



**Observatori
del Turisme
a Barcelona**

ciutat i regió

**Informe de resultats perfil i hàbits dels
turistes a Barcelona ciutat 2020**

Informe de resultados perfil y hábitos de los
turistas en Barcelona ciudad 2020

Report of results profile and habits of
tourists in Barcelona city 2020

Presentació / Presentación / Presentation	3
Sigles i notes / Siglas y notas / Acronyms and notes	4
1. Perfil sociodemogràfic / Perfil sociodemográfico / Sociodemographic profile	5
2. Característiques de l'estada / Características de la estancia / Characteristics of the stay	16
3. Motiu i característiques del viatge / Motivo y características del viaje / Reason and characteristics of the trip	24
4. Planificació del viatge / Planificación del viaje / Trip planning	35
5. Despesa / Gasto / Expenditure	49
6. Activitats realitzades i transports / Actividades realizadas y transportes / Undertaken activities and transport	58
7. Excursions / Excursiones / Excursions	67
8. Altres temes/ Otros temas/ Other topics	75
9. Valoració de la ciutat / Valoración de la ciudad / Valuation of the city	78
10. Seguretat ciutadana / Seguridad ciudadana / Safety in the city	82
11. Covid-19 / Covid-19 / Covid-19	84
12. Metodologia / Metodología / Methodology	89
Fitxa tècnica / Ficha técnica / Technical file	90
Llegenda / Leyenda / Legend	94

El 14 de març del 2020, 3 dies després que la (OMS) declarés la Covid-19 oficialment com una pandèmia, Espanya declarava l'inici d'un estat d'alarma per fer front a la seva expansió, limitant la circulació i les activitats dels ciutadans (confinament domiciliari).

Aquesta situació, que es va allargar fins al 21 de juny, va provocar que aquests mesos l'activitat turística a la ciutat de Barcelona fos nul·la, i que la recollida de dades de l'enquesta s'aturés.

Una vegada reoberta l'enquesta, el 18 de juliol, el perfil dels turistes s'ha vist condicionat, per diverses mesures que s'han anat produint a la ciutat, com un toc de queda nocturn, un confinament perimetral de Catalunya o unes restriccions de moviment entre poblacions. És per això que es van introduir noves preguntes per monitoritzar un possible canvi d'hàbits dels turistes.

Amb tots aquests condicionants, es presenta l'informe de resultats de la informació recollida el 2020 sobre el perfil i hàbits dels turistes a la ciutat de Barcelona. Igual que en anys anteriors, aquests resultats es comparen amb els dels anys 2015, 2016, 2017, 2018 i 2018-2019.

Aquest informe es divideix en els diferents apartats, que corresponen als objectius específics de l'estudi: perfil sociodemogràfic dels turistes, tot allò relacionat amb el viatge (motiu, característiques i planificació), despesa, activitats realitzades durant l'estada, excursions realitzades fora de la ciutat de Barcelona i valoració de diferents aspectes de la ciutat.

Per últim, també s'inclouen altres qüestions com ara aspectes relacionats amb la seguretat ciutadana, valoració dels productes turístics de Barcelona i la Covid-19.

El 14 de marzo de 2020, 3 días después de que la (OMS) declarara la Covid-19 oficialmente como una pandemia, España declaraba el inicio de un estado de alarma para hacer frente a su expansión, limitando la circulación y las actividades de los ciudadanos (confinamiento domiciliario).

Esta situación, que se prolongó hasta el 21 de junio, provocó que estos meses la actividad turística en la ciudad de Barcelona fuera nula, y que la recogida de datos de la encuesta se detuviera.

Una vez reabierto la encuesta, el 18 de julio, el perfil de los turistas se ha visto condicionado, por diversas medidas que se han ido produciendo en la ciudad, como un toque de queda nocturno, un confinamiento perimetral de Cataluña o unas restricciones de movilidad entre poblaciones. Es por ello que se introdujeron nuevas preguntas para monitorizar un posible cambio de hábitos de los turistas.

Con todos estos condicionantes, se presenta el informe de resultados de la información recogida en 2020 sobre el perfil y hábitos de los turistas en la ciudad de Barcelona. Al igual que en años anteriores, estos resultados se comparan con los de los años 2015, 2016, 2017, 2018 y 2018-2019.

Este informe se divide en los diferentes apartados, que corresponden a los objetivos específicos del estudio: perfil sociodemográfico de los turistas, todo lo relacionado con el viaje (motivo, características y planificación), gasto, actividades realizadas durante la estancia, excursiones realizadas fuera de la ciudad de Barcelona y valoración de diferentes aspectos de la ciudad.

Por último, también se incluyen otras cuestiones como aspectos relacionados con la seguridad ciudadana, valoración de los productos turísticos de Barcelona y la Covid-19.

On March the 14th, 2020, 3 days after the (WHO) officially declared Covid-19 a pandemic, Spain declared the start of a state of alarm to deal with its expansion, limiting traffic and citizen activities (home confinement).

This situation, which lasted until June the 21st, caused that in these months the tourist activity in the city of Barcelona was null, and that the collection of data from the survey was stopped.

Once the survey was reopened on July the 18th, the profile of tourists has been conditioned by various measures that have been produced in the city, such as a night curfew, a perimeter confinement in Catalonia or restrictions on movement between populations. That's why new questions were introduced to monitor a possible change in tourists habits.

With all these conditions, the report of results of the information collected in 2020 on the profile and habits of tourists in the city of Barcelona is presented. As in previous years, these results are compared with those of 2015, 2016, 2017, 2018 and 2018-2019.

This report is divided into different sections, which correspond to the specific objectives of the study: socio-demographic profile of tourists, everything related to the trip (reason, characteristics and planning), expenditure, activities carried out during the stay, excursions made outside the city of Barcelona and assessment of different aspects of the city.

Finally, other issues are also included, such as aspects related to public safety, valuation of Barcelona's tourist products and Covid-19.



Sigles

Siglas

Acronyms

B**Base. Perfil d'enquestats que responen a la pregunta de l'estudi.**

Base. Perfil de encuestados que responden a la pregunta del estudio.

Base. Profile of respondents answering the study question.

N**Número de respostes. Quantitat de respostes valorades per la pregunta concreta de l'estudi. En el cas de gràfics amb evolució, s'indica el nombre d'entrevistes de la darrera consulta.**

Número de respuestas. Cantidad de respuestas valoradas por la pregunta concreta del estudio. En el caso de gráficos con evolución, se indica el número de entrevistas de la última consulta.

Number of answers. Number of answers assessed by the specific question of the study. In the case of evolving graphs, the number of interviews in the last query is indicated

R**Tipus de resposta. Possibilitat o possibilitats que s'han contemplat per a la pregunta formulada.**

Tipo de respuesta. Posibilidad o posibilidades que se han contemplado para la pregunta formulada.

Type of response. Possibility or possibilities that have been considered for the question asked.

**Ens permet tornar a la pàgina de l'índex.**

Nos permite volver a la página del índice.

It allows us to return to the index page.

Notes

Notas

Notes

Bases reduïdes (inferiors a 120): Cal tenir en compte que els resultats amb menys de 120 respostes no es consideren estadísticament representatius. En els segments, en alguns casos, es donen dades amb bases inferiors i cal tenir en compte que se n'ha de fer una interpretació només a nivell qualitatiu.

Bases reducidas (inferiores a 120): Hay que tener en cuenta que los resultados con menos de 120 respuestas no se consideran estadísticamente representativos. En los segmentos, en algunos casos, se dan datos con bases inferiores y hay que tener en cuenta que se ha de hacer una interpretación sólo a nivel cualitativo.

Reduced bases (less than 120): It should be noted that results with less than 120 responses are not considered statistically representative. In the segments, in some cases, data are given with lower bases and it should be borne in mind that they should be interpreted only at a qualitative level.

Sempre que no s'indiqui el contrari, els resultats expressats a les taules són percentatges.

Siempre que no se indique lo contrario, los resultados expresados en las tablas son porcentajes.

Unless otherwise noted, the results expressed in the tables are percentages.



1

Perfil sociodemogràfic
Perfil sociodemográfico
Sociodemographic profile



El perfil del turista que ha visitat la ciutat de Barcelona el 2020 es el d'un home (56,8%), amb una mitjana d'edat de 34,4 anys, que resideix a fora d'Espanya (64,6%), majoritàriament a la resta de la UE (68,1%) i l'Amèrica Central i del Sud (15,2%), amb estudis universitaris (65,3%) i que treballa com a assalariat (54,5%).

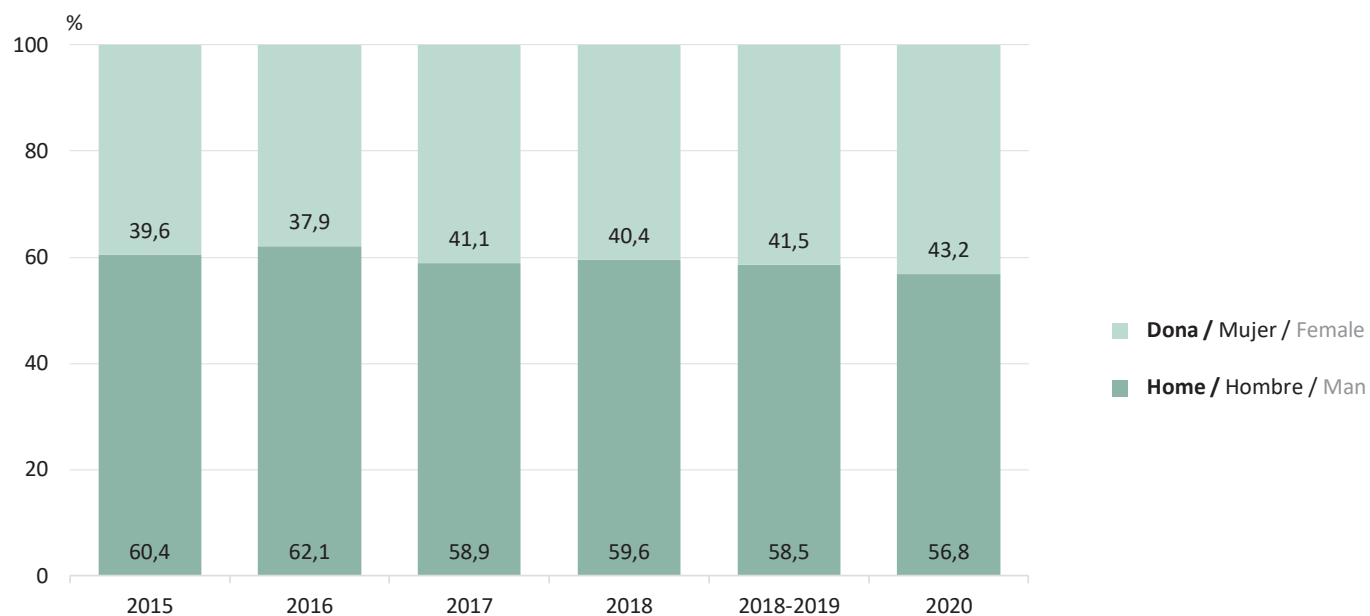
Les restriccions de mobilitat imposades pel Govern a partir del mes de juliol a conseqüència de la Covid-19, han provocat que aquest 2020 ens hagin visitat més turistes nacionals que en els anys anteriors (35,4%), principalment provinents de Madrid (24,0%), Barcelona (8,9%) i València (8,2%).

El perfil del turista que ha visitado la ciudad de Barcelona 2020 es el de un hombre (56,8%), con una media de edad de 34,4 años, que reside fuera de España (64,6%), mayoritariamente en el resto de la UE (68,1%) y América Central y del Sur (15,2%), con estudios universitarios (65,3%) y que trabaja como asalariado (54,5%).

Las restricciones de movilidad impuestas por el Gobierno a partir del mes de julio a consecuencia de la Covid-19, han provocado que este 2020 nos hayan visitado más turistas nacionales que en los años anteriores (35,4%), principalmente provenientes de Madrid (24,0%), Barcelona (8,9%) y Valencia (8,2%).

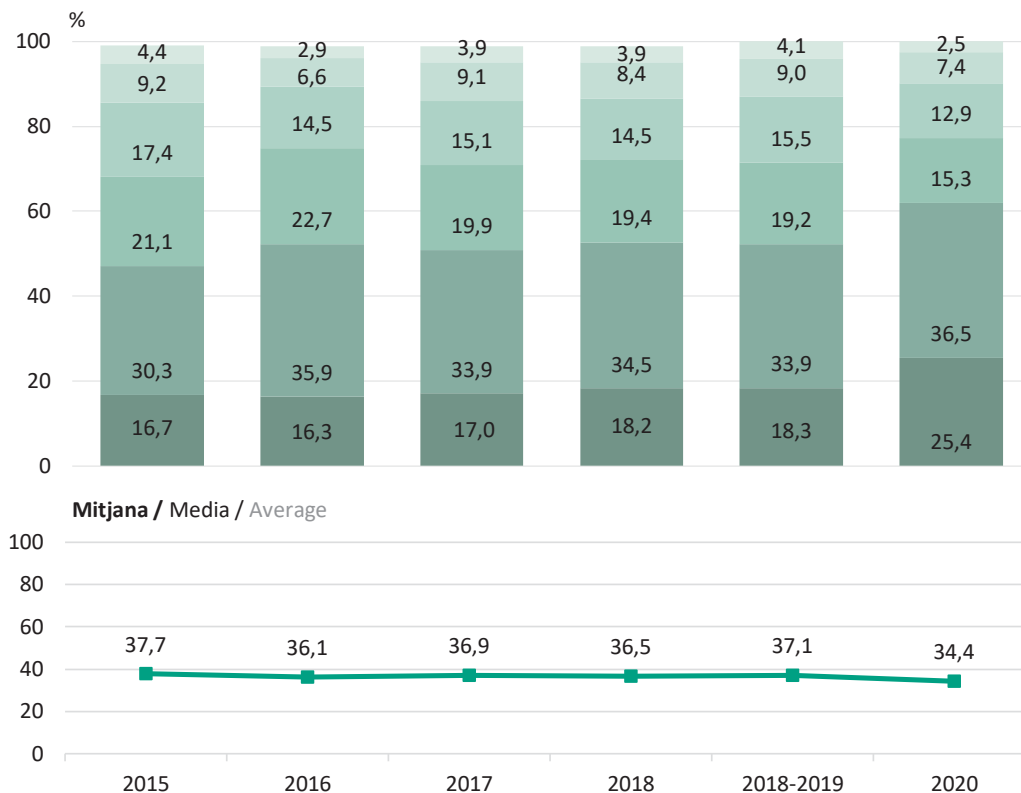
The profile of the tourist who has visited the city of Barcelona in 2020 is that of a man (56.8%), with an average age of 34.4 years old, who resides outside Spain (64.6%), mostly in the rest of the EU (68.1%) and Central and South America (15.2%), with university studies (65.3%) and working as a salaried employee (54.5%).

The mobility restrictions imposed by the Government from July as a result of the Covid-19, have caused that in 2020 we have been visited more domestic tourists than in previous years (35.4%), mainly from Madrid (24.0%), Barcelona (8.9%) and Valencia (8.2%).



N 2015: 6.000; 2016: 6.032; 2017: 6.015; 2018: 6.005; 2018-2019: 10.759; 2020: 2.438

Q1. Sexe de l'entrevistat.
 Q1. Sexo de l'entrevistado.
 Q1. Sex of the interviewee.



- 65 o més anys / 65 o más años / 65 years old or more
- 55-64 anys / 55-64 años / 55-64 years old
- 45-54 anys / 45-54 años / 45-54 years old
- 35-44 anys / 35-44 años / 35-44 years old
- 25-34 anys / 25-34 años / 25-34 years old
- 18-24 anys / 18-24 años / 18-24 years old

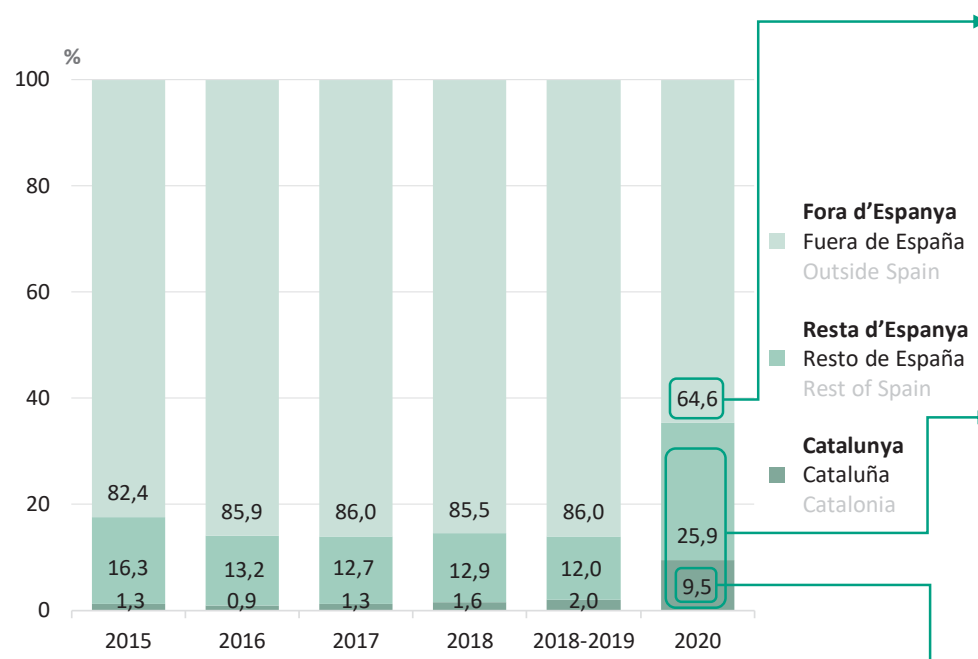
N 2015: 6.000; 2016: 6.032; 2017: 6.015; 2018: 6.005; 2018-2019: 10.759; 2020: 2.438

Nota: En els anys 2015, 2016, 2017 i 2018 la mostra d'edat era a partir de 15 anys i per aquest motiu el percentatge d'edat no suma 100%.

Nota: En los años 2015, 2016, 2017 y 2018 la muestra de edad era a partir de 15 años y por este motivo el porcentaje de edad no suma 100%.

Note: In 2015, 2016, 2017 and 2018 the age sample was from 15 years and for this reason the age percentage does not add up to 100%.

Q2. Edat de l'entrevistat.
Q2. Edad de l'entrevistado.
Q2. Age of the interviewee.



PAÏSOS / PAISES / COUNTRIES	
Resta UE / Resto UE / Rest of EU	
Resta d'Europa / Resto de Europa / Rest of Europe	
Amèrica del Nord / America del Norte / North America	
Amèrica Central i del Sud / América Central y del Sur / Central and South America	
Àfrica / África / Africa	
Àsia + Pròxim Orient / Asia + Próximo Oriente / Asia + Middle East	
Austràlia + Oceania / Australia + Oceanía / Australia + Oceania	
N	
PROVÍNCIES / PROVINCIAS / PROVINCES	
Madrid / Madrid / Madrid	
Barcelona / Barcelona / Barcelona	
València / Valencia / Valencia	
Girona / Girona / Girona	
Tarragona / Tarragona / Tarragona	
Resta d'Epanya / Resto de España / Rest of Spain	
N	
COMARQUES / COMARCAS / REGION	
Tarragonès / Tarragonès / Tarragonès	
Gironès / Gironès / Gironès	
Segrià / Segrià / Segrià	
Vallès Occidental / Vallès Occidental / Vallès Occidental	
Alt Empordà / Alt Empordà / Alt Empordà	
Baix Camp / Baix Camp / Baix Camp	
Resta de Catalunya / Resto de Cataluña / Rest of Catalonia	
N	

	2015	2016	2017	2018	2018-2019	2020
Resta UE / Resto UE / Rest of EU	63,6	59,8	54,4	51,0	50,5	68,1
Resta d'Europa / Resto de Europa / Rest of Europe	2,2	2,4	6,2	6,5	6,5	5,0
Amèrica del Nord / America del Norte / North America	8,9	9,5	11,6	11,8	11,8	5,6
Amèrica Central i del Sud / América Central y del Sur / Central and South America	7,7	7,2	16,5	19,2	19,6	15,2
Àfrica / África / Africa	5,1	6,1	2,7	2,4	2,4	1,8
Àsia + Pròxim Orient / Asia + Próximo Oriente / Asia + Middle East	9,0	10,8	6,4	6,8	7,0	3,9
Austràlia + Oceania / Australia + Oceanía / Australia + Oceania	3,5	4,2	2,2	2,3	2,2	0,4
N	(5.036)	(5.197)	(5.173)	(5.146)	(9.287)	(1.574)
	2015	2016	2017	2018	2018-2019	2020
Madrid / Madrid / Madrid	23,8	27,1	19,9	21,5	21,4	24,0
Barcelona / Barcelona / Barcelona	0,2	0,8	2,6	3,9	4,9	8,9
València / Valencia / Valencia	8,1	9,3	8,0	10,6	9,2	8,2
Girona / Girona / Girona	2,2	2,2	1,7	3,0	4,3	7,1
Tarragona / Tarragona / Tarragona	2,4	1,8	3,6	2,2	3,1	6,8
Resta d'Epanya / Resto de España / Rest of Spain	63,3	58,8	64,2	58,8	57,1	45,0
N	(964)	(835)	(842)	(859)	(1.472)	(864)
	2015	2016	2017	2018	2018-2019	2020
Tarragonès / Tarragonès / Tarragonès	21,3	13,7	13,2	9,8	9,0	13,3
Gironès / Gironès / Gironès	10,7	20,4	2,8	14,4	16,1	9,9
Segrià / Segrià / Segrià	22,7	13,0	11,5	11,4	9,1	9,9
Vallès Occidental / Vallès Occidental / Vallès Occidental	0,0	0,0	7,4	5,5	4,1	9,0
Alt Empordà / Alt Empordà / Alt Empordà	2,7	7,4	4,7	3,7	5,6	7,3
Baix Camp / Baix Camp / Baix Camp	5,3	5,9	6,1	2,4	4,1	5,6
Resta de Catalunya / Resto de Cataluña / Rest of Catalonia	37,3	39,6	54,3	52,8	52,0	45,0
N	(68)	(50)	(81)	(96)	(210)	(233)

N 2015: 6.000; 2016: 6.032; 2017: 6.015; 2018: 6.005; 2018-2019: 10.759; 2020: 2.438

Nota: En comarques i províncies, citacions amb percentatges >= 5% a la Ciutat 2020.
 Nota: En comarcas y provincias, citaciones con porcentajes >=5% a la Ciudad 2020.
 Note: In regions and provinces, citations with percentatges >= 5% in the City 2020.

F1. Em podria dir on resideix habitualment?
 F1. ¿Me podría decir donde reside habitualmente?
 F1. Could you tell me where do you usually reside?



	2015	2016	2017	2018	2018-2019	2020
Espanya / España / Spain	17,6	14,1	14,0	14,5	14,1	35,4
França / Francia / France	9,9	8,8	7,2	7,0	7,3	13,9
Regne Unit / Reino Unido / United Kingdom	9,6	10,5	9,5	8,4	7,8	6,7
Alemanya / Alemania / Germany	7,3	9,0	7,9	7,0	6,8	6,1
Itàlia / Italia / Italy	8,1	6,2	5,0	5,9	6,2	3,7
Argentina / Argentina / Argentina	2,9	3,4	4,6	6,2	5,6	3,2
Estats Units d'Amèrica / Estados Unidos de América / United States	5,3	6,4	8,1	8,2	8,3	3,0
Polònia / Polonia / Poland	1,6	1,6	1,6	1,2	1,3	2,8
Brasil / Brasil / Brazil	1,7	1,9	2,2	2,6	3,0	2,3
Resta del món / Resto del mundo / Rest of the world	36,0	38,1	39,9	39,0	39,6	22,9
N	(6.000)	(6.032)	(6.015)	(6.005)	(10.759)	(2.438)

N 2015: 6.000; 2016: 6.032; 2017: 6.015; 2018: 6.005; 2018-2019: 10.759; 2020: 2.438

R Espontània / Espontánea / Spontaneous

Nota: Citacions amb percentatges iguals o superiors a 2% a Barcelona ciutat 2020.
Nota: Citaciones con porcentajes iguales o superiores a 2% a Barcelona ciudad 2020.
Note: Citations with percentages equal to or greater than 2% in Barcelona city 2020.

Nota: No es calcula la desagregació de les dades dels "Estats Units d'Amèrica" al no disposar d'una base estadísticament significativa.

Nota: No se calcula la desagregación de los datos de los "Estados Unidos de América" al no disponer de una base estadísticamente significativa.
Note: The disaggregation of the data from the "United States of America" is not calculated as it does not have a statistically significant basis.

F1A / F1B / F1C. A Quin país resideix habitualment?

F1A / F1B / F1C. ¿A Qué país reside habitualmente?

F1A / F1B / F1C. In which country do you usually reside?



	2020
Lombardia / Lombardia / Lombardia	23,3
Emilia-Romagna / Emilia-Romagna / Emilia-Romagna	11,1
Veneto / Veneto / Veneto	10,0
Lazio / Lazio / Lazio	8,9
Campania / Campania / Campania	6,7
Puglia / Puglia / Puglia	6,7
Friuli-Venezia Giulia / Friuli-Venezia Giulia / Friuli-Venezia Giulia	5,6
Piemonte / Piemonte / Piemonte	5,6
Toscana / Toscana / Toscana	5,6
Sardegna / Sardegna / Sardegna	4,4
Sicília / Sicilia / Sicilia	3,3
Altres regions / Otras regiones / Other regions	5,5
Ns-Nc / Ns-Nc / Dk-Nr	3,3
N	(90)

B Residents a Itàlia.
Residentes en Italia.
Residents in Italy.

N 2020: 90

Nota: Citacions amb percentatges iguals o superiors a 2% a Barcelona ciutat 2020.
Nota: Citaciones con porcentajes iguales o superiores a 2% a Barcelona ciudad 2020.
Note: Citations with percentages equal to or greater than 2% in Barcelona city 2020.

Nota: Els anys 2015, 2016, 2017, 2018 i 2018-2019 no es feia aquesta pregunta.
Nota: En los años 2015, 2016, 2017, 2018 y 2018-2019 no se hacía esta pregunta.
Note: In 2015, 2016, 2017, 2018 and 2018-2019 this question was not asked.

Q4. A quina regió d'Itàlia resideix?

Q4. ¿En qué región de Italia reside?

Q4. In which region of Italy do you reside?



	2020
Gran Londres / Gran Londres / Greater London	37,2
Sud-est d'Anglaterra / Sureste de Inglaterra / Southeast England	12,2
Nord-oest d'Anglaterra / Noroeste de Inglaterra / Northwest England	11,6
Midlands de L'oest / Midlands del Oeste / West Midlands	8,5
Sud-oest d'Anglaterra / Suroeste de Inglaterra / Southwest England	7,3
Yorkshire i Humber / Yorkshire y Humber / Yorkshire and the Humber	5,5
Nord-est d'Anglaterra / Noreste de Inglaterra / Northeast England	4,3
Midlands Oriental / Midlands Oriental / East Midlands	3,7
Escòcia / Escocia / Scotland	3,7
Irlanda del Nord / Irlanda del Norte / Northern Ireland	3,0
Altres regions / Otras regiones / Other regions	1,8
Ns-Nc / Ns-Nc / Dk-Nr	1,2
N	(164)

Residents al Regne Unit.

B Residentes en el Reino Unido.
Residents in the United Kingdom.

N 2020: 164

Nota: Citacions amb percentatges iguals o superiors a 2% a Barcelona ciutat 2020.

Nota: Citaciones con porcentajes iguales o superiores a 2% a Barcelona ciudad 2020.
Note: Citations with percentages equal to or greater than 2% in Barcelona city 2020.

Nota: Els anys 2015, 2016, 2017, 2018 i 2018-2019 no es feia aquesta pregunta.

Nota: En los años 2015, 2016, 2017, 2018 y 2018-2019 no se hacía esta pregunta.
Note: In 2015, 2016, 2017, 2018 and 2018-2019 this question was not asked.

Q4. A quina regió del Regne Unit resideix?

Q4. ¿En qué región del Reino Unido reside?

Q4. In which region of the United Kingdom do you reside?



	2015	2016	2017	2018	2018-2019	2020
Espanya / España / Spain	17,1	13,6	13,2	13,6	13,2	30,5
França / Francia / France	9,3	8,4	6,9	6,5	6,9	10,5
Regne Unit / Reino Unido / United Kingdom	8,6	9,4	8,6	7,4	7,0	5,3
Argentina / Argentina / Argentina	2,9	3,4	4,7	6,1	5,5	4,1
Itàlia / Italia / Italy	8,0	6,5	5,3	6,2	6,5	4,0
Alemanya / Alemania / Germany	6,9	8,3	7,6	6,0	6,2	4,0
Brasil / Brasil / Brazil	2,0	2,3	2,5	3,2	3,4	3,3
Estats Units d'Amèrica / Estados Unidos de América / United States	5,3	6,3	7,7	7,5	7,7	2,8
Polònia / Polonia / Poland	1,8	1,7	1,7	1,4	1,4	2,7
Colòmbia / Colombia / Colombia	0,9	1,4	1,9	2,2	2,4	2,0
Resta del món / Resto del mundo / Rest of the world	37,2	38,7	39,9	39,9	39,8	30,8
N	(6.000)	(6.032)	(6.015)	(6.005)	(10.759)	(2.438)

N 2015: 6.000; 2016: 6.032; 2017: 6.015; 2018: 6.005; 2018-2019: 10.759; 2020: 2.438

R Espontània / Espontánea / Spontaneous

Nota: Citacions amb percentatges iguals o superiors a 2% a Barcelona ciutat 2020.

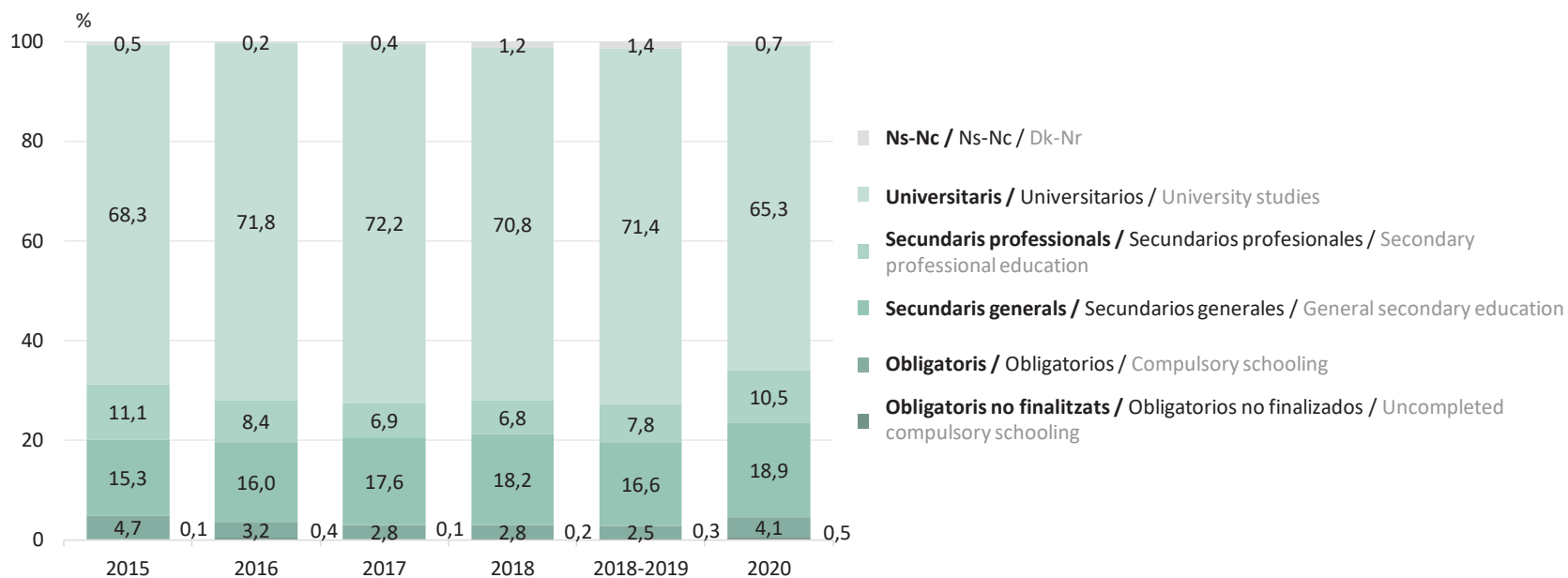
Nota: Citaciones con porcentajes iguales o superiores a 2% a Barcelona ciudad 2020.

Note: Citations with percentages equal to or greater than 2% in Barcelona city 2020.

Q3. Quina és la seva nacionalitat?

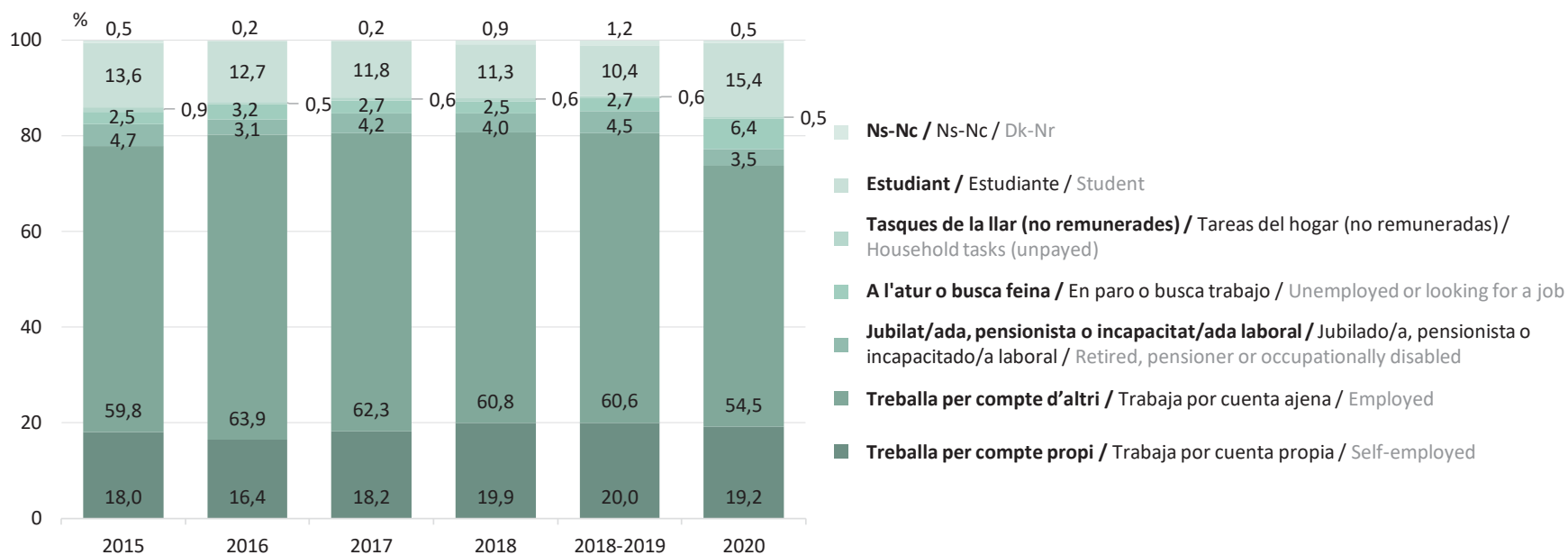
Q3. ¿Cuál es su nacionalidad?

Q3. What is your nationality?



N 2015: 6.000; 2016: 6.032; 2017: 6.015; 2018: 6.005; 2018-2019: 10.759; 2020: 2.438

Z1. Quin és el seu nivell d'estudis acabats?
Z1. ¿Cuál es su nivel de estudios terminados?
Z1. What is your educational attainment level?



N 2015: 6.000; 2016: 6.032; 2017: 6.015; 2018: 6.005; 2018-2019: 10.759; 2020: 2.438

Z2. Actualment, quina és la seva situació laboral?

Z2. ¿Actualmente, ¿cuál es su situación laboral?

Z2. Currently, what is your employment status?



2

Característiques de l'estada Características de la estancia Characteristics of the stay



Tot i que la tipologia d'allotjament preferida pels turistes de la ciutat de Barcelona el 2020 continuï essent un any més l'hotel (41,7%) - a pesar d'estar determinat per l'elecció dels punts d'enquestació -, les conseqüències de la pandèmia han provocat un canvi de tendència en la tipologia d'allotjament, augmentant les pernoctacions dels turistes en cases d'amics i familiars (28,6%) i disminuint les d'HUTs (16,1%) i albergs juvenils (10,1%). L'estada mitjana a la ciutat de Barcelona en el 2020 se situa en 5,1 nits.

Si analitzem el perfil dels turistes segons el seu allotjament, veiem com la preferència per l'hotel destaca entre els turistes que han vingut per motius professionals, els britànics i els que tenen entre 35 i 54 anys. En canvi, les cases d'amics i familiars són les preferides pels residents a Catalunya i Espanya i els que han vingut per motius personals o altres. Finalment, els HUTs han estat escollits sobretot per francesos, els que han vingut per oci i els que tenen entre 25 i 34 anys.

Aunque la tipología de alojamiento preferida por los turistas de la ciudad de Barcelona en 2020 siga siendo un año más el hotel (41,7%) - a pesar de estar determinado por la elección de los puntos de encuestación -, las consecuencias de la pandemia han provocado un cambio de tendencia en 2020 en la tipología de alojamiento, aumentando las pernoctaciones de los turistas en casas de amigos y familiares (28,6%) y disminuyendo las viviendas de uso turístico (VUTs) (16,1%) y albergues juveniles (10,1%). La estancia media en la ciudad de Barcelona en 2020 se sitúa en 5,1 noches.

Si analizamos el perfil de los turistas según su alojamiento, vemos como la preferencia por el hotel destaca entre los turistas que han venido por motivos profesionales, los británicos y los que tienen entre 35 y 54 años. En cambio, las casas de amigos y familiares son las preferidas por los residentes en Cataluña y España y los que han venido por motivos personales u otros. Finalmente, los VUTs han sido escogidos sobre todo por franceses, los que han venido para ocio y los que tienen entre 25 y 34 años.

Although the type of accommodation preferred by tourists in the city of Barcelona in 2020 has been the hotel once again (41.7%), - this has been determined by the choice of survey -. The consequences of the pandemic have caused a change of trend in the type of accommodation, increasing the overnight stays of tourists in private homes (with friends, relatives) (28.6%) and decreasing those of Homes for Tourist Use (HTUs) (16.1%) and youth hostels (10.1%). The average stay in the city of Barcelona in 2020 is 5.1 nights.

If we analyze the profile of tourists according to their accommodation, we see how the preference for the hotel stands out among tourists who have come for professional reasons, the British and those aged between 35 and 54 years old. On the other hand, the private homes (with friends, relatives) are preferred by residents in Catalonia and Spain and those who have come for personal or other reasons. Finally, HTUs have been chosen mainly by French people, those who have come for leisure and those between 25 and 34 years old.

Durada de l'estada

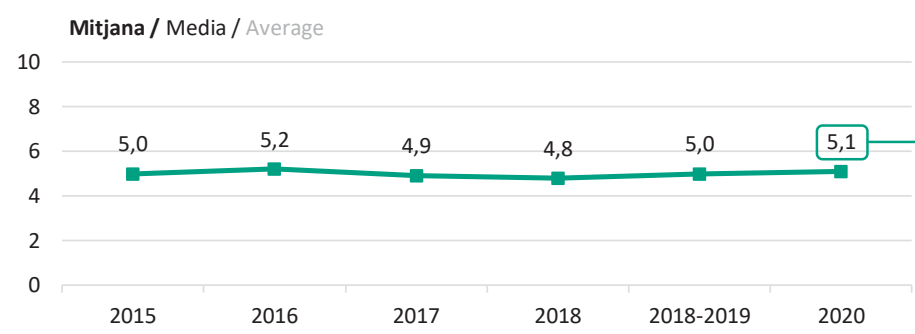
Duración de la estancia

Length of stay

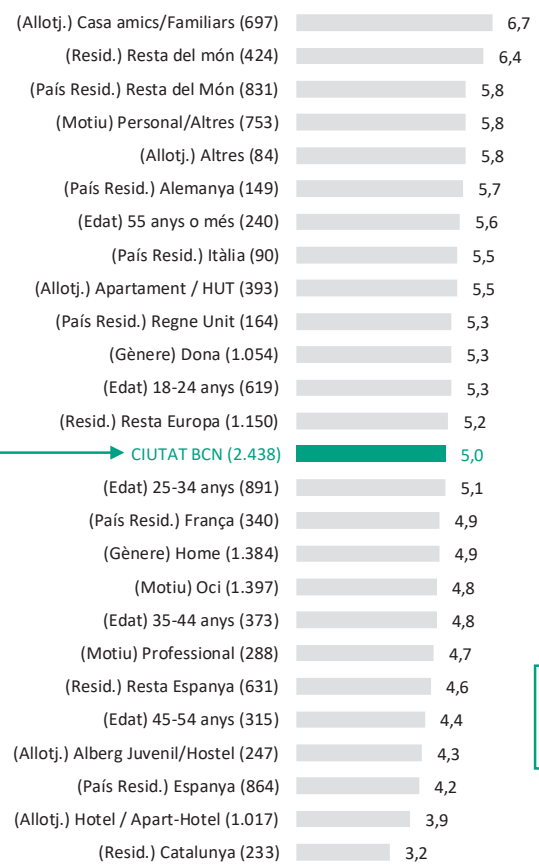
Característiques de l'estada

Características de la estancia

Characteristics of the stay



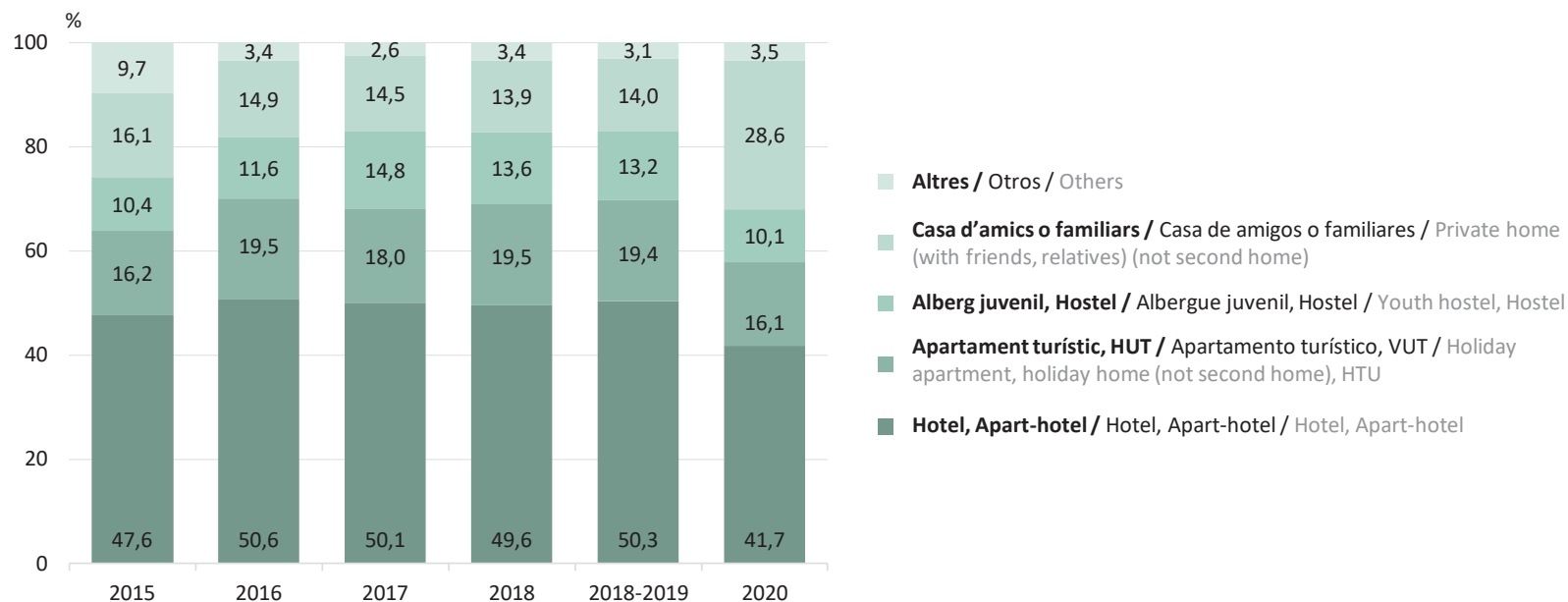
Mitjana de nits / Media de noches / Average nights



Llegenda
Leyenda
Legend

F2.1 / F2.2. Nombre de nits al municipi.
F2.1 / F2.2. Número de noches en el municipio.
F2.1 / F2.2. Number of nights in the municipality.

N 2015: 6.000; 2016: 6.032; 2017: 6.015; 2018: 6.005; 2018-2019: 10.759; 2020: 2.438



N 2015: 6.000; 2016: 6.032; 2017: 6.015; 2018: 6.005; 2018-2019: 10.759; 2020: 2.438

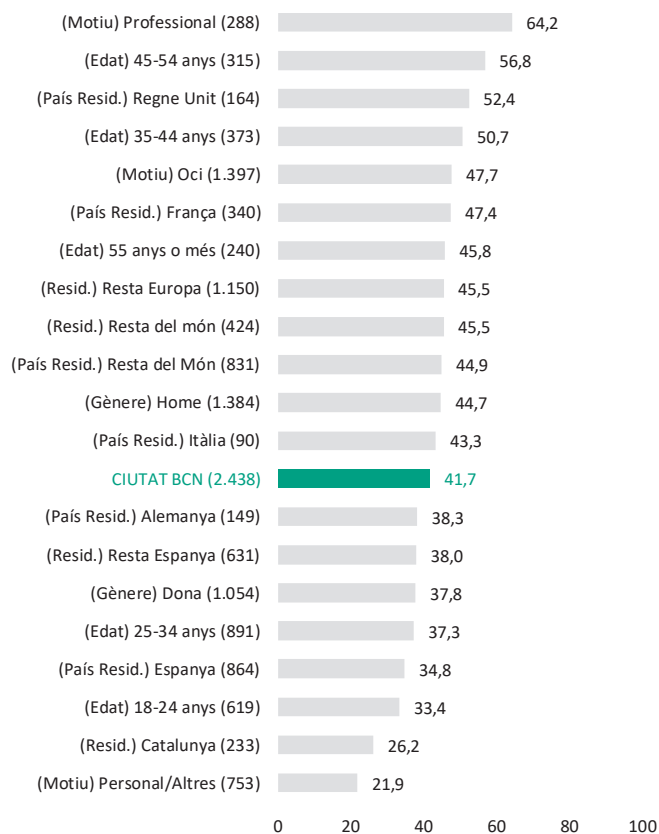
Nota: Les respostes a aquesta pregunta depenen dels punts de mostreig escollits cadascun dels anys.
Nota: Las respuestas a esta pregunta dependen de los puntos de muestreo elegidos cada uno de los años.
Note: The answers to this question depend on the sampling points chosen each year.

F4. Em podria dir on està allotjat?

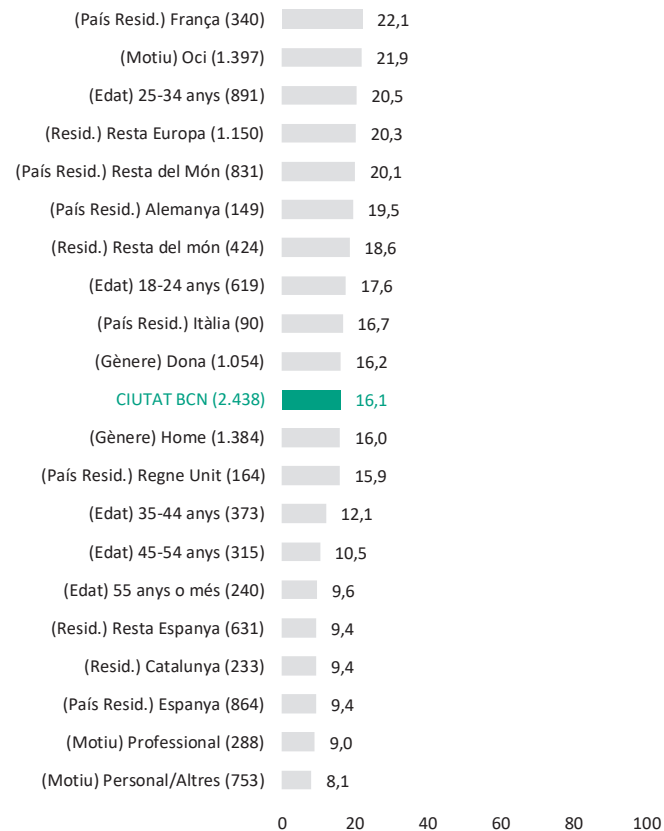
F4. ¿Me podría decir dónde está alojado?
F4. Could you tell me where are you staying?



Hotel, Apart-hotel / Hotel, Apart-hotel / Hotel, Apart-hotel



Apartament turístic / Apartamento turístico / Holiday apartment



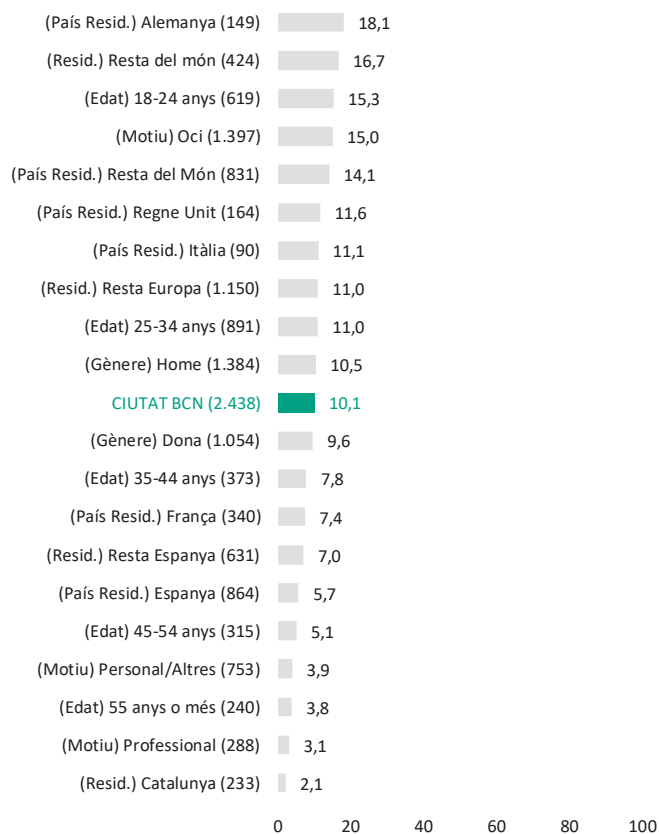
Llegenda
Leyenda
Legend

F4. Em podria dir on està allotjat? / F4. ¿Me podría decir dónde está alojado? / F4. Could you tell me where are you staying?

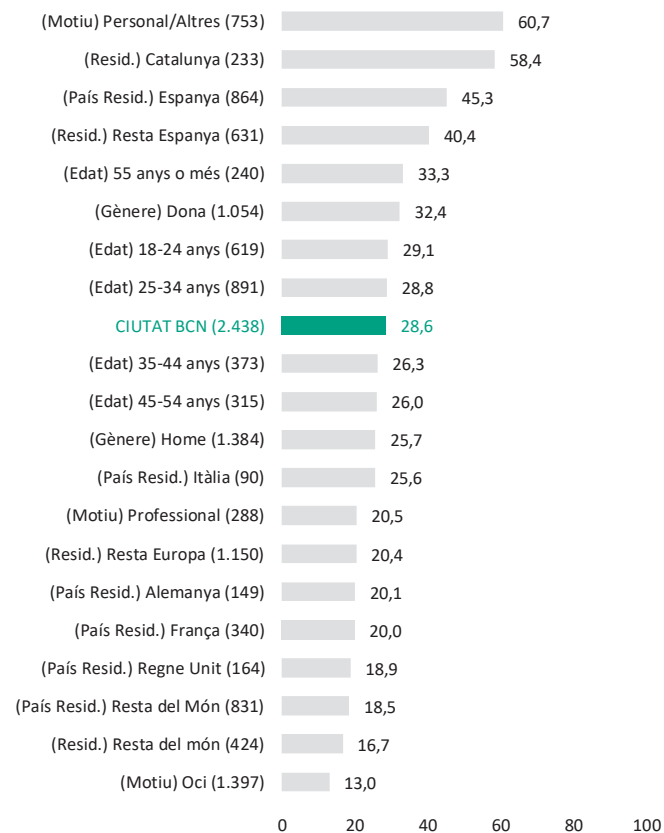
N 2020: 2.438



Alberg juvenil / Albergue juvenil / Youth hostel



Casa d'amics o familiars / Casa de amigos y familiares / Private home (with friends, relatives)



Llegenda
Leyenda
Legend

F4. Em podria dir on està allotjat? / F4. ¿Me podría decir dónde está alojado? / F4. Could you tell me where are you staying?

N 2020: 2.438



	2015	2016	2017	2018	2018-2019	2020
5 estrelles-gran luxe / 5 estrellas-gran lujo / 5 stars-great luxury	13,9	10,9	10,7	10,6	10,6	10,6
4 estrelles / 4 estrellas / 4 stars	53,9	53,0	53,1	53,1	53,1	49,6
3 estrelles / 3 estrellas / 3 stars	22,6	25,3	25,2	25,2	25,2	28,7
2 estrelles / 2 estrellas / 2 stars	5,8	7,9	8,1	8,0	7,9	7,8
1 estrella / 1 estrella / 1 star	3,8	2,9	2,9	3,1	3,1	3,3
N	(3.357)	(3.421)	(3.375)	(3.197)	(5.707)	(1.017)

Allotjat en un hotel.

B Alojado en un hotel.
Accommodated in a hotel.

N 2015: 3.357; 2016: 3.421; 2017: 3.375; 2018: 3.197; 2018-2019: 5.707; 2020: 1.017

F4A. Em podria dir de quina categoria és l'hotel?

F4A. ¿Me podría decir de que categoría es el hotel?

F4A. Could you tell me the category of the hotel?



	2020
Pis sencer / Piso entero / Whole flat	55,0
1 habitació / 1 habitación / 1 room	43,0
Ns-Nc / Ns-Nc / Dk-Nr	2,0
N	(393)

B Allotjat en un apartament turístic.
Alojado en un apartamento turístico.
Accommodated in a holiday apartment

N 2020: 393

Nota: Els anys 2015, 2016, 2017, 2018 i 2018-2019 no es feia aquesta pregunta.

Nota: En los años 2015, 2016, 2017, 2018 y 2018-2019 no se hacía esta pregunta.

Note: In 2015, 2016, 2017, 2018 and 2018-2019 this question was not asked.

F4D. Em podria dir com és aquest allotjament?

F4D. ¿Me podría decir como es este alojamiento?

F4D. Could you tell me what this accommodation is like?



3

Motiu i característiques del viatge

Motivo y características del viaje

Reason and characteristics of the trip



Tot i perdre força respecte als anys anteriors, l'oci continua essent el motiu de viatge majoritari dels turistes que venen a la ciutat de Barcelona (57,3%), seguit pels que ho fan per qüestions personals o altres (30,9%) i per motius professionals (11,8%).

Analitzant el perfil d'aquests turistes, observem com l'oci és el motiu de viatge majoritari de les persones residents a Alemanya i la resta del món i dels que s'allotgen en albergs juvenils i HUTs. En canvi, els motius personals o altres són els preferits dels residents a Catalunya i dels que s'allotgen en cases d'amics i familiars. Finalment, els motius professionals han estat els escollits pels residents de la resta d'Espanya, els que tenen entre 45 i 54 anys i els s'allotgen en hotels.

Les restriccions de mobilitat d'aquest any, han provocat que el número de turistes que ja havien visitat la ciutat de Barcelona (55,4%) superi el dels que no ho havien fet abans (37,6%), provocant un augment de +9,1 pp en el número mig de visites per turista a Barcelona respecte a l'any anterior.

Aquests repetidors resideixen majoritàriament a la resta d'Espanya o a França, visiten la ciutat de Barcelona per motius professionals i personals o altres, s'allotgen en cases d'amics i familiars i tenen entre 45 i 55 anys.

Finalment la pandèmia també ha afectat la manera amb qui es viatja a Barcelona, augmentant aquest any els turistes que viatgen en solitari (39,2%). La mitjana d'aquests grups ha estat de 2,2 persones, el que comporta un decreixement de -1 pp respecte a l'any anterior.

A pesar de perder fuerza respecto años anteriores, el ocio sigue siendo el motivo de viaje mayoritario de los turistas que vienen a la ciudad de Barcelona (57,3%), seguido por los que lo hacen por motivos personales u otros (30,9%) y profesionales (11,8%).

Analizando el perfil de estos turistas, observamos como el ocio es el motivo de viaje mayoritario de las personas residentes en Alemania y el resto del mundo y de los que se alojan en albergues juveniles y VUTs. En cambio, los motivos personales u otros son los favoritos de los residentes en Cataluña y de los que se alojan en casas de amigos y familiares. Finalmente, los motivos profesionales han sido los elegidos por los residentes del resto de España, los que tienen entre 45 y 54 años y los que se alojan en hoteles.

Las restricciones de movilidad de este año, han provocado que el número de turistas que ya habían visitado la ciudad de Barcelona (55,4%) supere el de los que no lo habían hecho antes (37,6%), provocando un aumento de +9,1 pp en el número medio de visitas por turista en Barcelona respecto al año anterior.

Estos repetidores residen mayoritariamente en el resto de España o en Francia, visitan la ciudad de Barcelona por motivos profesionales y personales u otros, se alojan en casas de amigos y familiares y tienen entre 45 y 55 años.

Finalmente la pandemia también ha afectado en la manera de viajar a Barcelona, aumentando este año los turistas que viajan en solitario (39,2%). La media de estos grupos ha sido de 2,2 personas, lo que supone un decrecimiento de -1 pp respecto al año anterior.

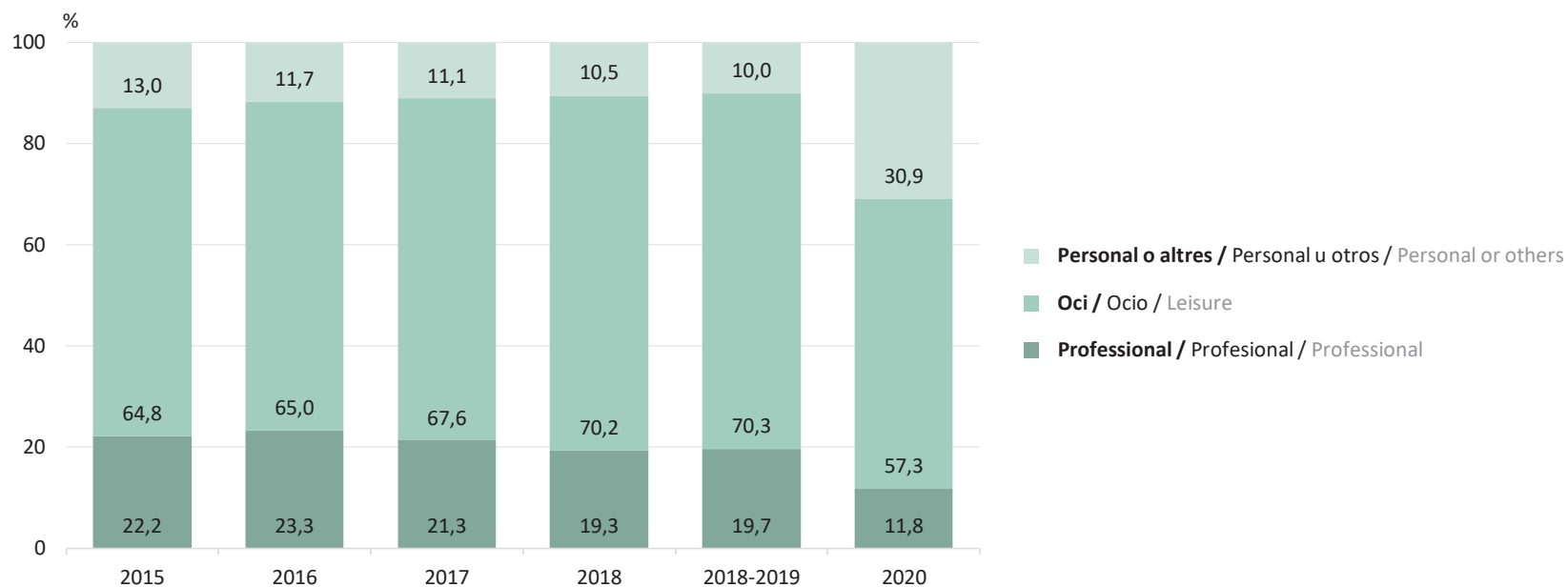
Despite losing strength compared to previous years, leisure is still the reason for the majority of tourists who come to the city of Barcelona (57.3%), followed by those who do so for personal or other reasons (30.9%) and for professional reasons (11.8%).

Analyzing the profile of these tourists, we see how leisure is the main reason for travel by people living in Germany and the rest of the world and those staying in youth hostels and HTUs. On the other hand, personal or other reasons are the favorites of residents in Catalonia and those staying in private homes (with friends, relatives). Finally, the professional reasons have been chosen by residents of the rest of Spain, those between 45 and 54 years old and staying in hotels.

This year's mobility restrictions have caused the number of tourists who had already visited the city of Barcelona (55.4%) to exceed those who had not done it before (37.6%), causing an increase of +9.1 pp in the average number of visits per tourist in Barcelona compared to the previous year.

These repeaters mostly reside in the rest of Spain or France, visit the city of Barcelona for professional and personal reasons or others, stay in private homes (with friends, relatives) and are between 45 and 55 years old.

Finally, the pandemic has also affected the way to travel to Barcelona: an increase in the number of tourists that travel alone (39.2%) has been registered as well as a decrease in the number of people traveling in each group, 2.2 people, which means a fall of -1 pp over the previous year.



N 2015: 6.000; 2016: 6.032; 2017: 6.015; 2018: 6.005; 2018-2019: 10.759; 2020: 2.438

P1. Quin és el motiu principal de la seva visita?

P1. ¿Cuál es el motivo principal de su visita?

P1. What is the main reason of your visit?

Motiu principal (Perfil)

Motivo principal (Perfil)

Main reason (Profile)

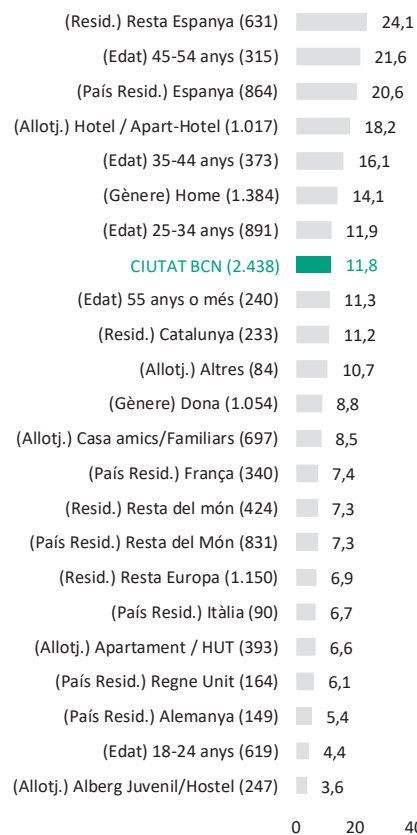
Motiu i característiques del viatge

Motivo y características del viaje

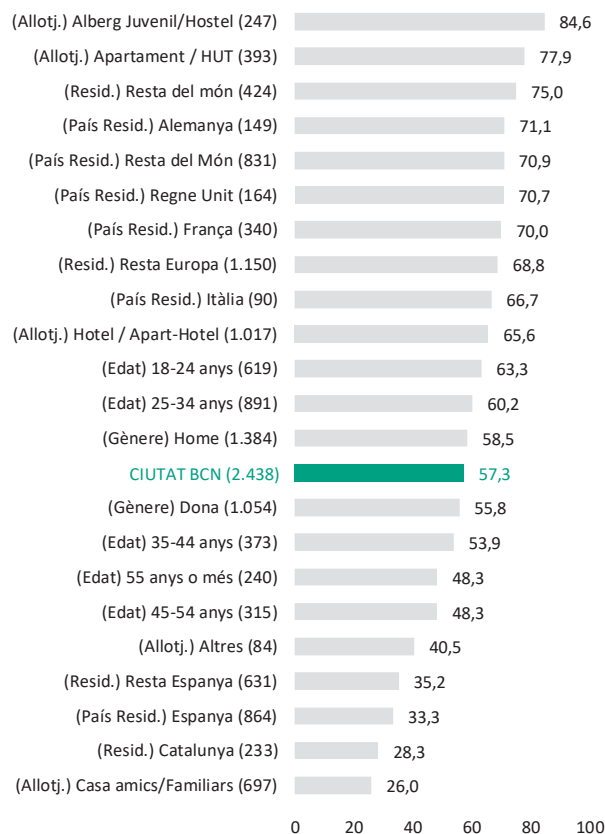
Reason and characteristics of the trip



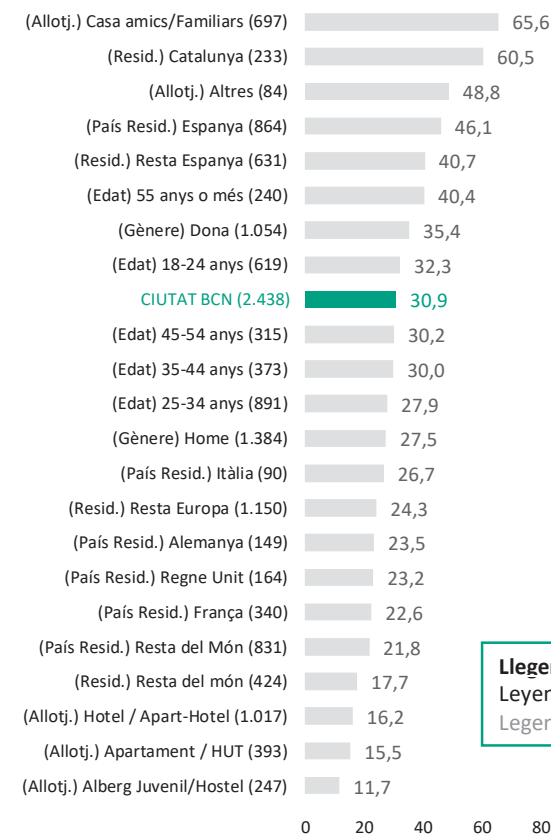
Professional / Profesional / Professional



Oci / Ocio / Leisure



Personal o altres / Personal u otros / Personal or others



Llegenda
Leyenda
Legend

P1. Quin és el motiu principal de la seva visita? / P1. ¿Cuál es el motivo principal de su visita? / P1. What is the main reason of your visit?

N 2020: 2.438

Motiu principal del viatge (Detall)

Motivo principal del viaje (Detalle)

Main reason for the trip (Detail)

Motiu i característiques del viatge

Motivo y características del viaje

Reason and characteristics of the trip



	2015	2016	2017	2018	2018-2019	2020
Professional / Profesional / Professional	22,2	23,3	21,3	19,3	19,7	11,8
Reunions professionals, altres feines o reunions / Reuniones profesionales, otros trabajos o reuniones / Professional meetings, other jobs or meetings	-	-	-	-	1,5	10,2
Congressos o jornades / Congresos o jornadas / Congresses or conferences	-	-	-	-	4,6	0,8
Convencions o viatge d'incentius / Convenciones o viaje de incentivos / Conventions or incentive travel	-	-	-	-	0,2	0,5
Fires / Ferias / Fairs	2,9	3,1	2,9	3,4	3,3	0,3
Congressos / Congresos / Congresses	13,8	14,1	12,4	10,6	6,8	-
Altres feines o negocis, o viatges d'incentius / Otros trabajos o negocios, o viajes de incentivos / Other jobs or businesses, or incentive trips	2,5	4,3	4,1	4,1	2,5	
Jornades o reunions professionals / Jornadas o reuniones profesionales / Conferences or professional meetings	3,0	1,8	1,9	1,2	0,8	-
Oci / Ocio / Leisure	64,8	65,0	67,6	70,2	70,3	57,3
Per vacances, turisme / Por vacaciones, turismo / For holidays, tourism	59,3	60,1	63,8	66,8	66,2	54,8
Esdeveniment esportiu / Evento deportivo / Sporting event	2,0	1,7	0,9	1,4	1,5	1,8
Esdeveniment cultural / Evento cultural / Cultural event	1,1	1,4	0,9	1,3	1,3	0,7
Embarcar, desembarcar en un creuer / Embarcar, desembarcar en un crucero / Embark, disembark on a cruise	2,4	1,8	2,0	0,7	1,3	0,0
Personal o altres / Personal u otros / Personal or others	13,0	11,7	11,1	10,5	10,0	30,9
Visita a familiars, amics / Visita a familiares, amigos / Visit to family, friends	8,5	7,6	6,9	7,4	7,1	21,1
Educació, formació / Educación, formación / Education, training	1,9	1,9	1,8	1,3	1,3	3,5
Està de pas / Está de paso / Just passing through	1,2	1,3	1,5	1,2	1,0	2,4
Tractament de salut, mèdic / Tratamiento de salud, médico / Salud or medical treatment	0,4	0,5	0,4	0,3	0,3	2,1
Compres / Compras / Shopping	0,5	0,2	0,1	0,1	0,1	0,3
Religió, peregrinació / Religión, peregrinación / Religion, pilgrimage	-	-	0,0	0,0	0,0	0,1
Altres / Otros / Others	0,5	0,2	0,4	0,2	0,2	1,4
N	(6.000)	(6.032)	(6.015)	(6.000)	(10.759)	(2.438)

N 2015: 6.000; 2016: 6.032; 2017: 6.015; 2018: 6.005; 2018-2019: 10.759; 2020: 2.438

Nota: L'any 2019 hi ha una reformulació en els ítems de resposta dels motius professionals.

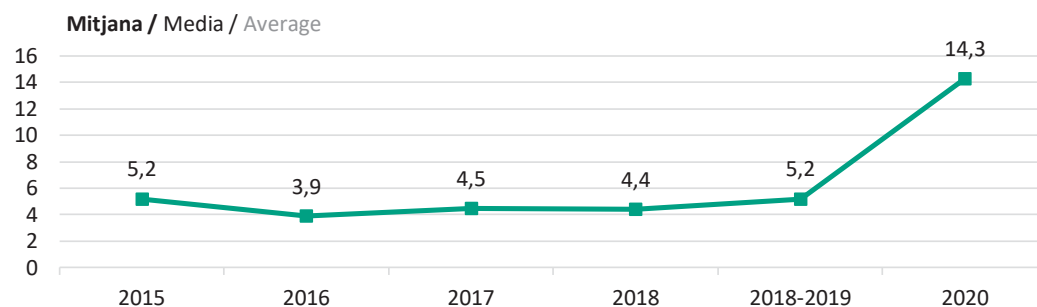
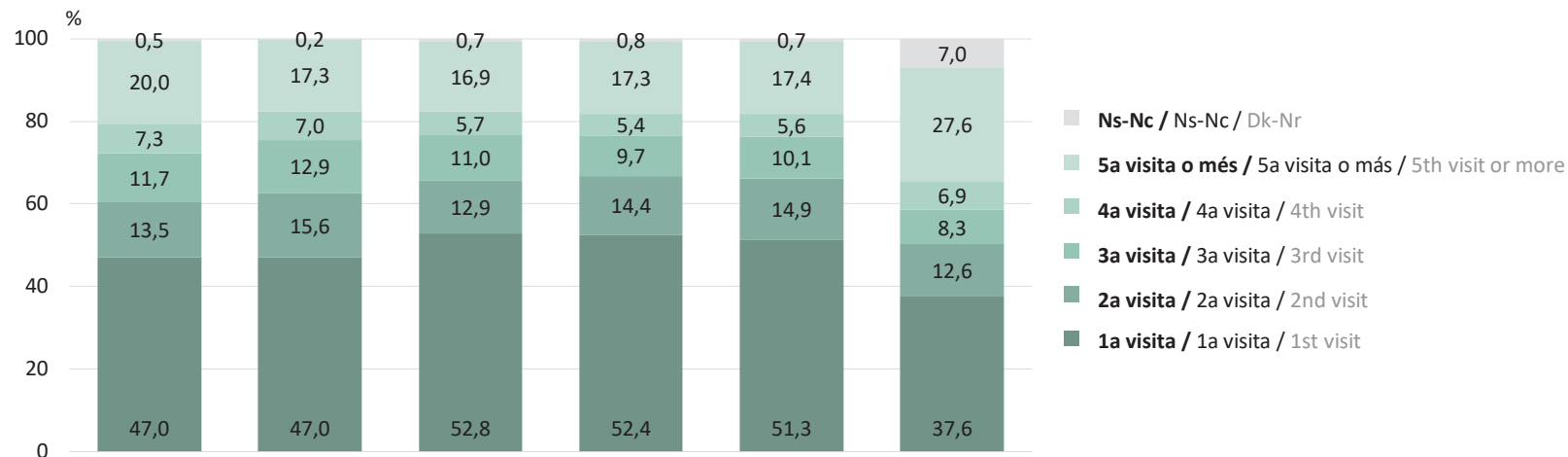
Nota: En el año 2019 hay una reformulación en los ítems de respuesta de los motivos profesionales.

Note: In 2019 there is a reformulation in the response items of the professional reasons.

P1. Quin és el motiu principal de la seva visita?

P1. ¿Cuál es el motivo principal de su visita?

P1. What is the main reason of your visit?

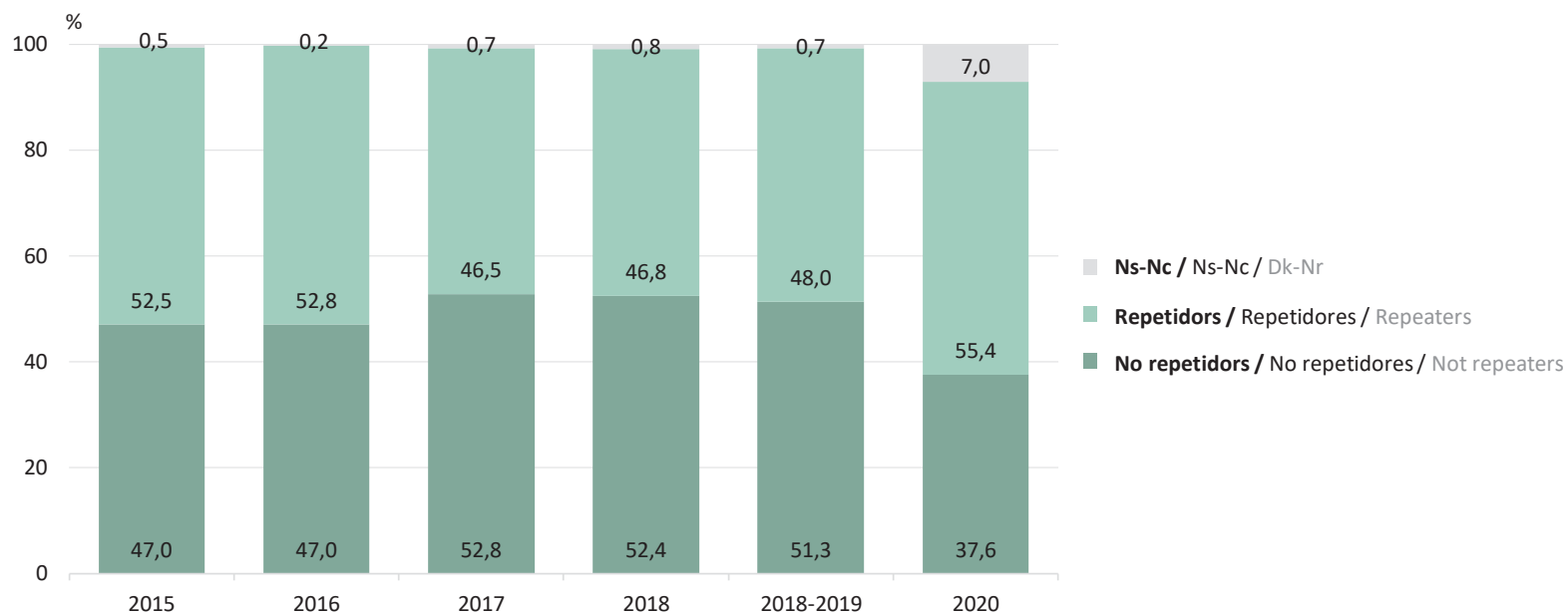


N 2015: 6.000; 2016: 6.032; 2017: 6.015; 2018: 6.005; 2018-2019: 10.759; 2020: 2.438

P13. Sense comptar aquesta visita, quantes vegades ha visitat aquest municipi en els darrers 10 anys?

P13. Sin contar esta visita, cuántas veces ha visitado este municipio en los últimos 10 años?

P13. Without counting this visit, how many times have you visited this municipality in the last 10 years?



N 2015: 6.000; 2016: 6.032; 2017: 6.015; 2018: 6.005; 2018-2019: 10.759; 2020: 2.438

P13. Sense comptar aquesta visita, quantes vegades ha visitat aquest municipi en els darrers 10 anys?

P13. Sin contar esta visita, cuántas veces ha visitado este municipio en los últimos 10 años?

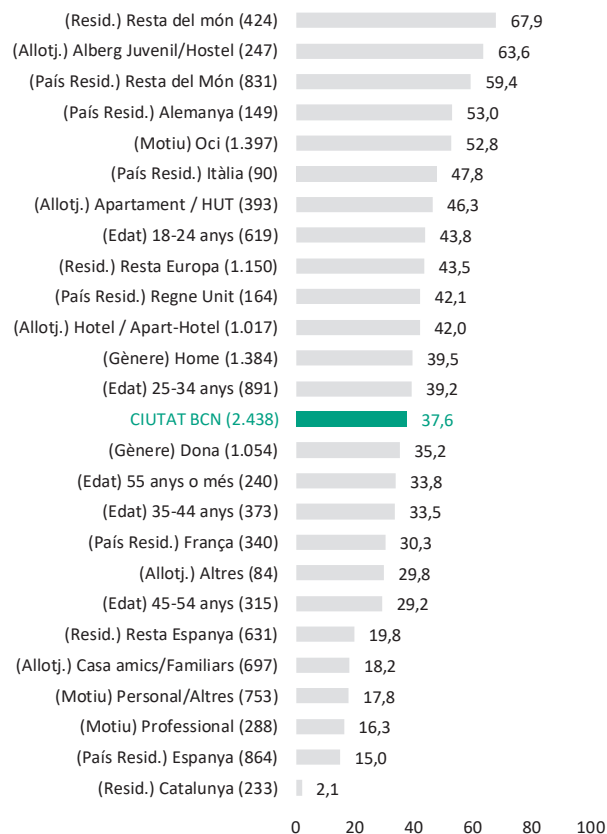
P13. Without counting this visit, how many times have you visited this municipality in the last 10 years?

Repetidors (Perfil) Repetidores (Perfil) Repeaters (Profile)

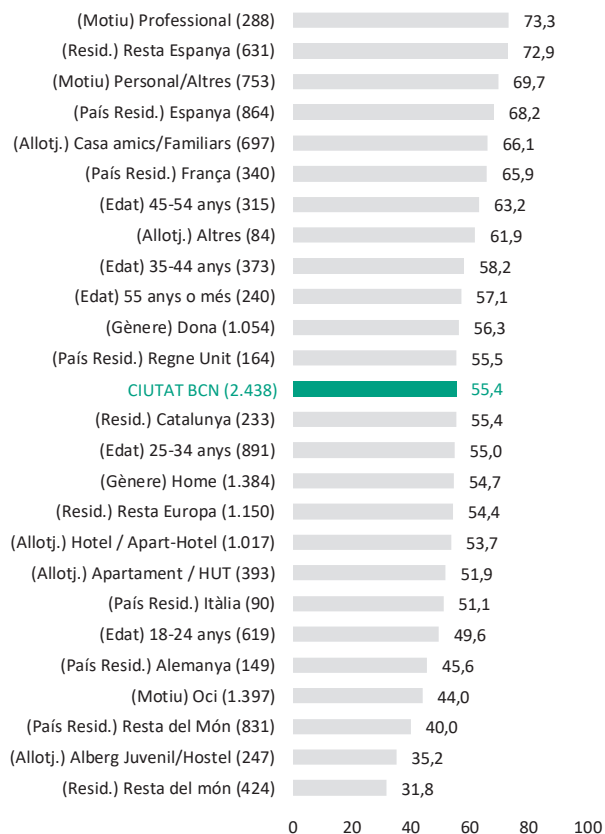
Motiu i característiques del viatge Motivo y características del viaje Reason and characteristics of the trip



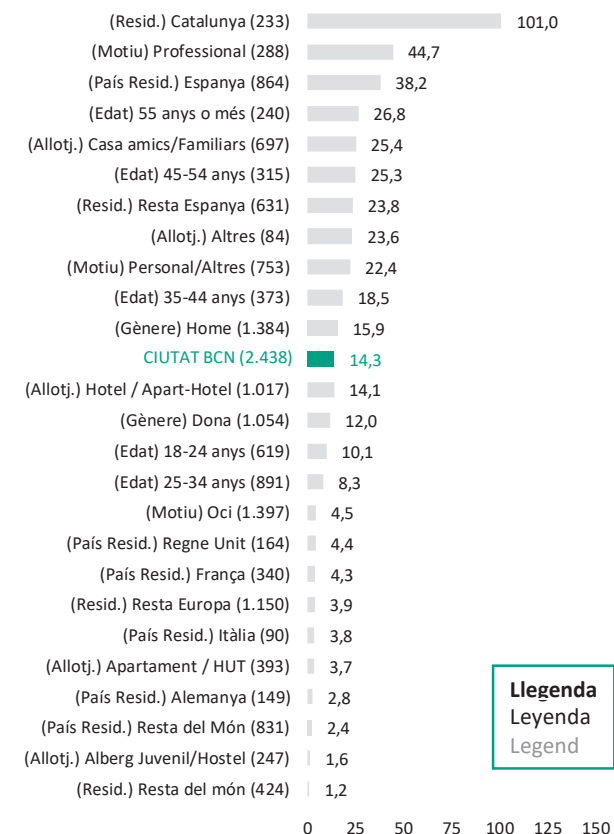
No repetidors / No repetidores / Not repeaters



Repetidors / Repetidores / Repeaters



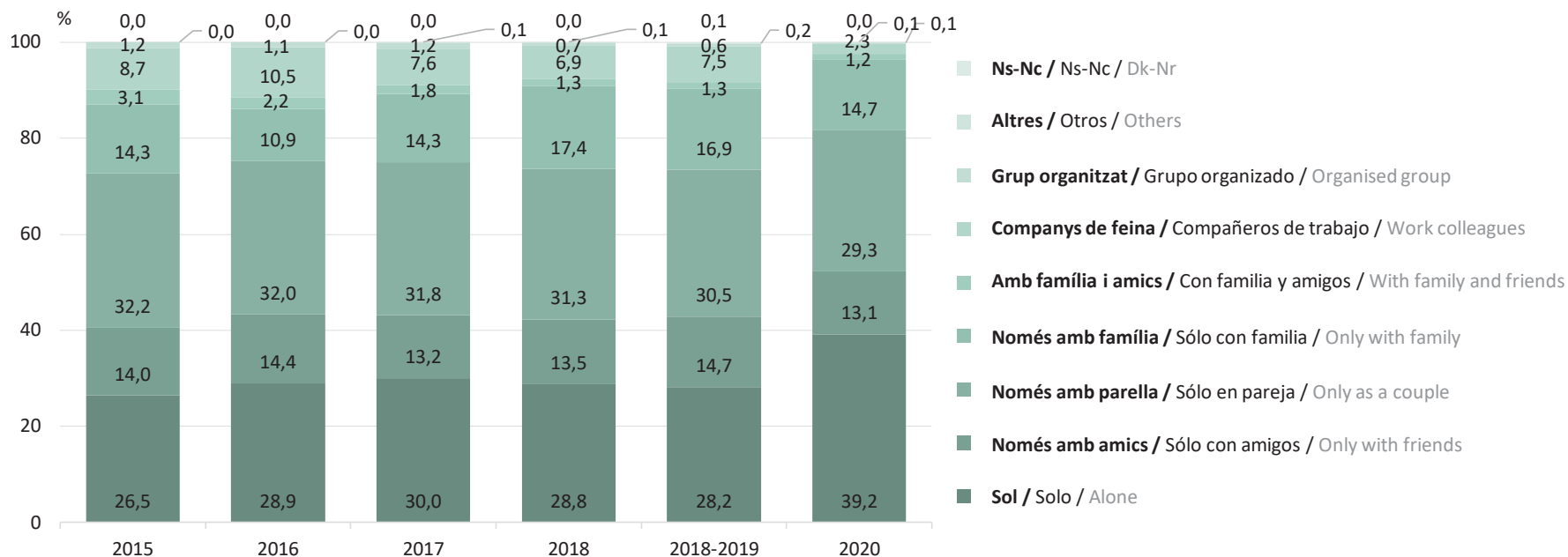
Mitjana de visites / Media de visitas / Average visits



Llegenda
Leyenda
Legend

P13. Sense comptar aquesta visita, quantes vegades ha visitat aquest municipi en els darrers 10 anys? / P13. Sin contar esta visita, cuántas veces ha visitado este municipio en los últimos 10 años? / P13. Without counting this visit, how many times have you visited this municipality in the last 10 years?

N 2020: 2.438



N 2015: 6.000; 2016: 6.032; 2017: 6.015; 2018: 6.005; 2018-2019: 10.759; 2020: 2.438

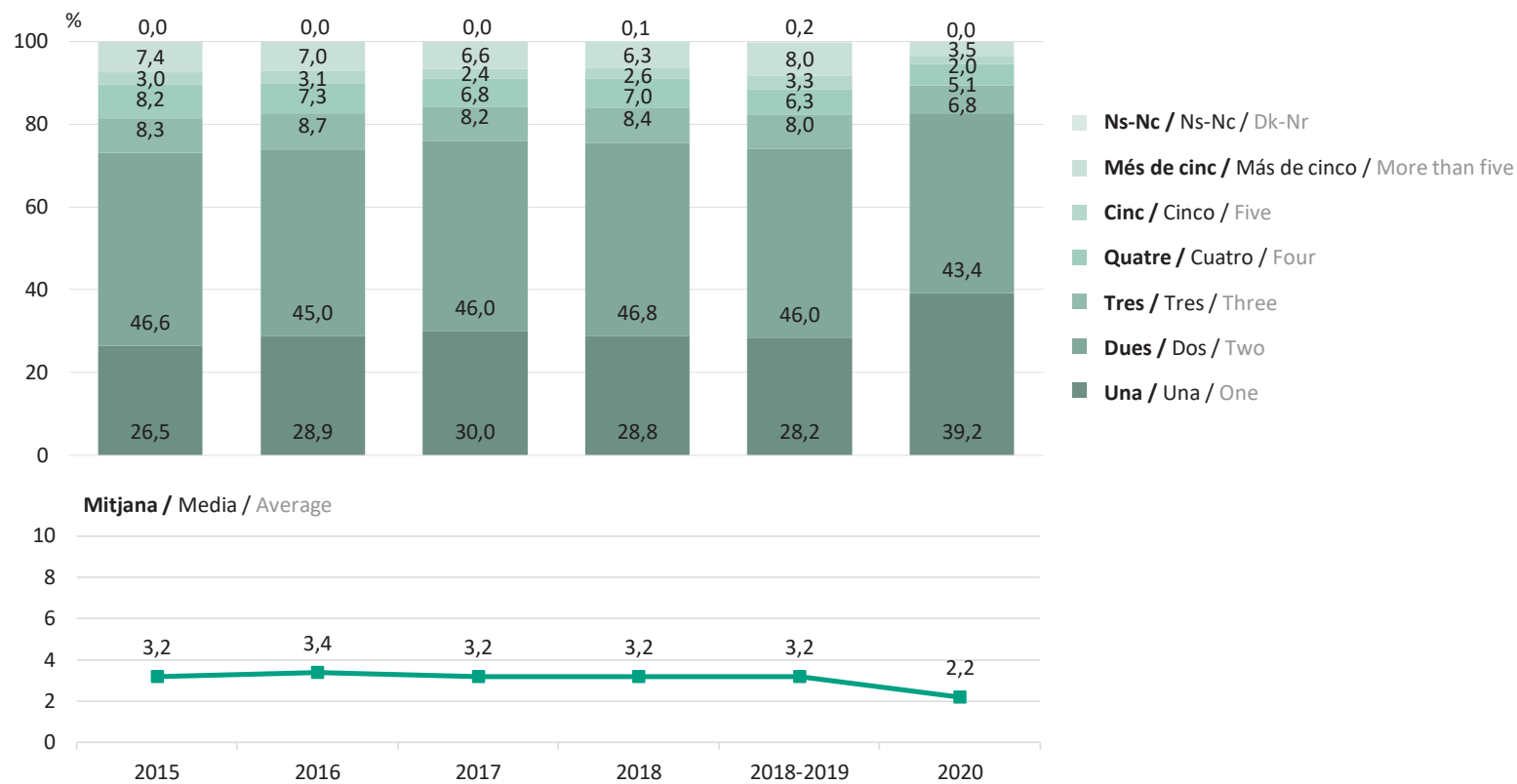
P14. Amb qui ha vingut acompanyat/ada?

P14. ¿Con quien ha venido acompañado/a?

P14. Who have you come with?

Número d'acompanyants (Incloent-se un mateix)
Número de acompañantes (Incluyéndose a uno mismo)
Number of accompanying persons (Including oneself)

Motiu i característiques del viatge
Motivo y características del viaje
Reason and characteristics of the trip

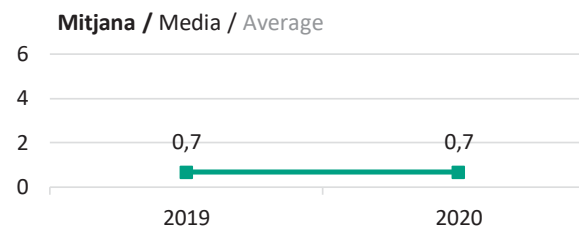
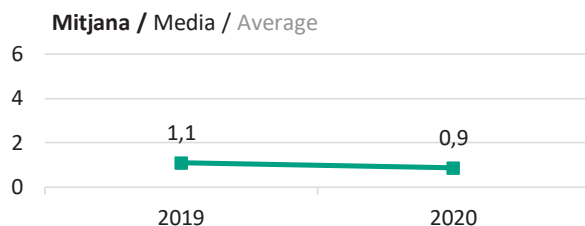
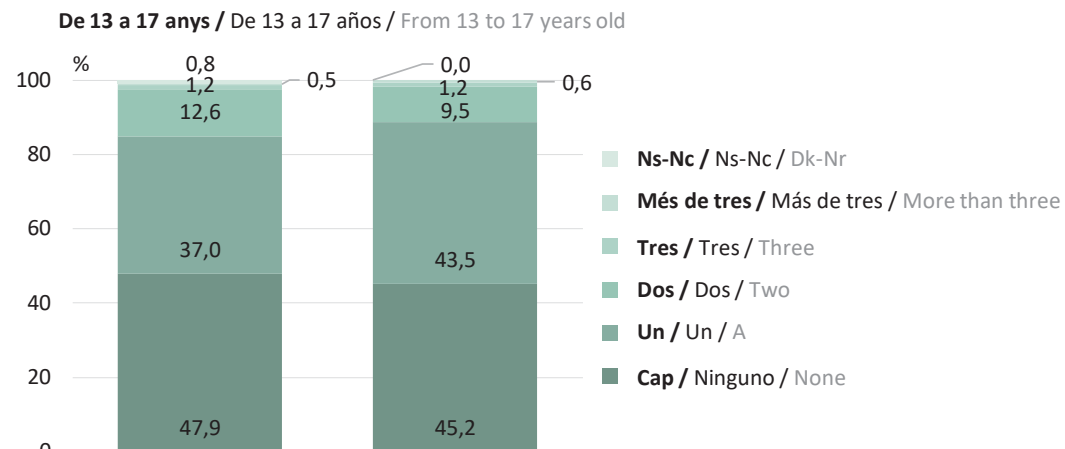
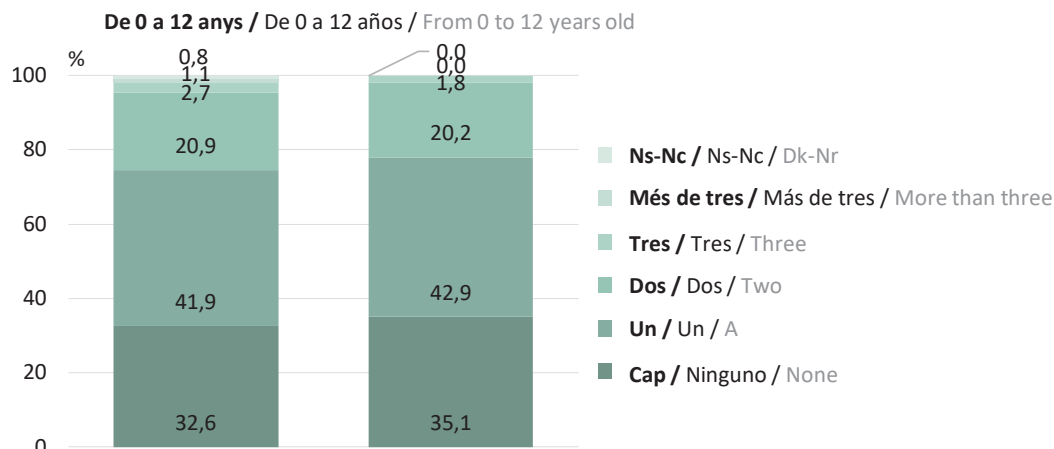


P15. Quantes persones han vingut de viatge a aquest municipi?

P15. ¿Cuántas personas han venido de viaje a este municipio?

P15. How many people in total have come on this trip?

N 2015: 6.000; 2016: 6.032; 2017: 6.015; 2018: 6.005; 2018-2019: 10.759; 2020: 2.438



N 2019: 357; 2020: 168

B **Ha viatjat acompanyats de menors de 18 anys / Ha viajado acompañado de menores de 18 años / Has traveled with minors under 18**

Nota: Els anys 2015, 2016, 2017 i 2018 no es feia aquesta pregunta.
Nota: En los años 2015, 2016, 2017 y 2018 no se hacía esta pregunta.
Note: In 2015, 2016, 2017 and 2018 this question was not asked.

P16. Quantes d'aquestes persones tenen...?

P16. ¿Cuántas de estas personas tienen...?

P16. How many of this people have...?



**Observatori
del Turisme
a Barcelona**
ciutat i regió



4

Planificació del viatge Planificación del viaje Trip planning



A l'hora de planificar el viatge els turistes de Barcelona ciutat no acostumen a contemplar cap destinació alternativa (70,5%) i es guien tant per la informació que troben en pàgines web (57,3%) com per la informació facilitada pels seus amics i familiars (30,7%). Per altra banda, tot i que la compra del transport d'arribada i l'allotjament es realitza majoritàriament a través de la web de la companyia (70,4% i 44,9% respectivament), la contractació de l'allotjament es fa també a través d'OTAs (agències de viatge online) (42,3%), essent Booking i Airbnb les més emprades.

L'avió continua essent el principal mitjà de transport d'arribada a Barcelona (61,2%), tot i que en menor proporció que en anys anteriors (-20pp), a causa principalment d'una caiguda del -75,8% dels passatgers a l'aeroport del Prat. El segueixen el tren (21,5%) i el vehicle propi (10,6%), que han augmentat el seu ús en +12,2pp i +6,2pp, respectivament respecte al 2018-2019.

Finalment, mencionar que el 46,8% dels turistes contracten el viatge amb molt poca antelació (menys d'1 setmana). La inestabilitat derivada de les diverses restriccions de mobilitat ha provocat una important disminució del període de contractació respecte als anys anteriors.

A la hora de planificar el viaje los turistas de Barcelona ciudad no suelen contemplar ningún destino alternativo (70,5%) y se guían tanto por la información que encuentran en páginas web (57,3%) como por la información facilitada por sus amigos y familiares (30,7%). Por otra parte, aunque la compra del transporte de llegada y el alojamiento se realiza mayoritariamente a través de la web de la compañía (70,4% y 44,9% respectivamente), la contratación del alojamiento se hace también a través de OTAs (agencias de viaje online) (42,3%), siendo Booking y Airbnb las más empleadas.

El avión sigue siendo el principal medio de transporte de llegada a Barcelona (61,2%), aunque en menor proporción que en años anteriores (-20pp), debido principalmente a una caída del -75,8% de los pasajeros en el aeropuerto del Prat. Le siguen el tren (21,5%) y el vehículo propio (10,6%), que han aumentado su uso en +12,2pp y +6,2pp, respectivamente respecto al 2018-2019.

Finalmente, mencionar que el 46,8% de los turistas contratan el viaje con muy poca antelación (menos de 1 semana). La inestabilidad derivada de las diversas restricciones de movilidad ha provocado una importante disminución del período de contratación respecto a los años anteriores.

When planning a trip, tourists in Barcelona city do not usually consider any alternative destination (70.5%) and are guided both by the information they find on websites (57.3%) and by the information provided by their friends and family (30.7%). On the other hand, although the purchase of the arrival transport and the accommodation is made mainly through the company's website (70.4% and 44.9% respectively), the accommodation is also contracted. to through OTAs (online travel agencies) (42.3%), with Booking and Airbnb being the most used.

The plane continues to be the main means of transport arriving in Barcelona (61.2%), although in a smaller proportion than in previous years (-20pp), mainly due to a fall of -75.8% of passengers at El Prat airport. It is followed by the train (21.5%) and the own vehicle (10.6%), which have increased their use by +12.2pp and +6.2pp, respectively compared to 2018-2019.

Finally, mention that 46.8% of tourists book the trip very little in advance (less than 1 week). The instability resulting from the various mobility restrictions has led to a significant decrease in the hiring period compared to previous years.



	2018	2018-2019	2020
Cap altra destinació alternativa / Ningún otro destino alternativo / No other alternative destination	78,4	77,1	70,5
Costa Brava / Costa Brava / Costa Brava	0,2	0,2	1,2
Costa Daurada / Costa Daurada / Costa Daurada	0,1	0,1	0,7
Altres destinacions catalanes / Otros destinos catalanes / Other Catalan destinations	0,3	0,2	0,5
Madrid / Madrid / Madrid	4,5	4,4	5,5
Altres destinacions espanyoles / Otros destinos españoles / Other Spanish destinations	4,0	4,0	7,5
París / Paris / Paris	2,0	1,8	2,4
Altres França / Otros Francia / Others France	1,1	1,2	1,9
Roma / Roma / Rome	1,7	1,5	1,4
Altres Itàlia / Otros Italia / Others Italy	2,6	2,5	3,6
Londres / Londres / London	0,9	0,9	1,3
Amsterdam / Amsterdam / Amsterdam	1,4	1,2	1,3
Lisboa / Lisboa / Lisbon	1,3	1,4	1,1
Grècia / Grecia / Greece	0,9	0,8	1,1
Berlín / Berlín / Berlin	0,8	0,7	0,9
Altres / Otros / Others	6,9	6,6	8,8
Ns-Nc / Ns-Nc / Dk-Nr	0,6	2,9	0,9
N	(6.005)	(10.759)	(2.438)

N 2018: 6.005; 2018-2019: 10.759; 2020: 2.438

R **Espontània / Espontánea / Spontaneous. Multiresposta / Multirrespuesta / Multi-response**

P3. Quines altres destinacions alternatives va contemplar abans de triar aquest municipi?

P3. ¿Qué otros destinos alternativas contempló antes de elegir este municipio?

P3. Which other alternative destinations did you consider before choosing this destination?

Nota: Citacions amb percentatges iguals o superiors a 0,5% a Barcelona ciutat 2020.
Nota: Citaciones con porcentajes iguales o superiores a 0,5% a Barcelona ciudad 2020.
Note: Citations with percentages equal to or greater than 0,5% in Barcelona city 2020.

Nota: Els anys 2015, 2016 i 2017 no es feia aquesta pregunta.
Nota: En los años 2015, 2016 y 2017 no se hacía esta pregunta.
Note: In 2015, 2016 and 2017 this question was not asked.



	2015	2016	2017	2018	2018-2019	2020
Pàgines web / Páginas web / Websites					68,1	57,3
Xarxes socials, blogs / Redes sociales, blogs / Social networks, blogs	78,2	74,0	78,4	73,8	5,8	13,7
Família, amics, coneguts / Familia, amigos, conocidos / Family, friends, acquaintances	32,6	21,4	21,6	25,8	25,8	30,7
Guies o llibres de viatge en paper / Guías o libros de viaje en papel / Travel or guide books in paper	22,2	10,1	9,7	6,1	6,2	5,4
Agències de viatge, tour operators / Agencias de viaje, tour operadores / Travel agencies, tour operator	5,9	5,6	4,9	6,8	6,1	3,1
Una organització (empresa, centre d'estudis, etc.) / Una organización (empresa, centro de estudios, etc.) / An organization (company, study center, etc.)	3,0	11,3	6,6	4,8	4,8	2,2
Mitjans de comunicació en paper / Medios de comunicación en papel / Print media	1,7	0,9	0,8	0,7	0,8	1,1
Regals i caixes o packs regal / Regalos y cajas o packs regalo / Presents and gift pack or boxes	-	-	0,0	0,1	0,1	0,0
Altres / Otros / Others	0,2	0,1	0,3	0,5	0,5	0,7
No va consultar cap font d'información / No consultó ninguna fuente de información / No sources of information	6,4	4,5	6,4	6,1	7,6	16,8
Ns-Nc / Ns-Nc / Dk-Nr	0,1	0,6	0,1	0,3	0,7	0,2
N	(6.000)	(6.032)	(6.015)	(6.005)	(10.759)	(2.438)

N 2015: 6.000; 2016: 6.032; 2017: 6.015; 2018: 6.005; 2018-2019: 10.759; 2020: 2.438

R **Multiresposta / Multirrespuesta / Multi-response**

Nota: Els anys 2015, 2016, 2017 i 2018 els ítems "Pàgina web" i "Xarxes socials i/o Blogs" es preguntaven conjuntament.
Nota: En los años 2015, 2016, 2017 y 2018 los ítems "Página web" y "Redes sociales y/o Blogs" se preguntaban conjuntamente.
Note: In 2015, 2016, 2017 and 2018, the items "Website" and "Social Networks and/or Blogs" were asked together.

P4. Quines fonts d'informació va consultar per planificar aquest viatge?

P4. ¿Qué fuentes de información consultó para planificar este viaje?

P4. Which sources of information did you consult to plan this trip?



	2018-2019	2020
Webs d'agències de viatges o tour operadors / Webs de agencias de viajes o tour operadores / Websites of travel agencies or tour operators	58,5	43,5
Booking / Booking / Booking	31,6	23,8
Tripadvisor / Tripadvisor / Tripadvisor	16,4	12,5
Airbnb / Airbnb / Airbnb	4,9	3,7
Skyscanner / Skyscanner / Skyscanner	1,7	3,6
Trivago / Trivago / Trivago	3,4	2,1
Expedia / Expedia / Expedia	4,9	2,1
Altres webs d'agències de viatges o tour operadors / Otras webs de agencias de viajes o tour operadores / Others websites of travel agencies or tour operators	6,2	3,2
Webs genèriques / Webs genéricas / Generic websites	26,5	14,2
Google, Googlemaps / Google, Googlemaps / Google, Googlemaps	25,6	9,6
Altres buscadors / Otros buscadores / Other search engines	0,5	3,7
Webs de mitjans de transport / Webs de medios de transporte / Means of transport websites	8,4	11,6
Renfe / Renfe / Renfe	1,2	5,0
Webs de companyies aèries / Webs de compañías aéreas / Airlines websites	6,0	2,3
Webs de destinacions turístiques / Webs de destinos turísticos / Tourist destination websites	4,0	8,3
Webs municipals / Webs municipales / Municipal websites	3,5	7,0
Webs d'empreses d'allotjament / Webs de empresas de alojamiento / Accommodation websites	1,5	2,2
Altres / Otros / Others	6,4	10,7
Ns-Nc / Ns-Nc / Dk-Nr	10,8	22,1
N	(7.288)	(1.397)

B Ha consultat pàgines web per planificar el viatge.

B Ha consultado páginas web para planificar el viaje.
You have consulted websites to plan your trip.

N 2018-2019: 7.288; 2020: 1.397

R Multiresposta / Multirrespuesta / Multi-response

Nota: Citacions amb percentatges iguals o superiors a 2% a Barcelona ciutat 2020.

Nota: Citaciones con porcentajes iguales o superiores a 2% a Barcelona ciudad 2020.
Note: Citations with percentages equal to or greater than 2% in Barcelona city 2020.

Nota: Els anys 2015, 2016 i 2017 no es feia aquesta pregunta.

Nota: En los años 2015, 2016 y 2017 no se hacía esta pregunta.
Note: In 2015, 2016 and 2017 this question was not asked.

Nota: L'any 2018 es feia aquesta pregunta conjuntament pels que responien els ítems "Pàgina web" i "Xarxes socials i/o Blogs" de la pregunta anterior.

Nota: En el año 2018 se hacía esta pregunta conjuntamente por los que respondían los ítems "Página web" y "Redes sociales y/o Blogs" de la pregunta anterior.

Note: In 2018 this question was asked jointly by those who answered the items "Website" and "Social networks and/or Blogs" of the previous question.

P5A. I a través de quines pàgines webs?

P5A. ¿Y a través de qué páginas webs?

P5A. Through what websites?



	2018-2019	2020
Xarxes socials / Redes sociales / Social networks	94,7	94,3
Instagram / Instagram / Instagram	30,8	55,4
Facebook / Facebook / Facebook	43,2	39,8
Youtube / Youtube / Youtube	16,6	15,9
Twitter / Twitter / Twitter	5,2	4,5
Altres xarxes socials / Otras redes sociales / Others Social networks	27,7	14,1
Ns-Nc / Ns-Nc / Dk-Nr	4,9	5,7
N	(645)	(334)

Nota: Citacions amb percentatges iguals o superiors a 2% a Barcelona ciutat 2020.

Nota: Citaciones con porcentajes iguales o superiores a 2% a Barcelona ciudad 2020.

Note: Citations with percentages equal to or greater than 2% in Barcelona city 2020.

Nota: Els anys 2015, 2016 i 2017 no es feia aquesta pregunta.

Nota: En los años 2015, 2016 y 2017 no se hacía esta pregunta.

Note: In 2015, 2016 and 2017 this question was not asked.

Nota: L'any 2018 es feia aquesta pregunta conjuntament pels que responien els ítems "Pàgina web" i "Xarxes socials i/o Blogs" de la pregunta anterior.

Nota: En el año 2018 se hacía esta pregunta conjuntamente por los que respondían los ítems "Página web" y "Redes sociales y/o Blogs" de la pregunta anterior.

Note: In 2018 this question was asked jointly by those who answered the items "Website" and "Social networks and/or Blogs" of the previous question.

Ha consultat xarxes socials i/o blogs per planificar el viatge.

B Ha consultado redes sociales y/o blogs para planificar el viaje.
You have consulted social networks and/or blogs to plan your trip.

N 2018-2019: 645; 2020: 334

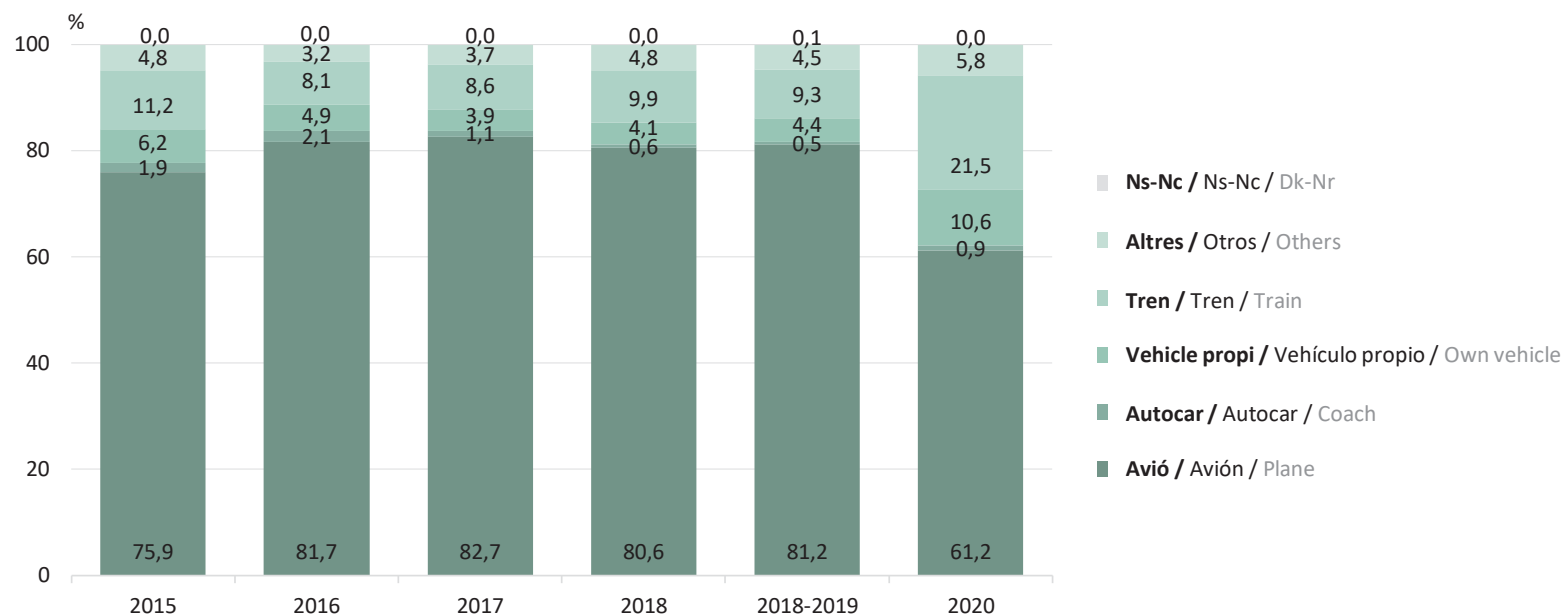
R **Multiresposta / Multirrespuesta / Multi-response**

P5B. I a través de quines xarxes socials i/o blogs?

P5B. ¿Y a través de qué redes sociales y / o blogs?

P5B. And through what social networks or blogs?

Principal mitjà de transport per arribar al municipi
Principal medio de transporte para llegar al municipio
Main means of transport to reach the municipality



R Espontània / Espontánea / Spontaneous

N 2015: 6.000; 2016: 6.032; 2017: 6.015; 2018: 6.005; 2018-2019: 10.759; 2020: 2.438

P6. Quin mitjà de transport ha utilitzat principalment per venir a aquest municipi?
P6. ¿Qué medio de transporte ha utilizado principalmente para venir a este municipio?
P6. Which mode of transport have you mainly used to come to this municipality?

Principal mitjà de transport per arribar al municipi (Perfil)

Principal medio de transporte para llegar al municipio (Perfil)

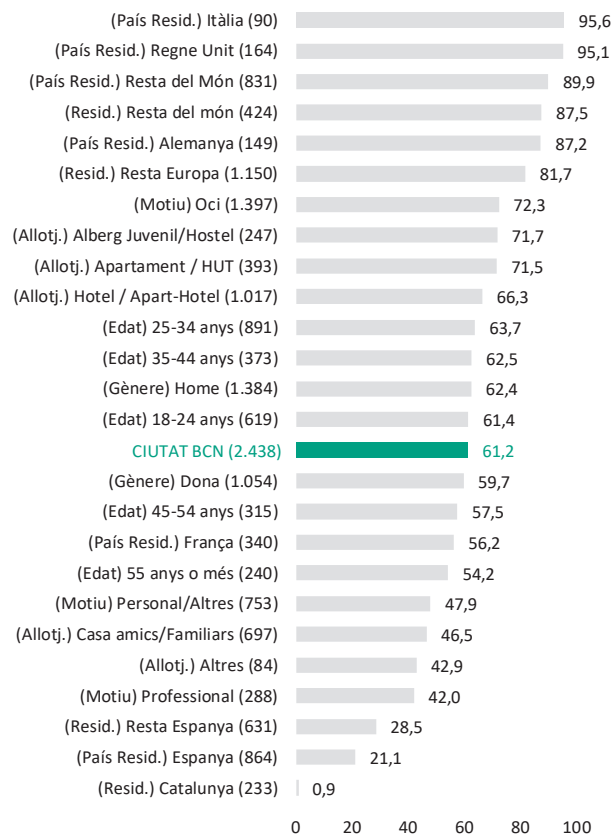
Main means of transport to reach the municipality (Profile)

Planificació del viatge

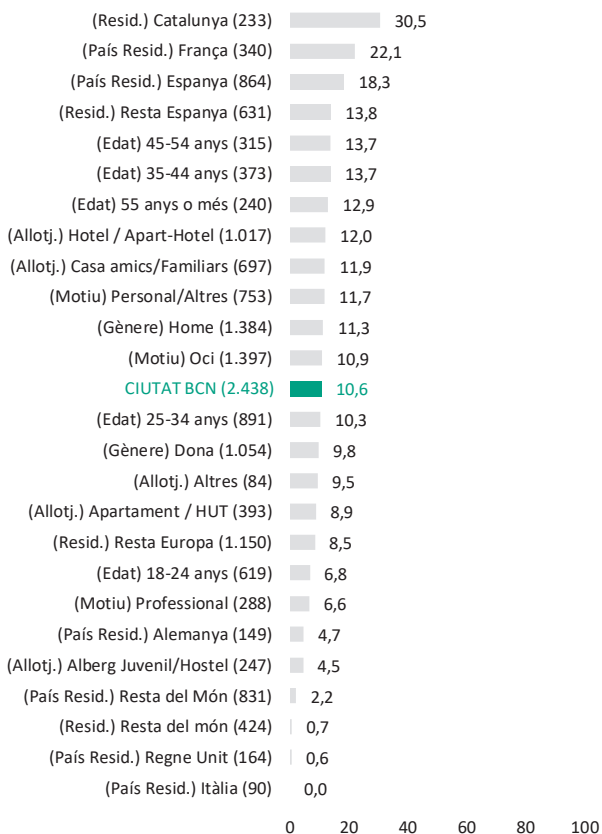
Planificación del viaje

Trip planning

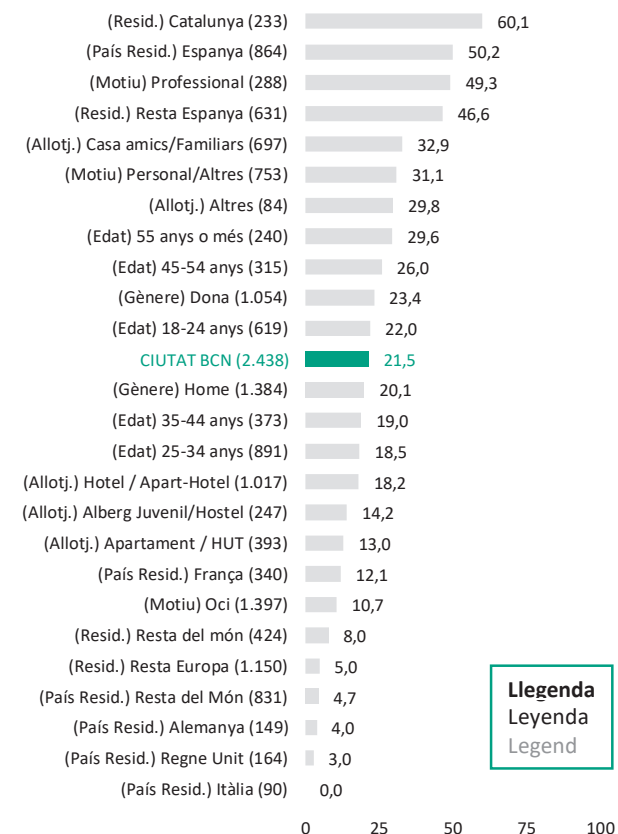
Avió / Avión / Plane



Vehicle propi / vehículo propio / own vehicle



Tren / tren / Train



Llegenda
Leyenda
Legend

P6. Quin mitjà de transport ha utilitzat principalment per venir a aquest municipi? / P6. ¿Qué medio de transporte ha utilizado principalmente para venir a este municipio? / P6. Which mode of transport have you mainly used to come to this municipality?

N 2020: 2.438



	Transport / Transporte / Transport ¹			Allotjament / Alojamiento / Accommodation ²			Conjunta / Conjunta / Joint ³		
	2018	2018-2019	2020	2018	2018-2019	2020	2018	2018-2019	2020
Per internet directament amb la companyia / Por internet directamente con la compañía / By internet directly with the company	74,5	74,6	70,4	63,1	62,1	44,9	-	-	-
Per internet amb TTOO, AAVV o altres / Por internet con TTOO, AAVV u otros / By internet with TTOO, T.agent or others	10,5	10,8	13,3	21,9	22,9	42,3	50,0	47,6	43,2
Per altres canals directament amb la companyia / Por otros canales directamente con la compañía / By other channels directly with the company	4,0	4,1	10,1	2,3	2,4	4,2	-	-	-
Per altres canals amb TTOO, AAVV o altres / Por otros canales amb TTOO, AAVV u otros / By other channels with TTOO, T.agent or others	2,7	2,3	2,2	1,7	1,6	1,4	25,7	24,6	27,3
Viatge organitzat per l'empresa / Viaje organizado por la empresa / Company-organized trip	3,1	3,7	1,8	3,6	4,4	3,0	18,6	20,8	28,8
Viatge organitzat per una altra organització / Viaje organizado por otra organización / Trip organized by another organization	0,5	0,5	0,1	1,0	0,9	0,2	5,7	7,0	0,7
No ha contractat res / No ha contratado nada / Nothing was hired	0,1	0,1	0,2	0,0	0,0	0,1	-	-	-
Altres / Otros / Others	0,2	0,2	0,3	0,3	0,2	0,4	-	-	-
Ns-Nc / Ns-Nc / Dk-Nr	4,4	3,7	1,6	6,1	5,5	3,5	-	-	-
N	(5.141)	(9.288)	(2.051)	(4.614)	(8.331)	(1.605)	(620)	(991)	(132)

Ha contractat ... / Ha contratado ... / Has hired ...

- B** 1. Transport per separat i no és transport privat / Transporte por separado y no es transporte privado / Separate transport and not private transport.
 2. Allotjament per separat i és un tipus que es contracta / Alojamiento por separado y es un tipo que se contrata / Separate accommodation and is a type that is hired
 3. Contractació conjunta del transport i l'allotjament / Contratación conjunta del transporte y el alojamiento / Joint contracting of transport and accommodation.

N Valor entre parèntesis a cada cas.
 Valor entre paréntesis en cada caso.
 Value in parentheses in each case.

P8A / P8B. Com ha contractat ...?
 P8A / P8B. ¿Com ha contratado ...?
 P8A / P8B. How did you hire ...?

Nota: Els anys 2015, 2016 i 2017 no es feia aquesta pregunta.

Nota: En los años 2015, 2016 y 2017 no se hacía esta pregunta.

Note: In 2015, 2016 and 2017 this question was not asked.

Nota: No es calcula la desagregació de les dades de la "contractació conjunta" i "contractació del transport i allotjament per altres canals amb tour operadors" al no disposar de bases estadísticament significatives.

Nota: No se calcula la desagregación de los datos de la "contratación conjunta" y "contratación del transporte y alojamiento por otros canales con tour operadores" al no disponer de bases estadísticamente significativas.

Note: The disaggregation of the data "joint hiring" and "hiring of transport and accommodation by other channels with tour operators" are not calculated as they do not have a statistically significant basis.



	2018	2018-2019	2020
Webs de mitjans de transport / Webs de medios de transporte / Transportation Websites	68,8	64,4	81,2
Webs de companyies aèries / Webs de compañías aéreas / Airline websites	32,4	28,7	25,8
Web de Renfe / Web de Renfe / Renfe website	6,4	5,9	17,2
Ryanair / Ryanair / Ryanair	13,5	13,4	16,6
Vueling / Vueling / Vueling	12,3	12,0	12,0
Altres webs de mitjans de transport / Otras webs de medios de transporte / Websites of other means of transport	4,2	4,4	9,6
Webs d'agències de viatges o tour operadors / Webs de agencias de viajes o tour operadores / Websites of travel agencies or tour operators	24,6	24,8	14,3
Skyscanner / Skyscanner / Skyscanner	4,2	4,0	4,6
Altres d'agències de viatges o tour operadors / Otras webs de agencias de viajes o tour operadores / Others websites of travel agencies or tour operator	20,4	24,4	9,7
Altres / Otros / Others	2,0	1,9	1,6
Ns-Nc / Ns-Nc / Dk-Nr	4,6	8,9	2,9
N	(3.818)	(6.956)	(1.444)

Nota: Citacions amb percentatges iguals o superiors a 2,5% a Barcelona ciutat 2020.

Nota: Citaciones con porcentajes iguales o superiores a 2,5% a Barcelona ciudad 2020.

Note: Citations with percentages equal to or greater than 2,5% in Barcelona city 2020.

Nota: Els anys 2015, 2016 i 2017 no es feia aquesta pregunta.

Nota: En los años 2015, 2016 y 2017 no se hacía esta pregunta.

Note: In 2015, 2016 and 2017 this question was not asked.

B **Ha contractat per internet el transport per separat de l'allotjament i no és transport privat.**
Ha contratado por internet el transporte por separado del alojamiento y no es transporte privado.
Has hired online transport separately from the accommodation and it is not private transport.

N **Valor entre parèntesis a cada cas.**
Valor entre paréntesis en cada caso.
Value in parentheses in each case.

P10A. A través de quina web ho ha contractat ...?

P10A. A través de qué web lo ha contratado ...?

P10A. Through which website did you hire ...?



	2018	2018-2019	2020
Webs d'agències de viatges o tour operadors / Webs de agencias de viajes o tour operadores / Websites of travel agencies or tour operators	66,8	70,8	69,6
Skyscanner / Skyscanner / Skyscanner	12,0	13,0	23,4
Booking / Booking / Booking	6,1	7,1	7,7
Expedia / Expedia / Expedia	5,7	6,2	3,7
Last Minute / Last Minute / Last Minute	0,5	0,3	2,9
Despegar / Despegar / Despegar	-	-	2,6
E-dreams / E-dreams / E-dreams	2,8	2,4	2,6
Go Euro - Omio / Go Euro - Omio / Go Euro - Omio	-	-	2,6
Opodo / Opodo / Opodo	-	-	2,6
Altres webs d'agències de viatges o tour operadors / Otras webs de agencias de viajes o tour operadores / Others websites of travel agencies or tour operator	39,7	41,8	21,5
Webs de mitjans de transport / Webs de medios de transporte / Transportation Websites	11,7	9,5	19,8
Webs de companyies aèries / Webs de compañías aéreas / Airlines websites	8,9	7,4	8,8
Altres webs de mitjans de transport / Otras webs de medios de transporte / Websites of other means of transport	2,8	2,1	11,0
Webs genèriques / Webs genéricas / Generic websites	4,7	3,5	4,4
Google, Googlemaps / Google, Googlemaps / Google, Googlemaps	4,3	3,2	4,4
Altres / Otros / Others	4,0	2,7	1,1
Ns-Nc / Ns-Nc / Dk-Nr	12,8	13,5	5,1
N	(528)	(987)	(273)

Nota: Citacions amb percentatges iguals o superiors a 2,5% a Barcelona ciutat 2020.

Nota: Citaciones con porcentajes iguales o superiores a 2,5% a Barcelona ciudad 2020.

Note: Citations with percentages equal to or greater than 2,5% in Barcelona city 2020.

Nota: Els anys 2015, 2016 i 2017 no es feia aquesta pregunta.

Nota: En los años 2015, 2016 y 2017 no se hacía esta pregunta.

Note: In 2015, 2016 and 2017 this question was not asked.

- B** **Ha contractat per internet amb TTOO, AAVV o altres el transport per separat de l'allotjament i no és transport privat.**
Ha contratado por internet con TTOO, AAVV u otros el transporte por separado del alojamiento y no es transporte privado.
Has hired online transport with TTOO, T.agent or others separately from the accommodation and it is not private transport..

- N** **Valor entre parèntesis a cada cas.**
Valor entre paréntesis en cada caso.
Value in parentheses in each case.

P10B. A través de quina web ho ha contractat ...?

P10B. ¿A través de qué web lo ha contratado ...?

P10B. Through which website did you hire ...?



	2018	2018-2019	2020
Webs d'agències de viatges o tour operadors / Webs de agencias de viajes o tour operadores / Websites of travel agencies or tour operators	82,2	79,0	73,5
Booking / Booking / Booking	46,7	45,1	44,2
Airbnb / Airbnb / Airbnb	17,2	16,6	19,0
Hoteles.com / Hoteles.com / Hoteles.com	2,7	2,5	2,2
Altres webs d'agències de viatges o tour operadors / Otras webs de agencias de viajes o tour operadores / Others websites of travel agencies or tour operator	15,6	14,8	8,1
Webs d'empreses d'allotjament / Webs de empresas de alojamiento / Accommodation websites	9,3	10,7	17,9
Webs concretes d'hotels, càmpings, etc / Webs concretas de hoteles, campings, etc / Specific websites for hotels, campings, etc	6,9	6,5	10,3
Altres webs d'empreses d'allotjament / Otras webs de empresas de alojamiento / Others Accommodation websites	2,4	4,2	7,6
Altres / Otros / Others	3,2	2,9	3,3
Ns-Nc / Ns-Nc / Dk-Nr	5,3	7,4	5,3
N	(2.915)	(5.212)	(721)

Nota: Citacions amb percentatges iguals o superiors a 2,5% a Barcelona ciutat 2020.

Nota: Citaciones con porcentajes iguales o superiores a 2,5% a Barcelona ciudad 2020.

Note: Citations with percentages equal to or greater than 2,5% in Barcelona city 2020.

Nota: Els anys 2015, 2016 i 2017 no es feia aquesta pregunta.

Nota: En los años 2015, 2016 y 2017 no se hacía esta pregunta.

Note: In 2015, 2016 and 2017 this question was not asked.

B **Ha contractat per internet l'allotjament per separat del transport i és un allotjament que es contracta.**
Ha contratado por internet el alojamiento por separado del transporte y es un alojamiento que se contrata.
Has hired online accommodation separately from the transport and it is a contracted accommodation.

N **Valor entre parèntesis a cada cas.**
Valor entre paréntesis en cada caso.
Value in parentheses in each case.

P11A. A través de quina web ho ha contractat ...?

P11A. A través de qué web lo ha contratado ...?

P11A. Through which website did you hire ...?



	2018	2018-2019	2020
Webs d'agències de viatges o tour operadors / Webs de agencias de viajes o tour operadores / Websites of travel agencies or tour operators	94,7	93,6	96,0
Booking / Booking / Booking	46,4	46,8	54,8
Airbnb / Airbnb / Airbnb	22,7	23,5	26,1
Hostelworld / Hostelworld / Hostelworld	-	-	3,5
Hoteles.com / Hoteles.com / Hoteles.com	3,1	3,3	3,1
Altres webs d'agències de viatges o tour operadors / Otras webs de agencias de viajes o tour operadores / Others websites of travel agencies or tour operator	22,5	20,0	8,5
Altres / Otros / Others	2,4	3,1	2,1
Ns-Nc / Ns-Nc / Dk-Nr	2,9	3,3	1,9
N	(975)	(1.875)	(679)

Nota: Citacions amb percentatges iguals o superiors a 2,5% a Barcelona ciutat 2020.

Nota: Citaciones con porcentajes iguales o superiores a 2,5% a Barcelona ciudad 2020.

Note: Citations with percentages equal to or greater than 2,5% in Barcelona city 2020.

Nota: Els anys 2015, 2016 i 2017 no es feia aquesta pregunta.

Nota: En los años 2015, 2016 y 2017 no se hacía esta pregunta.

Note: In 2015, 2016 and 2017 this question was not asked.

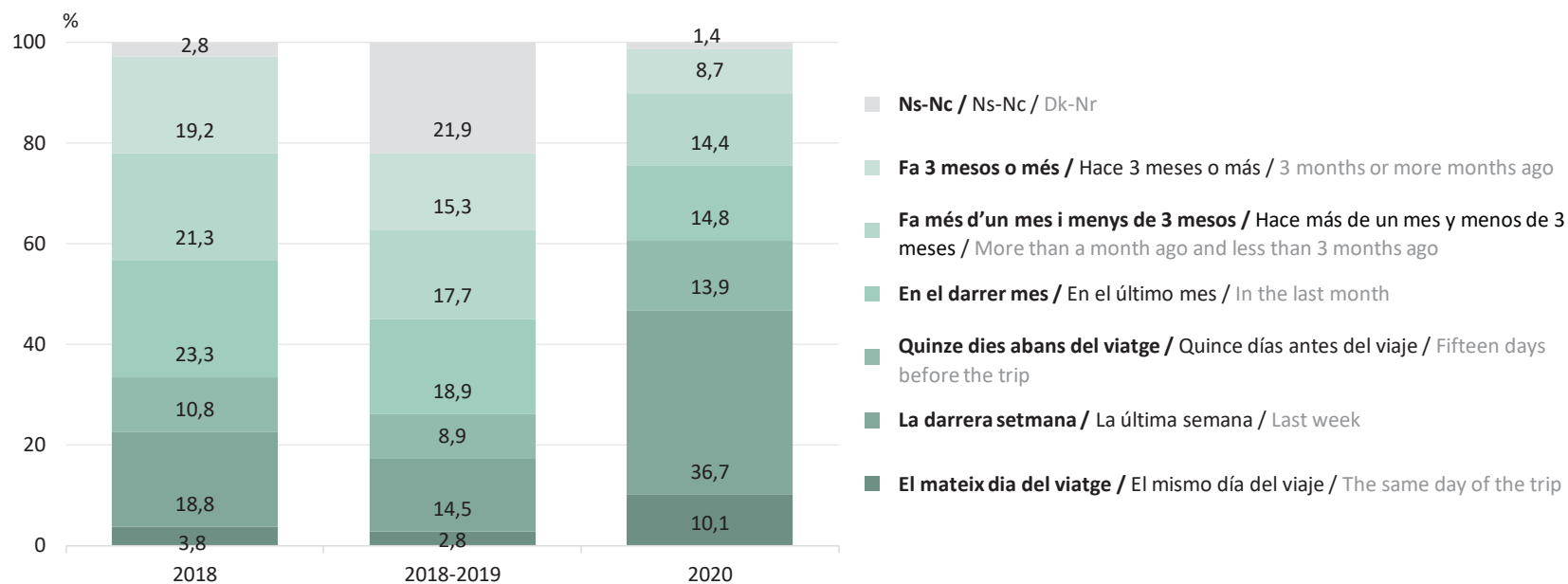
B **Ha contractat per internet amb TTOO, AAVV o altres l'allotjament per separat del transport i és un allotjament que es contracta.**
Ha contratado por internet con TTOO, AAVV u otros el alojamiento por separado del transporte y es un alojamiento que se contrata.
Has hired online accommodation with TTOO, T.agent or others separately from the transport and it is a contracted accommodation.

N **Valor entre parèntesis a cada cas.**
Valor entre paréntesis en cada caso.
Value in parentheses in each case.

P11B. A través de quina web ho ha contractat ...?

P11B. ¿A través de qué web lo ha contratado ...?

P11B. Through which website did you hire ...?



B L'allotjament és diferent de casa particular, cotxe, furgoneta, caravana o autocaravana.
El alojamiento es diferente de casa particular, coche, furgoneta, caravana o autocaravana.
The accommodation is different from a private house, car, van, caravan or motorhome.

N 2018: 5.234; 2018-2019: 9.323; 2020: 1.737

Nota: Els anys 2015, 2016 i 2017 no es feia aquesta pregunta.
Nota: En los años 2015, 2016 y 2017 no se hacía esta pregunta.
Note: In 2015, 2016 and 2017 this question was not asked.

P12. Aproximadament, quan va contractar aquest viatge?
P12. Aproximadamente, cuando contrató este viaje?
P12. Approximately, when did you book this trip?



**Observatori
del Turisme
a Barcelona**
ciutat i regió



5

Despesa
Gasto
Expenditure



La despesa mitjana de tot el viatge per turista durant l'any 2020 ha estat de 598,7 €, distribuïts en 180,2 € en transport d'anada i tornada, 145,9 € en allotjament - 35,1 € per persona i dia - i 272,6 € en altres despeses - 69,2 € per persona i nit -.

Respecte als anys anteriors, es detecta una davallada de la despesa total del viatge (al voltant del -40%) provocada principalment per l'augment de turistes nacionals, ja que aquests solen tenir una despesa inferior que els turistes estrangers.

Tot i la disminució de la despesa durant l'estada respecte als anys anteriors, el turista segueix destinant gairebé la meitat d'aquesta en menjar i beguda i distribuint la resta, en aquest ordre, en compres, en entreteniment i en transport intern.

Si analitzem el perfil dels turistes segons la seva despesa, podem observar com els turistes de la resta del món són els que tenen una despesa més elevada en transport. En canvi, els que tenen una despesa superior en allotjament per persona i dia són els que s'allotgen en hotels, tenen entre 45 i 54 anys i viatgen per motius de feina. Finalment, els de la resta del món, els que s'allotgen en hotels i els que viatgen per motius de feina són els que tenen una despesa mitjana per persona i nit més elevada.

El gasto medio de todo el viaje por turista durante el año 2020 ha sido de 598,7 €, distribuidos en 180,2 € en transporte de ida y vuelta, 145,9 € en alojamiento - 35,1 € por persona y día - y 272,6 € en otros gastos - 69,2 € por persona y noche -.

Respecto a los años anteriores, se detecta un descenso del gasto total del viaje (alrededor del -40%) provocado principalmente por el aumento de turistas nacionales, ya que estos suelen tener un gasto inferior que los turistas extranjeros.

A pesar de la disminución del gasto durante la estancia respecto a los años anteriores, el turista sigue destinando casi la mitad de ésta en comida y bebida y distribuyendo el resto, en este orden, en compras, en entretenimiento y en transporte interno.

Si analizamos el perfil de los turistas según su gasto, podemos observar cómo los turistas del resto del mundo son los que tienen un mayor gasto en transporte. En cambio, los que tienen un gasto superior en alojamiento por persona y día son los que se alojan en hoteles, tienen entre 45 y 54 años y viajan por motivos de trabajo. Finalmente, los del resto del mundo, los que se alojan en hoteles y los que viajan por motivos de trabajo son los que tienen un gasto medio por persona y noche más elevado.

The average expense of the whole trip per tourist during the year 2020 was € 598.7, distributed in € 180.2 in round trip transport, € 145.9 in accommodation - € 35.1 per person and day - and € 272.6 in other expenses - € 69.2 per person per night -.

Compared to previous years, there is a decrease in the total travel expenditure (around -40%) caused mainly by the increase in domestic tourists, as they tend to have a lower expenditure than foreign tourists.

Despite the decrease in the expense during the stay compared to previous years, the tourist continues to spend almost half of it on food and drink and distribute the rest, in that order, on shopping, entertainment and domestic transport.

If we analyze the profile of tourists according to their expenditure, we can see how tourists from the rest of the world are those who have a higher expenditure on transport. On the other hand, those who spend more on accommodation per person per day are those who stay in hotels, are between 45 and 54 years old and travel for work. Finally, those in the rest of the world, those who stay in hotels and those who travel for work are those who have a higher average expenditure per person per night.

.

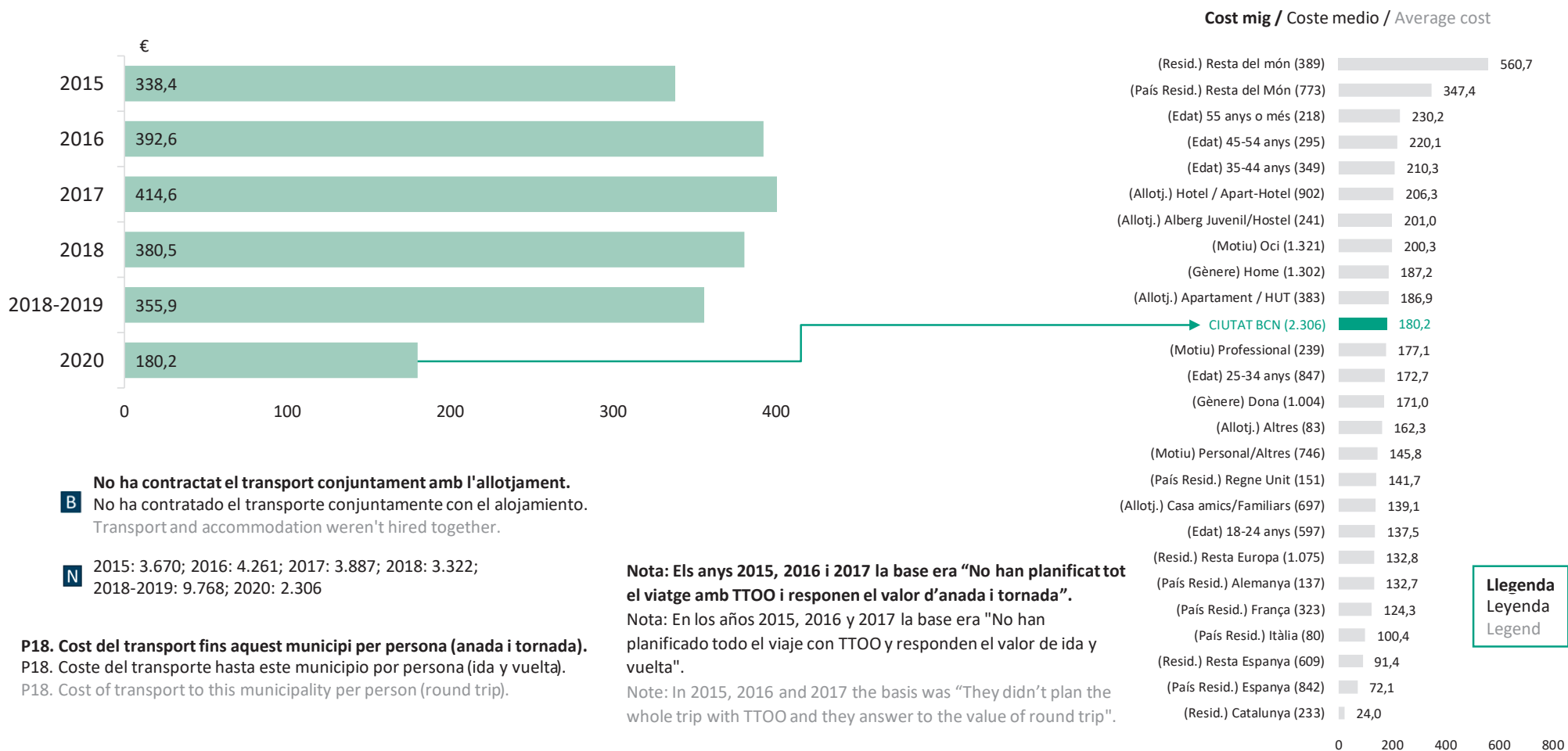
.

Cost mig del transport per persona (anada i tornada)

Coste medio del transporte por persona (ida y vuelta)

Average cost of transport per person (round trip)

Despesa
Gasto
Expenditure



B **No ha contractat el transport conjuntament amb l'allotjament.**
No ha contratado el transporte conjuntamente con el alojamiento.
Transport and accommodation weren't hired together.

N 2015: 3.670; 2016: 4.261; 2017: 3.887; 2018: 3.322;
2018-2019: 9.768; 2020: 2.306

P18. Cost del transport fins aquest municipi per persona (anada i tornada).
P18. Coste del transporte hasta este municipio por persona (ida y vuelta).
P18. Cost of transport to this municipality per person (round trip).

Nota: Els anys 2015, 2016 i 2017 la base era "No han planificat tot el viatge amb TTOO i responen el valor d'anada i tornada".

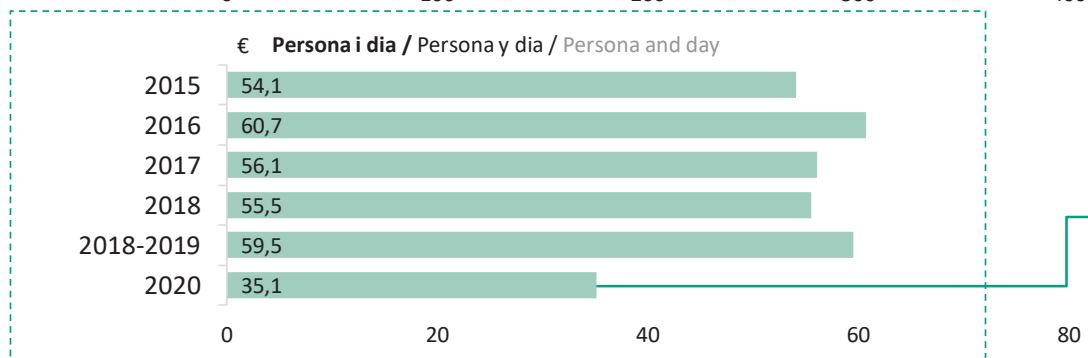
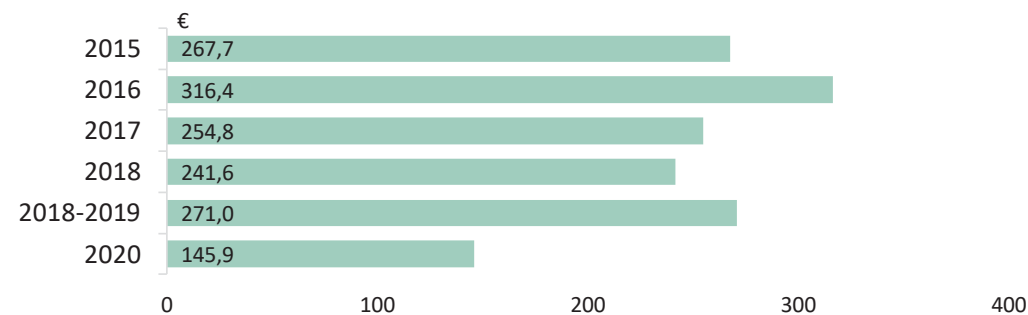
Nota: En los años 2015, 2016 y 2017 la base era "No han planificado todo el viaje con TTOO y responden el valor de ida y vuelta".

Note: In 2015, 2016 and 2017 the basis was "They didn't plan the whole trip with TTOO and they answer to the value of round trip".

Llegenda
Leyenda
Legend

Cost mig de l'allotjament per persona

Coste medio del alojamiento por persona
Average cost of accommodation per person



B No ha contractat l'allotjament conjuntament amb el transport.
No ha contratado el alojamiento conjuntamente con el transporte.
Accommodation and transport weren't hired together.

P20. Cost de l'allotjament per persona durant tota l'estada.
P20. Coste del alojamiento por persona durante toda la estancia.
P20. Cost of accommodation per person throughout the stay.

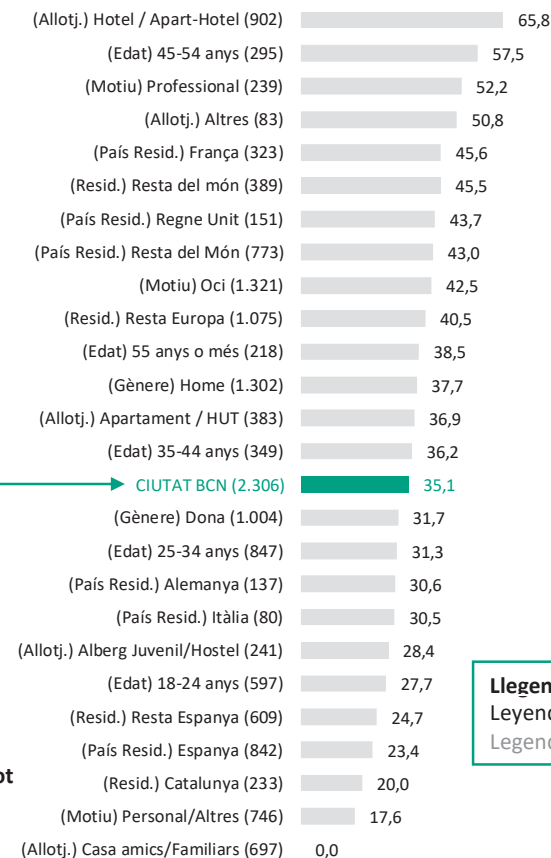
N 2015: 5.568; 2016: 5.730; 2017: 5.686; 2018: 5.385;
2018-2019: 9.768; 2020: 2.306

Nota: Els anys 2015, 2016 i 2017 la base era "No han planificat tot el viatge amb TTOO."

Nota: En los años 2015, 2016 y 2017 la base era "No hna planificado todo el viaje con TTOO."

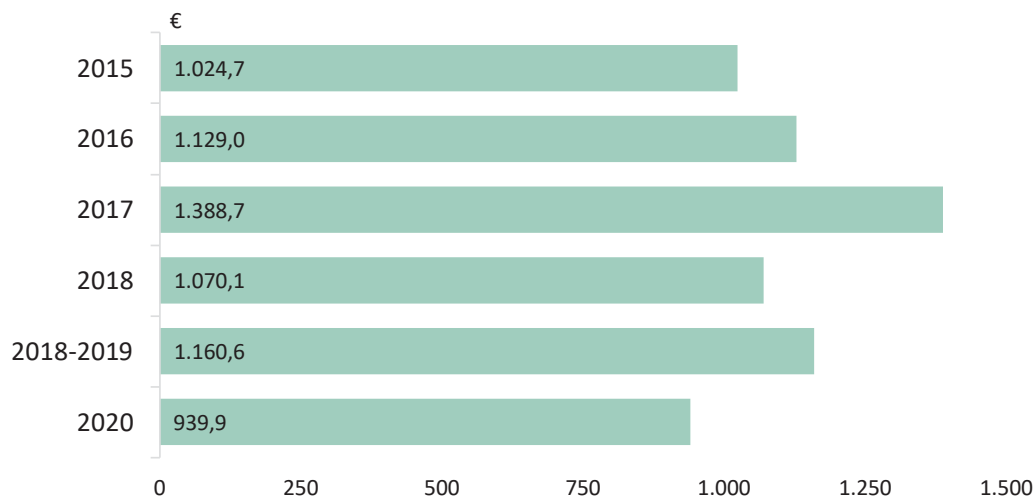
Note: In 2015, 2016 and 2017 the basis was "They did not plan the whole trip with TTOO."

Cost mig per persona i dia / Coste medio por persona y dia / Average cost per person per day



Llegenda
Leyenda
Legend

0 50 100



Nota: No es realitza el desglossat del cost del paquet turístic per persona, ja que la majoria de bases del perfil no són estadísticament significatives.

Nota: No se realiza el desglosado del coste del paquete turístico por persona, ya que la mayoría de bases del perfil no son estadísticamente significativas.

Note: The cost of the tourist package per person is not broken down, as most of the profile bases are not statistically significant.

Nota: Els anys 2015, 2016 i 2017 la base era "Han planificat tot el viatge amb TTOO".

Nota: En los años 2015, 2016 y 2017 la base era "Han planificado todo el viaje con TTOO".

Note: In 2015, 2016 and 2017 the basis was "The whole trip was planned with a TTOO".

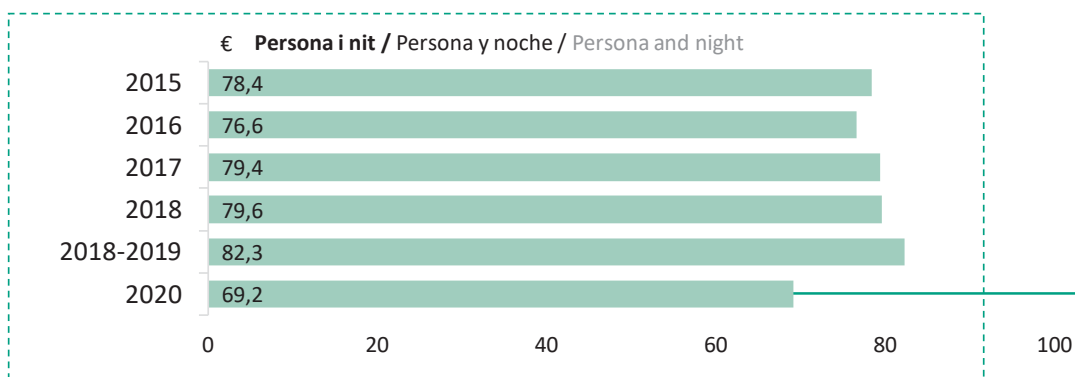
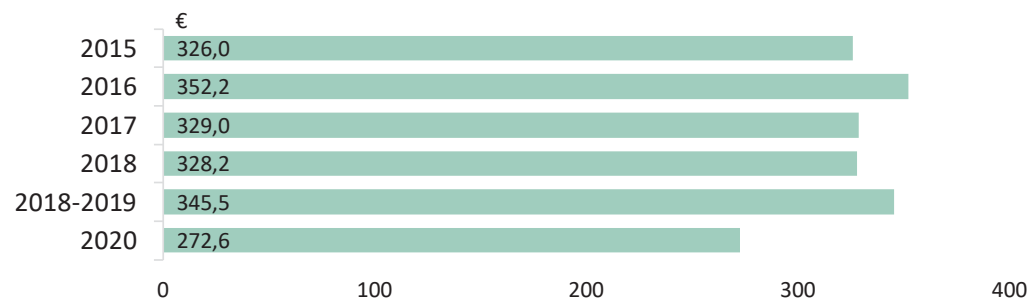
B **Ha contractat l'allotjament conjuntament amb el transport.**
Ha contratado el alojamiento conjuntamente con el transporte.
Transport and accommodation were hired together.

N 2015: 432; 2016: 302; 2017: 329; 2018: 620; 2018-2019: 991; 2020: 132

P21. Cost del paquet turístic per persona.
P21. Coste del paquete turístico por persona.
P21. Cost of the tourist package per person.

Despesa mitjana durant l'estada per persona

Gasto medio durante la estancia por persona
Expenses during the stay per person



N 2015: 6.000; 2016: 6.032; 2017: 6.015; 2018: 6.005; 2018-2019: 10.759; 2020: 2.438

P22. Despesa que té pensat fer durant tota l'estada per persona.

P22. Gasto que tiene pensado hacer durante toda la estancia por persona.

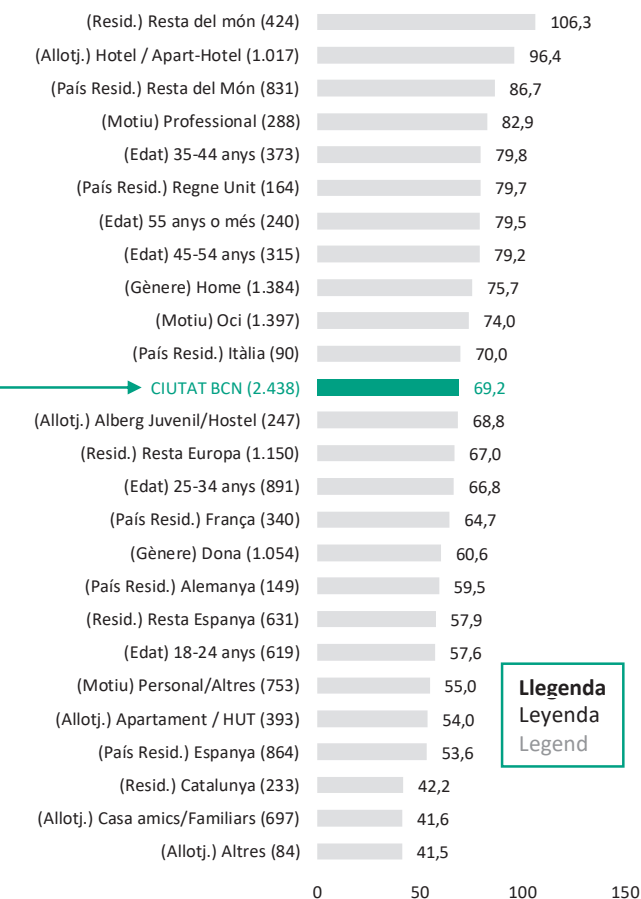
P22. Expenses you plan to make throughout your stay per person.

Nota: Inclou la despesa realitzada durant l'estada excloent el transport i l'allotjament.

Nota: Incluye el gasto realizado durante la estancia excluyendo el transporte y el alojamiento.

Note: It includes expenses incurred during the stay, excluding transportation and accommodation.

Despesa mitja per persona i nit / Gasto medio por persona y noche / Average cost per person per night



Llegenda
Leyenda
Legend



	2015	2016	2017	2018	2018-2019	2020
Total / Total / Total (€)	932,1	1.061,2	998,4	950,3	972,4	598,7
Cost mig del transport / Coste medio del transporte / Average cost of transport¹	338,4	392,6	414,6	380,5	355,9	180,2
Cost mig de l'allotjament / Coste medio del alojamiento / Average cost of accommodation²	267,7	316,4	254,8	241,6	271,0	145,9
Despesa mitjana de l'estada / Gasto medio de la estancia / Average cost of stay³	326,0	352,2	329,0	328,2	345,5	272,6
Pes de les partides / Peso de las partidas / Weight of items (%)						
Transport / Transporte / Transport¹	36,3	37,0	41,5	40,1	36,6	30,1
Allotjament / Alojamiento / Accommodation²	28,7	29,8	25,5	25,4	27,9	24,4
Despesa de l'estada / Gasto de la estancia / Expenses during the stay³	35,0	33,2	33,0	34,5	35,5	45,5

Nota: La despesa de l'estada inclou la despesa realitzada durant l'estada excloent el transport i l'allotjament.

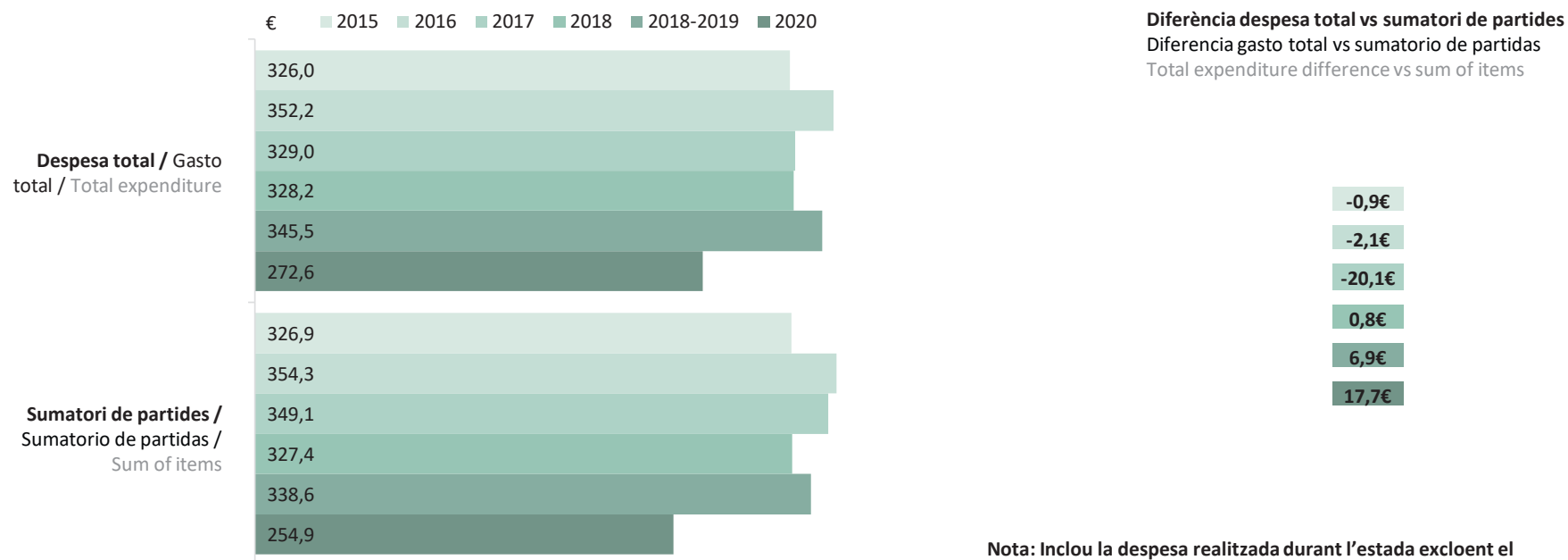
Nota: El gasto de la estancia incluye el gasto realizado durante la estancia excluyendo el transporte y el alojamiento.

Note: The expenses during the stay includes expenses incurred during the stay, excluding transportation and accommodation.

- B** 1. No ha contractat el transport conjuntament amb l'allotjament / No ha contratado el transporte conjuntamente con el alojamiento / Transport and accommodation weren't hired together.
2. No ha contractat l'allotjament conjuntament amb el transport / No ha contratado el alojamiento conjuntamente con el transporte / Accommodation and transport weren't hired together.

- N** 1. 2015: 3.670; 2016: 4.261; 2017: 3.887; 2018: 3.322; 2018-2019: 9.768; 2020: 2.306
2. 2015: 5.568; 2016: 5.730; 2017: 5.686; 2018: 5.385; 2018-2019: 9.768; 2020: 2.306
3. 2015: 6.000; 2016: 6.032; 2017: 6.015; 2018: 6.005; 2018-2019: 10.759; 2020: 2.438

P18. Cost del transport fins aquest municipi per persona (anada i tornada) / P20. Cost de l'allotjament per persona durant tota l'estada / P22. Despesa que té pensat fer durant tota l'estada per persona.
P18. Coste del transporte hasta este municipio por persona (ida y vuelta) / P20. Coste del alojamiento por persona durante toda la estancia / P22. Gasto que tiene pensado hacer durante toda la estancia por persona.
P18. Cost of transport to this municipality per person (round trip) / P20. Cost of accommodation per person throughout the stay / P22. Expenses you plan to make throughout your stay per person.



N 2015: 6.000; 2016: 6.032; 2017: 6.015; 2018: 6.005; 2018-2019: 10.759; 2020: 2.438

Nota: Inclou la despesa realitzada durant l'estada excloent el transport i l'allotjament.

Nota: Incluye el gasto realizado durante la estancia excluyendo el transporte y el alojamiento.

Note: It includes expenses incurred during the stay, excluding transportation and accommodation.

P22. Despesa que té pensat fer durant tota l'estada per persona / P24. Com ha distribuït o pensa distribuir, aproximadament, tota aquesta despesa entre els següents conceptes?

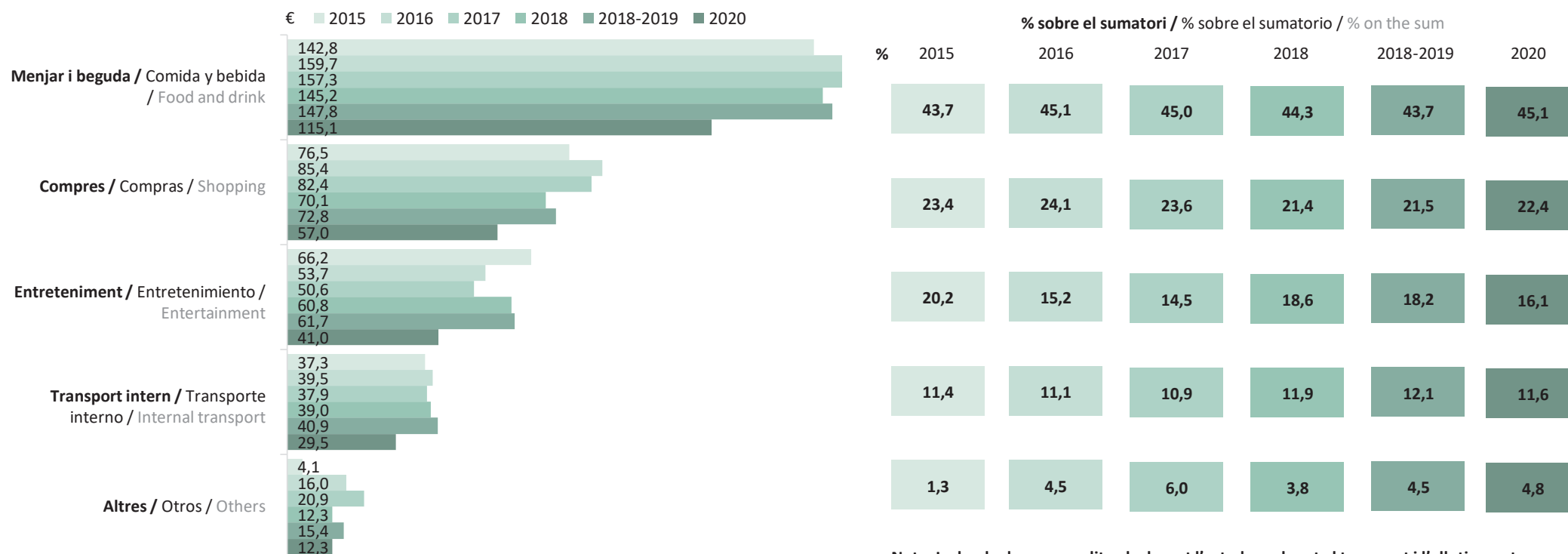
P22. Gasto que tiene pensado hacer durante toda la estancia por persona / P24. ¿Como ha distribuido o piensa distribuir, aproximadamente, todo este gasto entre los siguientes conceptos?

P22. Expenses you plan to make throughout your stay per person / P24. How have you distributed or intend to distribute, approximately, all this expense among the following concepts?

Conceptes de la despesa durant l'estada per persona (2/2)

Conceptos del gasto durante la estancia por persona (2/2)

Expenditure concepts during the stay per person (2/2)



N 2015: 6.000; 2016: 6.032; 2017: 6.015; 2018: 6.005; 2018-2019: 10.759; 2020: 2.438

Nota: Inclou la despesa realitzada durant l'estada excloent el transport i l'allotjament.

Nota: Incluye el gasto realizado durante la estancia excluyendo el transporte y el alojamiento.

Note: It includes expenses incurred during the stay, excluding transportation and accommodation.

P22. Despesa que té pensat fer durant tota l'estada per persona / P24. Com ha distribuït o pensa distribuir, aproximadament, tota aquesta despesa entre els següents conceptes?

P22. Gasto que tiene pensado hacer durante toda la estancia por persona / P24. ¿Como ha distribuido o piensa distribuir, aproximadamente, todo este gasto entre los siguientes conceptos?

P22. Expenses you plan to make throughout your stay per person / P24. How have you distributed or intend to distribute, approximately, all this expense among the following concepts?



**Observatori
del Turisme
a Barcelona**
ciutat i regió



6

Activitats realitzades i transports Actividades realizadas y transportes Undertaken activities and transport



El turista que visita la ciutat de Barcelona acostuma tant a visitar la Plaça Catalunya / Passeig de Gràcia (76,3%), les Rambles (68,2%), la Sagrada Família (55,8%) i el barri Gòtic (55,6%), com a realitzar passejades tranquil·les per relaxar-se (85,3%), anar a restaurants (83,4%) i realitzar visites culturals (67,5%) durant la seva estada.

A l'hora de desplaçar-se per dintre de Barcelona, el 80,4% ha optat per fer-ho caminant, el 55,2%, en metro, el 26,8%, en autobús i el 24,3%, en taxi, essent a peu la principal forma de desplaçament en el 58,9% dels casos.

El turista que visita la ciudad de Barcelona acostumbra tanto a visitar la Plaza Cataluña / Paseo de Gracia (76,3%), las Ramblas (68,2%), la Sagrada Familia (55,8%) y el barrio Gótico (55,6%), como realizar paseos tranquilos para relajarse (85,3%), ir a restaurantes (83,4%) y realizar visitas culturales (67,5%) durante su estancia.

A la hora de desplazarse por dentro de Barcelona, el 80,4% ha optado por hacerlo andando, el 55,2% en metro, el 26,8%, en autobús y el 24,3%, en taxi, siendo a pie la principal forma de desplazamiento en el 58,9% de los casos.

The tourist who visits the city of Barcelona usually visits Plaça Catalunya / Passeig de Gràcia (76.3%), Las Ramblas (68.2%), the Sagrada Família (55.8%) and the Gothic District (55.6%), taking quiet walks to relax (85.3%), going to restaurants (83.4%) and making cultural visits (67.5%) during their stay in the city.

When traveling within Barcelona, 80.4% have chosen to do it on foot, 55.2% by metro, 26.8% by bus and 24.3%, by taxi, being on foot the main means of transport in 58.9% of cases.



	2016	2017	2018	2018-2019	2020
Plaça Catalunya i Passeig de Gràcia / Plaza Cataluña y Paseo de Gracia / Catalonia Square and Passeig de Gracia	45,5	59,9	60,8	67,0	76,3
La Rambla / La Rambla / La Rambla	75,4	75,7	74,7	75,4	68,2
Sagrada Família / Sagrada Familia / Sagrada Familia	49,6	61,0	60,8	62,0	55,8
El Barri Gòtic / El Barrio Gótico / The Gothic Quarter	58,0	64,1	65,4	63,6	55,6
La Barceloneta / La Barceloneta / The Barceloneta¹	32,1	-	-	51,1	44,4
Front litoral / Frente litoral / Front Litoral	45,7	49,8	49,1	44,4	37,1
Park Güell / Parque Güell / Park Güell	33,0	39,6	38,2	38,6	37,1
Rambla del Poblenou / Rambla del Poblenou / Poblenou Rambla²	-	-	-	38,0	34,4
Montjuïc / Montjuïc / Montjuïc	33,5	41,9	40,0	38,2	28,6
Les Glòries / Les Glòries / Glòries Zone	7,3	22,0	25,8	26,2	22,9
Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera / Sant Pere, Santa Caterina y la Ribera / Sant Pere, Santa Caterina and La Ribera¹	-	-	-	18,8	13,8
Camp Nou / Camp Nou / Camp Nou	16,7	21,1	19,8	20,6	12,8
Mercat de Sant Antoni / Mercado de San Antoni / Sant Antoni Market³	-	-	-	16,7	12,4
Parc del Fòrum / Parque del Forum / Forum Park	8,5	12,3	13,1	12,4	8,4
Turó de la Rovira / Turó de la Rovira / Turó de la Rovira¹	-	-	-	8,8	7,4
No ha fet cap visita / No ha hecho ninguna visita / No visits were made	3,1	3,7	3,3	6,7	7,2
Ns-Nc / Ns-Nc / Dk-Nr	3,2	9,2	0,2	2,3	3,3
N	(6.032)	(1.980)	(2.015)	(3.617)	(1.224)

Nota: No es poden comparar les dades amb l'any 2015 per un canvi de formulació de la pregunta.

Nota: No se pueden comparar los datos con el año 2015 por un cambio de formulación de la pregunta.

Note: Data cannot be compared to 2015 due to a change in the wording of the question.

Nota: Els anys 2017, 2018 i 2018-2019 aquesta pregunta es feia a 1/3 de la mostra de Ciutat.

Nota: En los años 2015, 2016, 2017, 2018 i 2018-2019 esta pregunta se hacía a 1/3 de la muestra de Ciudad.

Note: In 2015, 2016, 2017, 2018 i 2018-2019 this question was asked to 1/3 of the City sample.

Nota: L'any 2020 aquesta pregunta es feia a 1/2 de la mostra de Ciutat.

Nota: En el año 2020 esta pregunta se hacía a 1/2 de la muestra de Ciudad.

Note: In 2020 this question was asked to 1/2 of the City sample.

2016: 6.032; 2017: 1.980; 2018: 2.015; 2018-2019: 3.617; 2020: 1.224

N 1. 2016: 6.032; 2017: 1.980; 2018: 2.015; 2018-2019: 1.621; 2020: 1.224

2. 2016: 6.032; 2017: 1.980; 2018: 2.015; 2018-2019: 1.629; 2020: 1.224

3. 2016: 6.032; 2017: 1.980; 2018: 2.015; 2018-2019: 1.623; 2020: 1.224

R Multiresposta / Multirrespuesta / Multi-response

P26. Quins dels següents llocs o zones concretes ha visitat fins ara durant aquesta estada a Barcelona ciutat?

P26. ¿Qué lugares o zonas concretas ha visitado hasta ahora durante esta estancia en Barcelona ciudad

P26. What specific places or areas have you visited so far during your visit in Barcelona?



	2020
Passejades tranquil·les i relax / Paseos tranquilos y relax / Quiet walks and relaxation	85,3
Degustar gastronomia, anar de restaurants / Degustar gastronomía, ir de restaurantes / Tasting gastronomy, going to restaurants	83,4
Visites culturals / Visitas culturales / Cultural visits	67,5
Anar a la platja / Ir a la playa / Go to the beach	57,3
Compres o shopping / Compras o shopping / Shopping or shopping	53,2
Visitar amics i/o familiars / Visitar amigos y/o familiares / Visit friends and/or family	47,8
Ecoturisme (visita a espais naturals) / Ecoturismo (visita a espacios naturales) / Ecotourism (natural spaces visit)	47,0
Activitats a l'aire lliure o outdoor / Actividades al aire libre o outdoor / Outdoor activities	26,4
Sortir de festa, de nit / Salir de fiesta, de noche / Going out partying, at night	22,9
Treball, negoci / Trabajo, negocios / Work, business	15,2
Activitats esportives com a participant / Actividades deportivas como participante / Sports activities as a participant	13,0
Anar a concerts o festivals de música, teatre, cine, fires, etc.) / Ir a conciertos o festivales de música, teatro, cine, ferias, etc.) / Go to concerts or festivals of music, theater, cinema, fairs, etc.)	11,0
Enoturisme (visita a cellers) / Enoturismo (visita a bodegas) / Enoturism (visit to wineries)	7,7
Activitats esportives com a espectador / Actividades deportivas como espectador / Sports activities as a spectator	7,3
Altres activitats / Otras actividades / Other activities	1,4
Cap / Ninguna / None	0,6
N	(1.214)

N 2020: 1.214

R Multiresposta / Multirrespuesta / Multi-response

Nota: Els anys 2015, 2016, 2017, 2018 i 2018-2019 no es feia aquesta pregunta.

Nota: En los años 2015, 2016 2017, 2018 i 2018-2019 no se hacía esta pregunta.

Note: In 2015, 2016, 2017, 2018 i 2018-2019 this question was not asked.

Nota: L'any 2020 aquesta pregunta es feia a 1/2 de la mostra de Ciutat.

Nota: En el año 2020 esta pregunta se hacía a 1/2 de la muestra de Ciudad.

Note: In 2020 this question was asked to 1/2 of the City sample.

P27. Quines activitats ha realitzat o pensa realitzar durant aquesta estada a aquest municipi?

P27. ¿Qué actividades ha realizado o piensa realizar durante esta estancia en este municipio?

P27. What kind of activities have you carried out or intend to carry out during your visit in this municipality?



	2020
Córrer (fer running, participar en una cursa, etc.) / Correr (hacer running, participar en una carrera, etc.) / Running (running, participating in a race, etc.)	95,6
Nedar (en una piscina o al mar) / Nadar (en una piscina o en el mar) / Swimming (in a pool or in the sea)	40,5
Fer bicicleta (tant passejades com més competitiu) / Hacer bicicleta (tanto paseos como más competitivo) / Cycling (taking a quiet ride or more competitive)	21,5
Futbol, futbol sala / Fútbol, fútbol sala / Football, Futsal	8,2
Gimnàstica de manteniment, aeròbica, fitness / Gimnasia de mantenimiento, aeróbica, fitness / Maintenance gymnastics, aerobics, fitness	7,0
Senderisme / Senderismo / Trekking	4,4
Skateboard / Skateboard / Skateboard	3,8
Bàsquet / Baloncesto / Basketball	2,5
Voleibol, volei platja / Voleibol, voley playa / Volleyball, beach volleyball	2,5
Altres / Otros / Others	4,4
N	(158)

Nota: Citacions amb percentatges iguals o superiors a 2% a Barcelona ciutat 2020.
Nota: Citaciones con porcentajes iguales o superiores a 2% a Barcelona ciudad 2020.
Note: Citations with percentages equal to or greater than 2% in Barcelona city 2020.

Nota: Els anys 2015, 2016, 2017 i 2018 no es feia aquesta pregunta.
Nota: En los años 2015, 2016, 2017 i 2018 no se hacía esta pregunta.
Note: In 2015, 2016, 2017 i 2018 this question was not asked.

Nota: L'any 2019 els ítems "Activitats esportives com a participant" i "Activitats esportives com a espectador" es preguntaven conjuntament.
Nota: En el año 2019 los ítems "Actividades deportivas como participante" y "Actividades deportivas como espectador" se preguntaban conjuntamente.
Note: In 2019, the items "Sports activities as a participant" and "Sports activities as a spectator" were asked together.

B **Ha realitzat activitats esportives com a participant.**
Ha realizado actividades deportivas como participante.
Sports activities as a participant have been carried out.

N 2020: 158

R **Multiresposta / Multirrespuesta / Multi-response**

P29A. Quin o quins esports ha practicat o pensa practicar?

P29A. ¿Cuál o cuáles deportes ha practicado o piensa practicar?

P29A. What sports have you practiced or do you plan to practice?



	2020
Córrer (fer running, participar en una cursa, etc.) / Correr (hacer running, participar en una carrera, etc.) / Running (running, participating in a race, etc.)	91,0
Futbol, futbol sala / Fútbol, fútbol sala / Football, Futsal	69,7
Nedar (en una piscina o al mar) / Nadar (en una piscina o en el mar) / Swimming (in a pool or in the sea)	9,0
Skateboard / Skateboard / Skateboard	4,5
Voleibol, volei platja / Voleibol, voley playa / Volleyball, beach volleyball	3,4
Fer bicicleta (tant passejades com més competitiu) / Hacer bicicleta (tanto paseos como más competitivo) / Cycling (taking a quiet ride or more competitive)	2,2
Bàsquet / Baloncesto / Basketball	2,2
Ns-Nc / Ns-Nc / Dk-Nr	7,9
N	(89)

Nota: Citacions amb percentatges iguals o superiors a 2% a Barcelona ciutat 2020.
Nota: Citaciones con porcentajes iguales o superiores a 2% a Barcelona ciudad 2020.
Note: Citations with percentages equal to or greater than 2% in Barcelona city 2020.

Nota: Els anys 2015, 2016, 2017 i 2018 no es feia aquesta pregunta.
Nota: En los años 2015, 2016, 2017 i 2018 no se hacía esta pregunta.
Note: In 2015, 2016, 2017 i 2018 this question was not asked.

Nota: L'any 2019 els ítems "Activitats esportives com a participant" i "Activitats esportives com a espectador" es preguntaven conjuntament.
Nota: En el año 2019 los ítems "Actividades deportivas como participante" y "Actividades deportivas como espectador" se preguntaban conjuntamente.
Note: In 2019, the items "Sports activities as a participant" and "Sports activities as a spectator" were asked together.

B **Ha realitzat activitats esportives com a espectador.**
Ha realizado actividades deportivas como espectador.
Sports activities as a spectator have been carried out.

N 2020: 89

R **Multiresposta / Multirrespuesta / Multi-response**

P29B. Quin o quins esports ha assistit o pensa assistir?

P29B. ¿Cuál o cuáles deportes ha asistido o piensa asistir?

P29B. What sports have you attended or plan to attend as a spectator?



	2016	2017	2018	2018-2019	2020
A peu, passejant / A pie, paseando / On foot, walking	3,5	3,2	4,6	5,3	80,4
Metro / Metro / Metro	66,2	65,1	62,9	62,5	55,2
Autobús / Autobus / Bus	25,8	28,2	32,9	32,8	26,8
Taxi / Taxi / Taxi	38,9	37,7	34,2	34,8	24,3
Cotxe privat / Coche privado / Private car	3,3	2,2	2,0	2,0	6,7
Bus turístic / Bus turístico / Tourist bus	10,6	9,6	9,6	7,9	4,1
Tren (Renfe Rodalies) / Tren (Renfe Rodalies) / Train (local rail network)	4,2	3,6	4,3	5,6	3,7
Bicicleta de Lloguer / Bicicleta de Alquiler / Bicycle Rental	0,6	0,7	1,4	2,6	2,8
N	(6.032)	(6.015)	(6.005)	(10.759)	(2.438)

N 2016: 6.032; 2017: 6.015; 2018: 6.005; 2018-2019: 10.759; 2020: 2.438

R Espontània / Espontánea / Spontaneous. **Multiresposta** / Multirrespuesta / Multi-response

Nota: Citacions amb percentatges iguals o superiors a 2% a Barcelona ciutat 2020.

Nota: Citaciones con porcentajes iguales o superiores a 2% a Barcelona ciudad 2020.

Note: Citations with percentages equal to or greater than 2% in Barcelona city 2020.

P30A. Quins dels següents mitjans de transport ha fet servir durant la seva estada?

P30A. ¿Cuáles de los siguientes medios de transporte ha utilizado durante su estancia?

P30A How did you move during your visit?

Nota: No es poden comparar les dades amb l'any 2015 per un canvi de formulació en els ítems de resposta de la pregunta.

Nota: No se pueden comparar los datos con el año 2015 por un cambio de formulación en los ítems de respuesta de la pregunta.

Note: Data cannot be compared to 2015 due to a change in wording in the question answer items.

Nota: Fins a l'any 2019 "A peu, passejant" es considerava com un mitjà de transport exclouent de la resta de transports.

Nota: Hasta el año 2019 "A pie, paseando" se consideraba como un medio de transporte excluyente del resto de transportes.

Note: Until 2019, "On foot, walking" was considered a means of transportation excluding from other transports.



	2016	2017	2018	2018-2019	2020
A peu, passejant / A pie, paseando / On foot, walking	-	-	-	-	58,9
Metro / Metro / Metro	59,1	57,2	54,2	54,6	17,8
Taxi / Taxi / Taxi	20,9	21,7	20,8	20,9	6,7
Autobús / Autobus / Bus	8,0	8,7	11,6	11,3	4,8
Cotxe privat / Coche privado / Private car	2,2	1,7	1,5	1,5	3,7
N	(5.805)	(5.812)	(5.729)	(10.116)	(2.438)

Ha agafat algun mitjà de transport.

B Ha cogido algún medio de transporte.
He has taken some means of transport.

N 2016: 5.805; 2017: 5.812; 2018: 5.729; 2018-2019: 10.116; 2020: 2.438

R Espontània / Espontánea / Spontaneous.

Nota: Citacions amb percentatges iguals o superiors a 2% a Barcelona ciutat 2020.

Nota: Citaciones con porcentajes iguales o superiores a 2% a Barcelona ciudad 2020.

Note: Citations with percentages equal to or greater than 2% in Barcelona city 2020.

P30B. Quin és el que ha utilitzat amb més freqüència?

P30B. ¿Cuál es el que ha utilizado con más frecuencia?

P30B And which means of transport did you use most often?

Nota: No es poden comparar les dades amb l'any 2015 per un canvi de formulació en els ítems de resposta de la pregunta.

Nota: No se pueden comparar los datos con el año 2015 por un cambio de formulación en los ítems de respuesta de la pregunta.

Note: Data cannot be compared to 2015 due to a change in wording in the question answer items.

Nota: Els anys 2016, 2017, 2018 i 2018-2019 no es feia aquesta pregunta si el turista anava "A peu, passejant".

Nota: En los años 2016, 2017, 2018 i 2018-2019 no se hacía esta pregunta si el turista iba "A pie, paseando".

.Note: In 2016, 2017, 2018 i 2018-2019 this question was not asked if the tourist went "On foot, walking".



	2016	2017	2018	2018-2019	2020
Bitllet senzil / Billete sencillo / Simple ticket	21,8	27,1	28,8	27,4	27,7
T-Casual / T-Casual / T-Casual	68,3	60,3	50,6	51,9	50,3
Targeta Hola BCN / Tarjeta Hola BCN / Hola BCN card	9,7	14,1	17,8	17,0	11,7
Barcelona card (City card) / Barcelona card (City card) / Barcelona card (City card)	2,4	1,6	3,0	2,6	3,1
T-Usual / T-Usual / T-Usual	-	-	-	-	1,5
T-Dia / T-Día / T-Day	0,0	0,0	0,2	0,0	0,9
T-Event / T-Event / T-Event	1,6	0,1	1,3	1,6	0,1
T-50/30 o T-70/30 / T-50/30 o T-70/30 / T-50/30 o T-70/30	0,8	0,8	0,7	0,7	0,0
Altres / Otros / Others	0,6	0,6	1,1	1,2	6,7
Ns-Nc / Ns-Nc / Dk-Nr	0,2	0,5	1,0	1,2	0,9
N	(4.315)	(4.222)	(4.260)	(7.633)	(1.526)

Nota: L'any 2015 no es feia aquesta pregunta.
Nota: En el año 2015 no se hacía esta pregunta.
Note: In 2015 this question was not asked.

Nota: Els anys 2016, 2017, 2018 i 2018-2019 la targeta "T-Casual" es deia "Targeta de 10 viatges / T-10"
Nota: En los años 2016, 2017, 2018 y 2018 a 2019 la tarjeta "T-Casual" se llamaba "Tarjeta de 10 viajes / T-10"
Note: In the years 2016, 2017, 2018 and 2018-2019 the "T-Casual" card was called "10-trip / T-10 card".

Ha fet servir el metro, FGC o l'autobús públic.

B Ha usado el metro, FGC o el autobús público.
Has used the metro, FGC or the public bus.

N 2016: 4.315; 2017: 4.222; 2018: 4.260; 2018-2019: 7.633; 2020: 1.526

R **Multiresposta / Multirrespuesta / Multi-response**

P31. Quins o quin títol de transport / tipus de bitllet ha comprat per fer servir el metro, FGC o l'autobús (transport públic)?

P31. ¿Qué título/s de transporte / tipo de billete ha comprado para viajar en el metro, FGC o autobús (transporte público)?

P31. What type of travel card/ticket did you purchase to travel on the metro, FGC or bus (public transport)?



**Observatori
del Turisme
a Barcelona**
ciutat i regió



7

Excursions Excursiones Excursions



El 7,3% dels turistes de la ciutat de Barcelona han fet una excursió fora de la ciutat, l'1,5%, dues i el 0,9%, tres o més. En total, un 9,7% han fet alguna excursió fora de la ciutat de Barcelona, essent la Destinació Barcelona el principal destí d'aquestes excursions (7,8%).

Quant al perfil dels excursionistes, aquests acostumen a estar allotjats en cases d'amics i familiars i residir a la resta d'Espanya.

La despesa mitjana d'aquestes excursions ha estat de 44,9 € per persona.

El 7,3% de los turistas de la ciudad de Barcelona han hecho una excursión fuera de la ciudad, el 1,5%, dos y el 0,9%, tres o más. En total, un 9,7% han hecho alguna excursión fuera de la ciudad de Barcelona, siendo el Destino Barcelona el principal destino de estas excursiones (7,8%).

En cuanto al perfil de los excursionistas, estos suelen estar alojados en casas de amigos y familiares y residir en el resto de España.

El gasto medio de estas excursiones ha sido de 44,9 € por persona.

7.3% of tourists in the city of Barcelona have made an excursion outside the city, 1.5%, two and 0.9%, three or more. In total, 9.7% have made an excursion outside the city of Barcelona, with Destination Barcelona being the main destination for these excursions (7.8%).

As for the profile of the hikers, they are usually housed in the private houses (with friends, relatives) and reside in the rest of Spain.

The average cost of these excursions was € 44.9 per person.



	Excursions fetes a fora del municipi Excursiones hechas fuera del municipio Excursions made outside the municipality				
	2016	2017	2018	2018-2019	2020
Cap / Ninguna / None	94,6	91,3	89,9	88,6	89,8
Una / Una / One	4,4	7,3	7,7	8,7	7,3
Dues / Dos / Two	0,4	0,8	1,2	1,4	1,5
Tres o més / Tres o más / Three or more	0,0	0,3	0,4	0,6	0,9
Ns-Nc / Ns-Nc / Dk-Nr	0,6	0,3	0,8	0,7	0,5
N	(6.032)	(6.015)	(6.005)	(10.759)	(2.438)

N 2016: 6.032; 2017: 6.015; 2018: 6.005; 2018-2019: 10.759; 2020: 2.438

Nota: L'any 2015 no es feia aquesta pregunta.

Nota: En el año 2015 no se hacía esta pregunta.

Note: In 2015 this question was not asked.

P32. Quants llocs ha visitat de fora del municipi en el que s'allotja (sense pernoctar)?

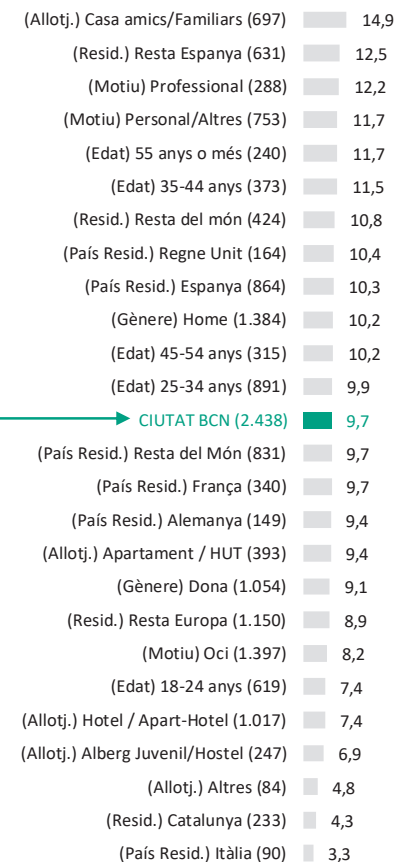
P32. Cuántos sitios ha visitado fuera del municipio en el que se aloja (sin pernoctar)?

P32. During your visit, how many places have you visited out of municipality (without spending the night)?



Excursions fetes a fora del municipi
Excursiones hechas fuera del municipio
Excursions made outside the municipality

	2016	2017	2018	2018-2019	2020
Cap / Ninguna / None	94,6	91,3	89,9	88,6	89,8
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona	4,5	7,3	7,4	8,6	7,8
Altres destinacions catalanes / Otros destinos catalanes / Other Catalan destinations	0,2	1,6	2,1	2,4	2,6
Altres destinacions espanyoles / Otros destinos españoles / Other Spanish destinations	0,0	0,0	0,1	0,5	0,2
Altres països fora d'Espanya / Otros países fuera de España / Other countries outside Spain	0,0	0,0	0,1	0,1	0,1
No recorden el municipi / No recuerdan el municipio / Not remember the municipality	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2
Ns-Nc / Ns-Nc / Dk-Nr	0,6	0,3	0,8	0,7	0,5
N	(6.032)	(6.015)	(6.005)	(10.759)	(2.438)



Llegenda
Leyenda
Legend

N 2016: 6.032; 2017: 6.015; 2018: 6.005; 2018-2019: 10.759; 2020: 2.438

R Multiresposta / Multirrespuesta / Multi-response

El 9,7% dels turistes de Barcelona ciutat han fet una excursió fora de la ciutat.
El 9,7% de los turistas de Barcelona ciudad han hecho una excursión fuera de la ciudad.
9.7% of tourists in Barcelona city have made an excursion outside the city.

P33. Durant la seva estada, quins llocs ha visitat de fora del municipi en el que s'allotja (sense pernoctar)?

P33. ¿Durante su estancia, qué sitios ha visitado fuera del municipio en el que se aloja (sin pernoctar)?

P33. During your visit what places have you visit out of municipality (without spending the night)?

0 50 100



	2019	2020
Tren / Tren / Train	29,8	42,2
Tren (Renfe Rodalies) / Tren (Renfe Rodalies) / Train (local rail network)	24,9	30,0
Tren (Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya) / Tren (Ferrocarriles de la Generalidad de Cataluña) / Train (Railways of the Generalitat de Catalunya)	2,2	5,9
Tren (altres) / Tren (otros) / Train (other)	1,4	5,9
Vehicle propi / Vehículo propio / Own vehicle	12,2	27,4
Cotxe privat / Coche privado / Private car	11,8	27,4
Autocar / Autocar / Coach	2,5	2,5
Altres / Otros / Others	42,5	26,6
Cotxe de lloguer / Coche de alquiler / Rental car	5,6	9,7
Autobús / Autobus / Bus	14,9	6,8
Taxi / Taxi / Taxi	15,7	4,2
Metro / Metro / Metro	4,3	1,7
Altres (segway, tuctuc, gocar, etc.) / Otros (segway, tuctuc, gocar, etc.) / Other (segway, tuctuc, gocar, etc.)	0,6	1,3
Ns-Nc / Ns-Nc / Dk-Nr	13,0	1,3
N	(454)	(237)

B Han fet alguna excursió. **N** 2019: 454; 2020: 237
Han hecho alguna excursión.
Have made some excursions.

F3.1. Quin mitjà de transport ha utilitzat principalment per realitzar aquesta visita?
F3.1. ¿Qué medio de transporte ha utilizado principalmente para realizar esta visita?
F3.1. Which mode of transport have you mainly used to come to this visit?

Nota: Citacions amb percentatges iguals o superiors a 1% a Barcelona ciutat 2020.
Nota: Citaciones con porcentajes iguales o superiores a 1% a Barcelona ciudad 2020.
Note: Citations with percentages equal to or greater than 1% in Barcelona city 2020.

Nota: Entre els mesos de gener i maig de l'any 2019 no es va realitzar aquesta pregunta.
Nota: Entre los meses de enero y mayo del año 2019 no se realizó esta pregunta.
Note: This question was not asked between January and May 2019.

Nota: No es poden comparar les dades amb els anys 2015, 2016, 2017 i 2018 per un canvi de formulació dels filtres de la pregunta.
Nota: No se pueden comparar los datos con los años 2015, 2016, 2017 y 2018 por un cambio de formulación de los filtros de la pregunta.
Note: Data cannot be compared with the years 2015, 2016, 2017 and 2018 due to a change in the wording of the question filters.



	2019	2020
Professional / Profesional / Professional	7,3	12,2
Reunions professionals, altres feines o reunions / Reuniones profesionales, otros trabajos o reuniones / Professional meetings, other jobs or meetings	2,8	12,2
Oci / Ocio / Leisure	55,8	51,9
Per vacances, turisme / Por vacaciones, turismo / For holidays, tourism	53,4	46,0
Esdeveniment esportiu / Evento deportivo / Sporting event	0,9	3,8
Esdeveniment cultural / Evento cultural / Cultural event	1,4	2,1
Personal o altres / Personal u otros / Personal or others	30,1	35,9
Visita a familiars, amics / Visita a familiares, amigos / Visit to family, friends	4,2	26,2
Està de pas / Está de paso / Just passing through	21,7	0,8
Compres / Compras / Shopping	1,6	2,1
Educació, formació / Educación, formación / Education, training	0,4	1,3
Ns-Nc / Ns-Nc / Dk-Nr	6,8	0,0
N	(603)	(237)

Nota: Citacions amb percentatges iguals o superiors a 1% a Barcelona ciutat 2020 (+ Està de pas).

Nota: Citaciones con porcentajes iguales o superiores a 1% a Barcelona ciudad 2020 (+ Està de paso).

Note: Citations with percentages equal to or greater than 1% in Barcelona city 2020 (+ Just passing through).

Nota: No es poden comparar les dades amb els anys 2015, 2016, 2017 i 2018 per un canvi de formulació dels filtres de la pregunta.

Nota: No se pueden comparar los datos con los años 2015, 2016, 2017 y 2018 por un cambio de formulación de los filtros de la pregunta.

Note: Data cannot be compared with the years 2015, 2016, 2017 and 2018 due to a change in the wording of the question filters.

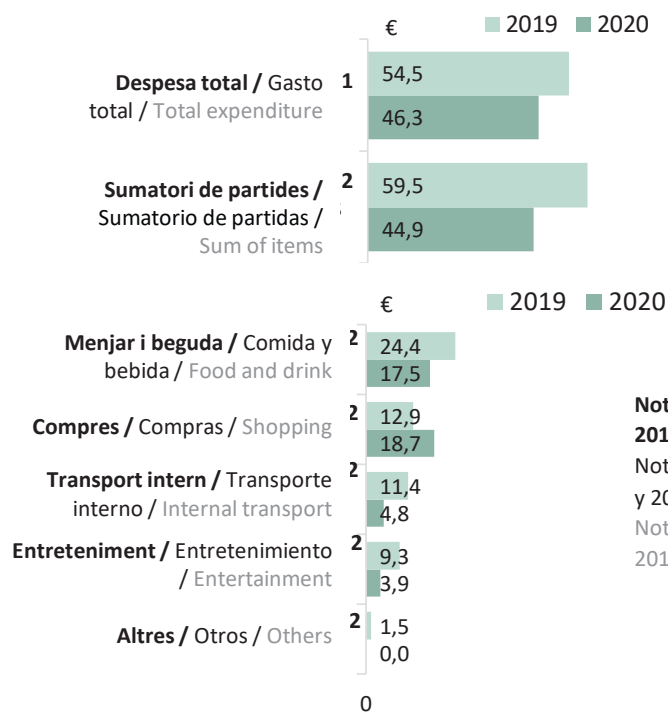
B Han fet alguna excursió.
Han hecho alguna excursión.
Have made some excursions.

N 2019: 603; 2020: 237

F3.2. Quin és el motiu principalment de la seva visita?

F3.2. ¿Cuál es el motivo principalmente de su visita?

F3.2. Why did you choose this excursion?



Nota: No es poden comparar les dades amb els anys 2015, 2016, 2017 i 2018 per un canvi de formulació dels filtres de la pregunta.
 Nota: No se pueden comparar los datos con los años 2015, 2016, 2017 y 2018 por un cambio de formulación de los filtros de la pregunta.
 Note: Data cannot be compared with the years 2015, 2016, 2017 and 2018 due to a change in the wording of the question filters.

Diferència despesa total vs sumatori de partides
 Diferencia gasto total vs sumatorio de partidas
 Total expenditure difference vs sum of items

-5,0 €
1,4 €

% sobre el sumatori / % sobre el sumatorio / % on the sum

	2019	2020
%	41,0	39,0
	21,7	41,6
	19,2	10,7
	15,6	8,7
	2,5	0,0

- B** 1. Han fet alguna excursió / Han hecho alguna excursión / Have made some excursions.
 2. Han fet alguna excursió amb una despesa diferent a Ns-Nc / Han hecho alguna excursión con un gasto diferente a Ns-Nc / Have made some excursions with a different expense to Ns-Nc.

P35. Quina despesa ha fet en aquesta visita per persona? / P37. Com va distribuir o pensa distribuir, aproximadament, tota aquesta despesa entre els següents conceptes?

P35. Qué gasto ha hecho en esta visita por persona? / P37. Cómo distribuir o piensa distribuir, aproximadamente, todo este gasto entre los siguientes conceptos?

P35. How much have you spent on this visit per person? / P37. How did you distribute, approximately, all this expense in the following concepts?

N 1. 2019: 603; 2020: 237
 2. 2019: 311; 2020: 229



	2019	2020
Valoració de l'excursió / Valoración de la excursión / Valuation of the excursion	8,5	8,3
N	(603)	(237)

B **Han fet alguna excursió.**
Han hecho alguna excursión.
Have made some excursions.

N 2019: 603; 2020: 237

Nota: Els anys 2015, 2016, 2017 i 2018 no es feia aquesta pregunta.
Nota: En los años 2015, 2016, 2017 i 2018 no se hacía esta pregunta.
Note: In 2015, 2016, 2017 and 2018 this question was not asked.

P38. Quina és la seva valoració d'aquesta visita que a realitzat?

P38. ¿Cuál es su valoración de esta visita que a realizado?

P38. What is your assessment of this visit?



**Observatori
del Turisme
a Barcelona**
ciutat i regió



8

Altres temes
Otros temas
Other topics



	2015	2016	2017	2018	2018-2019	2020
www.vistbarcelona.com / www.vistbarcelona.com / www.vistbarcelona.com	8,5	4,5	6,1	7,2	7,5	4,9
Bus turístic / Bus turístico / Tourist bus	12,5	10,6	9,4	9,6	9,9	4,1
Oficines d'informació turística / Oficinas de información turística / Tourist information offices	20,4	13,8	12,4	10,3	10,3	3,9
Barcelona Card (City Card) / Barcelona Card (City Card) / Barcelona Card (City Card)	1,7	1,7	1,2	2,2	2,3	2,0
N	(6.000)	(6.032)	(6.015)	(6.005)	(10.759)	(2.438)

N 2015: 6.000; 2016: 6.032; 2017: 6.015; 2018: 6.005; 2018-2019: 10.759; 2020: 2.438

R **Multiresposta** / Multirrespuesta / Multi-response

P42. Quins d'aquests productes turístics ha utilitzat?
P42. ¿Cuáles de estos productos turísticos ha utilizado?
P42. Which of these tourist products have you used?



	2015	2016	2017	2018	2018-2019	2020
Oficines d'informació turística / Oficinas de información turística / Tourist information offices¹	8,2	8,2	8,4	8,5	8,4	8,6
Bus turístic / Bus turístico / Tourist bus²	8,2	8,1	8,3	8,4	8,3	8,3
www.vistbarcelona.com / www.vistbarcelona.com / www.vistbarcelona.com³	8,0	7,9	8,1	8,2	8,2	8,1

B **Ha utilitzat el producte turístic.**
 Ha utilizado el producto turístico.
 Has used the tourist product.

N 1. 2015: 1.211; 2016: 840; 2017: 748; 2018: 616; 2018-2019: 1.133; 2020: 94
 2. 2015: 845; 2016: 705; 2017: 596; 2018: 585; 2018-2019: 1.085; 2020: 101
 3. 2015: 530; 2016: 288; 2017: 368; 2018: 439; 2018-2019: 816; 2020: 119

Nota: No es calcula la valoració de "Barcelona Card (City Card)" al no disposar d'una base estadísticament significativa.

Nota: No se calcula la valoración de "Barcelona Card (City Card)" al no disponer de una base estadísticamente significativa.

Note: The valuation of "Barcelona Card (City Card)" is not calculated as it does not have a statistically significant basis.

P43. I com els valora?

P43. ¿Y como los valora?

P43. And how do you rate them?



**Observatori
del Turisme
a Barcelona**
ciutat i regió



9

Valoració de la ciutat Valoración de la ciudad Valuation of the city



El turista que visita la ciutat de Barcelona, tot i valorar positivament tots els aspectes de la ciutat, se sent principalment atret per l'arquitectura i la cultura (9,2 i 8,8 respectivament) i valora el conjunt de la ciutat amb un 8,7.

Pel que fa als turistes que visiten la ciutat per motius professionals, el 75,0% pensa tornar per visitar la ciutat de vacances durant els pròxims tres anys.

El turista que visita la ciudad de Barcelona, a pesar de valorar positivamente todos los aspectos de la ciudad, se siente principalmente atraído por la arquitectura y la cultura (9,2 y 8,8 respectivamente) y valora el conjunto de la ciudad con un 8,7.

En cuanto a los turistas que visitan la ciudad por motivos profesionales, el 75,0% piensa volver para visitar la ciudad de vacaciones durante los próximos tres años.

The tourist who visits the city of Barcelona, despite positively valuing all aspects of the city, is mainly attracted by the architecture and culture (9.2 and 8.8 respectively) and values the city as a whole with a 8.7.

As for tourists who visit the city for professional reasons, 75.0% of them plan to return to visit the city on holiday during the next three years.



	2015	2016	2017	2018	2018-2019	2020	
Arquitectura / Arquitectura / Architecture	9,1	9,1	9,3	9,3	9,3	9,2	
Cultura / Cultura / Culture	8,8	8,7	8,9	8,9	9,0	8,8	2020: 1.195
Valoració de la ciutat en general / Valoración de la ciudad en general / Global evaluation of the city	8,6	8,7	8,8	8,8	8,8	8,7	2020: 1.145
Allotjament / Alojamiento / Accommodation	8,0	8,0	8,1	8,1	8,1	8,4	2020: 2.438
Caràcter i amabilitat de la gent / Carácter y amabilidad de la gente / Character and kindness of the people	8,3	8,4	8,5	8,5	8,5	8,3	2020: 1.192
Transport públic / Transporte público / Public transport	8,4	8,3	8,5	8,5	8,5	8,3	2020: 1.257
Comerços / comercios / Shops	8,2	8,2	8,4	8,3	8,3	8,2	2020: 1.190
Entreteniment / Entretenimiento / Entertainment	8,5	8,5	8,6	8,6	8,6	8,1	2020: 1.204
Restauració (bars, restaurants, etc.) / Restauración (bares, restaurantes, etc.) / Bars and restaurants	8,2	8,4	8,4	8,4	8,4	8,1	2020: 1.255
Informació i oficines de turisme / Información y oficinas de turismo / Information and tourist offices	8,2	8,0	8,3	8,3	8,2	8,0	2020: 1.229
Seguretat ciutadana / Seguridad ciudadana / Safety in the city	8,1	8,2	8,2	8,1	8,0	7,9	2020: 1.234
Accessibilitat per a persones amb dificultats per moure's / Accesibilidad para personas con dificultades para moverse / Accessibility for people with mobility difficulties	-	-	-	-	7,9	7,9	2020: 1.212
Platges / Playas / Beaches	7,9	7,8	8,0	7,9	7,9	7,6	2020: 1.258
Neteja en general / Limpieza en general / General cleaning	7,9	7,8	7,8	7,8	7,8	7,5	2020: 1.270
Soroll / Ruido / Noise	6,8	7,0	6,9	6,8	6,9	6,8	2020: 1.195
N	(6.000)	(6.032)	(6.015)	(6.005)	(10.759)	(2.438)	2020: 1.192

P46. Quina és la seva valoració per cadascun dels següents aspectes?

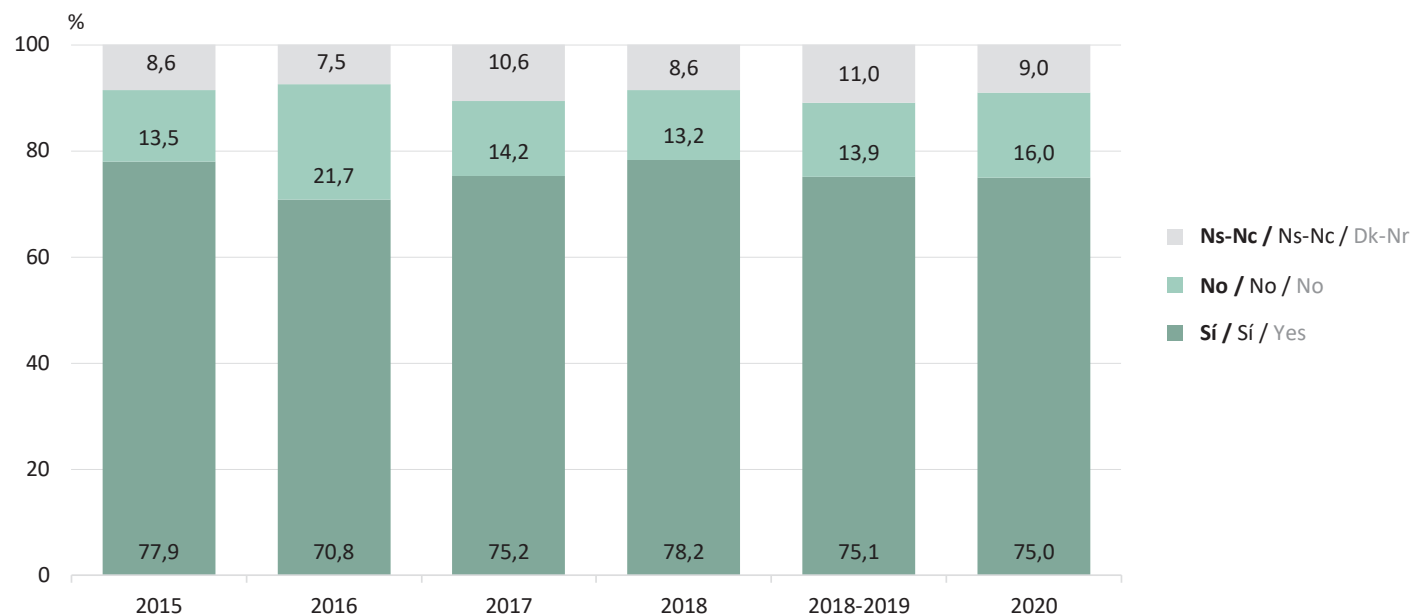
P46. ¿Cuál es su valoración para cada uno de los siguientes aspectos?

P46. What is your assessment for each of the following aspects?

Nota: L'any 2020 es preguntava aleatòriament al 50% dels ítems de la ciutat excepte la "valoració general" (100%).

Nota: En el año 2020 se preguntaba aleatoriamente al 50% de los ítems de la ciudad excepto la "valoración general" (100%).

Note: In 2020, 50% of the city's items were randomly asked except the "global evaluation" (100%).



B **Turistes que han vingut a Barcelona per motius professionals.**
Turistas que han venido a Barcelona por motivos profesionales
Tourists who have come to Barcelona for professional reasons

N 2015: 911; 2016: 773; 2017: 1.430; 2018: 1.238; 2018-2019: 2.133; 2020: 288

P48. Pensa tornar a Barcelona de vacances o per fer turisme en els propers tres anys?

P48. ¿Piensa volver a Barcelona de vacaciones o hacer turismo en los próximos tres años?

P48. Do you intend to return to Barcelona on holiday or for sightseeing in the next three years?



**Observatori
del Turisme
a Barcelona**
ciutat i regió



10

Seguretat ciutadana
Seguridad ciudadana
Safety in the city



	2015	2016	2017	2018	2018-2019	2020
Sí, contra la meva seguretat personal / Sí, contra la meva seguretat personal / Yes, one affecting my personal safety	2,5	1,9	2,2	3,6	3,8	1,5
Sí, contra el meu vehicle (privat, de lloguer) / Sí, contra mi vehículo (privado, de alquiler) / Yes, one affecting my vehicle (own or rented)	0,1	0,1	0,0	0,0	0,1	0,2
No / No / No	97,2	97,8	97,7	95,8	95,6	98,1
Ns-Nc / Ns-Nc / Dk-Nr	0,3	0,2	0,2	0,6	0,6	0,2
N	(6.000)	(6.032)	(6.015)	(6.005)	(10.759)	(2.438)

N 2020: 2.438

R Multiresposta / Multirrespuesta / Multi-response

Nota: No s'explica el perfil de les víctimes dels delictes, "lloc del delictes", "denúncia dels delictes" i "denúncia dels delictes en l'hotel", al no disposar de bases estadísticament significatives.

Nota: No se explica el perfil de las víctimas de los delitos, "lugar del delito", "denuncia de los delitos" y "denuncia de los delitos en el hotel", al no disponer de bases estadísticamente significativas.

Note: The profile of crime victims, "crime scene", "crime reporting" and "hotel crime reporting" is not calculated as it does not have a statistically significant basis.

P50. Ha estat víctima d'algun delictes o intent de delictes contra la seva seguretat personal o del seu vehicle durant aquesta visita?

P50. ¿Ha sido víctima de algún delito o intento de delito contra su seguridad personal o de su vehículo durante esta visita?

P50. Have you been the victim of a crime or an attempted crime affecting your personal safety or your vehicle during this visit?



11

Covid-19

Covid-19

Covid-19



Les restriccions de mobilitat imposades pel Govern durant aquest 2020 a conseqüència de la Covid-19, han provocat que els turistes s'hagin replantejat tant la planificació del viatge com la seva organització durant l'estada. Aquestes restriccions han provocat que el 22,3% dels turistes que ens han visitat a partir del mes de juliol hagin modificat l'ús del transport intern, el 15,8%, el mitjà de transport d'arribada, el 13,2%, el tipus d'allotjament i el 11,7%, la destinació del viatge. D'altra banda el 42,1% d'ells han reduït l'ús d'establiments de restauració, el 40,0%, les activitats d'oci, el 33,4%, les visites culturals i l'12,8%, la duració de la seva estada a la ciutat.

Per últim, destacar també que el 84,7% dels turistes que ens han visitat a partir del mes de juliol han declarat haver disposat de suficient informació sobre les mesures sanitàries de la Destinació per la Covid-19.

Las restricciones de movilidad impuestas por el Gobierno durante este 2020 como consecuencia de la Covid-19, han provocado que los turistas se hayan replanteado tanto la planificación del viaje como su organización durante la estancia. Estas restricciones han provocado que el 22,3% de los turistas que nos han visitado a partir del mes de julio hayan modificado el uso del transporte interno, el 15,8%, el medio de transporte de llegada, el 13,2%, en tipo de alojamiento y el 11,7%, el destino del viaje. Por otra parte el 42,1% de ellos han reducido el uso de establecimientos de restauración, el 40,0%, las actividades de ocio, el 33,4%, las visitas culturales y el 12,8%, la duración de su estancia en la ciudad.

Por último, destacar también que el 84,7% de los turistas que nos han visitado a partir del mes de julio han declarado haber dispuesto de suficiente información sobre las medidas sanitarias del Destino por Covid-19.

The mobility restrictions imposed by the Government during this 2020 as a result of the Covid-19, have caused tourists to rethink both the planning of the trip and their organization during the stay. These restrictions have caused 22.3% of tourists who have visited us since July to have changed the use of internal transport, 15.8%, the means of arrival transport, 13.2%, the type of accommodation and 11.7%, the destination of the trip. On the other hand, 42.1% of them have reduced the use of restaurants, 40.0%, leisure activities, 33.4%, cultural visits and 12.8%, the duration of your stay in the city.

Finally, it should also be noted that 84.7% of tourists who have visited us since July have stated that they have had sufficient information on the health measures of the Destination against Covid-19.



	2020
Ús del transport intern / Uso del transporte interno / Use of internal transport	22,3
Mitjà de transport d'arribada / Medio de transporte de llegada / Arrival means of transport	15,8
Tipus d'allotjament previst / Tipo de alojamiento previsto / Planned accommodation type	13,2
Destinació del viatge previst / Destino del viaje previsto / Planned trip destination	11,7
Cap modificació / Ninguna modificación / No modification	60,4
N	(1.521)

N 2020: 1.521

R Multiresposta / Multirrespuesta / Multi-response

Nota: Els anys 2015, 2016, 2017, 2018 i 2018-2019 no es feia aquesta pregunta.
Nota: En los años 2015, 2016, 2017, 2018 i 2018-2019 no se hacía esta pregunta.
Note: In 2015, 2016, 2017, 2018 i 2018-2019 this question was not asked.

Nota: Entre els mesos de gener i juny de l'any 2020 no es va realitzar aquesta pregunta.
Nota: Entre los meses de enero y junio del año 2020 no se realizó esta pregunta.
Note: This question was not asked between January and June 2020.

P61. Degut a la situació actual provocada pels efectes de la Covid-19 quines de les següents situacions ha experimentat durant la seva estada en aquest municipi?
P61. ¿Debido a la situación actual provocada por los efectos de la Covid-19 cuáles de las siguientes situaciones ha experimentado durante su estancia en este municipio?
P61. Due to the current situation caused by the effects of Covid-19 which of the following situations have you experienced during your stay in this municipality?



Suficient informació sobre les mesures sanitàries de la destinació Suficiente información sobre las medidas sanitarias del destino Sufficient information on the sanitary measures of the destination	2020
Sí / Sí / Yes	84,7
No / No / No	14,1
Ns-Nc / Ns-Nc / Dk-Nr	1,2
N	(1.521)

N 2020: 1.521

R **Multiresposta / Multirrespuesta / Multi-response**

Nota: Els anys 2015, 2016, 2017, 2018 i 2018-2019 no es feia aquesta pregunta.

Nota: En los años 2015, 2016, 2017, 2018 i 2018-2019 no se hacía esta pregunta.

Note: In 2015, 2016, 2017, 2018 i 2018-2019 this question was not asked.

Nota: Entre els mesos de gener i juny de l'any 2020 no es va realitzar aquesta pregunta.

Nota: Entre los meses de enero y junio del año 2020 no se realizó esta pregunta.

Note: This question was not asked between January and June 2020.

P61. Degut a la situació actual provocada pels efectes de la Covid-19 quines de les següents situacions ha experimentat durant la seva estada en aquest municipi?

P61. ¿Debido a la situación actual provocada por los efectos de la Covid-19 cuáles de las siguientes situaciones ha experimentado durante su estancia en este municipio?

P61. Due to the current situation caused by the effects of Covid-19 which of the following situations have you experienced during your stay in this municipality?



Duració del viatge / Duración del viaje / Trip duration	2020
Ha augmentat / Ha aumentado / Has increased	4,7
Ha reduït / Ha reducido / Reduced	12,8
Es manté / Se mantiene / Is maintained	81,8
Ns-Nc / Ns-Nc / Dk-Nr	0,7
N	(1.521)

Visites culturals / Visitas culturales / Cultural visits	2020
Ha augmentat / Ha aumentado / Has increased	1,4
Ha reduït / Ha reducido / Reduced	33,4
Es manté / Se mantiene / Is maintained	64,6
Ns-Nc / Ns-Nc / Dk-Nr	0,6
N	(1.521)

N 2020: 1.521

Nota: Els anys 2015, 2016, 2017, 2018 i 2018-2019 no es feia aquesta pregunta.

Nota: En los años 2015, 2016, 2017, 2018 i 2018-2019 no se hacía esta pregunta.

Note: In 2015, 2016, 2017, 2018 i 2018-2019 this question was not asked.

Activitats d'oci / Actividades de ocio / Leisure activities	2020
Ha augmentat / Ha aumentado / Has increased	1,3
Ha reduït / Ha reducido / Reduced	40,0
Es manté / Se mantiene / Is maintained	58,0
Ns-Nc / Ns-Nc / Dk-Nr	0,7
N	(1.521)

Ús de la restauració / Uso de la restauración / Use of restoration	2020
Ha augmentat / Ha aumentado / Has increased	1,2
Ha reduït / Ha reducido / Reduced	42,1
Es manté / Se mantiene / Is maintained	56,2
Ns-Nc / Ns-Nc / Dk-Nr	0,5
N	(1.521)

R Multiresposta / Multirrespuesta / Multi-response

Nota: Entre els mesos de gener i juny de l'any 2020 no es va realitzar aquesta pregunta.

Nota: Entre los meses de enero y junio del año 2020 no se realizó esta pregunta.

Note: This question was not asked between January and June 2020.

P61. Degut a la situació actual provocada pels efectes de la Covid-19 quines de les següents situacions ha experimentat durant la seva estada en aquest municipi?

P61. ¿Debido a la situación actual provocada por los efectos de la Covid-19 cuáles de las siguientes situaciones ha experimentado durante su estancia en este municipio?

P61. Due to the current situation caused by the effects of Covid-19 which of the following situations have you experienced during your stay in this municipality?



**Observatori
del Turisme
a Barcelona**
ciutat i regió



12

Metodologia
Metodología
Methodology



ÀMBIT

Municipi de Barcelona.

UNIVERS

Turistes de 18 anys i més que han pernoctat entre 1 i 28 nits a la ciutat de Barcelona en els mesos de gener a març i de juliol a desembre de 2020 en qualsevol tipus d'allotjament que no sigui una segona residència o un creuer.

GRANDÀRIA DE LA MOSTRA

2.438 entrevistes.

METODOLOGIA

Entrevista personal realitzada amb suport informàtic (sistema CAPI).

PROCEDIMENT DE MOSTREIG

Mostreig polietàpic, estratificat (mesos de visita: de gener a desembre) i per conglomerats (dies de la setmana i punts d'enquestació).

Els llocs d'enquestació són punts d'interès (museus, monuments, espais de fires i congressos, carrers concorreguts, etc.), punts d'entrada i sortida a la ciutat (aeroport, estació de trens, estació d'autobusos i terminal de creuers) i hotels.

A cadascun d'aquests llocs, els entrevistats s'han escollit aleatòriament al llarg de tot el dia i cobrint dies feiners (de dilluns a divendres) i caps de setmana (dissabte o diumenge).

AFIXACIÓ

Proporcional per mes de l'any i, dins de cada mes, fixa per dia i per lloc d'enquestació.

PONDERACIÓ

S'ha ponderat per tal que la mostra sigui representativa del turisme a la ciutat de Barcelona en funció de la distribució anual de turistes.

• DISTRIBUCIÓ DELS TURISTES:

Font: INE, dades anual de nombre de viatgers en establiments hotelers de l'Enquesta d'Ocupació Hotelera.

Es treballa amb la hipòtesi que el total de turistes es distribueixen anualment de la mateixa manera que els turistes allotjats en establiments hotelers.

ERROR MOSTRAL

Per a m.a.e., un nivell de confiança del 95% (2s), i $P = Q$, l'error és de $\pm 1,98\%$ per al conjunt de la mostra.

DATA DE REALITZACIÓ

Del 09/01 al 13/03 i del 18/07 al 30/12 de 2020.

EMPRESA DE TREBALL DE CAMP

De gener de 2020 a març de 2020, Instituto DYM.

De juliol de 2020 a desembre de 2020, Instituto DYM.



ÀMBITO

Municipio de Barcelona.

UNIVERSO

Turistas de 18 años y más que han pernoctado entre 1 y 28 noches en la ciudad de Barcelona entre los meses de enero a marzo y de julio a diciembre de 2020 en cualquier tipo de alojamiento que no sea una segunda residencia o un crucero.

TAMAÑO DE LA MUESTRA

2.438 entrevistas.

METODOLOGÍA

Entrevista personal realizada con soporte informático (sistema CAPI).

PROCEDIMIENTO DE MUESTREO

Muestreo polietápico, estratificado (meses de visita: de enero a diciembre) y por conglomerados (días de la semana y puntos de encuestación).

Los sitios de encuestación son puntos de interés (museos, monumentos, espacios de ferias y congresos, calles concurridas, etc.), puntos de entrada y salida a la ciudad (aeropuerto, estación de trenes, estación de autobuses y terminal de cruceros) y hoteles.

A cada uno de estos lugares, los entrevistados han elegido aleatoriamente a lo largo de todo el día y cubriendo días laborables (de lunes a viernes) y fines de semana (sábado o domingo).

AFIJACIÓN

Proporcional por mes del año y, dentro de cada mes, fija por día y por lugar de encuestación.

PONDERACIÓN

Se ha ponderado para que la muestra sea representativa del turismo en la ciudad de Barcelona en función de la distribución anual de turistas.

• DISTRIBUCIÓN DE LOS TURISTAS:

Fuente: INE, datos anual de número de viajeros en establecimientos hoteleros de la Encuesta de Ocupación Hotelera.

Se trabaja con la hipótesis de que el total de turistas se distribuyen anualmente de la misma manera que los turistas alojados en establecimientos hoteleros.

ERROR MUESTRAL

Para m.a.e., un nivel de confianza del 95% (2s), y $P = Q$, el error es de $\pm 1,98\%$ para el conjunto de la muestra.

FECHA DE REALIZACIÓN

Del 09/01 al 13/03 y del 18/07 al 30/12 de 2020.

EMPRESA DE TRABAJO DE CAMPO

De enero de 2020 a marzo de 2020, Instituto DYM.

De julio de 2020 a diciembre de 2020, Instituto DYM.



STATISTICAL DOMAIN

Municipality of Barcelona.

STATISTICAL UNIVERSE

Tourists aged 18 and over who have spent between 1 and 28 nights in the city of Barcelona in the months of January to March and from July to December 2020 in any type of accommodation other than a second home or a cruise.

SAMPLE SIZE

2.438 interviews.

METHODOLOGY

Personal interview conducted with computer support (CAPI system).

SAMPLING PROCEDURE

Multi-stage, stratified sampling (visit months: January to December) and conglomerate sampling (days of the week and survey points).

The survey sites are points of interest (museums, monuments, fair and congress spaces, busy streets, etc.), points of entry and exit to the city (airport, train station, bus station and terminal cruise ships) and hotels.

At each of these locations, respondents were randomly selected throughout the day and covering weekdays (Monday through Friday) and weekends (Saturday or Sunday).

ALLOCATION

Proportional by month of the year and, within each month, fixed by day and by place of survey.

WEIGHTING

It has been weighted so that the sample is representative of tourism in the city of Barcelona according to the annual distribution of tourists.

- **DISTRIBUTION OF TOURISTS:**

Source: INE, annual data on the number of travelers in hotel establishments from the Hotel Occupancy Survey.

We work with the hypothesis that the total number of tourists is distributed annually in the same way as tourists staying in hotel establishments.

SAMPLE ERROR

For m.a.e., a 95% confidence level (2s), and $P = Q$, the error is $\pm 1.98\%$ for the sample as a whole.

DATE OF FIELD WORK

From 09/01 to 13/03 and from 018/07 to 30/12 of 2020.

FIELD WORK COMPANY

From January 2020 to March 2020, Instituto DYM.

From July 2020 to December 2020, DYM Instituto DYM.



	2020
Fires i congressos / Ferias y congresos / Fairs and congresses	0,4%
Hotels / hoteles / Hotels	4,9%
Punts entrada i sortida / Puntos entrada y salida / Entry and exit points	25,6%
Punts interès turístics / Puntos interés turísticos / Tourist points of interest	68,5%
Fora de la ciutat / Fuera de la ciudad / Outside the city	0,6%
Total / Total / Total	100,0%

Distribució setmanal de les enquestes per punt / Distribución semanal de las encuestas por punto / Weekly distribution of surveys by point

	Dilluns Lunes Monday	Dimarts Martes Tuesday	Dimecres Miércoles Wednesday	Dijous Jueves Thursday	Divendres Viernes Friday	Dissabte Sábado Saturday	Diumenge Domingo Sunday	Total Total Total
Fires i congressos / Ferias y congresos / Fairs and congresses	0,0%	0,0%	2,2%	0,0%	0,0%	0,8%	0,0%	0,4%
Hotels / hoteles / Hotels	1,7%	0,0%	0,0%	1,5%	0,0%	6,8%	25,2%	4,9%
Punts entrada i sortida / Puntos entrada y salida / Entry and exit points	28,9%	32,8%	33,9%	19,0%	26,2%	20,9%	19,5%	25,6%
Punts interès turístics / Puntos interés turísticos / Tourist points of interest	68,8%	65,9%	63,3%	78,7%	73,5%	71,5%	54,4%	68,5%
Fora de la ciutat / Fuera de la ciudad / Outside the city	0,6%	1,3%	0,6%	0,8%	0,3%	0,0%	0,9%	0,6%
Total / Total / Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Distribució mensual de les enquestes per punt / Distribución mensual de las encuestas por punto / Monthly distribution of surveys by point

	Gener Enero January	Febrer Febrero February	Març Marzo March	Abril Abril April	Maig Mayo May	Juny Junio June	Juliol Julio July	Agost Agosto August	Setembre Septiembre September	Octubre October October	Novembre Noviembre November	Desembre Diciembre December	Total Total Total
Fires i congressos / Ferias y congresos / Fairs and congresses	0,0%	0,0%	0,0%	-	-	-	0,0%	0,0%	0,9%	2,2%	0,0%	0,0%	0,4%
Hotels / hoteles / Hotels	4,5%	7,3%	1,4%	-	-	-	0,0%	7,4%	9,5%	5,5%	3,3%	0,0%	4,9%
Punts entrada i sortida / Puntos entrada y salida / Entry and exit points	18,1%	18,1%	11,2%	-	-	-	11,5%	26,5%	25,1%	17,5%	60,3%	40,5%	25,6%
Punts interès turístics / Puntos interés turísticos / Tourist points of interest	76,5%	74,3%	87,4%	-	-	-	86,4%	66,1%	62,7%	74,5%	36,4%	58,9%	68,5%
Fora de la ciutat / Fuera de la ciudad / Outside the city	0,9%	0,3%	0,0%	-	-	-	2,1%	0,0%	1,8%	0,3%	0,0%	0,6%	0,6%
Total / Total / Total	100,0%	100,0%	100,0%	-	-	-	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%



Català	Castellano	English
(Allotj.) Alberg Juvenil / Hostel	(Alojamiento) Albergue Juvenil / Hostel	(Accommodation) Youth Hostel
(Allotj.) Altres	(Alojamiento) Otros	(Accommodation) Others
(Allotj.) Apartament / HUT	(Alojamiento) Apartamento / VUT	(Accommodation) Apartment / HTU
(Allotj.) Casa Amics/Familiars	(Alojamiento) Casa amigos / Familiares	(Accommodation) House Friends / Family
(Allotj.) Hotel / Apart-hotel	(Alojamiento) Hotel / Apart-Hotel	(Accommodation) Hotel / Apart-hotel
(Edat) 18-24 anys	(Edad) 18-24 años	(Age) 18-24 years
(Edat) 25-34 anys	(Edad) 25-34 años	(Age) 25-34 years
(Edat) 35-44 anys	(Edad) 35-44 años	(Age) 35-44 years
(Edat) 45-54 anys	(Edad) 45-54 años	(Age) 45-54 years
(Edat) 55 anys o més	(Edad) 55 años o más	(Age) 55 years or more
(Gènere) Dona	(Género) Mujer	(Gender) Woman
(Gènere) Home	(Género) Hombre	(Gender) Home
(Motiu) Oci	(Motivo) Ocio	(Reason) Leisure
(Motiu) Personal/Altres	(Motivo) Personal / Otros	(Reason) Personal / Other
(Motiu) Professional	(Motivo) Profesional	(Reason) Professional
(País Resid.) Alemanya	(País Residencia) Alemania	(Country residence) Germany
(País Resid.) Espanya	(País Residencia) España	(Country residence) Spain
(País Resid.) França	(País Residencia) Francia	(Country residence) France
(País Resid.) Itàlia	(País Residencia) Italia	(Country residence) Italy
(País Resid.) Regne Unit	(País Residencia) Reino Unido	(Country residence) United Kingdom
(País Resid.) Resta Del Món	(País Residencia) Resto del Mundo	(Country residence) Rest of the World
(Resid.) Catalunya	(Residencia) Cataluña	(Residence) Catalonia
(Resid.) Resta del Món	(Residencia) Resto del mundo	(Residence) Rest of the World
(Resid.) Resta Espanya	(Residencia) Resto de España	(Residence) Rest of Spain
(Resid.) Resta Europa	(Residencia) Resto de Europa	(Residence) Rest of Europe

Informe de resultats perfil i hàbits dels turistes a Barcelona ciutat 2020

Informe de resultados perfil y hábitos de los turistas en Barcelona ciudad 2020

Report of results profile and habits of tourists in the city of Barcelona 2020

Barcelona, 16/06/2021

info@observatoriturisme.barcelona

<https://www.observatoriturisme.barcelona>

