

Informe de gestió 2019

Guàrdia Urbana de Barcelona



1. Proximitat

- 1.1. Policia de Barri
- 1.2. Relacions amb la ciutadania
 - 1.2.1. Programa de formació en seguretat viària laboral
 - 1.2.2. Projecte “Gent gran: volem la teva seguretat”
 - 1.2.3. El Servei d’Educació per a la Seguretat: “La Guàrdia Urbana a l’escola”
 - 1.2.3.1. Jornada interactiva amb alumnes de primària
 - 1.2.3.2. Jornada interactiva amb alumnes de secundària
- 1.3. La Guàrdia Urbana a la xarxa
- 1.4. Iniciatives solidàries
- 1.5. Altres activitats
 - 1.5.1. Cursa DiR - Guàrdia Urbana
 - 1.5.2. Participació al Pride Barcelona

2. Territori

- 2.1. Seguretat viària
 - 2.1.1. Novetats en les sancions per a ciclistes
 - 2.1.2. Vehicles de mobilitat personal
 - 2.1.3. Reconeixement automàtic de plaques de matrícula
 - 2.1.4. “Gent gran: volem la teva seguretat”
 - 2.1.5. Fòrum Barcelona de Seguretat Viària
 - 2.1.6. Nou memorial a les víctimes en accidents de trànsit
- 2.2. Dispositius generals per garantir la convivència
 - 2.2.1. Operació Estiu
 - 2.2.2. Dispositiu d’inici del curs escolar

- 2.2.3. Dispositiu de Nadal
- 2.2.4. Operació Rebost
- 2.2.5. Campanya de tinença responsable d'animals de companyia
- 2.2.6. Control dels apartaments turístics
- 2.2.7. Coordinació d'obres
- 2.2.8. Gestió de troballes
- 2.2.9. Seguretat ciutadana
 - 2.2.9.1. Dispositius personals de gravació
 - 2.2.9.2. Grups de delinqüència urbana
 - 2.2.9.3. Operació Xarxa
 - 2.2.9.4. Projecte Secur'Cities
 - 2.2.9.5. Intervencions de seguretat ciutadana

3. Recursos

- 3.1. Nou Comitè d'Ètica
- 3.2. Organigrama
- 3.3. Les persones
 - 3.3.1. Personal de la Guàrdia Urbana
 - 3.3.1.1. Distribució del personal segons l'estructura organitzativa
 - 3.3.1.2. Distribució del personal segons les categories professionals
 - 3.3.1.3. Distribució del personal segons edat i sexe
 - 3.3.2. Selecció
 - 3.3.3. Desenvolupament professional
 - 3.3.3.1. Formació permanent
 - 3.3.3.2. Formació específica segons àrees temàtiques

- 3.3.4. Gestió de personal
- 3.4. Les dones a la Guàrdia Urbana
 - 3.4.1. Jornada sobre violència masclista en l'àmbit nocturn
- 3.5. Participació en el Saló de l'Ensenyament
- 3.6. Garanties i prevenció
- 3.7. Nous recursos
 - 3.7.1. Nou protocol d'atenció a les persones amb agitació psicomotora
 - 3.7.2. Mobilitat elèctrica

4. Transparència (altres indicadors)

- 4.1. Trucades rebudes
- 4.2. Incidències, queixes i suggeriments recollits amb PDA pels agents
- 4.3. Proves d'alcoholèmia
- 4.4. Proves de drogotest
- 4.5. Denúncies per infracció d'ordenances municipals
- 4.6. Denúncies per ocupació de l'espai públic per conductes que adopten formes de mendicitat
- 4.7. Denúncies per degradació visual de l'entorn urbà
- 4.8. Denúncies per necessitats fisiològiques a la via pública
- 4.9. Intervencions per venda ambulat
- 4.10. Denúncies segons la LOPSC 4/2015
- 4.11. Denúncies per delictes lleus
- 4.12. Detencions per seguretat ciutadana
- 4.13. Actes realitzats per la Guàrdia Urbana amb Serveis Socials
- 4.14. Incidents de la policia assistencial

- 4.15. Deu tipus d'incidents principals de la policia assistencial
- 4.16. Menors denunciats per faltes administratives
- 4.17. Incidents gestionats de violència domèstica
- 4.18. Incidents gestionats de violència de gènere

1. Proximitat

El 2016 es va confeccionar la **Carta de Serveis de la Guàrdia Urbana**. Es tracta d'un document adreçat a la ciutadania (individus, entitats, empreses i organitzacions) en què es donen a conèixer els objectius i els compromisos que emanen dels serveis que el cos ofereix cada dia a través de l'activitat dels agents i de les agents.

El document reflecteix un compromís viu, que s'actualitza cada any una vegada s'analitza el grau d'assoliment en cadascun dels indicadors i dels objectius definits en cada apartat per tal d'optimitzar i millorar el servei a la ciutadania. Per exemple, que el temps d'arribada de la patrulla als serveis de prioritat alta, en el cas de policia de seguretat, sigui inferior a 10 minuts de mitjana, 20 minuts si parlem de policia administrativa (que vetlla per l'acompliment de les ordenances municipals).

La versió 2019 de la Carta de Serveis de la Guàrdia Urbana ha millorat i s'han actualitzat les prestacions de la del 2018. Ara és més propera a la realitat i a les necessitats d'una ciutat tan complexa com Barcelona. El 2020, els serveis i els compromisos publicitats estaran encara més connectats amb aquesta realitat.

El document és accessible a tothom i està publicat al portal de transparència municipal:
[https://ajuntament.barcelona.cat/transparencia/sites/default/files/guardia_urbana_20190603 - carta de serveis 0.pdf](https://ajuntament.barcelona.cat/transparencia/sites/default/files/guardia_urbana_20190603_-_carta_de_serveis_0.pdf)

1.1. Policia de Barri

L'any 2016 el Govern municipal va impulsar l'elaboració d'un pla director en què es planteja un nou model de Guàrdia Urbana, centrat en la proximitat i l'adaptació al territori, en el qual les unitats territorials són l'eix de resposta immediata a la demanda de la ciutadania.

En matèria de seguretat, aquest pla té com a objectiu principal dissenyar un model que prioritzi la convivència des de l'escala carrer o barri i que ajudi a dimensionar millor els fenòmens emergents. D'aquesta manera, les polítiques de seguretat són més de prevenció que de reacció.

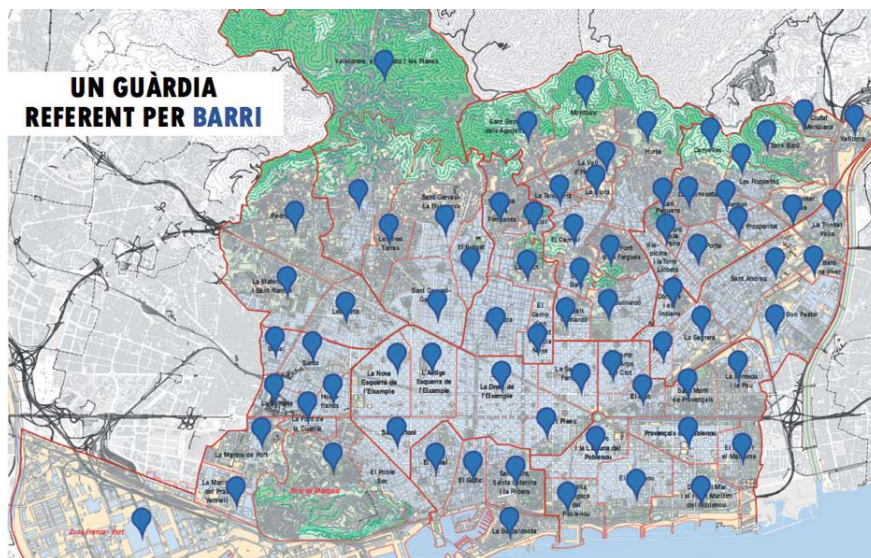
La ciutadania se situa, doncs, com l'aliat principal, tant en el diagnòstic de problemes de seguretat i convivència com en el plantejament de solucions a aquests problemes. És per això que s'estan reforçant els canals de comunicació i participació a cada districte.

Es reforça, també, la feina de coordinació amb els districtes i els diferents serveis municipals a fi de trobar solucions transversals a aquests problemes complexos.

Aquesta nova manera de treballar pren forma el 2017 amb la creació i el desplegament de la Policia de Barri als districtes de Nou Barris, Sant Andreu i Sant Martí, i continua el 2018 amb els districtes de Ciutat Vella i Sants-Montjuïc. A principis del 2019 s'activen els equips de Gràcia, les Corts i Horta-Guinardó i en una última etapa els de l'Eixample i Sarrià - Sant Gervasi, de manera que tot el model queda desplegat l'1 de març de 2019.

En resum, els punts més importants de la Policia de Barri són:

- És un nou model de treball de la Guàrdia Urbana que implica la creació d'un equip de policies de barri a cada districte i que té com a objectiu conèixer les entitats, els equipaments i el veïnat de cada barri per anticipar-se als problemes detectant-los de manera precoç.
- Cada barri de Barcelona té un referent de la Policia de Barri, de manera que a la ciutat hi han uns 73 referents després del desplegament total del pla.



- L'agent de la Policia de Barri és el referent de la ciutadania al territori, la persona amb qui pot contactar, quan ho necessiti, per plantejar qüestions relatives a la convivència i la seguretat. Per aconseguir-ho, els equips disposen de telèfons mòbils i d'una adreça electrònica específica.
- El nou equip posa una atenció especial en els conflictes de convivència i disposa d'un grup de suport que, amb la resta dels serveis de l'Ajuntament, ajuda a resoldre les necessitats veïnals i en fa un seguiment.
- Els quatre àmbits d'actuació del pla director (proximitat, territori, organització i transparència) estan presents en una formació de 72 hores que aborda aspectes de drets humans, gènere, igualtat, metodologia, innovació i comunicació.
- Per aquest motiu, es posa l'accent en diferents elements com són la detecció i la intervenció en conflictes de convivència; la immigració; l'anticipació al conflicte;

l'assertivitat en situacions hostils; la gestió dels casos de violència masclista; el coneixement transversal; la garantia i la preservació de la convivència i la seguretat, i la recerca de les eines i recursos personals i professionals. Les diferents sessions formatives també han treballat la coordinació amb la resta de serveis municipals.

Cada unitat territorial s'ha dotat d'una estructura bàsica o ampliada segons el volum de problemes de convivència que tenen al districte i els equips depenen d'un sergent o un caporal. Com hem dit, en total hi ha 73 agents, un per cada barri de la ciutat. En el torn de nit, es disposa d'un caporal i dos agents per unitat. Cal destacar que tots ells i elles són voluntaris, amb un plus de motivació per servir encara millor la ciutadania.

Com a novetat del 2019, a l'octubre es va presentar una maqueta del desenvolupament fet fins ara de la nova eina informàtica Carpeta de Barri, que permet al col·lectiu d'agents transmetre i analitzar posteriorment totes les dades que recullen al carrer.

Un cop desplegat tot el pla, entre els punts positius que més valoren els comandaments dels equips de Policia de Barri destaquen la cohesió dels equips, la implicació i motivació dels seus i les seves components, la millora en la coordinació amb els equips i comandaments operatius i la valoració favorable de diferents associacions i entitats dels barris.

Enfortit per aquest balanç, l'Ajuntament manté el seu compromís per continuar incrementant els recursos indispensables per garantir l'èxit d'aquest projecte. Entre les propostes de futur es troben el dimensionament dels recursos humans dels equips per adequar-los a les necessitats reals del territori, la millora en l'assignació dels recursos materials disponibles, un pla de comunicació intern per donar a conèixer els treballs dels equips a la resta de l'organització i a la ciutadania, el treball conjunt amb els responsables de la Sala Conjunta de Comandament, i el reconeixement del fet diferencial dels equips per part de l'organització.

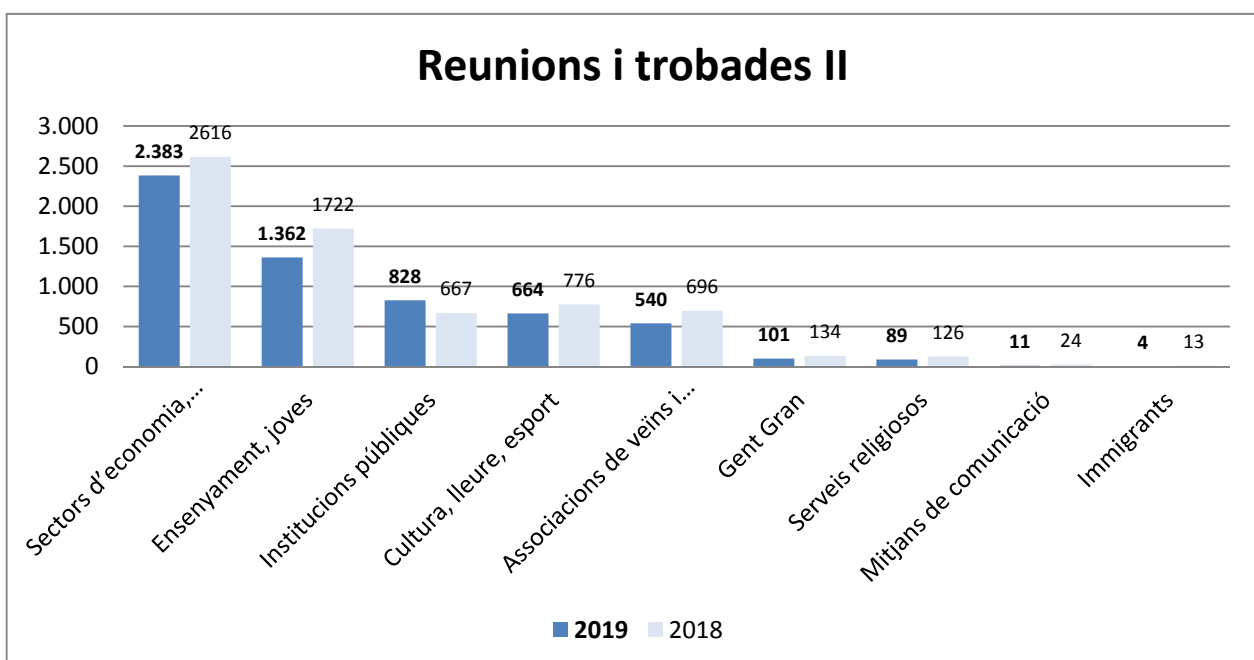
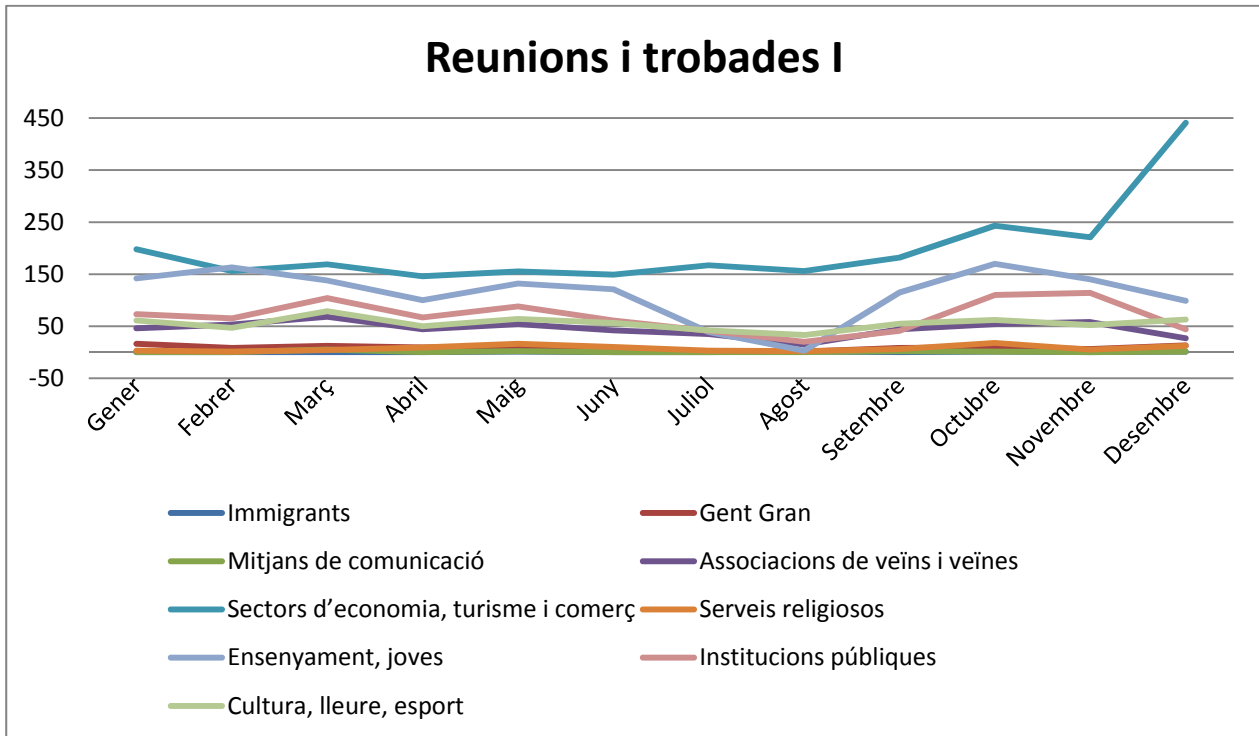
Aquestes iniciatives garantiran la continuïtat i l'excel·lència d'un projecte que reforça el model Barcelona de prevenció i seguretat, ens fa ser més pròxims i eficients, i situa la ciutadania al centre del servei i la presa de decisions.

1.2. Relacions amb la ciutadania

La Guàrdia Urbana ha continuat fent trobades amb els col·lectius i les entitats de la ciutat. Aquestes reunions tenen com a objectiu establir un diàleg per explicar la tasca que duu a terme el cos policial i conèixer els problemes que preocupen la ciutadania. Alguns dels sectors més significatius han estat la gent gran i els joves; representants dels sectors de l'economia, el turisme i el comerç, i entitats del món de la cultura, el lleure i l'esport.

En aquestes reunions, la ciutadania i les entitats expressen els problemes que han detectat i la Guàrdia Urbana els analitza i els tracta des del punt de vista operatiu per donar-hi resposta.

Durant el 2019, la Guàrdia Urbana ha dut a terme 5.982 reunions i trobades, que s'han distribuït de la manera següent:



1.2.1. Programa de formació en seguretat viària laboral

Per millorar la conducció responsable, la Guàrdia Urbana de Barcelona ofereix sessions formatives al personal d'empreses diverses de la ciutat que es desplacen amb motocicleta o ciclomotor per Barcelona. L'objectiu és oferir-los més informació sobre els riscos que comporta conduir aquests tipus de vehicles, així com donar-los consells de seguretat per minimitzar l'exposició a ser víctimes d'un accident.

L'any 2019 s'han fet 15 sessions a 8 empreses amb 349 assistents. La valoració mitjana ha estat de 9. En aquests resultats s'inclouen les sessions que s'han impartit als districtes, que n'han estat cinc, amb 101 assistents i una valoració mitjana de 9,1.

1.2.2. Projecte “Gent Gran: volem la teva seguretat”

Aquest programa complementa les sessions de seguretat que s'imparteixen en centres socials i de gent gran, i dona consells de seguretat viària, ciutadana i d'autoprotecció al personal dels serveis que estan en contacte amb aquest col·lectiu en matèria de seguretat viària, sobretot en les actituds que poden posar en risc la seva seguretat.

Així, la gent gran no només rep formació en seguretat viària quan agents de la Guàrdia Urbana es traslladen als centres, sinó que el seu entorn quotidià també forma part del procés d'aprenentatge.

L'any 2019 s'han fet un total de 14 sessions amb una assistència total de 202 persones i una nota mitjana de 9,0.

1.2.3. El Servei d'Educació per a la Seguretat: “La Guàrdia Urbana a l'escola”

Fa temps que la Guàrdia Urbana ofereix a les escoles de la ciutat el programa “La Guàrdia Urbana a l'escola”, en el qual es treballen continguts principalment actitudinals, relacionats amb la mobilitat i el civisme.

Aquesta proposta didàctica s'ofereix a totes les escoles de la ciutat per treballar amb infants i adolescents de tots els cicles educatius aspectes relacionats amb el coneixement, la vinculació i la cura de l'entorn proper; la millora de la convivència i les relacions personals; la prevenció de les conductes de risc en els àmbits de la conducció i la mobilitat segura; la violència de gènere; l'odi i la discriminació, i el consum de drogues.

Qualsevol centre escolar de la ciutat de Barcelona pot sol·licitar formar part del programa “La Guàrdia Urbana a l’escola” a través de la seu territorial de la Guàrdia Urbana del districte o bé contactant amb el Servei d'Educació per a la Seguretat de la Guàrdia Urbana.

L'enfocament metodològic es basa en els principis educatius següents:

- Principi d'activitat (aprendre fent): aquest principi destaca la importància que té l'acció en el procés d'aprenentatge, ja que és la mateixa persona qui aprèn.
- Principi d'experiència (aprendre vivint): aquest principi proposa partir de la vivència i l'experiència per tal de desenvolupar aprenentatges significatius; és a dir, tot aprenentatge nou s'ha de basar en coneixements obtinguts prèviament.
- Principi d'integració: aquest principi apel·la a la necessitat d'integrar diferents sabers en les activitats educatives per tal d'aproximar l'alumnat a la comprensió progressiva de la complexitat del món que l'envolta.

En aquest sentit, es considera que els protagonistes del procés d'ensenyament i aprenentatge són infants i joves. Això implica que les activitats educatives proposen escenaris o situacions en què s'hauran de fer preguntes, analitzar, interpretar, qüestionar, discutir, consensuar, construir i comprometre's en aspectes relacionats amb el coneixement, la vinculació i la cura de l'entorn proper, la millora de la convivència i les relacions interpersonals i la prevenció de les conductes de risc.

En el marc d'aquest programa, anualment se celebren dues jornades de cloenda: una jornada interactiva amb alumnes de primària i una jornada interactiva amb alumnes de secundària.

1.2.3.1. Jornada interactiva amb alumnes de primària

El Fòrum va presentar el 23 de maig la Jornada del Servei d'Educació per a la Seguretat de la Guàrdia Urbana. Al llarg del matí, uns tres mil nens i nenes dels centres d'educació primària de la ciutat van gaudir d'aquesta festa educativa, sostenible i saludable.

Totes les UT de la ciutat hi van oferir tallers lúdics amb rerefons educatiu per reforçar els seus coneixements sobre la convivència i el civisme. Els nens i nenes van poder participar, entre altres, en el Twistviari, un Passaviari (inspirat en el concurs *Pasapalabra*), un circuit d'habilitats, un joc sobre seguretat viària "entre l'oca i el trivial" i un altre per conscienciar-los de la importància de combatre l'assetjament escolar: Stop Bullying 360º.

Al llarg del matí, van tenir gran èxit de convocatòria l'exhibició de la Unitat Canina, en la qual tres gossos ensinistrats van mostrar les seves habilitats com a policies; la Unitat Muntada, en què ho van fer dos cavalls, i la Unitat de Circulació, que va fer possible que els infants fessin una volta en motocicleta. També van poder rebre una xerrada d'educació viària i circular en bicicleta, patinet, *skate* i *hoverboard*, i fer-se tatuatges efímers amb senyals de trànsit.

Mercabarna i Mercats de Barcelona van donar suport a la jornada festiva repartint fruita fresca entre els petits i petites participants, i així es van substituir les begudes edulcorades i gelats que oferien diferents cases comercials en edicions passades.

1.2.3.2. Jornada interactiva amb alumnes de secundària

El 31 de maig, a l'auditori del CosmoCaixa es va celebrar l'acte de cloenda d'alumnes de secundària i batxillerat "L'espai dels joves".

A l'acte, adreçat a l'alumnat de secundària, batxillerat i cicles formatius, hi van assistir dos-cents joves de cinc escoles de Barcelona. Es va representar un espectacle en què tres actors joves van plantejar una representació innovadora, farcida de referències musicals i televisives, que va connectar amb els joves assistents. L'objectiu de la representació va ser destacar la importància que avui dia tenen valors com el respecte, l'acceptació de la diversitat, la cohesió, el lideratge positiu i la igualtat. L'espectacle també va posar el focus en temàtiques que també s'aborden durant el curs en el marc del programa "La Guàrdia Urbana a l'escola", com ara les conductes de risc en el consum de drogues, en l'àmbit de la conducció i la mobilitat segura, la pressió de grup o la manca de criteri propi. També es van qüestionar creences i actituds sobre les relacions de parella en què es dona una diferència de poder i control.

El Servei d'Educació per a la Seguretat ha col·laborat en altres activitats relacionades amb la mobilitat segura i el civisme, com ara:

- **"Canvi de marxa"**: Es tracta d'una activitat educativa organitzada per la Fundació Mutual de Conductors en què han col·laborat la Guàrdia Urbana de Barcelona i el Servei Català de Trànsit. En el marc d'aquest projecte se celebren unes jornades, l'objectiu fonamental de les quals és conscienciar els joves d'entre 14 i 18 anys sobre la importància de tenir conductes responsables envers la seguretat viària, així com de les greus conseqüències que pot tenir un accident de trànsit.

Habitualment, l'activitat es basa en la representació teatral d'una escena en què algú ha presenciat un accident de cotxe i explica els fets. Durant el relat, s'intercalen vídeos informatius i consells de seguretat, i després de la representació diferents

professionals dels serveis d'emergència (Guàrdia Urbana, Bombers i SEM) expliquen, des de la seva experiència professional, com els cossos policials i d'emergència s'ocupen de la gestió més immediata d'un accident.

L'any 2019 se'n van fer tres edicions: el 12 de març, el 6 de maig i el 3 de desembre. En total, hi van assistir 891 alumnes de 17 escoles diferents.

- **Festes de la Mercè:** 915 nens i nenes de fins a quatre anys van participar en les activitats que es van dur a terme al Parc Infantil de Trànsit, al Castell de Montjuïc, en el marc de les Festes de la Mercè. Durant dos dies (com a conseqüència de les pluges, el dia 21 es va començar a partir de les 17.00 h i 22 de setembre) s'hi va adaptar l'activitat habitual a participants més petits mitjançant el disseny d'un taller d'iniciació a la mobilitat segura, pensat com una activitat adreçada a l'àmbit familiar per treballar, conjuntament amb les famílies, els hàbits de mobilitat segura que cal inculcar als infants.
- **Setmana Europea de la Mobilitat Sostenible:** El 19 de setembre es va oferir un taller d'habilitats en bicicleta amb els alumnes i el veïnat de l'Escola Font d'en Fargues. Es va fer una explicació prèvia sobre el respecte a les normes i senyals de trànsit i també es va organitzar el taller "Un *tattoo* de record".
- **Associació d'Amics del Castell de Montjuïc:** El dissabte 18 de maig, el personal del Parc Infantil de Trànsit va col·laborar amb aquesta associació a la jornada "Conviure és fàcil - Un dia diferent" fent amb els infants pràctiques de circulació segura en bicicleta amb l'objectiu de potenciar la proximitat de la Guàrdia Urbana i fer-los reflexionar sobre les conductes treballades. A l'acte hi van participar prop de 250 nenes i nens inscrits més els familiars i acompanyants.
- **Obra Social Sant Joan de Déu:** Col·laboració, el dia 24 de febrer, amb la caminada solidària Magic Line de Sant Joan de Déu per recollir fons per als programes d'atenció.
- **Transports Metropolitans de Barcelona:** El dia 8 de juny, els formadors del Parc Infantil de Trànsit van participar en el IX Ral·li Internacional d'Autobusos Clàssics. Al voltant de 500 nenes i nens més els seus familiars i acompanyants van fer tallers de mobilitat segura i "Un *tattoo* de record".
- **Projecte FATEC:** "Tots junts prevenim": Sessions de prevenció en l'àmbit de la mobilitat i la seguretat amb persones grans, en què s'aporten consells per a una

mobilitat segura. La Federació d'Associacions de Gent Gran de Catalunya juntament amb la Guàrdia Urbana fan sessions conjuntes als casals de gent gran amb el lema "Tots junts prevenim". Aquest curs hi han participat un total de 106 assistents en sis sessions.

- **Avismón:** El divendres 13 de desembre es va participar en la campanya solidària de Nadal per recollir aliments per a la gent gran. Hi van participar 160 alumnes d'una escola de la ciutat, acompanyats de mestres i monitors.
- **Casals d'estiu:** Durant el mes de juliol es van desenvolupar deu sessions a set casals d'estiu. Un total 315 nens i nenes van participar en les activitats que es duen a terme al Parc Infantil de Trànsit.

1.3. La Guàrdia Urbana a la xarxa

El web de la Guàrdia Urbana ha rebut 375.403 visites l'any 2019. L'objectiu de moltes d'aquestes visites ha estat trobar oficines de la Guàrdia Urbana, tot i que també destaquen les persones que accedeixen a la pàgina web per consultar-hi tràmits d'accés al cos o, en segon lloc, les persones que s'interessen per altres tràmits generals i per consells de seguretat i prevenció.

Els resultats respecte als seguidors a les xarxes socials han estat els següents:

	Data de creació	Seguidors a les xarxes socials		
		Desembre 2018	Desembre 2019	
Twitter	Febrer 2012	49.805	68.100	@barcelona_GUB
Facebook	Juny del 2013	15.855	17.200	@BcnGuardiaUrbana
Instagram	Febrer 2014	13.164	18.100	@barcelona_GUB

1.4. Iniciatives solidàries

Any rere any, la Guàrdia Urbana participa en una sèrie d'iniciatives solidàries de tipus divers amb la voluntat de conscienciar la ciutadania i sentir-se encara més partícip de la millora de la ciutat i el benestar de les persones.

Des de fa tres cursos, l'Àrea de Drets Socials del barri del Baix Guinardó i Can Baró, al districte d'Horta-Guinardó, col·labora, dins del marc del projecte Xarxes, amb la Residència del Mercat del Guinardó en el **projecte Compartint Experiències**. Es tracta d'una iniciativa en què, enguany, ha participat la Unitat Muntada de la Guàrdia Urbana, fet que ha permès posar en marxa una sèrie de tallers intergeneracionals, dirigits tant als infants com a la gent gran.

Els tallers, que van tenir lloc els dies 7 i 14 de maig i es van celebrar a l'espai públic, a la plaça del Mercat del Guinardó, van reproduir l'esquema dels tallers que, des de fa dos anys, desenvolupa la Unitat Muntada en les visites a les escoles del districte d'Horta-Guinardó que ho demanen.

La novetat ha estat la participació als tallers de la gent gran del centre de dia de la Residència Mercat del Guinardó. Durant aproximadament una hora, gent gran i canalla van assistir a les explicacions dels agents de la Unitat Muntada, van aprendre com es cuiden els cavalls, des del raspallat i la necessitat que cada dia facin exercici fins a saber què mengen, les tasques que poden fer... A més, tots van poder tocar i acariciar els cavalls, el moment més esperat. L'objectiu és complir amb les principals propostes del taller: potenciar l'autoestima, la seguretat i l'autoconfiança i promoure nocions de responsabilitat cívica i d'atenció i cura als animals entre els nens i nenes i fomentar el benestar social, el contacte amb els animals i fer una estimulació emocional en un entorn no hospitalari entre la gent gran.

D'altra banda, la nova edició de l'acció **Neteja del Fons Marí del Litoral de Barcelona** va tenir lloc els dies 18 i 19 de setembre i van participar-hi 30 voluntaris i voluntàries del ceGUB. Es va netejar el fons marí de les platges del Bogatell, la Mar Bella i la Nova Mar Bella.

En total, al llarg de les dues jornades, es va treure quasi una tona de residus, entre aquests 500 kg (equivalents a 30 sacs) de tovallolletes, compreses i altres residus que s'acostumen a llençar al vàter de manera incorrecta. També es van recollir 480 kg d'objectes metàl·lics (entre aquests un carro de supermercat i dues cadires), envasos de plàstic, llaunes enrocades a les pedres, embolcalls de plàstic de petites dimensions enganxats a la fauna i flora marines, i objectes diversos com carteres amb targetes de crèdit i peces de roba.

Seguint la tradició, la Unitat Muntada i la Secció Canina van oferir, el 26 de setembre, una exhibició a **l'associació del Cottolengo**, en el marc dels actes de la Diada de la Guàrdia Urbana.

Es tracta d'una exhibició a la pista hípica de la Foixarda per a totes les persones que viuen i treballen al Cottolengo del Pare Alegre. Aquesta institució, fundada l'any 1932, acull persones malaltes que poden caure en risc d'exclusió social i vetlla per elles.

Finalment, aquest any, a més, s'ha volgut desenvolupar els **projectes solidaris personals** que han posat en marxa membres del cos en una jornada el dia 9 de maig a l'Espai Bombers. L'objectiu de la jornada ha estat crear un espai comú per coordinar tots els projectes, sota el paraigua del Club Esportiu de la Guàrdia Urbana, per aprofitar millor els recursos, reduir tràmits o crear una estructura logística comuna. D'aquesta manera es pretén que es creïn sinergies entre tots els voluntaris.

D'entre aquestes iniciatives personals, s'han fet projectes a:

Associació de Familiars i Amics de Nens Oncològics de Catalunya (AFANOC)

Intermón-Oxfam (projecte Urbans Barcelona, per portar material mèdic a comunitats subsaharianes aïllades)

MotoForPeace (www.motoforpeace.it)

Pulseras Candela (www.pulserascandela.com)

Petit Món (www.petitmon.org), fundació creada per un membre del cos juntament amb els seus germans per ajudar nens i nenes de Katmandú.

1.5. Altres activitats

1.5.1. Cursa DiR - Guàrdia Urbana

El diumenge 12 de maig, més de 9.000 persones es van aplegar de bon matí a l'avinguda de la Diagonal de Barcelona, just davant del Palau Reial per participar a la 7a cursa popular organitzada pel Club DiR i la Guàrdia Urbana de Barcelona amb la col·laboració institucional de l'Ajuntament de Barcelona. La cursa, de 5 o 10 km, va tenir una gran participació femenina (41,3%).

Com en cada edició, la cursa va tenir un caràcter solidari. En aquest cas, es va col·laborar amb OAFI Foundation, Fundació Internacional de l'Artrosi, primera i única fundació dirigida exclusivament a persones amb artrosi a escala mundial.

També va ser una edició molt especial pel reconeixement i la solidaritat amb les víctimes d'accidents de trànsit, una qüestió de vital importància per a la Guàrdia Urbana. Per primera vegada, gràcies a la col·laboració amb les entitats Stop Accidents, l'Associació de Prevenció d'Accidents de Trànsit (P(A)T) i l'Institut Guttmann, van participar a la cursa persones que han quedat en cadira de rodes a conseqüència de les lesions sofertes en un accident de trànsit. Van poder fer el recorregut de 5 km ajudats per corredors voluntaris del ceGUB, que van portar les cadires de rodes durant tota la prova, fent relleus entre ells per mantenir el mateix ritme.

La cursa va tenir un pròleg el dia abans, en què més de 450 nens i nenes de fins a 14 anys van participar en la sisena edició de la **Cursa Kids Guàrdia Urbana**, que va tenir lloc al parc Piscines i Esports. Allà mateix els infants van tenir l'ocasió de fer-se tatuatges rentables, clauers i xapes a l'estand de la Guàrdia Urbana. També van gaudir de la presència dels cavalls de la Unitat Muntada, d'una exhibició de la Unitat Canina i van poder pujar a dues motocicletes de la Secció Motoritzada.

1.5.2. Participació al Pride Barcelona

Coincidint amb el 50è aniversari de Stonewall i la celebració del Pride a Barcelona, per primer cop la Guàrdia Urbana de Barcelona i el cos de Mossos d'Esquadra van tenir un estand conjunt a la trobada barcelonina.

A l'estand s'oferia informació sobre l'accés a la funció policial, així com sobre els recursos a disposició del públic en situacions de *bullying* i discriminació. Aquest punt d'informació va rebre més de 5.000 visitants, als quals es va lliurar una xapa commemorativa que es va fer a la Guàrdia Urbana.

L'edició d'aquest any del Pride tenia com a lema "Som famílies a tot arreu" i tenia com a objectiu reivindicar que tots els models de família diversos són igualment vàlids. El matí del dissabte es va dedicar a tallers i activitats per a nens i nenes.

La presència institucional al Pride ha estat una iniciativa de la Direcció General de la Policia de la Generalitat de Catalunya, de la Comissaria General de Relacions Institucionals, Prevenció i Mediació del cos de Mossos d'Esquadra, i del Comissionat de Seguretat de l'Ajuntament de Barcelona.

Cal destacar que el dia 1 de juny es va celebrar al centre LGTBI de Barcelona la **primera jornada Policia, Diversitat i Seguretat**, en què va participar la Guàrdia Urbana. En concret, un caporal del cos va participar a la taula de debat policial "La formació específica i els protocols de treball policial davant els delictes d'odi i discriminació".

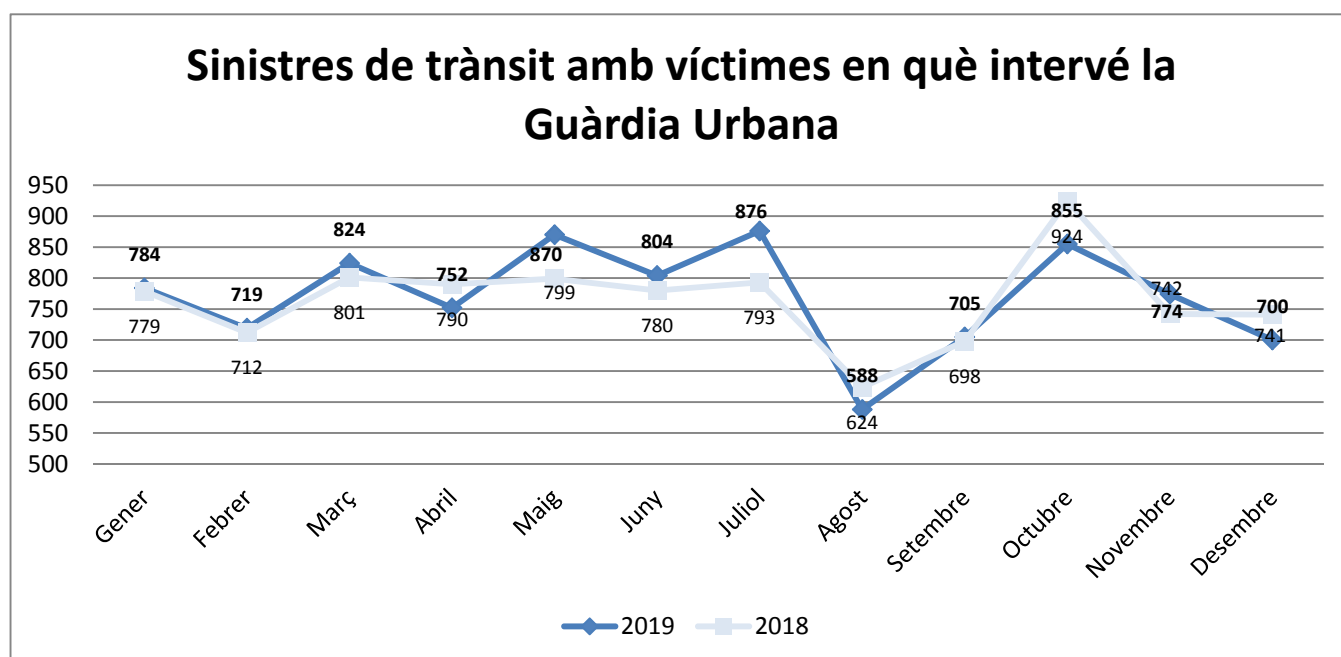
En aquesta jornada també hi van participar l'associació Gaylespol, el Departament d'Igualtat de la Generalitat de Catalunya, el centre LGTBI de Barcelona, la Fiscalia de Barcelona, els Mossos d'Esquadra o la Policia Basca.

2. Territori

2.1. Seguretat viària

El col·lectiu amb l'índex més alt de **mortalitat** durant el 2019 va ser el de conductors de motocicleta (11), que representen més de la meitat de persones mortes per accident a Barcelona, seguit del de vianants (8). Completen l'estadística la mort d'un conductor de furgoneta i la del conductor d'un turisme.

Els accidents de trànsit amb víctimes en què han intervingut agents del cos s'han distribuït de la manera següent:



Pel que fa a **víctimes lesionades greus** (més de 24 hores hospitalitzades), el 2019 n'hi va haver 202, un 0,15% menys que a l'any anterior. D'aquestes, les que conduïen són les que van patir les lesions més greus (131). Concretament, les persones que conduïen motocicletes són les ferides greus més nombroses, seguides de les que conduïen ciclomotors. Respecte de les persones vianants, 50 van resultar ferides greus, set menys que l'any 2018.

Pel que fa als **conductors ferits**, la manca d'atenció en la conducció continua sent la causa principal d'accidents. La segona causa ha estat no respectar les distàncies i la tercera, fer girs indeguts o sense precaució. En el cas de les persones vianants, la causa d'accident més

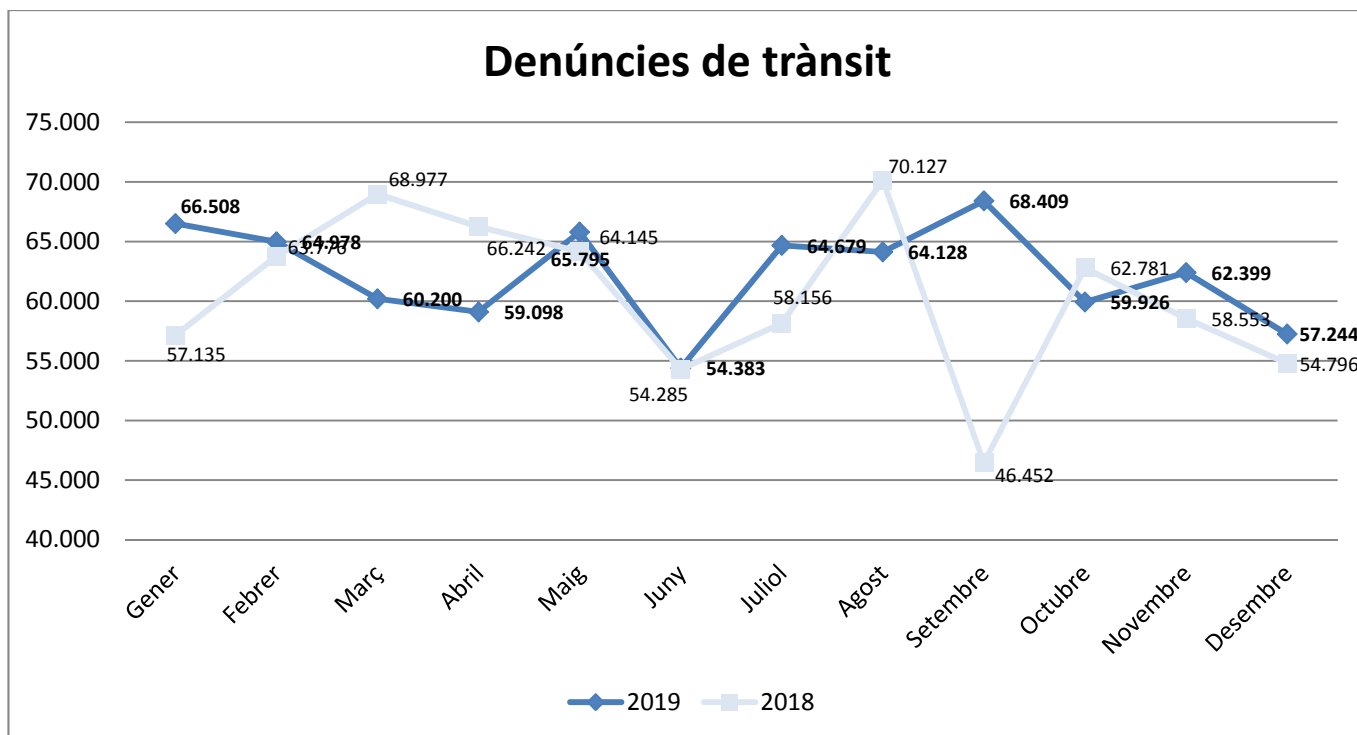
important ha estat creuar per fora del pas de vianants, seguida del fet de desobeir els semàfors.

És evident que tots aquests motius tenen l'origen en conductes indegudes de la ciutadania, i és per això que una de les funcions principals de la Guàrdia Urbana en termes de **prevenció** és detectar comportaments indeguts per prevenir-los i reduir el nombre de víctimes en accidents.

Denúncies de prevenció de la sinistralitat	2015	2016	2017	2018	2019	
Semàfors	18.450	21.674	19.888	19.584	18.075	-7,71%
Distraccions	18.393	20.716	20.207	20.991	18.729	-10,78%
Girs indeguts	8.250	8.405	8.231	8.122	7.887	-2,89%
Passos de vianants	1.226	1.630	1.173	1.218	720	-40,89%
	46.319	52.425	49.499	49.915	45.411	-9,02%

Denúncies de trànsit	2018	2019	
Dinàmiques	151.244	142.023	-6,10%
Estàtiques	87.621	97.309	11,06%
Mitjans tècnics	486.560	508.415	4,49%
	725.425	747.747	3,08%

**Els creixements interanuals de tot el document comparen l'any 2018 i l'any 2019.*



D'altra banda, la Guàrdia Urbana, mitjançant la Unitat d'Investigació i Prevenció de l'Accidentalitat (UIPA) i conjuntament amb la Regidoria de Mobilitat, també s'encarrega d'analitzar els **punts de concentració d'accidents** més freqüents de la ciutat i d'aplicar les mesures correctores necessàries per disminuir-hi el risc d'accident.

L'any 2019 s'han registrat 66 zones de risc, que s'han detectat seguint els criteris següents:

- Deu o més accidents amb víctimes.
- A una distància de 15 metres.
- Durant 12 mesos.

Aquestes zones han registrat 892 accidents, que representen el 9,64% del total anual d'accidents amb víctimes de Barcelona.

En concret, i pel que fa a seguretat viària, l'any 2019 s'han fet **campanyes** com ara les següents:

- Campanyes d'actuació per incrementar la seguretat viària (cinturó de seguretat, casc i elements de retenció infantil).
- Campanyes d'actuació per incrementar la seguretat viària: Distraccions durant la conducció (telèfon mòbil, dispositiu GPS) i semàfors.
- Campanya de transport de mercaderies i ADR (camions i furgonetes).
- Campanyes d'actuació per afavorir la mobilitat del transport públic.
- Campanyes de control d'alcoholèmia i drogues - Operació 0,25.

- Campanyes de respecte als vianants.
- Campanya de control d'alcoholèmia, proves drogotest i distraccions durant la conducció.
- Campanyes coordinades de control de velocitat.
- Campanyes d'actuació per incrementar la seguretat viària: motos i ciclomotors.
- Campanyes per millorar la seguretat en el transport escolar.
- Campanya d'actuació per incrementar la seguretat viària: ciclistes.
- Dispositius per inspeccionar vehicles de servei públic o taxis.

Finalment, cal destacar la possibilitat de substitució de sancions per la realització d'un **curs en seguretat viària**, que té l'objectiu general de modificar conductes per evitar accidents de trànsit. L'any 2018 es va consolidar el model de sessions i el 2019 se n'han fet 24, amb 487 assistents i una valoració mitjana de 9. En aquestes formacions hi participa una associació de víctimes d'accidents de trànsit, l'associació Prevenció d'Accidents de Trànsit (PAT), que aporta la seva visió.

2.1.1. Novetats en les sancions per a ciclistes

Ja a finals del 2018 es va començar a fer especial incidència als cursos de bescanvi de sancions per a ciclistes en les novetats que serien d'aplicació des de l'1 de gener de 2019, data en què va finalitzar la moratòria que permetia circular les bicicletes per voreres de 4,75 metres; aquesta possibilitat va quedar limitada a les voreres de més de 5 metres.

La mesura va arribar després que es dugués a terme una àmplia renovació i extensió de la xarxa de carrils bici de la ciutat, fins a sumar més de 200 quilòmetres d'infraestructura ciclista.

Aquest canvi representa que per la majoria de carrers de la trama Cerdà no hi podran transitar i que les bicicletes només puguin circular per les voreres en els casos següents:

- Quan la vorera fa més de 5 metres i disposa de 3 metres d'espai lliure de pas.
- Quan es circula de nit (entre les 22.00 i les 7.00 h) per voreres que fan més de 4,75 metres i disposen de 3 metres d'espai lliure de pas.
- Si el carrer disposa de carril bici o espai habilitat per circular-hi, es manté la prohibició de transitar per la vorera fins i tot en les excepcions anteriors. Quan el carril bici estigui situat a la vorera, la velocitat màxima permesa és de 10 km/h.
- També està prohibida la circulació de bicis per voreres quan hi hagi senyalització que ho prohibeixi o el carrer disposi de zona especialment habilitada per a circulació ciclista.

- Els ciclistes menors de 12 anys, juntament amb els adults que els acompanyin, són els únics que poden circular per qualsevol vorera, sempre respectant la prioritat dels vianants.

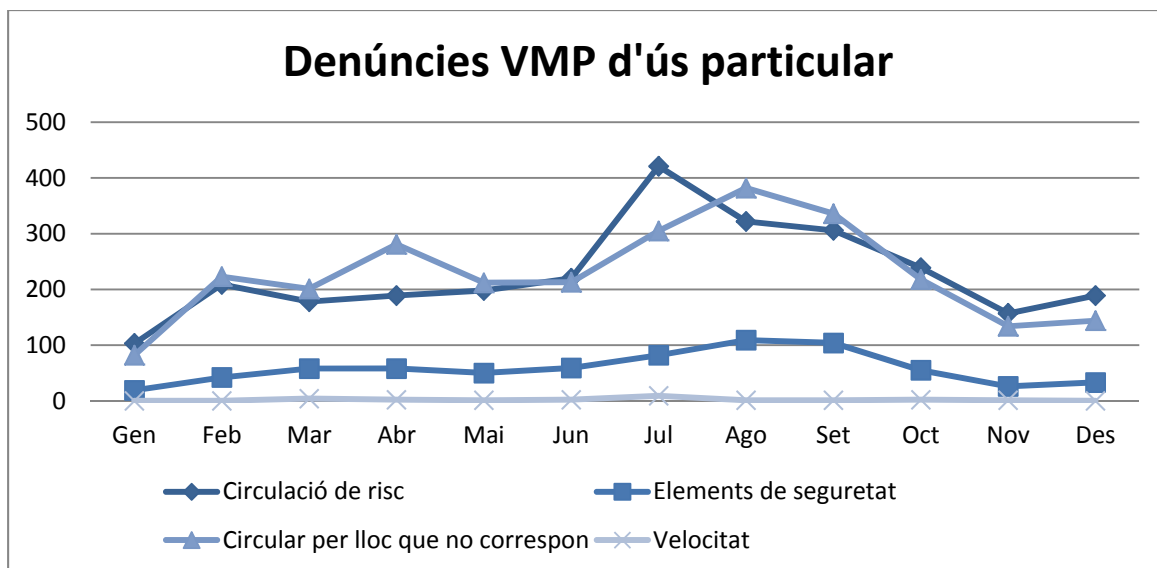
Circular amb la bicicleta per vies o zones prohibides és una infracció greu i les multes poden arribar als 500 euros.

2.1.2. Vehicles de mobilitat personal

Arran de la modificació de l'Ordenança de circulació de vianants i vehicles de maig del 2017, els efectius de la Guàrdia Urbana de Barcelona posen especial atenció en les infraccions que es puguin cometre. Aquesta modificació va regular els VMP d'ús particular i els que pertanyen a empreses que els lloguen, així com les zones per on poden circular i per les que no.

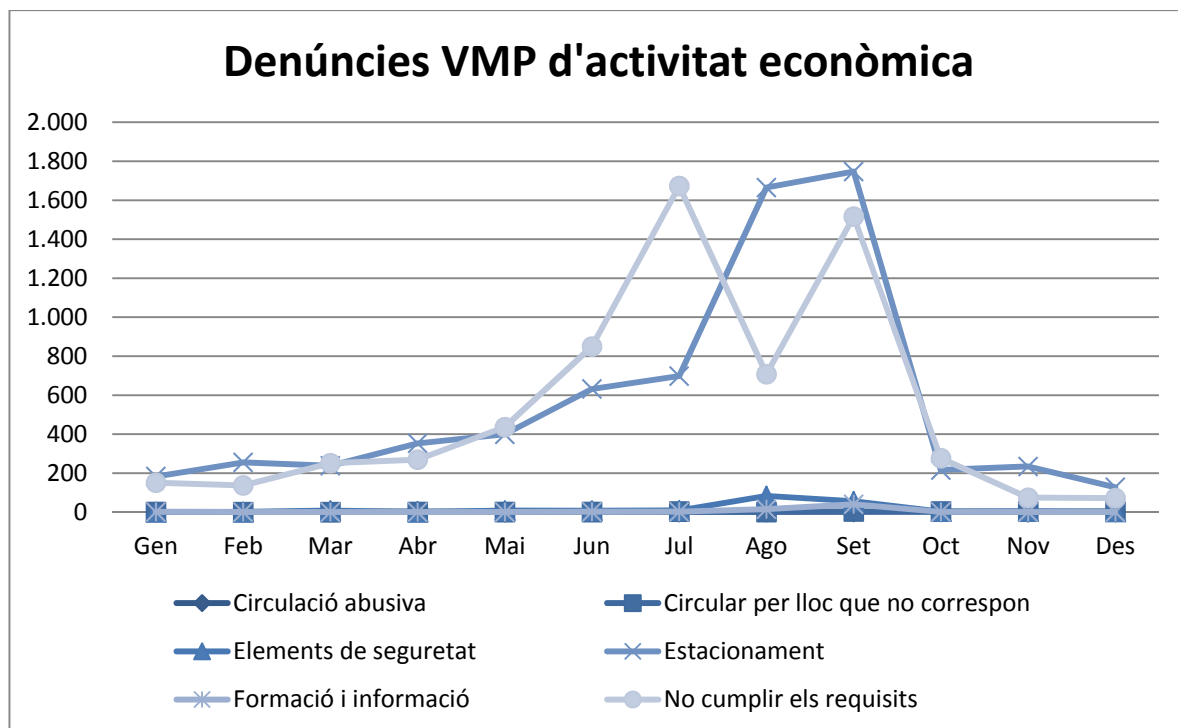
Pel que fa al **nombre de denúncies amb VMP d'ús particular** implicats, el resultat ha estat el següent:

	2018	2019												
	TOTAL	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	TOTAL
Circulació de risc	806	103	209	178	189	198	220	421	322	306	239	157	189	2.731
Elements de seguretat	432	19	42	58	58	50	59	82	109	104	55	26	33	695
Circular per lloc que no correspon	625	82	223	201	281	212	213	305	382	336	218	134	144	2.731
Velocitat	5	0	0	4	2	1	2	9	1	1	2	1	0	23
TOTAL	1.868	204	474	441	530	461	494	817	814	747	514	318	366	6.180



Pel que fa al nombre de denúncies amb VMP d'activitat econòmica, el resultat ha estat el següent:

	2018	2019												
	TOTAL	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	TOTAL
Circulació abusiva	14	0	0	1	3	0	5	1	1	2	2	0	1	16
Circular per lloc que no correspon	20	1	0	0	1	1	1	3	1	4	3	3	3	21
Elements de seguretat	9	0	1	8	0	8	7	9	83	56	3	4	2	181
Estacionament	470	183	255	238	353	399	632	698	1.665	1.747	216	234	128	6.748
Formació i informació	9	1	0	0	0	0	2	2	15	40	1	0	0	61
No complir els requisits	971	151	137	251	269	436	850	1.673	708	1.516	277	74	72	6.414
TOTAL	1493	336	393	498	626	844	1.497	2.386	2.473	3.365	502	315	206	13.441



2.1.3. Reconeixement automàtic de plaques de matrícula

El sistema de reconeixement automàtic de plaques de matrícula instal·lat als nous vehicles de la policia municipal l'estiu del 2018 ha fet unes 7.382.346 lectures l'any 2019.

Com a resultat, la Guàrdia Urbana ha pogut localitzar un total de 1.948 vehicles denunciats com a sostrets. També ha detectat 259 vehicles sobre els quals hi havia algun requeriment policial i 1.462 amb decret de precinte que estaven circulant.

A finals d'any, un total de 27 cotxes de la flota del cos disposaven d'aquesta eina, que consisteix en un sistema informàtic connectat a dos lectors al pont de llums del vehicle, un a cada costat, que permet reconèixer els caràcters alfanumèrics. D'aquesta manera, un cotxe pot fer la lectura de matrícules dels vehicles que es troben tant als carrils de circulació com d'estacionament de la dreta i de l'esquerra del carrer. Els lectors són capaços de llegir unes 40 imatges per segon i ho poden fer també a la nit, a l'ombra, als túnels i als aparcaments perquè incorporen infrarojos.

2.1.4. "Gent gran: volem la teva seguretat"

A Barcelona, més de 300.000 persones de 65 anys o més viuen soles, de les quals 100.000 superen els 80 anys. El projecte "Gent gran: volem la teva seguretat" posa el focus en un col·lectiu especialment vulnerable en relació amb l'accidentalitat, ja que prop del 35% dels

atropellaments que hi ha a la ciutat tenen com a protagonistes persones més grans de 65 anys. La xifra és també alta entre les víctimes mortals per atropellament. Una altra dada rellevant és l'alta accidentalitat a l'interior de vehicles, com els busos. A l'entorn del 70% de les caigudes dins d'un vehicle de transport públic són de gent gran.

En concret, el programa pretén informar, formar i modificar conductes dels més grans de 65 anys per millorar la seva pròpia seguretat al carrer. La campanya busca evitar l'accidentalitat entre aquest col·lectiu especialment vulnerable, els més grans de 65 anys.

El projecte, treballat conjuntament entre la Guàrdia Urbana, la Direcció de Serveis a la Infància, Joventut i Gent Gran de l'Ajuntament i TMB, es basa en la proximitat dels agents.

Habitualment la formació que s'imparteix a la gent gran comença en un autobús, on personal tècnic de TMB i de la UIPA (Unitat d'Investigació i Prevenció de l'Accidentalitat) dona pràctics consells sobre com cal baixar i pujar del vehicle amb seguretat, fer servir els seients reservats, demanar ajuda al conductor sempre que calgui i on es poden dirigir si tenen qualsevol queixa o reclamació.

A la segona activitat, agents de la Guàrdia Urbana acostumen a fer una xerrada sobre voreres i seguretat, explicant in situ idees importants, com ara assegurar una bona visibilitat abans de creuar o anar amb molt de compte amb el carril bici, ja que sovint és de dos sentits, entre altres.

Finalment, es tanca la jornada amb una sessió teòrica, en què es reiteren els consells de seguretat ja exposats, i tracten temes d'interès relacionats amb els vehicles de mobilitat personal, l'edat responsable per deixar de conduir o el vianant com l'element més vulnerable de la circulació.

En total, l'any 2019 hi ha hagut 202 assistents i s'han fet sessions a:

- Casal de la Gent Gran del Baix Guinardó
- Biblioteca del carrer de Còrsega
- Mercat del Besòs
- Centre Cívic Urgell
- Casal del Barri de Can Portabella
- Casal de Gent Gran Can Novell
- Casal de Gent Gran Josep Trueta
- Centre Cívic Sant Martí
- Cotxeres de Sants
- Centre Cívic Bac de Roda
- Casal de Gent Gran Taulat Can Saladrigues
- Centre Cívic Can Basté
- Ateneu del Fort Pienc

- Centre Cívic Can Castelló
- Centre Cultural La Violeta
- Centre Cívic Matas i Ramis

2.1.5. Fòrum Barcelona de Seguretat Viària

Amb el lema 'Seguretat viària, els reptes de les ciutats al segle XXI', el 8 de novembre va tenir lloc al Conservatori Municipal de Música de Barcelona el 25è Fòrum Barcelona de Seguretat Viària, que enguany va celebrar els 25 anys d'història.

La singularitat d'aquesta edició va ser la signatura d'una **declaració institucional a favor de millorar la seguretat viària** amb l'objectiu d'arribar als zero morts l'any 2050 i que tindrà continuïtat a les edicions següents. Els signants van ser Albert Batlle, tinent d'alcalde de Seguretat i Prevenció; Maria Rosa Alarcón, regidora de Mobilitat; Juli Gendrau, director del Servei Català de Trànsit; Jorge Ordás, director de Mobilitat de la DGT; Josep Mateu, president del Reial Automòbil Club de Catalunya, i Yolanda Domènech, directora de l'Associació de Prevenció d'Accidents de Trànsit.

L'objectiu de la declaració institucional és comprometre's a fer les accions necessàries per aconseguir una ciutat més amable on la prioritat siguin els vianants; pacificar els entorns escolars; fomentar l'ús del transport públic i fer-lo més segur i inclusiu; millorar la integració de ciclistes i vehicles de mobilitat personal a la mobilitat, i implementar un pla estratègic per a motoristes com a col·lectiu vulnerable.

En primer lloc, es va presentar una ponència sobre ètica i seguretat viària a càrrec d'Ester Busquets, professora de la Facultat de Ciències de la Salut i del Benestar de la Universitat de Vic. "Hem de transformar estils de vida perquè a través de la mobilitat la vida dels altres no pot estar en perill", va reflexionar.

A la primera taula de la jornada, "La seguretat viària, l'objectiu principal", van parlar Ole Thorson, expert en seguretat viària de la P(A)T (Associació de Prevenció d'Accidents de Trànsit), i la sergenta Noelia López, de la Unitat d'Investigació i Prevenció de l'Accidentalitat (UIPA) de la Guàrdia Urbana, que va posar sobre la taula l'envelliment de la població i la necessitat de prendre mesures com la campanya "Estem al costat de la gent gran", conjunta amb Bombers, i "Gent gran: volem la teva seguretat". També va formar part d'aquesta taula Òscar Llatje, coordinador de Seguretat Viària i Mobilitat del Servei Català de Trànsit, que es va centrar en el Pacte Nacional per la Mobilitat Segura i Sostenible i en com es pot recuperar la tendència reductora en la sinistralitat: "Hi hem d'incorporar tota la societat, que hi ha de participar", va dir.

"Cap a una nova mobilitat urbana" va ser el tema de la segona taula, de la qual van formar part Adrià Gomila, director de Mobilitat de l'Ajuntament, i Marc Figuls, coordinador de Mobilitat de la Fundació RACC, que va explicar l'anàlisi del *motosharing* que estan fent el

RACC i la Guàrdia Urbana. També hi van participar Susana Gómez, de la DGT, que va recalcar la importància de categoritzar els vehicles de velocitat personal (VMP), i Francesc Cermeron, sotsinspector cap de l'Àrea d'Accidents de la Divisió de Trànsit dels Mossos d'Esquadra, que ho va fer sobre com la tecnologia ajuda les persones conductores.

La cloenda de la jornada, que es va retransmetre en *streaming*, la va fer Albert Batlle. Entre les seves conclusions va destacar dues idees, que "no hem de renunciar als zero morts" i que "s'ha fet molta feina, però se'n pot fer molta més".

2.1.6. Nou memorial a les víctimes en accidents de trànsit

El 17 d'abril es va inaugurar el monument memorial de la ciutat de Barcelona a les víctimes dels accidents de trànsit. Instal·lat en una zona enjardinada al costat del passeig Marítim de la Nova Icària i de l'espigó del Bogatell, és a la vegada homenatge i recordatori de totes les persones que han perdut la vida en sinistres de trànsit i, especialment, per a les seves famílies, que van estar representades per l'Associació per a la Prevenció d'Accidents de Trànsit [P(A)T] i Stop Accidents.

L'Ajuntament de Barcelona ha estat treballant per trobar l'emplaçament idoni per a aquest monument des que, el juliol del 2017, aquestes dues associacions van demanar un espai definitiu, ja que el projecte original s'havia posat en marxa el 2010. El novembre del mateix any es va anunciar la futura instal·lació del monument.

El memorial a les víctimes és un banc d'acer Corten d'11 metres de longitud, amb un seguit de lletres encunyades que formen una frase que es pot llegir amb la projecció de les ombres quan li toqui el sol, cap a una banda o cap a l'altra en funció del moment del dia. La frase triada és un fragment del poema *Cançó de la mort callada*, de Salvador Espriu. El monument també inclou una placa en què es reproduïx la inscripció del poema, juntament amb la frase "A les víctimes de trànsit".

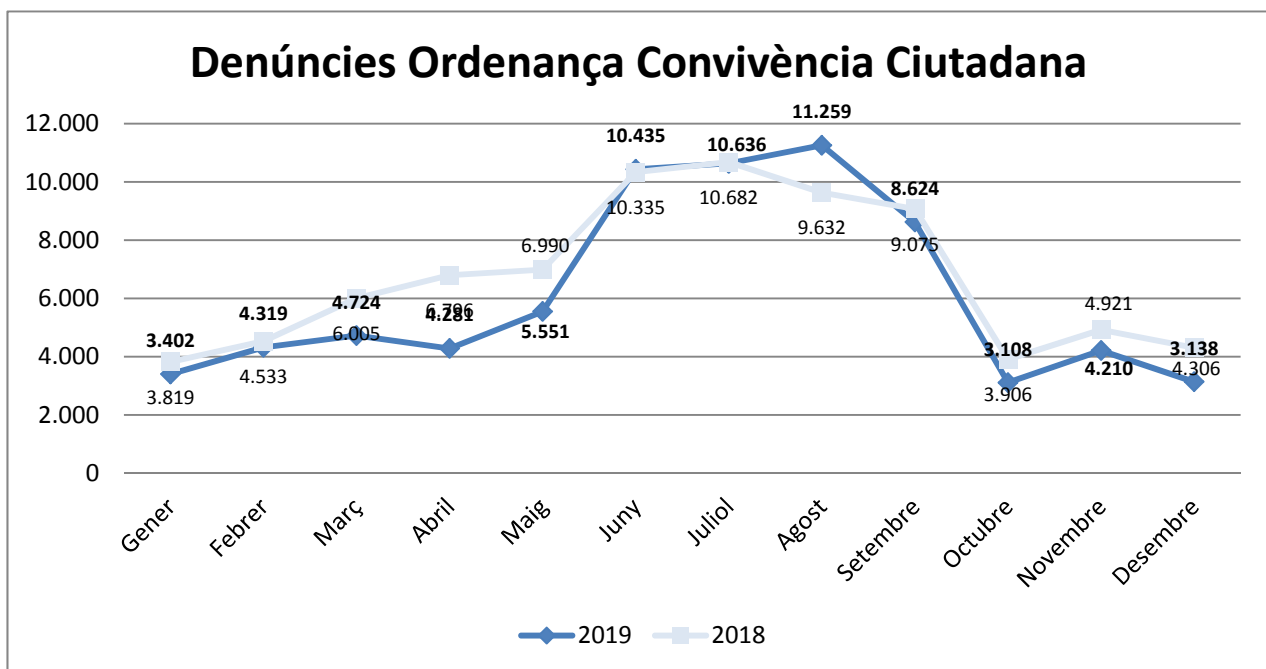
El disseny ha estat a càrrec de l'arquitecta municipal Judit Masana, adscrita a la Direcció d'Urbanisme de l'Ajuntament de Barcelona.

2.2. Dispositius generals per garantir la convivència

Com sempre, l'Ajuntament de Barcelona ha posat en marxa dispositius de prevenció per garantir la convivència en territoris on, per les seves característiques, s'apleguen més persones a l'espai públic. En aquesta línia, i per reforçar la seguretat, al llarg de l'any s'han posat en marxa dispositius com els següents:

- Control de venda ambulants a l'entorn de la plaça de Catalunya. Dia 18 de febrer.
- Operació Platges 2019. Temporada mitjana. Del 13 d'abril al 24 de maig.
- Control de venda ambulants al front portuari. A partir del 24 d'abril.

- Operació Platges 2019. Temporada alta. Del 25 de maig al 15 de setembre.
- Revetlla de Sant Joan 2019. Del 22 al 24 de juny.
- Operació Estiu 2019. Dispositiu per a la convivència, seguretat i mobilitat. De l'1 de juny al 30 de setembre.
- Festa Major de Gràcia 2019. Del 14 al 21 d'agost.
- Festa Major de Sants 2019. Del 24 d'agost a l'1 de setembre.
- Control de venda ambulants. Zona centre i front portuari. A partir del 29 de juliol.
- Operació Nadal. Del 30 de novembre de 2019 al 12 de gener de 2020.



2.2.1. Operació Estiu

Des de l'1 de juny i fins al 30 de setembre ha estat vigent a Barcelona un pla de seguretat d'estiu que prioritza la vigilància preventiva i té com a finalitat assegurar els nivells de mobilitat, convivència i seguretat a la ciutat perquè l'espai públic representi un àmbit de llibertat, tolerància i participació que faciliti el desenvolupament de l'activitat quotidiana de residents i forans amb la màxima tranquil·litat.

En aquest marc, es prioritza la vigilància preventiva en determinats espais dels districtes de Ciutat Vella i l'Eixample, així com a les zones turístiques, d'estada, de lleure i comercials més concorregudes, tot mantenint els serveis de proximitat al territori.

El 27 de maig va entrar en funcionament la **Unitat de Platges de la Guàrdia Urbana**, que fins al 30 de setembre va patricular per les deu platges que componen la façana marítima de Barcelona.

Ha estat el vuitè any que s'ha posat en marxa aquest grup operatiu, l'objectiu del qual és prevenir i actuar sobre tots els fenòmens que es produeixen al litoral de la ciutat, atès que a l'estiu es concentra una gran quantitat de gent en una franja litoral molt reduïda.

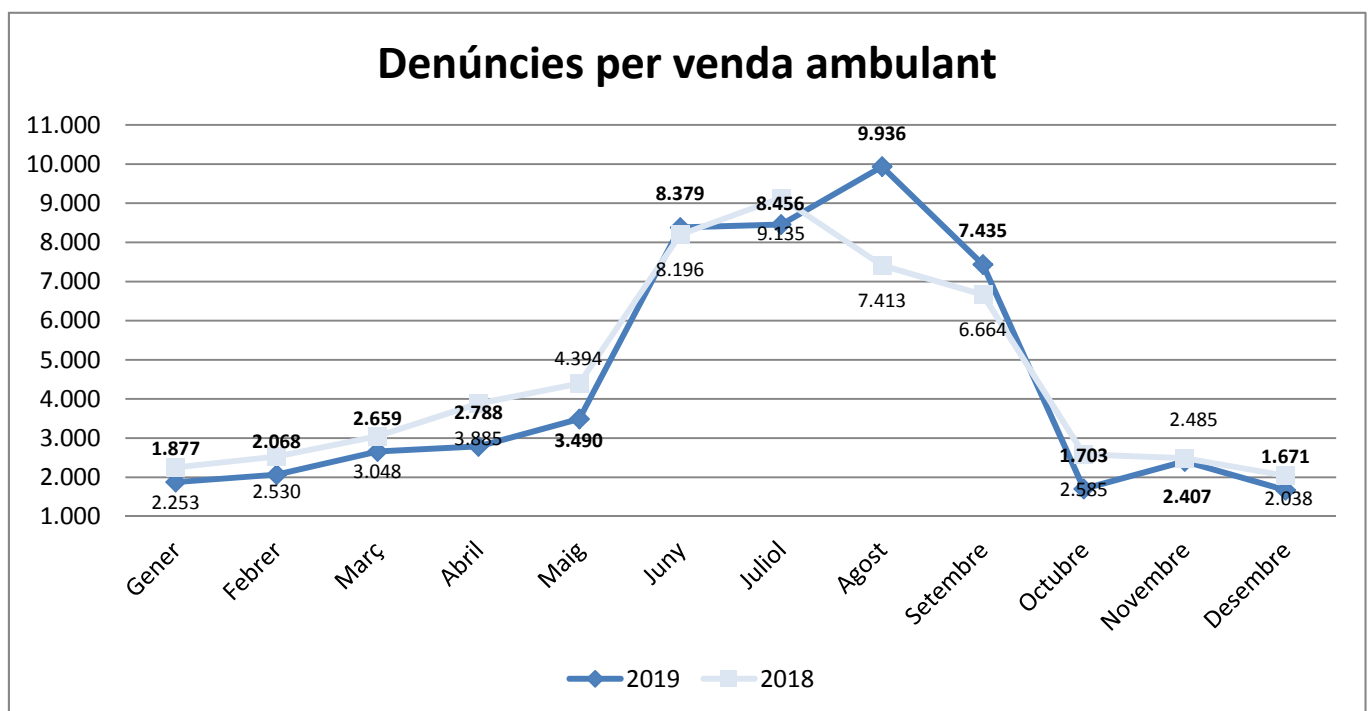
El Grup de Platges està format per 81 persones (un sotsinspector, 2 sergents, 8 caporals i 70 agents); i la seva activitat se centra a les platges, al passeig marítim i a la zona marítima de la ciutat, i reforça els districtes de Sant Martí i Ciutat Vella en les tasques de policia administrativa, de seguretat, d'assistència i auxili i circulació.

Els agents es despleguen a totes les platges de la ciutat, de manera uniformada, amb presència fixa als mòduls de les platges del Bogatell i la Barceloneta i agents de paisà, els quals actuen manera prioritària en la venda ambulants i en delictes contra el patrimoni.

Tots ells patrullen a peu, amb escúters, amb bicicletes, amb quads adaptats per circular per la sorra i amb dues embarcacions que recorren el litoral per donar suport als agents de sorra i fer tasques de salvament, motiu pel qual reben formació especial sobre socorrisme aquàtic i ús de l'embarcació en situacions de rescat.

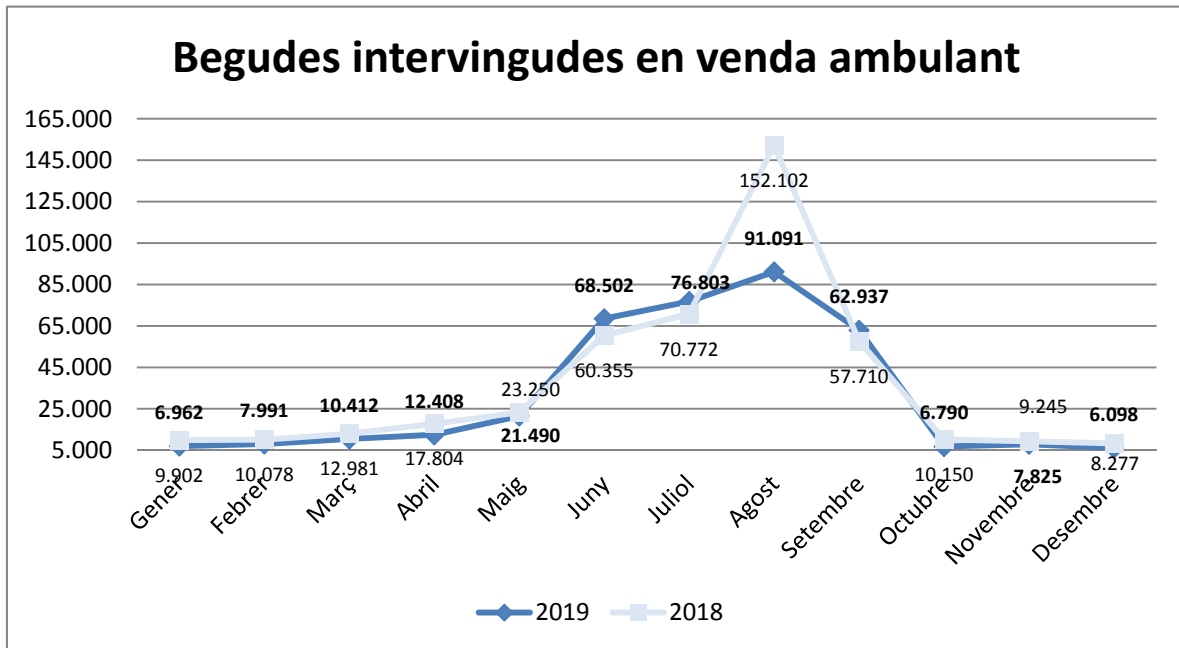
La diversitat en les intervencions que fan diàriament els agents del Grup de Platges pot anar des de la venda ambulants, l'actuació per prevenir furts, l'assistència a infants perduts o el control de vehicles de mobilitat personal fins als rescats a la zona marítima, etcètera.

Pel que fa a la **venda ambulants il·legal**, es van posar 34.206 denúncies entre el juny i el setembre (52.869 denúncies en tot l'any).



Pel que fa als **decomisos**, que també tenen un pes important en època estival, el 2019 s'han decomissat 593.993 objectes (557.818 el 2018).

També s'ha prioritzat la lluita contra el **consum de begudes alcohòliques a la via pública**. Entre els mesos de juny i setembre, la Guàrdia Urbana va intervenir 299.333 begudes (379.309 begudes en tot l'any).



En relació amb l'Operació Estiu, és rellevant destacar l'especial vigilància que s'ha fet en les **festes de Sant Joan**, en què s'ha reforçat la presència d'agents als espais de la ciutat on estava prevista la celebració de revetlles i l'encesa de fogueres, també s'han fet els desviaments adients i s'han establert les zones d'estacionament a una distància suficient per evitar danys a persones o béns.

A més, va haver-hi una vigilància especial en els punts de venda d'articles pirotècnics (hi havia 123 casetes de petards autoritzades) fins a l'hora que tancaven i es va treballar per verificar que la venda complia amb els requisits establerts; es van dur a terme 81 inspeccions amb cinc infraccions denunciades, així com per evitar la venda no autoritzada de material pirotècnic.

Pel que fa a la **prevenció d'incendis**, la Guàrdia Urbana també adapta i reforça els seus dispositius a Collserola per millorar les condicions i vetllar perquè l'entorn forestal es mantingui durant els mesos de més calor amb les condicions més òptimes.

Encara que les patrulles forestals poden actuar tot l'any, és a l'estiu, a causa del risc d'incendi, l'època en què es reforcen els efectius. A més, cada vegada hi ha més massa forestal i més sotabosc, cosa que augmenta el perill d'incendi.

Els agents uniformats que s'encarreguen del control de la zona forestal i del patrullatge preventiu utilitzen turismes tot terreny i motos elèctriques tot terreny.

En cas que hi hagi una columna de foc donen l'alarma, acompanyen els bombers al lloc més factible perquè apaguin l'incendi i aïllen la zona perquè no hi puguin passar vehicles ni vianants. I en cas que el foc sigui molt gran, disposen d'unes basses amb aixetes que obren perquè els bombers puguin accedir a l'aigua des de punts estratègics.

Un altre problema freqüent a Collserola és la presència de porcs senglars. La població d'aquests animals és força gran i, a més, de vegades baixen a Barcelona, on es poden acostumar a viure i s'han de capturar. Per fer-ho es disposa de rifles amb teleassistència, s'utilitzen xarxes perquè no s'escapin i provoquin un accident i es contacta amb veterinaris en cas necessari.

A cada un dels tres districtes de Collserola (Horta-Guinardó, Nou Barris i Sarrià - Sant Gervasi), han treballat unes 20 persones, dues de les quals pugen a diari, en torns rotatius, a la zona forestal.

El Parc de Collserola té una superfície verda de més de 8.000 hectàrees i inclou part dels termes municipals de vuit poblacions, a més de Barcelona. L'estiu del 2019 s'han produït 60 incendis.

2.2.2. Dispositiu d'inici del curs escolar

Un any més, el mes de setembre la Guàrdia Urbana va desplegar un dispositiu específic dirigit a facilitar la fluïdesa circulatoria, incrementar el compliment de les normatives de trànsit i reduir l'índex d'accidentalitat amb una atenció especial als entorns escolars.

Amb aquest objectiu, a partir de setembre s'ha prioritzat el dispositiu a les zones d'influència dels centres escolars, especialment els afectats per obres al voltant.

En aquesta línia, al llarg de l'any la Guàrdia Urbana ha inspeccionat més de 141 vehicles de transport escolar per garantir la seguretat en aquest tipus de transport. Concretament, el cos de policia barceloní ha interposat 86 denúncies: 22 per condicions dels vehicles i 64 per motius administratius i de realització del servei. En les inspeccions, a banda de comprovar les condicions tècniques dels vehicles, també s'ha verificat que hi hagués una persona acompanyant major d'edat dins del vehicle (si esqueia), així com les condicions de realització del servei de transport escolar, les condicions dels conductors i la realització de les parades als llocs determinats i en les condicions de seguretat adequades.

2.2.3. Dispositiu de Nadal

Durant les festes nadalenques, augmenta l'ús de l'espai públic i hi ha més concurrència de visitants a les zones comercials de la ciutat. Per aquest motiu i com cada any, els cossos de la Guàrdia Urbana i de Mossos d'Esquadra, en coordinació amb altres serveis municipals, han desplegat un dispositiu especial per garantir un nivell òptim de seguretat, convivència, mobilitat i neteja. L'any 2019, el dispositiu va funcionar del 30 de novembre de 2019 al 12 de gener de 2020, ambdós inclosos.

En el marc d'aquest dispositiu, s'ha reforçat la presència del cos a les zones comercials de la ciutat per dur a terme funcions de proximitat i prevenció.

A banda d'això, s'ha intensificat l'Operació Xarxa¹ per prevenir els fets delictius al metro de Barcelona; s'ha treballat per controlar la contaminació acústica, tant pel que fa als sorolls procedents dels vehicles com als generats per concentracions nocturnes en espais públics, i s'han establert mesures d'ordenació per mantenir la fluïdesa viària i facilitar la mobilitat tant de vianants com de vehicles.

En el marc d'aquestes mesures, s'han creat dispositius especials per a moments concrets de les festes, com ara les celebracions de la nit de Cap d'Any a l'entorn de la Font Màgica de Montjuïc. En aquest cas, es va crear un dispositiu de manera coordinada amb els cossos de Mossos d'Esquadra i de Bombers de Barcelona (aquests últims amb relació a l'espectacle pirotècnic). També s'han desplegat dispositius per a la Cavalcada de Reis o la Fira de Reis de la Gran Via.

Pel que fa a la seguretat viària, s'han incrementat els controls d'alcoholèmia, de drogotest i de documentació per garantir la seguretat viària les 24 hores del dia. També s'ha potenciat la correcció d'infraccions de moviment en tot el territori i, en especial, en els punts amb un índex d'accidentalitat més alt d'acord amb les bases de dades de la UIPA.

Finalment, a partir del 6 de desembre i durant el període de rebaixes, s'han mantingut les patrulles uniformades a peu a l'entorn de les zones comercials de la ciutat i s'han adequat a l'afluència de públic i la mobilitat del trànsit en cada moment, en especial als eixos comercials de cada barri.

2.2.4. Operació Rebost

La Guàrdia Urbana, en col·laboració amb l'Agència de Salut Pública de Barcelona, ha inspeccionat 43 locals dedicats a l'alimentació (restaurants, carnisseries, comerços que cuinen i envasen productes per a la venda minorista, etcètera). Fruit d'aquests controls, sis

¹ Vegeu apartat 2.2.9.3

locals han hagut de cessar temporalment l'activitat per causes relacionades amb la higiene. A més, s'han intervingut 125 quilos de menjar, 37 euros en envasos de llet i 500 euros en llaunes de cervesa. L'Agència de Salut Pública ha obert l'expedient corresponent a aquests establiments, que només podran tornar a obrir si reparen les deficiències de conservació detectades i seran objecte de seguiment per part d'aquesta entitat.

S'ha determinat quins locals s'havien d'inspeccionar sobre la base de les queixes rebudes a cada districte i de les observacions fetes pels agents de les unitats territorials, que han inspeccionat quatre establiments de mitjana en el marc de l'operació.

Aquests controls s'emmarquen dins de les funcions que la Guàrdia Urbana té com a policia administrativa pel que fa al control de la normativa en relació amb els establiments alimentaris, per garantir que els aliments que es venen a la ciutat compleixin les garanties higienicosanitàries pertinents.

En total s'han detectat 125 infraccions relacionades amb les condicions higienicosanitàries, la documentació, els permisos, la senyalització obligatòria, les infraccions a la normativa d'elements de seguretat, el tipus d'instal·lacions elèctriques, els extintors i els llums d'emergència.

2.2.5. Campanya de tinença responsable d'animals de companyia

La Guàrdia Urbana duu a terme diverses actuacions en el marc de l'Ordenança de protecció, tinença i venda d'animals de Barcelona.

La seva actuació se centra principalment a fer que es compleixin els deures legals i es corregeixin les conductes incíviques de les persones propietàries o cuidadores: verificar el cens i la identificació dels gossos, fer complir la normativa en relació amb la tinença de gossos de races potencialment perilloses, comprovar que es recullen les deposicions dels animals, evitar les invasions dels espais de joc infantils, fer complir la normativa pel que fa a la presència de gossos al metro, vetllar per les pràctiques responsables en els establiments de venda d'animals, etcètera.

Els parcs, places i jardins de la ciutat són els espais on més incidències es detecten. Per aquest motiu, la campanya posa especial atenció en aquests espais i se centra sobretot en aquells on s'han detectat problemes amb gossos o comportaments incívics de les persones propietàries o cuidadores.

Preferentment, si la conducta no és greu, s'adverteix els responsables dels gossos i, si aquesta comunicació no és possible o si el problema és recurrent, es formulen les denúncies corresponents.

Normalment, els responsables de la inspecció són efectius de la Secció Canina, acostumats a tractar amb gossos. Si es detecta la possibilitat que els animals estiguin malalts, es produeix una intervenció especialitzada a càrrec de veterinaris.

El cos de policia barceloní ha interposat un total de 1.377 denúncies per infraccions relacionades amb la tinença d'animals al llarg de l'any. Les denúncies relacionades amb una actitud incorrecta de la persona propietària de l'animal han estat 685.

La inspecció pot tenir com a resultat immediat la intervenció cautelar dels gossos, que són enviats a algun centre d'acollida municipal. Mentre dura el procés que decidirà el futur del gos, aquest també pot passar a una família d'acollida. En el cas que el gos no es torni als antics propietaris, aquesta família podria adoptar l'animal.

Durant aquesta campanya, els agents de la Guàrdia Urbana i el Departament de Protecció dels Animals també fan comprovacions als comerços de venda d'animals de les condicions d'estada i cura dels animals, així com de les condicions administratives i tècniques.

També s'han fet actuacions a domicilis (a demanda de veïns que poden sospitar d'una actuació negligent de la persona propietària).

En aquestes inspeccions es tenen en compte tant el compliment dels requeriments documentals establerts per l'ordenança com les condicions vinculades al benestar dels animals: edat dels cadells, pautes de vacunació i d'alimentació, protocols de profilaxi i socialització, mida de les gàbies, nombre d'animals que hi ha a l'establiment, indicis de malalties o senyals de desatenció, espais d'adaptació i quarantena, així com tota la resta d'aspectes que preveu l'ordenança.

El 2019, com a novetat, també s'han fet comprovacions referents a la documentació dels animals als accessos de diferents estacions de metro. El seu accés està regulat pel reglament del transport metropolità des de fa cinc anys i han d'anar lligats i amb morrió. Només s'actua dins de l'àmbit del metro a requeriment dels vigilants d'aquest servei.

2.2.6. Control dels apartaments turístics

La Guàrdia Urbana ha continuat treballant en la campanya, iniciada fa tres anys, de control dels apartaments turístics a la ciutat i de les molèsties produïdes.

Durant l'any 2019 s'ha continuat oferint un servei específic per atendre les queixes del veïnat referents a problemes de convivència en edificis amb apartaments turístics. A més, a l'agost s'ha reforçat el control a les zones més turístiques, com ara la Barceloneta.

En total, el 2019 s'han fet 118 inspeccions i s'han interposat 114 denúncies.

2.2.7. Coordinació d'obres

L'any 2019 l'Ajuntament de Barcelona ha dut a terme un seguit d'obres de gran impacte en el trànsit destinades a guanyar espai per a les persones vianants i millorar-lo, així com també per realitzar altres projectes urbanístics de gran importància per millorar la mobilitat:

- Continuació de les obres dels túnels de les Glòries.
- Continuació de les obres d'urbanització del carrer de Pere IV, del carrer de la Selva de Mar al de Josep Pla.
- Continuació de la reforma de l'avinguda Meridiana, entre els carrers de la Independència i Mallorca.
- Pavimentació costat mar de la plaça d'Alfons Comín.
- Pavimentació de la plaça d'Urquinaona.
- Renovació de l'enllumenat de la Gran Via CC (d'Aribau a rambla de Catalunya).
- Connexions elèctriques per a e-Bicing, creuaments i implantació de noves estacions al carrer de la Ciutat.
- Pavimentació al carrer dels Motors.
- Reforma de les voreres de la via Laietana i continuació de les obres del metro a Jaume I.
- Substitució de parquímetres al carrer de la Ciutat.
- Continuació dels treballs de millora del drenatge a Vilà-Vilà.
- Continuació dels treballs de construcció dels pous d'Adif dels carrers de Nàpols, Independència i Urgell.
- Continuació dels treballs de cobertura de la ronda de Dalt i inici dels treballs d'urbanització.
- Diverses actuacions millora del carril bus.
- Continuació urbanització de la Riera de Cassoles.
- Continuació treballs de de reforma de les instal·lacions d'aigua i elèctriques al passeig de Joan de Borbó.
- Pavimentació a l'avinguda de la República Argentina.
- Reforma del carrer del Consell de Cent al districte de Sants-Montjuïc.
- Diverses reparacions i actuacions d'urgència al passeig de Colom i al Moll de la Fusta.
- Continuació dels treballs a la Canòpia Urbana a la plaça de les Glòries Catalanes.
- Pavimentació del túnel de la Bonanova (via Augusta).
- Treballs de reparació de juntes a la plaça de Catalunya, via Augusta, avinguda de l'Estatut i passeig de la Vall d'Hebron.
- Diverses implantacions de grues al carrer de la Ciutat.
- Treballs de reparació d'Endesa i Agbar a l'avinguda del Portal de l'Àngel
- Treballs de millora de la xarxa de bus.
- Actuacions de reparació i pavimentació a la gran via de les Corts Catalanes, plaça de Cerdà, Rambla, plaça de Francesc Macià, plaça del Cinc d'Oros.

- Treballs de millora de l'estació de metro Maragall.
- Implantació del nou carril bici al carrer de Mallorca (entre Cartagena i Sicília).
- Construcció de la rotonda c. 2 amb el c. 62.
- Treballs de creuaments semafòrics a la Gran Via (districte Sant Martí).
- Finalització de treballs de reforma de l'estació de FGC de Balmes/Provença.
- Treballs d'urbanització i reforma del carrer de Mina.

Aquestes actuacions han representat un esforç important en efectius de la Guàrdia Urbana per reduir les afectacions en el trànsit.

2.2.8. Gestió de troballes

Amb l'objectiu d'aconseguir el màxim de retorns d'objectes perduts a la ciutadania i evitar molèsties, la Guàrdia Urbana va posar en marxa fa quatre anys un nou procediment que millora la gestió de troballes de forma important.

El procediment diferencia entre objectes no acreditables i acreditables, i comprova si les denúncies s'han fet per pèrdua o fet delictiu mitjançant una consulta al NIP-SIP.

2.2.9. Seguretat ciutadana

2.2.9.1. Dispositius personals de gravació

La Guàrdia Urbana va iniciar el 7 de febrer una prova pilot per a la incorporació de dispositius personals de gravació (DPG) a l'uniforme d'alguns agents. Els DPG es poden activar quan els agents es trobin fent qualsevol actuació policial que suposi un risc concret per a la seva vida o la integritat física, de terceres persones o danys a béns públics.

La prova pilot va finalitzar a finals de juny, i es va fer amb tres models diferents de càmeres. Després es van valorar els models i a continuació es va licitar la compra.

La característica principal dels DPG és que és l'agent qui pren la decisió de començar a gravar imatges si ho considera convenient, i sempre avisant la persona o persones afectades que estan sent enregistrades. Les càmeres també graven els trenta segons anteriors al moment en què l'agent activi l'enregistrament de manera voluntària.

En el procés de formació dels agents es fa especial èmfasi en el protocol de trasllat, emmagatzematge i custòdia de les imatges gravades, que no permet que cap persona les modifiqui, esborri o editi. En cada operació de tractament i revisió de les imatges intervenen sempre com a mínim dues persones, una de les quals té atorgats privilegis de supervisió sobre la gravació efectuada. Per això s'ha dissenyat un sistema de supervisió reforçat a diferents nivells. A més, la Unitat de Deontologia i Afers Interns pot sotmetre a control

qualsevol moment d'aquest procés. Les imatges romanen emmagatzemades durant 30 dies, abans de ser destruïdes si no es fan servir.

La incorporació de DPG al cos és una de les accions incloses dins del Pla director de la Guàrdia Urbana, aprovat el maig del 2016, amb l'objectiu de reduir la conflictivitat en determinades intervencions amb persones.

2.2.9.2. Grups de delinqüència urbana

Els grups de delinqüència urbana actuen reforçant les unitats territorials per millorar la seguretat ciutadana. Es tracta de grups operatius especialitzats en seguretat ciutadana que actuen de manera selectiva sobre les infraccions penals més rellevants. Prioritàriament, se centren a evitar delictes contra el patrimoni i furt. També intervenen en altres casuístiques que es puguin detectar en relació amb l'àmbit de la seguretat, com ara el tràfic de drogues de curt abast.

Fets coneguts de seguretat ciutadana	2015	2016	2017	2018	2019	
Furt/furt lleu	96.917	100.758	109.671	128.794	127.106	-1,31%
Robatori amb violència o intimidació	10.704	9.990	10.699	12.846	15.490	20,58%
Robatori amb força	10.688	9.052	9.405	11.322	11.279	-0,38%
Robatori amb força en interior de vehicle	6.254	6.956	7.692	9.255	11.745	26,90%
Delictes de salut pública	838	789	855	992	1.033	4,13%
	125.401	127.545	138.322	163.209	166.653	2,11%

2.2.9.3. Operació Xarxa

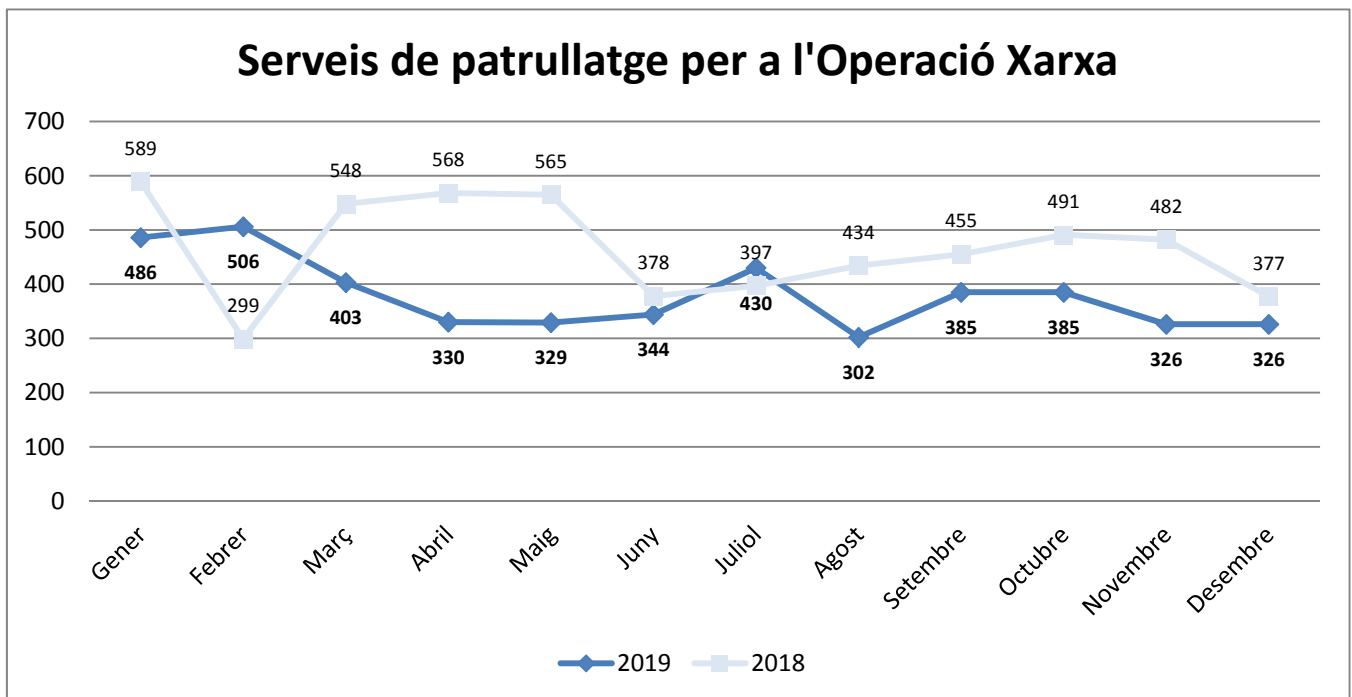
Un altre dels dispositius prioritaris de la Guàrdia Urbana és l'Operació Xarxa, iniciada l'any 2011 amb la finalitat d'evitar fets delictius al metro de la ciutat. Els objectius específics d'aquest servei són millorar la seguretat ciutadana i la percepció de seguretat de les persones usuàries del metro i les línies urbanes dels Ferrocarrils de la Generalitat. També és rellevant per reduir furt provocats durant les aglomeracions.

Des de l'inici, els agents de la Guàrdia Urbana patrullen conjuntament amb el cos de Mossos d'Esquadra pels diversos punts del suburbà barceloní. Aquest patrullatge s'ha consolidat com un dispositiu conjunt important que ha demostrat ser una eina eficaç en la lluita contra la delinqüència que opera al metro de Barcelona i a les línies urbanes dels Ferrocarrils de la Generalitat.

L'operació permet, a més, que els agents actuïn per advertir, corregir i denunciar les infraccions referents a les ordenances municipals que es produeixen a l'interior del transport metropolità.

Aquest any, a més, s'ha incidit en evitar la presència de venedors ambulants irregulars als intercanviadors soterranis de transport públic a ambdós costats de la plaça de Catalunya, així com a la superfície de l'espai. L'operatiu pretén que no obstaculitzin el servei públic i no afectin la seguretat dels usuaris. En aquests casos s'ha comptat amb el suport dels vigilants dels operadors de transport públic de TMB i Renfe.

L'any 2019 s'han fet 4.552 serveis de patrullatge, un 18,47% menys que l'any anterior.



2.2.9.4. Projecte Secur'Cities

La Guàrdia Urbana participa en el projecte europeu Secur'Cities, que representa una gran oportunitat per millorar la protecció dels espais públics davant d'atemptats terroristes i altres incidents crítics, una realitat que pot colpejar en qualsevol moment, com va passar el 17 d'agost de 2017.

Aquest projecte, que té una durada de tres anys, es va posar en marxa el gener del 2019, amb la participació de l'Àrea de Seguretat i Prevenció de l'Ajuntament de Barcelona i de l'Ajuntament de Lió, la segona metròpoli en importància de França. Les dues ciutats tenen molts punts en comú, com la seva vitalitat i dinamisme i la celebració de moltes activitats als carrers, amb una gran participació ciutadana, com el Piromusical de la Mercè a Barcelona o la Festa dels Llums a Lió, que congreguen desenes de milers de persones.

Els dies 11 i 12 de juny, una delegació de l'Ajuntament de Lió va visitar Barcelona per participar juntament amb representants de la Gerència de Seguretat i Prevenció i altres àrees del consistori en reunions de treball per valorar i fer seguiment del projecte, ja que una part fonamental del mateix és l'intercanvi de bones pràctiques i d'experiències entre els *dos partners*.

A les reunions es van abordar la protecció d'espais emblemàtics que acostumen a ser escenaris d'esdeveniments multitudinaris, com poden ser l'avinguda de la Reina Maria Cristina a Barcelona o la plaça de la Tête d'Or a Lió. També es va plantejar la necessitat de potenciar eines com la infografia i la cartografia per establir les millors vies d'accés i evacuació o verificar l'estat de la xarxa de telecomunicacions; així com la importància de gestionar el flux de treball i la coordinació sobre el terreny dels membres de les diferents agències de seguretat.

També es va apostar per la formació i la distribució de guies pràctiques als organitzadors dels esdeveniments, a més de facilitar-los material per assegurar la seva feina, des de *walkie talkies* fins a càmeres nòmades. Altres mesures de seguretat serien l'elaboració d'un estudi per a la detecció i la protecció de les zones sensibles de la ciutat, dades que podrien ser de gran ajuda als agents; la implementació d'un programari de detecció de sons sospitosos, capaç de redirigir les càmeres de videovigilància vers els llocs de possibles explosions o trets, i la utilització de *road blockers*, barreres que poden frenar l'investida de camions de fins a 7,5 tones.

Un altre tema que es va tractar va ser la modernització del **sistema de videovigilància**, que passa del model analògic actual a un de digital, per garantir la detecció ràpida d'incidents i la identificació ràpida de persones, objectes i vehicles que puguin suposar un risc per a la seguretat pública.

En aquesta línia, a finals d'any va entrar en funcionament el nou *videowall* de la Sala Conjunta de Comandament, que gestiona la supervisió de tots els espais públics coberts amb les càmeres i que comparteixen la Guàrdia Urbana, els Bombers de Barcelona, els Mossos d'Esquadra i el SEM.

2.2.9.5. Intervencions de seguretat ciutadana i assistencials

La naturalesa de les tasques que duu a terme la Guàrdia Urbana a l'espai públic i el seu treball de proximitat fan que l'activitat en seguretat ciutadana hagi estat present en intervencions diverses. A continuació, es descriuen alguns exemples que il·lustren la seva naturalesa:

- El 19 de gener es va dur a terme un dispositiu als voltants del **Mercat del Besòs** contra la venda ambulat de productes presumptament procedents de furt i

robatoris a diferents establiments. Es van intervenir 1.268 productes amb un valor superior als 7.600 euros. El 86% del gènere es va poder retornar als establiments afectats. Hi van ser investigades vuit persones.

- A principis d'any, un colom mutilat i amb les plomes tenyides de colors, que s'exhibia amb ànim de lucre com a reclam turístic al **Parc Güell**, va estar comissat. Es va investigar una persona com a presumpte autor d'un delictes de maltractament animal.

Dos mesos més tard, es van intervenir a la **Font Màgica de Montjuïc** dos coloms amb les ales mutilades i pintats de colors. La persona que els exhibia amb finalitats lucratives va ser denunciada, i se'n va informar l'Oficina de Protecció dels Animals de Barcelona, que es va fer càrrec dels animals.

- Agents del **Grup de Tràfic i Explotació de Persones** de la Guàrdia Urbana de Barcelona, juntament amb els Mossos d'Esquadra de la Divisió d'Investigació Criminal (DIC), van detenir el 14 de gener quatre persones com a presumptes autors d'un delictes de tràfic d'éssers humans amb la finalitat d'explotació sexual. Els detinguts, una dona i tres homes de nacionalitat veneçolana entre els 25 i els 62 anys, són membres d'una mateixa família.

Les noies eren captades a Veneçuela i portades a Barcelona sota la promesa d'una falsa oferta laboral. Una vegada a la ciutat, els retiraven el passaport, les privaven de qualsevol llibertat de moviments i les obligaven a pagar 12.000 euros en un termini màxim de tres mesos per tal de cobrir les despeses del viatge i hostalatge.

Davant aquests fets, es va establir un dispositiu que va permetre detenir-los i fer l'escorcoll als domicilis que tenien al districte de Nou Barris. Les noies van ser ateses per la Unitat Municipal contra el Tràfic d'Éssers Humans (UTEH) i els arrestats van passar a disposició del jutjat número 26.

- La col·laboració veïnal va ser clau perquè l'equip de **Policia de Barri del districte de Nou Barris** detectés la cria il·legal d'animals destinats a la venda en un domicili particular sense les més mínimes condicions d'higiene i seguretat. Es van comissar cinc gossos i tres gats que es van traslladar a l'Oficina de Protecció dels Animals (OPAB).
- A principis de febrer, una patrulla del **barri de les Corts** va iniciar les maniobres de reanimació cardiopulmonar (RCP) amb el DEA (desfibril·lador extern automàtic) a un home que havia patit una aturada cardiorespiratòria al carrer. La rapidesa de l'actuació i les maniobres practicades amb la col·laboració d'uns metges fora de servei van permetre reanimar-lo i traslladar-lo estable a un centre assistencial.

Poc temps més tard, un home que havia patit una aturada cardíaca al seu domicili del **districte de Nou Barris** va poder ser reanimat gràcies a la intervenció d'una

patrulla en col·laboració amb una dotació del SEM. Un cop estabilitzat, el van traslladar a l'Hospital de la Vall d'Hebron.

- Agents de la Guàrdia Urbana de la **Unitat Nocturna Operativa de l'Eixample** van detenir dues persones que circulaven en moto per la vorera del carrer de Mallorca amb una caixa forta mentre fugien de la policia. La caixa era d'un comerç del carrer de Casanova que contenia 1.900 euros. La motocicleta estava reclamada per robatori. Els dos homes van ser detinguts per un presumpte delicte de robatori amb força i de robatori i furt d'ús de vehicle de motor.
- Agents de la **Unitat de Sants-Montjuïc** van intervenir en una discussió en què una persona estava sent agredida per dos individus. Fruit d'aquesta intervenció es va destapar un cas de blanqueig de diners a través del mètode del *rip deal*. Es van intervenir més de 181.000 euros, 150.000 dels quals estaven presumptament falsificats, i es van detenir tres persones, dues per un presumpte delicte de segrest en grau de temptativa i lesions i una tercera per un presumpte delicte d'estafa.
- El 5 d'abril, agents de la Guàrdia Urbana del **districte de Ciutat Vella i Mossos d'Esquadra** van mantenir quatre dispositius conjunts al casc antic i al barri Gòtic davant la presència de persones que promovien la captació i consum de substàncies estupefaents. El balanç dels quatre dispositius va ser de 46 persones detingudes, d'origen nord-africà, especialitzades a contactar amb turistes per oferir-los la possibilitat de comprar marihuana en associacions cannàbiques en cap cas autoritzades per a la venda de substàncies estupefaents.

Els objectius d'aquests dispositius, que es pretenen mantenir, es van centrar a intensificar el patrullatge de paisà a les zones més afectades per aquesta modalitat delictiva i detectar-ne els autors. Des de mitjan 2015 s'han fet 74 tancaments d'associacions cannàbiques que operen al districte de Ciutat Vella com a punts de consum i venda de marihuana i haixix sense llicència municipal o emparant-se en llicències que no s'ajusten a l'activitat que duen a terme. Actualment hi ha 35 associacions cannàbiques que tenen llicència a Ciutat Vella (30 en situació legal, dues amb precinte judicial, una de tancada i dues d'extingides per canvi d'activitat).

- Agents de la Unitat d'Investigació, conjuntament amb les unitats de suport policial i territorial de Sant Martí, van fer tres entrades en domicilis al **barri del Besòs** el 25 d'abril per un presumpte delicte contra la propietat industrial i intel·lectual. L'operatiu es va tancar amb la detenció de quatre persones i dues d'investigades, i el decomís de 31.050 productes falsificats destinats a la venda i peces per a l'elaboració d'objectes falsificats.

La investigació es va iniciar quan es va detectar un important moviment de venedors ambulants que s'abastien de material falsificat, i que compraven a persones amb qui contactaven en les zones de venda ambulants de la ciutat, principalment en la zona portuària i la Barceloneta. Després de comprovar-se com

repartien les vendes entre ells tenint en compte el tipus de producte falsificat (bosses de mà, roba esportiva, distintius de les principals marques) es va comprovar que les persones investigades disposaven de tres pisos al barri del Besòs, lloc on tenien una petita infraestructura de treball per emmagatzemar els productes i preparar-los per a la seva distribució. Es van intervenir 15.000 peces (150 kg) de logotips de les principals marques per col·locar a les bosses de mà (Gucci, Michael Kors, Prada, Chanel...), 450 sabatilles esportives falsificades, logotips de les principals marques per col·locar a les sabatilles esportives, 2.000 equipaments esportius de clubs de futbol, 600 complements falsificats, 6.075 euros en bitllets de diferent valor (100, 50, 20, 10 i 5), 1.750 dòlars americans, 65 llibres esterlines, estris per falsificar i diferents tipus de documents.

- La Guàrdia Urbana va registrar el 16 de maig una associació cannàbica situada al passatge de Bofill. L'operatiu es va portar a terme després que la **Unitat Territorial de l'Eixample** comprovés que aquesta associació podria estar cometent un presumpte delictes contra la salut pública en la modalitat de venda, distribució i elaboració de substància estupefaent (marihuana i haixix) i associació il·lícita. Per aquest motiu, la Unitat Territorial de l'Eixample, la Unitat de Suport Policial i la Unitat d'Investigació van procedir a l'entrada i a la perquisició a l'associació cannàbica, on sis persones van restar com a investigades per un presumpte delictes d'associació il·lícita i contra la salut pública, a més d'intervenir més de tres quilograms de diferents substàncies estupefaents.
- A començaments del mes de juny, agents de la **Policia de Barri de Ciutat Vella** van detectar una persona sense sostre que semblava desorientada i que deambulava pels carrers de Barcelona. Es tractava d'un home de nacionalitat grega; i amb la col·laboració del Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona (CUESB), es va trobar una solució a la seva situació. Es va aconseguir contactar amb el seu germà a Grècia i, gràcies al suport del CUESB i a la implicació de la companyia Vueling, es va poder gestionar la seva tornada amb avió al seu país per retrobar-se de nou amb la seva família.
- El dijous 20 de juny, efectius de la Guàrdia Urbana, els Mossos d'Esquadra i la Policia Nacional, amb més de mil agents, van participar en un **macrodispositiu policial** dut a terme contra una organització criminal dedicada al narcotràfic. Els investigats són venedors ambulants de begudes i la seva estructura criminal era de tràfic d'estupefaents, actuava al Front Marítim i a Ciutat Vella, i oferien droga als vianants, especialment als turistes. El dispositiu conjunt va efectuar 35 entrades en domicilis, magatzems i narcopisos del barri del Raval. El balanç definitiu del macrodispositiu va ser de 54 persones detingudes i 105 d'identificades i la intervenció de 47.000 euros, sis armes blanques i una de simulada, 3,4 kg d'heroïna, 2,4 kg de cocaïna i 2.233 pastilles d'èxtasi.

- També el 20 de juny, la **Policia de Barri de l'Eixample** va detenir una persona per un presumpte robatori amb violència en un supermercat de Sant Antoni. La patrulla va intervenir quan dos treballadors de la botiga intentaven evitar que la persona fugís amb diversos productes sostrets.
- El 17 de juny, agents de la **Unitat de Suport Policial i de la Unitat Territorial de Sant Andreu**, amb la col·laboració de l'Oficina de Protecció d'Animals de Barcelona, van fer una intervenció per decomissar 18 gossos que vivien en condicions insalubres en un solar del barri de Sant Andreu. Els propietaris, que no van atendre els requeriments de l'Ajuntament, tenien diversos procediments administratius oberts per maltractament i reproducció d'animals sense autorització. Tots els animals rescatats van ser traslladats a centres d'acollida.
- El 22 d'octubre, agents de la Guàrdia Urbana van participar en una **operació conjunta amb els Mossos d'Esquadra** a Ciutat Vella. Es van fer dues entrades en domicilis que funcionaven com a punt de venda de drogues il·legals i es van detenir dues persones. També es van fer inspeccions administratives a dos bars de la zona.
- Gràcies a l'avís d'un veí, el 29 d'octubre es va procedir a la detenció del presumpte autor d'un robatori amb força a l'interior d'un domicili del **barri del Poble-sec**. En el moment de la detenció se li van intervenir estris i eines utilitzades per perpetrar robatoris, així com diners i joies.
- El 4 de novembre, agents de la Guàrdia Urbana van aturar un vehicle al **Paral·lel** per una infracció de trànsit. Van descobrir que transportava, al maleter i als seients del darrere, uns 300 productes alimentaris furtats en diversos supermercats amb un valor aproximat de 1.500 euros. Es va procedir a la detenció de tres persones.
- El 6 de novembre, agents de la **Secció Canina de la Guàrdia Urbana** van localitzar una maleta amb sis quilograms de marihuana a l'Estació del Nord. En Terry, gos especialitzat en la detecció d'estupefaents, va marcar la maleta, tot i que la droga s'amagava en bosses envasades al buit, a l'andana d'un autobús procedent d'Algesires.
- Aquest mateix dia agents de l'Equip de la **Policia de Barri de Nou Barris** van detenir dues persones mentre atracaven una farmàcia amb una arma de foc. Es va procedir també a intervenir la moto utilitzada, amb plaques falses, implicada en altres robatoris amb violència.
- El 25 de novembre, gràcies als enregistraments de les càmeres d'un establiment i a la ràpida intervenció dels agents de paisà de la Guàrdia Urbana, es van poder localitzar dues dones que havien robat una bossa a **Ciutat Vella**. Els agents van trobar la bossa, que es va retornar a la seva propietària.
- El 6 de desembre, durant un control rutinari al **barri de Sants**, agents de la Guàrdia Urbana van procedir a la detenció d'un conductor que portava 374 esqueixos de

marihuana amagats en bosses de brossa al maleter, així com material de cultiu. Va quedar investigat penalment.

- El 9 de desembre, l'equip de **Policia de Barri de Ciutat Vella** va precintat de manera cautelar un establiment que s'estava utilitzant d'associació cannàbica sense tenir la llicència corresponent. El local es va desallotjar i va ser tapiat posteriorment.
- Gràcies a la col·laboració ciutadana, també el 9 de desembre efectius de la Guàrdia Urbana van detenir a **l'Eixample** un home després de calar foc a diversos contenidors. Gràcies a la descripció aportada, va ser enxampat mentre mirava de calar foc a un altre contenidor.
- El 13 de desembre, agents de la Guàrdia Urbana van detenir una persona al **barri de Gràcia** per un presumpte delictes contra la salut pública. Al detingut, enxampat in fraganti quan feia una transacció, se li van intervenir 500 pastilles d'èxtasi i altres drogues preparades per a la venda.

3. Recursos

3.1. Nou Comitè d'Ètica

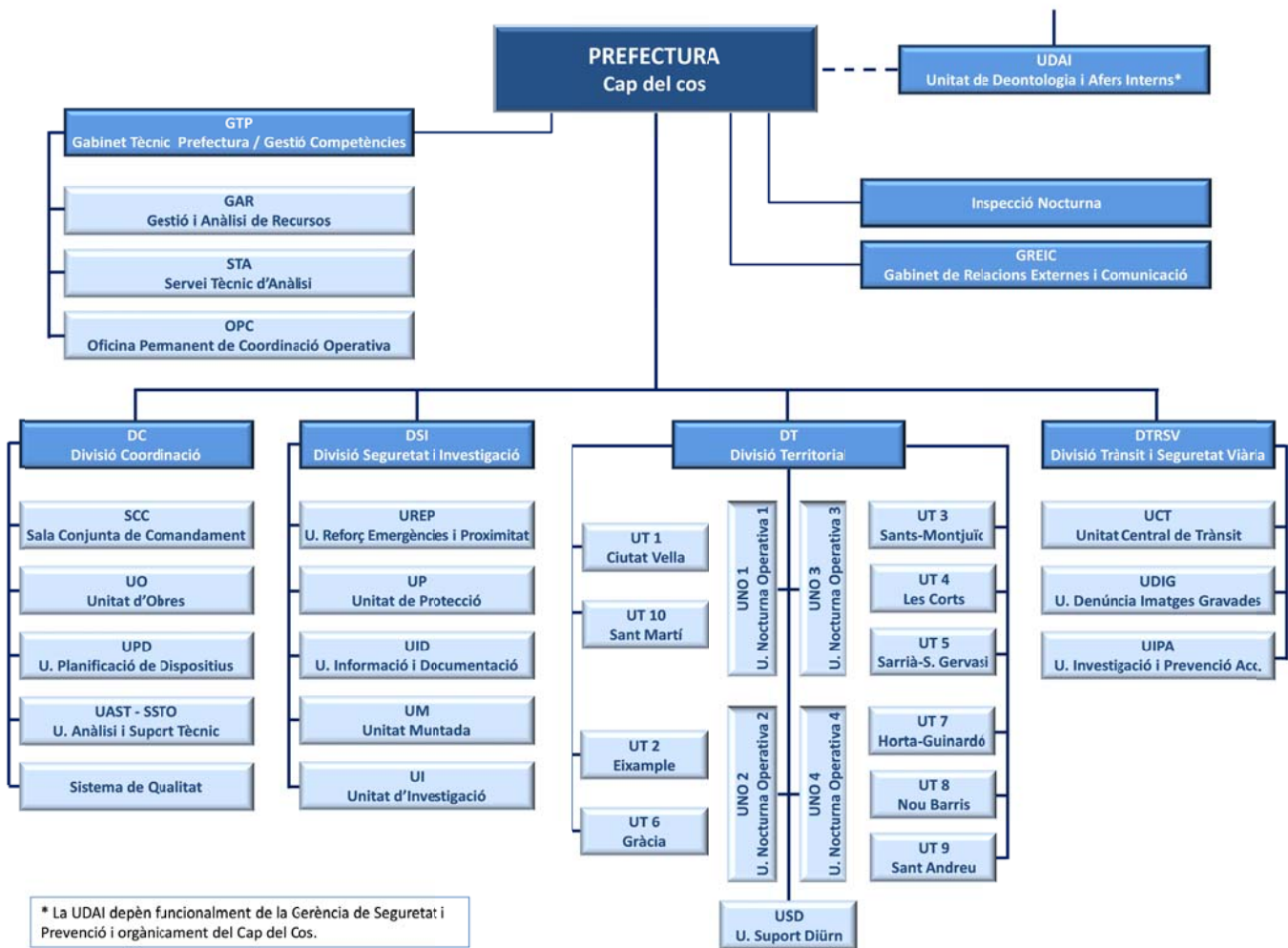
El mes de febrer la Guàrdia Urbana va posar en marca el nou Comitè d'Ètica, un òrgan de caràcter consultiu i interdisciplinari que es desprèn del pla director. Aspira a ser un espai de reflexió per al debat ètic en el camp de la seguretat pública i per col·laborar en la millora de la qualitat del servei policial, les relacions amb la ciutadania i la percepció de la Guàrdia

Urbana mitjançant mecanismes de qualitat que permetin garantir l'ètica i la deontologia del cos.

Entre les funcions del comitè hi ha la d'informar i donar resposta a qüestions sobre l'adequació de determinades pràctiques als principis de l'ètica de la policia, valorar i difondre el coneixement científic i la doctrina més rellevant emanada de la pràctica judicial aplicable al camp de l'ètica i afavorir la conscienciació en matèria d'ètica professional i drets humans en l'àmbit de la seguretat. També col·laborarà amb els departaments de formació i desenvolupament professional de l'Ajuntament, en les àrees de formació i recerca policials en matèria de seguretat i, especialment, a l'hora de determinar els continguts ètics i deontològics dels cursos de formació de les policies de Catalunya i de les accions formatives dels diferents col·lectius.

Integren el Comitè d'Ètica onze persones, sis pertanyents als àmbits acadèmic o professional amb experiència en disciplines com dret, criminologia, sociologia, psicologia i ètica i cinc membres de la Guàrdia Urbana o d'altres policies amb una antiguitat mínima de deu anys que s'hagin distingit per la seva trajectòria i prestigi professional.

3.2. Organigrama (desembre 2019)



3.3. Les persones

El desembre del 2019, la Guàrdia Urbana disposa de 2.910 professionals: 2.885 són personal policial i 25 són personal de suport tècnic i administratiu. En conjunt, representen un 78,14% del total dels recursos humans de la Gerència de Seguretat i Prevenció.

3.3.1. Personal de la Guàrdia Urbana

L'entrada en vigor a partir de l'1 de gener de 2019 del Reial decret 1449/2018, de 14 de desembre, pel qual s'estableix el coeficient reductor de l'edat de jubilació en favor dels membres de les policies locals al servei de les entitats que integren l'administració local, ha tingut un impacte significatiu en la plantilla de la Guàrdia Urbana de Barcelona. D'una mitjana de 61 jubilacions anuals durant el període 2014-2018, s'ha passat a 221 jubilacions l'any 2019.

Malgrat la incorporació del personal de les ofertes públiques d'ocupació (158 persones), el conjunt de jubilacions forçoses, voluntàries i altres baixes han implicat una pèrdua neta de 82 efectius (un 2,74% de la plantilla que hi havia el 31 de desembre de 2018).

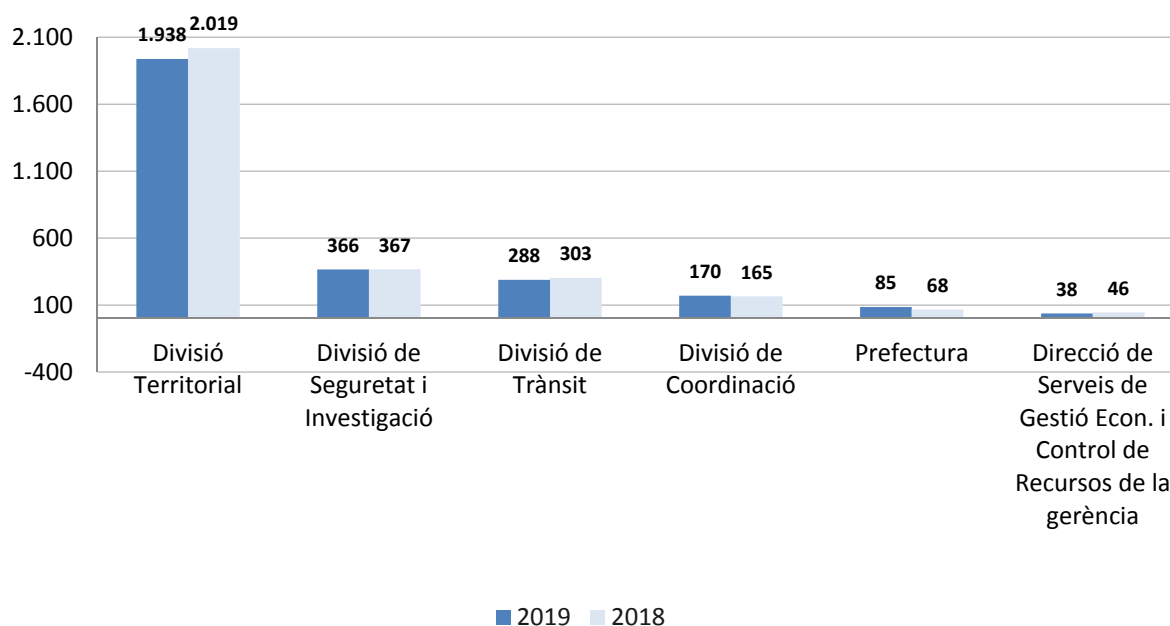
Aquest descens, però, pràcticament no ha tingut impacte en el personal de primera activitat (una persona menys al 2019 respecte el 2018) i ha afectat principalment el col·lectiu de segona activitat, que ha passat de 183 persones el 31 de desembre de 2018 a 99 persones el 31 de desembre de 2019. Amb aquesta minva del 45,9%, el personal de segona activitat ha passat de ser el 6,16% de la plantilla a constituir un 3,43%.

Cal destacar que el 31 de desembre de 2019, tot i que estava en marxa el procés selectiu per a la incorporació de 210 agents de l'oferta pública realitzada per compensar les diferents baixes produïdes per jubilació, el personal aspirant encara es trobava a l'ISPC i, per tant, no s'ha comptabilitzat.

3.3.1.1. Distribució del personal segons l'estructura organitzativa

Estructura organitzativa	a) Personal policial <small>(no es computen tres agents de la GUB en situació de segona activitat que presten servei a altres gerències municipals)</small>					b) Personal no policial			
	Primera activitat		Segona activitat		TOTAL 2019	TOTAL 2018	TOTAL 2019		TOTAL 2018
Prefectura	83	2,98%	2	2,02%	85	68	4	16,00%	4
Direcció de Serveis de Gestió Econ. i Control de Recursos de la gerència	18	0,65%	20	20,20%	38	46	NA	NA	NA
Divisió de Coordinació	170	6,10%	0	0,00%	170	165	2	8,00%	2
Divisió Territorial	1.884	67,62%	54	54,55%	1.938	2.019	12	48,00%	11
Divisió de Seguretat i Investigació	359	12,89%	7	7,07%	366	367	2	8,00%	2
Divisió de Trànsit	272	9,76%	16	16,16%	288	303	5	20,00%	5
TOTAL de personal policial	2.786	100,00%	99	100,00%	2.885	2.968	25	100,00%	24

Estructura organitzativa (personal policial i no policial)



3.3.1.2. Distribució del personal segons les categories professionals

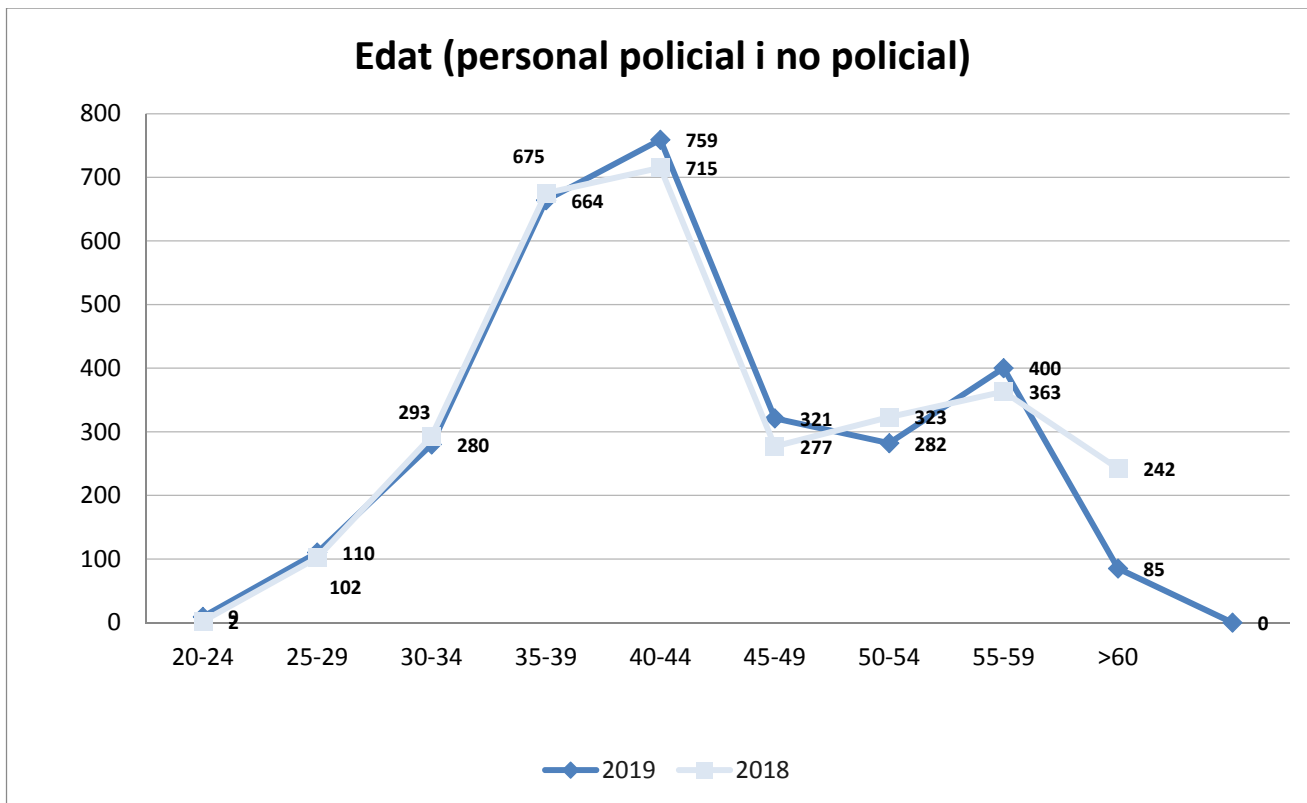
Categoria professional			
a) Personal policial <small>(no es computen tres agents de la Guàrdia Urbana de Barcelona en situació de segona activitat que presten servei en altres gerències municipals)</small>	Total 2019		
	Homes	Dones	Total
Intendent/intendenta major, cap de la Guàrdia Urbana	1	0	1
Intendents/intendentes majors	7	0	7
Intendents/intendentes	13	1	14
Inspectors/inspectores	12	2	14
Sotsinspectors/sotsinspectores	22	0	22
Sergents/sergentes	63	6	69
Caporals/caporales	208	24	232
Agents	2.198	328	2.526
Total de personal policial	2.524	361	2.885

b) Personal no policial	Total 2019		
	Homes	Dones	Total
Tècnics/tècniques superiors	0	0	0
Administratius/administratives	4	5	1
Auxiliars administratius/administratives	4	12	1
Total de personal no policial	8	17	25

Personal total	2.532	378	2.910
-----------------------	--------------	------------	--------------

3.3.1.3. Distribució del personal segons edat i sexe

	Personal policial						Personal no policial				variació totals	
	Primera activitat		Segona activitat		TOTAL 2019	TOTAL 2018	2019		2018	TOTAL 2019		TOTAL 2018
20-24	9	0,3%	0	0,0%	9	2	0	0,0%	0	9	2	350,00%
25-29	109	3,9%	0	0,0%	109	101	1	4,0%	1	110	102	7,84%
30-34	278	10,0%	0	0,0%	278	292	2	8,0%	1	280	293	-4,44%
35-39	661	23,7%	0	0,0%	661	673	3	12,0%	2	664	675	-1,63%
40-44	752	27,0%	4	4,0%	756	712	3	12,0%	3	759	715	6,15%
45-49	310	11,1%	9	9,1%	319	274	2	8,0%	3	321	277	15,88%
50-54	252	9,0%	24	24,2%	276	315	6	24,0%	8	282	323	-12,69%
55-59	345	12,4%	49	49,5%	394	359	6	24,0%	4	400	363	10,19%
>60	70	2,5%	13	13,1%	83	240	2	8,0%	2	85	242	-64,88%
	2.786	100,0%	99	100,0%	2.885	2.968	25	100,0%	24	2.910	2.992	
Mitjana d'edat	43,06		54,74				48,04					
	42,87		57,12				48,83					



La mitjana d'edat del personal en situació de primera activitat ha augmentat en 00,19 anys, l'any 2018 era 42,87 anys i aquest 2019 és 43,06.

L'interval d'edat de 40 a 44 anys continua sent el grup d'edat més nombrós, tendència iniciada el desembre del 2018 (l'any 2017 era el de 35-39 anys), amb 752 persones que representen el 26,99% de tota la plantilla policial en situació de primera activitat.

Dins del personal en situació de segona activitat, l'interval d'edat amb més nombre d'efectius (49, que representen el 49,50% d'aquest grup) se situa en la franja de 55 a 59 anys, quan tradicionalment l'edat modal en segona activitat era de 60 anys o més.

Com a conseqüència d'aquest canvi, la mitjana d'edat d'aquest grup ha minvat en 2,38 anys respecte al 2018, ja que ha passat de 57,12 anys a 54,74 enguany.

En el cas del personal no policial, la mitjana d'edat (48,04 anys) ha disminuït un 0,79% respecte al 2018 (48,83 anys).

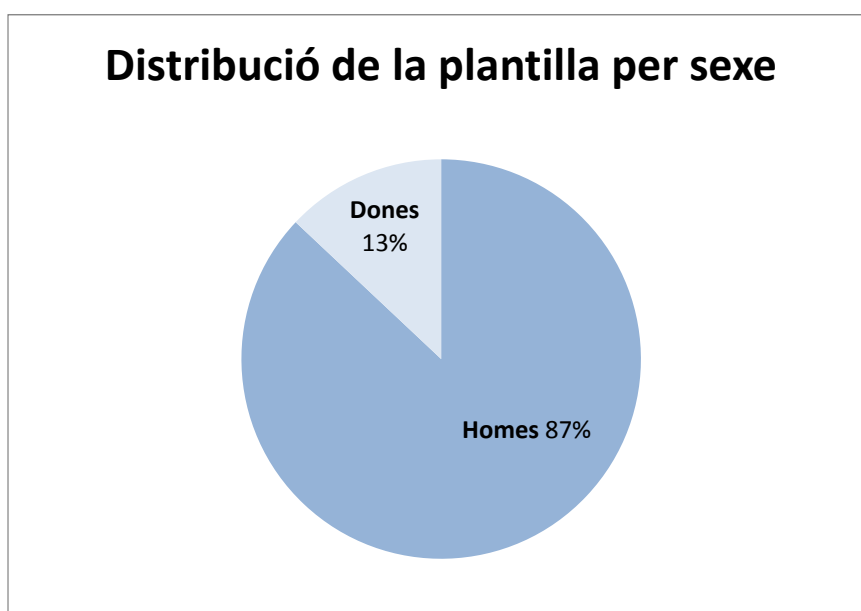
Pel que fa a la **variable de sexe**, la proporció de dones ha registrat un augment poc significatiu, però que consolida la tendència a l'alça dels darrers anys, ja que durant l'any 2019 el nombre de dones a la plantilla s'ha incrementat en un 0,30% ,fins a representar un 13% del personal (el 2018 representaven un 12,70%).

Malgrat que aquest increment no és significatiu, és destacable que l'augment de dones s'estigui produint principalment en els grups d'edat més joves, com a conseqüència de la incorporació cada vegada de més dones als processos selectius.

A més, aquest increment es manté en el temps (el 2014, el percentatge de dones era del 11,76%), fet que suposa una tendència cap a l'equiparació. La Gerència de Seguretat i Previsió continua considerant que aquesta fita és prioritària i ha emprès accions per incrementar el nombre de dones. És evident que el millor moment per fer-ho és en la fase de reclutament, així que les convocatòries són el factor principal per millorar el percentatge històric i actual, que encara és lluny de representar la realitat de la societat.

		Homes			Dones		
		2019		2018	2019		2018
Personal policial*	Primera activitat	2.446	84,1%	2.459	340	11,7%	326
	Segona activitat	78	2,7%	145	21	0,7%	38
Personal no policial		8	0,3%	8	17	0,6%	16
		2.532	87,0%	2.612	378	13,0%	380

** No es computen tres agents de la Guàrdia Urbana de Barcelona en situació de segona activitat que presten servei en altres gerències municipals.*



3.3.2. Selecció

Oferta pública

- 233 places d'agent
- 2 places d'intendent/intendenta major (una de promoció interna)
- 6 places d'intendent/intendenta (tres de promoció interna)
- 12 places d'inspector/inspectora (sis de promoció interna)

3.3.3. Desenvolupament professional

El servei de Desenvolupament Professional de l'Àrea de Seguretat i Prevenció té la missió de facilitar la gestió del canvi a través d'accions encaminades a millorar les competències tècniques (coneixements) i transversals (habilitats i actituds) dels seus professionals, i augmentar l'eficiència i l'eficàcia en les tasques requerides per a l'exercici dels llocs de treball i la satisfacció de la ciutadania.

Pel que fa a la Guàrdia Urbana, la seva activitat s'ha encaminat a treballar els aspectes següents:

- Acompanyament en la finalització del desplegament dels equips de Policia de Barri.
- Formació dels comandaments de Policia de Barri per tal de cohesionar els diferents tipus d'intervencions a les diferents unitats territorials.
- Desenvolupament de programes formatius específics per a tota la GUB en violència masclista, de gènere i domèstica.
- Continuitat en la formació de les diferents àrees tècniques policials.

Totes les accions formatives les han conduït 116 formadors i formadores de la Guàrdia Urbana i 70 professionals externs. La despesa per formació (a banda de les despeses de personal de la gerència) ha estat de 198.889,41 euros, dels quals 18.476 han estat finançats per l'Acord de formació per a l'ocupació de les administracions públiques (AFEDAP).

En concret, s'han portat a terme 92 accions formatives diferents, amb un total de 531 edicions, que han suposat 93.082 hores directes de formació, amb un total de 9.046 assistents.

3.3.3.1. Formació permanent

Dins la formació permanent, s'han treballat diversos temes que donen resposta a diferents àrees policials. Dels temes tractats, en destaquem els següents:

- **Violència sobre les dones.** S'ha format tota la plantilla en violència sobre les dones (masclista, de gènere i domèstica). Aquesta formació ha estat desenvolupada en dos períodes, un de caràcter teòric i una altra part més pràctica amb l'anàlisi de casos en què s'ha volgut fer difusió del procediment operatiu de la GUB sobre violències masclistes.
- **Menors migrats no acompanyats.** S'ha fet especial atenció al protocol de coordinació amb els diferents departaments de la Generalitat de Catalunya en relació amb la protecció d'aquests menors.
- **Protecció i benestar animal.** S'han treballat aspectes com les característiques, les conductes i la documentació necessàries dels animals de companyia i la intervenció amb gossos considerats potencialment perillosos. Aquesta formació s'ha dut a terme amb la col·laboració d'entitats ciutadanes especialitzades en aquest àmbit de coneixement.

3.3.3.2. Formació específica segons àrees temàtiques

Un dels projectes principals ha estat la redacció de la primera proposta del projecte Incorpora, amb l'objectiu de fer un seguiment més profund de la incorporació dels efectius de les noves promocions a les diferents unitats de la GUB.

En relació amb la **Policia de Barri**, s'ha ofert formació per dotar els equips de Policia de Barri dels coneixements, les eines i les habilitats necessàries que potenciïn i ampliïn l'expertesa dels agents, així com els professionals amb funcions de comandament, tant en el context relacional com en l'operatiu i funcional. L'any 2018 han rebut formació els equips dels districtes de l'Eixample i Sarrià - Sant Gervasi.

A més, atesa la importància estratègica que tenen aquests equips per a l'Àrea de Seguretat i Prevenció, puntualment s'organitzen *workshops* amb els agents de Policia de Barri amb l'objectiu de posar sobre la taula, i tractar de manera pràctica, procediments i sistemes de detecció i resolució de problemes de proximitat:

- El Cibernàrium va oferir el 10 de maig passat el **III Workshop de Policia de Barri**, dedicat a la gestió transversal dels conflictes. Hi van participar membres dels equips de Policia de Barri de les UT 2, 4, 5, 6 i 7 i de les UNO 1, 2 i 4, així com referents de prevenció i personal tècnic dels districtes de l'Eixample, les Corts, Sarrià - Sant Gervasi, Gràcia i Horta-Guinardó.

L'objectiu principal va ser que els equips de Policia de Barri compartissin experiències de resolució de casos complexos amb respostes transversals conjuntament amb els tècnics de prevenció dels districtes. A través d'això també es va incidir en la millora del coneixement per part dels equips de Policia de Barri amb la metodologia d'anàlisi i resolució de casos, els actors disponibles per a la resolució de problemes i la interiorització de paràmetres comuns per a la gestió de casos a tota la ciutat.

- S'han organitzat tres càpsules de 8 hores cadascuna en el marc del **programa Gestió i Lideratge Relacional** dirigit a comandaments de la Policia de Barri: “La mirada sistemàtica en l'acompanyament de l'equip”, “La meva millor versió, la millor versió de l'equip” i “Lideratge: què, qui, com?”. Entre els objectius d'aquest programa es troben destacar la importància de la gestió emocional, adquirir eines per desenvolupar habilitats socioemocionals, conèixer diferents estils de lideratge, supervisar casos de situacions internes de l'equip i generar espais per compartir vivències i reflexions sobre el rol de comandament.
- L'equip de Policia de Barri de Sants-Montjuïc va rebre el 28 de maig una formació sobre la **diversitat religiosa en societats obertes i democràtiques** a càrrec de l'Oficina d'Afers Religiosos (OAR).

Els objectius de la proposta van ser apropar la realitat de la diversitat religiosa de Barcelona, amb especial atenció al context del districte, situar la gestió de la diversitat religiosa en l'àmbit de la garantia de drets, facilitar eines, recursos i mesures per al treball amb les comunitats i entitats religioses del territori i conèixer alguns dels centres de culte del districte.

Pel que fa a l'**àmbit assistencial**, s'han portat a terme accions formatives a l'entorn del benestar i la protecció animal, i s'ha treballat especialment en unitats centralitzades i puntualment en unitats territorials.

També s'ha donat suport en el desenvolupament de la Unitat de Platges, en què a més de fer formació en navegació marítima i salvament aquàtic, s'ha introduït un mòdul d'incidents amb múltiples víctimes en un entorn obert com és el front marítim.

La **seguretat** continua sent un àmbit important en la formació de la GUB. Concretament, s'han treballat diferents eines policials, la ciberinvestigació i autoprotecció digital, els

escàners i les empremtes digitals o les tècniques d'autoprotecció, entre altres. Cal posar en relleu especialment la formació que s'ha impartit al Grup de Delinqüència Urbana amb la col·laboració de diferents magistrats, jutges i advocats.

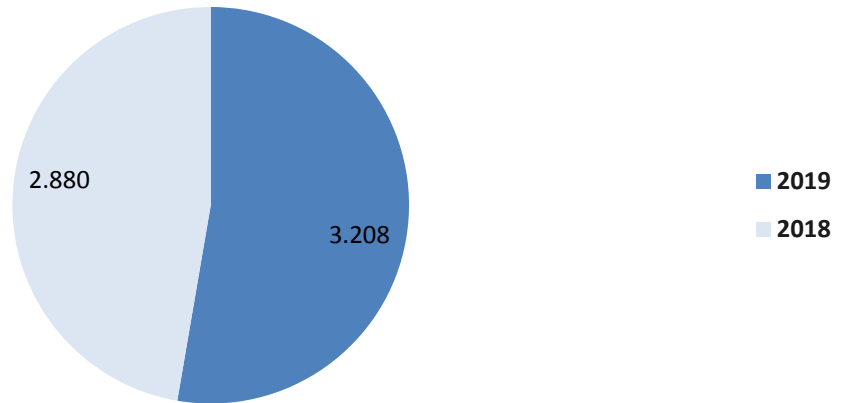
En l'àmbit del **trànsit**, destaquem la formació sobre la detecció de substàncies psicotròpiques que es porta a terme en col·laboració amb la Fundació Universitat Autònoma de Barcelona (FUAB).

Finalment, s'ha continuat incidint en la prevenció de riscos laborals en relació amb la conducció de vehicles policials, fent especial atenció als i les agents de nova incorporació que tenen poca experiència en la conducció de motocicletes dins de la ciutat.

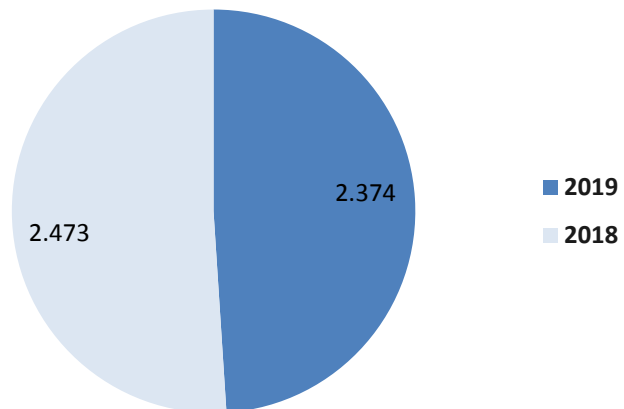
En resum, i per àrees, la formació impartida ha estat la següent:

	Nombre accions	Edicions	Assistents		Hores formació totals	Cost	Finançament	
			Homes	Dones			Gerència	AFEDAP
Acollida	2	5	117	31	254	1.167,06 €	1.167,06 €	0,00 €
Administrativa	2	6	115	14	168	7.861,14 €	7.861,14 €	0,00 €
Altres	2	2	9	3	29	6.000,00 €	6.000,00 €	0,00 €
Assistencial	10	18	176	23	205	2.093,99 €	2.093,99 €	0,00 €
Comunicació	2	4	14	2	120	5.100,00 €	5.100,00 €	0,00 €
Emergències	4	5	105	21	81	8.607,06 €	8.607,06 €	0,00 €
Equitació	1	3	18	3	60	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Formació de Formadors	6	6	65	6	124	1.190,70 €	1.190,70 €	0,00 €
Gestió	4	6	32	10	304	176,00 €	176,00 €	0,00 €
Habilitats	4	8	97	24	57	1.237,07 €	1.237,07 €	0,00 €
Lideratge	1	2	12	6	16	2.000,00 €	2.000,00 €	0,00 €
Platges	4	5	81	13	167	10.642,80 €	10.642,80 €	0,00 €
Prevenió	6	15	131	25	110	20.392,00 €	1.916,00 €	18.476,00 €
Proximitat	3	3	48	13	120	6.583,00 €	6.583,00 €	0,00 €
Seguretat	26	58	763	115	806	48.195,15 €	48.195,15 €	0,00 €
Trànsit	12	21	247	35	587	14.620,98 €	14.620,98 €	0,00 €
2019	89	167	2.030	344	3.208	135.866,95 €	0,00 €	0,00 €
2018	92	179	2.110	363	2.880	151.024,02 €	139.530,12 €	11.493,90 €

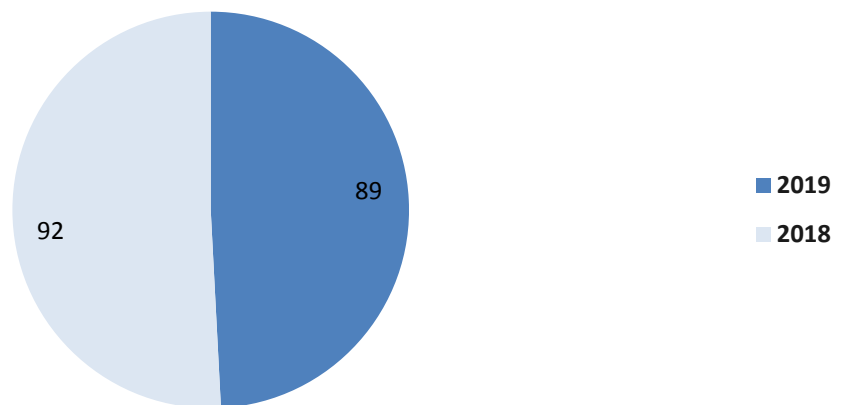
Hores totals de formació



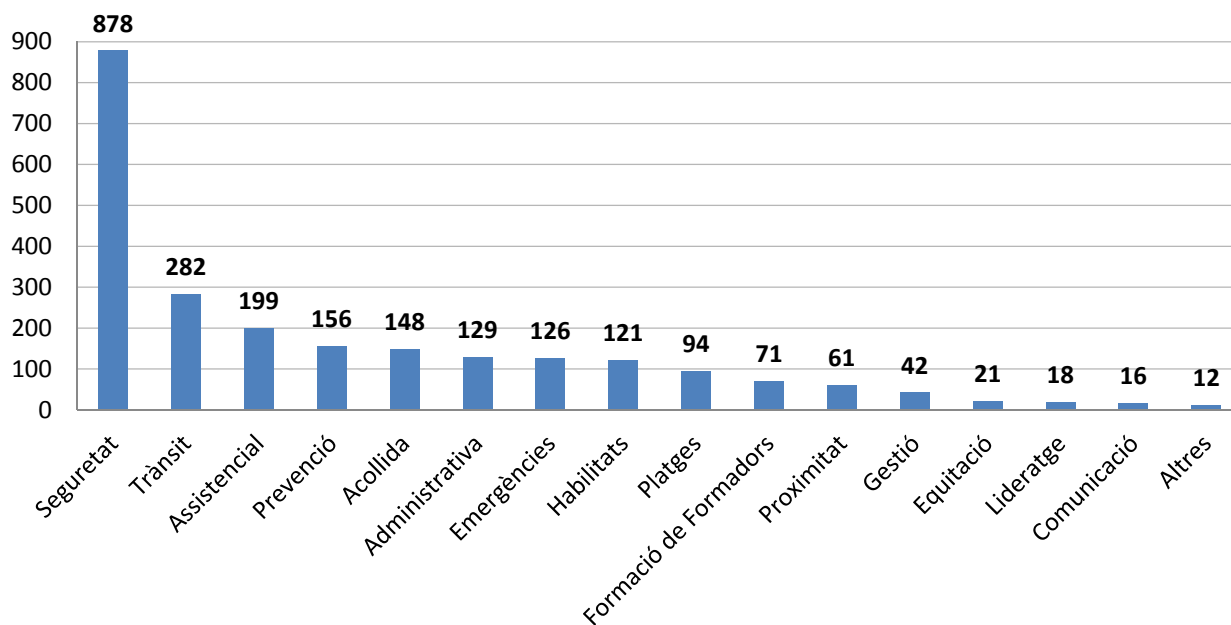
Assistents a accions formatives



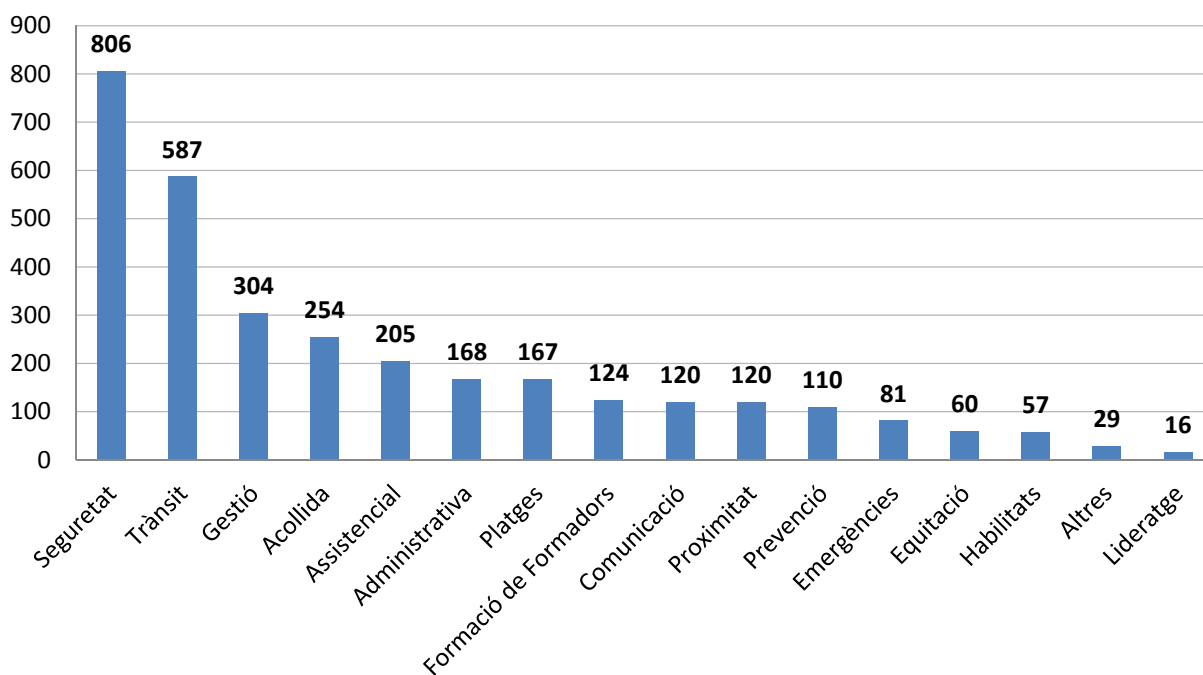
Nombre d'accions formatives

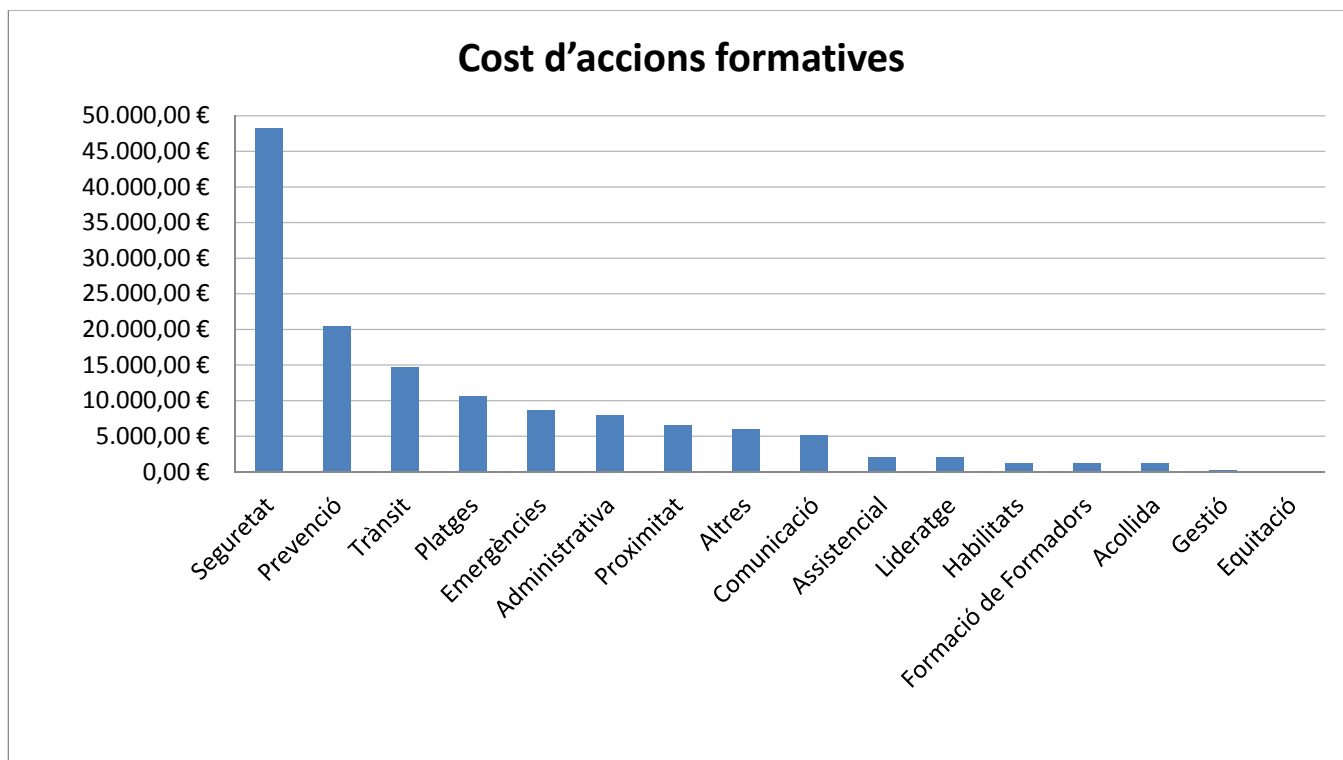


Assistents a accions formatives



Hores totals de formació





3.3.4. Gestió de personal

L'absentisme de la plantilla policial de la Guàrdia Urbana de Barcelona l'any 2019 ha estat d'un 11,64%, que s'ha distribuït de la manera següent: 1.985 agents de primera activitat, amb un total de 4.600 incapacitats temporals, que han suposat 96.290 dies de baixa, i 108 agents de segona activitat, que representen un absentisme d'un 20,85%, amb un total de 217 incapacitats temporals, que han suposat 9.546 dies de baixa.

El personal no policial ha tingut un absentisme d'un 7,42%, generat per tretze treballadors o treballadores mitjançant 25 baixes (10.145 dies de baixa).

Les accions més rellevants que s'han posat en pràctica per reduir l'absentisme han estat el seguiment de les baixes (algunes amb citació de la persona interessada), les adaptacions del lloc de treball, la gestió feta per l'inspector mèdic de la gerència contactant amb els centres sanitaris per escurçar les llistes d'espera tant de proves com de visites o intervencions quirúrgiques, les autoritzacions de rehabilitació en hores de servei per escurçar la durada de les baixes i les coordinacions amb la inspecció mèdica de l'Ajuntament.

D'altra banda, la Guàrdia Urbana és un dels col·lectius amb més incidència d'accidents de treball per les característiques de la seva tasca. En concret, l'any 2019 s'han registrat 474 accidents amb baixa i un total de 14.758 dies de baixa per accidents i recaigudes. Aquestes dades inclouen els dies per accidents amb baixa, per accidents *in itinere* i per recaigudes per un accident anterior.

3.4. Les dones a la Guàrdia Urbana

La igualtat de gènere és un objectiu cabdal tant per a l'Ajuntament de Barcelona com per al cos de la Guàrdia Urbana. El Pla director de la Guàrdia Urbana preveu la realització de catorze accions dins del projecte de Pla d'igualtat.

Aquesta tasca diària es gestiona de manera coordinada entre els departaments de Desenvolupament Professional i de Comunicació de la Gerència, els departaments d'igualtat i Transversalitat de Gènere de l'Ajuntament i la Guàrdia Urbana.

3.4.1. Jornada sobre violència masclista en l'àmbit nocturn

Dins del marc de la setmana del 8 de març, Dia de la Dona Treballadora, l'Auditori del Parc Tecnològic de Barcelona Activa a Nou Barris va ser la seu, el 5 de març, de la 6a Jornada sobre Violència Masclista en l'Oci Nocturn. El seu objectiu era analitzar els mecanismes i efectes que té la violència masclista i visibilitzar els elements de detecció i actuació dels agents dels cossos policials davant aquestes situacions.

La primera taula rodona de la jornada ("La violència masclista i l'oci nocturn: de què parlem") va ser moderada per la intendent de la Guàrdia Urbana Montserrat Pina, que va recordar dues dades rellevants: només un 20% de les agressions es denuncien i, malgrat tot, les denúncies han pujat un 64% des de l'any 2015. També va tenir un record per a les primeres dones que van formar part de la Guàrdia Urbana, algunes de les quals es trobaven entre les persones assistents. A la taula es va afirmar que "la por assumida és el preu a pagar per sortir de festa. I la por té un rostre: el d'un home" i que "la informació és vital i fins ara no es transmetia bé als serveis de seguretat i per aquesta raó hem de ser proactives perquè es denunciï". Des de la vessant social es va parlar de la normalització de les agressions a l'oci nocturn afirmant que "hem tolerat i patit moltes situacions perquè és el context que és", i també de la por difosa "que limita la llibertat".

En la seva intervenció posterior, l'alcaldeessa Ada Colau va fer èmfasi en el fet que "és increïble que en una ciutat com Barcelona una dona trigui 40 anys a ser alcaldeessa". Per Ada Colau, "ens hem d'alegrar que el feminisme estigui més present", però també va recordar que la Guàrdia Urbana i la resta de cossos de seguretat han de ser representatius de la societat actual, on la meitat són dones. També va valorar molt positivament el protocol d'intervenció contra l'assetjament sexual a espais d'oci nocturn "No callem", perquè "la seguretat és un tema de corresponsabilitat, no només de trucar a la Guàrdia Urbana". I va agrair la feina feta, "especialment a les dones agents que van obrir camí i a les que ara ajuden a fer de Barcelona una ciutat millor".

Després d'una ponència a càrrec de Nora Miralles, periodista i investigadora en gènere i seguretat del Centre Delàs d'Estudis per la Pau, es va desenvolupar una segona taula rodona: "Mecanismes de detecció i intervenció davant les violències masclistes en l'oci nocturn". La

moderadora va ser Laura Pérez Castaño, regidora de Feminismes i LGTBI a l'Ajuntament. Com a introducció, la regidora va subratllar que durant els últims anys s'ha anat més enllà d'adreçar la violència en la parella o l'exparella, sinó que també s'ha començat a treballar en espais d'oci nocturn, entesos com a espais d'aliances per treballar amb entitats: "Ja estem presents en 40 espais d'oci nocturn de la ciutat. Estem al primer any però apuntem en una bona direcció".

L'acte va finalitzar amb la intervenció d'Amadeu Recasens, comissionat de Seguretat, qui va recollir les conclusions de la jornada. "Qui és masclista és masclista, també a l'oci nocturn", va reflexionar. Es va mostrar preocupat davant la xifra negra del 20% de denúncies i va destacar la implicació de la Guàrdia Urbana en el tema de la violència masclista en l'oci nocturn.

3.5. Participació en el Saló de l'Ensenyament

El Saló de l'Ensenyament, que es va celebrar entre el 20 i el 24 de març a Barcelona, va comptar per tercera vegada amb la participació de la GUB, amb l'objectiu de donar a conèixer als joves la professió, explicar quin itinerari s'ha de seguir per aconseguir una plaça i mostrar aquesta feina com una possibilitat estable i de futur.

Es va donar especial rellevància a incentivar la promoció de les dones al cos. Amb la intenció de captar públic femení, es va preparar un document de recollida de dades per a aquelles noies que vulguin rebre informació sobre, per exemple, la convocatòria d'oposicions a la GUB. L'edició d'enguany del Saló de l'Ensenyament va coincidir amb la convocatòria de 233 noves places d'agent de la Guàrdia Urbana.

Per l'estand de la Guàrdia Urbana van passar un total de 2.881 persones, amb gairebé el mateix nombre de dones que d'homes: 1.438 i 1.443 respectivament. Aquestes bones xifres de participació proven l'interès dels joves.

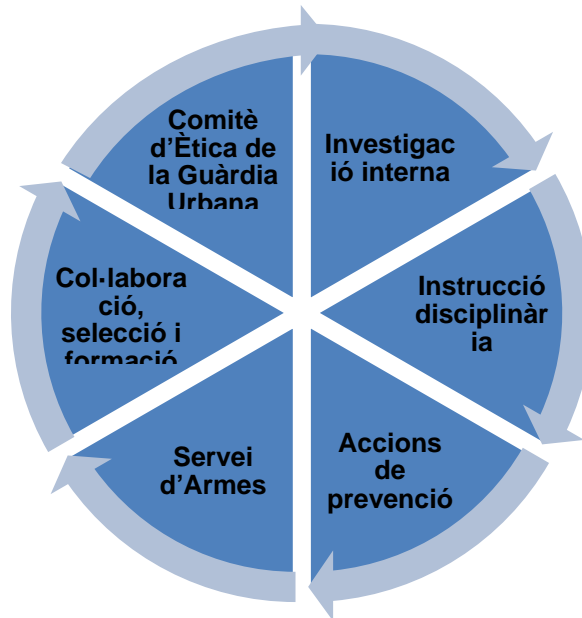
D'altra banda, el dia 21 de març, a l'espai Descobreix del **Saló de l'Ocupació Juvenil**, tres membres de la Guàrdia Urbana van protagonitzar xerrades dirigides als joves assistents. Els van explicar com es treballa al cos, quins avantatges té aquesta professió, en què consisteixen les proves d'admissió i els requisits per poder presentar-s'hi.

El Saló de l'Ocupació Juvenil se centra en l'orientació i l'assessorament sobre inserció i drets laborals dels joves i les joves d'entre 16 i 35 anys. La segona edició d'aquest saló es va celebrar el 21 i 22 de març en el marc de la Setmana de la Formació i coincidint amb la 30a edició del Saló de l'Ensenyament i la 16a de Futura, el saló dels màsters i postgraus.

3.6. Garanties i prevenció

Des d'un model més ampli de policia que inclou la prevenció i l'ètica, la Unitat de Deontologia i Afers Interns de la Guàrdia Urbana (UDAI) reforça els mecanismes de garanties per a la ciutadania i per als membres del cos.

El gràfic següent mostra com es divideixen les seves funcions principals:



Deontologia

- Refermar l'adhesió de la Guàrdia Urbana de Barcelona al Codi ètic de la policia de Catalunya i d'Europa.
- Vetllar pel deure de tota la Guàrdia Urbana de Barcelona de preservar l'honor, la dignitat i la bona imatge del cos.
- Exercir la secretaria tècnica del Comitè d'Ètica de la Guàrdia Urbana de Barcelona en les seves funcions en el moment de la seva creació.
- Vetllar per la integració i el seguiment dels principis i valors ètics de la Guàrdia Urbana en la pràctica dels diferents serveis policials.
- Facilitar els canals de comunicació interna i externa necessaris, incloent-hi organismes relacionats amb els drets humans.
- Promoure la prevenció en l'àmbit disciplinari amb propostes de millora de procediments operatius policials, protocols, etcètera.
- Col·laborar amb el Departament de Formació de la Guàrdia Urbana per promoure bones pràctiques, amb la presència transversal dels continguts deontològics.

Afers Interns

- Realitzar d'ofici les investigacions pertinents a fi d'aclarir els fets comesos que puguin ser constitutius d'una infracció disciplinària o penal, i identificar-ne els responsables en aquelles en què hi hagi implicats membres de la Guàrdia Urbana per posar-ho en coneixement de l'autoritat competent, si escau.
- Elaborar informes sobre les queixes de disconformitat en les actuacions dutes a terme per membres de la Guàrdia Urbana, així com sobre les que mostrin disconformitat en el tracte rebut per part de la ciutadania.
- Efectuar investigacions, a requeriment d'altres ens i institucions, de fets en què estiguin implicats membres de la Guàrdia Urbana.

Servei d'Armes

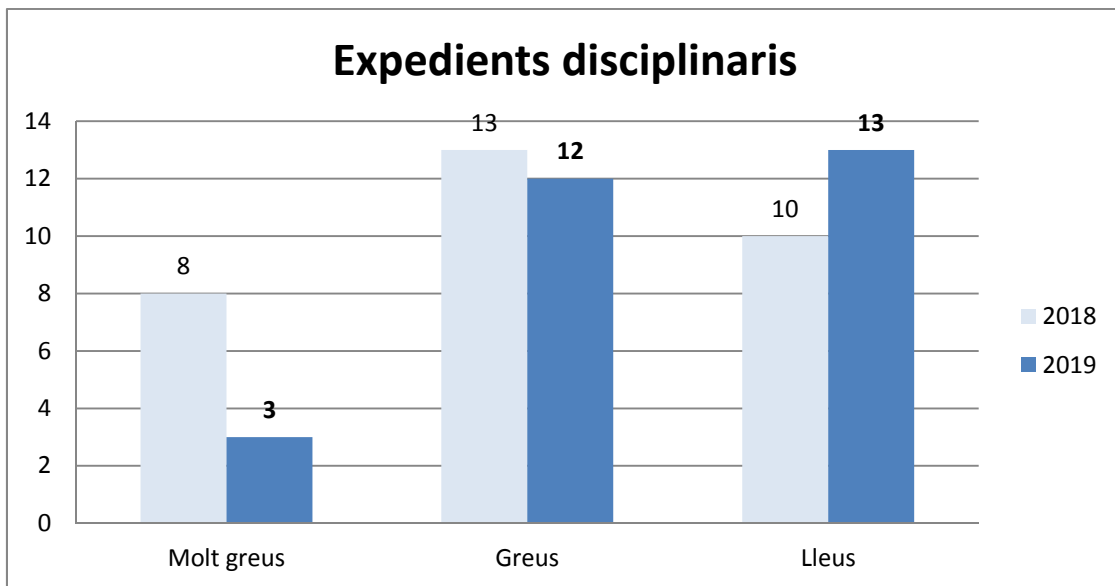
- Formació i pràctiques de tir reglamentàries i primers auxilis.
- Assignació, control i revista de les armes de foc.
- Reparació i revisió de l'armament.
- Gestions per a l'atorgament de la segona arma sota la llicència de tipus A.
- Baixa i destrucció d'armes.

En concret, la UDAI s'encarrega d'investigar i esclarir els fets en què hi hagi implicats membres de la Guàrdia Urbana de Barcelona per presumptes conductes constitutives de delictes, falta disciplinària o no ajustades a l'ètica o a la deontologia policial. A més, té la funció de posar en coneixement de l'autoritat competent els resultats de les seves investigacions. La major part dels requeriments a la UDAI tenen l'origen en el mateix cos policial.

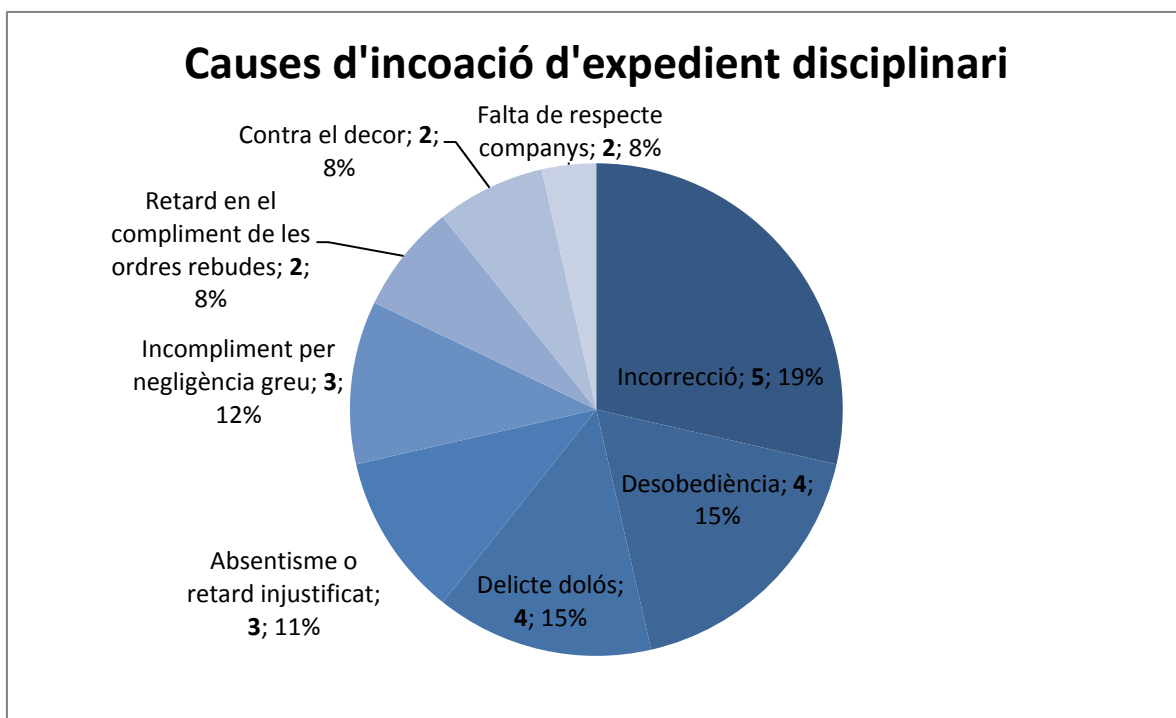
Totes les denúncies o queixes investigades per la UDAI serveixen per esclarir fets i donar-hi resposta. D'aquestes investigacions, una mitjana del 13% acaben amb incoació d'expedient disciplinari (l'any 2019 s'han investigat 210 fets, dels quals 28 han donat lloc a la incoació d'expedient disciplinari). El nombre d'incoacions anuals no ha variat significativament en els darrers anys i la majoria dels motius han estat d'ordre intern.

Les diligències i les investigacions fetes per la UDAI poden donar lloc a un procés judicial o administratiu, i en la majoria de casos es tracta d'accions de prevenció, propostes de millora de reglaments, procediments operatius, formació i reconeixements interns, entre d'altres, en el marc de la col·laboració amb diversos departaments (departaments de formació i selecció, assessoria jurídica, departaments de comunicació, etcètera).

En concret, hi ha hagut 28 expedients disciplinaris l'any 2019, que, segons la gravetat, es distribueixen de la manera següent:



En el gràfic següent, es mostren les causes principals d'infracció disciplinària el 2019:



3.7. Nous recursos

3.7.1. Nou protocol d'atenció a les persones amb agitació psicomotora

El 21 de març, la Guàrdia Urbana de Barcelona, els Mossos d'Esquadra, el SEM, el Consorci Sanitari de Barcelona, la Societat Catalana de Psiquiatria i Salut Mental i la Societat Catalana de Medicina d'Urgències i Emergències es van reunir per acordar la posada en marxa del protocol conjunt d'actuació davant persones amb agitació psicomotora i finalitzar el treball per millorar-ne l'atenció. Des del mes de març i fins a final d'any, s'ha aplicat com a prova pilot a la ciutat de Barcelona, amb la participació de la Guàrdia Urbana, amb la intenció d'estendre'l a tot Catalunya a partir de l'any 2020.

Amb aquest circuit d'atenció urgent específic es pretén proporcionar una guia d'actuació protocol·litzada davant situacions de màxim risc, determinades per l'agitació psicomotora, que comprometen la seguretat de la persona afectada i altres persones, i que pot tenir un origen psiquiàtric o mèdic, incloent-hi les intoxicacions per drogues o fàrmacs. L'objectiu és minimitzar-ne els riscos a través d'una actuació esglaonada, proporcionada i coordinada.

Únicament si la contenció verbal i farmacològica voluntària no funcionen es passa a la fase de contenció física. Per portar-la a terme amb totes les garanties, el Grup de Formació de la Guàrdia Urbana fa temps que treballa per formar tots els agents en unes estratègies d'intervenció que els serveixin en aquest tipus de situacions.

Per fer més fàcil el seguiment d'aquest protocol, es fan servir una pautes mnemotècniques senzilles. Per establir les fases de la intervenció es parla de **VIDA**: Valoració inicial, Interacció verbal, Detenció o contenció coordinada, Avaluació final. A l'hora de recordar les situacions que cal evitar en una possible contenció física, es parla de **STOP**: Sense impactes, Tronc controlat, Ofegaments no, Posició final.

3.7.2. Mobilitat elèctrica

La flota de vehicles elèctrics de la Guàrdia Urbana de Barcelona s'ha ampliat amb onze noves motos trial que van ser presentades el 25 de febrer passat. Estan destinades a les unitats territorials de Sarrià - Sant Gervasi, Horta-Guinardó i Nou Barris, i donaran servei als agents en la vigilància forestal i als interiors dels parcs urbans.

Les noves motos, del model Zero FX Eléctrica de l'empresa Cooltra, han suposat una inversió d'uns 200.000 euros. Es tracta de vehicles de zero emissions amb una potència de 44 cavalls,

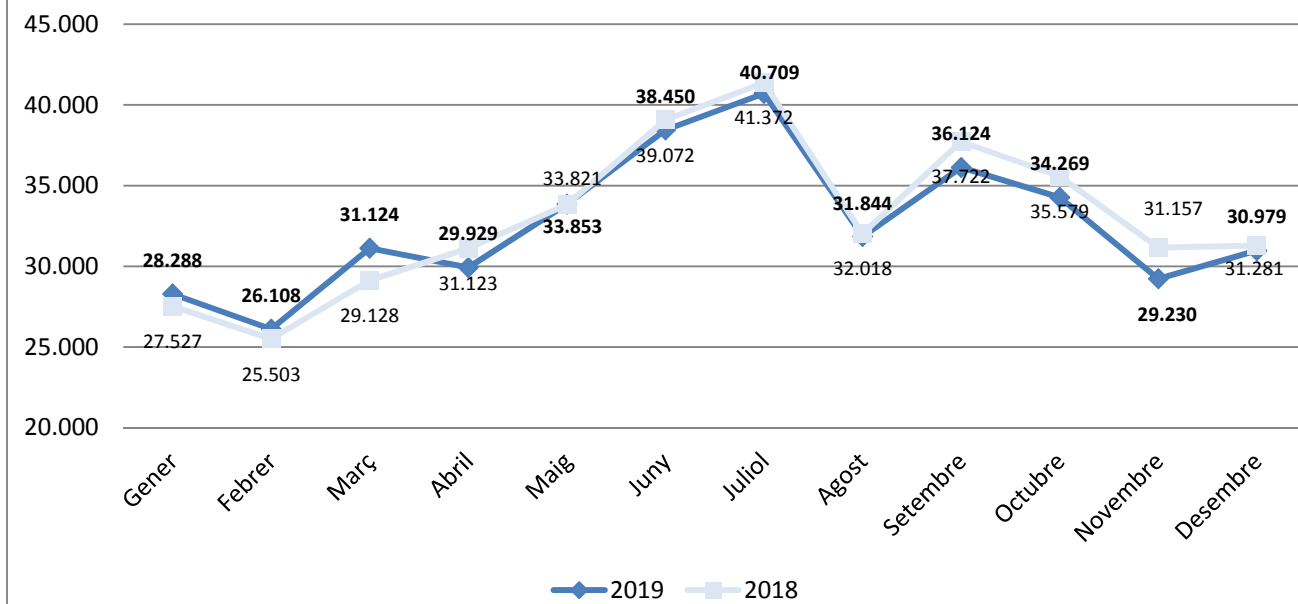
una autonomia de 146 quilòmetres i una velocitat màxima de 137 km/h. Tenen un sistema de transmissió directa, sense manteniment i embragatge, i estan adaptades a la normativa de vehicles policials, que inclou sistemes de senyalització prioritària i de localitzador GPS.

Ja han estat substituïdes la major part de motos trial i només se'n mantenen cinc de gasolina.

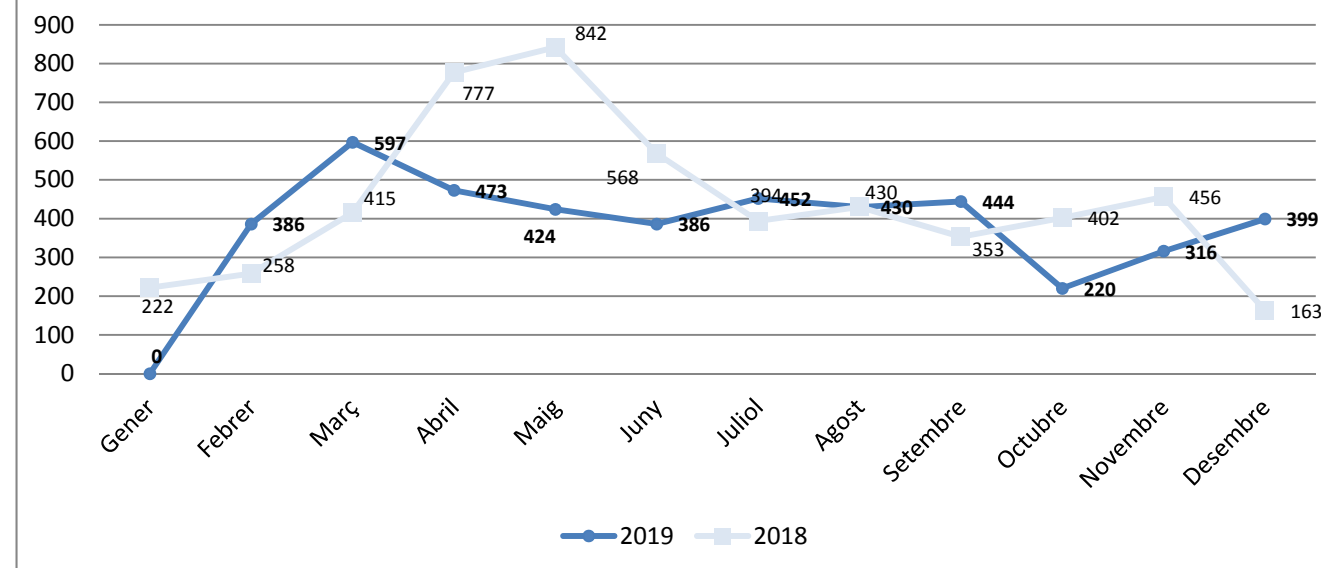
L'Ajuntament treballa per avançar cap a una mobilitat més sostenible que passa per potenciar l'ús de vehicles elèctrics que permeten reduir les emissions de CO₂, el soroll i el consum energètic.

4. Transparència (altres indicadors)

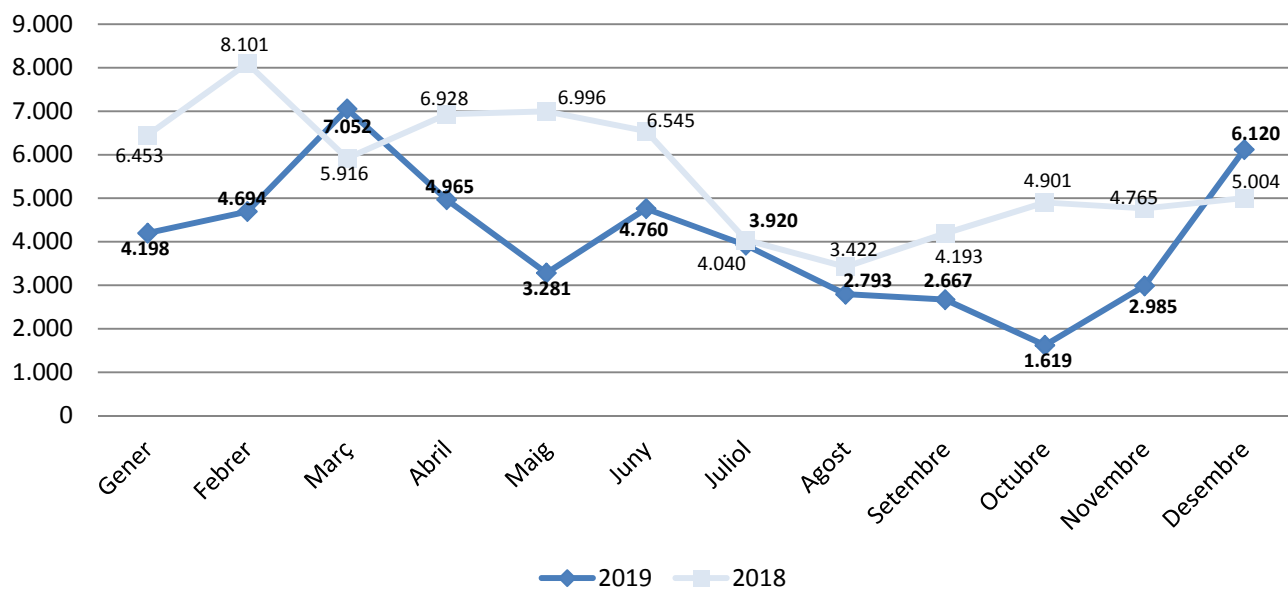
4.1. Trucades rebudes



4.2 Incidències, queixes i suggeriments recollides amb PDA pels agents

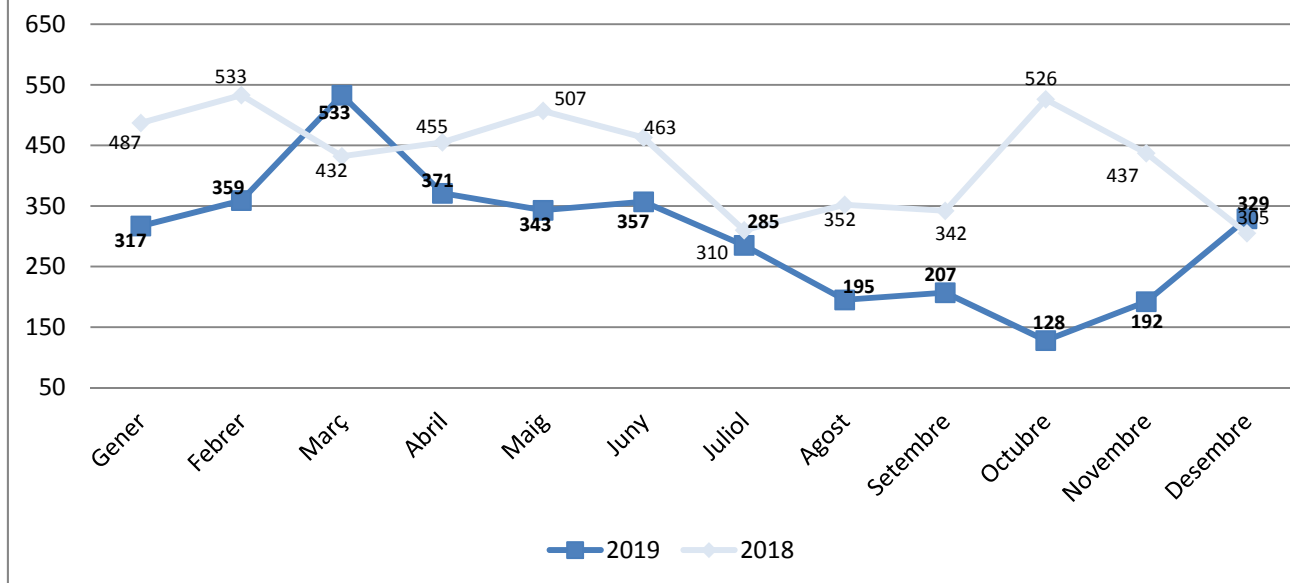


4.3. Proves d'alcoholèmia



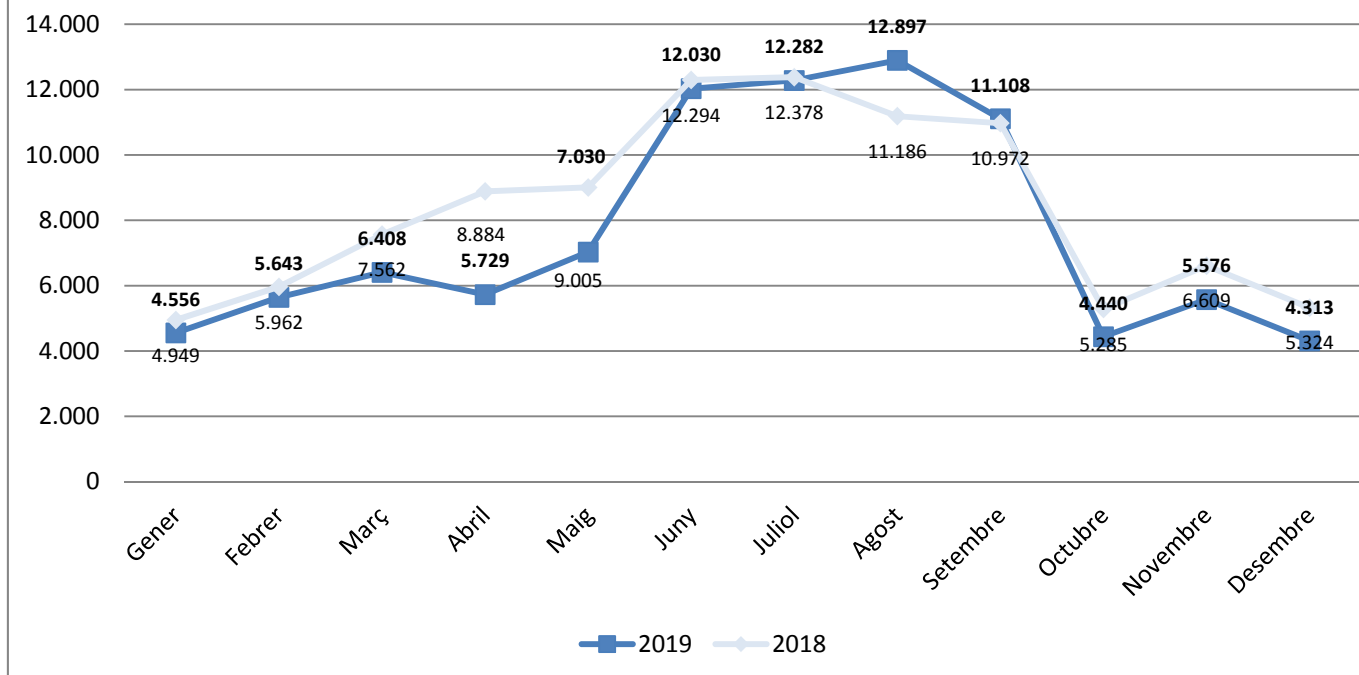
Proves d'alcoholèmia	2015	2016	2017	2018	2019	
Realitzades	111.886	86.064	76.194	67.264	49.054	-27,07%
Positives	7.281	7.976	7.373	7.711	7.117	-7,70%
Ràtio de positives sobre negatives	6,51%	9,27%	9,68%	11,46%	14,51%	26,56%

4.4. Proves de drogotest



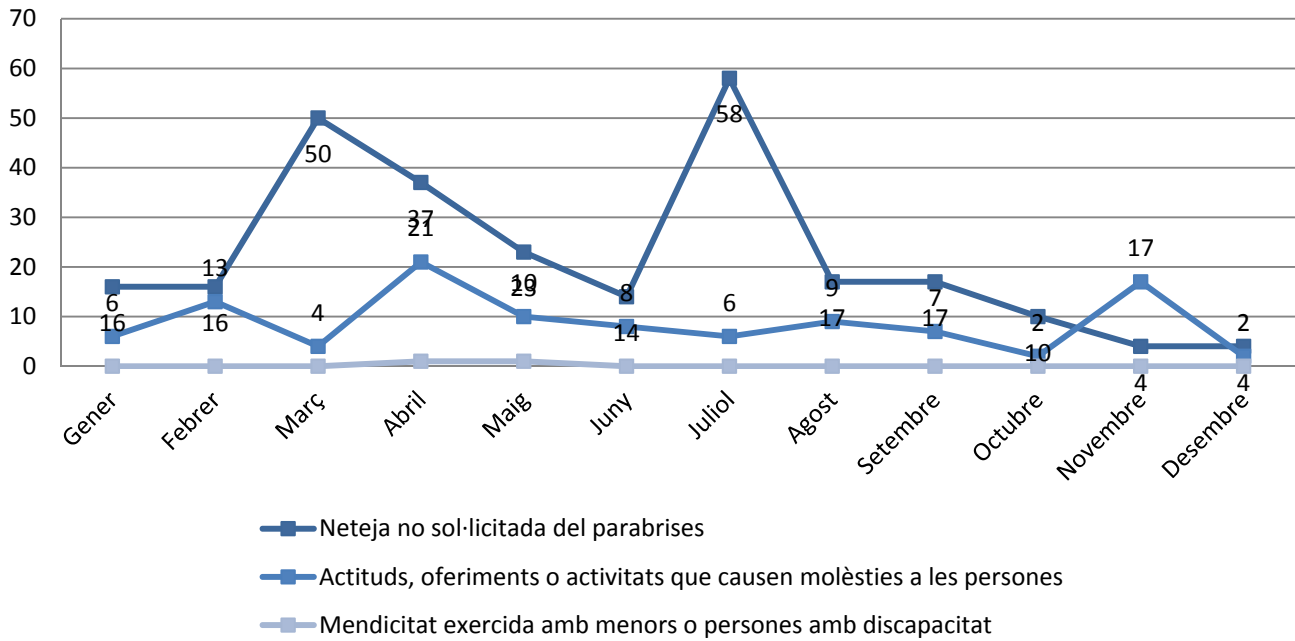
Proves de drogotest	2015	2016	2017	2018	2019	
Realitzades	2.150	3.047	4.064	5.149	3.616	-29,77%
Positives	1.883	2.034	2.015	2.801	1.923	-31,35%
Ràtio de positives sobre negatives	87,58%	66,75%	49,58%	54,40%	53,18%	-2,24%

4.5. Denúncies per infracció d'ordenances municipals

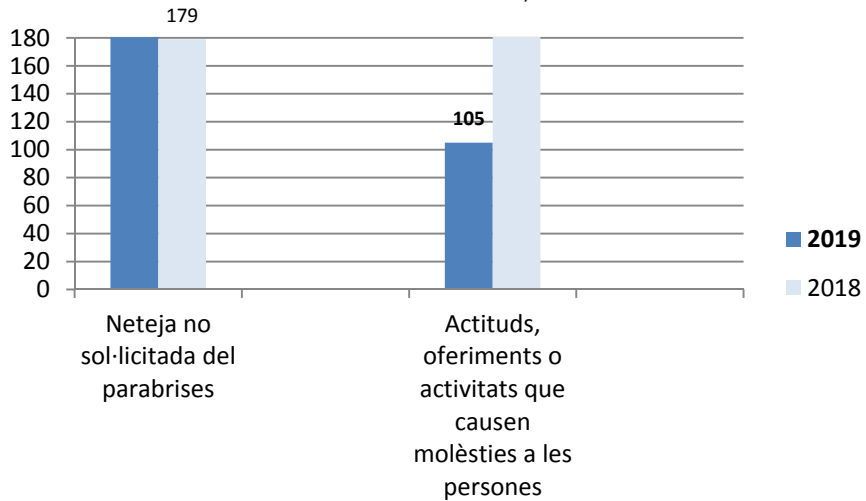


Denúncies per infracció d'ordenances municipals	2015	2016	2017	2018	2019	
Convivència i civisme	111.824	130.451	84.980	81.000	73.687	-9,03%
Medi ambient urbà	7.510	7.598	7.512	7.122	6.444	-9,52%
Ús de vies i espais públics	3.576	3.384	2.937	2.982	4.370	46,55%
Protecció, tinença i venda d'animals	1.494	2.329	2.627	2.537	1.493	-41,15%
Altres	8.994	7.938	7.692	6.751	6.018	-10,86%
	133.398	151.700	105.748	100.392	92.012	-8,35%

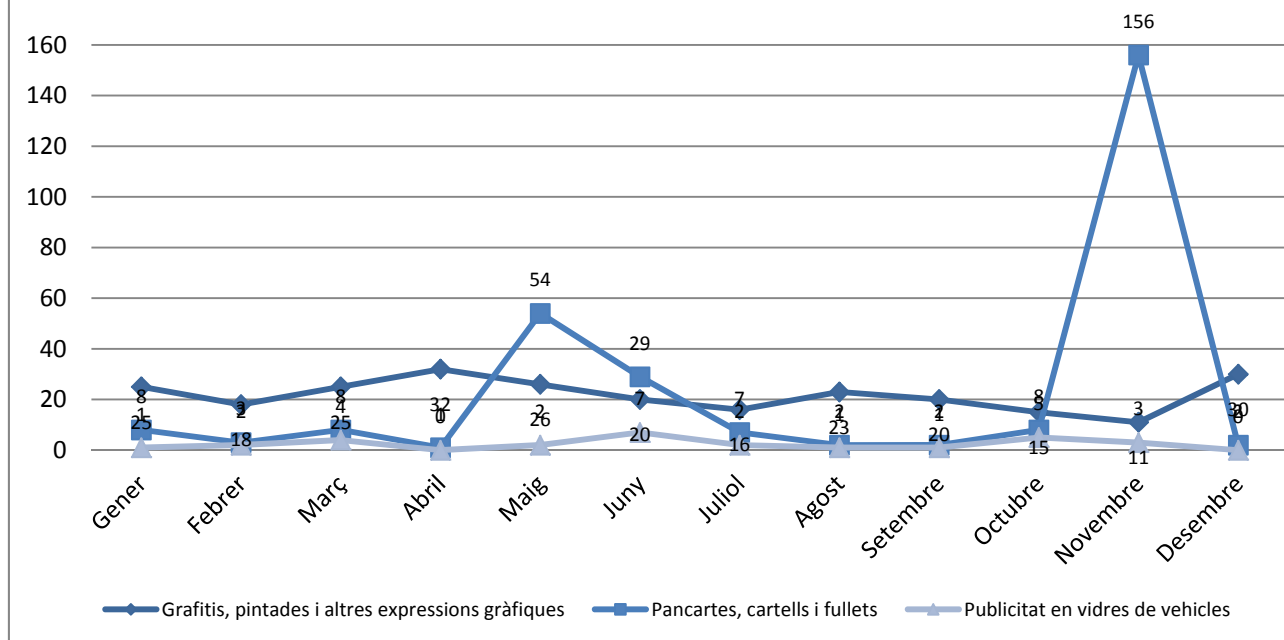
4.6. Denúncies per ocupació de l'espai públic per conductes que adopten formes de mendicitat



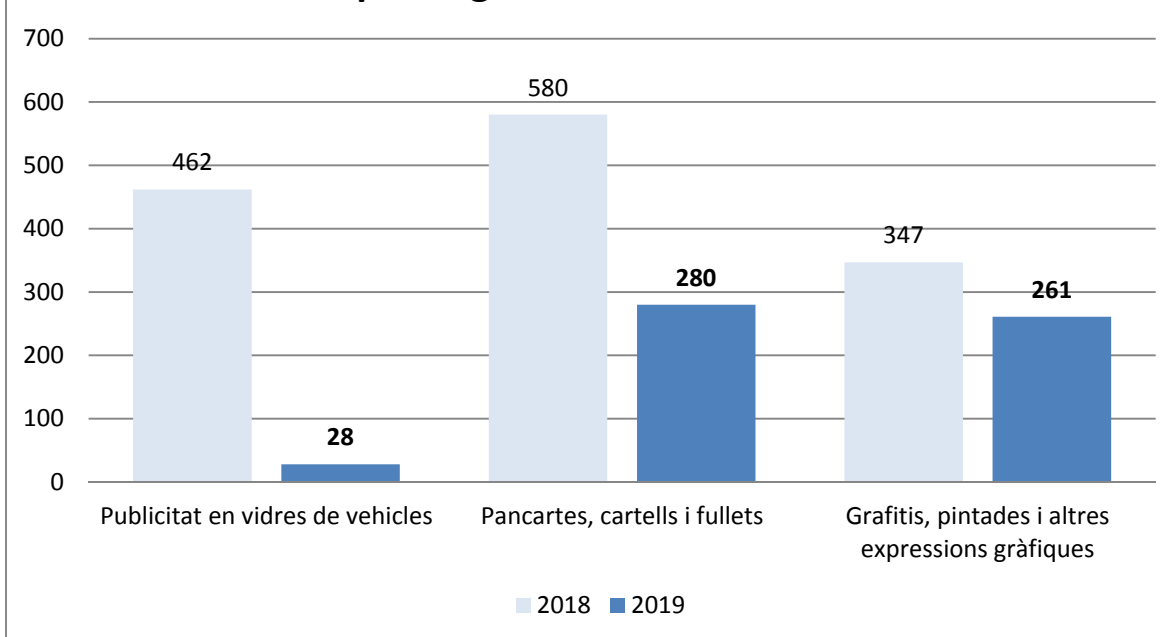
Denúncies per ocupació de l'espai públic per conductes que adopten formes de mendicitat (i dos denúncies de mendicitat exercida amb menors o persones amb discapacitat tant al 2018 com al 2019)



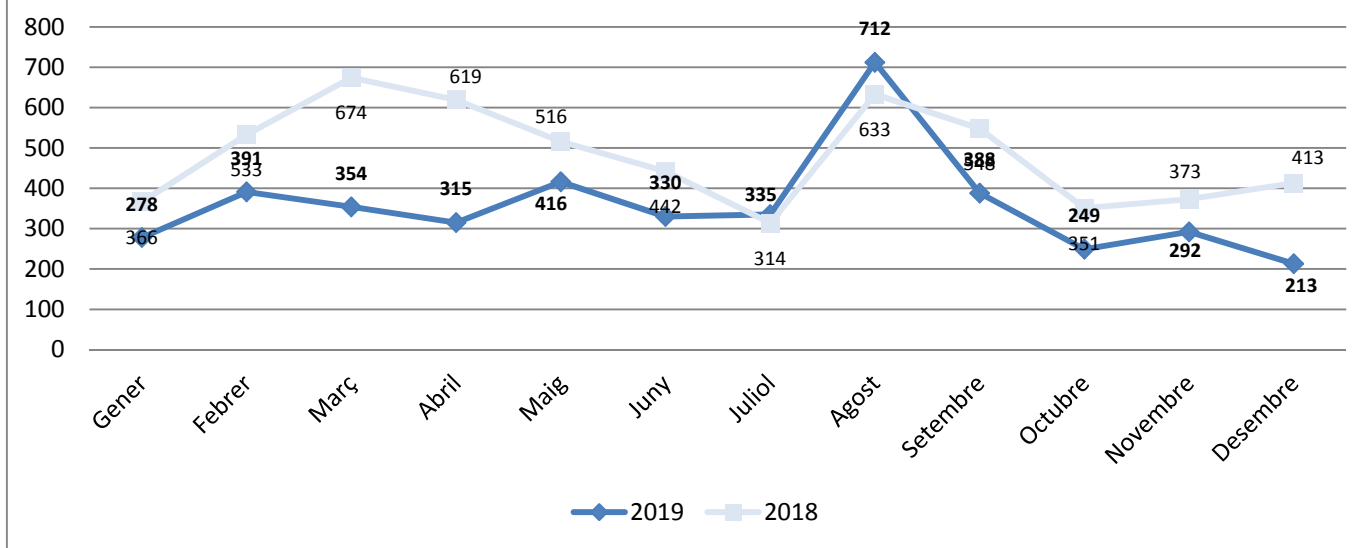
4.7. Denúncies per degradació visual de l'entorn urbà



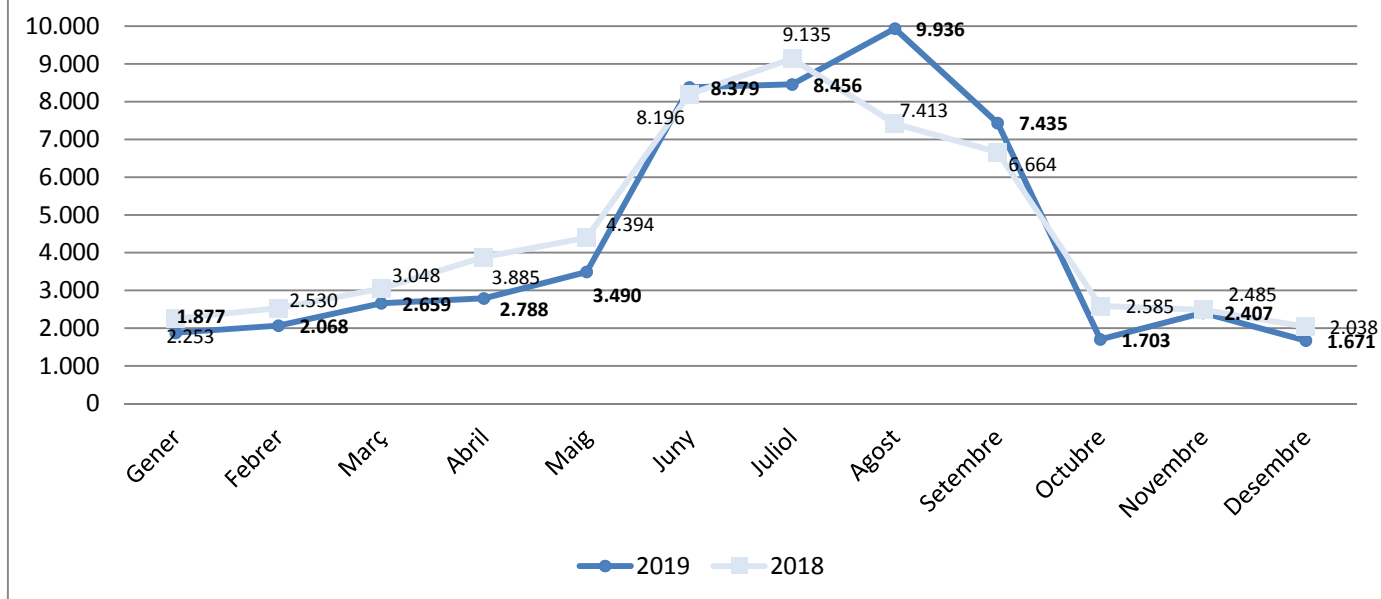
Denúncies per degradació visual de l'entorn urbà



4.8. Denúncies per necessitats fisiològiques a la via pública

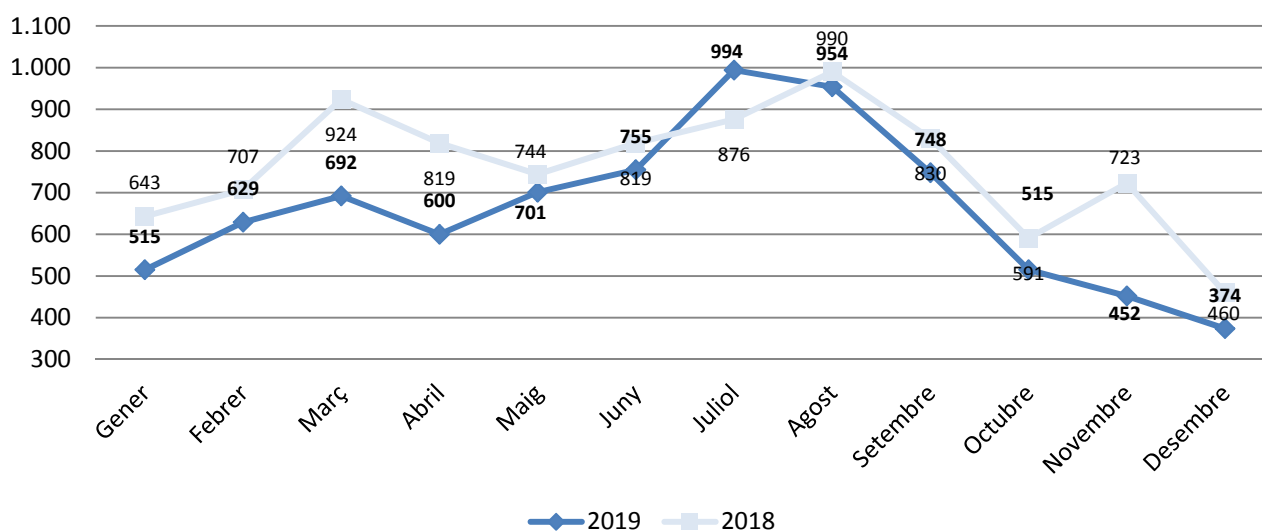


4.9. Intervencions per venda ambulants

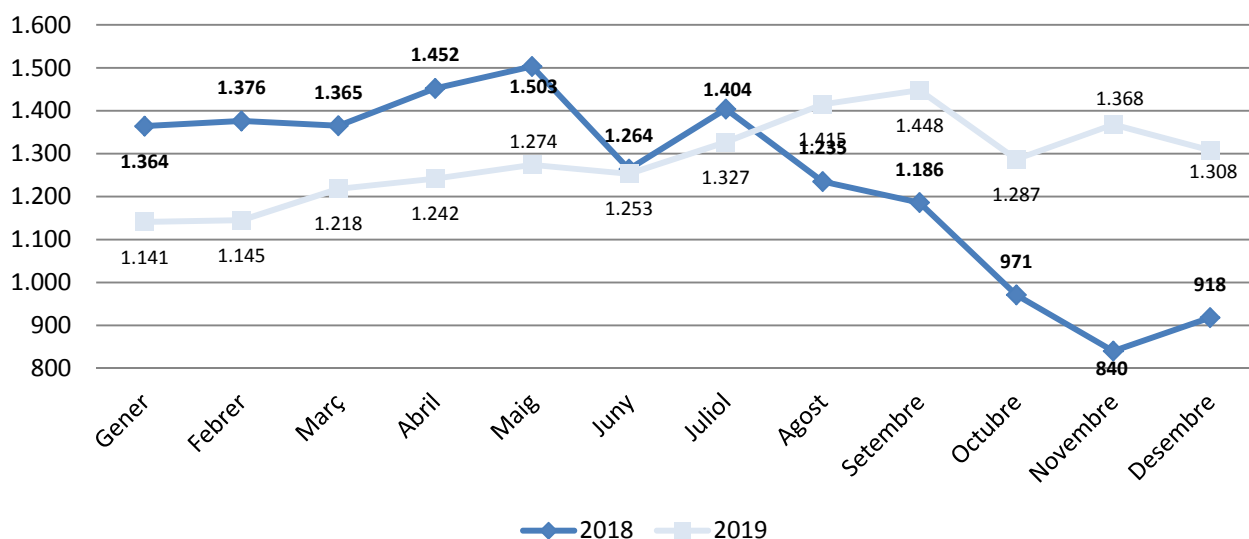


Intervencions per venda ambulants	2015	2016	2017	2018	2019	
Venda, col·laboració, compra	36.079	49.965	34.335	28.040	20.236	-27,83%
Abandonament de gènere	27.084	29.996	29.745	26.586	32.633	22,75%
	63.163	79.961	64.080	54.626	52.869	

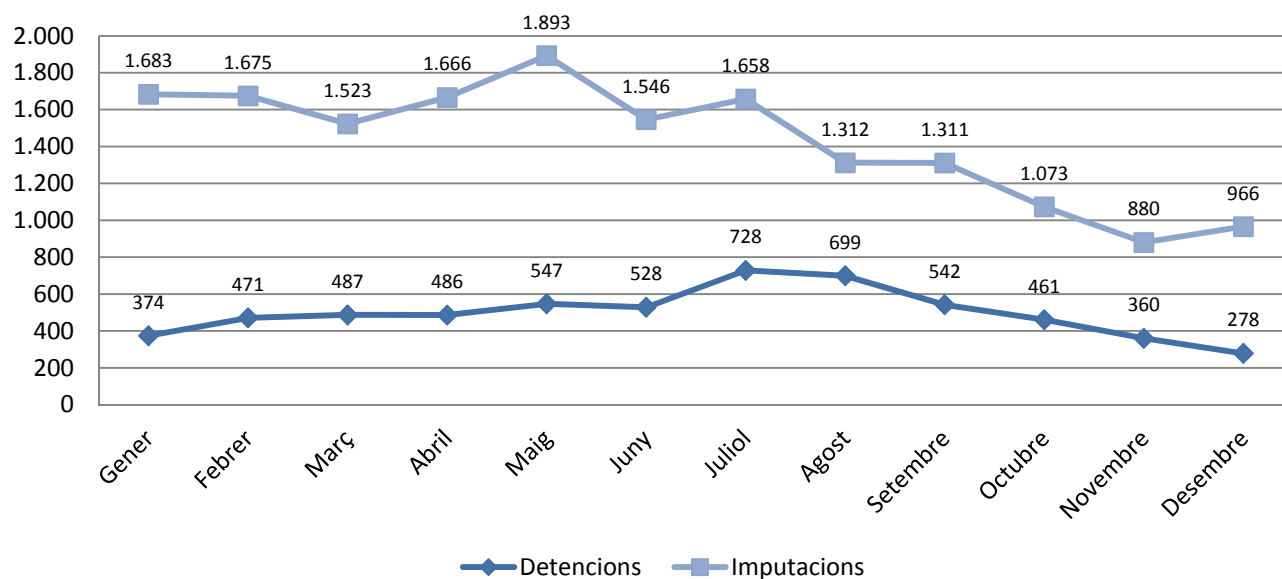
4.10. Denúncies segons la LOPSC 4/2015



4.11. Procediments instruïts de caràcter lleu

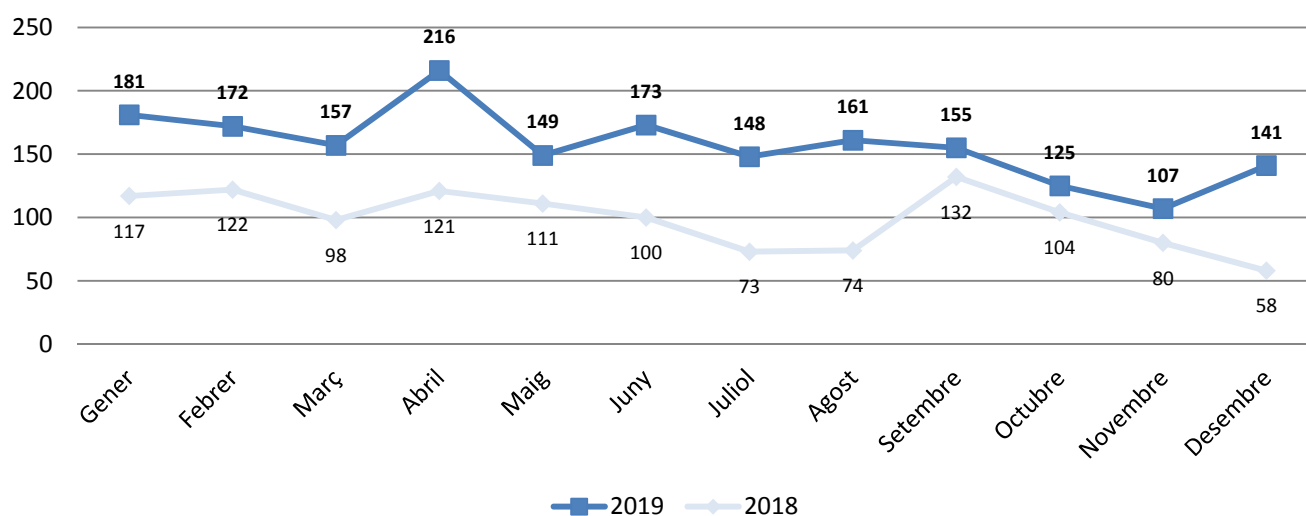


4.12. Detencions i investigacions de seguretat ciutadana (excepte seguretat viària)



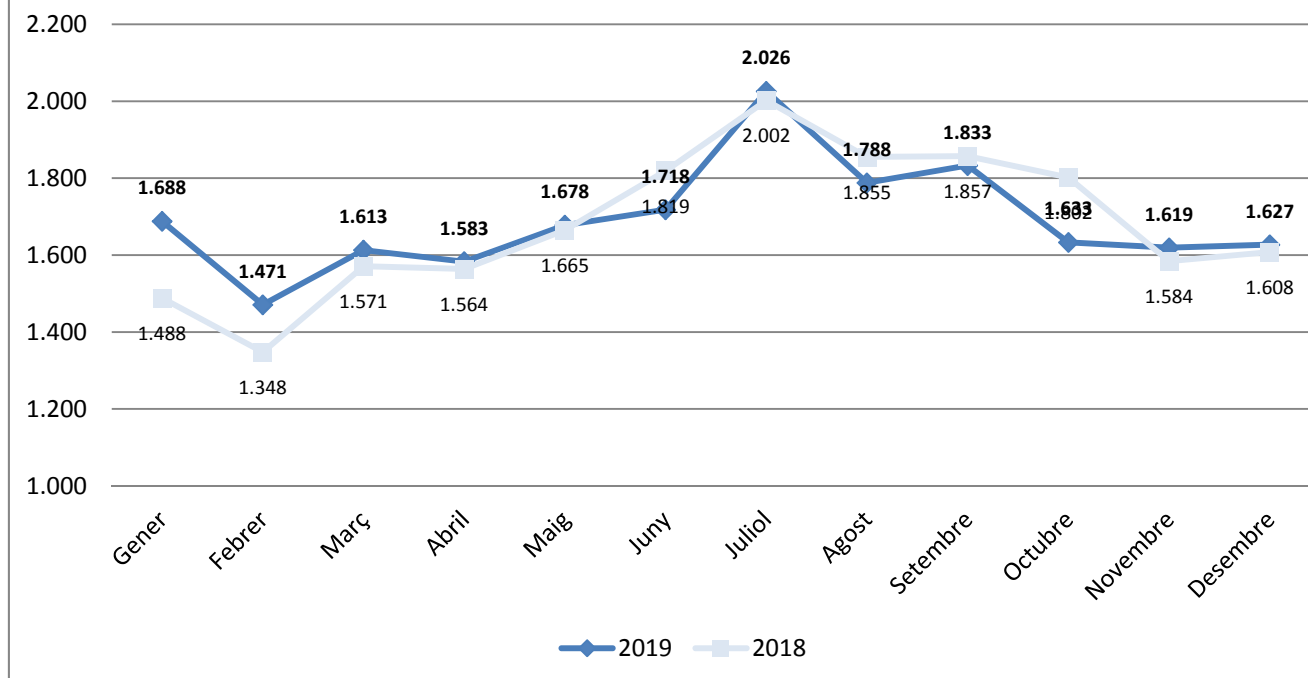
	2018	2019	
Detencions	5.128	5.961	16,2%
Imputacions	18.495	17.186	-7,1%

4.13. Actes realitzats per la Guàrdia Urbana amb Serveis Socials

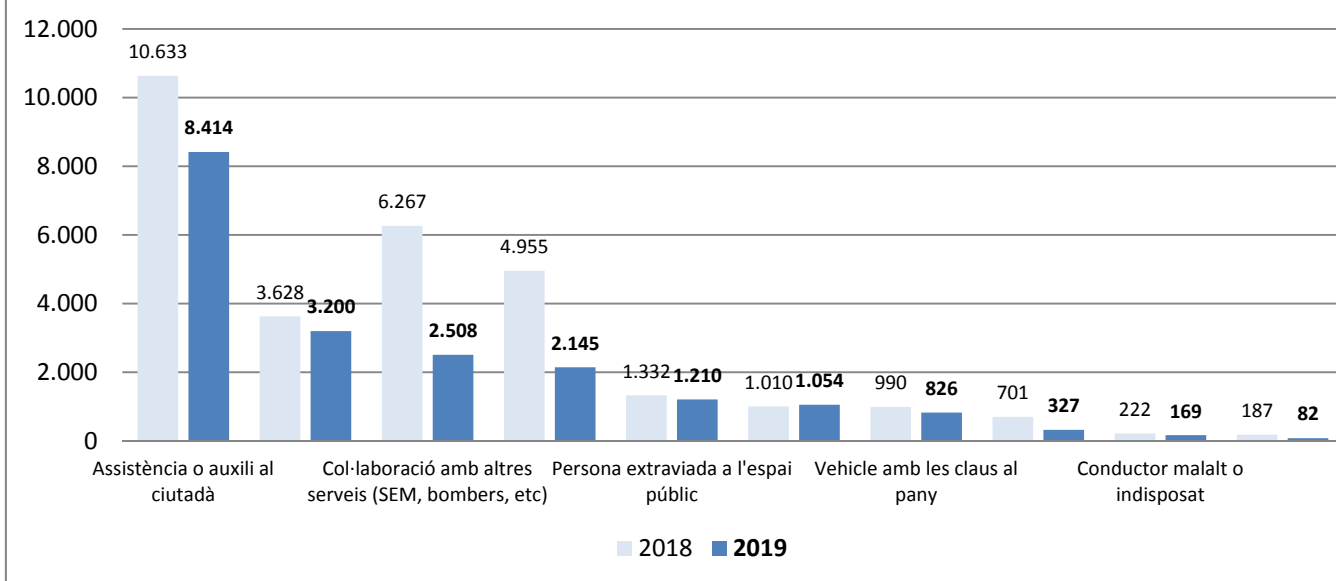


Actes realitzats per la Guàrdia Urbana a Serveis Socials	2015	2016	2017	2018	2019	
Possible trastorn mental	174	351	339	216	179	-17,13%
Alcoholisme/drogoaddicció	98	219	150	145	84	-42,07%
Situació d'abandonament	75	168	171	44	119	170,45%
Persones sense sostre	61	162	115	116	166	43,10%
Situació de desorientació	68	154	141	58	123	112,07%
Conducta anòmla de menors	36	121	99	116	60	-48,28%
Altres	678	30	166	495	1.154	133,13%
	1.190	1.205	1.181	1.190	1.885	58,40%

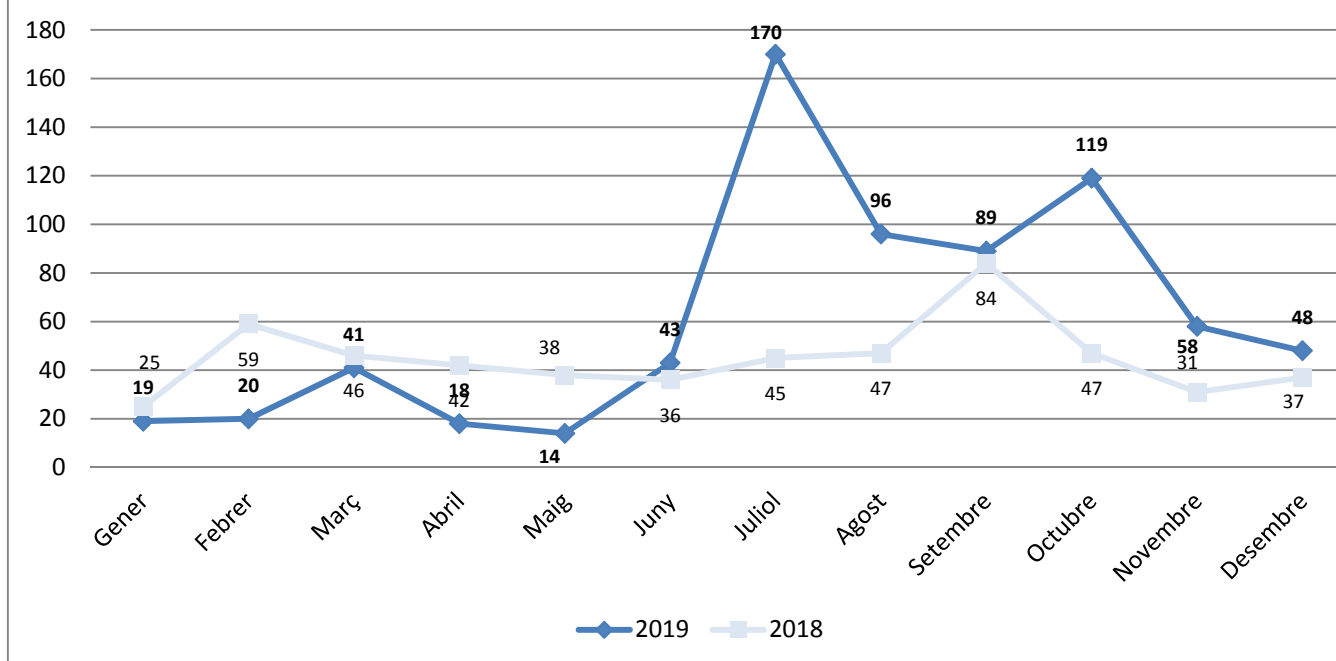
4.14. Incidents de la policia assistencial



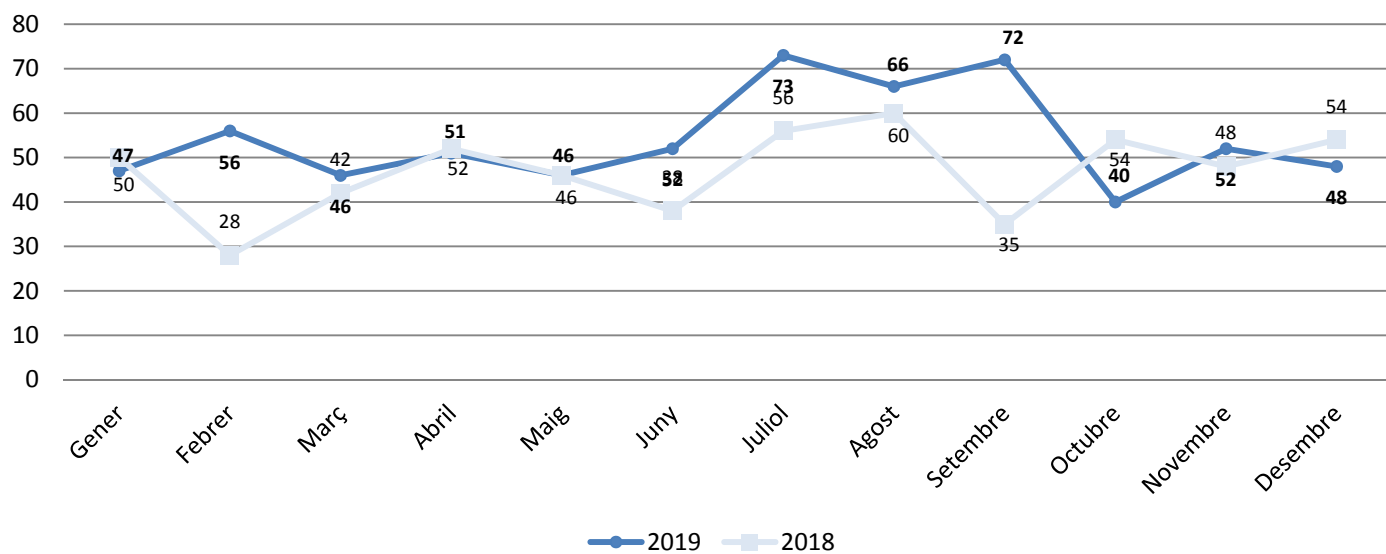
4.15. Deu tipus d'incidents principals de la policia assistencial



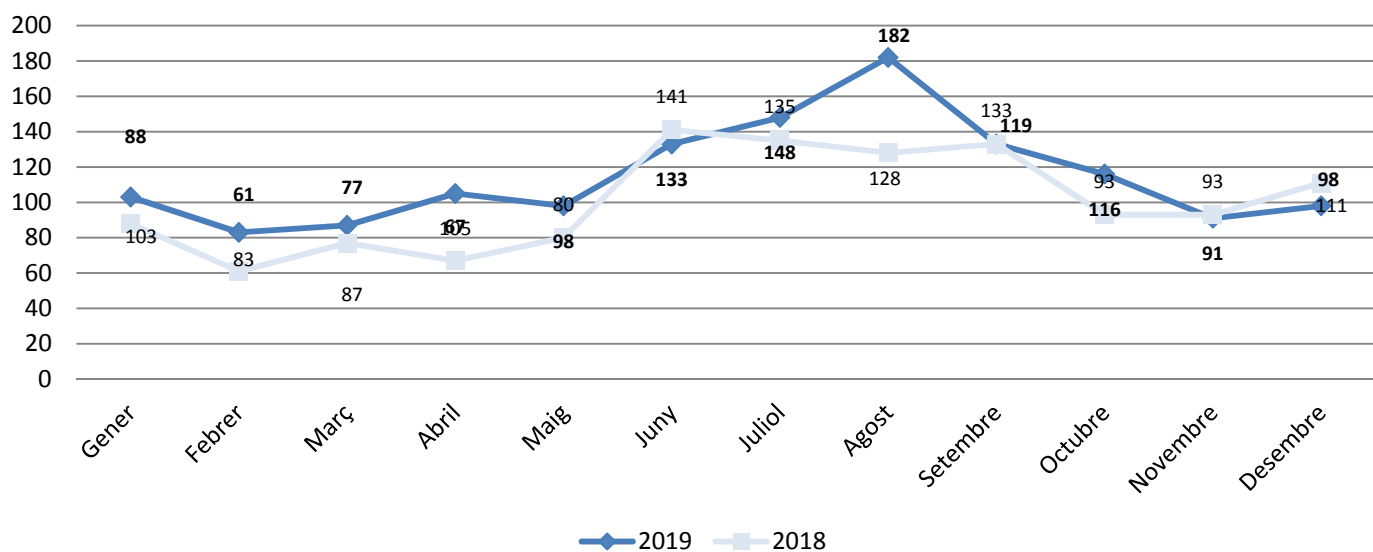
4.16. Menors denunciats per faltes administratives



4.17. Incidents gestionats de violència domèstica



4.18. Incidents gestionats de violència de gènere



Incidents gestionats per la Guàrdia Urbana	2015	2016	2017	2018	2018	
Violència domèstica	555	522	532	563	649	15,28%
Violència de gènere	1.109	1.134	1.145	1.207	1.377	14,08%
	1.664	1.656	1.677	1.770	2.026	14,46%