

# Enquesta de Serveis Municipals 2021

Resum de resultats

Del 19 d'abril al 6 de juliol de 2021



# FITXA TÈCNICA

---

## EDICIÓ NUMERO 36

### DATES DEL TREBALL DE CAMP

Del 19 d'abril al 6 de juliol de 2021

### UNIVERS

Població de Barcelona de 18 anys i més.

### GRANDÀRIA DE LA MOSTRA

5.999 entrevistes.

### METODOLOGIA

Entrevista personal realitzada amb suport informàtic (CAPI) al domicili.

### ERROR MOSTRAL

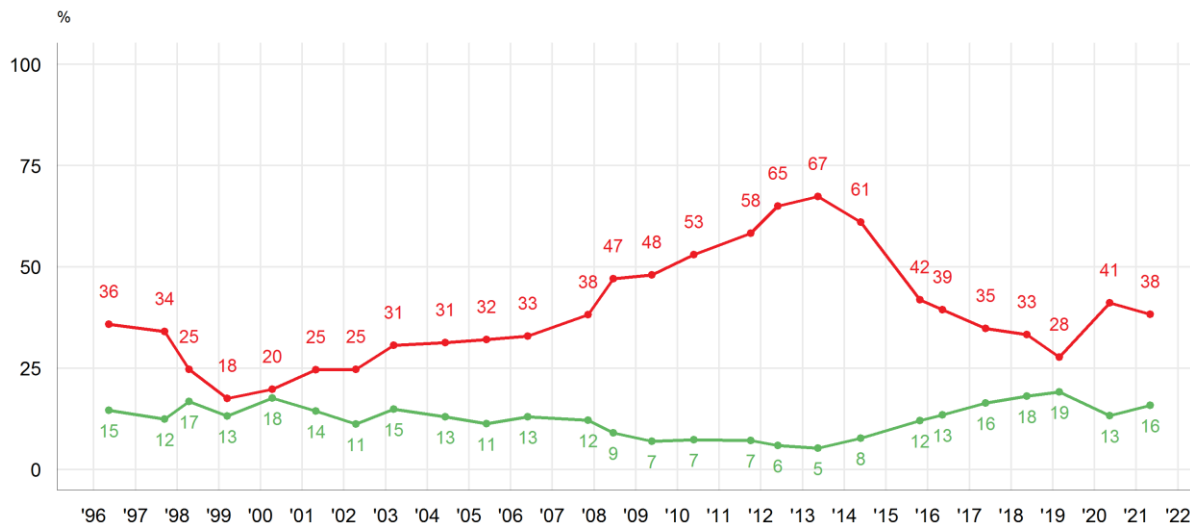
$\pm 1,4\%$  per al conjunt de la Barcelona. Entre el 3,4% i el 5,0% per als districtes

### ORGANISME PROMOTOR

Oficina Municipal de Dades

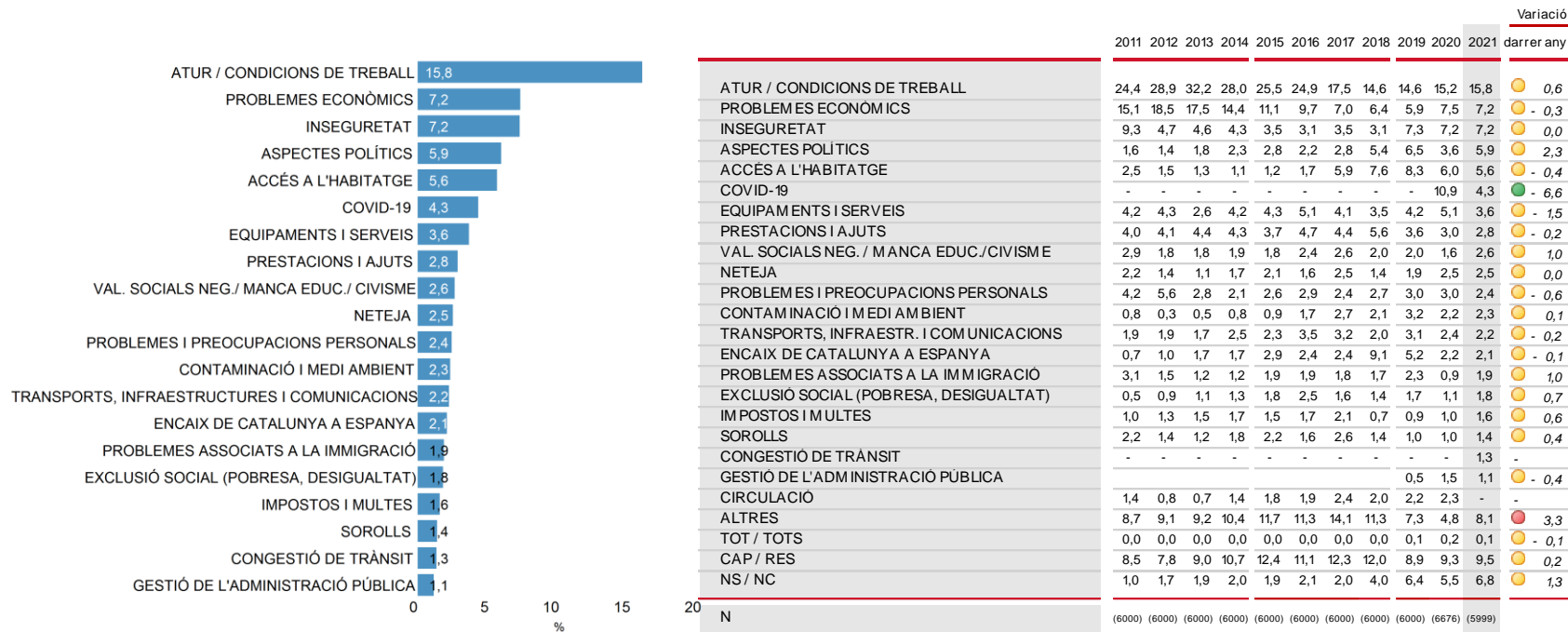


## EVOLUCIÓ ECONOMIA FAMILIAR





## PROBLEMA PERSONAL MÉS IMPORTANT





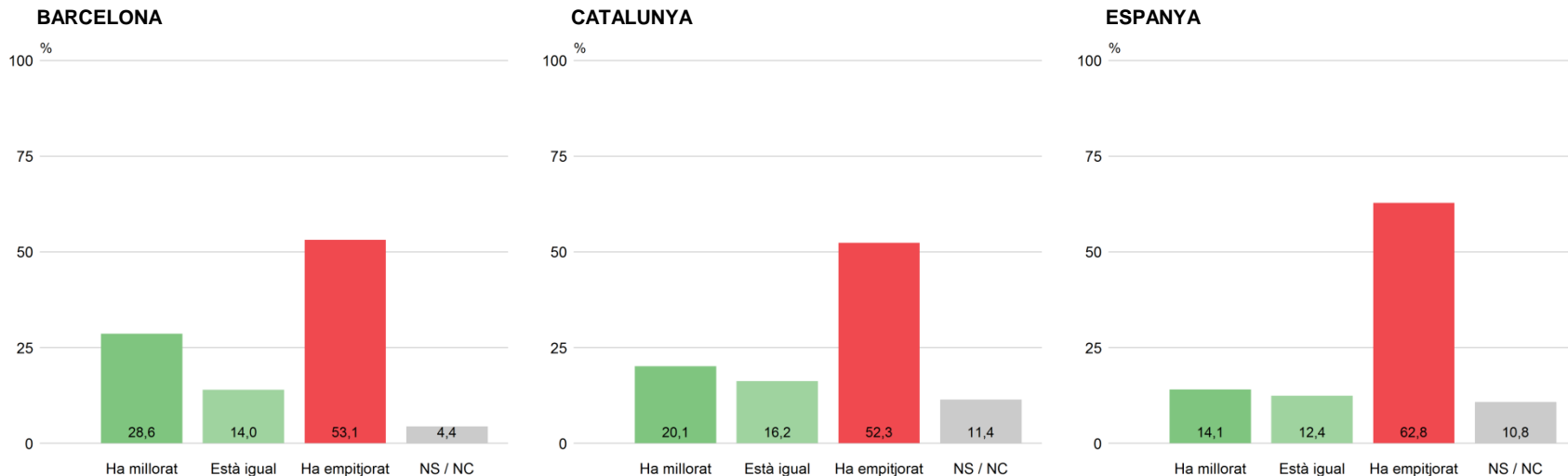
# 02

## Imatge de la ciutat





## PERCEPCIÓ DE L'EVOLUCIÓ DE BARCELONA, CATALUNYA I ESPANYA IMATGE DE LA CIUTAT



P1

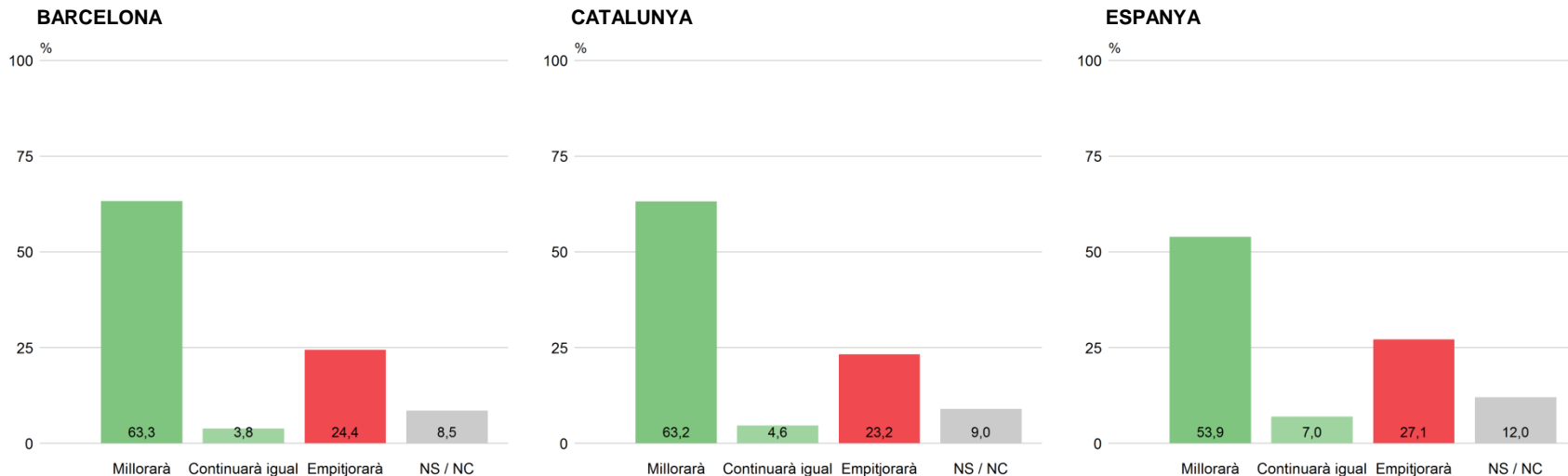
En general, vostè creu que el darrer any, Barcelona ha millorat o ha empitjorat? I Catalunya? I Espanya?

N 5999



## PERSPECTIVES DE FUTUR A BARCELONA, CATALUNYA I ESPANYA

IMATGE DE LA CIUTAT



P2

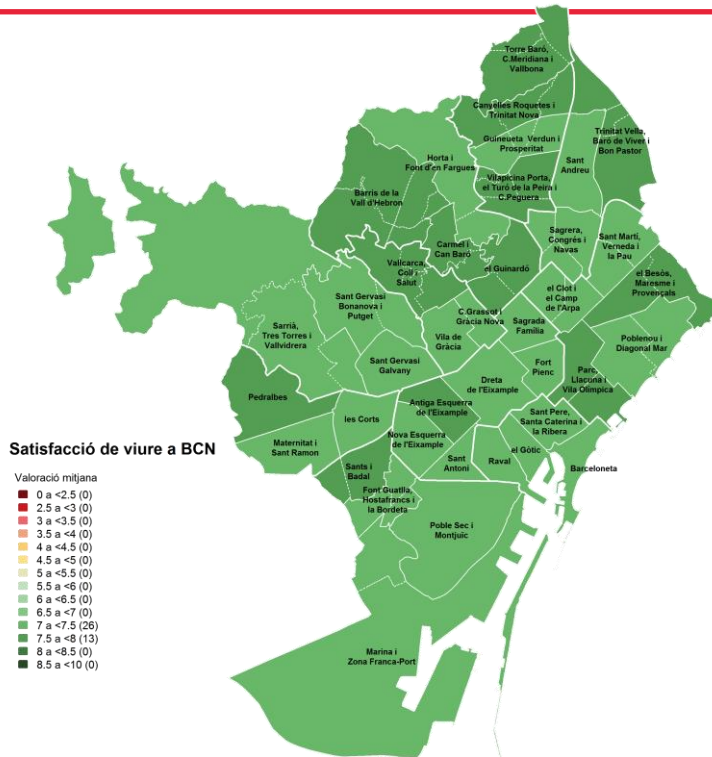
*I, de cara al futur, vostè creu que Barcelona millorarà o empitjorarà? I Catalunya? I Espanya?*

N 5999

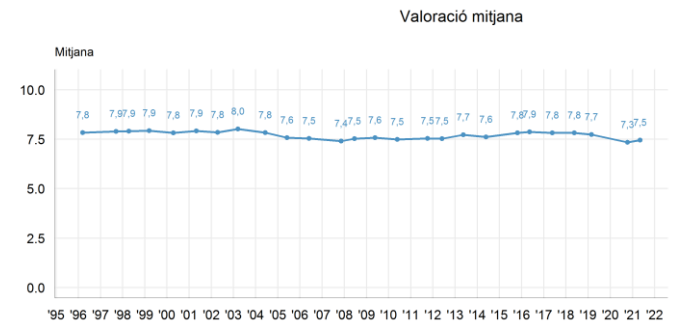
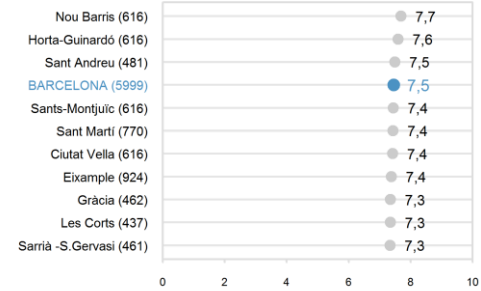


# SATISFACCIÓ DE VIURE A BARCELONA

## IMATGE DE LA CIUTAT



### DISRICTE



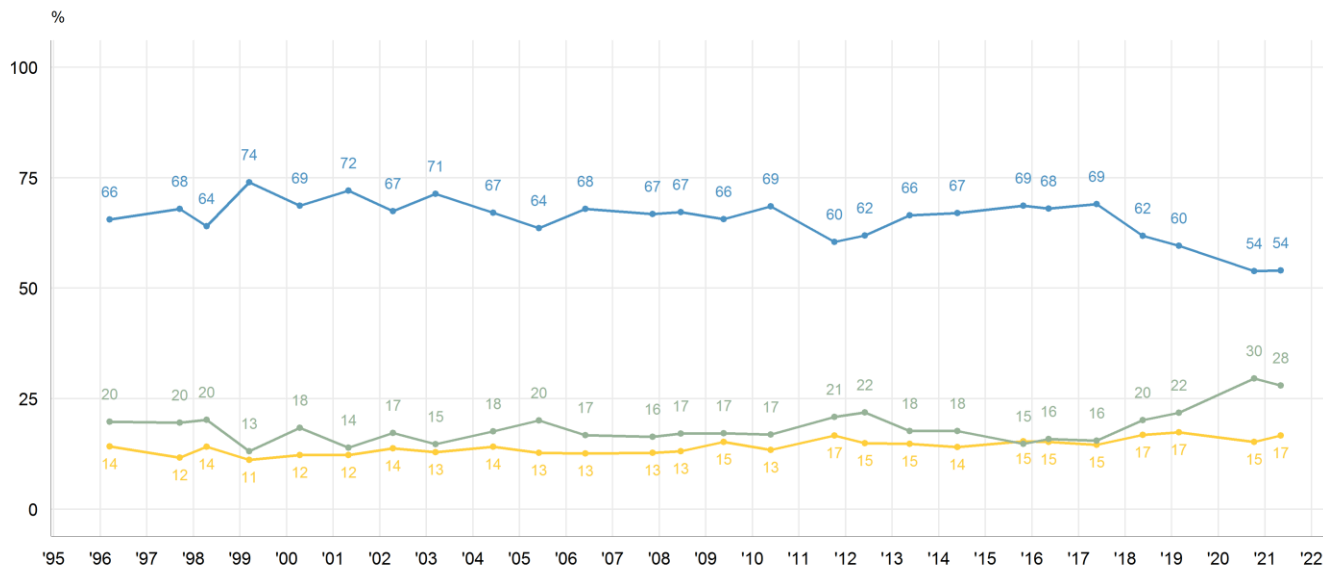
P3 Em podria dir quin és el seu grau de satisfacció de viure a la ciutat de Barcelona? N: 5999 R: 0 = gens satisfet/a; 10 = molt satisfet/a





## LLOC DE RESIDÈNCIA PREFERIT EVOLUCIÓ

EL BARRI



P18

Si tingués la possibilitat i els mitjans per canviar de residència, vostè on aniria a viure?

N 5999

- En el seu barri
- Altre barri de Barcelona
- Fora de Barcelona



## PROBLEMA MÉS GREU A ...

## IMATGE DE LA CIUTAT

### BARCELONA

INSEGURETAT	14,5
ACCÉS A L'HABITATGE	7,4
ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	7,3
NETEJA	6,9
CONTAMINACIÓ I MEDI AMBIENT	5,2
CONGESTIÓ DE TRÀNSIT	4,7
VAL. SOCIALS NEG. / MANCA EDUC./CIVISME	3,9
PROBLEMES ECONÒMICS	3,7
ASPECTES POLÍTICS	3,6
GESTIÓ POLÍTICA MUNICIPAL	3,5
COVID-19	2,9
TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNICACIONS	2,8
TURISME	2,6
EXCLUSIÓ SOCIAL (POBRESA, DESIGUALTAT)	2,2
PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	2,1
SOROLLS	2,0
CIRCULACIÓ DE BICICLETES I PATINETS	2,0
GESTIÓ I ORGANITZACIÓ DEL TRÀNSIT	1,8
MASSIFICACIÓ	1,8
ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	1,7
APARCAMENT	1,3
MODEL DE CIUTAT	1,2
ESPAYS VERDS	1,0
ALTRES	7,2
CAP / RES	1,3
NS / NC	5,2

### CATALUNYA

ASPECTES POLÍTICS	20,1
ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	15,4
ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	9,6
PROBLEMES ECONÒMICS	6,2
GESTIÓ POLÍTICA AUTONÒMICA	5,4
INSEGURETAT	4,1
TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNICACIONS	2,6
COVID-19	2,5
ACCÉS A L'HABITATGE	1,7
PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	1,7
VAL. SOCIALS NEG. / MANCA EDUC./CIVISME	1,6
EXCLUSIÓ SOCIAL (POBRESA, DESIGUALTAT)	1,5
EQUIPAMENTS I SERVEIS	1,2
CONTAMINACIÓ I MEDI AMBIENT	1,1
TURISME	1,0
ALTRES	5,5
CAP / RES	2,1
NS / NC	16,8

### ESPANYA

ASPECTES POLÍTICS	29,4
ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	13,8
PROBLEMES ECONÒMICS	7,9
GESTIÓ POLÍTICA ESTATAL	7,2
ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	5,8
COVID-19	3,6
LA CORRUPCIÓ I EL FRAU	3,1
PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	2,2
INSEGURETAT	1,8
EXCLUSIÓ SOCIAL (POBRESA, DESIGUALTAT)	1,4
VAL. SOCIALS NEG. / MANCA EDUC./CIVISME	1,2
DESIGUALTAT / DESEQ. / MODEL TERRITORIAL	1,0
EQUIPAMENTS I SERVEIS	1,0
ALTRES	5,2
TOT / TOTS	0,1
CAP / RES	1,3
NS / NC	14,2

P4

Em podria dir quin considera que és el problema més greu que té la ciutat de Barcelona en aquests moments? I el de Catalunya? I el d'Espanya?

N 5999  
R Espontània

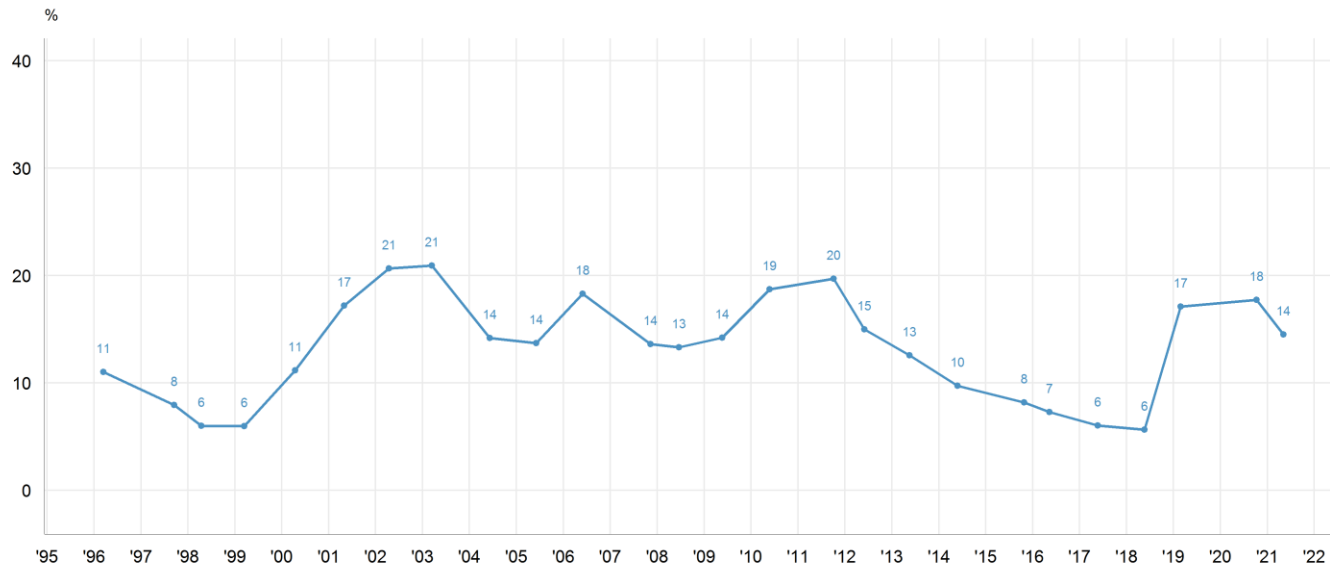
En **negreta** els problemes més importants a Barcelona (percentatges iguals o superiors a 5%)  
Es mostren els aspectes iguals o superiors a 1%



# PROBLEMA MÉS GREU A BARCELONA

## INSEGURETAT

IMATGE DE LA CIUTAT



P4

Em podria dir quin considera que és el problema més greu que té la ciutat de Barcelona en aquests moments?

N 5999

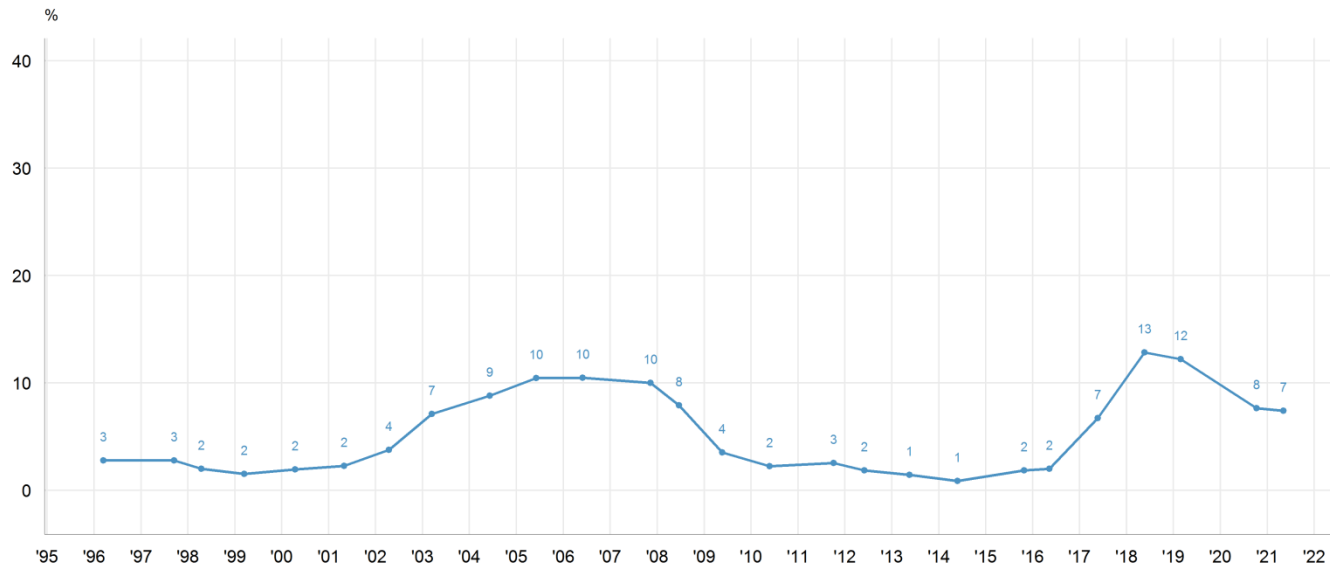
R Espontània



# PROBLEMA MÉS GREU A BARCELONA

## ACCÉS A L'HABITATGE

IMATGE DE LA CIUTAT



P4

Em podria dir quin considera que és el problema més greu que té la ciutat de Barcelona en aquests moments?

N: 5999

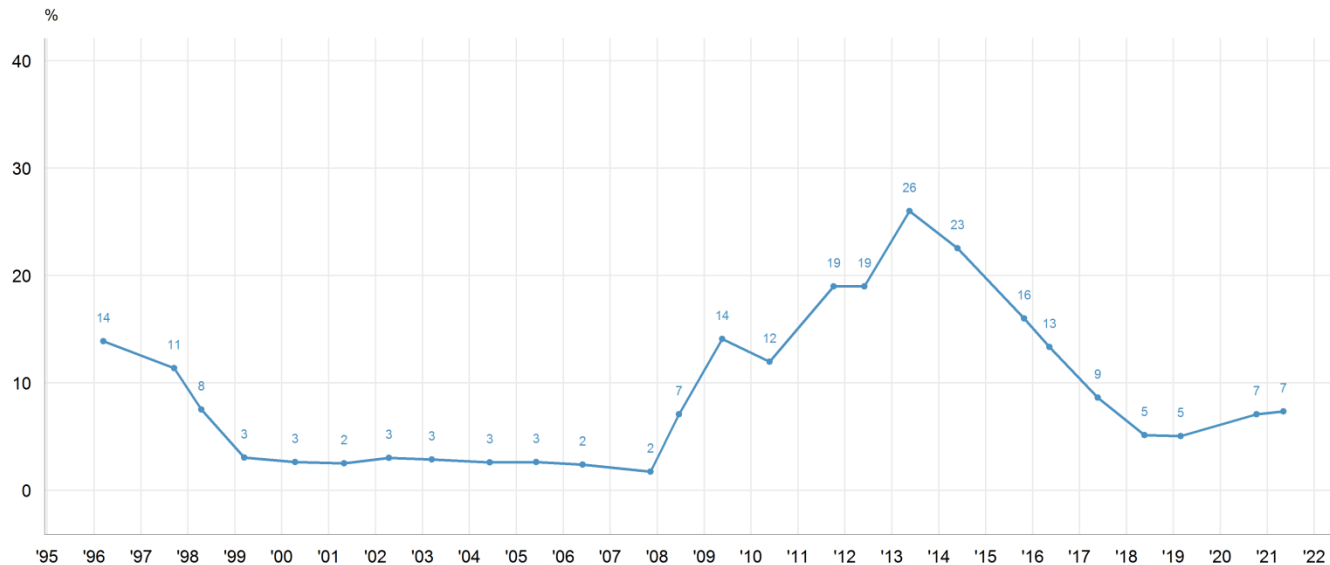
R: Espontània



# PROBLEMA MÉS GREU A BARCELONA

## ATUR / CONDICIONS DE TREBALL

IMATGE DE LA CIUTAT



P4

Em podria dir quin considera que és el problema més greu que té la ciutat de Barcelona en aquests moments?

N 5999

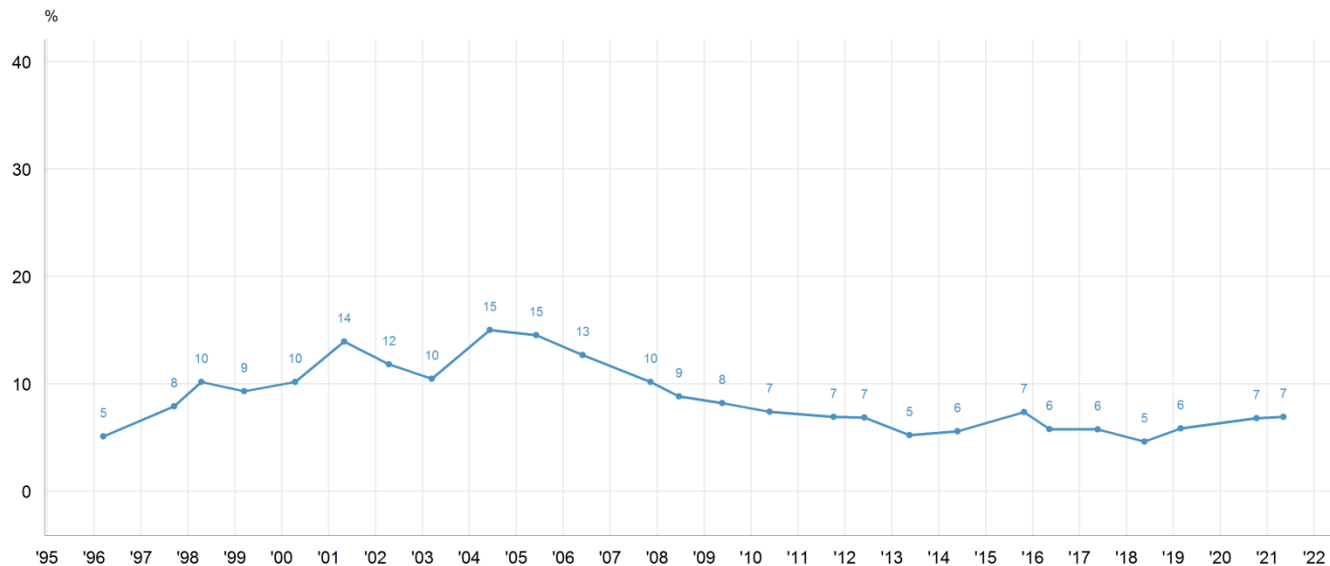
R Espontània



# PROBLEMA MÉS GREU A BARCELONA

## NETEJA

## IMATGE DE LA CIUTAT



P4

Em podria dir quin considera que és el problema més greu que té la ciutat de Barcelona en aquests moments?

N 5999

R Espontània



# 03

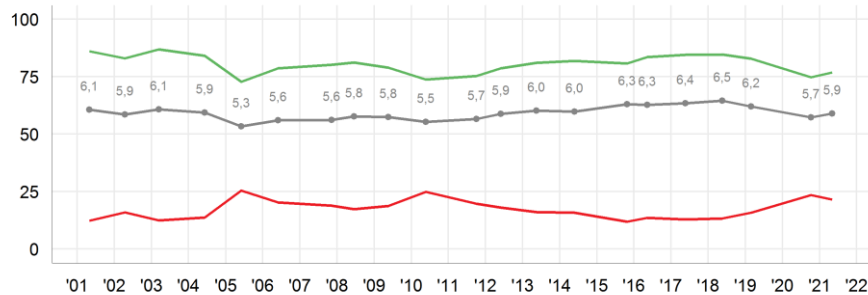
## Gestió municipal



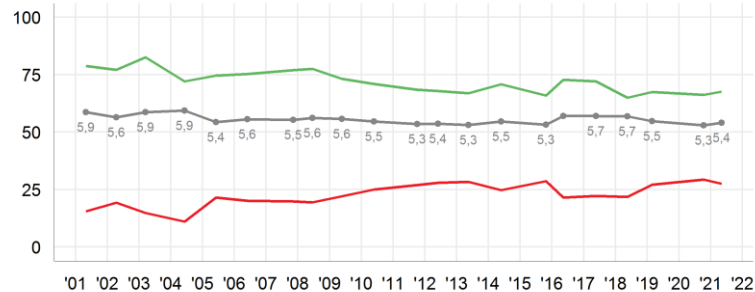
# VALORACIÓ DE LA GESTIÓ EVOLUCIÓ

## GESTIÓ MUNICIPAL

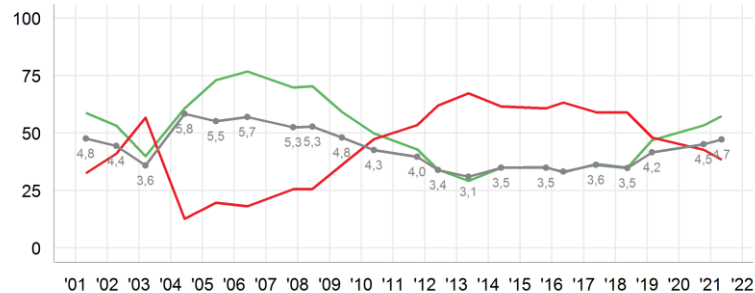
% / Mitjana **L'AJUNTAMENT DE BARCELONA**



% / Mitjana **GENERALITAT DE CATALUNYA**



% / Mitjana **GOVERN ESPANYOL**



P6

Com qualificaríeu la gestió de l'Ajuntament?  
I la de la Generalitat de Catalunya?  
I la del Govern Espanyol?

N: 5999

R: 0 = molt dolenta; 10 = molt bona

Aprovat (5 a 10)

Suspès (0 a 4)

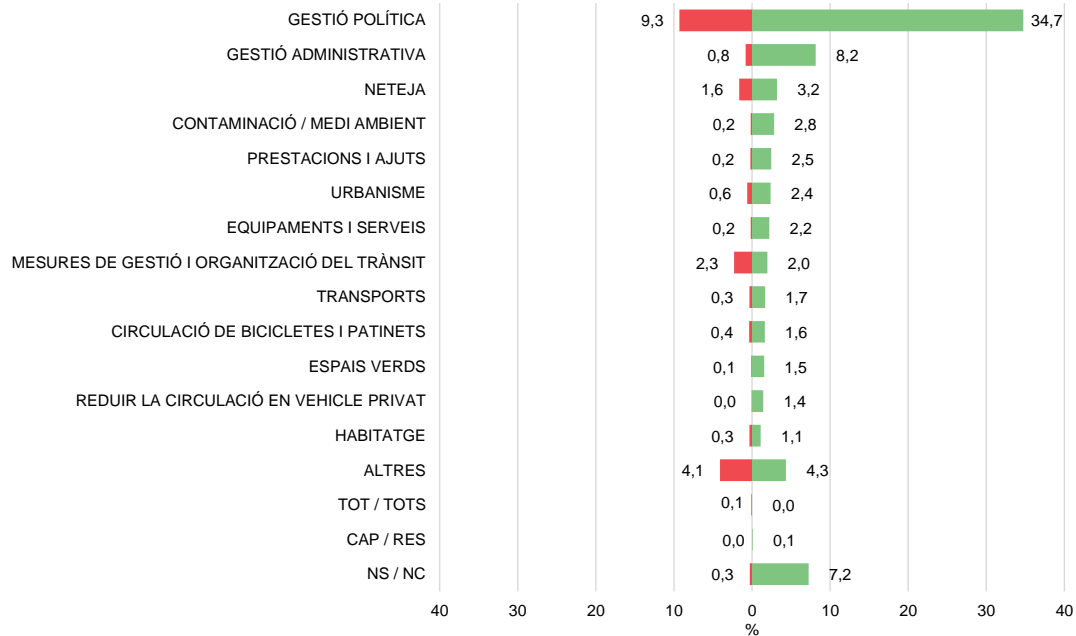
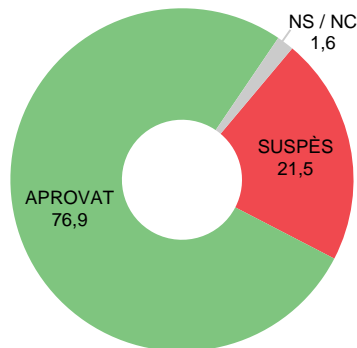
Mitjana





## MOTIU PER APROVAR / SUSPENDRE GESTIÓ DE L'AJUNTAMENT

GESTIÓ MUNICIPAL



Es mostren els aspectes iguals o superiors a 1%

**P6.A** Quin és el motiu principal pel qual **aprova** la gestió de l'Ajuntament de Barcelona?

**B** Aproven la gestió de l'Ajuntament de Barcelona  
**N** 4613  
**R** Espontània

**P6.A** Quin és el motiu principal pel qual **suspèn** la gestió de l'Ajuntament de Barcelona?

**B** Suspensen la gestió de l'Ajuntament de Barcelona  
**N** 1291  
**R** Espontània



## PRINCIPAL DEMANDA A L'AJUNTAMENT

## GESTIÓ MUNICIPAL

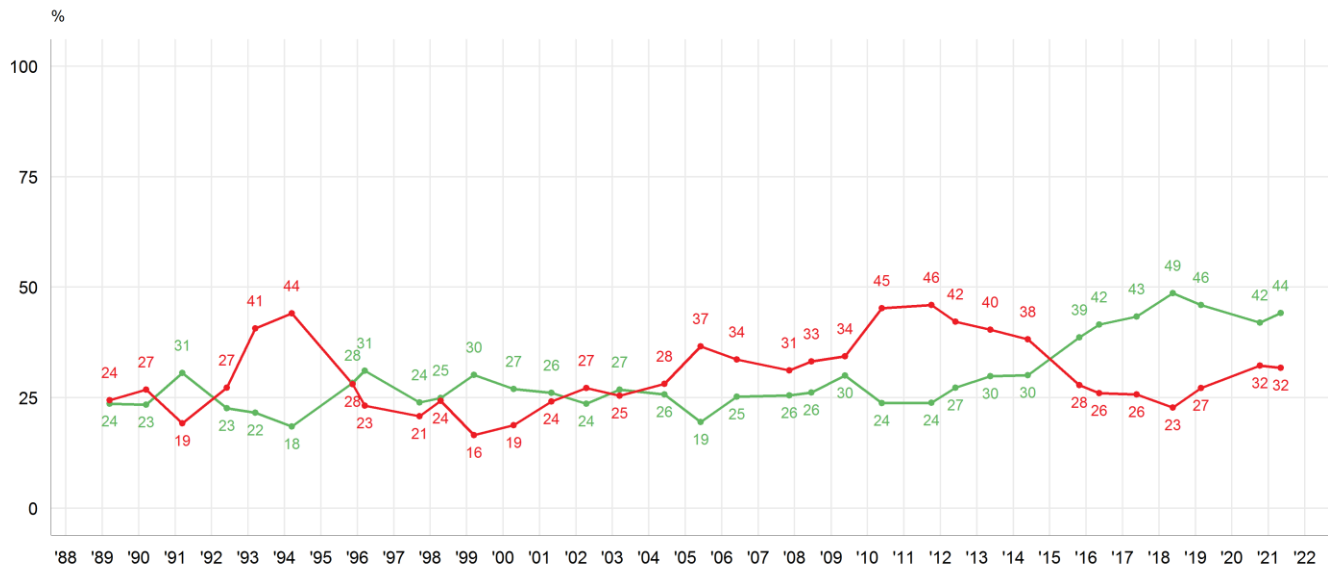
MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	8,8
MILLORAR LA SEGURETAT	8,8
MILLORAR LA NETEJA	8,1
FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	7,3
MILLORAR LA GESTIÓ POLÍTICA MUNICIPAL	5,4
AUGMENTAR / MILLORAR ELS ESPAIS VERDS	4,6
MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC.	4,4
AUGMENTAR / MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	4,2
CANVIAR EL MODEL DE CIUTAT	3,1
MILLORAR LA CIRCULACIÓ DE BICICLETES I PATINETS	2,7
COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL	2,7
AUGMENTAR PRESTACIONS I AJUTS	2,5
MILLORAR L'URBANISME	2,4
MILLORAR EL MANTENIMENT	2,2
MILLORAR EL TRÀNSIT	2,0
MILLORAR LA CONTAMINACIÓ I EL MEDI AMBIENT	2,0
CANVIAR VAL. SOCIALS / PROMOCIONAR L'EDUC., CIVISME	1,9
MILLORAR LA GESTIÓ DE L'ADMINISTRACIÓ PÚBLICA	1,9
MILLORAR EXCLUSIÓ SOCIAL	1,6
AUGMENTAR / ABARATIR L'APARCAMENT	1,6
REDUIR LA CIRCULACIÓ EN VEHICLE PRIVAT	1,6
REGULAR EL TURISME / MILLORAR-NE LA QUALITAT	1,5
SOLUCIONAR ELS PROBLEMES ECONÒMICS	1,5
MESURES DE GESTIÓ I ORGANITZACIÓ DEL TRÀNSIT	1,4
MENYS IMPOSTOS I MULTES	1,2
SOLUCIONAR PROB. ASSOCIATS IMMIGRACIÓ	1,0
ALTRES	4,0
TOT / TOTS	0,1
CAP / RES	1,1
NS / NC	8,4



# GESTIÓ DELS DINERS DE L'AJUNTAMENT

## EVOLUCIÓ

## GESTIÓ MUNICIPAL



P11

Com creu que l'Ajuntament utilitza els diners que té:  
molt bé, bé, malament o molt malament?

N 5999

Molt bé / bé

Malament / molt malament



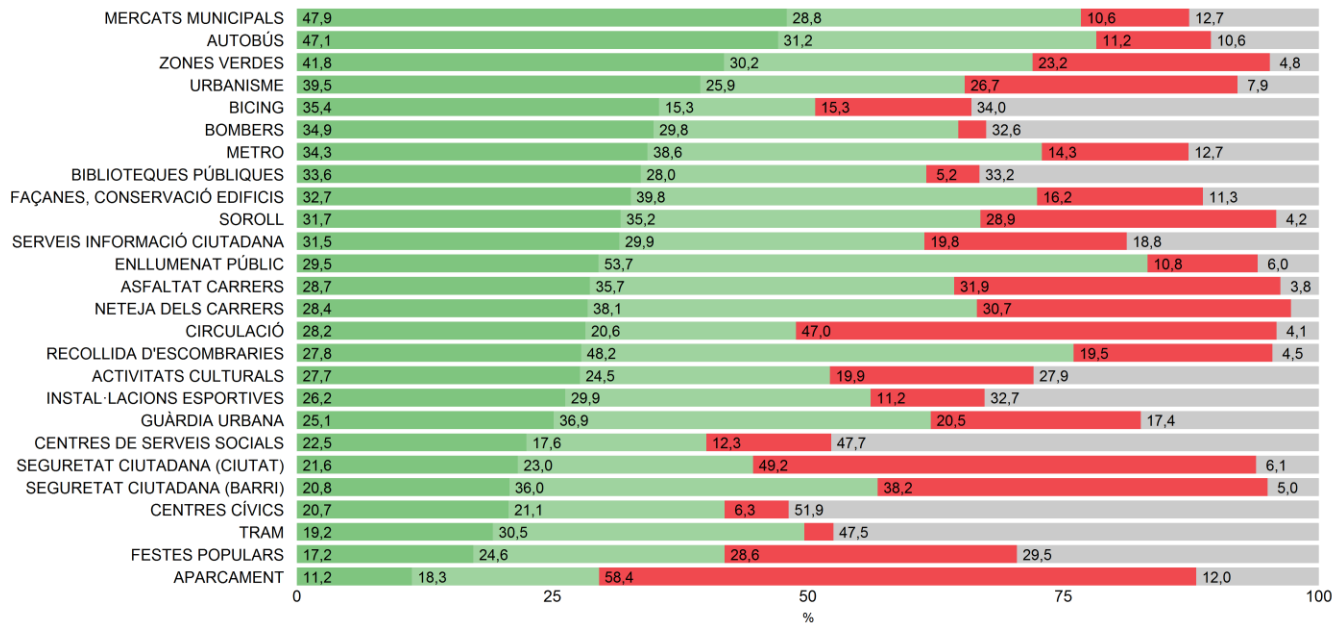
# 04

## Els serveis municipals



## PERCEPCIÓ D'EVOLUCIÓ DELS SERVEIS

### ELS SERVEIS



**P8.B** Respecte als següents aspectes, vostè creu que el darrer any han millorat o han empitjorat?

N 5999

Ha millorat  
Està igual

Ha empitjorat  
NS / NC



# VALORACIONS DELS SERVEIS

## EVOLUCIÓ

### ELS SERVEIS

												Variació		
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	darrer any	10 anys	
BOMBERS	-	-	-	-	-	-	-	8,3	8,1	8,2	8,2	↗	0,0	↔ - 0,0
BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES	7,5	7,6	7,6	7,5	7,8	7,8	7,9	8,0	7,9	7,7	7,8	↗	0,1	↔ 0,1
MERCATS MUNICIPALS	7,0	7,0	7,0	7,0	7,3	7,3	7,3	7,5	7,5	7,4	7,5	↗	0,1	↗ 0,3
CENTRES CÍVICS	-	-	-	7,0	7,5	7,5	7,5	7,7	7,6	7,4	7,4	↗	0,0	↔ - 0,1
AUTOBÚS	6,8	6,6	6,9	6,7	7,1	6,9	7,0	7,3	7,2	7,1	7,3	↗	0,2	↗ 0,4
TRAMVIA (TRAM, TRAMBAIX, TRAMBESÒS)	-	-	-	-	-	-	-	7,2	7,5	7,3	7,3	↗	0,0	↔ - 0,1
METRO	7,3	7,1	7,3	7,1	7,4	7,1	7,1	7,5	7,4	7,0	7,3	↗	0,3	↔ 0,0
RECOLLIDA D'ESCOMBRARIES	7,0	7,3	7,4	7,3	7,3	7,5	7,4	7,5	7,4	7,1	7,2	↗	0,1	↘ - 0,2
ENLLUMENAT PÚBLIC	6,5	6,7	6,7	6,6	6,8	6,9	7,0	7,2	7,0	6,9	7,1	↗	0,2	↔ 0,3
ACTIVITATS CULTURALS	6,9	6,9	6,9	6,9	7,2	7,3	7,4	7,5	7,4	7,0	7,0	↗	0,0	↘ - 0,2
CENTRES DE SERVEIS SOCIALS	5,8	5,9	6,1	6,1	6,6	6,6	6,8	7,0	6,8	6,6	6,8	↗	0,2	↗ 0,4
SERVEIS INFORMACIÓ CIUTADANA	6,4	6,6	6,7	6,7	6,9	6,8	7,0	7,1	7,0	6,3	6,6	↗	0,3	↘ - 0,1
BICING	6,0	6,1	5,9	6,0	6,3	6,0	6,2	6,2	6,7	6,7	6,6	↘	- 0,1	↗ 0,4
INSTALLACIONS ESPORTIVES	6,1	6,1	6,3	6,2	6,3	6,4	6,4	6,6	6,6	6,5	6,6	↗	0,1	↔ 0,3
FESTES POPULARS	6,7	6,8	6,9	6,9	7,2	7,2	7,3	7,3	7,3	6,9	6,6	↘	- 0,3	↘ - 0,4
ZONES VERDES (PARCS I JARDINS)	6,0	6,1	6,3	6,2	6,4	6,4	6,4	6,6	6,4	6,4	6,5	↗	0,1	↗ 0,2
FAÇANES, CONSERVACIÓ EDIFICIS	6,2	6,1	6,1	6,0	6,3	6,4	6,5	6,7	6,7	6,4	6,4	↗	0,0	↔ 0,1
NETEJA DELS CARRERS	6,2	6,5	6,7	6,5	6,5	6,7	6,7	6,7	6,5	6,1	6,4	↗	0,3	↘ - 0,1
GUÀRDIA URBANA	5,5	5,5	5,7	5,6	6,0	6,0	6,2	6,4	6,1	6,1	6,3	↗	0,2	↗ 0,4
URBANISME (NOUS CARRERS, PLACES)	6,2	6,1	6,2	6,2	6,4	6,5	6,4	6,7	6,6	6,3	6,2	↘	- 0,1	↘ - 0,1
ASFALTAT, CONSERVACIÓ CARRERS	6,0	5,9	5,9	5,9	6,2	6,2	6,3	6,5	6,3	6,2	6,1	↘	- 0,1	↘ - 0,0
SEGURETAT CIUTADANA (BARRI)	5,3	5,6	5,8	5,8	6,2	6,4	6,5	6,5	6,0	5,8	5,9	↗	0,1	↘ - 0,1
SOROLL	4,7	5,0	5,2	5,4	5,4	5,5	5,3	5,6	5,8	5,7	5,8	↗	0,1	↗ 0,5
SEGURETAT CIUTADANA (CIUTAT)	4,8	5,2	5,4	5,5	5,9	6,1	6,3	6,3	5,5	5,2	5,4	↗	0,2	↘ - 0,2
CIRCULACIÓ	4,8	5,2	5,4	5,2	5,3	5,2	5,1	5,5	5,4	5,5	5,4	↘	- 0,1	↘ - 0,1
APARCAMENT	3,2	3,4	3,5	3,4	3,7	3,7	3,7	3,9	4,0	4,0	4,1	↗	0,1	↗ 0,5
N	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6676)	(5999)			

P8.A Puntuació de la gestió municipal en els següents aspectes:

N 5999

R 0 = pèssima; 10 = excel·lent

VARIACIÓ

Darrer any: Any actual - any anterior  
10 anys: Any actual - mitjana dels 10 anys anteriors

TENDÈNCIA

↗ >= 0,3  
↘ < 0,3; > 0,1  
↔ <= 0,1; >= -0,1

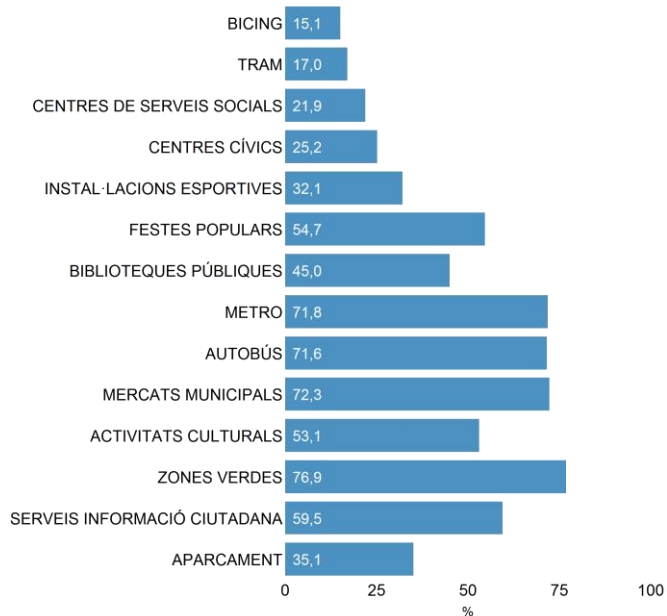
↘ < -0,1; > -0,3  
↗ <= -0,3



## VALORACIONS DELS SERVEIS PELS USUARIS/ÀRIES

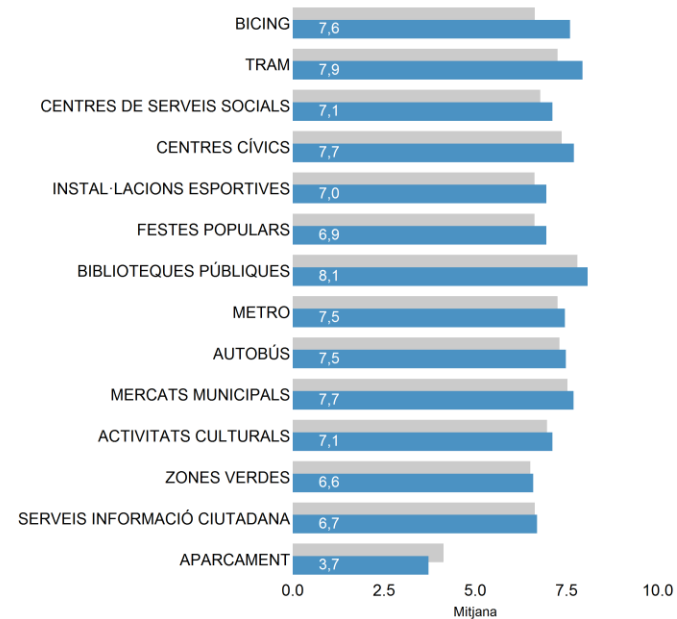
ELS SERVEIS

### % PERSONES USUÀRIES



### VALORACIÓ MITJANA

(Persones usuàries vs Total Barcelona)



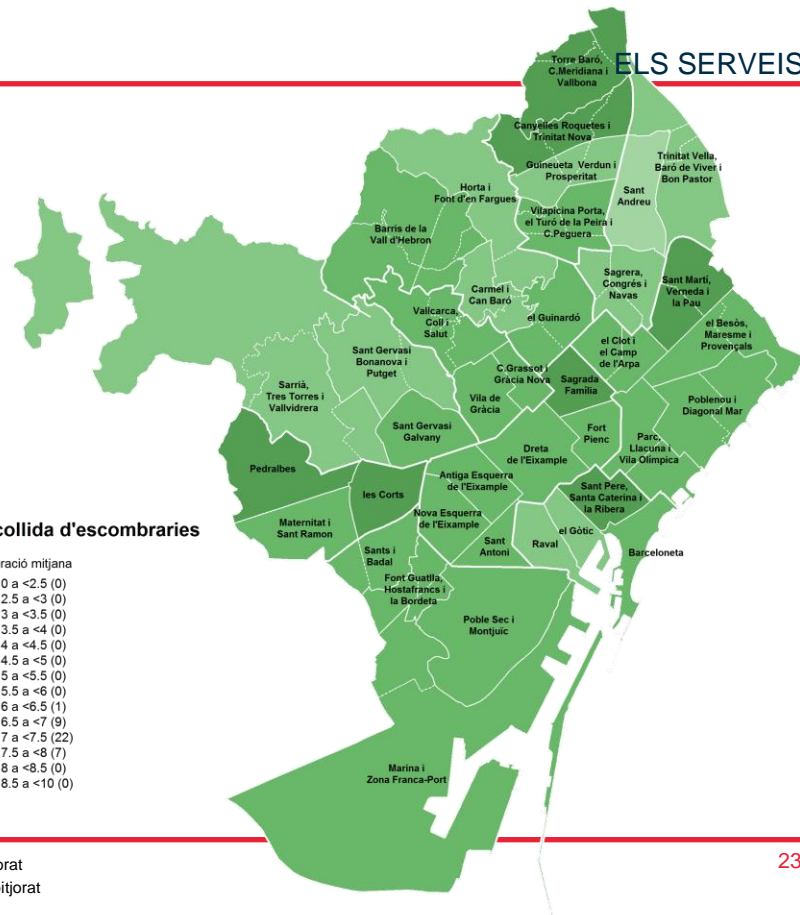
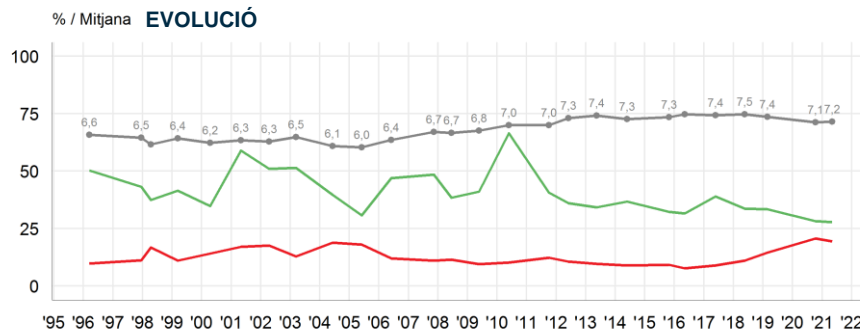


# RECOLLIDA D'ESCOMBRARIES

## EVOLUCIÓ / ANÀLISI PER TERRITORI

ELS SERVEIS

Percepció d'evolució			Valoració	
Ha millorat %	Està igual %	Ha empitjorat %	Puntuació Mitjana	Valora %
27,8	48,2	19,5	7,2	99,5



P8.A/ Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte: **N** 5999  
 P8.B/ Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat? **R** 0 = pèssima; 10 = excel·lent



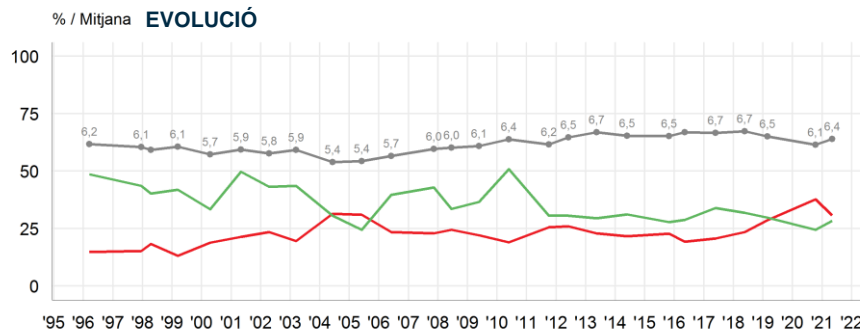


# NETEJA DELS CARRERS

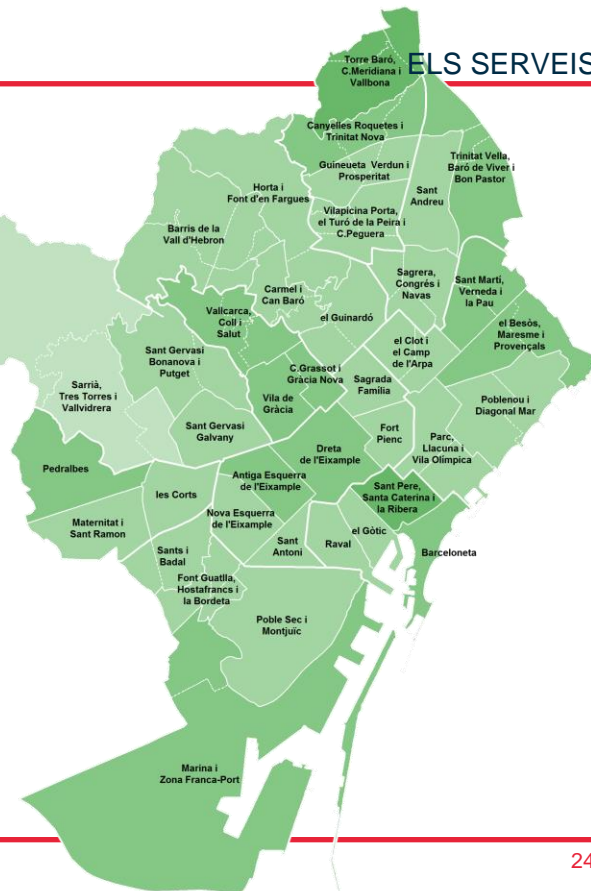
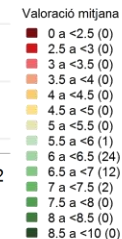
## EVOLUCIÓ / ANÀLISI PER TERRITORI

ELS SERVEIS

Percepció d'evolució			Valoració	
Ha millorat %	Està igual %	Ha empitjorat %	Puntuació Mitjana	Valora %
28,4	38,1	30,7	6,4	99,7



### Neteja dels carrers



P8.A/ Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte: N 5999  
 P8.B/ Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat? R 0 = pèssima; 10 = excel·lent

Ha millorat  
 Ha empitjorat  
 Mitjana

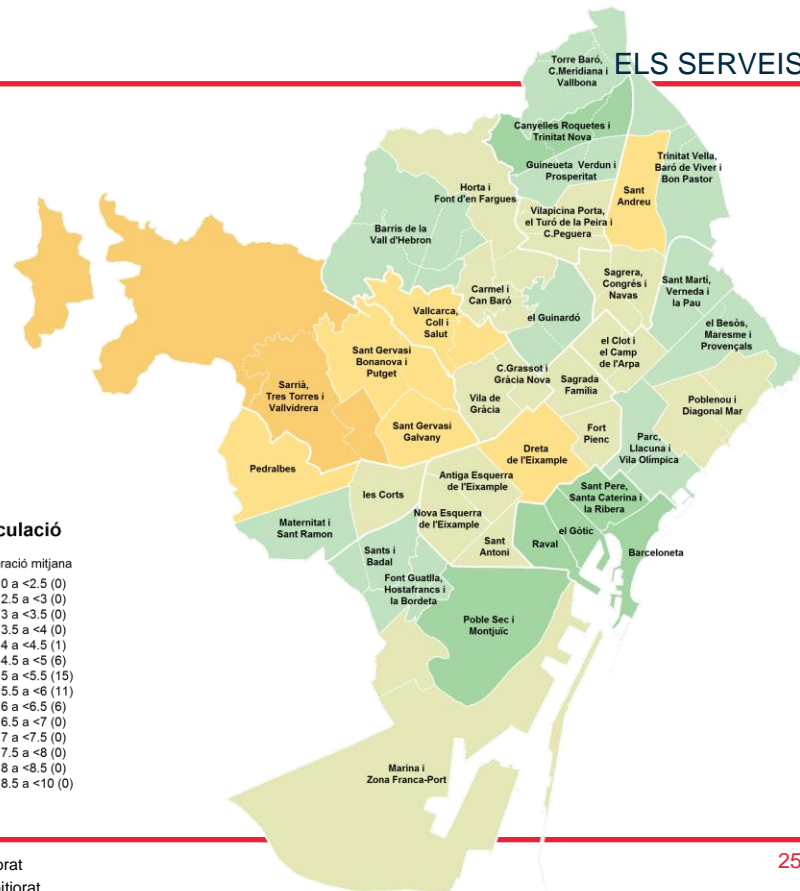
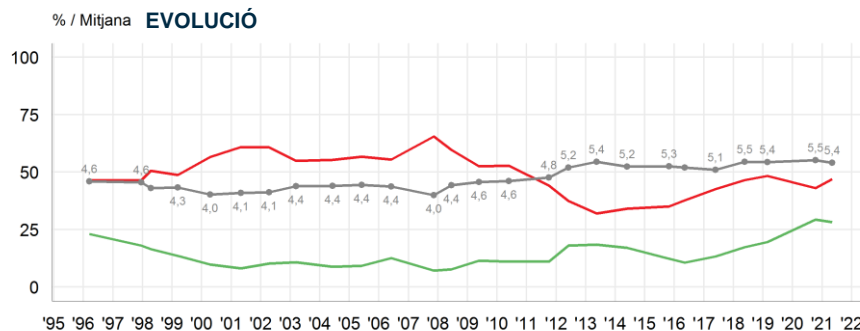


# CIRCULACIÓ

## EVOLUCIÓ / ANÀlisi PER TERRITORI

ELS SERVEIS

Percepció d'evolució			Valoració	
Ha millorat %	Està igual %	Ha empitjorat %	Puntuació Mitjana	Valora %
28,2	20,6	47,0	5,4	96,4



P8.A/ Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte: **N** 5999  
P8.B/ Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat? **R** 0 = pèssima; 10 = excel·lent

■ Ha millorat  
■ Ha empitjorat  
■ Mitjana

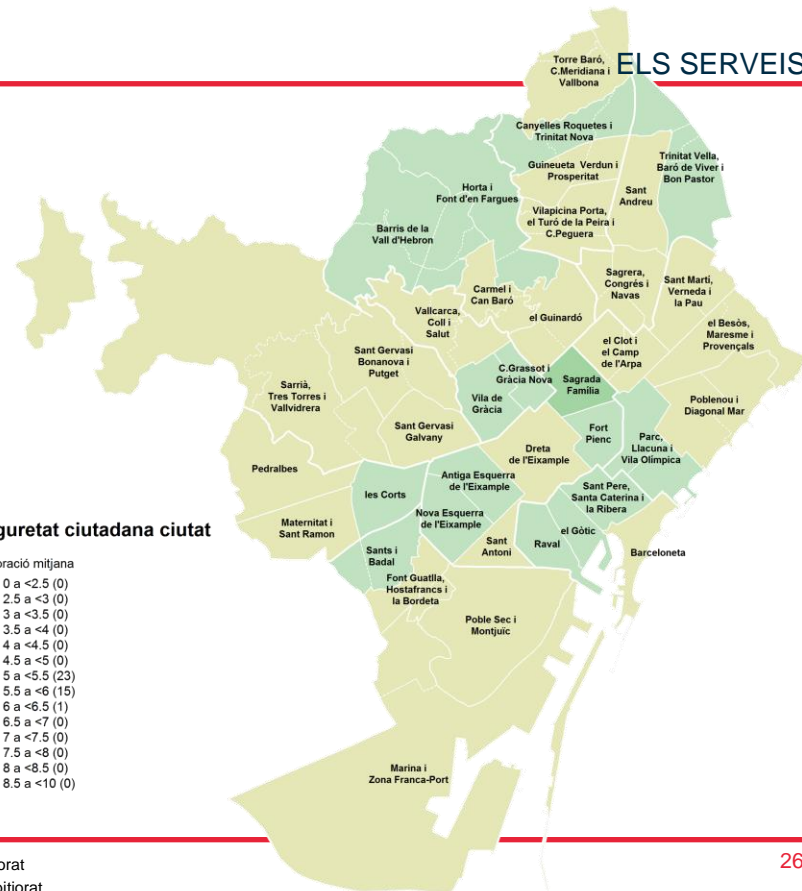
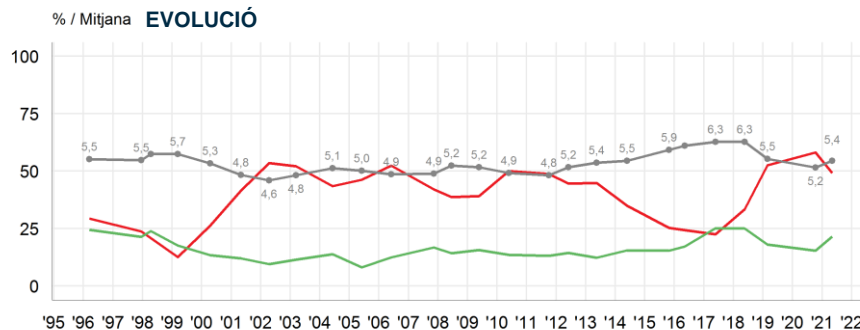


# SEGURETAT CIUTADANA - CIUTAT

## EVOLUCIÓ / ANÀLISI PER TERRITORI

### ELS SERVEIS

Percepció d'evolució			Valoració	
Ha millorat %	Està igual %	Ha empitjorat %	Puntuació Mitjana	Valora %
21,6	23,0	49,2	5,4	96,1



P8.A/ Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte: N 5999  
P8.B/ Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat? R 0 = pèssima; 10 = excel·lent

■ Ha millorat  
■ Ha empitjorat  
■ Mitjana

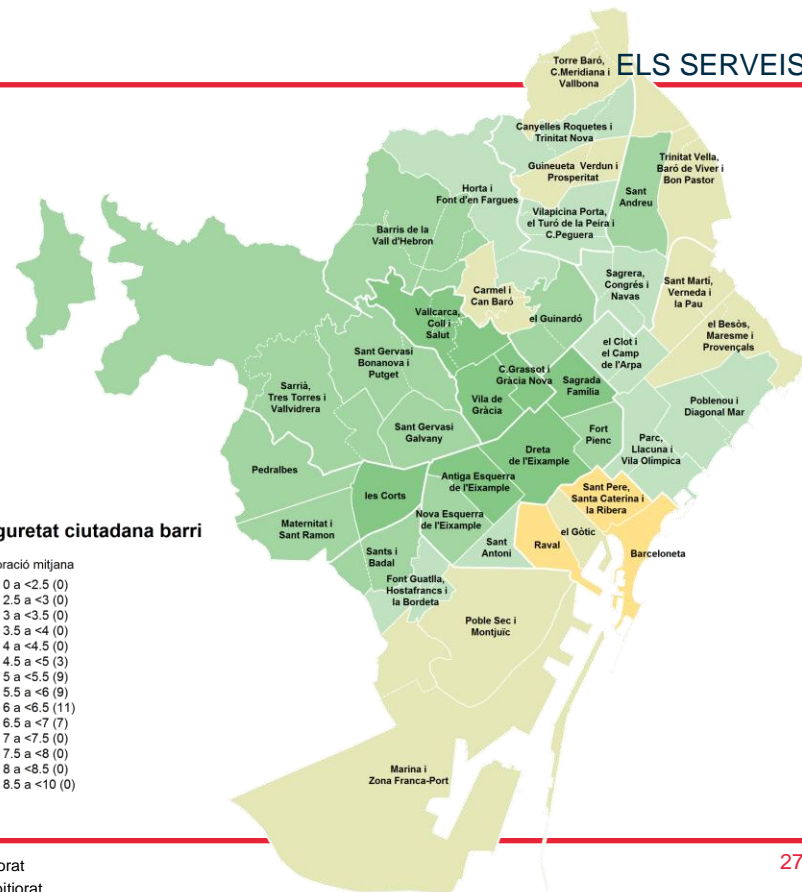
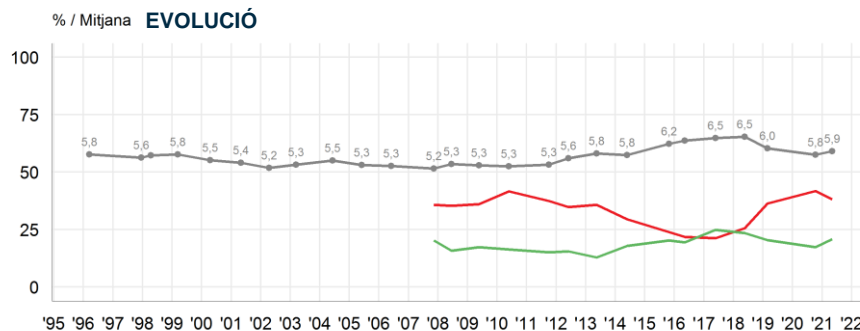


# SEGURETAT CIUTADANA - BARRI

## EVOLUCIÓ / ANÀLISI PER TERRITORI

ELS SERVEIS

Percepció d'evolució			Valoració	
Ha millorat %	Està igual %	Ha empitjorat %	Puntuació Mitjana	Valora %
20,8	36,0	38,2	5,9	97,7



P8.A/ Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte: N 5999  
 P8.B/ Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat? R 0 = pèssima; 10 = excel·lent

■ Ha millorat  
 ■ Ha empitjorat  
 ■ Mitjana



# MITJÀ DE TRANSPORT USAT AMB MÉS FREQUÈNCIA

## EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

												Variació	
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	darrer any	10 anys
<b>TRANSPORT PÚBLIC</b>	72,4	67,5	67,5	68,8	69,4	69,9	69,4	69,0	69,4	63,3	63,2	⇒ -0,1	↓ -5,4
METRO / FGC URBÀ	42,7	39,3	38,8	40,8	41,0	38,6	38,2	37,0	37,0	31,3	31,4	⇒ 0,1	↓ - 7,0
AUTOBÚS	24,8	23,7	24,5	23,6	24,5	27,0	26,7	26,5	27,1	24,3	25,2	⇒ 0,9	⇒ - 0,1
BICICLETA (BICING)	2,3	2,4	2,1	2,0	2,3	2,3	2,3	2,7	2,7	4,6	3,8	⇒ -0,8	⇒ 1,2
TAXI	1,3	1,2	1,1	1,1	1,0	1,1	1,1	1,6	1,3	1,6	1,4	⇒ -0,2	⇒ 0,2
TREN (RENFE / FGC INTERURBÀ)	0,9	0,4	0,5	0,9	0,3	0,6	0,5	0,6	0,7	0,8	0,7	⇒ -0,1	⇒ 0,1
TRAMVIA (TRAM, TRAMBAIX, TRAMBESÒS)	0,4	0,4	0,5	0,4	0,2	0,3	0,6	0,5	0,6	0,7	0,7	⇒ 0,0	⇒ 0,2
<b>TRANSPORT PRIVAT</b>	19,8	21,1	19,9	19,2	19,5	20,7	21,3	20,8	21,6	24,0	23,4	⇒ -0,6	⇒ 2,6
COTXE	9,6	10,5	8,9	8,6	8,4	9,7	8,7	8,3	8,6	10,1	10,1	⇒ 0,0	⇒ 1,0
MOTO / CICLOMOTOR	7,9	8,4	8,2	7,9	8,2	7,9	8,6	8,8	8,4	8,6	7,8	⇒ -0,8	⇒ - 0,5
BICICLETA (D'ÚS PARTICULAR)	2,4	2,3	2,9	2,7	2,9	3,1	4,0	3,7	3,9	4,2	4,1	⇒ -0,1	⇒ 0,9
PATINET / PATINET ELÈCTRIC	-	-	-	-	-	-	-	-	0,7	1,1	1,4	⇒ 0,3	⇒ 0,6
<b>CAMINANT</b>	7,5	11,2	12,3	11,6	10,9	9,3	9,1	9,9	8,7	12,2	13,2	⇒ 1,0	⇒ 3,0
<b>ALTRES</b>	0,2	0,2	0,3	0,4	0,2	0,2	0,2	0,4	0,3	0,2	0,1	⇒ -0,1	⇒ - 0,2
<b>CAP</b>									0,4	0,1		⇒ -0,3	⇒ - 0,3
<b>N</b>	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6676)	(5999)		

P9

Quin mitjà de transport utilitza amb més freqüència per anar a les seves activitats principals?

N 5999

VARIACIÓ

Darrer any: Any actual - any anterior  
10 anys: Any actual - mitjana dels 10 anys anteriors

TENDÈNCIA

↑ ≥ 3%  
⇒ < 3% ; > -3%  
↓ ≤ -3%



# 05

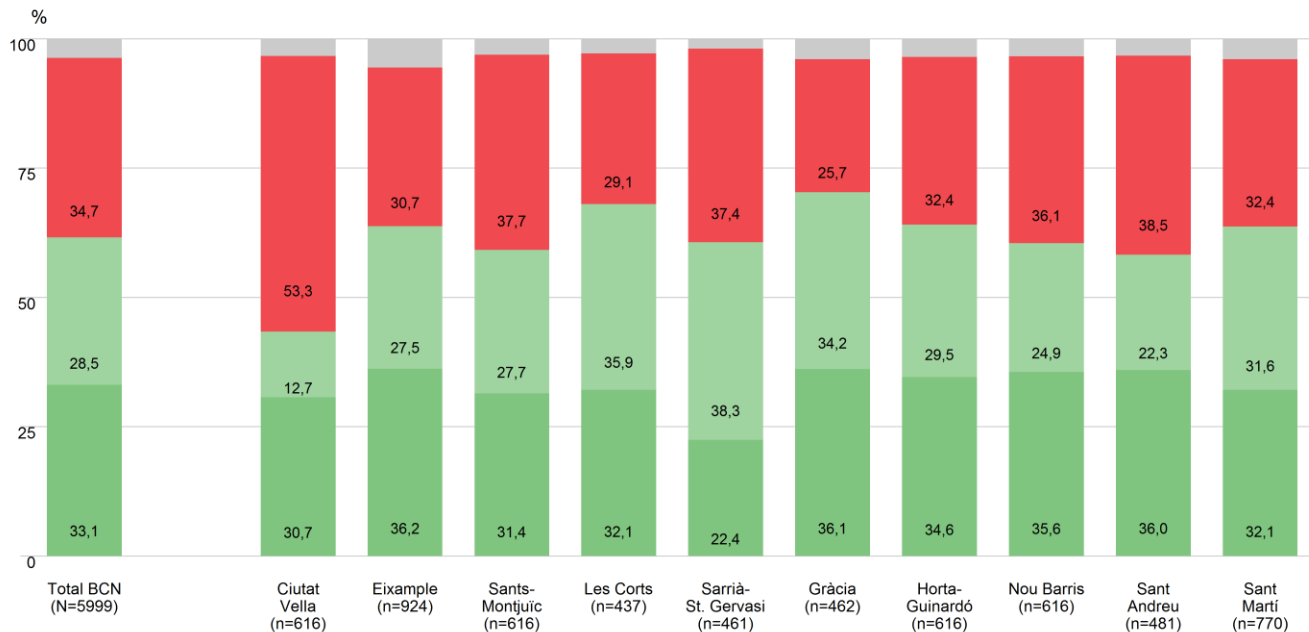
## El barri



# PERCEPCIÓ DE L'EVOLUCIÓ DEL BARRI DURANT EL DARRER ANY

## ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI



P13

En general, vostè creu que el darrer any el seu barri ha millorat o ha empitjorat? N 5999

■ Ha millorat  
■ Està igual

■ Ha empitjorat  
■ NS / NC

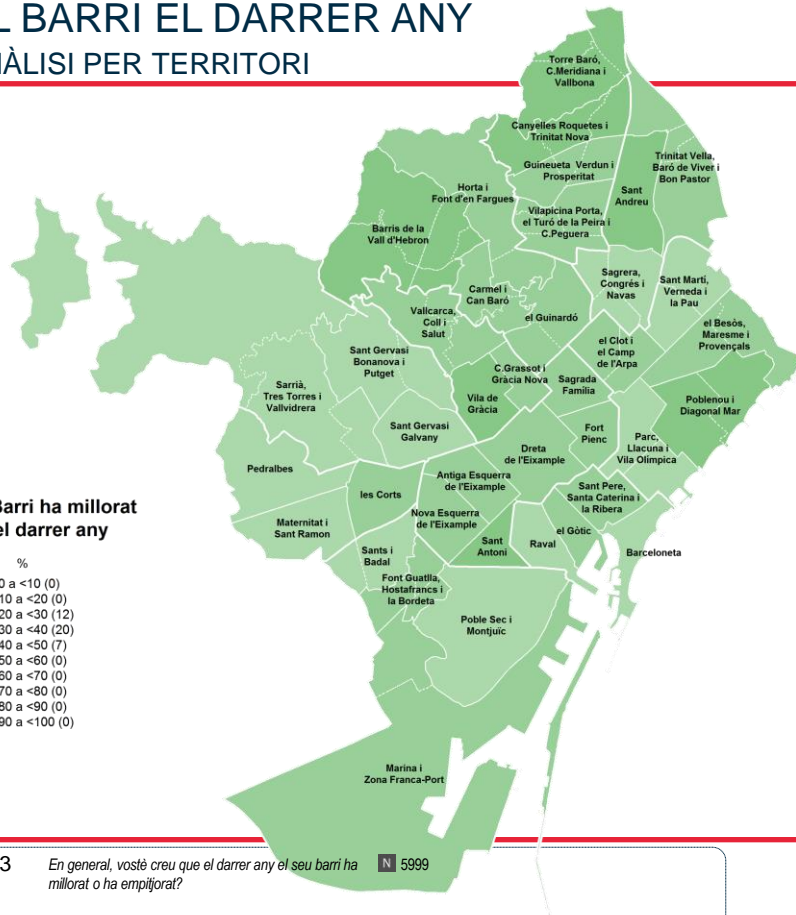
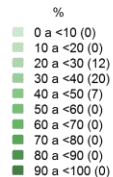


# EL BARRI EL DARRER ANY

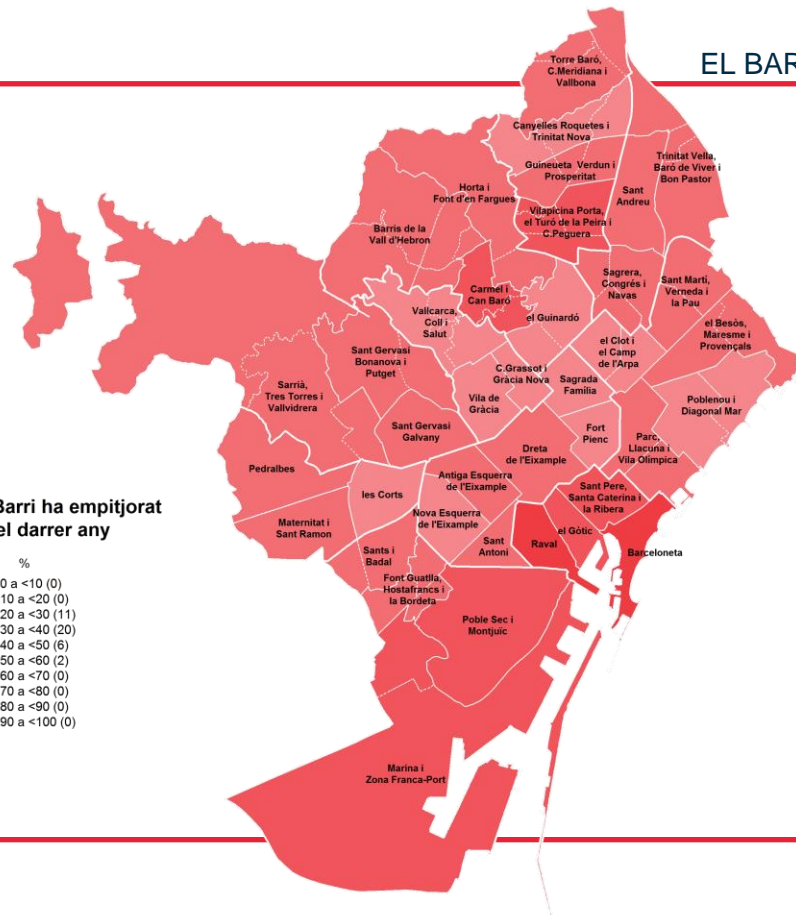
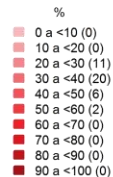
## ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI

El Barri ha millorat  
en el darrer any



El Barri ha empitjorat  
en el darrer any



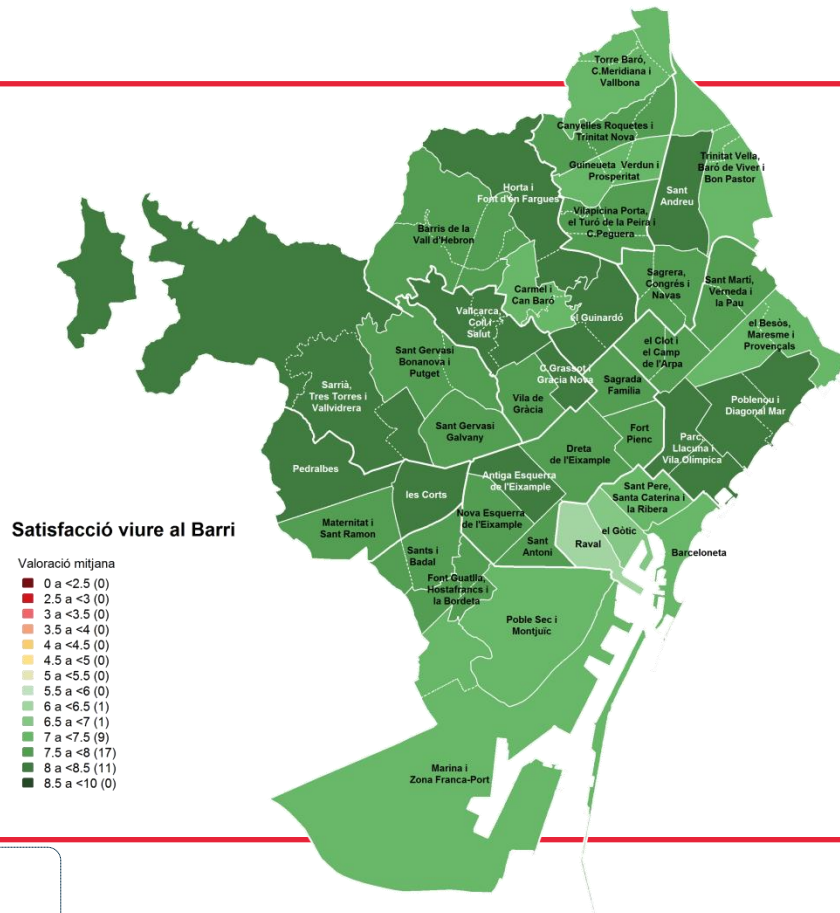
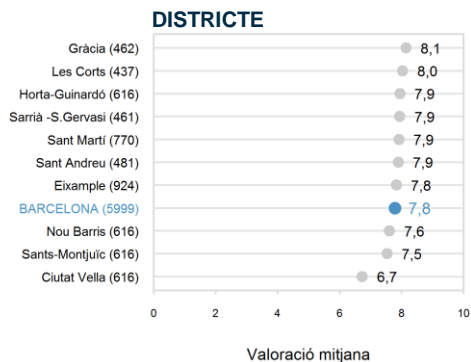




# SATISFACCIÓ DE VIURE AL BARRI

## ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI



P15

Quin és el seu grau de satisfacció de viure en el seu barri?

N 5999

R 0 = gens satisfet/a; 10 = molt satisfet/a

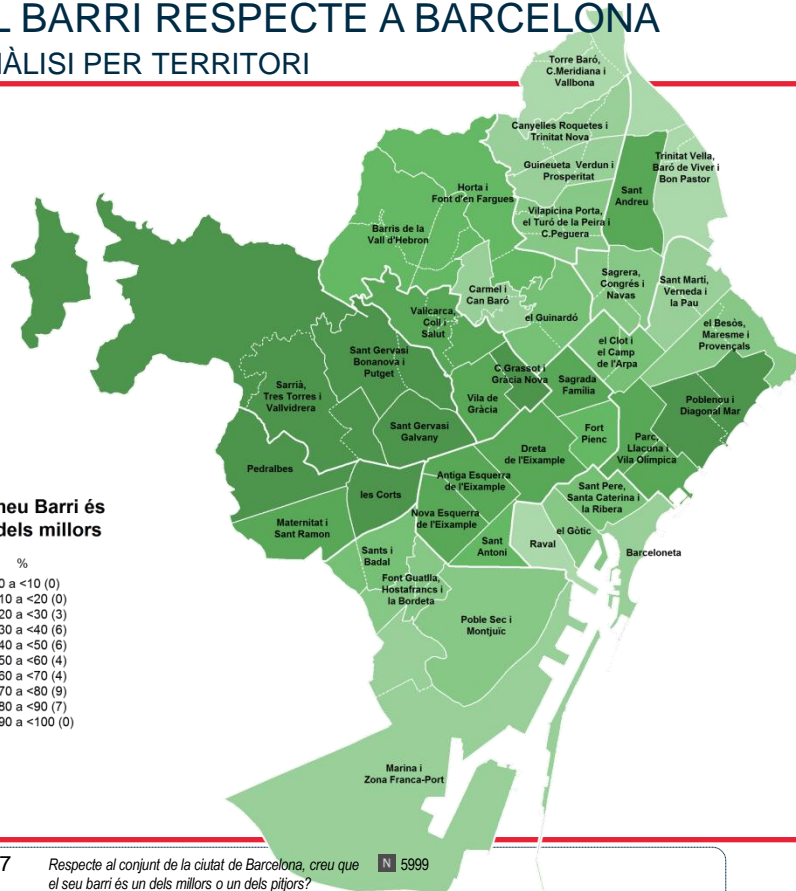
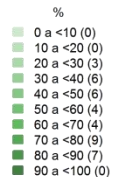


# EL BARRI RESPECTE A BARCELONA

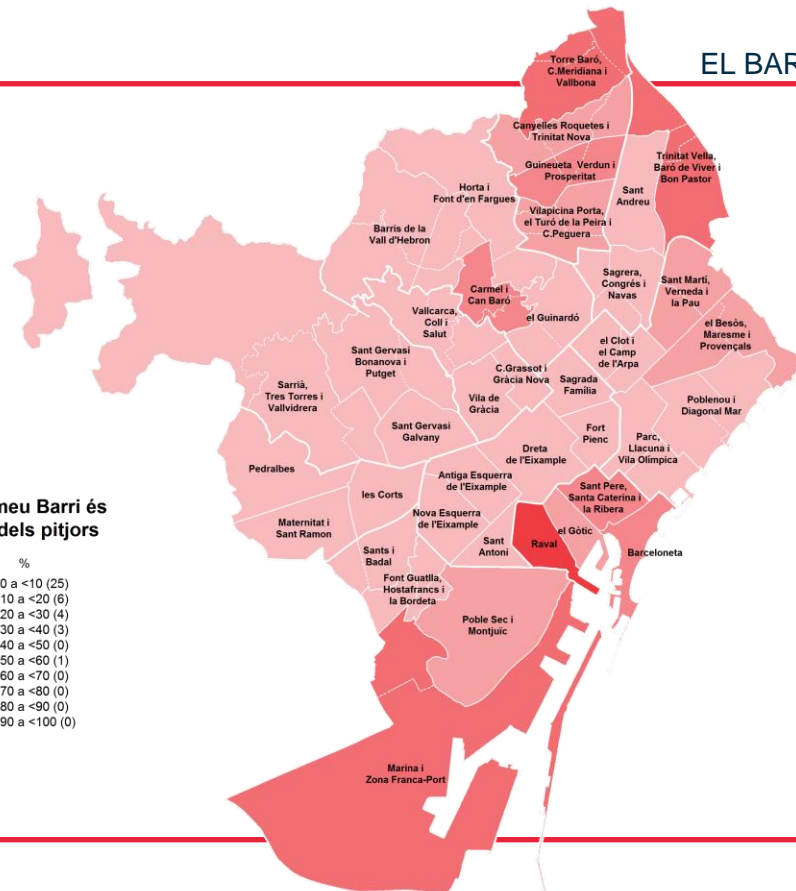
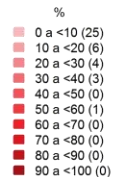
## ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI

El meu Barri és un dels millors



El meu Barri és un dels pitjors





# PROBLEMA MÉS GREU DEL BARRI

## ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI

	Total Barcelona	Ciutat Vella	L'Eixample	Sants- Montjuïc	Les Cort	Sarrià-Sant Gervasi	Gràcia	Horta- Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí
INSEGURETAT	20,0	39,7	11,6	27,3	9,2	10,7	5,7	20,2	25,5	23,1	25,8
NETEJA	9,9	12,2	9,2	9,7	9,7	14,3	9,3	8,8	7,1	12,7	8,7
SOROLLS	7,2	9,4	10,7	7,0	6,0	8,2	11,3	5,8	5,6	4,2	4,2
VAL. SOCIALS NEG. / MANCA EDUC./CIVISME	4,3	5,5	2,4	4,7	3,6	2,2	4,1	2,8	8,7	6,4	3,8
ACCÉS A L'HABITATGE	3,6	2,3	5,0	3,1	4,0	4,1	9,0	2,9	1,1	2,0	3,2
TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNICACIONS	3,4	0,1	1,6	3,3	4,7	9,4	4,4	5,5	1,7	3,3	1,9
APARCAMENT	3,2	0,1	2,8	2,2	4,6	5,2	4,7	3,2	2,3	3,5	3,4
MANTENIMENT	2,7	1,4	1,4	2,8	2,7	5,1	1,9	4,4	2,7	2,7	2,5
EQUIPAMENTS I SERVEIS	2,7	0,8	2,0	1,5	3,7	4,9	2,1	2,7	2,9	2,2	3,7
COMERÇ	2,5	1,3	2,8	1,2	6,5	3,2	3,5	3,7	1,2	1,5	2,2
ESPAIS VERDS	2,3	0,1	2,7	4,3	1,3	3,6	3,1	2,0	0,6	0,9	2,9
CONGESTIÓ DE TRÀNSIT	2,1	0,2	6,3	0,5	1,2	2,5	3,6	1,8	0,4	1,2	0,6
URBANISME	2,1	1,3	1,1	1,8	0,9	1,5	4,7	4,4	1,6	1,2	2,3
PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	1,9	3,5	1,6	1,8	0,7	0,0	0,6	1,7	4,3	2,1	2,3
EXCLUSIÓ SOCIAL (POBRESA, DESIGUALTAT)	1,8	3,3	3,1	1,9	2,1	0,2	0,7	0,5	1,8	1,9	1,7
TURISME	1,5	3,3	4,2	0,6	0,3	0,2	1,8	0,3	0,0	0,0	2,4
OCUPACIÓ D'HABITATGES	1,4	0,4	0,2	2,9	0,7	2,5	1,9	1,8	1,3	1,2	1,2
PROBLEMES ECONÒMICS	1,3	0,9	1,6	0,6	1,8	1,1	3,7	0,6	0,4	1,3	1,5
MODEL DE CIUTAT	1,1	1,3	1,3	1,6	0,8	1,0	2,2	0,5	0,5	0,7	1,3
DROGUES / NARCOPIPOS	1,0	4,7	0,3	0,8	0,3	0,3	0,0	0,9	2,6	1,6	0,4
ALTRES	6,8	3,1	9,3	6,6	7,6	7,5	5,6	5,4	6,8	8,4	6,0
CAP / RES	7,2	2,5	9,7	4,2	11,7	3,5	6,4	7,6	9,0	6,5	8,3
NS / NC	10,0	2,6	8,9	9,6	16,0	8,7	9,9	12,3	12,1	11,2	9,7
N	(5999)	(616)	(924)	(616)	(437)	(461)	(462)	(616)	(616)	(481)	(770)

P16

Quin és el problema més greu que té en aquests moments el seu barri?

N 5999  
R Espontània

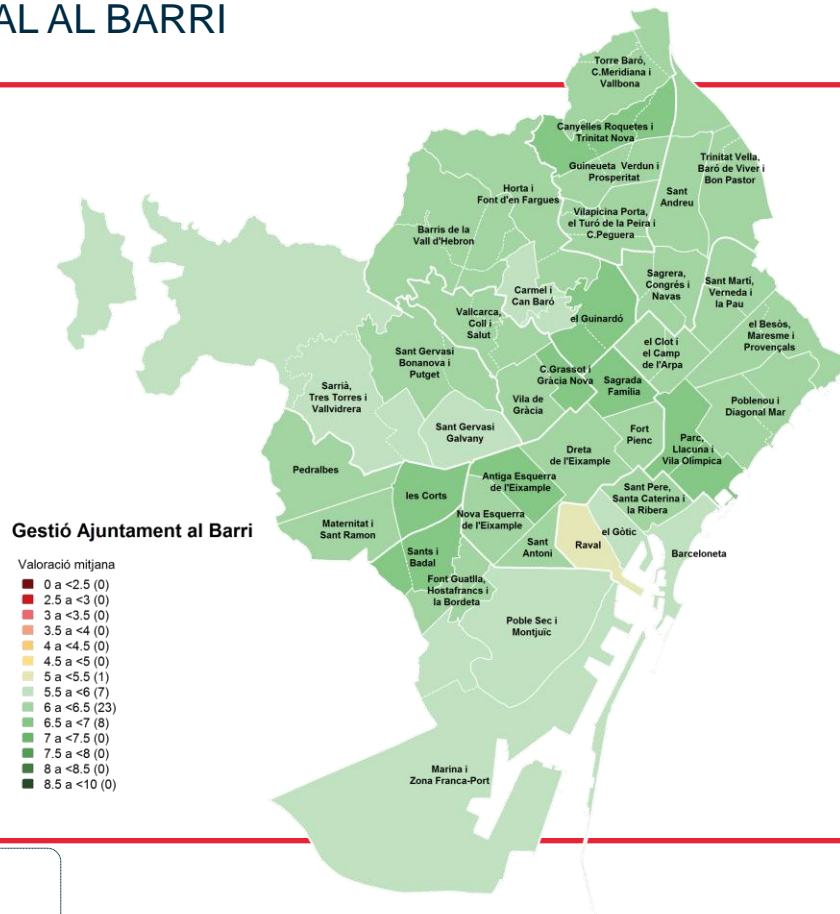
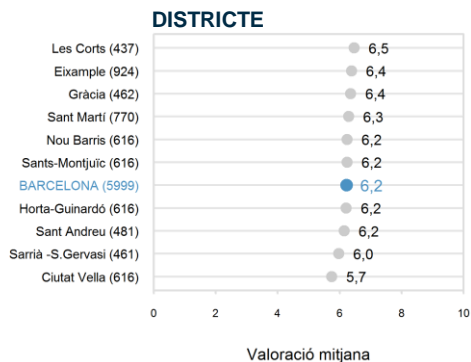
En **negreta** els problemes a Barcelona i a cada districte amb percentatges iguals o superiors a 5%  
Es mostren els aspectes iguals o superiors a 1% a Barcelona o qualsevol districte



# VALORACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL AL BARRI

## ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI





**Ajuntament  
de Barcelona**

