

# Satisfacció de les persones ateses als Centres d'Atenció i Seguiment de les drogodependències

20  
19



©2021 Agència de Salut Pública de Barcelona

Tots els drets reservats. No es permet la reproducció total ni parcial  
de las imatges o textos d'aquesta publicació sense prèvia autorització.

<https://www.aspb.cat/satisfaccio-persones-ateses-CAS>

Aquesta publicació està sota una llicència

Creative Commons Reconeixement – No Comercial – No Derivades (BY-NC-ND)

<https://creativecommons.org/>



**Satisfacció de les persones ateses als Centres d'Atenció i Seguiment de les drogodependències. Barcelona 2019**

**Presidenta de l'Agència de Salut Pública i Regidora de Salut, Envel·liment i Cures de l'Ajuntament de Barcelona**

Gemma Tarafa i Orpinell

**Gerenta de l'Agència de Salut Pública de Barcelona (Si s'escau)**

Carme Borrell i Thió

**Responsables de l'Informe**

Jennifer Thiers Quintana

Jorge Luis Diaz González

Montse Bartroli Checa

Catrina Clotas Bote

Amaia Garrido Albaina

Marta Caballé Montilla

**Cita recomanada**

Jennifer T, Diaz J. L, Bartroli M, Clotas C, Garrido A, Caballé M. Satisfacció de les persones ateses als Centres d'Atenció i Seguiment de les drogodependències. Agència de Salut Pública de Barcelona: Barcelona 2019.

## Índex

|  |    |
|--|----|
| Introducció _____  | 4  |
| Metodologia _____  | 5  |
| Característiques de les persones entrevistades _____         | 8  |
| La satisfacció global de les persones entrevistades _____    | 11 |
| Satisfacció relacionada amb els professionals dels CAS _____ | 13 |
| Millora percebuda dels entrevistats dels CAS _____           | 14 |
| Dades sobre el consum de les persones entrevistades _____    | 16 |
| Satisfacció amb la medicació _____                           | 17 |
| Altres valoracions _____                                     | 20 |
| Annex 1. Model d'enquesta de satisfacció _____               | 21 |

---

# Introducció

---

Conèixer l'opinió de les persones que són ateses als Centres d'Atenció i Seguiment (CAS) de Drogodependències és una de les prioritats de l'Agència de Salut Pública de Barcelona (ASPB). Per aquest motiu, cada dos anys es realitza una enquesta específica de satisfacció a un nombre representatiu de persones ateses pels serveis oferts als CAS gestionats per l'ASPB.

---

# Metodologia

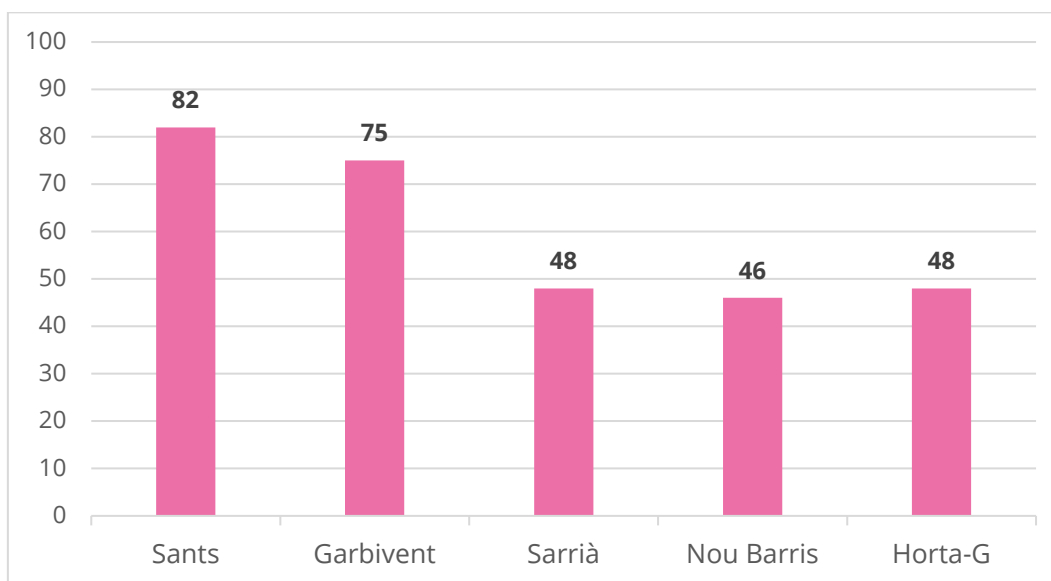
---

La població d'estudi eren les usuàries i usuaris dels CAS gestionats per l'ASPB que durant els mesos d'abril i maig del 2019 van assistir als centres.

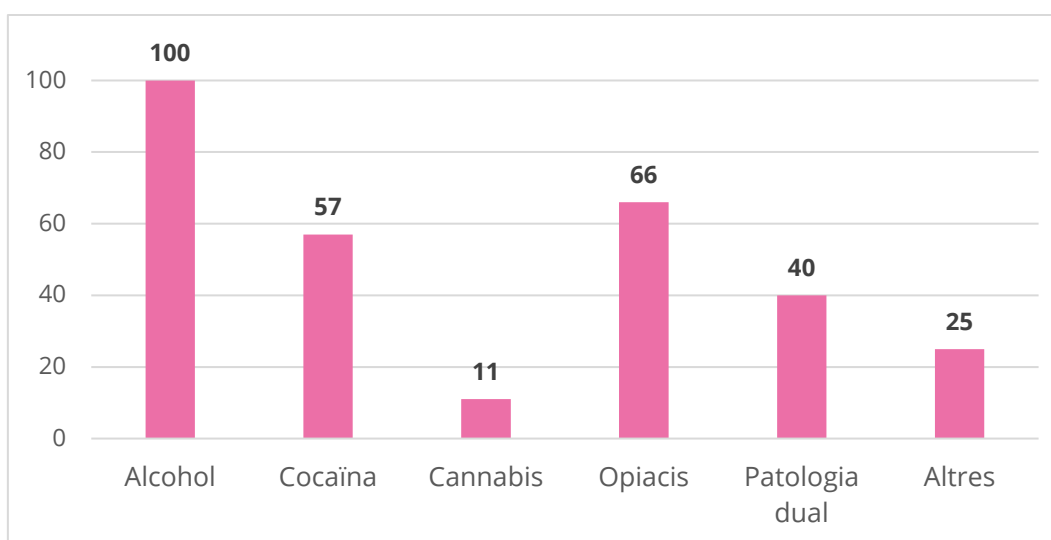
Es va fer un mostreig no probabilístic per conveniència, sent la mostra representativa al nombre de persones ateses en aquell CAS (**Figura 1**) i al programa assignat per la substància principal de consum que va motivar l'inici de tractament (**Figura 2**). La categoria de programa "Altres" es va fer ajuntant programes amb un nombre d'entrevistats molt petit, i agrupa Tabac, Benzodiacepines, Metanfetamina, Trastorn Adictiu Sever i Adolescents. El programa d'Adolescents solament es fa al CAS d'Horta-Guinardó, i per aquest motiu el nombre d'entrevistats no va ser suficient per tenir una categoria pròpia en l'anàlisi d'aquest informe.

L'enquesta de satisfacció va ser elaborada per l'equip del Servei de Prevenció i Atenció a les Drogodependències de l'ASPB i les enquestes van dur-se a terme per dues enquestadores externes i formades per a la seva execució. La data en que es van fer les entrevistes va ser durant els mesos de d'abril i maig del 2019 i es van entrevistar aquelles persones que es trobaven al CAS el dia en què les entrevistadores hi varen anar. L'únic criteri d'inclusió per participar-hi va ser que les persones havien d'estar en tractament un mínim de 3 mesos. En finalitzar l'entrevista, cara a cara, se'ls oferia un targeta T-10 com a agraïment a la seva col·laboració.

**Figura 1.** Nombre d'usuàries i usuaris entrevistats segons centre. Barcelona, 2019



**Figura 2.** Nombre d'usuàries i usuaris entrevistats segons programa. Barcelona, 2019



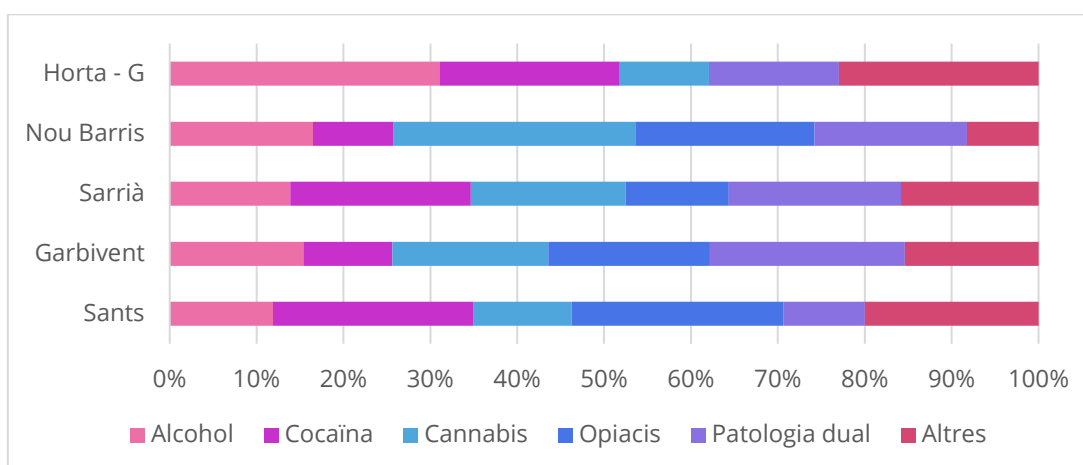
L'enquesta va ser la mateixa que la de l'any 2016. Era anònima, amb 72 preguntes (Annex 1). Recollia variables sociodemogràfiques, de satisfacció amb el centre i els seus professionals, de millora percebuda, de patrons de consum, de satisfacció amb la medicació, i finalitzava preguntant si recomanaria el centre i què era el que més i menys li agradava. També s'inclouïa una pregunta oberta per afegir-hi comentaris. En aquest informe es mostraran els principals resultats.



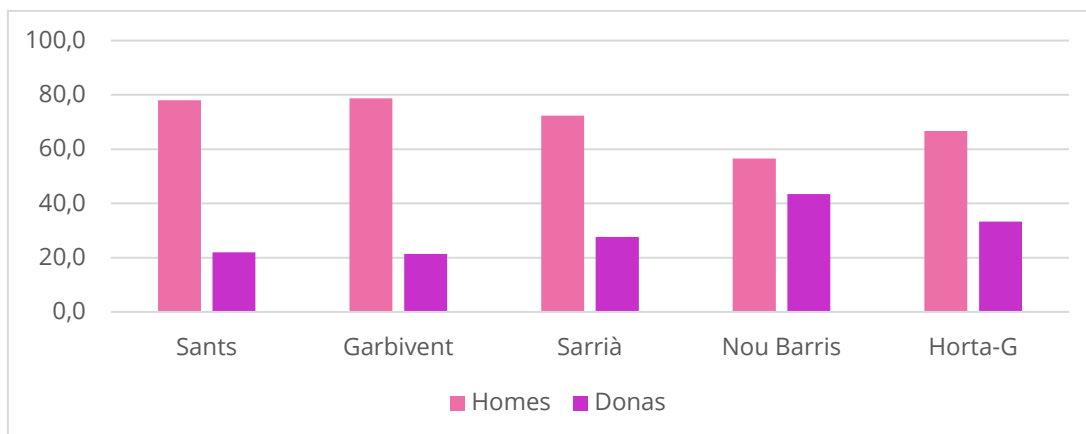
# Característiques de les persones entrevistades

Es varen entrevistar 298 persones usuàries dels recursos de tractament a les drogodependències de l'ASPB. El programa d'alcohol era el que tenia un major nombre de pacients (33%) (**Figura 3**). La mostra estava composta majoritàriament per homes (72%) (**Figura 4**), que havien nascut a Espanya (85%) (**Figura 5**), d'entre 50 i 64 anys (43%) (**Figura 6**). El 31% havia realitzat estudis primaris i el 33% estudis secundaris de Batxillerat, BUP o Cicles Formatius (33%) (**Figura 7**). Les característiques sociodemogràfiques van ser similars a les de l'any 2016.

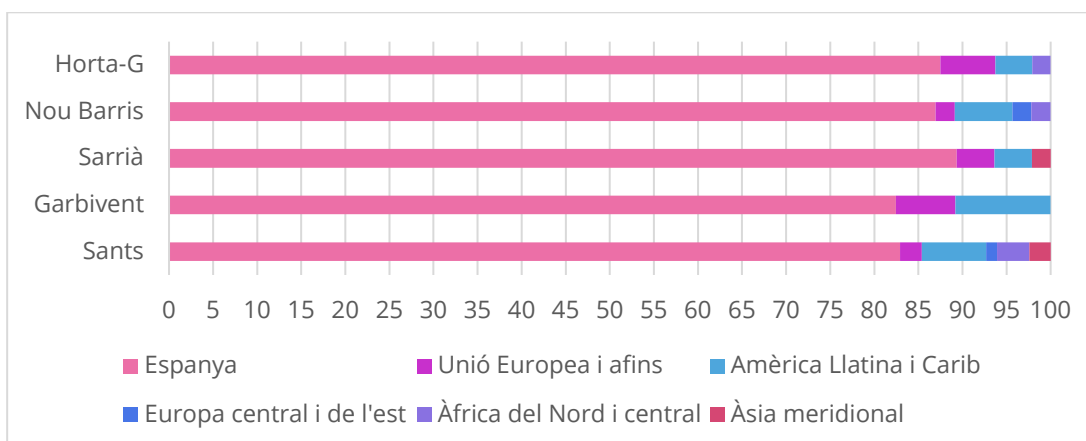
**Figura 3.** Percentatge d'usuàries i usuaris entrevistats segons programa i centre. Barcelona, 2019.



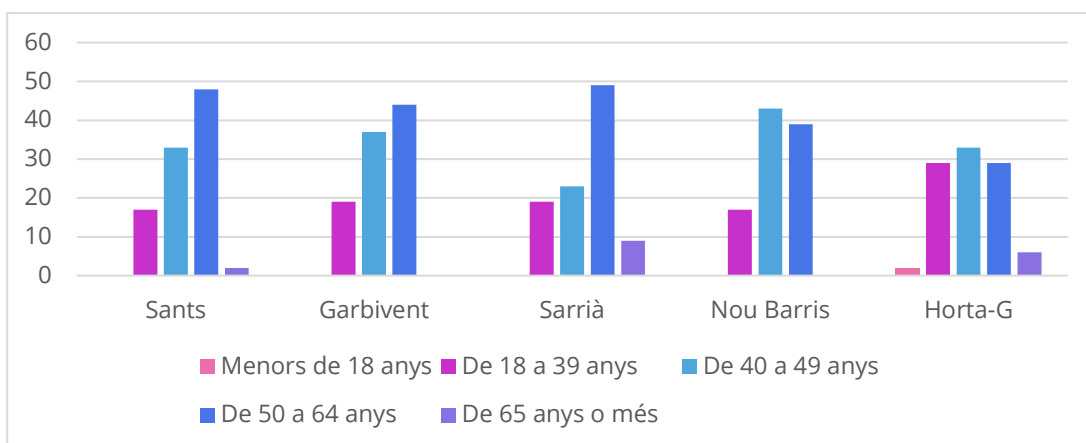
**Figura 4.** Percentatge d'usuàries i usuaris entrevistats segons sexe i centre. Barcelona, 2019



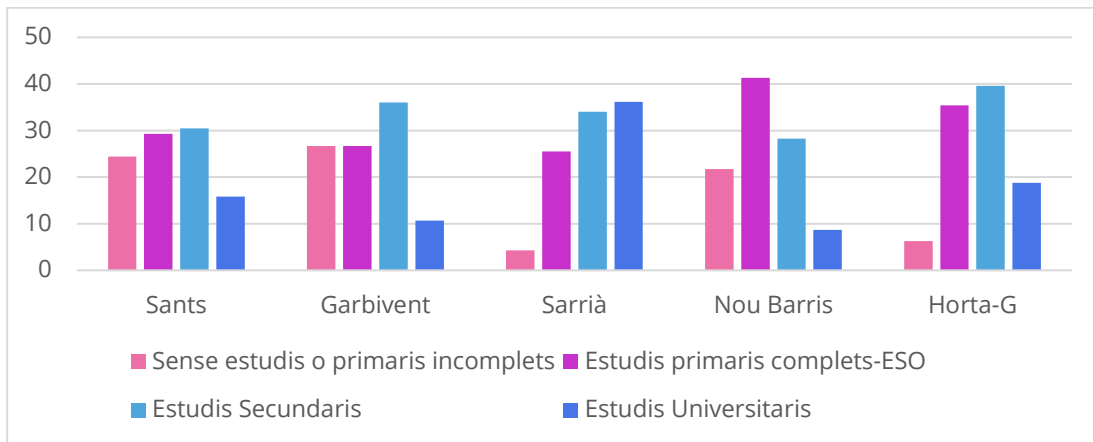
**Figura 5.** Percentatge d'usuàries i usuaris entrevistats segons lloc de naixement i centre. Barcelona, 2019.



**Figura 6.** Percentatge d'usuàries i usuaris entrevistats segons grup d'edat i centre. Barcelona, 2019.



**Figura 7.** Percentatge d'usuàries i usuaris entrevistats segons el nivell d'estudis i centre. Barcelona, 2019.

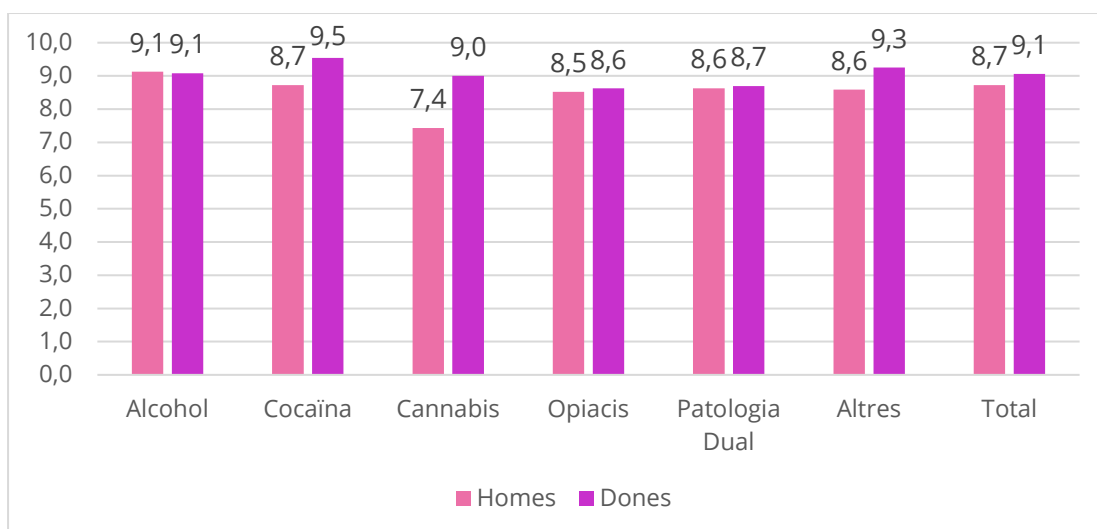


# La satisfacció global de les persones entrevistades

La satisfacció general de les persones entrevistades va ser calculada a partir de la pregunta "Valori en una escala de l'1 al 10, on 1 és gens satisfet i 10 és molt satisfet, el seu grau de satisfacció global amb els serveis rebuts al centre".

Les usuàries i els usuaris atesos als CAS mostraven un alt grau de satisfacció global amb els serveis rebuts, amb una puntuació mitjana de 8.8, una dècima superior a la puntuació del any 2016. Hi havia una major satisfacció global dels serveis rebuts per part de les persones que estaven en els programes d'alcohol i de cocaïna. (Figura 8). Les dones estaven més satisfetes globalment pels serveis rebuts que els homes.

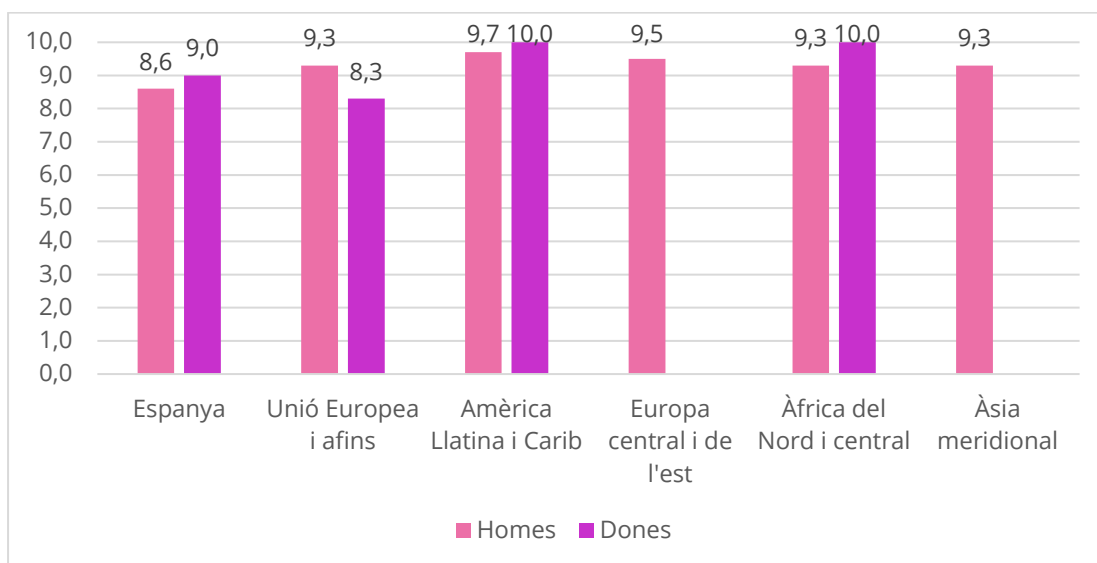
**Figura 8.** Comparativa de la puntuació mitjana de la satisfacció global de les usuàries i usuaris entrevistats, segons programa i sexe.



Les persones nascudes fora d'Espanya es mostraven globalment més satisfetes pels serveis que rebien. (**Figura 9**).

No es va entrevistar a cap dona de Europa central o de l'est, o de l'Àsia meridional.

**Figura 9.** Comparativa de la puntuació mitjana de la satisfacció global de les usuàries i usuaris entrevistats, segons país de naixement. Barcelona, 2019.

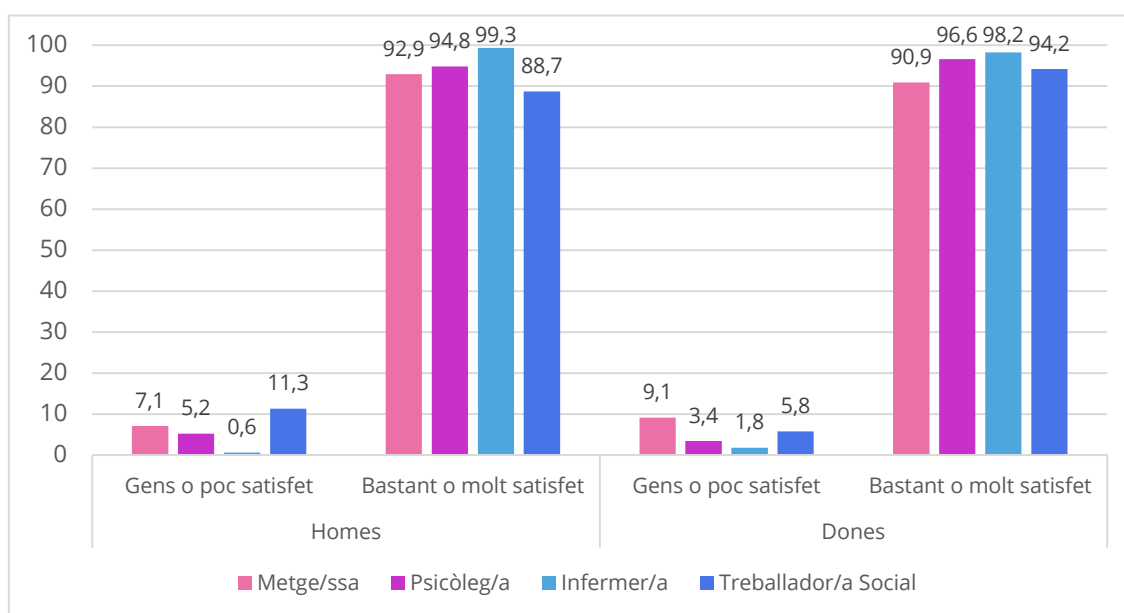


# Satisfacció relacionada amb els professionals dels CAS

La majoria dels pacients se sentien força satisfets o molt satisfets, tant de la claredat i concreció de les pautes rebudes com de la utilitat d'aquestes pautes sobretot amb allò que havia de fer entre consulta i consulta. La comparativa de la satisfacció mesurada com la impressió general sobre les visites als diferents professionals es representa a la **Figura 10**.

Els homes estan menys satisfets amb les visites als treballadores socials, i les dones amb les visites als metges o metgesses.

**Figura 10.** Comparativa de la impressió general sobre les visites als diferents professionals segons sexe del entrevistat



---

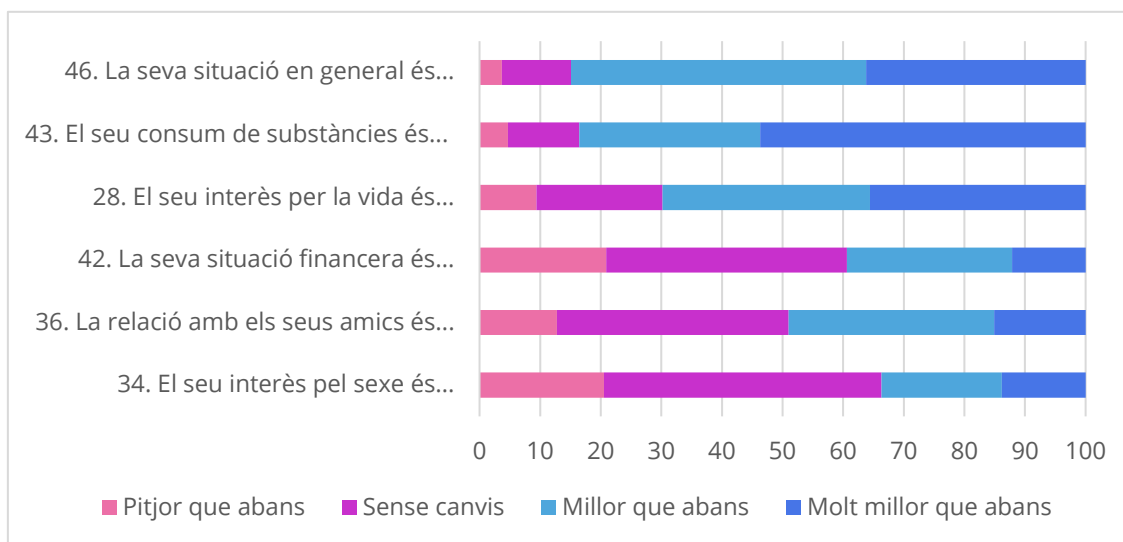
# Millora percebuda dels entrevistats dels CAS

---

La millora percebuda es va recollir amb el qüestionari PIQ (Perceived Improvement Questionnaire), que va ser traduïda i adaptada al català i al castellà amb permís dels seus autors. Consta de 23 ítems i recull diferents aspectes del benestar físic, emocional i social del pacient. La puntuació de cada ítem es va extreure a partir d'una escala tipus Likert de 4 opcions (1=Pitjor que abans; 2=Sense canvis; 3=Millor que abans; 4=Molt millor que abans).

Les usuàries i els usuaris entrevistats varen declarar haver percebut una millora en la majoria de les variables des de la darrera vegada que van iniciar el tractament al CAS. Les dimensions on els pacients van expressar els majors nivells de millora percebuda van ser: la seva situació general (85%), el seu interès per la vida (70%) i el grau de consum de la substància per la qual va iniciar tractament (84%). Per l'altra banda, les dimensions on no es va percebre millora o inclús van estar pitjor que abans d'anar al CAS van ser el seu interès pel sexe, la relació amb els seus amics, i la seva situació financera. (**Figura 11**). Quan a l'any 2016 va ser preguntada la millora percebuda, els resultats van ser molt similars en les àrees estudiades.

**Figura 11.** Percentatge de la puntuació mitjana segons grau de la millora percebuda de les usuàries i usuaris entrevistats als CAS. Barcelona, 2019

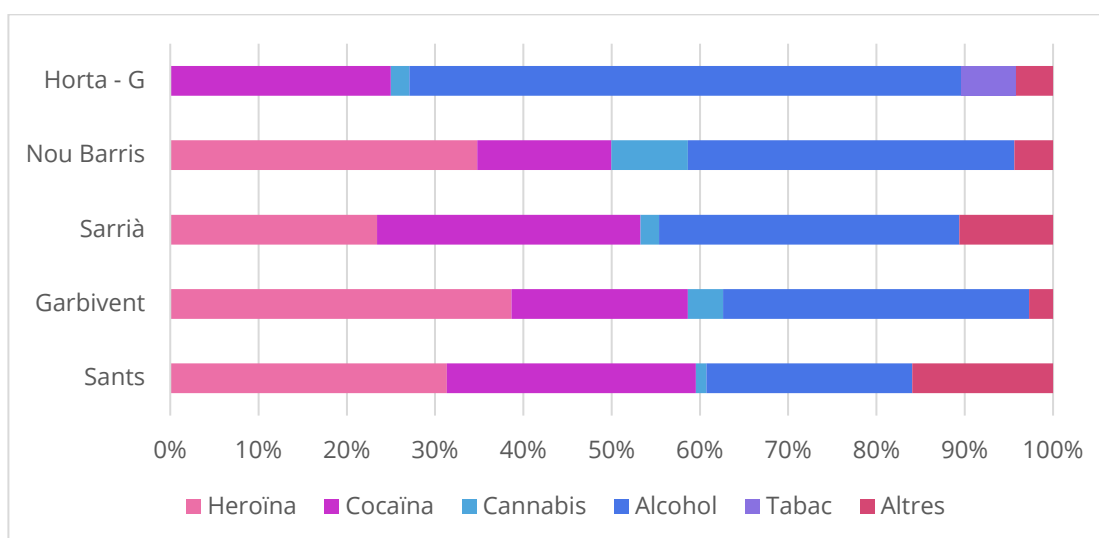




# Dades sobre el consum de les persones entrevistades

En general, en els CAS, les principals substàncies per les quals les usuàries i els usuaris van sol·licitar tractament van ser l'alcohol (36%), l'heroïna (28%), i la cocaïna (24%), a excepció del CAS d'Horta-Guinardó, on no es duu a terme el programa d'opiacis i la substància principal és l'alcohol (**Figura 12**). A destacar, també, que aquest CAS és el CAS de referència per a l'abordatge dels pacients amb un trastorn per consum de tabac. El nombre de persones entrevistades per programa era representatiu al nombre total de persones ateses als CAS segons aquests programes (veure metodologia).

**Figura 12.** Percentatge d'usuàries i usuaris entrevistats en funció de la substància per la que inicien tractament, per centres. Barcelona, 2019.



---

# Satisfacció amb la medicació

---

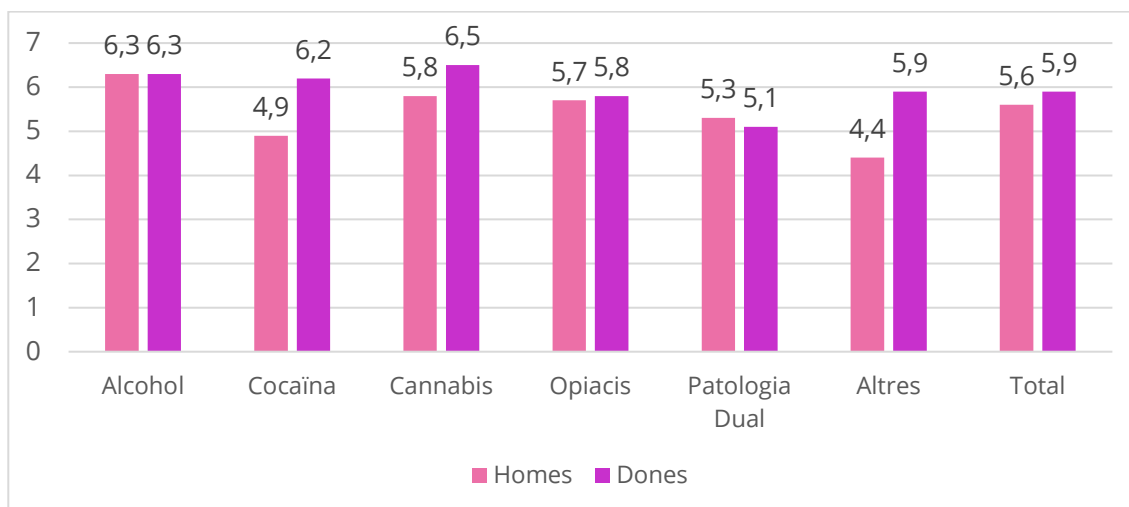
Les dades sobre la satisfacció amb la medicació es va recollir a partir del qüestionari TSQM (Treatment Satisfaction Questionnaire for Medication). És un qüestionari genèric, que mesura 4 dimensions: efectes secundaris, eficàcia del tractament, comoditat del seu ús i satisfacció general.

Un total de 231 pacients (78%) van afirmar que estaven prenent medicació receptada pel centre. Si analitzem per programa, els programes d'heroïna i el de patologia dual eren els que tenien un major nombre de pacients que havien pres algun tipus de medicació, amb un 98% i un 88% respectivament, seguit del programa d'alcohol amb un 67%.

En relació a l'any 2016, el percentatge total d'usuàries i usuaris que van declarar que estaven prenent medicació receptada pel CAS va ser d'un 83%. Pel que fa als programes que tenien una major proporció de pacients van ser també el d'opioides i el d'alcohol, amb un 98% i 86%, respectivament.

Quan analitzem la puntuació mitjana de satisfacció general amb la medicació per programa i sexe (**Figura 13**) observem que les dones refereixen una satisfacció lleugerament superior als homes, i que el programa amb millor satisfacció amb la medicació va ser el programa d'alcohol.

**Figura 13.** Puntuació mitjana de la satisfacció general amb la medicació de les usuàries i usuaris entrevistats, segons sexe i tipus de medicació. Barcelona, 2019.

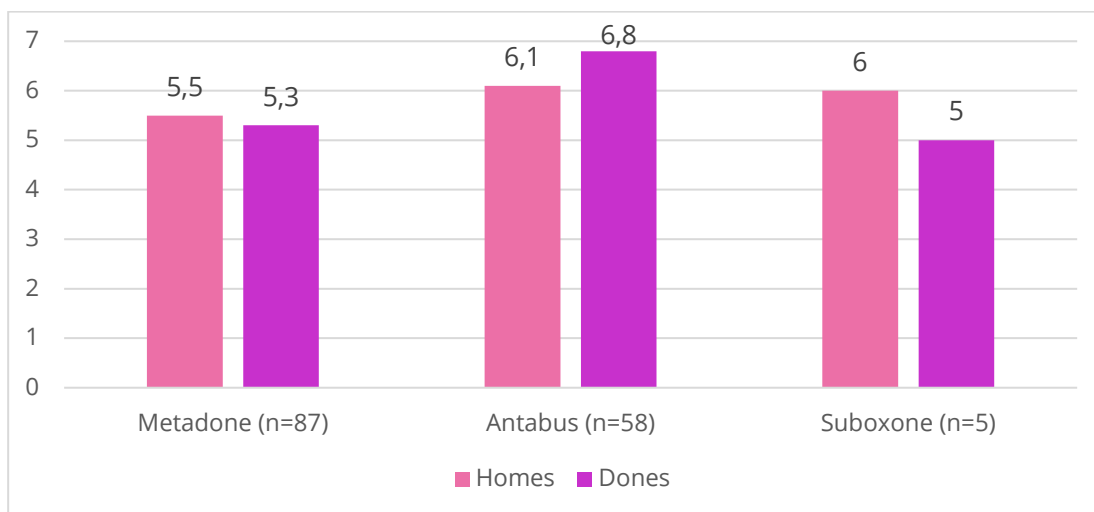


**Nota:** 1 és summament insatisfet i 7 és summament satisfet.

Els medicaments prescrits més freqüents entre els pacients van ser la metadona, l'antabús, els ansiolítics i els antidepressius. Per el tractament de substitució de la dependència a opiacis, com l'heroïna, s'utilitzen tant la metadona com la suboxone.

A la **Figura 14** es mostra la puntuació mitjana de la satisfacció amb la medicació segons tipus de medicació. La mostra de persones entrevistades sota tractament amb suboxone va ser molt petita (n=5), però aquestes mostren una satisfacció general amb la medicació molt semblant a les persones sota tractament amb metadona.

**Figura 14.** Puntuació mitjana de la satisfacció general amb la medicació de les usuàries i usuaris entrevistats, segons sexe i tipus de medicació.



**Nota:** 1 és summament insatisfet i 7 és summament satisfet.

Un 26% dels entrevistats refereixen haver patit algun efecte secundari durant el seu tractament, sent els més freqüents "Sentir-se somnolent/a o sedat/da", els suors i l'augment del pes o de la gana.

---

# Altres valoracions

---

A la pregunta de què és el que més t'agrada del centre, dels 271 persones (91%) que van contestar, la gran majoria destacaven el tracte i l'atenció dels i les professionals del centre. Dels aspectes que menys els agradava van respondre 133 persones (44%) i van apuntar diverses qüestions, de les quals, les més freqüents van ser la durada de les visites que era massa curta i el temps d'espera entre visita i visita que era excessiu.

# Annex 1. Model d'enquesta de satisfacció

## Instruccions per als entrevistadors/es

Abans de l'inici de l'entrevista, llegiu-la al menys un cop per familiaritzar-vos amb el seu format i els salts de pregunta.

Prèviament a l'inici de l'entrevista, ompliu l'apartat Dades a omplir per l'entrevistador. Com a data, poseu aquella en la que entrevisteu l'usuari.

Allò que trobeu en cursiva i entre parèntesi són aclariments per a l'administrador de l'enquesta. Per tant, no s'han de llegir a l'entrevistat.

Els salts de pregunta s'assenyalen amb ► i text en cursiva.

Si no s'indica cap salt després d'una pregunta, llegiu la pregunta que segueix a la que acabeu de realitzar.

Per tal de respondre a les preguntes obertes, anoteu les paraules clau d'allò que us responen procurant reproduir-les de la manera més exacta possible.

No doneu explicacions sobre el significat de les preguntes. En cas que l'interlocutor us demani algun aclariment, insistiu que contesti a partir de com ell/ella mateix/a interpreta la pregunta

En cas que l'entrevistat no entengui la pregunta, caldrà deixar constància d'aquest fet en forma de comentari.

No reforceu ni positivament ni negativament, ni de forma verbal ni física, cap resposta de l'interlocutor.

## Dades a omplir per l'entrevistador

Data de l'entrevista

Programa

Identificació del centre:

Bon dia/tarda.

Des de l'Agència de Salut Pública de Barcelona es vol conèixer el grau de satisfacció dels usuaris i usuàries amb els serveis prestats en aquest centre. Amb aquesta enquesta volem recollir la seva opinió per tal de tenir-la en compte en el procés de millora d'aquest servei.

Li donem les gràcies per avançar per haver accedit a col·laborar-hi

1. Fa més de 3 mesos que es troba en tractament en aquest centre??

|   |                          |    |
|---|--------------------------|----|
| 1 | <input type="checkbox"/> | Sí |
| 2 | <input type="checkbox"/> | No |

► **ACABAR ENTREVISTA** : Hem de donar per acabada l'entrevista, ja que cal que els entrevistats portin més de 3 mesos en tractament en aquest centre. Moltes gràcies

### A. Dades sobre l'usuari/usuària

2. Quants mesos/anys fa que està en tractament en aquest centre?

3. Quina és la seva data de naixement?

|           |
|-----------|
| Mes ..... |
| Any ..... |

4. Sexe

|   |                          |      |
|---|--------------------------|------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | Home |
| 2 | <input type="checkbox"/> | Dona |

5. A quin país va nèixer?

|   |                          |                                      |      |
|---|--------------------------|--------------------------------------|------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | Espanya ► <i>passar a pregunta 7</i> | País |
| 2 | <input type="checkbox"/> | Altres països. Especificar-ho ►►►►►► |      |

6. Quant de temps porta vivint a Espanya?

|       |
|-------|
| Mesos |
| Anys  |

7. Quin és el seu nivell d'estudis?

|   |                          |  |
|---|--------------------------|--|
| 1 | <input type="checkbox"/> | No sap ni llegir ni escriure   |
| 2 | <input type="checkbox"/> | Estudis primaris incomplets, 5 primers cursos d'EGB o d'educació primària              |
| 3 | <input type="checkbox"/> | Estudis primaris, certificat d'escolaritat o educació primària                         |
| 4 | <input type="checkbox"/> | Batxillerat elemental, graduat escolar o ESO   |
| 5 | <input type="checkbox"/> | Batxillerat superior, BUP, COU, batxillerat, FP 1er. o 2on., grau mitjà o equivalent   |
| 6 | <input type="checkbox"/> | Altres titulacions per a les quals es requereixi el graduat escolar, ESO o equivalents |
| 7 | <input type="checkbox"/> | Títol universitari grau mitjà (diplomatura), 3 cursos aprovats llicenciatura, CFGS     |
| 8 | <input type="checkbox"/> | Títol universitari grau superior (llicenciatura, grau o equivalents)                   |
| 9 | <input type="checkbox"/> | Altres titulacions superiors per a les quals es requereix batxillerat superior o BUP   |

8. Quina és la seva situació laboral actual?

|    |                          |   |
|----|--------------------------|---|
| 1  | <input type="checkbox"/> | Relació laboral, contracte indefinit o treball per compte propi |
| 2  | <input type="checkbox"/> | Amb contracte o relació temporal                                |
| 3  | <input type="checkbox"/> | Treballant sense sou per a la família                           |
| 4  | <input type="checkbox"/> | Aturat/a, no havent treballat abans                             |
| 5  | <input type="checkbox"/> | Aturat/a, havent treballat abans                                |
| 6  | <input type="checkbox"/> | Incapacitat permanent, pensionista                              |
| 7  | <input type="checkbox"/> | Estudiant o opositant   |
| 8  | <input type="checkbox"/> | Realitzant exclusivament feines de la llar                      |
| 77 | <input type="checkbox"/> | Altra situació (especifiqui-la: _____)                          |

## B. La satisfacció amb el centre i els seus professionals

Les preguntes que li faré ara tenen a veure amb la seva satisfacció amb aquest centre i els professionals que hi treballen.

9. Per començar, valori en una escala de l'1 al 10, on 1 és gens satisfet i 10 molt satisfet, el seu grau de satisfacció global amb els serveis que ha rebut del centre.

|                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Gens satisfet            |                          |                          |                          |                          | Molt satisfet            |                          |                          |                          |                          |
| 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

A continuació li faré un seguit de preguntes relacionades amb les seves visites amb cadascun dels professionals d'aquest centre.

|  | a. Metge/ssa             |                          | b. Psicòleg/a            |                          | c. Infermer/a            |                          | d. Treballador/a social  |                          |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|  | 1. Sí                    | 2. No<br>▶ P17a          | 1. Sí                    | 2. No<br>▶ P17b          | 1. Sí                    | 2. No<br>▶ P17c          | 1. Sí                    | 2. No<br>▶ P17d          |
| 10. En els últims 3 mesos, l'ha visitat per....                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11. Quantes visites ha tingut en els darrers 3 mesos amb...                | .....                    |                          | .....                    |                          | .....                    |                          | .....                    |                          |
| 12. Creu que en aquests darrers 3 mesos hagués necessitat més visites amb. | 1. Sí                    | 2. No                    | 1. Sí                    | 2. No                    | 1. Sí                    | 2. No                    | 1. Sí                    | 2. No                    |
|  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

A. En les visites fetes amb (especificar professional) en els darrers 3 mesos, com valoraria els següents aspectes amb una escala de l'1 al 4, on 1 és gens satisfet i 4 molt satisfet? (1. Gens satisfet, 2. Poc satisfet, 3. Bastant satisfet, 4. Molt satisfet).

|  | a. Metge/ssa             |                          |                          |                          | b. Psicòleg/a            |                          |                          |                          | c. Infermer/a            |                          |                          |                          | d. Treballador/a social – Educador/a social |                          |                          |                          |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|  | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 1   | 2                        | 3                        | 4                        |
| 13. La freqüència amb la que ha estat visitat. .   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 14. La seva impressió general sobre les sessions.  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 15. La claredat i concreció de les pautes rebudes sobre allò que havia de fer entre consulta i consulta. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 16. La utilitat d'aquestes pautes.   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



**B: En cas que no hagi visitat el professional en els darrers 3 mesos, contesti la següent pregunta.**

|  | a.Metge/ssa              |                          | b.Psicòleg/a             |                          | c.Infermer/a             |                          | d.Treballador/a social –Educador/a social |                          |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---|--------------------------|
|  | 1. Sí                    | 2. No                    | 1. Sí                    | 2. No                    | 1. Sí                    | 2. No                    | 1. Sí                                     | 2. No                    |
| 17.Haguès desitjat haver estat visitat per... (preguntar per cada professional pel que no hagi estat visitat)? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                  | <input type="checkbox"/> |

**A continuació li preguntaré sobre les sessions que es fan en grups, com poden ser les sessions de grup amb familiars, sessions de psicoteràpia en grup o tallers.**

18.Durant els darrers 3 mesos ha participat en alguna d'aquestes sessions o serveis que es realitzen en grup?

|   |                          |                                  |
|---|--------------------------|----------------------------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | Sí                               |
| 2 | <input type="checkbox"/> | No ► <i>passar a pregunta 22</i> |

19. Ha realitzat...?

|   | 1. Sí | 2. No |
|---|-------|-------|
| 1. Sessions de grup familiars               |       | ► P22 |
| 2. Sessions de psicoteràpia en grup         |       | ► P22 |
| 3. Taller d'ocupació i/o d'inserció laboral |       | ► P22 |

20. ¿Com les valoraries de l'1 al 4, on 1 és gens satisfet i 4 molt satisfet?

|   | 1. Gens satisfet | 2. Poc satisfet | 3. Bastant satisfet | 4. Molt satisfet | 8. NP |
|---|------------------|-----------------|---------------------|------------------|-------|
| 1. Sessions de grup familiars               |                  |                 |                     |                  |       |
| 2. Sessions de psicoteràpia en grup         |                  |                 |                     |                  |       |
| 3. Taller d'ocupació i/o d'inserció laboral |                  |                 |                     |                  |       |

21. Creu que les sessions han estat suficients?

|   | 1. Sí | 2. No | 8. NP |
|---|-------|-------|-------|
| 1. Sessions de grup familiars               |       |       |       |
| 2. Sessions de psicoteràpia en grup         |       |       |       |
| 3. Taller d'ocupació i/o d'inserció laboral |       |       |       |

**Ara valori en una escala de l'1 al 4, on 1 és gens satisfet i 4 molt satisfet, el seu grau de satisfacció amb aspectes relatius al personal de recepció del centre**

|   | 1. Gens satisfet | 2. Poc satisfet | 3. Bastant satisfet | 4. Molt satisfet |
|---|------------------|-----------------|---------------------|------------------|
| 22. L'amabilitat amb què l'atén el personal de recepció.                  |                  |                 |                     |                  |
| 23. La resolució de dubtes i problemes per part del personal de recepció. |                  |                 |                     |                  |

### C. Millora percebuda

Ara ens agradaria conèixer fins a quin punt percep una millora en el seu estat d'ànim i en el desenvolupament de les seves tasques quotidianes des que va iniciar tractament per últim cop en aquest centre.

Valori els següents aspectes tot dient com els troba actualment (pitjor que abans, millor que abans, molt millor que abans, o bé sense canvis).

Des que va iniciar tractament al centre

|  | 1. Pitjor que abans | 2. Sense canvis | 3. Millor que abans | 4. Molt millor que abans |
|--|---------------------|-----------------|---------------------|--------------------------|
| 24. Les seves dificultats personals són...                           |                     |                 |                     |                          |
| 25. El seu estat d'ànim és...  |                     |                 |                     |                          |
| 26. La seva estabilitat emocional és...                              |                     |                 |                     |                          |
| 27. La seva autoestima és..  |                     |                 |                     |                          |
| 28. El seu interès per la vida és...                                 |                     |                 |                     |                          |
| 29. La seva resistència a l'estrès és..                              |                     |                 |                     |                          |
| 30. Les seves ganes de menjar són...                                 |                     |                 |                     |                          |
| 31. El seu nivell d'energia és...                                    |                     |                 |                     |                          |
| 32. El seu son és...   |                     |                 |                     |                          |
| 33. La seva condició física és...                                    |                     |                 |                     |                          |
| 34. El seu interès pel sexe és...                                    |                     |                 |                     |                          |
| 35. La relació amb la seva família és...                             |                     |                 |                     |                          |
| 36. La relació amb els seus amics és...                              |                     |                 |                     |                          |
| 37. La seva relació amb la gent en general és...                     |                     |                 |                     |                          |
| 38. El seu interès per la feina és...                                |                     |                 |                     |                          |
| 39. Les seves activitats de lleure són...                            |                     |                 |                     |                          |
| 40. Les seves feines domèstiques són...                              |                     |                 |                     |                          |
| 41. La seva capacitat per assumir responsabilitats és...             |                     |                 |                     |                          |
| 42. La seva situació financera és...                                 |                     |                 |                     |                          |
| 43. El seu consum de substàncies és...                               |                     |                 |                     |                          |
| 44. Els seus problemes legals són...                                 |                     |                 |                     |                          |
| 45. La convivència a casa és...                                      |                     |                 |                     |                          |
| 46. Des de que ve a aquest centre, la seva situació en general és... |                     |                 |                     |                          |

### D. Dades sobre el seu consum

Les preguntes que li faré a continuació tenen a veure amb el seu consum de substàncies. Li recordo que aquestes dades són anònimes i confidencials i que en cap moment ni els professionals d'aquest centre ni altres professionals podran saber les seves respostes.

47. Quin any va acudir a aquest centre per primer cop?

48. Quina és la substància per la que va sol·licitat el tractament actual?

|   |                          |         |   |                          |         |
|---|--------------------------|---------|---|--------------------------|---------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | Heroïna | 4 | <input type="checkbox"/> | Alcohol |
| 2 | <input type="checkbox"/> | Cocaïna | 5 | <input type="checkbox"/> | Tabac   |

|   |                          |          |   |                          |                             |
|---|--------------------------|----------|---|--------------------------|-----------------------------|
| 3 | <input type="checkbox"/> | Cannabis | 6 | <input type="checkbox"/> | Otros. <b>Especificar</b> ▼ |
|---|--------------------------|----------|---|--------------------------|-----------------------------|

49. Durante el último mes, ¿ha consumido esta droga?

|   |                          |    |
|---|--------------------------|----|
| 1 | <input type="checkbox"/> | Sí |
| 2 | <input type="checkbox"/> | No |

50. Com a màxim, quants mesos ha estat en abstinència d'aquesta substància?

51. Ha consumit alguna altra substància, incloent el tabac i l'alcohol, durant el darrer mes?

|   |                          |                                  |
|---|--------------------------|----------------------------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | Sí                               |
| 2 | <input type="checkbox"/> | No ► <i>passar a pregunta 53</i> |

52. Quina substància o substàncies ha pres? *NO Llegir. Es poden recollir diverses respostes.*

|   |                          |          |   |                          |                              |
|---|--------------------------|----------|---|--------------------------|------------------------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | Heroïna  | 4 | <input type="checkbox"/> | Alcohol                      |
| 2 | <input type="checkbox"/> | Cocaïna  | 5 | <input type="checkbox"/> | Tabac                        |
| 3 | <input type="checkbox"/> | Cannabis | 6 | <input type="checkbox"/> | Altres. <b>Especificar</b> ▼ |

## E. Dades sobre la satisfacció amb la seva medicació

53. Durant el darrer mes, està prenent algun medicament per problemes amb la seva adicció, emocions, nervis, son o estrès? *(Es considerarà la metadona com a medicació)*

|   |                          |    |
|---|--------------------------|----|
| 1 | <input type="checkbox"/> | Sí |
| 2 | <input type="checkbox"/> | No |

54. Podria especificar-me el/s nom/s de la medicació que està prenent ? *(En cas que no recordi el nom comercial, concretar per a quins símptomes el pren: insomni, ansietat, ideació...)*

|                          |            |                          |                         |
|--------------------------|------------|--------------------------|-------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Metadona   | <input type="checkbox"/> | Escitalopram            |
| <input type="checkbox"/> | Antabús    | <input type="checkbox"/> | Quetiapina              |
| <input type="checkbox"/> | Lyrica     | <input type="checkbox"/> | Altres:<br>.....<br>... |
| <input type="checkbox"/> | Rivotril   | <input type="checkbox"/> | Altres:<br>.....<br>... |
| <input type="checkbox"/> | Diazepam   | <input type="checkbox"/> | Altres:<br>.....<br>... |
| <input type="checkbox"/> | Suboxone   | <input type="checkbox"/> | Altres:<br>.....<br>... |
| <input type="checkbox"/> | Topiramato | <input type="checkbox"/> | Altres:<br>.....<br>... |

|                          |             |                          |                         |
|--------------------------|-------------|--------------------------|-------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Mirtazapina | <input type="checkbox"/> | Altres:<br>.....<br>... |
|--------------------------|-------------|--------------------------|-------------------------|

**Ara pensi en la seva satisfacció amb la medicació que li han receptat en aquest centre i que està prenent actualment. Ens interessa que n'avaluï els seus efectes durant el darrer mes.**

**Indiqui el grau de satisfacció o insatisfacció amb ... on 1 és summament insatisfet i 7 summament satisfet**

1. Summament insatisfet 7. Summament satisfet

|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|--|---|---|---|---|---|---|---|
| 55. la capacitat de la medicació per prevenir o tractar la seva addicció?  |   |   |   |   |   |   |   |
| 56. la manera en què la medicació alleuja els seus símptomes?              |   |   |   |   |   |   |   |
| 57. la quantitat de temps que triga la medicació en començar a fer efecte? |   |   |   |   |   |   |   |

**58. Pateix algun efecte secundari com a resultat de prendre aquesta medicació?**

|   |                          |                                  |
|---|--------------------------|----------------------------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | Sí                               |
| 2 | <input type="checkbox"/> | No ► <i>passar a pregunta 64</i> |

**59. Quins efectes secundaris li produeix la medicació?. Es poden recollir diverses respostes**

|   |                          |                                  |     |                          |                              |
|---|--------------------------|----------------------------------|-----|--------------------------|------------------------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | Nàusea                           | 10  | <input type="checkbox"/> | Sequedat de boca             |
| 2 | <input type="checkbox"/> | Diarrea                          | 11  | <input type="checkbox"/> | Estrenyiment                 |
| 3 | <input type="checkbox"/> | Canvis en la funció sexual       | 12  | <input type="checkbox"/> | Augment del pes o de la gana |
| 4 | <input type="checkbox"/> | Mal de cap                       | 13  | <input type="checkbox"/> | Pèrdua de pes o de la gana   |
| 5 | <input type="checkbox"/> | Trastorns del son                | 14  | <input type="checkbox"/> | Visió borrosa                |
| 6 | <input type="checkbox"/> | Sentir-se somnolent/a o sedat/da | 15  | <input type="checkbox"/> | Dificultat per orinar        |
| 7 | <input type="checkbox"/> | Cansat/a o sense energia         | 16  | <input type="checkbox"/> | Marejos al posar-se de peu   |
| 8 | <input type="checkbox"/> | Nerviós/a o tremolós/a           | 17  | <input type="checkbox"/> | Suors                        |
| 9 | <input type="checkbox"/> | Tensió muscular o rigidesa       | 777 | <input type="checkbox"/> | Altres. <b>Especificar ▼</b> |

**60. Indiqui en una escala de l'1 al 5, el grau de molèstia que pateix pels efectes secundaris de la medicació que pren per tractar la seva addicció... (1 és cap molèstia i 5 molèsties excessives)**

| 1. Cap molèstia |   |   | 5. Molèsties excessives |   |
|-----------------|---|---|-------------------------|---|
| 1               | 2 | 3 | 4                       | 5 |
|                 |   |   |                         |   |

**Indiqui en una escala de l'1 al 5, fins a quin punt els efectes secundaris....(1 és gens i 5 moltíssim)**

|  | 1. Gens |   |   | 5. Moltíssim |   |
|--|---------|---|---|--------------|---|
|  | 1       | 2 | 3 | 4            | 5 |
| 61. interfereixen amb la seva salut física i capacitat de funcionament (és a dir, força, nivell d'energia, etc.) |         |   |   |              |   |

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
| 62. interfereixen amb la seva capacitat mental (és a dir, l'habilitat per pensar amb claredat, mantenir-se despert, etc.), |  |  |  |  |  |
| 63. han influït en la seva satisfacció general amb la medicació  |  |  |  |  |  |

**Indiqui fins a quin punt, (1 és summament fàcil i 7 summament difícil)...**

|  | 1. Summament fàcil |   |   |   | 7. Summament difícil |   |   |
|--|--------------------|---|---|---|----------------------|---|---|
|  | 1                  | 2 | 3 | 4 | 5                    | 6 | 7 |
| 64. va ser fàcil o difícil prendre la medicació en la seva forma actual?     |                    |   |   |   |                      |   |   |
| 65. és fàcil o difícil planificar cada cop que ha de prendre's la medicació? |                    |   |   |   |                      |   |   |

**66. Indiqui en una escala de l'1 al 6, fins a quin punt és o no pràctic prendre's la medicació tal i com se le indica...**

**(1 és gens pràctic i 6 és summament pràctic)**

| 1. Gens pràctic |   |   |   | 6. Summament pràctic |   |
|-----------------|---|---|---|----------------------|---|
| 1               | 2 | 3 | 4 | 5                    | 6 |
|                 |   |   |   |                      |   |

**67. En termes generals, indiqui en una escala de l'1 al 5, quina confiança té de que prendre la medicació és bo per a vostè .... (1 és cap confiança i 5 confiança absoluta)**

| 1. Cap confiança |   |   |   | 5. Confiança absoluta |
|------------------|---|---|---|-----------------------|
| 1                | 2 | 3 | 4 | 5                     |
|                  |   |   |   |                       |

**68. Indiqui en una escala de l'1 al 5, fins a quin punt està convençut/da de què els avantatges de la medicació que pren superen els desavantatges (1 és gens convençut i 5 totalment convençut)**

| 1. Gens convençut |   |   |   | 5. Totalment convençut |
|-------------------|---|---|---|------------------------|
| 1                 | 2 | 3 | 4 | 5                      |
|                   |   |   |   |                        |

**69. Tenint en compte tots els aspectes anteriors, indiqui en una escala de l'1 al 7, quin és el seu grau de satisfacció o insatisfacció amb la seva medicació? (1 és summament insatisfet i 7 summament satisfet)**

| 1. Summament insatisfet |   |   |   |   | 7. Summament satisfet |   |
|-------------------------|---|---|---|---|-----------------------|---|
| 1                       | 2 | 3 | 4 | 5 | 6                     | 7 |
|                         |   |   |   |   |                       |   |

## F. Recomanacions i altres comentaris

**70. Finalment, recomanaria a algun conegut/a que es trobés en una situació similar a la seva, que accedís al centre?**

|   |                          |           |
|---|--------------------------|-----------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | Sí        |
| 2 | <input type="checkbox"/> | No        |
| 9 | <input type="checkbox"/> | No ho sap |

**Si us plau, respongui les dues últimes preguntes de l'enquesta amb la informació que consideri adequada:**

**71. Què és el que més li agrada del centre?**

**72. Què és el que menys li agrada del centre?**

**COMENTARIS**

**Ja hem acabat la enquesta**

**Moltes gràcies per haver accedit a participar-hi i haver-nos dedicat tot aquest temps.**

**C S B** Consorci Sanitari  
de Barcelona



Drogodependències

Connectem  
**f** **t** **o** **in**

[www.aspb.cat](http://www.aspb.cat)