

BIBLIOTECA

# PLA D'ACCIÓ 2021

Biblioteques de Barcelona



## Els àmbits de treball del pla d'acció

Els àmbits de treball dels plans d'acció de Biblioteques de Barcelona es construeixen a partir dels reptes de futur que ens vam plantejar en el document *Biblioteques de Barcelona: 10 anys +*.  
*Nous reptes, noves oportunitats.*

REPTES I OPORTUNITATS PER AL 2021	ÀMBITS DE TREBALL PLA D'ACCIÓ 2021
1. La promoció de la lectura com a objectiu central i diferencial de la biblioteca pública	1. La promoció de la lectura i de la col·lecció
2. La generació de continguts en l'entorn digital	2. La biblioteca en l'entorn digital
3. La participació en les polítiques de cohesió social	3. La biblioteca en l'àmbit de la inclusió social
4. L'aposta per l'accessibilitat global	4. Els serveis orientats als usuaris. La necessitat de conèixer l'impacte dels serveis
5. La resposta a la diversitat social i cultural	5. L'actuació a partir de la cooperació i la participació
6. La necessitat de conèixer millor els usuaris	6. Els professionals
7. La construcció de l'acció a partir de la cooperació i la participació	7. La proximitat i la sostenibilitat com a valors.
8. L'adequació dels perfils professionals	8. El desplegament de la xarxa de la ciutat
9. La proximitat i la sostenibilitat com a valors centrals	9. Procediments i recursos
10. El desplegament de la xarxa territorial de Biblioteques de Barcelona el 2020	
11. La construcció d'una dimensió del servei amb mirada metropolitana	
12. La vinculació de la Biblioteca Central Urbana de Barcelona (Biblioteca Pública de l'Estat - BPE) a la xarxa de la ciutat	

# Àmbit 1. La promoció de la lectura i de la col·lecció

## Objectius estratègics

- Aprofundir en la programació cultural com a instrument bàsic, conjuntament amb la col·lecció, per a la promoció de la lectura i de l'accés a la informació, al coneixement i a la creació.
- Promoure de lectura entre els públics de totes les edats.
- Aprofundir en l'anàlisi de l'ús del fons documental per treballar en una proposta de millora de la política de col·lecció.
- Promoure els continguts en entorns digitals.

## Objectius específics 2021

- Consolidar la programació en línia que s'ha generat a partir del període de confinament, fent d'aquesta un línia permanent.
- Millorar dels mecanismes de foment de l'ús dels fons a partir de la programació d'activitats.
- Analitzar els usos i els moviments de la col·lecció a través de les diferents eines estadístiques (Llistats Biblest).
- Avaluar els resultats de les compres de fons documental.
- Constituir un grup de treball sobre Política de col·lecció.
- Impulsar la funció de prescripció de la biblioteca a través de mitjans digitals.
- Visibilitzar la col·lecció amb perspectiva de gènere.
- Redissenyar el Velocirepte amb noves propostes de *gamificació*.

## Àmbit 2. La biblioteca en l'entorn digital

### Objectius estratègics

- Desenvolupar la biblioteca digital de Biblioteques de Barcelona.
- Desplegar diferents dispositius tecnològics d'accés a la informació a Biblioteques de Barcelona.
- Garantir l'accés a la formació per a la capacitat digital de tota la ciutadania.
- Promoure les TIC com a instruments al servei de la creativitat.

### Objectius específics 2021

- Potenciar l'ús del servei de préstec de llibre electrònic.
- Fer de la plataforma e-Biblio el principal fons a utilitzar en la programació dels clubs de lectura virtual.
- Aprofundir en la programació cultural i tecnològica en l'oferta dels diferents Bibliolabs.
- Augmentar la programació tecnològica adreçada específicament a joves.
- Enfortir la presència de Biblioteques de Barcelona a les xarxes socials i a altres canals de comunicació digitals.
- Preservar els continguts digitals que es generen des de Biblioteques de Barcelona.
- Reformular els webs de Biblioteques de Barcelona.
- Promoure la formació i el suport a distància en alfabetització digital.

## Àmbit 3. La biblioteca en l'àmbit de la inclusió social

### Objectius estratègics

- Generar activitats i serveis que fomentin la participació en les polítiques d'inclusió social de la ciutat: promoció de la lectura, ús de les TIC...
- Continuar amb la col·laboració amb l'oficina del Pla de Barris per desenvolupar programes específics d'Inclusió Social a les biblioteques.

### Objectius específics 2021

- Participar en la redefinició i implementació del nou projecte de lectura a les escoles
- Estudiar la viabilitat de la continuació del projecte de *Bibliocasals* als barris del Pla de Barris.
- Afavorir la participació de col·lectius socialment desfavorits a la programació cultural i tecnològica.
- Dissenyar nous serveis de suport a col·lectius vulnerables.

# Àmbit 4. Els serveis orientats als usuaris

## La necessitat de conèixer l'impacte dels serveis

### Objectius estratègics

- Aprofundir en el coneixement dels nostres usuaris i de les seves expectatives vers les biblioteques.
- Portar a terme iniciatives per a la captació de públic jove com a usuari actiu de la biblioteca.
- Apostar per les xarxes socials i canals audiovisuals com a instrument de dinamització dels serveis i comunicació amb els usuaris.

### Objectius específics 2021

- Establir els punts comuns bàsics de l'acollida a les àrees infantils, a través del grup de treball d'Àrees Infantils
- Aprofundir en el coneixement dels usuaris i dels usos que fan de les biblioteques: recollir i analitzar les consultes d'informació que es fan als diferents taulells de les biblioteques i millorar els indicadors de les activitats en línia.
- Implementar els nous serveis vinculats al projecte Trident: carnet única i PI a Catalunya.
- Revisar la normativa de Biblioteques de Barcelona per adaptar-la a la nova normativa de la DiBa.
- Reforçar els projectes i programes dirigits a col·lectius específics: joves, gent gran...

## Àmbit 5. L'actuació a partir de la cooperació i la participació

### Objectius estratègics

- Promoure mecanismes de participació dels usuaris en el disseny de les activitats de les biblioteques.
- Continuar impulsant amb els centres educatius el programa de visites escolars, amb una especial atenció als grups de secundària.
- Consolidar la coordinació amb els Centres Cívics, les Fàbriques de Creació i els Ateneus de Fabricació.

### Objectius específics 2021

- Consolidar la línia de treball de disseny de cicles temàtics amb els Centres Cívics.
- Definir de projectes conjunts amb els Ateneus de Fabricació i Fàbriques de Creació.
- Revisar els Plans de Formació i impulsar projectes entre Biblioteca Pública – Centres Educatius.
- Impulsar el desenvolupament del projectes Bibliolabs.
- Reformular la Comissió de Lectura Pública.



# Àmbit 6. Els professionals

## Objectius estratègics

- Capacitar els professionals de BB en eines digitals de gestió i transmissió del coneixement.
- Consolidar el programa de formadors interns de Biblioteques de Barcelona.
- Establir el sistema per garantir els perfils professionals especialitzats bàsics a totes les biblioteques.
- Iniciar el procés de revisió del model de competències professionals del personal.

## Objectius específics 2021

- Desenvolupar i implementar una Intranet que millori l'accés a la informació, la cultura corporativa i la unitat de criteri.
- Desenvolupar i implementar dins la nova Intranet un portal de recursos humans que permeti la gestió electrònica de processos de personal, així com la formació i informació necessària per la incorporació de nous treballadors i el desenvolupament professional.
- Promoure que tot el personal de Biblioteques de Barcelona disposi del certificat digital per fer tràmits electrònics amb l'administració.
- Treballar en els protocols d'acollida (general, àrea infantil...) per a les noves incorporacions.
- Crear un Grup de treball – *Obrador d'Innovació* sobre la millora de programes, projectes, serveis i processos.

# Àmbit 7. La proximitat i la sostenibilitat com a valors

## Objectius estratègics

- Consolidar el treball en xarxa amb el territori: coordinació amb els districtes i amb les entitats de l'entorn.
- Promoure els valors de conservació i respecte pel medi ambient.

## Objectius específics 2021

- Millorar la coordinació amb els districtes pel que fa a la creació dels programes d'activitats.
- Aprofundir en metodologies que afavoreixin el treball comunitari des de les Biblioteques.
- Fomentar l'ús de mitjans digitals de comunicació.
- Impulsar la comunicació en entorns locals.

# Àmbit 8. El desplegament de la xarxa de la ciutat

## Objectius estratègics

- Desplegar el projecte de la RFID a les biblioteques de la xarxa, a partir de l'aprovació del PIM 2016-2019.
- Intervenir en espais que requereixen noves funcionalitats, a partir de l'aprovació del PIM 2016-2019.
- Continuar la revisió dels programes funcionals per recollir els nous usos de les biblioteques (en coordinació amb la DiBa).
- Garantir la connectivitat de tots els espais de les biblioteques.

## Objectius específics 2021

- Elaborar un informe de necessitats i de millores funcionals de la biblioteca: possibles reformes, canvis en la distribució de mobiliari, etc.
- Elaborar i aprovar el Pla Director de Biblioteques de Barcelona per al període 2021-2030, amb la participació del personal de Biblioteques de Barcelona i altres agents.
- Revisar i consolidar els grups de treball permanents: àrees infantils, Plans de Formació, Convivència...
- Constituir grups de treball permanents de territori, amb l'objectiu d'impulsar el treball en xarxa.
- Implementar nous horaris laborals i de servei.
- Inaugurar la nova biblioteca de districte de Sant Martí, la biblioteca Gabriel García Márquez.

# Àmbit 9. Procediments i recursos

## Objectius estratègics

- Incorporar eines que permetin la millora en la gestió de BB
- Garantir la convivència a les biblioteques.
- Iniciar l'elaboració del Pla d'Igualtat de BB.

## Objectius específics 2021

- Promoure l'esporgada de fons obsolets i amb poca demanda.
- Realitzar l'inventari del fons documental.
- Iniciar el procés de disseny del nou aplicatiu de programació i fer la migració des de l'*Aventis*.
- Definir un nou marc de treball amb el sector educatiu des de la Direcció d'Acció Cultural i Educativa.

# [www.barcelona.cat/biblioteques](http://www.barcelona.cat/biblioteques)



**Biblioteques de Barcelona**



Foto portada: a partir d'un original propietat de Biblioteques de Barcelona  
Pla d'Acció 2021 de [Biblioteques de Barcelona](http://www.barcelona.cat/biblioteques) està subjecte a una llicència de  
[Reconeixement-NoComercial-CompartirIgual 3.0 No adaptada de Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/)  
Creat a partir d'una obra disponible a [www.bcn.cat/biblioteques](http://www.bcn.cat/biblioteques) (a partir de l'aprovació al Consell General)