



**Dia:** 9/ novembre/ 2021

**Hora:** 17:00 a 19:00 hores

**Lloc:** <https://us06web.zoom.us/j/87896593300?pwd=aVNFQXMwRFdqeDhXVmF0MEJLbTFOQT09>

## Assistents

### Institucions més significatives de la ciutat

Albert Pijuan Cambra de Comerç

### Consells sectorials de la ciutat

Joan Martínez CAGG

### Fitxer general d'entitats

Joan Vidal Associació Músico Cultural Mas Guinardó

Felisa Pérez ABD

### Ciudadans de Renom

Àngels Guiteras

Delfí Cosials

### Ciudadans del padró

Elisenda Roca

Mercedes González

### Secretaria del Consell de Ciutat

Andreu Parera Secretaria del Consell de Ciutat

Yolanda Jiménez Suport tècnic EIDOS Dinamització Social

Pilar Blancafort Suport tècnic EIDOS Dinamització Social

**S'excusa:** Alex Goñi de PIMEC, Albert Recio de la FAVB, Anna Balletbò i M<sup>a</sup> Isabel Ruiz

## Ordre del dia

- Ponència Michael Donaldson, Comissionat d'Innovació Digital, Administració Electrònica i Bon Govern de l'Ajuntament de Barcelona
- Ponència Eduard Martín, CIO i Director Connectivitat Intel·ligent a Mobile World Capital Barcelona
- Precs i preguntes

## Desenvolupament de la reunió

S'explica el marc i la dinàmica de la present sessió, dedicada a **Innovació i Digitalització**, dins del grup de treball Barcelona Postpandèmia i es comenten els temes tractats a les anteriors sessions. Es recorden els objectius d'aquest grup de treball i es presenten els ponents que exposaran.

### Michael Donaldson

#### Comissionat d'Innovació Digital, Administració Electrònica i Bon Govern de l'Ajuntament de Barcelona

Durant els quatre anys anteriors ha estat Director de Planificació Estratègica i Serveis Centrals de l'Ajuntament de Gavà, on entre d'altres ha estat responsable dels departaments de Govern Obert, Informàtica, Oficina de Contractació, Administració Electrònica i Oficina d'Atenció a la Ciutadania així com l'encarregat de liderar el projecte de Sistemes de Modernització de l'Ajuntament de Gavà. Prèviament, al llarg de la seva carrera professional Donaldson ha exercit de Director de Presidència i Acció Institucional de l'Ajuntament de Rubí (2008- 2015); gerent de la Fundació Privada Catalunya S.XXI (2002-2008) i Coordinador de l'Agenda 21 de l'Ajuntament de Barcelona (2001-2002).

El Michael Donaldson inicia la seva intervenció explicant que la pandèmia ha afectat a l'àmbit de la digitalització a causa de la seva transversalitat. Hi va haver una hiperdigitalització del món, i tots vam començar a utilitzar aplicacions de reunions tant per motius familiars o laborals, i també es va disparar el consum d'oci i compra online. El teletreball i el fet que les classes dels infants entressin a casa, es relaciona amb canvis en la conciliació familiar. L'aplicació de Cat Salut i el carnet de vacunació al mòbil, junt amb multitud d'aspectes d'aquesta vida que han estat afectats per la digitalització.

Sembla que estem davant d'un canvi d'època. Un dels aspectes que ha mantingut certa continuïtat ha estat la digitalització, de manera que en trobem en trànsit, en una situació i una

ciutat híbrida on el que és presencial i digital es barregen. Aquests models híbrids han vingut per quedar-se, i això també canvia les relacions i les negociacions. Els comerços que no digitalitzin, no només el seu màrqueting sinó també els seus serveis i l'entrega de productes, aniran quedant enrere. Segurament hi haurà persones que creuen que aquesta no aporta beneficis, però en tot cas, la digitalització ha permès la continuïtat a molts negocis, i ha experimentat un creixement que tots d'alguna manera o altra hem sortit beneficiats. També ens hem adonat, que hi ha persones que per raons d'accés a dispositius, internet o capacitat digital, estan quedant al darrere. La bretxa digital ja existia, però ara s'ha accentuat, i se suma a la bretxa social. Un exemple molt clar: en els barris amb poc accés a internet, el nombre de cites prèvies per la vacunació ha estat més baix que altres barris amb més recursos, tal com vam veure en l'avaluació que vam fer junt amb Mobile World Capital. Com a Ajuntament de Barcelona, hem de primer prendre consciència i segon portar a terme projectes i accions per pal·liar, sinó eliminar, aquesta bretxa digital. Tan important com l'accés a internet i a dispositius, és treballar la capacitat i inclús alfabetització del món digital, ja que moltes vegades es converteix en la porta altres drets, com els laborals o educatius. Per això, hem desplegat junt amb Drets Socials i Pla de Barris, 12 agents TIC, que assessoren i acompanyen a aquelles persones que per raons de capacitat o accés, tenen dificultat per a accedir a diferents ajudes i subvencions, reconeixent que la tramitació digital té les seves dificultats.

És per això que estem iniciant un projecte amb el Mobile World Capital i més de 30 entitats i empreses, un projecte pilot amb una durada d'un any on proveïm d'Internet i dispositius a la ciutadania en aquesta bretxa per avaluar la importància de la digitalització en l'empoderament d'aquestes persones.

## **Eduard Martín**

### **CIO i Director Connectivitat Intel·ligent a Mobile World Capital Barcelona**

Dirigeix i coordina l'Observatori Nacional de 5G i la iniciativa 5G Barcelona. És enginyer en Informàtica i Enginyer Tècnic en Informàtica de Sistemes per la Universitat Oberta de Catalunya, i Diplomant en Tecnologies de la Informació per Cambridge (UCLES). Posseeix un certificat en gestió de la innovació per IESE i compta amb una experiència de més de 30 anys en el sector TIC, tant en l'àmbit públic com en el privat. En referència a la seva carrera professional, ha treballat durant més de 25 anys per a l'Ajuntament de Barcelona, concretament, a l'Institut Municipal d'Informàtica. Posteriorment, es va incorporar a Sopra Steria, una consultora internacional focalitzada en la transformació digital, en què va desenvolupar el càrrec de Director d'Smart Cities i Estratègia pel sector públic durant dos anys. A més, és Degà de l'II-lustre Col·legi

d'Enginyeria Informàtica de Catalunya i president de l'Associació de Professionals TIC de Catalunya.

Explica que intentarà donar un enfocament diferent del del Michael. Quan parlem de digitalització, primer hem de parlar de persones, posant-les al centre, i tenir en compte que la tecnologia hauria de ser l'últim pas. És prioritari que hi hagi talent per poder desenvolupar solucions fàcils, i capacitar a les persones perquè puguin assumir aquesta solució i per tant, les solucions siguin útils. La societat digital és més complexa que la industrial i la postindustrial. Hem tingut dos fenòmens en el passat, recent, com són l'aparició d'internet i dels mòbils, i crec que estem en un canvi d'era. En aquest moment les ciutats tenen un paper molt important, les Smart cities que incorporaven elements tecnològics per millorar la vida de la ciutadania, potser trontollen. La hiperdigitalització que hem patit, no és la que els tecnòlegs imaginaven, sinó que ha estat obligada, i probablement s'ha fet diferent de com s'havia de fer.

Com a reflexió, és rellevant que els processos d'innovació en qualsevol àmbit, però més en la digitalització, siguin ordenats i puguin anar abordant objectius més petits i definits. Els canvis actualment es donen a molt curt termini, les tecnologies evolucionaran molt de pressa i la ciutadania haurà d'assumir uns temps de conversió més curts. Hem d'estar preparats per aquests canvis, i això s'ha de sustentar en fer possible que tothom de Barcelona tingui accés als mitjans per a poder tenir les competències digitals necessàries per a entendre els canvis i el seu per què. Durant la pandèmia hi va haver una allau important de whatsapps i ús de les xarxes, i ens vam adonar que tenim una bona infraestructura, però hem de buscar una manera que aquesta pugui arribar a tothom.

Com a segona recomanació, no hem de crear més bretxes. Qualsevol tecnologia genera esquerdes, i hi ha gent que es queda a fora. Des de Mobile World Capital veiem un gran potencial en tot el món tecnològic i digital pel desenvolupament de Barcelona. S'ha de generar noves oportunitats i un espai vital més afable. Per això, serà necessari aplicar tecnologies digitals a alguns dels avenços que s'estan fent a Barcelona en matèria de pacificació, per exemple. No només es tracta de formació, sinó d'incorporar a tothom que sigui possible en els processos, explicar el motiu pel qual es fan les coses, com per exemple, perquè és convenient desplegar xarxes d'última generació com pot ser el 5G, explicant-lo d'una manera simple. A tall d'exemple, la mobilitat intermodal serà més fàcil si utilitzem eines digitals, i l'assistència mèdica que podem tenir en centres de salut i atenció primària es podrà donar en remot. S'han de posar en relleu els barris com a valor que té Barcelona, potenciar les economies locals de sostenibilitat amb les noves tecnologies. Des de Mobile, intentem ser facilitadors amb diverses accions, i amb un model alineat amb els ODS que estem treballant en tots els sectors.

Barcelona és una ciutat innovadora amb molt potencial econòmic. Cal alinear el treball conjunt perquè, a través també d'una tasca col·laborativa de les entitats i el valor que aporten els barris, les competències digitals puguin arribar a tothom, i que els barris siguin més habitables i sostenibles.

## Precs i preguntes

**Joan Martínez.** Explica que tot i que laboralment s'ha dedicat a la informàtica, està en contra de la digitalització tal com es planteja actualment. Com explicava l'Eduard Martín, s'ha avançat molt de presa sense tenir en compte que s'estava deixant a persones fora, sobretot degut a la bretxa social i la de coneixements. S'estan creant grans programes i aplicacions informàtiques, però sembla que no es vulguin fer suficientment simples perquè tothom pugui utilitzar-los. La tecnologia ha d'estar al nostre servei, i no al revés. El 5G podria donar el doble de suport a meitat de preu. Pregunta als ponents com podríem preparar Barcelona per assumir que sempre s'haurà de donar suport tecnològic a persones per la seva formació, comprensió, analfabetisme o altres vulnerabilitats. Com a segona pregunta, com es podrà formar a aquestes persones, no pensant només en estudis universitaris, sinó en aquelles que es quedaran sense feina.

**Àngels Guiteras.** Des del seu punt de vista creu que no estem en cap canvi d'era, sinó que ja hi som. Vol posar el focus en el fet que la digitalització ha de ser un instrument per construir una societat millor, amb més eines centrades en les persones. S'estan fent molts avenços, però per altra banda continuem sense entendre els comandaments de la televisió, i les caixes i bancs eliminen les seves oficines. Tot això afecta la sanitat, l'educació, l'àmbit social, l'esport, etc. Hem de planificar molt bé aquesta digitalització per evitar que les desigualtats creixin, i no crear innovacions que poden generar desigualtats. S'ha d'estudiar quines són les necessitats de la societat civil perquè aquesta hi participi des del primer minut. Per exemple, realitzar els tràmits necessaris per a sol·licitar l'ingrés mínim vital, moltes vegades no es poden dur a terme per les persones vulnerables i requereixen un acompanyament. Hem de treballar de manera conjunta per poder avançar en aquesta complexa societat.

**Delfí Cosials.** Sobre el que han comentat de l'impuls que ha significat la pandèmia, vol saber si s'ha fet seguiment de les persones que s'han quedat enrere per la bretxa digital o idiomàtica. Pregunta com creuen que s'ha d'incorporar als diferents col·lectius socials en aquest desplegament tecnològic, aproximant-los a l'ús de la tecnologia per a no crear exclusions. El segon punt, per experiència personal, es mostra preocupat sobre com es planteja la tecnologia com a substitutiu de la relació personal, que en alguns casos és imprescindible. Referint-se a la prestació de determinats serveis de manera presencial o telemàtica, pregunta quins serien els

escenaris d'accés, de facilitació i coexistència de diferents maneres de fer la mateixa cosa permetent que tothom tingui les competències adequades.

**Resposta.** El Michael es mostra d'acord amb la intervenció de l'Àngels Guiteras, en què s'hauria de tenir més en compte l'experiència d'usuari per a desenvolupar les aplicacions. En la seva experiència, és cert que alguns serveis d'intervenció i procediment administratiu poden deixar a algunes persones enrere, i hem de buscar que aquesta digitalització no es deixi a ningú. Encara estan estudiant quines capacitacions s'haurien de donar, però per ara es tractaria d'incrementar la formació tant a nivells molt bàsics (xarxes socials) com altres com pot ser la programació. El sector tecnològic és l'únic que ha crescut pel que fa als llocs de treball de qualitat. Hi ha un sector de la població que pot necessitar formació o alfabetització, i aquest necessitarà un acompanyament, com per exemple el dels agents TIC que hem desplegat.

**Felisa Pérez.** Indica que el problema no està tant en l'accés als dispositius mòbils, sinó que no tothom té diners per a tenir dades al seu mòbil. Pregunta pel cost de les dades. També pregunta si cada vegada estem més connectats, com es farà per mantenir certa seguretat de les dades.

**Resposta.** Els temps que abans es tenia per a assumir noves tecnologies, es considerava que era 6 anys, i ara ha passat a 1 any i mig. Hem d'assumir canvis de forma molt ràpida, i creu que una manera d'intentar minimitzar les diferències entre col·lectius és adaptar-se a les necessitats de cadascun. Les tecnologies ara són transversals, i s'han de simplificar al màxim perquè la ciutadania hi pugui interactuar fàcilment. Respecte al cost de les dades, el govern municipal sempre ha intentat fer extensiu l'accés a la xarxa, que cada vegada serà més necessari per a interactuar amb serveis. El país, però, té una legislació que no afavoreix el desenvolupament del que en diríem, solucions neutres, com poden ser els operadors públics. S'ha de lluitar per això. El tema de la seguretat, ara mateix es basa en mètodes matemàtics i pròximament es convertirà en física. La tecnologia cada vegada té més eines per evitar atacs informàtics, s'està assolint alts nivells de seguretat.

**Albert Pijuan.** Està d'acord amb tot el que s'ha dit sobre l'accés a la tecnologia, i com aquesta ha d'estar al servei de les persones per ajudar a construir una societat més justa i tenir una millor vida. Considera que hi ha tres potes i que només s'han tocat dues: les infraestructures, els accessos i la innovació. En aquesta època de disrupció constant, intueix que estem en una era en la qual ens hem d'acostumar a la gestió del canvi, i això es pot facilitar a través del re-skilling i de la capacitació. La digitalització està al servei de la innovació, que és la que ens pagarà les pensions i construirà aquesta societat més justa. Hem de pensar en com ens organitzarem perquè l'ecosistema de Barcelona generi oportunitats. Es tracta d'unir diferents ecosistemes, start-ups, centres tecnològics i grans empreses perquè col·laborin en projectes d'innovació,

pensant en les persones i en la sostenibilitat. Com a ciutat, hauríem de potenciar la col·laboració publicoprivada per a la innovació i la sostenibilitat. La innovació, el canvi climàtic i la sostenibilitat són nous reptes que la ciutat ha d'assumir. Cal una economia productiva innovadora per tenir digitalització i talent. Quan es refereix a innovació, vol dir generar noves tecnologies al servei de les persones i tenint en compte com les utilitzem per a millorar processos. Com a país, ens estem quedant enrere en aquest aspecte, i aquesta innovació genera llocs de treball de qualitat.

**Joan Martínez.** Vol recapitular, que una idea base és que les tecnologies han d'estar al servei de les persones. Una segona idea base, és que no hem de deixar que les tecnologies generin més desigualtats. Les noves tecnologies s'han de reconduir i dirigir-les cap al que és públic.

**Delfí Cosials.** Hem de pensar en quins són els elements tractors que poden facilitar tot això. El plantejament de la innovació que s'ha fet li sembla molt potent, però no tothom té la capacitat de ser innovador. Seria prudent a establir les recomanacions, que s'ha de potenciar allò que sigui possible d'aconseguir de manera ràpida. El temps d'obsolescència de determinades tecnologies és molt ràpid, i tot i que està d'acord que s'ha de crear una cultura de la gestió del canvi, hauríem de prioritzar que les persones puguin accedir als serveis.

Es tanca la reunió, i s'acorda que tal com proposat, es reuniran el pròxim dia 16 de novembre per a treballar el treball intern del grup.

## Possibles recomanacions sobre Innovació i Digitalització

- Portar a terme projectes i accions per pal·liar, sinó eliminar la bretxa digital. És tan important garantir l'accés a dispositius i connexió a internet com la capacitat digital, ja que moltes vegades es converteix en la porta altres drets, com ho són els laborals o educatius.
- La tecnologia evoluciona actualment molt ràpid. Per això, cal garantir que tota la ciutadania tingui accés als mitjans suficients per a tenir les competències digitals necessàries per a poder estar preparats per aquests canvis i entendre'ls.
- Planificar la digitalització de forma adequada amb l'objectiu d'evitar que les desigualtats creixin o se'n creguin de noves. S'ha d'estudiar quines són les necessitats reals de la societat perquè aquesta hi participi des d'un principi i es contribueixi a generar noves oportunitats i un entorn més afable.
- Les persones han de ser el centre d'atenció, i les tecnologies han d'estar al seu servei i no a l'inrevés.

- Dirigir el desenvolupament de les noves tecnologies cap a una funció pública, per evitar que generin més desigualtats.
- La innovació, el canvi climàtic i la sostenibilitat són nous reptes que la ciutat ha d'assumir. Cal una economia productiva innovadora per poder tenir digitalització i talent.
- Com a ciutat, hem de potenciar la col·laboració publicoprivada.
- Garantir l'accés a dades mòbils a tota la ciutadania.
- Garantir i prioritzar que tota la ciutadania pugui accedir als serveis que s'ofereixen.