

NUMQ  
Entrevista |\_\_||\_\_||\_\_||\_\_|ENTREV  
Entrevistador |\_\_||\_\_|PUNT\_ENQ  
Localització |\_\_||\_\_|

BON DIA / BONA TARDA: EM DIC <nom entrevistador/a> I COL-LABORO AMB <nom empresa>, EMPRESA D'ESTUDIS D' OPINIÓ. ESTEM FENT UNA ENQUESTA PER L'AJUNTAMENT DE BARCELONA SOBRE DIFERENTS ASPECTES RELACIONATS AMB LA CIUTAT. SERIA TANT AMABLE DE CONTESTAR A UNES PREGUNTES? NOMÉS LI PORTARÀ UNS MINUTS.

<Una vegada accepta> EN COMPLIMENT DEL REGLAMENT GENERAL DE PROTECCIÓ DE DADES, L'INFORMEM QUE AQUESTA ENQUESTA SERÀ TRACTADA DE FORMA CONFIDENCIAL, ANÒNIMA I ÚNICAMENT AMB FINALITAT ESTADÍSTICA.

LI INFORMO TAMBÉ QUE AQUESTA ENTREVISTA S'ESTÀ ENREGISTRANT PER GARANTIR QUE ES REALITZA CORRECTAMENT. UN COP FETS AQUESTS CONTROLS DE QUALITAT, S'ESBORRARÀ. HI ESTÀ D'ACORD EN CONTINUAR?

## AUDIO

Sí, vull fer l'enquesta i autoritzo la gravació ..... 01 "GRÀCIES PER LA SEVA COL•LABORACIÓ"  
 Sí, vull fer l'enquesta i no autoritzo la gravació ..... 02 "GRÀCIES PER LA SEVA COL•LABORACIÓ"  
 No vull fer l'enquesta..... 02 "MOLTES GRÀCIES" -> (Fi entrevista)

## LLENGUA\_ENQ

A1. EN QUINA LLENGUA VOL QUE LI FACI L'ENTREVISTA?

DATA\_I\_ENQ A2. DATA INICI ENTREVISTA (dd.mm.aaaa): |\_\_|

Català (d'inici / indiferent)..... 1 (Utilitzeu qüestionari català)  
 Castellà ..... 2 (Utilitzeu qüestionari castellà)

HI\_ENQ A3. HORA INICI DE L'ENTREVISTA (hh:mm:ss): |\_\_|

DATA\_F\_ENQ A4. DATA FI ENTREVISTA (dd.mm.aaaa): |\_\_|

HF\_ENQ A5. HORA FI DE L'ENTREVISTA (hh:mm:ss): |\_\_|

DURADA\_ENQ A6. DURADA DE L'ENTREVISTA (hh:mm:ss): |\_\_|

## FILTRES

## RES\_HAB

F1. VOSTÈ RESIDEIX HABITUALMENT A BARCELONA (HI VIU HABITUALMENT)?

Sí..... 1  
 No..... 2 (Fi entrevista)

## QUOTES

## SEXE

Q1. SEXE

Dona ..... 1  
 Home ..... 2

## EDAT\_NRE; EDAT1699\_1A6

Q2. QUINA EDAT TÉ, VOSTÈ? |\_\_||\_\_||\_\_| anys

No contesta .....999

## CONTROL: Codifiqueu automàticament.

Menys de 16 anys .....00 (Fi entrevista)  
 De 16 a 24 anys.....01  
 De 25 a 34 anys.....02  
 De 35 a 44 anys.....03  
 De 45 a 54 anys.....04  
 De 55 a 64 anys.....05  
 De 65 anys i més .....06  
 No contesta .....99 (Fi entrevista)

## DISTRICTE

Q3. EN QUIN DISTRICTE MUNICIPAL RESIDEIX?

## (Espontània. Només una resposta)

Ciutat Vella .....01  
 Eixample .....02  
 Sants-Montjuïc.....03  
 Les Corts.....04  
 Sarrià-Sant Gervasi.....05  
 Gràcia .....06  
 Horta-Guinardó .....07  
 Nou Barris .....08  
 Sant Andreu.....09  
 Sant Martí.....10  
 No ho sap.....98 (Fi entrevista)  
 No contesta .....99 (Fi entrevista)

NACIO\_ACT; NACIO\_ACT\_TEXT

Q4. QUINA ÉS LA SEVA NACIONALITAT?

(Espontània. Només una resposta)

ACLARIMENT: Anoteu el país. En cas de doble nacionalitat, les prioritats són espanyola – UE – resta.

Espanyola.....724  
 Altres \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_||\_\_|  
 No contesta .....999 (Fi entrevista)

NACIO\_CANVI

Q5. (Si té nacionalitat espanyola: Q4=724) SEMPRE HA TINGUT LA NACIONALITAT ESPANYOLA?

(Llegiu possibilitats)

Sí, sempre ha tingut nacionalitat espanyola .....01  
 No, abans tenia una altra nacionalitat .....02  
 (No llegiu) No contesta .....99

NACIO\_ABANS; NACIO\_ABANS\_TEXT

Q6. (Si abans havia tingut una altra nacionalitat: Q5=02) I QUINA NACIONALITAT TENIA ABANS?

(Espontània. Només una resposta)

ACLARIMENT: Anoteu el país. En cas de doble nacionalitat, les prioritats són UE – resta.

\_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_||\_\_|

SITLABORAL\_1A9

Q7. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?

(Llegiu possibilitats. Només una resposta)

ACLARIMENTS:

- Si fa tasques de la llar i estudia cursos de formació o prepara oposicions, anoteu tasques de la llar
- Si estudia i està a l'atur, anoteu està a l'atur
- Si estudia i treballa i pregunteu a què dedica més temps.
- Si és pensionista i treballa, anoteu pensionista. Si està afectat/da per un ERO total anoteu 'Està a l'atur'

CONTROL: Feu aparèixer <edat de l'entrevistat>.

- Si té 65 anys o més i treballa, assegureu-vos que no és jubilat/pensionista.
- Si té menys de 65 anys i és pensionista, assegureu-vos que no treballa.

Treballa per compte propi (com autònom/a o amb contractació de personal) .....01  
 Treballa per compte propi però actualment amb aturada d'activitat .....02  
 Treballa per compte d'altri (com a assalariat/ada) .....03  
 Treballa per compte d'altri actualment afectat/da per un ERO amb reducció o EROTO .... 04  
 Cobra jubilació, prejubilació o pensió / incapacitació laboral .....05  
 Està a l'atur (inclou ERO total) / busca feina .....06  
 Tasques de la llar (no remunerades) .....07  
 Estudia .....08  
 Rendista .....09  
 (No llegiu) No contesta .....99 (Fi entrevista)

MOBILITAT

VAL\_CIRCUL

MB\_1 EN GENERAL, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, VALORI LA FACILITAT I COMODITAT PER DESPLAÇAR-SE O MOURE'S DINS DE LA CIUTAT DE BARCELONA ESSENT 0 GENS FÀCIL I 10 MOLT FÀCIL.

- Gens fàcil \_\_\_\_\_ + Molt fàcil \_\_\_\_\_ NS NC  
 00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 98 99

Bicicleta

US\_BICIMVP01\_1A4; US\_BICIMVP02\_1A4; US\_BICIMVP03\_1A4

MB\_8B UTILITZA HABITUALMENT LA BICICLETA O VEHICLES DE MOBILITAT PERSONAL -VMP (PATINETS, RODES, PLATAFORMES ELÈCTRIQUES) PER DESPLAÇAR-SE PER LA CIUTAT? (En cas afirmatiu) I UTILITZA LA BICICLETA PARTICULAR, VEHICLES DE MOBILITAT PERSONAL –VMP O BICING ?

(Si en multiresposta)

Sí → Usa la bicicleta particular .....01  
 Usa el bicing .....02  
 Usa VMP (vehicles de mobilitat personal) .....03  
 No vaig en bici ni en patinet (VMP) habitualment per la ciutat ..... 04  
 (No llegiu) No ho sap .....98  
 (No llegiu) No contesta .....99

MOT01\_NOUS\_BICING; MOT02\_NOUS\_BICING; ...; MOT\_NOUS\_BICING\_TEXT

MB\_9 (Si només usa la bicicleta particular o VMP: MB\_8B><02,04,98,99 PER QUIN MOTIU PRINCIPAL NO ÉS USUARI DEL BICING?

(Llegiu possibilitats. Multiresposta)

Pel preu del servei .....	01
No hi ha servei a prop per fer els meus trajectes més habituals .....	02
Per la manca de bicicletes als ancoratges .....	03
Per l'estat o funcionament de les bicicletes.....	04
(No llegiu) Altres .....	95 (Anoteu)
(No llegiu) No ho sap.....	98
(No llegiu) No contesta.....	99

## SEG\_PREVENCIÓ

### GUÀRDIA URBANA

VEURE1S\_GUB\_BARRI

S\_G3 DURANT LA DARRERA SETMANA, VOSTÈ HA VIST GUÀRDIA URBANA PEL SEU BARRI (en cotxe, amb moto, en bicicleta a peu, ...)?

Sí.....	01
No.....	02
No ho sap.....	98
No contesta.....	99

VAL\_GUB\_SEGVIAL

S\_G1 EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, VALORI L'ACTUACIÓ DE LA GUÀRDIA URBANA EN LA **SEGURETAT VIÀRIA**, VIGILÀNCIA I CONTROL DEL TRÀNSIT PER EVITAR ACCIDENTS DE TRÀNSIT (ESSENT 0 MOLT DOLENTA I 10 MOLT BONA):

- Molt dolenta											+ Molt bona		NS NC	
00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	98	99		

VAL\_GUB\_SEGEP

S\_G2 EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, VALORI L'ACTUACIÓ DE LA GUÀRDIA URBANA PER GARANTIR LA SEGURETAT EN L'ESPAI PÚBLIC (ESSENT 0 MOLT DOLENTA I 10 MOLT BONA):

- Molt dolenta											+ Molt bona		NS NC	
00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	98	99		

VAL\_GUB\_CONV

S\_G2B EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, VALORI L'ACTUACIÓ DE LA GUÀRDIA URBANA PER EVITAR CONFLICTES DE CONVIVÈNCIA A L'ESPAI PÚBLIC (ESSENT 0 MOLT DOLENTA I 10 MOLT BONA):

- Molt dolenta											+ Molt bona		NS NC	
00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	98	99		

US1A\_GUB

S\_G5 DURANT L'ÚLTIM ANY, VOSTÈ HA REQUERIT ELS SERVEIS DE LA GUÀRDIA URBANA?

Sí.....	01
No.....	02
No contesta.....	99

MITJA\_US1A\_GUB; MITJA\_US1A\_GUB\_TEXT

S\_G6 (Només els que sí que els han requerit: S\_G5=01) DE QUINA MANERA ES VA POSAR EN CONTACTE AMB LA GUÀRDIA URBANA LA DARRERA VEGADA?

(Llegir possibilitats. Només una resposta)

Per telèfon .....	01
Presencialment al carrer.....	02
Presencialment a una comissaria .....	03
(No llegiu) Altres .....	95 (Anoteu)
(No llegiu) No ho sé / No ho recordo .....	98
(No llegiu) No contesta.....	99

VAL\_GUB\_RESP

S\_G7 (Només els que sí que els han requerit: S\_G5=01) EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, ON 0 SIGNIFICA MOLT MALAMENT I 10 SIGNIFICA MOLT BÉ, COM VALORARIA LA RESPOSTA DE LA GUÀRDIA URBANA AL SEU DARRER REQUERIMENT?

<u>- Molt Malament</u>										<u>+ Molt Bé</u>		<u>NS NC</u>	
00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	98	99	

MOT01\_VAL\_GUB\_RESP; MOT02\_VAL\_GUB\_RESP; ...; MOT\_VAL\_GUB\_RESP\_TEXT

S\_G8 (Només els que sí que els han requerit i han valorat: S\_G5=01 i S\_G7<=10) EM PODRIA DIR PER QUIN MOTIU LA VALORA AMB UN <valoració segons S\_G7>?

(Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim de detall. **Multiresposta**)

..... |\_\_||\_\_|

CONVIVÈNCIA

U12M\_PROB\_PERS\_CIVIC; U12M\_PROB\_PERS\_CIVIC\_TEXT

S\_C5 EN ELS ÚLTIMS 12 MESOS, VOSTÈ HA PATIT EN EL SEU BARRI UN CONFLICTE CÍVIC O DE CONVIVÈNCIA? EM PODRIA DIR QUIN, SI US PLAU?

(Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment la resposta amb el màxim detall. **Només una resposta**)

ACLARIMENT: Si n'hi ha més d'un, el que consideri més important. Si és incapaç de decidir, el més recent.

..... |\_\_||\_\_|

PROB\_BARRI\_CIVIC\_ESPORT\_0A10; PROB\_BARRI\_CIVIC\_ESCOLA\_1A10; PROB\_BARRI\_CIVIC\_VEINS\_0A10; PROB\_BARRI\_OCI\_0A10

S\_C6 VALORI EN UNA ESCALA DE 0 AL 10, ESSENT 0 CAP PROBLEMA I 10 UN PROBLEMA MOLT GREU, FINS A QUIN PUNT SÓN UN PROBLEMA EN EL SEU BARRI LES SEGÜENTS SITUACIONS:

La pràctica de determinats esports (skate, ciclisme extrem, patinatge...) en espais que no són els adequats

<u>- Cap problema</u>										<u>+ Un problema molt greu</u>		<u>NS NC</u>	
00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	98	99	

Conflictes de seguretat o convivència entorn els centres escolars i instituts

<u>- Cap problema</u>										<u>+ Un problema molt greu</u>		<u>NS NC</u>	
00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	98	99	

La presència de veïns sorollosos o molestos

<u>- Cap problema</u>										<u>+ Un problema molt greu</u>		<u>NS NC</u>	
00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	98	99	

Sorolls o altres molèsties derivades de locals d'oci

<u>- Cap problema</u>										<u>+ Un problema molt greu</u>		<u>NS NC</u>	
00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	98	99	

VAL\_SEGUR\_BARRI\_NIT\_SOL\_1A4

S\_C7 VOSTÈ CAMINANT SOL/SOLA DE NIT O QUAN ÉS FOSC PEL SEU BARRI, GENERALMENT SE SENT...

(Llegiu possibilitats. **Només una resposta**)

- Molt segur/a .....01
- Força segur/a .....02
- Força insegur/a .....03
- Molt insegur/a.....04
- (No llegiu) No acostumo a caminar sol/a pel barri quan és fosc.....05
- (No llegiu) No ho sap .....98
- (No llegiu) No contesta.....99

FA\_CANVIREC\_1A2

S\_C8 ALGUNA VEGADA HA CANVIAT DE RECORREGUT EN EL SEU BARRI PER POR A QUE LI PASSI ALGUNA COSA (patir un delictes o una agressió)? (Només una resposta)

- Sí, he canviat de recorregut.....01
- No .....02
- (No llegiu) No ho sap / no ho recorda .....98
- (No llegiu) No contesta.....99

#### NOFA\_NOSORTIR\_1A2

S\_C9 ALGUNA VEGADA HA DEIXAT DE SORTIR AL CARRER O D'ANAR A ALGUN LLOC EN EL SEU BARRI PER POR A QUE LI PASSI ALGUNA COSA (patir un delict o una agressió)

**(Només una resposta).**

Sí, he deixat de sortir o d'anar a algun lloc .....	01
No .....	02
<b>(No llegiu)</b> No ho sap / no ho recorda .....	98
<b>(No llegiu)</b> No contesta .....	99

#### VAL\_SEGUR\_HAB\_SOL\_1A4

S\_C10 QUAN VOSTÈ ÉS A CASA SOL/A, SE SENT... ..

**(Llegiu possibilitats. Només una resposta)**

Molt segur/a .....	01
Força segur/a .....	02
Força insegur/a .....	03
Molt insegur/a.....	04
<b>(No llegiu)</b> No acostumo a estar sol/a a casa.....	05
<b>(No llegiu)</b> No ho sap .....	98
<b>(No llegiu)</b> No contesta .....	99

### BOMBERS

#### US\_SPEIS

S\_B1 HA NECESSITAT ALGUNA VEGADA ELS SERVEIS DEL COS DE BOMBERS DE BARCELONA?

Sí.....	01
No.....	02
<b>(No llegiu)</b> No ho sap.....	98
<b>(No llegiu)</b> No contesta .....	99

#### VAL\_SPEIS\_1A5

S\_B2 I, EN QUALSEVOL CAS, COM VALOREU L'ACTUACIÓ DEL SERVEI DE BOMBERS DE LA CIUTAT

**(Llegiu possibilitats. Només una resposta)**

Molt eficient .....	01
Bastant eficient .....	02
<b>(No llegiu)</b> Regular/ normal.....	03
Poc eficient.....	04
Gens eficient .....	05
<b>(No llegiu)</b> No ho sap.....	98
<b>(No llegiu)</b> No contesta .....	99

#### NOFER\_INCENDI

S\_B3 EN CAS QUE HI HAGUÉS UN INCENDI A CASA SEVA, QUÈ ÉS EL QUE **NO** HAURIA DE FER MAI?

**(Llegiu possibilitats. Només una resposta)**

Sortir a l'escala i baixar al carrer fins a un espai segur .....	01
Sortir a l'escala i pujar al terrat fins a un espai segur .....	02
Tancar la porta del pis i emportar-se les claus .....	03
Avisar al telèfon d'emergències de bombers .....	04
<b>(No llegiu)</b> No ho sap.....	98
<b>(No llegiu)</b> No contesta .....	99

#### FER\_GRANEMER

S\_B4 PER ALTRA BANDA, EN CAS D'UNA GRAN EMERGÈNCIA QUE AFECTI A LA CIUTAT DE BARCELONA, QUINA ACTUACIÓ CONSIDERA MÉS ADEQUADA FER?

**(Llegiu possibilitats. Només una resposta)**

Marxar de casa .....	01
Anar a comprar aliments.....	02
Seguir les indicacions emeses per l'Ajuntament a través dels mitjans de comunicació.....	03
Consultar els plans d'emergència de la ciutat .....	04
<b>(No llegiu)</b> No ho sap .....	98
<b>(No llegiu)</b> No contesta .....	99

## BIBLIOTEQUES

FREQ\_US6M\_BIBLIO\_1A3; FREQ\_US6M\_CC\_1A3; FREQ\_US6M\_CINE\_1A3; FREQ\_US6M\_TEATRE\_1A3; FREQ\_US6M\_DANSA\_1A3; FREQ\_US6M\_OPERA\_1A3; FREQ\_US6M\_CONCERT\_1A3; FREQ\_US6M\_FESTIVAL\_1A3; FREQ\_US6M\_CONFE\_1A3; FREQ\_US6M\_FESTESPOP\_1A3; FREQ\_US6M\_MUSEU\_1A3

BB\_0. ARA LI LLEGIRÉ ALGUNES ACTIVITATS CULTURALS O EQUIPAMENTS. PER A CADASCUN/A D'ELLS/ES, EM PODRIA DIR QUANTES VEGADES HI HA ANAT EN ELS DARRERS **SIS MESOS A BARCELONA?**

(Llegiu una a una cada activitat. Només una resposta per fila)

	1 cop	2 o més	0 cops/mai	NC
A una biblioteca .....	01	02	03	99
A un centre cívic .....	01	02	03	99
Al cinema .....	01	02	03	99
A un espectacle de teatre .....	01	02	03	99
A un espectacle de dansa .....	01	02	03	99
A una funció d'òpera.....	01	02	03	99
A un concert .....	01	02	03	99
A un festival en general .....	01	02	03	99
(música, arts escèniques, audiovisuals...)				
A una conferència, debat o jornada cultural .....	01	02	03	99
A una festa popular .....	01	02	03	99
A un museu, exposició.....	01	02	03	99

## NOT\_BIBLIO

BB\_1. CONEIX ALGUNA BIBLIOTECA PÚBLICA DE BARCELONA (excepte universitàries i escolars)?

Sí.....	01
No.....	02
(No llegiu) No contesta.....	99

## FREQ\_US\_BIBLIO\_1A8

BB\_2. (Coneix alguna biblioteca: BB\_1=01) AMB QUINA FREQUÈNCIA HI ACOSTUMA ANAR SENSE TENIR EN COMPTE EL TANCAMENT TEMPORAL PER LES RESTRICCIONS DE LA COVID-19?

(Llegiu possibilitats. Només una resposta)

Diària .....	01
Setmanal.....	02
Quinzenal.....	03
Mensual .....	04
Cada dos mesos (bimensual).....	05
D'1 a 5 cops l'any.....	06
Ocasionalment.....	07
Mai.....	08
(No llegiu) No ho sap .....	98
(No llegiu) No contesta.....	99

## USULT\_BIBLIO\_1A6

BB\_2B. (Va ocasionalment a la biblioteca: BB\_2=07) QUAN HI VA ANAR LA DARRERA VEGADA?

(Llegiu possibilitats. Només una resposta)

Aquesta setmana .....	01
Fa quinze dies .....	02
Fa un mes .....	03
Fa dos mesos .....	04
Fa entre mes de dos mesos i un any.....	05
Fa més d'un any .....	06
No ho sap.....	98
No contesta .....	99

US\_BIBLIO\_SALA\_COL; US\_BIBLIO\_SALA\_PREMSA; US\_BIBLIO\_SALA\_PROPI; US\_BIBLIO\_CURSINF; US\_BIBLIO\_WIFI; US\_BIBLIO\_INTERNET; US\_BIBLIO\_PRESTEC; US\_BIBLIO\_PRESTECDIG; US\_BIBLIO\_ACT

BB\_3. (Va a alguna biblioteca: BB\_2<=06) I QUINS D'AQUESTS SERVEIS DE LES BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES DE BARCELONA SOL UTILITZAR?

(Llegiu un a un)

CONTROL: Aleatoritzeu els serveis.

	Sí	No	NS	NC
Consulta i lectura de la col·lecció a sala .....	01	02	98	99
Lectura de premsa i revistes a la sala .....	01	02	98	99
Ús de la sala amb materials propis (apunts, llibres) .....	01	02	98	99
Cursos i tallers tecnològics .....	01	02	98	99
WiFi .....	01	02	98	99
Connexió a Internet amb l'equipament de la biblioteca.....	01	02	98	99
Préstec de llibres, revistes, vídeos, CD .....	01	02	98	99
Préstec de llibres electrònics o altres continguts digitals.....	01	02	98	99
Assistència a activitats culturals i clubs de lectura.....	01	02	98	99

MILL01\_BIBLIO; MILL01\_BIBLIO\_TEXT; MILL02\_BIBLIO; MILL02\_BIBLIO\_TEXT; MILL03\_BIBLIO; MILL03\_BIBLIO\_TEXT

BB\_4. (Va a alguna biblioteca: BB\_2<=06) EM PODRIA DIR QUÈ MILLORARIA DE LES BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES DE BARCELONA? I EN SEGON LLOC? I EN TERCER LLOC?

(Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim detall per ORDRE. Màxim tres respostes)

ACLARIMENT: Si responen que s'hauria de reduir el temps, demaneu a quin temps es refereixen exactament.

Resposta 1 \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|  
Resposta 2 \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|  
Resposta 3 \_\_\_\_\_ |\_\_||\_\_|

VAL\_BIBLIO\_PERS\_1A5

BB\_4B. (Va a alguna biblioteca: BB\_2<=06) EN GENERAL, COM VALORARIA L'ATENCIÓ REBUDA PER PART DEL PERSONAL DE LA BIBLIOTECA?

(Llegiu possibilitats. Només una resposta)

Molt bona .....01  
Bastant bona .....02  
(No llegiu) Regular / normal .....03  
Dolenta .....04  
Molt dolenta .....05  
(No llegiu) No ho sap .....98  
(No llegiu) No contesta .....99

NOT\_BIBLIO\_SV\_Q01; NOT\_BIBLIO\_SV\_Q02; ...; NOT\_BIBLIO\_SV\_TEXT

BB\_5. (NO coneix cap biblioteca BB\_1=02) QUINS SERVEIS CREU QUE OFEREIXEN LES BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES DE BARCELONA?

(Espontània, no llegiu possibilitats. Multiresposta)

(NO va a les biblioteques BB\_2>=07) SABRIA DIR-ME QUINS SERVEIS OFEREIXEN LES BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES DE BARCELONA? (Espontània, no llegiu possibilitats Multiresposta).

Consulta i lectura de la col·lecció a sala .....01  
Lectura de premsa i revistes a la sala .....02  
Ús de la sala amb materials propis (apunts, llibres) .....03  
Cursos i tallers tecnològics .....04  
WiFi .....05  
CONNEXIÓ A INTERNET AMB L'EQUIPAMENT DE LA BIBLIOTECA .....06  
Préstec de llibres, revistes, vídeos, CD .....07  
Assistència a activitats culturals i clubs de lectura .....08  
Préstec de llibres electrònics o altres continguts digitals .....12  
Altres .....95 (Anoteu)  
No ho sap .....98  
No contesta .....99

A) VALINT\_BIBLIO\_SALA\_COL; VALINT\_BIBLIO\_SALA\_PREMSA; VALINT\_BIBLIO\_SALA\_PROPI; VALINT\_BIBLIO\_CURSINF;  
VALINT\_BIBLIO\_WIFI; VALINT\_BIBLIO\_INTERNET; VALINT\_BIBLIO\_PRESTEC; VALINT\_BIBLIO\_PRESTECDIG; VALINT\_BIBLIO\_ACT  
B) USINT\_BIBLIO\_SALA\_COL\_1A2; USINT\_BIBLIO\_SALA\_PREMSA\_1A2; USINT\_BIBLIO\_SALA\_PROPI\_1A2;  
USINT\_BIBLIO\_CURSINF\_1A2; USINT\_BIBLIO\_WIFI\_1A2; USINT\_BIBLIO\_INTERNET\_1A2; USINT\_BIBLIO\_PRESTEC\_1A2;  
USINT\_BIBLIO\_PRESTECDIG\_1A2; USINT\_BIBLIO\_ACT\_1A2

BB\_6. (No coneix cap biblioteca BB\_1=02 o les coneix però no hi va, BB\_2>=07) A CONTINUACIÓ LI LLEGIRÉ ELS SERVEIS QUE OFEREIXEN LES BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES DE BARCELONA PER QUÈ ELS VALORI I EM DIGUI SI ANIRIA A ALGUNA BIBLIOTECA PÚBLICA DE BARCELONA PER FER-NE ÚS.

PUNTUÍ DE 0 A 10, ESSENT 0 GENS INTERESSANT I 10 MOLT INTERESSANT, LA CONSULTA DE LLIBRES, VÍDEOS, CD A LA SALA? I ANIRIA A ALGUNA BIBLIOTECA PÚBLICA DE BARCELONA PER FER-NE ÚS?

CONTROL: Aleatoritzem els serveis.

	A. Valoració		B. Anar per usar	
	NS	NC	Sí	No
Consulta i lectura de la col·lecció a sala.....	__  __	98. 99	01. 02	98. 99
<b>Seguiu amb la resta de serveis de la llista:</b>				
Lectura de premsa i revistes a la sala .....	__  __	98. 99	01. 02	98. 99
Ús de la sala amb materials propis (apunts, llibres) .....	__  __	98. 99	01. 02	98. 99
Cursos i tallers tecnològics .....	__  __	98. 99	01. 02	98. 99
Wifi .....	__  __	98. 99	01. 02	98. 99
Connexió a internet amb l'equipament de la biblioteca.....	__  __	98. 99	01. 02	98. 99
Préstec de llibres, revistes, vídeos, cd.....	__  __	98. 99	01. 02	98. 99
Préstec de llibres electrònics o altres continguts digitals .....	__  __	98. 99	01. 02	98. 99
Assistència a activitats culturals i clubs de lectura.....	__  __	98. 99	01. 02	98. 99

MOT\_NOUS\_BIBLIO; MOT\_NOUS\_BIBLIO\_TEXT

BB\_7. (No coneix cap biblioteca BB\_1=02 o les coneix però no hi va, BB\_2>=07) I EM PODRIA DIR PER QUÈ ACTUALMENT NO VA A CAP DE LES BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES DE BARCELONA?

(No suggeriu, anoteu literalment amb el màxim detall. Només una resposta)

\_\_\_\_\_ | | | |

## PER A TOTHOM

MITJA\_INFOINT\_BIBLIO\_1A6; MITJA\_INFOINT\_BIBLIO\_TEXT

BB\_8. A VOSTÈ LI AGRADARIA ASSABENTAR-SE DE LES ACTIVITATS I ELS SERVEIS QUE FAN LES BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES DE BARCELONA? (En cas afirmatiu) A TRAVÉS DE QUIN MITJÀ PREFERIRIA ASSABENTAR-SE'N? (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

**CONTROL:** Aleatoritzem les possibilitats de resposta

**ACLARIMENT:** Si responen que ja ho saben o ja reben informació, demaneu que concretin el mitjà a través del qual se n'assabenten.

Sí	
Fullet de la pròpia biblioteca.....	01
Pel personal de la pròpia biblioteca.....	02
Per la web de Biblioteques de Barcelona.....	03
Per correu electrònic (e-mail).....	04
Per la premsa.....	05
Correu postal.....	06
A través de les xarxes socials.....	07
(No llegiu) Altres mitjans.....	95 (Anoteu)
No m'interessen.....	97
(No llegiu) No ho sap.....	98
(No llegiu) No contesta.....	99

## BETEVEÉ

MITJA01\_INFO\_BCN; MITJA02\_INFO\_BCN; MITJA\_INFO\_BCN\_TEXT

BT\_1. A TRAVÉS DE QUIN **CANAL** SIGUI DE TÈLEVISIÓ, RÀDIO, PREMSA ESCRITA, PÀGINA WEB O XARXES SOCIALS, S'INFORMA PREFERENTMENT DE L'ACTUALITAT **DE LA CIUTAT DE BARCELONA I DELS SEUS BARRIS**? ME'N POT DIR UN ALTRE?

(Espontània, no llegiu possibilitats. Màxim dues respostes)

**ACLARIMENTS:** 1) Si diuen algun tipus de mitjà sense especificar (televisió, ràdio, diaris, internet...), pregunteu per canal concret (ex betevé : televisió o portal web...). 2) Si responen algun nom de diari, pregunteu si el consulten per Internet o en paper.

### Televisió

La 1 (TV1).....	1001
TV3.....	1003
Canal 33.....	1004
Antena 3.....	1006
Betevé.....	1007
8TV.....	1008
Canal 3/24.....	1009
La Sexta.....	1010
Quatro.....	1011
Altres televisió.....	1995 (Anoteu)

### Ràdio

RAC1.....	2001
Catalunya Ràdio.....	2002
Cadena SER.....	2004
Onda Cero.....	2007
Altres ràdio.....	2995 (Anoteu)

### Diaris en paper

La Vanguardia.....	3001
El Periódico.....	3002
Diari ARA.....	3003
20 minutos.....	3006
El Punt Avui.....	3007
Revistes de barri.....	3008
Altres diaris en paper.....	3995 (Anoteu)

### Internet (portal, premsa web, apps)

Vilaweb.....	4001
EIDiario.es.....	4003
LaVanguardia (web).....	4005
ElPeriodico (web).....	4006
Ara.cat.....	4007
Elpais (web).....	4008
Barcelona.cat (Web Ajuntament).....	4100



Timeout .....	4102
El Nacional.cat .....	4101
Altres internet .....	4995 (Anoteu)
<b>Xarxes socials</b>	
Facebook (sense especificar) .....	5001
Twitter (sense especificar) .....	5002
Instagram .....	5004
Altres xarxes socials .....	5995 (Anoteu)
Altres .....	9995 (Anoteu)
No m'informo sobre l'actualitat BCN .....	9997
No ho sap .....	9998
No contesta .....	9999

#### VAL\_BT\_V

BT\_2 EN UNA ESCALA DE 0 A 10, ESSENT 0 LA PUNTUACIÓ MÍNIMA I 10 LA MÀXIMA, COM VALORARIA BETEVEÉ?

- Míxima											+ Míxima		No Veu/NS	NC
00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	98	99		

### DADES DE CLASSIFICACIÓ

#### Posicionament

##### IDEO\_1A6

Z1. DE LES SEGÜENTS OPCIONS IDEOLÒGIQUES QUE LI CITARÉ A CONTINUACIÓ, A QUINA SE SENT VOSTÈ MÉS PROPER/A?  
(Llegiu possibilitats. **Només una resposta**)

**ACLARIMENT: Anoteu polític només si s'hi declara expressament.**

Esquerra .....	01
Centre esquerra .....	02
Centre .....	03
Centre dreta .....	04
Dreta .....	05
(No llegiu) Apolític .....	06
(No llegiu) No ho sap / no li interessa la política .....	98
(No llegiu) No contesta .....	99

##### SENTPERTI; SENTPERTI\_TEXT

Z2. I, A QUINA DE LES SEGÜENTS SITUACIONS SE SENT MÉS PROPER/A?

(Llegiu possibilitats. **Només una resposta**)

Únicament espanyol/a .....	01
Més espanyol/a que català/ana .....	02
Tan espanyola com català/ana .....	03
Més català/ana que espanyol/a .....	04
Únicament català/ana .....	05
(No llegiu) Altres .....	95 (Anoteu)
(No llegiu) No ho sap .....	98
(No llegiu) No contesta .....	99

#### Dades personals

##### LLOC\_NAIX\_1A5; LLOC\_NAIX\_TEXT

Z3. I EL SEU LLOC DE NAIXEMENT (ON VIVIEN ELS SEUS PARES QUAN VA NÉIXER) ÉS...?

(Llegiu possibilitats. **Només una resposta**)

**ACLARIMENT: Si teniu dubtes o no sabeu si el país pertany a la UE o no, anoteu el país exacte i codifiqueu posteriorment.**

Barcelona ciutat .....	01
Resta de Catalunya .....	02
Resta d'Espanya .....	03
Resta Unió Europea .....	04
Resta del món .....	05
(No llegiu) No ho sap .....	98
(No llegiu) No contesta .....	99

## LLENGUA\_HAB; LLENGUA\_HAB\_TEXT

Z4. QUINA ÉS LA SEVA LLENGUA HABITUAL?

**(Espontània. Només una resposta)****ACLARIMENT:** Si no dóna resposta perquè diu ser bilingüe, pregunteu per la llengua materna. En darrer cas, anoteu la llengua escollida per fer l'entrevista.

Català .....	01
Castellà .....	02
Altres .....	95 <b>(Anoteu)</b>
No contesta .....	99

## ESTUDIS\_1A6

Z5. QUIN ÉS EL SEU NIVELL D'ESTUDIS **ACABATS**?**(Llegiu possibilitats. Només una resposta)****CONTROL:** 1) Si l'edat de l'entrevistat Q2<20 anys, no pot tenir estudis universitaris acabats ni post universitaris.

1) Si té estudis universitaris (Z5=05) preguntar si té post universitaris i corregir si correspon

No ha acabat els estudis obligatoris .....	01
Obligatoris (primària, EGB, ESO) .....	02
Secundaris generals (batxillerat, PREU, BUP, COU) .....	03
Secundaris professionals (comerç, FP1, FP2, mòduls, grau mitjà/superior) .....	04
Universitaris (graus, diplomatura, llicenciatura) .....	05
Post universitaris (màster, postgrau, doctorat que requereixin titulació universitària) .....	06
<b>(No llegiu)</b> No ho sap .....	98
<b>(No llegiu)</b> No contesta .....	99

## PROF\_ACT\_A

Z6. **(Si treballa per compte propi, Q7=01,02)** ABANS VOSTÈ M'HA DIT QUE ARA TREBALLA PER COMPTE PROPI. DIGUI'M, SI US PLAU, QUANTS TREBALLADORS/ES TÉ.**(Llegiu possibilitats. Només una resposta)****ACLARIMENT:** persones que tenen contractades actualment, comptant ERO amb reducció o EERTO.

No té treballadors/es, és autònom/a .....	01
D'1 a 3 treballadors/es .....	02
Més de 3 treballadors/es .....	03
<b>(No llegiu)</b> No ho sap .....	98
<b>(No llegiu)</b> No contesta .....	99

## PROF\_ACT\_B; PROF\_ACT\_B\_TEXT

Z7. **(Si treballa per compte d'altri: Q7=03,04)** ABANS VOSTÈ M'HA DIT QUE ARA TREBALLA PER COMPTE D'ALTRI. I QUINA ÉS LA SEVA PROFESSIONIÓ ACTUAL?**(Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment la professió amb el màxim detall. Només una resposta)****CONTROL:** No ompliu, codifiqueu posteriorment tenint en compte els estudis de l'entrevistat/ada.

Direcció / gerència .....	01
Professional / tècnic/a / comandament intermedi .....	03
Personal administratiu d'oficina, serveis, comercials .....	04
Personal del sector de restauració, comerç, serveis personals, seguretat .....	05
Personal obrer de la indústria i la construcció .....	06
No contesta .....	99

## PROF\_ABANS\_A

Z8. **(Si no treballa: Q7=05,06,07,09)** ABANS VOSTÈ M'HA DIT QUE ARA NO TREBALLA. ANTERIORMENT HAVIA TREBALLAT EN ALGUNA ACTIVITAT REMUNERADA...?**(Llegiu possibilitats. Només una resposta)**

Per compte propi (com a empresari/a, autònom/a) .....	01
Per compte d'altri (com a assalariat/ada) .....	02
No ha treballat mai .....	03
<b>(No llegiu)</b> No contesta .....	99

## PROF\_ABANS\_B

Z9. **(Si abans treballava per compte propi: Z8=01)** DIGUI'M, SI US PLAU, QUANTS TREBALLADORS/ES TENIA. **(Llegiu possibilitats. Només una resposta)**

No tenia treballadors/es, era autònom/a .....	01
D'1 a 3 treballadors/es .....	02
Més de 3 treballadors/es .....	03
<b>(No llegiu)</b> No ho sap .....	98
<b>(No llegiu)</b> No contesta .....	99

Z10. (Si abans treballava per compte d'altri: Z8=02) I QUINA ERA LA SEVA PROFESSIONIÓ?

(Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment la professió amb el màxim detall. Només una resposta)

**CONTROL:** No ompliu, codifiqueu posteriorment tenint en compte els estudis de l'entrevistat/ada.

Direcció / gerència .....	01
Professional / tècnic/a / comandament intermedi.....	03
Personal administratiu d'oficina, serveis, comercials .....	04
Personal del sector de restauració, comerç, serveis personals, seguretat.....	05
Personal obrer de la indústria i la construcció .....	06
No contesta .....	99

**SITPERSONAL**

Z11. LA SEVA SITUACIÓ PERSONAL ÉS...? (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

Solter/a (mai ha estat casat/ada).....	01
Casat/ada o conviu amb parella .....	02
Separat/ada o divorciat/ada .....	03
Vidu / vídua .....	04
(No llegiu) No contesta .....	99

**Habitatge**

**HAB\_RES\_NRE**

Z12. AMB QUANTES PERSONES VIU VOSTÈ A CASA (comptant-s'hi vostè)?

**ACLARIMENT:** Si la persona enquestada planteja dubtes sobre els fills/es:

- En el cas de custòdia compartida dels fills/es es compta que viu a la casa on estem enquestant si ha dormit el dia de la realització de l'enquesta.

- En el cas de règims de visites els fills/es es compta a casa de l'altre membre

Viu sol/a .....	01
A casa viuen (comptant-s'hi vostè) .....	__   __  persones
No contesta .....	99

<b>NOM</b> NOM DE L'ENQUESTAT/ADA: _____	<b>COGNOM1</b> 1er COGNOM: _____	<b>COGNOM2</b> 2n COGNOM _____
No contesta .....	No contesta .....	No contesta .....

**ACLARIMENT:** Només es demana el nom per verificar l'entrevista.

**LLEGIU:** MOLTES GRÀCIES PER LA SEVA AMABILITAT A L'HORA DE RESPONDRE L'ENTREVISTA. L'INFORMO QUE EN UNS DIES POT REBRE UNA TRUCADA D'UN SUPERVISOR PER GARANTIR QUE LI HE REALITZAT L'ENTREVISTA D'ACORD AMB LES INSTRUCCIONS REBUDES.

<b>MONI</b> MONITORATGE: Sí.... 1 / No....2	<b>MODATA</b> DATA (dd.mm.aaaa)  __	<b>MOHI</b> HORA (hh:mm:ss)  __
<b>RECON</b> RE-CONTACTE COMPROVACIÓ: Sí.... 1 / No...2	<b>REDATA</b> DATA (dd.mm.aaaa)  __	<b>REHI</b> HORA (hh:mm:ss)  __