

NUMQ

Entrevista |__||__||__||__||

ENTREV

Entrevistador |__||__||

INTRO1. BON DIA / BONA TARDA: EM DIC <nom entrevistador/a> I COL·LABORO AMB <nom empresa>, EMPRESA D'ESTUDIS D'OPINIÓ. ESTEM REALITZANT UNA ENQUESTA PER L'AJUNTAMENT DE BARCELONA SOBRE DIFERENTS ASPECTES DELS RESTAURANTS I BARS DE LA CIUTAT. <Preguntar per la persona segons: F0> SERIA TANT AMABLE DE CONTESTAR A UNES PREGUNTES? NOMÉS LI PORTARÀ UNS MINUTS.

INTRO2. EN COMPLIMENT DEL REGLAMENT GENERAL DE PROTECCIÓ DE DADES, L'INFORMEM QUE AQUESTA ENQUESTA SERÀ TRACTADA DE FORMA CONFIDENCIAL, ANÒNIMA I ÚNICAMENT AMB FINALITAT ESTADÍSTICA.

LI INFORMO TAMBÉ QUE AQUESTA ENTREVISTA S'ESTÀ ENREGISTRANT PER GARANTIR QUE ES REALITZA CORRECTAMENT. UN COP FETS AQUESTS CONTROLS DE QUALITAT, S'ESBORRARÀ. HI ESTÀ D'ACORD EN CONTINUAR?

AUDIO

Sí, vull fer l'enquesta i autoritzo la gravació 01 "GRÀCIES PER LA SEVA COL·LABORACIÓ"
 Sí, vull fer l'enquesta i no autoritzo la gravació 02 "GRÀCIES PER LA SEVA COL·LABORACIÓ"
 No vull fer l'enquesta..... 03 "MOLTES GRÀCIES" -> (Fi entrevista)

LLENGUA_ENQ

A1. EN QUINA LLENGUA VOL QUE LI FACI L'ENTREVISTA?

Català (d'inici / indiferent)..... 1 (Utilitzeu qüestionari català)
 Castellà 2 (Utilitzeu qüestionari castellà)

DATA_I_ENQ A2. DATA INICI ENTREVISTA (dd.mm.aaaa): |__|

HI_ENQ A3. HORA INICI DE L'ENTREVISTA (hh:mm:ss): |__|

DATA_F_ENQ A4. DATA FI ENTREVISTA (dd.mm.aaaa): |__|

HF_ENQ A5. HORA FI DE L'ENTREVISTA (hh:mm:ss): |__|

DURADA_ENQ A6. DURADA DE L'ENTREVISTA (hh:mm:ss): |__|

QUOTES

DISTRICTE

Q1. DISTRICTE MUNICIPAL (No pregunteu, anoteu directament)

Ciutat Vella.....01
 Eixample02
 Sants – Montjuïc.....03
 Les Corts04
 Sarrià – Sant Gervasi.....05
 Gràcia.....06
 Horta – Guinardó07
 Nou Barris08
 Sant Andreu09
 Sant Martí10

BARRI

Q2. BARRI (No pregunteu, anoteu directament)

CONTROL: Feu aparèixer els barris del districte.

(Mostreu llistat d'1 a 73).....|__||__|

OBSERVACIONS PRÈVIES

NOTA: NO FER ENTREVISTES A BARS I RESTAURANTS DELS HOTELS.

ESTABL_NOM

O1. RÈTOL

ACLARIMENT: Anoteu el nom sencer i tota la informació que consta en el rètol.

ESTABL_TIPUS

O2. TIPUS D'ESTABLIMENT

Bar (amb tapes), cerveseria	01	
Menjar ràpid, take away, <i>fast food</i> (amb espai per menjar)	02	
Cafeteria, xocolateries, gelateries (amb taules)	03	
Discoteques, bars musicals, pub.....	04	
Bar-Restaurant	05	
Restaurant	06	
Forn/Pastisseria amb cafeteria	07	→entrevista de S. Comerç
Degustació	08	→entrevista de S. Comerç
Altres	__ __	(Anoteu)

SECTOR_RESTAURACIO_PLACA

O3. PLACA BLAVA AMB LLETRA BLANCA

B.....	1
R	2
RB	3
No / no es veu	4

SECTOR_RESTAURACIO

O4. SECTOR RESTAURACIÓ

ACLARIMENT: Classifiqueu segons els criteris proporcionats pel Departament d'Estudis d'Opinió

Bar: Establiment que té servei de barra i opcionalment amb zona de taules. Té màxim planxa, microones. Serveix begudes, entrepans, tapes, pastes, frankfurts, burguers, creps, kebab, gelats, planxa.... **NO DISPOSEN DE CARTA, NI MENÚ.**

Restaurant: Local que té cuina i servei de menjador. **TENEN MENÚ I CARTA AMB PLATS CALENTS.**

Bar-Restaurant: Bar que disposa de cuina i té llicència per oferir menús. Restaurant amb llicència de bar.

Bars.....	1
Restaurants.....	2
Restaurants - Bars.....	3

FILTRE

FILTRE_ANTIG

F0A. AQUEST ESTABLIMENT PORTA OBERT UN ANY O MÉS AMB LA MATEIXA ACTIVITAT?

Sí,	01	
No.....	02	(Fi entrevista)
(No llegiu) No ho sap	98	(Fi entrevista)
(No llegiu) No contesta.....	99	(Fi entrevista)

FILTRE_PROP_ANTIG

F0B. I PORTA OBERT UN ANY O MÉS AMB EL/LA MATEIX PROPIETARI/ÀRIA?

Sí,	01	
No.....	02	(Fi entrevista)
(No llegiu) No ho sap	98	(Fi entrevista)
(No llegiu) No contesta.....	99	(Fi entrevista)

FILTRE_PROP

F1. PODRIA PARLAR AMB EL/LA PROPIETARI/ÀRIA?

Sí, ara.....	01	(Aneu a F2)
Sí, més tard.....	02	(Nou intent)
No.....	03	(Aneu a F1A)

FILTRE_CONT

F1A. I PODRIA PARLAR AMB , L'ENCARREGAT/ADA DEL NEGOCI <Si no és possible ni ara ni ajornant continuar>... O ALGUNA ALTRA PERSONA AMB EXPERIÈNCIA QUE TINGUI BON CONEIXEMENT DEL SEU FUNCIONAMENT (RESPONSABLE, ORGANITZA, S'ENCARREGA DE LA GESTIÓ, CONEIX EL PERSONAL, ...)

Sí, ara	01	(Aneu a F2)
Sí, més tard.....	02	(Nou intent)
No.....	03	(Fi entrevista)

(Llegiu opcions de resposta. **Només una resposta**)**ACLARIMENT:** Si hi ha diverses persones, les prioritats per seleccionar la persona que contesta l'enquesta són: 1. Propietaris/àries 2. Encarregats/ades o responsable i en darrer lloc Empleats/ades amb experiència i coneixement del negoci.

Propietari/ària.....	01	
Encarregat/da, responsable de tot el negoci, torns,.... amb mínim 1 any d'antiguitat en aquest càrrec i establiment.....	02	
Empleat/ada amb més experiència, referent en absència dels dos anteriors amb mínim 2 anys d'antiguitat a l'establiment o des de l'inici d'aquest.....	03	
(No llegiu) Altres persones	95	(Fi entrevista)
(No llegiu) No ho sap	98	(Fi entrevista)
(No llegiu) No contesta.....	99	(Fi entrevista)

Aneu a INTRO2 i continueu

ACTIVITAT

ESTABL_HORARI_DL_O1; ESTABL_HORARI_DL_T1; ESTABL_HORARI_DL_O2; ESTABL_HORARI_DL_T2; (ÍDEM PER DM,....DG)

R_A1. EL SEU ESTABLIMENT, QUIN HORARI FA?

CONTROL: Ompliu sempre el 1r Horari, també si fan horari continu o només tarda. Si no s'omple algun dia o 2n horari, deixeu buit (missing). **Habilitar copiar dies amb el mateix horari.**

Horari complet / Horari matí		Horari tarda	
Obrir (O1)	Tancar (T1)	Obrir (O2)	Tancar (T2)
(DL) Dilluns..... _ h _ min / _ h _ min	_ h _ min / _ h _ min
(DM) Dimarts..... _ h _ min / _ h _ min	_ h _ min / _ h _ min
(DX) Dimecres..... _ h _ min / _ h _ min	_ h _ min / _ h _ min
(DJ) Dijous..... _ h _ min / _ h _ min	_ h _ min / _ h _ min
(DV) Divendres..... _ h _ min / _ h _ min	_ h _ min / _ h _ min
(DS) Dissabte..... _ h _ min / _ h _ min	_ h _ min / _ h _ min
(DG) Diumenge..... _ h _ min / _ h _ min	_ h _ min / _ h _ min

MES01_MILLOR; MES02_MILLOR

R_A2. EL SEU ESTABLIMENT, QUIN MES DE L'ANY TÉ **MÉS** CLIENTS/ES / FA MÉS SERVEIS? I EL SEGON?**(Espontània. Anoteu dues respostes)**

MES01_PITJOR; MES02_PITJOR

R_A3. I QUIN MÉS TÉ **MENYS** CLIENTS/ES / FA MENYS SERVEIS? I EL SEGON?**ACLARIMENT:** No comptar el període de vacances de l'establiment**(Espontània. Anoteu dues respostes)****CONTROL:** No poden coincidir els mesos de menys serveis amb els de més serveis dits a R_A2.

	R_A2. Més		R_A3. Menys	
	1r	2n	1r	2n
Gener	01	01	01	01
Febrer.....	02	02	02	02
Març	03	03	03	03
Abril.....	04	04	04	04
Maig.....	05	05	05	05
Juny.....	06	06	06	06
Juliol.....	07	07	07	07
Agost.....	08	08	08	08
Setembre	09	09	09	09
Octubre.....	10	10	10	10
Novembre	11	11	11	11
Desembre	12	12	12	12
No ho sap.....	98	98	98	98
No contesta.....	99	99	99	99

DIASET01_MILLOR; DIASET02_MILLOR

R_A4. QUIN DIA DE LA SETMANA TÉ HABITUALMENT **MÉS** CLIENTS/ES / FA MÉS SERVEIS? I EL SEGON?

(Espontània. Anoteu dues respostes)

DIASET01_PITJOR; DIASET02_PITJOR

R_A5. I QUIN DIA DE LA SETMANA TÉ HABITUALMENT **MENYS** CLIENTS/ES / FA MENYS SERVEIS? I EL SEGON?

(Espontània. Anoteu dues respostes)

CONTROL: No poden coincidir els dies de menys serveis amb els de més serveis dits a R_A4.

	R_A4. Més		R_A5. Menys	
	1r	2n	1r	2n
Dilluns.....	01.....	01.....	01.....	01.....
Dimarts.....	02.....	02.....	02.....	02.....
Dimecres.....	03.....	03.....	03.....	03.....
Dijous.....	04.....	04.....	04.....	04.....
Divendres.....	05.....	05.....	05.....	05.....
Dissabte.....	06.....	06.....	06.....	06.....
Diumenge.....	07.....	07.....	07.....	07.....
No ho sap.....	98.....	98.....	98.....	98.....
No contesta.....	99.....	99.....	99.....	99.....

HORARI_MILLOR_1A7

R_A6. EL SEU ESTABLIMENT EN QUINA FRANJA HORÀRIA TÉ **MÉS** CLIENTS/ES / FA MÉS SERVEIS?

(Llegiu possibilitats. Només una resposta)

HORARI_PITJOR_1A7

R_A7. I EN QUINA FRANJA HORÀRIA TÉ **MENYS** CLIENTS/ES / FA MENYS SERVEIS?

(Llegiu possibilitats. Només una resposta)

CONTROL: No poden coincidir les hores de menys serveis amb les de més serveis dites a R_A6.

	R_A6. Més	R_A7. Menys
Abans de les 10.00 h.....	01.....	01.....
De 10.01 a 13.00 h.....	02.....	02.....
De 13.01 a 16.00 h.....	03.....	03.....
De 16.01 a 19.00 h.....	04.....	04.....
De 19.01 a 21.00 h.....	05.....	05.....
De 21.01 a 23.00 h.....	06.....	06.....
A partir de les 23.01 h.....	07.....	07.....
(No llegiu) No ho sap.....	98.....	98.....
(No llegiu) No contesta.....	99.....	99.....

EVOLUCIÓ DEL NEGOCI

SATISF_NEGOCI_1A5

R_V1. RESPECTE A LA MARXA ACTUAL DEL SEU NEGOCI, VOSTÈ ESTÀ: MOLT, BASTANT, POC O GENS SATISFET/A?

(Només una resposta)

Gens satisfet/a.....	01.....
Poc satisfet/a.....	02.....
(No llegiu) Normal.....	03.....
Bastant satisfet/a.....	04.....
Molt satisfet/a.....	05.....
(No llegiu) No ho sap.....	98.....
(No llegiu) No contesta.....	99.....

EVO3M_NEGOCI_1A3

R_V2. EN ELS DARRERS TRES MESOS, DIRIA QUE EL SEU NEGOCI HA INCREMENTAT O HA DISMINUÏT?

(Només una resposta)

Ha incrementat.....	01.....
Ha disminuït.....	02.....
(No llegiu) Es manté igual.....	03.....
(No llegiu) No ho sap.....	98.....
(No llegiu) No contesta.....	99.....

EVO1A_NEGOCI_1A3

R_V2B. I PENSANT EN EL DARRER ANY, DIRIA QUE EL SEU NEGOCI HA INCREMENTAT O HA DISMINUÏT?

(Només una resposta)

Ha incrementat	01
Ha disminuït	02
(No llegiu) Es manté igual.....	03
(No llegiu) No ho sap.....	98
(No llegiu) No contesta.....	99

EVO1A_NEGOCI_MILLOR_NRE; EVO1A_NEGOCI_PITJOR_NRE

R_V3. (Si ha incrementat o disminuït: R_V2B={01,02}) EN QUIN PERCENTATGE (%) ESTIMA AQUEST <INCREMENT / DISMINUCIÓ segons R_V2> EL DARRER ANY?

CONTROLS: 1) S'accepten percentatges superiors al 100%, però en tal cas ha de sortir un avís que l'entrevistador ha de assegurar-se que la dada és correcta. 2) Podeu posar fins a 2 decimals.

		NS	NC
Creixement..... _ _ _ , _ _ %		998..	999
Disminució..... _ _ _ , _ _ %		998..	999

POS_FUTUR_NEGOCI_Q01; POS_FUTUR_NEGOCI_Q01_TEXT; POS_FUTUR_NEGOCI_Q02; POS_FUTUR_NEGOCI_Q02_TEXT

R_V4. EN EL FUTUR, QUIN FACTOR O CIRCUMSTÀNCIA CREU QUE POT INFLUÏR **POSITIVAMENT** EN EL SEU ESTABLIMENT/NEGOCI? ALGUN ALTRE?

(Espontània, no suggeriu. Anoteu la resposta amb el màxim de detall. Màxim dues respostes)

Resposta 1 _____ |_|||_|_|
 Resposta 2 _____ |_|||_|_|

NEG_FUTUR_NEGOCI_Q01; NEG_FUTUR_NEGOCI_Q01_TEXT; NEG_FUTUR_NEGOCI_Q02; NEG_FUTUR_NEGOCI_Q02_TEXT

R_V5. I EN EL FUTUR, QUIN FACTOR O CIRCUMSTÀNCIA CREU QUE POT INFLUÏR **NEGATIVAMENT** EN EL SEU ESTABLIMENT/NEGOCI? ALGUN ALTRE?

(Espontània, no suggeriu. Anoteu la resposta amb el màxim de detall. Màxim dues respostes)

Resposta 1 _____ |_|||_|_|
 Resposta 2 _____ |_|||_|_|

IMPACTE_RESTAURACIO_Q01_1A3; IMPACTE_RESTAURACIO_Q02_1A3; ...; IMPACTE_RESTAURACIO_Q06_1A3

R_V6. D'AQUESTS ELEMENTS QUE MENCIONARÉ, QUINS PENSA QUE AFECTEN DE MANERA **FAVORABLE** I QUINS DE MANERA **DESFAVORABLE** AL SECTOR DE LA RESTAURACIÓ DE LA CIUTAT DE BARCELONA?

(Només una resposta per fila)

ACLARIMENT: Si els entrevistats no entenen la mesura, NO intenteu explicar-la.

	Favor.	Desfav.	(No llegiu)		
			No afecta	NS	NC
1. La situació econòmica general	01	02	03	98	99
2. L'evolució dels tipus d'interès.....	01	02	03	98	99
3. La promoció econòmica de l'Ajuntament de Barcelona ...	01	02	03	98	99
4. El factor climàtic.....	01	02	03	98	99
5. El turisme	01	02	03	98	99
6. Les zones o eixos comercials.....	01	02	03	98	99

FUTUR3M_NEGOCI_1A3

R_V7. EN ELS PRÒPERS TRES MESOS, COM PENSA QUE EVOLUCIONARÀ EL SEU NEGOCI: AUGMENTARÀ, ES MANTINDRÀ IGUAL O DISMINUIRÀ?

(Només una resposta)

Augmentarà	01
Es mantindrà igual	02
Disminuirà	03
(No llegiu) No ho sap.....	98
(No llegiu) No contesta.....	99

FUTUR1A_NEGOCI_1A3

R_V7B. I PENSANT EN EL PRÒPER ANY, COM PENSA QUE EVOLUCIONARÀ EL SEU NEGOCI: AUGMENTARÀ, ES MANTINDRÀ IGUAL O DISMINUIRÀ?

(Només una resposta)

Augmentarà.....	01
Es mantindrà igual	02
Disminuirà	03
(No llegiu) No ho sap.....	98
(No llegiu) No contesta.....	99

MOT_FUTUR1A_NEGOCI; MOT_FUTUR1A_NEGOCI_TEXT

R_V8. **(Si augmentarà, es mantindrà o disminuirà: R_V7B={01,02,03})** PER QUÈ PENSA QUE EL SEU NEGOCI <AUGMENTARÀ / ES MANTINDRÀ IGUAL / DISMINUIRÀ segons R_V7B> EN EL PROPER ANY?

(Espontània, no suggeriu. Anoteu amb el màxim de detall. Només una resposta)

_____ |__||__|

FUTUR1A_NEGOCI_EMPLEATS_1A3

R_V9. EN EL PROPER ANY, COM PENSA QUE EVOLUCIONARÀ EL NOMBRE D'EMPLEATS/ADES AL SEU ESTABLIMENT: AUGMENTARÀ, ES MANTINDRÀ IGUAL O DISMINUIRÀ?

(Només una resposta)

Augmentarà.....	01
Es mantindrà igual	02
Disminuirà	03
(No llegiu) No ho sap	98
(No llegiu) No contesta.....	99

FUTUR_PVP_1A3

R_V10. I COM PENSA QUE EVOLUCIONARAN ELS PREUS DE VENDA AL PÚBLIC (P.V.P.) EN UN FUTUR IMMEDIAT: AUGMENTARAN, ES MANTINDRAN O BAIXARAN?

(Només una resposta)

Augmentaran.....	01
Es mantindran	02
Baixaran.....	03
(No llegiu) No ho sap	98
(No llegiu) No contesta.....	99

U1A_CANVI_NEGOCI_Q01 ; U1A_CANVI_NEGOCI_Q02; U1A_CANVI_NEGOCI_Q03; U1A_CANVI_NEGOCI_TEXT

R_V11. **(Mostreu targeta 1)** EN EL DARRER ANY HA FET ALGUN TIPUS DE CANVI EN EL SEU NEGOCI? QUINS?

(Màxim 3 respostes)

CONTROL: Si R_V11=97,98,99 només s'accepta una resposta.

FUTUR1A_CANVI_NEGOCI_Q01 ; FUTUR1A_CANVI_NEGOCI_Q02; FUTUR1A_CANVI_NEGOCI_Q03; FUTUR1A_CANVI_NEGOCI_TEXT

R_V12. **(Mostreu targeta 1)** I PER AL PRÒXIM ANY, S'HA PLANTEJAT ALGUN CANVI EN EL SEU NEGOCI? QUINS?

(Màxim 3 respostes)

CONTROL: Si R_V12=97,98,99 només s'accepta una resposta.

	R_V11	R_V12
	<u>Darrers</u>	<u>Pròxim</u>
Tancament del negoci, traspàs, jubilació, cessació	x.....	01
Augmentar el nombre d'empleats/ades	02.....	02
Disminuir el nombre d'empleats/ades.....	03.....	03
Modernitzar instal·lacions/decorar l'establiment.....	04.....	04
Incorporació de noves activitats, nous serveis (delivery, take away...)	05.....	05
Canvi d'activitat	06.....	06
Informatitzar la gestió	07.....	07
Web pròpia, Facebook, Instagram	08.....	08
Màrqueting i comunicació digital	09.....	09
Venda online	10.....	10
(No mostreu) Altres (anoteu)	95.....	95
No ha fet / no s'ha plantejat cap canvi.....	97.....	97
(No mostreu) No ho sap.....	98.....	98
(No mostreu) No contesta	99.....	99

NEC_ESTABL_PERS_FORMA_Q01; NEC_ESTABL_PERS_FORMA_Q02; ...; NEC_ESTABL_PERS_FORMA_TEXT

R_V13. SEGONS LA SEVA OPINIÓ, QUIN TIPUS DE FORMACIÓ / CURSOS NECESSITARIA EL PERSONAL (responsables i empleats/ades) DEL SEU ESTABLIMENT PER MILLORAR EL NEGOCI?

(Espontània, no suggeriu. Anoteu les respostes amb el màxim de detall. **Multiresposta**)

_____ |__||__|

PROB01_ESTABL; PROB01_ESTABL_TEXT; PROB02_ESTABL; PROB02_ESTABL_TEXT

R_V14. EM PODRIA DIR QUIN ÉS EL PROBLEMA MÉS IMPORTANT QUE TÉ EL SEU ESTABLIMENT? I EL SEGON?

(Espontània, no suggeriu. Anoteu la resposta amb el màxim de detall. **Màxim dues respostes**)

Resposta 1 _____ |__||__|

Resposta 2 _____ |__||__|

PROB01_BCN_RESTAURACIO; PROB01_BCN_RESTAURACIO_TEXT;

PROB02_BCN_RESTAURACIO; PROB02_BCN_RESTAURACIO_TEXT

R_V15. I EM PODRIA DIR QUIN ÉS EL PROBLEMA MÉS IMPORTANT DEL SECTOR DE RESTAURACIÓ A BARCELONA? I EL SEGON?

(Espontània, no suggeriu. Anoteu la resposta amb el màxim de detall. **Màxim dues respostes**)

Resposta 1 _____ |__||__|

Resposta 2 _____ |__||__|

DADES DE L'ESTABLIMENT

ANY_OBE_NRE; ANY_OBE_1A11

R_E0. QUIN ÉS L'ANY D'OBERTURA DE L'ESTABLIMENT (mantenint-se la mateixa activitat i el/la mateix/a propietari/ària)?

ACLARIMENT: Anoteu any exacte. Si no saben any exacte, feu aparèixer els intervals.

CONTROL: No és vàlid l'any 2020 perquè no té l'any mínim d'antiguitat (F1)

Any |__||__||__||__|

No ho sap..... 9998

No contesta..... 9999

CONTROL: Codifiqueu automàticament.

Abans de 197501

Entre 1975 i 197902

Entre 1980 i 198403

Entre 1985 i 198904

Entre 1990 i 199405

Entre 1995 i 199906

Entre 2000 i 200407

Entre 2005 i 200908

Entre 2010 i 201409

Entre 2015 i 201810

201911

No ho sap.....98

No contesta.....99

ESTABL_REGIMJUR_1A4; ESTABL_REGIMJUR_TEXT

R_E1. **(Mostreu targeta 2)** QUIN ÉS EL RÈGIM JURÍDIC DEL SEU NEGOCI?

(Només una resposta)

Societat limitada (SL).....01

Societat anònima (SA)02

Societat civil particular (SCP), autònom03

Cooperativa.....04

(No mostreu) Altres.....95 **(Anoteu)**

(No mostreu) No ho sap.....98

(No mostreu) No contesta99

ESTABL_FRANQUICIA

R_E2. EL SEU NEGOCI ÉS UNA FRANQUÍCIA?

(Només una resposta)

DEFINICIÓ: Una companyia matriu 'franquiciadora' que té el dret de nom o de marca registrada ven el dret de fer negocis en condicions específiques a una petita companyia o individu 'franquiciat'.

- Sí.....01
No02
(No llegiu) No ho sap98
(No llegiu) No contesta.....99

ESTABL_FRANQUICIA_Q01; ESTABL_FRANQUICIA_TEXT

R_E3. **(Si és una franquícia: R_E2=01)** EM PODRIA DIR QUINA?

(Espontània. Només una resposta)

ACLARIMENT: Anoteu la seva denominació.

..... |__||__|

ESTABL_ASSOCIAT

R_E4. AQUEST ESTABLIMENT ESTÀ ASSOCIAT (gremis, associacions de veïns/es, associacions de comerciants/tas, eix comercial...)?

(Només una resposta)

- Sí.....01
No02
(No llegiu) No ho sap98
(No llegiu) No contesta.....99

ESTABL_ASSOCIAT_Q01; ESTABL_ASSOCIAT_Q02; ...; ESTABL_ASSOCIAT_TEXT

R_E5. **(Si està associat: R_E4=01)** EM PODRIA DIR DE QUINA ASSOCIACIÓ O ASSOCIACIONS ES TRACTA?

(Espontània. Multiresposta)

ACLARIMENT: Anoteu el nom de l'entitat o entitats.

..... |__||__|

ESTABL_ASSOCIAT_ACT01; ESTABL_ASSOCIAT_ACT02; ESTABL_ASSOCIAT_ACT_TEXT

R_E6. **(Si està associat: R_E4=01)** I EM PODRIA DIR ALGUNA ACTUACIÓ QUE HA FET AQUESTA/ES ASSOCIACIÓ/NS PER AL SECTOR DE LA RESTAURACIÓ? ALGUNA MÉS?

(Espontània, no suggeriu. Anoteu la resposta amb el màxim de detall. Màxim dues respostes)

- Resposta 1 |__||__|
Resposta 2 |__||__|

NOT_GREMIRESTAURA_SV_Q01; NOT_GREMIRESTAURA_SV_Q01_TEXT;

NOT_GREMIRESTAURA_SV_Q02; NOT_GREMIRESTAURA_SV_Q02_TEXT

R_E7. EL GREMI DE RESTAURACIÓ DE BARCELONA OFEREIX DIFERENTS SERVEIS ALS RESTAURANTS I BARS DE LA CIUTAT. CONEIX ALGUN D'AQUESTS SERVEIS? ALGUN ALTRE?

(Espontània, no suggeriu. Anoteu la resposta amb el màxim de detall. Màxim dues respostes)

- Resposta 1 |__||__|
Resposta 2 |__||__|

LOCAL DE L'ESTABLIMENT

ESTABL_SITUACIO; ESTABL_SITUACIO_TEXT

R_L1. SITUACIÓ D'ESTABLIMENT: **(No pregunteu, anoteu directament)**

Restaurant / bar / cafeteria...aïllat al carrer.....01
Altres 95 **(Anoteu)**

ESTABL_M2_NOTERRASSA_NRE

R_L2. EM PODRIA DIR QUINA ÉS LA SUPERFÍCIE TOTAL DE L'ESTABLIMENT EN METRES QUADRATS **(sense comptar la terrassa)?**

|_|_|_|_|_|_|_| m2 No en té.....9997
No ho sap9998
No contesta.....9999

ESTABL_M2_SALA_NRE

R_L3. EM PODRIA DIR QUINA ÉS LA SUPERFÍCIE DE LA SALA (EN METRES QUADRATS)?

CONTROL: La superfície de la sala no pot ser major a la total.

|_|_|_|_|_|_|_| m2 No en té.....9997
No ho sap9998
No contesta.....9999

ESTABL_M2_TERRASSA_NRE

R_L4. I QUINA ÉS LA SUPERFÍCIE DE LA TERRASSA (EN METRES QUADRATS)?

ACLARIMENT: Ens referim a la quantitat de metres habitual.

|_|_|_|_|_|_|_| m2 No en té.....9997
No ho sap9998
No contesta.....9999

Nota: **Anoteu el nombre de taules si respon quantes taules.**

ESTABL_TAULES_TERRASSA_NRE

NOMBRE DE TAULES A LA TERRASSA

|_|_|_| TAULES

NOT_CV19_AMPLTERRASSA_1A3

R_L4B . CONEIX LES MESURES D'AMPLIACIÓ EXCEPCIONAL DE TERRASSES ARRÀN DE LA COVID-19?

(Llegir possibilitats. Només una resposta)

Sí, ho hem demanat.....01
Sí però no ho hem demanat02
No03
(No llegiu) No contesta.....99

MOT_NOFA_CV19_AMPLTERRASSA; MOT_NOFA_CV19_AMPLTERRASSA_TEXT

R_L4C **(Si coneix però no ho ha demanat: R_L4B=02)** PER QUIN MOTIU NO HO HAN DEMANAT?

(Espontània. Només una resposta)

..... |_|_|_|_|

ESTABL_REGIM_1A3; ESTABL_REGIM_TEXT

R_L5. QUIN ÉS EL RÈGIM DE TINENÇA DEL LOCAL?

(Llegiu possibilitats. Només una resposta)

Lloguer.....	01
Propietat	02
Concessió Ajuntament.....	03
(No llegiu) Altres	95 (Anoteu)
(No llegiu) No ho sap	98
(No llegiu) No contesta.....	99

COST_LLOGUER_NRE

R_L6. (Si el règim de tinença és el lloguer: R_L5=01) EM PODRIA DIR QUÈ PAGA DE LLOGUER AL MES PER AQUEST ESTABLIMENT?

(Espontània. Només una resposta)

Lloguer mensual __ __ __ . __ __ __ €	
No ho sap	9998
No contesta.....	9999

SERVEIS

TE_PAG_TARGETA

R_S1. EL SEU ESTABLIMENT DISPOSA DE PAGAMENT AMB TARGETES?

(Només una resposta)

Sí.....	01
No	02
(No llegiu) No ho sap	98
(No llegiu) No contesta.....	99

TE_PAG_MÒBIL

R_S2. (Si disposa de pagament amb targetes: R_S1=01) I EL SEU ESTABLIMENT DISPOSA DE PAGAMENT AMB MÒBIL?

(Només una resposta)

Sí.....	01
No	02
(No llegiu) No ho sap	98
(No llegiu) No contesta.....	99

TE_SI_COMPTA; TE_SI_SERVEIS

R_S3. LA GESTIÓ COMPTABLE ÉS INFORMATITZADA? I LA DELS SERVEIS DE BAR/RESTAURANT?

(Només una resposta per columna)

ACLARIMENT: Gestió comptable (despeses/ingressos/ stock) en suport informàtic. Gestió de serveis (comandes) en suport informàtic.

	A. Comptable	B. Serveis
Sí.....	01	01
No	02	02
(No llegiu) No ho sap	98	98
(No llegiu) No contesta.....	99	99

PREU_CAFE_NRE; PREU_CERVESA_NRE; PREU_REFRESC_NRE; PREU_MENU_NRE

R_S4. EM PODRIA DIR EL PREU D'UN CAFÈ? I D'UNA CERVESA? I D'UNA REFRESC? I D'UN MENÚ EN CAS DE TENIR-NE?

ACLARIMENT: Si és un bar, en principi, no hauria de tenir menú.

CONTROLS: 1) Feu aparèixer si és un bar, bar-restaurant o restaurant segons O4. 2) Podeu posar fins a 2 decimals.

Cafè __ __ __ . __ __ __ €	No en té	997
	No ho sap.....	998
Cervesa __ __ __ . __ __ __ €	No contesta	999
Refresc __ __ __ . __ __ __ €		
Menú __ __ __ . __ __ __ €		

COBERTS1LAB_NRE

R_S5. (Si té menú: PREU_MENU_NRE<997 O ÉS BAR-RESTAURANT O RESTAURANT) PODRIA DIR-ME QUANTS COBERTS (MENJARS) SERVEIXEN UN DIA LABORABLE DE MITJANA?

|_|||_|||_|||_| menjars No ho sap.....9998
No contesta9999

TE_VALSMENJAR

R_S6. EL SEU ESTABLIMENT TÉ VALS-MENJAR (XECS RESTAURANT)?

(Només una resposta)

Sí.....01
No02
(No llegiu) No ho sap98
(No llegiu) No contesta.....99

PAGA_DRETSAUTOR

R_S7. ABONA ALGUNA QUANTITAT EN CONCEPTE DE DRETS D'AUTOR/A A L'AGEDI (Asociación de Gestión de Derechos Intelectuales) O A LA SGAE (Sociedad General de Autores y Editores)?

ACLARIMENT: Pagament tant per música o televisió / videos

(Només una resposta)

Sí.....01
No02
(No llegiu) No ho sap98
(No llegiu) No contesta.....99

PERSONAL

ESTABL_TREB_NRE

R_P1. QUIN ÉS EL NOMBRE DE PERSONES QUE TREBALLEN EN AQUEST ESTABLIMENT? SI VOSTÈ HI TREBALLA, S'HA D'INCLOURE.

|_|||_|||_| persones No ho sap998
No contesta999

ESTABL_TREB_ERTO_1A2; ESTABL_TREB_ERTO_NRE

R_P1E TÉ PERSONAL AFECTAT PER UN ERTO QUE NO HI TREBALLIN ACTUALMENT?

Sí,.....01
No02
(No llegiu) No contesta.....99

R_P1D. (Si R_P1E=01, té personal afectat per un ERTO) QUANTES PERSONES ESTAN AFECTADES PER UN ERTO I NO TREBALLEN A L'ESTABLIMENT?.

|_|||_|||_| persones
No contesta999

CONTINUEM ARA AMB LES PERSONES QUE TREBALLEN ACTUALMENT EN AQUEST ESTABLIMENT

ESTABL_PROP_NRE; ESTABL_ENC_NRE; ESTABL_EMPL_NRE

R_P1B. EM PODRIA DIR QUANTES SÓN...?

Propietaris/àries|_|||_|
Encarregat/ades , Responsables|_|||_|
Empleats/ades|_|||_|
Total|_|||_|

CONTROL: La suma total ha de coincidir amb R_P1

DELS PROPIETARIS/ÀRIES I ENCARREGATS/ADES QUE TREBALLEN EN AQUEST ESTABLIMENT, EM PODRIA DIR EL SEU CÀRREC, SI SÓN HOMES O DONES, L'EDAT, ELS NIVELL D'ESTUDIS, ETC.

ATENCIÓ: Es començarà primer pel propietari/ària entrevistat/ada (si és el cas), seguiran els/les altres propietaris/àries (si n'hi ha), després l'encarregat/da o responsable entrevistat/ada (si és el cas) seguiran els/les altres encarregats/ades o responsables (si n'hi ha).

CONTROL: Anoteu MÀXIM 10 persones (propietaris/àries, encarregats/ades, responsables).

PROPENC01_CARREC; ...; PROPENC10_CARREC

R_P2. PROPIETARIS/ÀRIES I ENCARREGATS/ADES: CÀRREC

(Només una resposta per columna)

	<u>P1</u>	<u>P2</u>	<u>P3</u>	<u>P4</u>	<u>...P10</u>
Propietari/ària	01	01	01	01	01
Encarregat/ada	02	02	02	02	02
(No llegiu) No contesta.....	99	99	99	99	99

PROPENC01_SEXE; ...; PROPENC10_SEXE

R_P3. PROPIETARIS/ÀRIES I ENCARREGATS/ADES: SEXE

(Només una resposta per columna)

	<u>P1</u>	<u>P2</u>	<u>P3</u>	<u>P4</u>	<u>...P10</u>
Dona	01	01	01	01	01
Home	02	02	02	02	02
(No llegiu) No contesta.....	99	99	99	99	99

PROPENC01_EDAT1699_1A6; ...; PROPENC10_EDAT1699_1A6

R_P4. PROPIETARIS/ÀRIES I ENCARREGATS/ADES : EDAT

(Només una resposta per columna)

	<u>P1</u>	<u>P2</u>	<u>P3</u>	<u>P4</u>	<u>...P10</u>
De 16 a 24 anys	01	01	01	01	01
De 25 a 34 anys	02	02	02	02	02
De 35 a 44 anys	03	03	03	03	03
De 45 a 54 anys	04	04	04	04	04
De 55 a 64 anys	05	05	05	05	05
De 65 anys i més	06	06	06	06	06
(No llegiu) No ho sap	98	98	98	98	98
(No llegiu) No contesta.....	99	99	99	99	99

PROPENC01_ESTUDIS_1A6; ...; PROPENC10_ESTUDIS_1A6

R_P5. PROPIETARIS/ÀRIES I ENCARREGATS/ADES : NIVELL D'ESTUDIS ACABATS

(Només una resposta per columna)

	<u>P1</u>	<u>P2</u>	<u>P3</u>	<u>P4</u>	<u>...P10</u>
Obligatoris no finalitzats	01	01	01	01	01
Obligatoris.....	02	02	02	02	02
Secundaris generals	03	03	03	03	03
Secundaris professionals	04	04	04	04	04
Universitaris	05	05	05	05	05
Post universitaris.....	06	06	06	06	06
(No llegiu) No ho sap	98	98	98	98	98
(No llegiu) No contesta.....	99	99	99	99	99

Obligatoris (primària, EGB, ESO)

Secundaris generals (batxillerat, PREU, BUP, COU)

Secundaris professionals (comerç, FP1, FP2, mòduls, grau mitjà/superior)

Universitaris (graus, diplomatura, llicenciatura)

Post universitaris (màster, postgrau, doctorat que requereixin titulació universitària)

PROPENC01_JORNADA_TIPUS_1A2; ...; PROPENC10_JORNADA_TIPUS_1A2

R_P6. PROPIETARIS/ÀRIES I ENCARREGATS/ADES : TREBALLA A TEMPS COMPLET

(Només una resposta per columna)

	<u>P1</u>	<u>P2</u>	<u>P3</u>	<u>P4</u>	<u>...P10</u>
Temps complet	01	01	01	01	01
Temps parcial	02	02	02	02	02
(No llegiu) No ho sap	98	98	98	98	98
(No llegiu) No contesta.....	99	99	99	99	99

PROPENC01_FORMA2A; ...; PROPENC10_FORMA2A

R_P7. PROPIETARIS/ÀRIES I ENCARREGATS/ADES : HA FET CURSOS DE FORMACIÓ EN EL DARRER ANY

(Només una resposta per columna)

	P1	P2	P3	P4	...P10
Sí.....	01	01	01	01	01
No	02	02	02	02	02
(No llegiu) No ho sap	98	98	98	98	98
(No llegiu) No contesta.....	99	99	99	99	99

PROPENC01_CAT_ENTEN; ...; PROPENC10_CAT_ENTEN; PROPENC01_CAT_PARLA; ...; PROPENC10_CAT_PARLA

R_P8. PROPIETARIS/ÀRIES I ENCARREGATS/ADES : RESPECTE AL CATALÀ...

CONTROLS: 1) Cal que cada una de les qüestions tinguin la seva resposta.

2) Si parla el català, també l'entén. Si no entén el català, no el parla.

	P1	P2	P3	P4	...P10
L'entén.....	01	01	01	01	01
No l'entén.....	02	02	02	02	02
(No llegiu) No ho sap	98	98	98	98	98
(No llegiu) No contesta.....	99	99	99	99	99
El parla	01	01	01	01	01
No el parla	02	02	02	02	02
(No llegiu) No ho sap	98	98	98	98	98
(No llegiu) No contesta.....	99	99	99	99	99

PROPENC01_NACIO_ACT; ...; PROPENC10_NACIO_ACT

R_P9. PROPIETARIS/ÀRIES I ENCARREGATS/ADES: QUINA NACIONALITAT TÉ? (Espontània. Només una resposta per columna)

Anoteu el país a 'altres'. En cas de doble nacionalitat, les prioritats són espanyola – UE – resta.

	P1	P2	P3	P4	...P10
Espanyola	724	724	724	724	724
Altres	_	_	_	_	_ (Anoteu)

PROP_NACIO_ACT; PROP_NACIO_ACT_TEXT

R_P9B. (Si NO hi ha cap propietari/ària que hi treballi, segons R_P2/R_P9) ENCARA QUE EL PROPIETARI/ÀRIA NO TREBALLI A L'ESTABLIMENT. EM PODRIA DIR LA SEVA NACIONALITAT?

(Espontània. Només una resposta)

ACLARIMENT: Anoteu el país. En cas de doble nacionalitat, les prioritats són espanyola – UE – resta.

Espanyola	724
Altres	_ _

ARA PARLEM DE LA RESTA D'EMPLEATS/ADES QUE TREBALLEN A L'ESTABLIMENT.

CONTROL: Crear la variable ESTABL_EMPL_MAXT10 = El nombre d'empleats/ades a tenir en compte és 10 menys els propietaris/àries i encarregats/ades.

Nombre d'empleats/ades a tenir en compte

(Si "Nombre total d'empleats/ades" > "Nombre d'empleats/ades a tenir en compte": ESTABL_EMPL_NRE > ESTABL_EMPL_MAXT10) NOMÉS CAL QUE ENS DONI LA INFORMACIÓ DE <Nombre d'empleats/ades a tenir en compte> DELS/LES EMPLEATS/ADES.

EMPL_SEXE_C01; EEMPL_SEXE_C02; EEMPL_SEXE_C98

R_P10. EMPLEATS/ADES: SEXE:

(01) Dones	_ _
(02) Homes	_ _
(98) (No llegiu) No ho sap	_ _
Total	_ _

(Control: Comprovar que la suma sigui correcte i concordi amb el nombre d'empleats/ades a tenir en compte)

EMPL_EDAT1699_C01; ...; EEMPL_EDAT1699_C06; EEMPL_EDAT1699_C98

R_P11. EMPLEATS/ADES: EDAT

(01) De 16 a 24 anys	_____		__		__	
(02) De 25 a 34 anys	_____		__		__	
(03) De 35 a 44 anys	_____		__		__	
(04) De 45 a 54 anys	_____		__		__	
(05) De 55 a 64 anys	_____		__		__	
(06) De 65 anys i més	_____		__		__	
(98) (No llegiu) No ho sap	_____		__		__	
Total	_____		__		__	

(Control: Comprovar que la suma sigui correcte i concordi amb el nombre d'empleats/ades a tenir en compte)

EMPL_ESTUDIS_C01; ...; EEMPL_ESTUDIS_C06; EEMPL_ESTUDIS_C98

R_P12. EMPLEATS/ADES: NIVELL D'ESTUDIS ACABATS

(01) No ha acabat els estudis obligatoris	_____		__		__	
(02) Obligatori (primària, EGB, ESO)	_____		__		__	
(03) Secundaris generals (batxillerat, PREU, BUP, COU)	_____		__		__	
(04) Secundaris professionals (comerç, FP1, FP2, mòduls, grau mitjà/superior)	_____		__		__	
(05) Universitaris (graus, diplomatura, llicenciatura)	_____		__		__	
(06) Post universitaris (màster, postgrau, doctorat que requereixin titulació universitària)	_____		__		__	
(98) (No llegiu) No ho sap	_____		__		__	
Total	_____		__		__	

(Control: Comprovar que la suma sigui correcte i concordi amb el nombre d'empleats/ades a tenir en compte)

EMPL_JORNADA_TIPUS_C01; EEMPL_JORNADA_TIPUS_C02; EEMPL_JORNADA_TIPUS_C98

R_P13. EMPLEATS/ADES: TREBALLA A TEMPS COMPLET

(01) Temps complet	_____		__		__	
(02) Temps parcial	_____		__		__	
(98) (No llegiu) No ho sap	_____		__		__	
Total	_____		__		__	

(Control: Comprovar que la suma sigui correcte i concordi amb el nombre d'empleats/ades a tenir en compte)

EMPL_FORMA2A_C01; EEMPL_FORMA2A_C02; EEMPL_FORMA2A_C98

R_P14. EMPLEATS/ADES: HA FET CURSOS DE FORMACIÓ

(01) Sí, ha fet formació	_____		__		__	
(02) No ha fet formació	_____		__		__	
(98) (No llegiu) No ho sap	_____		__		__	
Total	_____		__		__	

(Control: Comprovar que la suma sigui correcte i concordi amb el nombre d'empleats/ades a tenir en compte)

EMPL_CAT_ENTEN_C01; EEMPL_CAT_ENTEN_C02; EEMPL_CAT_ENTEN_C98;

EMPL_CAT_PARLA_C01; EEMPL_CAT_PARLA_C02; EEMPL_CAT_PARLA_C98

R_P15. EMPLEATS/ADES: RESPECTE AL CATALÀ...

(01) L'entén	_____		__		__	
(02) No l'entén	_____		__		__	
(98) (No llegiu) No ho sap	_____		__		__	
Total	_____		__		__	

(01) El parla	_____		__		__	
(02) No el parla	_____		__		__	
(98) (No llegiu) No ho sap	_____		__		__	
Total	_____		__		__	

(Control: Comprovar que la suma sigui correcte i concordi amb el nombre d'empleats/ades a tenir en compte)

R_P16. EMPLEATS/ADES: NACIONALITAT

(01) Espanyola	_____	_ _
(02) Altres EU	_____	_ _
(03) Altres nacionalitats	_____	_ _
(98) (No lilegiu) No ho sap	_____	_ _
Total	_____	_ _

(Control: Comprovar que la suma sigui correcte i concordi amb el nombre d'empleats/ades a tenir en compte)

NOM NOM DE L'ENTREVISTAT/ADA: _____	COGNOM1 1er COGNOM: _____	COGNOM2 2n COGNOM _____
No contesta	No contesta	No contesta

TELEFON
TELÈFON DE L'ESTABLIMENT (**Control: 9 xifres**) _____
No contesta 999999999

ACLARIMENT: Només per verificar l'entrevista**LLEGIU: MOLTES GRÀCIES PER LA SEVA AMABILITAT A L'HORA DE RESPONDRE L'ENTREVISTA. L'INFORMO QUE EN UNS DIES POT REBRE UNA TRUCADA D'UN SUPERVISOR PER GARANTIR QUE LI HE REALITZAT L'ENTREVISTA D'ACORD AMB LES INSTRUCCIONS REBUDES.**

TIPUS_VIA TIPUS DE VIA: _____	NOM_CARRER NOM DEL CARRER: _____	NUM_CARRER1 NUM. INICI _____	NUM_CARRER2 NUM. FINAL _____	BIS BIS _____	ESCALA ESC. _____	PIS PIS _____	PORTA PORTA _____
---	--	--	--	-------------------------	-----------------------------	-------------------------	-----------------------------

GEO_X Geocodi longitud _ _	GEO_Y Geocodi latitud _ _
--	---

QÜESTIONS A OBSERVAR**DESC_CUINA**

O5. TIPUS DE CUINA

Cuina separada	1
Cuina a la barra	2
Planxa, fogonets, microones	3
No tenen res	4

DESC_MENJADOR

O6. MENJADOR

Sala separada (ús exclusiu)	1
Mateix espai de la barra	2
No en té	3

DESC_TAULES_TERRASSA_NRE

O7. NOMBRE DE TAULES A LA TERRASSA

|_|_| TAULES

COM_ENTREV_TEXT**OBSERVACIONS**

MONI MONITORATGE: Sí....1 / No....2	MODATA DATA (dd.mm.aaaa) _ _	MOHI HORA (hh:mm:ss) _ _
RECON RE-CONTACTE COMPROVACIÓ: Sí....1 / No...2	REDATA DATA (dd.mm.aaaa) _ _	REHI HORA (hh:mm:ss) _ _