

Enquesta de Serveis Municipals 2021

Sant Martí

Del 19 d'abril al 6 de juliol de 2021



Registre d'Enquestes i Estudis d'Opinió r21007

**ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS 2021
SANT MARTÍ**

DEL 19 D'ABRIL AL 6 DE JULIOL DE 2021

Departament d'Estudis d'Opinió
Oficina Municipal de Dades

C/ Avinyó, 32, 2a planta
Tel. 934 027 918
08002 Barcelona



Protegim el Medi Ambient.

No imprimiu aquest document si no és necessari.

Tots els drets reservats. Aquesta publicació no pot ser reproduïda, ni en tot ni en part, ni registrada en o transmesa per un sistema de recuperació en cap forma ni en cap mitja sigui electrònic, mecànic, per fotocòpia, de gravació o altres, sense el permís del propietari del copyright.



ÍNDEX

- 003 FITXA TÈCNICA
- 005 PRESENTACIÓ
- 008 1. PERFIL DE LES PERSONES
RESIDENTS
- 014 2. IMATGE DE LA CIUTAT I DEL
BARRI
- 024 3. GESTIÓ MUNICIPAL
- 033 4. ELS SERVEIS MUNICIPALS
- 054 5. EL BARRI
- 076 6. ANNEX. PERFIL DELS
BARCELONINS/NES DEL
DISTRICTE



FITXA TÈCNICA

ÀMBIT

Municipi de Barcelona.

UNIVERS

Població de Barcelona de 18 anys i més.

GRANDÀRIA DE LA MOSTRA

5.999 entrevistes al conjunt de la ciutat (770 al districte de Sant Martí).

METODOLOGIA

Entrevista personal realitzada amb suport informàtic (CAPI) al domicili.

PROCEDIMENT DE MOSTREIG

Mostreig aleatori estratificat. Els estrats s'han format per l'encreuament dels 73 barris amb el sexe, l'edat i la nacionalitat dels ciutadans/es. S'han aplicat quotes per a cadascun dels estrats. A més, s'han establert quotes marginals per persones en situació d'atur.

ASSIGNACIÓ

Fixa per a cadascun dels 39 grans barris (veure taula adjunta). Dins dels grans barris l'afixació és proporcional a la població segons el Padró municipal d'habitants.

PONDERACIÓ

En funció de la població objectiu real en cadascun dels estrats definits per l'encreuament del gran barri, el sexe i l'edat dels ciutadans per tal d'obtenir els resultats del conjunt de la ciutat.

ERROR MOSTRAL

Per a un nivell de confiança del 95,5% (2σ), i $P = Q$, l'error és de $\pm 1,4\%$ per al conjunt de la mostra. Per a cadascun dels districtes el marge d'error és el següent:

Ciutat Vella	4,5%	Gràcia	4,7%
Eixample	3,4%	Horta - Guinardó	4,2%
Sants - Montjuïc	4,2%	Nou Barris	4,3%
Les Corts	5,0%	Sant Andreu	4,8%
Sarrià - Sant Gervasi	4,7%	Sant Martí	3,8%

DATA DE REALITZACIÓ

Del 19 d'abril al 6 de juliol de 2021.

EMPRESA TREBALL DE CAMP GESOP

ORGANISME PROMOTOR

Oficina Municipal de Dades



FITXA TÈCNICA

Districte (10)	Gran Barri (39)	n	mar ge d'error	Població >=18 anys	Barri (73)
1 - Ciutat Vella	el Raval	154	8,1	40.072	el Raval
	el Gòtic	154	8,0	13.762	el Barri Gòtic
	la Barceloneta	154	8,0	13.594	la Barceloneta
	Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera	154	8,0	19.790	Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera
2 - Eixample	el Fort Pienc	154	8,1	27.079	el Fort Pienc
	la Sagrada Família	154	8,1	45.521	la Sagrada Família
	la Dr eta de l'Eixample	154	8,1	37.641	la Dr eta de l'Eixample
	l'Antiga Esquer ra de l'Eixample	154	8,1	36.750	l'Antiga Esquer ra de l'Eixample
	la Nova Esquer ra de l'Eixample	154	8,1	50.712	la Nova Esquer ra de l'Eixample
Sant Antoni	154	8,1	33.772	Sant Antoni	
3 - Sants - Montjuïc	el Poble Sec	154	8,1	34.345	el Poble Sec
	la Marina	154	8,1	1.020	la Marina del Prat Vermell
	la Font de la Guatlí a, Hostaf rancs i la Bordeta	154	8,1	26.328	la Marina de Port
Sants i Sants-Badal	154	8,1	9.015	la Font de la Guatlí a	
4 - Les Corts	les Corts	193	7,2	39.189	les Corts
	la Mater nitat i Sant Ramon	174	7,6	20.390	la Mater nitat i Sant Ramon
	Pedralbes	70	11,9	9.284	Pedralbes
5 - Sarr ià - Sant Gervasi	Sarr ià, les Tres Torres i Vallvidrera	153	8,1	3.705	Vallvidrera, el Tibidabo i les Planes
	Sant Gervasi-la Bonanova i el Putxet	154	8,1	19.064	Sarr ià
	Sant Gervasi-Galvany	154	8,1	12.710	les Tres Torres
6 - Gràcia	Vallcarca, el Coll i la Salut	154	8,1	20.402	Sant Gervasi-la Bonanova
	la Vila de Gràcia	154	8,1	25.131	el Putxet i el Farr ó
	el Camp d'en Gr asset i Gràcia Nova	154	8,1	39.148	Sant Gervasi-Galvany
				11.135	Navas
				6.452	el Congrés i els Indians
				11.135	el Coll
				43.411	la Salut
				29.840	la Vila de Gràcia
					el Camp d'en Gr asset i Gràcia Nova

7 - Horta - Guinardó	el Guinardó	154	8,1	22.262	el Baix Guinardó
	el Carmel i Can Bar ó	154	8,1	31.994	el Guinardó
	els Barris de la Vall d'Hebron	154	8,1	7.909	Can Bar ó
				27.565	el Carmel
				10.222	la Teixonera
				6.286	Sant Genís dels Agudells
				4.302	Montbau
				4.994	la Vall d'Hebron
				569	la Clota
				7.921	la Font d'en Fargues
				22.288	Horta
8 - Nou Barris	Vilapicina, Porta, el Tur ó de la Peira i Can Peguera	178	7,5	22.138	Vilapicina i la Torre Llobeta
	la Guineueta, Verdun i la Prosperitat	173	7,6	21.208	Porta
	Canyelles, les Roquetes i la Trinitat Nova	165	7,8	13.439	el Tur ó de la Peira
	Torre Bar ó, Ciutat Meridiana i Vallbona	100	10,0	1.839	Can Peguera
				12.918	la Guineueta
				10.784	Verdun
				22.780	la Prosperitat
				5.886	Canyelles
				13.416	les Roquetes
				6.355	la Trinitat Nova
				2.307	Torre Bar ó
				8.823	Ciutat Meridiana
				1.067	Vallbona
9 - Sant Andreu	la Trinitat Vella	154	8,0	8.351	la Trinitat Vella
	Bar ó de Viver			2.116	Bar ó de Viver
	el Bon Pastor	163	7,8	9.774	el Bon Pastor
	Sant Andreu	164	7,8	49.132	Sant Andreu
la Sagrera			25.222	la Sagrera	
el Congrés i els Indians			12.523	el Congrés i els Indians	
Navas			19.247	Navas	
10 - Sant Martí	el Clot i el Camp de l'Arpa	154	8,1	33.949	el Camp de l'Arpa del Clot
	el Parc, la Llacuna i la Vila Olímpica	154	8,0	23.088	el Clot
	el Poblenou i Diagonal Mar	154	8,1	13.157	el Parc i la Llacuna del Poblenou
	el Besòs, el Mar esme i Provençals	154	8,1	7.751	la Vila Olímpica del Poblenou
	Sant Martí, la Verneda i la Pau	154	8,1	28.077	el Poblenou
				10.548	Diagonal Mar i el Front Mar íim del Poblenou
				18.781	el Besòs i el Mar esme
				17.812	Provençals del Poblenou
				22.256	Sant Mart íde Provençals
				24.620	la Verneda i la Pau



PRESENTACIÓ

Aquest document presenta un resum dels resultats més destacats al districte de Martí de l'Enquesta de Serveis Municipals de Barcelona realitzada entre els mesos d'abril i juliol de 2021.

L'Enquesta s'inclou dins del Pla d'Estudis Sociològics i el seu objectiu és recollir la percepció de la ciutadania respecte a la ciutat i el barri, així com la valoració de la gestió municipal tant general com de proximitat, i tant de manera global com dels diversos serveis gestionats per l'Ajuntament.

El disseny de l'Enquesta, tant per la grandària de la mostra (5.999 entrevistes en total i 770 al districte de Sant Martí) com per la seva metodologia, la converteix en una de les fonts d'informació més exhaustives i fiables a l'hora de conèixer les opinions i actituds dels barcelonins i les barcelonines

respecte a la seva ciutat i al seu barri.

L'enquesta permet diversos nivells d'anàlisi: en primer lloc, l'anàlisi temporal fruit de la llarga trajectòria de l'enquesta.

En segon lloc, l'anàlisi territorial que va des de l'àmbit més general –la ciutat- l'intermedi, -el districte-, i el més concret -el barri- i en què a més, aquests diversos àmbits poden ser analitzats de manera comparativa.

I en tercer lloc, la recollida de dades de caràcter més objectiu també permet elaborar un retrat del perfil socioeconòmic de la ciutadania, i per tant, analitzar els resultats en funció d'aquestes variables.



PRESENTACIÓ

L'informe s'estructura en cinc capítols de presentació de resultats:

- ◆ El primer capítol presenta una descripció de les característiques socials i econòmiques de les persones residents en el districte, tot posant-les en comparació amb el conjunt dels barcelonins i les barcelonines. Els resultats es presenten tant per al conjunt del districte com desagregats en funció del barri.
- ◆ El segon capítol recull una sèrie d'indicadors referents a la percepció, les perspectives de futur i la satisfacció de barcelonins i barcelonines respecte a la seva ciutat i al seu barri.
- ◆ El tercer capítol se centra en la valoració de la gestió municipal a la ciutat i al barri.
- ◆ El quart capítol analitza amb detall la valoració i la percepció de l'evolució dels serveis municipals tant entre el conjunt de la població com entre les persones que en són usuàries a tota Barcelona i al districte.
- ◆ I el cinquè capítol presenta els indicadors



SIGLES

B

Base. Perfil de les persones enquestades que responen a la pregunta de l'estudi

N

Número de respostes. Quantitat de respostes valorades per la pregunta concreta de l'estudi. En el cas de gràfics amb evolució s'indica el nombre d'entrevistes de la darrera consulta.

R

Tipus de resposta. Possibilitat o possibilitats que s'han contemplat per a la pregunta formulada



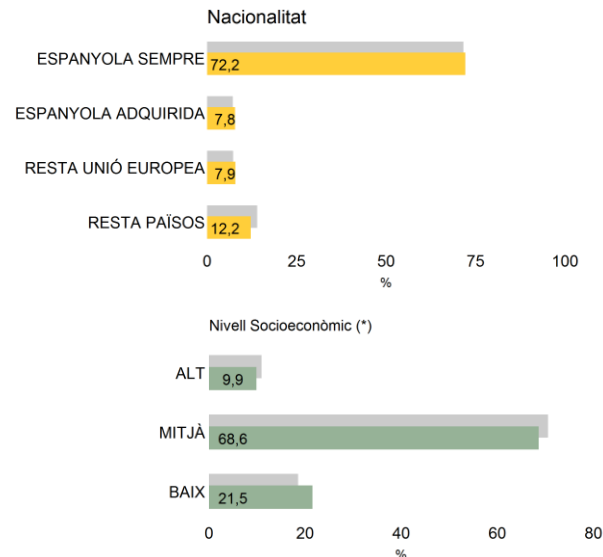
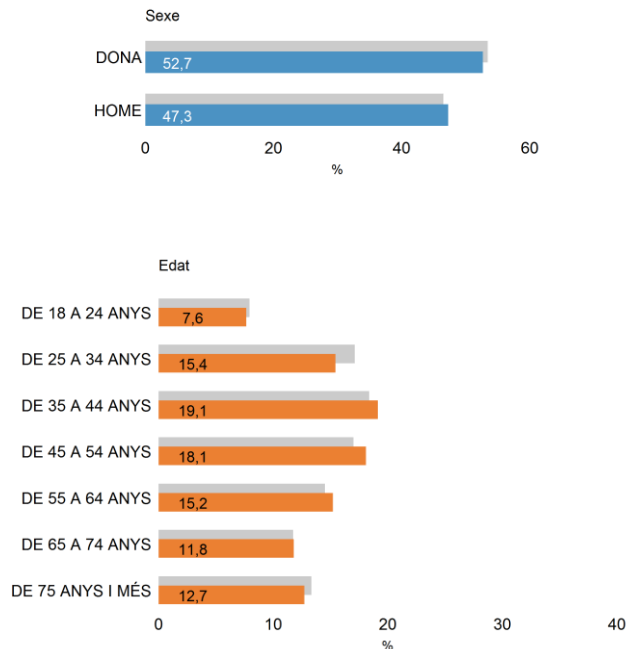
01

Perfil de les persones residents



DADES PERSONALS BARCELONA – SANT MARTÍ

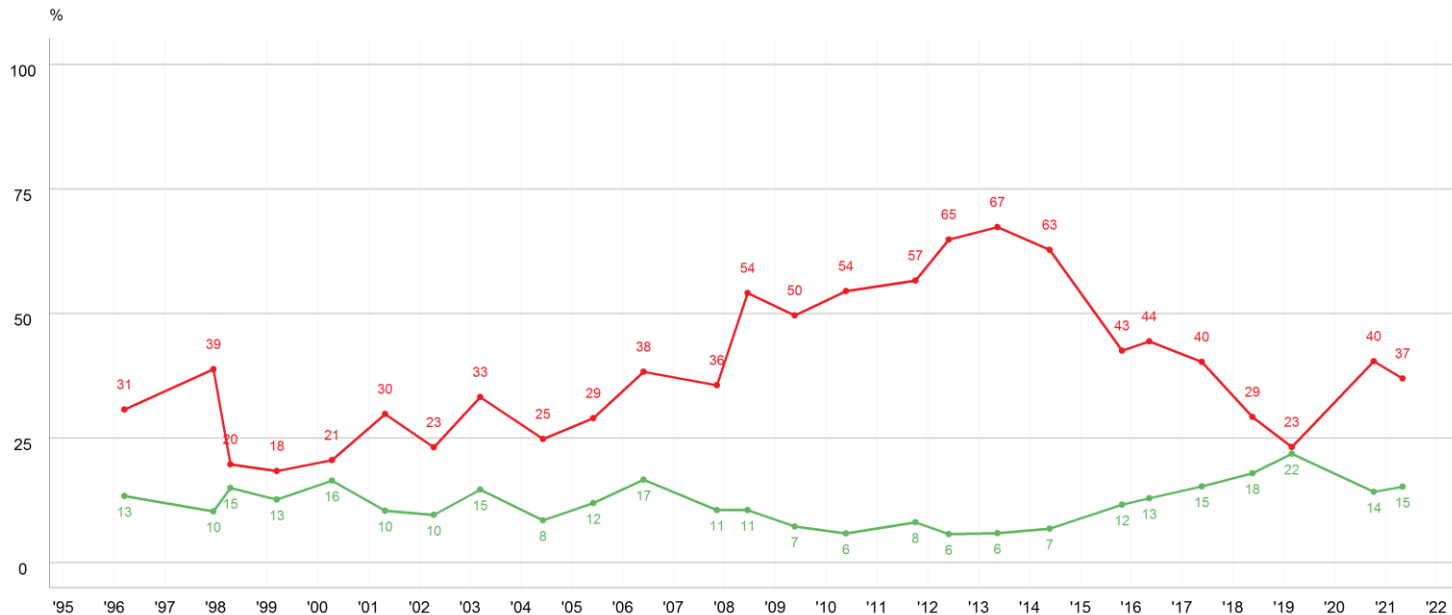
PERFIL DE LES PERSONES RESIDENTS





ECONOMIA FAMILIAR EVOLUCIÓ SANT MARTÍ

PERFIL DE LES PERSONES RESIDENTS



HAB8 Situació econòmica familiar respecte l'any anterior

B Habitatges
N 770

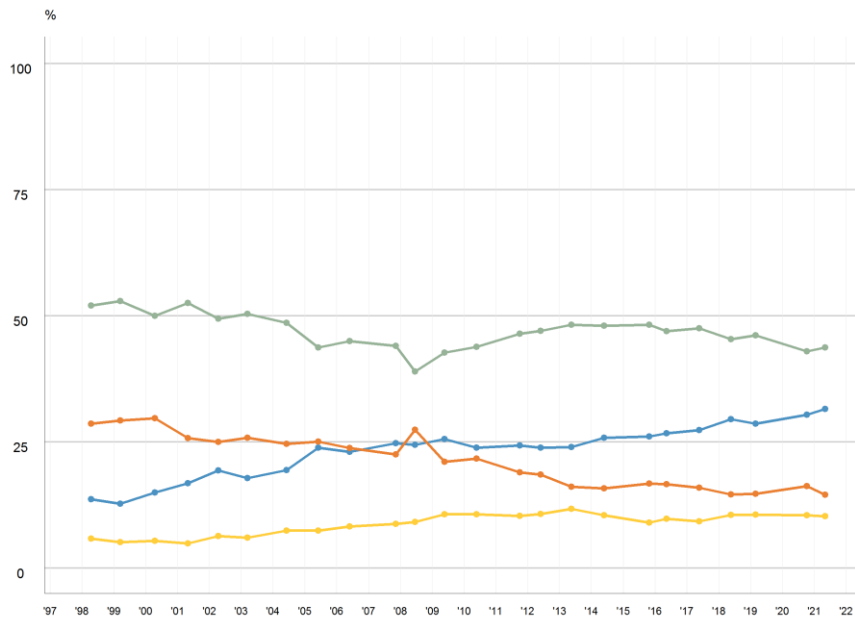
■ Ha millorat
■ Ha empitjorat



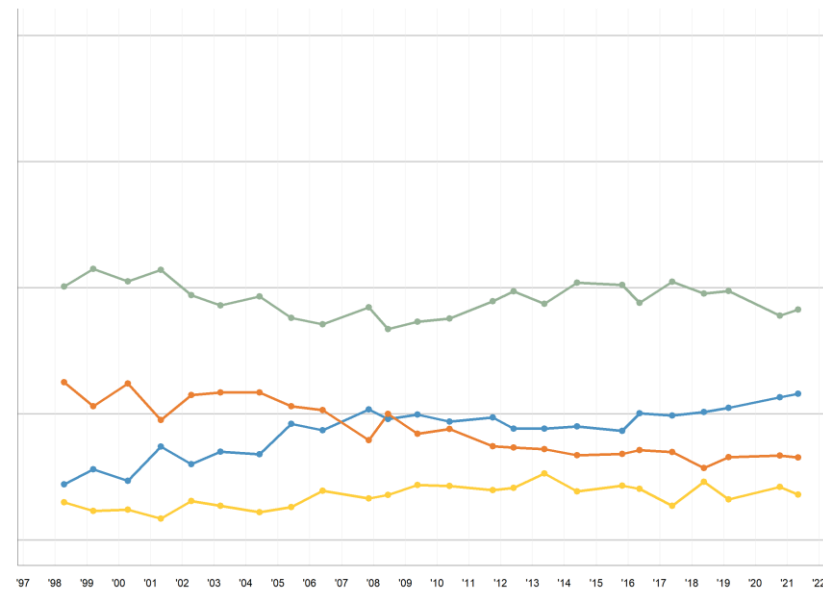
TEMPS DE RESIDÈNCIA AL BARRI

EVOLUCIÓ BARCELONA - SANT MARTÍ

PERFIL DE LES PERSONES RESIDENTS



Total entrevistats



Entrevistats Sant Martí

F1 Per començar, em podria dir quant temps fa que viu a seu barri?

N 5999 (BCN) / 770 (DTE)

■ Fins a 5 anys
■ Més de 5 anys i fins a 10 anys

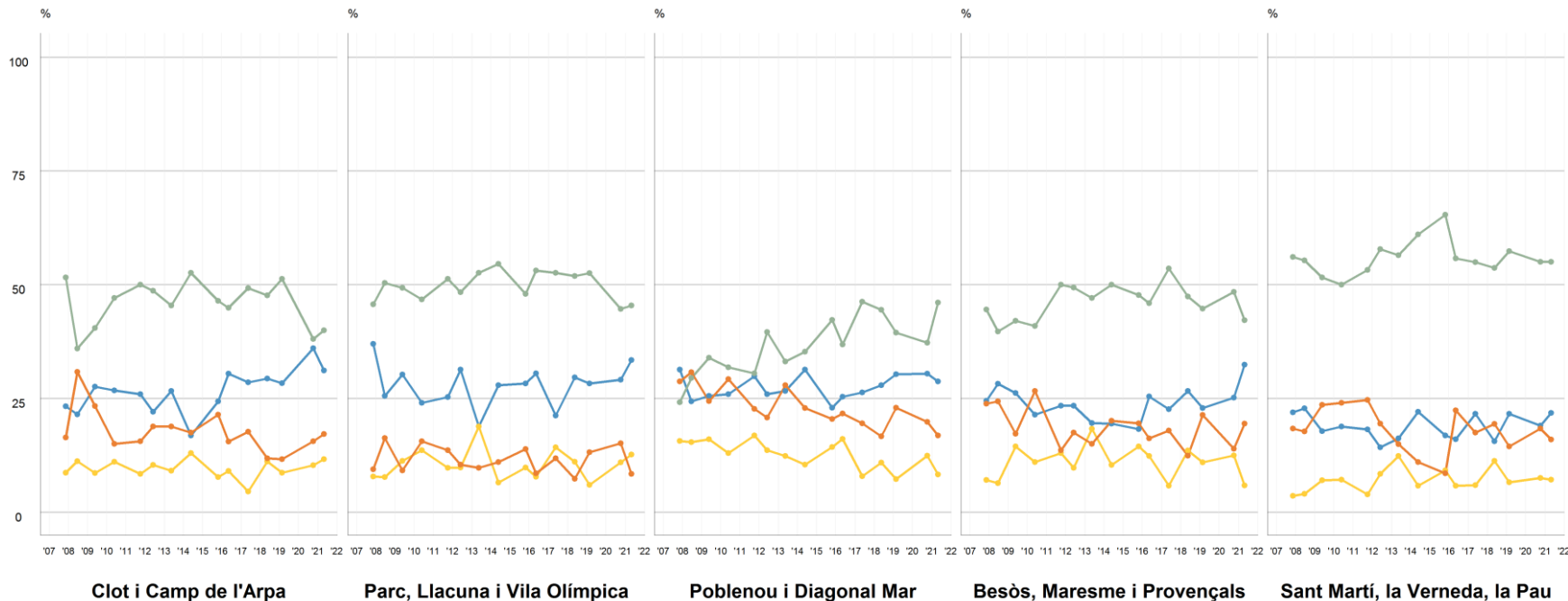
■ Més de 10 anys
■ Sempre ha viscut a la ciutat/al barri



TEMPS DE RESIDÈNCIA AL BARRI

EVOLUCIÓ PER GRANS BARRIS

PERFIL DE LES PERSONES RESIDENTS



F1

Per començar, em podria dir quant temps fa que viu a seu barri?

770 Districte
154 Clot i Camp de l'Arpa
154 Parc, Llacuna i Vila Olímpica

154 Poblenou i Diagonal Mar
154 Besòs, Maresme i Provençals
154 Sant Martí, Verneda i La Pau

Fins a 5 anys
Més de 5 anys i fins a 10 anys

Més de 10 anys
Sempre ha viscut a la ciutat/al barri



PROBLEMA PERSONAL MÉS GREU

ANÀLISI PER GRANS BARRIS

PERFIL DE LES PERSONES RESIDENTS

	Total Barcelona	Total Sant Martí	Clot i Camp de l'Arpa	Parc, Llacuna i Vila Olímpica	Poblenou i Diagonal Mar	Besòs, Maresme i Provençals	Sant Martí, Verdada i La Pau
ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	15,8	15,8	13,9	13,0	13,2	22,7	16,0
INSEGURETAT	7,2	7,8	8,0	6,5	5,4	7,0	10,9
ASPECTES POLÍTICS	5,9	6,5	8,2	6,3	5,7	6,9	4,9
PROBLEMES ECONÒMICS	7,2	6,5	3,8	7,1	5,7	6,3	10,1
ACCÉS A L'HABITATGE	5,6	6,0	8,4	3,2	5,1	6,0	4,9
COVID-19	4,3	4,2	3,8	5,7	2,6	3,2	6,1
EQUIPAMENTS I SERVEIS	3,6	3,9	1,9	4,5	4,1	1,2	8,0
PRESTACIONS I AJUTS	2,8	3,2	1,3	0,6	4,5	8,0	2,0
PROBLEMES I PREOCUPACIONS PERSONALS	2,4	3,1	2,8	5,1	0,0	3,1	5,2
VAL. SOCIALS NEG. / MANCA EDUC./CIVISM E	2,6	2,3	3,9	1,3	2,5	1,1	1,7
IMPOSTOS I MULTES	1,6	2,1	1,9	2,7	1,2	2,0	3,1
NETEJA	2,5	2,1	3,2	0,6	3,0	1,9	0,8
CONTAMINACIÓ I MEDI AMBIENT	2,3	2,0	1,3	4,5	2,6	1,3	2,0
EXCLUSIÓ SOCIAL (POBRESA, DESIGUALTAT)	1,8	2,0	1,9	4,0	1,8	0,7	2,6
TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNICACIONS	2,2	2,0	1,2	3,4	3,2	2,3	1,1
ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	2,1	1,6	2,6	0,0	0,7	0,6	2,8
PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	1,9	1,2	2,6	0,0	2,0	0,7	0,0
ALTRES	11,9	11,4	11,5	16,1	15,3	10,6	6,7
TOT / TOTS	0,1	0,2	0,0	0,6	0,0	0,0	0,6
CAP / RES	9,5	10,5	12,4	11,2	15,2	8,4	5,5
NS/ NC	6,8	5,2	5,2	3,2	6,3	5,9	4,8
N	(5999)	(770)	(154)	(154)	(154)	(154)	(154)

P5

I a vostè, personalment, quin és el problema que li afecta més?

N 5999 (BCN) / 770 (DTE)
R Espontània

En **negreta** els problemes més importants (percentatges iguals o superiors a 5%)

Es mostren els aspectes iguals o superior a 2,5% al total de Barcelona, al total del districte o a qualsevol dels grans barris



02

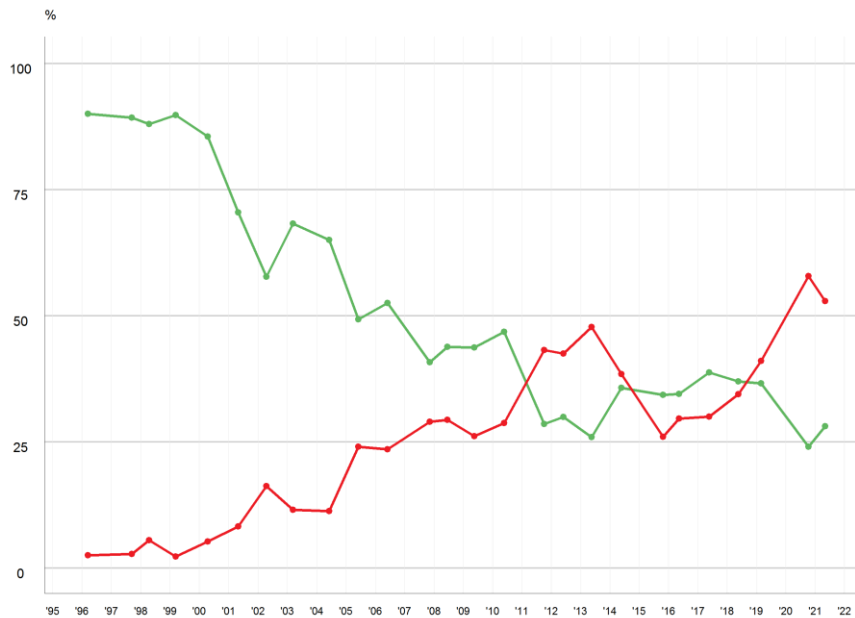
Imatge de la ciutat i del barri



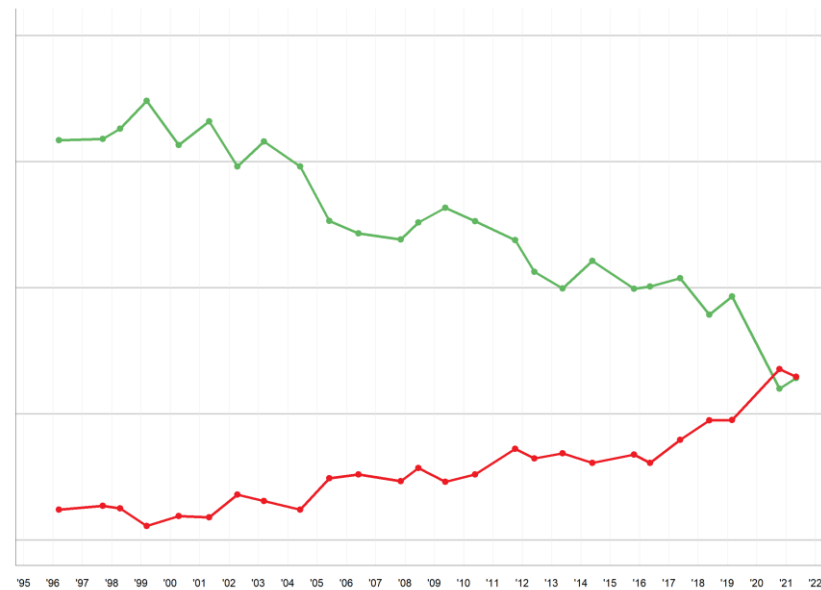
PERCEPCIÓ DE L'EVOLUCIÓ EL DARRER ANY

EVOLUCIÓ SANT MARTÍ

IMATGE DE LA CIUTAT I DEL BARRI



Evolució de la ciutat



Evolució del barri

P1 En general, vostè creu que el darrer any, N 770
Barcelona ha millorat o ha empitjorat?
P13 En general, vostè creu que en els darrers anys
el seu barri ha millorat o ha empitjorat?

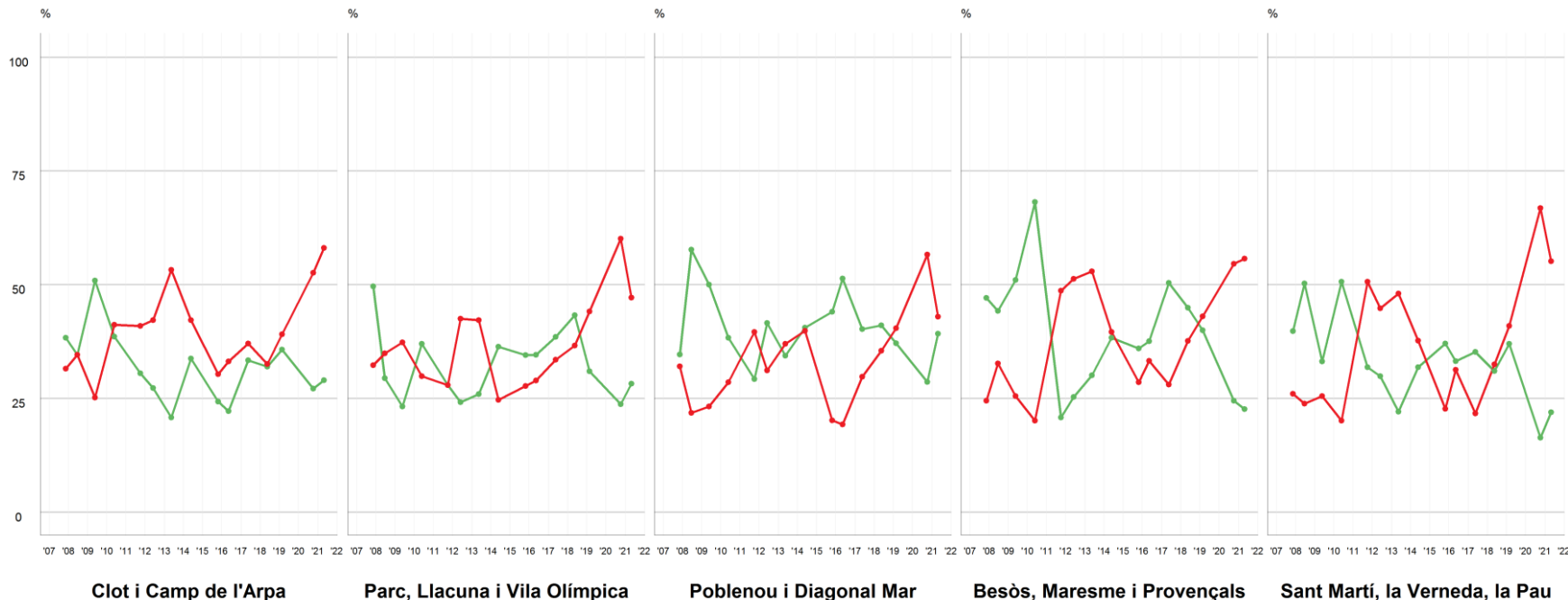
■ Ha millorat el darrer any
■ Ha empitjorat el darrer any



PERCEPCIÓ DE L'EVOLUCIÓ DE BARCELONA

EVOLUCIÓ PER GRANS BARRIS

IMATGE DE LA CIUTAT I DEL BARRI



P1

En general, vostè creu que el darrer any, Barcelona ha millorat o ha empitjorat?

■ 770 Districte
154 Clot i Camp de l'Arpa
154 Parc, Llacuna i Vila Olímpica

■ 154 Poblenou i Diagonal Mar
154 Besòs, Maresme i Provençals
154 Sant Martí, Verneda i La Pau

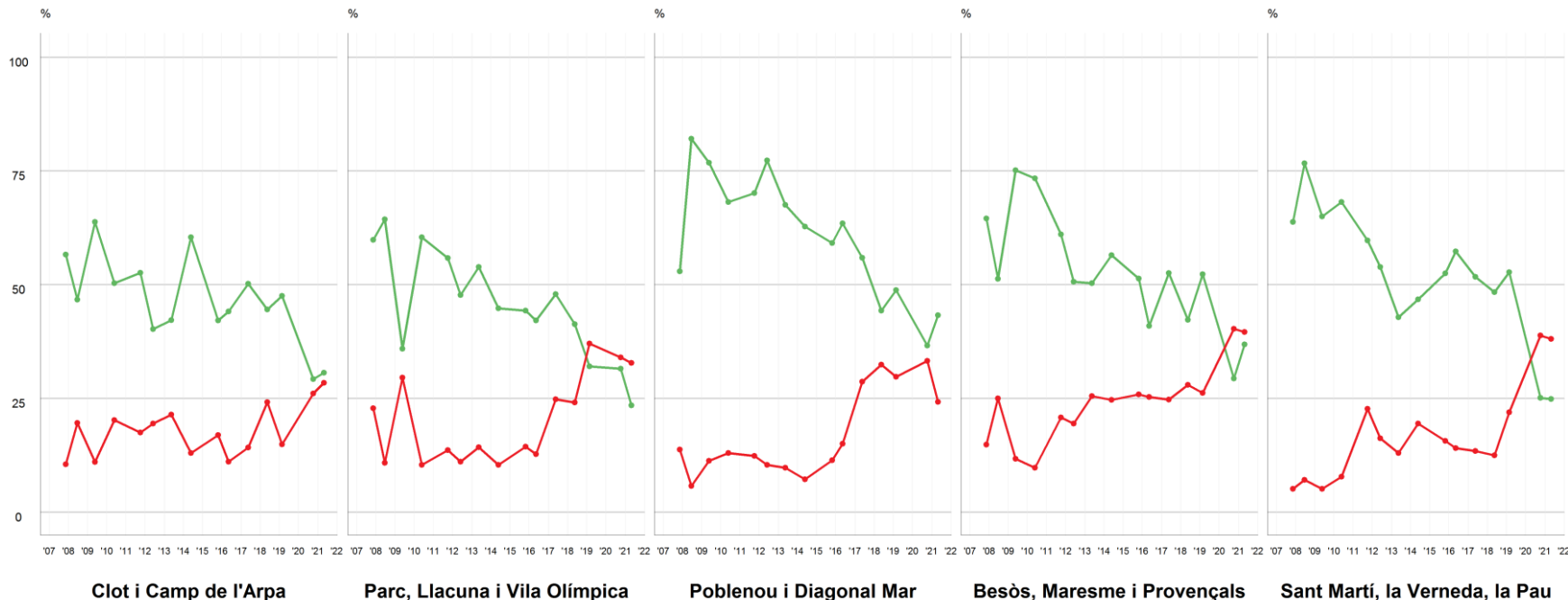
■ Ha millorat el darrer any
■ Ha empitjorat el darrer any



PERCEPCIÓ DE L'EVOLUCIÓ DEL BARRI

EVOLUCIÓ PER GRANS BARRIS

IMATGE DE LA CIUTAT I DEL BARRI



P13

En general, vostè creu que en els darrers anys el seu barri ha millorat o ha empitjorat?

770 Districte

154 Clot i Camp de l'Arpa
154 Parc, Llacuna i Vila Olímpica

154 Poblenou i Diagonal Mar

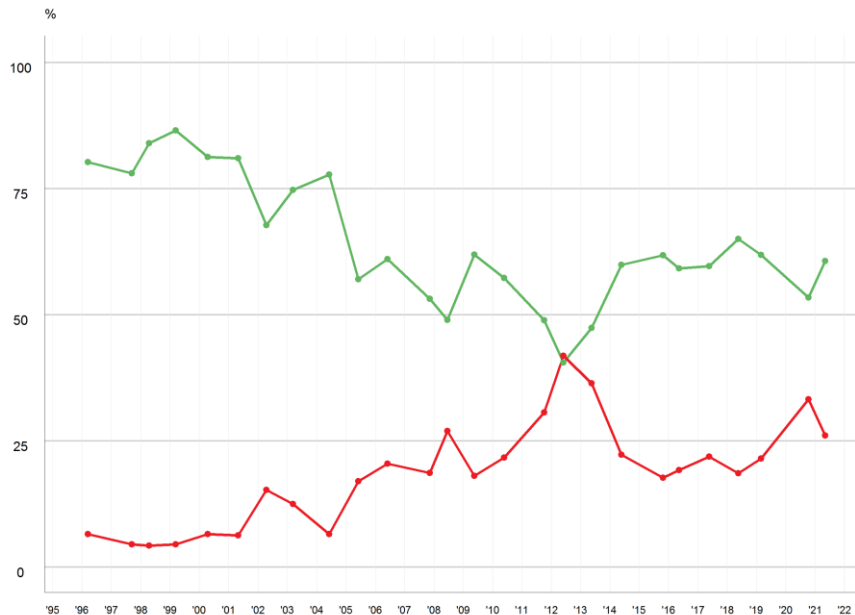
154 Besòs, Maresme i Provençals
154 Sant Martí, Verneda i La Pau

■ Ha millorat el darrer any
■ Ha empitjorat el darrer any

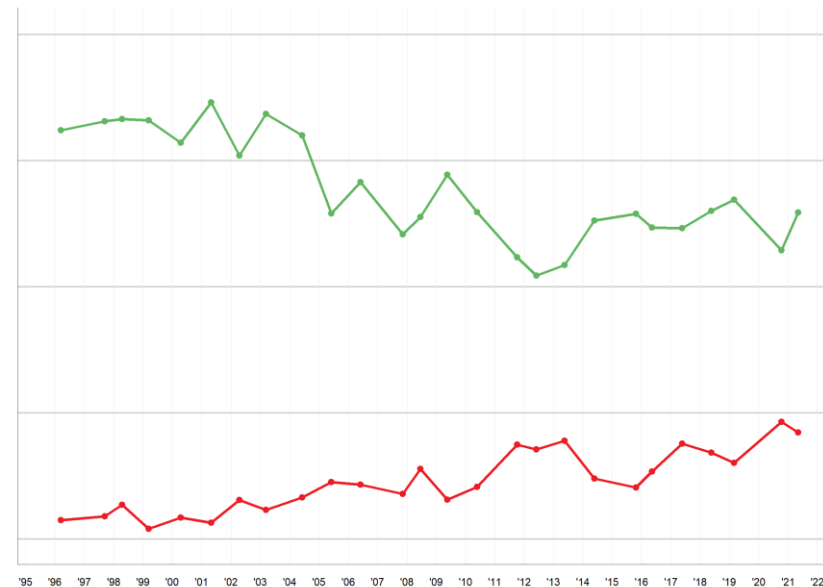


PERSPECTIVES DE FUTUR EVOLUCIÓ SANT MARTÍ

IMATGE DE LA CIUTAT I DEL BARRI



Futur de la ciutat



Futur del barri

P2 I de cara al futur, vostè creu que Barcelona millorarà o empitjorarà? N 770
P14 I de cara al futur, vostè creu que el seu barri millorarà o empitjorarà?

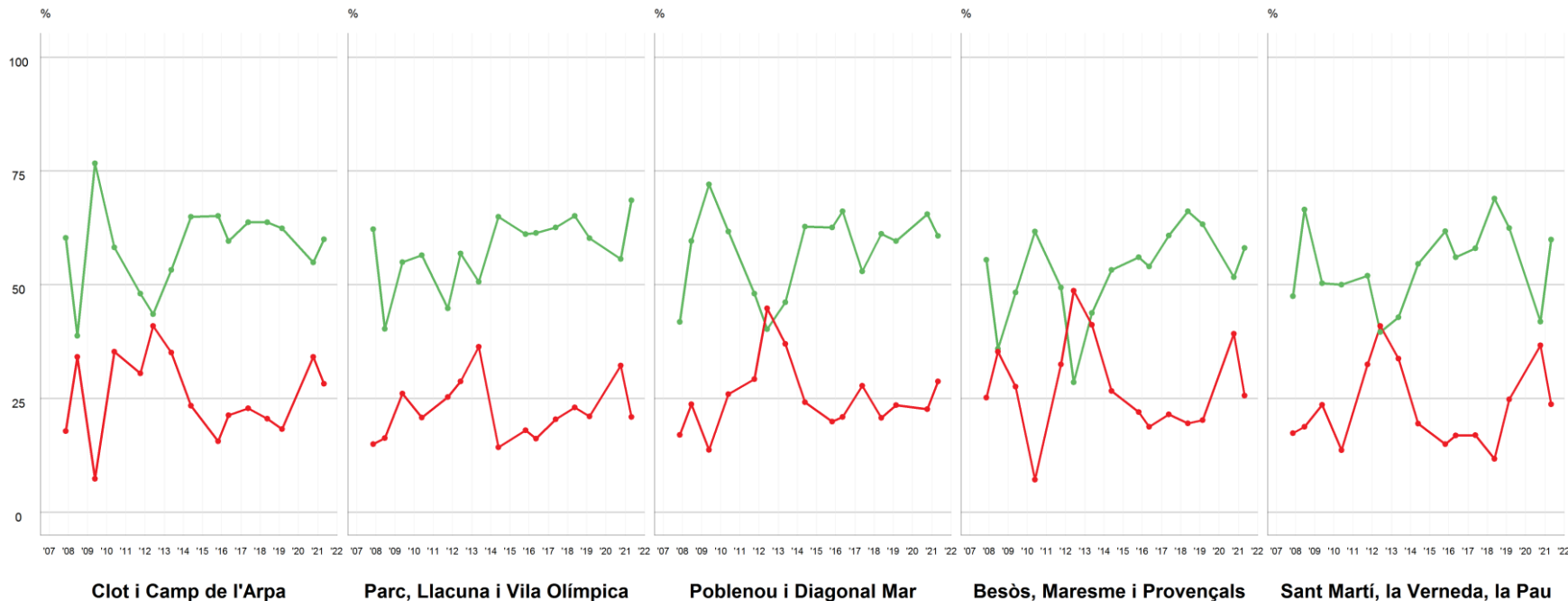
■ Millorarà
■ Empitjorarà



PERSPECTIVES DE FUTUR DE BARCELONA

EVOLUCIÓ PER GRANS BARRIS

IMATGE DE LA CIUTAT I DEL BARRI



P2

I de cara al futur, vostè creu que Barcelona millorarà o empitjorarà?

■ 770 Districte
 154 Clot i Camp de l'Arpa
 154 Parc, Llacuna i Vila Olímpica

■ 154 Poblenou i Diagonal Mar
 154 Besòs, Maresme i Provençals
 154 Sant Martí, Verneda i La Pau

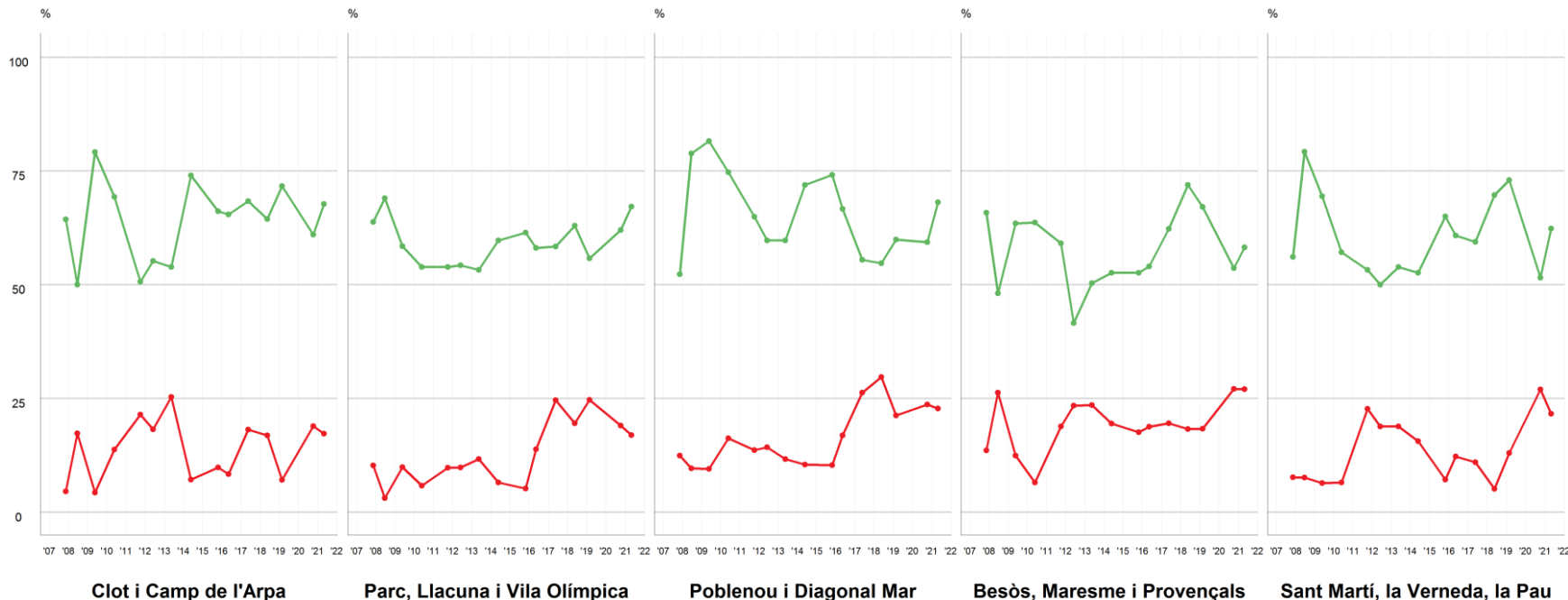
■ Millorarà
 ■ Empitjorarà



PERSPECTIVES DE FUTUR DEL BARRI

EVOLUCIÓ PER GRANS BARRIS

IMATGE DE LA CIUTAT I DEL BARRI



P14

I de cara al futur, vostè creu que el seu barri millorarà o empitjorarà?

■ 770 Districte
 154 Clot i Camp de l'Arpa
 154 Parc, Llacuna i Vila Olímpica
 154 Poblenou i Diagonal Mar
 154 Besòs, Maresme i Provençals
 154 Sant Martí, Verneda i La Pau

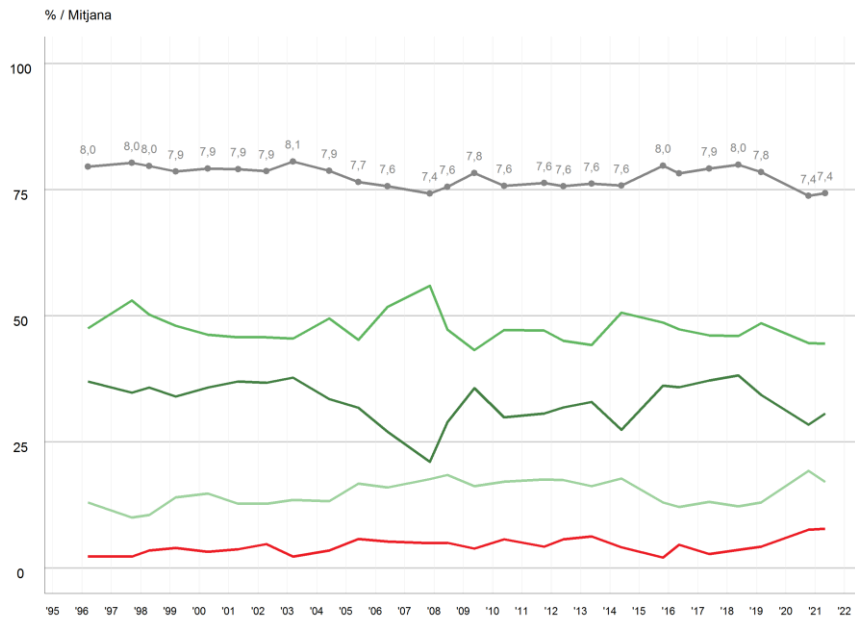
■ Millorarà
 ■ Empitjorarà



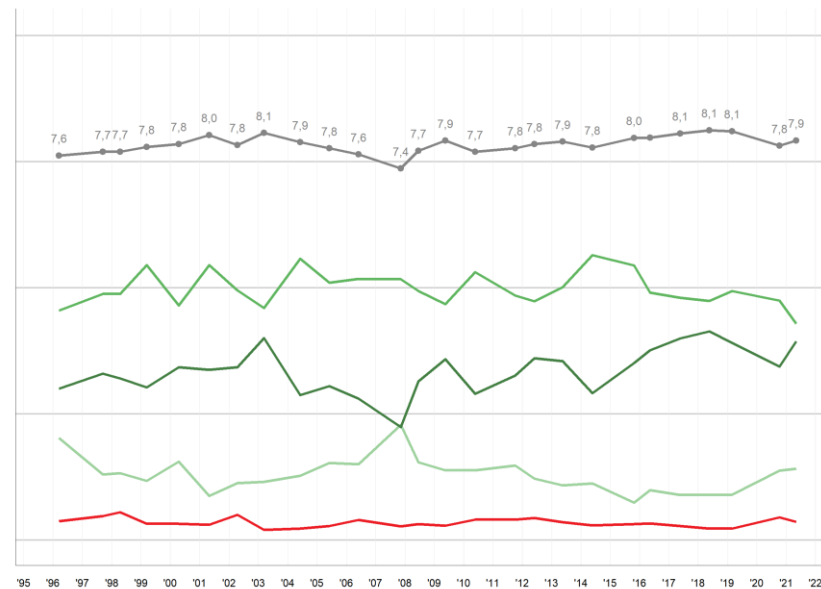
SATISFACCIÓ DE VIURE A LA CIUTAT I AL BARRI

EVOLUCIÓ SANT MARTÍ

IMATGE DE LA CIUTAT I DEL BARRI



Satisfacció de viure a la ciutat



Satisfacció de viure al barri

P3 Em podria dir quin és el seu grau de satisfacció de viure a la ciutat de Barcelona? N 770
 P15 Em podria dir quin és el seu grau de satisfacció de viure en aquest barri? R 0 = gens satisfet/a; 10 = molt satisfet/a

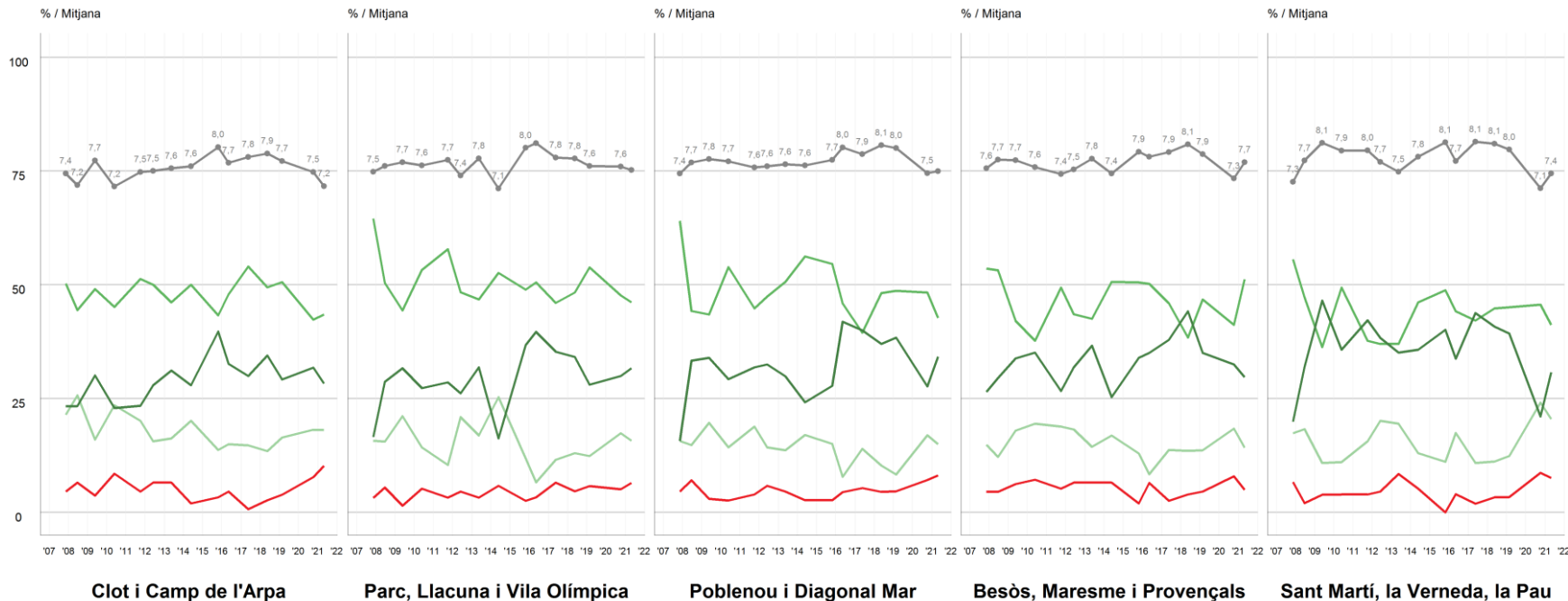
- Poc/gens satisfet/a (0 a 4)
- Satisfet/a (5 a 6)
- Bastant satisfet/a (7 a 8)
- Molt satisfet/a (9 a 10)
- Mitjana



SATISFACCIÓ DE VIURE A BARCELONA

EVOLUCIÓ PER GRANS BARRIS

IMATGE DE LA CIUTAT I DEL BARRI



P3

Em podria dir quin és el seu grau de satisfacció de viure a la ciutat de Barcelona?

■ 770 Districte
 ■ 154 Clot i Camp de l'Arpa
 ■ 154 Parc, Llacuna i Vila Olímpica
 ■ 154 Poblenou i Diagonal Mar
 ■ 154 Besòs, Maresme i Provençals
 ■ 154 Sant Martí, Verneda i La Pau
 ■ 0 = gens satisfet/a; 10 = molt satisfet/a

■ Poc/gens satisfet/a (0 a 4)
 ■ Satisfet/a (5 a 6)
 ■ Bastant satisfet/a (7 a 8)

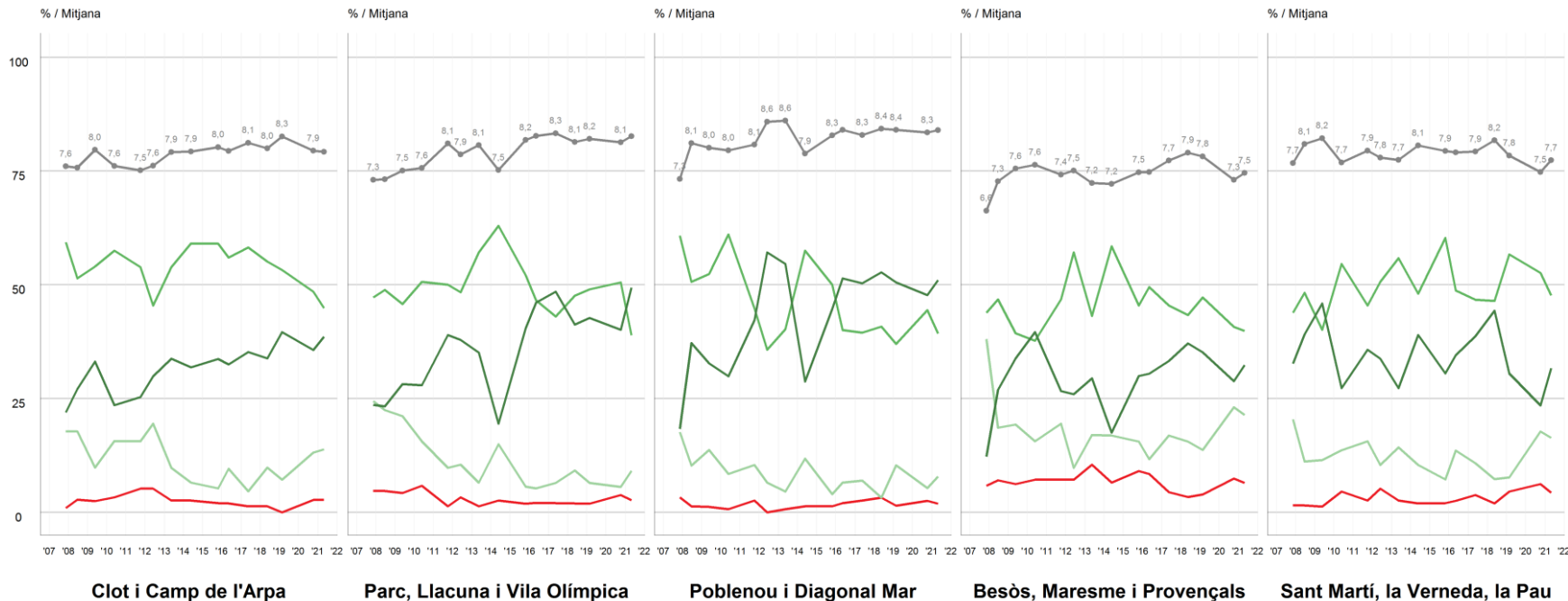
■ Molt satisfet/a (9 a 10)
 ■ Mitjana



SATISFACCIÓ DE VIURE AL BARRI

EVOLUCIÓ PER GRANS BARRIS

IMATGE DE LA CIUTAT I DEL BARRI



P15

Em podria dir quin és el seu grau de satisfacció de viure en aquest barri?

■ 770 Districte
 ■ 154 Clot i Camp de l'Arpa
 ■ 154 Parc, Llacuna i Vila Olímpica
 ■ 154 Poblenou i Diagonal Mar
 ■ 154 Besòs, Maresme i Provençals
 ■ 154 Sant Martí, Verneda i La Pau
 ■ 0 = gens satisfet/a; 10 = molt satisfet/a

■ Poc/gens satisfet/a (0 a 4)
 ■ Satisfet/a (5 a 6)
 ■ Bastant satisfet/a (7 a 8)

■ Molt satisfet/a (9 a 10)
 ■ Mitjana



03

Gestió municipal

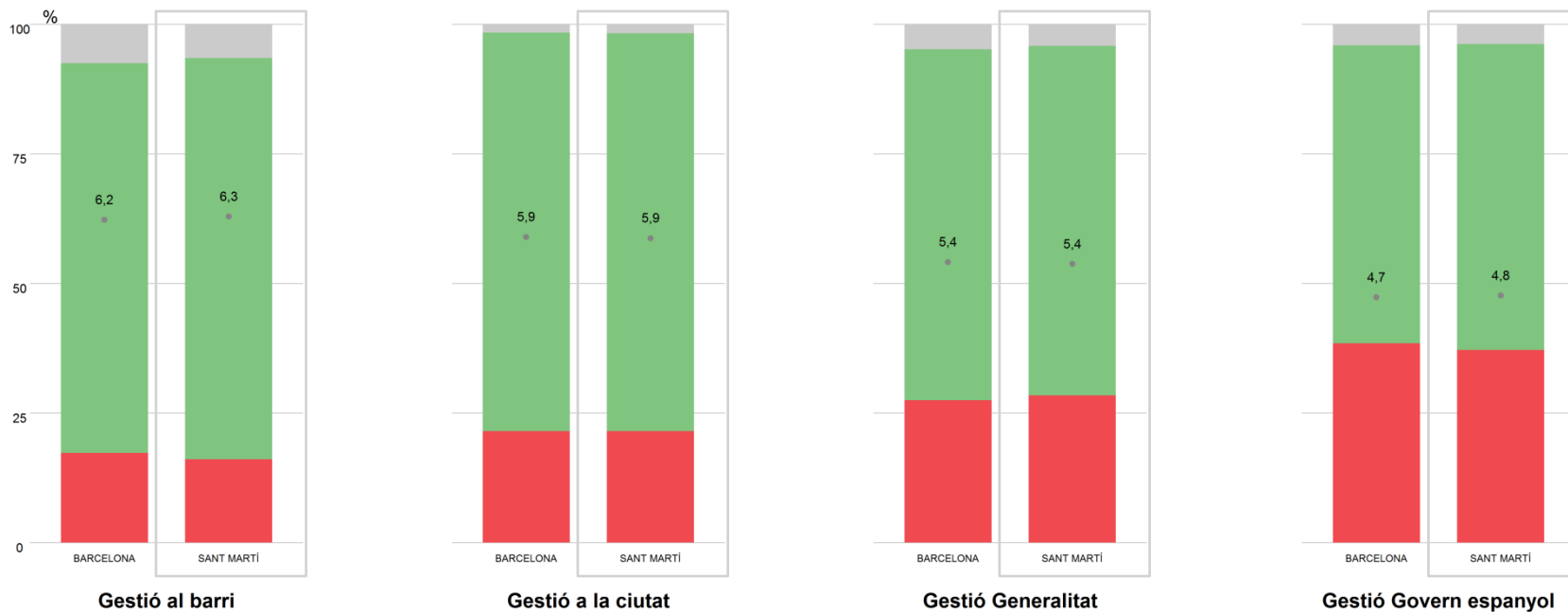




VALORACIÓ DE LA GESTIÓ

BARCELONA – SANT MARTÍ

GESTIÓ MUNICIPAL



P6 Com qualificaria la gestió de l'Ajuntament? I la de la Generalitat de Catalunya? I la del Govern Espanyol? N 5999 (BCN) / 770 (DTE)
P19 I concretament, com qualificaria la gestió de l'ajuntament al seu barri? R 0 = molt dolenta; 10 = molt bona

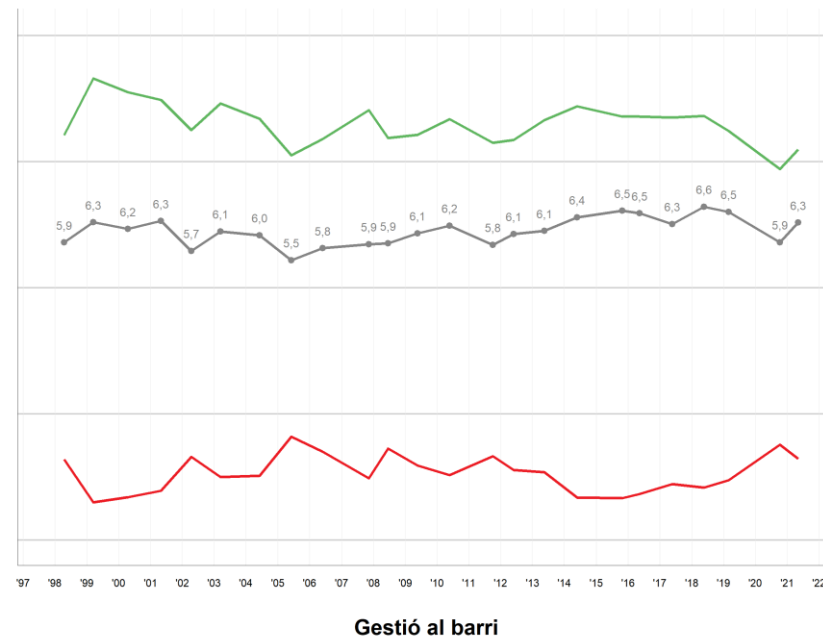
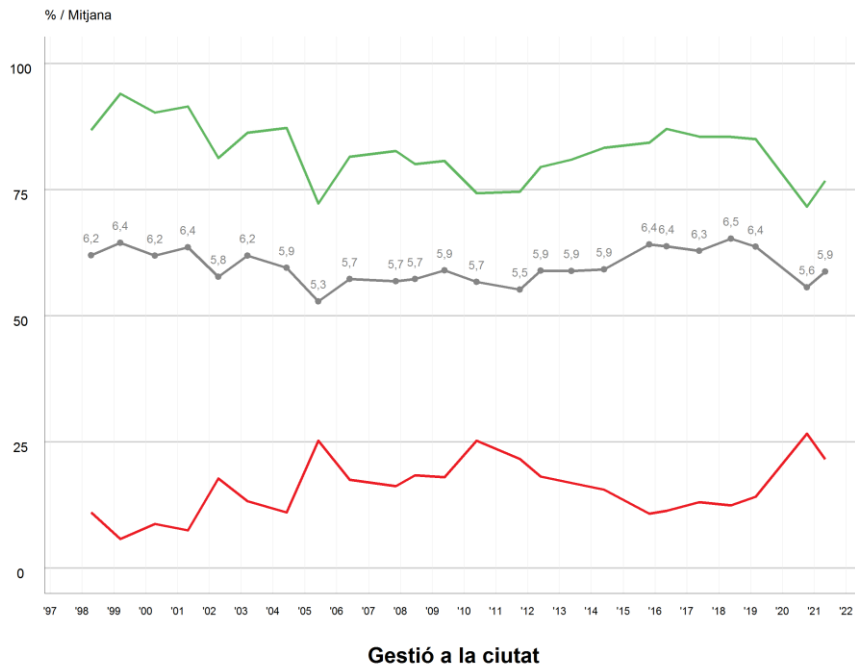
Suspès (0 a 4) NS / NC
Aprovat (5 a 6) Mitjana



VALORACIÓ DE LA GESTIÓ DE L'AJUNTAMENT

EVOLUCIÓ SANT MARTÍ

GESTIÓ MUNICIPAL



P6 Com qualificaria la gestió de l'Ajuntament? **N** 770
P19 I concretament, com qualificaria la gestió de l'ajuntament al seu barri? **R** 0 = molt dolenta; 10 = molt bona

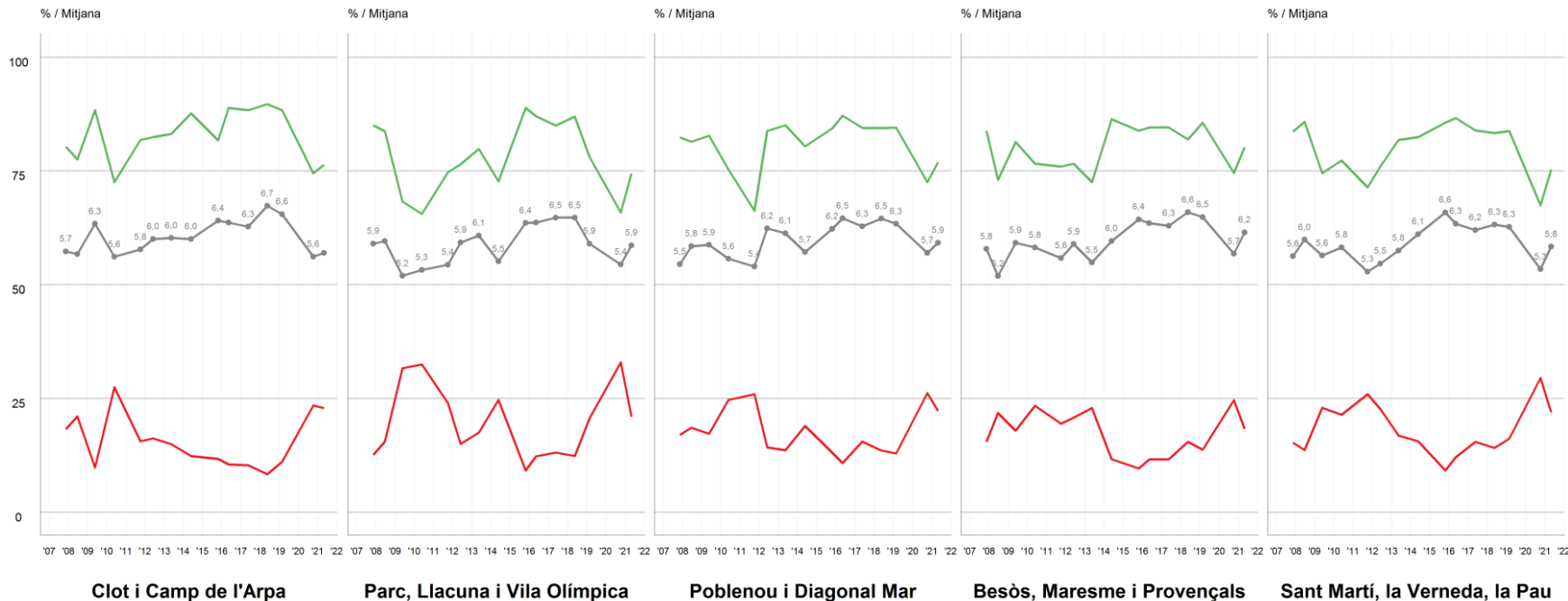
■ Suspès (0 a 4)
 ■ Aprovat (5 a 6)
 ■ Mitjana



VALORACIÓ DE LA GESTIÓ DE L'AJUNTAMENT A LA CIUTAT

EVOLUCIÓ PER GRANS BARRIS

GESTIÓ MUNICIPAL



P6

Com qualificaríeu la gestió de l'Ajuntament?

■ 770 Districte
154 Clot i Camp de l'Arpa
154 Parc, Llacuna i Vila Olímpica

■ 154 Poblenou i Diagonal Mar
154 Besòs, Maresme i Provençals
154 Sant Martí, Verneda i La Pau

■ 0 = molt dolenta; 10 = molt bona

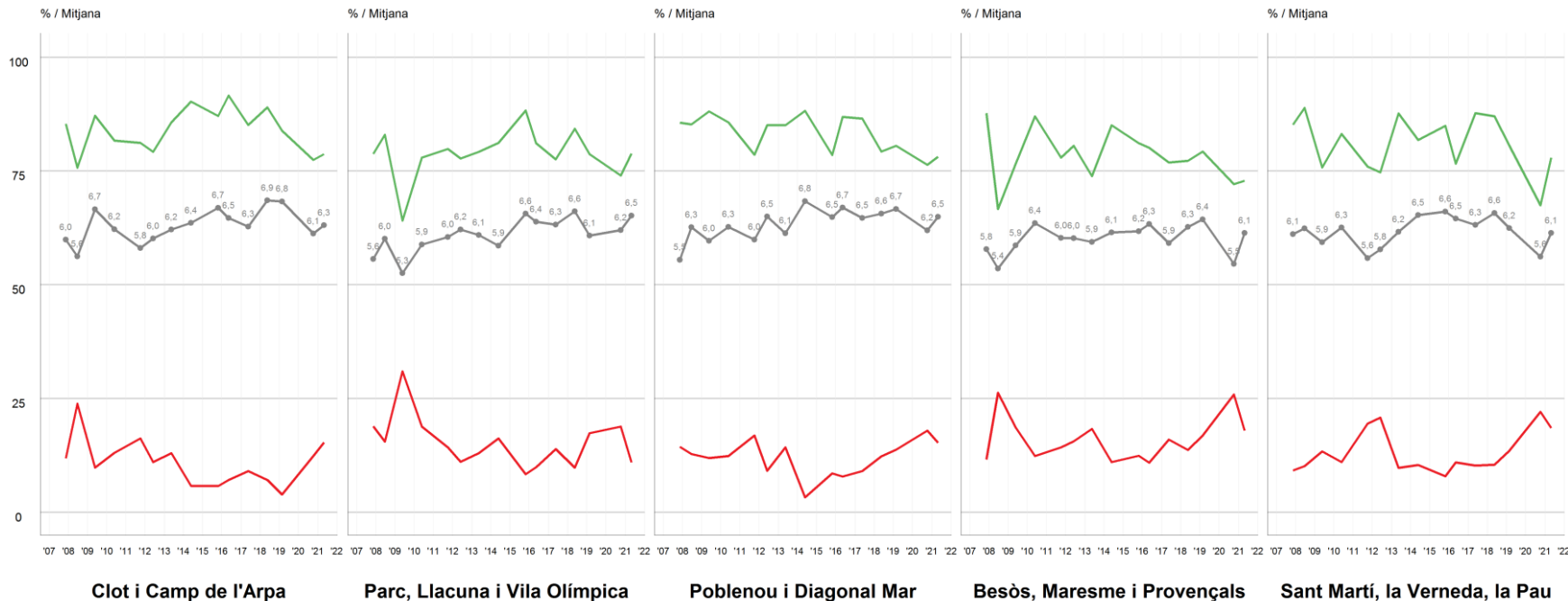
■ Suspès (0 a 4)
■ Aprovat (5 a 6)
■ Mitjana



VALORACIÓ DE LA GESTIÓ DE L'AJUNTAMENT AL BARRI

EVOLUCIÓ PER GRANS BARRIS

GESTIÓ MUNICIPAL



P19

I concretament, com qualificaria la gestió de l'ajuntament al seu barri?

■ 770 Districte
154 Clot i Camp de l'Arpa
154 Parc, Llacuna i Vila Olímpica

■ 154 Poblenou i Diagonal Mar
154 Besòs, Maresme i Provençals
154 Sant Martí, Verneda i La Pau

■ 0 = molt dolenta; 10 = molt bona

■ Suspès (0 a 4)
■ Aprovat (5 a 6)
■ Mitjana



MOTIU PER APROVAR LA GESTIÓ DE L'AJUNTAMENT A LA CIUTAT

ANÀLISI PER GRANS BARRIS

GESTIÓ MUNICIPAL

	Total Barcelona	Total Sant Martí	Clot i Camp de l'Arpa	Parc, Llacuna i Vila Olímpica	Poblenou i Diagonal Mar	Besòs, Maresme i Provençals	Sant Martí, Verreda i La Pau
GESTIÓ POLÍTICA	45,2	42,8	38,7	47,8	50,0	43,2	39,3
GESTIÓ ADMINISTRATIVA	10,6	10,9	10,2	6,9	6,6	13,2	15,3
NETEJA	4,1	6,3	5,1	5,1	5,1	6,6	8,9
EQUIPAMENTS I SERVEIS	2,9	4,8	6,8	5,1	2,5	3,2	5,4
URBANISME	3,1	3,7	4,2	4,4	5,2	2,6	2,5
PRESTACIONS I AJUTS	3,2	3,7	3,3	1,8	1,6	7,1	3,7
ESPAIS VERDS	2,0	3,6	6,1	0,0	3,2	1,6	4,1
CIRCULACIÓ DE BICICLETES I PATINETS	2,1	2,4	2,5	0,0	5,1	2,5	1,1
TRANSPORTS	2,2	2,4	1,6	4,4	2,6	0,8	3,4
MESURES DE GESTIÓ I ORGANITZACIÓ DEL TRÀNSIT	2,5	2,3	1,7	3,3	2,7	2,4	2,3
CONTAMINACIÓ / MEDI AMBIENT	3,7	2,2	2,5	6,2	1,7	1,6	0,9
HABITATGE	1,4	1,6	3,4	0,0	1,8	0,8	0,7
MANTENIMENT	1,0	1,1	0,9	0,9	0,0	1,5	2,0
REDUIR LA CIRCULACIÓ EN VEHICLE PRIVAT	1,8	1,0	1,7	0,0	1,7	0,0	0,7
INSEGURETAT	0,7	0,9	0,9	1,7	0,8	0,8	0,9
IMPOSTOS I MULTES	0,4	0,9	1,7	0,0	0,0	1,6	0,7
APARCAMENT	0,2	0,7	0,0	0,0	0,9	0,8	1,7
MODEL DE CIUTAT	0,8	0,6	0,0	0,0	0,9	0,0	1,7
ALTRES	2,5	1,3	1,7	0,9	0,8	2,3	0,7
CAP / RES	0,1	0,2	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0
NS / NC	9,4	6,6	7,0	11,4	6,0	7,2	4,2
N	(4613)	(589)	(117)	(115)	(118)	(123)	(116)

P6.A Quin és el motiu principal pel qual aprova la gestió de l'Ajuntament de Barcelona?

B Aproven la gestió de l'Ajuntament de Barcelona
N 4613 (BCN) / 589 (DTE)
R Espontània

En **negreta** els motius més importants (percentatges iguals o superiors a 5%)

Es mostren els aspectes iguals o superior a 1% al total de Barcelona, al total del districte o a qualsevol dels grans barris



MOTIU PER SUSPENDRE LA GESTIÓ DE L'AJUNTAMENT A LA CIUTAT

ANÀLISI PER GRANS BARRIS

GESTIÓ MUNICIPAL

	Total Barcelona	Total Sant Martí	Clot i Camp de l'Arpa	Parc, Uacuna i Vila Olímpica	Poblenou i Diagonal Mar	Besòs, Maresme i Provençals	Sant Martí, Verreda i La Pau
GESTIÓ POLÍTICA	43,3	47,4	58,1	46,7	55,7	56,1	21,5
MESURES DE GESTIÓ I ORGANITZACIÓ DEL TRÀNSIT	10,6	11,3	8,4	12,9	8,2	3,4	22,2
NETEJA	7,6	5,1	2,7	0,0	8,7	6,7	6,3
INSEGURETAT	5,1	4,8	2,9	6,0	0,0	7,1	9,0
GESTIÓ ADMINISTRATIVA	3,9	4,5	5,8	2,9	0,0	6,5	6,0
URBANISME	2,9	2,6	8,6	0,0	0,0	0,0	0,0
TRANSPORTS	1,6	2,5	0,0	3,0	0,0	0,0	9,2
VALORS SOCIALS / EDUCACIÓ / CIVISME	1,0	2,4	2,7	0,0	5,3	0,0	2,3
IMPOSTOS I MULTES	3,0	2,2	0,0	9,8	2,4	0,0	3,0
HABITATGE	1,5	1,9	2,7	3,3	0,0	0,0	3,0
APARCAMENT	0,7	1,8	0,0	0,0	2,9	3,3	3,0
MANTENIMENT	2,3	1,7	5,4	0,0	0,0	0,0	0,0
OBRES	0,9	1,4	2,7	0,0	3,0	0,0	0,0
CONTAMINACIÓ / MEDI AMBIENT	0,7	1,3	0,0	0,0	0,0	3,7	3,0
ASPECTES ECONÒMICS	2,0	1,1	0,0	0,0	2,9	0,0	2,3
EQUIPAMENTS I SERVEIS	0,8	1,0	0,0	3,1	0,0	0,0	3,1
SOROLLS	0,2	0,9	0,0	3,2	0,0	3,6	0,0
OCUPACIÓ D'HABITATGES	0,9	0,8	0,0	3,1	2,4	0,0	0,0
RELACIONAT AMB LA IMMIGRACIÓ	1,2	0,8	0,0	3,1	0,0	3,0	0,0
PRESTACIONS I AJUTS	1,1	0,8	0,0	3,0	0,0	3,0	0,0
ASPECTES POLÍTICS	0,5	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	3,2
MODEL TERRITORIAL / ATENCIÓ ALS BARRIS	0,3	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	3,1
CONGESTIÓ DE TRÀNSIT	0,5	0,6	0,0	0,0	2,9	0,0	0,0
COMERÇ	0,8	0,6	0,0	0,0	2,9	0,0	0,0
MODEL DE CIUTAT	1,2	0,5	0,0	0,0	2,6	0,0	0,0
CIRCULACIÓ DE BICICLETES I PATINETS	1,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ALTRES	1,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
TOT / TOTS	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
NS / NC	1,4	0,5	0,0	0,0	0,0	3,5	0,0
N	(1291)	(166)	(36)	(32)	(35)	(29)	(34)

P6.A Quin és el motiu principal pel qual suspèn la gestió de l'Ajuntament de Barcelona?

- B** Suspenen la gestió de l'Ajuntament de Barcelona
- N** 1291 (BCN) / 166 (DTE)
- R** Espontània

En **negreta** els motius més importants (percentatges iguals o superiors a 5%)

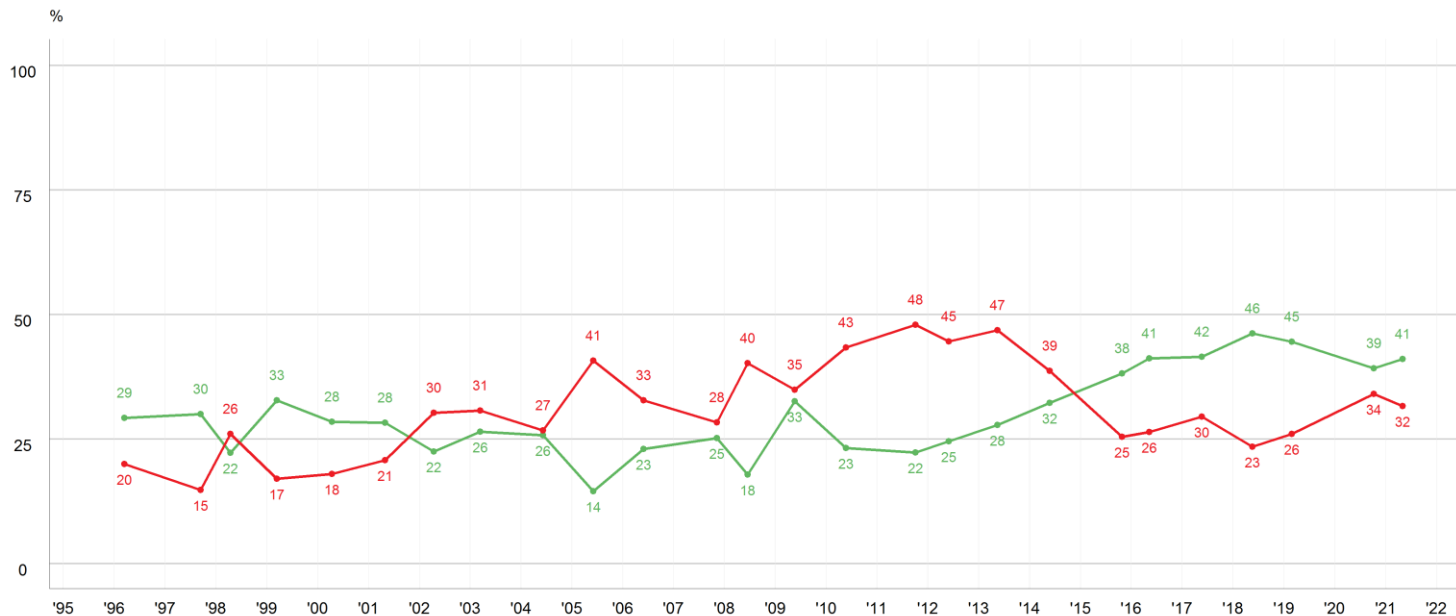
Es mostren els aspectes iguals o superior a 1% al total de Barcelona, al total del districte o a qualsevol dels grans barris



GESTIÓ DELS DINERS

EVOLUCIÓ SANT MARTÍ

GESTIÓ MUNICIPAL



P11

Com creu que l'Ajuntament utilitza els diners que té: molt bé, bé, malament o molt malament?

N 770

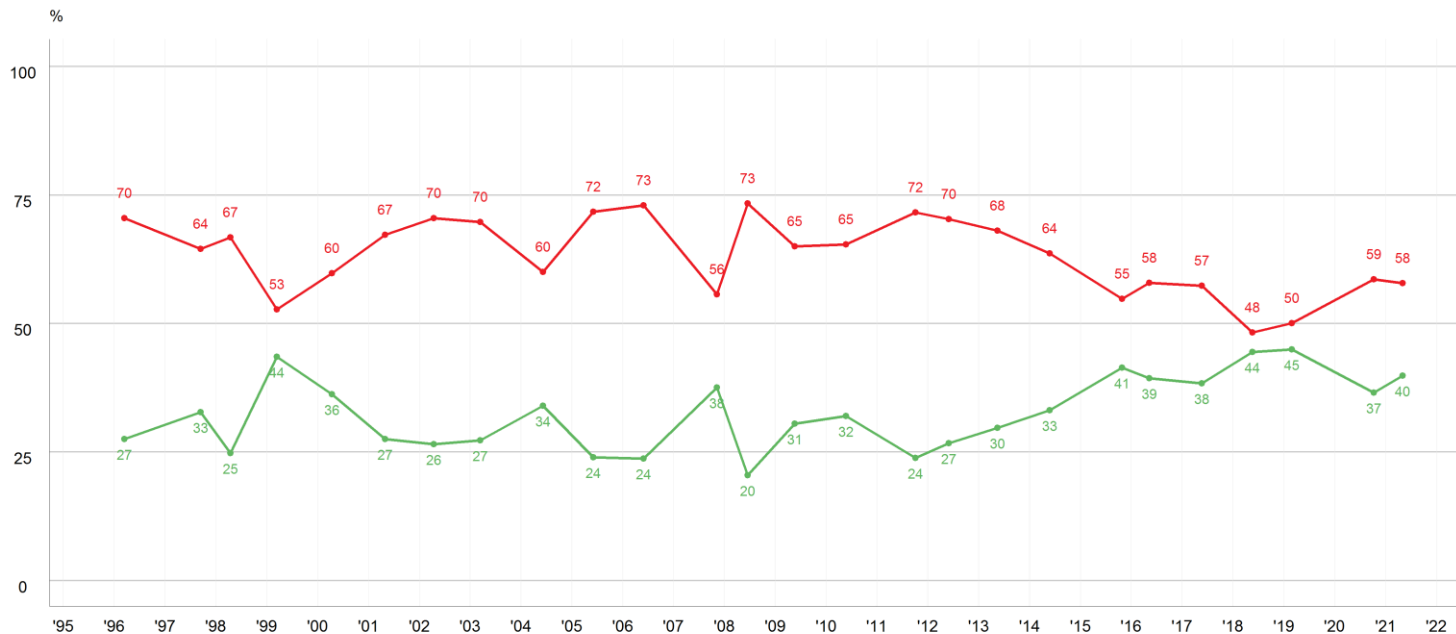
■ Molt bé / bé

■ Malament / molt malament



RELACIÓ SERVEIS QUE REP/IMPOSTOS QUE PAGA EVOLUCIÓ SANT MARTÍ

GESTIÓ MUNICIPAL



P12

l posant en relació els serveis que rep amb els impostos que paga, vostè està molt, bastant, poc o gens satisfet/a?

N 770

■ Molt/bastant satisfet/a
■ Poc/gens satisfet/a



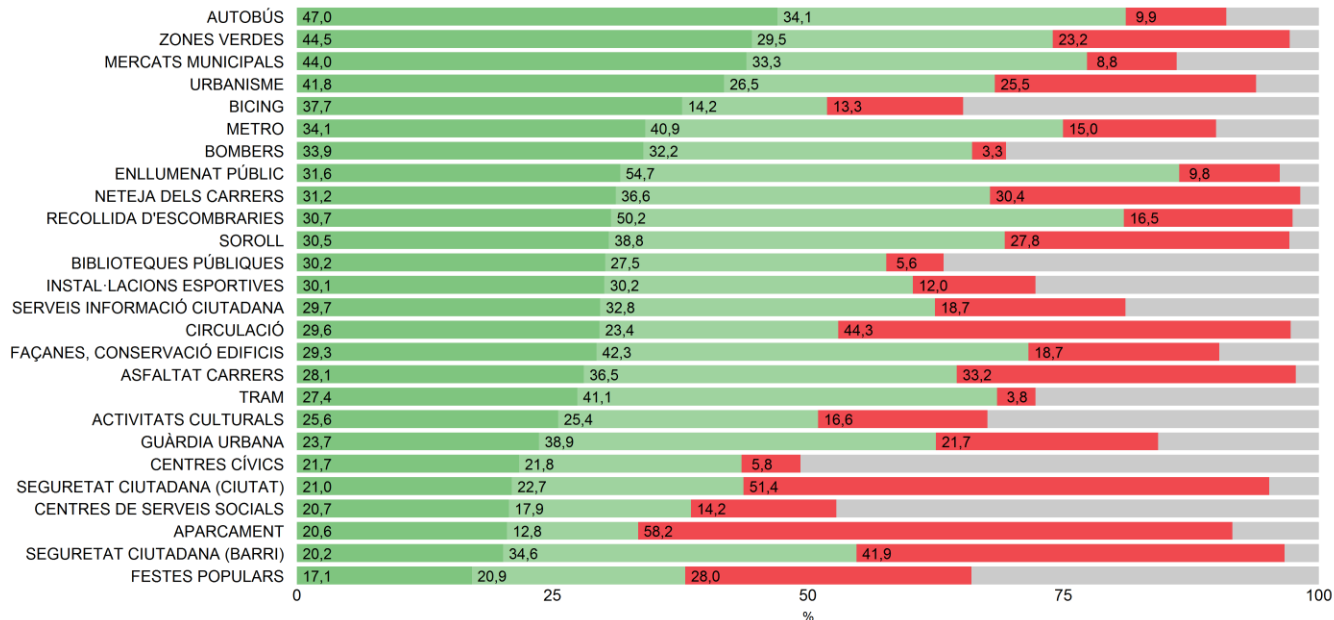
04

Els serveis municipals



PERCEPCIÓ D'EVOLUCIÓ DELS SERVEIS SANT MARTÍ

ELS SERVEIS



P8.B Respecte als següents aspectes, vostè creu que el darrer any han millorat o han empitjorat? N 770

■ Ha millorat
■ Està igual

■ Ha empitjorat
■ NS / NC



PERCEPCIÓ D'EVOLUCIÓ DELS SERVEIS

BALANÇ: % HA MILLORAT - % HA EMPITJORAT

ELS SERVEIS

A les següents pàgines es mostra el balanç de l'evolució de cada servei. Aquesta dada s'obté mitjançant una operació senzilla: al percentatge de persones entrevistades que diuen que un servei determinat ha millorat se li resta el dels que opinen que ha empitjorat.

Als gràfics de la pàgina següent i posteriors es compara el balanç de cada servei amb el de l'any anterior (2020), per al total de Barcelona i per a cadascun dels districtes.

Així, i en consonància amb els objectius de l'estudi, podem observar:

- El balanç del 2021, és a dir, si aquest any hi ha més persones entrevistades que consideren que el servei ha millorat o, pel contrari, n'hi ha més que pensen que ha empitjorat.

Els primers es situaran a la dreta de la línia vermella discontinua i prendran valors positius, mentre que els darrers els trobem a l'esquerra i amb valors negatius.

- Quina és l'evolució del balanç respecte al 2020. Al gràfic, la dada del 2020 està en color gris, mentre que la del 2021 varia segons si és millor, igual o pitjor que la de l'any anterior.

Es pot donar el cas de serveis que encara que tinguin un balanç positiu, aquest sigui pitjor que el de l'any passat, fet que es tradueix amb un punt de color vermell al gràfic, mentre que altres, que tenen un balanç negatiu, estan dibuixats en verd, donat que el balanç ha millorat respecte a l'any anterior.

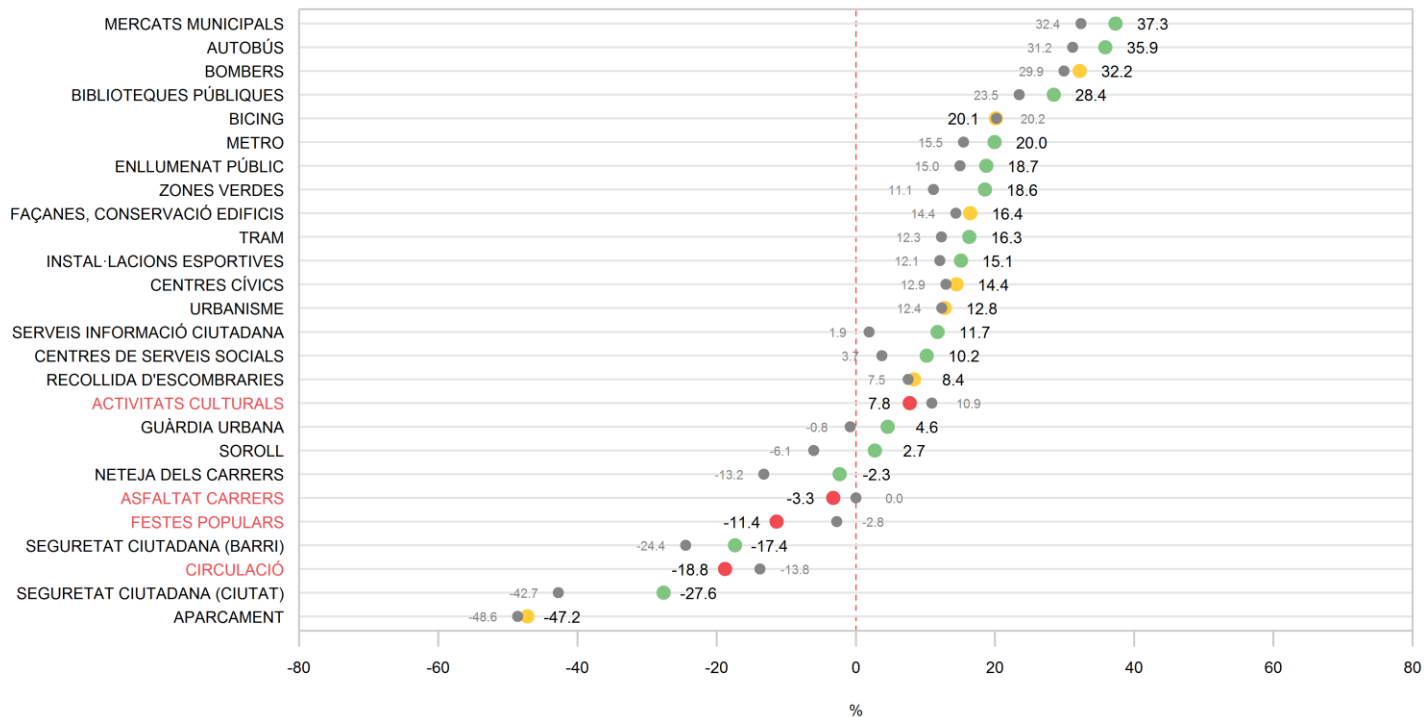
Es presenta un gràfic per al total d'entrevistades i entrevistats de Barcelona i un per a cada districte.



PERCEPCIÓ D'EVOLUCIÓ DELS SERVEIS

BALANÇ: % HA MILLORAT - % HA EMPITJORAT. BARCELONA

ELS SERVEIS



P8.B Respecte als següents aspectes, vostè creu que el darrer any han millorat o han empitjorat?

■ 5999

● Balanç de l'any 2020

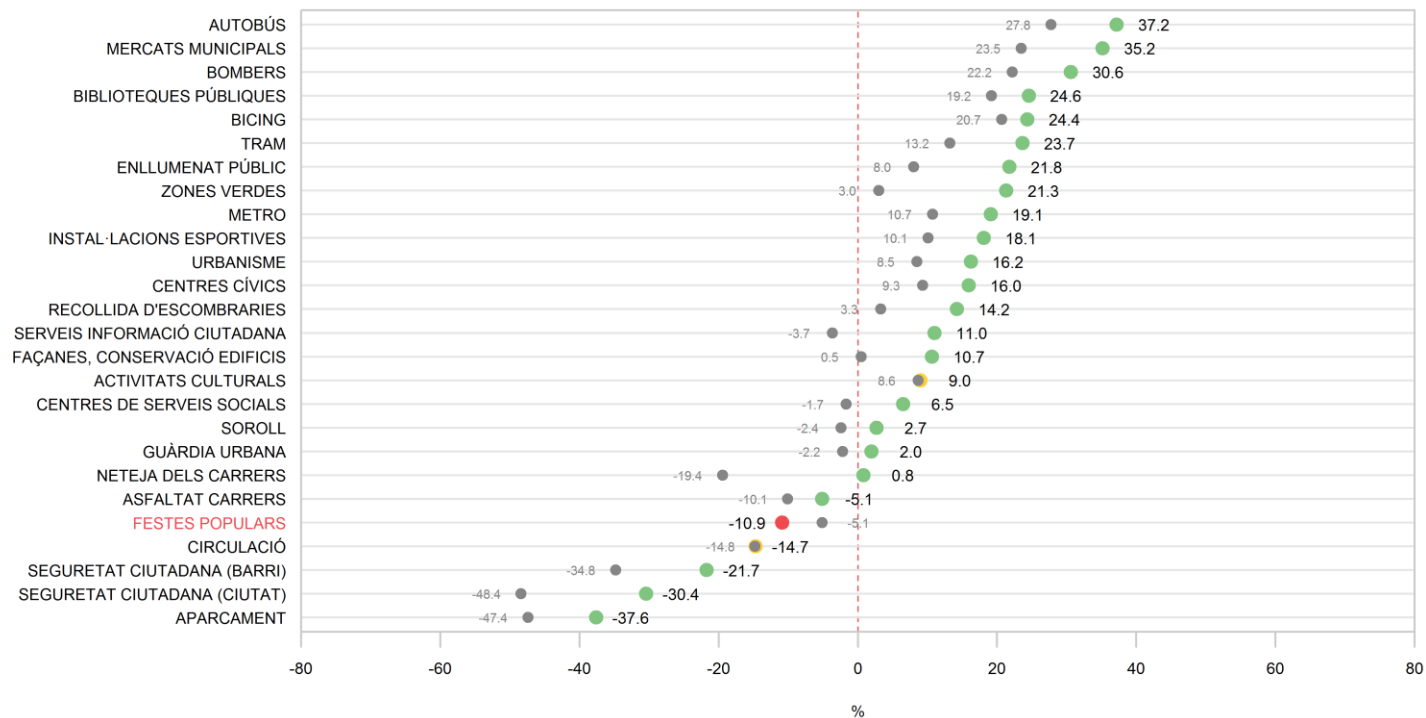
● Balanç de 2021 millor que al 2020
● Balanç de 2021 igual que al 2020
● Balanç de 2021 pitjor que al 2020



PERCEPCIÓ D'EVOLUCIÓ DELS SERVEIS

BALANÇ: % HA MILLORAT - % HA EMPITJORAT. SANT MARTÍ

ELS SERVEIS



P8.B Respecte als següents aspectes, vostè creu que el darrer any han millorat o han empitjorat?

770

● Balanç de l'any 2020

● Balanç de 2021 millor que al 2020
● Balanç de 2021 igual que al 2020
● Balanç de 2021 pitjor que al 2020



VALORACIONS DELS SERVEIS

EVOLUCIÓ SANT MARTÍ

ELS SERVEIS

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Variació			
												darrer any	10 anys		
BOMBERS	-	-	-	-	-	-	-	8,1	8,2	8,1	8,2	→	0,1	→	0,0
BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES	7,2	7,3	7,4	7,4	7,8	7,6	7,8	7,6	7,9	7,6	7,6	→	0,0	→	0,1
MERCATS MUNICIPALS	7,1	7,0	7,0	7,1	7,4	7,3	7,4	7,4	7,6	7,4	7,6	→	0,2	↑	0,3
RECOLLIDA D'ESCOMBRARIES	7,0	7,3	7,5	7,3	7,4	7,5	7,4	7,4	7,3	7,0	7,4	↑	0,4	→	0,1
TRAMVIA (TRAM, TRAMBAIX, TRAMBESÓS)	-	-	-	-	-	-	7,5	7,6	7,6	7,3	7,4	→	0,1	→	-0,1
AUTOBÚS	6,6	6,6	6,9	6,7	7,1	6,7	7,1	7,2	7,4	7,1	7,4	↑	0,3	↑	0,5
CENTRES CÍVICS	-	-	-	6,8	7,6	7,4	7,5	7,5	7,8	7,3	7,4	→	0,1	→	-0,0
METRO	7,2	7,0	7,3	7,2	7,5	6,8	7,2	7,6	7,4	6,8	7,3	↑	0,5	→	0,1
ENLLUMENAT PÚBLIC	6,6	6,7	6,7	6,7	6,8	7,0	7,0	7,1	7,1	6,8	7,2	↑	0,4	↑	0,4
ACTIVITATS CULTURALS	6,7	6,7	6,7	6,8	7,3	7,1	7,4	7,5	7,6	6,9	7,0	→	0,1	→	-0,1
BICING	6,0	6,3	6,1	6,0	6,5	6,1	6,2	6,1	7,1	6,9	6,9	→	0,0	↑	0,5
INSTAL·LACIONS ESPORTIVES	6,2	6,2	6,4	6,3	6,5	6,5	6,6	6,9	6,9	6,5	6,8	↑	0,3	↑	0,3
SERVEIS INFORM. I ATENCIÓ CIUTADANA	6,3	6,6	6,7	6,7	6,9	6,6	7,0	7,0	7,2	6,1	6,8	↑	0,7	→	0,1
CENTRES DE SERVEIS SOCIALS	5,5	5,8	5,8	6,2	6,7	6,3	7,0	7,0	6,7	6,4	6,7	↑	0,3	↑	0,4
FESTES POPULARS	6,5	6,6	6,8	6,8	7,1	7,0	7,2	7,2	7,5	6,8	6,7	→	-0,1	→	-0,2
ZONES VERDES (PARCS I JARDINS)	6,1	6,3	6,6	6,3	6,6	6,4	6,5	6,7	6,7	6,2	6,6	↑	0,4	→	0,2
NETEJA DELS CARRERS	6,0	6,5	6,6	6,7	6,6	6,6	6,6	6,6	6,5	5,9	6,6	↑	0,7	→	0,1
GUÀRDIA URBANA	5,4	5,4	5,7	5,6	6,0	6,0	6,1	6,3	6,2	6,0	6,3	↑	0,3	↑	0,5
URBANISME (NOUS CARRERS, PLACES)	6,1	6,2	6,3	6,3	6,5	6,4	6,4	6,6	6,8	6,2	6,3	→	0,1	→	-0,1
FAÇANES, CONSERVACIÓ EDIFICIS	6,0	5,9	6,2	6,2	6,2	6,2	6,5	6,7	6,6	6,1	6,3	→	0,2	→	0,0
ASFALTAT, CONSERVACIÓ CARRERS	5,9	5,8	5,8	5,9	6,0	6,0	6,2	6,4	6,4	5,9	6,0	→	0,1	→	-0,0
SOROLL	4,8	5,2	5,4	5,3	5,8	5,4	5,5	5,6	6,0	5,8	6,0	→	0,2	↑	0,5
SEGURETAT CIUTADANA (BARRI)	5,0	5,3	5,6	5,7	6,1	6,1	6,4	6,3	6,0	5,4	5,7	↑	0,3	→	-0,1
CIRCULACIÓ	4,6	5,3	5,5	5,2	5,3	5,2	5,1	5,3	5,5	5,6	5,5	→	-0,1	↑	0,3
SEGURETAT CIUTADANA (CIUTAT)	4,7	5,0	5,3	5,5	5,9	5,9	6,2	6,1	5,6	4,9	5,3	↑	0,4	→	-0,2
APARCAMENT	3,3	3,7	3,9	3,7	3,8	3,8	3,9	4,0	4,1	4,1	4,4	↑	0,3	↑	0,6
N	(770)	(769)	(769)	(769)	(769)	(769)	(769)	(769)	(769)	(792)	(770)				

P8.A Puntuació de la gestió municipal en els següents aspectes:

N 770
R 0 = pèssima; 10 = excel·lent

VARIACIÓ

Darrer any: Any actual - any anterior
10 anys: Any actual - mitjana dels 10 anys anteriors

TENDÈNCIA

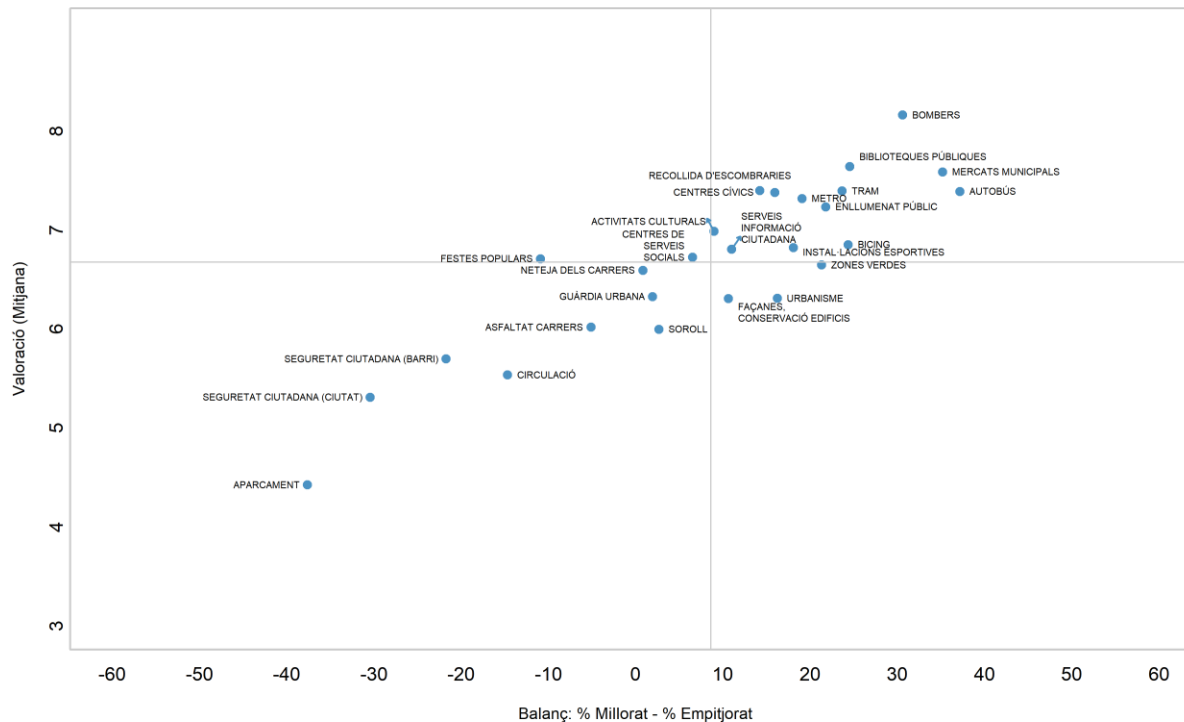
↑ >= 0,3
→ < 0,3; > 0,1
→ <= 0,1; >= -0,1

→ < -0,1; > -0,3
↓ <= -0,3



PERCEPCIONS VS. VALORACIONS DELS SERVEIS SANT MARTÍ

ELS SERVEIS



P8.A/ Puntuació de la gestió municipal dels serveis: **N** 770
P8.B Creu que durant el darrer any, els serveis han millorat o han empitjorat? **R** 0 = pèssima; 10 = excel·lent



VALORACIONS DELS SERVEIS

ANÀLISI PER GRANS BARRIS

ELS SERVEIS

	Total Barcelona	Total Sant Martí	Clot i Camp de l'Arpa	Parc, Llacuna i Vila Olímpica	Poblenou i Diagonal Mar	Besòs, Maresme i Provençals	Sant Martí, Verdeda i La Pau
BOMBERS	8,2	8,2	8,3	7,8	8,0	8,4	8,1
BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES	7,8	7,6	7,6	8,0	8,0	7,6	7,3
MERCATS MUNICIPALS	7,5	7,6	7,6	7,7	7,6	7,6	7,6
RECOLLIDA D'ESCOMBRARIES	7,2	7,4	7,2	7,3	7,3	7,4	7,8
TRAM VIA (TRAM, TRAMBAIX, TRAMBESÓS)	7,3	7,4	7,2	7,8	7,6	7,7	7,0
AUTOBÚS	7,3	7,4	7,3	7,4	7,5	7,2	7,6
CENTRES CÍVICS	7,4	7,4	7,3	7,2	7,6	7,3	7,4
METRO	7,3	7,3	7,2	7,1	7,2	7,5	7,5
ENLLUMENAT PÚBLIC	7,1	7,2	7,2	7,2	7,2	7,4	7,2
ACTIVITATS CULTURALS	7,0	7,0	6,9	7,0	7,0	6,9	7,2
BICING	6,6	6,9	6,3	7,4	7,1	6,9	7,0
INSTALLACIONS ESPORTIVES	6,6	6,8	6,7	7,2	6,8	6,4	7,0
SERVEIS INFORMACIÓ CIUTADANA	6,6	6,8	7,1	6,6	6,7	6,7	6,7
CENTRES DE SERVEIS SOCIALS	6,8	6,7	6,3	6,3	6,8	7,0	7,0
FESTES POPULARS	6,6	6,7	6,9	6,7	6,5	6,7	6,7
ZONES VERDES (PARCS I JARDINS)	6,5	6,6	6,5	6,5	6,6	6,8	6,8
NETEJA DELS CARRERS	6,4	6,6	6,3	6,5	6,5	7,0	6,8
GUÀRDIA URBANA	6,3	6,3	6,2	6,1	6,2	6,5	6,5
URBANISME (NOUS CARRERS, PLACES)	6,2	6,3	6,2	6,2	6,1	6,5	6,6
FAÇANES, CONSERVACIÓ EDIFICIS	6,4	6,3	6,4	6,7	6,2	6,1	6,3
ASFALTAT, CONSERVACIÓ CARRERS	6,1	6,0	5,9	6,1	6,0	6,2	6,0
SOROLL	5,8	6,0	6,0	6,0	5,6	6,2	6,2
SEGURETAT CIUTADANA (BARRI)	5,9	5,7	5,9	5,9	6,0	5,4	5,4
CIRCULACIÓ	5,4	5,5	5,4	5,6	5,3	5,6	5,8
SEGURETAT CIUTADANA (CIUTAT)	5,4	5,3	5,2	5,5	5,2	5,4	5,3
APARCAMENT	4,1	4,4	4,3	4,3	4,0	4,9	4,5
N	(5999)	(770)	(154)	(154)	(154)	(154)	(154)

P8.A Puntuació de la gestió municipal en els següents aspectes:

N 5999 (BCN) / 770 (DTE)
R 0 = pèssima; 10 = excel·lent



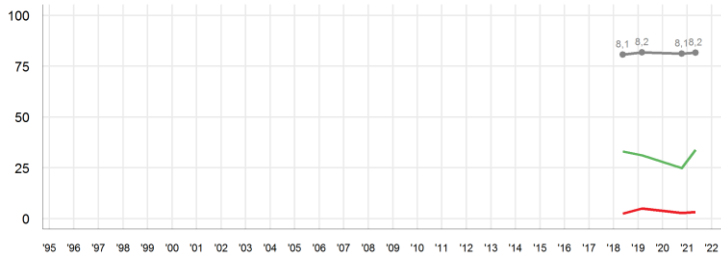
EVOLUCIÓ I VALORACIONS DELS SERVEIS (1/7)

SANT MARTÍ

ELS SERVEIS

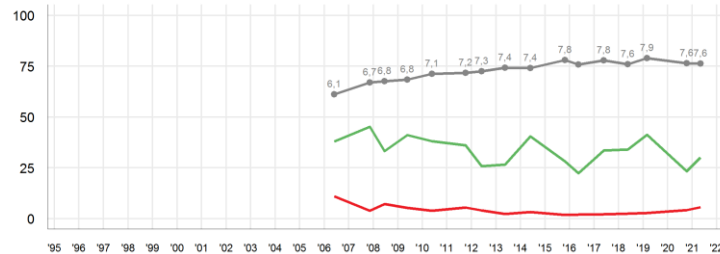
8,2 % Valora **75,8** **BOMBERS**

% EVOLUCIÓ 1996-2021



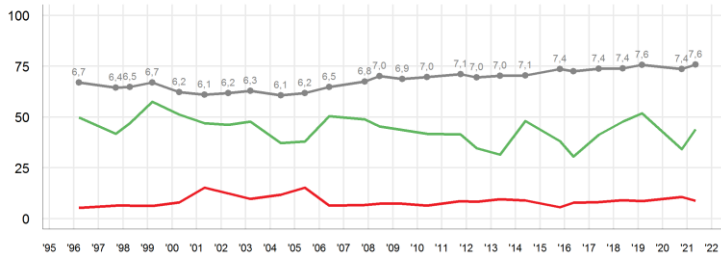
7,6 % Valora **71,2** **BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES**

% EVOLUCIÓ 1996-2021



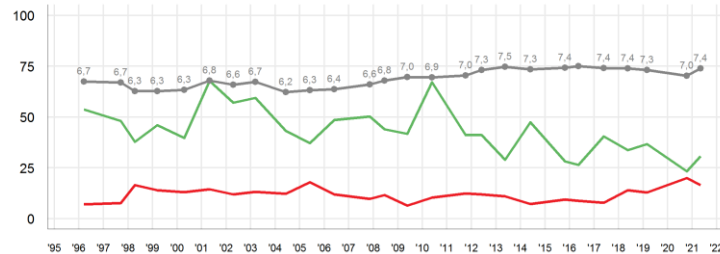
7,6 % Valora **88,6** **MERCATS MUNICIPALS**

% EVOLUCIÓ 1996-2021



7,4 % Valora **99,9** **RECOLLIDA D'ESCOMBRARIES**

% EVOLUCIÓ 1996-2021



P8.A/ Puntuació de la gestió municipal dels serveis: **N** 770
P8.B/ Creu que durant el darrer any, els serveis han millorat o han empitjorat? **R** 0 = pèssima; 10 = excel·lent

■ Ha millorat
■ Ha empitjorat
■ Mitjana



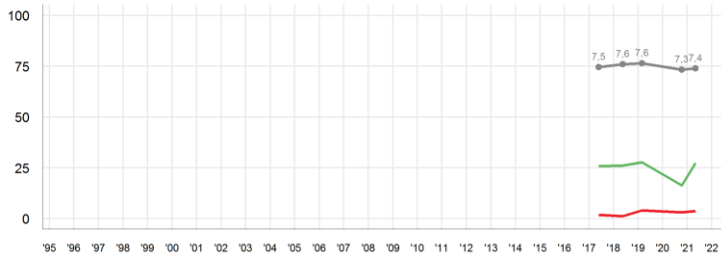
EVOLUCIÓ I VALORACIONS DELS SERVEIS (2/7)

SANT MARTÍ

ELS SERVEIS

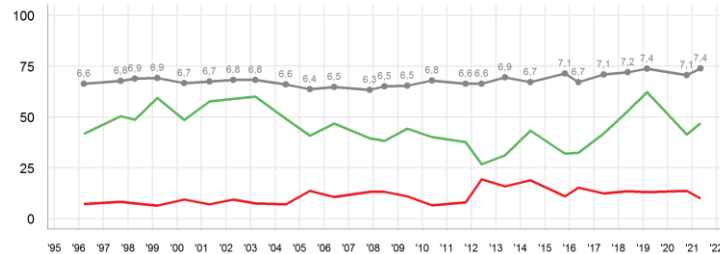
7,4 % Valora **79,1** TRAMVIA (TRAM, TRAMBAIX, TRAMBESÒS)

% EVOLUCIÓ 1996-2021



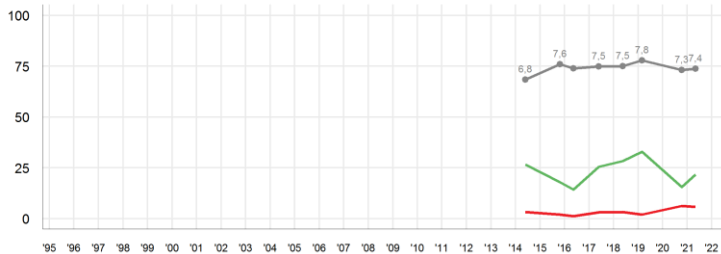
7,4 % Valora **93,8** AUTOBÚS

% EVOLUCIÓ 1996-2021



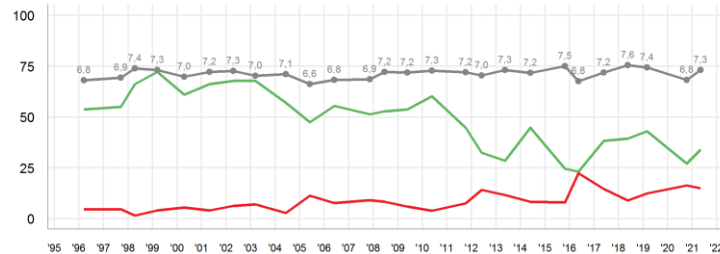
7,4 % Valora **56,3** CENTRES CÍVICS

% EVOLUCIÓ 1996-2021



7,3 % Valora **92,9** METRO

% EVOLUCIÓ 1996-2021



P8.A/ Puntuació de la gestió municipal dels serveis: **N** 770
 P8.B/ Creu que durant el darrer any, els serveis han millorat o han empitjorat? **R** 0 = pèssima; 10 = excel·lent

■ Ha millorat
 ■ Ha empitjorat
 ■ Mitjana



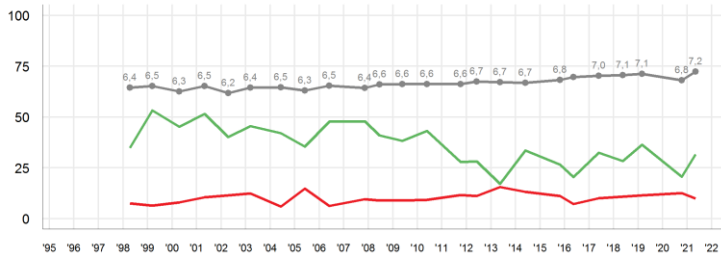
EVOLUCIÓ I VALORACIONS DELS SERVEIS (3/7)

SANT MARTÍ

ELS SERVEIS

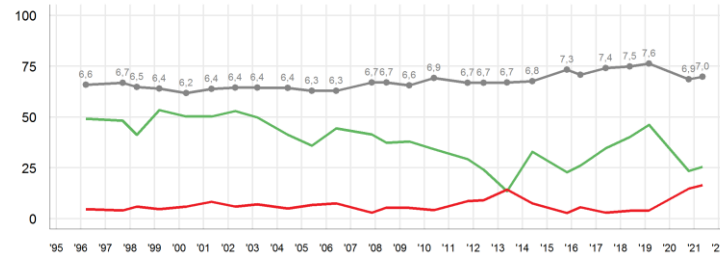
7,2 % Valora **97,3** ENLLUMENAT PÚBLIC

% EVOLUCIÓ 1996-2021



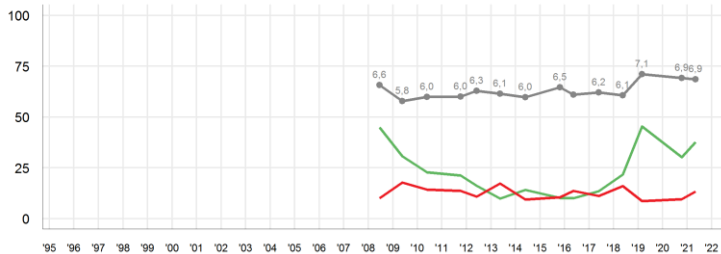
7,0 % Valora **78,0** ACTIVITATS CULTURALS

% EVOLUCIÓ 1996-2021



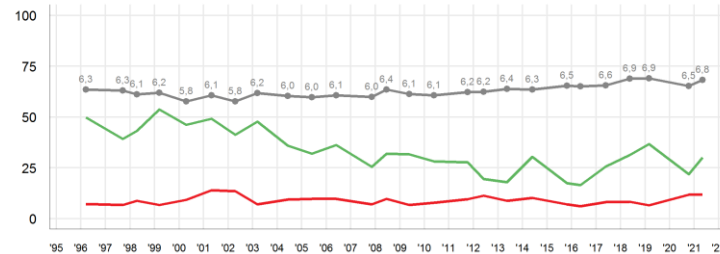
6,9 % Valora **70,3** BICING

% EVOLUCIÓ 1996-2021



6,8 % Valora **76,4** INSTAL·LACIONS ESPORTIVES

% EVOLUCIÓ 1996-2021



P8.A/ Puntuació de la gestió municipal dels serveis: **N** 770
P8.B/ Creu que durant el darrer any, els serveis han millorat o han empitjorat? **R** 0 = pèssima; 10 = excel·lent

■ Ha millorat
■ Ha empitjorat
■ Mitjana



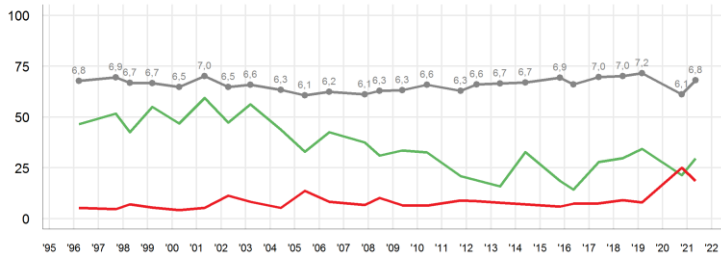
EVOLUCIÓ I VALORACIONS DELS SERVEIS (4/7)

SANT MARTÍ

ELS SERVEIS

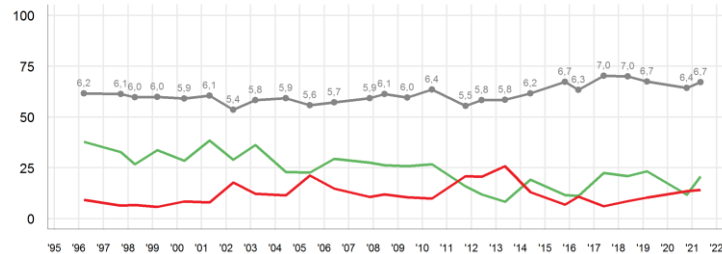
6,8 % Valora **85,8** SERVEIS INFORM. I ATENCIÓ CIUTADANA

% EVOLUCIÓ 1996-2021



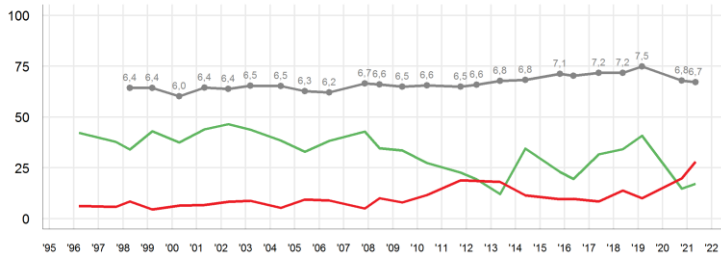
6,7 % Valora **57,1** CENTRES DE SERVEIS SOCIALS

% EVOLUCIÓ 1996-2021



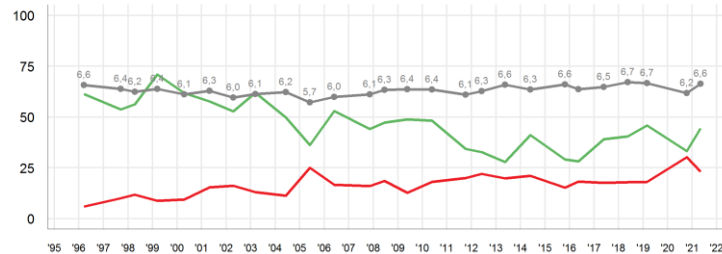
6,7 % Valora **80,4** FESTES POPULARS

% EVOLUCIÓ 1996-2021



6,6 % Valora **98,5** ZONES VERDES (PARCS I JARDINS)

% EVOLUCIÓ 1996-2021



P8.A/ Puntuació de la gestió municipal dels serveis: **N** 770
 P8.B/ Creu que durant el darrer any, els serveis han millorat o han empitjorat? **R** 0 = pèssima; 10 = excel·lent

■ Ha millorat
 ■ Ha empitjorat
 ■ Mitjana



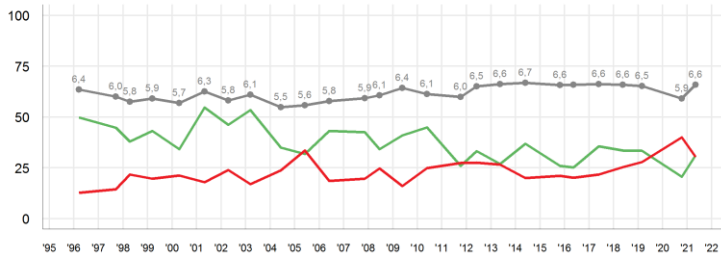
EVOLUCIÓ I VALORACIONS DELS SERVEIS (5/7) SANT MARTÍ

ELS SERVEIS

6,6 % Valora 100,0

NETEJA DELS CARRERS

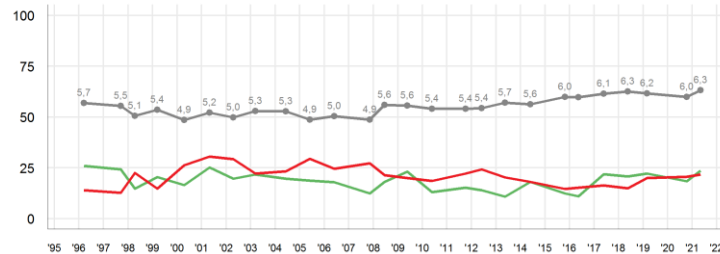
% EVOLUCIÓ 1996-2021



6,3 % Valora 89,7

GUÀRDIA URBANA

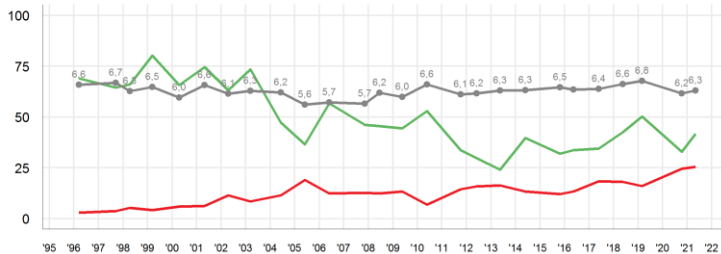
% EVOLUCIÓ 1996-2021



6,3 % Valora 94,7

URBANISME (NOUS CARRERS, PLACES)

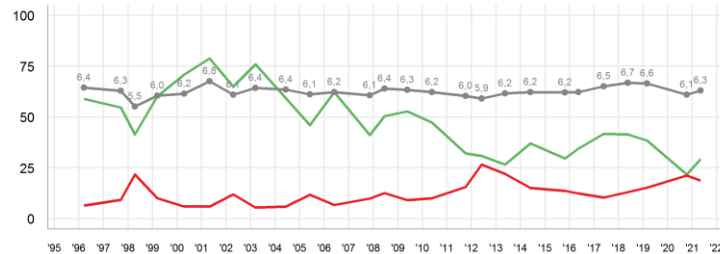
% EVOLUCIÓ 1996-2021



6,3 % Valora 91,4

FAÇANES, CONSERVACIÓ EDIFICIS

% EVOLUCIÓ 1996-2021



P8.A/ Puntuació de la gestió municipal dels serveis: N 770
P8.B/ Creu que durant el darrer any, els serveis han millorat o han empitjorat? R 0 = pèssima; 10 = excel·lent

■ Ha millorat
■ Ha empitjorat
■ Mitjana



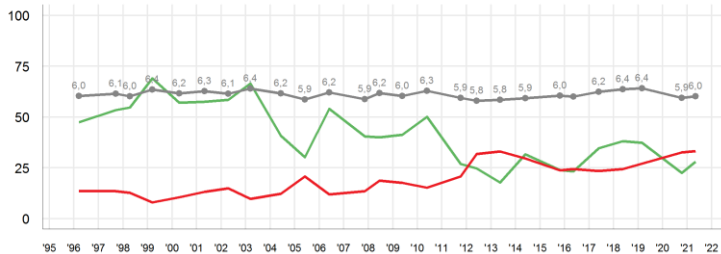
EVOLUCIÓ I VALORACIONS DELS SERVEIS (6/7)

SANT MARTÍ

ELS SERVEIS

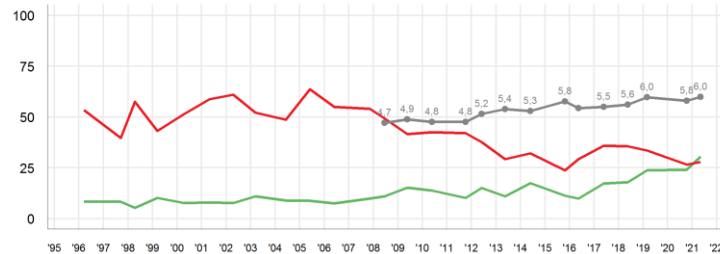
6,0 % Valora **99,0** ASFALTAT, CONSERVACIÓ CARRERS

% EVOLUCIÓ 1996-2021



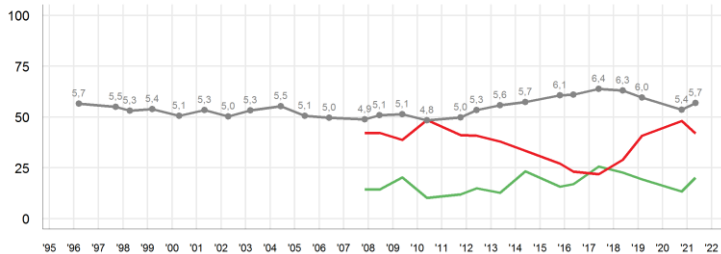
6,0 % Valora **97,3** SOROLL

% EVOLUCIÓ 1996-2021



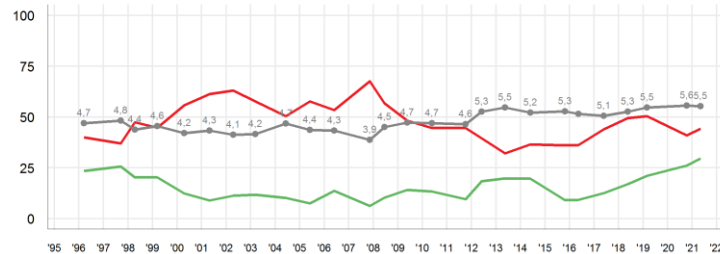
5,7 % Valora **98,5** SEGURETAT CIUTADANA (BARRI)

% EVOLUCIÓ 1996-2021



5,5 % Valora **97,1** CIRCULACIÓ

% EVOLUCIÓ 1996-2021



P8.A/ Puntuació de la gestió municipal dels serveis: **N** 770
 P8.B/ Creu que durant el darrer any, els serveis han millorat o han empitjorat? **R** 0 = pèssima; 10 = excel·lent

■ Ha millorat
 ■ Ha empitjorat
 ■ Mitjana



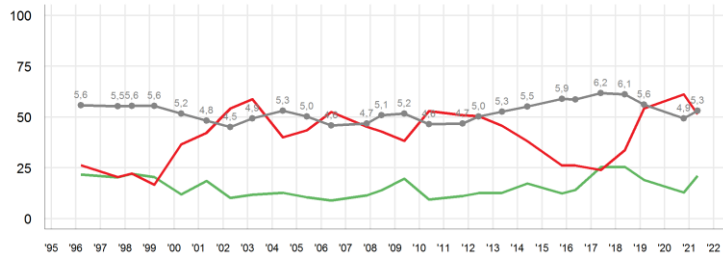
EVOLUCIÓ I VALORACIONS DELS SERVEIS (7/7)

SANT MARTÍ

ELS SERVEIS

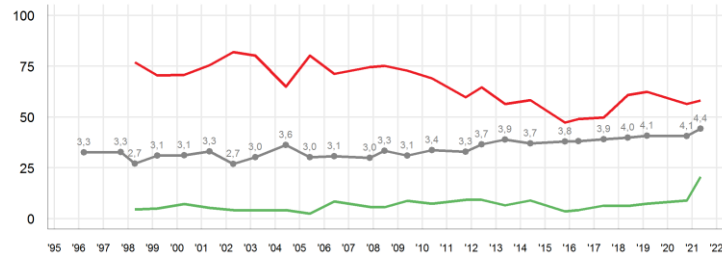
5,3 % Valora **97,1** **SEGURETAT CIUTADANA (CIUTAT)**

% EVOLUCIÓ 1996-2021



4,4 % Valora **92,1** **APARCAMENT**

% EVOLUCIÓ 1996-2021



P8.A/ Puntuació de la gestió municipal dels serveis: **N** 770
 P8.B/ Creu que durant el darrer any, els serveis han millorat o han empitjorat? **R** 0 = pèssima; 10 = excel·lent

■ Ha millorat
 ■ Ha empitjorat
 ■ Mitjana



ÚS DELS SERVEIS EVOLUCIÓ SANT MARTÍ

ELS SERVEIS

	% Persones usuàries Sant Martí											Variació	%Usuaris/àries Barcelona
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021		
ZONES VERDES (PARCS I JARDINS)	76,0	81,8	79,5	83,1	83,2	79,3	81,1	78,9	81,0	78,5	78,0	↔ - 0,5	76,9
METRO	84,4	77,1	79,9	82,5	78,9	76,7	80,4	77,3	80,3	75,7	74,4	↔ - 1,3	71,8
AUTOBÚS	80,1	70,0	75,0	79,3	67,6	67,7	74,8	72,3	74,0	76,1	73,4	↘ - 2,7	71,6
MERCATS MUNICIPALS	73,6	64,6	66,5	71,4	66,6	67,0	69,0	63,8	68,8	66,3	70,7	↘ 4,4	72,3
SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ CIUTADANA	52,2	45,4	44,6	51,0	42,9	41,7	54,0	46,8	52,3	58,8	60,1	↗ 1,3	59,5
FESTES POPULARS	61,4	57,7	58,0	60,2	65,7	63,8	61,3	57,8	65,1	62,8	57,2	↓ - 5,6	54,7
ACTIVITATS CULTURALS	52,9	46,5	46,7	48,1	55,0	50,9	53,6	49,8	55,3	51,9	51,6	↔ - 0,3	53,1
BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES	51,4	40,8	43,3	45,1	45,3	46,3	48,9	44,9	50,3	42,1	42,5	↔ 0,4	45,0
APARCAMENT	46,6	42,2	41,0	42,1	37,9	39,0	43,1	42,1	43,0	42,1	39,3	↘ 2,8	35,1
TRAMVIA (TRAM, TRAMBAIX, TRAMBESÓS)	-	-	-	-	-	-	39,7	36,0	43,3	36,1	39,0	↗ 2,9	17,0
INSTAL·LACIONS ESPORTIVES	37,8	30,8	29,6	34,9	34,5	36,9	34,2	40,3	39,8	37,6	36,5	↔ - 1,1	32,1
CENTRES CÍVICS	-	-	-	29,9	28,8	28,8	32,4	31,6	38,9	28,9	24,4	↘ 4,5	25,2
CENTRES DE SERVEIS SOCIALS	30,2	25,8	27,0	24,9	21,3	23,1	31,2	24,0	27,2	20,4	23,9	↗ 3,5	21,9
BICING	16,5	11,7	13,1	13,5	11,7	13,4	13,4	12,7	13,3	19,8	16,9	↘ 2,9	15,1
N	(770)	(769)	(769)	(769)	(769)	(769)	(769)	(769)	(769)	(792)			(5999)



VALORACIONS DELS SERVEIS PER LES PERSONES USUÀRIES

EVOLUCIÓ SANT MARTÍ

ELS SERVEIS

	Valoració Usuaris/àries Sant Martí											Variació	Valoració usuaris/àries Barcelona
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021		
BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES	7,5	7,7	7,8	7,8	8,0	7,8	8,0	7,9	8,1	7,8	8,0	↗ 0,2	8,1
TRAM VIA (TRAM, TRAMBAIX, TRAMBESÒS)	-	-	-	-	-	-	7,8	8,2	7,9	7,6	7,9	↕ 0,3	7,9
MERCATS MUNICIPALS	7,3	7,3	7,3	7,2	7,6	7,4	7,6	7,6	7,7	7,5	7,7	↗ 0,2	7,7
CENTRES CÍVICS	-	-	-	7,2	7,9	7,6	7,8	7,9	8,0	7,6	7,7	↗ 0,1	7,7
AUTOBÚS	6,7	6,7	7,0	6,8	7,3	6,8	7,2	7,3	7,5	7,2	7,6	↕ 0,4	7,5
BICING	7,2	6,9	6,6	6,7	7,1	7,3	7,3	7,3	7,9	7,6	7,6	↔ 0,0	7,6
METRO	7,3	7,1	7,3	7,2	7,6	6,9	7,3	7,7	7,5	7,0	7,5	↕ 0,5	7,5
ACTIVITATS CULTURALS	7,0	6,8	6,8	6,9	7,5	7,3	7,6	7,8	7,8	7,0	7,3	↗ 0,3	7,1
INSTAL·LACIONS ESPORTIVES	6,5	6,7	6,7	6,5	6,7	6,9	6,9	7,3	7,2	6,8	7,2	↕ 0,4	7,0
CENTRES DE SERVEIS SOCIALS	5,7	6,1	6,0	6,7	6,9	6,6	7,2	7,5	6,9	6,4	7,1	↕ 0,7	7,1
FESTES POPULARS	6,8	6,8	7,0	7,1	7,4	7,4	7,5	7,6	7,7	7,0	7,1	↔ 0,1	6,9
SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ CIUTADANA	6,4	6,9	6,9	7,0	6,9	6,8	7,1	7,3	7,3	6,2	6,9	↕ 0,7	6,7
ZONES VERDES (PARCS I JARDINS)	6,2	6,3	6,6	6,4	6,7	6,4	6,6	6,8	6,7	6,2	6,7	↕ 0,5	6,6
APARCAMENT	3,1	3,5	3,7	3,4	3,7	3,7	3,8	3,7	3,8	3,7	4,2	↕ 0,5	3,7

P8.A Puntuació de la gestió municipal en els següents serveis municipals:

N Usuaris/àries de cada servei
R 0 = pèssima; 10 = excel·lent

VARIACIÓ Any actual - any anterior

TENDÈNCIA

↕ >= 0,3
↗ < 0,3; > 0,1
↔ >= 0,1; >= -0,1

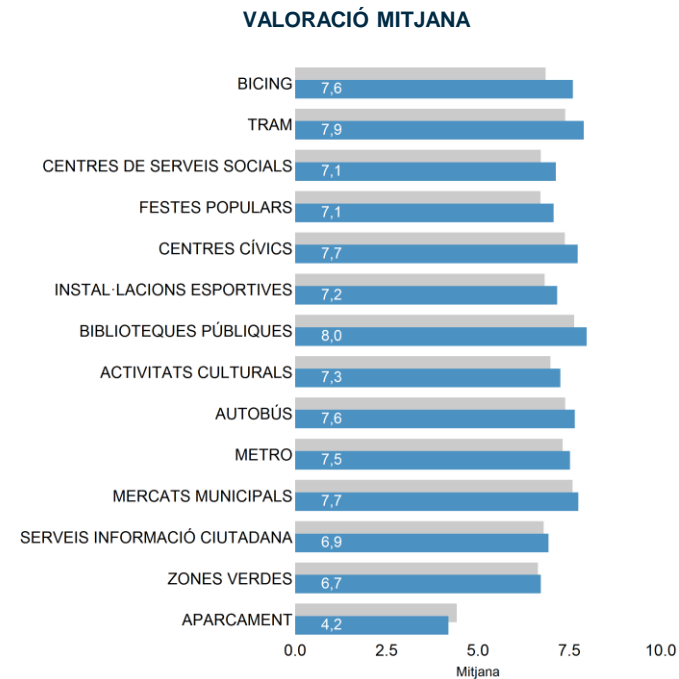
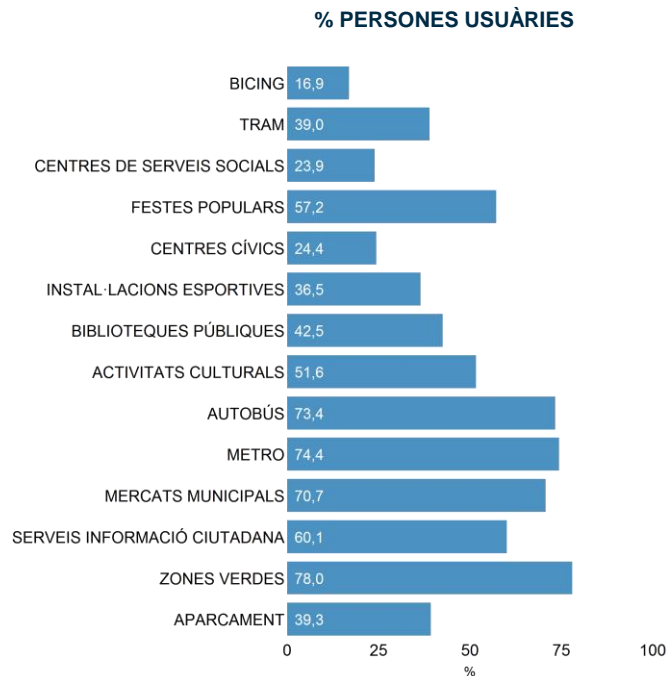
↘ < -0,1; > -0,3
↙ <= -0,3



VALORACIONS DELS SERVEIS PER LES PERSONES USUÀRIES

SANT MARTÍ

ELS SERVEIS



P8.C Utilitza habitualment els següents serveis municipals?

N 770

■ Sant Martí
■ Usuaris/àries dels serveis a Sant Martí

P8.A/ P8.C Puntuació de la gestió municipal en els següents serveis municipals:

■ Usuaris/àries de cada servei
■ 0 = pèssima; 10 = excel·lent



MITJÀ DE TRANSPORT USAT AMB MÉS FREQUÈNCIA ANÀLISI PER GRANS BARRIS

ELS SERVEIS

	Total Barcelona	Total Sant Martí	Clot i Camp de l'Arpa	Parc, Llacuna i Vila Olímpica	Poblenou i Diagonal Mar	Besòs, Maresme i Provençals	Sant Martí, Verneda i La Pau
TRANSPORT PÚBLIC	63,2	68,4	72,6	59,9	56,5	72,1	74,1
METRO / FGC URBÀ	31,4	36,6	43,5	26,0	27,3	29,0	46,5
AUTOBÚS	25,2	24,2	23,2	22,2	20,5	31,5	23,6
BICICLETA (BICING)	3,8	3,6	3,3	9,1	5,9	3,2	0,0
TRAM VIA (TRAM, TRAMBAIX, TRAMBESÒS)	0,7	2,9	1,3	2,6	2,8	7,9	1,3
TAXI	1,4	0,6	0,6	0,0	0,0	0,6	1,5
TREN (RENFE / FGC INTERURBÀ)	0,7	0,5	0,6	0,0	0,0	0,0	1,3
TRANSPORT PRIVAT	23,4	21,5	17,3	27,7	27,6	20,9	19,4
COTXE	10,1	9,4	7,1	8,4	10,0	11,1	11,0
MOTO / CICLOMOTOR	7,8	6,0	4,4	9,8	9,2	4,6	4,5
BICICLETA (D'ÚS PARTICULAR)	4,1	4,7	4,4	7,5	7,1	3,9	2,6
PATINET / PATINET ELÈCTRIC	1,4	1,4	1,4	2,0	1,3	1,2	1,3
CAMINANT	13,2	9,9	10,1	12,4	15,3	7,0	6,5
ALTRES	0,1	0,1	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0
CAP	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
N	(5999)	(770)	(154)	(154)	(154)	(154)	(154)

P9

Quin mitjà de transport utilitza amb més freqüència per anar a les seves activitats principals?

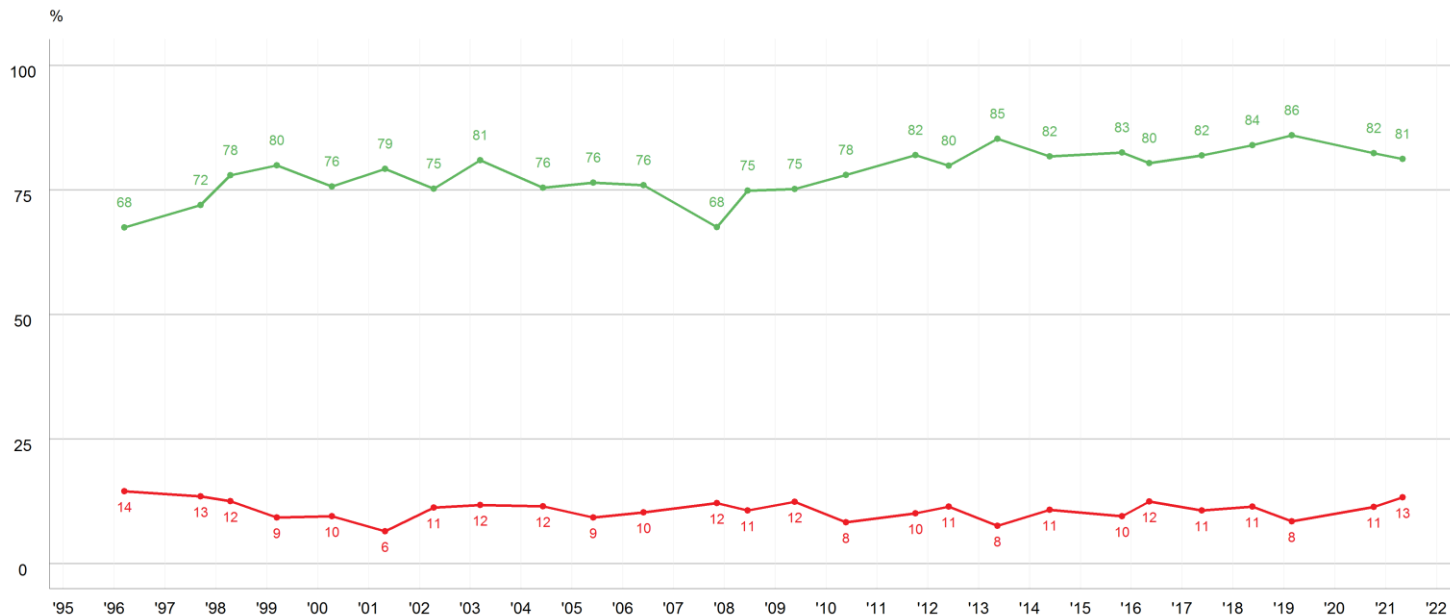
N 5999 (BCN) / 770 (DTE)
R Espontània



VALORACIÓ DE LA DOTACIÓ TRANSPORT PÚBLIC AL BARRI

EVOLUCIÓ SANT MARTÍ

ELS SERVEIS



P10.B *I el seu barri, considera que pel que fa al transport públic està molt, bastant, poc o gens dotat?* **N** 770

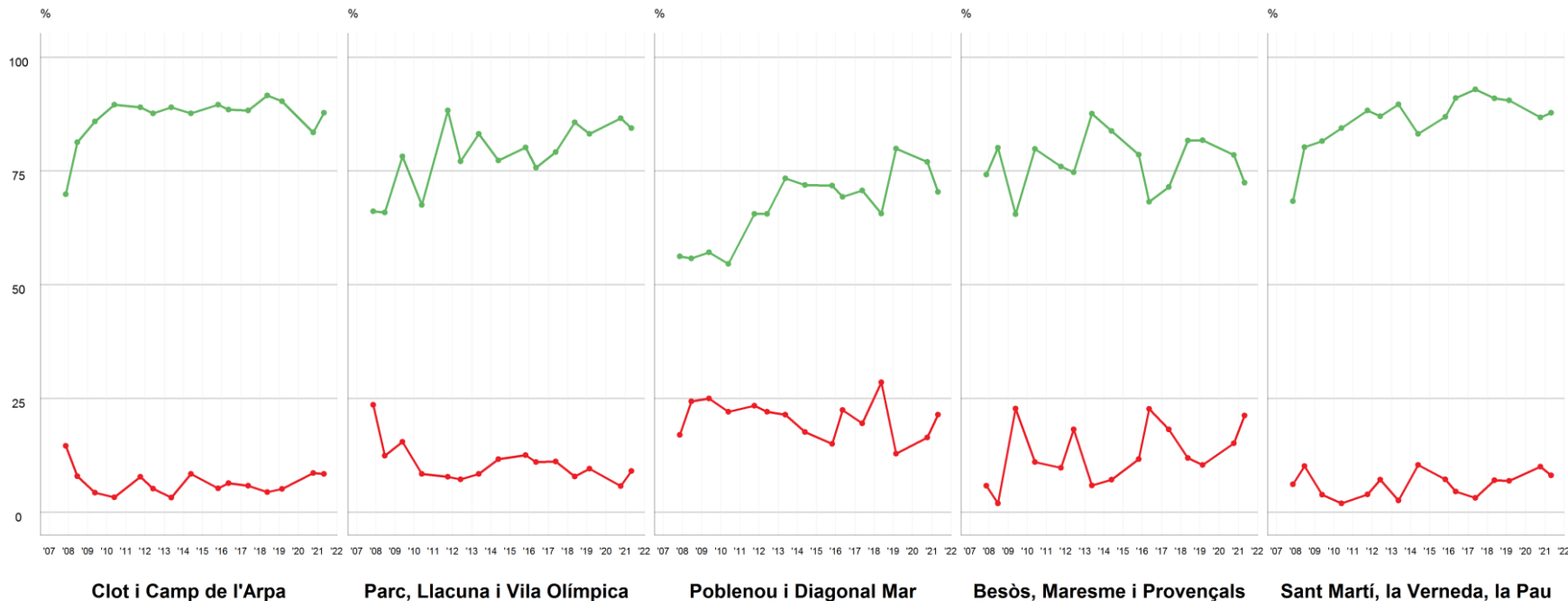
■ Molt/bastant dotat
■ Poc/gens dotat



VALORACIÓ DE LA DOTACIÓ TRANSPORT PÚBLIC AL BARRI

EVOLUCIÓ PER GRANS BARRIS

ELS SERVEIS



P10.B *I el seu barri, considera que pel que fa al transport públic està molt, bastant, poc o gens dotat?*

■ 770 Districte
 154 Clot i Camp de l'Arpa
 154 Parc, Llacuna i Vila Olímpica

■ 154 Poblenou i Diagonal Mar
 154 Besòs, Maresme i Provençals
 154 Sant Martí, Verneda i La Pau

■ Molt/bastant dotat
 ■ Poc/gens dotat



05

El barri





PROBLEMA I DEMANDA PEL BARRI

RESUM PER GRANS BARRIS

EL BARRI

		Total Sant Martí	Clot i Camp de l'Arpa	Parc, Llacuna i Vila Olímpica	Poblenou i Diagonal Mar	Besòs, Maresme i Provençals	Sant Martí, Verreda i La Pau
PROBLEMA MÉS GREU	INSEGURETAT	25,8	25,2	16,4	14,9	31,4	35,2
	NETEJA	8,7	11,7	7,2	10,1	5,2	7,4
PRINCIPAL DEMANDA	MILLORAR LA SEGURETAT	17,1	19,5	12,9	12,0	21,0	17,3
	MILLORAR LA NETEJA	13,2	17,5	12,4	15,0	7,2	11,6
	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	8,8	5,7	7,6	9,2	12,8	9,7
	AUGMENTAR / MILLORAR ZONES VERDES	7,1	7,2	4,6	7,0	4,5	10,2
N		(770)	(154)	(154)	(154)	(154)	(154)

P16
P20

Quin és el problema més greu que té en aquests moments el seu barri?

Què demanaria a l'Ajuntament que fes pel seu barri?

N 770

R Espontània

Es mostren els aspectes superiors o iguals a 10% al total de districte o a qualsevol dels grans barris



PROBLEMA MÉS GREU DEL BARRI

ANÀLISI PER GRANS BARRIS

EL BARRI

	Total Barcelona	Total Sant Martí	Clot i Camp de l'Arpa	Parc, Llacuna i Vila Olímpica	Poblenou i Diagonal Mar	Besòs, Maresme i Provençals	Sant Martí, Verdeda i La Pau
INSEGURETAT	20,0	25,8	25,2	16,4	14,9	31,4	35,2
NETEJA	9,9	8,7	11,7	7,2	10,1	5,2	7,4
SOROLLS	7,2	4,2	3,9	9,0	3,2	5,7	1,8
VAL. SOCIALS NEG. / MANCA EDUC./CIVISME	4,3	3,8	5,2	5,2	2,7	3,1	2,9
EQUIPAMENTS I SERVEIS	2,7	3,7	1,9	4,4	3,3	5,3	4,8
APARCAMENT	3,2	3,4	1,9	1,4	2,0	1,8	8,6
ACCÉS A L'HABITATGE	3,6	3,2	0,6	3,1	6,7	4,0	2,7
ESPAIS VERDS	2,3	2,9	5,2	2,0	1,9	2,0	2,0
MANTENIMENT	2,7	2,5	2,5	2,6	1,4	2,5	3,5
TURISME	1,5	2,4	0,6	1,9	9,8	0,7	0,0
URBANISME	2,1	2,3	1,2	0,6	4,4	4,6	0,8
PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	1,9	2,3	0,7	1,3	0,6	7,9	1,5
COMERÇ	2,5	2,2	1,2	9,1	1,9	0,8	1,7
TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNICACIONS	3,4	1,9	1,3	2,6	1,3	3,5	1,9
EXCLUSIÓ SOCIAL (POBRESA, DESIGUALTAT)	1,8	1,7	2,6	3,3	1,3	1,2	0,6
PROBLEMES ECONÒMICS	1,3	1,5	0,0	0,6	5,3	1,3	0,7
MODEL DE CIUTAT	1,1	1,3	1,3	1,3	4,4	0,0	0,0
OCUPACIÓ D'HABITATGES	1,4	1,2	0,0	0,0	0,0	2,6	3,3
ALTRES	10,0	7,0	9,3	9,1	6,6	6,0	4,5
CAP / RES	7,2	8,3	9,6	11,1	8,5	6,6	6,4
NS / NC	10,0	9,7	13,9	7,8	9,9	3,8	9,7
N	(5999)	(770)	(154)	(154)	(154)	(154)	(154)

P16

Quin és el problema més greu que té en aquests moments el seu barri?

N 5999 (BCN) / 770 (DTE)
R Espontània

En **negreta** els problemes més importants (percentatges iguals o superiors a 5%)

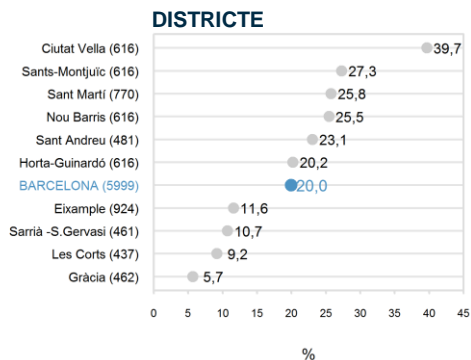
Es mostren els aspectes iguals o superior a 2,5% al total de Barcelona, al total del districte o a qualsevol dels grans barris



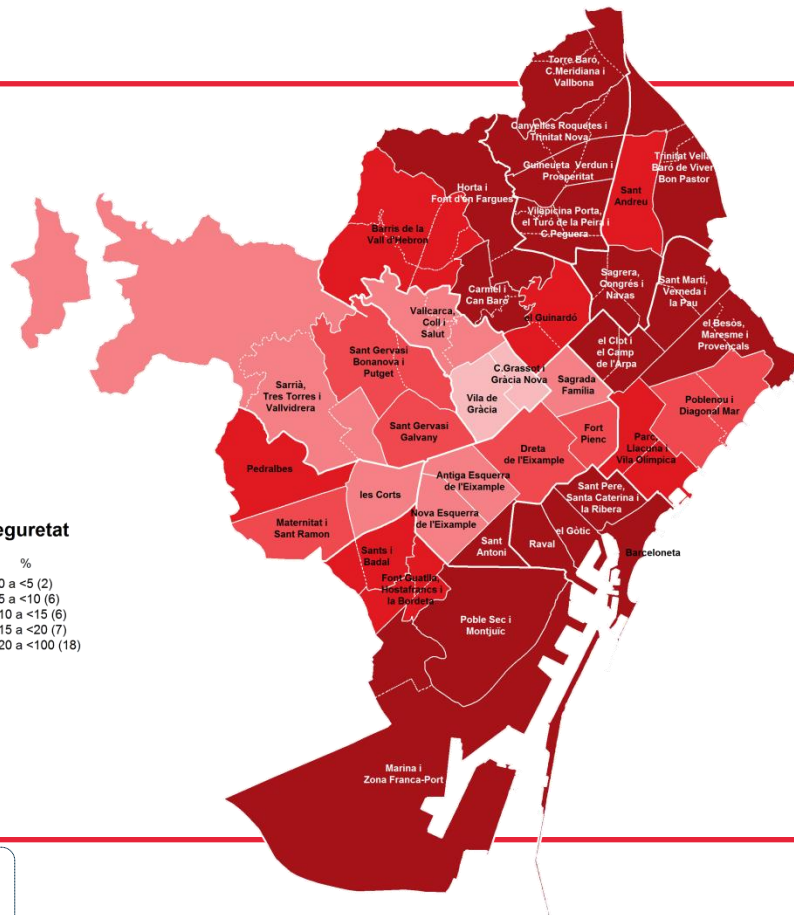
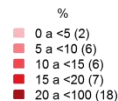
PROBLEMA MÉS GREU DEL BARRI

INSEGURETAT - ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI



Inseguretat

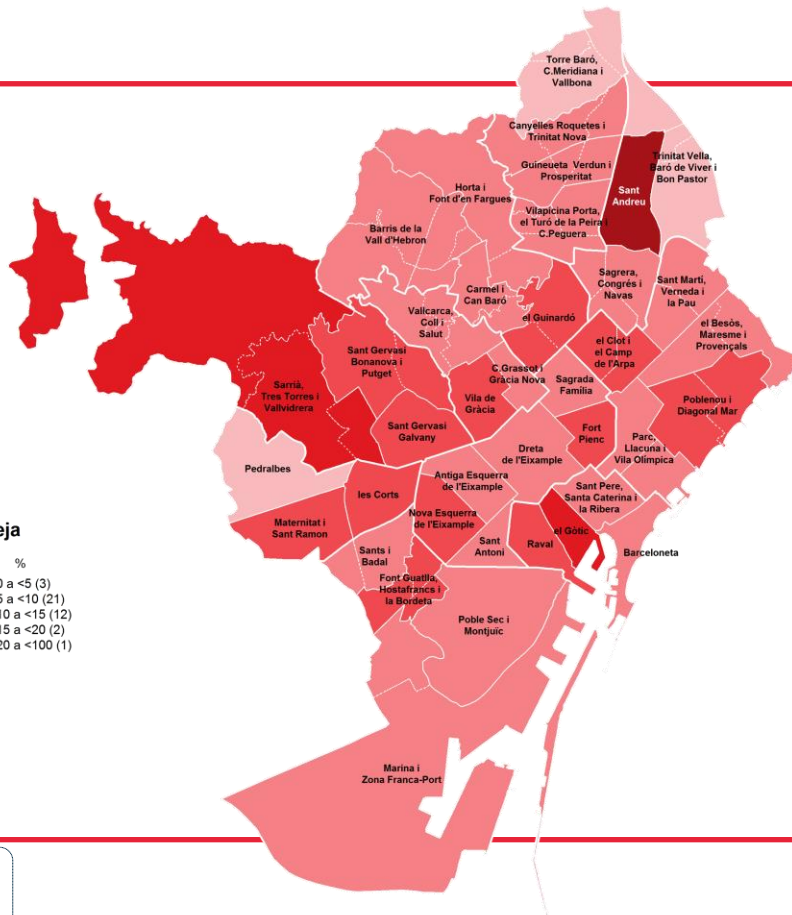
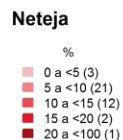
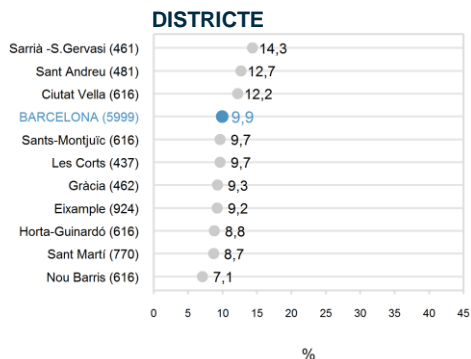




PROBLEMA MÉS GREU DEL BARRI

NETEJA - ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI

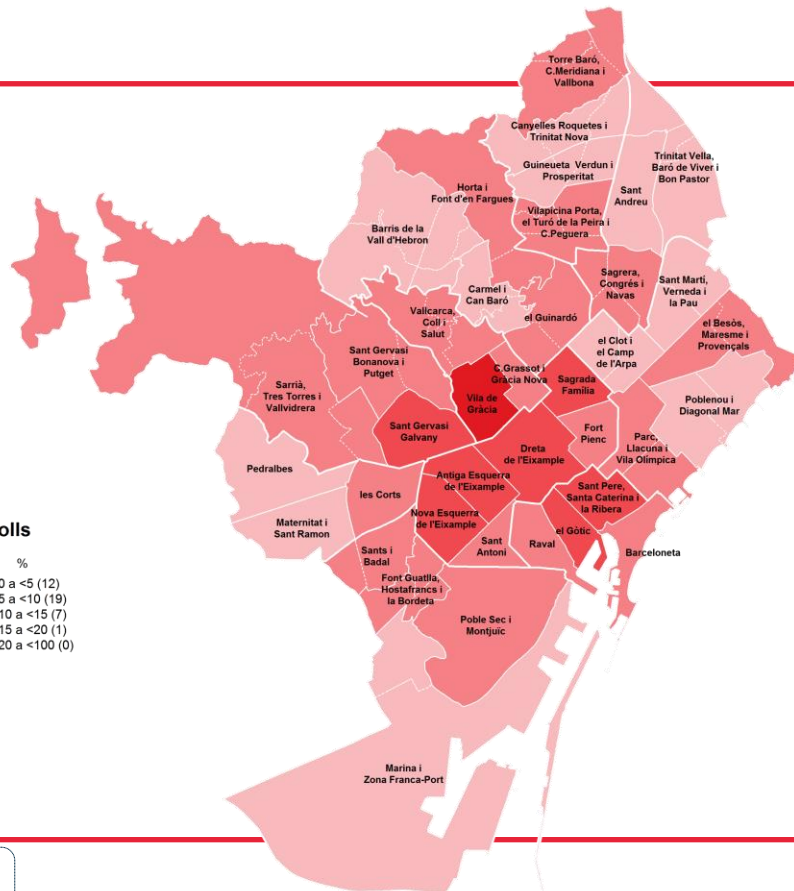
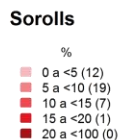
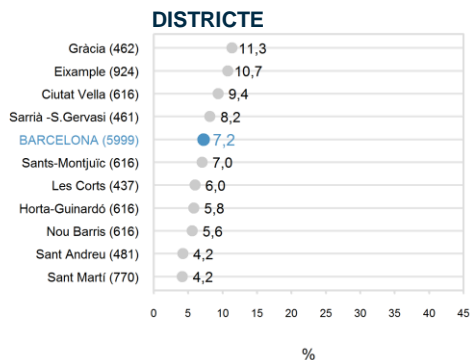




PROBLEMA MÉS GREU DEL BARRI

SOROLLS - ANÀlisi PER TERRITORI

EL BARRI

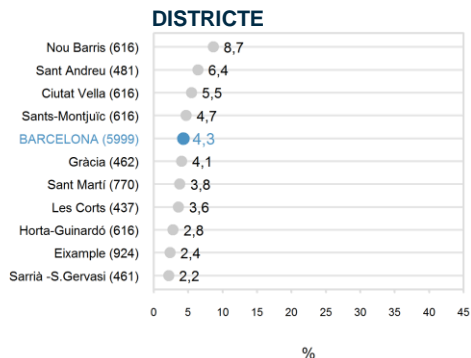




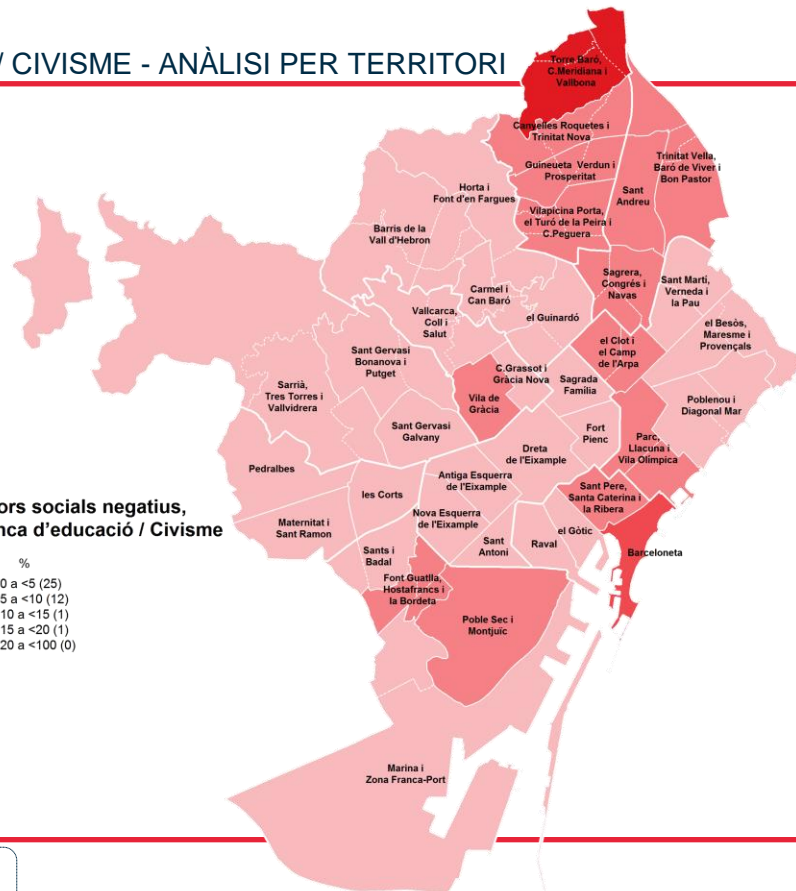
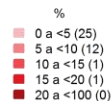
PROBLEMA MÉS GREU DEL BARRI

VALORS SOCIALS NEGATIUS / MANCA D'EDUCACIÓ / CIVISME - ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI



Valors socials negatius, Manca d'educació / Civisme

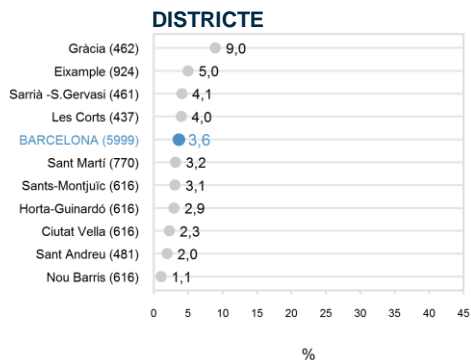




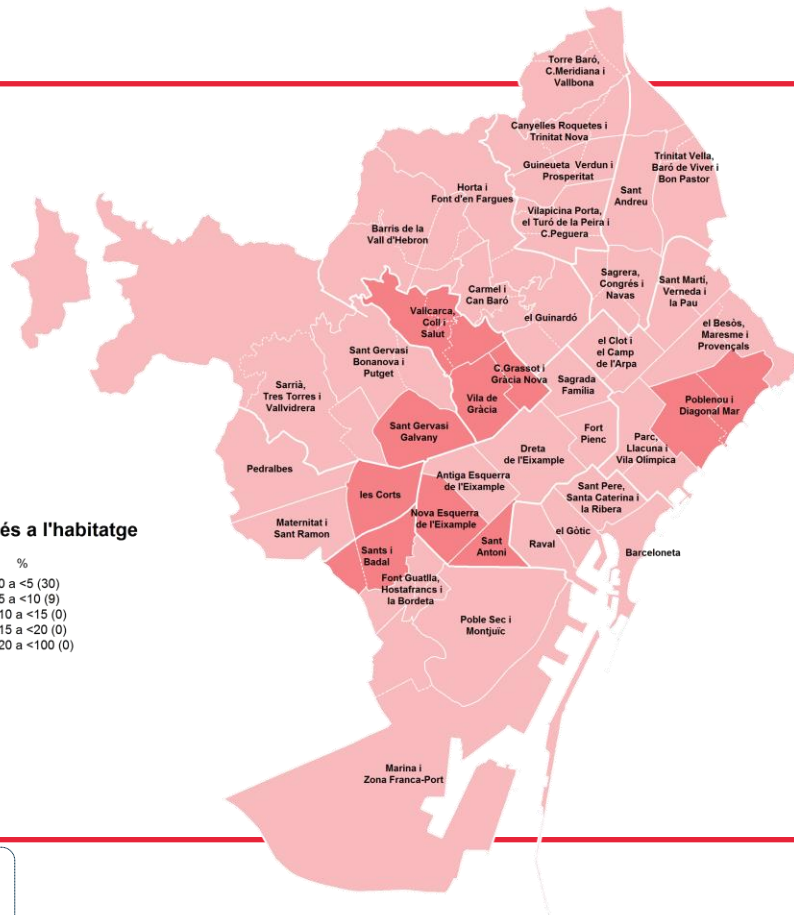
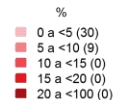
PROBLEMA MÉS GREU DEL BARRI

ACCÉS A L'HABITATGE - ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI



Accés a l'habitatge

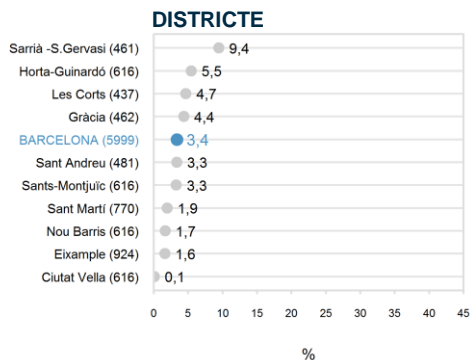




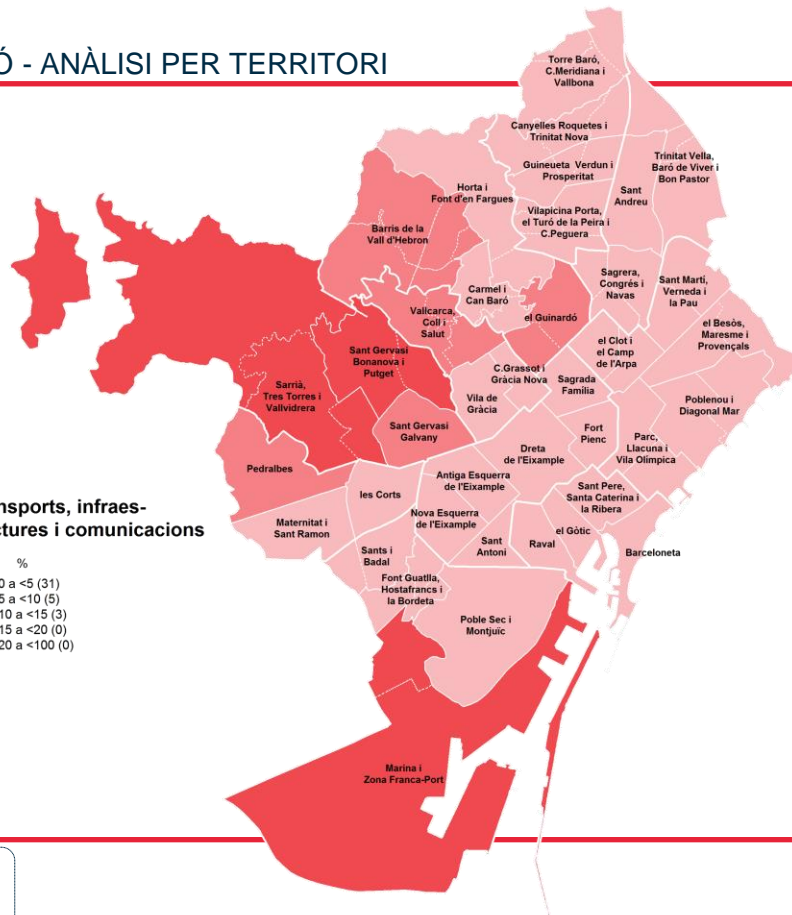
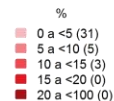
PROBLEMA MÉS GREU DEL BARRI

TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIÓ - ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI



Transports, infraestructures i comunicacions

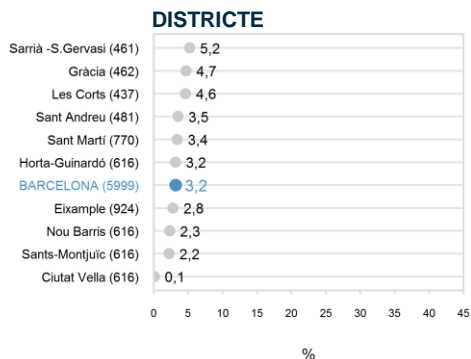




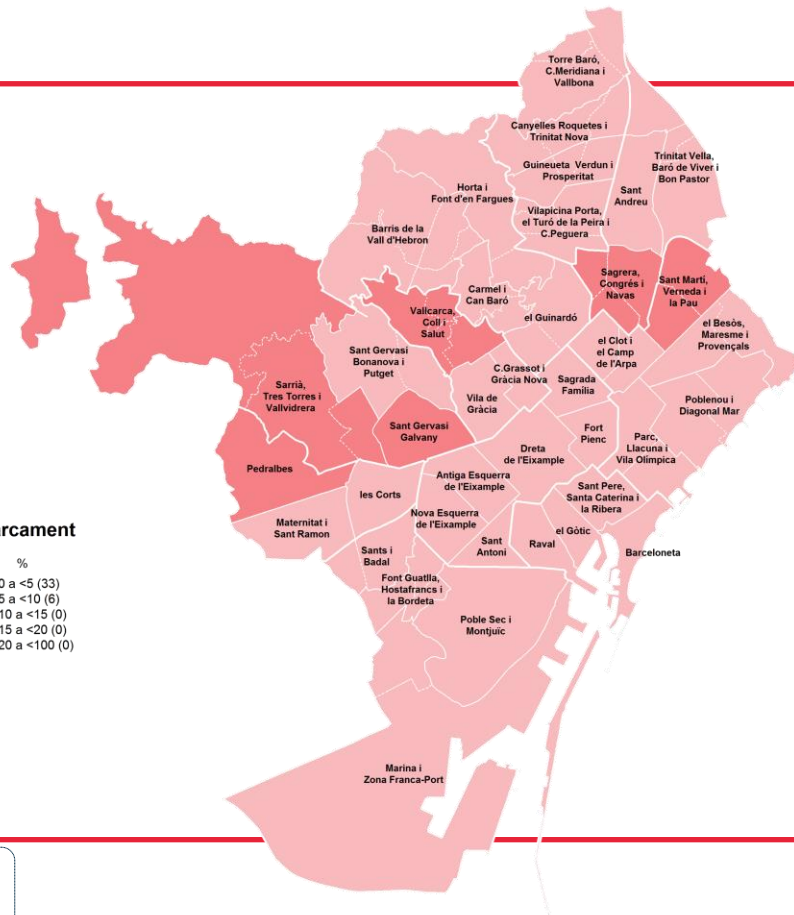
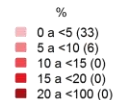
PROBLEMA MÉS GREU DEL BARRI

APARCAMENT - ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI



Aparcament

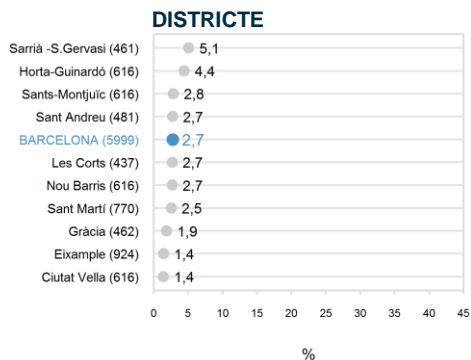




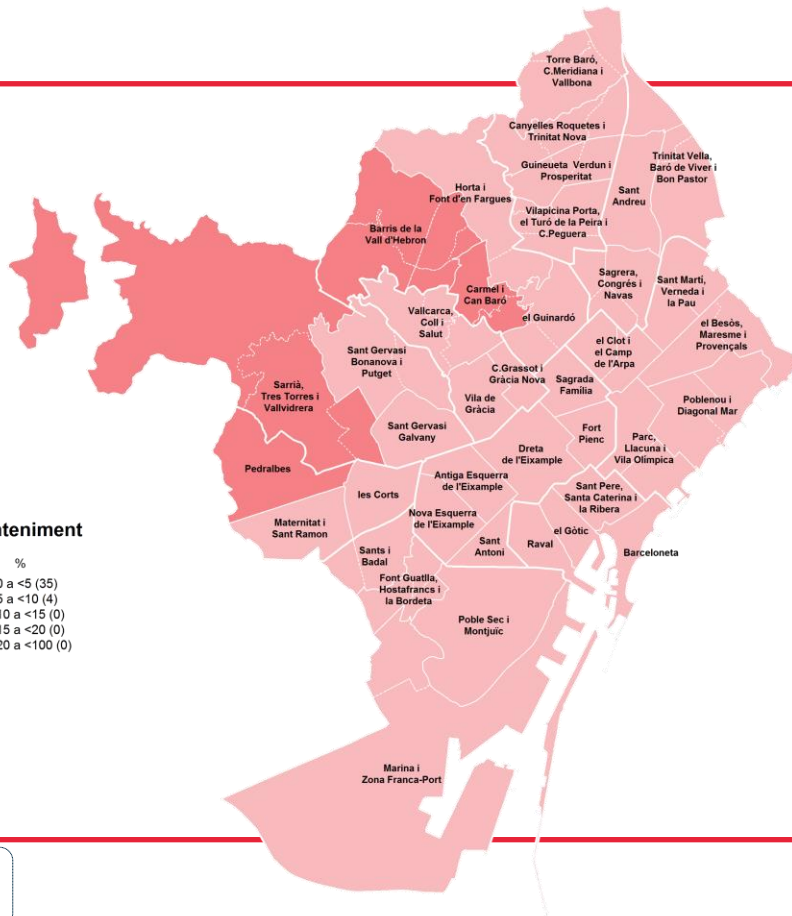
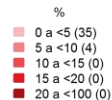
PROBLEMA MÉS GREU DEL BARRI

MANTENIMENT - ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI



Manteniment

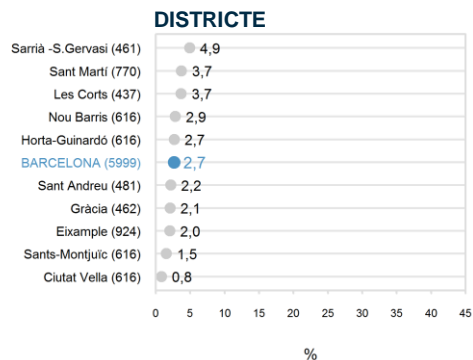




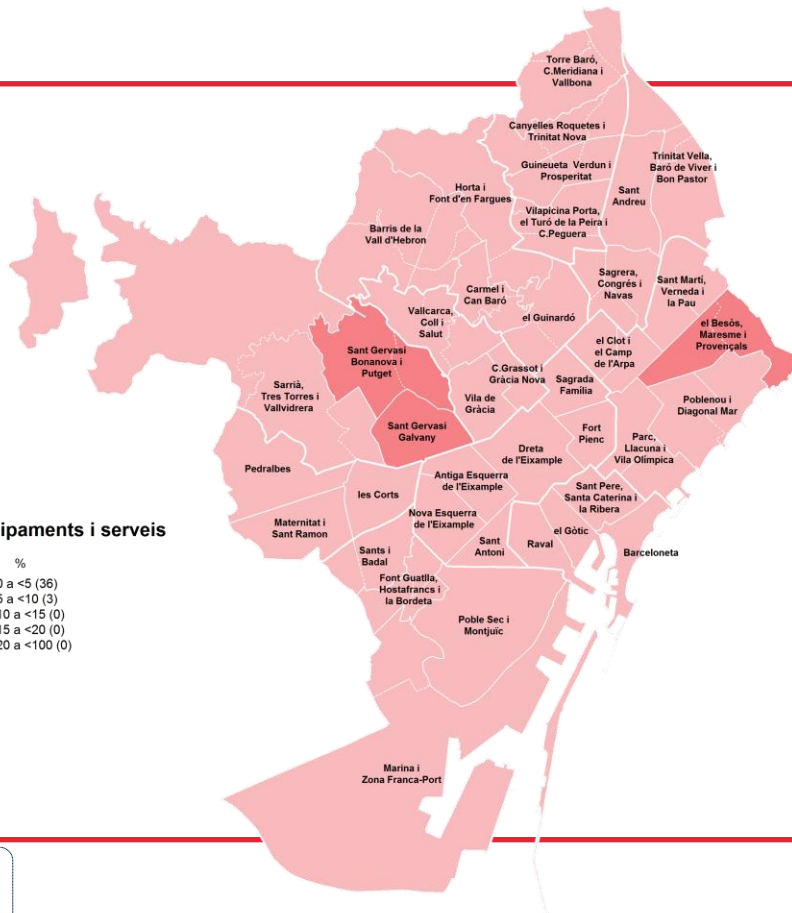
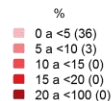
PROBLEMA MÉS GREU DEL BARRI

EQUIPAMENTS I SERVEIS - ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI



Equipaments i serveis

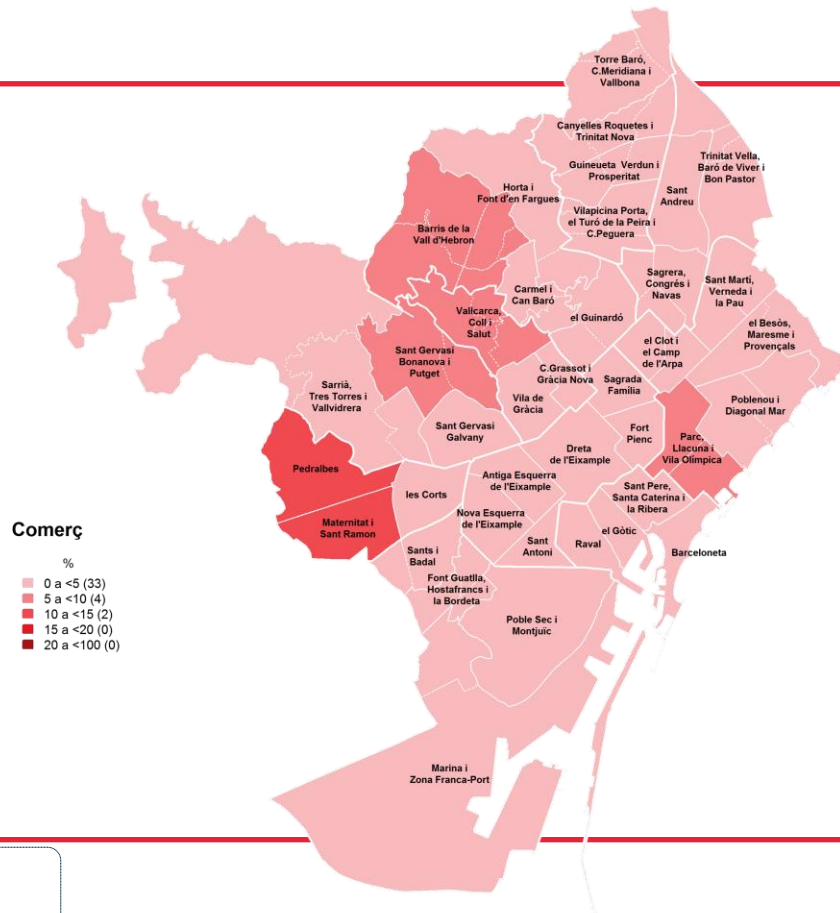
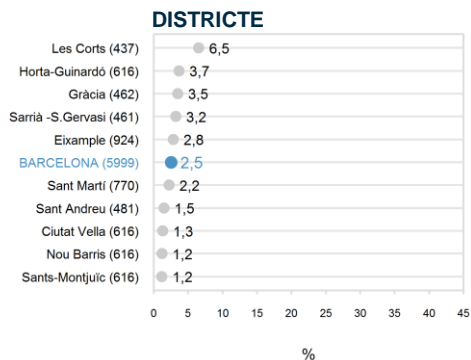




PROBLEMA MÉS GREU DEL BARRI

COMERÇ - ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI

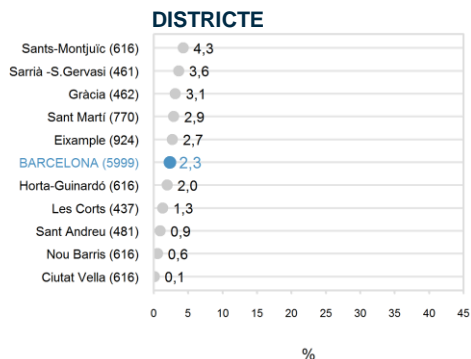




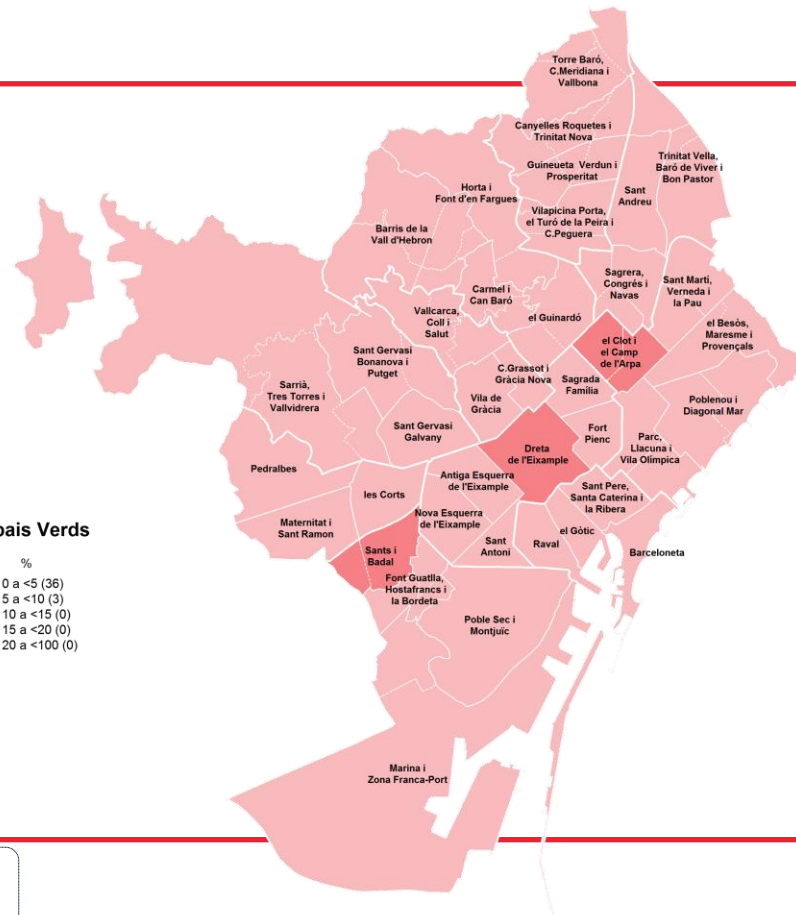
PROBLEMA MÉS GREU DEL BARRI

ESPAIS VERDS - ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI



Espais Verds

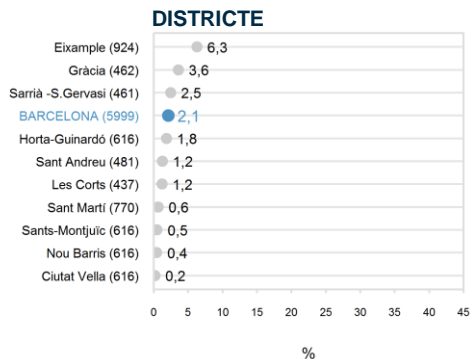




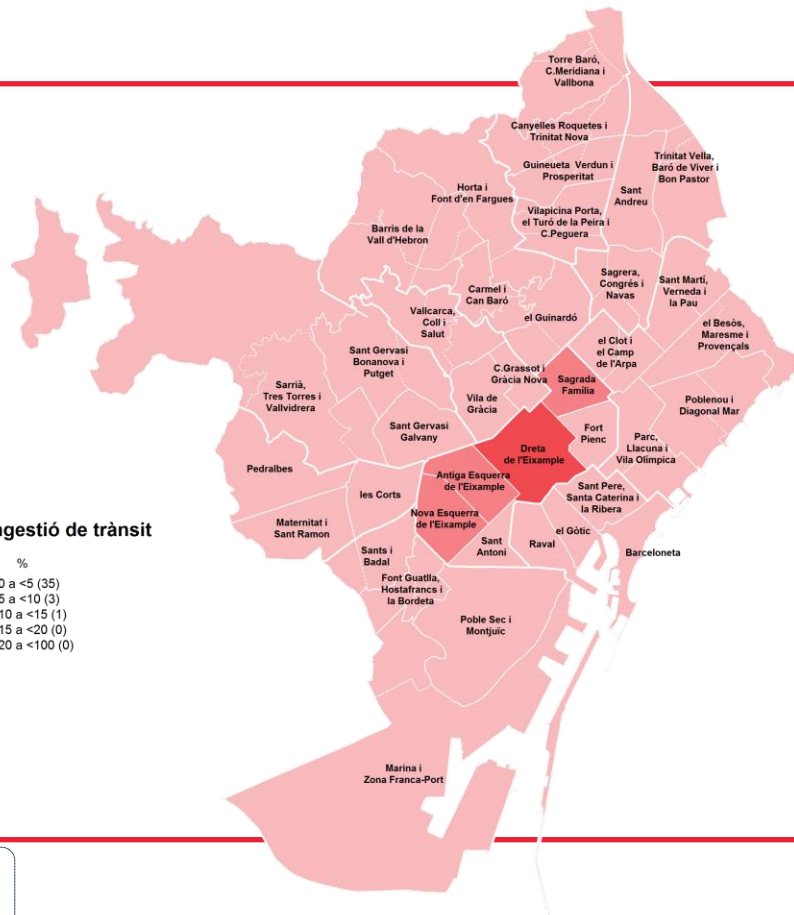
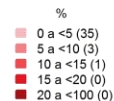
PROBLEMA MÉS GREU DEL BARRI

CONGESTIÓ DE TRÀNSIT - ANÀlisi PER TERRITORI

EL BARRI



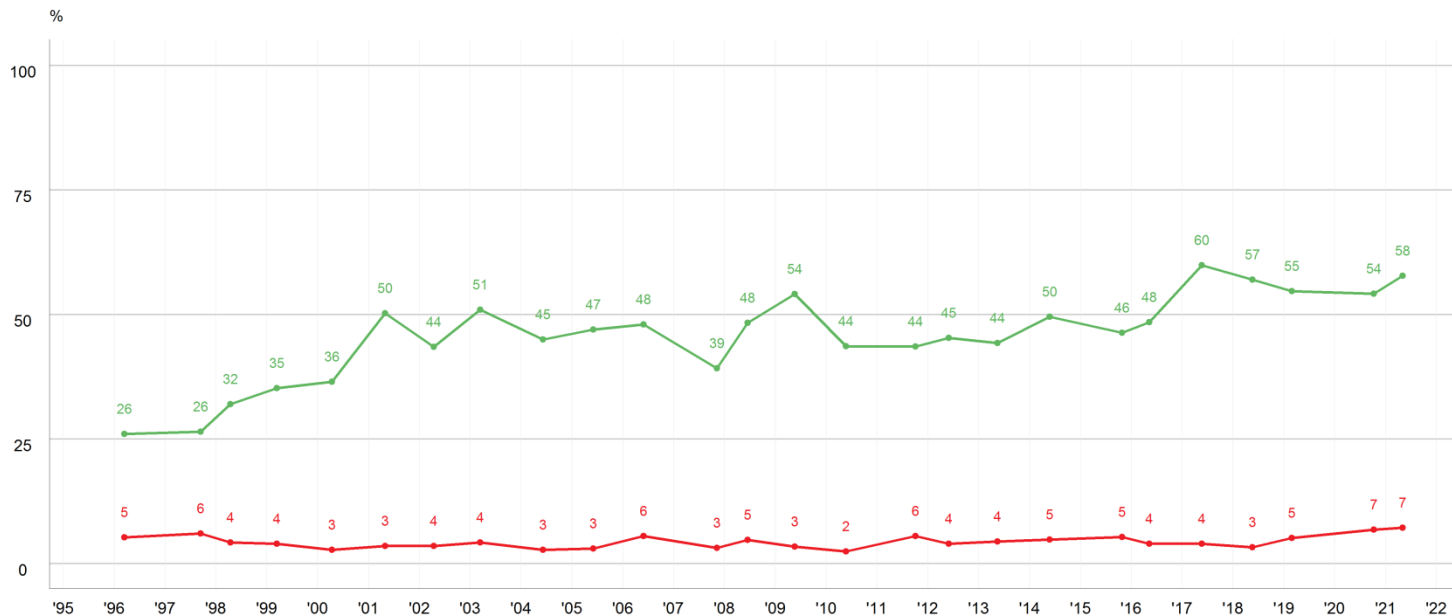
Congestió de trànsit





EL MEU BARRI RESPECTE A BARCELONA EVOLUCIÓ SANT MARTÍ

EL BARRI



P17

Respecte al conjunt de la ciutat de Barcelona, creu que el seu barri és un dels millors o un dels pitjors?

N 770

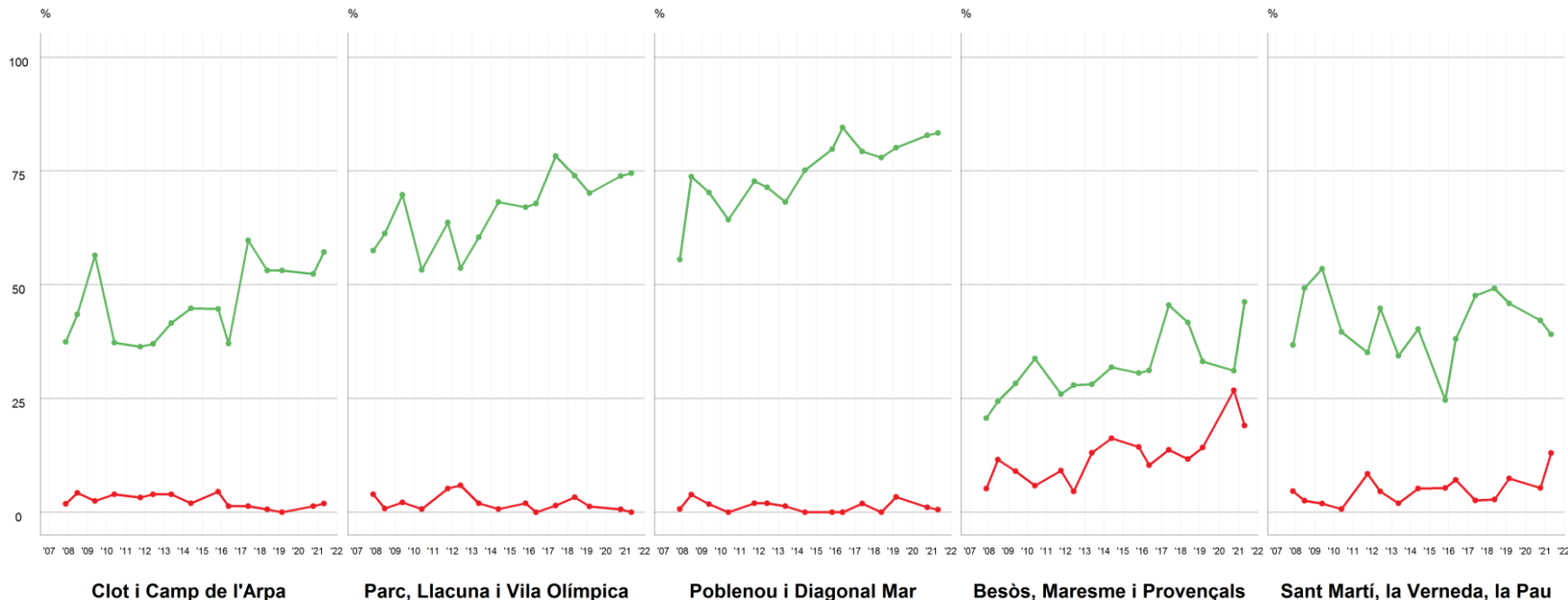
■ Un dels millors
■ Un dels pitjors



EL MEU BARRI RESPECTE A BARCELONA

EVOLUCIÓ PER GRANS BARRIS

EL BARRI



P17

Respecte al conjunt de la ciutat de Barcelona, creu que el seu barri és un dels millors o un dels pitjors?

■ 770 Districte

154 Clot i Camp de l'Arpa
154 Parc, Llacuna i Vila Olímpica

■ 154 Poblenou i Diagonal Mar

154 Besòs, Maresme i Provençals
154 Sant Martí, Verneda i La Pau

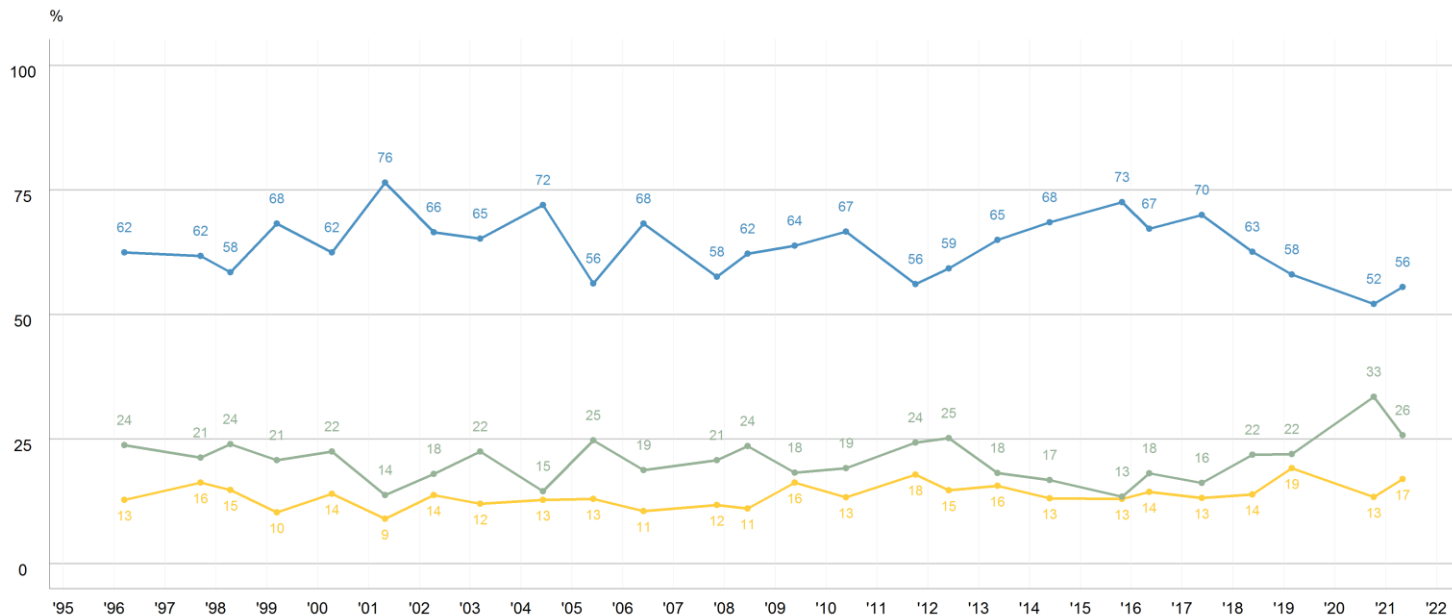
■ Un dels millors

■ Un dels pitjors



LLOC DE RESIDÈNCIA PREFERIT EVOLUCIÓ SANT MARTÍ

EL BARRI



P18 Si tingués la possibilitat i els mitjans per canviar de residència, vostè on aniria a viure? 770

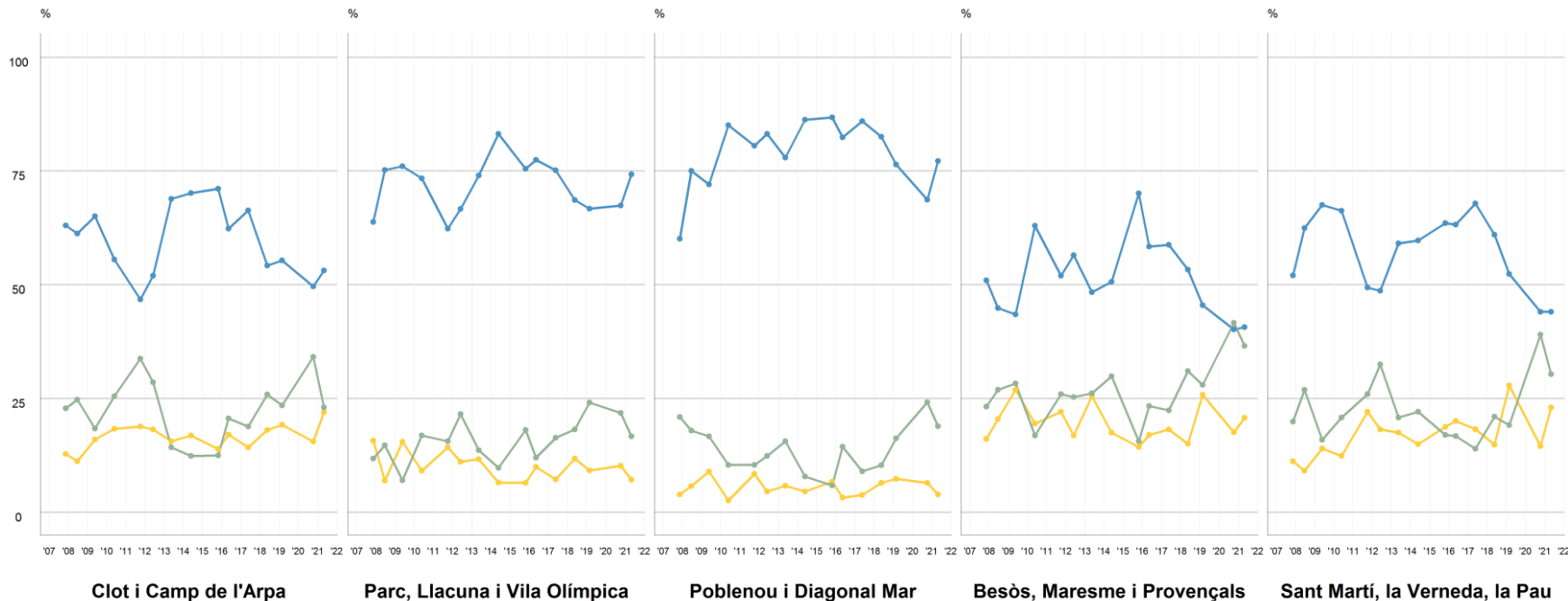
■ En el seu barri
■ Altre barri de Barcelona
■ Fora de Barcelona



LLOC DE RESIDÈNCIA PREFERIT

EVOLUCIÓ PER GRANS BARRIS

EL BARRI



P18

Si tingués la possibilitat i els mitjans per canviar de residència, vostè on aniria a viure?

770 Districte

154 Clot i Camp de l'Arpa
154 Parc, Llacuna i Vila Olímpica

154 Poblenou i Diagonal Mar

154 Besòs, Maresme i Provençals
154 Sant Martí, Verneda i La Pau

■ En el seu barri
■ Altre barri de Barcelona
■ Fora de Barcelona



PRINCIPAL DEMANDA PER AL BARRI

ANÀLISI PER GRANS BARRIS

EL BARRI

	Total Barcelona	Total Sant Martí	Clot i Camp del l'Arpa	Parc, Llacuna i Vila Olímpica	Poblenou i Diagonal Mar	Besòs, Maresme i Provençals	Sant Martí, Verneda i La Pau
MILLORAR LA SEGURETAT	14,7	17,1	19,5	12,9	12,0	21,0	17,3
MILLORAR LA NETEJA	12,7	13,2	17,5	12,4	15,0	7,2	11,6
AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	7,7	8,8	5,7	7,6	9,2	12,8	9,7
MILLORAR EL MANTENIMENT	6,0	7,2	7,3	5,9	5,1	9,4	7,5
AUGMENTAR / MILLORAR ZONES VERDES	8,0	7,1	7,2	4,6	7,0	4,5	10,2
FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	3,3	4,2	2,6	2,0	9,6	5,2	2,0
AUGMENTAR / ABARATIR L'APARCAMENT	3,5	4,0	3,2	2,1	3,9	2,6	7,1
MILLORAR L'URBANISME	4,4	3,8	6,5	6,5	1,3	3,2	2,0
MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	3,7	3,6	3,9	2,6	2,6	5,3	3,3
MILLORAR LA GESTIÓ POLÍTICA MUNICIPAL	1,9	2,5	1,3	3,8	4,6	3,3	0,8
REDUIR ELS SOROLLS	2,0	1,5	1,2	2,6	2,0	0,7	1,8
PROMOCIONAR / MILLORAR EL COMERÇ	1,4	1,3	0,0	5,2	2,1	0,6	1,2
MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC.	2,9	1,1	1,3	2,6	0,0	0,7	1,3
CANVIAR VALORS SOC. / PROMOCIVISME/EDUC.	1,5	1,0	0,0	0,6	0,0	3,5	1,1
REGULAR EL TURISME / MILLORAR-NE LA QUALITAT	0,7	0,8	0,0	1,9	3,3	0,0	0,0
ALTRES	11,7	8,1	5,1	14,4	10,3	7,2	7,9
TOT / TOTS	0,3	0,7	0,6	0,0	0,6	1,4	0,5
CAP / RES	2,5	3,4	2,6	2,6	4,6	3,6	3,5
NS/ NC	11,2	10,5	14,4	9,8	6,7	7,7	11,3
N	(5999)	(770)	(154)	(154)	(154)	(154)	(154)

P20

Què demanaria a l'Ajuntament que fes pel seu barri?

N 5999 (BCN) / 770 (DTE)
R Espontània

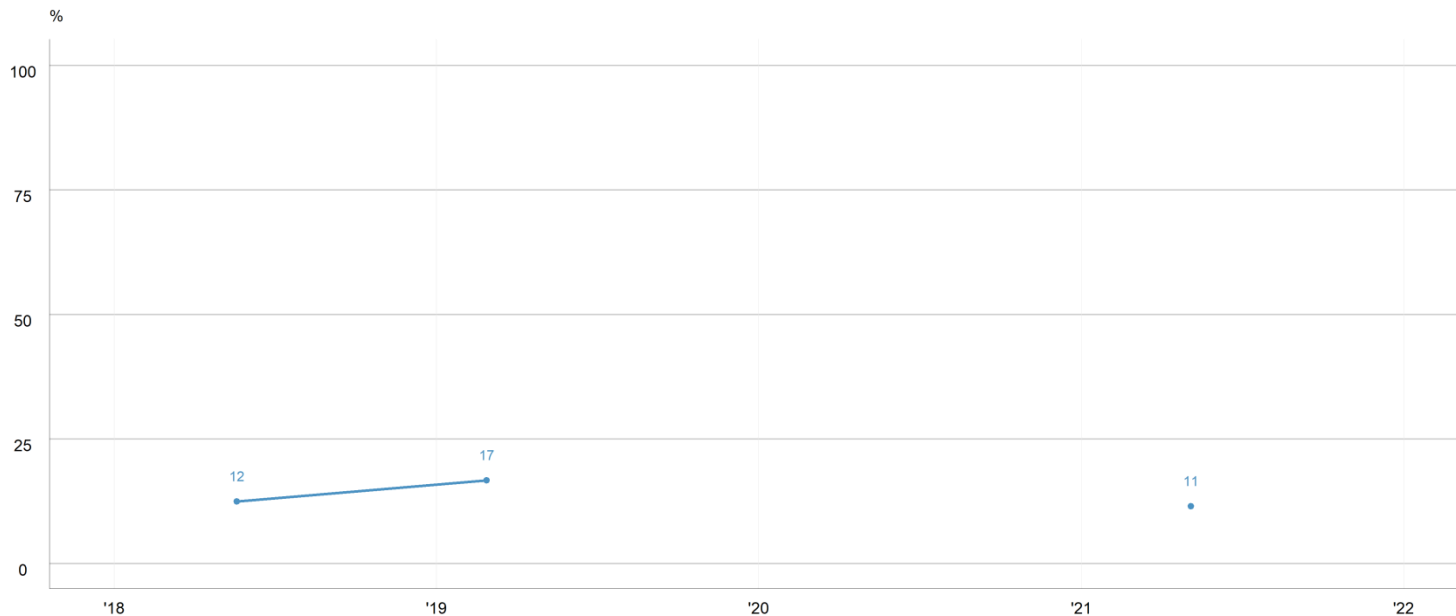
En **negreta** les demandes més importants (percentatges iguals o superiors a 5%)

Es mostren els aspectes iguals o superior a 2,5% al total de Barcelona, al total del districte o a qualsevol dels grans barris



PARTICIPACIÓ EN ASSOCIACIONS ENTITATS DEL BARRI EVOLUCIÓ SANT MARTÍ

EL BARRI



P21 Participa en alguna associació o entitat del seu barri? **N** 770

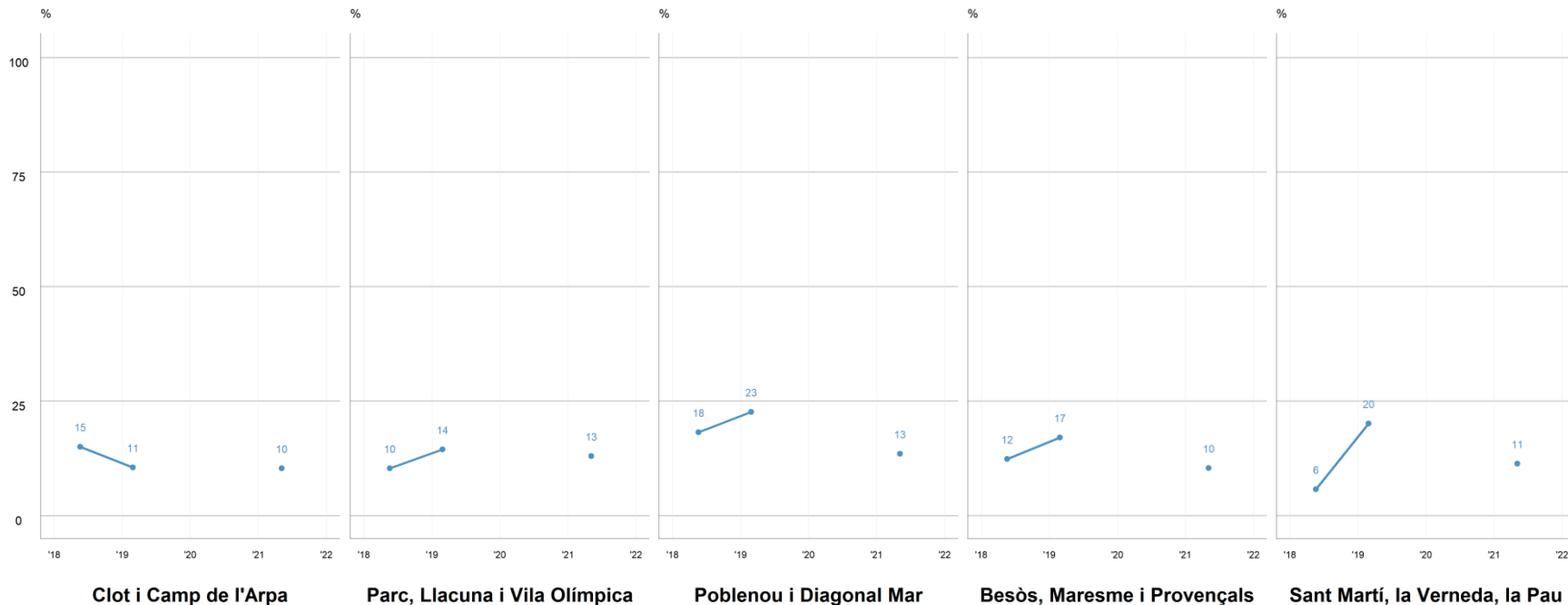
■ Si



PARTICIPACIÓ EN ASSOCIACIONS ENTITATS DEL BARRI

EVOLUCIÓ PER GRANS BARRIS

EL BARRI



P21

Participa en alguna associació o entitat del seu barri?

■ N 770 Districte
154 Clot i Camp de l'Arpa
154 Parc, Llacuna i Vila Olímpica

154 Poblenou i Diagonal Mar
154 Besòs, Maresme i Provençals
154 Sant Martí, Verneda i La Pau

■ SÍ



06

Annex

Perfil dels barcelonins/nes del districte



RESUM PER DISTRICTE (1/7)

ANNEX

		Total Barcelona	Total Sant Martí	Clot i Camp del l'Arpa	Parc, Llacuna i Vila Olímpica	Poblenou i Diagonal Mar	Besòs, Maresme i Provençals	Sant Martí, Verreda i La Pau
SEXE	DONA	53,5	52,7	53,4	52,1	52,2	51,4	53,7
	HOME	46,5	47,3	46,6	47,9	47,8	48,6	46,3
EDAT	DE 18 A 24 ANYS	7,9	7,6	7,5	8,3	7,1	8,4	7,5
	DE 25 A 34 ANYS	17,1	15,4	17,0	16,2	14,3	16,3	13,4
	DE 35 A 44 ANYS	18,4	19,1	18,3	19,6	22,7	19,9	16,3
	DE 45 A 54 ANYS	17,0	18,1	16,6	16,7	22,0	17,7	17,6
	DE 55 A 64 ANYS	14,5	15,2	15,0	16,8	14,1	16,0	15,0
	DE 65 a 74 ANYS	11,7	11,8	13,0	12,5	9,4	10,4	13,0
	75 ANYS I MÉS	13,3	12,7	12,6	9,9	10,4	11,3	17,2
EDAT (MITJANA)		49,9	50,0	50,2	48,9	49,1	48,9	52,0
ESTUDIS	OBLIGATORIS NOFINALITZATS	2,3	3,2	1,4	1,3	2,9	6,0	4,4
	OBLIGATORIS	16,3	18,8	13,2	9,7	15,3	22,3	29,6
	SECUNDARIS	35,3	38,9	41,6	33,8	31,6	46,4	38,1
	UNIVERSITARIS	26,4	23,2	25,1	28,5	27,7	16,1	20,2
	POST UNIVERSITARIS	19,1	15,6	17,9	26,6	22,6	9,1	7,2
	NS / NC	0,6	0,3	0,7	0,0	0,0	0,0	0,5
SITUACIÓ LABORAL	TREBALLA PER COMPTE PROPI	9,1	8,1	7,1	13,4	9,2	8,9	5,4
	TREBALLA PER COMPTE PROPI ACTUALMENT ATURADA	0,3	0,2	0,0	0,0	1,3	0,0	0,0
	TREBALLA PER COMPTE D'ALTRI	42,1	42,3	42,0	43,5	48,4	39,8	39,0
	TREBALLA PER COMPTE D'ALTRI AFECTAT PER EROOERTO	2,0	1,4	1,3	0,7	2,0	1,3	1,3
	COBRA JUBILACIÓ, PREJUBILACIÓ / PENSÍO	27,8	28,2	31,2	23,8	22,8	25,0	33,7
	ESTÀ A L'ATUR	7,2	7,1	8,5	5,9	4,5	10,2	5,9
	TASQUES DE LA LLAR (NO REMUNERADES)	4,9	6,2	3,4	2,6	5,5	9,3	9,1
	ESTUDIA	6,5	6,5	6,5	10,2	6,3	5,4	5,7
RENDISTA	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
%TREBALLA A BCN		41,4	40,5	43,2	44,5	44,2	38,4	34,0
N		(5999)	(770)	(154)	(154)	(154)	(154)	(154)



RESUM PER DISTRICTE (2/7)

ANNEX

		Total Barcelona	Total Sant Martí	Clot i Camp del Arpa	Parc, Llacuna i Vila Olímpica	Poblenou i Diagonal Mar	Besòs, Maresme i Provençals	Sant Martí, Verreda i La Pau
NACIONALITAT	ESPANYOLA (SEMPRE)	71,6	72,2	72,8	69,1	72,9	63,9	78,6
	ESPANYOLA (ADQUIRIDA)	7,1	7,8	7,0	9,0	5,2	12,8	6,4
	ALTRES UNIÓ EUROPEA	7,3	7,9	9,7	11,5	12,9	3,8	3,1
	RESTA DE PAÏSOS	14,0	12,2	10,5	10,3	9,0	19,5	11,9
LLOC DENAIXEMENT	BARCELONA CIUTAT	43,3	44,0	45,0	38,7	42,8	38,8	50,2
	RESTA DE CATALUNYA	9,7	8,9	9,7	13,0	6,9	5,8	10,1
	RESTA D'ESPANYA	17,9	19,1	18,1	18,1	22,4	19,3	17,6
	ESTRANGER	29,0	28,1	27,2	30,2	27,9	36,1	22,0
	NO CONTESTA	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
TEMPS VIVINT A BCN	6 MESOS A 2 ANYS	6,6	4,7	5,1	6,6	5,2	3,3	3,9
	+2 ANYS A 5 ANYS	11,4	11,5	11,5	14,1	13,8	12,9	7,2
	+5 ANYS A 10 ANYS	7,9	9,1	13,1	10,8	5,7	6,4	8,3
	+10 ANYS	36,3	36,7	32,7	33,2	40,8	39,9	37,4
	SEMPRE	37,7	38,0	37,4	35,4	34,4	37,5	43,2
LLENGUA HABITUAL	CATALÀ	38,8	36,4	43,6	43,4	43,0	20,0	31,8
	CASTELLÀ	53,8	55,8	47,3	45,8	49,3	69,6	65,1
	ALTRES	7,3	7,8	9,1	10,8	7,7	10,4	3,1
	NO CONTESTA	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
CATALÀ	%ENTEN	94,5	95,6	98,0	94,2	97,4	93,2	93,7
	%PARLA	75,3	73,5	76,7	73,5	72,3	67,4	75,6
	%ESCRIU	61,2	58,2	58,2	65,6	59,6	52,2	58,4
	%NO ENTEN, NI PARLA, NI ESCRIU	5,5	4,4	2,0	5,8	2,6	6,8	6,3
CASTELLÀ	%ENTEN	99,9	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	%PARLA	99,9	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	%ESCRIU	99,1	99,4	100,0	99,3	99,3	99,3	98,9
	%NO ENTEN, NI PARLA, NI ESCRIU	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ANGLÈS	%ENTEN	65,5	60,3	64,0	72,4	65,5	57,3	48,6
	%PARLA	56,6	50,7	53,0	62,8	60,4	46,9	37,5
	%ESCRIU	53,1	48,2	51,6	60,3	56,4	45,1	34,4
	%NO ENTEN, NI PARLA, NI ESCRIU	34,5	39,7	36,0	27,6	34,5	42,7	51,4
N		(5999)	(770)	(154)	(154)	(154)	(154)	(154)



RESUM PER DISTRICTE (3/7)

ANNEX

	Total Barcelona	Total Sant Martí	Clot i Camp del l'Arpa	Parc, Llacuna i Vila Olímpica	Poblenou i Diagonal Mar	Besòs, Maresme i Provençals	Sant Martí, Verreda i La Pau	
RELIGIÓ	CATÒLIC PRACTICANT	12,0	10,0	8,1	7,9	12,6	11,2	10,4
	CATÒLIC NO PRACTICANT	28,6	32,4	30,6	30,6	29,4	33,3	37,3
	ALTRES CONFESSIONS CRISTIANES	4,4	5,5	7,8	3,2	1,9	7,8	5,0
	MUSULMÀ/ANA	2,3	2,9	1,9	0,0	0,7	9,6	2,0
	RELIGIONS ORIENTALS	1,0	0,8	0,7	1,3	0,6	0,7	1,1
	NO CREIENT / ATEU/A / AGNÒSTIC/A	48,6	46,0	50,3	54,9	51,6	34,7	40,9
	ALTRES	0,7	0,8	0,7	0,6	1,3	0,0	1,3
	NS / NC	2,3	1,5	0,0	1,4	1,9	2,6	1,9
IDEOLOGIA (D'1: ESQUERRA A 7: DRETA)	2,9	2,9	2,9	2,9	2,8	3,0	2,9	
PERTINENÇA (D'1: ESPANYOL A 5: CATALÀ)	3,3	3,2	3,3	3,5	3,4	2,9	3,1	
RECORD VOT MUNICIPALS 2019	ERC	12,2	11,2	11,9	13,2	15,7	8,1	8,4
	BCOMÚ-ECG	11,9	13,2	11,1	15,6	14,7	14,2	12,8
	PSC-CP	8,3	9,1	8,2	8,0	8,3	5,2	14,4
	BCN CANVI-C'S	2,1	2,3	1,4	2,6	3,8	3,2	1,3
	JUNTS	4,5	3,3	1,9	5,3	4,5	2,0	4,1
	PP	1,0	0,9	0,7	0,7	2,5	0,0	0,6
	CUP- CAPGIREM BARCELONA	2,3	2,5	5,7	0,6	1,9	0,6	1,2
	BCAP- PRIMÀRIES	0,3	0,2	0,0	0,7	0,7	0,0	0,0
	VOX	0,4	0,6	0,6	0,0	0,0	1,3	0,6
	EN BLANC/ NUL	0,6	0,6	0,6	1,3	0,0	0,7	0,6
	ALTRES	0,4	0,5	1,2	0,0	0,6	0,0	0,0
	NO VA VOTAR	15,5	17,3	18,9	16,8	9,7	22,6	17,7
	NO PODIA VOTAR	16,8	17,3	17,0	14,1	15,7	22,7	16,3
	NO ESTAVA EMPADRONAT/ ADA A BCN	6,4	4,7	5,8	4,5	4,6	3,9	4,0
	NS / NR/ NC	17,3	16,3	15,0	16,6	17,2	15,4	17,8
N	(5999)	(770)	(154)	(154)	(154)	(154)	(154)	



RESUM PER DISTRICTE (4/7)

ANNEX

	Total Barcelona	Total Sant Martí	Clot i Camp de l'Arpa	Parc, Llacuna i Vila Olímpica	Poblenou i Diagonal Mar	Besòs, Maresme i Provençals	Sant Martí, Verdada i La Pau
%LLEGEIXPREMSA DIÀRIAMENT	55,0	50,3	55,6	60,0	61,1	38,8	39,4
LA VANGUARDIA	44,8	43,3	52,6	50,2	49,2	31,3	33,5
EL PERIÓDICO	22,7	23,7	29,2	22,2	23,6	18,9	21,3
EL PAÍS	15,6	15,3	14,7	23,2	14,6	12,4	15,3
ARA	9,8	5,6	8,4	5,9	8,5	1,9	2,6
EL PUNTAUUI	2,7	1,6	2,6	2,7	1,3	0,0	1,3
PREMSA QUELLEGEIX (BASELLEGEIXEN. MULT.)	4,5	3,5	3,3	5,2	5,0	2,6	2,7
EL MUNDO/ ABC/ LA RAZÓN	12,7	12,7	11,0	14,8	19,4	8,3	11,6
DIARIS DIGITALS PURS	6,1	7,5	7,2	3,9	7,5	9,5	7,9
DIARI PAPER GRATUÏT	5,7	5,3	5,9	3,2	5,7	5,3	5,3
DIARIS ESPORTIUS	5,6	3,5	3,8	5,7	5,8	1,3	2,0
ALTRES	6,5	6,7	5,3	3,2	4,1	7,1	11,6
NS/ NC	16,3	20,6	17,5	15,5	11,0	33,9	24,3
NOLLEGEIXEN PREMSA	24,0	24,0	27,3	17,0	20,7	27,5	23,1
LA 1	7,5	6,1	5,1	6,7	6,4	4,5	8,0
LA 2	46,9	45,7	52,6	47,8	51,1	34,9	40,1
TV3/ CANAL 3-24	2,5	3,1	3,2	0,0	5,8	1,3	3,4
CANAL 33/ CANAL SÚPER 3	22,8	26,0	21,5	16,9	18,5	31,0	38,0
ANTENA 3	17,9	21,9	18,5	14,9	15,4	30,0	28,4
CANAL TVQUEMIRA (MULT.)	8,9	10,3	9,8	5,2	6,0	18,2	10,7
TELE5	22,6	22,8	21,9	20,1	23,1	24,1	23,9
CUATRO	30,9	33,0	37,1	27,2	40,6	29,9	26,9
LA SEXTA	20,7	21,3	18,9	19,6	25,0	21,2	22,2
CANALS D'ENTRETENIMENT, SÈRIES	7,0	5,6	5,8	11,7	5,2	3,8	4,5
ALTRES	2,1	1,6	1,4	5,0	0,6	1,3	1,3
NOMIRA TV	1,5	2,1	1,3	3,4	1,2	2,0	3,3
NOTÉTV							
NS/ NC							
N	(5999)	(770)	(154)	(154)	(154)	(154)	(154)



RESUM PER DISTRICTE (5/7)

ANNEX

		Total Barcelona	Total Sant Martí	Clot i Camp de l'Arpa	Parc, Llacuna i Vila Olímpica	Poblenou i Diagonal Mar	Besòs, Maresme i Provençals	Sant Martí, Verreda i La Pau
SEXEMMBRELLAR AMB +INGRESSOS	DONA	41,9	40,3	41,0	36,9	45,5	38,4	38,1
	HOME	58,1	59,7	59,0	63,1	54,5	61,6	61,9
EDATMEMBRELLAR AMB +INGRESSOS	DE 18 A 24 ANYS	2,6	1,4	2,8	0,6	0,7	1,3	0,6
	DE 25 A 34 ANYS	15,9	14,0	17,1	14,2	9,7	16,1	12,0
	DE 35 A 44 ANYS	18,7	20,0	20,9	20,4	24,0	20,5	15,0
	DE 45 A 54 ANYS	19,8	21,9	15,0	23,9	29,5	21,2	23,6
	DE 55 A 64 ANYS	16,7	17,8	17,3	18,7	14,2	19,3	19,7
	DE 65 a 74 ANYS	12,0	11,6	12,4	12,4	12,2	10,5	10,5
	75 ANYS I MÉS	14,4	13,4	14,4	9,8	9,7	11,1	18,6
ESTUDIS MEMBRE LLAR AMB +INGRESSOS	OBLIGATORIS NOFINALITZATS	2,3	3,3	1,3	2,0	2,3	5,1	5,7
	OBLIGATORIS SECUNDARIS	15,6	19,3	15,3	9,7	14,0	24,5	28,8
	UNIVERSITARIS	31,1	33,4	34,4	24,9	27,5	39,5	36,2
	POSTUNIVERSITARIS	28,2	26,1	29,0	34,3	32,9	18,0	19,6
	NS / NC	20,1	15,2	14,8	27,2	22,7	9,8	8,6
SITUACIÓ LABORAL MEMBRELLAR AMB +INGRESSOS	TREBALLA PER COMPTE PROPÍ	2,6	2,6	5,2	2,0	0,6	3,0	1,2
	TREBALLA PER COMPTE PROPÍ ACTUALMENT A TURADA D'ACTIVITAT	11,0	10,5	8,6	12,7	14,5	10,6	8,4
	TREBALLA PER COMPTE D'ALTRI	0,2	0,1	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0
	TREBALLA PER COMPTE D'ALTRI AFECTAT PER EROOERTO	52,6	55,0	55,9	59,1	59,3	54,0	49,2
	COBRA JUBILACIÓ, PREJUBILACIÓ / PENSÍO	1,5	0,9	0,6	0,7	0,6	1,3	1,3
	ESTÀ A L'ATUR	28,1	27,9	29,7	21,1	24,3	25,1	33,8
	TASQUES DE LA LLAR (NOREMUNERADES)	3,3	3,0	1,9	2,0	0,0	6,4	4,6
	ESTUDIA	1,0	1,2	0,7	1,2	0,7	1,3	2,1
	RENDISTA	1,6	0,8	1,3	2,5	0,0	0,0	0,6
	NOCONTESTA	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
N	0,6	0,7	1,3	0,7	0,0	1,3	0,0	
		(5999)	(770)	(154)	(154)	(154)	(154)	(154)



RESUM PER DISTRICTE (6/7)

ANNEX

	Total Barcelona	Total Sant Martí	Clot i Camp del'Arpa	Parc, Llacuna i Vila Olímpica	Poblenou i Diagonal Mar	Besòs, Maresme i Provençals	Sant Martí, Verneda i La Pau
TIPUS DEFAMÍLIA							
PERSONA SOLA	17,0	13,5	14,5	13,1	11,5	18,4	10,5
PARELLA SOLA	27,6	26,9	29,2	26,8	31,2	20,2	25,7
PARELLA AMB FILLS	31,5	35,2	32,0	37,0	34,3	37,4	37,4
MONO-PARENTAL AMB FILLS	12,0	14,9	12,5	10,3	15,2	18,3	16,9
ALTRES FAMÍLIA	4,7	3,8	3,3	2,6	3,2	4,4	5,0
ALTRES SITUACIONS	7,1	5,7	8,6	10,3	4,7	1,3	4,6
BASE PERSONES							
%PARTICIPA EN XARXES SOCIALS <30 DIES	91,3	90,2	91,8	90,8	90,7	91,5	86,4
%TELÈFON MÒBIL	98,8	98,8	98,7	98,7	99,3	98,8	98,7
%ÚS INTERNET AL MÒBIL	92,9	92,2	94,6	90,8	94,0	92,8	88,0
BASE HABITATGES							
NOMBREDEPERSONES VIUEN A L'HABITATGE	2,1	2,2	2,1	2,2	2,2	2,1	2,3
%TELÈFON FIXA CASA	71,9	73,9	71,6	71,6	71,4	74,9	79,4
%INTERNET A CASA	89,5	89,5	95,8	90,3	89,5	83,7	85,8
%ORDINADOR A CASA	81,6	80,2	82,2	85,8	81,2	75,5	78,1
NOMBRE D'ORDINADORS (BASE: TOTS ELS HABITATGES)	1,6	1,5	1,6	1,7	1,7	1,2	1,4
NOMBRE D'ORDINADORS (BASE: HABITATGES QUE TENEN ORDINADOR)	1,9	1,9	1,9	2,0	2,1	1,6	1,8
%TAULETA	58,8	60,5	59,0	67,5	61,9	59,3	58,9
%TELÈFON MÒBIL	98,3	98,3	98,0	97,2	98,6	98,5	98,7
%AMB GOS O GOSSOS A CASA	15,2	18,5	15,0	21,3	21,0	19,8	18,8
NOMBREDEGOSSOS (BASE: TOTS ELS HABITATGES)	0,2	0,2	0,2	0,2	0,3	0,2	0,2
NOMBREDEGOSSOS (BASE: HABITATGES QUE TENEN GOS)	1,1	1,1	1,1	1,1	1,2	1,1	1,1
%COTXA A CASA	49,9	52,0	47,6	53,4	56,4	45,9	58,4
N	(5999)	(770)	(154)	(154)	(154)	(154)	(154)



RESUM PER DISTRICTE (7/7)

ANNEX

		Total Barcelona	Total Sant Martí	Clot i Camp de l'Arpa	Parc, Llacuna i Vila Olímpica	Poblenou i Diagonal Mar	Besòs, Maresme i Provençals	Sant Martí, Verneda i La Pau
BASE HABITATGES								
	PROPIETAT	54,1	62,1	58,4	57,1	61,8	59,0	72,4
	LLOGUER	41,8	33,0	37,9	39,8	31,9	35,3	22,4
RÈGIM DE TENENÇA DEL HABITATGE	CESSIÓ GRATUÏTA	2,3	2,9	1,1	0,7	5,8	2,7	3,8
	OCUPADA	0,2	0,1	0,0	0,4	0,0	0,4	0,0
	HABITACIÓ	0,8	1,1	1,2	1,1	0,5	1,1	1,4
	ALTRES / NS / NC	0,8	0,8	1,4	0,8	0,0	1,5	0,0
INGRESSOS MENSUALS		2.314,4	2.275,9	2.297,9	2.652,4	2.840,9	1.891,1	1.890,9
	HA MILLORAT	15,8	15,2	16,3	14,5	18,2	13,3	13,0
EVO. ECONOMIA FAMILIAR	ESTÀIGUAL	44,7	47,5	48,8	54,1	49,6	43,2	44,6
	HA EMPITJORAT	38,3	37,0	34,7	30,7	32,2	43,5	41,5
	NS / NC	1,2	0,3	0,2	0,7	0,0	0,0	0,8
	ALT	10,9	9,9	11,9	17,7	11,1	6,5	5,3
NIVELL SOCIOECONÒMIC	MITJÀ	70,5	68,6	75,7	69,5	71,2	65,9	58,7
	BAIX	18,6	21,5	12,4	12,7	17,7	27,5	35,9
N		(5999)	(770)	(154)	(154)	(154)	(154)	(154)



**Ajuntament
de Barcelona**

