



L'IMPACTE DE LA COVID19 AL COMERÇ I LA RESTAURACIÓ DE CIUTAT VELLA: ELS ESTABLIMENTS TANCATS

Informe de resultats

Març de 2021

GESOP

GESOP, Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública, S. L.

c/ Provença 385-387 entresol 1a 08025 Barcelona • Tel. 93 300 07 42 • www.gesop.net • [www.twitter.com/_GESOP](https://twitter.com/_GESOP)



Ajuntament de
Barcelona

**Districte de
Ciutat Vella**

Índex

Presentació _____	3
Metodologia _____	5
La situació actual dels establiments _____	17
Els establiments que no estan en funcionament _____	22
Síntesi _____	29



PRESENTACIÓ

Presentació

El **sector del comerç i la restauració està sent un dels més afectats per les conseqüències de la crisi** derivada de la pandèmia de la COVID19, especialment en aquelles zones més vinculades al turisme, com és el cas de Ciutat Vella.

A la vista d'això, el **districte de Ciutat Vella** ha encarregat a GESOP una investigació per **conèixer l'impacte de la COVID19 en el sector del comerç i la restauració, especialment per mesurar quants d'aquests establiments han deixat de funcionar** arran de la pandèmia al districte. L'objectiu és fer una primera diagnosi de la situació per avaluar les conseqüències de la pandèmia en aquest àmbit i recollir informació que ajudi a plantejar estratègies que puguin contribuir a revitalitzar el districte.

La investigació s'ha desenvolupat en dues fases:

- 1) **Una primera fase** dedicada a mesurar el nombre d'establiments que han deixat de funcionar, segons sector d'activitat i barri.
- 2) **Una segona fase** centrada en els establiments que durant la primera fase s'ha determinat que han deixat de funcionar per analitzar el moment i la causa del tancament, així com les circumstàncies que han envoltat aquest.

A continuació, GESOP presenta els resultats d'aquesta investigació desenvolupada entre els mesos de gener i març de 2021.



METODOLOGIA

Fitxa tècnica

Tècnica de recollida de la informació

Estratègia multicanal: observació directa, entrevistes telefòniques i entrevistes cara a cara.

Àmbit d'estudi

El districte de Ciutat Vella de la ciutat de Barcelona.

Població objectiu

Els establiments situats en locals en planta baixa, fora de mercats municipals, excepte els serveis d'allotjament i les altres activitats esmentades a la pàgina 9.

Grandària de la mostra

1.508 establiments.

Tipus de mostreig

Selecció aleatòria d'un mínim de 15 carrers per cada barri en funció del número d'establiments que consten en el cens de 2019*. A cada carrer s'han analitzat tots els establiments que formaven part de la població objectiu de l'estudi.

Ponderació

Els resultats obtinguts s'han ponderat per donar a cada barri el pes que li correspon en el conjunt de l'univers d'estudi.

Marge d'error

$\pm 2,3\%$ per un nivell de confiança del 95,5% i $p=q=0,5$.

Dates del treball de camp

Del 19 de gener al 10 de març de 2021.

* S'ha seleccionat el nombre de carrers necessari per assolir una mostra d'almenys 1.500 establiments.

Restriccions vigents

Durant el desenvolupament del treball de camp, la feina de l'equip d'entrevistadors/es de GESOP s'ha vist dificultada per les restriccions vigents a l'obertura de comerços i serveis derivades de la pandèmia de la COVID19, que eren les següents:

Del 7/1 al 7/2	Del 8/2 al 28/2	De l'1/3 al 7/3	Del 8/3 al 14/3
<ul style="list-style-type: none">▪ Els caps de setmana estaven tancats tots els establiments comercials no essencials. Els de més de 400 metres quadrats i els centres comercials tampoc podien obrir entre setmana.▪ Bars i restaurants només podien obrir de 7.30h a 9.30h i de 13h a 15.30h. La resta del dia només podien servir menjar per emportar (fins a les 22h.)	<ul style="list-style-type: none">▪ Els caps de setmana estaven tancats tots els establiments comercials no essencials. Els de més de 400 metres quadrats i els centres comercials tampoc podien obrir entre setmana.▪ Bars i restaurants només podien obrir de 7.30h a 10.30h i de 13h a 16.30h. La resta del dia només podien servir menjar per emportar (fins a les 22h.)	<ul style="list-style-type: none">▪ Els caps de setmana estaven tancats tots els establiments comercials no essencials.▪ Bars i restaurants només podien obrir de 7.30h a 10.30h i de 13h a 16.30h. La resta del dia només podien servir menjar per emportar (fins a les 22h.)	<ul style="list-style-type: none">▪ Els caps de setmana estaven tancats tots els establiments comercials no essencials.▪ Bars i restaurants podien obrir ininterromputament fins a les 17h. La resta del dia només podien servir menjar per emportar (fins a les 22h.)

Fase 1 del treball de camp: del 19 de gener al 12 de febrer

Fase 2 del treball de camp: del 16 de febrer al 10 de març

Carrers seleccionats

RAVAL

Av. Paral·lel, Botella, Cardona, Carretes, Egipcíaques, Elisabets, Est, Hospital, Malnom, Moll Barcelona, Pl. Salvador Seguí, Ptge. Sant Bernat, Rambla, Rda. Sant Pau, Riera Alta, Riera Baixa, Santa Margarida, Verge

GÒTIC

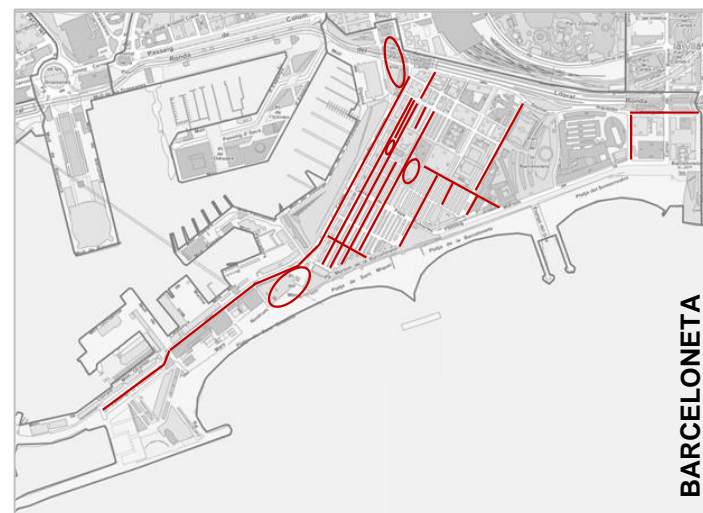
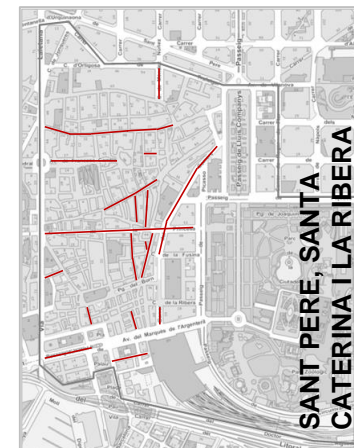
Amargós, Bda. Llibreteria, Bda. Viladecols, Boqueria, Colom, Duc, Escudellers, Frereria, Galeria Maldà, Mercè, Nou de Zurbano, Palla, Pg. Colom, Pl. Reial, Rambla, Salomó Ben Adret

BARCELONETA

Andrea Dòria, Av. Litoral, Baluard, Carbonell, Comte de Santa Clara, Conreria, Judici, Magatzems, Mar, Pg. Joan de Borbó, Pg. Salvat Papasseit, Pl. Barceloneta, Pl. Mar, Pl. Pau Vila, Pl. Poeta Boscà, Proclamació, Rector Bruguera, Sant Miquel, Trelawny, Vila Joiosa

SANT PERE, SANTA CATERINA I LA RIBERA

Allada-Vermell, Armengol, Av. Francesc Cambó, Blanqueria, Carders, Comerç, Espaseria, Flassaders, General Castaños, Manresa, Méndez Núñez, Pescateria, Pg. Isabel II, Princesa, Rec, Sant Pere Més Baix, Triangle



Població objectiu

Segons el cens comercial de 2019 elaborat per l'Ajuntament de Barcelona, al districte de Ciutat Vella hi havia 8.166 locals en planta baixa que estaven o podien estar dedicats a activitats econòmiques. D'aquests, **6.828 han constituït la població objecte d'estudi**, que són els que es troben fora de mercats municipals i presenten les següents activitats:

Activitats de transport, Activitats immobiliàries, Agències de viatge, Altres, Altres equipaments esportius, Aparells domèstics, Arranjaments, Arts gràfiques, Autoservei / Supermercat, Bars / Cibercafès, Bars especials amb actuació / Bars musicals / Discoteques / Pubs, Basars, Begudes, Calçat i pell, Carn i Porc, Centres d'estètica, Drogueria i perfumeria, En reforma, Equipaments culturals i recreatius, Fabricació tèxtil, Farmàcies i Parafarmàcies, Finances i assegurances, Floristeries, Fotografia, Fruites i verdures, Gimnàs / Fitness, Grans magatzems i hipermercats, Herbolaris, dietètica i nutrició, Informàtica, Joguines i esports, Joieria, rellotgeria i bijuteria, Llibres, diaris i revistes, Locals buits, Locutoris, Maquinària, Material equipament llar, Merceria, Mobles i articles fusta i metall, Música, Òptiques, Ous i aus, Pa, pastisseria i làctics, Parament ferreteria, Peix i marisc, Perruqueries, Plats preparats (no degustació), Reparacions (Electrodomèstics i automòbils), Restaurants, Segells, monedes i antiguitats, Sense informació, Serveis a les empreses i oficines, Serveis de menjar take away (menjar ràpid), Serveis de telecomunicacions, Souvenirs, Souvenirs i basars, Tabac i articles per a fumadors, Tintories, Vehicles, Vestir, Veterinaris / Mascotes, Xocolateries / Geladeries / Degustació

Per contra, han quedat fora els 357 establiments que es troben en mercats municipals i els 981 que es troben fora d'aquests i presenten les següents activitats*:

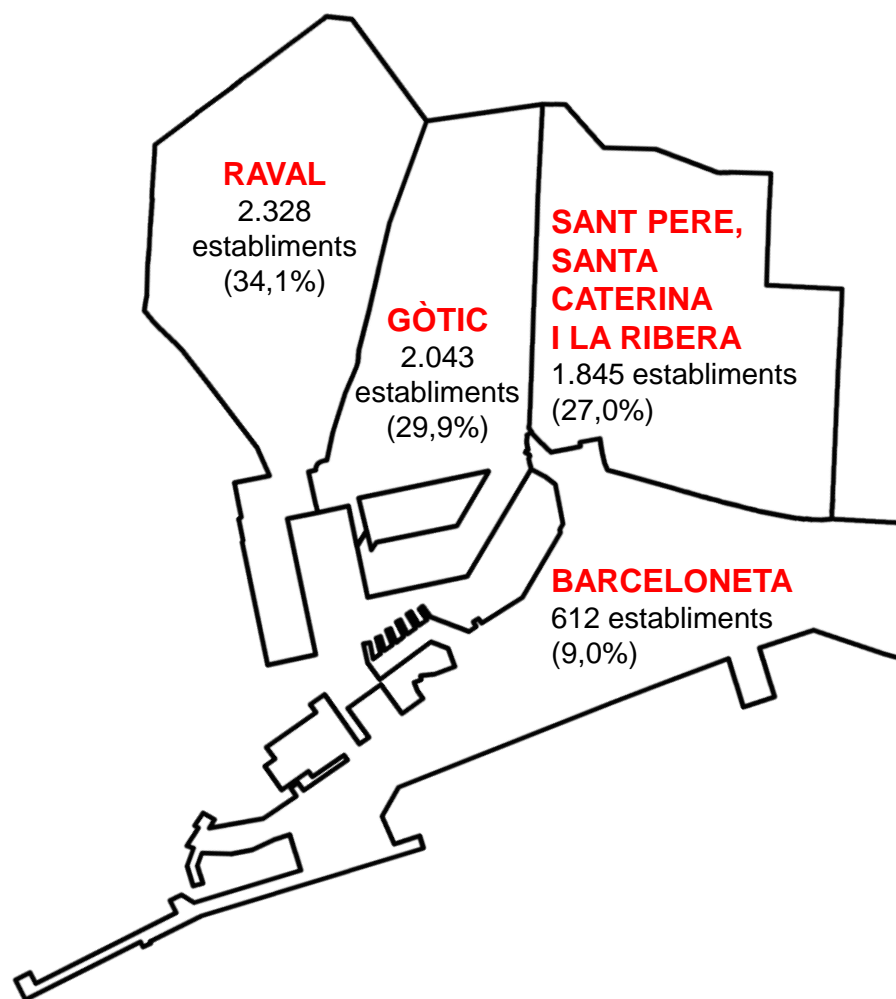
Administració, Associacions, Ensenyament, Equipaments religiosos, Serveis Socials, Sanitat i assistència, Serveis d'allotjament, Activitats de la construcció, Activitats d'emmagatzematge, Activitats industrials, Pàrquings i garatges

* També han quedat fora els museus públics i els locals en planta baixa que presenten usos particulars, com per exemple, els domicilis.

Població objectiu

Dels 6.828 establiments que constitueixen la població objecte d'estudi, el 34,1% es troba al Raval, el 29,9% al Gòtic, el 27,0% a Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera i el 9,0% restant a la Barceloneta.

En el cens comercial de 2019 un 4,0% dels establiments objectiu del present estudi ja estava buit o en reformes i d'un 19,4% no es va obtenir informació.



Mostra obtinguda

Als 71 carrers seleccionats, s'han visitat un total de 1.508 establiments que formen part de la població objecte d'estudi.

D'aquests el 29,3% estan situats al Raval, el 28,1% al Gòtic, el 30,9% a Santa Pere Santa Caterina i la Ribera i l'11,7% restant a la Barceloneta.

Els resultats obtinguts s'han ponderat per donar a cada barri el pes que li correspon en el conjunt de la població objecte d'estudi.



Mostra obtinguda

En el conjunt del districte, la distribució dels establiments segons activitat és similar a la que hi ha al cens comercial de 2019*

DISTRIBUCIÓ DE LA MOSTRA OBTINGUDA PER ACTIVITAT I BARRI

	CIUTAT VELLA		RAVAL		GÒTIC		BARCELONETA		S. PERE, STA. CAT. I LA RIB.	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
COMERÇ	738	48,9	221	50,0	214	50,6	45	25,4	258	55,4
Equipament personal	227	15,1	54	12,2	72	17,0	2	1,1	99	21,2
Quotidià alimentari	155	10,3	58	13,1	21	5,0	22	12,4	54	11,6
Parament de la llar	87	5,8	26	5,9	24	5,7	3	1,7	34	7,3
Basars i souvenirs	85	5,6	28	6,3	28	6,6	3	1,7	26	5,6
Oci i cultura	72	4,8	25	5,7	31	7,3	3	1,7	13	2,8
Quotidià no alimentari	63	4,2	17	3,8	19	4,5	7	4,0	20	4,3
Altres	49	3,2	13	2,9	19	4,5	5	2,8	12	2,6
SERVEIS	668	44,3	190	43,0	179	42,3	126	71,2	173	37,1
Restaurants, bars	428	28,4	109	24,7	132	31,2	87	49,2	100	21,5
Perruqueries i centres d'estètica	75	5,0	19	4,3	14	3,3	15	8,5	27	5,8
Finances i assegurances	43	2,9	17	3,8	14	3,3	5	2,8	7	1,5
Equipaments culturals i recreatius	36	2,4	12	2,7	12	2,8	1	0,6	11	2,4
Activitats immobiliàries	15	1,0	4	0,9	1	0,2	5	2,8	5	1,1
Altres	71	4,7	29	6,6	6	1,4	13	7,3	23	4,9
ALTRES	11	0,7	5	1,1	2	0,5	1	0,6	3	0,6
BUITS	14	0,9	6	1,4	3	0,7			5	1,1
SENSE DETERMINAR	77	5,1	20	4,5	25	5,9	5	2,8	27	5,8
TOTAL	1.508	100,0	442	100,0	423	100,0	177	100,0	466	100,0

* Si no es tenen en compte els establiments buits i sense determinar.

El treball de camp: fase 1

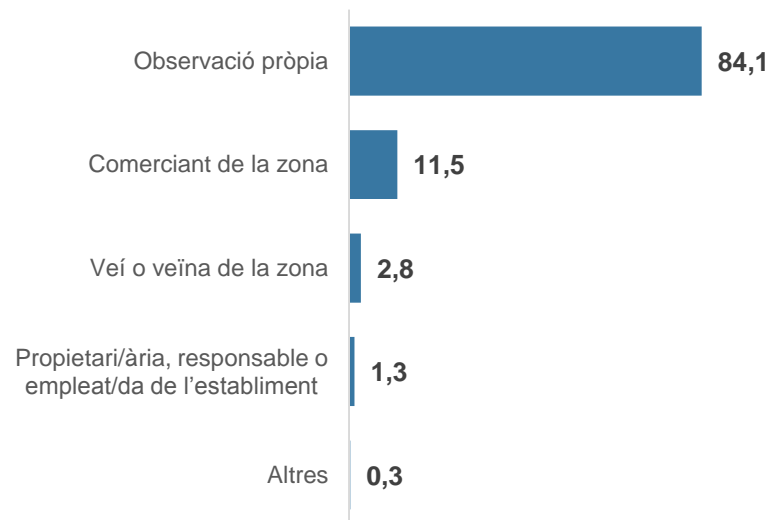
La primera fase del treball de camp va consistir, en primer lloc, en realitzar una visita als carrers seleccionats per **identificar mitjançant visualització tots els establiments** d'aquestes vies que eren objecte d'estudi i de cadascun d'ells anotar: l'adreça, el nom de l'establiment, l'activitat que desenvolupa/va i si estava en funcionament o no.

Quan l'establiment no estava en funcionament, s'anotava també el telèfon, el correu electrònic i/o la web, si aquesta informació era visible des del carrer, i es feia una fotografia de l'establiment des de l'exterior.

Un cop feta aquesta visualització, es va portar a terme **una segona visita** a tots aquells establiments dels quals no s'havia pogut determinar durant la primera quinena activitat desenvolupen/aven i/o si estaven en funcionament. Aquesta segona visita es va efectuar en **un dia de la setmana i una hora diferent a la primera**. A més d'una nova visualització, durant aquesta segona visita es va intentar parlar amb veïns/nes o comerciants de la zona per acabar de determinar la informació que mancava.

La primera fase del treball de camp es va portar a terme **entre el 19 de gener i el 12 de febrer** de 2021. En més del 80% dels casos la informació es va obtenir mitjançant observació.

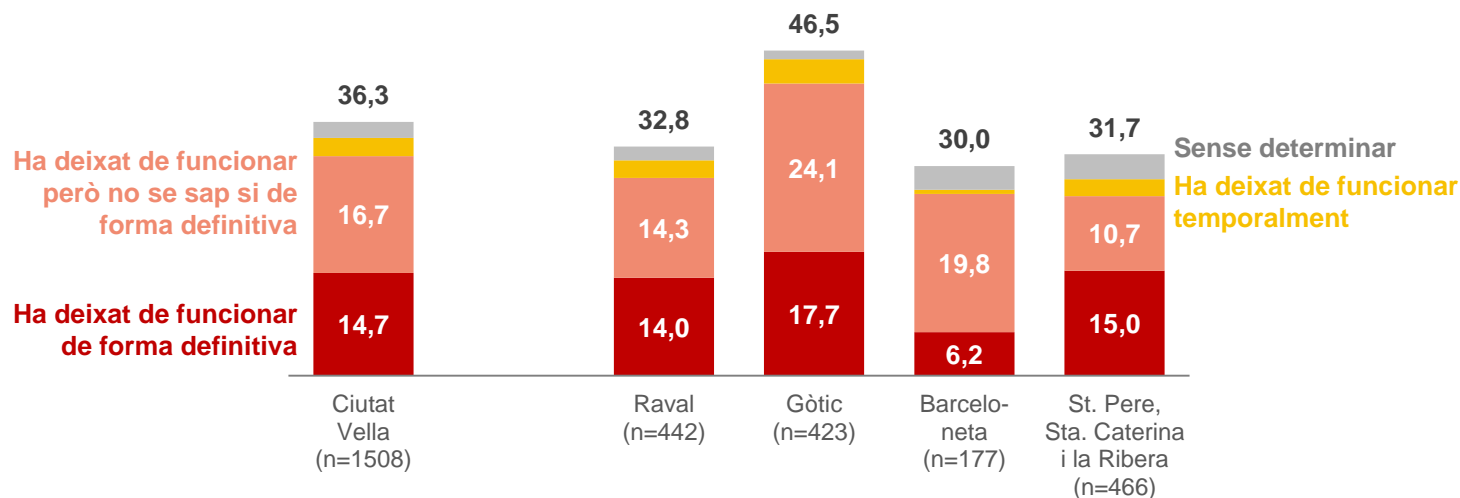
FONT DE LA INFORMACIÓ
RECOLLIDA A LA FASE 1



El treball de camp: fase 1

Durant aquesta primera fase, es va concloure que el 63,6% dels 1.508 establiments analitzats estava en funcionament, **mentre que el 36,3% restant, 543 establiments, havia deixat de funcionar** (o no s'havia pogut determinar si seguia en marxa o no). Concretament, **un 14,7% havia deixat de funcionar de forma definitiva** mentre que un 16,7% havia tancat però no s'havia pogut determinar si ho havia fet de forma definitiva.

SITUACIÓ DELS ESTABLIMENTS EN FINALITZAR LA FASE 1 DEL TREBALL DE CAMP*



D'aquests 543 establiments inactius, van passar a la segona fase 450. Es van deixar fora 14 casos perquè durant la fase 1 ja s'havia confirmat que estaven buits i 79 perquè durant la fase 1 havia estat impossible aconseguir informació sobre la seva activitat i/o si estaven en marxa i, per tant, no es disposava de cap dada per intentar localitzar-ne els seus responsables.

* Dades ponderades per donar a cada barri el pes que li correspon sobre el conjunt de la població objecte d'estudi.

El treball de camp: fase 2

La segona fase tenia per objectiu parlar amb alguna persona responsable o empleada dels **establiments que havien deixat de funcionar**, o alguna altra persona de l'entorn que pogués disposar d'informació, per obtenir més dades sobre el moment i la causa del tancament, així com les circumstàncies que havien envoltat aquest.

Més concretament, es volia:

- Confirmar si l'establiment havia deixat de funcionar.
- Determinar si el tancament era definitiu o temporal.
- Saber quant temps feia que estava tancat.
- Conèixer per quin motiu havia tancat i, específicament, quina influència hi havia tingut la pandèmia.
- Determinar si l'establiment tenia o havia tingut facilitats per pagar el lloguer i els deutes.
- Analitzar en quina situació havien quedat els seus treballadors i les seves treballadores.
- I conèixer en quina situació havien quedat les persones responsables de l'establiment en quant a deutes derivats del negoci.

El treball de camp: fase 2

El treball de camp d'aquesta segona fase es va desenvolupar **del 16 de febrer al 10 de març de 2021** i es va portar a terme en dues parts:

- En primer lloc es va desenvolupar el treball de camp **de forma telefònica**, a partir dels telèfons recollits durant la fase 1 o identificats a internet. Per aquesta via es va obtenir informació de 118 dels 450 establiments analitzats en aquesta segona fase.
- En segon lloc, per aconseguir dades de la resta, es van fer noves **visites presencials** als establiments objecte d'estudi. Per aquesta via es va obtenir informació de 322 establiments més.

Així, en total, **durant la fase 2, es va obtenir informació addicional de 440 dels 450 establiments** sense activitat que havien arribat a aquesta fase. En una quarta part dels casos, la informació es va obtenir d'una persona vinculada directament amb l'establiment analitzat (propietari/ària, responsable o empleat/da), que és quan s'ha obtingut més informació. En la resta de casos, s'ha pogut recollir alguna dada (però no tota) a través de comerciants de la zona, veïns/es o altres fonts.

Durant aquesta segona fase es va comprovar que un 16,8% dels establiments analitzats estava realment en funcionament (molts amb horari reduït), i que un 2,5% havia traslladat la seva activitat a un altre emplaçament.

**FONT DE LA INFORMACIÓ
RECOLLIDA A LA FASE 2**

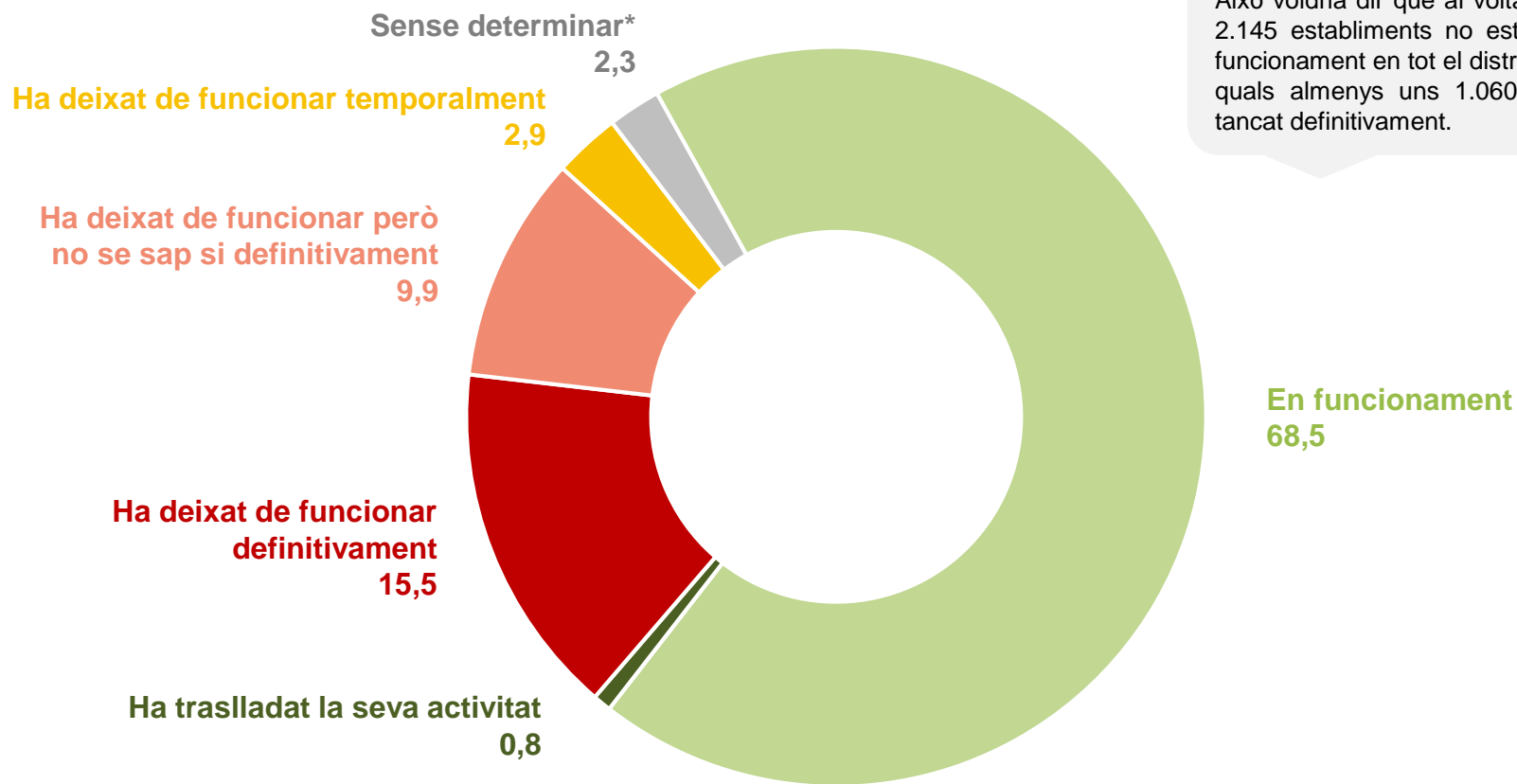




LA SITUACIÓ ACTUAL DELS ESTABLIMENTS

GAIREBÉ UNA TERCERA PART DELS COMERÇOS DE CIUTAT VELLA NO ESTÀ EN FUNCIONAMENT. D'AQUESTS GAIREBÉ LA MEITAT HA TANCAT DEFINITIVAMENT

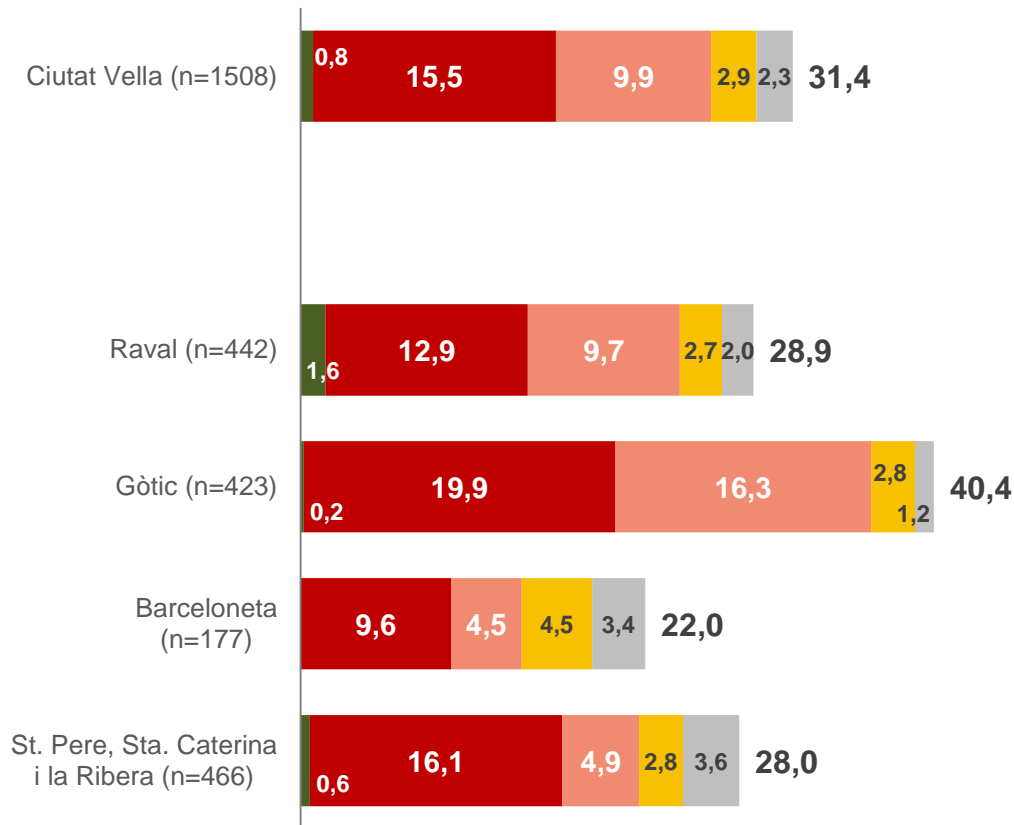
SITUACIÓ DELS ESTABLIMENTS



* S'inclouen entre els inactius aquells dels quals no s'ha pogut determinar la situació actual, ja que les dificultats per conèixer-la indiquen que les probabilitats que hagin deixat de funcionar són altes.

EL GÒTIC ÉS EL BARRI MÉS AFECTAT PELS TANCAMENTS

SITUACIÓ DELS ESTABLIMENTS PER BARRI

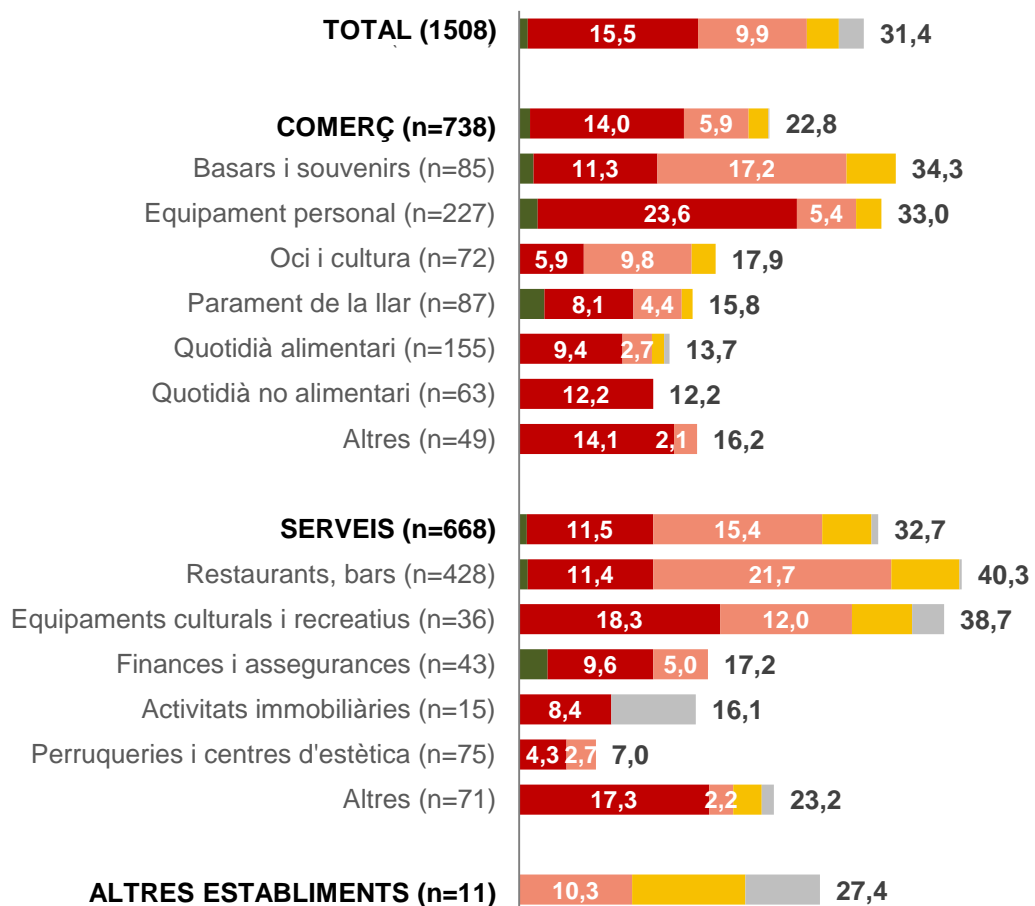


Al Gòtic, uns 825 establiments haurien deixat de funcionar, aproximadament el 38% dels establiments inactius que s'estima que hi ha a tot el districte. D'aquests, almenys 407 haurien tancat definitivament.

- Ha traslladat la seva activitat
- Ha deixat de funcionar definitivament
- Ha deixat de funcionar però no se sap si definitivament
- Ha deixat de funcionar temporalment
- Sense determinar

ELS SERVEIS HAN TANCAT MÉS QUE ELS COMERÇOS, ESPECIALMENT ELS BARS I RESTAURANTS I ELS EQUIPAMENTS CULTURALS I RECREATIUS

SITUACIÓ DELS ESTABLIMENTS PER ACTIVITAT



Un terç dels establiments de serveis no estan en funcionament, percentatge que se situa entorn el 40% entre els restaurants / bars i els equipaments culturals i recreatius.

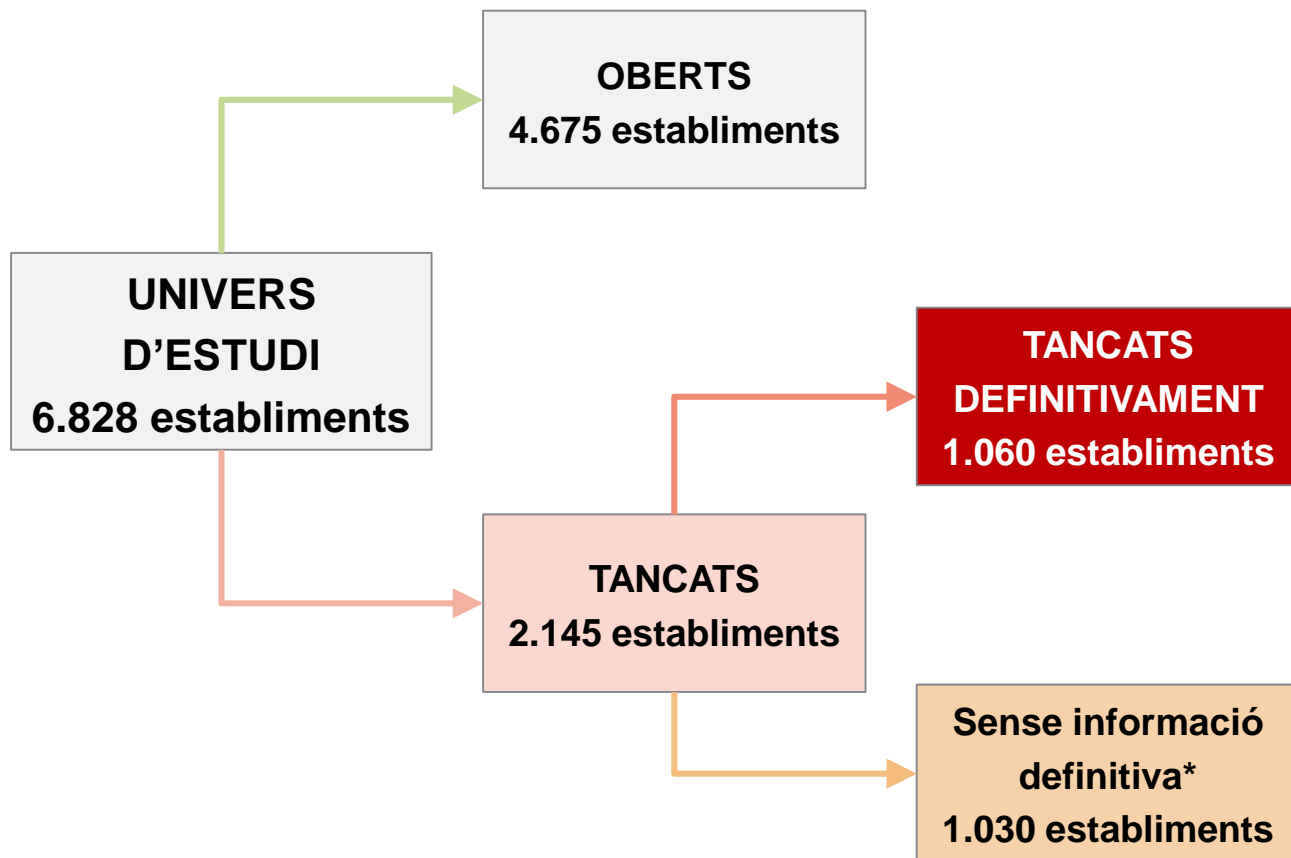
En canvi, entre els comerços, la xifra d'establiments que no estan en funcionament se situa per sota del 25%. Només entre els basars / *souvenirs* i els comerços d'equipament personal la xifra de tancats supera el 30%.

En qualsevol cas, els sectors amb una major proporció d'establiments tancats de forma definitiva són el de l'equipament personal i el dels equipaments culturals i recreatius.

- Ha traslladat la seva activitat
- Ha deixat de funcionar definitivament
- Ha deixat de funcionar però no se sap si definitivament
- Ha deixat de funcionar temporalment
- Sense determinar

EN RESUM, MÉS DE DUES TERCERES PARTS DELS ESTABLIMENTS CONTINUEN EN FUNCIONAMENT, PERÒ QUASI UN TERÇ S'HA VIST AFECTAT PER TANCAMENTS TEMPORALS O DEFINITIVS

RESUM DE LA SITUACIÓ DELS ESTABLIMENTS (estimació)



Raval	300
Gòtic	407
Barceloneta	59
St. Pere, Sta. Caterina i la Ribera	297
Equipament personal	242
Restaurants, bars	218
Quotidià alimentari	66
Altres serveis	55
Basars i <i>souvenirs</i>	45
Quotidià no alimentari	35
Parament de la llar	32
Altres comerços	31
Equipaments culturals i recreatius	31
Oci i cultura	20
Finances i assegurances	19
Perruqueries i centres d'estètica	14
Activitats immobiliàries	5
Buits	66
Sense determinar	181

* A més, uns 55 establiments han traslladat la seva activitat a un altre emplaçament.



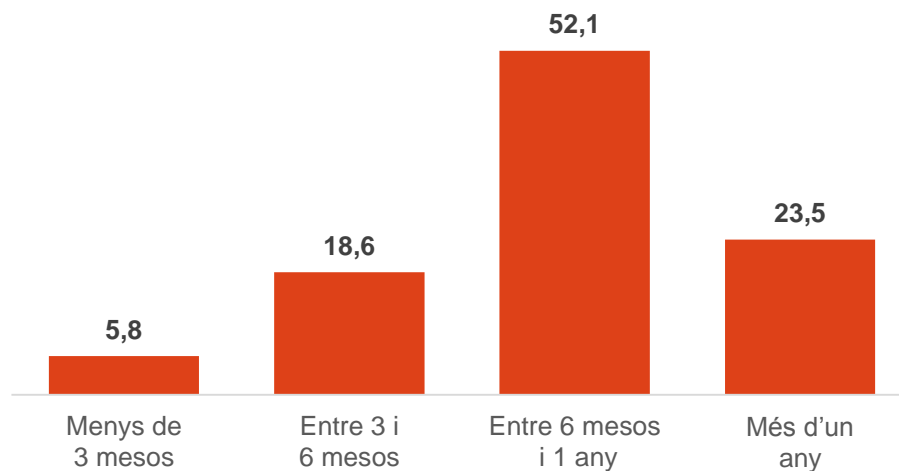
ELS ESTABLIMENTS QUE NO ESTAN EN FUNCIONAMENT

LA MEITAT DELS ESTABLIMENTS VA TANCAR FA ENTRE 6 MESOS I UN ANY. GAIREBÉ UNA QUARTA PART JA HAVIA TANCAT ABANS DE LA PANDÈMIA



(n=305)*

TEMPS QUE PORTA TANCAT



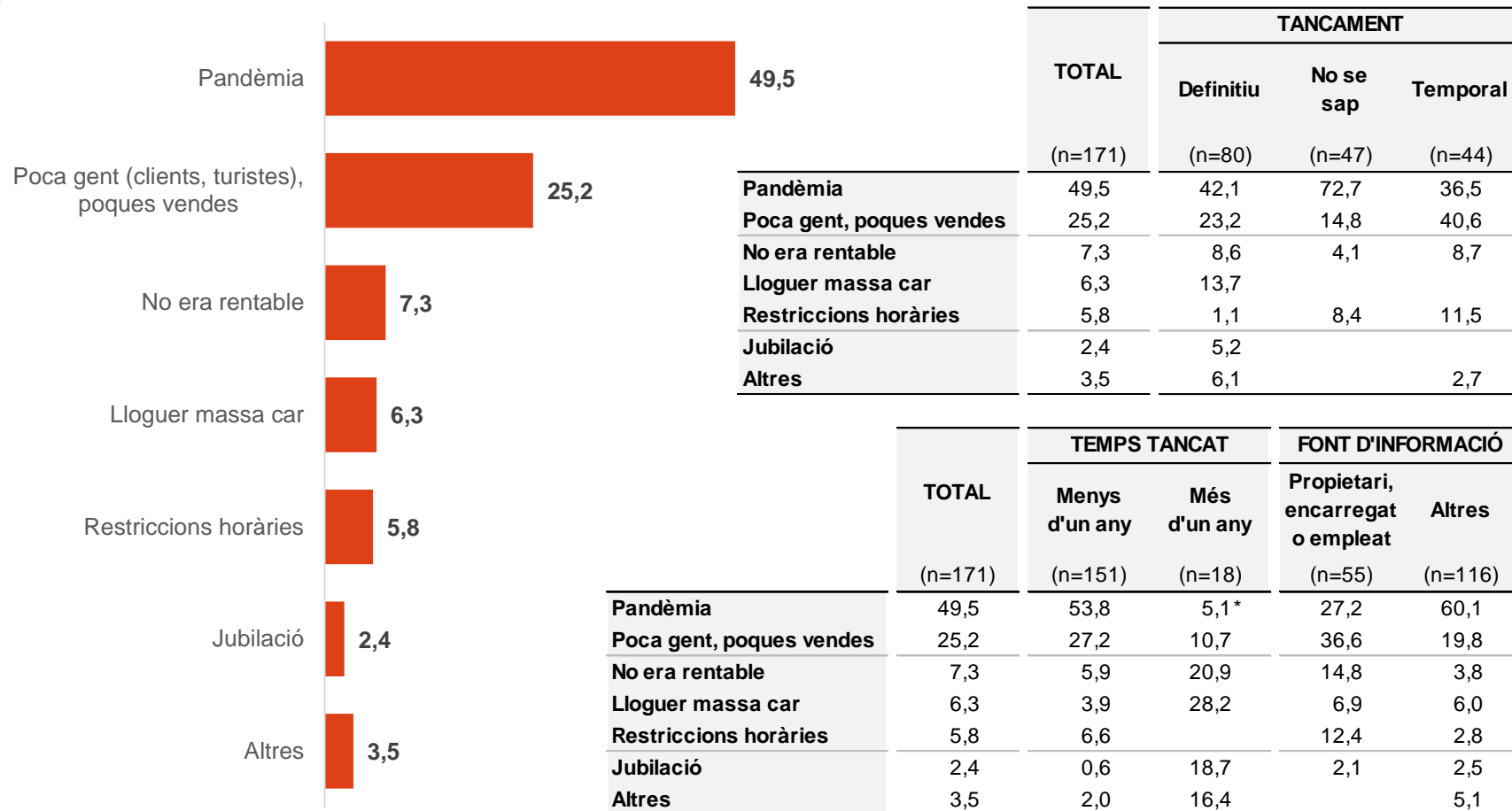
	TOTAL (n=305)	TANCAMENT			FONT D'INFORMACIÓ	
		Definitiu (n=157)	No se sap (n=103)	Temporal (n=45)	Propietari, encarregat o empleat (n=57)	Altres (n=248)
Menys de 3 mesos	5,8	2,5	4,9	19,9	17,6	3,2
Entre 3 i 6 mesos	18,6	14,4	19,5	31,0	21,6	17,9
Entre 6 mesos i 1 any	52,1	44,3	64,8	49,0	48,4	53,0
Més d'un any	23,5	38,8	10,7		12,4	26,0

* En cada variable s'indica el nombre de casos dels quals s'ha obtingut aquesta informació sobre el total dels establiments que estaven tancats en el moment de realitzar el treball de camp (475).

LA PANDÈMIA I LA MANCA DE CLIENTELA, PRINCIPALS MOTIUS PER AL TANCAMENT

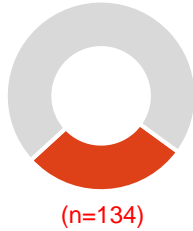


MOTIU DEL TANCAMENT

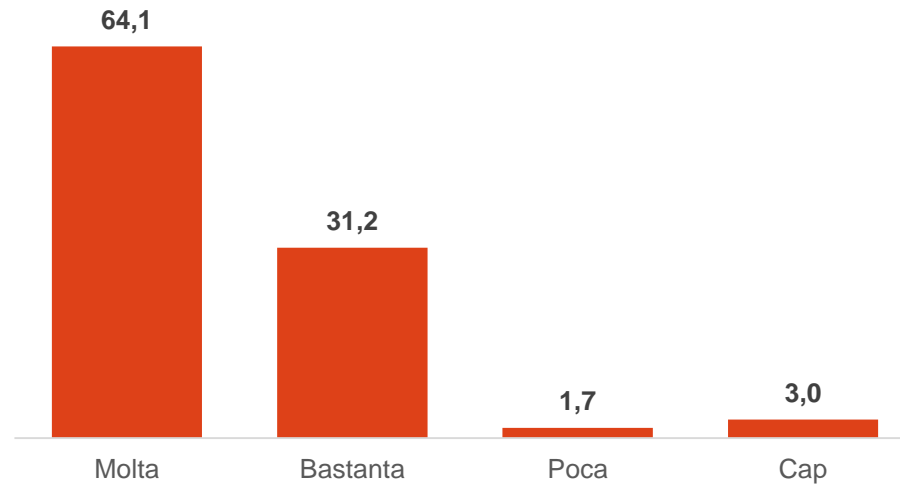


* Hi un establiment que va tancar fa més d'un any i ho atribueix a la pandèmia. En realitat es tracta d'una gelateria que va tancar a finals de 2019, com fa cada any, i quan havia de tornar a obrir, a la primavera de 2020, no ho va fer per culpa de la pandèmia.

EN LA MAJORIA DELS CASOS, LA CRISI DE LA COVID19 VA TENIR MOLTA INFLUÈNCIA EN LA DECISIÓ DE TANCAR



INFLUÈNCIA DE LA CRISI DE LA COVID19 EN LA DECISIÓ DE TANCAR

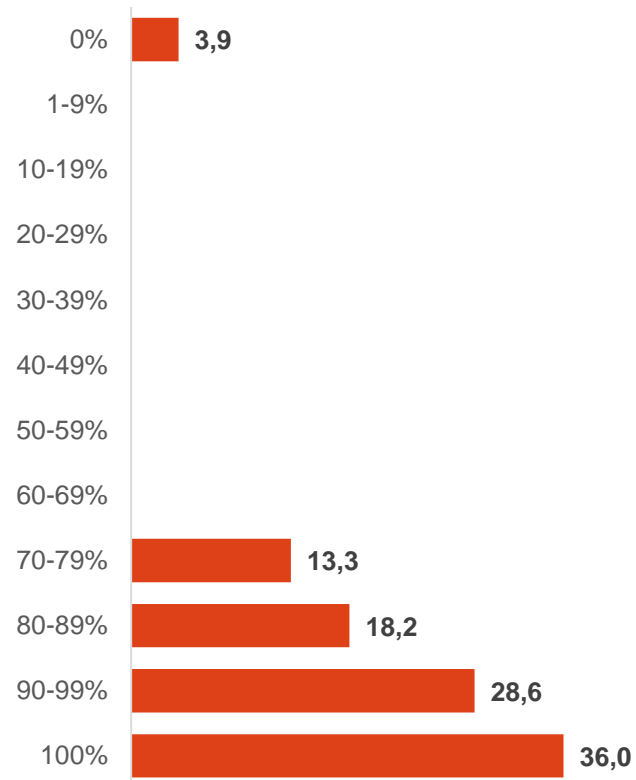


	TOTAL (n=134)	TANCAMENT			FONT D'INFORMACIÓ	
		Definitiu (n=51)	No se sap (n=39)	Temporal (n=44)	Propietari, encarregat o empleat (n=48)	Altres (n=86)
Molta	64,1	56,4	51,9	84,7	76,5	57,3
Bastanta	31,2	33,4	45,3	15,3	18,8	38,0
Poca	1,7	2,1	2,9		4,7	
Cap	3,0	8,1				4,7

LA COVID19 HA TINGUT UN FORT IMPACTE NEGATIU EN ELS INGRESSOS DELS ESTABLIMENTS QUE HAN DEIXAT DE FUNCIONAR



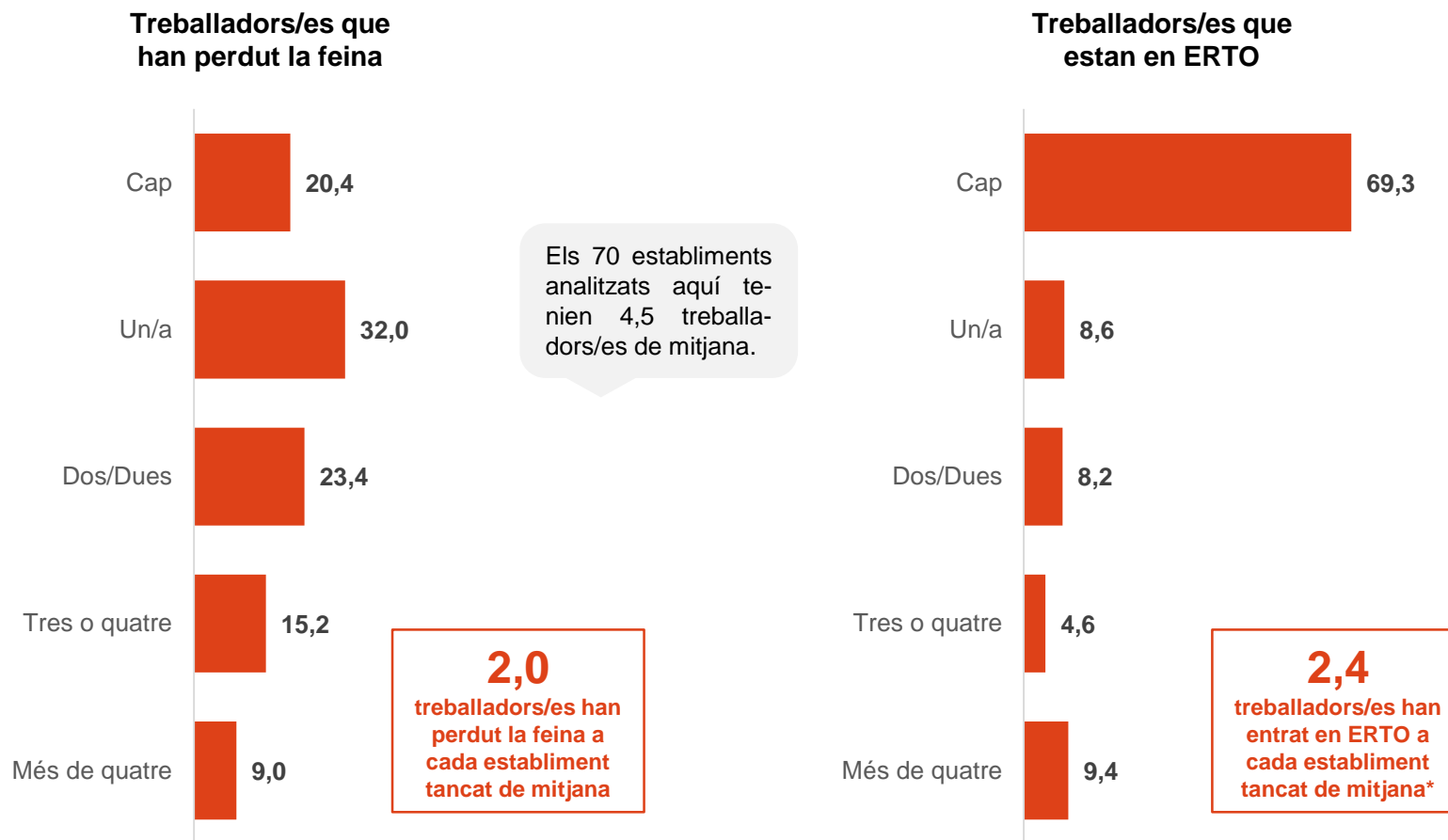
REDUCCIÓ DELS INGRESSOS A CAUSA DE LA CRISI DE LA COVID19 ABANS DEL TANCAMENT



EN EL 80% DELS ESTABLIMENTS ALGUN/A TREBALLADOR/A HA PERDUT LA FEINA. EN TRES DE CADA DEU, HI HA EMPLEATS/DES EN ERTO



NOMBRE DE TREBALLADORS/ES AFECTATS/DES PEL TANCAMENT

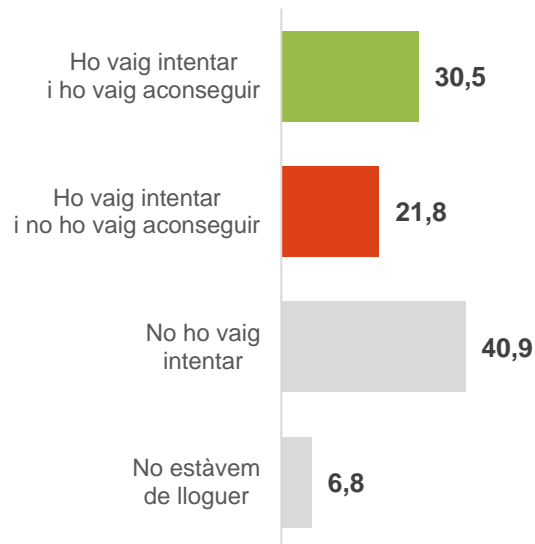


* Hi ha un cas que té 90 treballadors/es en ERTO. Sense aquest cas, la mitjana seria d'1,0 treballador/a en ERTO a cada establiment.

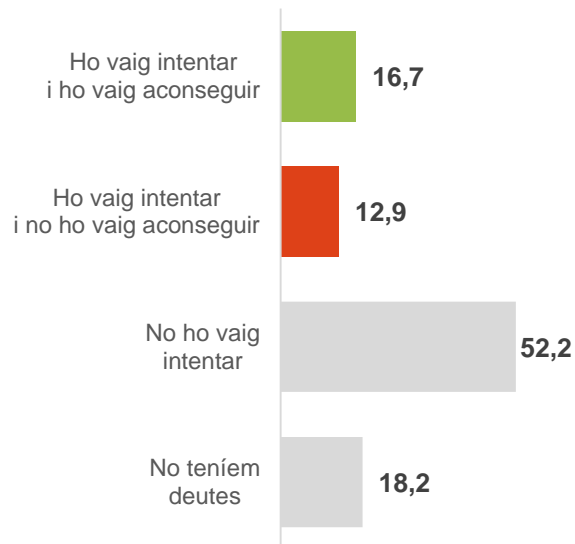
MÉS DEL 40% DELS QUE VAN INTENTAR ACONSEGUIR FACILITATS PER AL PAGAMENT DEL LLOGUER O DELS DEUTES NO HO VAN ACONSEGUIR



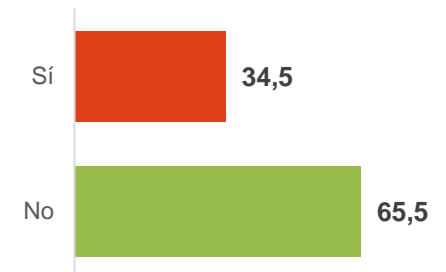
VA INTENTAR OBTENIR FACILITATS PER AL PAGAMENT DEL LLOGUER DE L'ESTABLIMENT? LES VA ACONSEGUIR?



VA INTENTAR OBTENIR FACILITATS PER AL PAGAMENT DELS DEUTES DE L'ESTABLIMENT? LES VA ACONSEGUIR?



ALS RESPONSABLES DE L'ESTABLIMENT LI HAN QUEDAT DEUTES DEL NEGOCI DESPRÉS DEL TANCAMENT?





SÍNTESI



- En definitiva, **s'estima que un terç dels establiments de Ciutat Vella es troben inactius en aquests moments, uns 2.145, dels quals la meitat ha tancat definitivament, uns 1.060**, mentre que la resta encara podria recuperar la seva activitat.
- La majoria dels establiments que no estan en funcionament **va tancar fa entre sis mesos i un any, coincidint amb el primer estat d'alarma**, i atribueix el tancament a la pandèmia. Tot i així, gairebé una quarta part ja havia tancat abans de la crisi provocada per la COVID-19.
- **El Gòtic és el barri més afectat pels tancaments**, mentre que la Barceloneta és el que conserva una major proporció d'establiments en funcionament.
- **Els sectors d'activitat on hi ha un percentatge més alt d'establiments tancats de forma definitiva són el dels equipaments culturals i recreatius i el dels comerços que ofereixen equipament personal**. Si es tenen en compte els tancaments no definitius, també sobresurten els bars / restaurants i les botigues de *souvenirs* / basars.

GESOP

Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública, S.L.
C/. Provença 385-387 entresol 1a 08025 Barcelona
Tel. 933 000 742 www.gesop.net
www.twitter.com/_GESOP