

Enquesta de Serveis Municipals 2021

Horta-Guinardó

Del 19 d'abril al 6 de juliol de 2021



Registre d'Enquestes i Estudis d'Opinió r21007

ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS 2021
HORTA-GUINARDÓ

DEL 19 D'ABRIL AL 6 DE JULIOL DE 2021

Departament d'Estudis d'Opinió
Oficina Municipal de Dades

C/ Avinyó, 32, 2a planta
Tel. 934 027 918
08002 Barcelona



Protegim el Medi Ambient.

No imprimiu aquest document si no és necessari.

Tots els drets reservats. Aquesta publicació no pot ser reproduïda, ni en tot ni en part, ni registrada en o transmesa per un sistema de recuperació en cap forma ni en cap mitja sigui electrònic, mecànic, per fotocòpia, de gravació o altres, sense el permís del propietari del copyright.



ÍNDEX

- 003 FITXA TÈCNICA
- 005 PRESENTACIÓ
- 008 1. PERFIL DE LES PERSONES
RESIDENTS
- 014 2. IMATGE DE LA CIUTAT I DEL
BARRI
- 024 3. GESTIÓ MUNICIPAL
- 033 4. ELS SERVEIS MUNICIPALS
- 054 5. EL BARRI
- 076 6. ANNEX. PERFIL DELS
BARCELONINS/NES DEL
DISTRICTE



FITXA TÈCNICA

ÀMBIT

Municipi de Barcelona.

UNIVERS

Població de Barcelona de 18 anys i més.

GRANDÀRIA DE LA MOSTRA

5.999 entrevistes al conjunt de la ciutat (616 al districte d'Horta-Guinardó).

METODOLOGIA

Entrevista personal realitzada amb suport informàtic (CAPI) al domicili.

PROCEDIMENT DE MOSTREIG

Mostreig aleatori estratificat. Els estrats s'han format per l'encreuament dels 73 barris amb el sexe, l'edat i la nacionalitat dels ciutadans/es. S'han aplicat quotes per a cadascun dels estrats. A més, s'han establert quotes marginals per persones en situació d'atur.

ASSIGNACIÓ

Fixa per a cadascun dels 39 grans barris (veure taula adjunta). Dins dels grans barris l'afixació és proporcional a la població segons el Padró municipal d'habitants.

PONDERACIÓ

En funció de la població objectiu real en cadascun dels estrats definits per l'encreuament del gran barri, el sexe i l'edat dels ciutadans per tal d'obtenir els resultats del conjunt de la ciutat.

ERROR MOSTRAL

Per a un nivell de confiança del 95,5% (2σ), i $P = Q$, l'error és de $\pm 1,4\%$ per al conjunt de la mostra. Per a cadascun dels districtes el marge d'error és el següent:

Ciutat Vella	4,5%	Gràcia	4,7%
Eixample	3,4%	Horta - Guinardó	4,2%
Sants - Montjuïc	4,2%	Nou Barris	4,3%
Les Corts	5,0%	Sant Andreu	4,8%
Sarrià - Sant Gervasi	4,7%	Sant Martí	3,8%

DATA DE REALITZACIÓ

Del 19 d'abril al 6 de juliol de 2021.

EMPRESA TREBALL DE CAMP GESOP

ORGANISME PROMOTOR

Oficina Municipal de Dades



FITXA TÈCNICA

Districte (10)	Gran Barri (39)	n	mar ge d'error	Població >=18 anys	Barri (73)
1 - Ciutat Vella	el Raval	154	8,1	40.072	el Raval
	el Gòtic	154	8,0	13.762	el Barri Gòtic
	la Barceloneta	154	8,0	13.594	la Barceloneta
	Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera	154	8,0	19.790	Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera
2 - Eixample	el Fort Pienc	154	8,1	27.079	el Fort Pienc
	la Sagrada Família	154	8,1	45.521	la Sagrada Família
	la Dr eta de l'Eixample	154	8,1	37.641	la Dr eta de l'Eixample
	l'Antiga Esquer ra de l'Eixample	154	8,1	36.750	l'Antiga Esquer ra de l'Eixample
	la Nova Esquer ra de l'Eixample	154	8,1	50.712	la Nova Esquer ra de l'Eixample
Sant Antoni	154	8,1	33.772	Sant Antoni	
3 - Sants - Montjuïc	el Poble Sec	154	8,1	34.345	el Poble Sec
	la Marina	154	8,1	1.020	la Marina del Prat Vermell
	la Font de la Guatlla, Hostaf rancs i la Bordeta	154	8,1	26.328	la Marina de Port
Sants i Sants-Badal	154	8,1	9.015	la Font de la Guatlla	
4 - Les Corts	les Corts	193	7,2	39.189	les Corts
	la Mater nitat i Sant Ramon	174	7,6	20.390	la Mater nitat i Sant Ramon
	Pedralbes	70	11,9	9.284	Pedralbes
5 - Sarr ià - Sant Gervasi	Sarr ià, les Tres Torres i Vallvidrera	153	8,1	3.705	Vallvidrera, el Tibidabo i les Planes
	Sant Gervasi-la Bonanova i el Putxet	154	8,1	19.064	Sarr ià
	Sant Gervasi-Galvany	154	8,1	12.710	les Tres Torres
6 - Gràcia	Vallcarca, el Coll i la Salut	154	8,1	20.402	Sant Gervasi-la Bonanova
	la Vila de Gràcia	154	8,1	25.131	el Putxet i el Farr ó
	el Camp d'en Gr asset i Gr àcia Nova	154	8,1	39.148	Sant Gervasi-Galvany
				11.135	Navas
				6.452	el Coll
				11.135	la Salut
				43.411	la Vila de Gràcia
				29.840	el Camp d'en Gr asset i Gr àcia Nova

7 - Horta - Guinardó	el Guinardó	154	8,1	22.262	el Baix Guinardó
	el Carmel i Can Bar ó	154	8,1	31.994	el Guinardó
	els Barris de la Vall d'Hebron	154	8,1	7.909	Can Bar ó
				27.565	el Carmel
				10.222	la Teixonera
				6.286	Sant Genís dels Agudells
				4.302	Montbau
				4.994	la Vall d'Hebron
				569	la Clota
				7.921	la Font d'en Fargues
				22.288	Horta
8 - Nou Barris	Vilapicina, Porta, el Tur ó de la Peira i Can Peguera	178	7,5	22.138	Vilapicina i la Torre Llobeta
	la Guineueta, Verdun i la Prosperitat	173	7,6	21.208	Porta
	Canyelles, les Roquetes i la Trinitat Nova	165	7,8	13.439	el Tur ó de la Peira
	Torre Bar ó, Ciutat Mer idiana i Vallbona	100	10,0	1.839	Can Peguera
				12.918	la Guineueta
				10.784	Verdun
				22.780	la Prosperitat
				5.886	Canyelles
				13.416	les Roquetes
				6.355	la Trinitat Nova
				2.307	Torre Bar ó
				8.823	Ciutat Mer idiana
				1.067	Vallbona
9 - Sant Andreu	la Trinitat Vella	154	8,0	8.351	la Trinitat Vella
	Bar ó de Viver			2.116	Bar ó de Viver
	el Bon Pastor	163	7,8	9.774	el Bon Pastor
	Sant Andreu	164	7,8	49.132	Sant Andreu
la Sagrera			25.222	la Sagrera	
el Congrés i els Indians			12.523	el Congrés i els Indians	
Navas			19.247	Navas	
10 - Sant Martí	el Clot i el Camp de l'Arpa	154	8,1	33.949	el Camp de l'Arpa del Clot
	el Parc, la Llacuna i la Vila Olímpica	154	8,0	23.088	el Clot
	el Poblenou i Diagonal Mar	154	8,1	13.157	el Parc i la Llacuna del Poblenou
	el Besòs, el Mar esme i Provençals	154	8,1	7.751	la Vila Olímpica del Poblenou
	Sant Martí, la Verneda i la Pau	154	8,1	28.077	el Poblenou
				10.548	Diagonal Mar i el Front Mar íkim del Poblenou
				18.781	el Besòs i el Mar esme
				17.812	Provençals del Poblenou
				22.256	Sant Mart íde Provençals
				24.620	la Verneda i la Pau



PRESENTACIÓ

Aquest document presenta un resum dels resultats més destacats al districte de Horta-Guinardó de l'Enquesta de Serveis Municipals de Barcelona realitzada entre els mesos d'abril i juliol de 2021.

L'Enquesta s'inclou dins del Pla d'Estudis Sociològics i el seu objectiu és recollir la percepció de la ciutadania respecte a la ciutat i el barri, així com la valoració de la gestió municipal tant general com de proximitat, i tant de manera global com dels diversos serveis gestionats per l'Ajuntament.

El disseny de l'Enquesta, tant per la grandària de la mostra (5.999 entrevistes en total i 616 al districte d'Horta-Guinardó) com per la seva metodologia, la converteix en una de les fonts d'informació més exhaustives i fiables a l'hora de conèixer les opinions i actituds dels barcelonins i les

barcelonines respecte a la seva ciutat i al seu barri.

L'enquesta permet diversos nivells d'anàlisi: en primer lloc, l'anàlisi temporal fruit de la llarga trajectòria de l'enquesta.

En segon lloc, l'anàlisi territorial que va des de l'àmbit més general –la ciutat- l'intermedi, -el districte-, i el més concret -el barri- i en què a més, aquests diversos àmbits poden ser analitzats de manera comparativa.

I en tercer lloc, la recollida de dades de caràcter més objectiu també permet elaborar un retrat del perfil socioeconòmic de la ciutadania, i per tant, analitzar els resultats en funció d'aquestes variables.



PRESENTACIÓ

L'informe s'estructura en cinc capítols de presentació de resultats:

- ♦ El primer capítol presenta una descripció de les característiques socials i econòmiques de les persones residents en el districte, tot posant-les en comparació amb el conjunt dels barcelonins i les barcelonines. Els resultats es presenten tant per al conjunt del districte com desagregats en funció del barri.
- ♦ El segon capítol recull una sèrie d'indicadors referents a la percepció, les perspectives de futur i la satisfacció de barcelonins i barcelonines respecte a la seva ciutat i al seu barri.
- ♦ El tercer capítol se centra en la valoració de la gestió municipal a la ciutat i al barri.
- ♦ El quart capítol analitza amb detall la valoració i la percepció de l'evolució dels serveis municipals tant entre el conjunt de la població com entre les persones que en són usuàries a tota Barcelona i al districte.
- ♦ I el cinquè capítol presenta els indicadors més significatius en l'àmbit dels barris.



SIGLES

B

Base. Perfil de les persones enquestades que responen a la pregunta de l'estudi

N

Número de respostes. Quantitat de respostes valorades per la pregunta concreta de l'estudi. En el cas de gràfics amb evolució s'indica el nombre d'entrevistes de la darrera consulta.

R

Tipus de resposta. Possibilitat o possibilitats que s'han contemplat per a la pregunta formulada



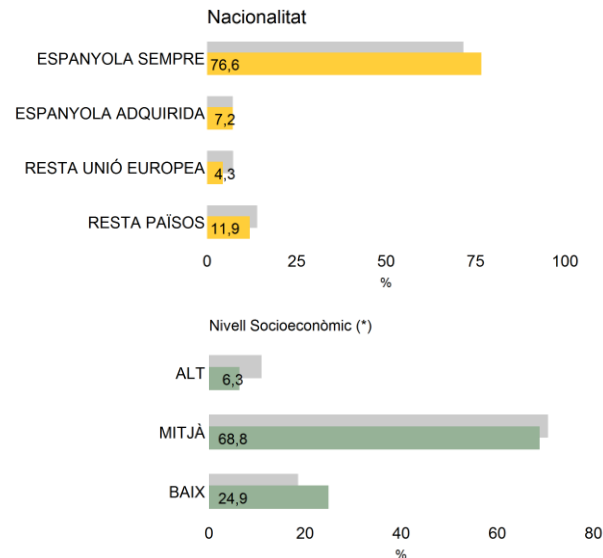
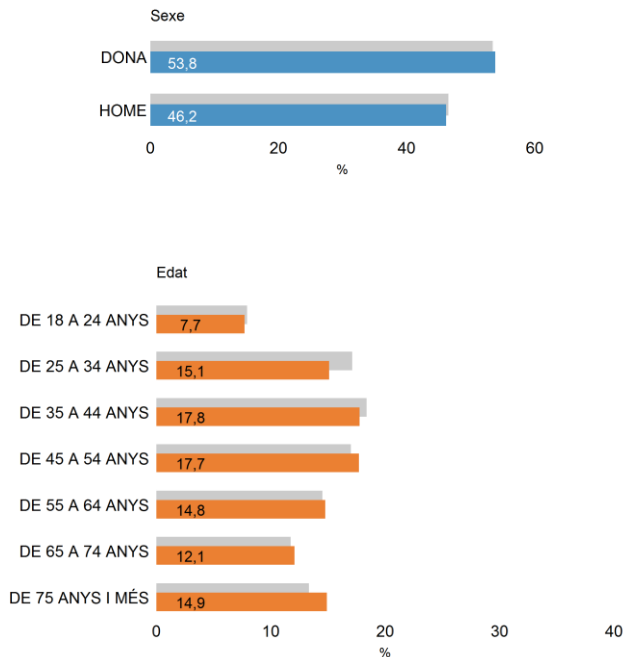
01

Perfil de les persones residents



DADES PERSONALS BARCELONA – HORTA-GUINARDÓ

PERFIL DE LES PERSONES RESIDENTS



Q1 a Q5 Quotes

B Persones
N 5999 (BCN) / 616 (DTE)

■ Total de la població barcelonina
■ En colors: població districte
Horta-Guinardó

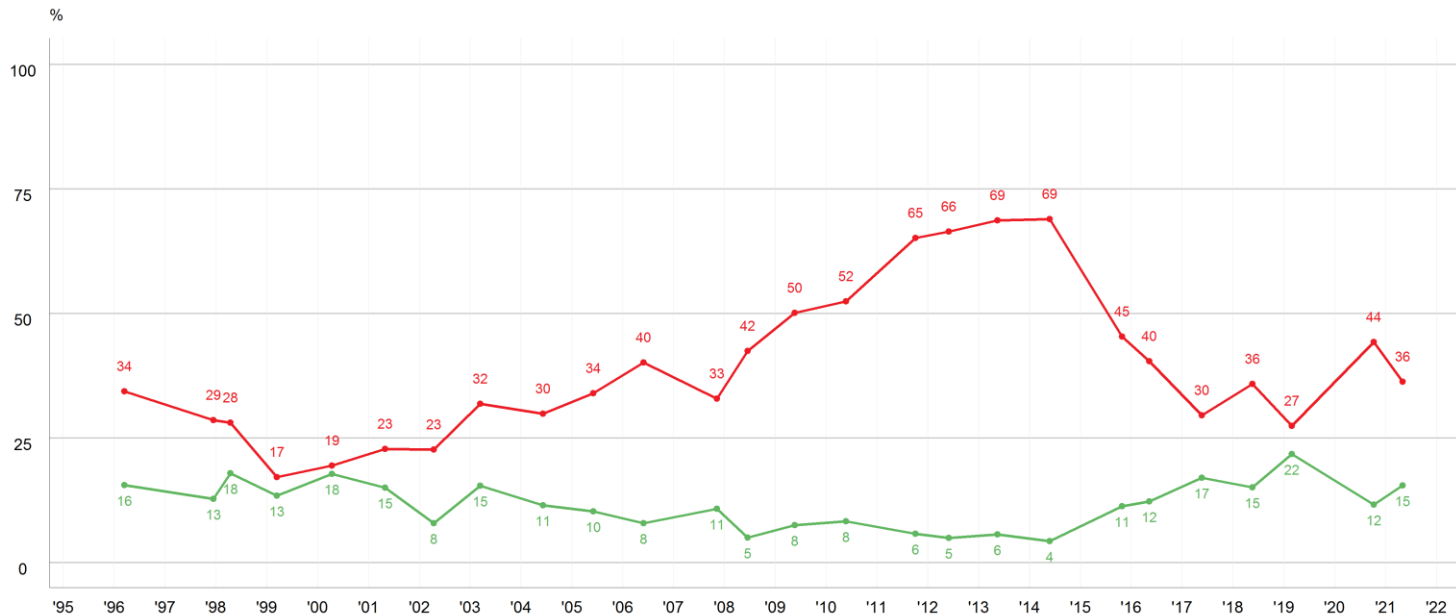
Nivell Socioeconòmic

B (*) Habitatges
N 5999 (BCN) / 616 (DTE)



ECONOMIA FAMILIAR EVOLUCIÓ HORTA-GUINARDÓ

PERFIL DE LES PERSONES RESIDENTS



HAB8 Situació econòmica familiar respecte l'any anterior

B Habitatges
N 616

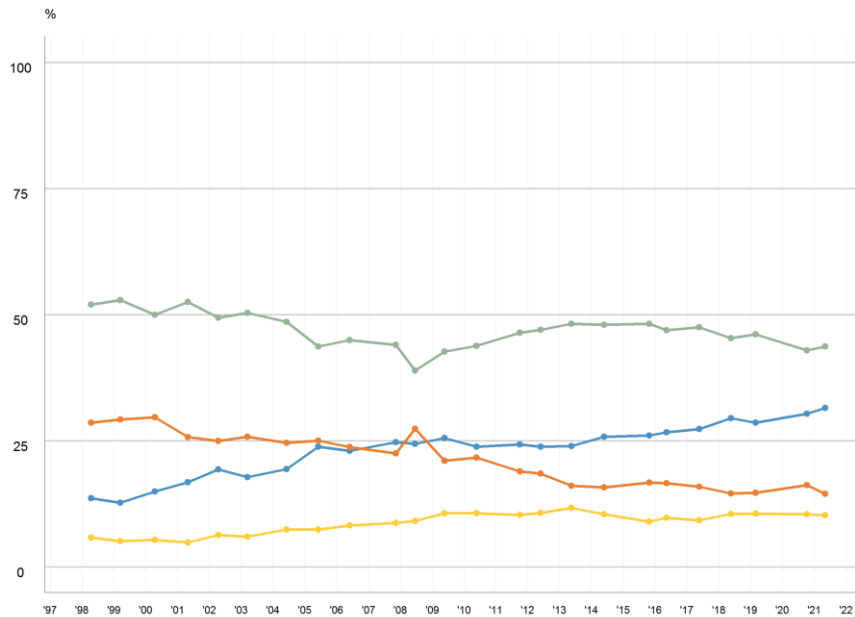
■ Ha millorat
■ Ha empitjorat



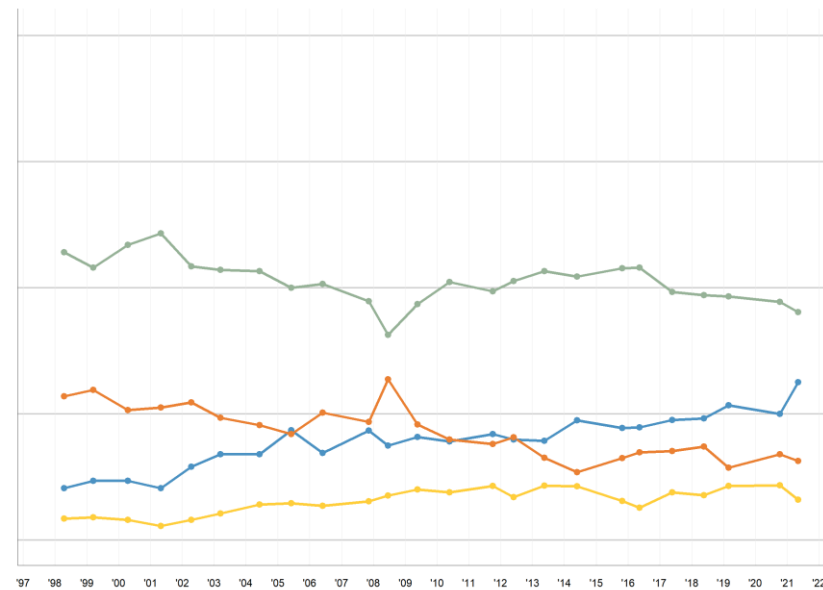
TEMPS DE RESIDÈNCIA AL BARRI

EVOLUCIÓ BARCELONA – HORTA-GUINARDÓ

PERFIL DE LES PERSONES RESIDENTS



Total entrevistats



Entrevistats Horta - Guinardó

F1

Per començar, em podria dir quant temps fa que viu a seu barri?

N 5999 (BCN) / 616 (DTE)

Fins a 5 anys

Més de 5 anys i fins a 10 anys

Més de 10 anys

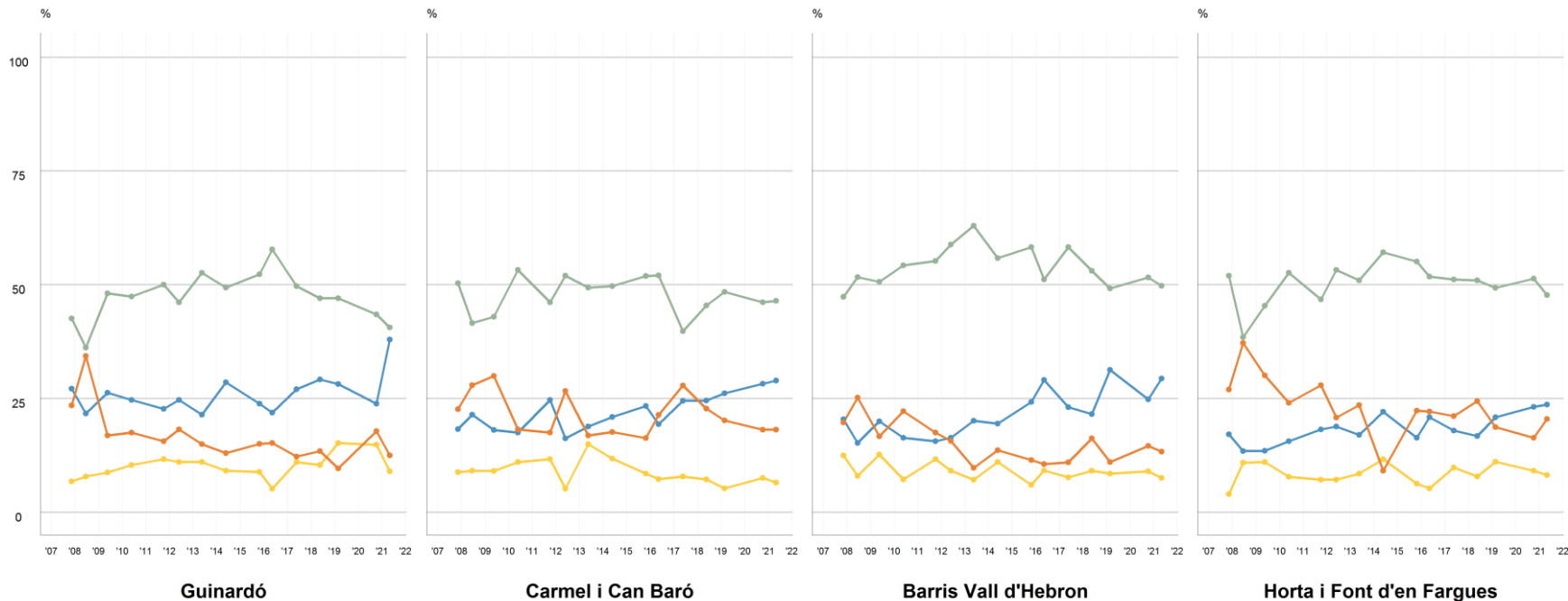
Sempre ha viscut a la ciutat/al barri



TEMPS DE RESIDÈNCIA AL BARRI

EVOLUCIÓ PER GRANS BARRIS

PERFIL DE LES PERSONES RESIDENTS



F1 Per començar, em podria dir quant temps fa que viu a seu barri?

616 Districte
154 Guinardó
154 Carmel i Can Baró
154 Barris Vall d'Hebron
154 Horta i Font d'en Fargues

Fins a 5 anys
Més de 5 anys i fins a 10 anys
Més de 10 anys
Sempre ha viscut a la ciutat/al barri



PROBLEMA PERSONAL MÉS GREU ANÀLISI PER GRANS BARRIS

PERFIL DE LES PERSONES RESIDENTS

	Total Barcelona	Total Horta- Guinardó	Guinardó	Carmel i Can Baró	Barris Vall d'Hebron	Horta i Font d'en Fargues
ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	15,8	16,0	15,3	14,7	13,9	20,7
INSEGURETAT	7,2	6,6	5,3	10,3	5,7	5,4
ACCÉS A L'HABITATGE	5,6	6,2	8,5	6,5	5,1	2,5
PROBLEMES ECONÒMICS	7,2	6,0	5,9	3,2	7,8	7,8
EQUIPAMENTS I SERVEIS	3,6	5,4	7,1	2,8	3,8	6,6
COVID-19	4,3	4,9	6,6	3,8	3,6	4,3
ASPECTES POLÍTICS	5,9	4,2	4,4	3,2	5,4	4,1
PRESTACIONS I AJUTS	2,8	3,4	2,1	3,6	6,2	3,0
ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	2,1	3,0	5,2	0,8	1,2	3,2
CONTAMINACIÓ I MEDI AMBIENT	2,3	2,7	2,6	1,9	2,0	4,6
TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNICACIONS	2,2	2,5	2,6	3,2	3,4	0,7
PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	1,9	2,5	1,3	5,2	1,8	1,9
PROBLEMES I PREOCUPACIONS PERSONALS	2,4	2,4	3,1	1,3	0,7	3,6
NETEJA	2,5	2,3	2,0	2,5	3,6	1,3
VAL SOCIALS NEG. / MANCA EDUC./CIVISME	2,6	2,2	1,3	3,3	3,9	1,2
EXCLUSIÓ SOCIAL (POBRESA, DESIGUALTAT)	1,8	1,9	2,5	0,6	2,1	2,2
ALTRES	13,5	10,7	11,6	12,2	9,6	8,6
TOT / TOTS	0,1	0,3	0,0	1,3	0,0	0,0
CAP / RES	9,5	10,0	9,5	10,4	10,8	9,7
NS / NC	6,8	6,9	3,2	9,4	9,3	8,5
N	(5999)	(616)	(154)	(154)	(154)	(154)

P5

I a vostè, personalment, quin és el problema que li afecta més?

N 5999 (BCN) / 616 (DTE)
R Espontània

En **negreta** els problemes més importants (percentatges iguals o superiors a 5%)

Es mostren els aspectes iguals o superior a 2,5% al total de Barcelona, al total del districte o a qualsevol dels grans barris



02

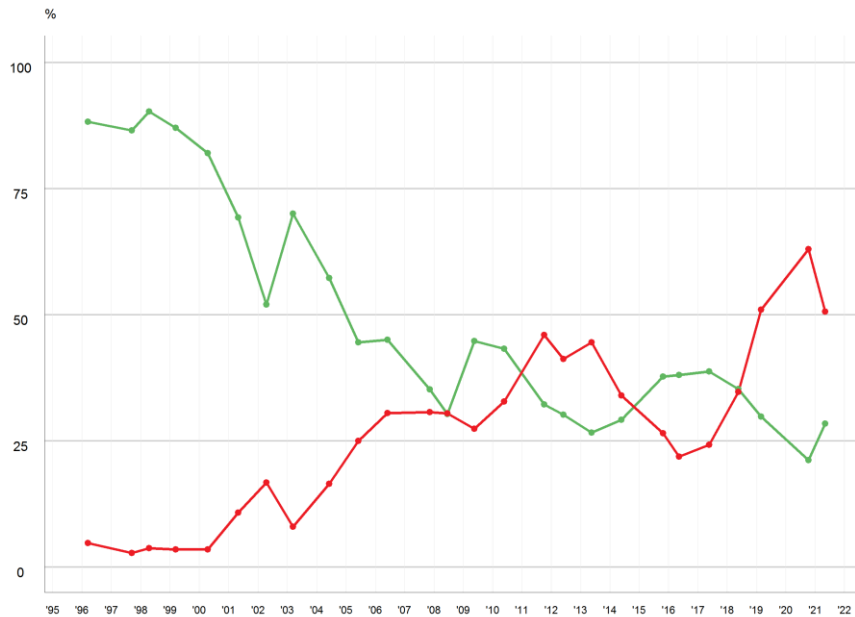
Imatge de la ciutat i del barri



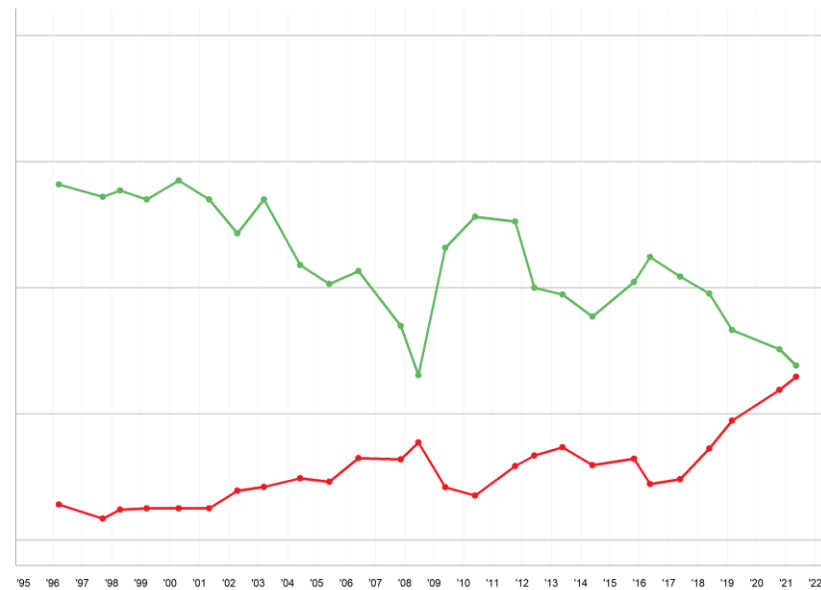
PERCEPCIÓ DE L'EVOLUCIÓ EL DARRER ANY

EVOLUCIÓ HORTA-GUINARDÓ

IMATGE DE LA CIUTAT I DEL BARRI



Evolució de la ciutat



Evolució del barri

P1 En general, vostè creu que el darrer any, **N** 616
Barcelona ha millorat o ha empitjorat?
P13 En general, vostè creu que en els darrers anys
el seu barri ha millorat o ha empitjorat?

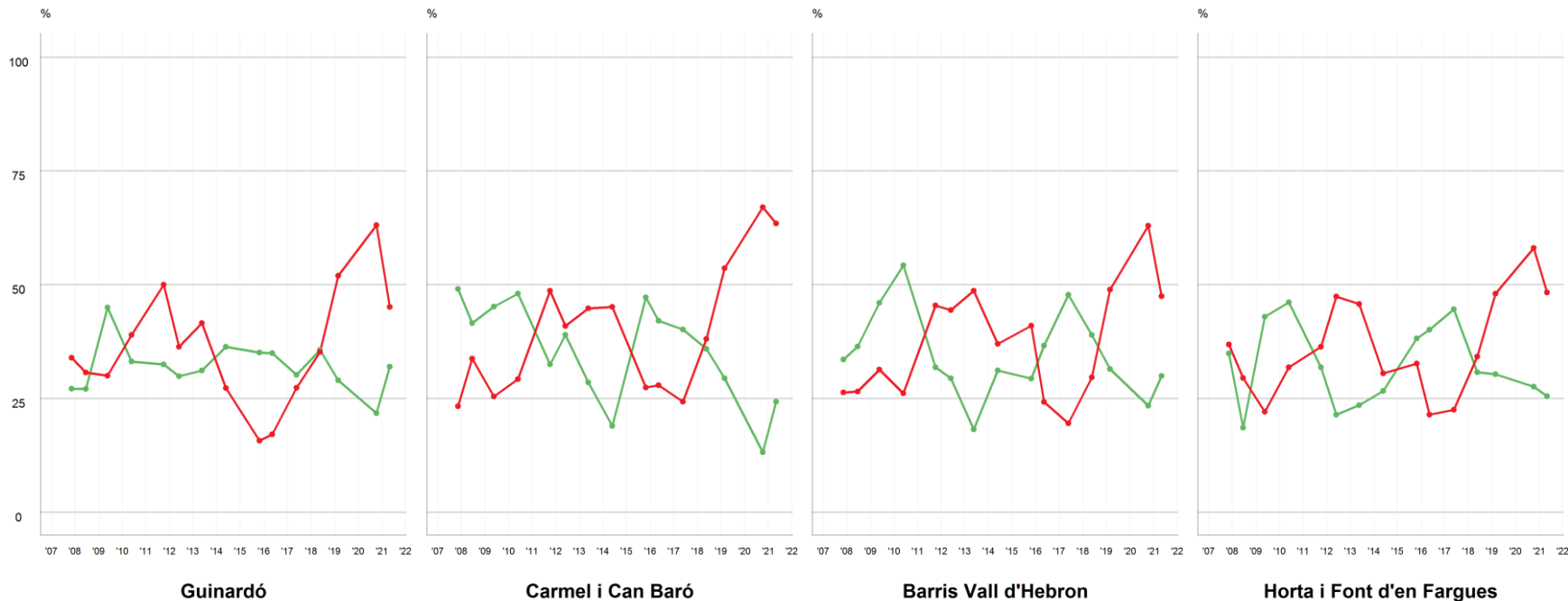
■ Ha millorat el darrer any
■ Ha empitjorat el darrer any



PERCEPCIÓ DE L'EVOLUCIÓ DE BARCELONA

EVOLUCIÓ PER GRANS BARRIS

IMATGE DE LA CIUTAT I DEL BARRI



P1 En general, vostè creu que el darrer any, Barcelona ha millorat o ha empitjorat?

■ 616 Districte
154 Guinardó 154 Barris Vall d'Hebron
154 Carmel i Can Baró 154 Horta i Font d'en Fargues

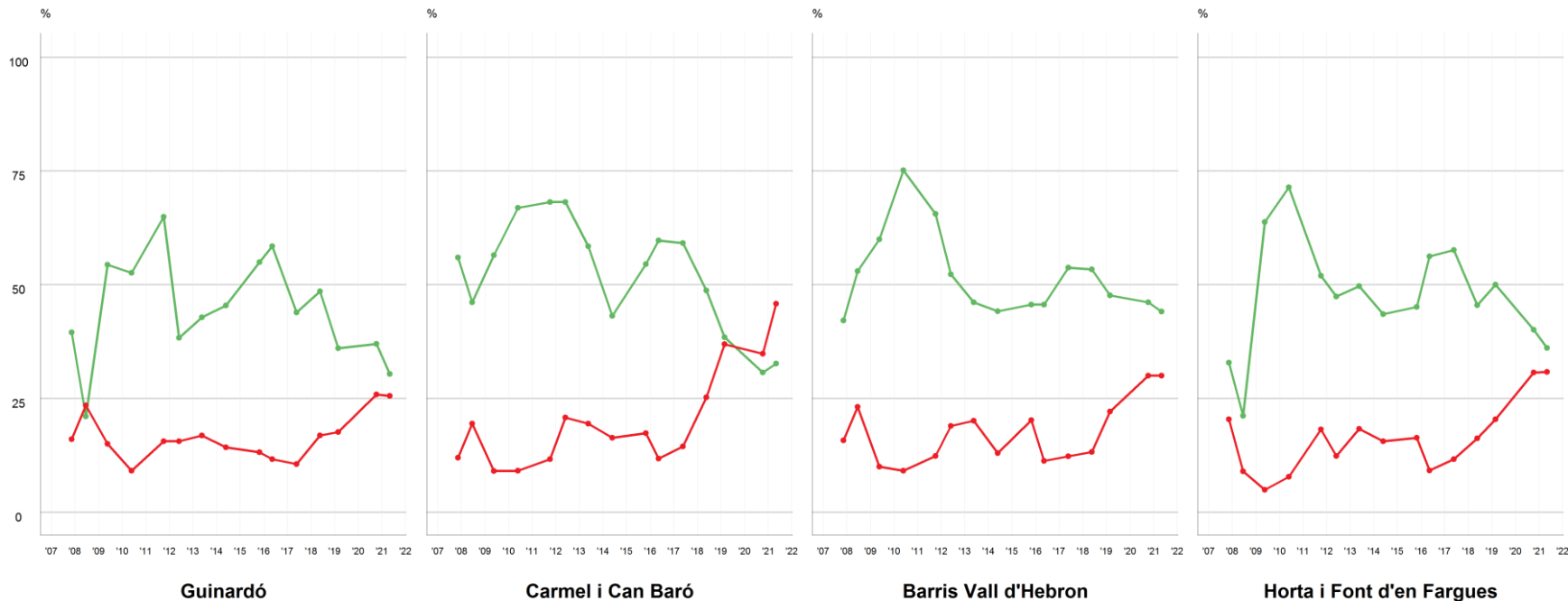
■ Ha millorat el darrer any
■ Ha empitjorat el darrer any



PERCEPCIÓ DE L'EVOLUCIÓ DEL BARRI

EVOLUCIÓ PER GRANS BARRIS

IMATGE DE LA CIUTAT I DEL BARRI



P13

En general, vostè creu que en els darrers anys el seu barri ha millorat o ha empitjorat?

■ 616 Districte
154 Guinardó
154 Carmel i Can Baró

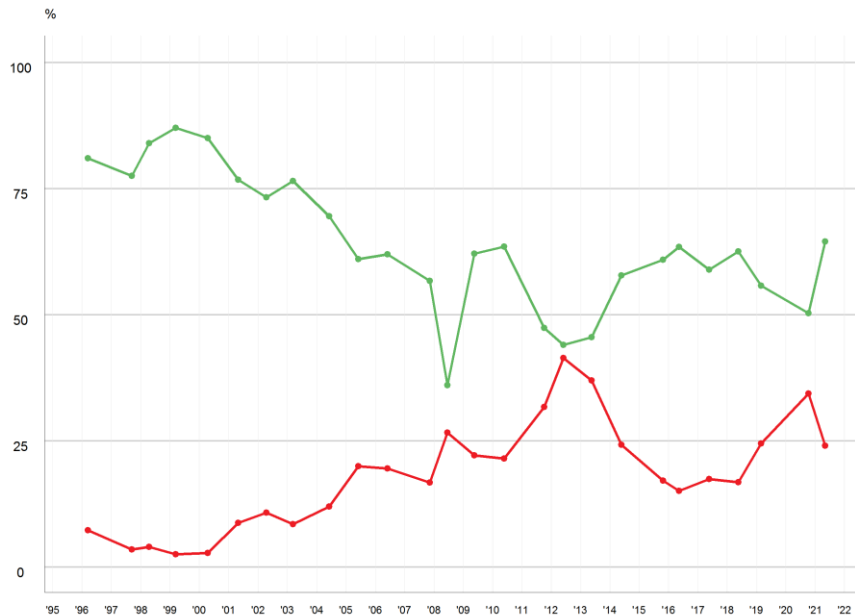
■ 154 Barris Vall d'Hebron
154 Horta i Font d'en Fargues

■ Ha millorat el darrer any
■ Ha empitjorat el darrer any

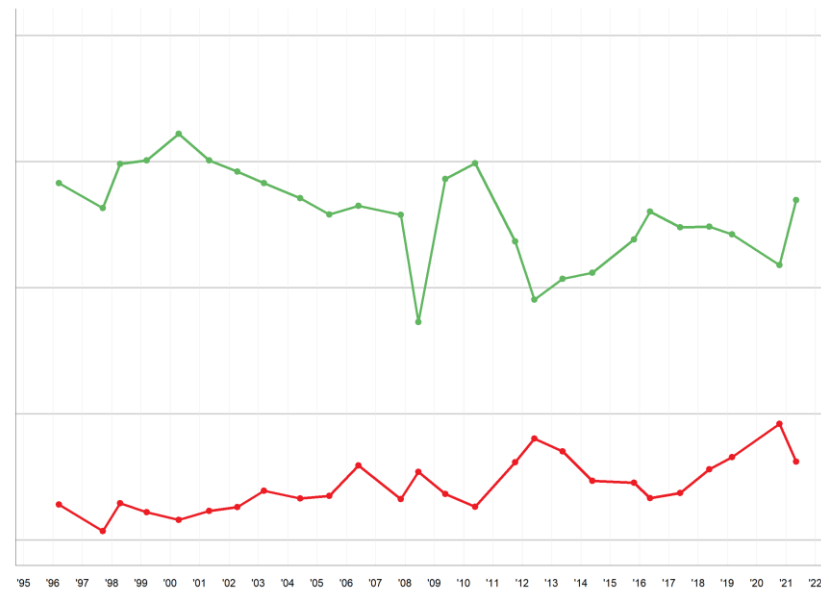


PERSPECTIVES DE FUTUR EVOLUCIÓ HORTA-GUINARDÓ

IMATGE DE LA CIUTAT I DEL BARRI



Futur de la ciutat



Futur del barri

P2 I de cara al futur, vostè creu que Barcelona millorarà o empitjorarà? N 616
 P14 I de cara al futur, vostè creu que el seu barri millorarà o empitjorarà?

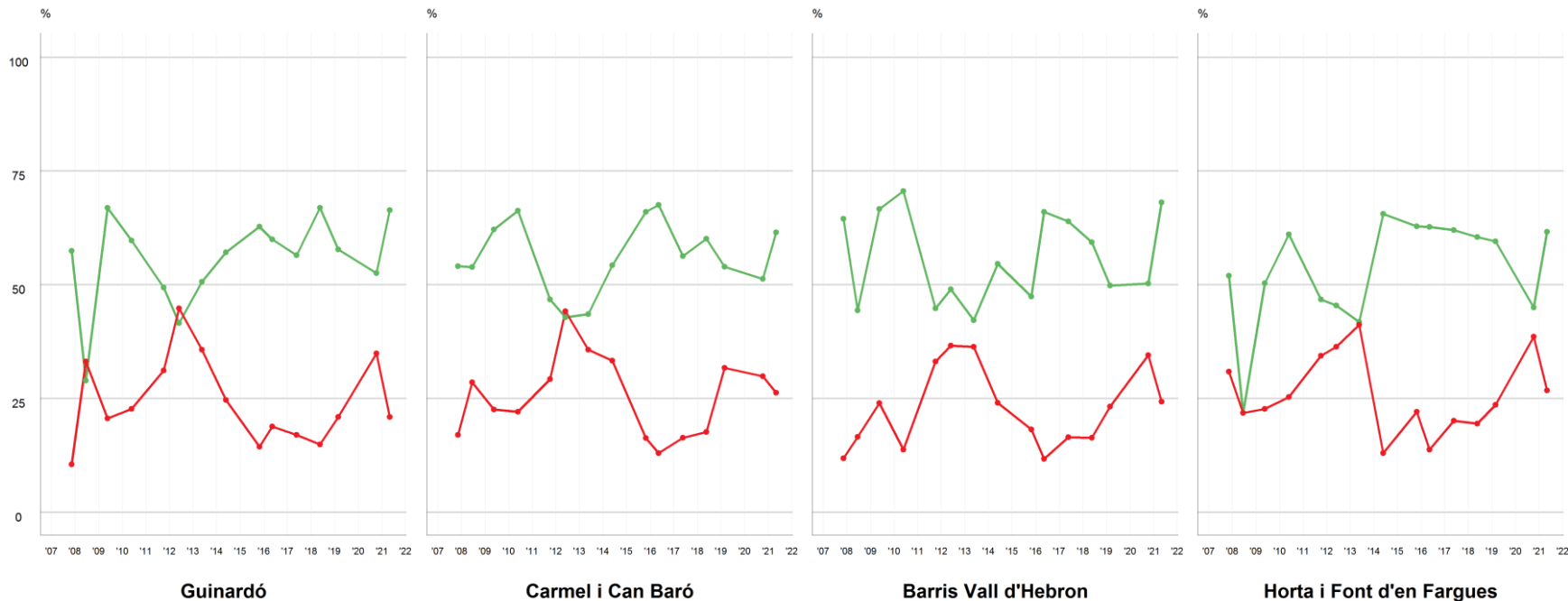
■ Millorarà
 ■ Empitjorarà



PERSPECTIVES DE FUTUR DE BARCELONA

EVOLUCIÓ PER GRANS BARRIS

IMATGE DE LA CIUTAT I DEL BARRI



P2 *I de cara al futur, vostè creu que Barcelona millorarà o empitjorarà?*

■ 616 Districte
154 Guinardó 154 Barris Vall d'Hebron
154 Carmel i Can Baró 154 Horta i Font d'en Fargues

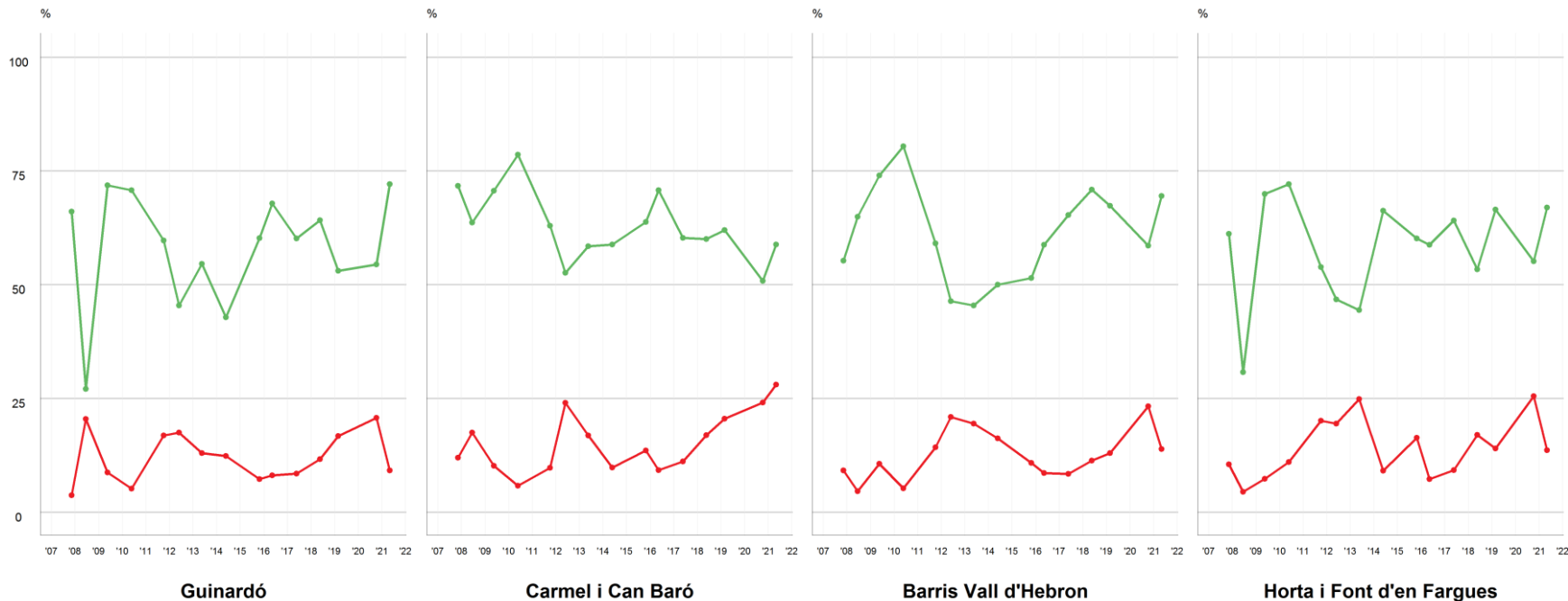
■ Millorarà
■ Empitjorarà



PERSPECTIVES DE FUTUR DEL BARRI

EVOLUCIÓ PER GRANS BARRIS

IMATGE DE LA CIUTAT I DEL BARRI



P14

I de cara al futur, vostè creu que el seu barri millorarà o empitjorarà?

■ 616 Districte
154 Guinardó
154 Carmel i Can Baró

■ 154 Barris Vall d'Hebron
154 Horta i Font d'en Fargues

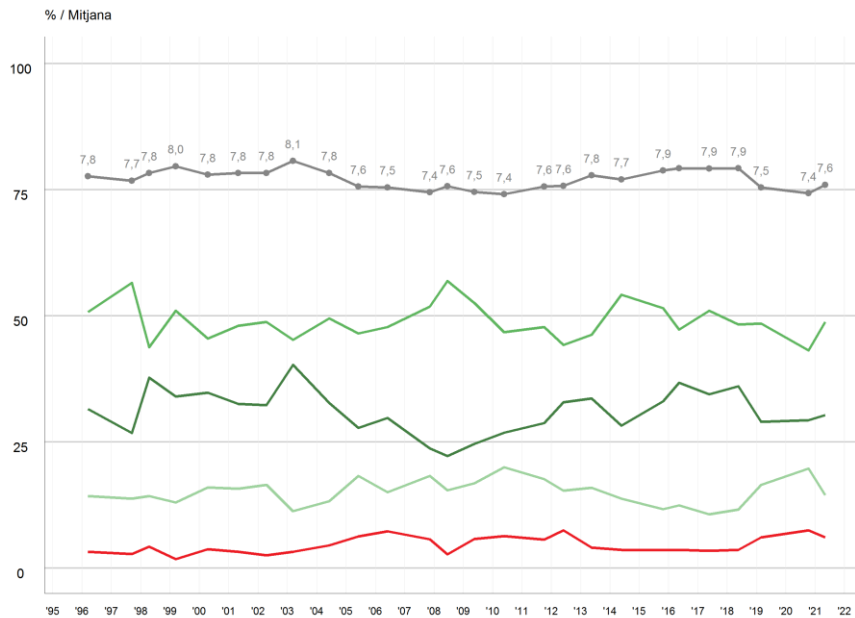
■ Millorarà
■ Empitjorarà



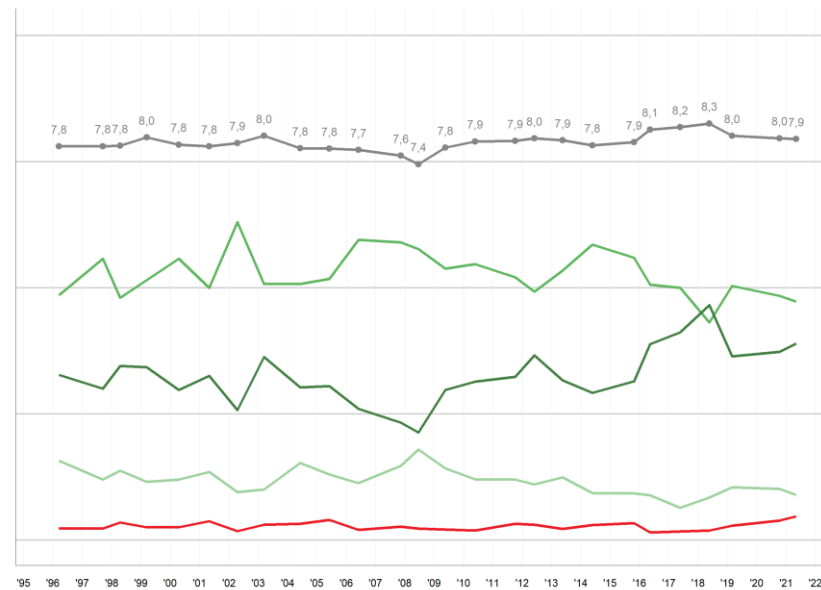
SATISFACCIÓ DE VIURE A LA CIUTAT I AL BARRI

EVOLUCIÓ HORTA-GUINARDÓ

IMATGE DE LA CIUTAT I DEL BARRI



Satisfacció de viure a la ciutat



Satisfacció de viure al barri

P3 Em podria dir quin és el seu grau de satisfacció de viure a la ciutat de Barcelona? N 616
 P15 Em podria dir quin és el seu grau de satisfacció de viure en aquest barri? R 0 = gens satisfet/a; 10 = molt satisfet/a

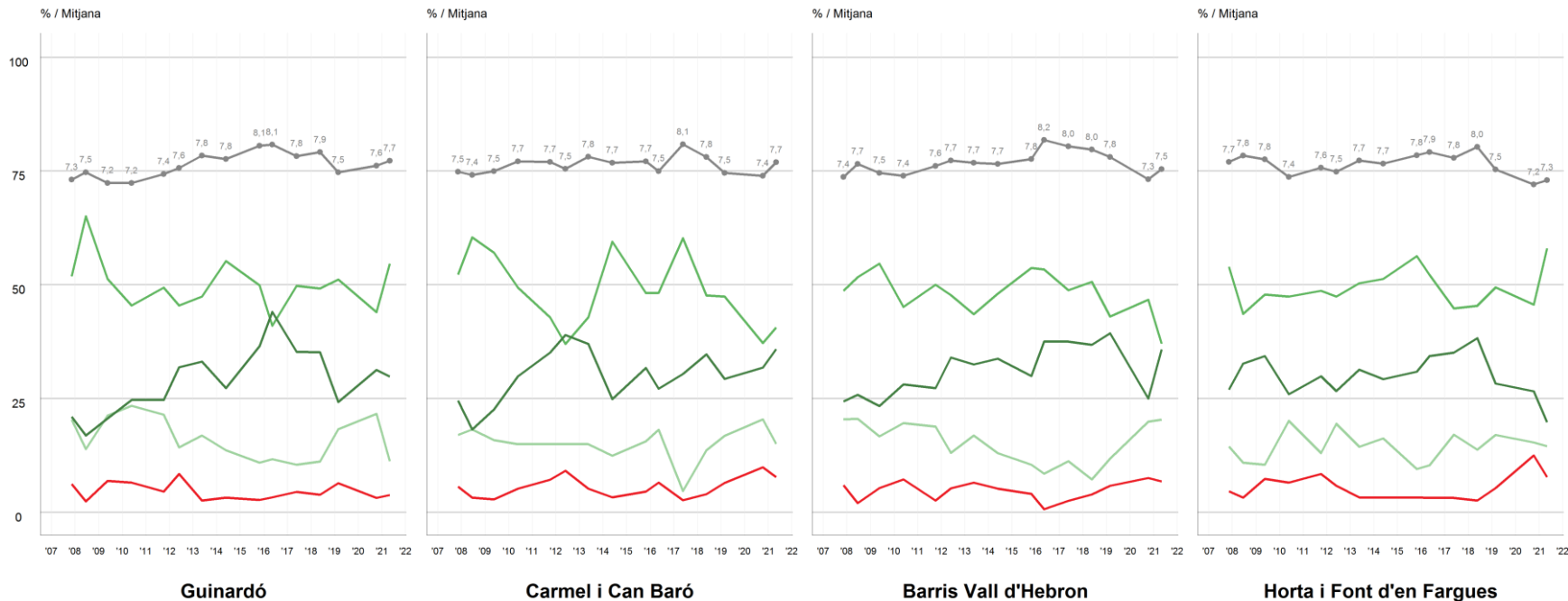
■ Poc/gens satisfet/a (0 a 4) ■ Molt satisfet/a (9 a 10)
 ■ Satisfet/a (5 a 6) ■ Mitjana
 ■ Bastant satisfet/a (7 a 8)



SATISFACCIÓ DE VIURE A BARCELONA

EVOLUCIÓ PER GRANS BARRIS

IMATGE DE LA CIUTAT I DEL BARRI



P3

Em podria dir quin és el seu grau de satisfacció de viure a la ciutat de Barcelona?

N 616 Districte
154 Guinardó 154 Barris Vall d'Hebron
154 Carmel i Can Baró 154 Horta i Font d'en Fargues
R 0 = gens satisfet/a; 10 = molt satisfet/a

Poc/gens satisfet/a (0 a 4)
Satisfet/a (5 a 6)
Bastant satisfet/a (7 a 8)

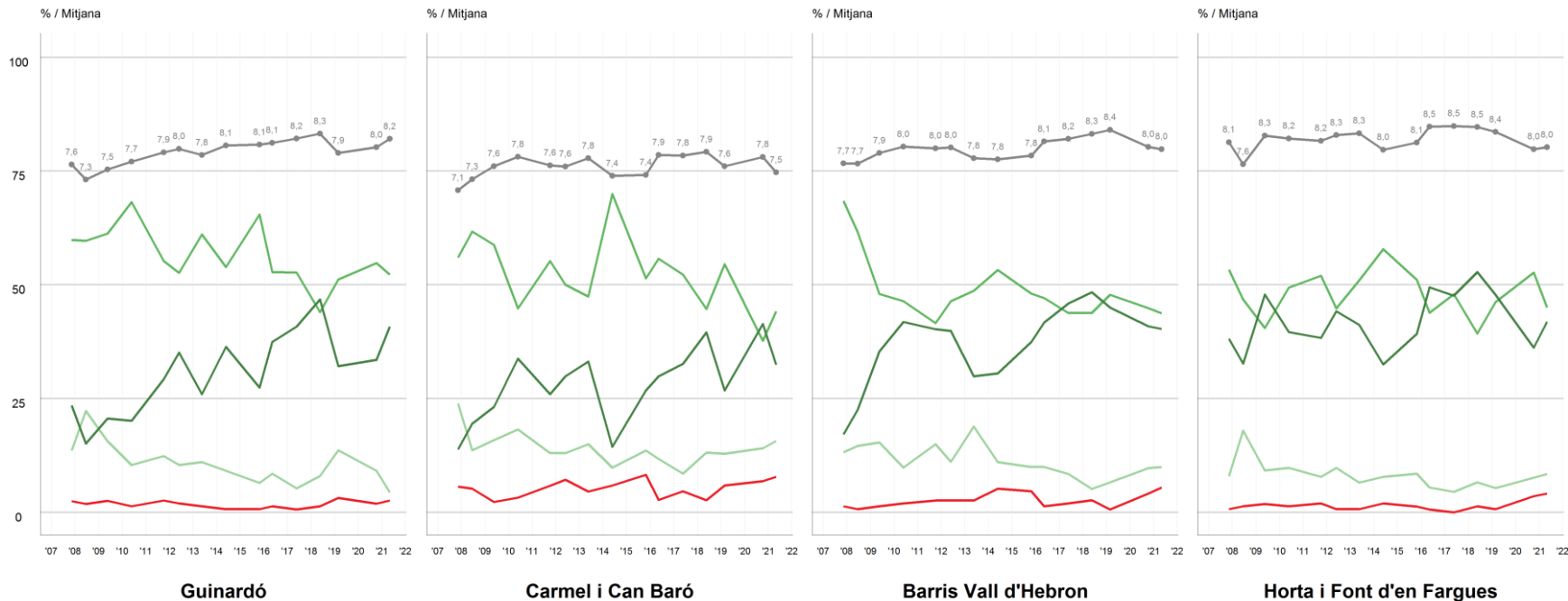
Molt satisfet/a (9 a 10)
Mitjana



SATISFACCIÓ DE VIURE AL BARRI

EVOLUCIÓ PER GRANS BARRIS

IMATGE DE LA CIUTAT I DEL BARRI



P15

Em podria dir quin és el seu grau de satisfacció de viure en aquest barri?

N 616 Districte
154 Guinardó 154 Barris Vall d'Hebron
154 Carmel i Can Baró 154 Horta i Font d'en Fargues
R 0 = gens satisfet/a; 10 = molt satisfet/a

Poc/gens satisfet/a (0 a 4)
Satisfet/a (5 a 6)
Bastant satisfet/a (7 a 8)

Molt satisfet/a (9 a 10)
Mitjana



03

Gestió municipal

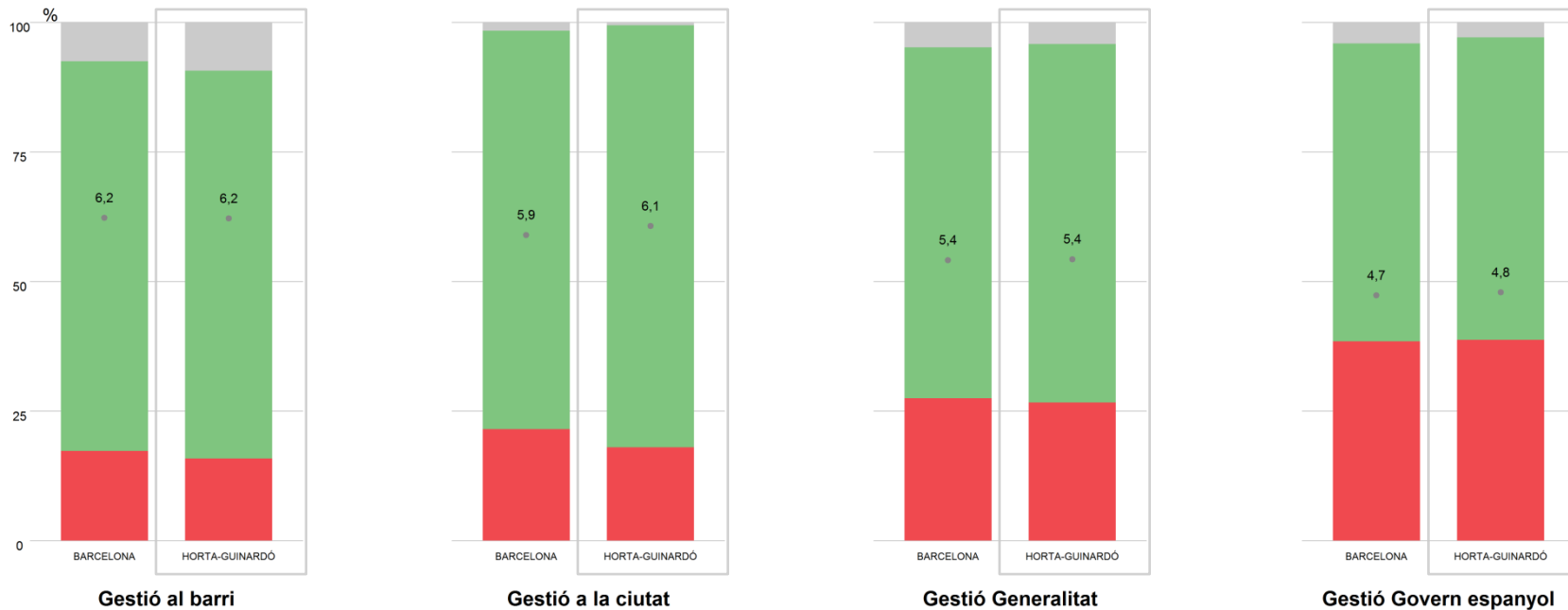




VALORACIÓ DE LA GESTIÓ

BARCELONA – HORTA-GUINARDÓ

GESTIÓ MUNICIPAL



P6 Com qualificaria la gestió de l'Ajuntament? I la de la Generalitat de Catalunya? I la del Govern Espanyol?
 P19 I concretament, com qualificaria la gestió de l'ajuntament al seu barri?

N 5999 (BCN) / 616 (DTE)
 R 0 = molt dolenta; 10 = molt bona

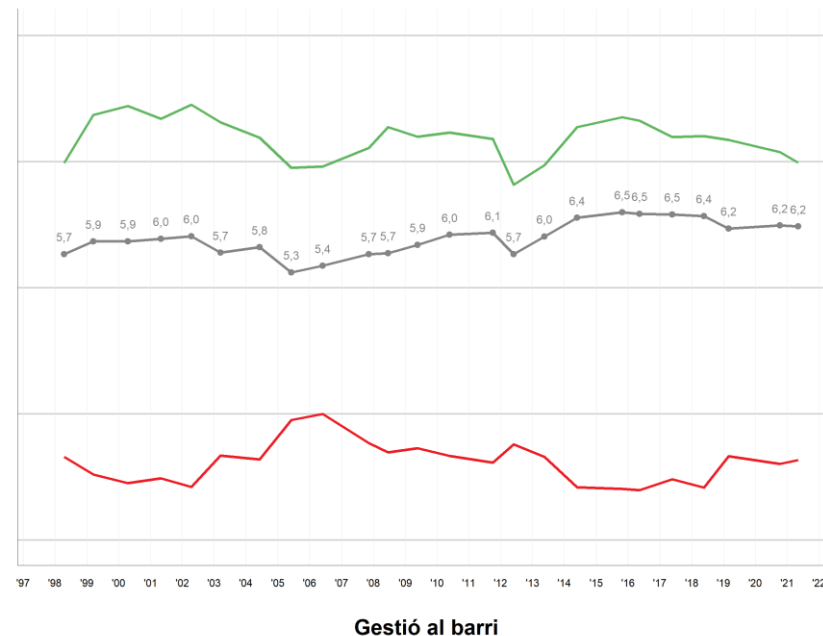
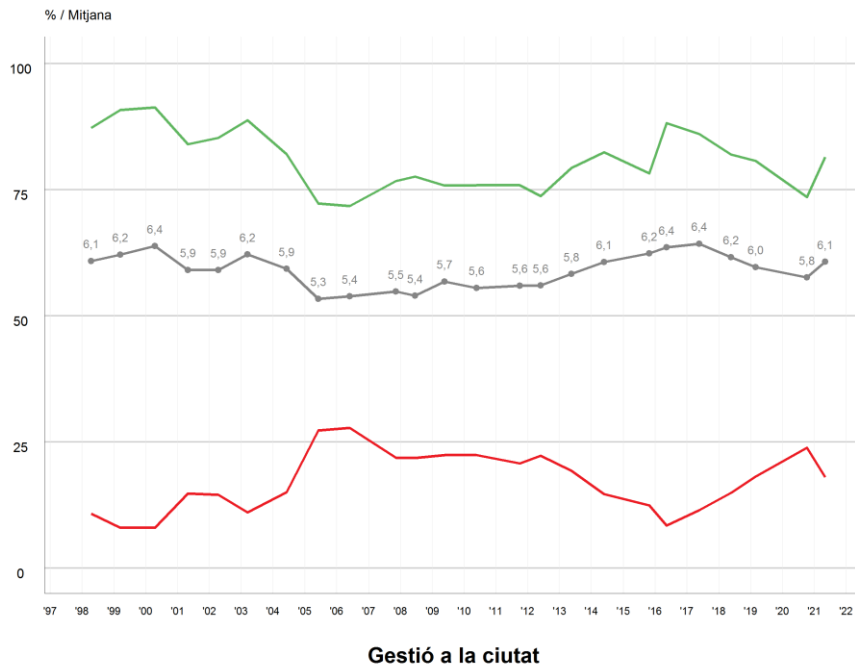
Suspès (0 a 4)
 Aprovat (5 a 6)
 NS / NC
 Mitjana



VALORACIÓ DE LA GESTIÓ DE L'AJUNTAMENT

EVOLUCIÓ HORTA-GUINARDÓ

GESTIÓ MUNICIPAL



P6 Com qualificaria la gestió de l'Ajuntament? **N:** 616
P19 I concretament, com qualificaria la gestió de l'ajuntament al seu barri? **R:** 0 = molt dolenta; 10 = molt bona

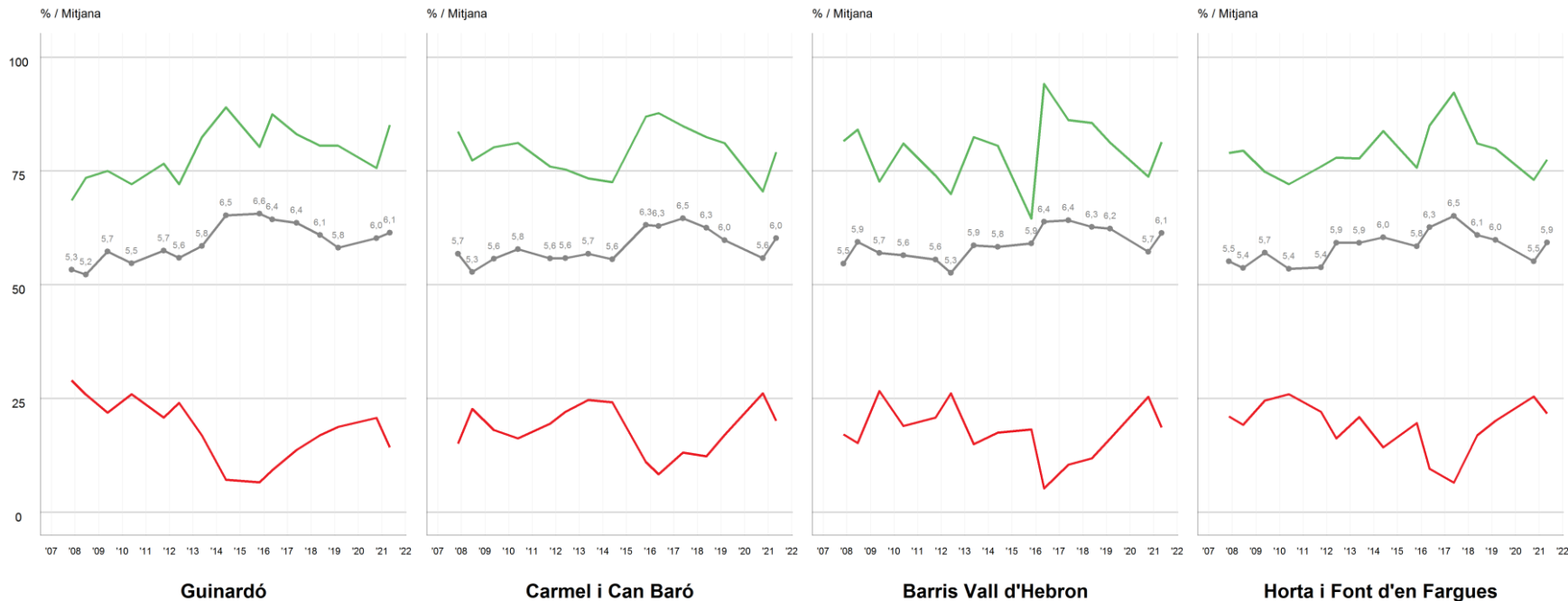
Suspès (0 a 4)
Aprovat (5 a 6)
Mitjana



VALORACIÓ DE LA GESTIÓ DE L'AJUNTAMENT A LA CIUTAT

EVOLUCIÓ PER GRANS BARRIS

GESTIÓ MUNICIPAL



P6

Com qualificaria la gestió de l'Ajuntament?

N 616 Districte
154 Guinardó 154 Barris Vall d'Hebron
154 Carmel i Can Baró 154 Horta i Font d'en Fargues
R 0 = molt dolenta; 10 = molt bona

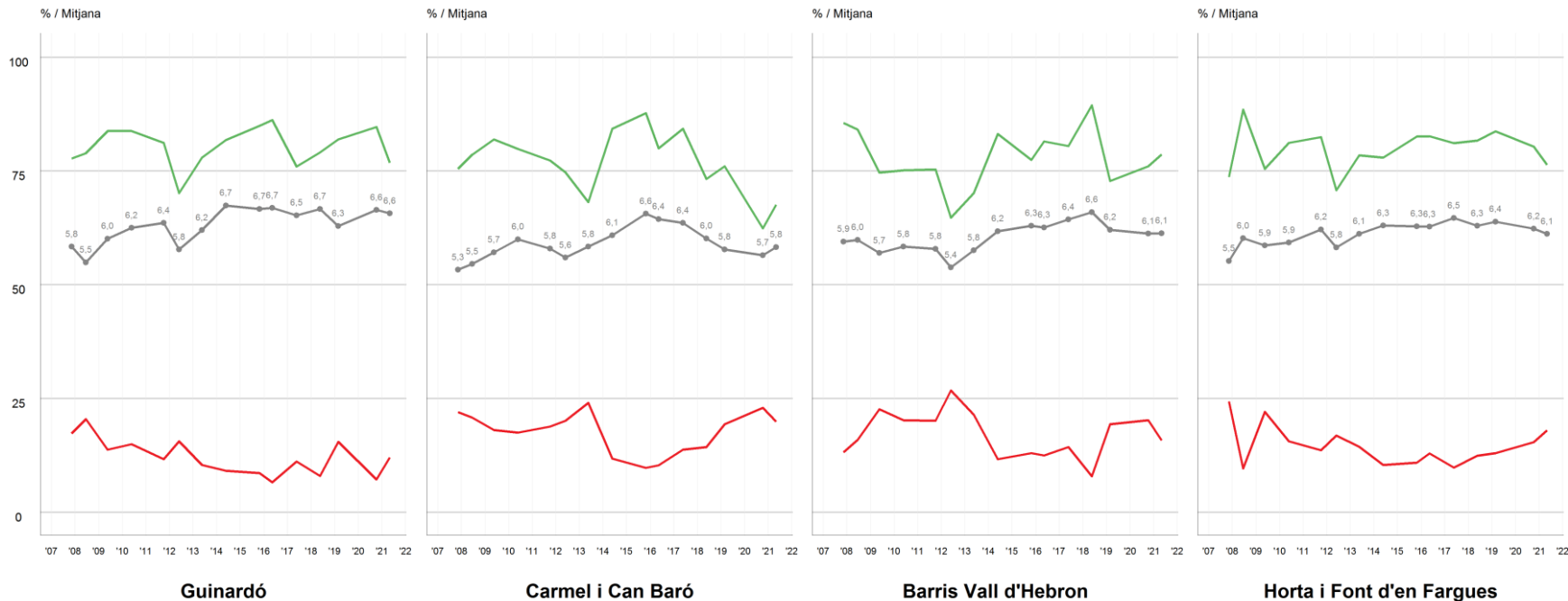
Suspès (0 a 4)
Aprovat (5 a 6)
Mitjana



VALORACIÓ DE LA GESTIÓ DE L'AJUNTAMENT AL BARRI

EVOLUCIÓ PER GRANS BARRIS

GESTIÓ MUNICIPAL



P19

I concretament, com qualificaria la gestió de l'ajuntament al seu barri?

N 616 Districte
154 Guinardó 154 Barris Vall d'Hebron
154 Carmel i Can Baró 154 Horta i Font d'en Fargues

R 0 = molt dolenta; 10 = molt bona

■ Suspès (0 a 4)
■ Aprovat (5 a 6)
■ Mitjana



MOTIU PER APROVAR LA GESTIÓ DE L'AJUNTAMENT A LA CIUTAT

ANÀLISI PER GRANS BARRIS

GESTIÓ MUNICIPAL

	Total Barcelona	Total Horta- Guinardó	Guinardó	Carmel i Can Baró	Barris Vall d'Hebron	Horta i Font d'en Fargues
GESTIÓ POLÍTICA	45,2	43,3	40,4	43,4	34,4	57,1
GESTIÓ ADMINISTRATIVA	10,6	12,7	10,3	16,0	13,7	12,4
NETEJA	4,1	4,6	5,4	4,3	3,5	4,2
CONTAMINACIÓ / MEDI AMBIENT	3,7	3,8	3,5	5,0	5,3	1,6
PRESTACIONS I AJUTS	3,2	3,8	2,3	5,7	4,5	3,9
URBANISME	3,1	3,0	3,8	0,8	4,8	2,7
REDUIR LA CIRCULACIÓ EN VEHICLE PRIVAT	1,8	2,8	3,9	2,4	1,7	1,9
TRANSPORTS	2,2	2,7	4,7	0,8	2,7	0,8
CIRCULACIÓ DE BICICLETES I PATINETS	2,1	2,5	4,8	0,8	1,2	0,9
EQUIPAMENTS I SERVEIS	2,9	2,2	2,2	1,6	1,9	3,2
HABITATGE	1,4	1,4	1,5	1,6	0,8	1,6
ESPAIS VERDS	2,0	1,4	0,0	3,2	3,6	0,0
MODEL DE CIUTAT	0,8	1,2	1,5	1,7	1,4	0,0
MANTENIMENT	1,0	0,9	0,9	0,7	2,1	0,0
MESURES DE GESTIÓ I ORGANITZACIÓ DEL TRÀNSIT	2,5	0,9	1,5	0,0	1,5	0,0
INSEGURETAT	0,7	0,8	0,8	0,0	1,6	1,0
ASPECTES POLÍTICS	0,2	0,6	1,6	0,0	0,0	0,0
IMPOSTOS I MULTES	0,4	0,4	0,0	1,0	0,0	1,0
ALTRES	2,5	1,3	0,7	0,7	3,7	0,8
CAP / RES	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
NS / NC	9,4	9,8	10,2	10,4	11,6	6,9
N	(4613)	(496)	(131)	(121)	(125)	(119)

P6.A Quin és el motiu principal pel qual aprova la gestió de l'Ajuntament de Barcelona?

B Aproven la gestió de l'Ajuntament de Barcelona
N 4613 (BCN) / 496 (DTE)
R Espontània

En **negreta** els motius més importants (percentatges iguals o superiors a 5%)

Es mostren els aspectes iguals o superior a 1% al total de Barcelona, al total del districte o a qualsevol dels grans barris



MOTIU PER SUSPENDRE LA GESTIÓ DE L'AJUNTAMENT A LA CIUTAT

ANÀLISI PER GRANS BARRIS

GESTIÓ MUNICIPAL

	Total Barcelona	Total Horta- Guinardó	Guinardó	Carmel i Can Baró	Barris Vall d'Hebron	Horta i Font d'en Fargues
GESTIÓ POLÍTICA	43,3	49,1	30,4	57,0	37,3	71,6
MESURES DE GESTIÓ I ORGANITZACIÓ DEL TRÀNSIT	10,6	8,7	9,1	6,0	16,3	5,5
GESTIÓ ADM INISTRATIVA	3,9	5,2	12,9	0,0	3,5	3,0
URBANISME	2,9	4,5	9,1	0,0	2,4	5,4
INSEGURETAT	5,1	3,7	4,7	6,1	3,5	0,0
IMPOSTOS I MULTES	3,0	3,4	4,8	3,3	6,1	0,0
NETEJA	7,6	3,4	5,3	3,0	2,7	2,3
MODEL DE CIUTAT	1,2	2,6	4,7	2,8	2,7	0,0
TRANSPORTS	1,6	2,4	5,3	3,2	0,0	0,0
ASPECTES ECONÒMICS	2,0	2,2	4,4	3,3	0,0	0,0
ASPECTES POLÍTICS	0,5	2,1	0,0	2,6	0,0	5,5
PRESTACIONS I AJUTS	1,1	1,7	0,0	6,2	0,0	0,0
ESPAIS VERDS	0,3	1,7	0,0	3,2	4,4	0,0
OCUPACIÓ D'HABITATGES	0,9	1,6	5,3	0,0	0,0	0,0
APARCAMENT	0,7	1,4	0,0	0,0	3,4	2,9
TURISME	0,9	1,2	4,0	0,0	0,0	0,0
CIRCULACIÓ DE BICICLETES I PATINETS	1,7	0,9	0,0	0,0	0,0	3,6
MODEL TERRITORIAL / ATENCIÓ ALS BARRIS	0,3	0,9	0,0	3,2	0,0	0,0
MANTENIMENT	2,3	0,9	0,0	0,0	4,6	0,0
RELACIONAT AMB LA IMMIGRACIÓ	1,2	0,7	0,0	0,0	3,8	0,0
EQUIPAMENTS I SERVEIS	0,8	0,6	0,0	0,0	3,4	0,0
HABITATGE	1,5	0,6	0,0	0,0	3,0	0,0
COMERÇ	0,8	0,5	0,0	0,0	2,7	0,0
VALORS SOCIALS / EDUCACIÓ / CIVISME	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ALTRES	3,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
TOT / TOTS	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
NS / NC	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
N	(1291)	(117)	(22)	(32)	(29)	(34)

P6.A Quin és el motiu principal pel qual suspèn la gestió de l'Ajuntament de Barcelona?

- B** Suspensen la gestió de l'Ajuntament de Barcelona
- N** 1291 (BCN) / 117 (DTE)
- R** Espontània

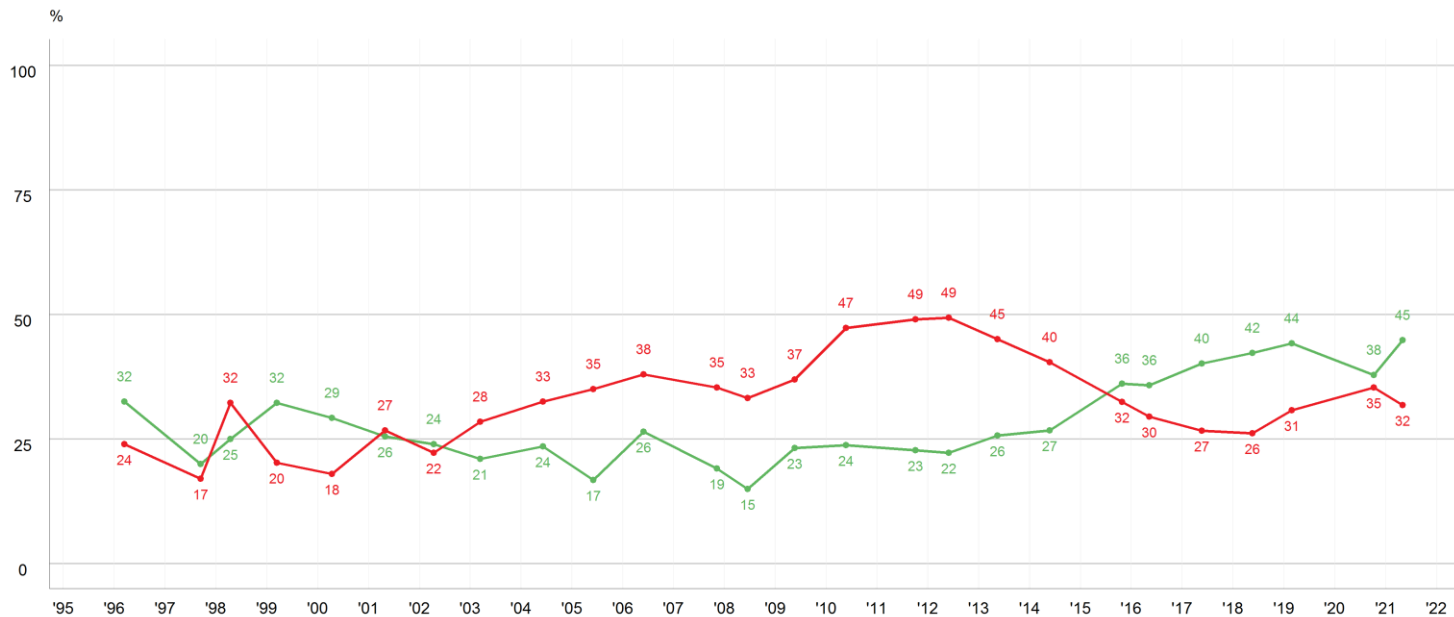
En **negreta** els motius més importants (percentatges iguals o superiors a 5%)

Es mostren els aspectes iguals o superior a 1% al total de Barcelona, al total del districte o a qualsevol dels grans barris



GESTIÓ DELS DINERS EVOLUCIÓ HORTA-GUINARDÓ

GESTIÓ MUNICIPAL



P11

Com creu que l'Ajuntament utilitza els diners que té: molt bé, bé, malament o molt malament?

■ 616

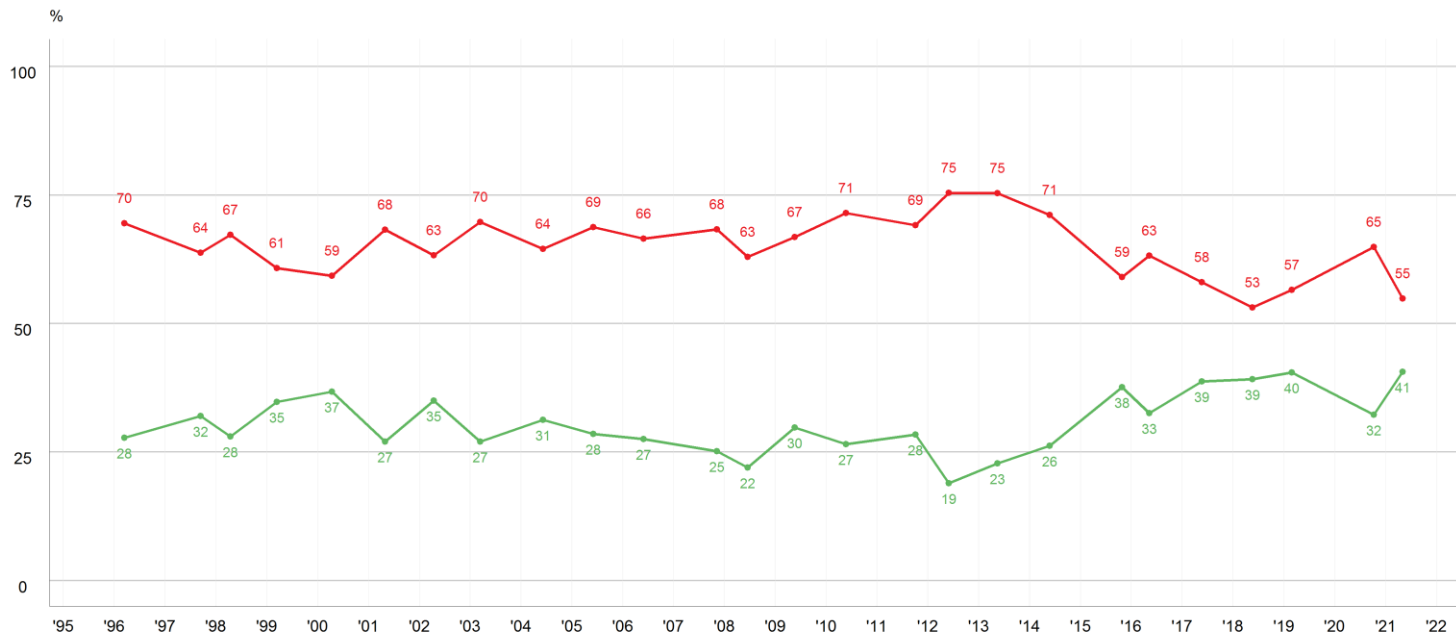
■ Molt bé / bé

■ Malament / molt malament



RELACIÓ SERVEIS QUE REP/IMPOSTOS QUE PAGA EVOLUCIÓ HORTA-GUINARDÓ

GESTIÓ MUNICIPAL



P12

l posant en relació els serveis que rep amb els impostos que paga, vostè està molt, bastant, poc o gens satisfet/a?

N 616

■ Molt/bastant satisfet/a
■ Poc/gens satisfet/a



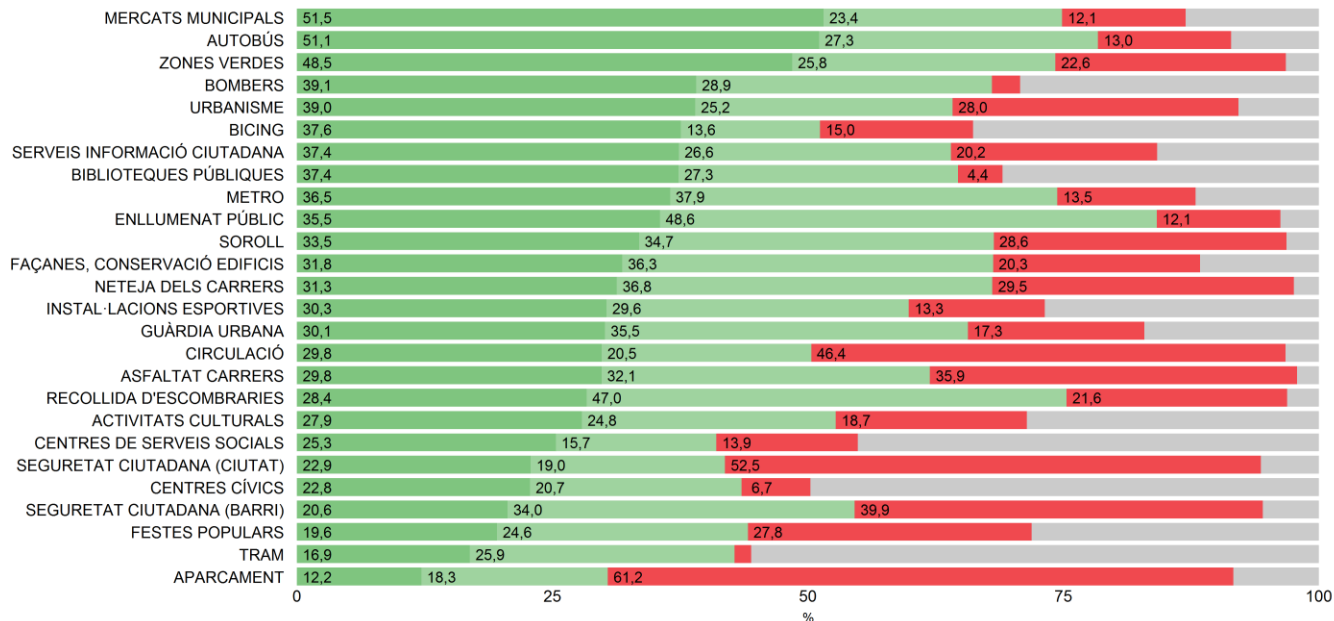
04

Els serveis municipals



PERCEPCIÓ D'EVOLUCIÓ DELS SERVEIS HORTA-GUINARDÓ

ELS SERVEIS



P8.B Respecte als següents aspectes, vostè creu que el darrer any han millorat o han empitjorat? N 616

■ Ha millorat
■ Està igual

■ Ha empitjorat
■ NS / NC



PERCEPCIÓ D'EVOLUCIÓ DELS SERVEIS

BALANÇ: % HA MILLORAT - % HA EMPITJORAT

ELS SERVEIS

A les següents pàgines es mostra el balanç de l'evolució de cada servei. Aquesta dada s'obté mitjançant una operació senzilla: al percentatge de persones entrevistades que diuen que un servei determinat ha millorat se li resta el dels que opinen que ha empitjorat.

Als gràfics de la pàgina següent i posteriors es compara el balanç de cada servei amb el de l'any anterior (2020), per al total de Barcelona i per a cadascun dels districtes.

Així, i en consonància amb els objectius de l'estudi, podem observar:

- El balanç del 2021, és a dir, si aquest any hi ha més persones entrevistades que consideren que el servei ha millorat o, pel contrari, n'hi ha més que pensen que ha empitjorat.

Els primers es situaran a la dreta de la línia vermella discontinua i prendran valors positius, mentre que els darrers els trobem a l'esquerra i amb valors negatius.

- Quina és l'evolució del balanç respecte al 2020. Al gràfic, la dada del 2020 està en color gris, mentre que la del 2021 varia segons si és millor, igual o pitjor que la de l'any anterior.

Es pot donar el cas de serveis que encara que tinguin un balanç positiu, aquest sigui pitjor que el de l'any passat, fet que es tradueix amb un punt de color vermell al gràfic, mentre que altres, que tenen un balanç negatiu, estan dibuixats en verd, donat que el balanç ha millorat respecte a l'any anterior.

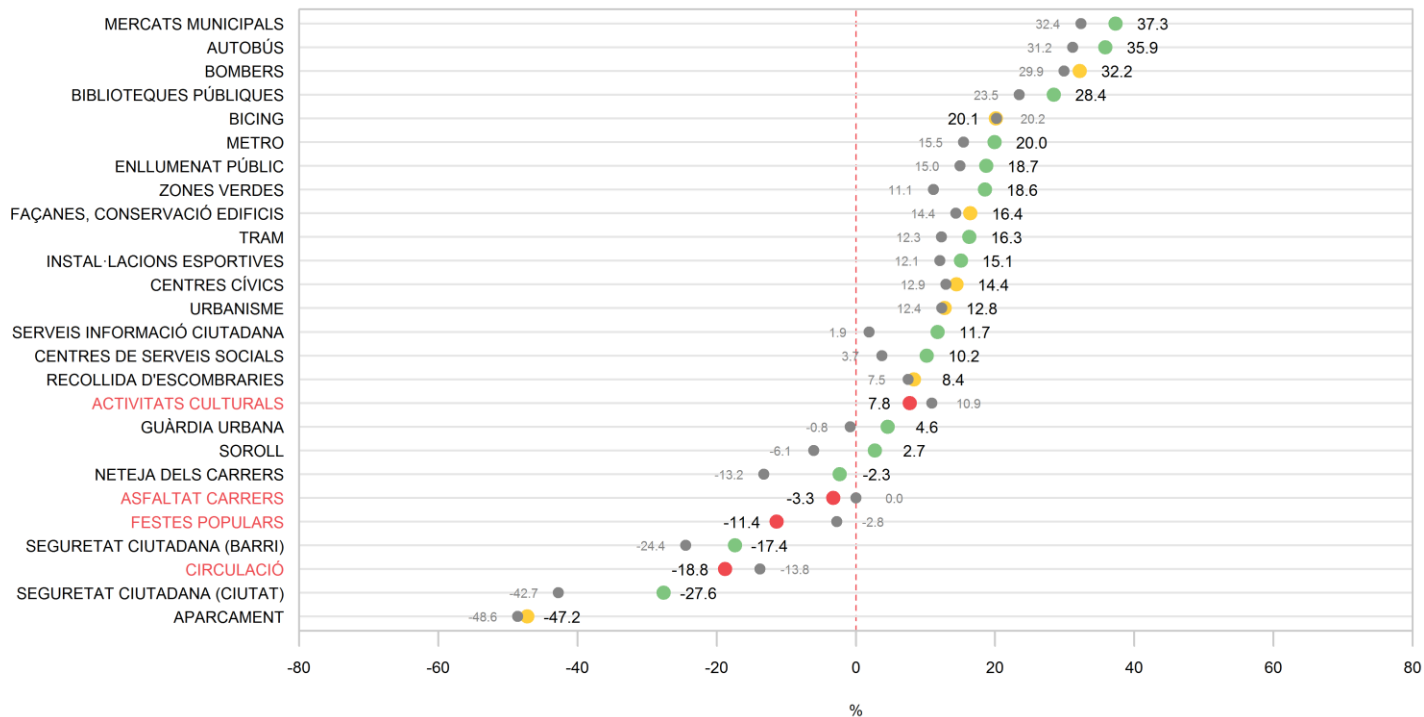
Es presenta un gràfic per al total d'entrevistades i entrevistats de Barcelona i un per a cada districte.



PERCEPCIÓ D'EVOLUCIÓ DELS SERVEIS

BALANÇ: % HA MILLORAT - % HA EMPITJORAT. BARCELONA

ELS SERVEIS



P8.B Respecte als següents aspectes, vostè creu que el darrer any han millorat o han empitjorat?

5999

● Balanç de l'any 2020

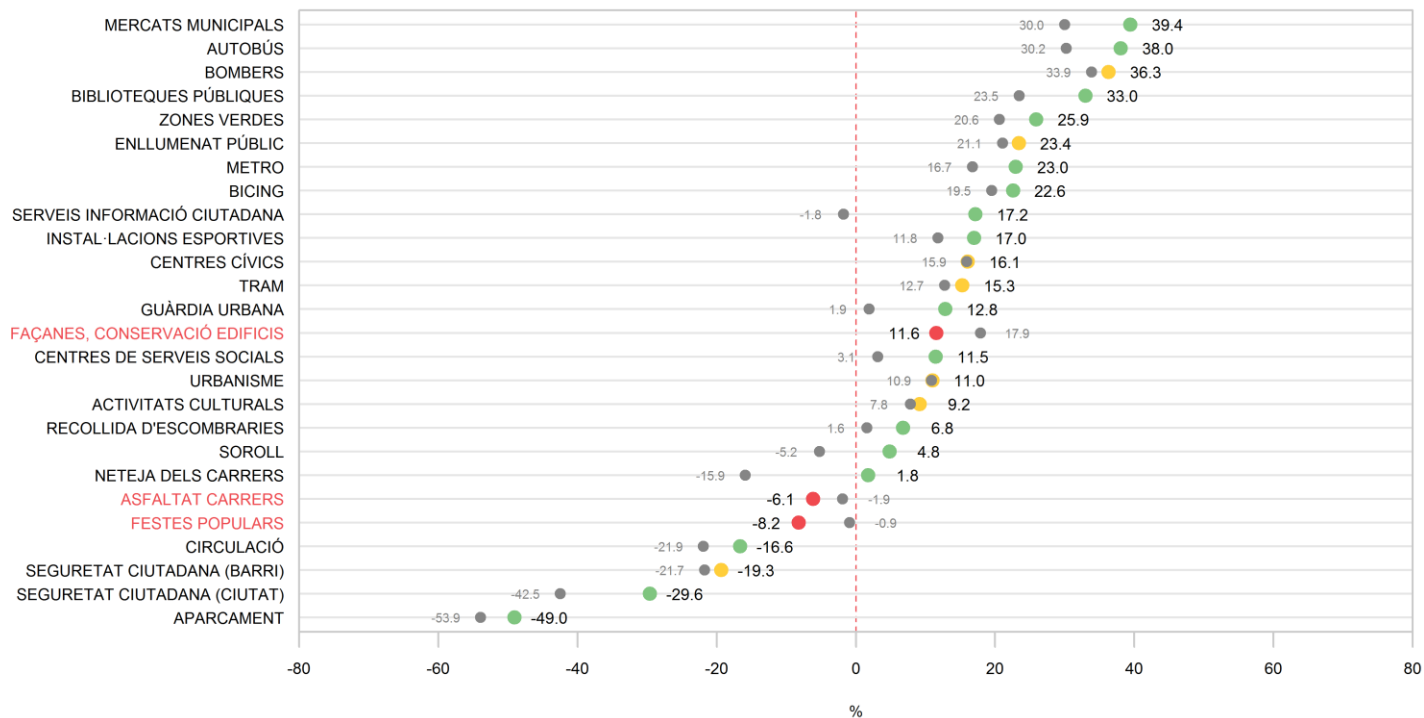
● Balanç de 2021 millor que al 2020
● Balanç de 2021 igual que al 2020
● Balanç de 2021 pitjor que al 2020



PERCEPCIÓ D'EVOLUCIÓ DELS SERVEIS

BALANÇ: % HA MILLORAT - % HA EMPITJORAT. HORTA – GUINARDÓ

ELS SERVEIS



P8.B *Respecte als següents aspectes, vostè creu que el darrer any han millorat o han empitjorat?*

616

● Balànç de l'any 2020

● Balànç de 2021 millor que al 2020
● Balànç de 2021 igual que al 2020
● Balànç de 2021 pitjor que al 2020



VALORACIONS DELS SERVEIS

EVOLUCIÓ HORTA-GUINARDÓ

ELS SERVEIS

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Variació		
												darrer any	10 anys	
BOMBERS	-	-	-	-	-	-	-	8,4	7,9	8,1	8,1	↔	0,0	↔ - 0,1
BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES	7,5	7,7	7,8	7,6	8,0	7,8	8,1	8,2	7,9	7,8	7,9	↗	0,1	↔ 0,0
MERCATS MUNICIPALS	7,0	7,0	6,9	7,0	7,2	7,3	7,4	7,2	7,4	7,3	7,6	↗	0,3	↗ 0,4
CENTRES CÍVICS	-	-	-	7,2	7,5	7,5	7,6	7,6	7,5	7,5	7,4	↔	- 0,1	↔ - 0,0
AUTOBÚS	6,9	6,4	6,6	6,7	6,8	7,0	6,9	7,1	6,8	7,0	7,3	↗	0,3	↗ 0,5
TRAMVIA (TRAM, TRAMBAIX, TRAMBESÒS)	-	-	-	-	-	-	7,3	7,4	6,8	7,1	7,3	↗	0,2	↗ 0,1
METRO	7,4	7,1	7,4	7,3	7,4	7,4	7,3	7,6	7,2	7,0	7,3	↗	0,3	↔ - 0,0
RECOLLIDA D'ESCOMBRARIES	6,9	7,2	7,4	7,4	7,3	7,6	7,5	7,5	7,2	6,8	7,1	↗	0,3	↘ - 0,2
ENLLUMENAT PÚBLIC	6,6	6,7	6,7	6,8	6,9	6,9	7,2	7,0	6,8	7,0	7,0	↔	0,0	↗ 0,2
ACTIVITATS CULTURALS	6,9	6,6	7,0	7,0	7,1	7,2	7,5	7,3	7,4	6,9	6,9	↔	0,0	↘ - 0,2
CENTRES DE SERVEIS SOCIALS	5,9	5,5	6,1	6,3	6,7	6,5	7,1	6,8	6,4	6,5	6,8	↗	0,3	↗ 0,4
SERVEIS INFORM. I ATENCIÓ CIUTADANA	6,5	6,5	6,6	6,7	6,8	6,8	7,1	7,1	7,1	6,2	6,7	↗	0,5	↔ 0,0
ZONES VERDES (PARCS I JARDINS)	6,0	6,0	6,3	6,5	6,5	6,5	6,6	6,7	6,4	6,6	6,7	↗	0,1	↗ 0,3
INSTAL·LACIONS ESPORTIVES	6,4	6,1	6,4	6,7	6,5	6,5	6,8	6,8	6,7	6,5	6,7	↗	0,2	↗ 0,2
FESTES POPULARS	6,8	6,7	6,9	6,9	7,1	7,2	7,4	7,2	7,1	6,9	6,6	↘	- 0,3	↘ - 0,4
BICING	6,2	6,0	5,9	6,1	6,2	5,9	6,4	5,9	6,3	6,5	6,5	↔	0,0	↗ 0,4
GUÀRDIA URBANA	5,4	5,4	5,6	5,8	6,0	6,0	6,5	6,3	6,1	6,3	6,5	↗	0,2	↗ 0,5
NETEJA DELS CARRERS	6,0	6,1	6,5	6,4	6,4	6,7	6,6	6,5	6,3	6,0	6,2	↗	0,2	↘ - 0,1
FAÇANES, CONSERVACIÓ EDIFICIS	6,0	5,9	6,0	5,9	6,3	6,4	6,5	6,4	6,5	6,3	6,2	↔	- 0,1	↔ - 0,0
URBANISME (NOUS CARRERS, PLACES)	6,1	6,0	6,1	6,1	6,5	6,5	6,5	6,5	6,3	6,2	6,2	↔	0,0	↘ - 0,1
SOROLL	5,3	5,4	5,6	6,1	5,7	6,2	5,9	6,0	6,1	5,9	6,0	↔	0,1	↗ 0,2
ASFALTAT, CONSERVACIÓ CARRERS	5,8	5,7	5,7	5,8	6,1	6,3	6,2	6,3	5,9	6,0	6,0	↔	0,0	↔ - 0,0
SEGURETAT CIUTADANA (BARRI)	5,7	5,8	5,9	5,9	6,2	6,5	6,6	6,4	5,8	5,8	5,8	↔	0,0	↘ - 0,2
SEGURETAT CIUTADANA (CIUTAT)	4,8	5,1	5,4	5,5	6,0	6,3	6,3	6,2	5,2	5,2	5,5	↗	0,3	↘ - 0,1
CIRCULACIÓ	4,8	5,1	5,3	5,4	5,3	5,3	5,3	5,4	5,4	5,5	5,4	↔	- 0,1	↗ 0,1
APARCAMENT	3,1	3,0	3,2	3,3	3,6	3,5	3,7	3,8	3,9	3,8	4,0	↗	0,2	↗ 0,5
N	(616)	(615)	(615)	(615)	(615)	(615)	(615)	(615)	(615)	(623)	(616)			

P8.A Puntuació de la gestió municipal en els següents aspectes:

■ N 616
■ 0 = pèssima; 10 = excel·lent

VARIACIÓ TRIMESTRAL

Darrer any: Any actual - any anterior
10 anys: Any actual - mitjana dels 10 anys anteriors

TENDÈNCIA

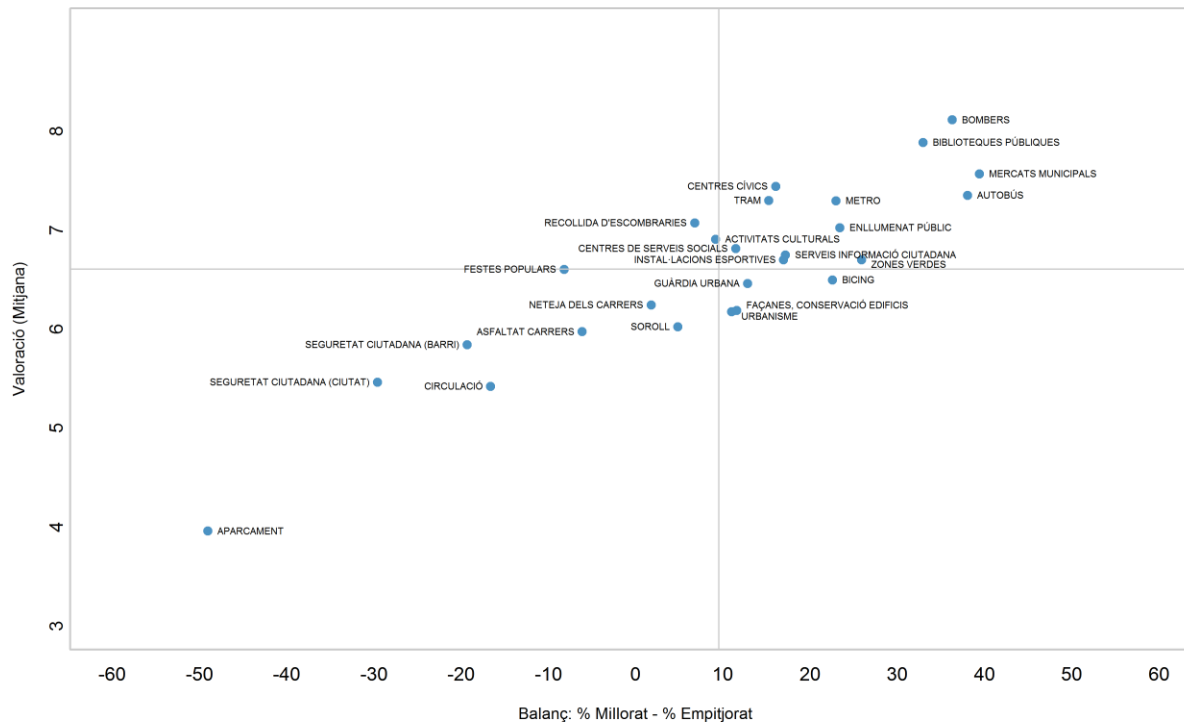
↗ >= 0,3
↘ < 0,3; > 0,1
↔ <= 0,1; >= -0,1

↘ < -0,1; > -0,3
↗ <= -0,3



PERCEPCIONS VS. VALORACIONS DELS SERVEIS HORTA-GUINARDÓ

ELS SERVEIS



P8.A/ Puntuació de la gestió municipal dels serveis: **N** 616
P8.B Creu que durant el darrer any, els serveis han millorat o han empitjorat? **R** 0 = pèssima; 10 = excel·lent



VALORACIONS DELS SERVEIS

ANÀLISI PER GRANS BARRIS

ELS SERVEIS

	Total Barcelona	Total Horta- Guinardó	Guinardó	Carmel i Can Baró	Barris Vall d'Hebron	Horta i Font d'en Fargues
BOMBERS	8,2	8,1	8,1	7,9	8,2	8,3
BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES	7,8	7,9	8,0	7,7	7,8	7,9
MERCATS MUNICIPALS	7,5	7,6	7,6	7,6	7,5	7,6
CENTRES CIVICS	7,4	7,4	7,7	7,1	7,3	7,6
AUTOBÚS	7,3	7,3	7,4	7,3	7,5	7,2
TRAM VIA (TRAM, TRAMBAIX, TRAMBESÓS)	7,3	7,3	7,5	7,2	7,1	7,3
METRO	7,3	7,3	7,2	7,5	7,4	7,1
RECOLLIDA D'ESCOMBRARIES	7,2	7,1	7,1	7,0	7,2	7,0
ENLLUMENAT PÚBLIC	7,1	7,0	7,0	7,0	7,2	6,9
ACTIVITATS CULTURALS	7,0	6,9	7,3	6,3	6,9	6,8
CENTRES DE SERVEIS SOCIALS	6,8	6,8	7,0	6,6	6,8	6,8
SERVEIS INFORMACIÓ CIUTADANA	6,6	6,7	6,8	6,6	6,9	6,7
ZONES VERDES (PARCS I JARDINS)	6,5	6,7	7,0	6,2	6,8	6,7
INSTALL·LACIONS ESPORTIVES	6,6	6,7	6,9	6,2	6,9	6,8
FESTES POPULARS	6,6	6,6	7,0	6,4	6,5	6,3
BICING	6,6	6,5	6,4	6,2	6,9	6,6
GUÀRDIA URBANA	6,3	6,5	6,6	6,2	6,7	6,3
NETEJA DELS CARRERS	6,4	6,2	6,3	6,1	6,4	6,2
FAÇANES, CONSERVACIÓ EDIFICIS	6,4	6,2	6,3	6,0	6,3	6,2
URBANISME (NOUS CARRERS, PLACES)	6,2	6,2	6,4	6,0	6,3	5,8
SOROLL	5,8	6,0	6,0	6,0	6,0	6,2
ASFALTAT, CONSERVACIÓ CARRERS	6,1	6,0	6,0	5,8	6,0	6,1
SEGURETAT CIUTADANA (BARRI)	5,9	5,8	6,2	5,1	6,0	5,9
SEGURETAT CIUTADANA (CIUTAT)	5,4	5,5	5,5	5,1	5,7	5,8
CIRCULACIÓ	5,4	5,4	5,6	5,3	5,5	5,2
APARCAMENT	4,1	4,0	4,1	3,4	4,3	4,1
N	(5999)	(616)	(154)	(154)	(154)	(154)

P8.A Puntuació de la gestió municipal en els següents aspectes:

N 5999 (BCN) / 616 (DTE)
R 0 = pèssima; 10 = excel·lent



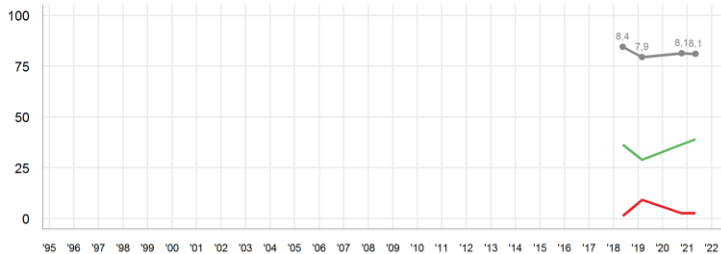
EVOLUCIÓ I VALORACIONS DELS SERVEIS (1/7)

HORTA-GUINARDÓ

ELS SERVEIS

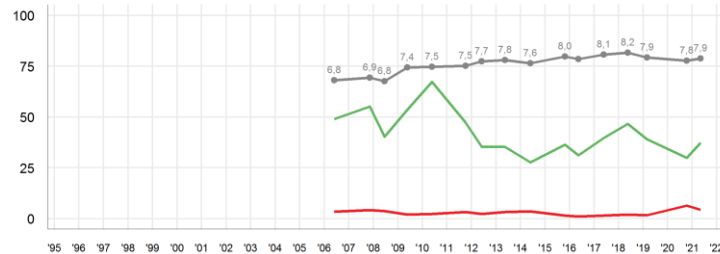
8,1 % Valora **78,7** **BOMBERS**

% EVOLUCIÓ 1996-2021



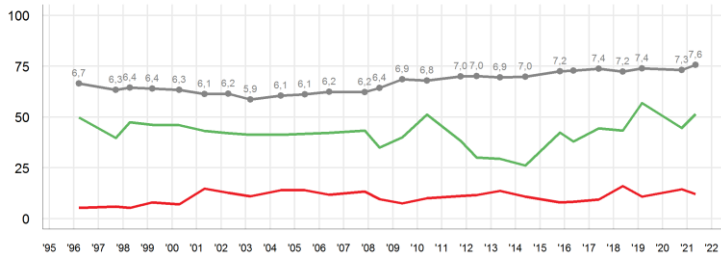
7,9 % Valora **75,1** **BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES**

% EVOLUCIÓ 1996-2021



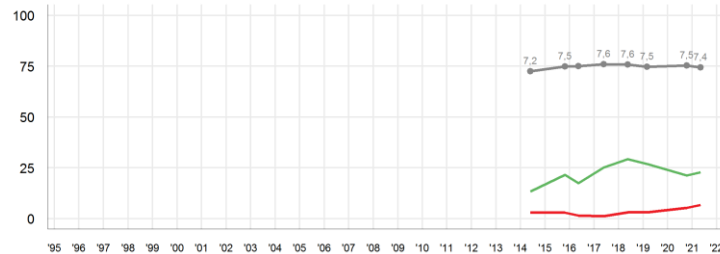
7,6 % Valora **88,9** **MERCATS MUNICIPALS**

% EVOLUCIÓ 1996-2021



7,4 % Valora **54,3** **CENTRES CÍVICS**

% EVOLUCIÓ 1996-2021



P8.A/ Puntuació de la gestió municipal dels serveis: **N** 616
P8.B/ Creu que durant el darrer any, els serveis han millorat o han empitjorat? **R** 0 = pèssima; 10 = excel·lent

■ Ha millorat
■ Ha empitjorat
■ Mitjana



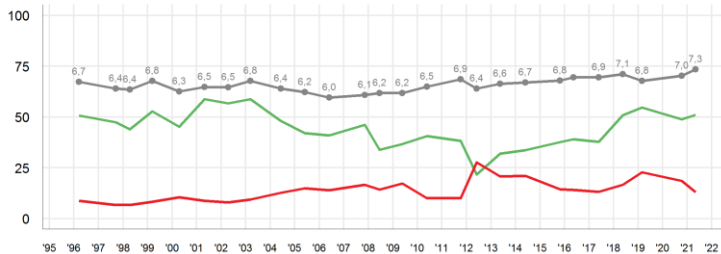
EVOLUCIÓ I VALORACIONS DELS SERVEIS (2/7)

HORTA-GUINARDÓ

ELS SERVEIS

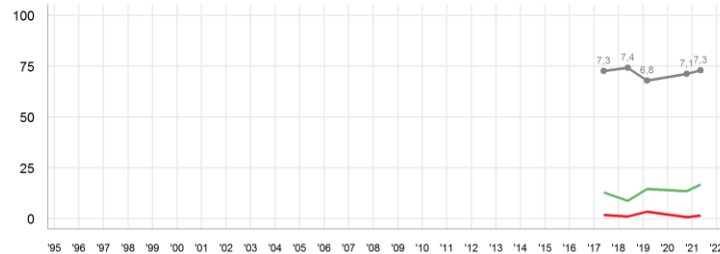
7,3 % Valora **92,8** AUTOBÚS

% EVOLUCIÓ 1996-2021



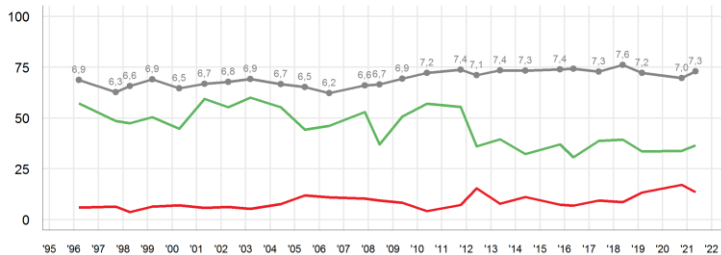
7,3 % Valora **51,5** TRAMVIA (TRAM, TRAMBAIX, TRAMBESÒS)

% EVOLUCIÓ 1996-2021



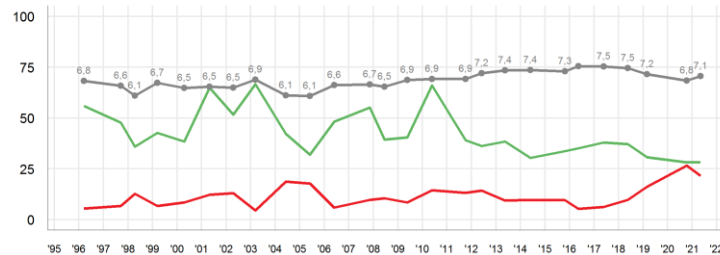
7,3 % Valora **90,5** METRO

% EVOLUCIÓ 1996-2021



7,1 % Valora **99,6** RECOLLIDA D'ESCOMBRARIES

% EVOLUCIÓ 1996-2021



P8.A/ Puntuació de la gestió municipal dels serveis: **N** 616
 P8.B/ Creu que durant el darrer any, els serveis han millorat o han empitjorat?
R 0 = pèssima; 10 = excel·lent

■ Ha millorat
 ■ Ha empitjorat
 ■ Mitjana



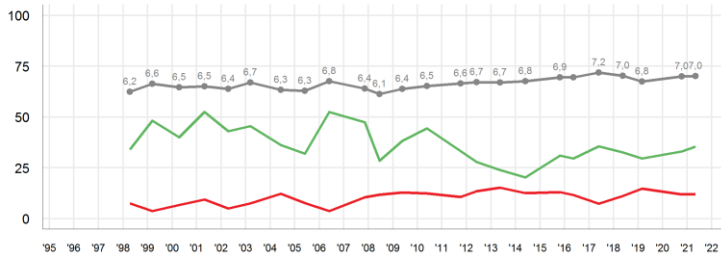
EVOLUCIÓ I VALORACIONS DELS SERVEIS (3/7)

HORTA-GUINARDÓ

ELS SERVEIS

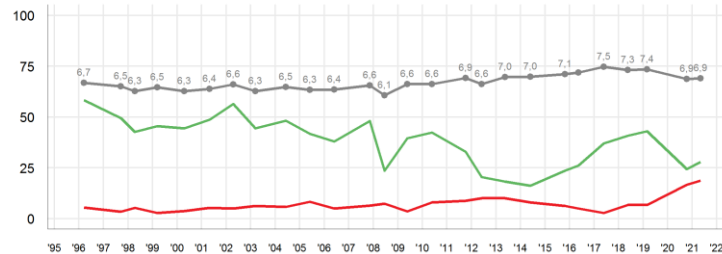
7,0 % Valora **97,4** ENLLUMENAT PÚBLIC

% EVOLUCIÓ 1996-2021



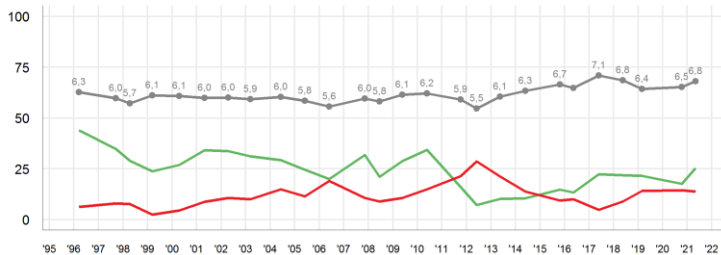
6,9 % Valora **74,4** ACTIVITATS CULTURALS

% EVOLUCIÓ 1996-2021



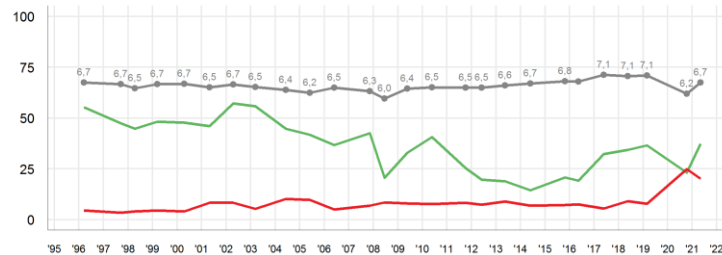
6,8 % Valora **57,7** CENTRES DE SERVEIS SOCIALS

% EVOLUCIÓ 1996-2021



6,7 % Valora **88,2** SERVEIS INFORM. I ATENCIÓ CIUTADANA

% EVOLUCIÓ 1996-2021



P8.A/ Puntuació de la gestió municipal dels serveis: **N** 616
 P8.B/ Creu que durant el darrer any, els serveis han millorat o han empitjorat? **R** 0 = pèssima; 10 = excel·lent

■ Ha millorat
 ■ Ha empitjorat
 ■ Mitjana



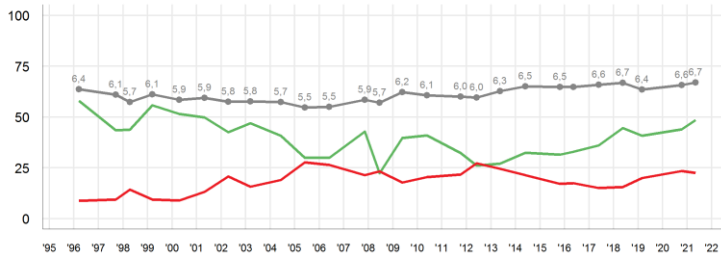
EVOLUCIÓ I VALORACIONS DELS SERVEIS (4/7)

HORTA-GUINARDÓ

ELS SERVEIS

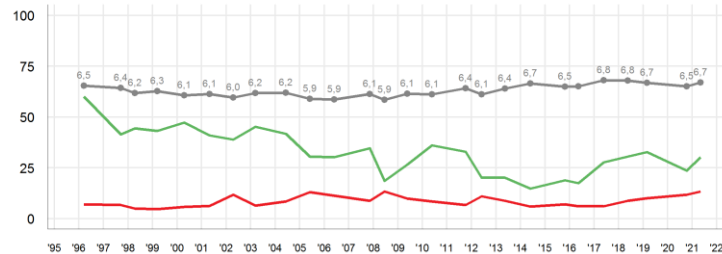
6,7 % Valora **97,6** ZONES VERDES (PARCS I JARDINS)

% EVOLUCIÓ 1996-2021



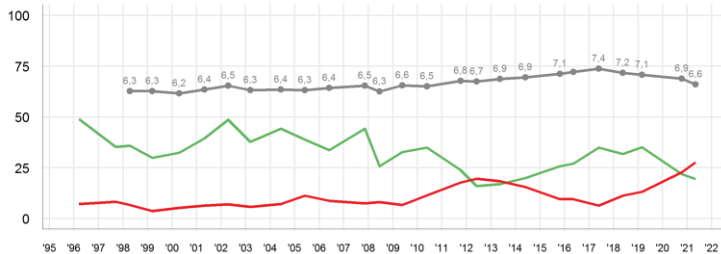
6,7 % Valora **76,3** INSTAL·LACIONS ESPORTIVES

% EVOLUCIÓ 1996-2021



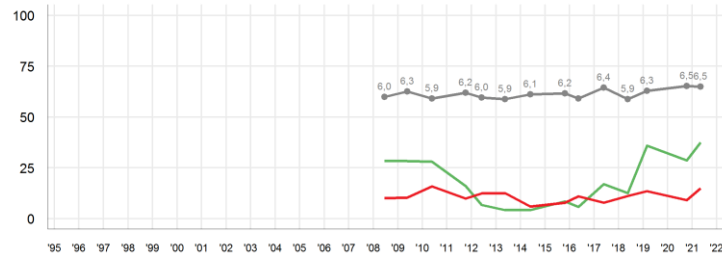
6,6 % Valora **76,0** FESTES POPULARS

% EVOLUCIÓ 1996-2021



6,5 % Valora **69,7** BICING

% EVOLUCIÓ 1996-2021



P8.A/ Puntuació de la gestió municipal dels serveis: **N** 616
 P8.B/ Creu que durant el darrer any, els serveis han millorat o han empitjorat? **R** 0 = pèssima; 10 = excel·lent

■ Ha millorat
 ■ Ha empitjorat
 ■ Mitjana



EVOLUCIÓ I VALORACIONS DELS SERVEIS (5/7)

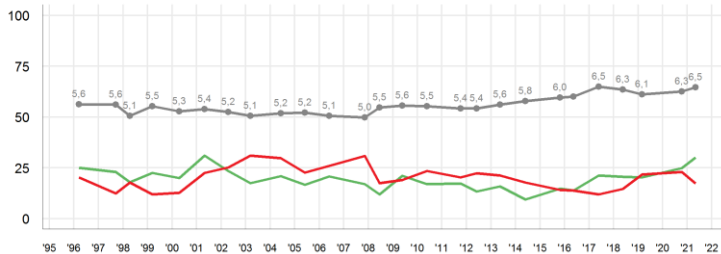
HORTA-GUINARDÓ

ELS SERVEIS

6,5 % Valora **89,8**

GUÀRDIA URBANA

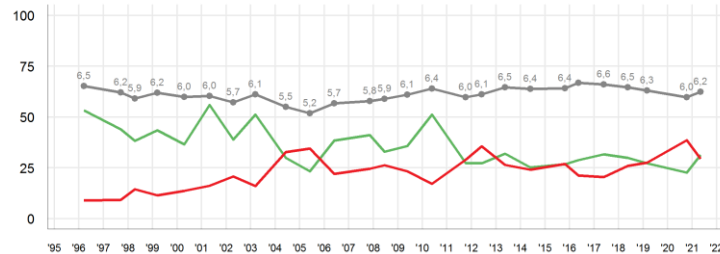
% EVOLUCIÓ 1996-2021



6,2 % Valora **99,6**

NETEJA DELS CARRERS

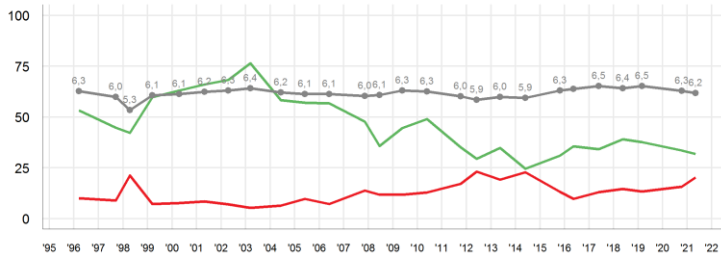
% EVOLUCIÓ 1996-2021



6,2 % Valora **89,4**

FAÇANES, CONSERVACIÓ EDIFICIS

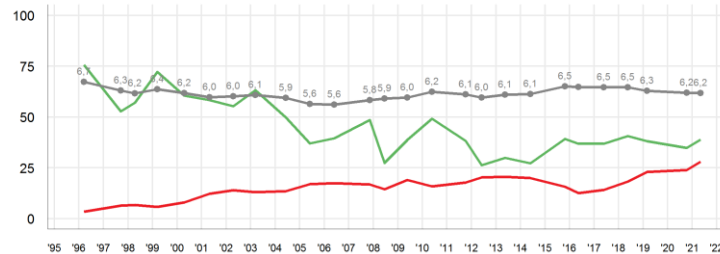
% EVOLUCIÓ 1996-2021



6,2 % Valora **93,1**

URBANISME (NOUS CARRERS, PLACES)

% EVOLUCIÓ 1996-2021



P8.A/ Puntuació de la gestió municipal dels serveis: **N** 616
 P8.B/ Creu que durant el darrer any, els serveis han millorat o han empitjorat? **R** 0 = pèssima; 10 = excel·lent

■ Ha millorat
 ■ Ha empitjorat
 ■ Mitjana



EVOLUCIÓ I VALORACIONS DELS SERVEIS (6/7)

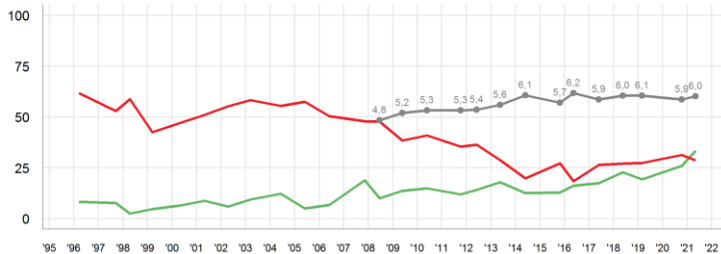
HORTA-GUINARDÓ

ELS SERVEIS

6,0 % Valora **98,1**

SOROLL

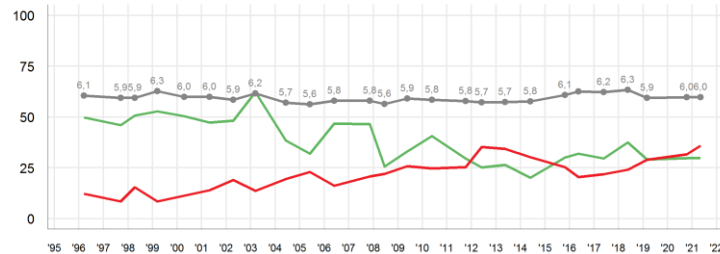
% EVOLUCIÓ 1996-2021



6,0 % Valora **99,4**

ASFALTAT, CONSERVACIÓ CARRERS

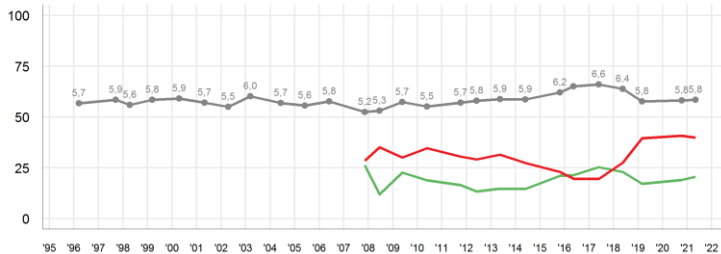
% EVOLUCIÓ 1996-2021



5,8 % Valora **97,5**

SEGURETAT CIUTADANA (BARRI)

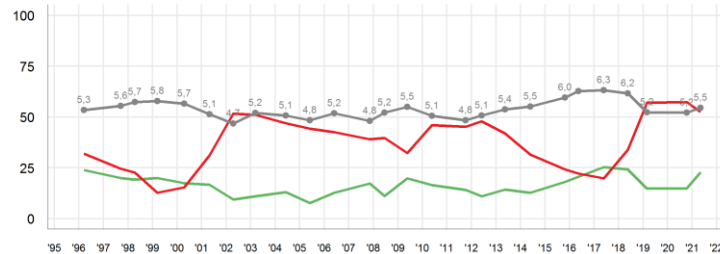
% EVOLUCIÓ 1996-2021



5,5 % Valora **96,8**

SEGURETAT CIUTADANA (CIUTAT)

% EVOLUCIÓ 1996-2021



P8.A/ Puntuació de la gestió municipal dels serveis: **N** 616
P8.B/ Creu que durant el darrer any, els serveis han millorat o han empitjorat? **R** 0 = pèssima; 10 = excel·lent

■ Ha millorat
■ Ha empitjorat
■ Mitjana



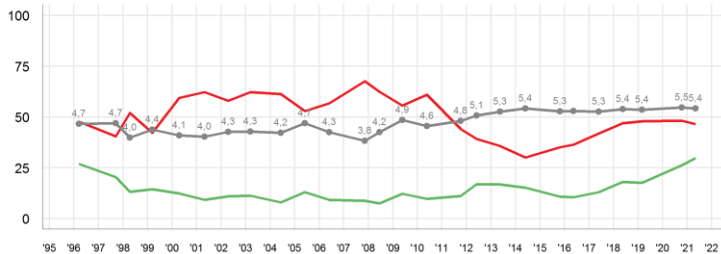
EVOLUCIÓ I VALORACIONS DELS SERVEIS (7/7)

HORTA-GUINARDÓ

ELS SERVEIS

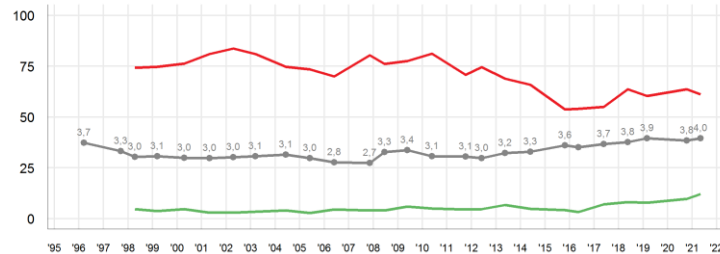
5,4 % Valora **96,7** CIRCULACIÓ

% EVOLUCIÓ 1996-2021



4,0 % Valora **92,0** APARCAMENT

% EVOLUCIÓ 1996-2021



P8.A/ Puntuació de la gestió municipal dels serveis: **N** 616
 P8.B/ Creu que durant el darrer any, els serveis han millorat o han empitjorat? **R** 0 = pèssima; 10 = excel·lent

■ Ha millorat
 ■ Ha empitjorat
 ■ Mitjana



ÚS DELS SERVEIS

EVOLUCIÓ HORTA-GUINARDÓ

ELS SERVEIS

	% Persones usuàries Horta-Guinardó											Variació	%Usuaris/àries Barcelona
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021		
ZONES VERDES (PARCS I JARDINS)	76,4	77,4	73,1	79,1	77,8	79,0	79,0	79,0	76,1	74,2	75,5	↗ 1,3	76,9
AUTOBÚS	78,2	79,1	74,1	76,6	76,2	75,0	75,9	76,6	75,0	72,7	74,5	↗ 1,8	71,6
MERCATS MUNICIPALS	75,2	69,7	66,3	63,9	69,7	70,0	72,1	69,1	75,6	68,4	69,0	↗ 0,6	72,3
METRO	79,0	77,6	76,3	80,1	73,9	79,8	79,6	77,4	76,3	74,0	68,9	↘ - 5,1	71,8
SERVEIS INFORM. I ATENCIÓ CIUTADANA	54,7	50,1	44,5	41,4	47,4	51,8	56,6	52,6	59,7	56,3	63,2	↗ 6,9	59,5
FESTES POPULARS	62,3	62,2	61,5	62,4	62,3	66,9	65,7	63,0	62,8	50,7	51,7	↗ 1,0	54,7
ACTIVITATS CULTURALS	51,7	44,5	46,3	43,6	52,3	51,4	52,0	51,2	54,3	45,3	50,5	↗ 5,2	53,1
BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES	51,0	51,7	49,4	50,1	53,6	47,0	58,7	55,0	52,8	47,0	42,9	↘ - 4,1	45,0
APARCAMENT	44,8	41,1	34,5	39,7	39,1	42,0	46,9	43,8	43,8	41,7	37,1	↘ - 4,6	35,1
INSTAL·LACIONS ESPORTIVES	29,5	28,6	27,9	29,1	32,8	32,5	35,1	33,8	38,1	35,0	33,2	↗ - 1,8	32,1
CENTRES CÍVICS	-	-	-	23,5	21,7	27,9	32,7	30,7	32,9	24,3	22,9	↗ - 1,4	25,2
CENTRES DE SERVEIS SOCIALS	29,2	24,0	18,5	18,8	20,8	25,1	30,5	22,2	25,4	21,6	22,2	↗ 0,6	21,9
BICING	4,9	4,7	3,8	4,1	5,4	4,6	6,1	5,0	6,3	7,3	9,8	↗ 2,5	15,1
TRAM VIA (TRAM, TRAMBAIX, TRAMBESÓS)	-	-	-	-	-	-	11,7	9,5	8,7	10,2	7,8	↗ - 2,4	17,0
N	(410)	(410)	(410)	(410)	(410)	(410)	(420)	(420)	(420)	(623)	(616)		(5999)



VALORACIONS DELS SERVEIS PELS USUARIS/ÀRIES

EVOLUCIÓ HORTA-GUINARDÓ

ELS SERVEIS

	Valoració Persones usuàries Horta-Guinardó											Variació	Valoració usuaris/àries Barcelona	
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021			
TRAM VIA (TRAM, TRAMBAIX, TRAMBESÓS)	-	-	-	-	-	-	8,0	8,1	8,0	7,9	8,3	↑	0,4	7,9
BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES	7,8	7,9	8,0	7,8	8,0	8,1	8,2	8,3	8,1	7,9	8,1	↔	0,2	8,1
CENTRES CÍVICS	-	-	-	7,5	7,6	7,8	8,0	7,9	7,7	7,8	7,7	↔	-0,1	7,7
MERCATS MUNICIPALS	7,2	7,3	7,3	7,2	7,5	7,5	7,5	7,4	7,6	7,4	7,7	↔	0,3	7,7
AUTOBÚS	7,0	6,4	6,7	6,7	6,8	7,0	7,0	7,1	6,9	7,1	7,4	↑	0,3	7,5
METRO	7,4	7,3	7,5	7,4	7,5	7,5	7,3	7,7	7,3	7,1	7,4	↑	0,3	7,5
CENTRES DE SERVEIS SOCIALS	6,3	5,9	6,6	6,9	6,9	6,7	7,3	7,0	6,5	6,6	7,2	↑	0,6	7,1
ACTIVITATS CULTURALS	7,1	6,9	7,0	7,1	7,3	7,4	7,6	7,5	7,6	6,9	7,1	↔	0,2	7,1
FESTES POPULARS	7,1	6,9	7,0	7,1	7,4	7,5	7,6	7,4	7,4	6,9	7,0	↔	0,1	6,9
BICING	7,2	6,5	6,7	6,8	7,1	6,6	7,0	5,7	8,5	7,2	7,0	↔	-0,2	7,6
INSTAL·LACIONS ESPORTIVES	6,8	6,4	6,7	6,9	6,7	6,9	7,0	7,0	7,0	6,8	6,9	↔	0,1	7,0
ZONES VERDES (PARCS I JARDINS)	6,0	6,1	6,4	6,6	6,5	6,6	6,7	6,7	6,4	6,7	6,8	↔	0,1	6,6
SERVEIS INFORM. I ATENCIÓ CIUTADANA	6,7	6,8	6,8	6,8	7,0	6,9	7,3	7,2	7,2	6,1	6,8	↑	0,7	6,7
APARCAMENT	2,7	2,7	2,9	3,2	3,4	3,5	3,3	3,6	3,7	3,5	3,6	↔	0,1	3,7

P8.A Puntuació de la gestió municipal en els següents serveis municipals:

■ Usuaris/àries de cada servei
■ 0 = pèssima; 10 = excel·lent

VARIACIÓ Any actual - any anterior

TENDÈNCIA

↑ >= 0,3
↔ < 0,3; > 0,1
↔ >= 0,1; >= -0,1

↔ < -0,1; > -0,3
↓ <= -0,3

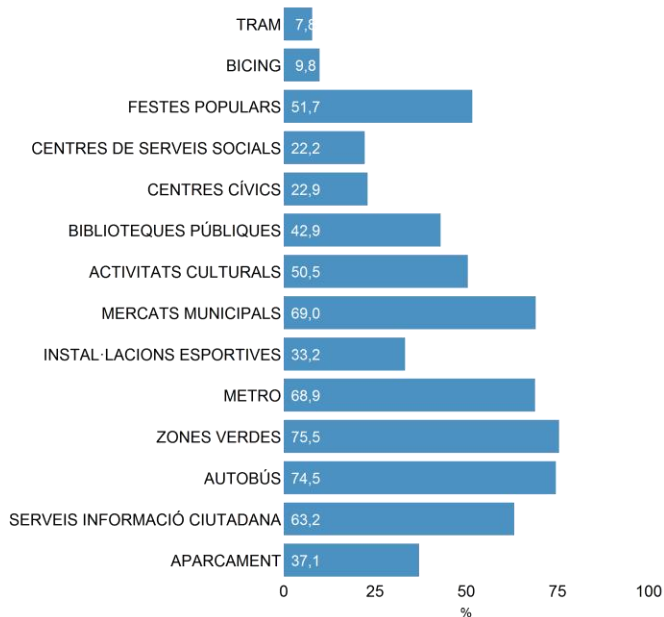


VALORACIONS DELS SERVEIS PER LES PERSONES USUÀRIES

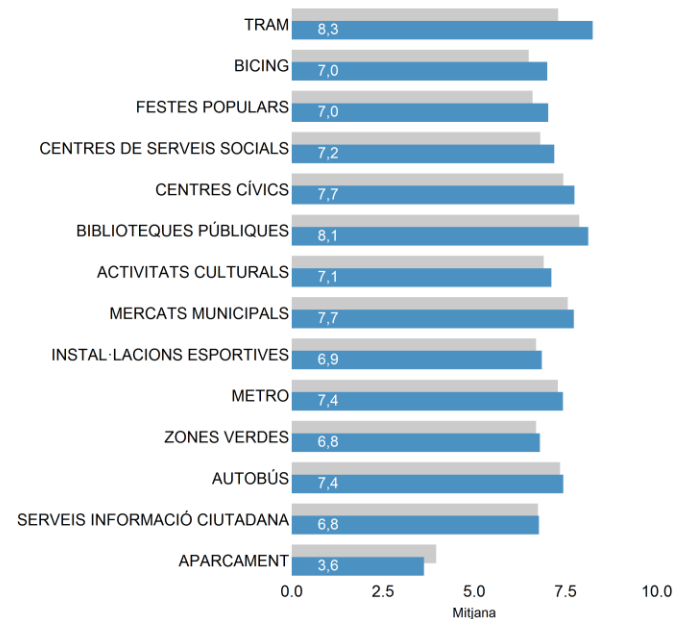
HORTA-GUINARDÓ

ELS SERVEIS

% PERSONES USUÀRIES



VALORACIÓ MITJANA



P8.C Utilitza habitualment els següents serveis municipals?

N 616

■ Horta-Guinardó
■ Usuaris/àries dels serveis a Horta-Guinardó

P8.A/
P8.C Puntuació de la gestió municipal en els següents serveis municipals:

■ Usuaris/àries de cada servei
■ 0 = pèssima; 10 = excel·lent



MITJÀ DE TRANSPORT USAT AMB MÉS FREQUÈNCIA ANÀLISI PER GRANS BARRIS

ELS SERVEIS

	Total Barcelona	Total Horta- Guinardó	El Carmel i Can El Guinardó	Els Barris de la Baró Vall d'Hebron	Horta i La Font d'en Fargues	
TRANSPORT PÚBLIC	63,2	65,8	61,1	67,6	74,4	64,6
METRO / FGC URBÀ	31,4	31,8	28,0	34,3	42,5	26,5
AUTOBÚS	25,2	29,6	25,2	32,0	28,2	36,1
BICICLETA (BICING)	3,8	3,2	7,2	1,3	0,0	1,2
TAXI	1,4	1,1	0,8	0,0	3,8	0,8
TRAMVIA (TRAM, TRAMBAIX, TRAMBESÒS)	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
TREN (RENFE / FGC INTERURBÀ)	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
TRANSPORT PRIVAT	23,4	21,7	23,7	19,5	20,0	22,3
COTXE	10,1	11,6	10,6	10,4	16,3	10,8
MOTO / CICLOMOTOR	7,8	8,6	10,5	8,4	3,0	10,3
BICICLETA (D'ÚS PARTICULAR)	4,1	0,9	1,3	0,7	0,0	1,2
PATINET / PATINET ELÈCTRIC	1,4	0,6	1,3	0,0	0,7	0,0
CAMINANT	13,2	11,9	14,5	13,0	3,8	13,1
ALTRES	0,1	0,2	0,7	0,0	0,0	0,0
CAP	0,1	0,3	0,0	0,0	1,7	0,0
N	(5999)	(616)	(154)	(154)	(154)	(154)

P9

Quin mitjà de transport utilitza amb més freqüència per anar a les seves activitats principals?

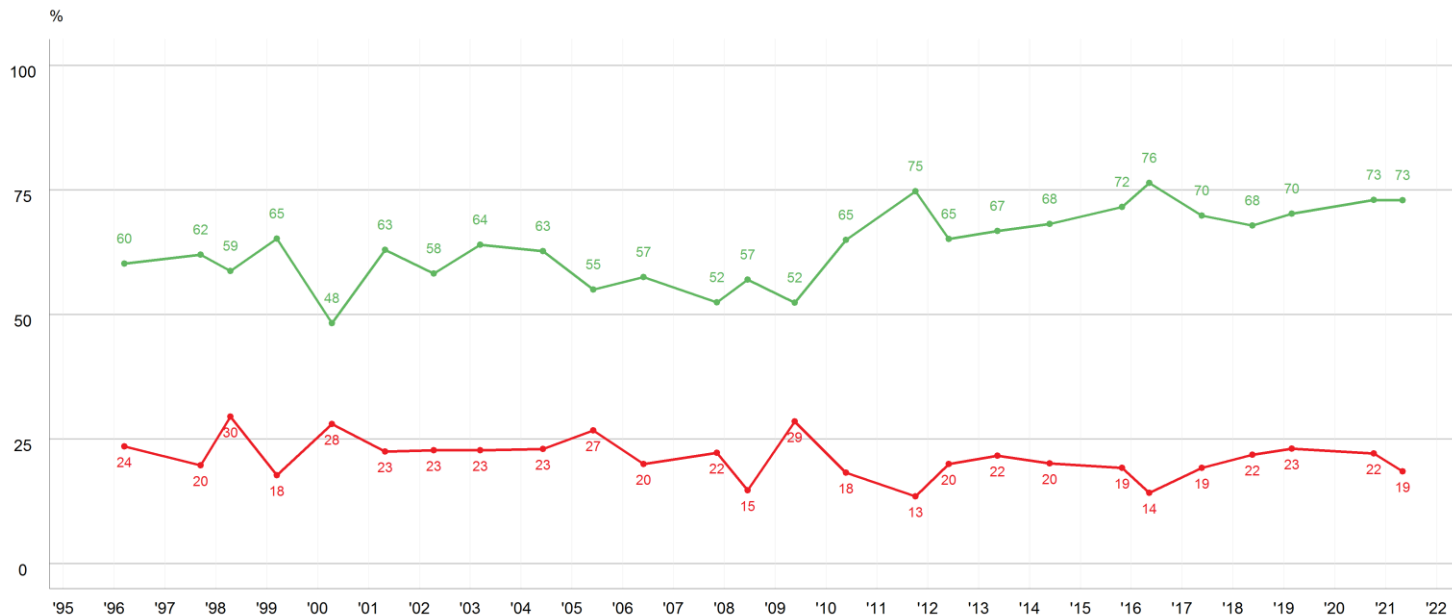
N 5999 (BCN) / 616 (DTE)
R Espontània



VALORACIÓ DE LA DOTACIÓ TRANSPORT PÚBLIC AL BARRI

EVOLUCIÓ HORTA-GUINARDÓ

ELS SERVEIS



P10.B *l el seu barri, considera que pel que fa al transport públic està molt, bastant, poc o gens dotat?* 616

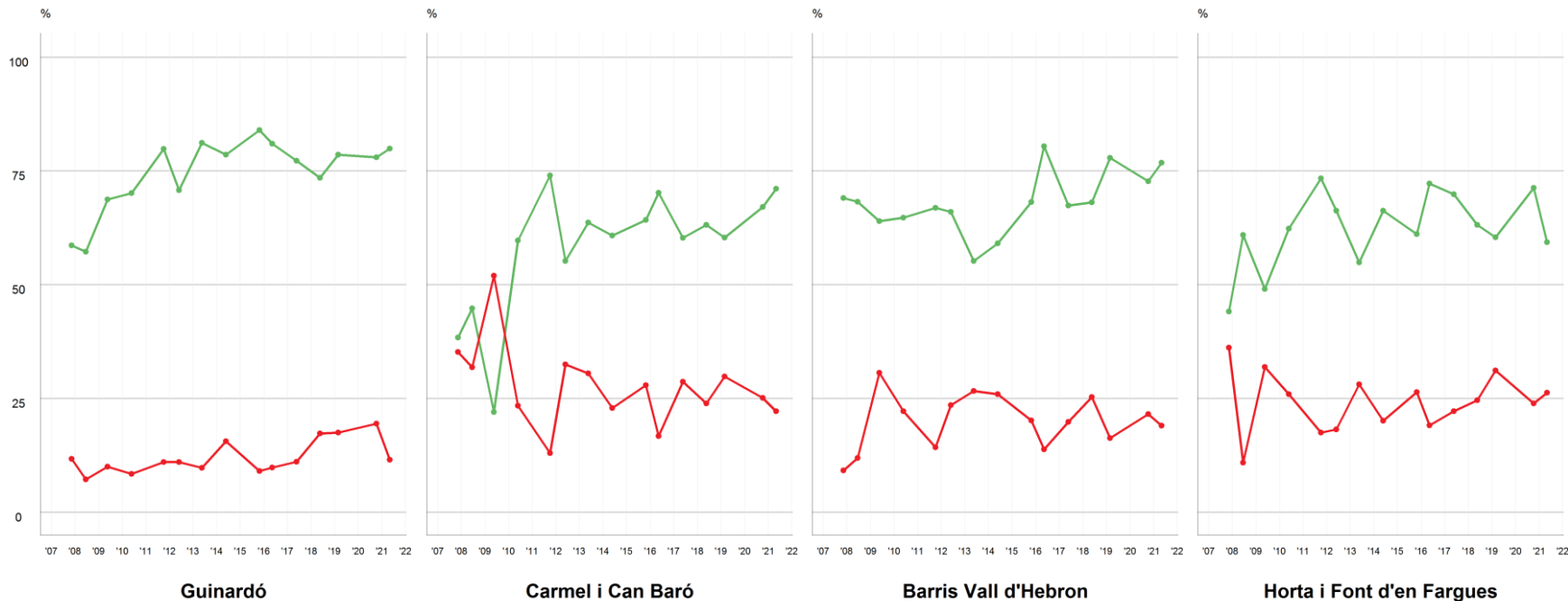
■ Molt/bastant dotat
■ Poc/gens dotat



VALORACIÓ DE LA DOTACIÓ TRANSPORT PÚBLIC AL BARRI

EVOLUCIÓ PER GRANS BARRIS

ELS SERVEIS



P10.B *I el seu barri, considera que pel que fa al transport públic està molt, bastant, poc o gens dotat?*

■ 616 Districte
154 Guinardó
154 Carmel i Can Baró

■ 154 Barris Vall d'Hebron
154 Horta i Font d'en Fargues

■ Molt/bastant dotat
■ Poc/gens dotat



05

El barri





PROBLEMA I DEMANDA PEL BARRI

RESUM PER GRANS BARRIS

EL BARRI

		Total Horta- Guinardó	Guinardó	Carmel i Cañ Baró	Barris Vall d'Hebron	Horta i Font d'en Fargues
PROBLEMA MÉS GREU	INSEGURETAT	20,2	15,1	30,3	16,4	20,9
	NETEJA	8,8	10,7	7,1	8,7	7,7
PRINCIPAL DEMANDA	MILLORAR LA SEGURETAT	12,1	8,5	19,9	10,4	11,0
	MILLORAR LA NETEJA	10,8	12,6	9,7	11,7	8,2
	MILLORAR EL MANTENIMENT	8,8	6,7	12,5	7,6	9,5
	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	7,5	8,4	6,0	11,6	4,0
N		(616)	(154)	(154)	(154)	(154)

P16
P20

Quin és el problema més greu que té en aquests moments el seu barri?

Què demanaria a l'Ajuntament que fes pel seu barri?

N 616

R Espontània

Es mostren els aspectes superiors o iguals a 10% al total de districte o a qualsevol dels grans barris



PROBLEMA MÉS GREU DEL BARRI

ANÀLISI PER GRANS BARRIS

EL BARRI

	Total Barcelona	Total Horta- Guinardó	Guinardó	Carmel i Can Baró	Barris Vall d'Hebron	Horta i Font d'en Fargues
INSEGURETAT	20,0	20,2	15,1	30,3	16,4	20,9
NETEJA	9,9	8,8	10,7	7,1	8,7	7,7
SOROLLS	7,2	5,8	8,5	3,3	3,6	6,0
TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNICACIONS	3,4	5,5	8,1	2,4	5,2	4,5
MANTENIMENT	2,7	4,4	3,3	6,9	5,2	3,0
URBANISME	2,1	4,4	3,2	8,3	5,4	1,3
COMERÇ	2,5	3,7	3,2	1,4	9,7	1,9
APARCAMENT	3,2	3,2	3,8	2,0	3,5	3,1
ACCÉS A L'HABITATGE	3,6	2,9	4,6	0,6	1,8	3,8
VAL. SOCIALS NEG. / MANCA EDUC./CIVISME	4,3	2,8	1,8	5,0	1,1	3,6
EQUIPAMENTS I SERVEIS	2,7	2,7	2,1	3,3	4,0	1,9
ESPAIS VERDS	2,3	2,0	1,9	1,4	2,1	2,6
CONGESTIÓ DE TRÀNSIT	2,1	1,8	1,3	1,9	0,7	3,8
OCUPACIÓ D'HABITATGES	1,4	1,8	0,6	2,0	3,9	1,9
DESGUALTAT / DESEQ. / MODEL TERRITORIAL	0,4	0,9	0,6	0,0	0,5	2,6
ALTRES	15,1	9,1	7,4	12,0	6,8	10,8
CAP/ RES	7,2	7,6	11,6	2,0	7,8	7,0
NS/ NC	10,0	12,3	12,3	10,2	13,5	13,7
N	(5999)	(616)	(154)	(154)	(154)	(154)

P16

Quin és el problema més greu que té en
aquests moments el seu barri?

N 5999 (BCN) / 616 (DTE)
R Espontània

En **negreta** els problemes més importants (percentatges iguals o superiors a 5%)

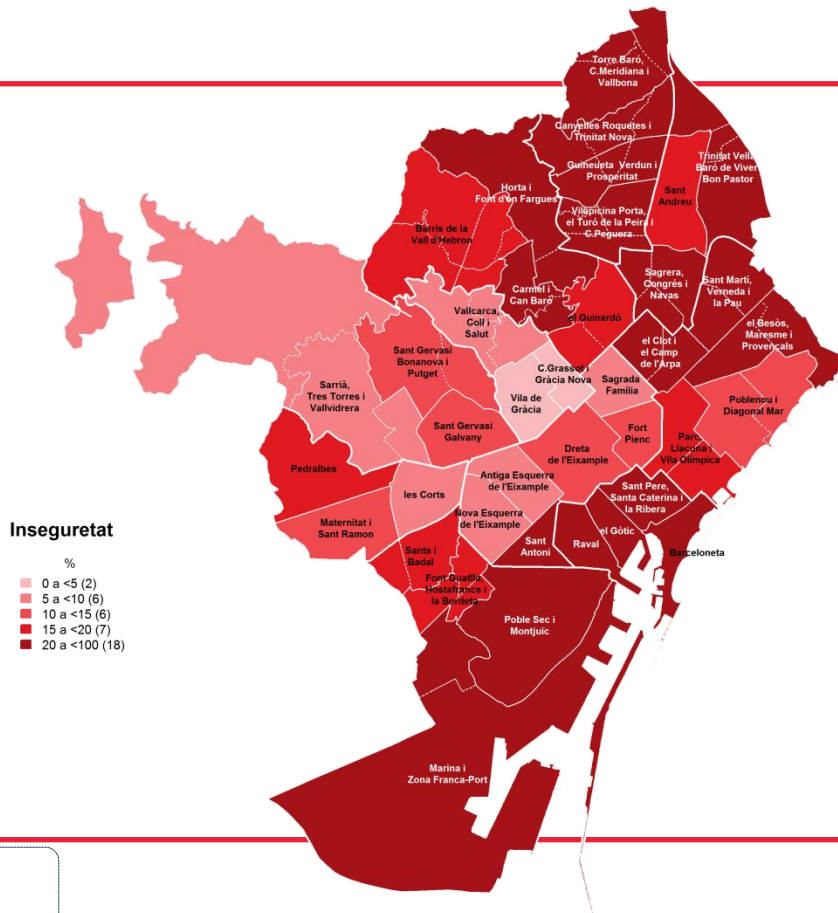
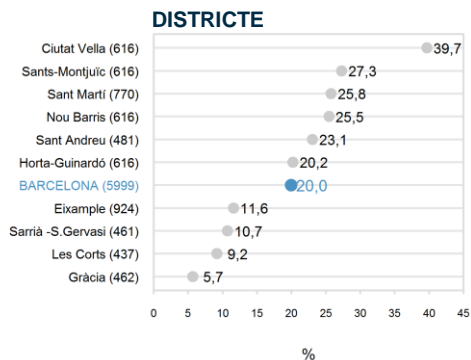
Es mostren els aspectes iguals o superior a 2,5% al total de Barcelona, al total del districte o a qualsevol dels grans barris



PROBLEMA MÉS GREU DEL BARRI

INSEGURETAT - ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI

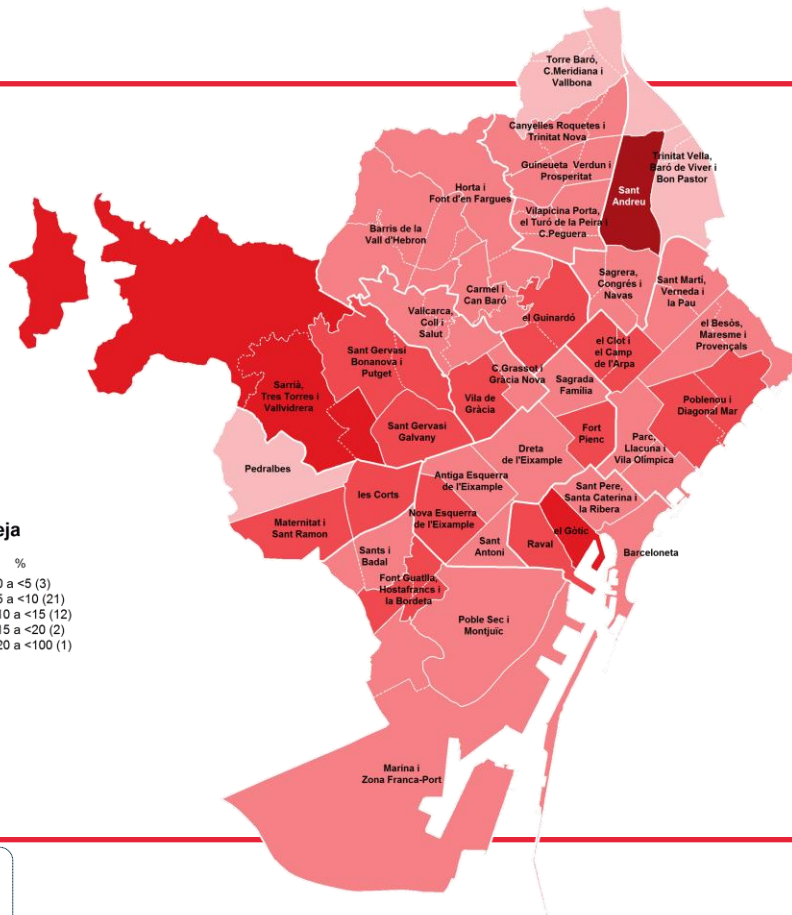
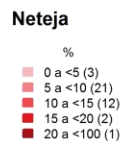
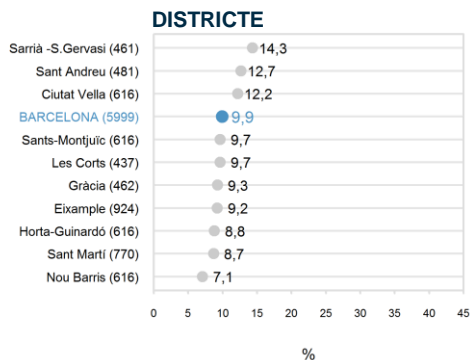




PROBLEMA MÉS GREU DEL BARRI

NETEJA - ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI

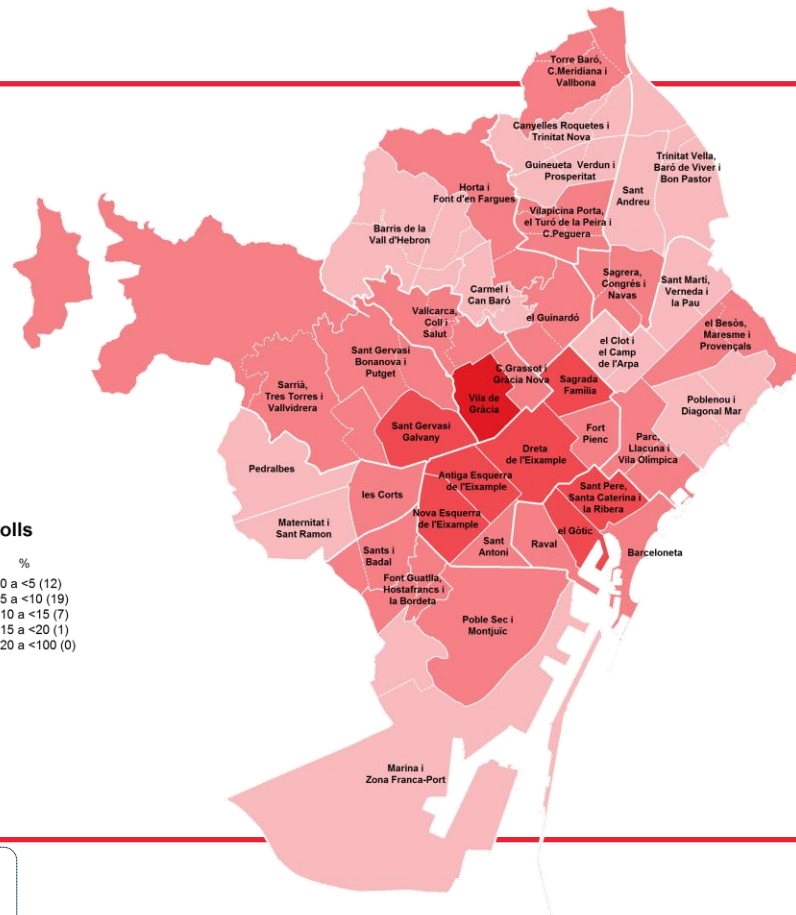
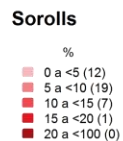
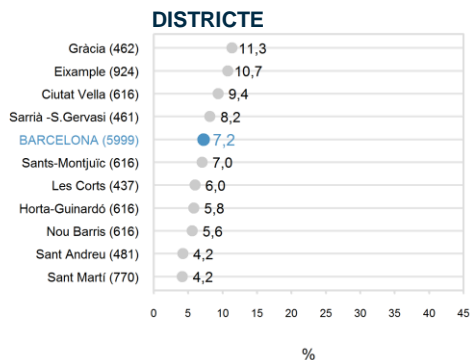




PROBLEMA MÉS GREU DEL BARRI

SOROLLS - ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI

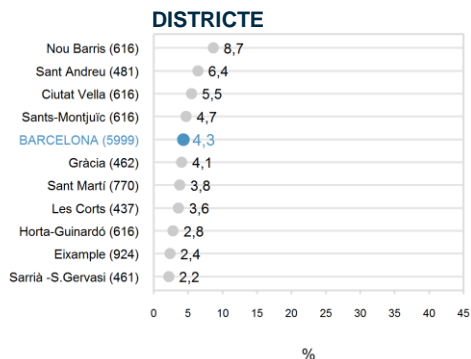




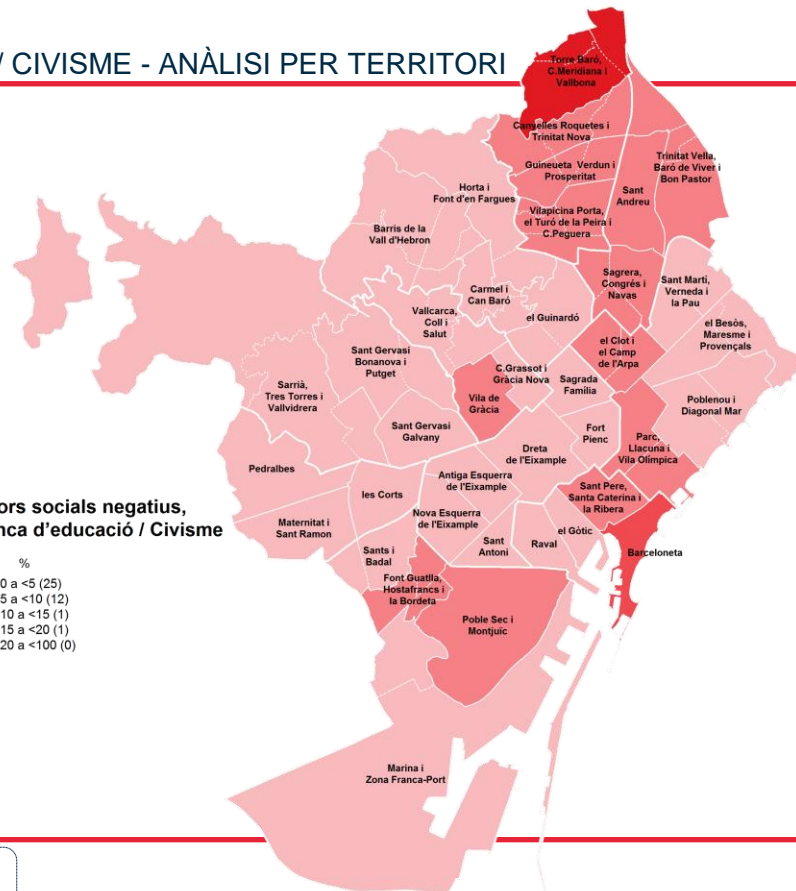
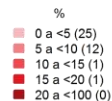
PROBLEMA MÉS GREU DEL BARRI

VALORS SOCIALS NEGATIUS / MANCA D'EDUCACIÓ / CIVISME - ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI



Valors socials negatius, Manca d'educació / Civisme

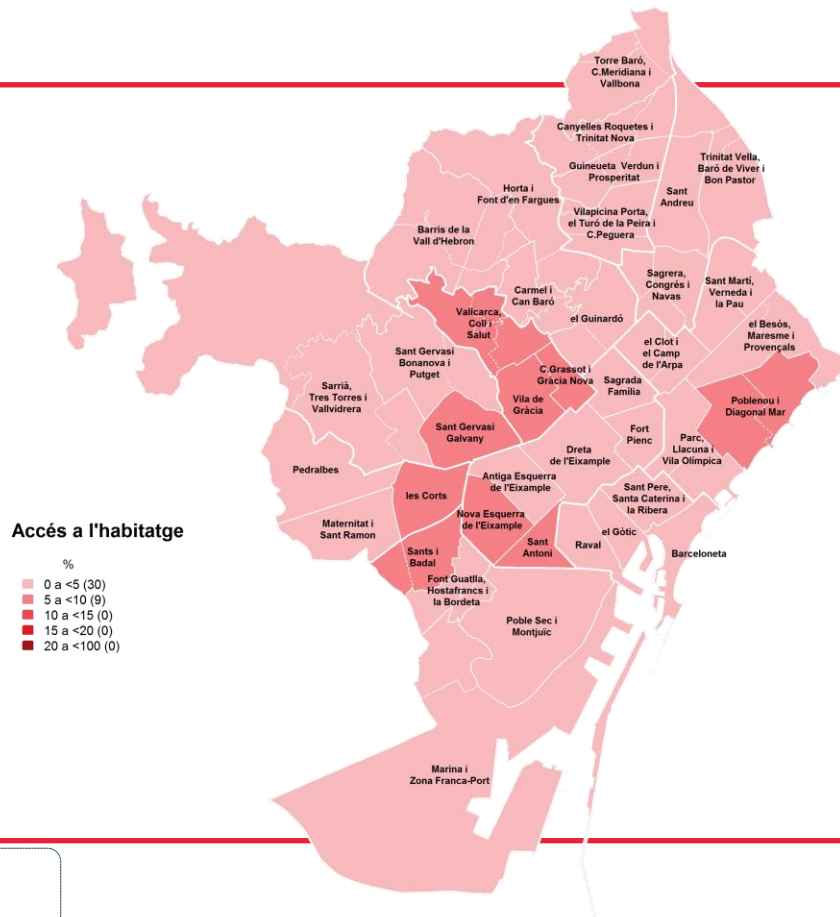
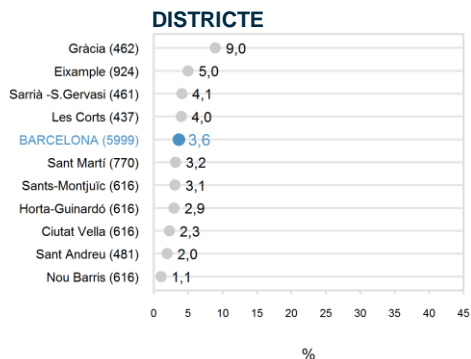




PROBLEMA MÉS GREU DEL BARRI

ACCÉS A L'HABITATGE - ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI

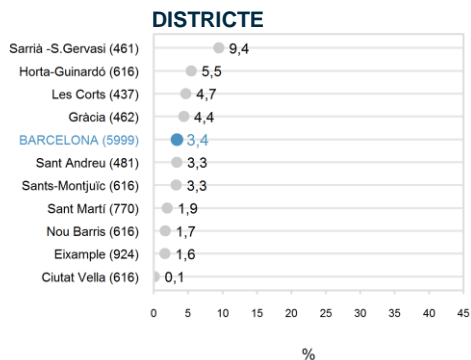




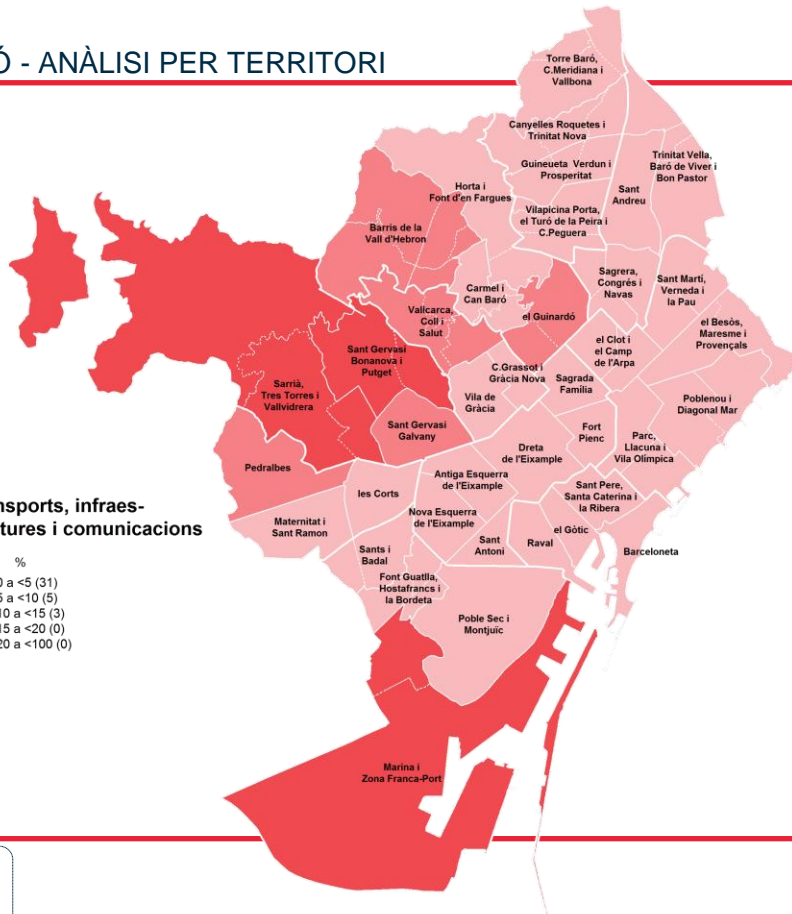
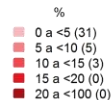
PROBLEMA MÉS GREU DEL BARRI

TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIÓ - ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI



Transports, infraestructures i comunicacions

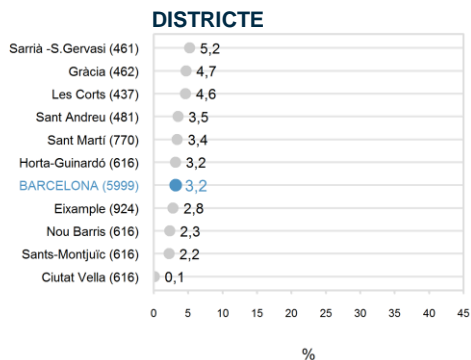




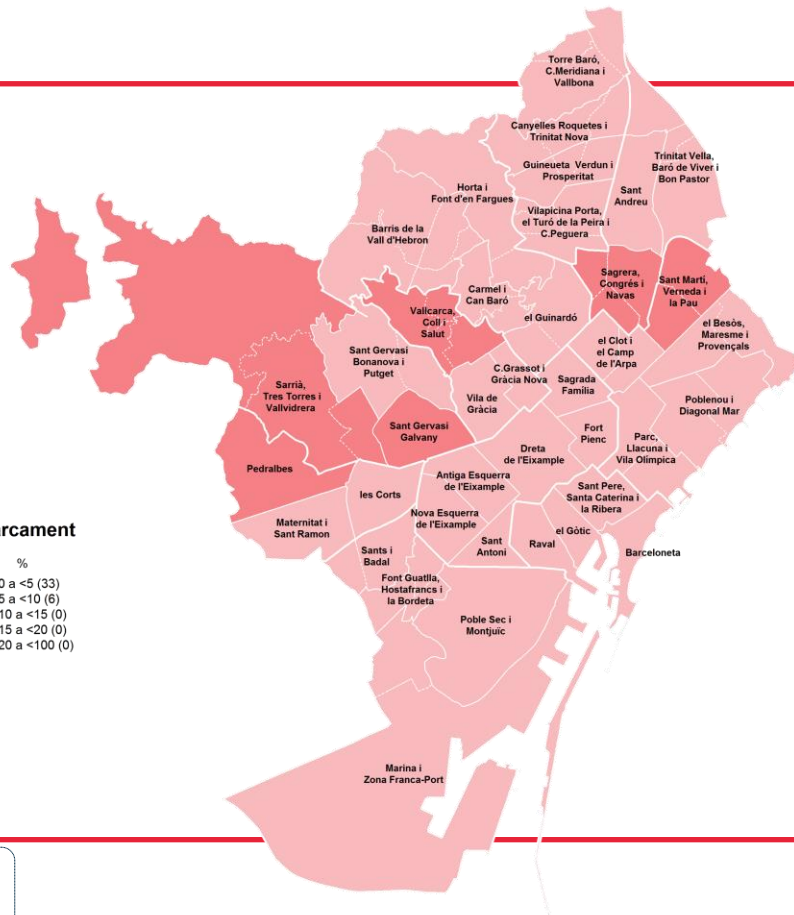
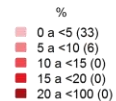
PROBLEMA MÉS GREU DEL BARRI

APARCAMENT - ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI



Aparcament

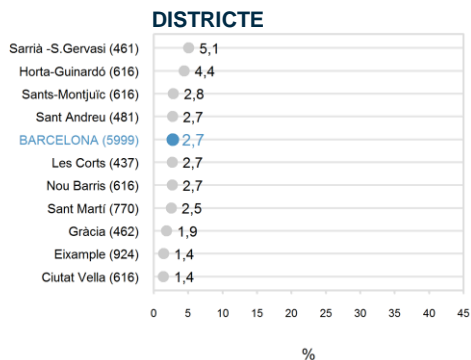




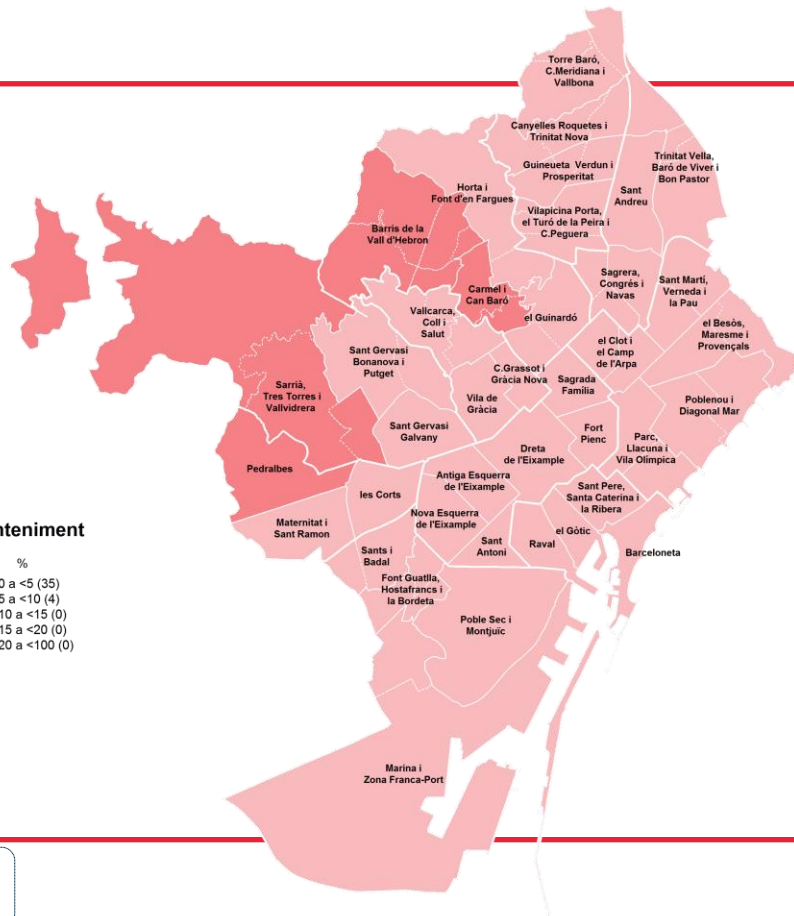
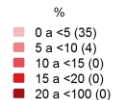
PROBLEMA MÉS GREU DEL BARRI

MANTENIMENT - ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI



Manteniment



P16

Quin és el problema més greu que té en aquests moments el seu barri?

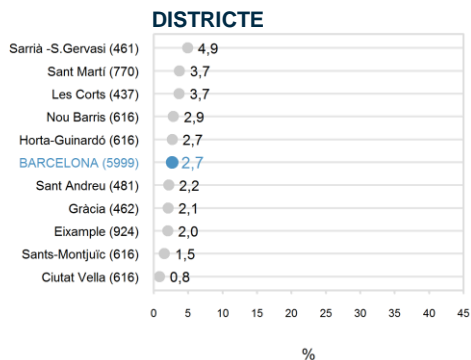
N 5999 BCN
R Espontània



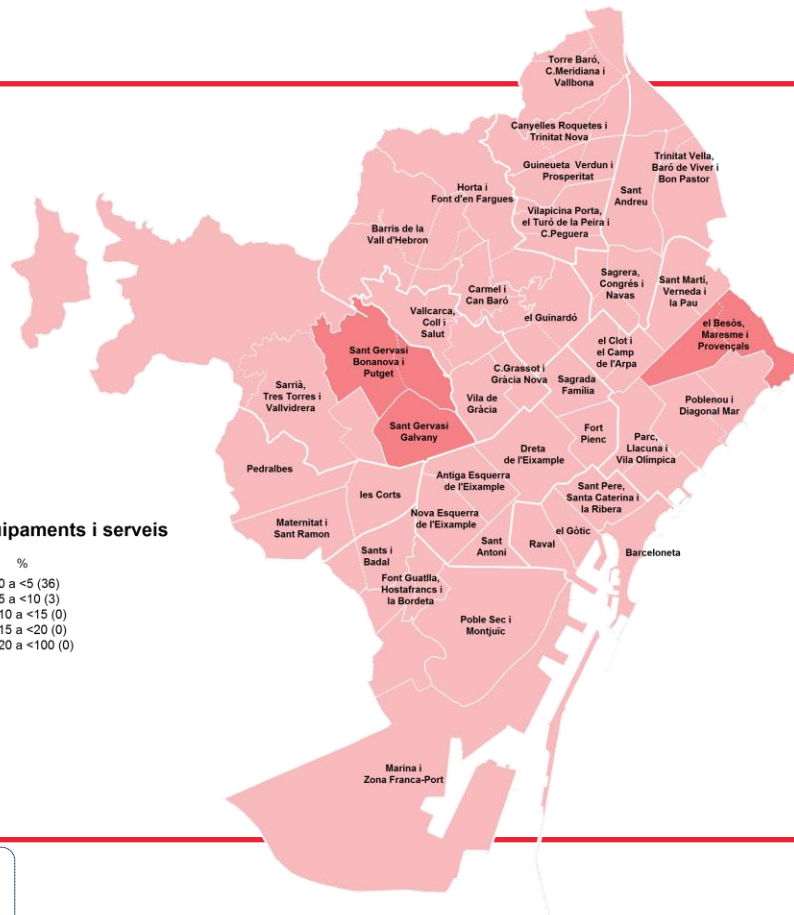
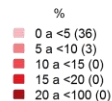
PROBLEMA MÉS GREU DEL BARRI

EQUIPAMENTS I SERVEIS - ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI



Equipaments i serveis

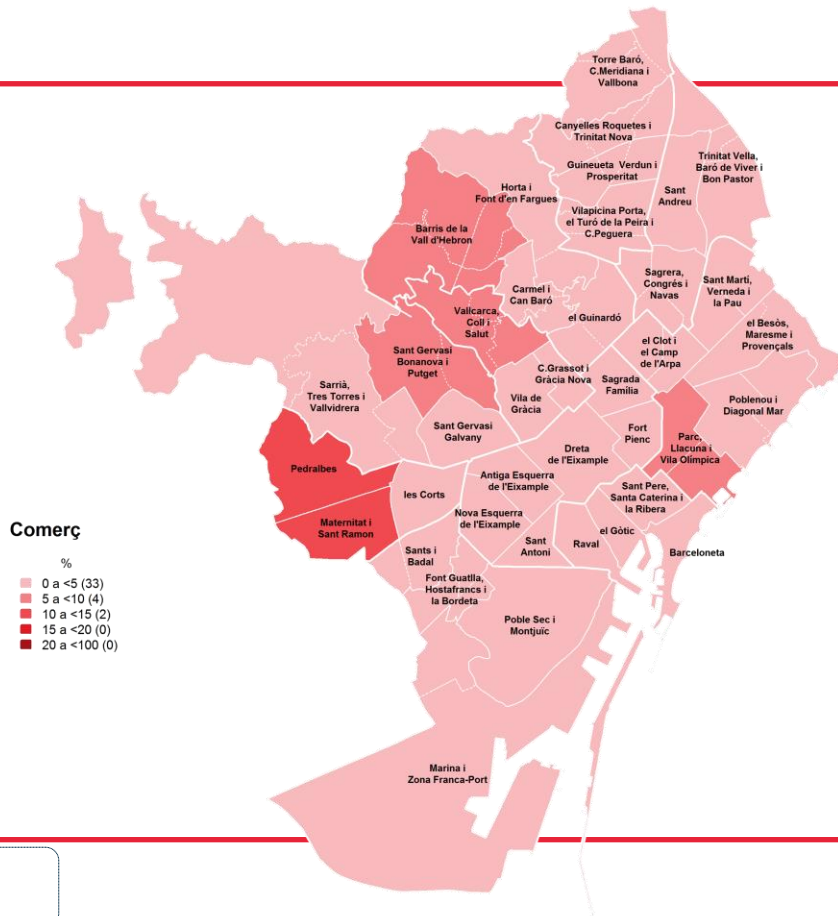
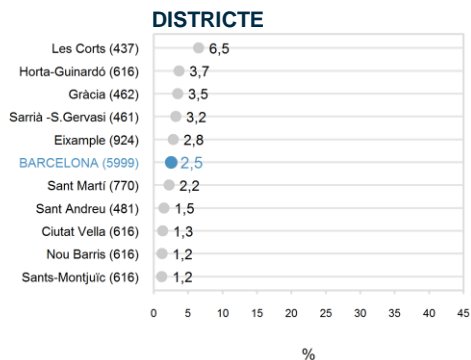




PROBLEMA MÉS GREU DEL BARRI

COMERÇ - ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI

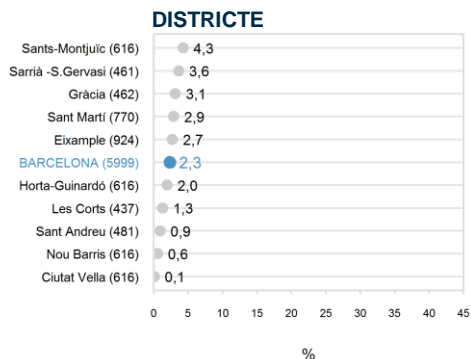




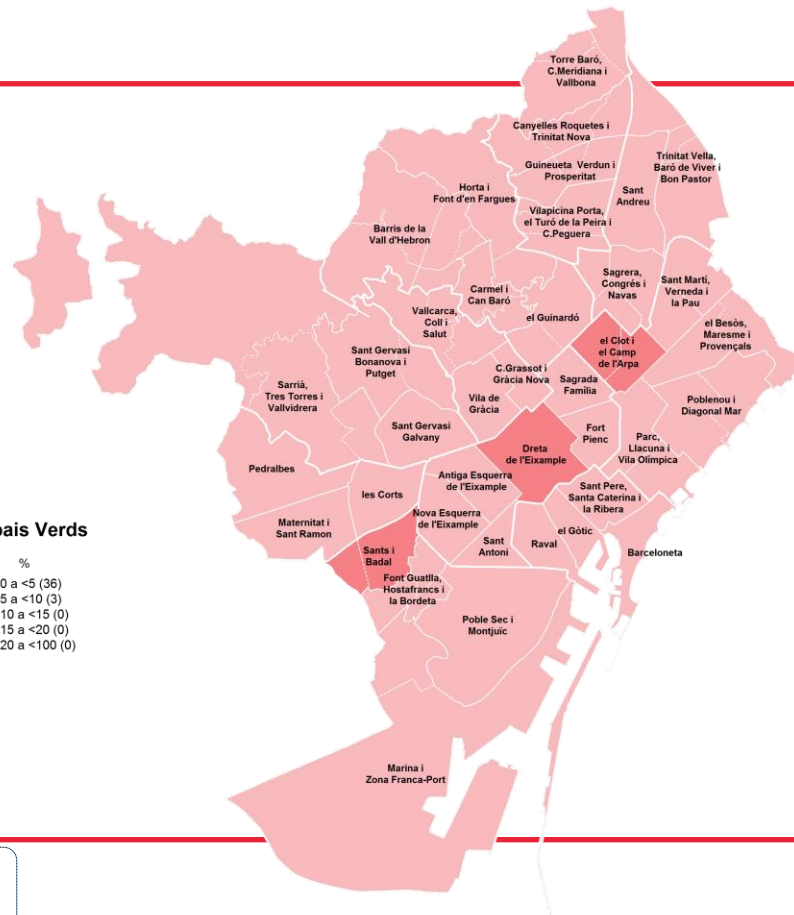
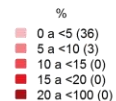
PROBLEMA MÉS GREU DEL BARRI

ESPAIS VERDS - ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI



Espais Verds

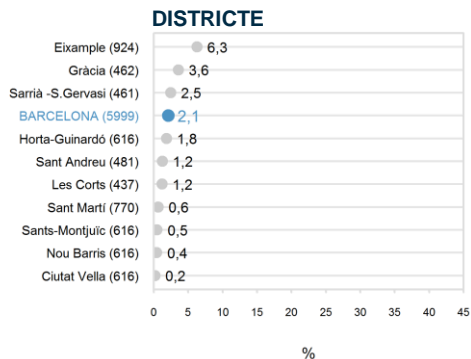




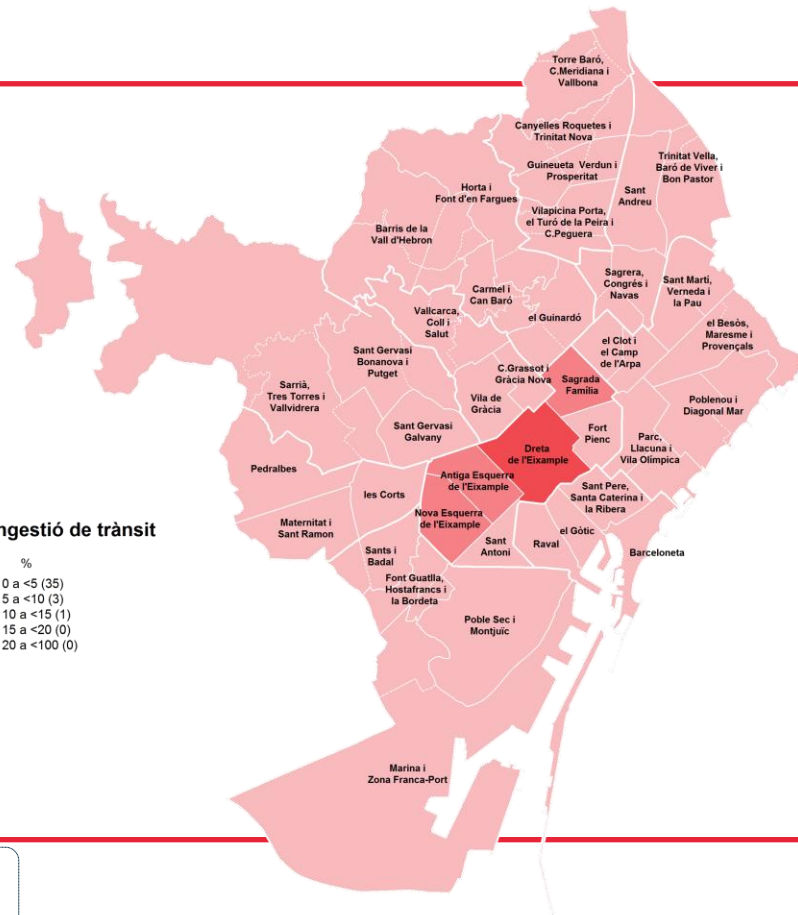
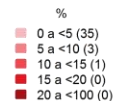
PROBLEMA MÉS GREU DEL BARRI

CONGESTIÓ DE TRÀNSIT - ANÀlisi PER TERRITORI

EL BARRI



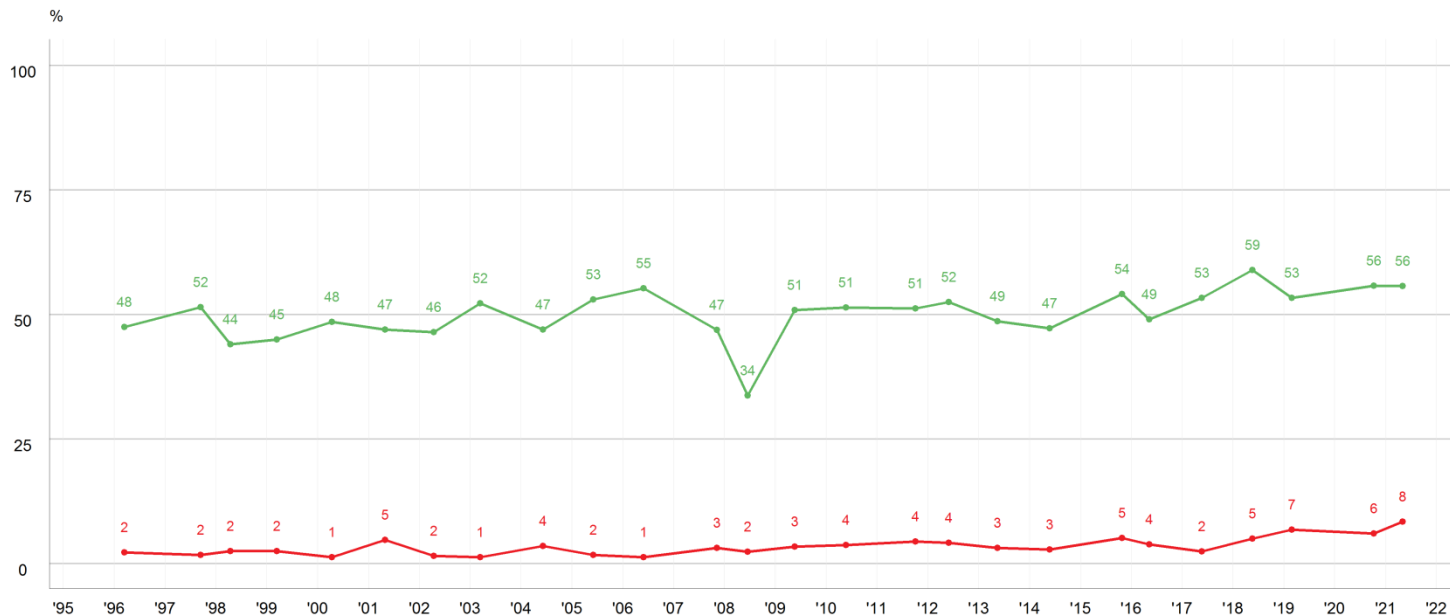
Congestió de trànsit





EL MEU BARRI RESPECTE A BARCELONA EVOLUCIÓ HORTA-GUINARDÓ

EL BARRI



P17

Respecte al conjunt de la ciutat de Barcelona, creu que el seu barri és un dels millors o un dels pitjors?

N 616

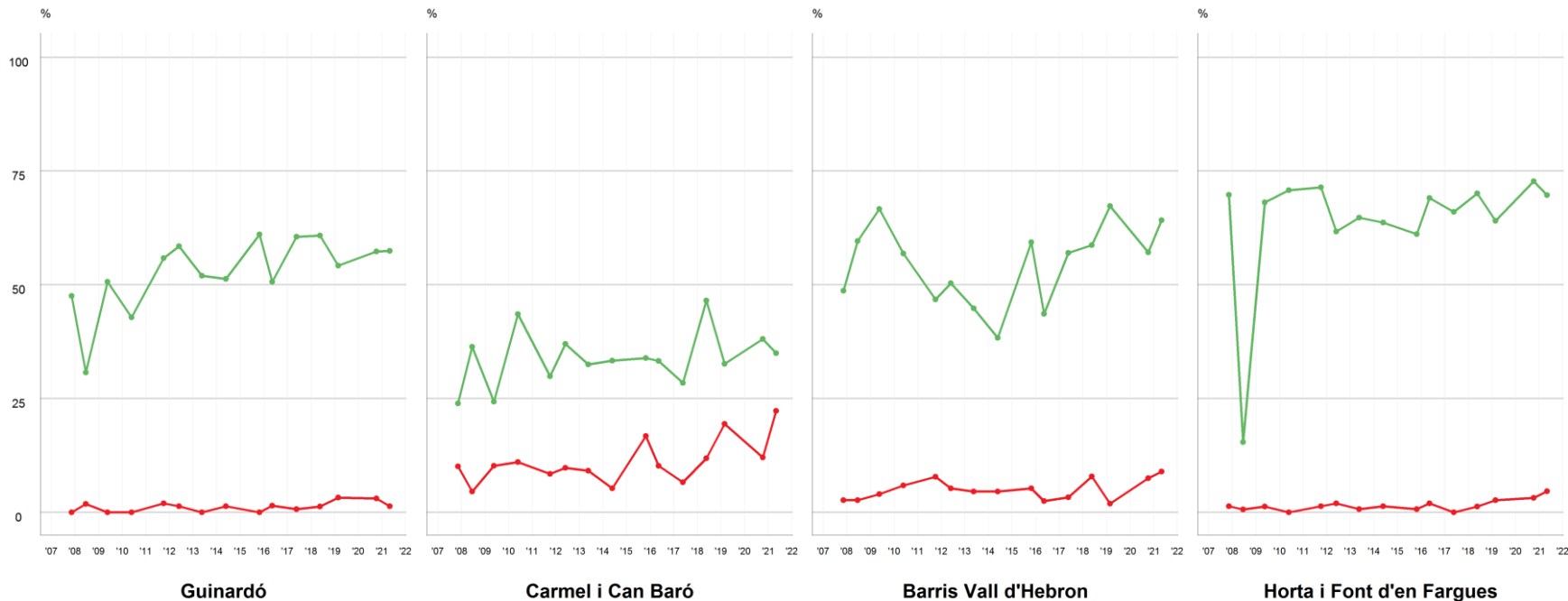
■ Un dels millors
■ Un dels pitjors



EL MEU BARRI RESPECTE A BARCELONA

EVOLUCIÓ PER GRANS BARRIS

EL BARRI



P17

Respecte al conjunt de la ciutat de Barcelona, creu que el seu barri és un dels millors o un dels pitjors?

■ 616 Districte
154 Guinardó
154 Carmel i Can Baró

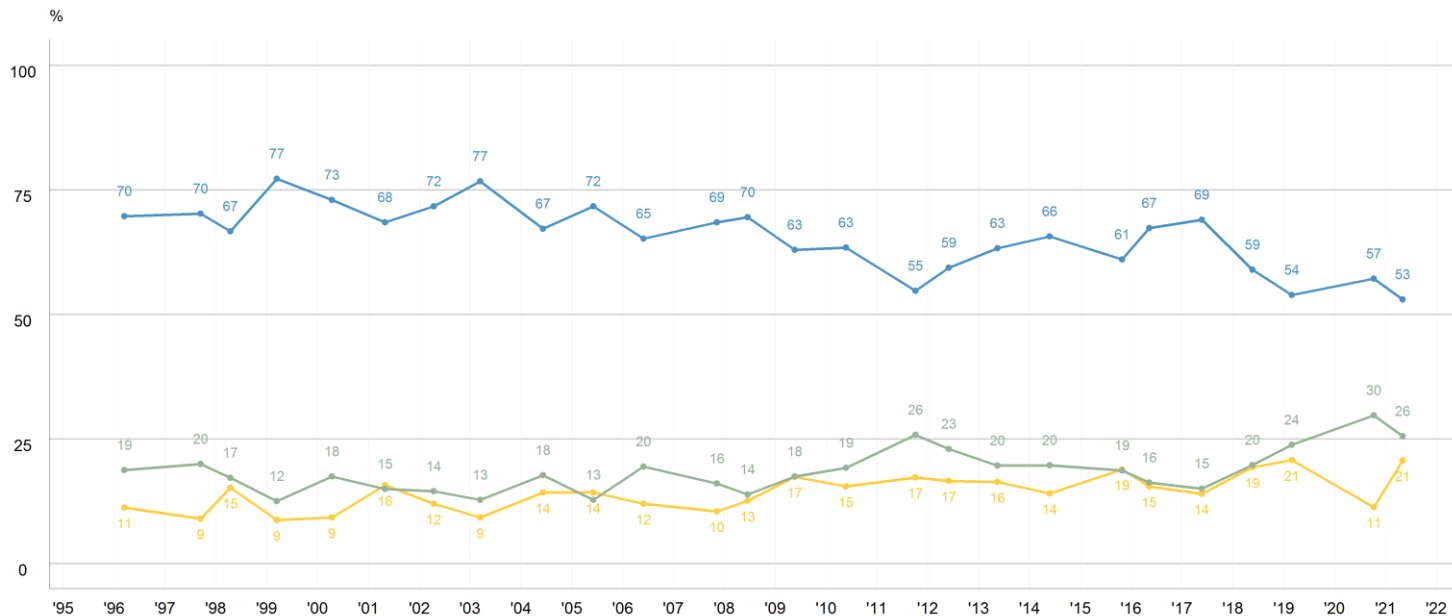
■ 154 Barris Vall d'Hebron
154 Horta i Font d'en Fargues

■ Un dels millors
■ Un dels pitjors



LLOC DE RESIDÈNCIA PREFERIT EVOLUCIÓ HORTA-GUINARDÓ

EL BARRI



P18 Si tingués la possibilitat i els mitjans per canviar de residència, vostè on aniria a viure? N 616

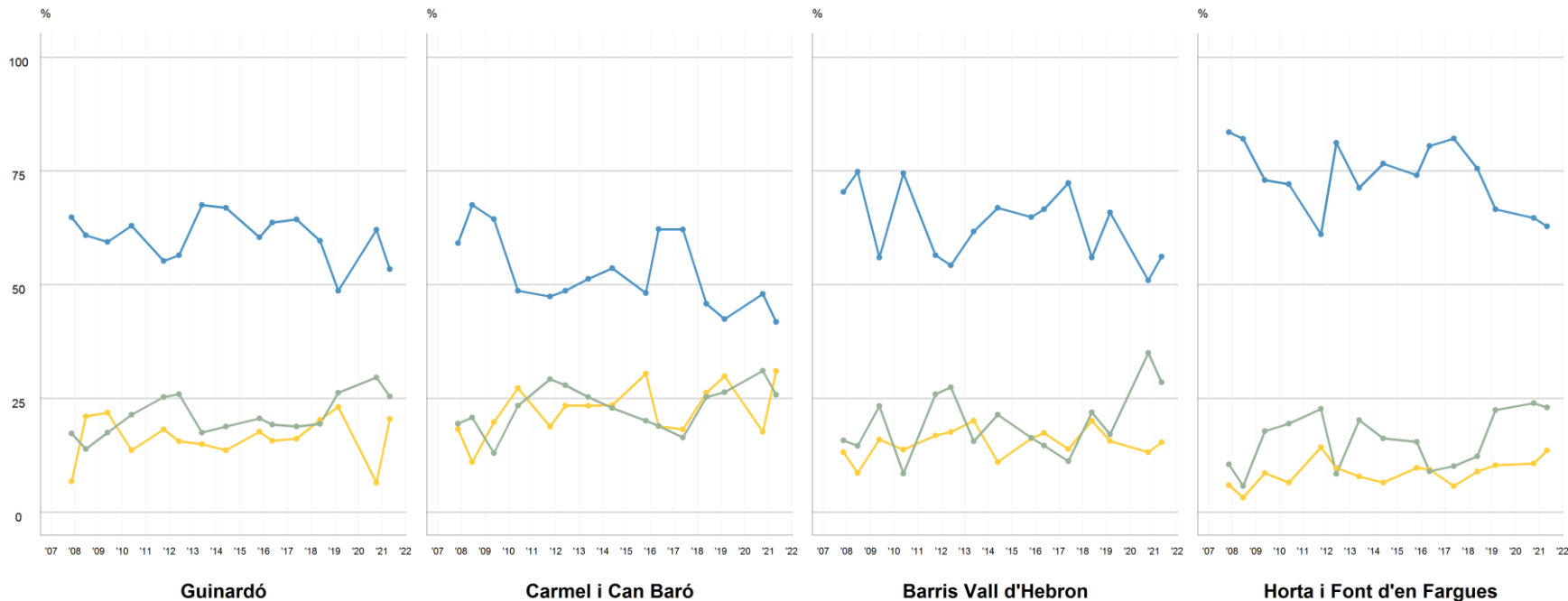
- En el seu barri
- Altre barri de Barcelona
- Fora de Barcelona



LLOC DE RESIDÈNCIA PREFERIT

EVOLUCIÓ PER GRANS BARRIS

EL BARRI



P18 Si tingués la possibilitat i els mitjans per canviar de residència, vostè on aniria a viure?

616 Districte
154 Guinardó
154 Carmel i Can Baró
154 Barris Vall d'Hebron
154 Horta i Font d'en Fargues

■ En el seu barri
■ Altre barri de Barcelona
■ Fora de Barcelona



PRINCIPAL DEMANDA PER AL BARRI

ANÀLISI PER GRANS BARRIS

EL BARRI

	Total Barcelona	Total Horta- Guinardó	Guinardó	Carmel i Can Baró	Barris Vall d'Hebron	Horta i Font d'en Fargues
MILLORAR LA SEGURETAT	14,7	12,1	8,5	19,9	10,4	11,0
MILLORAR LA NETEJA	12,7	10,8	12,6	9,7	11,7	8,2
MILLORAR EL MANTENIMENT	6,0	8,8	6,7	12,5	7,6	9,5
AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	7,7	7,5	8,4	6,0	11,6	4,0
AUGMENTAR / MILLORAR ZONES VERDES	8,0	7,0	7,0	7,6	7,4	6,2
MILLORAR L'URBANISME	4,4	6,7	5,4	7,1	8,1	7,3
MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC.	2,9	4,8	4,4	3,1	8,4	4,4
MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	3,7	3,8	1,1	5,2	1,2	9,5
AUGMENTAR / ABARATIR L'APARCAMENT	3,5	3,7	3,3	4,0	6,8	1,3
MILLORAR LA GESTIÓ POLÍTICA MUNICIPAL	1,9	2,1	2,7	2,1	1,3	1,8
FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	3,3	1,7	2,7	0,0	1,3	2,5
MILLORAR LA CIRCULACIÓ DE BICICLETES I PATINETS	1,2	1,6	3,2	0,0	1,1	1,3
PROMOCIONAR / MILLORAR EL COMERÇ	1,4	1,2	0,7	0,8	2,7	1,5
COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL	0,4	1,1	2,7	0,0	0,7	0,0
REDUIR LA CIRCULACIÓ EN VEHICLE PRIVAT	1,0	1,0	1,3	0,0	0,0	2,6
ALTRES	13,3	9,9	8,5	7,7	11,8	13,4
TOT / TOTS	0,3	0,3	0,0	0,5	0,0	0,6
CAP / RES	2,5	2,5	4,8	1,4	0,7	1,4
NS / NC	11,2	13,2	16,2	12,5	7,4	13,6
N	(5999)	(616)	(154)	(154)	(154)	(154)

P20

Què demanaria a l'Ajuntament que fes pel seu barri?

N 5999 (BCN) / 616 (DTE)
R Espontània

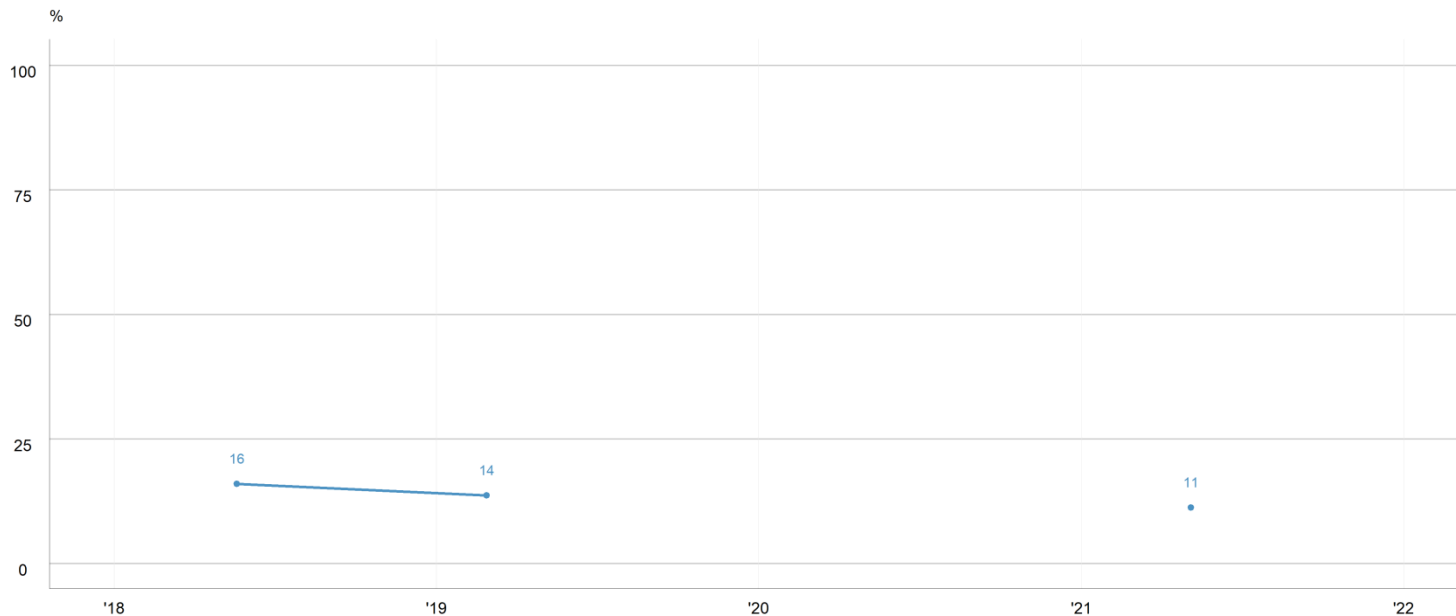
En **negreta** les demandes més importants (percentatges iguals o superiors a 5%)

Es mostren els aspectes iguals o superior a 2,5% al total de Barcelona, al total del districte o a qualsevol dels grans barris



PARTICIPACIÓ EN ASSOCIACIONS ENTITATS DEL BARRI EVOLUCIÓ HORTA-GUINARDÓ

EL BARRI



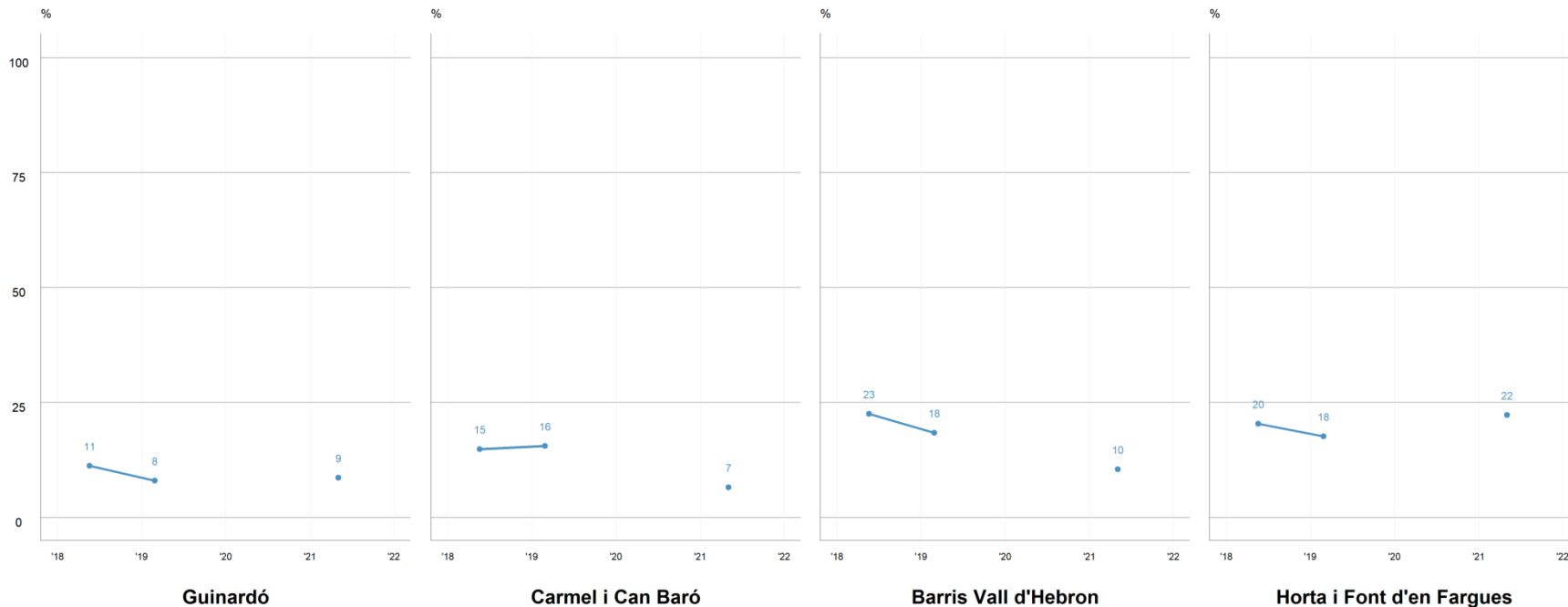
P21 Participa en alguna associació o entitat del seu barri? N 616

■ Si



PARTICIPACIÓ EN ASSOCIACIONS ENTITATS DEL BARRI EVOLUCIÓ PER GRANS BARRIS

EL BARRI



P21

Participa en alguna associació o entitat del seu barri?



616 Districte

154 Guinardó

154 Carmel i Can Baró

154 Barris Vall d'Hebron

154 Horta i Font d'en Fargues

■ Si



06

Annex

Perfil dels barcelonins/nes del districte



RESUM PER DISTRICTE (1/7)

ANNEX

		Total Barcelona	Total Horta- Guinardó	Guinardó	Carmel i Can Baró	Barris Vall d'Hebron	Horta i Font d'en Fargues
SEXE	DONA	53,5	53,8	54,2	53,0	53,6	54,4
	HOME	46,5	46,2	45,8	47,0	46,4	45,6
EDAT	DE 18 A 24 ANYS	7,9	7,7	7,4	7,9	8,3	7,5
	DE 25 A 34 ANYS	17,1	15,1	16,0	15,8	14,8	12,7
	DE 35 A 44 ANYS	18,4	17,8	18,3	18,7	17,0	16,4
	DE 45 A 54 ANYS	17,0	17,7	17,2	17,8	18,0	18,2
	DE 55 A 64 ANYS	14,5	14,8	14,7	14,1	14,8	15,6
	DE 65 a 74 ANYS	11,7	12,1	12,0	12,0	10,9	13,3
	75 ANYS I MÉS	13,3	14,9	14,3	13,7	16,2	16,2
EDAT (MITJANA)		49,9	51,2	50,8	50,3	52,0	52,1
ESTUDIS	OBLIGATORIS NO FINALITZATS	2,3	4,1	1,9	8,7	2,7	3,8
	OBLIGATORIS	16,3	22,1	16,6	26,6	28,1	21,6
	SECUNDARIS	35,3	34,6	32,5	34,2	36,8	36,8
	UNIVERSITARIS	26,4	25,9	34,2	20,7	16,5	25,1
	POSTUNIVERSITARIS	19,1	13,0	14,7	9,2	16,0	11,9
	NS / NC	0,6	0,3	0,0	0,7	0,0	0,8
SITUACIÓ LABORAL	TREBALLA PER COMPTE PROPI	9,1	7,8	8,6	7,7	8,3	5,9
	TREBALLA PER COMPTE PROPI ACTUALMENT ATURADA	0,3	0,2	0,7	0,0	0,0	0,0
	TREBALLA PER COMPTE D'ALTRI	42,1	42,2	45,1	41,0	39,2	41,1
	TREBALLA PER COMPTE D'ALTRI AFECTAT PER EROO EERTO	2,0	1,4	0,6	1,3	2,5	2,0
	COBRA JUBILACIÓ, PREJUBILACIÓ/ PENSIO	27,8	29,2	29,7	27,2	29,4	30,6
	ESTÀ A L'ATUR	7,2	7,5	6,4	7,1	10,1	7,7
	TASQUES DELA LLAR (NO REMUNERADES)	4,9	6,4	3,9	9,1	7,9	6,3
	ESTUDIA	6,5	5,2	5,0	6,6	2,6	6,3
	RENDISTA	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
%TREBALLA A BCN		41,4	39,8	43,1	37,0	38,6	37,9
N		(5999)	(616)	(154)	(154)	(154)	(154)



RESUM PER DISTRICTE (2/7)

ANNEX

		Total Barcelona	Total Horta- Guinardó	Guinardó	Carmel i Can Baró	Barris Vall d'Hebron	Horta i Font d'en Fargues
NACIONALITAT	ESPANYOLA (SEMPRE)	71,6	76,6	75,8	71,9	78,2	82,3
	ESPANYOLA (ADQUIRIDA)	7,1	7,2	7,0	9,0	5,6	6,6
	ALTRES UNIO EUROPEA	7,3	4,3	5,2	4,0	5,9	1,9
	RESTA DE PAÏSOS	14,0	11,9	12,1	15,1	10,3	9,1
LLOC D'ENAIEMENT	BARCELONA CIUTAT	43,3	47,0	48,1	39,4	45,3	55,5
	RESTA DE CATALUNYA	9,7	7,7	11,8	5,8	5,8	4,4
	RESTA D'ESPANYA	17,9	21,2	14,0	26,2	27,1	23,0
	ESTRANGER	29,0	24,1	26,1	28,6	21,8	17,0
	NO CONTESTA	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
TEMPS VIVINT A BCN	6 MESOS A 2 ANYS	6,6	4,8	6,5	4,6	3,3	3,4
	+2 ANYS A 5 ANYS	11,4	8,5	9,0	10,5	6,5	7,0
	+5 ANYS A 10 ANYS	7,9	6,2	7,6	3,3	5,2	8,1
	+10 ANYS	36,3	39,5	37,8	44,8	44,2	32,1
	SEMPRE	37,7	41,0	39,2	36,7	40,8	49,3
LLENGUA HABITUAL	CATALÀ	38,8	36,2	46,5	22,8	26,7	41,9
	CASTELLÀ	53,8	59,3	47,7	72,6	69,4	55,5
	ALTRES	7,3	4,4	5,7	4,6	3,2	2,6
	NO CONTESTA	0,1	0,1	0,0	0,0	0,7	0,0
CATALÀ	%ENTEN	94,5	95,9	96,2	93,5	97,0	96,9
	%PARLA	75,3	76,6	82,6	64,8	75,0	81,0
	%ESCRIU	61,2	60,9	68,3	51,0	56,7	63,2
	%NO ENTEN, NI PARLA, NI ESCRIU	5,5	4,1	3,8	6,5	3,0	3,1
CASTELLÀ	%ENTEN	99,9	99,8	100,0	99,3	100,0	100,0
	%PARLA	99,9	99,8	100,0	99,3	100,0	100,0
	%ESCRIU	99,1	99,1	98,7	98,8	99,5	100,0
	%NO ENTEN, NI PARLA, NI ESCRIU	0,1	0,2	0,0	0,7	0,0	0,0
ANGLÈS	%ENTEN	65,5	56,5	62,8	46,1	56,5	57,3
	%PARLA	56,6	48,7	57,7	37,2	45,0	49,3
	%ESCRIU	53,1	45,0	53,3	34,0	43,4	44,5
	%NO ENTEN, NI PARLA, NI ESCRIU	34,5	43,5	37,2	53,9	43,5	42,7
N		(5999)	(616)	(154)	(154)	(154)	(154)



RESUM PER DISTRICTE (3/7)

ANNEX

		Total Barcelona	Total Horta- Guinardó	Guinardó	Carmel i Can Baró	Barris Vall d'Hebron	Horta i Font d'en Fargues
RELIGIÓ	CATÒLIC PRACTICANT	12,0	11,9	12,0	10,9	12,8	12,3
	CATÒLIC NO PRACTICANT	28,6	28,6	26,7	31,4	34,5	23,3
	ALTRES CONFESIONS CRISTIANES	4,4	4,5	2,0	7,0	4,0	6,4
	MUSULMÀ/ANA	2,3	1,2	1,3	2,0	0,7	0,7
	RELIGIONS ORIENTALS	1,0	0,6	0,6	0,7	0,6	0,6
	NOCREIENT / ATEU / A / AGNÒSTIC / A	48,6	50,9	55,0	44,9	44,8	55,9
	ALTRES	0,7	0,6	0,0	0,6	1,8	0,6
	NS / NC	2,3	1,7	2,5	2,5	0,7	0,0
IDEOLOGIA (D'1: ESQUERRA A 7: DRETA)		2,9	2,8	2,8	2,8	3,1	2,7
PERTINENÇA (D'1: ESPANYOL A 5: CATALÀ)		3,3	3,3	3,3	3,1	3,2	3,4
RECORD VOT MUNICIPALS 2019	ERC	12,2	13,3	13,6	12,1	13,4	13,8
	BCOMÚ-ECG	11,9	14,1	14,6	12,8	15,4	13,8
	PSC-CP	8,3	10,6	8,2	17,0	10,6	7,2
	BCN CANVI-C'S	2,1	1,7	1,3	0,6	3,4	2,2
	JUNTS	4,5	2,9	4,7	2,4	2,0	1,2
	PP	1,0	1,0	0,6	0,0	3,0	1,2
	CUP- CAPGIREM BARCELONA	2,3	3,4	3,3	1,3	2,6	6,5
	BCAP- PRIMÀRIES	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
	VOX	0,4	0,5	0,6	0,6	0,0	0,7
	ENBLANC / NUL	0,6	1,6	3,3	0,0	0,7	1,1
	ALTRES	0,4	0,4	0,0	0,6	0,6	0,6
	NOVA VOTAR	15,5	13,8	10,1	16,8	15,3	15,6
	NO PODIA VOTAR	16,8	12,8	13,3	15,1	11,7	10,0
	NO ESTAVA EMPADRONAT/ADA A BCN	6,4	5,4	9,8	2,6	3,3	2,7
	NS / NR / NC	17,3	18,6	16,6	17,9	18,0	23,5
N		(5999)	(616)	(154)	(154)	(154)	(154)



RESUM PER DISTRICTE (4/6)

ANNEX

	Total Barcelona	Total Horta- Guinardó	Guinardó	Carmel i Can Baró	Barris Vall d'Hebron	Horta i Font d'en Fargues
%LLEGEIXPREMSA DIÀRIAMENT	55,0	47,5	55,6	37,1	52,1	41,1
LA VANGUARDIA	44,8	41,7	46,1	34,9	47,3	37,0
EL PERIÒDICO	22,7	26,2	26,8	25,4	27,7	24,9
EL PAÍS	15,6	14,6	20,7	8,9	15,6	9,7
ARA	9,8	7,7	6,5	4,6	7,7	13,4
EL PUNTA VIU	2,7	2,1	1,2	1,2	3,5	3,4
PREMSA QUELLEGEIX (BASELLEGEIXEN. MULT.)	4,5	3,6	2,0	2,6	5,7	5,8
DIARIS DIGITALS PURS	12,7	10,9	9,1	6,3	11,3	19,2
DIARI PAPER GRATUÏT	6,1	8,2	8,9	9,1	7,0	6,9
DIARIS ESPORTIUS	5,7	8,7	10,2	10,3	7,4	5,5
ALTRES	5,6	3,2	3,1	2,1	5,6	2,6
NS / NC	6,5	6,7	6,3	7,8	5,5	6,8
NOLLEGEIXEN PREMSA	16,3	19,2	16,8	27,1	15,4	17,4
LA 1	24,0	25,4	23,0	27,3	30,2	23,2
LA 2	7,5	9,2	10,4	6,9	11,0	8,1
TV3 / CANAL 3-24	46,9	45,4	48,8	34,0	49,6	49,0
CANAL 33 / CANAL SÚPER 3	2,5	1,9	2,0	0,6	1,8	3,2
ANTENA 3	22,8	29,4	26,1	32,1	36,8	25,9
TELE5	17,9	20,1	17,1	24,3	21,8	18,8
CANAL TVQUEMIRA (MULT.)	8,9	9,8	9,6	12,2	6,9	10,0
LA SEXTA	22,6	24,3	25,2	24,2	25,0	22,1
CANALS D'ENTRETENIMENT, SÈRIES	30,9	31,8	32,3	32,2	26,4	35,1
ALTRES	20,7	17,8	16,1	23,9	15,7	15,7
NOMIRA TV	7,0	5,9	6,3	5,1	5,4	6,7
NOTÉTV	2,1	3,1	3,2	2,6	3,1	3,3
NS / NC	1,5	1,5	1,9	1,3	0,6	1,6
N	(5999)	(616)	(154)	(154)	(154)	(154)



RESUM PER DISTRICTE (5/7)

ANNEX

		Total Barcelona	Total Horta- Guinardó	Guinardó	Carmel i Can Baró	Barris Vall d'Hebron	Horta i Font d'en Fargues
SEXEMEMBRELLAR AMB +INGRESSOS	DONA	41,9	42,4	42,6	41,0	37,0	48,4
	HOME	58,1	57,6	57,4	59,0	63,0	51,6
EDAT MEMBRELLAR AMB +INGRESSOS	DE 18 A 24 ANYS	2,6	2,2	1,9	3,3	2,1	1,8
	DE 25 A 34 ANYS	15,9	14,1	17,9	13,2	11,0	10,9
	DE 35 A 44 ANYS	18,7	17,6	16,9	19,2	18,2	16,6
	DE 45 A 54 ANYS	19,8	22,4	21,4	21,6	24,7	23,0
	DE 55 A 64 ANYS	16,7	16,3	15,8	17,5	16,2	15,6
	DE 65 a 74 ANYS	12,0	10,5	10,6	10,1	7,9	13,0
	75 ANYS I MÉS	14,4	16,9	15,5	15,1	19,9	19,1
ESTUDIS MEMBRELLAR AMB +INGRESSOS	OBLIGATORIS NO FINALITZATS	2,3	3,9	1,9	7,4	3,3	3,7
	OBLIGATORIS SECUNDARIS	15,6	20,2	11,8	24,2	27,0	24,4
	UNIVERSITARIS	31,1	32,8	32,5	34,1	34,9	30,0
	POST UNIVERSITARIS	28,2	27,7	37,8	22,8	13,9	27,5
	NS / NC	20,1	13,3	15,3	8,5	18,2	10,9
SITUACIÓ LABORAL MEMBRELLAR AMB +INGRESSOS	TREBALLA PER COMPTE PROPI	2,6	2,2	0,6	3,0	2,7	3,4
	TREBALLA PER COMPTE PROPI ACTUALMENT ATURADA D'ACTIVITAT	11,0	9,2	5,8	10,8	12,3	10,5
	TREBALLA PER COMPTED'ALTRI	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
	TREBALLA PER COMPTED'ALTRI AFECTAT PER EROOERTO	52,6	54,7	59,9	58,6	46,8	47,5
	COBRA JUBILACIÓ, PREJUBILACIÓ/ PENSIÓ	1,5	1,2	0,6	0,7	3,2	1,3
	ESTÀ A L'ATUR	28,1	30,4	29,0	26,1	33,7	34,9
	TASQUES DE LA LLAR (NO REMUNERADES)	3,3	3,3	4,0	2,0	4,0	3,1
	ESTUDIA	1,0	0,6	0,0	1,9	0,0	0,6
	RENDISTA	1,6	0,6	0,6	0,0	0,0	1,9
	NO CONTESTA	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
N	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
		(5999)	(616)	(154)	(154)	(154)	(154)



RESUM PER DISTRICTE (6/7)

ANNEX

	Total Barcelona	Total Horta- Guinardó	Guinardó	Carmel i Can Baró	Barris Vall d'Hebron	Horta i Font d'en Fargues
TIPUS DEFAMÍLIA						
PERSONA SOLA	17,0	16,1	18,0	16,5	13,0	15,0
PARELLA SOLA	27,6	31,8	36,5	29,8	30,3	27,4
PARELLA AMB FILLS	31,5	30,6	28,0	30,9	30,8	34,7
MONO-PARENTAL AMB FILLS	12,0	13,7	10,7	15,1	15,8	15,6
ALTRES FAMÍLIA	4,7	3,9	2,5	5,3	5,6	3,4
ALTRES SITUACIONS	7,1	3,9	4,4	2,6	4,7	4,0
BASE PERSONES						
%PARTICIPA EN XARXES SOCIALS <30 DIES	91,3	90,8	91,7	91,2	87,0	91,9
%TELÈFON MÒBIL	98,8	98,0	98,5	99,2	94,9	98,4
%ÚS INTERNET AL MÒBIL	92,9	91,3	92,3	91,2	87,8	92,6
BASE HABITATGES						
NOMBRE DE PERSONES MUEN A L'HABITATGE	2,1	2,1	2,0	2,1	2,2	2,1
%TELÈFON FIXA CASA	71,9	76,4	72,5	79,2	79,6	78,0
%INTERNET A CASA	89,5	88,4	91,6	82,2	88,2	89,4
%ORDINADOR A CASA	81,6	77,8	86,2	64,8	75,7	79,0
NOMBRE D'ORDINADORS (BASE: TOTS ELS HABITATGES)	1,6	1,4	1,6	1,2	1,4	1,5
NOMBRE D'ORDINADORS (BASE: HABITATGES QUE TENEN ORDINADOR)	1,9	1,9	1,8	1,8	1,9	1,9
%TAULETA	58,8	50,6	50,4	49,7	48,3	53,9
%TELÈFON MÒBIL	98,3	97,4	97,8	98,4	94,3	98,4
%AMB GOS O GOSSES A CASA	15,2	15,8	13,9	14,5	26,9	11,4
NOMBRE DE GOSSOS (BASE: TOTS ELS HABITATGES)	0,2	0,2	0,2	0,2	0,3	0,1
NOMBRE DE GOSSOS (BASE: HABITATGES QUE TENEN GOS)	1,1	1,1	1,1	1,2	1,1	1,1
%COTXE A CASA	49,9	53,7	50,0	51,4	60,7	57,5
N	(5999)	(616)	(154)	(154)	(154)	(154)



RESUM PER DISTRICTE (7/7)

ANNEX

		Total Barcelona	Total Horta- Guinardó	Guinardó	Carmel i Can Baró	Barris Vall d'Hebron	Horta i Font d'en Fargues
BASE HABITATGES							
	PROPIETAT	54,1	59,7	52,1	63,6	60,7	69,0
	LLOGUER	41,8	37,5	45,0	35,3	35,9	27,1
RÈGIM DE TINEÇA	CESSIÓ GRATUÏTA	2,3	1,9	1,8	0,5	3,4	2,5
DEL HABITATGE	OCUPADA	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
	HABITACIÓ	0,8	0,6	1,0	0,7	0,0	0,0
	ALTRES / NS / NC	0,8	0,3	0,0	0,0	0,0	1,4
INGRESSOS MENSUALS		2.314,4	2.074,1	2.269,7	1.904,0	2.022,7	1.945,0
	HA MILLORAT	15,8	15,5	15,7	17,5	16,7	11,5
EVO. ECONOMIA	ESTÀ IGUAL	44,7	47,4	51,1	41,2	47,1	48,1
FAMILIAR	HA EMPITJORAT	38,3	36,3	33,2	39,2	36,2	39,0
	NS / NC	1,2	0,8	0,0	2,1	0,0	1,5
	ALT	10,9	6,3	9,4	4,7	3,0	5,2
NIVELL	MITJÀ	70,5	68,8	76,8	57,0	66,2	69,3
SOCIOECONÒMIC	BAIX	18,6	24,9	13,8	38,3	30,7	25,6
N		(5999)	(616)	(154)	(154)	(154)	(154)



**Ajuntament
de Barcelona**

