



Ajuntament  
de Barcelona

Districte de Ciutat Vella

# Informe de Neteja

## Consell Plenari Extraordinari

### Districte de Ciutat Vella

15 de juny de 2021



## **INDEX**

<b>INTRODUCCIÓ</b>	<b>4</b>
<b>ANTECEDENTS</b>	<b>4</b>
<b>Raval</b>	<b>6</b>
<b>Barceloneta</b>	<b>7</b>
<b>Gòtic</b>	<b>8</b>
<b>Casc Antic</b>	<b>9</b>
<b>ACTUACIONS</b>	<b>9</b>
<b>Actuacions realitzades pels equips d'Ecologia Urbana</b>	<b>10</b>
<b>Actuacions realitzades pels Plans d'Ocupació</b>	<b>13</b>
<b>RECURSOS HUMANS I MATERIALS</b>	<b>15</b>
<b>Equips d'Ecologia Urbana</b>	<b>15</b>
<b>Plans d'Ocupació</b>	<b>17</b>
<b>PLA DE REFORÇ DE NETEJA DE CIUTAT VELLA (2020-2021)</b>	<b>19</b>
<b>Neteja de paviments</b>	<b>20</b>
Raval	21
Gòtic	23
<b>Casc Antic</b>	<b>25</b>
Barceloneta	27
<b>Neteja de Pintades</b>	<b>28</b>
<b>Façanes ordinàries</b>	<b>29</b>
<b>Façanes d'edificis patrimonials</b>	<b>30</b>
<b>Persianes de comerços</b>	<b>32</b>
<b>Elements urbans municipals i no municipals</b>	<b>32</b>
<b>Parades de flors de la Rambla</b>	<b>33</b>
<b>Contenidors d'escombraries</b>	<b>33</b>
<b>Casc Antic</b>	<b>34</b>



<b>Raval</b>	<b>35</b>
<b>CAMPANYES COMUNICACIÓ DISTRICTE</b>	<b>35</b>
<b>PRESSUPOST</b>	<b>41</b>
<b>Plans d'ocupació</b>	<b>42</b>
<b>Servei de neteja municipal</b>	<b>43</b>
<b>Pla de reforç de neteja de Ciutat Vella</b>	<b>43</b>
<b>RESULTATS</b>	<b>44</b>
<b>CONCLUSIONS</b>	<b>46</b>
<b>ANNEX I: Informe Fotogràfic Raval</b>	<b>49</b>
<b>ANNEX II: Informe Fotogràfic Barceloneta</b>	<b>70</b>
<b>ANNEX III: Informe Fotogràfic Sant Pere, Santa Caterina i La Ribera,</b>	<b>88</b>
<b>ANNEX IV: Resultat Final Façanes Patrimoniales</b>	<b>92</b>
<b>ANNEX V: Resultat Final Neteja Contenidors</b>	<b>140</b>

## INTRODUCCIÓ

La neteja de la via pública ha estat i és una prioritat del Districte de Ciutat Vella i de l'Ajuntament de Barcelona, per això, a més de les actuacions de neteja ordinàries hem apostat per reforçar la neteja al districte.

La situació ocasionada per la pandèmia ha provocat una baixada clara del turisme al territori i un descens important de l'activitat comercial d'aquest. Tot això, ha posat de manifest la necessitat de realitzar altres tipus de tasques de neteja per donar resposta a necessitats que queden amagades rere de la pressió turística al districte.

Per aquest motiu, des del 2020 s'està executant un pla de reforç de neteja amb noves accions que tenen com a principal objectiu aconseguir millorar la percepció del manteniment de l'espai públic. Aquestes inclouen accions diferents a les que s'han fet habitualment per arribar a un nivell de neteja superior i adaptat a les noves necessitats de la ciutat.

Aquest pla de reforç de neteja de Ciutat Vella se centra en la millora de la neteja dels paviments i en la de reforça la neteja de pintades i, per dur-lo a terme, s'han destinat recursos extraordinaris. Per dur a terme aquest reforç es va incorporar un equip de 18 persones que es distribueixen en 9 equips i tres màquines fregadores –fins ara no n'hi havia cap a Ciutat Vella- i una màquina d'aigua a pressió més.

Aquesta iniciativa està inclosa en la Mesura de Govern *Ciutat Vella davant la crisi produïda per la covid19*, que es va presentar al Consell Plenari del Districte l'octubre de 2020. Aquest document recull un total de 120 accions per fer front a bona part de les conseqüències de la pandèmia i del confinament en els àmbits de les cures, els drets econòmics i socials i el dret a la ciutat de la població del districte.

## ANTECEDENTS

Durant anys, al Districte de Ciutat Vella, l'ús intensiu de l'espai públic juntament amb l'elevada densitat d'habitants, l'afluència turística i l'activitat comercial han provocat



que la generació de residus urbans del territori sigui la més alta de la ciutat. Aquest fet ha motivat que s'hagin mantingut i en alguns casos s'hagin reforçat els serveis de neteja i de recollida de residus.

A **l'estiu del 2018** es modifiquen els horaris de neteja nocturns en diversos carrers del Gòtic Nord, el Raval Nord i el Casc Antic per combatre els alts nivells de contaminació acústica i garantir el descans del veïnat.

Es reestructuren els serveis un cop demostrats els beneficis de la prova pilot que es va dur a terme l'any anterior al carrer d'Escudellers. Abans, les empreses de neteja oferien un servei més intens i reiteratiu per mantenir l'espai públic en bones condicions, ja que sovint s'abandonen residus als carrers fora dels contenidors o de l'horari establert. El fet que els vehicles passessin diverses vegades en horari nocturn, però, generava molèsties de soroll al veïnat, i per això s'implanten nous horaris, per respectar les hores de descans. D'aquesta manera es garanteix la neteja i recollida de residus necessàries sense generar molèsties al veïnat.

**Durant els mesos d'estiu del 2020**, es van rebre moltes queixes en els diferents canals d'interlocució amb els veïns i veïnes dels barris de Ciutat Vella (Consells de Barri, a través de Consellers i Conselleres, tècnics i tècniques de barri, etc.) sobre l'estat de neteja del Districte.

Per aquest motiu, el Pla de Veïnatge del Districte va dur a terme una revisió de diversos espais i zones del districte susceptibles de trobar-se en estat de brutícia. Aquesta tasca es va dur a terme entre el 29 d'agost i el 3 de setembre de 2020 en un horari comprès entre les 8h i les 21h. Aquesta diagnosi va donar com a resultat la localització de 29 carrers al Raval, 13 carrers al Casc Antic, 11 carrers a Gòtic i 19 carrers a la Barceloneta que es van identificar com a punts negres on calia reforçar la neteja.

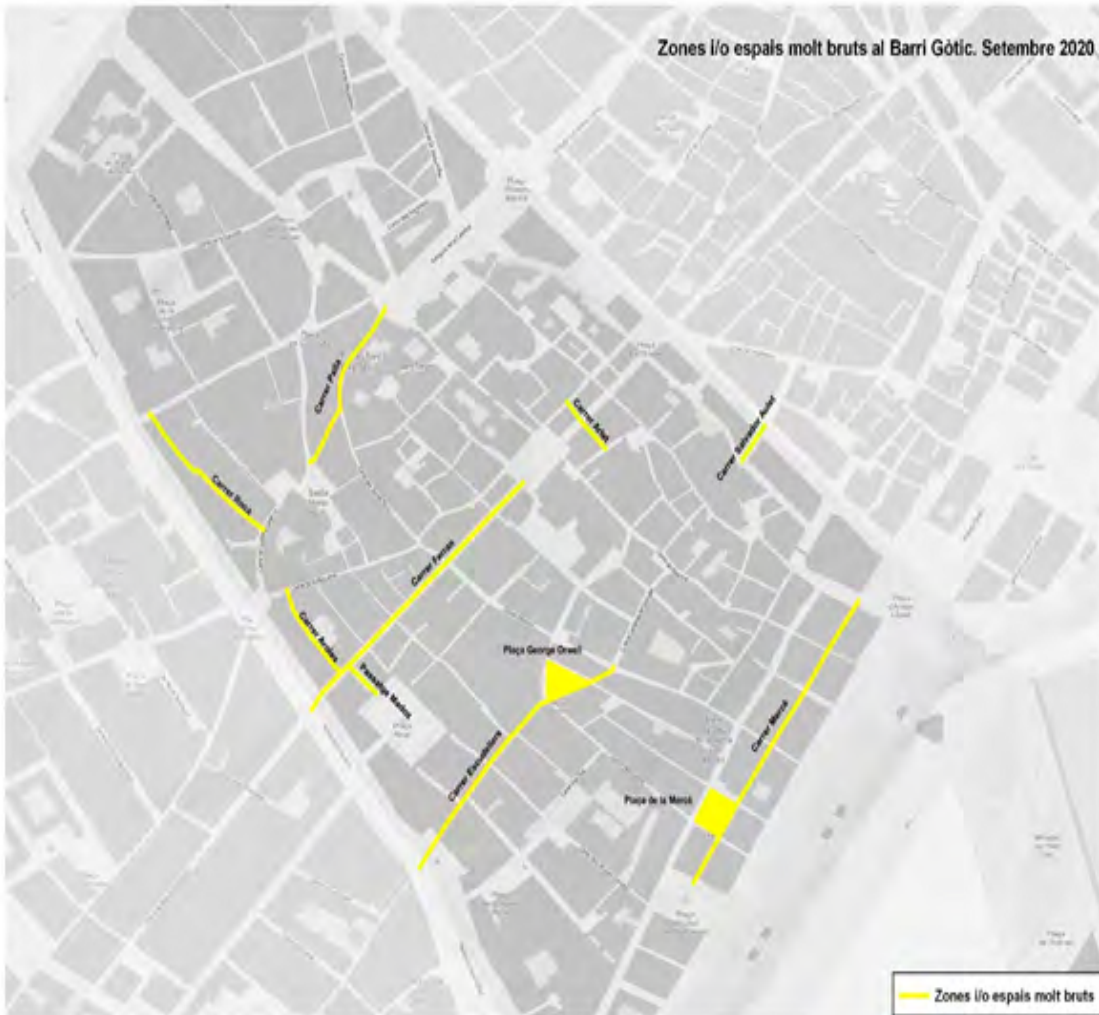
En les següents imatges s'observen els punts negres mencionats de cadascun dels barris.







**Gòtic**









A més del servei ordinari prestat per l'empresa que realitza el Servei de Neteja a la ciutat, i amb l'objectiu de reforçar la neteja de la via pública del Districte de Ciutat Vella per aconseguir un espai públic addient i reduir els residus urbans generats, s'han incorporat diferents Plans d'Ocupació al Districte des del 2018. Aquestes brigades de neteja tenen com a objectiu reforçar i incidir aquelles tasques de neteja que requereixen més concreció com són l'activació del protocol de recollida de trastos vells, el repàs dels Parcs infantils del districte entre d'altres.

A continuació detallem les actuacions realitzades per cadascun dels dos equips de neteja.

### **Actuacions realitzades pels equips d'Ecologia Urbana**

Des de l'inici de mandat, sempre s'ha tingut molt present l'impacte que té el Servei de Neteja municipal en el Districte. Per aquest motiu, s'han celebrat reunions de coordinació periòdiques en l'àmbit gerencial i setmanalment a la Taula de Convivència i Espai Públic, on es coordina l'evolució dels serveis al districte de Ciutat Vella i es treballa de manera transversal les accions i revisions dels diferents serveis que intervenen en l'espai públic.

**Al maig de 2019** hi havia desplegat els recursos dels Serveis de Neteja a al via pública que es troben detallats a l'apartat de Recursos Humans i Materials d'aquest informe.

Pel que respecta a la neteja de contenidor:

- Recollida de resta i orgànica/neteja amb aigua mitjançant sistemes mixtos de baldeig i escombrada mecànica. Diari – servei de dilluns a diumenge.
- La neteja amb vehicles rentacontenidors es realitza un cop cada 2 setmanes els contenidors de residus orgànics, un cop cada 4 setmanes els contenidors de Resta, i els contenidors de paper-cartró, vidre i envasos es netegen cada 12 setmanes.
- La neteja exterior dels contenidors amb aigua a pressió es realitza un cop cada 3 mesos.



L'any 2020, durant l'inici de la pandèmia, pel que fa als serveis realitzats per Ecologia Urbana des de la Direcció de Serveis de Neteja i Gestió de Residus s'especifica què és servei essencial i que no ho és.

- Consideració de serveis essencials; de prestació imprescindible tot i que es pot veure alterat per la seva freqüència o intensitat per raó de les circumstàncies:
  - La recollida de residu
  - La neteja viària
  - La recollida d'animals morts
  
- Consideració de serveis no essencials. Serveis prescindibles que no es realitzaran. Només es realitzaran en supòsits de manteniment de la higiene pública, la seguretat o altres casos a valorar. També són susceptibles a modificar el seu enfocament per alguns dels motius anteriors:
  - La neteja de pintades
  - El servei de punts verds
  - El control dels serveis (canvi d'enfocament)
  - El control dels sacs de runa
  - El servei d'informadors ambientals
  - La retirada de cartells i adhesius
  - El rentat i el manteniment preventiu de contenidors
  - El servei de recollida de mobles i trastos vells

Pel que fa a la neteja realitzada per Ecologia Urbana, durant aquest període de pandèmia es van reduir els serveis de neteja a 1/3 dels serveis habituals en cadascun dels torns de treball, excepte al Raval, el Gòtic, la zona de bosses del barri de Santa Caterina on la reducció serà del 50 %.

La prioritització de la neteja es va centrar en els següents treballs i accions:



- Entorns i interior de contenidors
- Buidat de papereres
- Entorns d'hospitals i centres d'assistència primària (els que estiguin oberts)
- Entorns de Mercats Municipals
- Entorn de residències
- Boques de recollida pneumàtica

Es van mantenir els equips de brigada per recollir objectes voluminosos.

Cal mencionar que el servei d'acció immediata es va doblar, com a mínim, en cadascun dels torns per disposar de major reactivitat.

Per tal reforçar la neteja en punts sensibles com hospitals i centres d'assistència primària i mercats alimentaris, es van realitzar serveis de neteja amb aigua a pressió i desinfectant al voltant d'aquests espais tal i com normalment tractem els orins.

Inicialment es van suprimir els serveis de rentat i manteniment de contenidors i altres similars no essencials, però posteriorment es va establir un servei especial de neteja de contenidors amb 8 equips especialitzats a tota la ciutat per desinfectar contenidors de residus. Aquesta neteja i desinfecció es va duu a terme d'acord amb les recomanacions de les autoritats:

- Amb una solució d'hipoclorit sòdic
- A pressió i de forma nebulitzada
- Amb camions d'hidroneteja i equips mixtos de succionadors i impulsors

Pel que fa a la recollida, la de la fracció orgànica dels contenidors grans es va fer un cop cada tres dies. La recollida comercial i de mercats es va reduir proporcionalment a la reducció de l'activitat comercial disposant d'equips de repàs per assegurar el servei en cas de mobles i trastos vells al carrer.



Pel que fa a la recollida d'animals morts, es va mantenir el servei, modificant-se el mecanisme de lliurament dels cadàvers amb els particulars de tal manera que no hi hagués contacte entre ciutadania i el personal del servei.

Els punts verds es van tancar (els de totes les tipologies: els mòbils, i els fixos de zona i de barri), però s'hi van fer neteges atès que la ciutadania hi depositava residus a les portes.

**A partir de mitjans de maig de 2020**, amb la flexibilització de les mesures de confinament i quan es va permetre tornar a sortir al carrer a la ciutadania, es va produir un augment de serveis. Potenciant els serveis d'escombrada mecànica i mixta i incrementant els serveis de baldeigs bàsics. Al Raval, al Gòtic i la Ribera es recupera el servei habitual i a la resta del Districte amb freqüència de dos terços del servei habitual.

El baldeig d'orins i les actuacions puntuals es van reforçar amb vuit equips i la desinfecció dels contenidors es va fer en torn de nit i amb freqüència setmanal. També es va reforçar els serveis d'escombrada i manteniment de parcs, zones verdes, places, carrers peatonals, avingudes i voreres d'alta ocupació ampliades.

Val a dir que a Ciutat Vella es té especial cura en l'actuació diària al voltant de menjadors socials i entitats, i es prioritzen les actuacions als llocs on pernocta la gent que dorm al carrer.

En aquesta fase s'ha incrementat en 18 el nombre d'equips d'actuació a tot el districte.

### **Actuacions realitzades pels Plans d'Ocupació**

El reforç del Servei de Neteja Viària del Districte Ciutat Vella forma part de diferents projectes per a la reinserció laboral que hi ha a la ciutat. Aquests plans tenen com a objectiu:

- Reforç de la neteja viària del Districte



- Reforç de la recollida d'elements abandonats a la Via Pública
- Manteniment de les condicions higièniques dels parcs infantils
- Mantenir els elements vegetals en bon estat de neteja, neteja de la brutícia que s'acumula al voltant dels elements vegetals:
  - Escocells
  - Jardineres
  - Parterres
- Reforç del control i neteja dels punts crítics del Districte amb la retirada de bosses i endreça de voluminosos abandonats fora del contenidor de deposició de residus:
  - Punts de Brossa Neta
  - Punts de recollida pneumàtica
  - Buidat de papereres, si les detecten plenes, i reposició de bossa
- El material que se'ls facilita pel correcte desenvolupament de la feina, i la seva autoprotecció personal:
  - Cabàs
  - Rastrell
  - Escombres
  - Pines
  - Bosses plàstic (papereres, industrials)
  - EPI: uniforme de treball amb armilla reflectant identificativa i materials de protecció per protocol covid19.



## RECURSOS HUMANS I MATERIALS

### Equips d'Ecologia Urbana

La neteja en un districte amb un ús intensiu de l'espai públic i amb un gran volum de persones a la via pública requereix d'un gran desplegament de recursos per poder garantir una neteja eficient. Al Districte de Ciutat Vella treballen, diàriament, més de 245 operaris de neteja i una flota de 48 vehicles auxiliars, 7 escombradores, 7 baldejadores, 1 escombradora baldejadora i 11 vehicles de caixa oberta.

A continuació es detalla la dotació desglosada de recursos humans i materials que disposa el Districte de Ciutat Vella des de maig del 2019:

- Neteja viària en torn matí (6-14 h) i tarda (14-22h):
  - 17 equips d'un operari fent escombrat manual amb vehicle auxiliar, tots els dies de la setmana.
  - 4 equips de dos operaris fent escombrada mixta amb escombradora, tots els dies de la setmana.
  - 3 equips de tres operaris fent escombrada mixta amb escombradora, tots els dies de la setmana.
  - 24 equips d'un operari fent escombrada de manteniment amb vehicle auxiliar, tots els dies de la setmana.
  - 1 equip de tres operaris fent escombrada mixta amb vehicle escombradora i baldejadora, tots els dies de la setmana.
  - 7 equips de dos operaris fent baldeig amb vehicle baldejadora, tots els dies de la setmana.
  - 1 equip de tres operaris fent accions diverses amb vehicle de caixa oberta, tots els dies de la setmana.
  - 4 equips de tres operaris fent recollida addicional de voluminosos amb vehicle de caixa oberta, tots els dies de la setmana.
  - 5 equips d'un operari fent buidatge addicional de paperes amb un vehicle de caixa oberta, tots els dies de la setmana.



- 3 equips d'un operari fent escombrades a les zones verdes amb vehicle auxiliar, tots els dies de la setmana.
- 2 equips de dos operaris fent escombrades a les zones verdes amb vehicle auxiliar durant el cap de setmana.
- 1 equip de tres operaris fent escombrades a les zones verdes amb vehicle auxiliar durant el cap de setmana.
- 1 equip d'un operari fent recollida de xeringues amb vehicle auxiliar, tots els dies de la setmana.
- 1 equip de dos operaris fent accions diverses addicionals per actes a la via pública amb vehicle de caixa oberta de divendres a diumenges.
- 1 equip d'un operari fent manteniment addicional per actes a la via pública amb un vehicle auxiliar de divendres a diumenge.
- Neteja viaria en torn de nit (22-06h):
  - 2 equips de dos operaris fent escombrada manual amb vehicle auxiliar, tots els dies de la setmana.
  - 1 equip d'un operari fent escombrada mecanica amb vehicle escombradora, tots els dies de la setmana.
  - 9 equips de tres operaris fent baldeig amb baldejadora, tots els dies de la setmana.
  - 5 equips d'un operari fent escombrada de manteniment amb vehicle auxiliar, tots els dies de la setmana.
  - 3 equips de tres operaris fent recollida addicional de voluminosos amb vehicle de caixa oberta, tots els dies de la setmana
  - 2 equips de dos operaris fent buidatge addicional de paperes amb un vehicle de caixa oberta, tots els dies de la setmana.
  - 1 equip de dos operaris fent accions diverses addicionals amb vehicle de caixa oberta, tots els dies de la setmana.

Durant **l'estiu del 2021** es reajusten i amplien els serveis de Neteja per adequar-se a les necessitats del districte i optimitzar els serveis. Aquests canvis, es produeixen sobretot en el torn de nit, substitueixen els serveis de escombrada de manteniment d'un





operari amb vehicle auxiliar, la recollida addicional de voluminosos amb 3 operaris en un vehicle de caixa oberta i l'equip de dos operaris fent accions diverses amb vehicle de caixa oberta. Amb els canvis i reforços s'amplia el servei al districte amb 8 operaris nous cada nit realitzant les següents funcions :

- 1 equip de 3 operaris fent repàs d'ubicacions concretes que cal reforçar la neteja, tots els dies de la setmana.
- 5 equips de 3 operaris fent escombrada mixta amb escombradora/baldejadora, tots els dies de la setmana.
- 3 equips de de 2 operaris fent escombrada de manteniment amb vehicle auxiliar.

Durant els mesos de **maig i juny de 2021** addicionalment les nits del divendres i dissabte s'amplia el servei de neteja a causa de la sobreocupació de l'espai públic a diferents punts del districte en conseqüència de la finalització de l'estat d'alarma. La revisió d'aquesta ampliació de servei s'anirà adaptant segons vagi evolucionant la situació. Aquest servei d'ampliació consisteix en:

- 2 equips polivalents de 3 persones en torn de nit.<sup>1</sup>

## Plans d'Ocupació

Tal com s'ha comentat en l'apartat d'Antecedents d'aquest informe, l'objectiu de les brigades de neteja al Districte de Ciutat Vella és el reforç de les tasques de neteja assignades en aquells punts del districte que per casuístiques diverses reben més l'impacte d'un ús intensiu de l'espai públic i, per conseqüència lògica, les condicions òptimes de neteja duren menys temps.

Per poder realitzar aquest reforç es va plantejar vincular els Plans d'Ocupació que promovia Barcelona Activa amb les necessitats que tenia Ciutat Vella.

Els participants dels Plans d'Ocupació formaven part dels següents projecte:

---

<sup>1</sup> Informació actualitzada respecte a l'informe lliurat a la Junta de Portaveus celebrada l'onze de maig de 2021.



- **Projectes Integrals amb Contractació PICs:** inclosos en l'Estratègia d'ocupació de Barcelona 2016-2020, i que tenen l'objectiu de millorar l'ocupació, apropar els serveis al territori i fomentar el vincle de pertinença als barris amb la contractació de persones que hi viuen.
- **Programa d'Ocupació Municipal (POM):** està enfocat a persones en situació d'atur amb especials dificultats per incorporar-se al mercat de treball (menors de 30 anys, majors de 40 anys amb més d'un any a l'atur, persones que hagi exhaurit la prestació per desocupació i/o subsidi).
- **Projecte Treball als Barris:** amb l'objectiu de desenvolupar un entorn socioeconòmic que millori la qualitat de vida de les persones que resideixen en aquests barris i àrees urbanes.
- **Programa Treball i Formació:** projecte integral d'ocupació amb contractació que combinen la formació en sectors d'alta ocupabilitat amb l'experiència professional aplicada en entorns reals de treball.
- **Programa de Regularització:** el programa suma l'objectiu de formació laboral i l'obtenció de permisos de treball per la via de l'arrelament social, de manera que les persones participants troben una sortida laboral i a la vegada, el permís de residència.

**Durant l'any 2018** han participat un total de 33 persones en els següents programes relacionats amb Neteja. 16 persones procedien del Programa Treball als Barris'18 on s'oferien contractes de 6 i de 12 mesos amb una jornada laboral de 37,5 hores en torn de matí (7h a 14.30h) o de tarda (12.30h a 20h). Les altres 17 persones restants procedien del Programa d'Ocupació Municipal amb contractes d'una durada de 6 mesos (des de juliol 2018 fins Gener 2019) i amb una jornada laboral de 37,5 hores en torn de matí (7 a 14.30h) o de tarda (12.30 a 20h).

**Durant l'any 2019** han participat un total de 31 persones en els següents programes relacionats amb Neteja. El Programa Treball als Barris amb una participació de 24 persones i una durada de 7 mesos, oferia una jornada laboral de 37,5 hores en torn de matí (7 a 14.30h) o de tarda (12.30 a 20h). El darrer dels programes del 2019 va ser



Programa de Regularització amb una contribució de 7 persones entre Març del 2019 i Març del 2020 amb una jornada laboral de 37,5 h setmanals en torn de matí (7.30h a 15 h).

**Durant el 2020** han participat 52 persones en els següents programes relacionats amb Neteja. El Programa Treball i Formació va aportar 20 persones entre Desembre 2019 i Juny 2020, s'oferien contractes de 6 i de 12 mesos amb una jornada laboral de 37,5 hores en torn de matí (7 a 14.30h) o de tarda (12'30 a 20h). El Programa d'Ocupació Municipals va aportar 4 persones entre novembre 2020 i maig 2021 amb una jornada laboral de 37,5 hores en torn de matí (7 a 14.30h) i, finalment, el programa de Treball als Barris amb 24 persones entre juliol 2020 i febrer 2021 amb una jornada laboral de 37,5 hores en torn de matí (7 a 14.30h) o de tarda (12.30 a 20h).

**Durant l'any 2021** han participat un total de 45 persones en els següents programes relacionats amb Neteja. El Programa Treball i Formació covid19 va aportar 5 persones entre desembre 2020 i juny 2021 amb una jornada laboral de 37,5 hores en torn de matí (7.30h a 15h). El Programa Treball als Barris aporta 24 persones entre Abril 2021 i octubre 2021 amb una jornada laboral de 37,5 hores en torn de matí (7h a 14.30h) o de tarda (12.30h a 20h). Projectes Integrals amb Contractació PICs amb 16 persones entre Juliol 2021 i Gener 2022 amb una jornada laboral de 37,5 hores en torn de matí (7h a 14.30h) o de tarda (12.30h a 20h).

### **PLA DE REFORÇ DE NETEJA DE CIUTAT VELLA (2020-2021)**

L'any 2020, el Districte de Ciutat Vella, tal com hem comentat al llarg d'aquest informe, amb una marcada vinculació a l'activitat turística, ha patit un fort impacte negatiu a causa de la paralització econòmica de l'activitat del país durant setmanes i la desaparició quasi total del turisme a Barcelona arran de la crisi de la covid.

En aquest context, i aixecat l'estat d'alarma, hem treballat la posada en marxa del Pla de reforç de neteja de Ciutat Vella. Es tracta d'un conjunt d'accions que tenen com a objectiu revitalitzar i donar a conèixer el Districte de Ciutat Vella a la ciutadania, millorant-ne l'aspecte, donant una empenta a entitats i petits comerços i valorant els

seus espais i teixit cultural. Dintre del mateix s'ha detectat la necessitat de revisar el servei de neteja del Districte i valorar que no només necessita reforçar-se als mesos d'estiu sinó durant tot l'any.

En aquest sentit, per garantir el seguiment i la consolidació del Pla de reforç de neteja s'han celebrat reunions de seguiment a nivell tècnic polític amb l'objectiu d'analitzar els resultats obtinguts en les primeres fases i redirigir els serveis per aconseguir millorar la percepció de netedat del districte.

A continuació detallem les diferents actuacions de neteja que s'han realitzat en paviments, façanes i contenidors.

### **Neteja de paviments**

L'objectiu principal d'aquestes actuacions se centra en la reducció de les taques dels paviments del districte. Els paviments del Districte de Ciutat vella són clars i porosos i presenten diverses tipologies de brutícia que poden acabar transmetent una certa sensació de manca de neteja de la via pública, tot i que els carrers estiguin nets.

Per això, el que es fa és un fregat del paviment mitjançant diverses passades successives de les fregadores. D'aquesta manera, les taques es van eliminant i els paviments llueixen molt més. A més, aquests fregats es complementen amb un equip d'aigua a pressió que actua sobre aquells espais on les màquines fregadores no arriben com són les taques dels racons, sota les papereres o sota el mobiliari urbà.

Aquest dispositiu està format per 3 màquines fregadores -de les que el districte no en tenia cap fins al moment- i un nou equip d'aigua a pressió. També es compta amb 8 persones més que se sumen a les que ja treballen habitualment al districte de Ciutat Vella.

**A finals de novembre de 2020** es va acabar la primera intervenció sobre els 61 sectors previstos.



**Durant el mes de desembre de 2020** es va realitzar una segona passada pels 61 sectors previstos.

Cal mencionar que, a finals del mes de desembre, el Pla de Veïnatge fa una revisió a instàncies del Districte de Ciutat Vella per valorar l'eficiència de les dos primeres intervencions realitzades. En aquesta valoració es detecta que molts dels punts negres de neteja detectats continuen presentat un resultat poc satisfactori, per aquest motiu es programa una nova intervenció on s'incideix en resoldre els problemes i dificultats tècniques que es troben per a la neteja del paviment.

**Durant el mes de febrer de 2021** es va començar una tercera intervenció amb els següents objectius:

- Fregar els paviments dels carrers que no vam programar durant la tardor, 20 jornades. Amb aquest fregat es completa el fregat dels espais de vianants de tot el districte.
- Netejar el paviment dels carrers que durant les dos primeres intervencions no es van poder realitzar pels següents motius:
  - per ser massa estrets ☒ es fa una neteja intensiva amb aigua a pressió, similar al fregat, però amb unes mànegues i amb la màquina a fora del carrer.
  - carrers amb pilones que impedeixen l'accés dels vehicles ☒ coordinació amb el districte per accedir. Si son masses petits per poder accedir la neteja es fa en base a on permetin arribar l'extensió de les mànegues.
  - carrers amb obres.

**Durant el mes de maig de 2021** s'ha realitzat una quarta intervenció repassant els 61 punts previstos a la primera i segona intervenció.<sup>2</sup>

---

<sup>2</sup> Informació actualitzada respecte a l'informe lliurat a la Junta de Portaveus celebrada l'onze de maig de 2021.



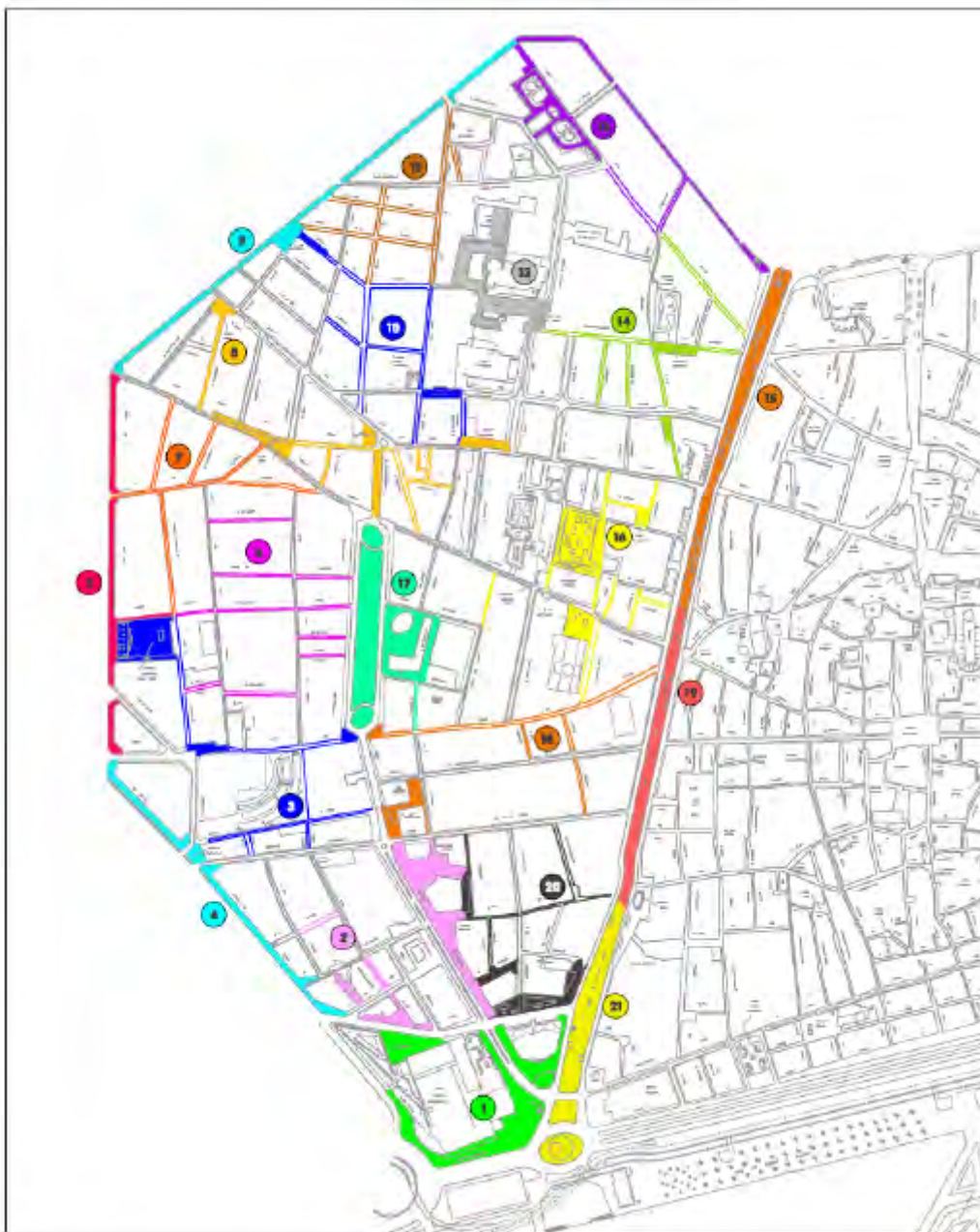
Els recorreguts de neteja dels paviments per barri que s'han fet són els següents:

## Raval

- 1→ Drassanes, Comandancia Naval i plaça Blanquerna.
- 2→ Carrer de Mina, Av. Drassanes, Sant Bertran, Ramon Berenguer el vell, Institut Nacional de la Seguretat Social.
- 3→ Carrer les Tapies, carrer l'Estel, carrer Sant Pau. carrer Reina Amalia, Plaça Folch i Torres.
- 4→ Av Paral·lel (vorera del Districte de Ciutat Vella).
- 5→ Ronda Sant Pau
- 6→ Carrer de Santa Elena, carrer de l'hort de la Bomba, carrer de Sant Bartomeu, carrer de Sant Martí, carrer de Sant Pacià, carrer de l'Aurora i carrer de Vistalegre
- 7→ Carrer Reina Amalia, carrer Cera, carrer d'en Botella, carrer de Sant Climent, carrer Salvadors
- 8→ Pl del Dubte, carrer de la Cendra, carrer del Carme, Pl del Pedró, carrer Sant Antoni Abad, Pl Aureli Capmany, carrer Maria Aurèlia Capmany, carrer Riera Baixa, carrer Picalquers, Pl Joan Amades, carrer Malnom.
- 9→ Ronda Sant Antoni.
- 10→ Carrer Agustí Duran i Sanpere , carrer Peu de la Creu, carrer Joaquin Costa, carrer de la Lluna, carrer de Ferlandina, carrer Cardona i carrer Guifré
- 11→ Carrer Joaquin Costa, carrer de la Lluna, carrer del Tigre i carrer la Paloma
- 12→ Pl Joan Coromines i pl dels Àngels
- 13→ carrer Pelai, Pl Castella i carrer Tallers
- 14→ Carrer Tallers, carrer Bonsuccés, pl Bonsuccés, carrer d'en Xuclà, carrer Elisabets, passatge Elisabets i carrer Notariat
- 15→ Rambla de Canaletes, Rambla dels Estudis i Rambla de Sant Josep
- 16→ Carrer de les Cabres, pl de Sant Galdric, passatge de la Virreina, carrer Jerusalem, pl de la Gardunya, carrer de les Floristes de la Rambla, carrer de la Morera, carrer de les cabres, carrer de la Petxina i pl de Canonge Colon



- 17→ Rbla del Raval i pl Vázquez Montalbán, carrer d'Espalter
- 18→ Carrer Sant Pau, carrer de Santa MArgarida, carrer de les Penedides, pl de Pieyre de Mandiargues i pl de Pere Coromines
- 19→ Rambla de Sant Josep i rambla dels Caputxins
- 20→ Carrer Lancaster, carrer de l'Est, carrer Arc del Teatre, carrer Cervellá, pstg Gutenberg i carrer del Portal de Santa Madrona
- 21→ Rambla dels Caputxins i rambla de Santa Mònica





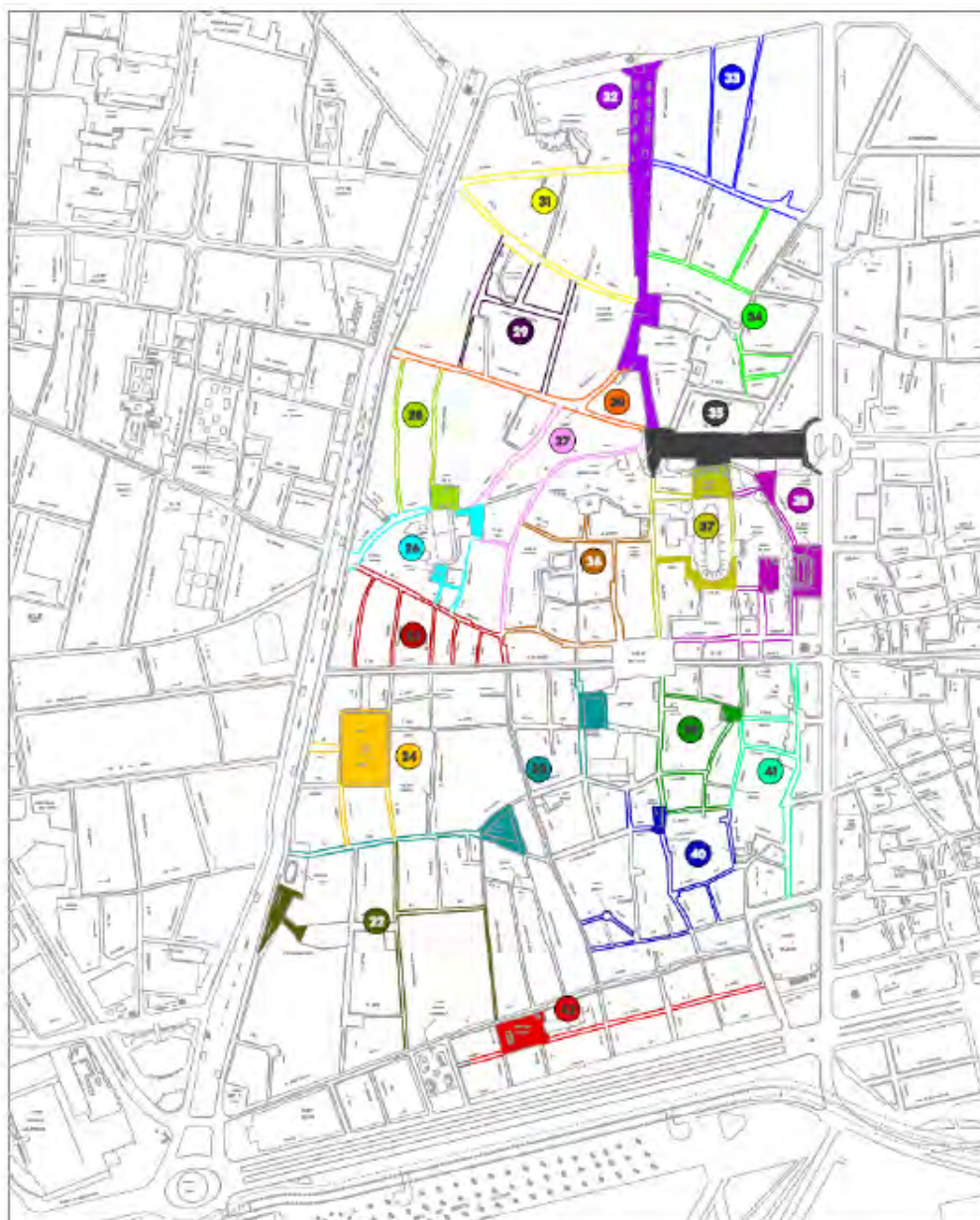
## Gòtic

- 22→Carrer Nou de Sant Francesc, carrer Còdols, Carrer Rull i voltants de la Biblioteca Andreu Nin i Escola Elisava.
- 23→ Pl George Orwell, carrer dels Escudellers, carrer dels Gegants i pl Sant Miquel.
- 24→ Pl Reial, carrer del vidre, carrer Noi de Zumbrano i carrer de Colom.
- 25→Carrer de la Boqueria, carrer del Call, carrer de la Volta d'en Remei, carrer de l'Arc de Santa Eulalia, carrer d'en Rauric, carrer d'en Quintana, carrer de n'Aroles.
- 26→ Carrer del Cardenal Casañes, pl Sant Josep oriol, carrer Cecs de la Boqueria i placeta del Pi.
- 27→Carrer del Pi, carrer de Banys Nous, carrer de la Palla i carrer de l'Ave Maria.
- 28→ Carrer d'en Roca, carrer Petritxol i pl del Pi.
- 29→ Carrer d'en Bot, carrer del Duc, Carrer de Francesc Pujols i pl Vil·la de Madrid.
- 30→ Carrer Portaferriça, carrer de la Curculla i carrer dels Boters.
- 31→ Carrer Pelleteria i carrer de Santa Anna.
- 32→ Av. Portal de l'Àngel, pl de carles Pi i sunyer i carrer dels Arcs.
- 33→ Carrer d'Estruc, carrer de les Moles i carrer Comtal.
- 34→ Carrer de n'Amargós, carrer Montsià, carrer de Ripoll, carrer de Copons i carrer Misser Ferrer.
- 35→ Av Catedral i pl Nova.
- 36→ Carrer de Sant Felip Neri, carrer de Sant Sever, carrer de Sant Honorat i carrer del Call.
- 37→ Carrer de la Pietat, carrer de Santa Llúcia, carrer dels Comtes, placeta de la Seu i placeta de Sant Iu.
- 38→ Carrer Tapineria, Baixada de la Llibreria, pl berenguer el Gran, baixada de la Canonja, carrer Plaga del Rei, pl del Rei i carrer dels Comtes.





- 39→ Carrer de la Dagueria, pl Sant Just, carrer d'Hèrcules, carrer Ciutat, carrer Palma de Sant Just, carrer de la Bellafilla i carrer del Cometa.
- 40→ Pl del Regomir, carrer Calella, carrer d'Ataülf, carrer del Regomir, carrer de Correu Vell, baixada de Viladecols, carrer d'en Groc, carrer d'en Gignàs i carrer Milans.
- 41→ Carrer del Sots Tinent Navarro, baixada de Caçador, carrer dels Lledó i carrer del Bisbe Caçador,
- 42→ Pl de la Mercè i carrer de la Mercè





## Casc Antic

- 43→ Carrer Sant Pere mes Alt i plaça de Sant Pere.
- 44→ Carrer de Sant Pere Mitjà, carrer Verdaguer i Callís, carrer Mare de Déu del Pilar, carrer del Bou de Sant Pere, carrer de l'Argenter i carrer d'en Mòneg.
- 45→ Carrer de la Sèquia, carrer del Rec Comtal, placeta del Comerç, carrer de les Basses de Sant Pere, carrer d'en Cortines, carrer de Sant Pere mes Baix, carrer dels Metges i carrer de Jaume Giralt.
- 46→ Carrer dels Mestres Casals i Martorell, carrer de Freixures, carrer de Sant Pere mes Baix, carrer de les Beates i pl de les Beates.
- 47→ Av Francesc Cambó, carrer d'en Giralt el Pellisser, pl Joan Capri, carrer de Colomines, pl de Santa Caterina.
- 48→ Carrer d'en Serra Xic, pl de Sant Agustí Vell, carrer del Pou de la Figuera, carrer del Pou de la Figuereta, carrer del Gombau, carrer del Fonollar, carrer de l'Arc de Sant Cristòfol, carrer de Jaume Giralt, carrer dels Carders, carrer dels Mercaders i pl de la Llana.
- 49→ Carrer de Tantarantana, carrer de l'Allada Vermell, carrer de la Blanqueria, carrer dels Assaonadors, carrer d'en Boquer i carrer de Montcada.
- 50→ Carrer del Rec, carrer de Flassaders, Carrer de Banys Vells, carrer Montcada, carrer dels Mirallers, carrer Barra de Ferro, carrer Cremat Gran i plaça de Jaume Sabartés.
- 51→ Passeig del Born, carrer de Santa Maria, carrer de l'Espaseria, placeta Montcada, carrer dels Sombrerers, pl Santa Maria carrer dels Vigatans i carrer Argenteria.
- 52→ Carrer de Joan Massana, carrer dels Canvis Nous, pl Víctor Balaguer, carrer de les Panses i carrer dels Agullers.
- 53→ Carrer de l'Esparteria, pl de les Olles, carrer Rera Palau, carrer del Bonaire, carrer de la Pescteria i carrer Guillem
- 54→ Carrer Comerç, carrer de la Fusina, pl Comercial, passatge Mercantil, carrer de la Ribera i carrer Comercial.



## Barceloneta

- 55→PI del Gas, carrer dels Pinzon, carrer de la Sal, carrer dels MARiners, carrer dels MARques de la Quadra, carrer dels Safareigs, passatge de Carbonell, pl Pau Vila i carrer del Doctor Aiguader.
- 56→ Plaça d'Antoni Genescà i Coromines, carrer d'Andrea Doria, passeig de Salvat Papasseit, carrer de Sant Josep, plaça del Llagut i carrer de la Maquinista.



- 57→ Carrer de Baluard, carrer de Meer, pl Hilari Salvadó, pl del Poeta Joan Boscà, carrer Dosrius, carrer la Maquinista, carrer Sevilla i carrer de Sant Elm.
- 58→ Passeig Joan de Borbó.
- 59→ Plaça del Mar, carrer de la Drassana, passeig Marítim de la Barceloneta, carrer del Comte de Santa Clara i carrer Sevilla.
- 60→ Passeig Marítim de la Barceloneta.
- 61→ Parc de la Barceloneta



### Neteja de Pintades

Des dels serveis de neteja, també s'ha dut a terme una acció intensiva per tal d'eliminar les pintades a les façanes del districte. Durant els darrers temps, a causa de les mobilitzacions i reivindicacions ciutadanes freqüents que hi ha hagut al centre de la ciutat s'ha incrementat exponencialment les pintades i els cartells a les façanes dels



edificis patrimonials i no patrimonials que hi ha al districte. Des de Patrimoni es va analitzar la proposta que va fer el Districte per la neteja de pintades en edificis catalogats.

### Façanes ordinàries

Pel que fa a les façanes ordinàries, poden ser públiques o privades, tot i que els propietaris privats tenen l'obligació de netejar ells mateixos les façanes, per tal de mantenir la ciutat neta fa uns anys es va incorporar un equip que neteja tant les façanes públiques com les privades.

La neteja va començar el 26 d'octubre del 2020 i per dur-la a terme s'han incorporat 10 persones més als equips habituals de neteja del districte.

Fins al moment s'han dut a terme 1.642 actuacions, esborrant 1.378 pintades i retirant 264 cartells. En total, s'han netejat 2.569 metres quadrats de façanes.

A la taula resum es pot observar el detall de les tasques fetes pels equips de neteja<sup>3</sup>

			TOTAL		
	SUPERFÍCIE	ACTUACIONS	M2	ACTUACIONS	M2
	Façana	1042	2194,00		
			5		
	Terra	133	91,56		
	Parterre	53	109,42		
				1378	2496,16
<b>GRAFFITI</b>	Placa "B"	1	1		

<sup>3</sup> L'informe fotogràfic de totes les intervencions fetes pels equips de neteja respecte a la neteja de façanes ordinàries es troben adjunts en els següents annexes:

Annex 1: Informe fotogràfic Raval

Annex 2: Informe fotogràfics Barceloneta

Annex 3: Informe fotogràfic Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera



	Aparador	1	3		
	Ban	53	41,35		
	Columnnes	37	25,75		
	Mur	9	6		
	Pilones	49	24,075		
	Façana	262	72,76		
<b>CARTELLS</b>				264	73,26
	Columnnes	1	0,25		
	Pilones	1	0,25		
	<b>TOTAL</b>			<b>1642</b>	<b>2569,42</b>

### Façanes d'edificis patrimonials

Tenint en compte que el Districte de Ciutat Vella té molts edificis patrimonials, des de les diverses Àrees implicades de l'Ajuntament (Patrimoni, Neteja i el mateix Districte), s'ha treballant en un protocol per tal de dur a terme també una actuació intensiva en aquests edificis i deixar-los lliures de pintades.

A més de millorar els protocols per tal de poder actuar amb més celeritat cada cop que es detecti alguna actuació vandàlica contra el patrimoni, des del Departament de Patrimoni de l'Ajuntament s'ha ampliat el màxim possible els recursos de la seva contracta fins a final de l'any 2020 per assumir el màxim d'actuacions possibles.

Des de finals de novembre de 2020 es va iniciar la neteja en les façanes dels següents edificis patrimonials del districte<sup>4</sup>:

<sup>4</sup>L'informe fotogràfic de totes les intervencions fetes respecte a les façanes d'edificis patrimonials es pot consultar en l'annex IV: Resultat Final neteja Façanes Patrimonials



- Pl. Antoni maura 6 / Via Laietana, 35 - BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA SA
- Av. De la Catedral 9 - BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA SA
- Av. De la Catedral 6 i 8 - ZURICH INTERNATIONAL ESPAÑA CIA SEG REA SA
- Via Laietana 34 - FOMENT DEL TREBALL
- Via laietana 33 - ZURICH INTERNATIONAL ESPAÑA CIA SEG REA SA
- Via Laietana 31 - MUTUAL MÈDICA MPS A PRIMA FIJA
- Via laietana 28 - Propietat horitzontal
- Via Laietana 29 - Propietat horitzontal
- Via laietana 27 - Propietat Vertical
- Pl. Ramon BERENGUER EL GRAN 1 - Propietat Vertical
- Pl. de l' Angel 1 – Via Laietana 25 – Ascensor parada Metro
- C/ Jaume I, 20 - Barça Liscensing & Merchandising S.l
- C/ Jaume I , 17 - Propietat horitzontal
- C/ Jaume I, 14 i 18 - GOTICO HOTEL SL
- C/ Jaume I, 12 - Propietat horitzontal
- C/ Jaume I, 10 - Propietat horitzontal
- C/ Jaume I, 6 - SUIZO HOTEL SL
- C/ Jaume I, 4 - Generalitat de Catalunya
- C/ Jaume I, 3 -Propietat vertical
- C/ Jaume I, 1 - Propietat horitzontal
- Pl. Sant Jaume - Generalitat de Catalunya
- C/ Ciutat, 1- Generalitat de Catalunya
- C/ Ciutat, 2 - Ajuntament de Barcelona
- C/ Ciutat, 3 i 6 - Ajuntament de Barcelona
- C/ Ciutat, 4 i 5 - GERMANS MILIAN CB
- Pl. Sant Miquel - Edifici que dóna a pl. Sant Jaume 1. Ajuntament de Barcelona
- C/ Font de Sant Miquel - Ajuntament de Barcelona
- Jaume I 5 Propietat horitzontal
- Jaume I 8 Propietat horitzontal
- Jaume I 13- Ain B SL- Apartaments de lloguer



## **Persianes de comerços**

S'està treballant en un protocol per permetre actuar en les persianes dels comerços, però, perquè això passi cal aconseguir acords de col·laboració amb els propietaris de locals. Amb aquesta actuació es busca millorar la percepció de neteja als carrers del districte. De manera immediata, des de la Direcció de Serveis Jurídics del districte en coordinació amb el tècnic de comerç del Districte de Ciutat Vella es va posar a disposició dels comerciants, de forma subsidiària, la neteja de les persianes dels comerços.

Malauradament, aquesta iniciativa no s'ha pogut dur a terme perquè per garantir el resultat òptim de la intervenció cal que les persianes estiguin abaixades durant certes hores de l'horari comercial i, en el context de pandèmia i de davallada de l'activitat turística, la majoria dels comerciants van preferir mantenir el màxim de temps possibles els seus comerços oberts, impossibilitant que la neteja es pogués realitzar.

## **Elements urbans municipals i no municipals**

La neteja dels elements urbans s'ha de fer de formar diferenciada segons quina sigui la seva titularitat (municipals i no municipals).

Per als elements de l'espai públic que són competència de les diferents direccions/gerències (semàfors, fanals, tanques, parquímetres, etc.), cadascú farà la sol·licitud/requeriment de neteja dels elements que li pertocuen.

Per als elements que són d'empreses privades (caixetins de llum, telefònics, etc.), s'està estudiant el protocol per poder-les netejar mitjançant persones dels Plans d'Ocupació (amb pressupost de 2021).

Els Plans d'Ocupació actuals s'encarreguen de netejar els elements anteriors. S'està estudiant la possibilitat que assumeixin algunes tasques de neteja per reforçar el servei de neteja. Actualment disposem, des del juliol del 2020, de 25 persones dels Plans d'Ocupació que fan tasques de suport a la neteja a la via pública:





- Al Barri de la Barceloneta: 6 ajudants i 2 oficials.
- Al barri de Raval Sud: 6 ajudants i 2 oficial.
- Al barri de Sant Pere-Santa Caterina: 6 ajudants i 2 oficials.

## **Parades de flors de la Rambla**

L'Institut Municipal de Mercats ha impulsat algunes millores a les parades de flors de la Rambla.

Entre 9 al 16 de novembre del 2020 es va fer la neteja de pintades i imatges de les 11 parades actualment amb activitat i la vinilació d'una parada buida.

Aquesta actuació completa la realitzada uns mesos anteriors, d'acord amb l'associació Amics de la Rambla, en la que es va enderrocar una parada que estava buida de fa temps i en molt mal estat i es van millorar tres amb vinilació d'imatges de la Rambla de les flors.

## **Contenidors d'escombraries**

Després de les dues primeres batudes de neteja dels paviments del Districte s'ha detectat que un dels punts d'acumulació de brutícia del paviment es concentra en la part inferior dels contenidors que hi ha distribuïts.

Per aquest motiu, durant el mes de febrer de 2021 s'ha fet un repàs de neteja de tots els contenidors de districte i s'ha incidit en la neteja del paviment que queda cobert pels contenidors<sup>5</sup>.

En el mapeig que es troba a continuació es detalla la ubicació i neteja de tots els contenidors realitzats en el Casc Antic i en el Raval.

---

<sup>5</sup> ANNEX V Detall Fotografic Neteja Contenidors



## Casc Antic





## Raval



## CAMPANYES COMUNICACIÓ DISTRICTE

Durant l'anterior mandat ja es van iniciar diverses campanyes per a sensibilitzar i conscienciar a la ciutadania i als turistes que visiten Ciutat Vella sobre les bones pràctiques respecte a l'ús i manteniment dels estàndards de neteja. Durant l'estiu s'ha

anat programant una multicampaya de civisme on es destacaven diferents missatges vinculats amb l'estat de neteja. Alguns d'aquest missatges de comunicació anaven vinculats amb la recollida de residus, el foment del reciclatge, la recollida de mobles vells i grans embalums, els lavabos públics, etc.

**Al 2019**, en el marc de la campanya de civisme d'estiu, es va dur a terme una enganxada de cartells informatius al districte amb les següents temàtiques: bosses al contenidor (4.500 unitats), brossa de 20h a 22h (2.000 unitats), trastos vells (5.000 unitats) i WC públics (4.500 unitats).

Es va reeditar la campanya **Aguanta!** per informar de les ubicacions dels WC públics en format tríptic, cartells i marquesines.

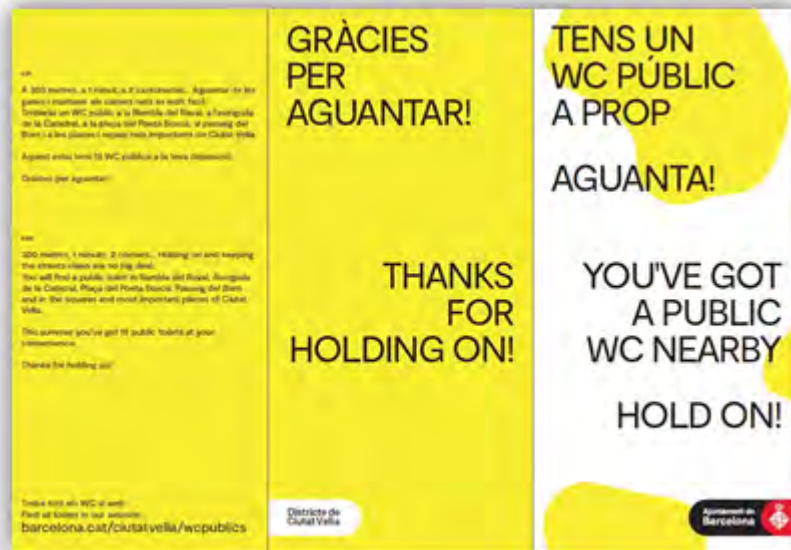
També es va fer una enganxada específica al carrer d'en Roca amb 100 cartells informatius sobre la recollida de brossa i trastos vells.

Durant l'estiu, amb motiu de les Festes Majors del Raval i Casc Antic, es van instal·lar torretes a l'espai públic i es van inserir anuncis a les pàgines interiors dels programes.

Es va fer una sessió específica amb el veïnat al Pati Llimona sobre la població de coloms.

Edició de tríptics sobre punts verds.





**Al 2020**, durant el primer confinament per la covid19 es van distribuir 2.000 cartells a porteries d'habitatges per informar del restabliment del servei de recollida de trastos vells. Posteriorment, l'Àrea d'Ecologia Urbana va assumir la distribució de cartelleria amb el dia concret de recollida de trastos de cada carrer.

A l'estiu es van enganxar 2.000 cartells més amb la campanya de convivència de ciutat.

Es van realitzar diverses accions sobre la retirada de les bústies de recollida pneumàtica al barri Gòtic: una bustiada sobre la sessió informativa que va tenir lloc del 30 de gener, una enganxada de cartells que va assumir Ecologia Urbana i la col·locació de vinils adhesius a les bústies de recollida pneumàtica.

També es van distribuir cartells per resoldre problemàtiques específiques al carrer dels Salvador (50 cartells sobre el canvi d'ubicació de contenidors i 250 cartells amb els dies de recollida); i al carrer d'en Roca (60 cartells amb els dies i horaris de recollida).



# A L'ESTIU



**GAUDEIX SENSE MOLESTAR. RESPECTA EL DESCANS DEL VEINAT.**



**SI BUIRTS AMB EL TEU GOS, NO DEIXIS RASTRE. RECOLL LES CAQUES I NETEJA AMB AIGUA ELS TIRINS.**



**TREU LES ESCOMBRIERES DE 20.00 A 22.00 HORES, I DEIXA-LES DINS EL CONTENIDOR.**



**SI HAS DE BAIXAR TRASTOS VELLS, FES-HO EL DIA QUE TOCA. DEIXA'LS AL DAVANT DE LA PORTERIA O AL XAMFRÀ, ON NO MOLESTIN. NO ELS RECOLZIS EN ELS CONTENIDORS.**

**RESPECTA LES MESURES DE PREVENCIÓ DE LA COVID-19: RENTAT DE MANS, DISTÀNCIA DE SEGURETAT I MASCARETA.**

Gràcies per la teva col·laboració



# AL BARRI GÒTIC, RESIDU ZERO

**A PARTIR DEL 01/12**

## AJUDA'NS A MANTENIR NETS ELS CARRERS

**BAIXA LES BOSSES D'ORGÀNICA I REBUIG I DEIXA-LES AL DAVANT DE LA PORTERIA**





Recorda utilitzar els punts de recollida selectiva per al paper-cartó, vidre i envasos de plàstic, llaines i brics.



**A més, els residus especials s'han de portar al Punt verd mòbil a la plaça de Sant Miquel, els dijous de 8.30 a 14.00 h.**





## MESURES COVID-19

### RESTABLERT EL SERVEI DE RECOLLIDA DE MOBLES I TRASTOS VELLS

Ajuda'ns a mantenir la ciutat neta

**DILLUNS**  
Respecta el dia que s'han de baixar

Recorda que s'han de triure de 20.00 a 22.00 hores.

I deixar-los davant de la porteria o en el lloc més proper perquè no molestin.

Gràcies per la vostra col·laboració.



# AL RAVAL, RESIDU ZERO

**CONTENIDORS DE RECOLLIDA SELECTIVA MÉS PROPERS**  
**CONTENEDORES DE RECOGIDA SELECTIVA MÁS PRÓXIMOS**  
**NEAREST SELECTIVE WASTE COLLECTION CONTAINERS**  
مخارج النفايات الانتقائية الأقرب  
مخارج النفايات الانتقائية الأقرب



**DIA DE RECOLLIDA DE MOBLES I TRASTOS VELLS: DÍA DE RECOGIDA DE MUEBLES Y TRASTOS VIEJOS: FURNITURE AND OLD JUNK COLLECTION DAY.**

**DILLUNS - LUNDIS - MONDAY**  
20.00 - 22.00 h.

**RESIDUS ESPECIALS - RESIDUOS ESPECIALES**  
**SPECIAL WASTE - نفايات خاصة - نفايات خاصة**

**PUNT VERD DE BARRI DE FOLCH I TORRES**  
Pl. De Josep M. Folch i Torres amb Ramon Aranda

**PUNT VERD DE BARRI DEL MERCAT DE SANT ANTONI**  
Pl. Sant Antoni (Cantonada de Sant Antoni i Cantonada d'Urquell)

**De dilluns a dissabte - De lunes a sábado - Monday to Saturday**  
Cantonada Ramon Aranda - Cantonada Folch i Torres - Cantonada Ramon Aranda  
8.30 - 14.00 h. / 8.30 - 14.00 h.

**Gràcies per la vostra col·laboració - Gracias por la colaboración - Thanks for your collaboration**






**Durant el transcurs del 2021** s'han desenvolupat diferents accions comunicatives per a la sensibilització de la societat de la importància de mantenir neta la ciutat.

El 24 de febrer de 2021 es va realitzar una formació online a la xarxa veïnal de Raval sobre la gestió de residus per a poder difondre el missatge des de la xarxa.

Aquest any 2021 s'està desplegant un catàleg d'accions de sensibilització a via pública on podem trobar diferents accions relacionades amb la neteja de l'espai públic:

- Punt informatiu del *Canvi Climàtic i Residu Zero* seguint els següents objectius: conscienciar a la ciutadania sobre la correcta separació de les fraccions, promoure la valoració dels residus com a recursos que es poden reaprofitar i finalment, informar sobre la relació entre emergència climàtica i residu zero (RZ).
- L'acció vinculada amb *el cost dels residus* pretén conscienciar a la ciutadania envers els costos ambientals i econòmics associats a la generació i gestió dels residus, explicar com els bons hàbits de separació redueixen aquestes despeses, tant a nivell col·lectiu com particular i fomentar la responsabilitat envers el reciclatge i la separació dels residus.
- *Salvem els residus... recuperem els recursos* pretén conscienciar a la ciutadania envers els costos ambientals i econòmics associats a la generació de residus, promoure l'ús dels residus com a recursos que es poden reaprofitar i no malbaratar i posar en valor la xarxa de Punts Verds i les iniciatives d'economia circular de la ciutat.
- L'acció titulada *El mar comença aquí* té com a objectius principals conscienciar a la ciutadania de l'impacte ambiental dels residus urbans que no es gestionen correctament, promoure l'estimació i la cura de l'entorn natural proper o vinculat a la ciutat i fomentar la responsabilitat individual envers la gestió correcta dels residus.



- *Caracterització dels residus* persegueix l'objectiu d'identificar els residus evitables, reutilitzables, compostables o reciclables, informar dels residus que van al contenidor del rebuig i fomentar la responsabilitat envers el reciclatge i la separació dels residus.

Per una altra banda trobem la campanya residus zero a tot el Districte que va iniciar l'1 de març del 2021 i va finalitzar el 17 d'abril del 2021 i que es realitza amb informadors.







Finalment també s'han fet 6.265 cartells comerços específics al Raval separació de residus que es van penjar a finals de febrer del 2021.



## PRESSUPOST

En aquest apartat detallarem els tres pressupostos per cadascuna de les actuacions que s'han definit en aquest informe. Per una banda trobem els costos dels Plans d'Ocupació, per una altra els Serveis de Neteja municipal i finalment, les partides de les accions executades en el Pla de reforç de neteja impulsat per Districte a la tardor del 2020.

## Plans d'ocupació

	Coordinació	EPIS	Brigades de neteja	Total
<b>2018</b>		6.222,19 €	352.641,03 €	<b>358.863,22 €</b>
<b>2019</b>	6.052,00 €	16.617,35 €	643.051,29 €	<b>659.668,64 €</b>
<b>2020</b>	30.202,51 €	11.984,32 €	1.078.666,68 €	<b>1.090.651,00 €</b>
<b>2021</b>	74.071,17 €	8.000,00 €	933.461,55 €	<b>941.461,55 €</b>

El Districte és el responsable de subministrar els EPI'S necessaris a les brigades per poder desenvolupar les seves tasques amb garanties de seguretat i prevenció. Inicialment, la coordinació dels Plans d'Ocupació es realitzava des de la Direcció de Persones i Territori de Ciutat Vella, però a causa de l'increment de brigades que s'ha anat fent cada any, el 2018 van participar 31 persones, al 2020 es va augmentar fins a les 53 persones i la previsió del 2021 és que formin part de les brigades de neteja 52 persones, es va valorar la incorporació, a finals del 2019, d'un coordinador per facilitar la gestió i coordinació dels Plans d'Ocupació. Aquesta figura ha anat assumint tasques associades per al correcte funcionament de les brigades i s'ha anat augmentant el volum de dedicació al llarg del temps.

El pagament de les nòmines dels Plans d'Ocupació vénen centralitzats per part de Barcelona Activa. Aquest servei té centralitzada la partida pressupostària de Plans d'Ocupació de tota la ciutat. Per aquest motiu s'ha hagut de fer una estimació per poder fer el càlcul corresponent al Districte. Aquesta estimació s'ha fet multiplicant el sou mitjà anual d'un ajudant de neteja (amb els increments d'IRPF del 2021 multipicat per al nombre de participants que hi ha hagut cada any a Ciutat Vella. Recalcar que les xifres presentades en aquest apartat són una estimació aproximada i orientativa de l'esforç econòmic que representa (1 milió d'euros anuals aprox.) poder prestar aquest tipus de recursos a Ciutat Vella.

## Servei de neteja municipal

	2018	2019	2020	2021
<b>NETEJA</b>	70.248.376,00 €	68.156.872,00 €	65.730.505,00 €	68.599.486,00 €
<b>RECOLLIDA</b>	36.594.922,00 €	37.313.992,00 €	34.557.763,00 €	35.099.336,00 €
<b>TOTAL</b>	<b>106.843.298,00 €</b>	<b>105.470.864,00 €</b>	<b>100.288.268,00 €</b>	<b>103.698.822,00 €</b>

S'observa una tendència de manteniment de pressupost per part dels Serveis de Neteja. Però, cal no confondre la xifra general amb les modificacions o reforços de serveis que es van realitzant al districte segons les necessitats. Aquestes revisions i reforços es coordinen a la Taula de Convivència i Espai Públic del Districte que es convoca setmanalment.

L'any 2020 hi ha una disminució de 6 milions d'euros aproximadament degut a que va haver-hi durant els 2 mesos de confinament una reducció del servei del 66%. La resta de l'any va haver-hi molts desviaments d'equips per fer els serveis de neteja de contenidors (covid) espais sensibles (covid) recollides específiques a les residències. Aquest fet ha provocat la variació del pressupost durant aquest any.

## Pla de reforç de neteja de Ciutat Vella

ACCIONS	PRESSUPOST
Paviments	110.000,00 €
Pintades façanes ordinàries	14.820,25 €
Pintades façanes patrimonials	30.000,00 €
Floristeries Rambla	28.900,00 €
<b>TOTAL</b>	<b>183.720,25 €</b>

El Pla de Reforç de Neteja és un treball de coordinació entre diferents Àrees de l'Ajuntament de Barcelona que han col·laborat amb les seves partides econòmiques de manteniment i conservació a sufragar les despeses de les actuacions del Pla. Les Àrees que han participat són la Direcció de Neteja d'Ecologia Urbana amb les partides de neteja de paviments i pintades de façanes ordinàries. Des de la Direcció de Patrimoni conjuntament amb la Direcció de Neteja han sufragat les despeses de pintades en façanes patrimonials. La darrera de les partides pressupostàries, la neteja i nova vinilació de les Floristeries de la Rambla es va cobrir des de l'Institut Municipal de Mercats de Barcelona que és l'òrgan responsable d'aquests equipaments.

## **RESULTATS**

Per a fer l'anàlisi dels resultats generals sobre l'efectivitat de les accions empreses sobre neteja hem utilitzat tres indicadors diferents: les queixes IRIS, l'índex de neteja de l'auditoria de l'espai públic de l'Ajuntament de Barcelona i les valoracions de cada una de les tècniques de barri de Ciutat Vella.

Per una banda, s'ha fet una anàlisi sobre les queixes d'IRIS que s'han rebut al respecte de neteja per part de la ciutadania per conèixer quina ha estat la tendència.

Segons les dades explotades des del 2018 fins a l'actualitat, s'observa una disminució en el volum de queixes rebudes a l'IRIS respecte a la recollida orgànica i rebuig, recollida de mobles, recollida de fracció reciclable (paper, plàstic i vidres), la recollida d'animals morts i la recollida pneumàtica. La tendència general de les queixes era ascendent durant el 2019. El 2020 a causa del confinament total i la pandèmia s'aprecia una clara tendència la baixa dels IRIS que continua descendent al llarg del 2021.

La recollida orgànica presentava una mitjana mensual de 32 queixes el 2018, al 2019 va incrementar fins a les 43 queixes mensuals, el 2020 descendeix a les 30 queixes i el que portem de 2021 hi ha una mitjana de 26 queixes.



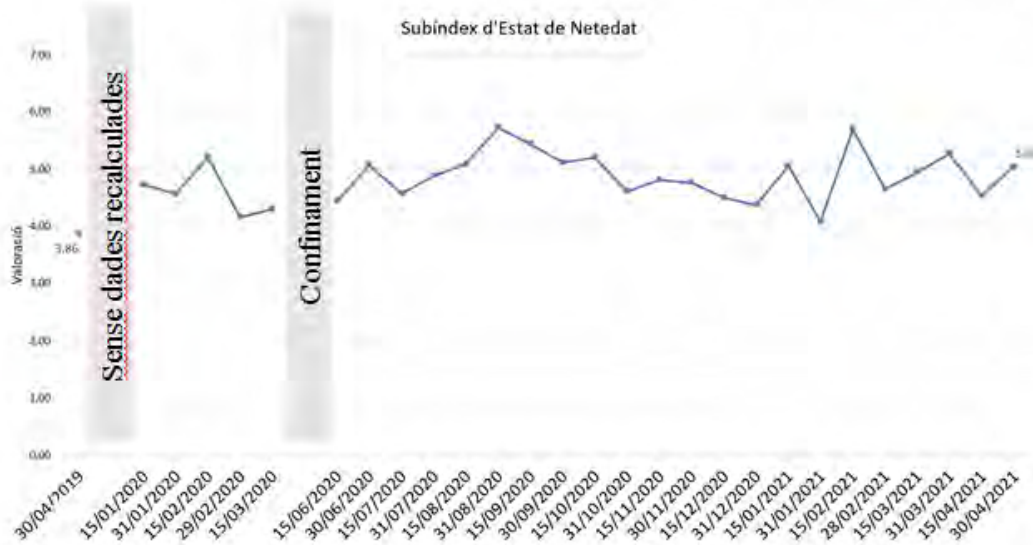
La neteja de carrers mostra una tendència descendent des de les 475 queixes mensuals de mitjana el 2018 fins a les 228 queixes mensuals al 2021. Tot i la clara tendència de la disminució de les queixes en aquest àmbit, i tot i les accions detallades en aquest informe sobre el tema, la xifra de volum de queixes segueix sent elevada.

La recollida de mobles i trastos vells també presenta una clara tendència a la baixa des de les 54 queixes mensuals del 2018 fins a les 14 queixes mensuals que hi ha el 2021.

La recollida de papers, plàstic i vidre continua amb les tendències de la resta d'indicadors tot i que el 2021 ha fet un repunt.

La recollida pneumàtica també presenta la disminució generalitzada de la resta d'indicadors entre la mitjana de 10 queixes mensuals del 2018 a les 3 queixes mensuals que hi ha actualment.

Per una altra banda utilitzarem l'índex de neteja obtingut per l'auditoria externa que quinzenalment fa l'Ajuntament de Barcelona sobre l'espai públic de la ciutat. Aquest índex de neteja s'obté a través de l'observació dels següents variables: excrements a via pública, orins a via pública, residus de fulles, residus petits mitjans i voluminosos a la via pública, bosses d'escombraries, cartrons (fora d'horari de recollida comercial), pintades a façanes i portes.



El subíndex d'Estat de Netejat a Ciutat Vella ha variat al voltant dels 5 punts durant el darrer any. Com es pot observar, durant la segona quinzena d'abril de 2021, comparativament amb el mateix període de l'any 2019, el subíndex d'Estat de Netejat obté una variació positiva d'1,18 punts.

Finalment, els tècnics i tècniques de cadascun dels quatre barris del Districte han fet una valoració de quina ha estat la tendència de les queixes veïnals sobre aquest àmbit en els diferents espais de participació ciutadana on participen. La percepció general de les tècniques de barri en els diferents espais de participació i interlocució dels 4 barris del districte és que no s'ha detectat una disminució de les queixes ni una percepció de millora de neteja a conseqüència dels esforços i intervencions realitzades tècnicament.

## CONCLUSIONS

Com en d'altres aspectes de la complexitat de la vida urbana, cal diferenciar la percepció de les dades objectives i arribar a conclusions i a plans d'acció que tinguin en compte els dos nivells, amb un especial atenció a les dades de percepció ciutadana.

És clar que si els números diuen una cosa i la percepció la contrària, quelcom no funciona i s'ha de canviar.



Arrel de les actuacions esmentades hi ha l'evolució positiva en la neteja dels carrers del Districte de Ciutat Vella, reduint-se considerablement les queixes rebudes mitjançant l'IRIS i millorant un punt sencer l'índex de neteja de l'auditori de l'espai públic. Segons els resultats analitzats tenim indicis suficients per poder afirmar que, a nivell objectiu, es detecta una clara millora de l'estat general de neteja del Districte (millora 1,18 punts l'índex de netedat respecte al mateix període del 2019). Curiosament, la percepció qualitativa per part de les tècniques de barri és que els veïns i les veïnes no perceben els esforços que s'estan fent des dels serveis municipals per a millorar la percepció de neteja del Districte.

Aquests resultats ens duen a considerar necessari el manteniment dels reforços destinats al Pla de reforç de neteja de Ciutat Vella i per tant convertir els mateixos en estructurals. No calen accions puntuals sinó sostingudes en el temps per mantenir la neteja del Districte per la qual cosa es treballarà en què els mateixos es mantinguin.

També en la línia de millorar la percepció de neteja del barri s'ha proposat crear unes taules de neteja col·laboratives amb reunions conjuntes amb les entitats i un treball conjunt sobre els elements de millora que s'identifiquin.

Sovint s'identifica com a manca de neteja a situacions que no només han de ser resoltes pels mateixos serveis de neteja, sinó que corresponen a aspectes de manca de manteniment àmpliament entès (de neteja, de zones verdes, de la via pública, etc.). És per aquest motiu que l'escolta activa al veïnat resulta imprescindible per poder fer una correcta diagnosi i aportar la solució encertada.

La composició dels grups de treball, que s'ha iniciat al mes d'abril, és la següent:

- Entitats del barri – el màxim nombre possible per tenir una visió àmplia del punt de vista de les entitats.
- DSPIT: Imprescindible el seu lideratge. Cal un seguiment actiu de les gerències per donar pes de gestió interna a les dinàmiques de treball.



- La presència de representants polítics (consellers tècnics i puntualment regidories) dona potència a les dinàmiques i a les interlocucions.
- Direcció de Neteja de l'Ajuntament, imprescindible l'assistència del cap de zona, responsable de la interlocució.
- Empresa de recollida, imprescindible per visualitzar el seu compromís per millorar la percepció de la neteja
- Parcs i jardins, la frontera fina que hi ha entre temes de neteja i de parcs i jardins, obliga a la seva presència per poder donar compte de les accions que realitzen i de la nova conceptualització del manteniment del verd.
- Participació d'EU, recomanable la seva assistència com a facilitador de les noves dinàmiques de treball.
- Altres àrees de l'Ajuntament, responsables del manteniment d'altres elements i/o espais. Per si fós necessari abordar aspectes diversos:
  - elements patrimonials, vialitat, infraestructures, etc.

### Dinàmica dels grups de treball

La dinàmica es basa en sessions de treball col·laboratives on conjuntament s'exposen els problemes identificats, s'acorden les solucions i es comparteix el seguiment dels acords. Es defugen dinàmiques de queixa –resposta (veïnat – Ajuntament), on el veïnat pren el rol de demanar i l'Ajuntament pren el rol de respondre.

Un cop presentat el conjunt d'actuacions que se seguiran fent per mantenir i millorar el servei de neteja al Districte de Ciutat Vella, volem concloure aquest informe, reforçant el nostre compromís per la cura de Barcelona i dels seus carrers i places.

En aquest sentit, tal com hem detallat en aquest document, hem millorat la neteja del Districte de Ciutat Vella, invertint molts més recursos i amb un nou sistema modern, innovador i tecnològicament avançat. Tenim els millors instruments, camions moderns i electrificats, sistemes de neteja eficients i sostenibles, un sistema de control ciutadà, tots els veïns i veïnes saben quan han passat a netejar al voltant de casa seva i tenen instruments per comunicar directament què cal tornar a netejar. Vam heretar un





sistema que havia quedat antic i era insuficient i hem aconseguit que Barcelona sigui un model de referència internacional en neteja, amb la responsabilitat de tothom. Seguim treballant perquè la percepció sobre la neteja de la via pública del Districte de Ciutat Vella millori i s'alini amb les dades objectives obtingudes.

**ferrovial**  
servicios



Ajuntament de Barcelona



**Barcelona  
pel Medi  
Ambient**



# **ANNEX I: Informe Fotogràfic Raval**

Carrer Paloma, 20

Equip: BRUT  
Actuació: 02/11/2020



Carrer Paloma, 20

Imatge NETEJA  
Actuació: 02/11/2020



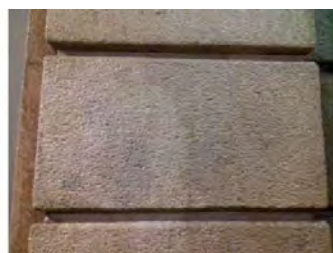
Carrer Pintor Fortuny, 2

Equip: BRUT  
Actuació: 02/11/2020



Carrer Pintor Fortuny, 2

Imatge NETEJA  
Actuació: 02/11/2020



Plaça Vicenç Martorell, 2

Equip: BRUT  
Actuació: 02/11/2020



Plaça Vicenç Martorell, 2

Imatge NETEJA  
Actuació: 02/11/2020





Plaça Sant Josep

Equip: BRUT  
Actuació: 02/11/2020



Plaça Sant Josep

Imatge NETEJA  
Actuació: 02/11/2020



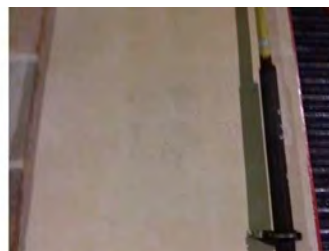
Carrer Sant Rafael, 26

Equip: BRUT  
Actuació: 02/11/2020



Carrer Sant Rafael, 26

Imatge NETEJA  
Actuació: 02/11/2020



Carrer Espalter, 8

Equip: BRUT  
Actuació: 02/11/2020



Carrer Espalter, 8

Imatge NETEJA  
Actuació: 02/11/2020



Carrer de 1<sup>er</sup> Abat Safont, 6

Equip: BRUT  
Actuació: 02/11/2020



Carrer de 1<sup>er</sup> Abat Safont, 6

Imatge NETEJA  
Actuació: 02/11/2020



plaça de la Gardunya 15

Equip: BRUT  
Actuació: 02/11/2020



plaça de la Gardunya 15

Imatge NETEJA  
Actuació: 02/11/2020



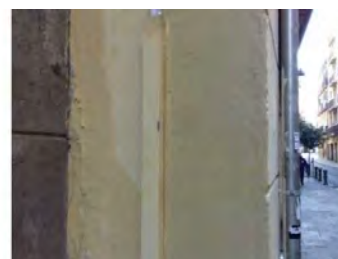
Carrer de L'Hospital 20

Equip: BRUT  
Actuació: 02/11/2020



Carrer de L'Hospital 20

Imatge NETEJA  
Actuació: 02/11/2020



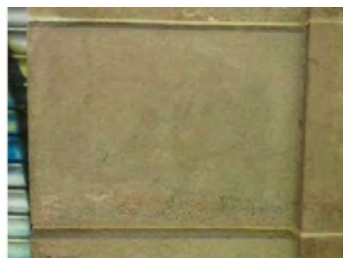
Carrer de Jovellanos 6

Equip: BRUT  
Actuació: 02/11/2020



Carrer de Jovellanos 6

Imatge NETEJA  
Actuació: 02/11/2020



Carrer de la Cera 1

Equip: BRUT  
Actuació: 02/11/2020



Carrer de la Cera 1

Imatge NETEJA  
Actuació: 02/11/2020



Carrer de la Riereta 3

Equip: BRUT  
Actuació: 02/11/2020



Carrer de la Riereta 3

Imatge NETEJA  
Actuació: 02/11/2020



carrer de la Cera 1

Equip: BRUT  
Actuació: 02/11/2020



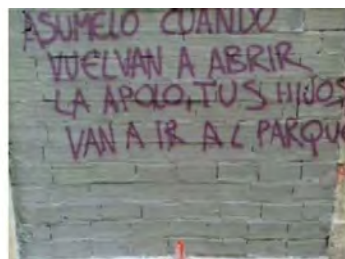
carrer de la Cera 1

Imatge NETEJA  
Actuació: 02/11/2020



Carrer de Santa Madrona 28

Equip: BRUT  
Actuació: 02/11/2020



Carrer de Santa Madrona 28

Imatge NETEJA  
Actuació: 02/11/2020



Carrer de Sant Pau 112

Equip: BRUT  
Actuació: 02/11/2020



Carrer de Sant Pau 112

Imatge NETEJA  
Actuació: 02/11/2020



carrer de l'Abat Safont 5

Equip: BRUT  
Actuació: 02/11/2020



carrer de l'Abat Safont 5

Imatge NETEJA  
Actuació: 02/11/2020



avinguda de les Drassanes 21

Equip: BRUT  
Actuació: 02/11/2020



avinguda de les Drassanes 21

Imatge NETEJA  
Actuació: 02/11/2020



Carrer Nou de la Rambla 45

Equip: BRUT  
Actuació: 02/11/2020



Carrer Nou de la Rambla 45

Imatge NETEJA  
Actuació: 02/11/2020







sant Rafael 38

Equip: BRUT  
Actuació: 02/11/2020



sant Rafael 38

Imatge NETEJA  
Actuació: 02/11/2020



Plaça de les Caramelles 1

Equip: BRUT  
Actuació: 05/11/2020



Plaça de les Caramelles 1

Imatge NETEJA  
Actuació: 05/11/2020



Plaça de Castella 1

Equip: BRUT  
Actuació: 05/11/2020



Plaça de Castella 1

Imatge NETEJA  
Actuació: 05/11/2020





Plaça de Castella 1

Equip: BRUT  
Actuació: 05/11/2020



Plaça de Castella 1

Imatge NETEJA  
Actuació: 05/11/2020



Carrer de Sant Bertran 5

Equip: BRUT  
Actuació: 05/11/2020



Carrer de Sant Bertran 5

Imatge NETEJA  
Actuació: 05/11/2020



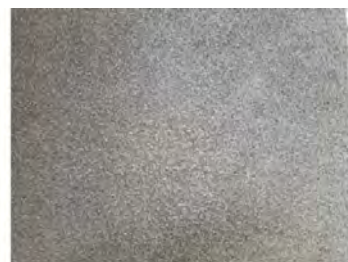
Carrer de l'Om 15

Equip: BRUT  
Actuació: 05/11/2020



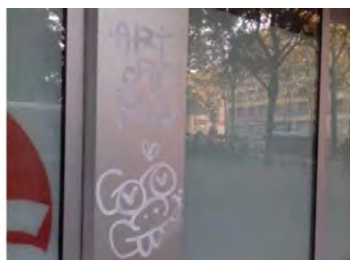
Carrer de l'Om 15

Imatge NETEJA  
Actuació: 05/11/2020



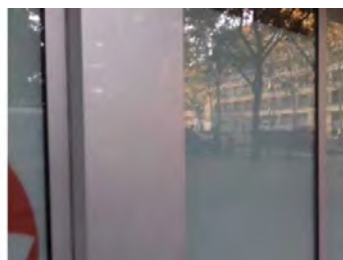
Carrer Sant Oleguer 20

Equip: BRUT  
Actuació: 05/11/2020



Carrer Sant Oleguer 20

Imatge NETEJA  
Actuació: 05/11/2020



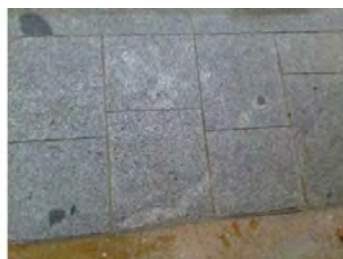
Plaça de Josep M. Folch i Torres 1

Equip: BRUT  
Actuació: 05/11/2020



Plaça de Josep M. Folch i Torres 1

Imatge NETEJA  
Actuació: 05/11/2020



Plaça de la Gardunya 4

Equip: BRUT  
Actuació: 05/11/2020



Plaça de la Gardunya 4

Imatge NETEJA  
Actuació: 05/11/2020



Carrer d'en Robador 7

Equip: BRUT  
Actuació: 05/11/2020



Carrer d'en Robador 7

Imatge NETEJA  
Actuació: 05/11/2020



Carrer la Rambla 61

Equip: BRUT  
Actuació: 05/11/2020



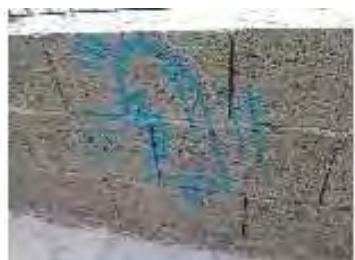
Carrer la Rambla 61

Imatge NETEJA  
Actuació: 05/11/2020



Carrer De arc del Teatre 5

Equip: BRUT  
Actuació: 05/11/2020



Carrer De arc del Teatre 5

Imatge NETEJA  
Actuació: 05/11/2020



Carrer Floristes de la Rambla, 5

Equip: BRUT  
Actuació: 05/11/2020



Carrer Floristes de la Rambla, 5

Imatge NETEJA  
Actuació: 05/11/2020



Carrer Sant Oleguer, 8

Equip: BRUT  
Actuació: 05/11/2020



Carrer Sant Oleguer, 8

Imatge NETEJA  
Actuació: 05/11/2020



Carrer Sant Oleguer, 8

Equip: BRUT  
Actuació: 05/11/2020



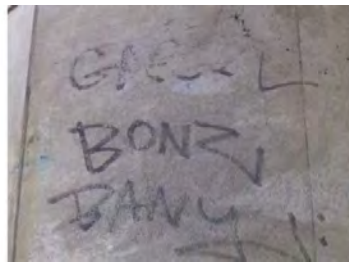
Carrer Sant Oleguer, 8

Imatge NETEJA  
Actuació: 05/11/2020



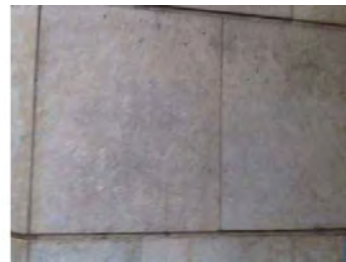
Carrer de Sant Pau 11

Equip: BRUT  
Actuació: 06/11/2020



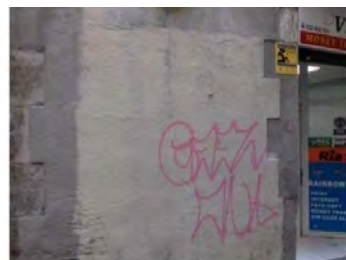
Carrer de Sant Pau 11

Imatge NETEJA  
Actuació: 06/11/2020



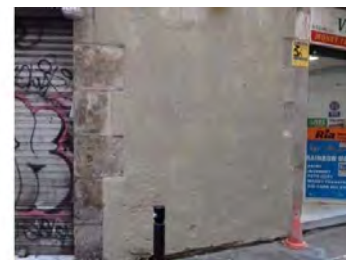
Carrer d'en Botella 16

Equip: BRUT  
Actuació: 06/11/2020



Carrer d'en Botella 16

Imatge NETEJA  
Actuació: 06/11/2020



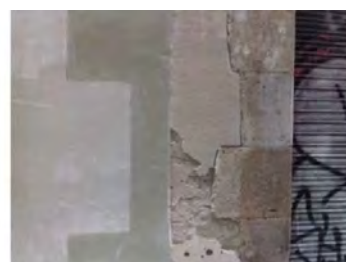
Carrer de les Carretes 37

Equip: BRUT  
Actuació: 06/11/2020



Carrer de les Carretes 37

Imatge NETEJA  
Actuació: 06/11/2020



Rambla del Raval 40

Equip: BRUT  
Actuació: 06/11/2020



Rambla del Raval 40

Imatge NETEJA  
Actuació: 06/11/2020



sant Rafael 38

Equip: BRUT  
Actuació: 06/11/2020



sant Rafael 38

Imatge NETEJA  
Actuació: 06/11/2020



Rambla del Raval 12

Equip: BRUT  
Actuació: 06/11/2020



Rambla del Raval 12

Imatge NETEJA  
Actuació: 06/11/2020





Carrer del Príncep de Viana 28 davant

Equip: BRUT  
Actuació: 06/11/2020



Carrer del Príncep de Viana 28 davant

Imatge NETEJA  
Actuació: 06/11/2020



carrer de Riera Alta 63

Equip: BRUT  
Actuació: 06/11/2020



carrer de Riera Alta 63

Imatge NETEJA  
Actuació: 06/11/2020



Carrer de la Cera 8

Equip: BRUT  
Actuació: 06/11/2020



Carrer de la Cera 8

Imatge NETEJA  
Actuació: 06/11/2020





Carrer de Sitges 2

Equip: BRUT  
Actuació: 06/11/2020



Carrer de Sitges 2

Imatge NETEJA  
Actuació: 06/11/2020



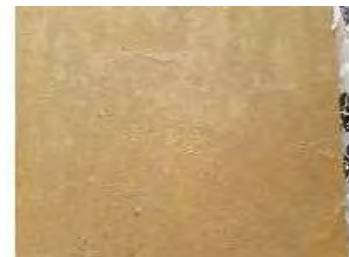
Passatge Sant Bernat 9

Equip: BRUT  
Actuació: 06/11/2020



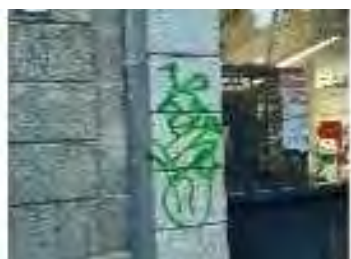
Passatge Sant Bernat 9

Imatge NETEJA  
Actuació: 06/11/2020



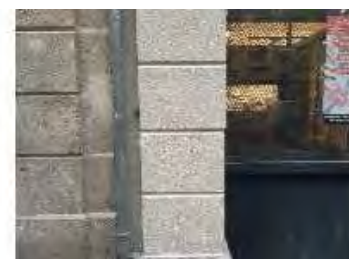
Carrer dels Àngels 1

Equip: BRUT  
Actuació: 06/11/2020



Carrer dels Àngels 1

Imatge NETEJA  
Actuació: 06/11/2020





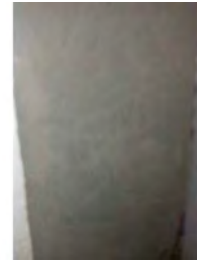
Carrer Nou de la Rambla 22

Equip: BRUT  
Actuació: 07/11/2020



Carrer Nou de la Rambla 22

Imatge NETEJA  
Actuació: 07/11/2020



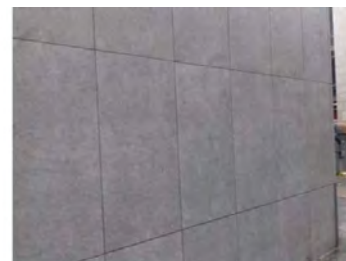
Carrer Valldonzella 10

Equip: BRUT  
Actuació: 07/11/2020



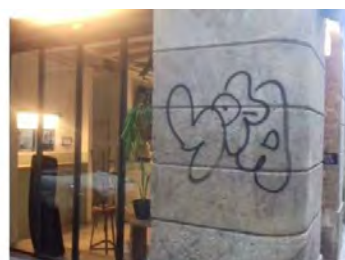
Carrer Valldonzella 10

Imatge NETEJA  
Actuació: 07/11/2020



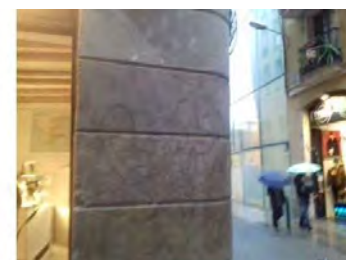
Carrer de Verge 1

Equip: BRUT  
Actuació: 07/11/2020



Carrer de Verge 1

Imatge NETEJA  
Actuació: 07/11/2020



Carrer de les Carretes 24

Equip: BRUT  
Actuació: 07/11/2020



Carrer de les Carretes 24

Imatge NETEJA  
Actuació: 07/11/2020



Carrer de Sant Pau 90

Equip: BRUT  
Actuació: 07/11/2020



Carrer de Sant Pau 90

Imatge NETEJA  
Actuació: 07/11/2020



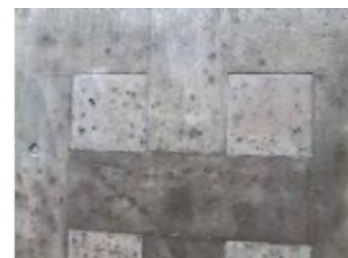
Carrer de Sant Pau 94

Equip: BRUT  
Actuació: 07/11/2020



Carrer de Sant Pau 94

Imatge NETEJA  
Actuació: 07/11/2020



Carrer de la Paloma 3

Equip: BRUT  
Actuació: 07/11/2020



Carrer de la Paloma 3

Imatge NETEJA  
Actuació: 07/11/2020



Carrer de la Lluna 23

Equip: BRUT  
Actuació: 07/11/2020



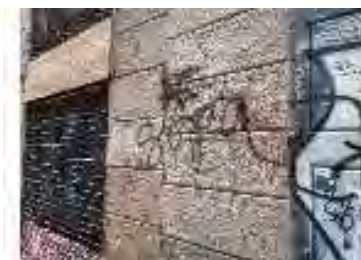
Carrer de la Lluna 23

Imatge NETEJA  
Actuació: 07/11/2020



Carrer Montalegre 6

Equip: BRUT  
Actuació: 07/11/2020



Carrer Montalegre 6

Imatge NETEJA  
Actuació: 07/11/2020





Plaça de les Caramelles 1

Equip: BRUT  
Actuació: 07/11/2020



Plaça de les Caramelles 1

Imatge NETEJA  
Actuació: 07/11/2020



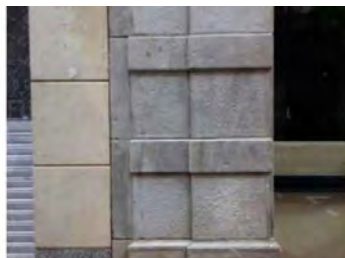
Carrer Doctor Dou 21

Equip: BRUT  
Actuació: 07/11/2020



Carrer Doctor Dou 21

Imatge NETEJA  
Actuació: 07/11/2020



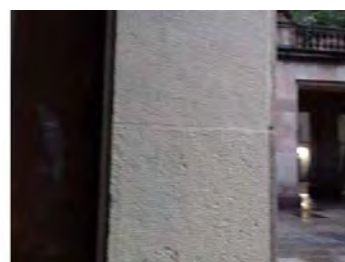
Plaça Vicenç Martorell 2

Equip: BRUT  
Actuació: 07/11/2020



Plaça Vicenç Martorell 2

Imatge NETEJA  
Actuació: 07/11/2020





## **ANNEX II: Informe fotogràfic Barceloneta**



Carrer Sant Elm, 15

Equip: BRUT  
Actuació: 04/11/2020



Carrer Sant Elm, 15

Imatge NETEJA  
Actuació: 04/11/2020



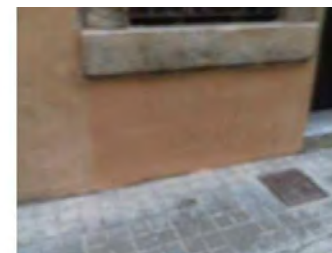
Carrer Sant Elm, 41

Equip: BRUT  
Actuació: 04/11/2020



Carrer Sant Elm, 41

Imatge NETEJA  
Actuació: 04/11/2020



Carrer Sant Josep, 3

Equip: BRUT  
Actuació: 04/11/2020



Carrer Sant Josep, 3

Imatge NETEJA  
Actuació: 04/11/2020





Carrer Sant Josep, 3

Equip: BRUT  
Actuació: 04/11/2020



Carrer Sant Josep, 3

Imatge NETEJA  
Actuació: 04/11/2020



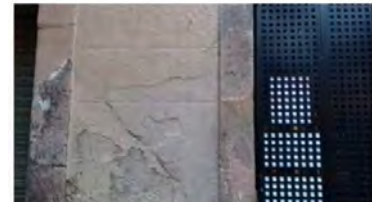
Carrer Mediterrània, 2

Equip: BRUT  
Actuació: 04/11/2020



Carrer Mediterrània, 2

Imatge NETEJA  
Actuació: 04/11/2020



Carrer de Monjo, 2

Equip: BRUT  
Actuació: 04/11/2020



Carrer de Monjo, 2

Equip Imatge NETEJA  
Actuació: 04/11/2020







Mercat de la Barceloneta

Equip: BRUT  
Actuació: 04/11/2020



Mercat de la Barceloneta

Imatge NETEJA  
Actuació: 04/11/2020



Mercat de la Barceloneta

Equip: BRUT  
Actuació: 04/11/2020



Mercat de la Barceloneta

Imatge NETEJA  
Actuació: 04/11/2020



Passeig de Joan de Borbó, 2

Equip: BRUT  
Actuació: 04/11/2020



Passeig de Joan de Borbó, 2

Imatge NETEJA  
Actuació: 04/11/2020





Carrer Balboa, 3

Equip: BRUT  
Actuació: 04/11/2020



Carrer Balboa, 3

Imatge NETEJA  
Actuació: 04/11/2020



Carrer Carbonell, 3

Equip: BRUT  
Actuació: 04/11/2020



Carrer Carbonell, 3

Imatge NETEJA  
Actuació: 04/11/2020



Passeig de Joan de Borbó, 19

Equip: BRUT  
Actuació: 04/11/2020



Passeig de Joan de Borbó, 19

Imatge NETEJA  
Actuació: 04/11/2020





Passeig de Joan de Borbó, 23

Equip: BRUT  
Actuació: 04/11/2020



Passeig de Joan de Borbó, 23

Imatge NETEJA  
Actuació: 04/11/2020



Carrer Baluard, 26

Equip: BRUT  
Actuació: 04/11/2020



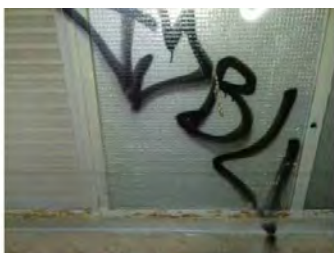
Carrer Baluard, 26

Imatge NETEJA  
Actuació: 04/11/2020



Mercat de la Barceloneta

Equip: BRUT  
Actuació: 04/11/2020



Mercat de la Barceloneta

Imatge NETEJA  
Actuació: 04/11/2020





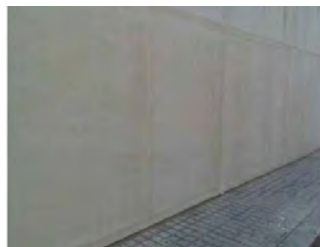
Carrer Pontevedra, 56

Equip: BRUT  
Actuació: 05/11/2020



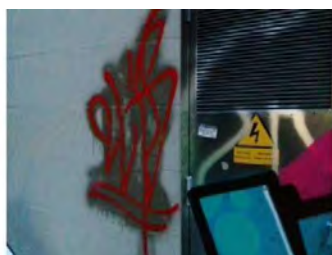
Carrer Pontevedra, 56

Imatge NETEJA  
Actuació: 05/11/2020



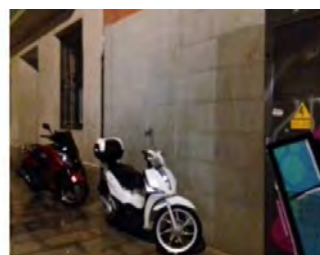
Carrer Marqués de la Quadra, 3

Equip: BRUT  
Actuació: 05/11/2020



Carrer Marqués de la Quadra, 3

Imatge NETEJA  
Actuació: 05/11/2020



Passatge Salvat Papasseit, 2

Equip: BRUT  
Actuació: 05/11/2020



Passatge Salvat Papasseit, 2

Imatge NETEJA  
Actuació: 05/11/2020





Carrer Maquinista, 38

Equip: BRUT  
Actuació: 05/11/2020



Carrer Maquinista, 38

Imatge NETEJA  
Actuació: 05/11/2020



Carrer Balboa, 2

Equip: BRUT  
Actuació: 05/11/2020



Carrer Balboa, 2

Imatge NETEJA  
Actuació: 05/11/2020



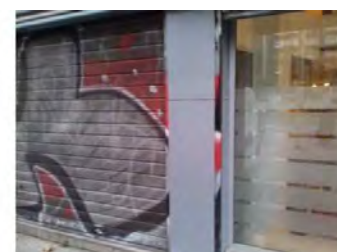
Carrer Doctor Aiguader, 10

Equip: BRUT  
Actuació: 05/11/2020



Carrer Doctor Aiguader, 10

Imatge NETEJA  
Actuació: 05/11/2020





Carrer Doctor Aiguader, 8

Equip: BRUT  
Actuació: 05/11/2020



Carrer Doctor Aiguader, 8

Imatge NETEJA  
Actuació: 05/11/2020



Carrer de la Mediterrània, 2

Equip: BRUT  
Actuació: 05/11/2020



Carrer de la Mediterrània, 2

Imatge NETEJA  
Actuació: 05/11/2020



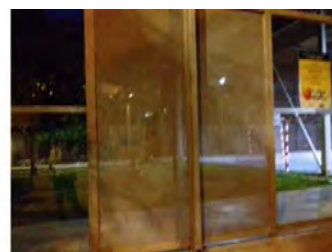
Passatge Salvat Papasseit, 49

Equip: BRUT  
Actuació: 05/11/2020



Passatge Salvat Papasseit, 49

Imatge NETEJA  
Actuació: 05/11/2020





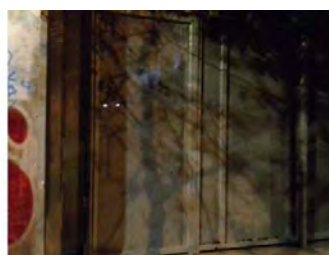
Passatge Salvat Papasseit, 49

Equip: BRUT  
Actuació: 05/11/2020



Passatge Salvat Papasseit, 49

Imatge NETEJA  
Actuació: 05/11/2020



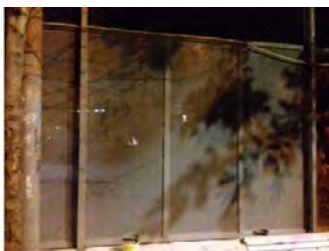
Passatge Salvat Papasseit, 49

Equip: BRUT  
Actuació: 05/11/2020



Passatge Salvat Papasseit, 49

Imatge NETEJA  
Actuació: 05/11/2020



Passatge Salvat Papasseit, 19

Equip: BRUT  
Actuació: 05/11/2020



Passatge Salvat Papasseit, 19

Imatge NETEJA  
Actuació: 05/11/2020





Passatge Salvat Papasseit, 19

Equip: BRUT  
Actuació: 05/11/2020



Passatge Salvat Papasseit, 19

Imatge NETEJA  
Actuació: 05/11/2020



Passatge Salvat Papasseit, 11

Equip: BRUT  
Actuació: 05/11/2020



Passatge Salvat Papasseit, 11

Imatge NETEJA  
Actuació: 05/11/2020



Passatge Salvat Papasseit, 49

Equip: BRUT  
Actuació: 06/11/2020



Passatge Salvat Papasseit, 49

Imatge NETEJA  
Actuació: 06/11/2020







Parc de la Barceloneta, 3

Equip: BRUT  
Actuació: 06/11/2020



Parc de la Barceloneta, 3

Imatge NETEJA  
Actuació: 06/11/2020



Parc de la Barceloneta, 3

Equip: BRUT  
Actuació: 06/11/2020



Parc de la Barceloneta, 3

Imatge NETEJA  
Actuació: 06/11/2020



Passatge Salvat Papasseit, 11

Equip: BRUT  
Actuació: 06/11/2020



Passatge Salvat Papasseit, 11

Imatge NETEJA  
Actuació: 06/11/2020





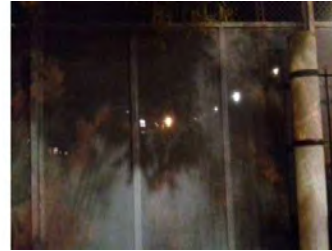
Passatge Salvat Papasseit, 49

Equip: BRUT  
Actuació: 06/11/2020



Passatge Salvat Papasseit, 49

Imatge NETEJA  
Actuació: 06/11/2020



Carrer Andrea Doria, 42

Equip: BRUT  
Actuació: 06/11/2020



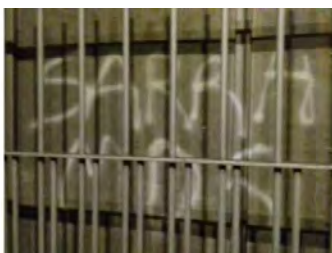
Carrer Andrea Doria, 42

Imatge NETEJA  
Actuació: 06/11/2020



Carrer Andrea Doria, 42

Equip: BRUT  
Actuació: 06/11/2020



Carrer Andrea Doria, 42

Imatge NETEJA  
Actuació: 06/11/2020





Carrer de la Maquinista, 52

Equip: BRUT  
Actuació: 06/11/2020



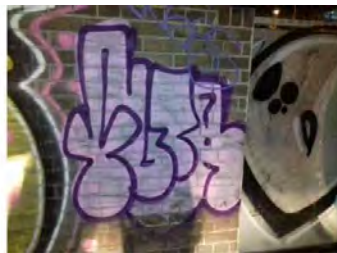
Carrer de la Maquinista, 52

Imatge NETEJA  
Actuació: 06/11/2020



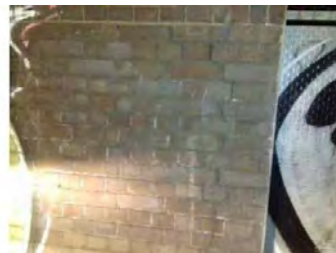
Camp de la Barceloneta, 4

Equip: BRUT  
Actuació: 06/11/2020



Camp de la Barceloneta, 4

Imatge NETEJA  
Actuació: 06/11/2020



Camp de la Barceloneta, 5

Equip: BRUT  
Actuació: 06/11/2020



Camp de la Barceloneta, 5

Imatge NETEJA  
Actuació: 06/11/2020





Camp de la Barceloneta, 4

Equip: BRUT  
Actuació: 06/11/2020



Camp de la Barceloneta, 4

Imatge NETEJA  
Actuació: 06/11/2020



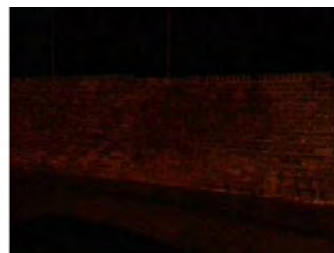
Camp de la Barceloneta, 4

Equip: BRUT  
Actuació: 06/11/2020



Camp de la Barceloneta, 4

Imatge NETEJA  
Actuació: 06/11/2020



Camp de la Barceloneta, 4

Equip: BRUT  
Actuació: 06/11/2020



Camp de la Barceloneta, 4

Imatge NETEJA  
Actuació: 06/11/2020





Camp de la Barceloneta, 3

Equip: BRUT  
Actuació: 06/11/2020



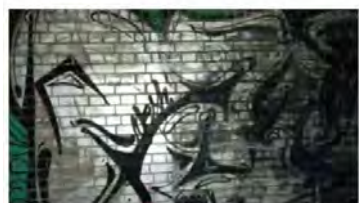
Camp de la Barceloneta, 3

Imatge NETEJA  
Actuació: 06/11/2020



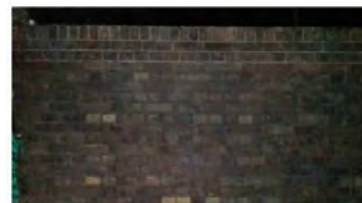
Camp de la Barceloneta, 5

Equip: BRUT  
Actuació: 06/11/2020



Camp de la Barceloneta, 5

Imatge NETEJA  
Actuació: 06/11/2020



Camp de la Barceloneta, 5

Equip: BRUT  
Actuació: 06/11/2020



Camp de la Barceloneta, 5

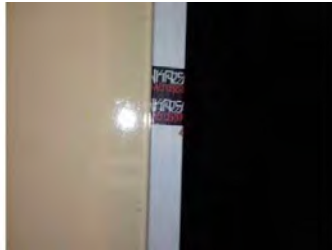
Imatge NETEJA  
Actuació: 06/11/2020





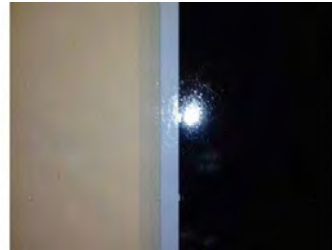
Passatge Salvat Papasseit, 49

Equip: BRUT  
Actuació: 06/11/2020



Passatge Salvat Papasseit, 49

Imatge NETEJA  
Actuació: 06/11/2020



Passatge Salvat Papasseit, 49

Equip: BRUT  
Actuació: 06/11/2020



Passatge Salvat Papasseit, 49

Imatge NETEJA  
Actuació: 06/11/2020



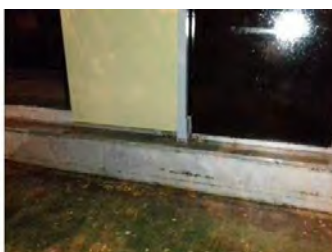
Passatge Salvat Papasseit, 49

Equip: BRUT  
Actuació: 06/11/2020



Passatge Salvat Papasseit, 49

Imatge NETEJA  
Actuació: 06/11/2020





Passatge Salvat Papasseit, 49

Equip: BRUT  
Actuació: 06/11/2020



Passatge Salvat Papasseit, 49

Imatge NETEJA  
Actuació: 06/11/2020



Camp de la Barceloneta

Equip: BRUT  
Actuació: 06/11/2020



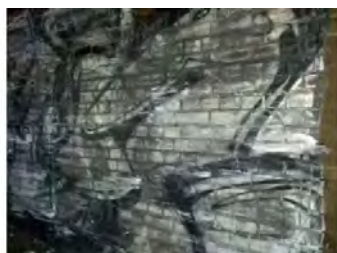
Camp de la Barceloneta

Imatge NETEJA  
Actuació: 06/11/2020



Camp de la Barceloneta

Equip: BRUT  
Actuació: 06/11/2020



Camp de la Barceloneta

Imatge NETEJA  
Actuació: 06/11/2020





# **ANNEX III: Informe fotogràfic Sant Pere, Santa Caterina i La Ribera,**





Carrer del Tragí, 6

Equip: BRUT  
Actuació: 02/11/2020



Carrer del Tragí, 6

Imatge NETEJA  
Actuació: 02/11/2020



Carrer de l'Oli, 2

Equip: BRUT  
Actuació: 02/11/2020



Carrer de l'Oli, 2

Imatge NETEJA  
Actuació: 02/11/2020



Carrer Pou de la Cadena, 1

Equip: BRUT  
Actuació: 02/11/2020



Carrer Pou de la Cadena, 1

Imatge NETEJA  
Actuació: 02/11/2020



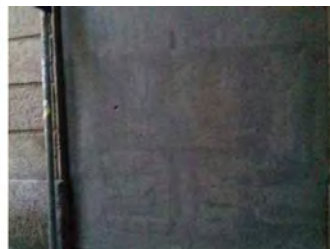
Carrer Pou de la Cadena, 1

Equip: BRUT  
Actuació: 02/11/2020



Carrer Pou de la Cadena, 1

Imatge NETEJA  
Actuació: 02/11/2020



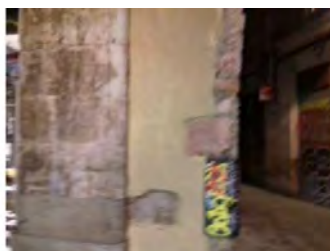
Carrer de l'Oli, 2

Equip: BRUT  
Actuació: 02/11/2020



Carrer de l'Oli, 2

Imatge NETEJA  
Actuació: 02/11/2020



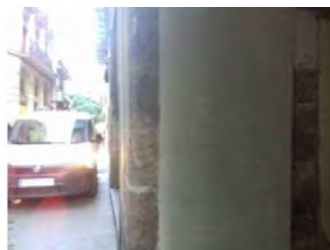
Carrer de Civader, 3

Equip: BRUT  
Actuació: 05/11/2020



Carrer de Civader, 3

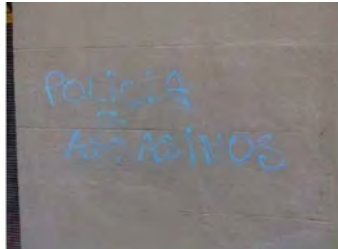
Imatge NETEJA  
Actuació: 05/11/2020





Carrer Pare Gallifa, 2

Equip: BRUT  
Actuació: 05/11/2020



Carrer Pare Gallifa, 2

Imatge NETEJA  
Actuació: 05/11/2020



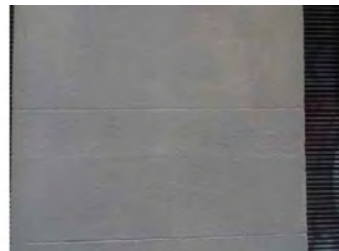
Carrer Pare Gallifa, 2

Equip: BRUT  
Actuació: 05/11/2020



Carrer Pare Gallifa, 2

Imatge NETEJA  
Actuació: 05/11/2020



Carrer Lluís el Piadós, 9

Equip: BRUT  
Actuació: 05/11/2020



Carrer Lluís el Piadós, 9

Imatge NETEJA  
Actuació: 05/11/2020





## **ANNEX IV: Resultat Final Façanes Patrimonials**



Pl. Antoni maura 6 / Via Laietana, 35 -



Estat després de la intervenció



Av. De la Catedral 9





**Estat després de la intervenció**







**Av. De la Catedral 6**



**Estat després de la intervenció**



Via Laietana 34





Via Laietana 33, (la neteja d'aquests vidres és privada)



Via Laietana 31



Via Laietana 28



Estat a 10/11/2020



Via Laietana 29,



Estat a 10/11/2020







Via Laietana 27, (la neteja d'aquests vidres és privada)





Estat a 10/11/2020



**Estat després de la intervenció**



**Pl. Ramon BERENGUER EL GRAN 1**



Pl. de l' Angel1 – Via Laietana 25



Estat a 10/11/2020



C/ Jaume I, 18



C/ Jaume I, 17,

PROPIETAT HORIZONTAL



Estat a 10/11/2020



Estat després de la intervenció





C/ Jaume I, 18,



**Estat després de la intervenció**





C/ Jaume I, 14,



**Estat després de la intervenció**



C/ Jaume I, 10,



Estat a 10/11/2020





**Estat després de la intervenció**



**C/ Jaume I, 6.**  
SUIZO HOTEL SL





C/ Jaume I, 4







**Estat després de la intervenció**



C/ Jaume I, 3



C/ Jaume I, 1,



PL. SANT JAUME





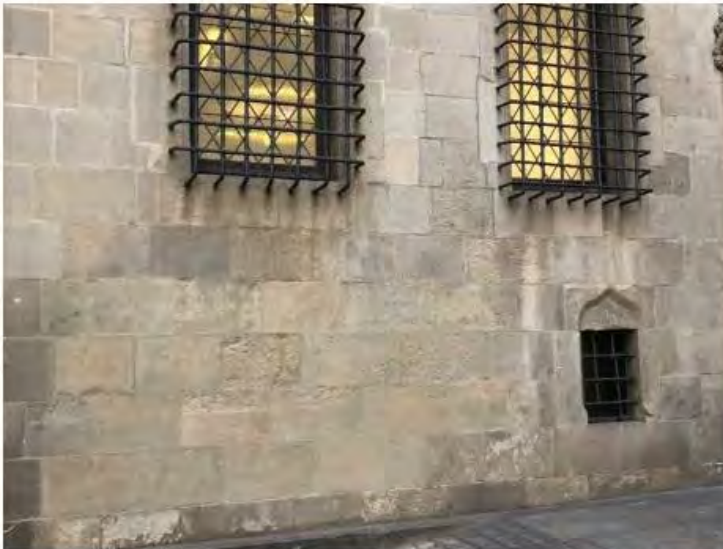
C. Ciutat, 1



**C. Ciutat, 2**



**Estat després de la intervenció**



**C. Ciutat, 3,**



**Estat després de la intervenció**



C. Ciutat, 3,



C. Ciutat, 4







**Estat després de la intervenció**





**C. Ciutat, 5**





Estat després de la intervenció



C. Ciutat, 6



Estat després de la intervenció



**PL. SANT MIQUEL**





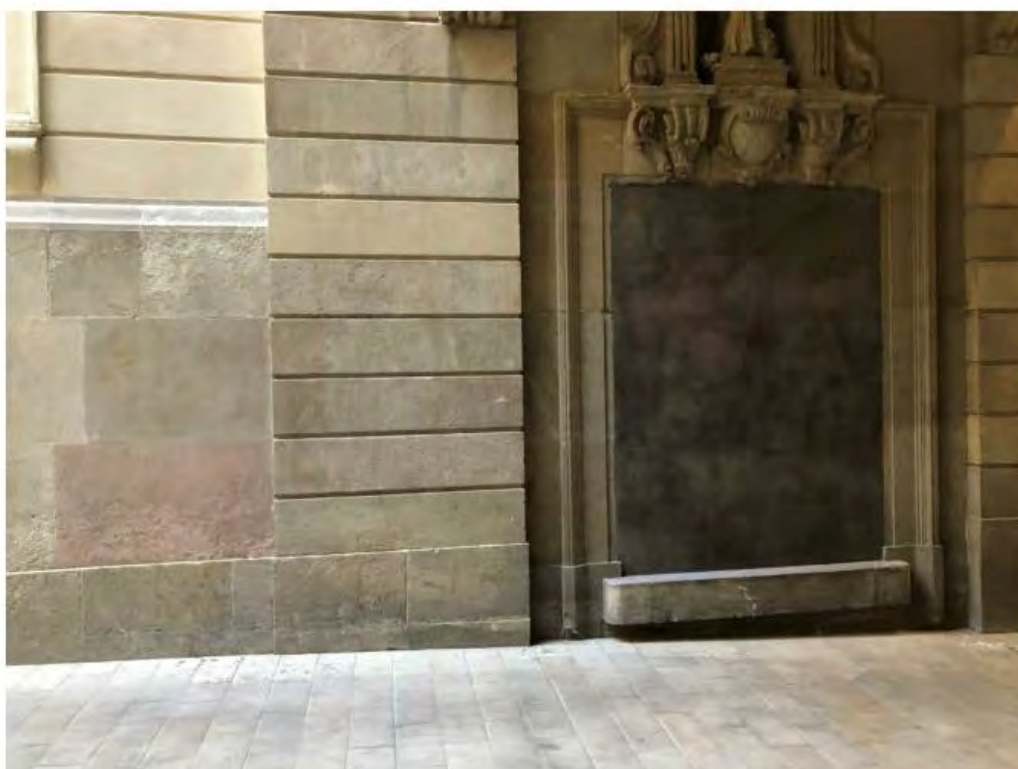
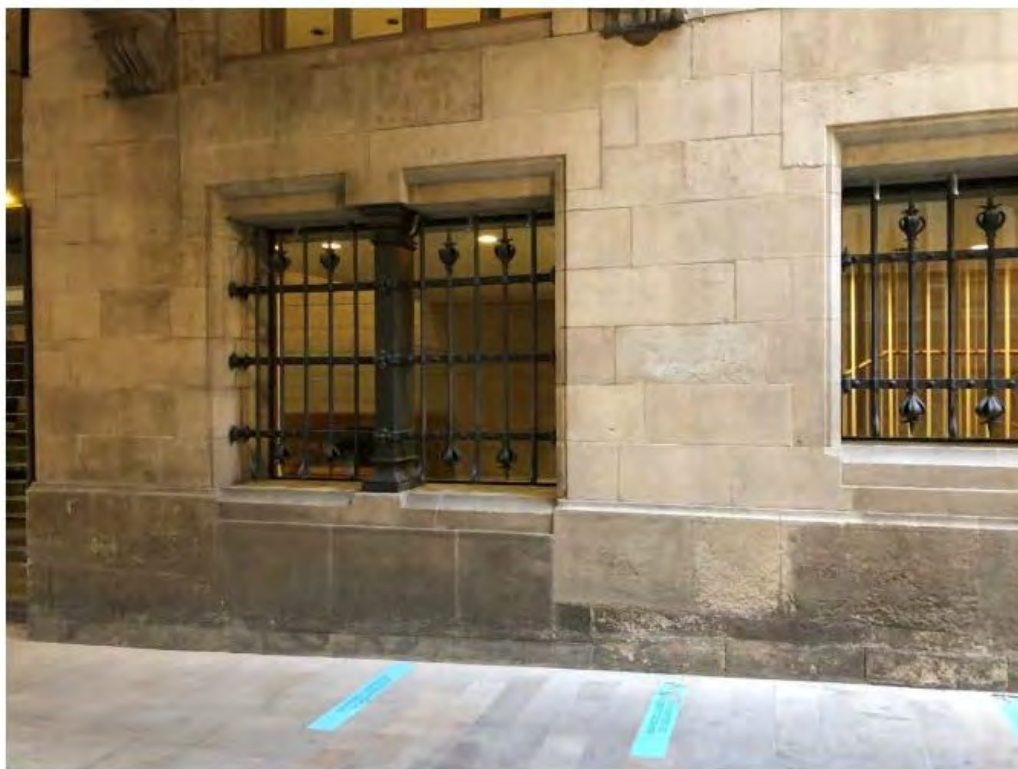
C. FONT DE SANT MIQUEL

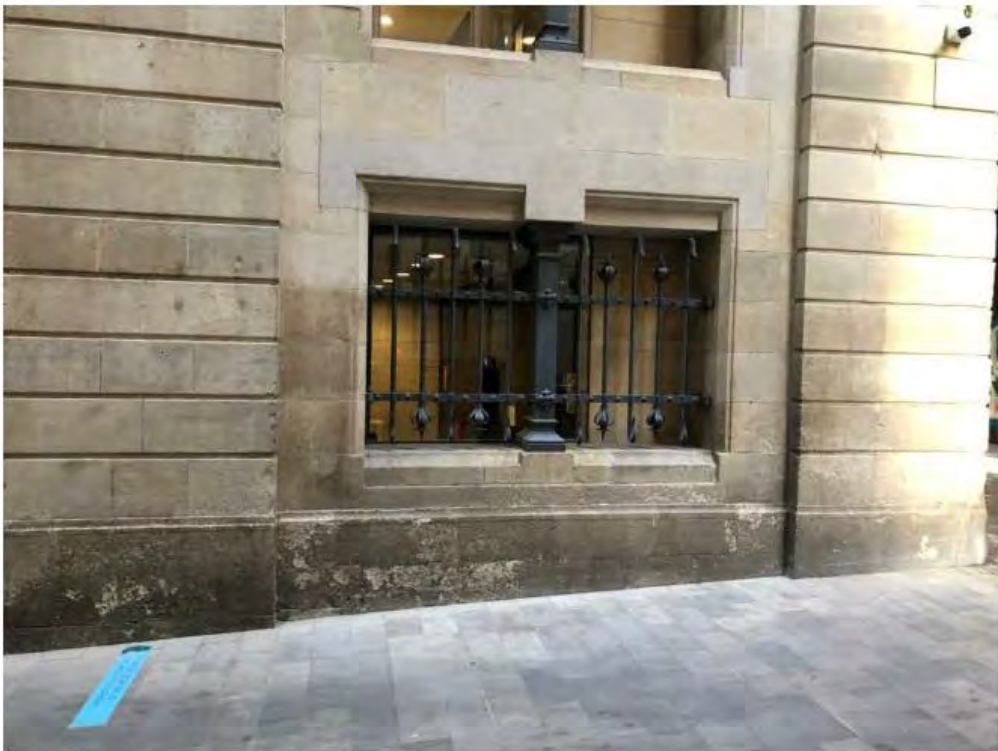
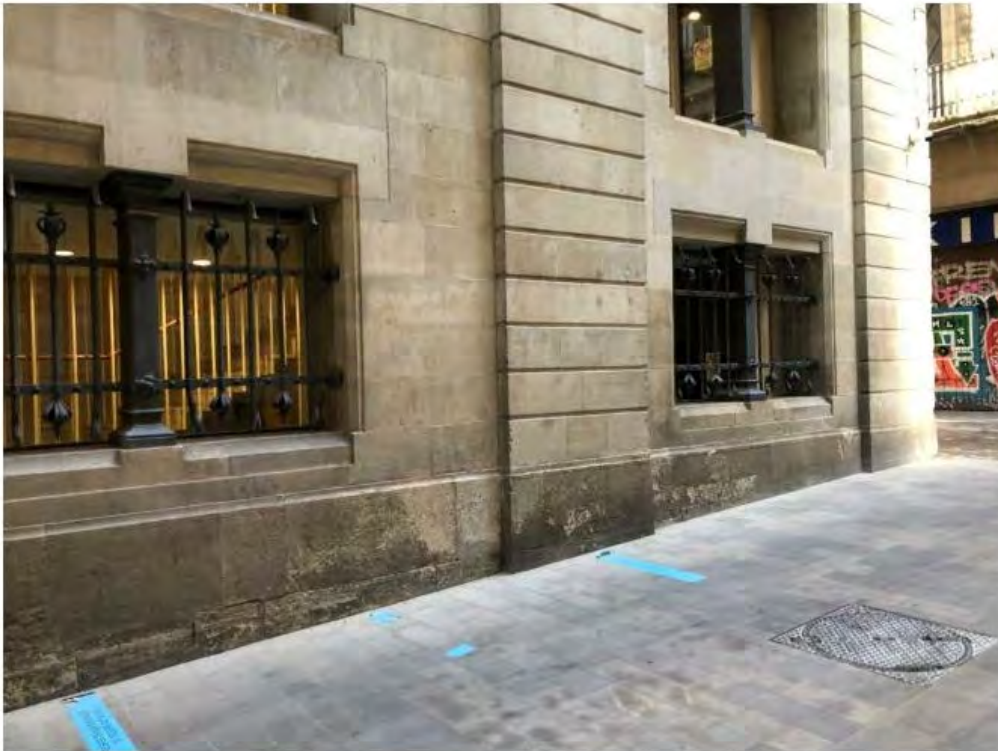






Estat després de la intervenc

















## **ANNEX V: Resultat Final Neteja Contenidors**



FECHA	DIRECCION	
1/2/2020	AV. PARALELO 66	
1/2/2020	AV. PARALELO 70	
1/2/2020	ABAT SAFONT FR 11	
1/2/2020	C/FLORS FR 11	
1/2/2020	C/FLORS FR 22	
1/2/2020	RD. SANT PAU 32	
1/2/2020	RD. SANT PAU 44	
1/2/2020	RD. SANT PAU 46	
1/2/2020	RD. SANT PAU 56	
	RD. SANT PAU 60	



FECHA	DIRECCION	
1/2/2020	ARC DEL TEATRE 62	
1/2/2020	STA MADRONA 22	
1/2/2020	STA MADRONA 12	
1/2/2020	STA MADRONA 10	
1/2/2020	STA MADRONA 4	
1/2/2020	OM 1	
1/2/2020	OM 11	
1/2/2020	ARC DEL TEATRE 48	
1/2/2020	NOU DE LA RAMBLA 103	
	NOU DE LA RAMBLA 87	



NOU DE LA RAMBLA 73			
TAPIAS			
REINA AMALIA 2			
SANT BARTOMEU/RIERETA			
SANT RAFAEL 1			
FLORS 1			



FECHA	DIRECCION			
1/2/2020	BISBE LA GUARDIA 2			
1/2/2020	BISBE LA GUARDIA FR 13			
1/2/2020	RIERA ALTA 24			
1/2/2020	SANT ERASME			
1/2/2020	CARDONA			
1/2/2020	ERASME DE JANER			
1/2/2020	CARMEN 112			
1/2/2020	PL. JOAN AMADES			
1/2/2020	ANGELS 1			
1/2/2020	ANGELS 4			





PEU DE LA CREU 11-17	 <p>peu de la creu 11-17</p>
MONTALEGRE FR 1	 <p>montalegre 1</p>
MONTALEGRE FR 7	 <p>montalegre fr 7</p>