



**Observatori  
del Turisme  
a Barcelona**  
ciutat i regió

## **Barcelona 2021**

**Informe de l'activitat turística**  
Informe de la actividad turística  
Tourism activity report

L'informe de l'activitat turística 2021 té tres nivells territorials d'anàlisi de les dades:

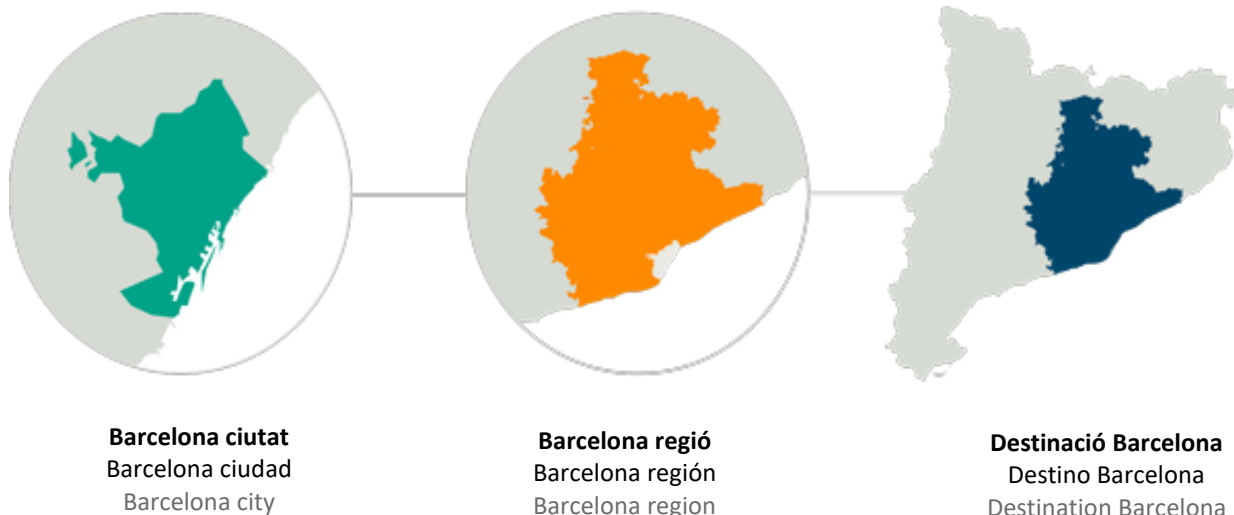
- a) **Barcelona ciutat (Municipi)**
- b) **Barcelona regió (Província de Barcelona excepte Barcelona ciutat)**
- c) **Destinació Barcelona (Província de Barcelona)**

El informe de actividad turística 2021 tiene tres niveles territoriales de análisis de los datos:

- a) **Barcelona ciudad (Municipio)**
- b) **Barcelona región (Provincia de Barcelona excepto Barcelona ciudad)**
- c) **Destino Barcelona (Provincia de Barcelona)**

The Barcelona tourism activity report 2021 has three territorial levels of data analysis:


- a) **Barcelona city**
- b) **Barcelona Region (Barcelona province except Barcelona city)**
- c) **Destination Barcelona (Barcelona province)**




**Indicador vinculat a la monitorització de la sostenibilitat de l'activitat turística**

Indicador vinculado a la monitorización de la sostenibilidad de la actividad turística

Tourism activity sustainability performance-linked indicator

 <b>INTRODUCCIÓ / INTRODUCCIÓN / INTRODUCTION</b> .....	6
<b>1 OFERTA D'ALLOTJAMENT / OFERTA DE ALOJAMIENTO / ACCOMMODATION</b> .....	22
1.1 <b>Hotels / Hoteles / Hotels</b> .....	23
1.2 <b>Pensions i hostals / Pensiones y hostales / Guesthouses and inns</b> .....	27
1.3 <b>Apartaments turístics / Apartamentos turísticos / Tourist apartments</b> .....	30
1.4 <b>Habitatges d'ús turístic / Viviendas de uso turístico / Homes for tourist use</b> .....	33
1.5 <b>Càmpings / Campings / Campsites</b> .....	36
1.6 <b>Turisme rural / Turismo rural / Rural accommodation</b> .....	38
1.7 <b>Albergs / Albergues / Youth hostels</b> .....	40
1.8 <b>Oferta d'allotjament obert / Oferta de alojamiento abierto / Open accommodation offer</b> .....	43
<b>Resum / Resumen / Summary</b> .....	46
<b>2 DEMANDA TURÍSTICA / DEMANDA TURÍSTICA / TOURISM DEMAND</b> .....	47
2.1 <b>Hotels / Hoteles / Hotels</b> .....	48
2.2 <b>Pensions i hostals / Pensiones y hostales / Guesthouses and inns</b> .....	53
2.3 <b>Apartaments turístics / Apartamentos turísticos / Tourist apartments</b> .....	62
2.4 <b>Habitatges d'ús turístic / Viviendas de uso turístico / Homes for tourist use</b> .....	68
2.5 <b>Càmpings / Campings / Campsites</b> .....	72
2.6 <b>Turisme rural / Turismo rural / Rural accommodation</b> .....	77
<b>Resum / Resumen / Summary</b> .....	82
<b>3 INFRAESTRUCTURES / INFRAESTRUCTURAS / INFRASTRUCTURES</b> .....	83
3.1 <b>Aeroport / Aeropuerto / Airport</b> .....	84
3.2 <b>Port / Puerto / Port</b> .....	87
3.3 <b>Trens / Trenes / Trains</b> .....	91
<b>Resum / Resumen / Summary</b> .....	92
<b>4 PERFIL SOCIODEMOGRÀFIC DEL TURISTA / PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DEL TURISTA / TOURIST SOCIODEMOGRAPHIC PROFILE</b> .....	93
4.1 <b>Sexe / Sexo / Sex</b> .....	94
4.2 <b>Edat / Edad / Age</b> .....	96
4.3 <b>Nivell d'estudis / Nivel de estudios / Education level</b> .....	99
4.4 <b>Situació laboral / Situación laboral / Employment status</b> .....	102
4.5 <b>País de residència / País de residencia / Residence country</b> .....	105
4.6 <b>Passatgers de creuers per nacionalitat / Pasajeros de cruceros por nacionalidad / Cruise passengers by nationality</b> .....	113
<b>Resum / Resumen / Summary</b> .....	114

<b>5 CARACTERÍSTIQUES DEL VIATGE / CARACTERÍSTICAS DEL VIAJE / TRAVEL CHARACTERISTICS</b> .....	116
<b>5.1 Motiu de viatge / Motivo de viaje / Travel purpose</b> .....	117
<b>5.2 Contractació de l'allotjament / Contratación del alojamiento / Accommodation booking arrangements</b> .....	119
<b>5.3 Contractació del transport / Contratación del transporte / Transport booking arrangements</b> .....	122
<b>5.4 Transport principal d'arribada / Transporte principal de llegada / Main transport of arrival</b> .....	125
<b>5.5 Repetibilitat / Repetibilidad / Repeatability</b> .....	128
<b>5.6 Acompanyants / Acompañantes / Accompanying persons</b> .....	131
<b>5.7 Durada de l'estada / Duración de la estancia / Length of stay</b> .....	134
<b>5.8 Transport intern principal / Transporte interno principal / Main internal transport</b> .....	137
<b>5.9 Activitats realitzades a la destinació / Actividades realizadas en el destino / Carried out activities at the destination</b> ....	140
<b>5.10 Excursions fora del municipi / Excursiones fuera del municipio / Excursions outside of the municipality</b> .....	144
<b>Resum / Resumen / Summary</b> .....	148
<b>6 DESPESA DEL TURISTA / GASTO DEL TURISTA / TOURIST EXPENSE</b> .....	150
<b>6.1 Mitjana de despesa / Gasto medio / Average expense</b> .....	151
<b>6.2 Despesa durant l'estada / Gasto durante la estancia / Expenses during the stay</b> .....	154
<b>Resum / Resumen / Summary</b> .....	157
<b>7 VALORACIÓ / VALORACIÓN / EVALUATION</b> .....	158
<b>7.1 Valoració dels turistes / Valoración de los turistas / Tourists' evaluation</b> .....	159
<b>7.2 Reputació online / Reputación online / Online reputation</b> .....	169
<b>7.3 Opinió ciutadana / Opinión ciudadana / Citizens' opinion</b> .....	170
<b>Resum / Resumen / Summary</b> .....	175
<b>8 ACTIVITAT ECONÒMICA I MERCAT DE TREBALL / ACTIVIDAD ECONÓMICA Y MERCADO DE TRABAJO / ECONOMIC ACTIVITY AND JOB MARKET</b> .....	176
<b>8.1 Teixit empresarial / Tejido empresarial / Business network</b> .....	177
<b>8.2 Mercat de treball / Mercado de trabajo / Employment</b> .....	179
<b>8.3 Contractació al nucli de l'activitat turística / Contratación en el núcleo de la actividad turística / Hiring in the tourism activity core</b> .....	182
<b>8.4 Atur registrat al nucli de l'activitat turística / Paro registrado en núcleo de la actividad turística / Registered unemployment in the tourism activity core</b> .....	184
<b>8.5 Salaris / Salarios / Salaries</b> .....	186
<b>Resum / Resumen / Summary</b> .....	187

<b>9 SOSTENIBILITAT / SOSTENIBILIDAD / SUSTAINABILITY</b> .....	189
<b>9.1 Indicadors de sostenibilitat / Indicadores de sostenibilidad / Sustainability indicators</b> .....	190
<b>9.2 Certificacions i distincions / Certificaciones y distinciones / Certificates and distinctions</b> .....	191
<b>10 TURISME DE REUNIONS I ACTIVITAT FIRAL / TURISMO DE REUNIONES Y ACTIVIDAD FERIAL / MEETINGS TOURISM AND FAIR ACTIVITY</b> .....	193
<b>10.1 Congressos, convencions i incentius / Congresos, convenciones e incentivos / Congresses, corporate meetings and incentives</b> .....	194
<b>10.2 Activitat firal / Actividad ferial / Trade fairs</b> .....	196
<b>Resum / Resumen / Resum</b> .....	197
<b>11 POSICIONAMENT INTERNACIONAL / POSICIONAMIENTO INTERNACIONAL / INTERNATIONAL POSITIONING</b> .....	198
<b>11.1 Rànquings de pernотacions a principals ciutats turístiques europees / Rankings pernотaciones en las principales ciudades europeas / Overnight stays at the main European tourist cities rankings</b> .....	199
<b>11.2 Rànquings de passatgers en infraestructures / Rankings de pasajeros en infraestructures / Passengers in infraestructures rankings</b> .....	200
<b>11.3 Posicionament en sostenibilitat turística / Posicionamiento en sostenibilidad turística / Tourism sustainability positioning</b> .....	201
<b>11.4 Posicionament en turisme de reunions / Posicionamiento en turismo de reuniones / Positioning of meetings tourism</b>	202
<b>Resum / Resumen / Summary</b> .....	204
<b>12 CULTURA I LLEURE / CULTURA Y OCIO / CULTURE AND LEISURE</b> .....	205
<b>12.1 Visitants a llocs d'interès / Visitantes en lugares de interés / Visitor numbers in places of interest</b> .....	206
<b>12.2 Instal·lacions i consum cultural i de lleure / Instalaciones y consumo cultural y de ocio / Cultural and leisure facilities and consumption</b> .....	211
<b>Resum / Resumen / Summary</b> .....	212
<b>13 INFORMACIÓ GENERAL SOBRE BARCELONA / INFORMACIÓN GENERAL SOBRE BARCELONA / GENERAL INFORMATION ABOUT BARCELONA</b> .....	213
<b>13.1 Geografia i població / Geografía y población / Geography and population</b> .....	214
<b>13.2 Clima / Clima / Climate</b> .....	216
<b>Resum / Resumen / Summary</b> .....	218
 <b>METODOLOGIA / METODOLOGÍA / METHODOLOGY</b> .....	219

**INTRODUCCIÓ**  
**INTRODUCCIÓN**  
INTRODUCTION

## ANÀLISI DE L'ACTIVITAT TURÍSTICA A LA DESTINACIÓ BARCELONA 2021

Després de l'**impacte mundial** provocat per la **Covid-19** el 2020, durant l'exercici **2021**, els **efectes** de la crisi sanitària encara **van perdurar**, sobretot durant el primer semestre.

Segons l'Organització Mundial del Turisme, l'activitat turística **va créixer un 4% a tot el món** durant el 2021 respecte a l'any anterior, amb 15 milions d'arribades internacionals per sobre de 2020. Amb tot, aquestes xifres encara **van distar** força de les registrades **abans de la pandèmia** (-72% respecte 2019).

Tanmateix, després d'un **feble primer semestre**, l'augment de la confiança dels viatgers, gràcies a l'avanç de les vacunacions i la reducció de les restriccions d'entrada a moltes destinacions, va propiciar una **moderada recuperació** del turisme internacional a la **segona meitat de l'any**. Així, durant la primera meitat de 2021, es van registrar 117 milions d'arribades internacionals (el 28% del total anual), mentre que, durant el segon semestre, se'n van comptabilitzar 298 milions (el 72% restant).

Malgrat la millora general, el **ritme de recuperació** va ser **lent**, **intermitent** i **desigual** entre les diferents regions del món, degut a les diverses restriccions de mobilitat, ràtios de vacunació i, en global, pels diferents graus de confiança dels viatgers.

**Europa i Amèrica** van registrar els **resultats més favorables en arribades** respecte al 2020 (+19% i +17%, respectivament). No obstant això, es van mantenir un 62% i un 63% per sota dels nivells de 2019.

### Allotjament turístic

El 2021, la impossibilitat de sol·licitar noves llicències d'allotjament a **Barcelona ciutat** degut al PEUAT, va provocar que el número d'**establiments d'allotjament** de la ciutat es **reduís** (-1,3%), per segon any consecutiu. Amb tot, l'**obertura** de nous **hotels** amb llicències atorgades prèviament, va compensar la pèrdua de places causada pel **cessament** de l'activitat d'alguns **habitatges d'ús turístic** (HUT) i de **pensions**

i **hostals** i, a tancament de 2021, la ciutat va comptabilitzar gairebé **800 places més** que l'any anterior (+0,5%).

A **Barcelona regió**, en canvi, es van registrar **més llicències** que l'any anterior (+4,1%). En aquest cas, el **creixement** en el número de llicències d'**HUT** va ser el més destacat (+4,6%) i va col·laborar a que a desembre de 2021, hi hagués al voltant de **3.000 noves places** (+1,8%) en relació a 2020.

Pel que fa l'oferta real disponible, tal com va succeir durant l'any 2020, la crisi generada per la Covid-19 a l'activitat turística va provocar que **molts establiments** amb llicència romanguessin **tancats** temporalment o durant tot l'any. Amb tot, si a **principis de 2021** hi havia unes **58.000 places operatives** a la Destinació Barcelona, en **finalitzar l'any**, ho estaven **més del doble**.

Per tipologia d'establiment, **els hotels i les pensions** van ser els que van veure **reduïda de manera més accentuada** la seva oferta en termes absoluts, amb més de 61.000 places operatives menys de mitjana anual de les que disposaven de llicència.

### Demanda turística

Durant els **primers mesos de l'any**, la demanda turística es va veure fortament afectada per les **restriccions de mobilitat** per a contenir la Covid-19 a la Destinació Barcelona. A partir del mes de maig, amb l'**aixecament de l'estat d'alarma** primer, i l'entrada en vigor del **certificat Covid** al juliol, la demanda es va **reactivar** de manera gradual fins a octubre. L'**empitjorament de la situació de la Covid-19** a Europa i l'**estacionalitat** inherent a l'activitat turística, van tornar a fer **retrocedir** l'arribada de turistes a la Destinació a partir de **novembre**.

No obstant això, l'any 2021 es va iniciar la **recuperació** de la demanda turística, amb **7,6 milions de turistes** i **21,5 milions de pernотacions** al conjunt de la Destinació Barcelona segons dades disponibles en establiments d'allotjament turístic.

## ANÀLISI DE L'ACTIVITAT TURÍSTICA A LA DESTINACIÓ BARCELONA 2021

Aquestes xifres van suposar un increment de l'activitat de vora el +50%, respecte al 2020.

L'**estada mitjana**, 2,8 nits en el conjunt d'allotjaments turístics monitoritzats a la Destinació Barcelona, es va situar lleugerament **per sobre de la de l'any anterior** (+0,1 nits), degut especialment a l'allargament de l'estada a Barcelona ciutat (+0,2 nits).

La **demanda en hotels i pensions** va ser la que més va **créixer** en termes absoluts interanualment en nombre de **turistes** (+1,9M), mentre que el **creixement** del nombre de **pernoctacions als habitatges d'ús turístic** a Barcelona ciutat va ser especialment destacable (+2,6M). Els **càmpings** i els establiments de **turisme rural** també van registrar **augmentos importants**, percentualment parlant, del +61,4% i el +45,2%, respectivament.

L'**ocupació en places** a la Destinació Barcelona **va créixer de manera limitada** en totes les tipologies d'allotjament, ja que tot i l'augment de la demanda, aquesta no es va reflectir significativament en l'ocupació, per a l'ampliació progressiva de l'oferta operativa durant tot l'any.

### Infraestructures

Degut a les **restriccions de viatge** i als **tancaments de fronteres** per contenir la Covid-19, durant l'any 2021, l'activitat a les **infraestructures** de la Destinació Barcelona, es va situar als **mateixos nivells que als anys 2000**.

A l'**Aeroport de Barcelona**, es va tancar l'exercici amb **18,9 M de passatgers**, el que significà un **creixement** interanual del +48,2%, tot i que **lluny dels nivells pre pandèmics**, que varen arribar a superar els 50 M de viatgers. Cal destacar la **recuperació** de passatgers en **vols internacionals**, sobretot a **partir de la segona meitat de l'any**. L'oferta de vols, amb més de 160.000 operacions, va créixer un +33,5% interanual.

Per la seva banda, al **Port de Barcelona**, l'activitat de **creuers** es va tornar a **reactivar** a partir del mes de **juny** i va registrar un

**increment** del +161,9% en número de passatgers respecte a 2020. En canvi, els passatgers de **ferris** que van arribar durant tot l'any, van **augmentar** un +48,4%.

Quant als passatgers de **trens internacionals**, es va registrar un **creixement** del +45,6%.

### Perfil del sociodemogràfic del turista

**6 de cada 10 turistes** varen ser **homes** i la **mitjana d'edat** es va situar en **37,2 anys**. La majoria de turistes de la Destinació Barcelona disposava d'**estudis secundaris professionals** o **estudis universitaris** (74,4%) i treballava **per compte d'altri** (62,1%).

Els **domèstics** es van situar en **primer lloc del rànquing** de procedència dels turistes, amb un 44,4% de quota de mercat a la Destinació Barcelona. Aquesta proporció va ser, per segon any consecutiu, superior a abans de la pandèmia: el 2019, només 1 de cada 4 turistes van provenir de l'Estat espanyol. Per la seva banda, el **rànquing de turistes internacionals** el va encapçalar els turistes provinents de **França** (12,8% de quota), seguits dels d'Itàlia (4,3%), els Estats Units (+4,2%), Alemanya (4,0%), el Regne Unit (2,9%) i els Països Baixos (2,9%).

Quant a les variacions interanuals d'aquests mercats, els **espanyols** (+1,9pp), els **francesos** (+3,2pp), els **estatunidencs** (+0,4pp) i els **alemanys** (+0,5pp) **van augmentar** la seva proporció en el conjunt de la Destinació Barcelona, mentre que els **italians** (-0,2pp) i els **britànics** (-2,2pp), la van **reduir**.

Al **Port de Barcelona**, els **italians** van ser els passatgers de **creuers** més freqüents (31%), mentre que el 2019, ho eren els estatunidencs. Els alemanys (19%) i els espanyols (15%) van ocupar la segona i la tercera posició del rànquing el 2021.

### Característiques del viatge

Un 62,9% va visitar la Destinació Barcelona per **vacances o oci**, un 16,9% per raons professionals i un 20,2% per raons personals i altres. La primera motivació va ser l'única que va



## ANÀLISI DE L'ACTIVITAT TURÍSTICA A LA DESTINACIÓ BARCELONA 2021

créixer durant el 2021 (+7,2pp), en detriment de la professional (-3,9pp) i de la personal i altres (-3,3pp).

L'avió es va continuar erigint com el **transport més utilitzat** per arribar al conjunt de la Destinació Barcelona (44,2%), per sobre de 2020, però encara lluny dels nivells pre-pandèmics, quan pràcticament 7 de cada 10 turistes arribaven en aquest mitjà. Per contra, l'ús del vehicle particular (34,7%) i del tren (15,7%) va disminuir, tot i que duplicar la seva proporció respecte a 2018-2019. El mètode més emprat per **contractar** tant el **transport**, com l'**allotjament** va ser **directament amb la companyia de transport o l'establiment** (73,9% i 53,3%, respectivament), sobretot **per internet**.

El **nombre de vegades que es va visitar el municipi** de la destinació va **decréixer** respecte a l'any anterior de manera destacada a **Barcelona ciutat**, on la mitjana de repetibilitat es va situar en 10,0 vegades, mentre que a **Barcelona regió** va tornar a **augmentar**, fins a les 23,5 vegades. Malgrat tot, en ambdós casos, les mitjanes **dupliquen** les dels **anys d'abans de la pandèmia**.

El **viatge en parella** continuà essent el més destacat (45,9%), seguit del viatge en solitari (26,8%), que va disminuir en -6,8pp respecte a 2020.

Durant l'estada, **el turista va tendir a moure's en transports no contaminants**, de manera que els **desplaçaments a peu** (53,1%) van ser els més nombrosos. En segon lloc, a Barcelona regió, hi trobem l'ús del cotxe (27,0%), mentre que a Barcelona ciutat, el metro va tenir un pes destacat (26,8%).

Les **activitats més realitzades** a la destinació varen ser la **degustació de gastronomia / restaurants** (85,9%), passejades tranquil·les i de relax (83,5%) i anar a la platja (57,9%). Totes les activitats realitzades mostren un augment respecte a 2020, amb l'excepció del treball/negocis, que va perdre -1,9pp.

Per altra banda, el **nombre d'excursions** des del municipi on s'estava allotjat va **augmentar** lleugerament: gairebé 2 de cada 10 turistes a la Destinació Barcelona en van fer alguna. Aquesta

proporció va continuar sent més elevada a Barcelona regió (3 de cada 10) que a Barcelona ciutat (1 de cada 10).

### Despesa del turista

El 2021, tant la **despesa en transport**, com la **despesa en allotjament**, com la **despesa durant l'estada** a la Destinació Barcelona **van augmentar lleugerament**, respecte al període anterior, però es van mantenir **per sota** dels nivells d'**abans de la pandèmia**. En canvi, el cost dels **paquets turístics** es va **reduir**.

La compra de **menjar i beguda** va continuar essent la partida en la que es van invertir **més diners** a la Destinació Barcelona (55,7% del total de la despesa durant l'estada per persona i nit), seguida de les compres de roba, calçat, souvenirs i efectes personals (16,9%). Els que van realitzar la **despesa més elevada** durant la seva estada van ser els **turistes internacionals**, que de mitjana, van gastar 70,2€ per persona i nit, 12,7€ per sobre de la mitjana.

### Valoració dels turistes

La **valoració general** dels turistes sobre els municipis de la Destinació Barcelona va assolir de mitjana un **notable alt**, amb una puntuació de 8,58 el 2021. A la **ciutat de Barcelona**, que s'endugué una **major puntuació**, la valoració general va ser de 8,69, mentre que a Barcelona regió, un 8,45.

Més de **la meitat dels aspectes** que es valoren a la **Destinació**, van obtenir una **nota superior al 8**. D'aquests, els tres més ben considerats van ser el **caràcter i amabilitat de la gent** (8,53), el **clima** (8,50) i l'**allotjament** (8,42). Per contra, els aspectes amb **puntuacions inferiors** van continuar essent el **soroll** (7,20) i l'**accessibilitat** (7,71).

Pel que fa a la valoració de **Barcelona ciutat**, els atributs **millor considerats** es van mantenir un any més: l'**arquitectura** (9,22) i la **cultura** (8,83). Els aspectes **menys valorats** van ser el **soroll** (6,68) i la **neteja general** (7,51).

## ANÀLISI DE L'ACTIVITAT TURÍSTICA A LA DESTINACIÓ BARCELONA 2021

A **Barcelona regió**, el **caràcter i l'amabilitat de la gent** (8,68) es van mantenir en la primera posició, mentre que la seguretat personal va escalar de la cinquena a la segona posició (8,60).

Continua destacant l'**augment** de la valoració de l'**allotjament** (8,58) i l'entorn natural (8,54), que van ocupar la tercera i la quarta posició del rànquing. Per contra, els dos **menys valorats** van seguir essent l'**oferta d'aparcament** (6,89) i l'**accessibilitat** (7,64).

Els **turistes internacionals** van ser els que van atorgar les **millors puntuacions** als diversos aspectes a valorar, mentre que si s'analitzen les valoracions segons el motiu del viatge, aquells que van venir per **vacances o oci** van ser els que van fer valoracions **més elevades**.

La **reputació online** de Barcelona regió es va mantenir **al voltant del 8** en tots els àmbits analitzats (allotjament, restauració i atractius turístics) i va aconseguir una **mitjana de 8,27** sobre 10, el que significa un **augment** de 0,01 punts respecte l'any 2020 i de 0,03, respecte 2019.

### Valoració ciutadana

Tant a Barcelona ciutat (71,4%) com a Barcelona regió (85,1%), la **majoria dels habitants** opinaven que el **turisme és més aviat beneficiós per a la ciutat/comarca**.

L'**aportació econòmica** que genera l'activitat turística va ser l'**atribut positiu** citat en major proporció pels residents d'ambdues àrees geogràfiques, mentre que l'**incivisme**, el **turisme de baixa qualitat** i de borratxera i les **aglomeracions** i la **superpoblació** van ser alguns dels **aspectes negatius** més citats.

### Mercat de treball

A causa del fort impacte dels efectes de la Covid-19 el 2020, i de l'inici de la recuperació de l'activitat turística durant el 2021, el nombre d'**empreses turístiques** va **augmentar** lleugerament a la Destinació Barcelona (+2,6%) durant aquest període. Cal destacar que aquest creixement va ser més

moderat a Barcelona ciutat (+1,6%) que a Barcelona regió (+3,4%).

El nombre de **treballadors** de l'activitat turística es va **reduir** un -3,0% a **Barcelona ciutat**, mentre que a **Barcelona regió va augmentar** un +3,3%. Cal tenir en compte que molts treballadors encara es trobaven en una situació d'expedient de regulació temporal de l'ocupació (ERTO) i continuaven constant com a actius.

La **proporció de l'activitat turística** respecte a la resta d'activitats econòmiques va continuar sent **més elevada a Barcelona ciutat** (14,8% en nombre d'empreses i 11,6% en nombre de treballadors), que a Barcelona regió (13,9% en nombre d'empreses i 9,9% en nombre de treballadors).

Pel que fa als **contractes realitzats**, a partir de l'**aixecament de l'estat d'alarma** el maig, es va observar una **clara recuperació**, trencada només durant el mes d'agost i desembre, coincidint amb la cinquena i la sisena onada de la Covid-19 a la Destinació Barcelona. Per altra banda, l'**atur registrat va disminuir gradualment** a partir del mes de març, de manera que, el mes de desembre a l'activitat turística es varen registrar gairebé la meitat d'aturats que a principis d'any a la destinació.

### Sostenibilitat

Per segon any consecutiu, el present informe inclou un breu recull dels resultats del **Sistema d'Indicadors de Turisme Sostenible de l'OTB (SITS-OTB)**. Aquests indicadors responen a **3 eixos de la sostenibilitat** (l'ambiental, el sociocultural i l'econòmic) i aborden **diverses temàtiques** com: la contaminació, la mobilitat, la satisfacció ciutadana, la seguretat pública, l'impacte econòmic del turisme o el mercat de treball. Degut a la **transversalitat de les temàtiques** que incideixen en la sostenibilitat de l'activitat turística, alguns d'aquests indicadors apareixen en altres capítols del present informe, els resultats dels quals s'han d'interpretar en el marc del context singular de la Covid-19.

## ANÀLISI DE L'ACTIVITAT TURÍSTICA A LA DESTINACIÓ BARCELONA 2021

Pel que fa a les **certificacions en sostenibilitat turística**, un total de **6 destinacions** i **813 empreses i serveis** van aconseguir el **certificat Biosphere Responsible Tourism** el 2021. Per tipologies, les empreses d'**allotjament** van representar un 30,8%, i per comarques, el **Barcelonès** (41,3%), el Maresme (11,3%) i l'Alt Penedès (7,4%) van ser les més representades.

Per altra banda, **38 destinacions es va distingir en Biosphere Responsible Tourism**. Osona va ser la comarca amb més distincions (7), seguida del Baix Llobregat, el Garraf i el Vallès Oriental (amb 6 cadascuna).

### Turisme de reunions

L'any 2021 el **turisme de reunions** va **seguir afectat** per les diferents onades de la **pandèmia**, que van marcar el ritme de la flexibilització de les restriccions per la celebració de reunions professionals. Un any més, doncs, el sector del turisme de reunions va haver d'afrontar múltiples vegades els canvis que es van anar succeint al llarg de l'exercici.

Finalment, segons les dades disponibles, la Destinació Barcelona va acollir **dos centenars de reunions** (presencials i híbrides), la majoria de les quals es van dur a terme a partir del setembre. Aquestes reunions van reunir prop de **100.000 delegats**, més del doble que l'any anterior, però 6 vegades menys que en nivells pre-pandèmics.

La **majoria** de reunions corporatives amb impacte a la Destinació Barcelona van ser promogudes per **entitats nacionals**, concretament el 58%, la mateixa proporció que al 2020.

A la **Fira de Barcelona**, es van organitzar **34 esdeveniments presencials**, amb **4.500 expositors directes**. En total, es van registrar més de **455.000 visites**, de les quals gairebé **9 de cada 10** van provenir d'**Espanya**.

### Posicionament internacional

En el **rànquing de pernотacions totals en ciutats europees**, Barcelona va aconseguir la **9a posició** i, en el de **pernотacions**

**internacionals** en ciutats europees, la **4a posició**. D'aquesta manera, tot i millorar en els dos rànquings, la posició en el primer encara va ser inferior a la del 2019.

La Destinació Barcelona també va recuperar posicions en el **rànquing de passatgers de creuers al Mediterrani**, on es va aconseguir la **2a posició** (el 2019 havia estat en la primera), mentre que en el de **passatgers a l'Aeroport de Barcelona**, es va situar en **11a posició**, 1 per sota de 2020 i 5 per sota de 2019.

La fortalesa i resiliència de Barcelona va quedar palesa un cop més en el **rànquing ICCA 2021**, situant-se en **4t lloc en nombre de reunions** i **2n, en delegats**. En aquest sentit, cal destacar que Barcelona no és només l'única destinació internacional que ha estat al Top 5 al llarg dels últims 20 anys en nombre de reunions, sinó que històricament ha estat situada en les primeres posicions en nombre de delegats, ocupant la primera plaça en diverses ocasions.

### Cultura i lleure

Els **equipaments culturals, naturals i de lleure**, també van continuar afectats per les **mesures restrictives de capacitat i mobilitat** durant la primera meitat de l'any. Amb tot, els **visitants** als espais culturals i de lleure monitoritzats **es van recuperar parcialment** a totes les categories analitzades: als museus i col·leccions, vora el 70% interanual, a centres d'exposicions i espais de lleure, un 60%, als espais d'interès arquitectònic, un 35% i en espais d'enoturisme, es van triplicar. També els usuaris dels transports singulars es van triplicar.

En conjunt, el **Top 20 dels espais** de la Destinació **van recuperar més de 5,5 milions de visitants** (+71,2%), el que va suposar **menys de la meitat** dels registrats el 2019.

## ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA EN EL DESTINO BARCELONA 2021

Tras el **impacto mundial** provocado por la **Covid-19** en 2020, durante el ejercicio **2021**, los **efectos** de la crisis sanitaria **todavía perduraron**, sobretodo durante el primer semestre.

Según la Organización Mundial del Turismo, la actividad turística **creció un 4% a nivel mundial durante 2021** respecto al año anterior, con 15 millones de llegadas internacionales por encima de 2020. Sin embargo, estas cifras aún **distaron** de las registradas **antes de la pandemia** (-72% respecto 2019).

Asimismo, después de un **débil primer semestre**, el aumento de la confianza de los viajeros, gracias al avance de las vacunaciones y la reducción de las restricciones de entrada en muchos destinos, propició una **moderada recuperación** del turismo internacional en la **segunda mitad del año**. Así, durante la primera mitad de 2021 se registraron 117 millones de llegadas internacionales (el 28% del total anual), mientras que durante el segundo semestre, se contabilizaron 298 millones (el 72% restante).

A pesar de la mejora general, el **ritmo de recuperación** fue **lento, intermitente y desigual** entre las diferentes regiones del mundo debido a las distintas restricciones de movilidad, ratios de vacunación y, en global, por los distintos grados de confianza de los viajeros.

**Europa y América** registraron los **resultados más favorables en llegadas** respecto a 2020 (+19% y +17%, respectivamente). Sin embargo, se mantuvieron un 62% y un 63% por debajo de los niveles de 2019.

### Alojamiento turístico

En 2021, la imposibilidad de solicitar nuevas licencias de alojamiento en la **ciudad de Barcelona** debido al PEUAT (en vigor desde 2017), provocó que el número de **establecimientos de alojamiento** de la ciudad se **redujera** (-1,3%), por segundo año consecutivo. Sin embargo, la apertura de nuevos **hoteles**, con licencias otorgadas previamente, compensó la pérdida de plazas causada por el **cese** de la actividad de algunas **viviendas**

**de uso turístico (VUT)** y de **pensiones y hostales** y, a fecha de cierre de 2021, la ciudad contabilizó prácticamente **800 plazas más** que en el año anterior (+0,5%).

En **Barcelona región**, en cambio, se registraron **más licencias** que en el año anterior (+4,1%). En este caso, el **crecimiento** en el número de licencias de **VUT** fue el más destacado (+4,6%) y colaboró a que a diciembre de 2021, hubiera alrededor de **3.000 plazas nuevas** (+1,8%) en relación a 2020.

En cuanto a la oferta real disponible, de la misma manera que sucedió en 2020, la crisis generada por la Covid-19 en la actividad turística provocó que **muchos establecimientos** permanecieran **cerrados** temporalmente o durante todo el año. No obstante, si **a inicios de 2021** había poco más de **58.000 plazas operativas** en el Destino Barcelona, **al finalizar el año**, lo estaban **más del doble**.

Por tipología de establecimiento, **los hoteles y las pensiones** fueron los que vieron **reducida de manera más acentuada** su oferta en números absolutos, con casi 61.000 plazas operativas menos de media anual de las que disponían de licencia.

### Demanda turística

Durante los **primeros meses del año**, la demanda turística se vio fuertemente afectada por las **restricciones de movilidad** para contener la Covid-19 en el Destino Barcelona. A partir de mayo, con la **finalización del estado de alarma** primero, y la entrada en vigor del **certificado Covid** en julio, la demanda se **reactivó** de gradualmente hasta octubre. El **empeoramiento de la situación de la Covid-19** en Europa y la **estacionalidad** inherente a la actividad turística, provocaron de nuevo un **retroceso** en la llegada de turistas en el Destino a partir de **noviembre**.

Sin embargo, en 2021, se inició la **recuperación** de la actividad turística, con **7,6 millones de turistas** y **21,5 millones de pernотaciones** en el conjunto del Destino Barcelona según datos disponibles de establecimientos de alojamiento turístico.

## ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA EN EL DESTINO BARCELONA 2021

Estas cifras supusieron un incremento de la actividad turística de aproximadamente el +50%, respecto a 2020.

La **estancia media**, 2,8 noches en el conjunto de los alojamientos turísticos monitorizados en el Destino Barcelona, se situó ligeramente **por encima de la del año anterior** (+0,1 noches), debido especialmente al prolongamiento de la estancia en Barcelona ciudad (+0,2 noches).

La **demanda en hoteles y pensiones** fue la que más **creció** en términos absolutos interanualmente (+1,9M), mientras que el **crecimiento** en número de **pernoctaciones** de las **viviendas de uso turístico** de Barcelona ciudad fue especialmente destacable (+2,6M). Los **campings** y los establecimientos de **turismo rural** también registraron  **aumentos importantes**, porcentualmente hablando, del +61,4% y el +45,2%, respectivamente.

La **ocupación en plazas** en el Destino Barcelona **creció de manera limitada** en todas las tipologías de alojamiento, ya que a pesar del aumento de la demanda, ésta no se vio reflejada significativamente en la ocupación, por a la ampliación progresiva de la oferta operativa durante todo el año.

### Infraestructuras

Debido a las **restricciones de viaje** y a los **cierres de fronteras** per contener la Covid-19, durante el año 2021 la actividad en las **infraestructuras** del Destino Barcelona, se situó en los **mismos niveles que en los años 2000**.

El **Aeropuerto de Barcelona**, cerró el ejercicio con **18,9 M de pasajeros**, lo que significó un **crecimiento** interanual del +48,2%, aunque **lejos de los niveles prepandémicos**, cuando se llegaron a superar los 50 M de viajeros. Destacar la **recuperación** de pasajeros en **vuelos internacionales** especialmente **a partir de la segunda mitad del año**. La oferta de vuelos, con más de 160.000 operaciones, creció un +33,5% interanual. Por su parte, en el **Puerto de Barcelona**, la actividad de **cruceros** volvió a **reactivarse** en **junio** y registró un incremento del +161,9% en el número de pasajeros respecto a

2020. En cambio, los pasajeros de **ferris**, que llegaron a lo largo de todo el año, **crecieron** un +48,4%.

En cuanto a los pasajeros de **trenes internacionales**, se registró un **aumento** del +46,5%.

### Perfil sociodemográfico del turista

**6 de cada 10 turistas** fueron **hombres** y la **media de edad** se situó en **37,2 años**. La **mayoría de turistas** del Destino Barcelona disponía de **estudios secundarios profesionales** o **estudios universitarios** (74,4%) y trabajaba **por cuenta ajena** (62,1%).

Los **domésticos** se situaron en **primer lugar del ranking** de procedencia de los turistas, con un 44,4% de cuota de mercado en el Destino Barcelona. Esta proporción fue, por segundo año consecutivo, superior a antes de la pandemia: en 2019, solo 1 de cada 4 turistas provinieron del Estado español. Por su parte, el **ranking de turistas internacionales** lo lideraron los turistas provenientes de **Francia** (12,8% de cuota), seguidos de los de Italia (4,3%), los Estados Unidos (+4,2%), Alemania (4,0%), el Reino Unido (2,9%) y los Países Bajos (2,9%).

Por lo que se refiere a las variaciones interanuales de estos mercados, los **españoles** (+1,9pp), los **franceses** (+3,2pp), los **estadounidenses** (+0,4pp) y los **alemanes** (+0,5pp)  **aumentaron** su proporción en el conjunto del Destino Barcelona, mientras que los **italianos** (-0,2pp) y los **británicos** (-2,2pp), la **redujeron**.

En el **Puerto de Barcelona**, los **italianos** fueron los pasajeros de **cruceros** más frecuentes (31%), mientras que en 2019, fueron los estadounidenses. Los alemanes (19%) y los españoles (15%) ocuparon la segunda y la tercera posición del ranking en 2021.

### Características del viaje

Un 62,9% visitó el Destino Barcelona por **vacaciones y ocio**, un 16,9% por razones profesionales y un 20,2% por razones personales u otras. La primera motivación fue la única que



## ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA EN EL DESTINO BARCELONA 2021

creció durante el 2021 (+7,2pp), en detrimento de la profesional (-3,9pp) y de la personal y otras (-3,3pp).

El **avión** continuó erigiéndose como el **transporte más utilizado** para llegar al conjunto del Destino Barcelona (44,2%), por encima de 2020, aunque lejos de valores prepandémicos, cuando prácticamente 7 de cada 10 turistas llegaban en este medio. Por el contrario, el uso del vehículo particular (34,7%) y del tren (15,7%) disminuyó, aunque se duplicó su proporción respecto a 2018-2019. El método más empleado para **contratar** tanto el transporte, como el **alojamiento** fue **directamente con la compañía de transporte o el establecimiento** (73,9% y 53,3%, respectivamente), sobre todo **por internet**.

El **número de veces que se visitó el municipio** de destino **decreció** respecto al año anterior de manera destacada en **Barcelona ciudad**, donde la media de repetitividad se situó en 10,0 veces, mientras que en **Barcelona región** volvió a **crecer**, hasta las 23,5 veces. A pesar de ello, en ambos casos, los promedios **duplican** los de los **años previos a la pandemia**.

El **viaje en pareja** continuó siendo el más destacado (45,9%), seguido del viaje en solitario (26,8%), que disminuyó en -6,8pp respecto a 2020.

Durante la estancia, el **turista tendió a moverse en transportes no contaminantes**, de tal forma que los **desplazamientos a pie** (53,1%) fueron los más numerosos. En segundo lugar, en Barcelona región, encontramos el uso del coche (27,0%), mientras que en Barcelona ciudad, el metro tuvo un peso destacado (26,8%).

Las **actividades más realizadas** en el destino fueron la **degustación de gastronomía / restaurantes** (85,9%), los paseos tranquilos y de relax (83,5%) e ir a la playa (57,9%). Todas las actividades realizadas muestran un aumento respecto a 2020, exceptuando el trabajo/negocios, que perdió -1,9pp.

Asimismo, el **número de excursiones** desde el municipio donde de alojamiento se **incrementó** ligeramente: casi 2 de cada 10

turistas del Destino Barcelona hizo alguna excursión. Esta proporción continuó siendo más elevada en Barcelona región (3 de cada 10) que en Barcelona ciudad (1 de cada 10).

### Gasto del turista

En 2021, tanto el **gasto en transporte**, como el **gasto en alojamiento**, como el **gasto durante la estancia** en el Destino Barcelona, **aumentaron ligeramente**, respecto al período anterior, aunque se mantuvieron **por debajo** de los niveles registrados **antes de la pandemia**. En cambio, el coste de los **paquetes turísticos** se **redujo**.

La compra de **comida y bebida** siguió siendo la partida en la que se invirtió **más dinero** en el Destino Barcelona (55,7% del total del gasto durante la estancia por persona y noche), seguida de las compras de ropa, calzado, souvenirs y efectos personales (16,9%). Los que realizaron un **gasto más elevado** durante su estancia fueron los turistas internacionales, que de promedio, gastaron 70,2€ por persona y noche, 12,7€ por encima de la media.

### Valoración de los turistas

La **valoración general** de los turistas de los municipios del Destino Barcelona alcanzó una media de **notable alto**, con una puntuación de 8,58 en 2021. En la **ciudad de Barcelona**, que se llevó la **mejor puntuación**, la valoración general fue de 8,69, mientras que en Barcelona región, un 8,45.

Más de **la mitad de los aspectos** que se valoran en el **Destino Barcelona**, obtuvieron una **nota superior al 8**. De estos, los tres con **mejor puntuación** fueron el **carácter y amabilidad de la gente** (8,53), el **clima** (8,50) y el **alojamiento** (8,42). En cambio, los aspectos con **puntuaciones inferiores** continuaron siendo el **ruido** (7,20) y la **accesibilidad** (7,71).

En cuanto a la valoración de **Barcelona ciudad**, los atributos **mejor considerados** se mantuvieron un año más: la **arquitectura** (9,22) y la **cultura** (8,83). Los aspectos **menos valorados** fueron el **ruido** (6,68) y la **limpieza general** (7,51).

## ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA EN EL DESTINO BARCELONA 2021

En **Barcelona región**, el **carácter y la amabilidad de la gente** (8,68) se mantuvieron en la primera posición, mientras que la seguridad personal escaló de la quinta a la segunda posición (8,60). Continúa destacando el **aumento** de la valoración del **alojamiento** (8,58) y del **entorno natural** (8,54), que ocuparon la tercera y la cuarta posición del ranking. Sin embargo, los dos **menos valorados** continuaron siendo la **oferta de aparcamiento** (6,89) y la **accesibilidad** (7,64).

Los **turistas internacionales** son los que otorgaron las **mejores puntuaciones** a los diferentes aspectos a valorar, mientras que si se analizan las valoraciones según motivo de viaje, los que vinieron por **vacaciones u ocio** fueron los que hicieron valoraciones **más elevadas**.

La **reputación online** de Barcelona región se mantuvo **en torno al 8** en todos los ámbitos analizados (alojamiento, restauración y atractivos turísticos) y logró una **media de 8,27** sobre 10, lo que significa un **aumento** de 0,01 puntos respecto al año 2020 y de 0,03, respecto 2019.

### Valoración ciudadana

Tanto en Barcelona ciudad (71,4%) como en Barcelona región (85,1%), la **mayoría de los habitantes** opinaban que el **turismo es más bien beneficioso** para la ciudad/comarca.

La **aportación económica** que genera la actividad turística es el **atributo positivo** apreciado en una mayor proporción los residentes de ambas áreas geográficas, mientras que el **incivismo**, el **turismo de baja calidad** y de borrachera y las **aglomeraciones** y la **superpoblación** fueron algunos de los **aspectos negativos** más citados.

### Mercado de trabajo

Debido al fuerte impacto de los efectos de la Covid-19 en 2020, y del inicio de la recuperación de la actividad turística durante el 2021, el número de **empresas turísticas aumentó** ligeramente en el Destino Barcelona (+2,6%), durante este período. Cabe destacar que este crecimiento fue más

moderado en Barcelona ciudad (+1,6%) que en Barcelona región (+3,4%).

El número de **trabajadores** de la actividad turística se **redujo** en **Barcelona ciudad** (-3,0%), mientras que en **Barcelona región**, **aumentó** (+3,3%). Hay que tener en cuenta que muchos trabajadores aún se encontraban en una situación de expediente de regulación temporal de empleo (ERTE) y seguían constanding como activos.

La **proporción del turismo** respecto al resto de actividades económicas continuó siendo **más elevada en Barcelona ciudad** (14,8% en número de empresas y 11,6% en número de trabajadores), que en Barcelona región (13,9% en número de empresas y 9,9% en número de trabajadores).

En cuanto a los **contratos realizados**, a partir de la **finalización del estado de alarma** en mayo, se observó una **clara recuperación**, interrumpida solamente en los meses de agosto y diciembre, coincidiendo con la quinta y la sexta ola de Covid-19 en el Destino Barcelona. Por otra parte, el **paro registrado disminuyó gradualmente** a partir de marzo, de manera que, en diciembre se registraron prácticamente la mitad de parados que a principios de año en la actividad turística en el destino.

### Sostenibilidad

Por segundo año consecutivo, el presente informe incluye un resumen de los resultados del **Sistema de Indicadores de Turismo Sostenible del OTB (SITS-OTB)**. Estos indicadores responden a **3 ejes de la sostenibilidad** (el ambiental, el sociocultural y el económico) y abordan **diferentes temáticas** como: la contaminación, la movilidad, la satisfacción ciudadana, la seguridad pública, el impacto económico del turismo o el mercado de trabajo. Debido a la transversalidad de las temáticas que inciden en la sostenibilidad de la actividad turística, algunos de estos indicadores aparecen en otros capítulos del presente informe, cuyos resultados deben interpretarse en el marco del contexto singular de la Covid-19.

## ANÁLISIS DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA EN EL DESTINO BARCELONA 2021

En cuanto a las **certificaciones en sostenibilidad turística**, un total de **6 destinos y 813 empresas y servicios** consiguieron el **certificado Biosphere Responsible Tourism** en 2021. Por tipologías, las empresas de **alojamiento** concentraron un 30,8%, y por comarcas, el **Barcelonès** (41,3%), el Maresme (11,3%) y el Alt Penedés (7,4%) fueron las más representadas.

Por otra parte, **38 destinos se distinguieron en Biosphere Responsible Tourism**. Osona fue la comarca con más distinciones (7), seguida del Baix Llobregat, el Garraf y el Vallés Oriental (6 en cada una de ellas).

### Turismo de reuniones

En 2021 el **turismo de reuniones siguió afectado** por las diferentes oleadas de la **pandemia Covid-19**, que marcaron el ritmo de la flexibilidad de las restricciones para la celebración de reuniones profesionales. Un año más, el sector del turismo de reuniones tuvo que afrontar múltiples veces los cambios que se fueron sucediendo a lo largo del ejercicio.

Finalmente, según datos disponibles, el Destino Barcelona acogió **dos centenares de reuniones** (presenciales e híbridas), la mayoría de las cuales se llevaron cabo a partir de septiembre. Estas reuniones acogieron a cerca de **100.000 delegados**, más del doble que el año anterior, pero 6 veces menos que en niveles prepandémicos.

La **mayoría** de reuniones corporativas con impacto en el Destino Barcelona fueron promovidas por **entidades nacionales**, concretamente el 58%, la misma proporción que en 2020.

En la **Fira de Barcelona**, se organizaron **34 eventos presenciales**, con **4.500 expositores directos**. En total, se registraron más de **455.000 visitas**, de las que casi **9 de cada 10** provinieron de **España**.

### Posicionamiento internacional

En el **ranking de pernoctaciones totales en ciudades europeas**, Barcelona logró la **9ª posición** y, en el de **pernoctaciones**

**internacionales** en ciudades europeas, la **4ª posición**. De esta forma, pese a mejorar en los dos rankings, la posición en el primero aún fue inferior a la del 2019.

El Destino Barcelona también recuperó posiciones en el **ranking de pasajeros de cruceros en el Mediterráneo**, donde se logró la **2ª posición** (en 2019 había sido en la primera), mientras que en el de **pasajeros en el Aeropuerto de Barcelona**, se situó en **11ª posición**, 1 por debajo de 2020 y 5 por debajo de 2019.

La fortaleza y resiliencia de Barcelona quedó patente una vez más en el **ranking ICCA 2021**, situándose en **4º lugar** en número de **reuniones** y en **2º**, en **delegados**. En este sentido, destacable es el hecho que Barcelona no es solo el único destino internacional que se ha situado en el Top 5 a lo largo de los últimos 20 años en número de reuniones, sino que históricamente se ha colocado en las primeras posiciones en número de delegados, ocupando la primera plaza en varias ocasiones.

### Cultura y ocio

Los **equipamientos culturales, naturales y de ocio**, también siguieron afectados por las **medidas restrictivas de capacidad y movilidad** durante la primera mitad del año. Sin embargo, los **visitantes** a los espacios culturales y de ocio monitorizados **se recuperaron parcialmente** en todas las categorías analizadas: en los museos y colecciones, cerca del 70% interanual, en centros de exposiciones y espacios de ocio, un 60%, en los espacios de interés arquitectónico, un 35% y en espacios de enoturismo, se triplicaron. También los usuarios de los transportes singulares se triplicaron.

En conjunto, el **Top 20 de los espacios** del Destino **recuperó a más de 5,5 millones de visitantes** (+71,2%), lo cual supuso menos de la mitad de los registrados en 2019.



## 2021 TOURISM ACTIVITY IN DESTINATION BARCELONA ANALYSIS

After the **global impact** of **Covid-19** in 2020, the effects of the health crisis **persisted** in **2021**, particularly during the first six months.

According to the World Tourism Organization, **global tourism grew by 4% in 2021** compared to the previous year, with 15 million more international tourist arrivals than in 2020. However these figures were still **well below pre-pandemic levels** (-72% compared to 2019).

After a **weak first semester**, the confidence among visitors grew, thanks to the vaccine rollout progress and the easing of travel restrictions, leading to a **moderate increase** in global tourism in the **second half of the year**. Thus, 117 million international tourist arrivals (28% of the annual total) were recorded in the first half of 2021, whilst 298 million (72% left) in the second half.

Despite the overall improvements, the **recovery rate** was **slow, intermittent, and uneven** between the regions of the world due to the different travel restrictions, vaccination rates and, overall, because of varying levels of confidence.

As for the **arrivals**, **Europe** and **America** recorded the **most favourable results** compared to 2020 (+19% and +17% respectively). Nevertheless, they were still 62% and 63% below 2019 levels.

### Accommodation

In 2021, the impossibility of applying for new accommodation licenses in **Barcelona city** due to the PEUAT (valid since 2017), provoked a **reduction** in the number of accommodation establishments in the city (-1.3%), for the second year in a row. However, the **opening of new hotels**, with previously granted licenses, compensated for the loss of bed places, caused by the **cessation** of the activity of many **homes for tourist use (HTU), guesthouses, and inns**. Therefore, by the end of December 2021, the city counted on almost **800 more beds** than in the previous year (+0.5%).

On the other hand, in **Barcelona region**, **more licenses** were registered (+4.1% year-on-year). In this case, the **growth** in the number of **HTU** licenses was the most outstanding (+4.6%) and contributed to the fact that as of December 2021, there were around **3,000 new beds** (+1.8%) compared to 2020.

As for the real available accommodation offer, the crisis caused by Covid-19 in the tourism sector led **many establishments to close** their facilities temporarily or all year round. However, if **at the beginning of 2021** there were just over **58,000 operational beds** in Destination Barcelona, by the **end of the year**, this amount **was doubled**.

By type of establishment, **hotels, guesthouses, and inns** were the **most reduced ones**, in absolute figures, with almost -61,000 fewer available beds than the licensed ones, on an annual average.

### Tourist demand

The tourism demand was strongly affected by the **mobility restrictions** to contain Covid-19 in Destination Barcelona, mainly **in the first months of the year**. As of May, thanks to the **ending of the state of emergency** first, and the **Covid certificate** implementation in July, the demand was gradually reactivated until October. The **worsening of the Covid-19 situation** in Europe and the inherent **seasonality** in tourism activity caused a new **setback** in the arrival of tourists in the Destination as of November.

However, 2021 stood as the year of the beginning of the tourism activity **recovery**, with **7.6 million tourists** and **21.5 million overnight stays** in Barcelona Destination as a whole according to tourism accommodation available data. These figures meant an increase in tourism activity of approximately +50%, compared to 2020.

The **average length of stay**, 2.8 nights in the monitored tourist accommodation of Destination Barcelona, was **over the previous year** (+0.1 nights), mainly due to the stay prolongation in Barcelona city (+0.2 nights).

## 2021 TOURISM ACTIVITY IN DESTINATION BARCELONA ANALYSIS

In absolute terms, the **hotels, guesthouses, and inns demand** was the one that **grew** the most in the number of tourists (+1.9M), while the **increase** in **overnight stays** in Barcelona city **HTU** was especially remarkable (+2.6M). **Campsites** and **rural accommodation** also registered important percentual **growths** (+60.3% and +45.9% respectively).

The **bed supply occupancy** in Destination Barcelona **grew to a limited extent** in all types of accommodation, as despite the increase in demand, this was not significantly reflected in occupancies, because the operative offer was gradually expanded through the year.

### Infrastructures

Due to **travel restrictions** and border closures to contain Covid-19, the **infrastructure** activity of Destination Barcelona in 2021 stood at **similar levels to those for the 2000s**.

**Barcelona Airport** received **18.9 million passengers**, which meant a Year-on-year **increase** of +48.2%, yet **far from pre-pandemic levels**. Noteworthy was the **gain of passengers on international flights**, especially in the **second half of the year**. The offer of flights, with more than 160,000 operations, grew by +33.5% year-on-year.

Meanwhile, in **Barcelona Port**, the **cruise activity restarted in June** and, by the end of the year, the number of cruise ship passengers increased by +161.9% year-on-year. On the other hand, **ferries** operated all year round, and the number of passengers travelling by this means of transport experienced a +48.4%-**increase**.

As for the **international train passengers**, a **gain** of +46.5% was registered.

### Tourist sociodemographic profile

**6 out of 10 tourists** were **men** and the **average age** has been **37.2 years old**. The **majority of the tourists** in Destination Barcelona had **professional secondary education** or **university studies** (74.4%) and were **employed** (62.1%).

**Domestic tourists** ranked **first** in the ranking of tourist origin, with a 44.4% market share in Destination Barcelona. This share was, for the second year in a row, higher than before the pandemic: in 2019, only 1 out of 4 tourists came from Spain. The ranking of **international tourists** was led by tourists from **France** (12.8%-share), followed by those from Italy (4.3%), the United States (+4.2%), Germany (4.0%), the United Kingdom (2.9%), and the Netherlands (2.9%).

Concerning the year-on-year variations of these markets, the **Spanish** (+1.9pp), **French** (+3.2pp), **American** (+0.4pp), and **German** (+0.5pp) **increased** their share in Destination Barcelona as a whole, while the **Italian** (-0.2pp) and the **British** (-2.2pp) decreased their share.

In **Barcelona Port**, the **Italian** were the most frequent **cruise** passengers (31%), while in 2019, the American. The German (19%) and the Spanish (15%) ranked the second and the third position in 2021.

### Travel characteristics

62.9% visited Destination Barcelona for **holidays and leisure reasons**, 16.9% for professional reasons, and 20.2% for personal or other reasons. The first purpose was the only one that grew during 2021 (+7.2pp), as opposed to the professional reasons (-3.9pp), and the personal and other reasons (-3.3pp).

The **plane** continued to be the **most used means of transport** to get to Destination Barcelona (44.2%), over 2020, but far from pre-pandemic levels, when practically 7 out of 10 tourists arrived by air. On the other hand, the use of private cars (34.7%) and trains (15.7%) dropped year-on-year, despite doubling their share compared to 2018-2019. The most common method used to **book** both **transport** and **accommodation** was **directly with the transport company or establishment** (73.9% and 53.3%, respectively), mainly **online**.

The **number of times that tourists had been previously at the destination** decreased in 2021 in Barcelona city, where the

average number of visits was 10.0 times, while in **Barcelona region** it increased to 23.5 times. Despite this, in both cases, the averages **double** those of the years **before the pandemic**.

Those who **travelled as a couple** kept being the majority (45.9%), followed by those who travelled alone (26.8%), which decreased by -6.8pp compared to 2020.

During their stay, **tourists tended to use non-polluting means of transport**. Actually, "walking" was the most common way to go from one place to another (53.1%). The use of the car (27.0%) ranked the second in Barcelona region, while in Barcelona city, the metro (26.8%).

The **most popular activities** in the destination **were tasting the gastronomy / going to restaurants** (85.9%), taking quiet strolls and relaxing (83.5%), and going to the beach (57.9%). All the activities show an increase compared to 2020, except for work/business, which lost -1.9pp.

Likewise, the **number of excursions** from the accommodation municipality **increased** slightly: almost 2 out of 10 tourists in Destination Barcelona went on an excursion. This proportion continued to be higher in Barcelona region (3 out of 10) than in Barcelona city (1 out of 10).

## Tourist expense

The **expense on transport, accommodation**, as well as **spending during the stay** in Destination Barcelona, **slightly increased** in 2021 compared to the previous period but remained **below the pre-pandemic levels**. In contrast, the cost of **tourist packages decreased**.

Finally, the purchase of **food and drink** kept being the item in which **most money** was invested in Destination Barcelona (55.7% of the total expenditure during the stay per person per night), followed by clothes, shoes, souvenirs, and personal items shopping (16.9%). Those who spent the most during their stay were the international tourists, who on average spent €70.2 per person per night, €12.7 above the average.

## Tourists' evaluation

The tourists' **general evaluation** of Destination Barcelona municipalities reached a score of **8.58 out of 10** in 2021. In **Barcelona city**, with the **highest score**, the overall rating was 8.69, while in Barcelona region, 8.45.

More than **half of the aspects** that were valued in the **Destination** were rated **over 8**. The **most valued aspects** were the **character and kindness of the local people** (8.53), the **weather** (8.50), and the **accommodation** (8.42). On the other hand, the aspects with **lower scores** kept being **noise** (7.20) and **accessibility** (7.71).

As for **Barcelona city**, the **best-considered** attributes were maintained as the **architecture** (9.22) and the **culture** (8.83). The **least valued** aspects were the **noise** (6.68) and the **general cleanliness** (7.51).

In **Barcelona region**, the **character and kindness of people** (8.68) remained in the first position, while public safety climbed from the fifth to the second position (8.60). Noteworthy is the **increase** in the evaluation of the **accommodation** (8.58) and the **natural environment** (8.54), which stood in the third and fourth positions of the ranking. However, the **two lowest ratings** continued to be **parking space supply** (6.89) and **accessibility** (7.64).

In general, **international tourists** were those who gave the **best scores** in all the aspects, while if analysed by travel purpose, tourists travelling **for leisure reasons** consistently gave **higher ratings** than those who travelled for personal or professional reasons.

Barcelona region's **online reputation** remained at **around 8** in all the areas analysed (accommodation, restaurants, and tourist attractions) and achieved an **average of 8.27** out of 10, an increase of 0.01 points compared to 2020 and 0.03 points compared to 2019.

## Citizens' opinion

In Barcelona city (71.4%), as well as in Barcelona region (85.1%), **most of the inhabitants** thought that **tourism is rather beneficial** for their city/county.

The **economic contribution** generated by the tourist activity was the most appreciated **positive attribute** by residents of both geographical areas, while the **anti-social** and **bad behaviour**, the **low quality** and **drinking tourism**, and **overtourism** were the most **negative aspects**.

## Job market

Due to the strong impact of Covid-19 in 2020, and the start of the recovery of tourism activity in 2021, the number of **tourism companies increased slightly** in Destination Barcelona (+2.6%), during this period. It should be noted that this growth was more moderate in Barcelona city (+1.6%) than in Barcelona region (+3.4%).

The number of **workers** in tourism decreased in **Barcelona city** (-3.0%), while in **Barcelona region**, it **increased** (+3.3%). It should be borne in mind that many workers were still in a situation of temporary lay-off plans (ERTE) and were still registered as active.

The **proportion of tourism** in relation to the rest of the economic activities continued to be **higher in Barcelona city** (14.8% in the number of companies and 11.6% in the number of workers) than in Barcelona region (13.9% in the number of companies and 9.9% in the number of workers).

As for the **hiring**, since the **end of the state of alarm** in May, there was a **clear recovery**, interrupted only in August and December, coinciding with the fifth and sixth waves of Covid-19 in Destination Barcelona. On the other hand, **registered unemployment fell gradually** from March onwards, so that in December there were practically half as many unemployed people as at the beginning of the year in tourism activity in the destination.

## Sustainability

For the second consecutive year, the current report includes a summary of the results of the **OTB Sustainable Tourism Indicators System (SITS – OTB)**. These indicators respond to **3 axes of sustainability** (environmental, socio-cultural, and economic) and address **various issues** such as pollution, mobility, tourist pressure, citizens' satisfaction, public safety, seasonality, and the economic impact of tourism or the job market. Due to the cross-cutting nature of the issues that impact the sustainability of tourism activity, some of these indicators also appear in other chapters of this report, the results of which have to be interpreted in the unique context of Covid-19.

As for the **certifications in tourism sustainability**, **6 destinations and 813 companies and services** were certified in Biosphere Responsible Tourism. By typology, **accommodation** companies were the most numerous (30.8%), and by region, **Barcelonès** (41.3%), Maresme (11.3%), and Alt Penedès (7.4%) were the most represented.

On the other hand, **38 destinations were distinguished by Biosphere Responsible Tourism**. Osona was the region with more distinctions (7), followed by Baix Llobregat, Garraf, and Vallès Oriental (6 in each case).

## Meetings tourism

In 2021, **meetings tourism continued to be affected** by the different waves of the Covid-19 **pandemic**, which dictated the rate at which restrictions were lifted for professional meetings. For yet another year, the meetings tourism sector had to face the many changes that took place throughout the year.

Finally, and according to the available data, in 2021, some **two hundred meetings** (face-to-face and hybrid) were held in Destination Barcelona. Most of them were held from September onwards and attracted close to **100,000 delegates**, more than twice as many as the previous year, although still six times lower than pre-pandemic levels.

**Most corporate meetings** (58%) that had an impact on Barcelona Destination were **promoted by Spanish entities**. This was the same proportion as in 2020.

At the **Fira de Barcelona**, **34 on-site events** were organised, with **4,500 direct exhibitors**. In total, more than **455,000 visitors** were registered, of which almost **9 out of 10** came from **Spain**.

### International positioning

Barcelona ranked **9<sup>th</sup>** in the **total overnight stays in European cities ranking**, and **4<sup>th</sup>**, in the **international overnight stays in European cities ranking**. Thus, despite improving in both rankings, the position in the first one was still lower than in 2019.

Destination Barcelona also recovered positions in the **ranking of cruise passengers in the Mediterranean**, where it achieved the **2<sup>nd</sup> position** (in 2019 it had been in the first position), while in the **ranking of passengers at Barcelona Airport**, it was in the **11<sup>th</sup>** position, 1 below 2020 and 5 below 2019.

Barcelona's strength and resilience were once more made evident by the **ICCA 2021 rankings**, in which it claimed **4<sup>th</sup> spot** in **meetings**, and the **2<sup>nd</sup>** in **delegates**. In this regard, we should remember that Barcelona is the only global destination to have been in the top 5 for the past 20 years in the first ranking. Besides, historically, it has also ranked in the first position in the second ranking, occupying the first position in several occasions.

### Culture and leisure

**Cultural, natural, and leisure facilities** also continued to be affected by **capacity and mobility restrictions** during the first half of the year. However, **visitors** to monitored cultural and leisure facilities **recovered partially** in all the categories analysed: in museums, interpretation centres, and collections, nearly 70% year-on-year, in exhibition centres and leisure sites, 60%, in architectural places of interest, 35%, and in wine

tourism sites, they tripled. Users of non-common transports also tripled.

Overall, the **Top 20 Destination** venues **recovered** more than **5.5 million visitors** (+71.2%), which was less than half of those recorded in 2019.

# 1

**OFERTA D'ALLOTJAMENT**  
**OFERTA DE ALOJAMIENTO**  
ACCOMMODATION

### 1.1

#### Hotels Hoteles Hotels



#### Nombre d'hotels i places Número de hoteles y plazas Number of hotels and beds

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

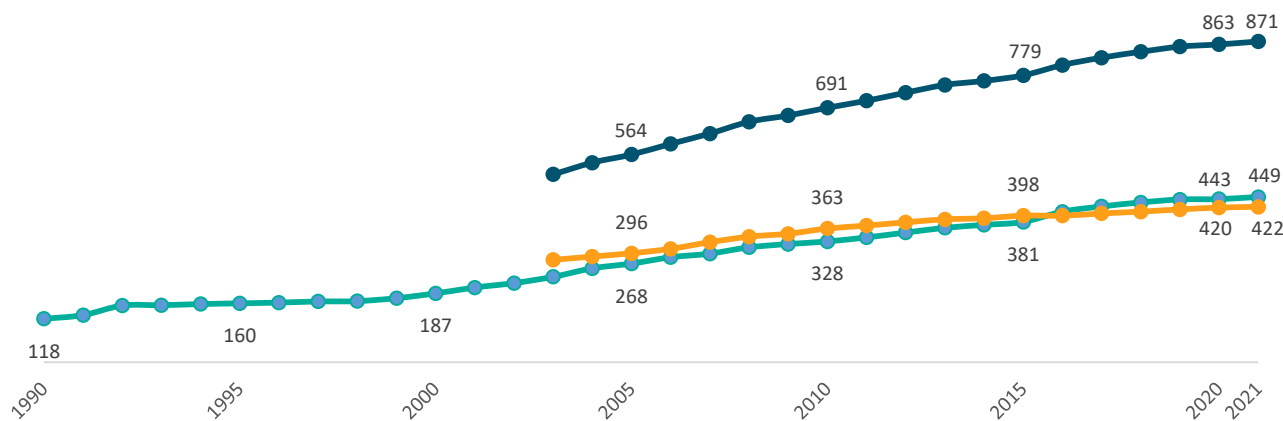
	31/12/20	31/12/21	Var. 21/20 (%)
<b>Establiments</b>	443	449	1,4
Establecimientos	420	422	0,5
Establishments	863	871	0,9
<b>Places</b>	73.700	75.283	2,1
Plazas	64.917	64.914	0,0
Beds	138.617	140.197	1,1

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió



#### Evolució del nombre d'hotels Evolución del número de hoteles Number of hotels evolution

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

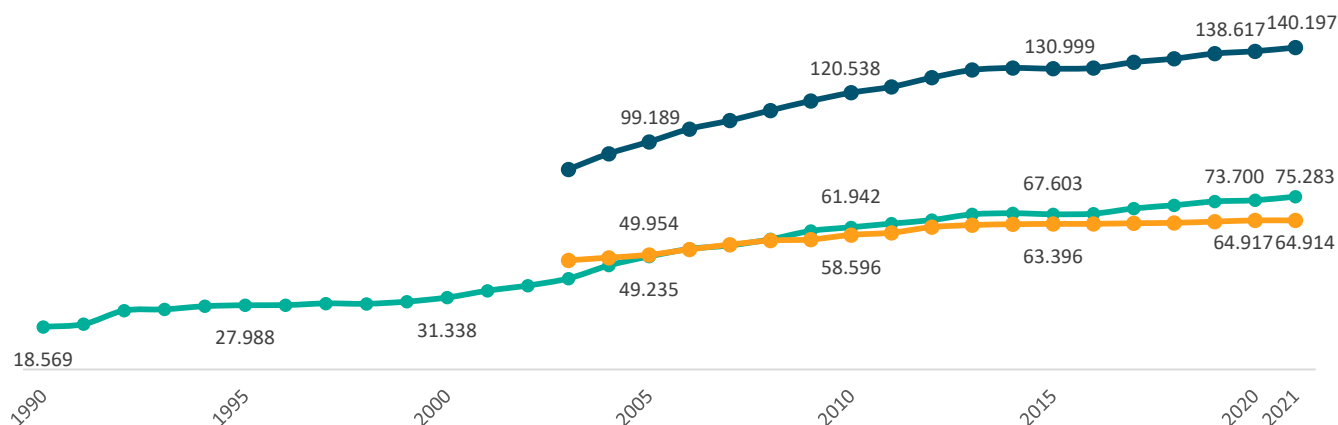


Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió



#### Evolució del nombre de places d'hotels Evolución del número de plazas de hoteles Number of hotel beds evolution

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió



**Nombre d'hotels per categories**  
Número de hoteles por categorías  
Number of hotels by category

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	31/12/90	31/12/95	31/12/00	31/12/05	31/12/10	31/12/15	31/12/20	31/12/21	Var. 21/20 (%)
5★	9	6	6	13	21	29	39	43	10,3
	nd	nd	nd	0	4	5	8	8	0,0
	nd	nd	nd	13	25	34	47	51	8,5
4★	30	47	56	98	130	159	183	184	0,5
	nd	nd	nd	50	84	112	135	137	1,5
	nd	nd	nd	148	214	271	318	321	0,9
3★	45	60	70	93	111	118	126	126	0,0
	nd	nd	nd	129	147	156	144	142	-1,4
	nd	nd	nd	222	258	274	270	268	-0,7
2★	14	21	28	34	34	38	46	47	2,2
	nd	nd	nd	68	77	70	78	80	2,6
	nd	nd	nd	102	111	108	124	127	2,4
1★	20	26	27	30	32	37	49	49	0,0
	nd	nd	nd	49	51	55	55	55	0,0
	nd	nd	nd	79	83	92	104	104	0,0

nd: no disponible / no disponible / not available

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Nombre de places hoteleres per categories**  
Número de plazas hoteleras por categorías  
Number of hotel beds by category

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	31/12/90	31/12/95	31/12/00	31/12/05	31/12/10	31/12/15	31/12/20	31/12/21	Var. 21/20 (%)
5★	3.979	2.989	3.027	7.200	9.083	9.502	11.184	12.565	12,3
	nd	nd	nd	0	1.288	1.318	1.804	1.804	0,0
	nd	nd	nd	7.200	10.371	10.820	12.988	14.369	10,6
4★	5.302	13.290	15.135	23.808	32.189	36.421	39.362	39.532	0,4
	nd	nd	nd	11.533	17.756	28.338	34.144	34.451	0,9
	nd	nd	nd	35.341	49.945	64.759	73.506	73.983	0,6
3★	6.375	8.142	8.892	12.675	15.221	15.205	14.991	14.991	0,0
	nd	nd	nd	29.598	31.014	26.100	21.363	21.025	-1,6
	nd	nd	nd	42.273	46.235	41.305	36.354	36.016	-0,9
2★	1.466	2.132	2.788	3.667	3.354	3.877	4.722	4.754	0,7
	nd	nd	nd	6.444	6.332	5.348	5.103	5.131	0,5
	nd	nd	nd	10.111	9.686	9.225	9.825	9.885	0,6
1★	1.447	1.435	1.496	1.885	2.095	2.598	3.441	3.441	0,0
	nd	nd	nd	2.379	2.206	2.292	2.503	2.503	0,0
	nd	nd	nd	4.264	4.301	4.890	5.944	5.944	0,0

nd: no disponible / no disponible / not available

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió





### Places hoteleres per districte de Barcelona ciutat

Plazas hoteleras por distrito de Barcelona ciudad

Hotel beds by district of Barcelona city

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

	31/12/10	31/12/15	31/12/20	31/12/21	% Total 21	Var. 21/20 (%)
1. Ciutat Vella	17.036	18.357	19.234	19.234		0,0
2. Eixample	16.326	18.832	21.588	22.451		4,0
3. Sants Montjuïc	6.581	6.383	6.658	7.040		5,7
4. Les Corts	5.613	6.218	6.062	6.062		0,0
5. Sarrià-Sant Gervasi	3.640	3.591	3.623	3.655		0,9
6. Gràcia	540	699	1.213	1.213		0,0
7. Horta-Guinardó	1.039	1.033	913	913		0,0
8. Nou Barris	286	286	282	282		0,0
9. Sant Andreu	188	247	222	222		0,0
10. Sant Martí	10.693	11.957	13.905	14.211		2,2

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió



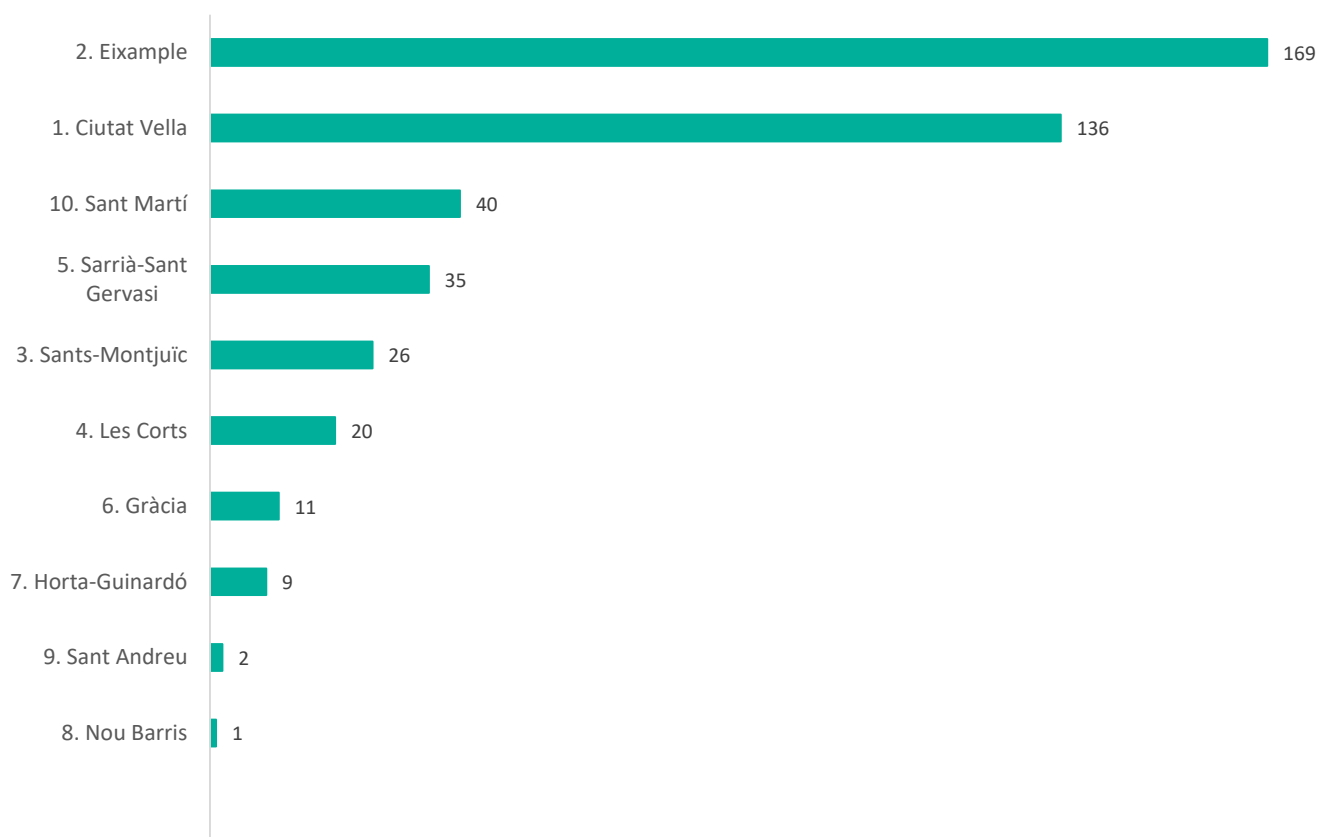
### Nombre d'hotels per districte de Barcelona ciutat

Número de hoteles por distrito de Barcelona ciudad

Number of hotels by district of Barcelona city

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

2021



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió



## Nombre de places hoteleres per comarca

Número de plazas hoteleras por comarca

Number of hotel beds by region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	31/12/10	31/12/15	31/12/20	31/12/21	% Total 21	Var. 21/20 (%)
Alt Penedès	528	493	552	552		0,0
Anoia	452	495	541	549		1,5
Bages	835	1.004	847	847		0,0
Baix Llobregat	8.665	9.287	10.035	10.047	■	0,1
Barcelonès	58.310	72.012	78.525	80.128	■	2,0
Berguedà	786	741	603	588		-2,5
Garraf	4.997	5.168	5.278	5.278	■	0,0
Maresme	31.505	31.371	31.277	31.147	■	-0,4
Moianès	na	78	88	88		0,0
Osona	1.407	1.365	1.418	1.418		0,0
Vallès Occidental	4.547	5.747	6.124	6.124	■	0,0
Vallès Oriental	3.108	3.453	3.472	3.574	■	2,9

na: no aplica / no aplica / not applicable

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió



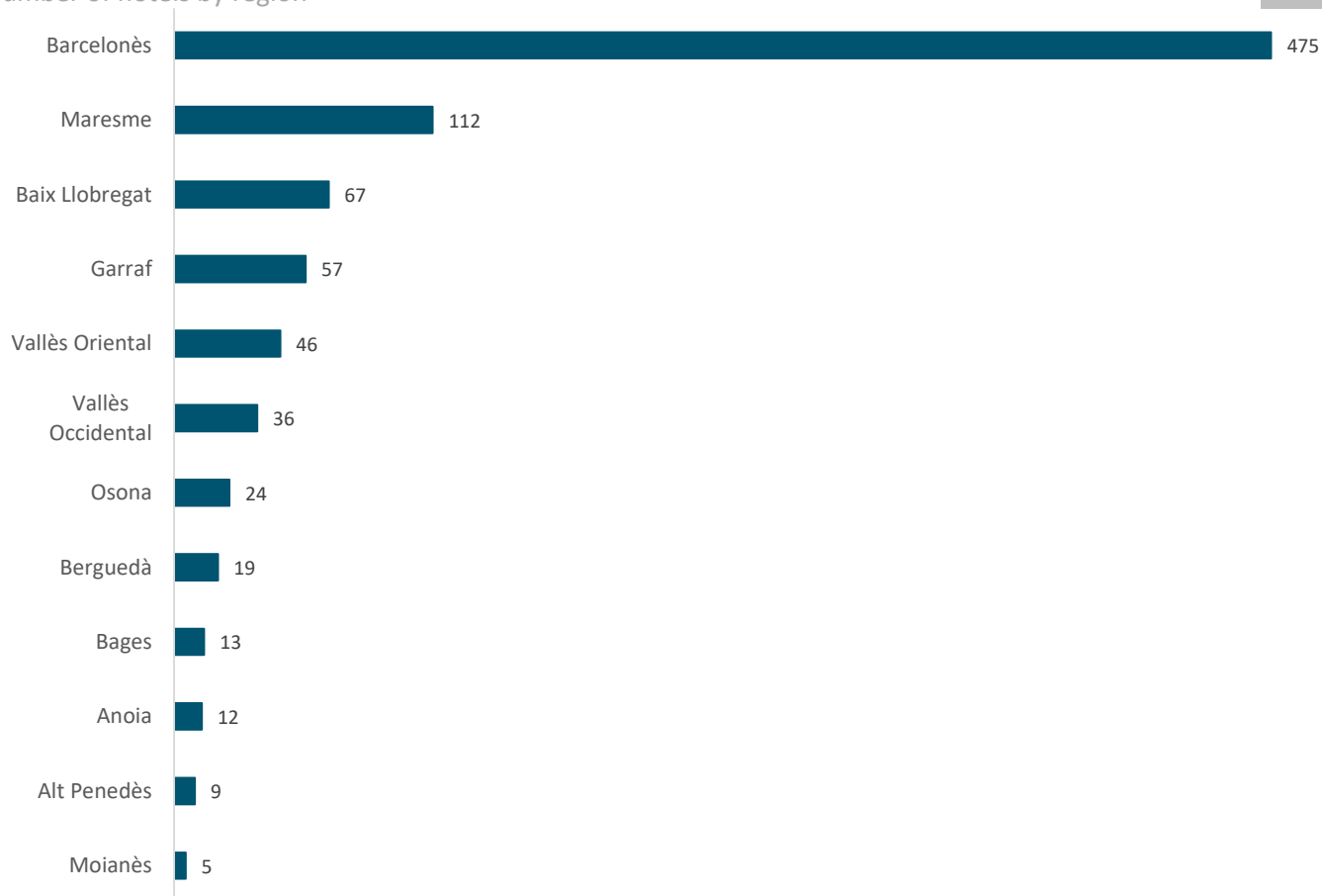
## Nombre d'hotels per comarca

Número de hoteles por comarca

Number of hotels by región

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2021



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

### 1.2

#### Pensions i hostals Pensiones y hostales Guesthouses and inns



#### Nombre i places de pensions i hostals Número y plazas de pensiones y hostales Number and beds of guesthouses and inns

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

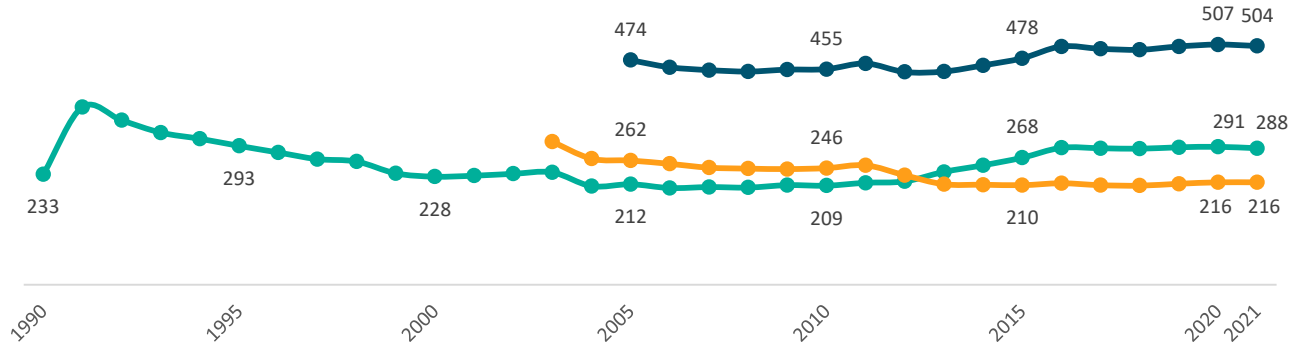
	31/12/20	31/12/21	Var. 21/20 (%)
<b>Establiments</b>	291	288	-1,0
Establecimientos	216	216	0,0
Establishments	507	504	-0,6
<b>Places</b>	6.395	6.353	-0,7
Plazas	4.942	4.814	-2,6
Beds	11.337	11.167	-1,5

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió



#### Evolució del nombre de pensions i hostals Evolución del número de pensiones y hostales Number of guesthouses and inns evolution

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

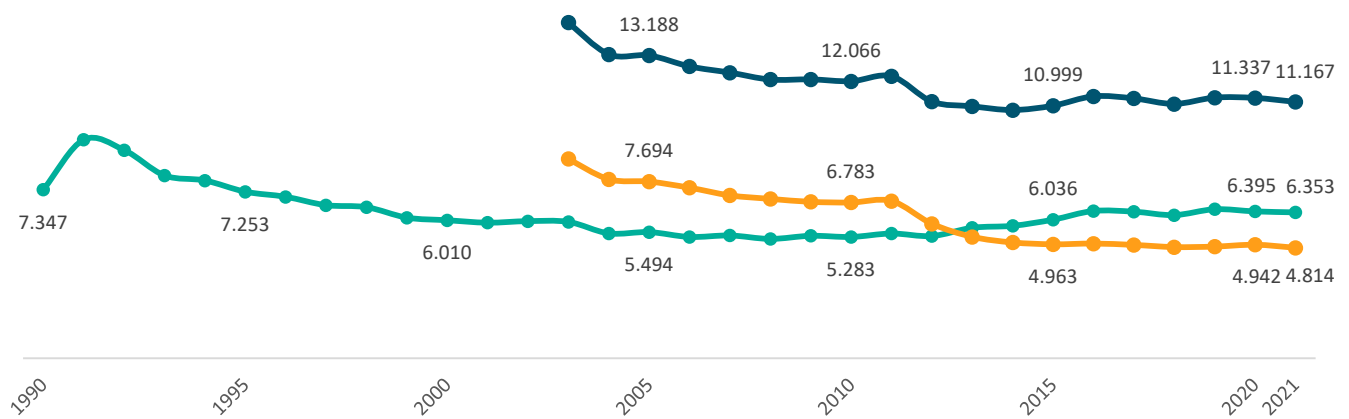


Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió



#### Evolució del nombre de places de pensions i hostals Evolución del número de plazas de pensiones y hostales Number of guesthouses and inns beds evolution

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió



### Places de pensions i hostals per districte de Barcelona ciutat

Plazas de pensiones y hostales por distrito de Barcelona ciudad

Beds of guesthouses and inns by district of Barcelona city

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

	31/12/10	31/12/15	31/12/20	31/12/21	% Total 21	Var 21/20 (%)
1. Ciutat Vella	nd	nd	2.712	2.712		0,0
2. Eixample	nd	nd	2.148	2.110		-1,8
3. Sants Montjuïc	nd	nd	864	864		0,0
4. Les Corts	nd	nd	48	48		0,0
5. Sarrià-Sant Gervasi	nd	nd	287	283		-1,4
6. Gràcia	nd	nd	242	242		0,0
7. Horta-Guinardó	nd	nd	28	28		0,0
8. Nou Barris	nd	nd	45	45		0,0
9. Sant Andreu	nd	nd	0	0		0,0
10. Sant Martí	nd	nd	21	21		0,0

nd: no disponible / no disponible / not available

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió



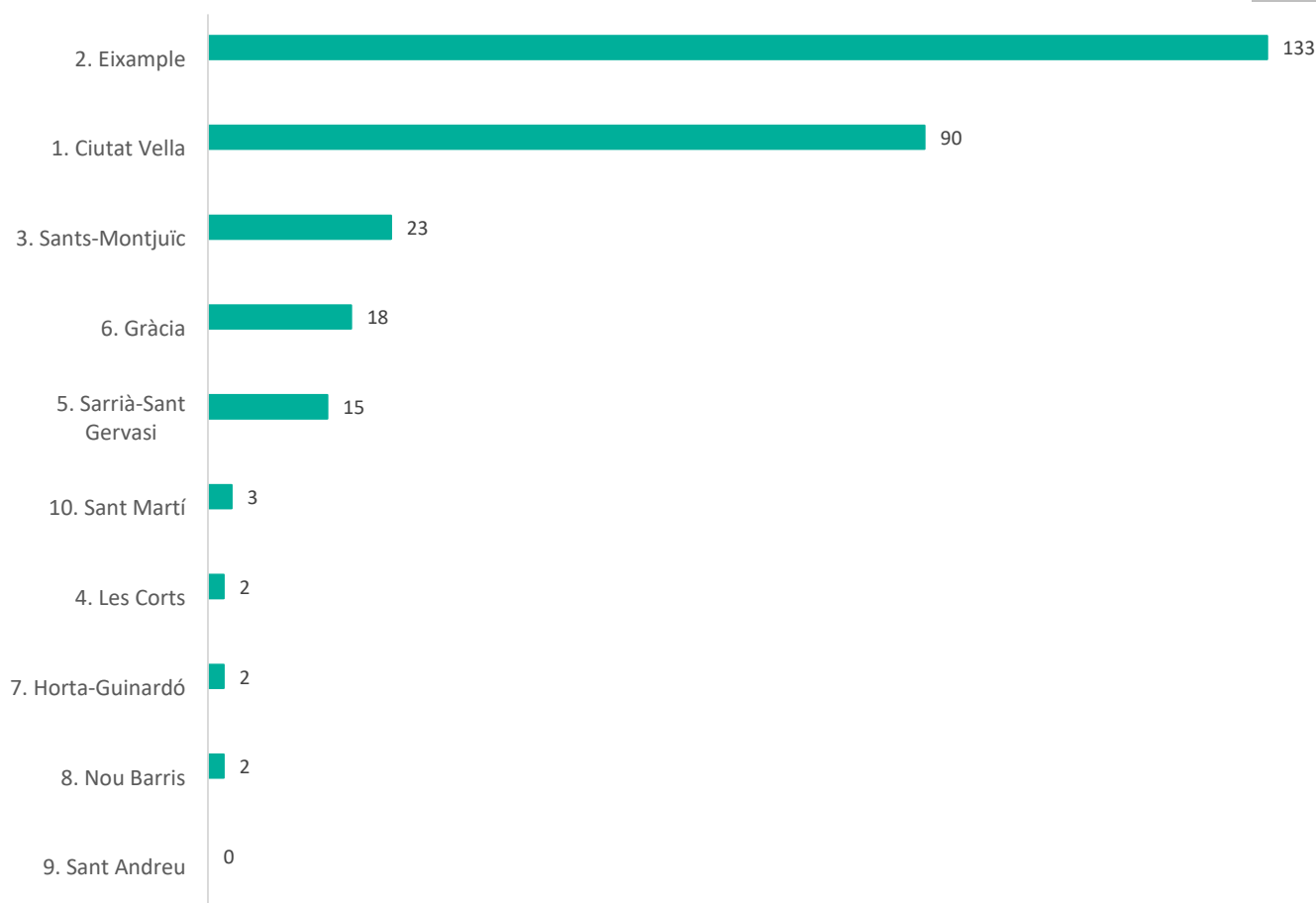
### Nombre de pensions i hostals per districte

Número de pensiones y hostales por distrito

Number of guesthouses and inns by district

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

2021



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Nombre de places de pensions i hostals per comarca**  
Número de plazas de pensiones y hostales por comarca

Number of guesthouses and inns beds by region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	31/12/10	31/12/15	31/12/20	31/12/21	% Total 21	Var 21/20 (%)
Alt Penedès	267	183	196	196		0,0
Anoia	252	155	168	168		0,0
Bages	360	248	244	258		5,7
Baix Llobregat	841	789	787	787	█	0,0
Barcelonès	5.681	6.357	6.721	6.687	█	-0,5
Berguedà	626	560	472	472	█	0,0
Garraf	404	260	211	216		2,4
Maresme	2.213	1.351	1.377	1.222	█	-11,3
Moianès	na	59	59	59		0,0
Osona	621	496	542	542	█	0,0
Vallès Occidental	212	287	311	311		0,0
Vallès Oriental	768	421	401	401	█	0,0

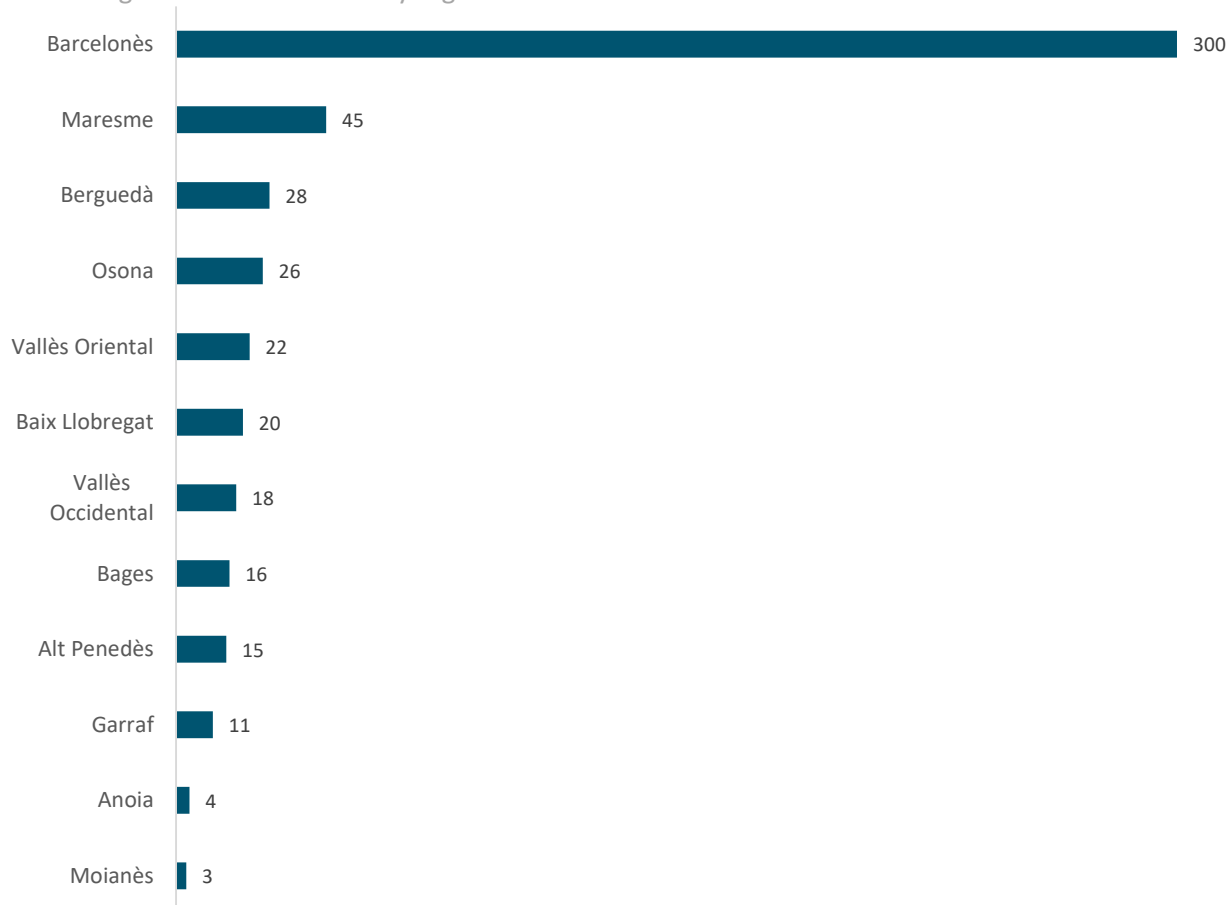
na: no aplica / no aplica / not applicable

**Nombre de pensions i hostals per comarca**  
Número de pensiones y hostales por comarca

Number of guesthouses and inns by region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2021



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Consulta font / Consulta fuente / Look up source

# 1

## Oferta d'allotjament Oferta de alojamiento Accommodation

Informe de l'activitat turística a Barcelona 2021  
Informe de la actividad turística en Barcelona 2021  
Barcelona tourism activity report 2021

# 1.3

## Apartaments turístics Apartamentos turísticos Tourist apartments



### Nombre d'apartaments turístics i places Número de apartamentos turísticos y plazas Number of tourist apartments and beds

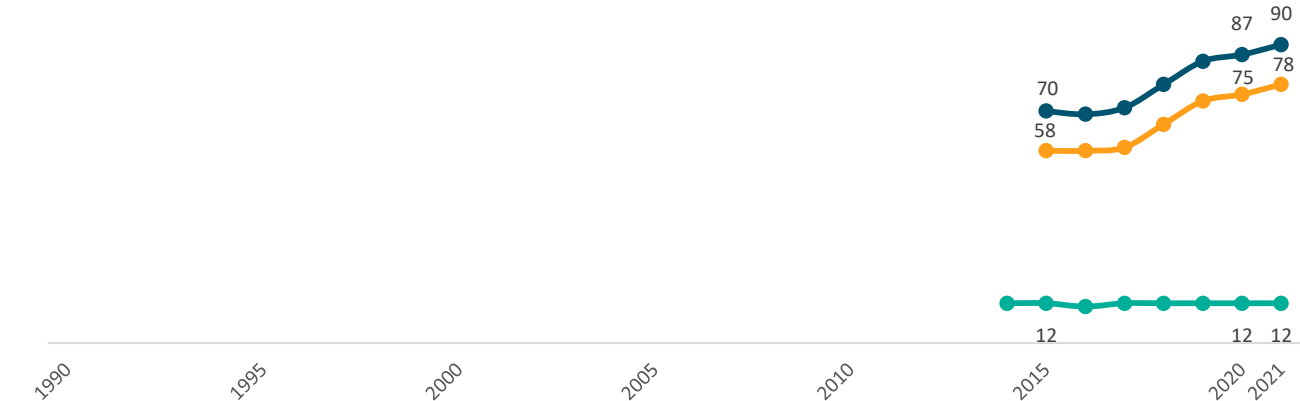
	31/12/20	31/12/21	Var. 21/20 (%)
<b>Establiments</b>	12	12	0,0
Establecimientos	75	78	4,0
Establishments	87	90	3,4
<b>Places</b>	765	765	0,0
Plazas	2.852	2.940	3,1
Beds	3.617	3.705	2,4

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona



### Evolució del nombre d'apartaments turístics Evolución del número de apartamentos turísticos Number of tourist apartments evolution



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió



### Evolució del nombre de places d'apartaments turístics Evolución del número de plazas de apartamentos turísticos Number of tourist apartment beds evolution



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Consulta font / Consulta fuente / Look up source



### Places d'apartaments turístics per districte

Plazas de apartamentos turísticos por distrito

Tourist apartment beds by district

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

	31/12/10	31/12/15	31/12/20	31/12/21	% Total 21	Var 21/20 (%)
1. Ciutat Vella	nd	nd	239	239		0,0
2. Eixample	nd	nd	298	298		0,0
3. Sants Montjuïc	nd	nd	36	36		0,0
4. Les Corts	nd	nd	0	0		0,0
5. Sarrià-Sant Gervasi	nd	nd	66	66		0,0
6. Gràcia	nd	nd	98	98		0,0
7. Horta-Guinardó	nd	nd	10	10		0,0
8. Nou Barris	nd	nd	0	0		0,0
9. Sant Andreu	nd	nd	0	0		0,0
10. Sant Martí	nd	nd	18	18		0,0

nd: no disponible / no disponible / not available

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió



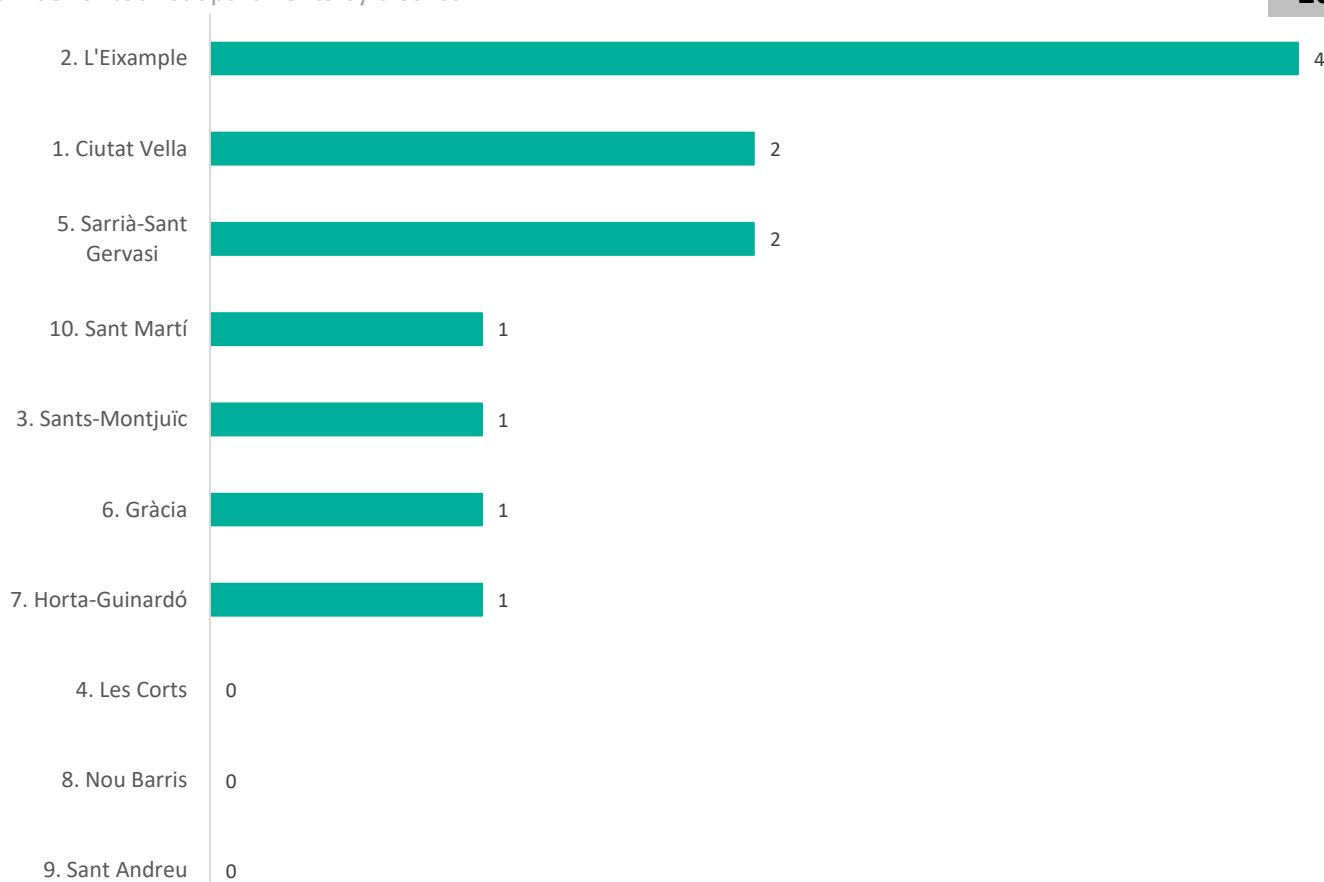
### Nombre d'apartaments turístics per districte

Número de apartamentos turísticos por distrito

Number of tourist apartments by district

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

2021



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió



### Nombre de places d'apartaments turístics per comarca

Número de plazas de apartamentos turísticos por comarca

Number of tourist apartment beds by region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	31/12/10	31/12/15	31/12/20	31/12/21	% Total 21	Var 21/20 (%)
Alt Penedès	nd	12	12	12		0,0
Anoia	nd	44	44	44		0,0
Bages	nd	236	236	260	█	10,2
Baix Llobregat	nd	833	984	1.044	█	6,1
Barcelonès	nd	1.129	1.132	1.132	█	0,0
Berguedà	nd	6	18	18		0,0
Garraf	nd	524	538	538	█	0,0
Maresme	nd	502	492	512	█	4,1
Moianès	na	20	20	20		0,0
Osona	nd	114	100	100		0,0
Vallès Occidental	nd	5	5	5		0,0
Vallès Oriental	nd	36	36	20		-44,4

na: no aplica / no aplica / not applicable

nd: no disponible / no disponible / not available

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió



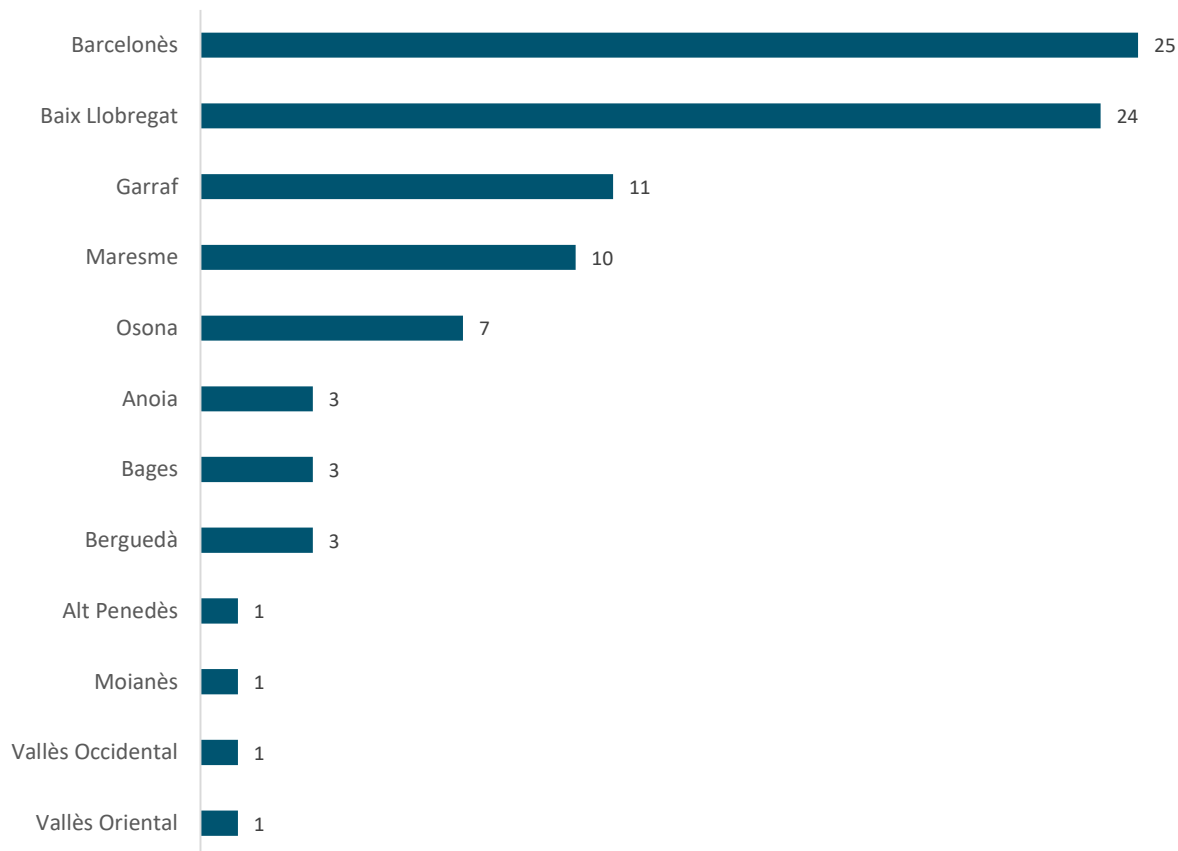
### Nombre d'apartaments turístics per comarca

Número de apartamentos turísticos por comarca

Number of tourist apartments by region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2021



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió



# 1

## Oferta d'allotjament Oferta de alojamiento Accommodation

Informe de l'activitat turística a Barcelona 2021  
Informe de la actividad turística en Barcelona 2021  
Barcelona tourism activity report 2021

# 1.4

## Habitatges d'ús turístic Viviendas de uso turístico Homes for tourist use



**Nombre d'habitatges d'ús turístic i places**  
Número de viviendas de uso turístico y plazas  
Number of homes for tourist use and beds

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

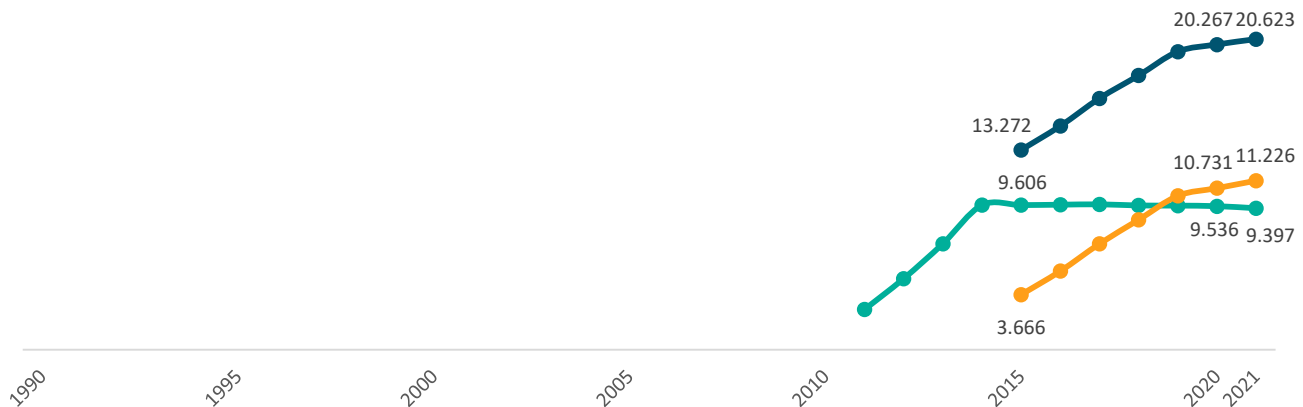
	31/12/20	31/12/21	Var. 21/20 (%)
<b>Establiments</b>	9.536	9.397	-1,5
Establecimientos	10.731	11.226	4,6
Establishments	20.267	20.623	1,8
<b>Places</b>	58.338	57.442	-1,5
Plazas	59.021	61.743	4,6
Beds	117.359	119.185	1,6

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió



**Evolució del nombre d'habitatges d'ús turístic**  
Evolución del número de viviendas de uso turístico  
Number of homes for tourist use evolution

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió



**Evolució del nombre de places d'habitatges d'ús turístic**  
Evolución del número de plazas de viviendas de uso turístico  
Number of homes for tourist use beds

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Consulta font / Consulta fuente / Look up source



**Places d'habitatges d'ús turístic per districte**  
Plazas de viviendas de uso turístico por distrito  
Homes for tourist use beds by district

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

	31/12/10	31/12/15	31/12/20	31/12/21	% Total 21	Var 21/20 (%)
1. Ciutat Vella	nd	2.444	3.214	3.206		-0,2
2. Eixample	nd	21.176	29.675	29.187		-1,6
3. Sants Montjuïc	nd	3.984	5.975	5.840		-2,3
4. Les Corts	nd	872	1.584	1.518		-4,2
5. Sarrià-Sant Gervasi	nd	2.334	3.244	3.314		2,2
6. Gràcia	nd	4.221	5.899	5.843		-0,9
7. Horta-Guinardó	nd	865	1.388	1.253		-9,7
8. Nou Barris	nd	81	127	127		0,0
9. Sant Andreu	nd	351	505	496		-1,8
10. Sant Martí	nd	4.134	6.727	6.658		-1,0

nd: no disponible / no disponible / not available

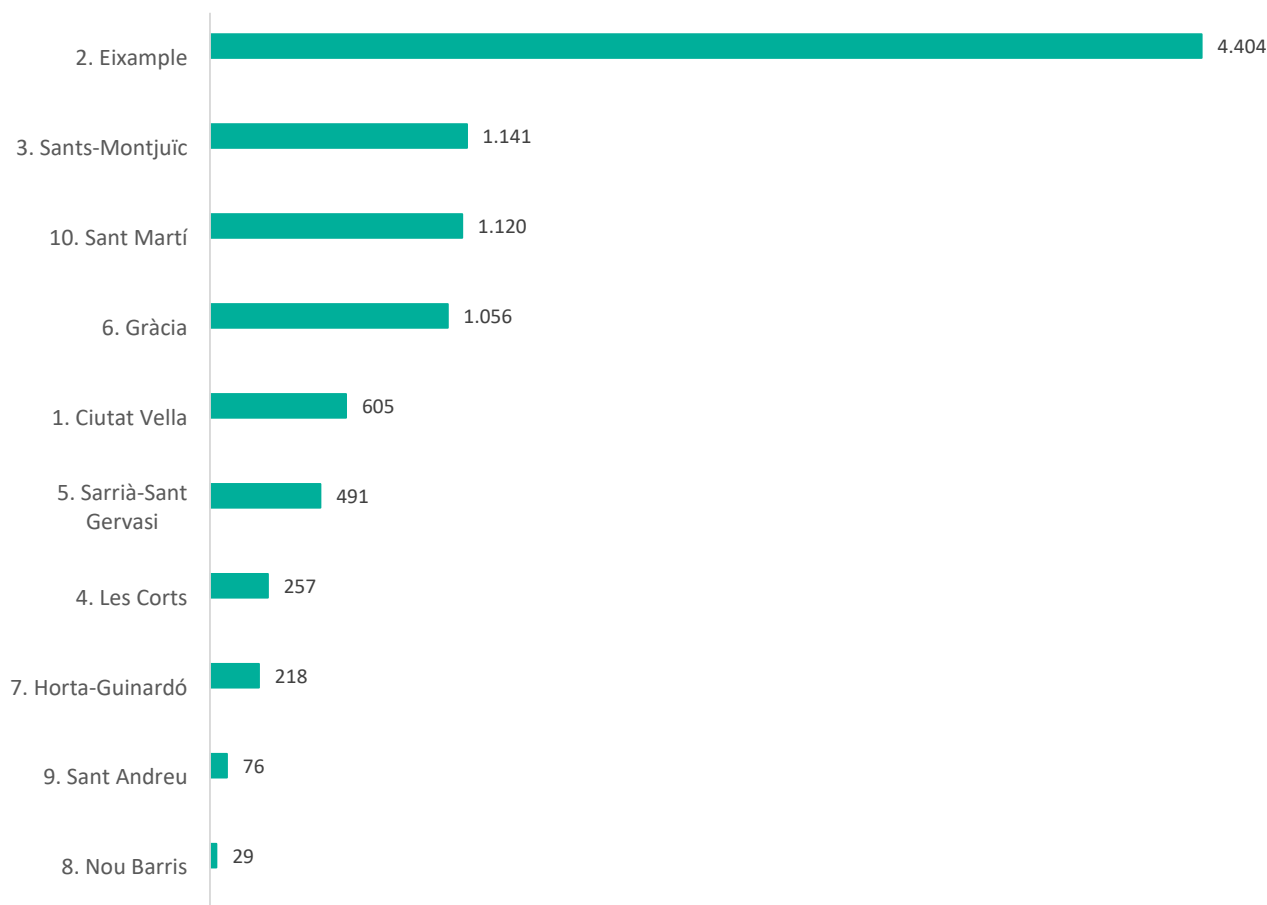
Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió



**Nombre d'habitatges d'ús turístic per districte**  
Número de viviendas de uso turístico por distrito  
Number of homes for tourist use by district

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

2021



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió



### Nombre de places d'habitatsges d'ús turístic per comarca

Número de plazas de viviendas de uso turístico por comarca

Number of homes for tourist use beds by region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	31/12/10	31/12/15	31/12/20	31/12/21	% Total 21	Var 21/20 (%)
Alt Penedès	nd	129	781	814		4,2
Anoia	nd	185	561	633		12,7
Bages	nd	331	1.221	1.315		7,7
Baix Llobregat	nd	593	4.505	4.664		3,5
Barcelonès	nd	41.189	62.755	61.920	█	-1,3
Berguedà	nd	262	1.128	1.287		14,1
Garraf	nd	6.760	17.501	18.255	█	4,3
Maresme	nd	5.741	24.519	25.575	█	4,3
Moianès	na	nd	127	176		39,1
Osona	nd	258	1.117	1.194		6,9
Vallès Occidental	nd	271	1.606	1.656		3,1
Vallès Oriental	nd	464	1.601	1.749		9,3

na: no aplica / no aplica / not applicable

nd: no disponible / no disponible / not available

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió



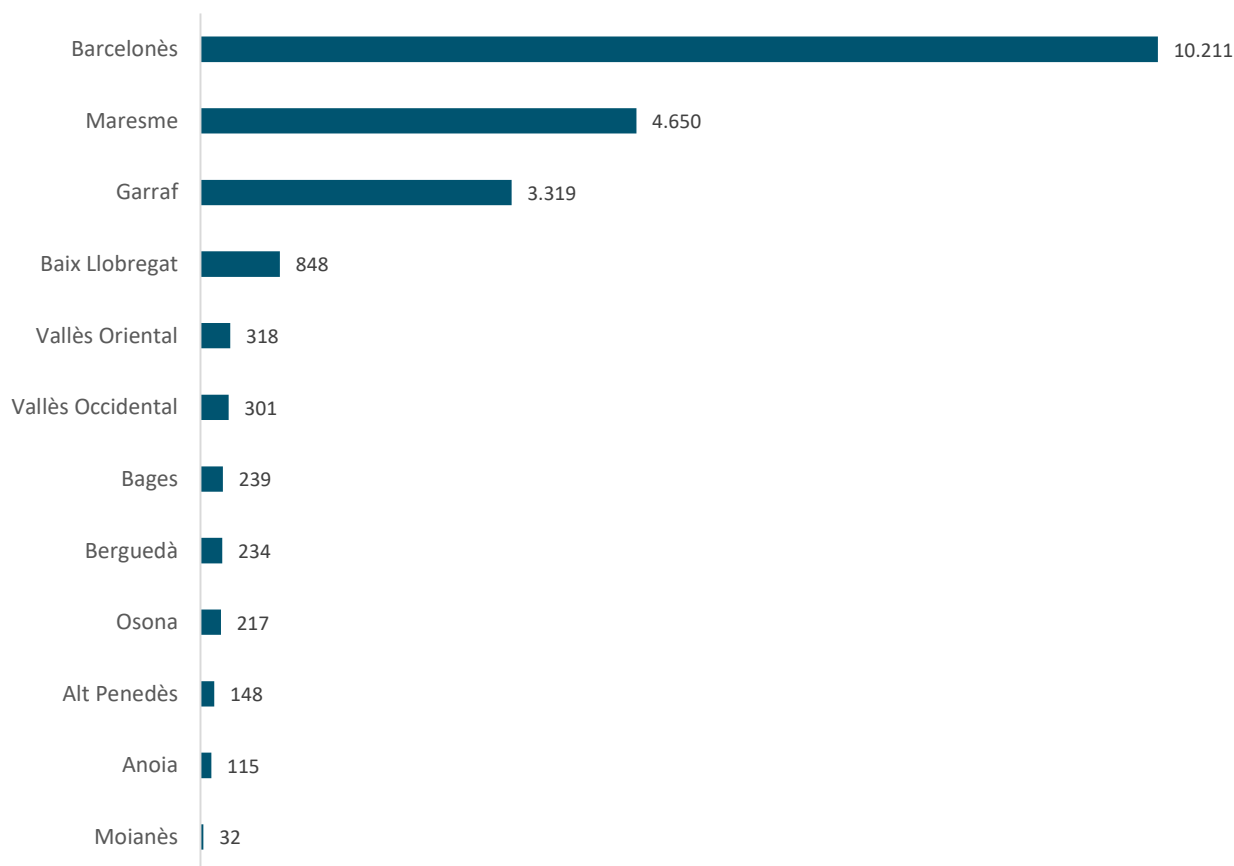
### Nombre d'habitatsges d'ús turístic per comarca

Número de viviendas de uso turístico por comarca

Number of homes for tourist use by region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2021



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Consulta font / Consulta fuente / Look up source

# 1.5

## Càmpings Campings Campsites



### Nombre de càmpings i places

Número de campings y plazas

Number of campsites and beds

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city ■  
 Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region ■  
 Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona ■

	31/12/20	31/12/21	Var. 21/20 (%)
<b>Establiments</b>	0	0	0,0
Establecimientos	76	78	2,6
Establishments	76	78	2,6
<b>Places</b>	0	0	0,0
Plazas	44.406	45.051	1,5
Beds	44.406	45.051	1,5

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

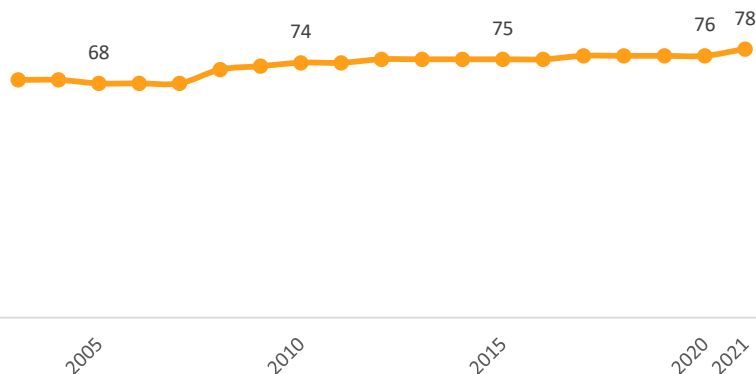


### Evolució del nombre de càmpings

Evolución del número de campings

Number of campsites evolution

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region ■



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

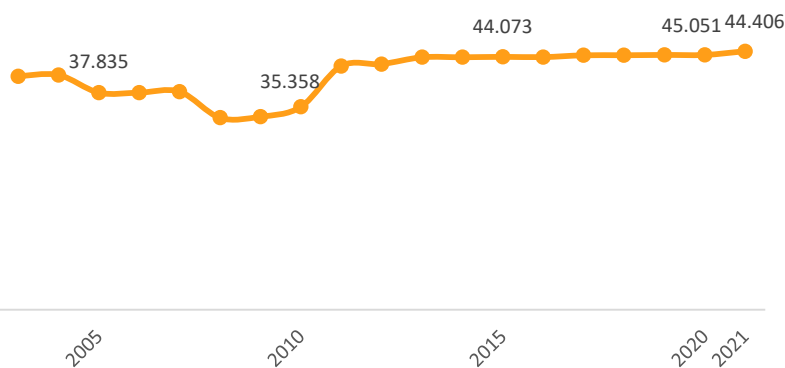


### Evolució del nombre de places de càmping

Evolución del número de plazas de camping

Number of campsite beds evolution

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region ■



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió



### Nombre de places de càmping per comarques

Número de plazas de camping por comarcas

Number of campsite beds by region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	31/12/10	31/12/15	31/12/20	31/12/21	% Total 21	Var 21/20 (%)
Alt Penedès	0	0	0	0		0,0
Anoia	75	90	90	90		0,0
Bages	420	504	504	1.149	■	128,0
Baix Llobregat	2.536	3.042	3.042	3.042	■	0,0
Barcelonès	0	0	0	0		0,0
Berguedà	5.324	7.992	8.046	8.046	■	0,0
Garraf	7.105	8.526	8.526	8.526	■	0,0
Maresme	15.731	18.921	18.876	18.876	■	0,0
Moianès	na	390	390	390		0,0
Osona	2.620	3.141	3.141	3.141	■	0,0
Vallès Occidental	0	0	0	0		0,0
Vallès Oriental	2.338	2.415	2.739	2.739	■	0,0

na: no aplica / no aplica / not applicable

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió



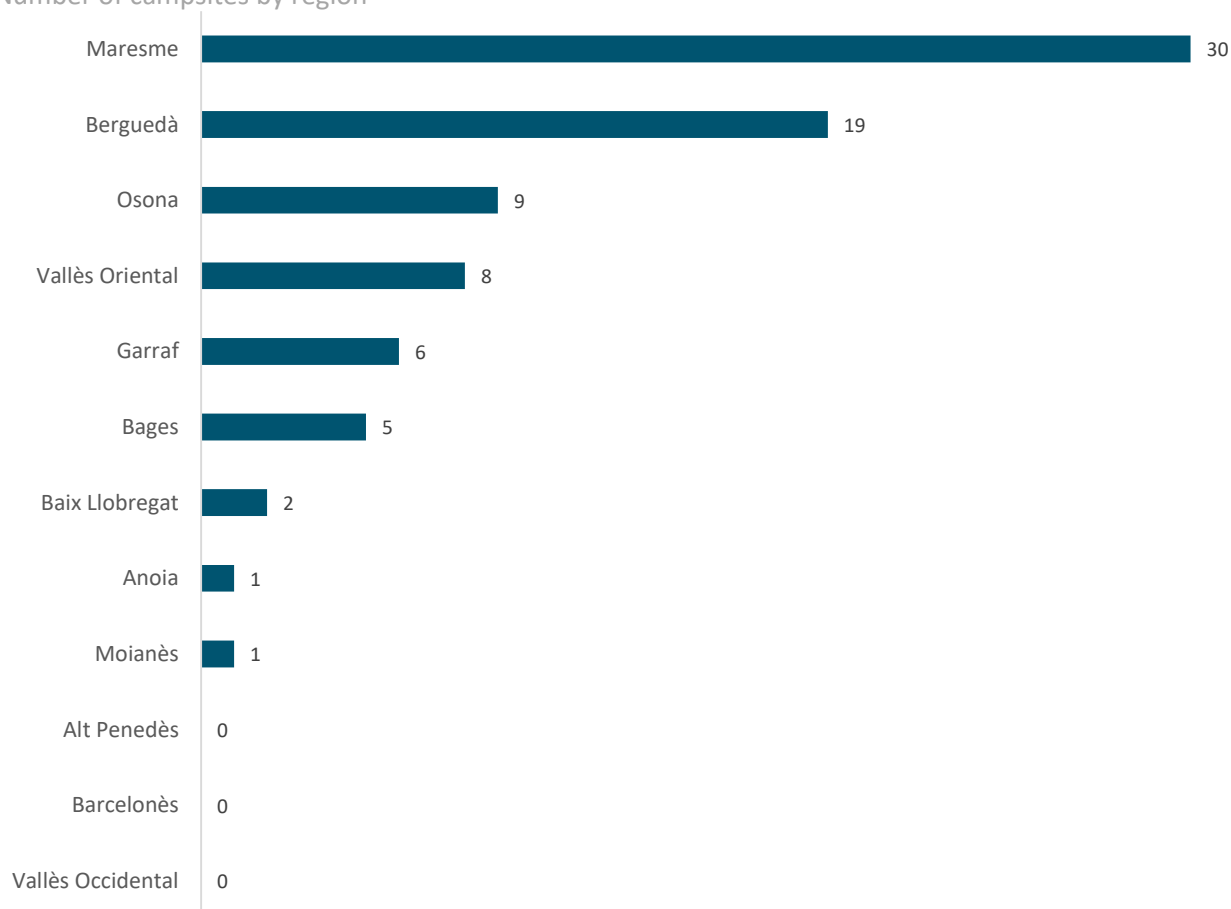
### Nombre de càmpings per comarca

Número de campings por comarca

Number of campsites by region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2021



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Consulta font / Consulta fuente / Look up source

## 1.6

**Turisme rural**  
Turismo rural  
Rural accommodation



**Nombre d'establiments de turisme rural i places**

Número de establecimientos de turismo rural y plazas

Number of rural accommodation establishments and beds

**Barcelona ciutat** / Barcelona ciudad / Barcelona city  
**Barcelona regió** / Barcelona región / Barcelona region  
**Destinació Barcelona** / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	31/12/20	21/12/21	Var. 21/20 (%)
<b>Establiments</b>	0	0	0,0
Establecimientos	666	664	-0,3
Establishments	666	664	-0,3
<b>Places</b>	0	0	0,0
Plazas	5.576	5.605	0,5
Beds	5.576	5.605	0,5

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

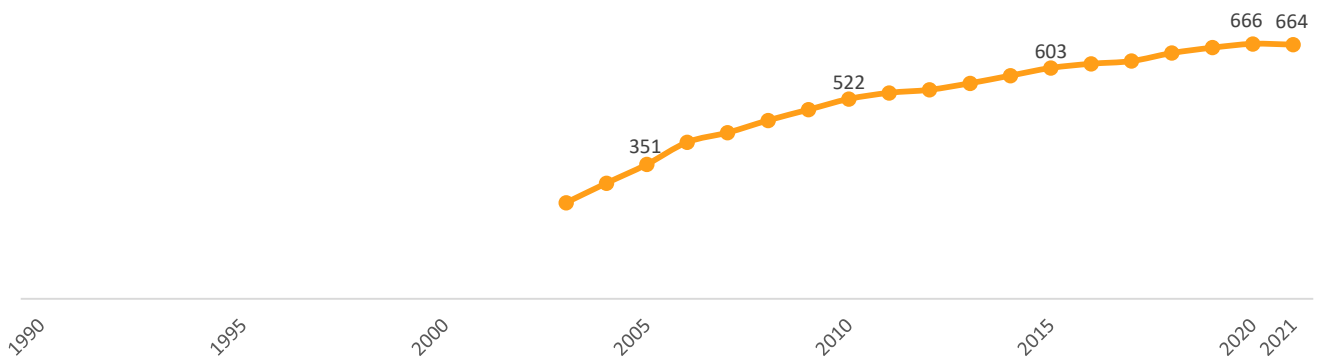


**Evolució del nombre d'establiments de turisme rural**

Evolución del número de establecimientos de turismo rural

Number of rural accommodation establishments evolution

**Barcelona regió** / Barcelona región / Barcelona region



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

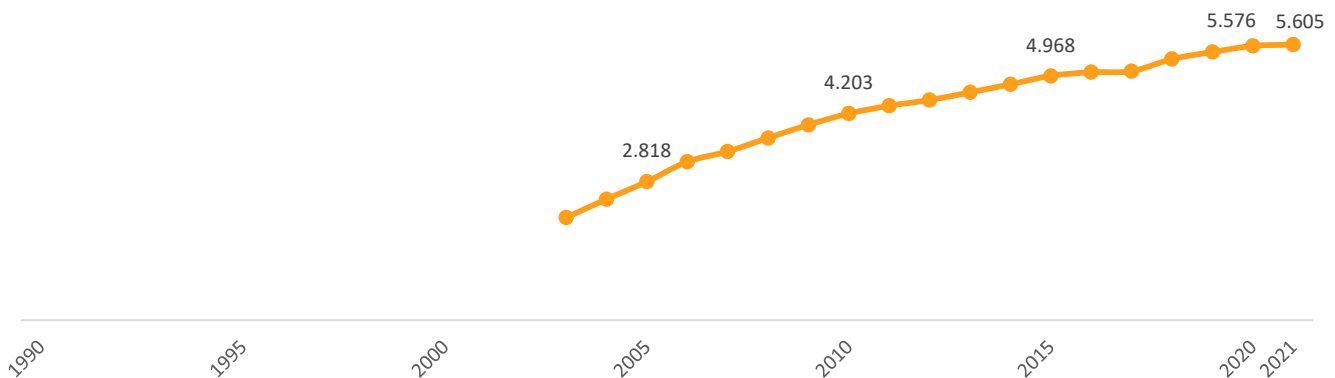


**Evolució del nombre de places de turisme rural**

Evolución del número de plazas de turismo rural

Number of rural accommodation beds evolution

**Barcelona regió** / Barcelona región / Barcelona region



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió



### Nombre de places de turisme rural per comarca

Número de plazas de turismo rural por comarca

Number of tourist accommodation beds by region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	31/12/10	31/12/15	31/12/20	31/12/21	% Total 21	Var 21/20 (%)
Alt Penedès	501	659	768	757		-1,4
Anoia	367	462	497	486		-2,2
Bages	599	483	559	581		3,9
Baix Llobregat	4	4	29	29		0,0
Barcelonès	0	0	0	0		0,0
Berguedà	1.135	1.440	1.540	1.553		0,8
Garraf	48	47	47	47		0,0
Maresme	139	152	197	197		0,0
Moianès	na	227	237	237		0,0
Osona	1.064	1.144	1.274	1.276		0,2
Vallès Occidental	14	28	30	30		0,0
Vallès Oriental	396	401	484	498		2,9

na: no aplica / no aplica / not applicable

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió



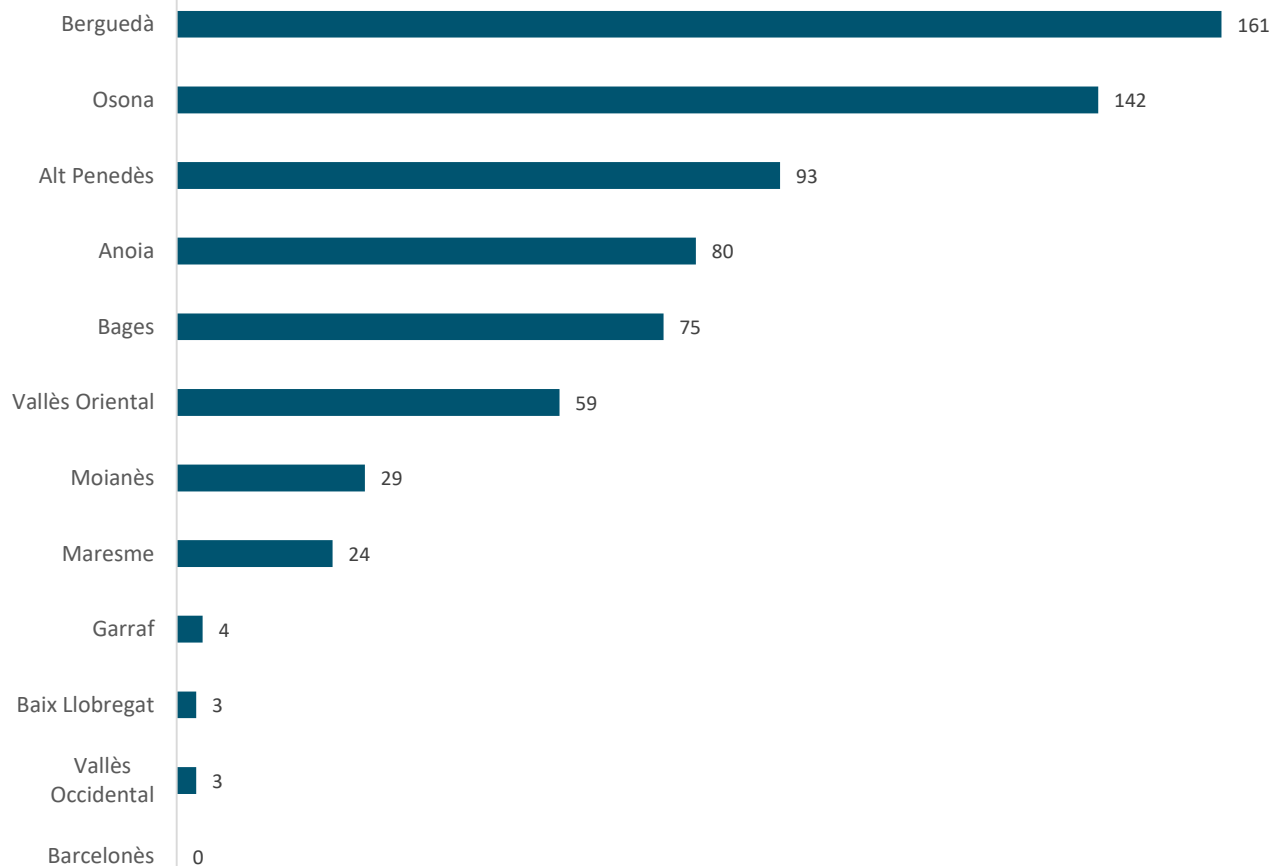
### Nombre d'establiments de turisme rural per comarca

Número de establecimientos de turismo rural por comarca

Number of rural accommodation establishments by region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2021



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Consulta font / Consulta fuente / Look up source

### 1.7

#### Albergs Albergues Youth hostels

##### Nombre d'albergs i places

Número de albergues y plazas  
Number of youth hostels and beds

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

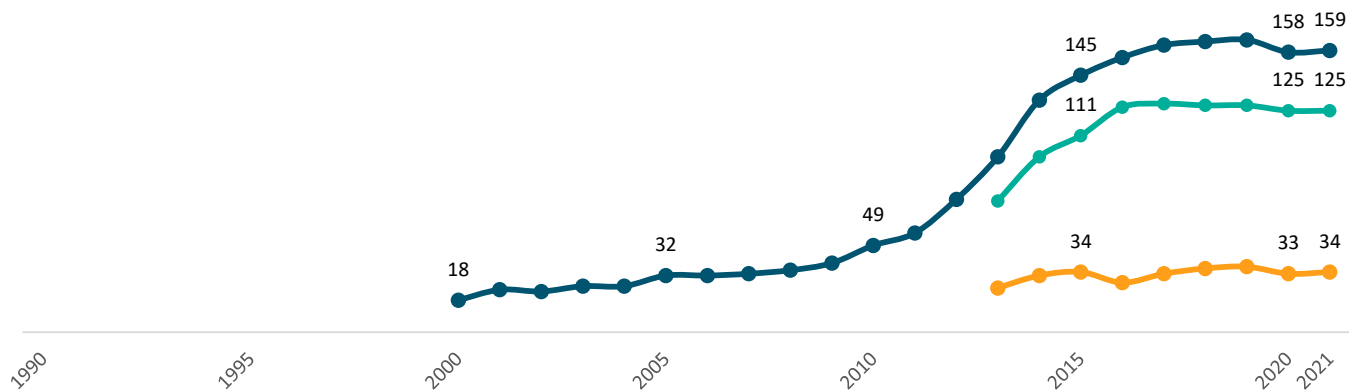
	31/12/20	31/12/21	Var. 21/20 (%)
<b>Establiments</b>	125	125	0,0
Establecimientos	33	34	3,0
Establishments	158	159	0,6
<b>Places</b>	10.239	10.390	1,5
Plazas	3.914	3.845	-1,8
Beds	14.153	14.235	0,6

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

##### Evolució del nombre d'albergs

Evolución del número de albergues  
Number of youth hostels evolution

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

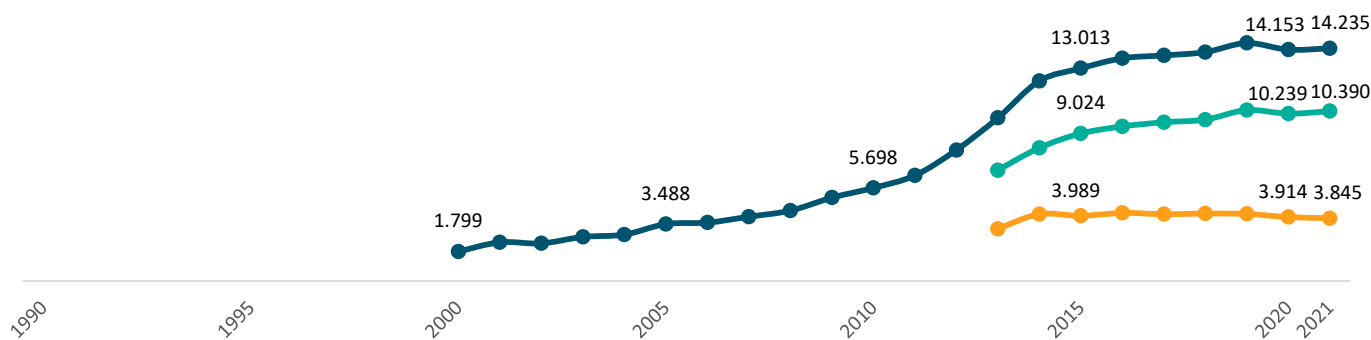


Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

##### Evolució del nombre de places d'albergs


Evolución del número de plazas de albergues  
Youth hostel beds evolution

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona












Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió




 **Places d'albergs per districte de Barcelona ciutat**  
Plazas de albergues por distrito de Barcelona ciudad  
Youth hostel beds by district of Barcelona city

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

	31/12/10	31/12/15	31/12/20	31/12/21	% Total 21	Var 21/20 (%)
1. Ciutat Vella	nd	1.497	1.169	1.169		0,0
2. Eixample	nd	2.897	3.150	3.185		1,1
3. Sants Montjuïc	nd	587	894	894		0,0
4. Les Corts	nd	563	583	583		0,0
5. Sarrià-Sant Gervasi	nd	335	580	578		-0,3
6. Gràcia	nd	1.838	2.019	2.137		5,8
7. Horta-Guinardó	nd	166	147	147		0,0
8. Nou Barris	nd	0	0	0		0,0
9. Sant Andreu	nd	12	12	12		0,0
10. Sant Martí	nd	1.129	1.685	1.685		0,0

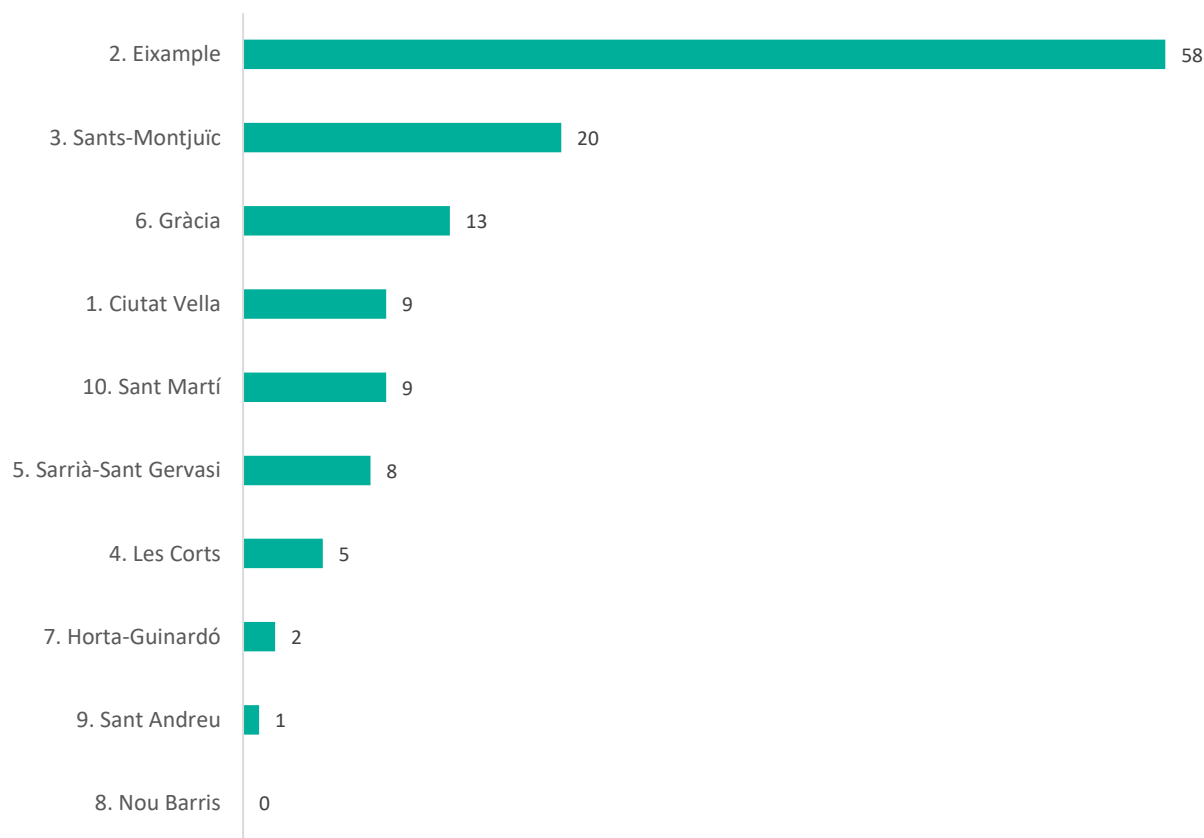
nd: no disponible / no disponible / not available

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

 **Nombre d'albergs per districte de Barcelona ciutat**  
Número de albergues por distrito de Barcelona ciudad  
Number of youth hostels by district of Barcelona city

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

2021



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió



### Nombre de places d'albergs per comarca

Número de plazas de albergues por comarca

Number of youth hostel beds by region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	31/12/10	31/12/15	31/12/20	31/12/21	% Total 21	Var 21/20 (%)
Alt Penedès	60	60	92	92		0,0
Anoia	24	78	78	78		0,0
Bages	240	273	293	293		6,8
Baix Llobregat	640	580	644	688		2,0
Barcelonès	3.231	9.580	10.502	10.713	█	0,0
Berguedà	190	421	478	478		0,0
Garraf	100	124	0	124		∞
Maresme	886	1.226	1.401	1.401		0,0
Moianès	na	0	0	0		0,0
Osona	168	168	168	168		0,0
Vallès Occidental	66	471	459	469		2,2
Vallès Oriental	93	32	38	54		42,1

na: no aplica / no aplica / not applicable

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió



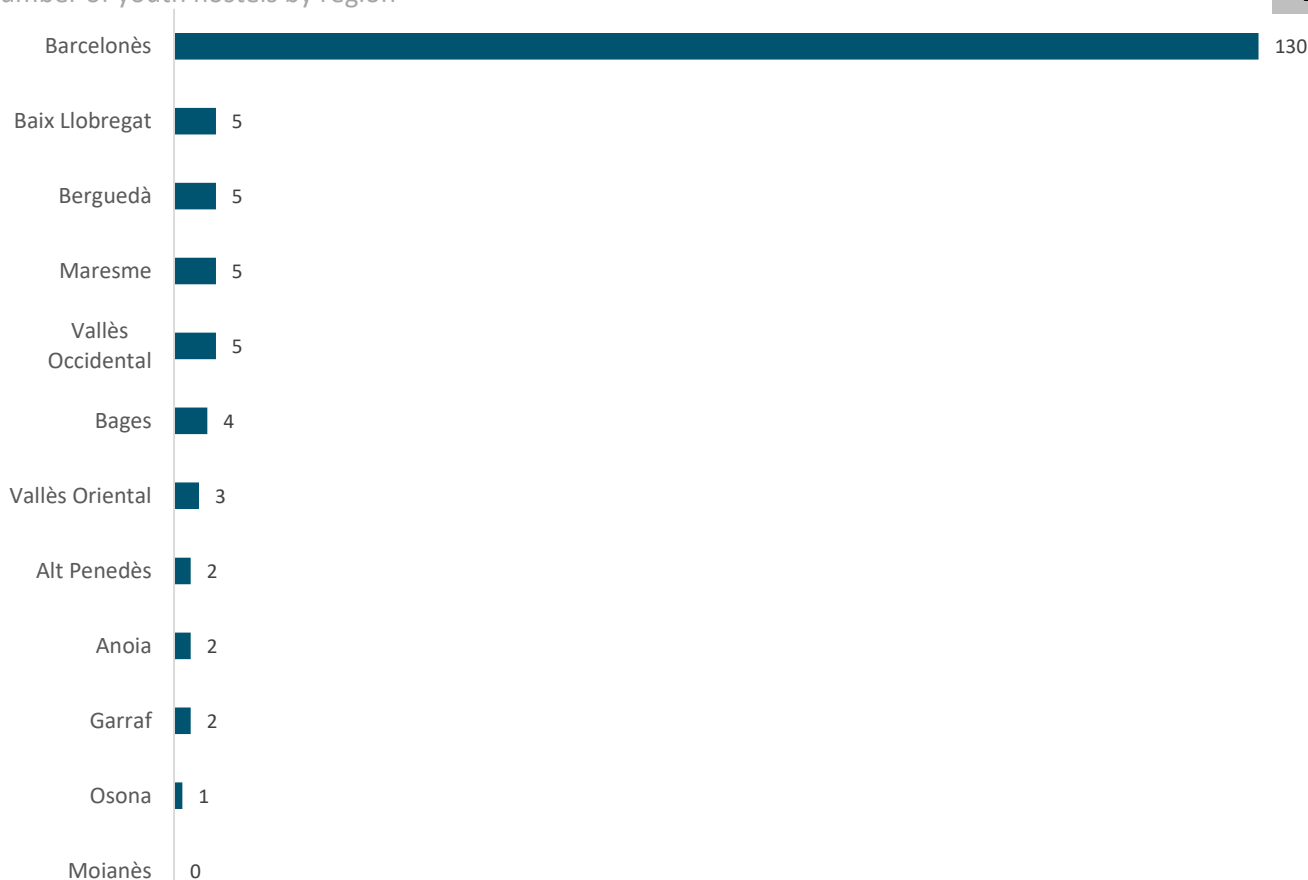
### Nombre d'albergs per comarca

Número de albergues por comarca

Number of youth hostels by region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2021



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

## 1.8

**Oferta d'allotjament obert**  
Oferta de alojamiento abierto  
Open accommodation offer

**Nombre d'establiments**

Número de establecimientos

Number of establishments

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	Licències 2021	Establiments oberts estimats <sup>1</sup>		Var. (%)
	Licencias 2021	Establecimientos abiertos estimados <sup>1</sup>		
	2021 Licenses	Estimate open establishments <sup>1</sup>		
<b>Hotels i pensions</b>	737	398		-46,0
Hoteles y pensiones	638	393		-38,3
Hotels, guesthouses and inns	1.375	791		-42,5
<b>Càmpings</b>	0	0		na
Campings	78	39		-50,3
Campsites	78	39		-50,3
<b>Turisme rural</b>	0	0		na
Turismo rural	664	492		-25,9
Rural accommodation	664	492		-25,9
<b>TOTAL</b>	737	398		-46,0
TOTAL	1.380	924		-33,0
TOTAL	2.117	1.322		-37,6

na: no aplica / no aplica / not applicable

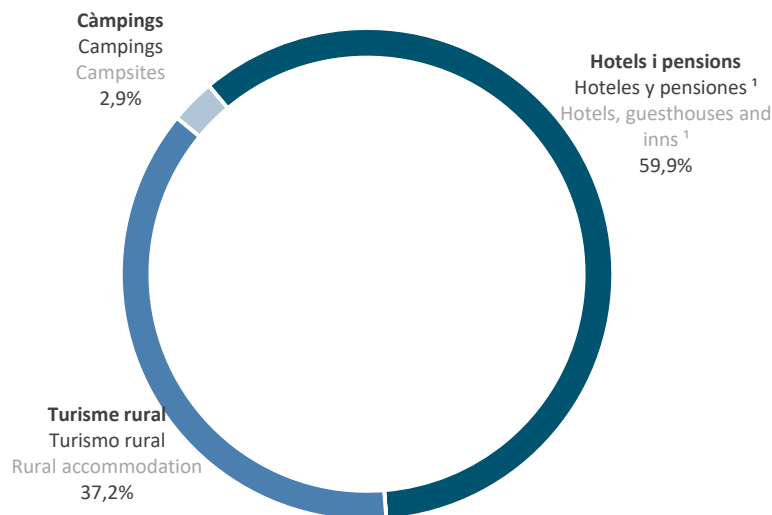
<sup>1</sup> Mitjana anual amb dades disponibles / Promedio anual con datos disponibles / Annual average based on available data

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Establiments oberts estimats segons tipologia <sup>1</sup>**Establecimientos abiertos estimados según tipología <sup>1</sup>Estimated open establishments by typology <sup>1</sup>

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2021

<sup>1</sup> Mitjana anual amb dades disponibles / Promedio anual con datos disponibles / Annual average based on available data

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Nombre de places**  
Número de plazas  
Number of bed supplies

**Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city** ■  
**Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region** ■  
**Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona** ■

	Llicències 2021 Licencias 2021 2021 Licenses	Places estimades <sup>1</sup> Plazas estimadas <sup>1</sup> Estimated bed supplies <sup>1</sup>	Var. (%)
<b>Hotels i pensions</b>	<b>81.636</b>	<b>53.248</b>	<b>-34,8</b>
Hoteles y pensiones	69.728	36.749	-47,3
Hotels, guesthouses and inns	151.364	89.996	-40,5
<b>Càmpings</b>	<b>0</b>	<b>na</b>	<b>na</b>
Campings	45.051	10.374	-77,0
Campsites	45.051	10.374	-77,0
<b>Turisme rural</b>	<b>0</b>	<b>na</b>	<b>na</b>
Turismo rural	5.605	4.243	-24,3
Rural accommodation	5.605	4.243	-24,3
<b>TOTAL</b>	<b>81.636</b>	<b>31.682</b>	<b>-61,2</b>
TOTAL	120.384	51.366	-57,3
TOTAL	202.020	104.613	-48,2

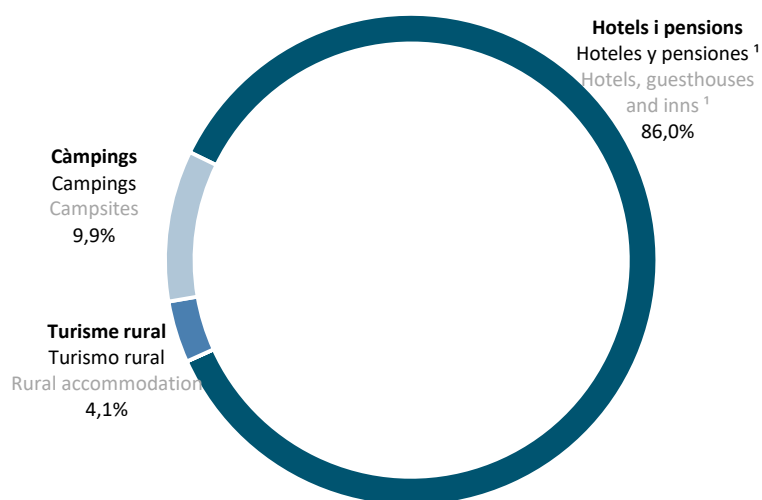
na: no aplica / no aplica / not applicable

<sup>1</sup> Mitjana anual / Promedio anual / Annual average  
Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Places estimades segons tipologia <sup>1</sup>**  
Plazas estimadas según tipología <sup>1</sup>  
Estimated bed supplies by typology <sup>1</sup>

**Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona** ■

**2021**

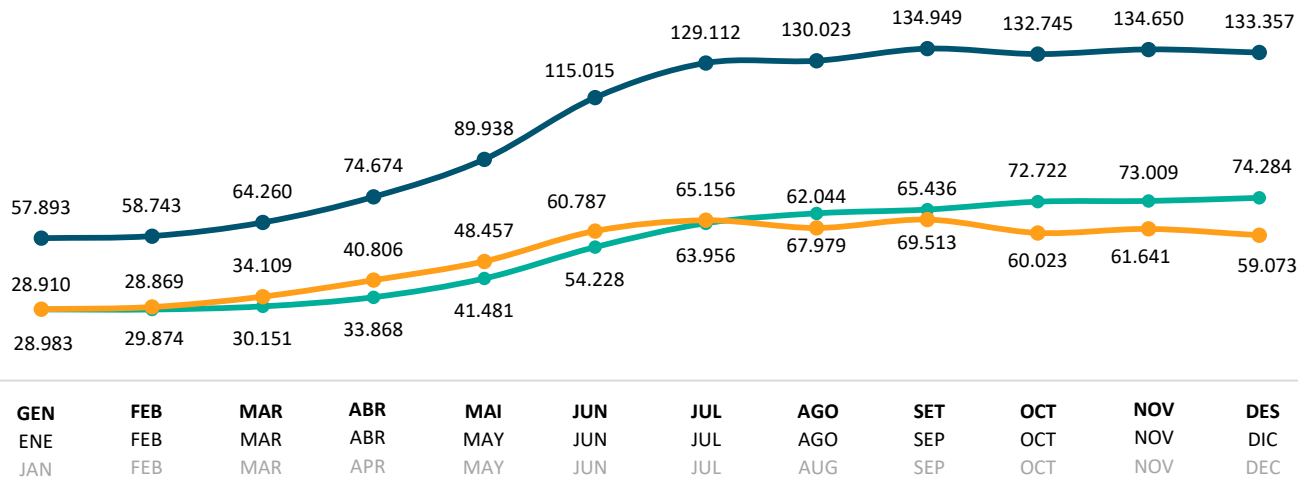


<sup>1</sup> Mitjana anual / Promedio anual / Annual average  
Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Evolució del nombre de places obertes <sup>1 2</sup>**  
Evolución del número de plazas abiertas <sup>1 2</sup>  
Number of open bed supplies evolution <sup>1 2</sup>

**Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city** ■  
**Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region** ■  
**Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona** ■

2021



<sup>1</sup> S'inclouen hotels, pensions, turisme rural i càmpings / Se incluyen hoteles, pensiones, turismo rural y cámpings / It includes hotels, guesthouses, inns, rural accommodation and campsites

<sup>2</sup> Mitjana anual / Promedio anual / Annual average  
Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Oferta turística per tipus d'allotjament**  
Oferta turística por tipo de alojamiento  
Tourist offer by accommodation type

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

**2021**

	Establiments Establecimientos Establishments	Places Plazas Beds
<b>Hotels</b>	449	75.283
Hoteles	422	64.914
Hotels	871	140.197
<b>Pensions i hostals</b>	288	6.353
Pensiones y hostales	216	4.814
Guesthouses and inns	504	11.167
<b>Apartaments turístics</b>	12	765
Apartamentos turísticos	78	2.940
Tourist apartments	90	3.705
<b>Habitatges d'ús turístic</b>	9.397	57.442
Viviendas de uso turístico	11.226	61.743
Homes for tourist use	20.623	119.185
<b>Càmpings</b>	0	0
Campings	78	45.051
Campsites	78	45.051
<b>Turisme rural</b>	0	0
Turismo rural	664	5.605
Rural accommodation	664	5.605
<b>Albergs</b>	125	10.390
Albergues	34	3.845
Youth hostels	159	14.235
<b>TOTAL</b>	<b>10.271</b>	<b>150.233</b>
TOTAL	12.718	188.912
TOTAL	22.989	339.145

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Oferta d'allotjament estimat <sup>1 2</sup>**  
Oferta de alojamiento estimado <sup>1 2</sup>  
Estimated accommodation offer <sup>1 2</sup>

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

**2021**

	Establiments Establecimientos Establishments	Places Plazas Beds
<b>TOTAL</b>	<b>398</b>	<b>53.248</b>
TOTAL	924	51.366
TOTAL	1.322	104.613

<sup>1</sup> S'inclouen hotels, pensions, turisme rural i càmpings / Se incluyen hoteles, pensiones, turismo rural y cámpings / It includes hotels, guesthouses, inns, rural accommodation and campsites

<sup>2</sup> Mitjana anual / Promedio anual / Annual average  
Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Consulta font / Consulta fuente / Look up source

# 2

**DEMANDA TURÍSTICA**  
**DEMANDA TURÍSTICA**  
TOURISM DEMAND

### 2.1

#### Hotels Hoteles Hotels

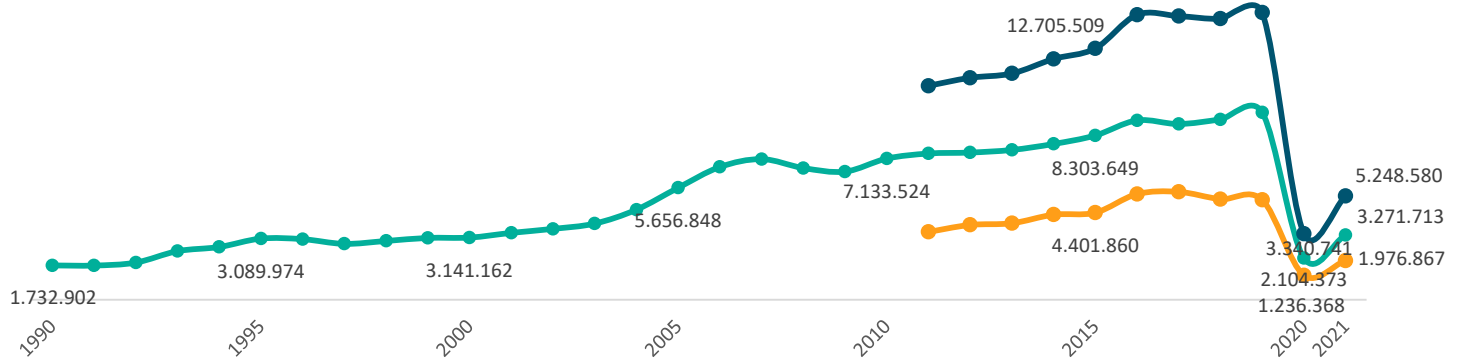
Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	2020	2021	Var. 21/20 (%)
<b>Turistes</b>	2.104.373	3.271.713	55,5
Turistas	1.236.368	1.976.867	59,9
Tourists	3.340.741	5.248.580	57,1
<b>Pernoctacions</b>	3.918.096	6.075.902	55,1
Pernoctaciones	2.033.705	3.587.931	76,4
Overnights	5.951.801	9.663.833	62,4

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

#### Evolució de turistes en hotels Evolución de turistas en hoteles Evolution of tourists in hotels

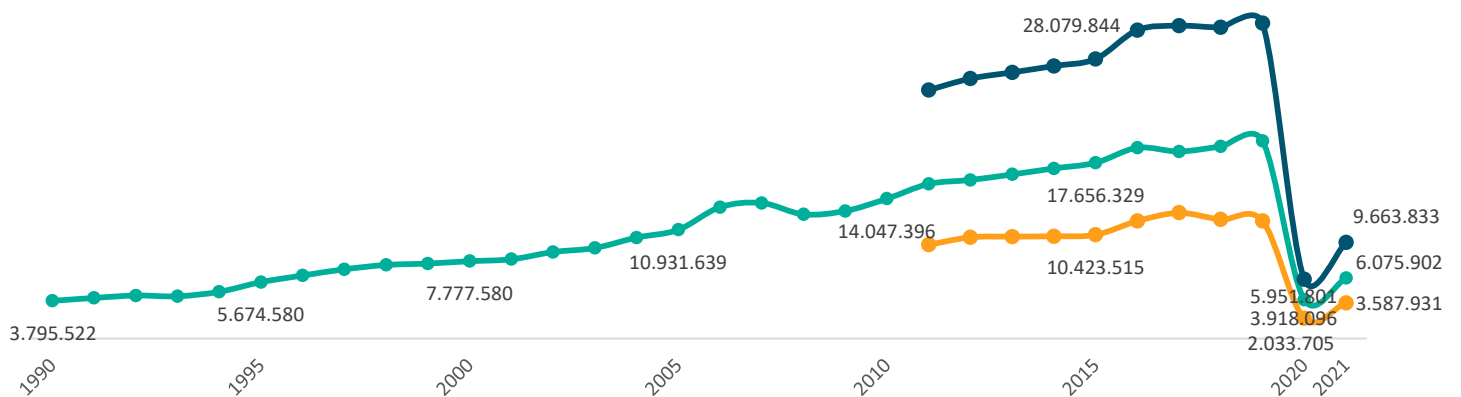
Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió


#### Evolució de pernoctacions en hotels Evolución de pernoctaciones en hoteles Evolution of overnights in hotels

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona



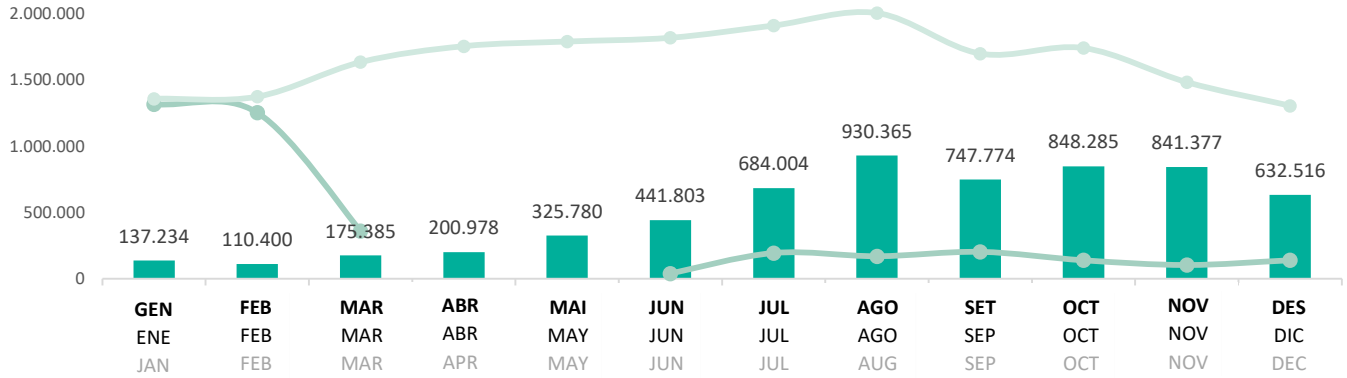
Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió



 **Estacionalitat de les pernoctacions en hotels**  
 Estacionalidad de las pernoctaciones en hoteles  
 Seasonality of overnights in hotels

**Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city**

2021 ● 2020<sup>1</sup> ○ 2019



<sup>1</sup> Dades no disponibles: abril i maig de 2020 / Datos no disponibles: abril y mayo de 2020 / Not available data: April and May of 2020  
 Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

### Ocupació hotelera

Ocupación hotelera

Hotels occupancy rate

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	2020	2021	Var. 21/20 (pp)
<b>Habitacions (%)</b>	41,9	49,7	7,8
Habitaciones (%)	nd	nd	nd
Rooms (%)	nd	nd	nd
<b>Places (%)</b>	35,5	38,8	3,3
Plazas (%)	nd	nd	nd
Beds (%)	nd	nd	nd

nd: no disponible / no disponible / not available

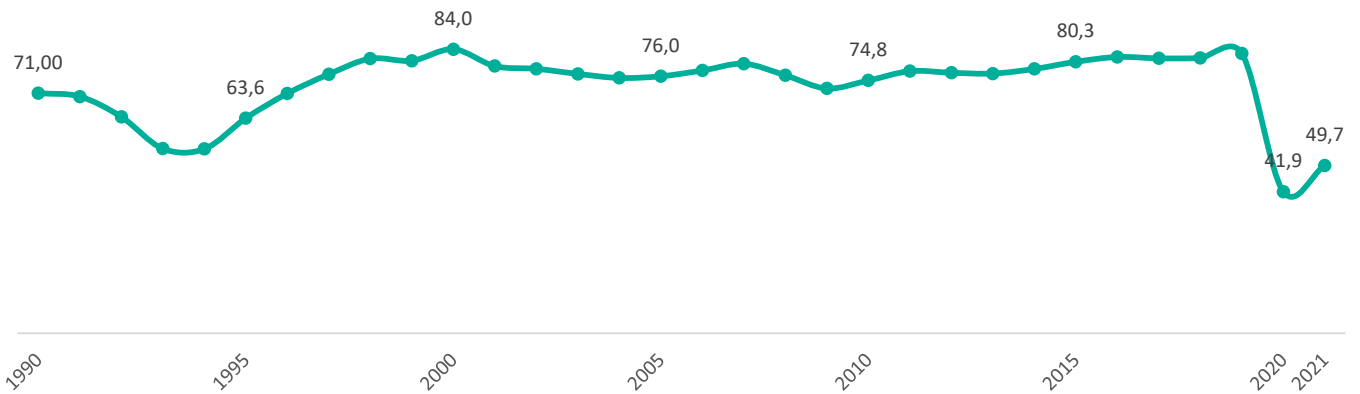
Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

### Evolució de l'ocupació hotelera (habitacions) (%)

Evolución de la ocupación hotelera (habitaciones) (%)

Hotel occupancy evolution (beds) (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city



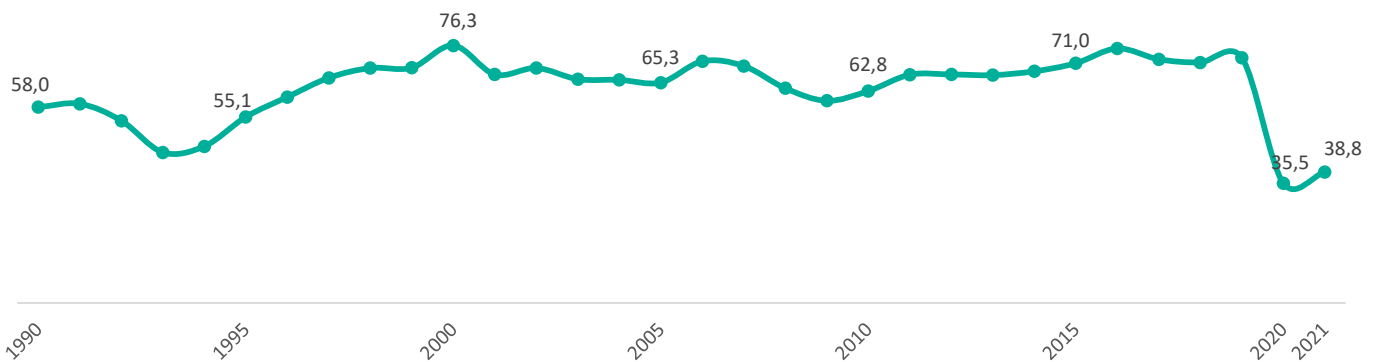
Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

### Evolució de l'ocupació hotelera (places) (%)

Evolución de la ocupación hotelera (plazas) (%)

Hotel occupancy evolution (beds) (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

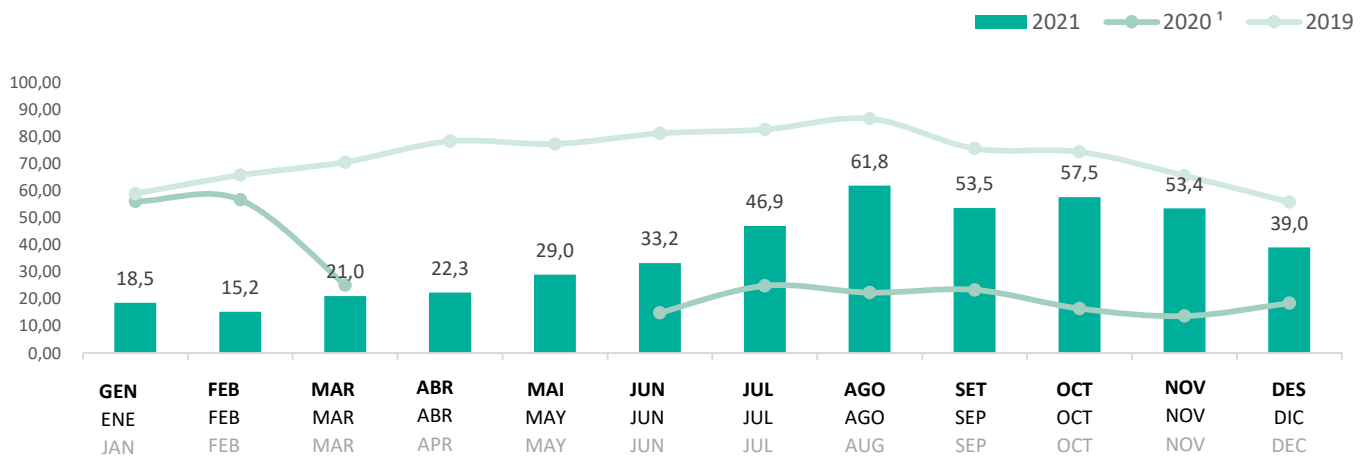


Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió



**Estacionalitat de l'ocupació hotelera (places) (%)**  
 Estacionalidad de la ocupación hotelera (plazas) (%)  
 Hotels occupancy rate seasonality (beds) (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city



<sup>1</sup> Dades no disponibles: abril i maig de 2020 / Datos no disponibles: abril y mayo de 2020 / Not available data: April and May of 2020  
 Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

### Estada mitjana en hotels

Estancia media en hoteles

Average length of stay in hotels

	2020	2021	Var. 21/20 (pp) (nits / noches / nights)
<b>Nits</b>	1,9	1,9	-0,0
<b>Noches</b>	1,6	1,8	0,2
<b>Nights</b>	1,8	1,8	0,1

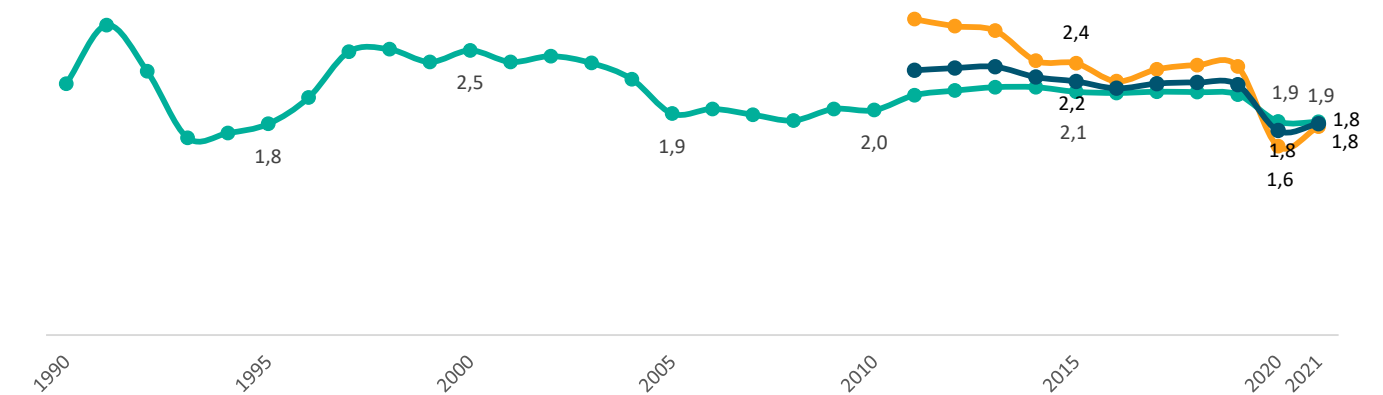
Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

### Evolució de l'estada mitjana en hotels (nits)

Evolución de la estancia media en hoteles (noches)

Average length of stay in hotels evolution (nights)



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona



### Estacionalitat de l'estada mitjana en hotels (nits)

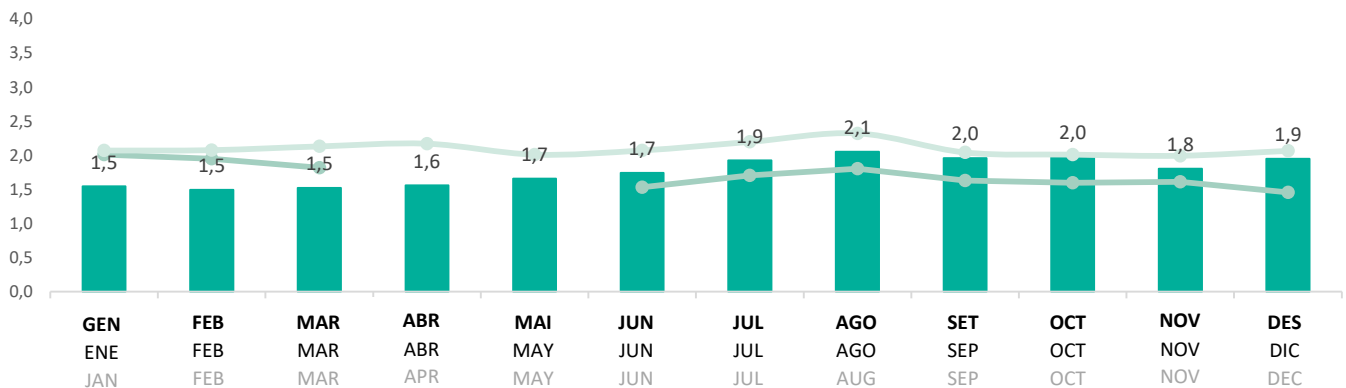
Estacionalidad de la estancia media en hoteles (noches)

Hotels average length of stay seasonality (nights)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

2021 2020<sup>1</sup> 2019



<sup>1</sup> Dades no disponibles: abril i maig de 2020 / Datos no disponibles: abril y mayo de 2020 / Not available data: April and May of 2020

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

### 2.2

#### Pensions i hostals

Pensiones y hostales  
Guesthouses and inns

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

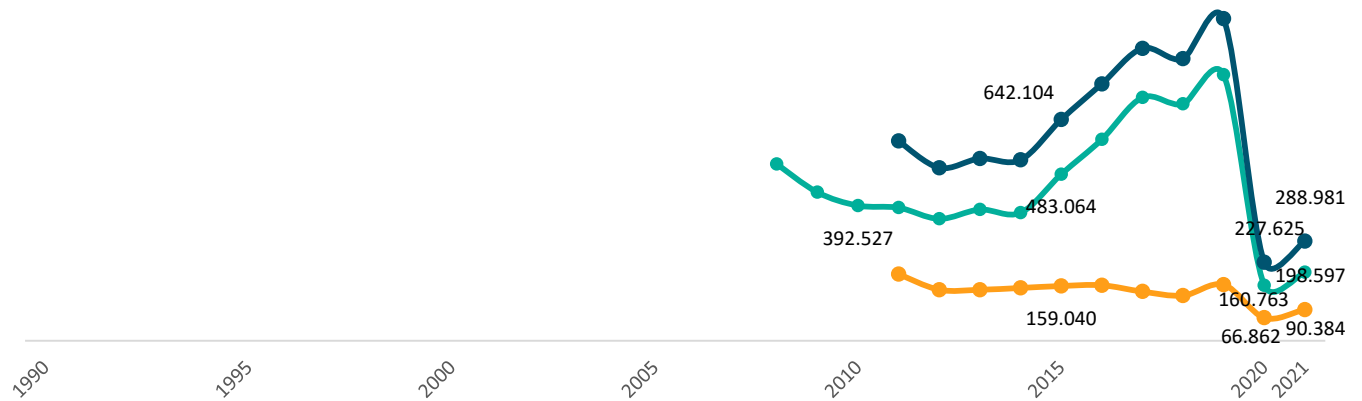
	2020	2021	Var. 21/20 (%)
<b>Turistes</b>	160.763	198.597	23,5
Turistas	66.862	90.384	35,2
Tourists	227.625	288.981	27,0
<b>Pernoctacions</b>	374.717	649.143	73,2
Pernoctaciones	233.202	342.612	46,9
Overnights	607.919	991.755	63,1

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

#### Evolució de turistes en pensions i hostals

Evolución de turistas en pensiones y hostales  
Evolution of tourists in guesthouses and inns

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

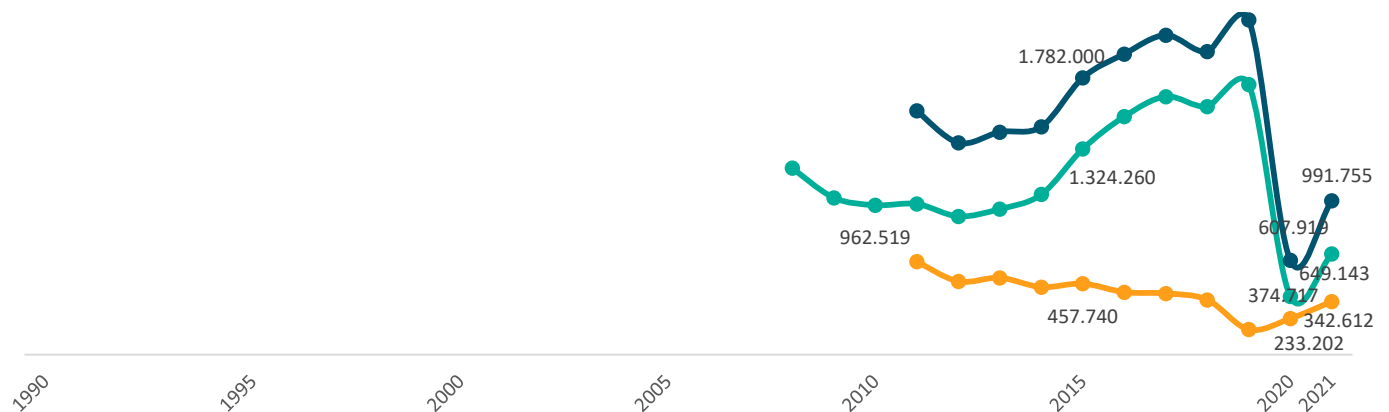


Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

#### Evolució de pernoctacions en pensions i hostals

Evolución de pernoctaciones en pensiones y hostales  
Evolution of overnights in guesthouses and inns

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

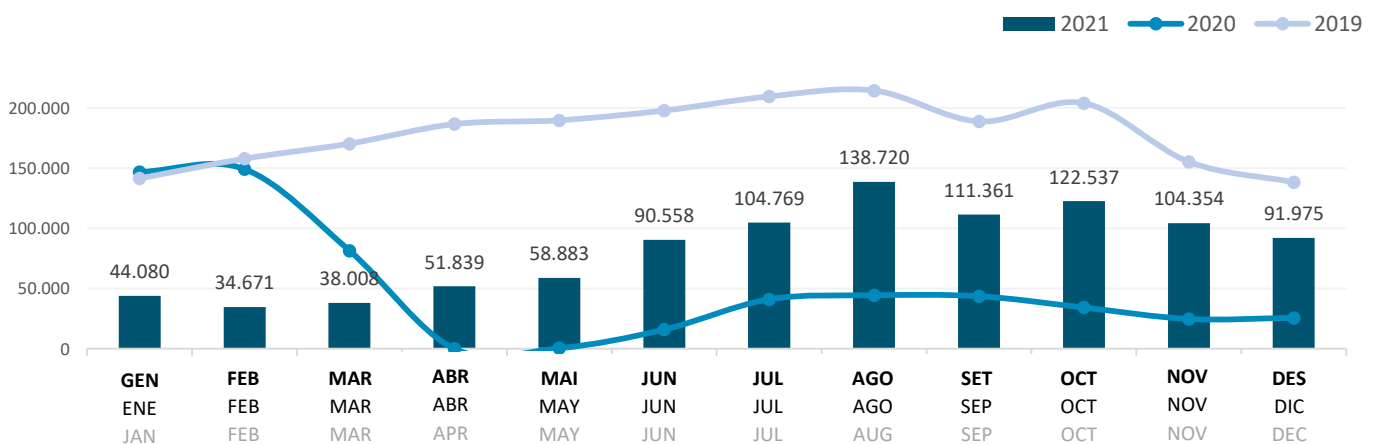
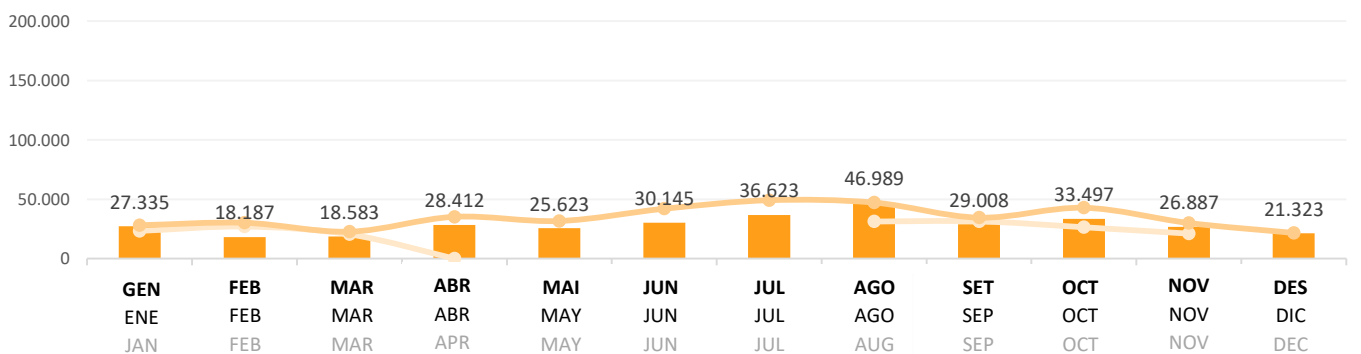
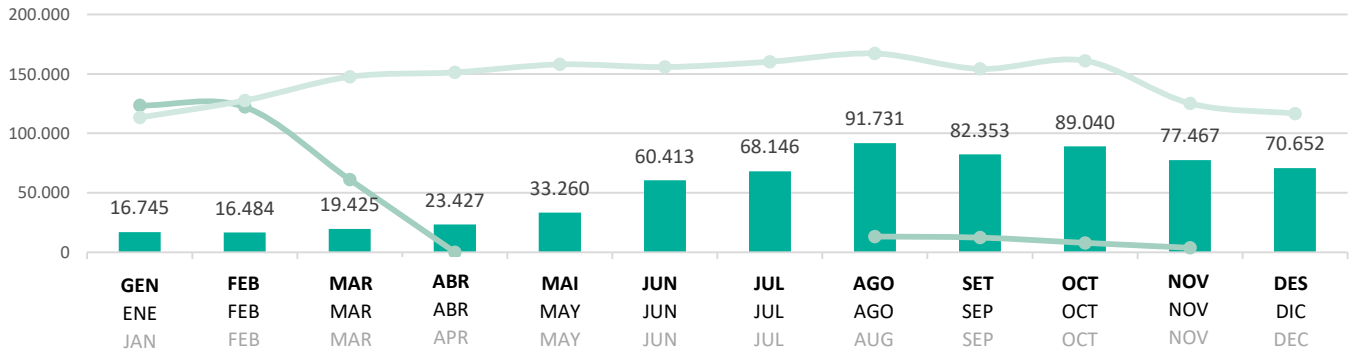


Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

### Estacionalitat de les pernoctacions en pensions i hostals Estacionalidad de las pernoctaciones en pensiones y hostales Seasonality of overnights in guesthouses and inns

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination

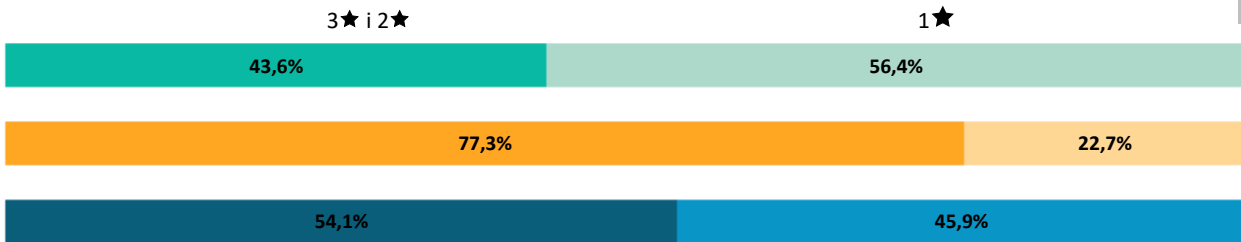
2021 2020<sup>1</sup> 2019



<sup>1</sup> Barcelona ciutat i Barcelona regió, dades no disponibles; maig, juny, juliol i desembre de 2020 / Barcelona ciudad y Barcelona región, datos no disponibles: mayo, junio, julio y diciembre de 2020 / Barcelona city and Barcelona region, not available data: May, June, July, and December of 2020  
Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Turistes en pensions i hostals segons categoria**  
 Turistas en pensiones y hostales según categoría  
 Tourists in guesthouses and inns by category

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
 Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
 Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Pernoctacions en pensions i hostals segons categoria**  
 Pernoctaciones en pensiones y hostales según categoría  
 Overnights in guesthouses and inns by category

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
 Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
 Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

### Ocupació de pensions i hostals Ocupación de pensiones y hostales Guesthouses and inns occupancy rate

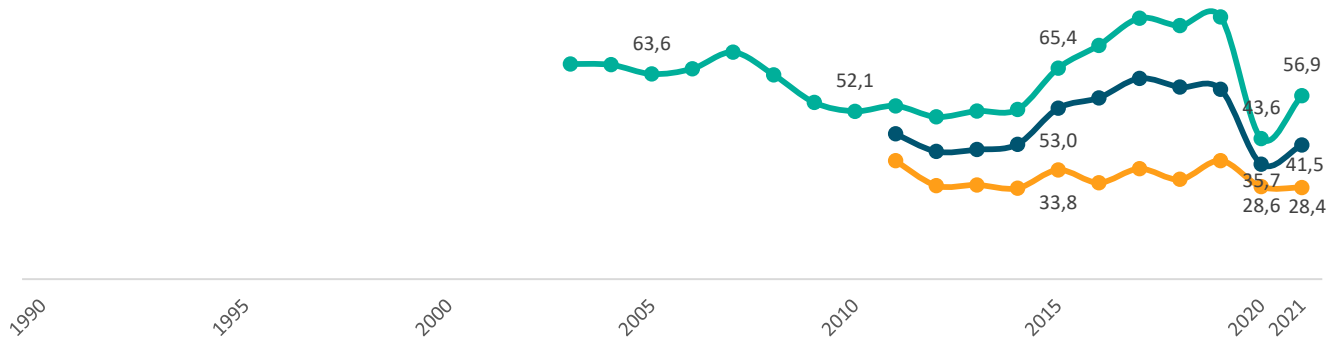
Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	2020	2021	Var. 21/20 (pp)
<b>Habitacions (%)</b>	43,6	56,9	13,3
Habitaciones (%)	28,6	28,4	-0,2
Rooms (%)	35,7	41,5	5,9
<b>Places (%)</b>	38,7	50,0	11,3
Plazas (%)	20,9	21,8	0,9
Beds (%)	29,2	34,6	5,4

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

### Evolució de l'ocupació de pensions (habitacions) (%) Evolución de la ocupación de pensiones (habitaciones) (%) Guesthouses and inns occupancy evolution (rooms) (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

### Evolució de l'ocupació en pensions (places) (%) Evolución de la ocupación en pensiones (plazas) (%) Guesthouses and inns occupancy evolution (beds) (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona



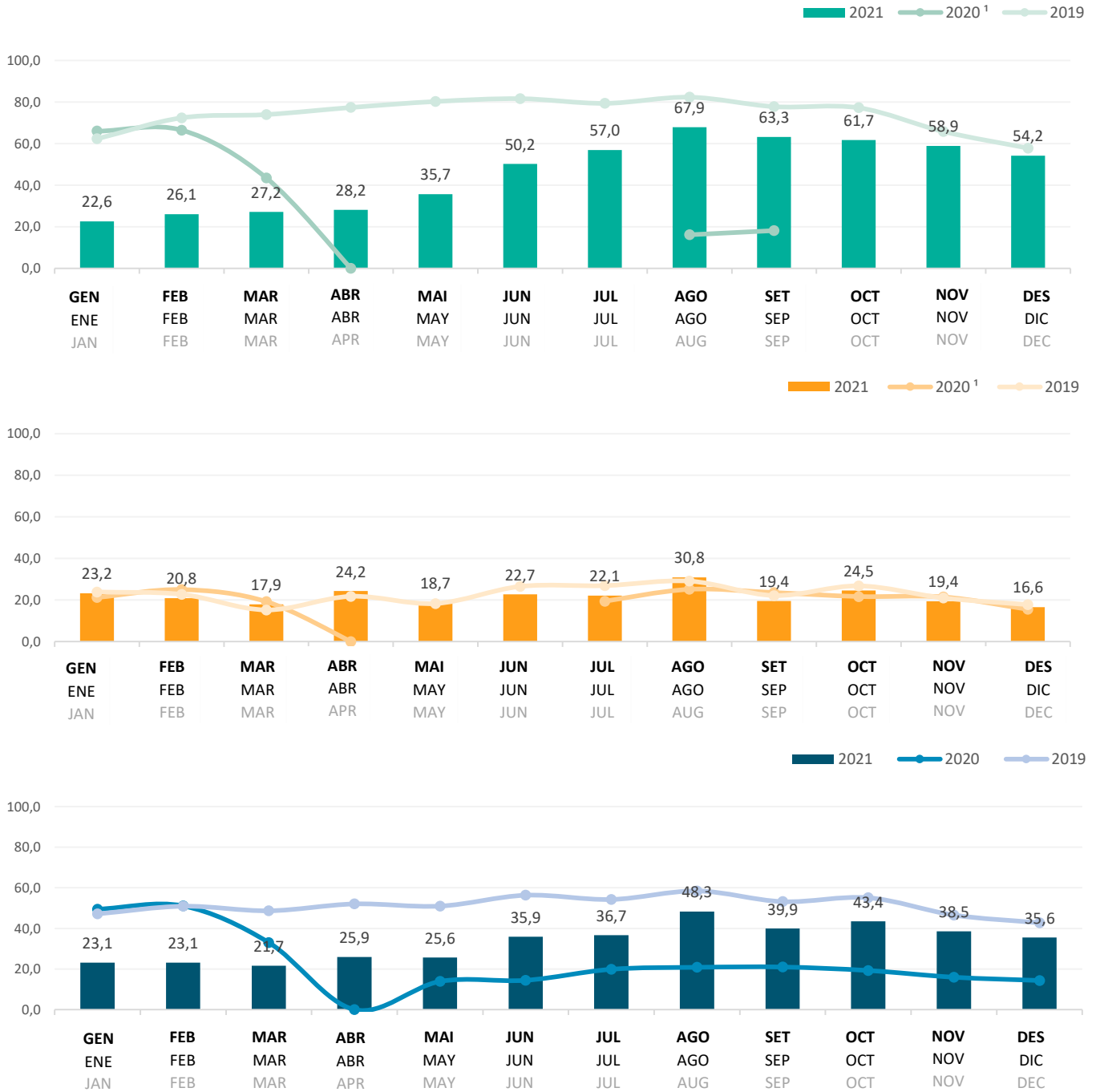
Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió





### Estacionalitat de l'ocupació en pensions (places) (%) Estacionalidad de la ocupación pensiones (plazas) (%) Guesthouses occupancy rate seasonality (beds) (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona



<sup>1</sup> Barcelona ciutat, dades no disponibles: maig, juny, juliol, octubre, novembre i desembre de 2020. Barcelona regió, dades no disponibles: maig i juny de 2020  
Barcelona ciudad, datos no disponibles: mayo, junio, julio, octubre, noviembre y diciembre de 2020. Barcelona región, datos no disponibles: mayo y junio de 2020  
Barcelona city, not available data: May, June, July, October, November, and December of 2020. Barcelona region, not available data: May and June of 2020  
Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

### Ocupació en hostals i pensions per categoria (%)

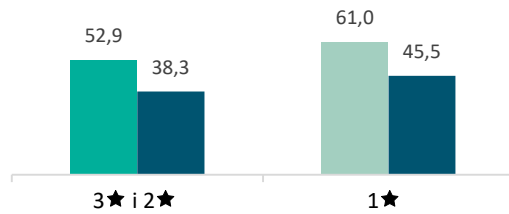
Ocupación en hostales y pensiones por categoría (%)

Tourists in guesthouses and inns by category (%)

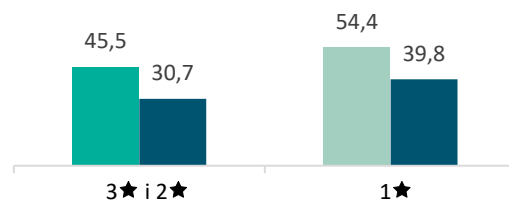
Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

Habitacions / Habitaciones / Rooms



Places / Plazas / Beds



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

### Estada mitjana en pensions i hostals

Estancia media en pensiones y hostales

Average length of stay in guesthouses and inns

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	2020	2021	Var. 21/20 (pp) (nits / noches / nights)
<b>Nits</b>	2,3	3,3	0,9
Noches	3,5	3,8	0,3
Nights	2,7	3,4	0,8

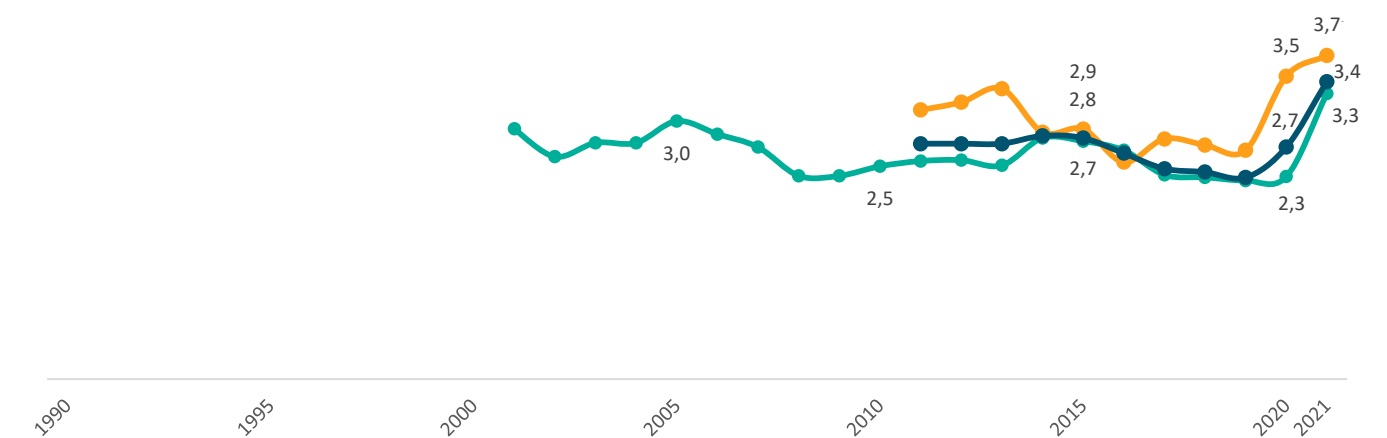
Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

### Evolució de l'estada mitjana en pensions i hostals (nits)

Evolución estancia media en pensiones y hostales (noches)

Average length of stay in guesthouses and inns evolution (nights)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

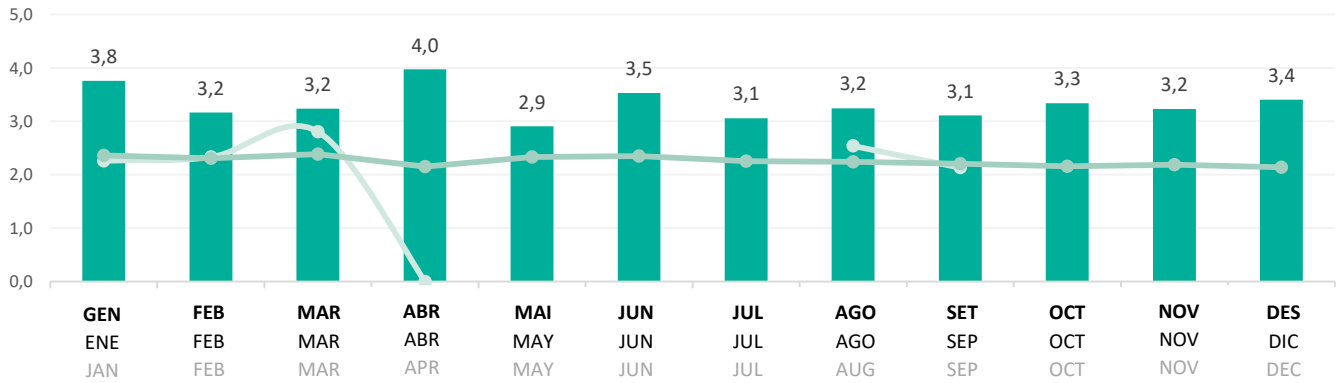


Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

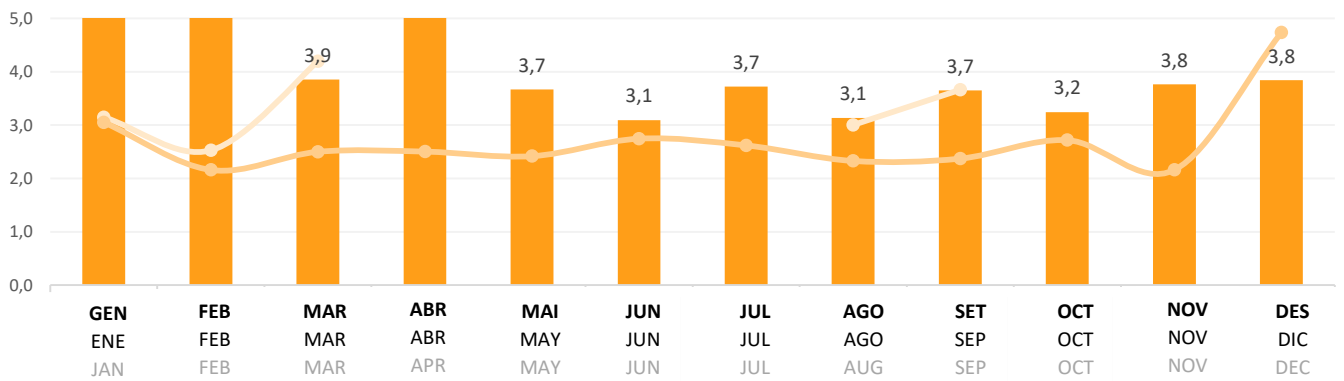
**Estacionalitat de l'estada mitjana en hostals (nits)**  
Estacionalidad de la estancia media en hostales (noches)  
Guesthouses average length of stay seasonality (nights)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination

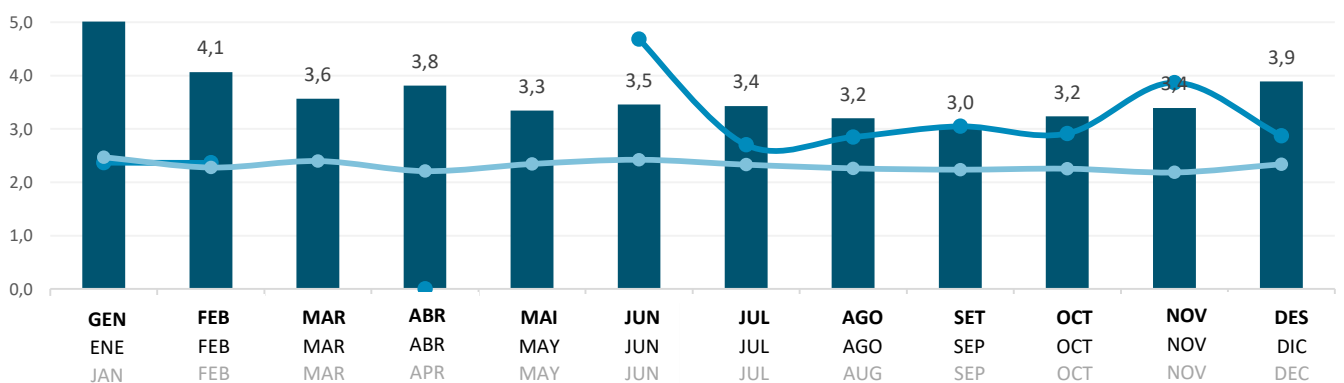
2021 2020<sup>1</sup> 2019



2021 2020<sup>1</sup> 2019



2021 2020 2019



<sup>1</sup> Barcelona ciutat i Barcelona regió, dades no disponibles; maig, juny, juliol, octubre, novembre i desembre de 2020 / Barcelona ciudad y Barcelona región, datos no disponibles: mayo, junio, julio, octubre, noviembre y diciembre de 2020 / Barcelona city and Barcelona region, not available data: May, June, July, October, November and December of 2020.

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

### Estada mitjana en hostals i pensions per categoria (nits)

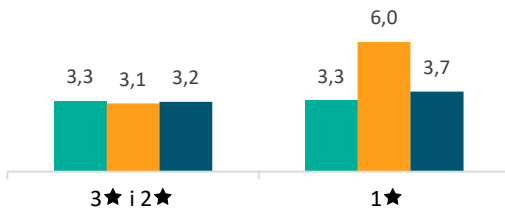
Estancia media en hostales y pensiones por categoría (noches)

Guesthouses average length of stay by category (nights)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

## 2.3

**Apartaments turístics**  
Apartamentos turísticos  
Tourist apartments

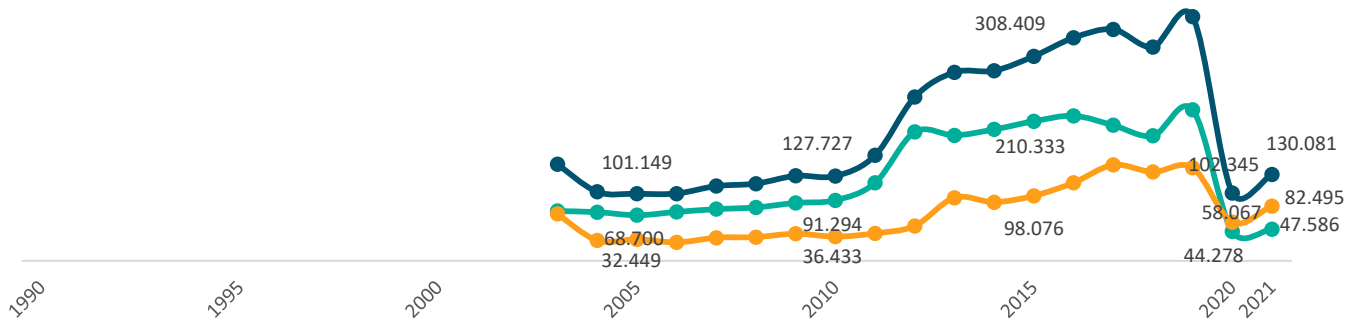
**Barcelona ciutat** / Barcelona ciudad / Barcelona city  
**Barcelona regió** / Barcelona región / Barcelona region  
**Destinació Barcelona** / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	2020	2021	Var. 21/20 (%)
<b>Turistes</b>	44.278	47.586	7,5
Turistas	58.067	82.495	42,1
Tourists	102.345	130.081	27,1
<b>Pernotacions</b>	173.661	233.302	34,3
Pernotaciones	688.743	995.334	44,5
Overnights	862.404	1.228.636	42,5

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Evolució de turistes en apartaments turístics**  
Evolución de turistas en apartamentos turísticos  
Evolution of tourists in tourist apartments

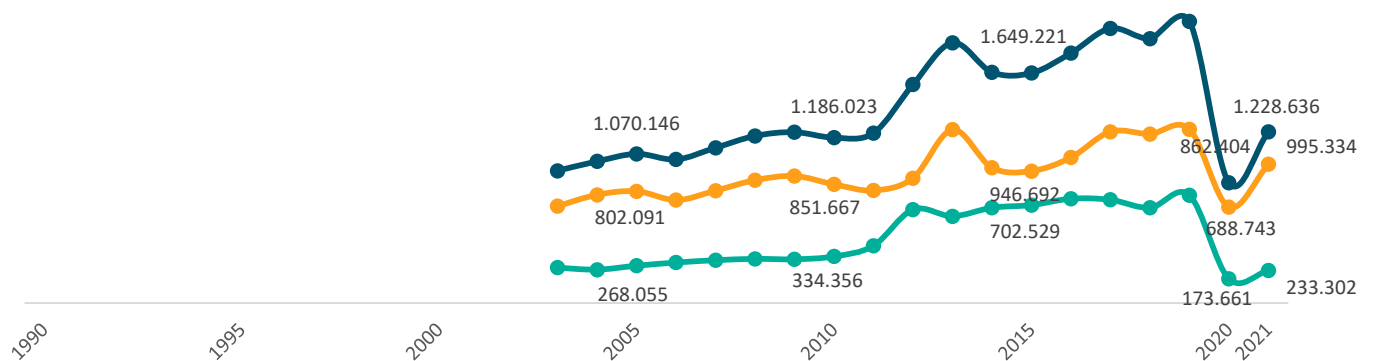
**Barcelona ciutat** / Barcelona ciudad / Barcelona city  
**Barcelona regió** / Barcelona región / Barcelona region  
**Destinació Barcelona** / Destino Barcelona / Destination Barcelona



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

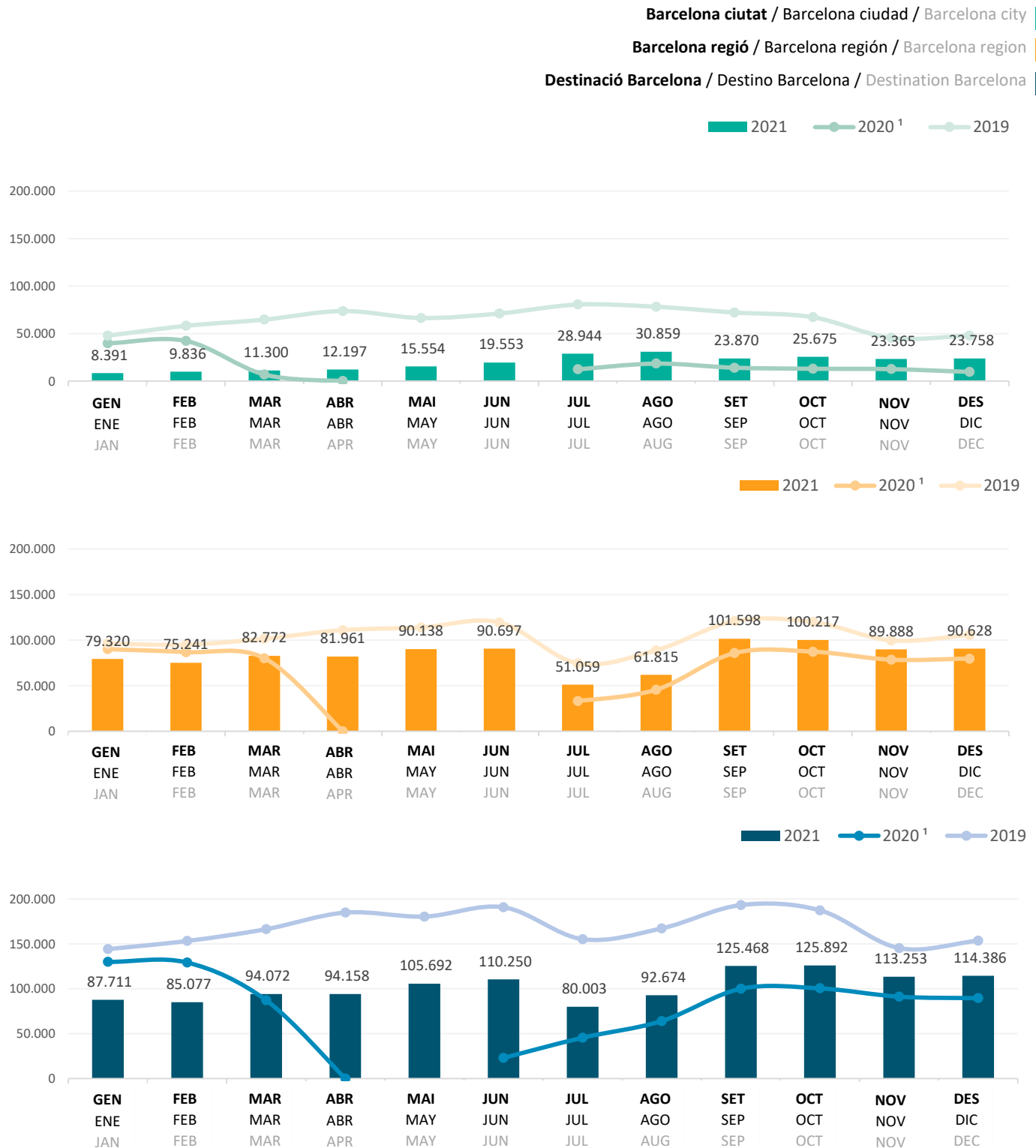
**Evolució de pernotacions en apartaments turístics**  
Evolución de pernотaciones en apartamentos turísticos  
Evolution of overnights in tourist apartments

**Barcelona ciutat** / Barcelona ciudad / Barcelona city  
**Barcelona regió** / Barcelona región / Barcelona region  
**Destinació Barcelona** / Destino Barcelona / Destination Barcelona



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Estacionalitat de les pernoctacions en apartaments (%)**  
Estacionalidad de las pernoctaciones en apartamentos (%)  
Seasonality of overnights in apartments (%)



<sup>1</sup> Barcelona ciutat i Barcelona regió, dades no disponibles: maig i juny de 2020. Destinació Barcelona, dades no disponibles: maig de 2020 / Barcelona ciudad y Barcelona región, datos no disponibles: mayo y junio de 2020. Destino Barcelona, datos no disponibles: mayo de 2020 / Barcelona city and Barcelona region, not available data: May and June of 2020. Destination Barcelona, not available data: June of 2020

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Ocupació en apartaments turístics**  
Ocupación en apartamentos turísticos  
Tourist apartments occupancy rate

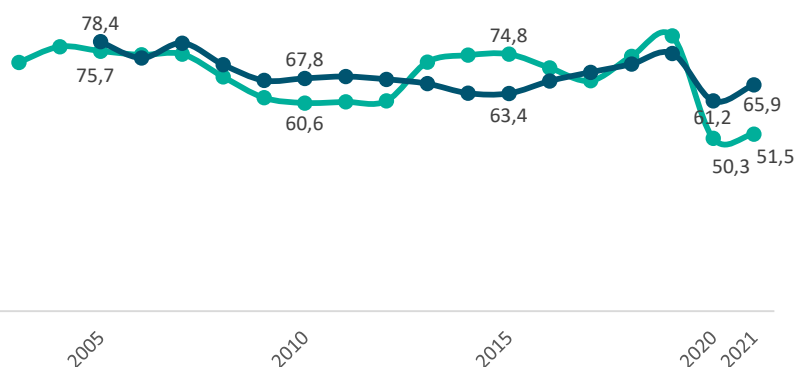
**Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city**  
**Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region**  
**Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona**

	2020	2021	Var. 21/20 (pp)
<b>Apartaments (%)</b>	50,3	51,5	1,2
Apartamentos (%)	nd	nd	nd
Apartments (%)	61,2	65,9	4,7
<b>Places (%)</b>	29,6	30,1	0,5
Plazas (%)	44,4	49,1	4,7
Beds (%)	41,4	45,6	4,2

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Evolució de l'ocupació en apartaments (habitacions) (%)**  
Evolución de la ocupación en apartamentos (habitaciones) (%)  
Evolution of the apartments occupancy (rooms) (%)

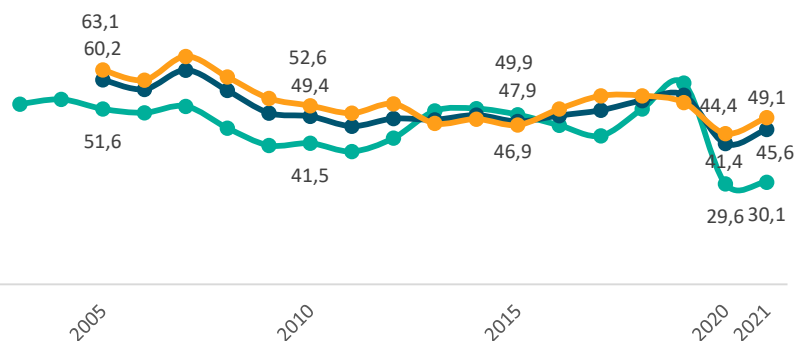
**Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city**  
**Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona**



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Evolució de l'ocupació en apartaments (places) (%)**  
Evolución de la ocupación en apartamentos (plazas) (%)  
Apartments occupancy evolution (beds) (%)

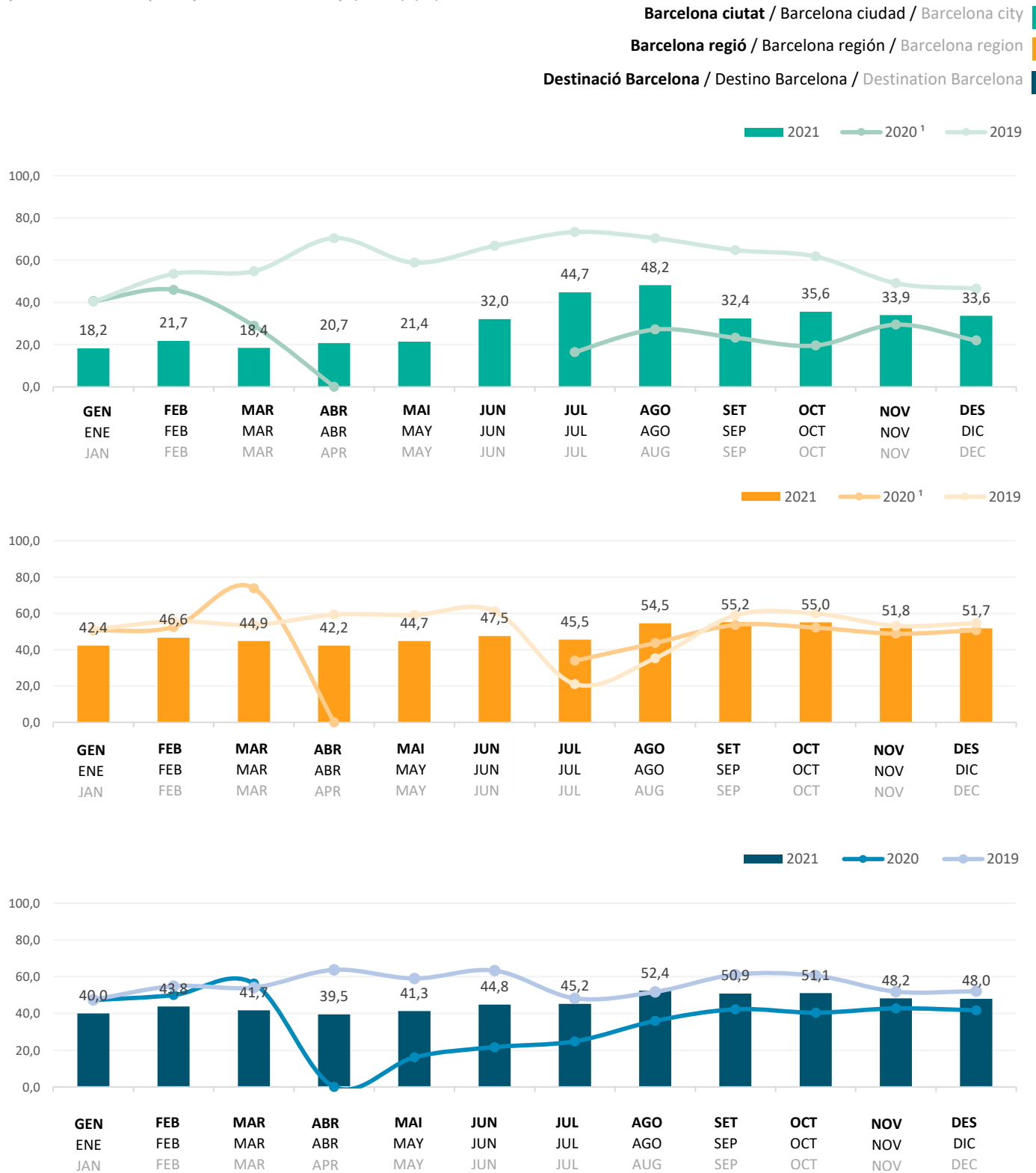
**Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city**  
**Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region**  
**Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona**



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió



**Estacionalitat de l'ocupació en apartaments (places) (%)**  
Estacionalidad de la ocupación en apartamentos (plazas) (%)  
Apartments occupancy rate seasonality (beds) (%)



<sup>1</sup> Barcelona ciutat i Barcelona regió, dades no disponibles: maig i juny de 2020 / Barcelona ciudad y Barcelona región, datos no disponibles: mayo y junio de 2020 / Barcelona city and Barcelona region, not available data: May and June of 2020  
Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Estada mitjana en apartaments turístics**  
Estancia media en apartamentos turísticos  
Average length of stay in tourist apartments

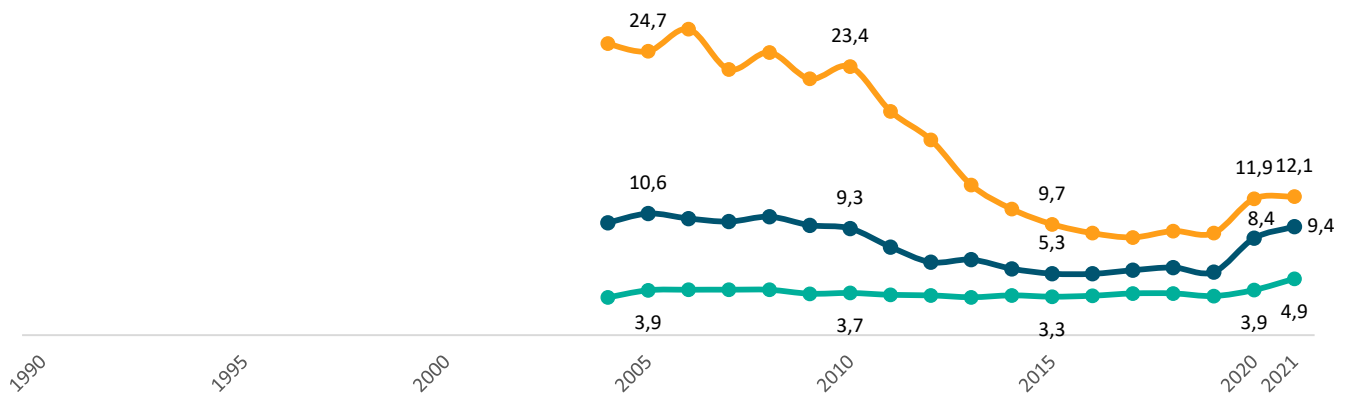
Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	2020	2021	Var. 21/20 (nits / noches / nights)
<b>Nits</b>	3,9	4,9	1,0
<b>Noches</b>	11,9	12,1	0,2
<b>Nights</b>	8,4	9,4	1,0

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

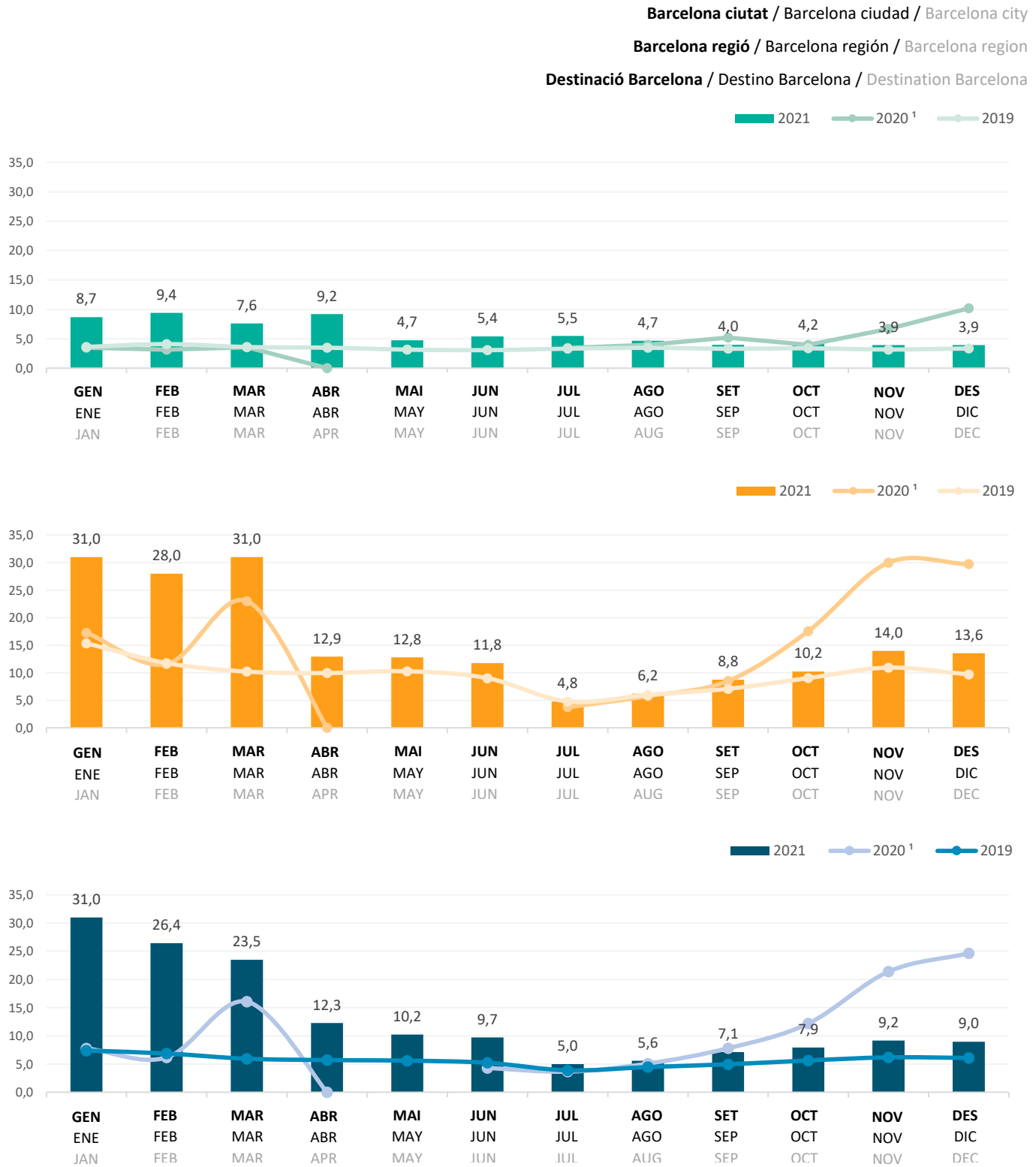
**Evolució de l'estada mitjana en apartaments turístics (nits)**  
Evolución estancia media en apartamentos turísticos (noches)  
Average length of stay in tourist apartments evolution (nights)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Estacionalitat de l'estada mitjana en apartaments (nits)**  
Estacionalidad de la estancia media en apartamentos (noches)  
Apartments average length of stay seasonality (nights)



<sup>1</sup> Barcelona ciutat i Barcelona regió, dades no disponibles: maig i juny de 2020. Destinació Barcelona, dades no disponibles: maig de 2020 / Barcelona ciudad y Barcelona región, datos no disponibles: mayo y junio de 2020. Destino Barcelona, datos no disponibles: mayo de 2020 / Barcelona city and Barcelona region, not available data: May and June of 2020. Destination Barcelona, not available data: June of 2020

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

## 2.4

**Habitatges d'ús turístic**  
 Viviendas de uso turístico  
 Homes for tourist use

**Barcelona ciutat** / Barcelona ciudad / Barcelona city  
**Barcelona regió** / Barcelona región / Barcelona region  
**Destinació Barcelona** / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	2020	2021	Var. 21/20 (%)
<b>Turistes</b>	923.727	1.262.629	36,7
Turistas	nd	nd	nd
Tourists	nd	nd	nd
<b>Pernoctacions</b>	4.536.695	7.144.233	57,5
Pernoctaciones	nd	nd	nd
Overnights	nd	nd	nd

nd: no disponible / no disponible / not available  
 Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Evolució de turistes en habitatges d'ús turístic**  
 Evolución de turistas en viviendas de uso turístico  
 Evolution of tourists in homes for tourist use

**Barcelona ciutat** / Barcelona ciudad / Barcelona city



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Evolució de pernoctacions en habitatges d'ús turístic**  
 Evolución de pernoctaciones en viviendas de uso turístico  
 Evolution of overnights in homes for tourist use

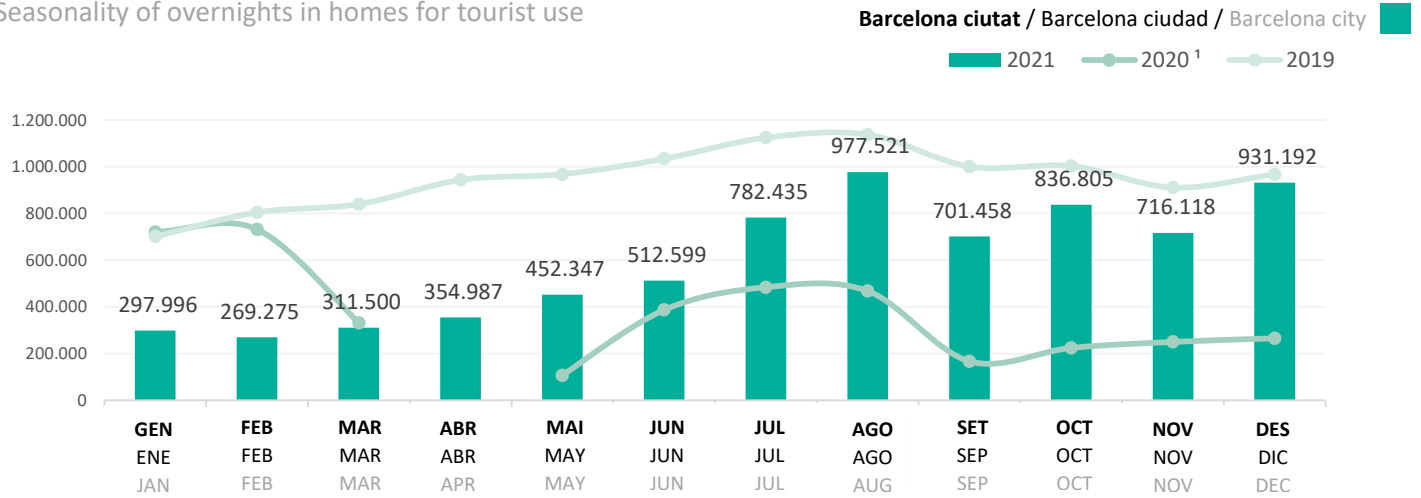
**Barcelona ciutat** / Barcelona ciudad / Barcelona city



Dades no disponibles: 2017 / Datos no disponibles: 2017 / Not available data: 2017  
 Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió



**Estacionalitat de les pernoctacions en habitatges d'ús turístic**  
 Estacionalidad de las pernoctaciones en viviendas de uso turístico  
 Seasonality of overnights in homes for tourist use



<sup>1</sup> Dades no disponibles: abril de 2020 / Datos no disponibles: abril de 2020 / Not available data: April of 2020  
 Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

### Ocupació dels habitatges d'ús turístic (places)

Ocupación de las viviendas de uso turístico (plazas)  
Homes for tourist use occupancy rate (beds)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination

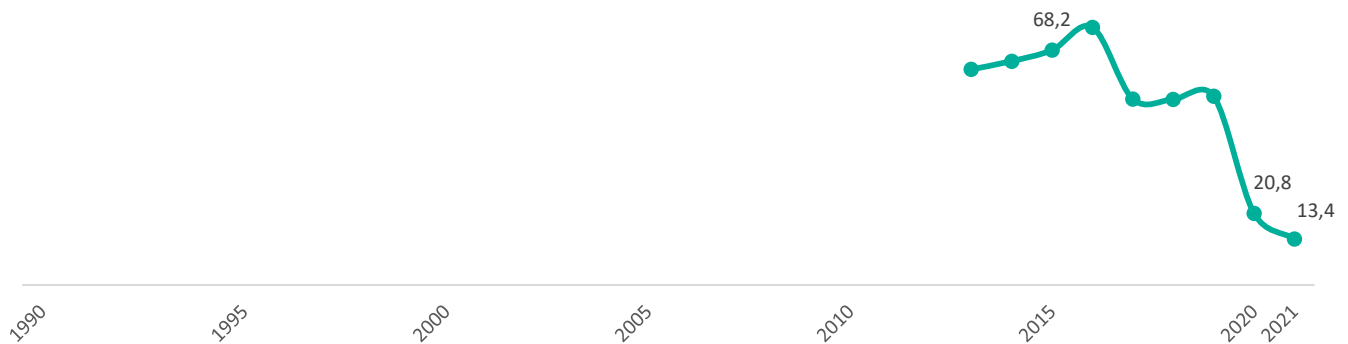
	2020	2021	Var. 21/20 (pp)
Habitatges d'ús turístic (%)	20,8	34,2	13,4
Viviendas de uso turístico (%)	nd	nd	nd
Homes for tourist use (%)	nd	nd	nd

nd: no disponible / no disponible / not available  
Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

### Evolució de l'ocupació en habitatges d'ús turístic (places) (%)

Evolución de la ocupación en viviendas de uso turístico (plazas) (%)  
Homes for tourist use occupancy evolution (beds) (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

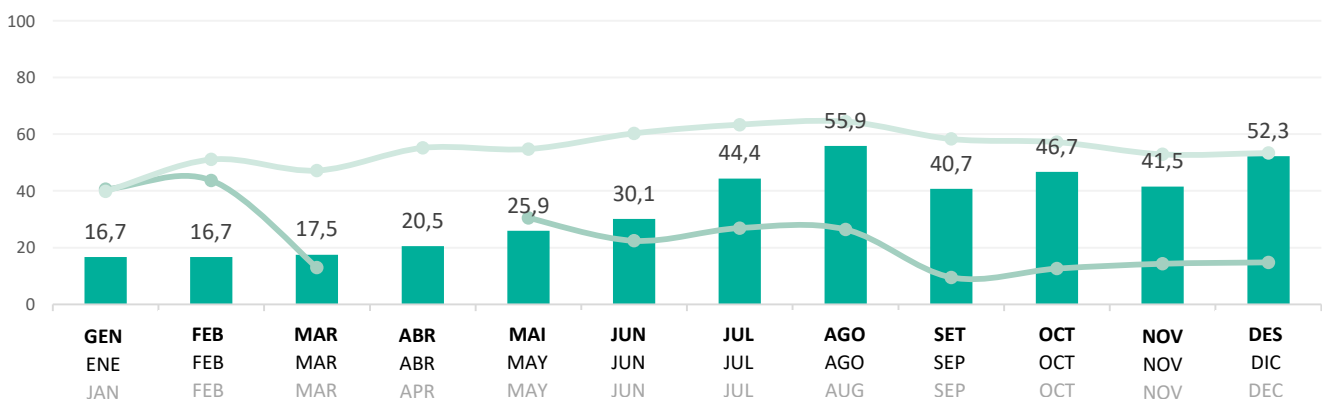


Dades no disponibles: de gener a abril de 2017 / Datos no disponibles: de enero a abril de 2017 / Not available data: from January to April of 2017  
Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

### Estacionalitat de l'ocupació en habitatges d'ús turístic (places) (%)

Estacionalidad de la ocupación en viviendas de uso turístico (plazas) (%)  
Homes for tourist use occupancy seasonality (beds) (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
2021 2020<sup>1</sup> 2019



<sup>1</sup> Dades no disponibles: abril de 2020 / Datos no disponibles: abril de 2020 / Not available data: April of 2020  
Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

### Estada mitjana en habitatges d'ús turístic

Estancia media en viviendas de uso turístico

Average length of stay in homes for tourist use

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	2020	2021	Var. 21/20 (nits/noches/nights)
Nits	4,9	5,7	0,7
Noches	nd	nd	nd
Nights	nd	nd	nd

nd: no disponible / no disponible / not available

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

### Evolució de l'estada mitjana en habitatges d'ús turístic (nits)

Evolución estancia media en viviendas de uso turístico (noches)

Evolution of average length of stay in homes for tourist use (nights)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

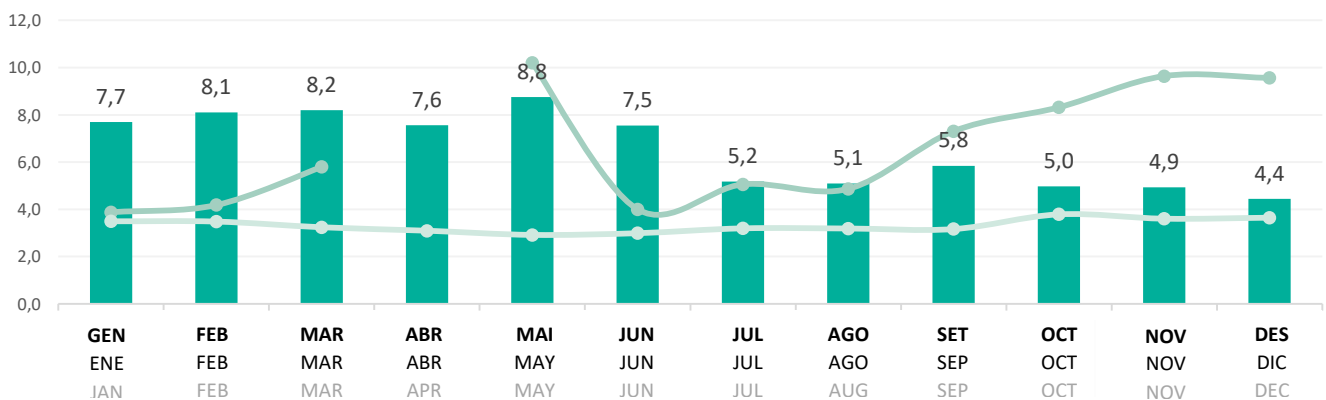
### Estacionalitat de l'estada mitjana en habitatges d'ús turístic (nits)

Estacionalidad de la estancia media en viviendas de uso turístico (noches)

Homes for tourist use average length of stay seasonality (nights)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

2021 2020<sup>1</sup> 2019



<sup>1</sup> Dades no disponibles: abril de 2020 / Datos no disponibles: abril de 2020 / Not available data: April of 2020

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

## 2.5

**Càmpings**  
 Campings  
 Campsites

**Barcelona ciutat** / Barcelona ciudad / Barcelona city  
**Barcelona regió** / Barcelona región / Barcelona region  
**Destinació Barcelona** / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	2020	2021	Var. 21/20 (%)
<b>Turistes</b>	0	0	0,0
Turistas	359.375	561.757	56,3
Tourists	359.375	561.757	56,3
<b>Pernoctacions</b>	0	0	0,0
Pernoctaciones	1.316.602	2.124.444	61,4
Overnights	1.316.602	2.124.444	61,4

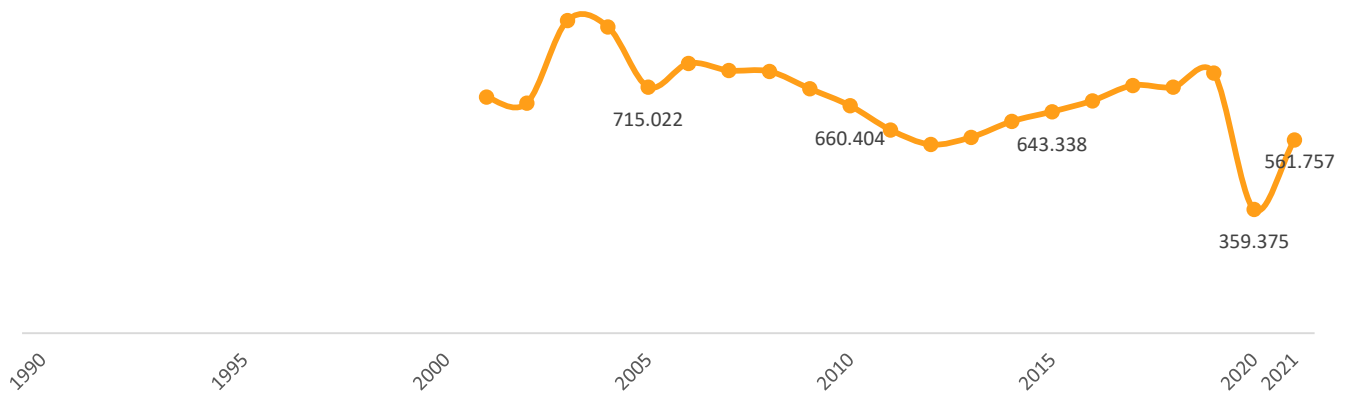
Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

### Evolució de turistes en càmpings

Evolución de turistas en campings

Evolution of tourists in campsites

**Barcelona regió** / Barcelona región / Barcelona region



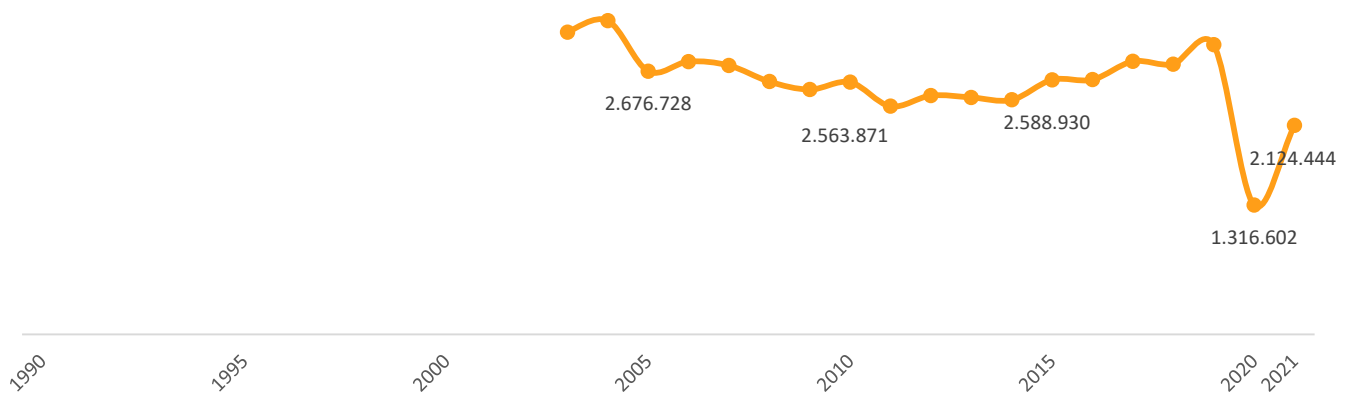
Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

### Evolució de pernoctacions en càmpings

Evolución de pernoctaciones en campings

Evolution of overnights in campsites

**Barcelona regió** / Barcelona región / Barcelona region



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

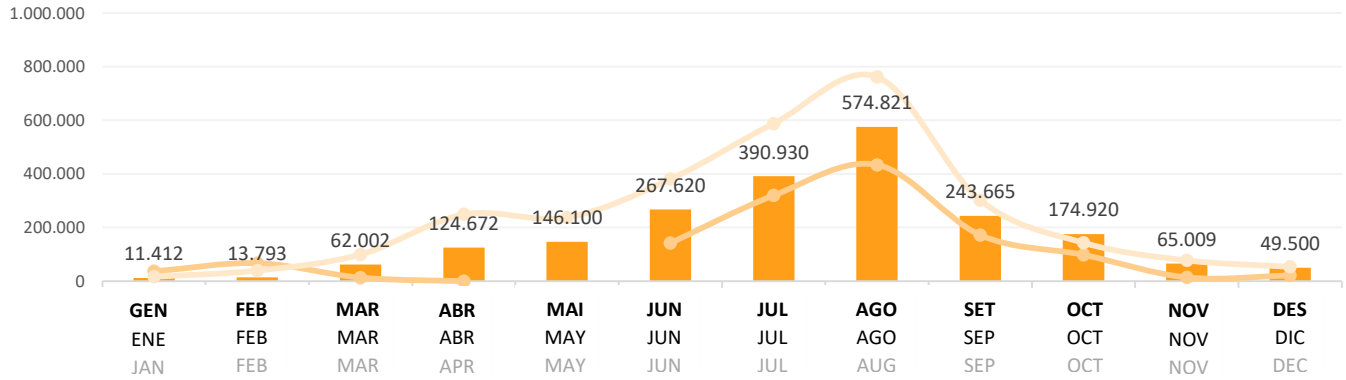




**Estacionalitat de les pernoctacions en càmpings**  
 Estacionalidad de las pernoctaciones en campings  
 Seasonality of overnights in campsites

**Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region**

2021 2020<sup>1</sup> 2019



<sup>1</sup> Dades no disponibles: maig de 2020 / Datos no disponibles: mayo de 2020 / Not available data: May of 2020  
 Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

### Ocupació en càmpings

Ocupación en campings

Occupancy rate of campsites

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	2020	2021	Var. 21/20 (pp)
Parcel·les (%)	na	na	na
Parcelas (%)	40,1	39,0	-1,1
Plots (%)	40,1	39,0	-1,1

na: no aplica / no aplica / not applicable

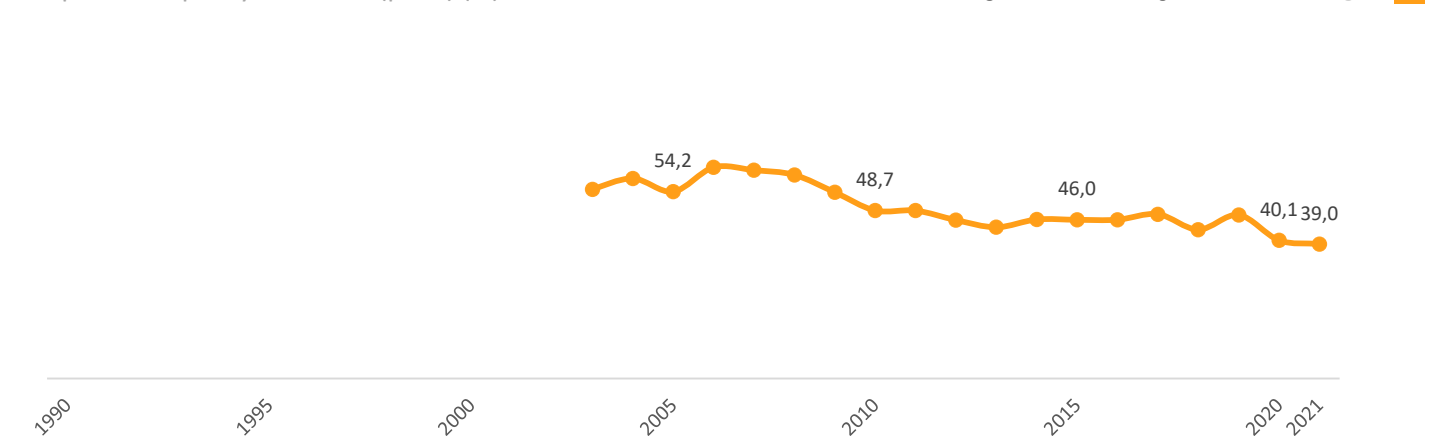
Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

### Evolució de l'ocupació en càmpings (parcel·les) (%)


Evolución de la ocupación en campings (parcelas) (%)


Campsite occupancy evolution (plots) (%)

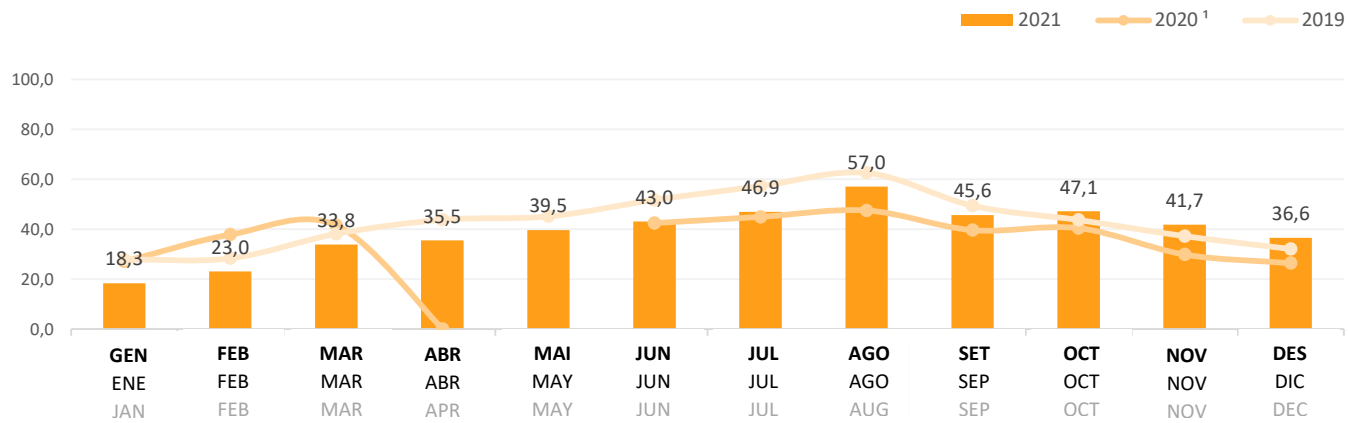
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

 **Estacionalitat de l'ocupació en càmpings (parcel·les) (%)**  
 Estacionalidad de la ocupación en campings (parcelas) (%)  
 Campsite occupancy seasonality (plots) (%)

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region 



<sup>1</sup> Dades no disponibles: maig de 2020 / Datos no disponibles: mayo de 2020 / Not available data: May of 2020  
 Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

## Estada mitjana en càmpings

Estancia media en campings

Average length of stay in campsites

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	2020	2021	Var. 21/20 (nits / noches / nights)
<b>Nits</b>	na	na	na
Noches	3,7	3,8	0,1
Nights	3,7	3,8	0,1

na: no aplica / no aplica / not applicable

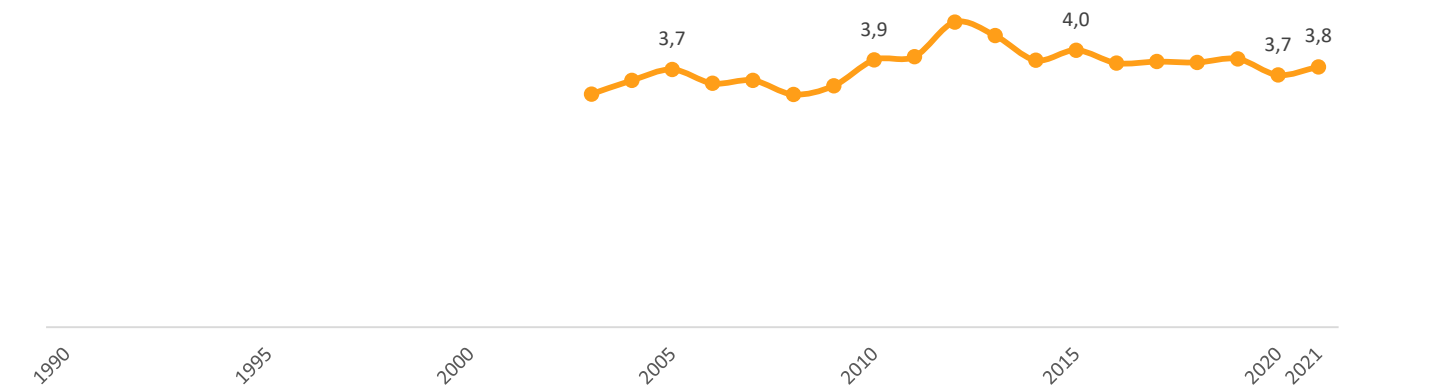
Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

## Evolució de l'estada mitjana en càmpings (nits)

Evolución de la estancia media en campings (noches)

Campsites average length of stay evolution (nights)

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

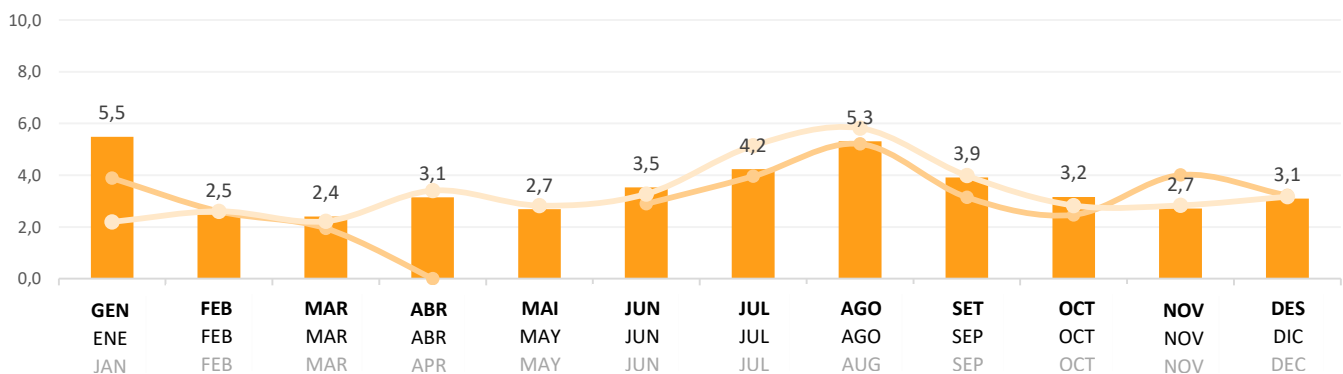
## Estacionalitat de l'estada mitjana en càmpings (nits)

Estacionalidad de la estancia media en campings (noches)

Campsites average length of stay seasonality (nights)

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

2021 2020<sup>1</sup> 2019



<sup>1</sup> Dades no disponibles: maig de 2020 / Datos no disponibles: mayo de 2020 / Not available data: May of 2020

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

## 2.6

**Turisme rural**  
Turismo rural  
Rural accommodation

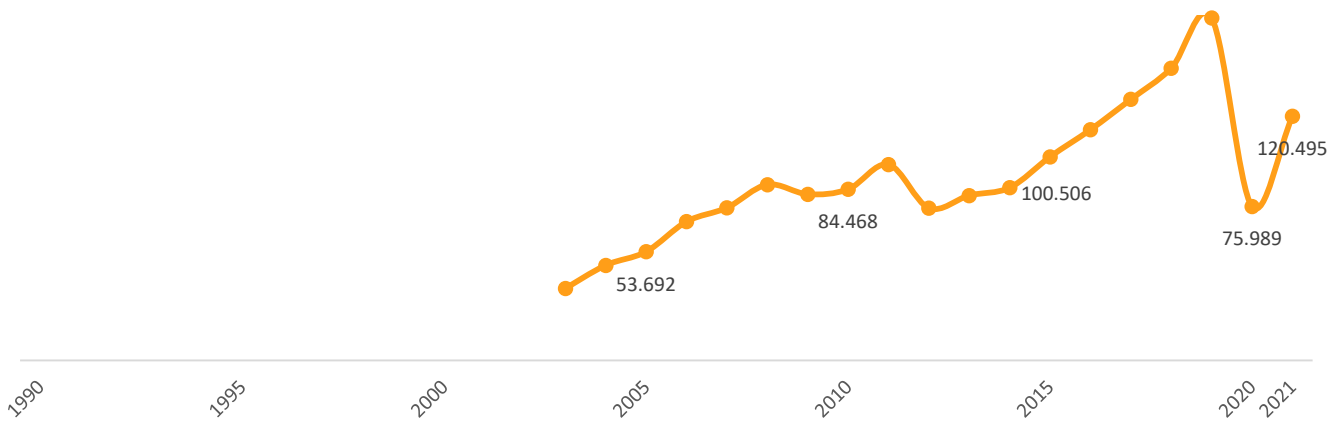
**Barcelona ciutat** / Barcelona ciudad / Barcelona city  
**Barcelona regió** / Barcelona región / Barcelona region  
**Destinació Barcelona** / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	2020	2021	Var. 21/20 (%)
<b>Turistes</b>	0	0	0,0
Turistas	75.989	120.495	58,6
Tourists	75.989	120.495	58,6
<b>Pernoctacions</b>	0	0	0,0
Pernoctaciones	220.186	319.736	45,2
Overnights	220.186	319.736	45,2

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Evolució de turistes en turisme rural**  
Evolución de turistas en turismo rural  
Evolution of tourists in rural accommodation

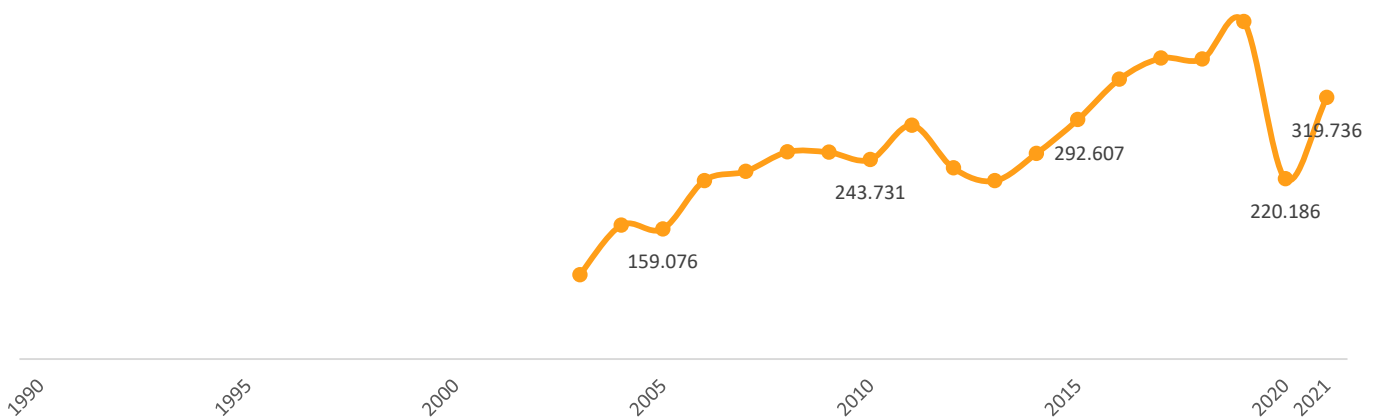
**Barcelona regió** / Barcelona región / Barcelona region




Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Evolució de pernoctacions en turisme rural**  
Evolución de pernoctaciones en turismo rural  
Evolution of overnights in rural accommodation

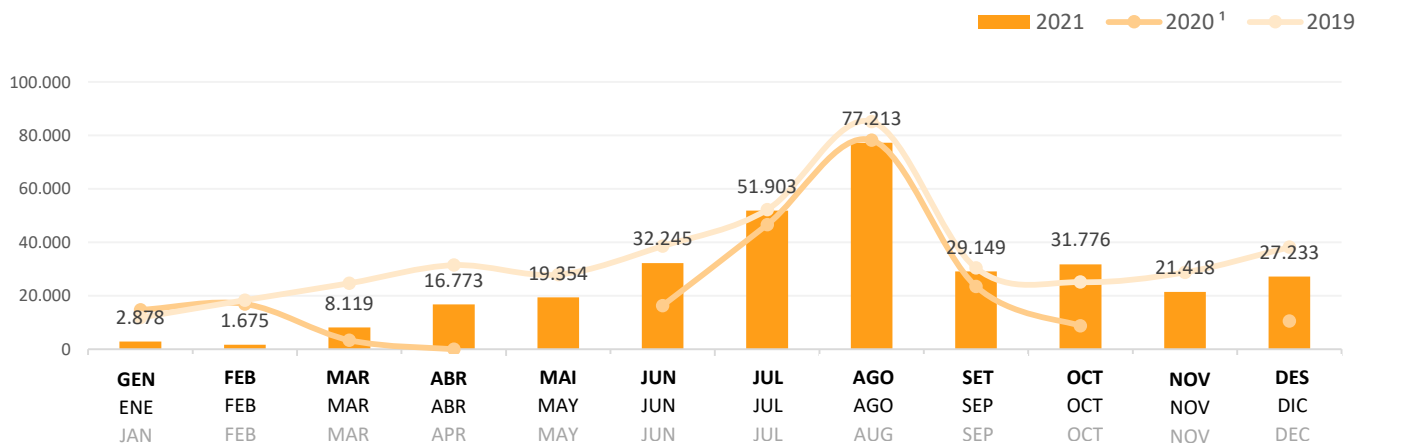
**Barcelona regió** / Barcelona región / Barcelona region



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

 **Estacionalitat de les pernoctacions en turisme rural**  
 Estacionalidad de las pernoctaciones en turismo rural  
 Seasonality of overnights in rural accommodation

**Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region**



<sup>1</sup> Dades no disponibles: maig i novembre de 2020 / Datos no disponibles: mayo y noviembre de 2020 / Not available data: May and November of 2020  
 Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

### Ocupació en turisme rural

Ocupación en turismo rural

Occupancy rate of rural accommodation

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	2020	2021	Var. 21/20 (pp)
<b>Habitacions (%)</b>	na	na	na
Habitaciones (%)	23,4	24,2	0,8
Rooms (%)	23,4	24,2	0,8
<b>Places (%)</b>	na	na	na
Plazas (%)	18,5	18,6	0,1
Beds (%)	18,5	18,6	0,1

na: no aplica / no aplica / not applicable

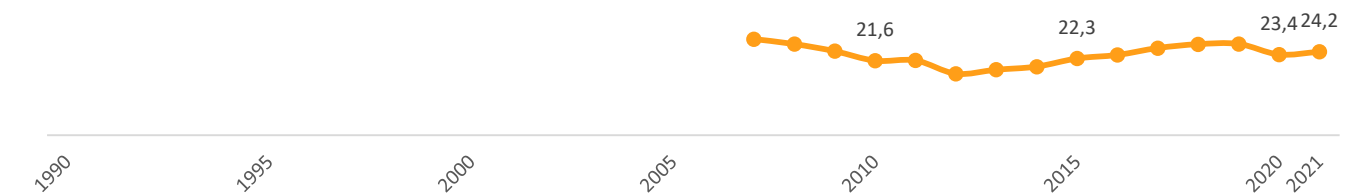
Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

### Evolució de l'ocupació en turisme rural (habitacions) (%)

Evolución de la ocupación en turismo rural (habitaciones) (%)

Rural accommodation occupancy evolution (rooms) (%)

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region



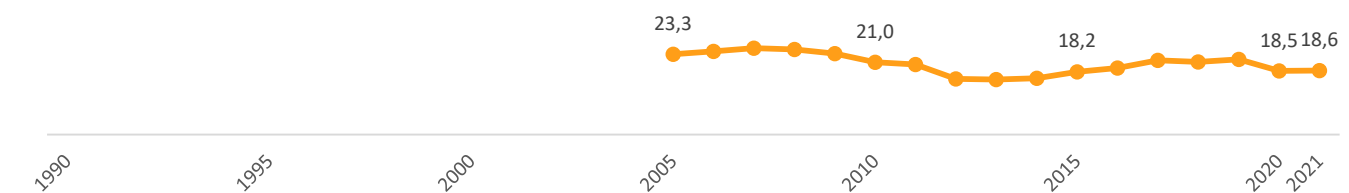
Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

### Evolució de l'ocupació en turisme rural (places) (%)

Evolución de la ocupación en turismo rural (plazas) (%)

Rural accommodation occupancy evolution (beds) (%)

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region



Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

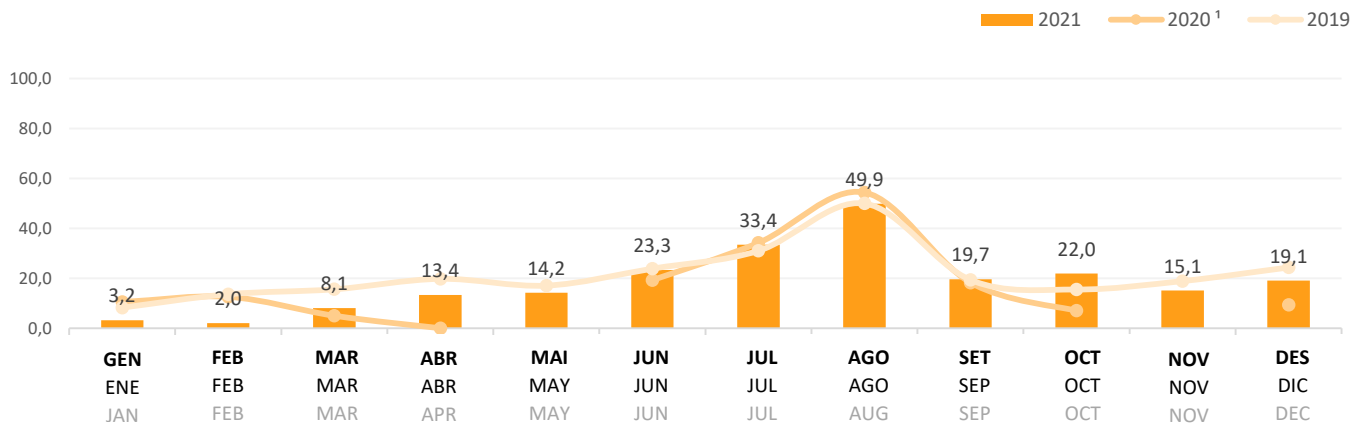


### Estacionalitat de l'ocupació en turisme rural (places) (%)

Estacionalidad de la ocupación en turismo rural (plazas) (%)

Rural accommodation occupancy seasonality (beds) (%)

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region



<sup>1</sup> Dades no disponibles: maig i novembre de 2020 / Datos no disponibles: mayo y noviembre de 2020 / Not available data: May and November of 2020  
 Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió



**Estada mitjana en establiments de turisme rural**  
Estancia media en establecimientos de turismo rural  
Rural accommodation average length of stay

**Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city** ■  
**Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region** ■  
**Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona** ■

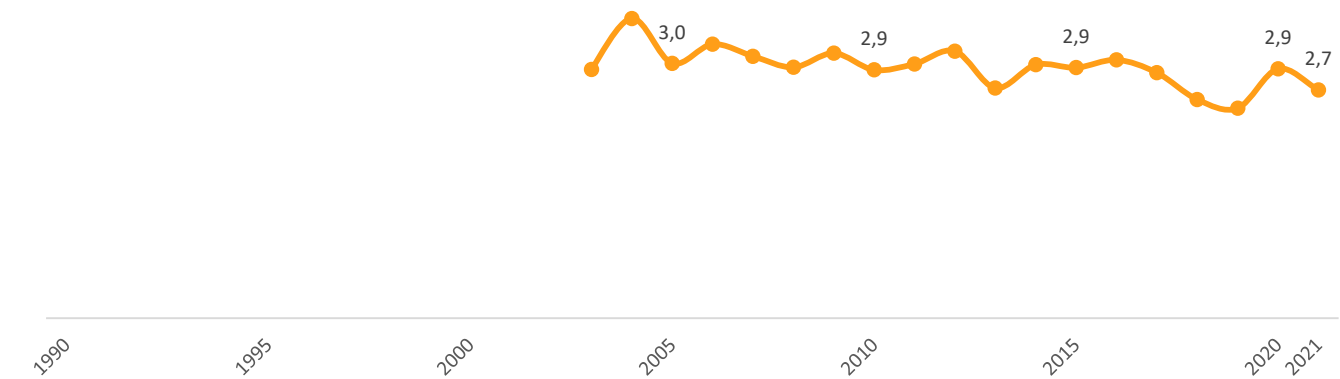
	2020	2021	Var. 21/20 (nits / noches / nights)
<b>Nits</b>	na	na	na
Noches	2,9	2,7	-0,2
Nights	2,9	2,7	-0,2

na: no aplica / no aplica / not applicable

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Evolució de l'estada mitjana en turisme rural (nits)**  
Evolución de la estancia media en turismo rural (noches)  
Rural accommodation average length of stay evolution (nights)

**Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region** ■

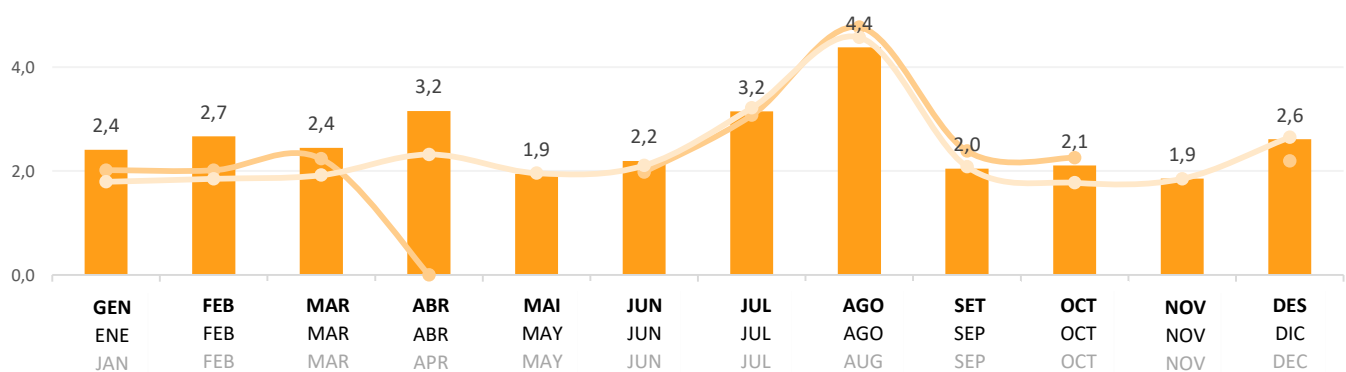


Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Estacionalitat de l'estada mitjana turisme rural (nits)**  
Estacionalidad de la estancia media en turismo rural (noches)  
Rural accommodation average length of stay seasonality (nights)

**Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region** ■

■ 2021 — 2020<sup>1</sup> — 2019



<sup>1</sup> Dades no disponibles: maig i novembre de 2020 / Datos no disponibles: mayo y noviembre de 2020 / Not available data: May and November of 2020

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Demanda turística per tipus d'allotjament**  
Demanda turística por tipo de alojamiento  
Tourist demand by accommodation type

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	<b>Turistes</b> Turistas Tourists	<b>Pernoctacions</b> Pernoctaciones Overnights	<b>Ocupació sobre places<sup>1</sup> (%)</b> Ocupación sobre plazas <sup>1</sup> (%) Bed occupancy rate <sup>1</sup> (%)
<b>Hotels</b>	3.271.713	6.075.902	38,8
Hoteles	1.976.867	3.587.931	nd
Hotels	5.248.580	9.663.833	nd
<b>Pensions i hostals</b>	198.597	649.143	50,0
Pensiones y hostales	90.384	342.612	21,8
Guesthouses and inns	288.981	991.755	34,6
<b>Apartaments turístics</b>	47.586	233.302	30,1
Apartamentos turísticos	82.495	995.334	49,1
Tourist apartments	130.081	1.228.636	45,6
<b>Habitatges d'ús turístic</b>	1.262.629	7.144.233	34,2
Viviendas de uso turístico	nd	nd	nd
Homes for tourist use	nd	nd	nd
<b>Càmpings<sup>1</sup></b>	0	0	na
Campings <sup>1</sup>	561.757	2.124.444	39,0
Campsites <sup>1</sup>	561.757	2.124.444	39,0
<b>Turisme rural</b>	0	0	na
Turismo rural	120.495	319.736	18,6
Rural accommodation	120.495	319.736	18,6
<b>TOTAL</b>	<b>4.780.525</b>	<b>14.102.579</b>	<b>36,8</b>
TOTAL	<b>2.831.998</b>	<b>7.370.058</b>	<b>38,4</b>
TOTAL	<b>7.612.523</b>	<b>21.472.637</b>	<b>38,4</b>

nd: no disponible / no disponible / not available

na: no aplica / no aplica / not applicable

<sup>1</sup> Ocupació en parcel·les / Ocupación en parcelas / Occupancy in plots

Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

# 3

**INFRAESTRUCTURES**  
**INFRAESTRUCTURAS**  
INFRASTRUCTURES

## 3.1

Aeroport  
Aeropuerto  
Airport

Operacions a l'Aeroport de Barcelona segons companyia aèria

Operaciones en el Aeropuerto de Barcelona según compañía aérea

Barcelona Airport operations by airline

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	2020	2021	% Var. 21/20
<b>Nombre d'operacions</b>			
Número de operaciones	122.638	<b>163.682</b>	33,5
Operations number			

Font/Fuente/Source: AENA

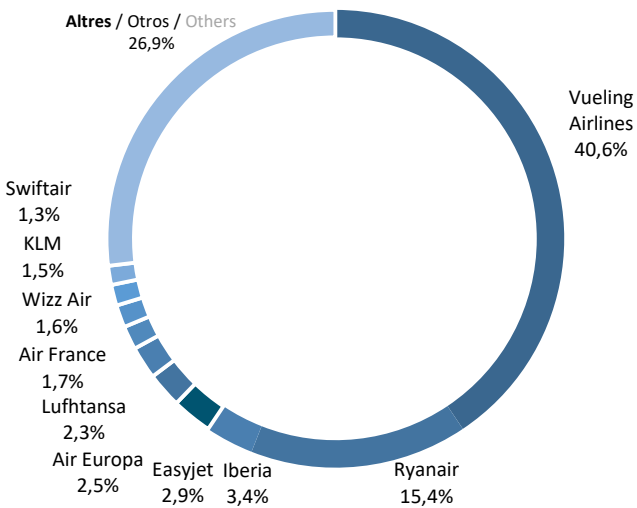
Operacions a l'Aeroport de Barcelona segons companyia aèria

Operaciones en el Aeropuerto de Barcelona según compañía aérea

Barcelona Airport operations by airline

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2021



Font/Fuente/Source: AENA

**Passatgers a l'Aeroport de Barcelona**

Pasajeros en el Aeropuerto de Barcelona

Barcelona Airport passengers

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	2020	2021	% Var. 21/20
<b>Total vols comercials nacionals</b>			
Total vuelos comerciales nacionales	4.807.091	<b>7.609.743</b>	58,3
National commercial flights total			
<b>Regular Barcelona – Madrid</b>			
Regular Barcelona – Madrid	755.521	<b>1.014.332</b>	34,3
Regular Barcelona – Madrid			
<b>Vols comercials UE</b>			
Vuelos comerciales UE	6.008.634	<b>8.042.452</b>	33,8
Comercial UE flights			
<b>Vols comercials internacionals no UE</b>			
Vuelos comerciales internacionales no UE	1.884.109	<b>3.209.805</b>	70,4
Non-UE comercial international flights			
<b>Vols intercontinentals</b>			
Vuelos intercontinentales	1.141.264	<b>1.295.354</b>	13,5
Intercontinental flights			
<b>Altres <sup>1</sup></b>			
Otros <sup>1</sup>	39.425	<b>13.461</b>	-65,9
Other <sup>1</sup>			
<b>Total passatgers</b>			
Total pasajeros	12.739.259	<b>18.875.461</b>	48,2
Total passengers			

<sup>1</sup> Inclou trànsits (passatgers que arriben i continuen el seu viatge en un vol amb un mateix número de vol en el qual van arribar, no inclou passatgers en connectivitat) i altres classes de tràfic (no comercial) / Incluye tránsitos (pasajeros que llegan a un aeropuerto y continúan su viaje en un vuelo con el mismo número de vuelo que en el que llegaron, no incluye pasajeros en conectividad) y otra clase de tráfico (no comercial) / It includes transits (passengers who arrive at an airport and continue their journey on a flight with the same number as the one they arrived in, does not include passengers in connectivity) and another type of traffic (non-commercial)

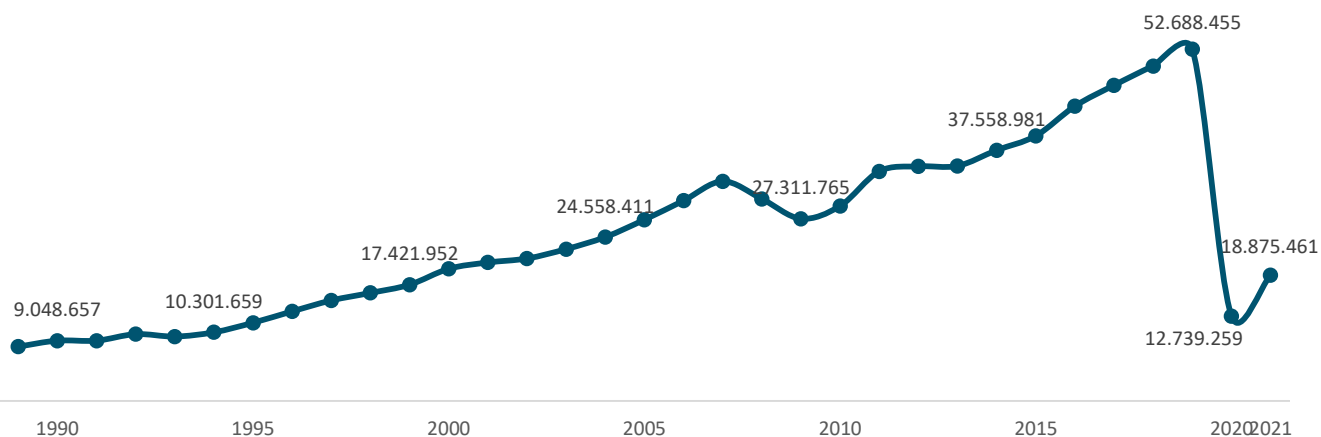
Font/Fuente/Source: AENA

**Evolució del passatgers a l'Aeroport de Barcelona**

Evolución de los pasajeros en el Aeropuerto de Barcelona

Evolution of Barcelona Airport passengers

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

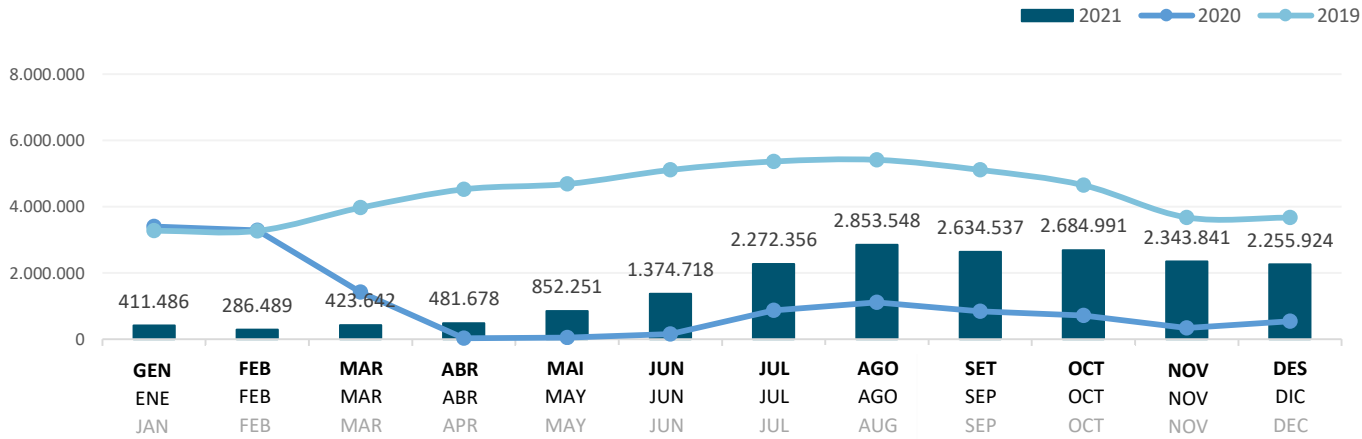


Font/Fuente/Source: AENA



### Estacionalitat dels passatgers a l'Aeroport de Barcelona Estacionalidad de los pasajeros en el Aeropuerto de Barcelona Seasonality of passengers in Barcelona Airport

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

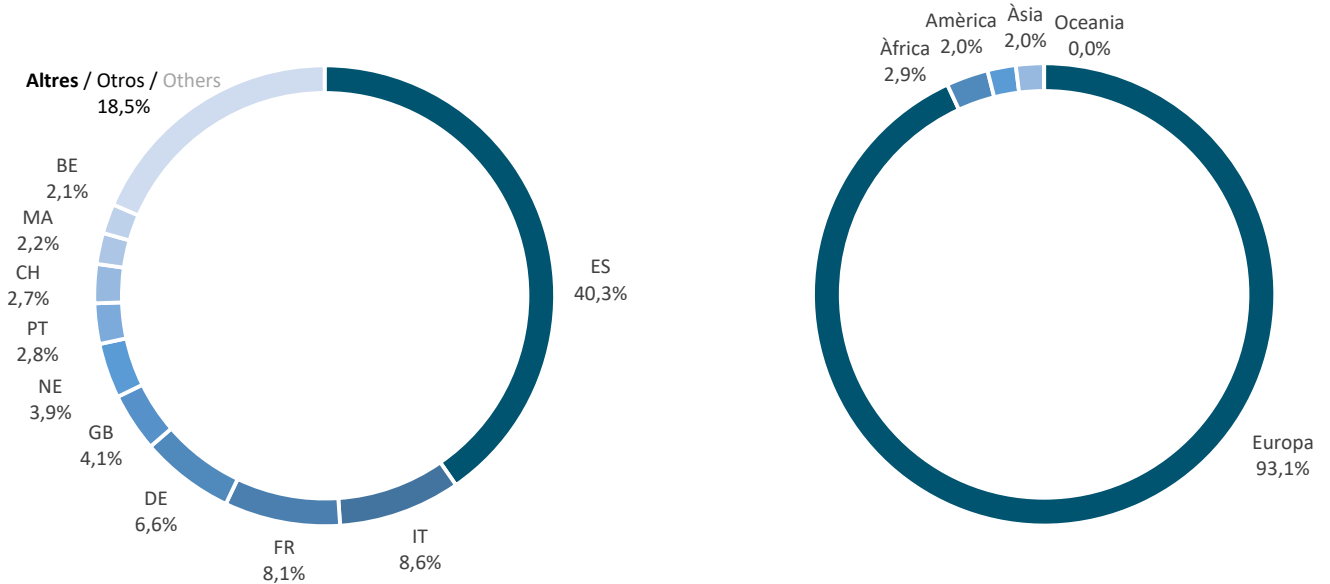


Font/Fuente/Source: AENA 2021: dades provisionals / datos provisionales / provisional data

### Passatgers segons origen del vol a l'Aeroport de Barcelona Pasajeros según origen del vuelo en el Aeropuerto de Barcelona Barcelona Airport passengers by origin of the flight

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2021



Font/Fuente/Source: AENA

## 3.2

Port  
Puerto  
Port

### Creuers al Port de Barcelona

Cruceros en el Puerto de Barcelona

Cruise ships at Barcelona Port

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

	1990	2000	2010	2015	2019	2020	2021	% Var. 21/20
<b>Nombre de creuers</b>								
Número de cruceros	207	495	841	749	800	72	271	276,4
Cruises number								

2021: dades provisionals / 2021: datos provisionales / 2021: provisional data

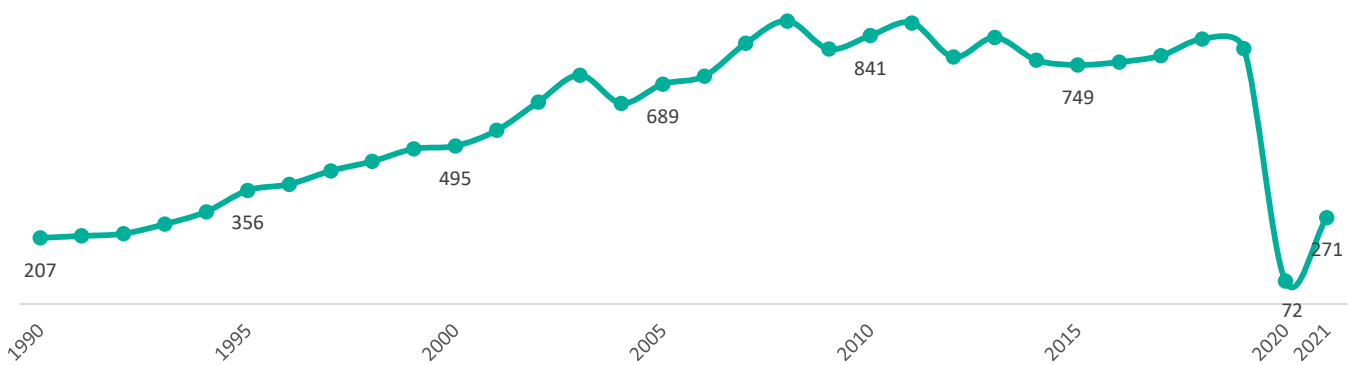
Font / Fuente / Source: Port de Barcelona

### Evolució del nombre de creuers al Port de Barcelona

Evolución del número de creuers en el Puerto de Barcelona

Evolution of cruise ships number at Barcelona Port

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city



2021: dades provisionals / 2021: datos provisionales / 2021: provisional data

Font / Fuente / Source: Port de Barcelona

### Passatgers de creuers al Port de Barcelona

Pasajeros de cruceros en el Puerto de Barcelona

Cruise passengers at Barcelona Port

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

	1990	2000	2010	2015	2019	2020	2021	% Var. 21/20
<b>Embarcament</b>								
Embarque Boarding	nd	146.366	632.443	684.907	877.870	31.098	100.322	222,6
<b>Desembarcament</b>								
Desembarque Disembarking	nd	145.039	633.170	678.847	875.662	37.667	93.636	148,6
<b>Trànsit</b>								
Tránsito Transit	nd	285.537	1.084.670	1.176.548	1.384.446	130.077	326.896	151,3
<b>Total passatgers</b>								
Total pasajeros Total passengers	115.137	576.942	2.350.283	2.540.302	3.137.978	198.842	520.854	161,9

2021: dades provisionals / 2021: datos provisionales / 2021: provisional data

nd: no disponible / no disponible / not available

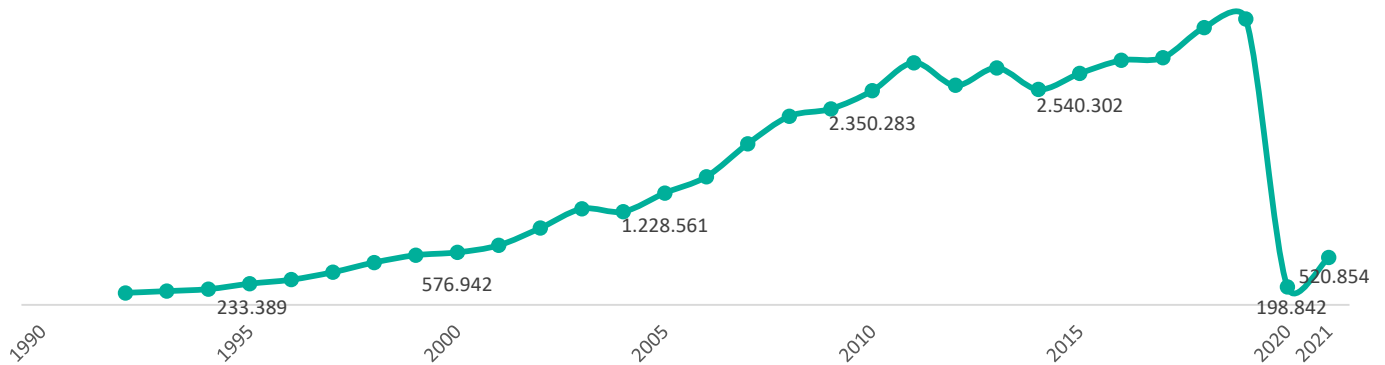
Font / Fuente / Source: Port de Barcelona

### Evolució dels creueristes al Port de Barcelona

Evolución de los cruceristas en el Puerto de Barcelona

Evolution of cruise passengers at Barcelona Port

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city



2021: dades provisionals / 2021: datos provisionales / 2021: provisional data

Font / Fuente / Source: Port de Barcelona



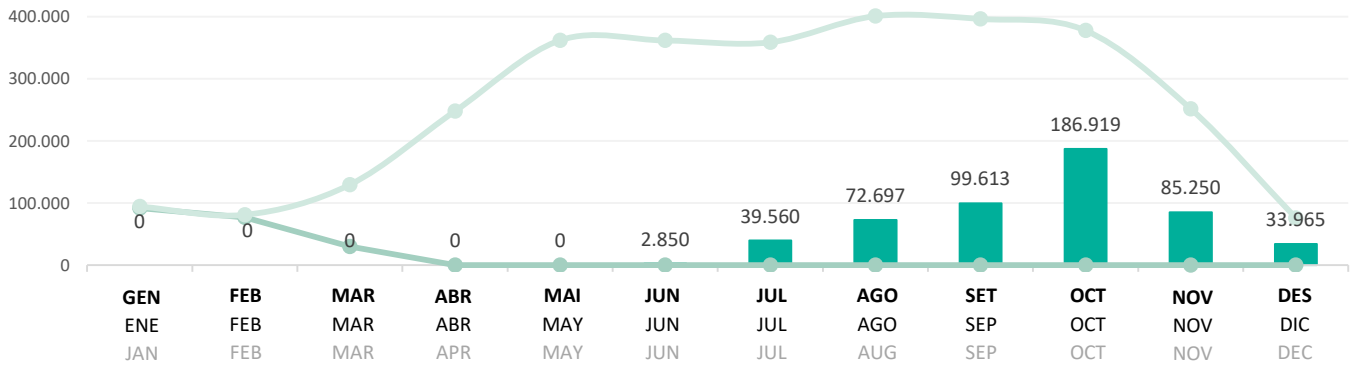


### Estacionalitat dels creueristes al Port de Barcelona

Estacionalidad de los cruceristas en el Puerto de Barcelona  
Seasonality of cruise passengers at Barcelona Port

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

2021 2020 2019



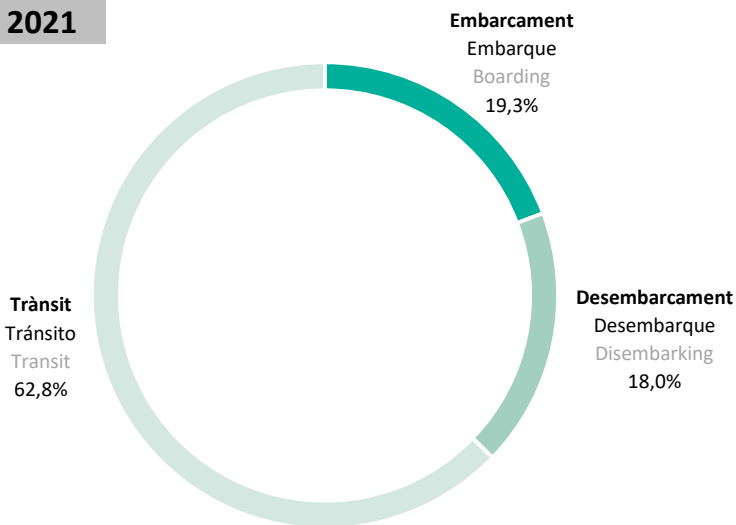
2021: dades provisionals / 2021: datos provisionales / 2021: provisional data  
Font / Fuente / Source: Port de Barcelona

### Tipologia de creueristes al Port de Barcelona

Tipología de cruceristas en el Puerto de Barcelona  
Typology of cruise passengers at Barcelona Port

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

2021



2021: dades provisionals / 2021: datos provisionales / 2021: provisional data  
Font / Fuente / Source: Port de Barcelona

### Ferris al Port de Barcelona

Ferries al Port de Barcelona

Ferries at Barcelona Port

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

	1990	2000	2010	2015	2019	2020	2021	% Var. 21/20
<b>Nombre de ferris</b>								
Número de ferries	nd	2.192	2.493	2.708	3.260	2.193	2.573	17,3
Ferries number								

nd: no disponible / no disponible / not available

Font / Fuente / Source: Port de Barcelona

### Passatgers de ferris al Port de Barcelona

Pasajeros de ferries en el Port de Barcelona

Ferry passengers at Barcelona Port

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

	1990	2000	2010	2015	2019	2020	2021	% Var. 21/20
<b>Total passatgers</b>								
Total pasajeros	nd	880.719	1.096.515	1.167.493	1.490.644	659.124	977.963	48,4
Total passengers								

nd: no disponible / no disponible / not available

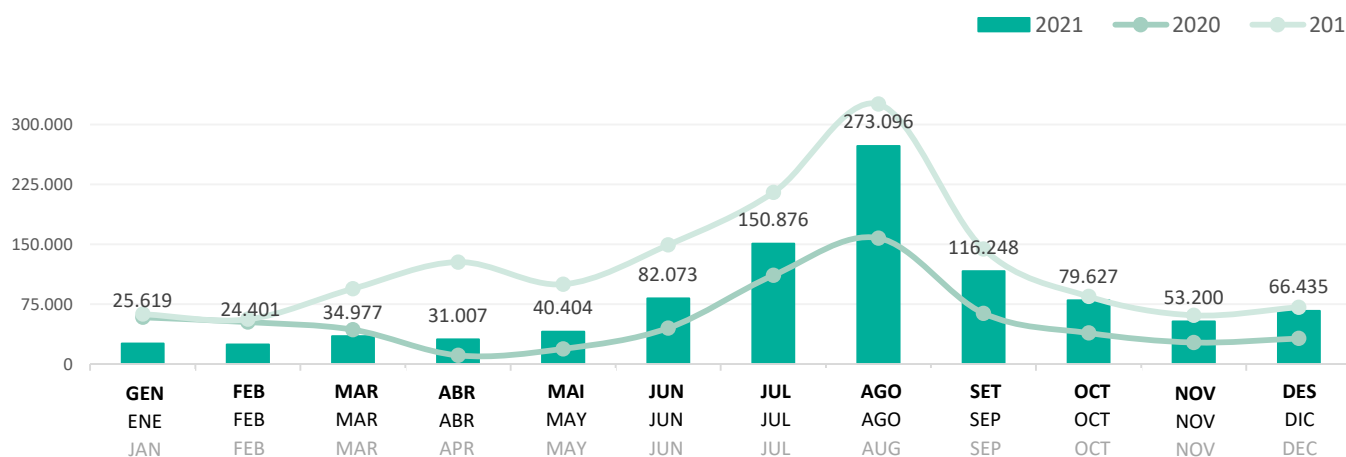
Font / Fuente / Source: Port de Barcelona

### Estacionalitat dels passatgers de ferris al Port de Barcelona

Estacionalidad de los pasajeros de ferries en el Puerto de Barcelona

Seasonality of ferry passengers at Barcelona Port

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city



Font / Fuente / Source: Port de Barcelona

## 3.3

Trens  
Trenes  
TrainsDestinacions directes de trens internacionals des de Barcelona  
Destinaciones directas de trenes internacionales desde Barcelona  
Direct international train destinations from Barcelona

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

2021

13

Perpignan, Narbonne, Agde, Sète, Béziers, Montpellier, Nîmes, Avignon,  
Aix-en-Provence, Marseille, Valence, Lyon i/y/and Paris

Font / Fuente / Source: Renfe- SNCF

Passatgers en trens internacionals a Barcelona  
Pasajeros en trenes internacionales en Barcelona  
International train passengers in Barcelona

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

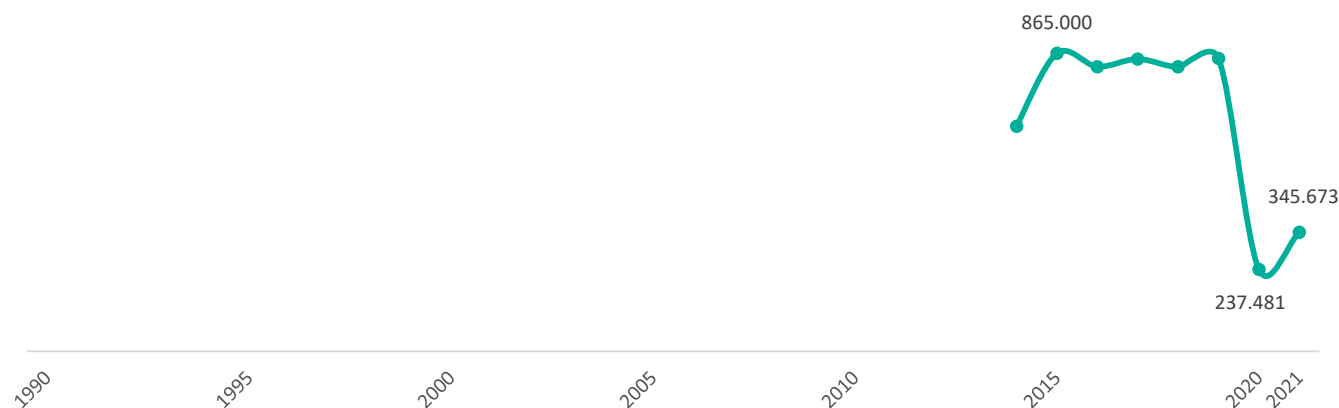
	2020	2021	% Var. 21/20
<b>Total viatgers</b>			
Total viajeros	237.481	345.673	45,6
Total travellers			

Nota / Nota / Note: nombre de viatgers en ambdós sentits / número de viajeros en ambos sentidos / number of passengers in both directions

Font / Fuente / Source: ELIPSOS

Evolució del passatgers en trens internacionals a Barcelona  
Evolución de los pasajeros en trenes internacionales en Barcelona  
Evolution of international train passengers in Barcelona

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city



Nota / Nota / Note: nombre de viatgers en ambdós sentits / número de viajeros en ambos sentidos / number of passengers in both directions

Font / Fuente / Source: ELIPSOS

**Passatgers en infraestructures**

Pasajeros en infraestructuras

Passengers in infrastructures

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	2020	2021	% Var. 21/20
<b>Aeroport de Barcelona</b>			
Aeropuerto de Barcelona	12.739.259	18.875.461	48,2
Barcelona Airport			
<b>Creuers Port de Barcelona <sup>1</sup></b>			
Cruceros puerto de Barcelona <sup>1</sup>	198.842	520.854	161,9
Cruises Barcelona port <sup>1</sup>			
<b>Ferri al Port de Barcelona</b>			
Ferry al Port de Barcelona	659.124	977.963	48,4
Ferry in Port de Barcelona			
<b>Trens internacionals <sup>2</sup></b>			
Trenes internacionales <sup>2</sup>	237.481	345.673	45,6
International trains <sup>2</sup>			

<sup>1</sup> Dades provisionals: 2021 / Datos provisionales: 2021 / Provisional data: 2021<sup>2</sup> Inclou ambdues direccions / Incluye ambas direcciones / Number of passengers in both directions

Font / Fuente / Source: AENA, Port de Barcelona, RENFE i Elipsos.

# 4

## **PERFIL SOCIODEMOGRÀFIC DEL TURISTA** **PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DEL TURISTA** TOURIST SOCIODEMOGRAPHIC PROFILE

# 4

## Perfil sociodemogràfic del turista Perfil sociodemográfico del turista Tourist sociodemographic profile

Informe de l'activitat turística a Barcelona 2021  
Informe de la actividad turística en Barcelona 2021  
Barcelona tourism activity report 2021

### 4.1

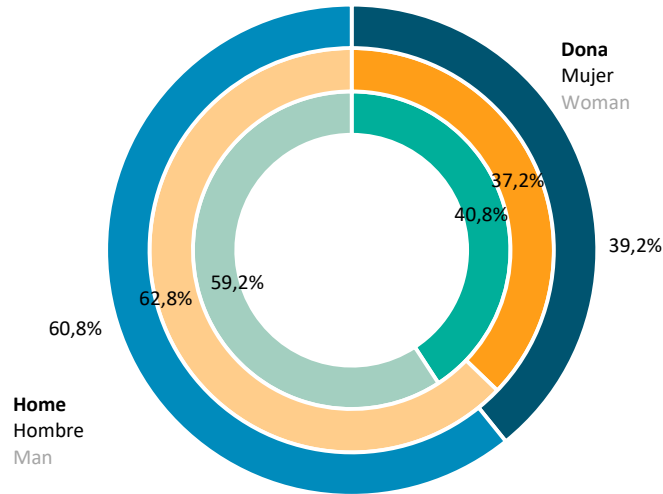
Sexe  
Sexo  
Sex

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2021



	1990 (%)	2000 (%)	2010 (%)	2020 (%)	2021 (%)
<b>Dona</b>	20,0	40,5	39,6	43,2	<b>40,8</b>
Mujer	nd	nd	nd	34,7	<b>37,2</b>
Female	nd	nd	nd	38,8	<b>39,2</b>
<b>Home</b>	80,0	59,5	60,4	56,8	<b>59,2</b>
Hombre	nd	nd	nd	65,3	<b>62,8</b>
Man	nd	nd	nd	61,2	<b>60,8</b>

1990-2010: Turistes en hotels / Turistas en hoteles / Tourists in hotels  
nd: no disponible / no disponible / not available

Font: Estadístiques oficials. 2020-2021: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió. 1990-2010: Turisme de Barcelona.  
Fuente: Estadística oficial. 2020-2021: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió. 1990-2010: Turisme de Barcelona.  
Source: Official statistics. 2020-2021: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió. 1990-2010: Turisme de Barcelona.

**Sexe segons residència (%)**

Sexo según residencia (%)

Sex according to residence (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2021

	Catalunya Cataluña Catalonia	Resta d'Espanya Resto de España Rest of Spain	Total Espanya Total España Spain Total	Total internacional Total internacional International total	TOTAL TOTAL TOTAL
<b>Dona</b>	45,0	44,2	44,3	38,9	40,8
Mujer	46,3	29,9	40,2	29,1	37,2
Female	46,1	37,8	41,7	36,5	39,2
<b>Home</b>	55,0	55,8	55,7	61,1	59,2
Hombre	53,7	70,1	59,8	70,9	62,8
Man	53,9	62,2	58,3	63,5	60,8
<b>Total</b>	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

**Sexe segons motiu de viatge (%)**

Sexo según motivo de viaje (%)

Sex according to travel purpose (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2021

	Vacances – oci Vacaciones – ocio Leisure	Professional Profesional Professional	Personal i altres Personal y otros Personal and others	TOTAL TOTAL TOTAL
<b>Dona</b>	41,2	28,7	46,8	40,8
Mujer	42,8	15,2	43,5	37,2
Female	41,9	21,2	45,5	39,2
<b>Home</b>	58,8	71,3	53,2	59,2
Hombre	57,2	84,8	56,5	62,8
Man	58,1	78,8	54,5	60,8
<b>Total</b>	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

# 4

## Perfil sociodemogràfic del turista Perfil sociodemográfico del turista Tourist sociodemographic profile

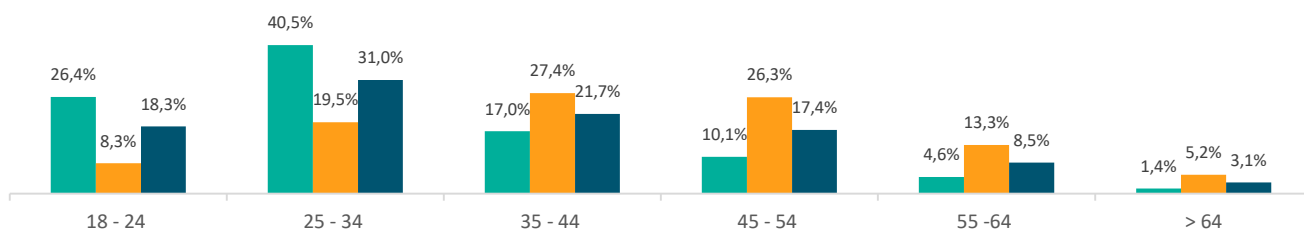
Informe de l'activitat turística a Barcelona 2021  
Informe de la actividad turística en Barcelona 2021  
Barcelona tourism activity report 2021

### 4.2

Edat  
Edad  
Age

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2021



	2020 (%)	2021 (%)
<b>18-24 anys</b>	25,4	26,4
18-24 años	8,4	8,3
18-24 years old	16,6	18,3
<b>25-34 anys</b>	36,5	40,5
25-34 años	17,7	19,5
25-34 years old	26,8	31,0
<b>35-44 anys</b>	15,3	17,0
35-44 años	27,8	27,4
35-44 years old	21,8	21,7
<b>45-54 anys</b>	12,9	10,1
45-54 años	27,2	26,3
45-54 years old	20,3	17,4
<b>55-64 anys</b>	7,4	4,6
55-64 años	14,1	13,3
55-64 years old	10,8	8,5
<b>65 o més anys</b>	2,5	1,4
65 o más años	4,8	5,2
65 years old or more	3,7	3,1
<b>Total</b>	100,0	100,0
Total	100,0	100,0
Total	100,0	100,0
<b>Mitjana d'edat</b>	34,4	32,6
Media de edad	43,2	42,9
Average age	39,0	37,2

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2020-2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió  
Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2020-2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió  
Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2020-2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió



**Edat segons residència (%)**

Edad según residencia (%)

Age according to residence (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

**2021**

	Catalunya Cataluña Catalonia	Resta d'Espanya Resto de España Rest of Spain	Total Espanya Total España Spain Total	Total internacional Total internacional International total	TOTAL TOTAL TOTAL
<b>18-24 anys</b>	36,5	23,4	26,0	26,7	26,4
18-24 años	6,6	7,6	6,9	11,9	8,3
18-24 years old	11,0	16,3	13,8	23,0	18,3
<b>25-34 anys</b>	25,4	38,1	35,6	42,9	40,5
25-34 años	15,9	19,7	17,3	25,1	19,5
25-34 years old	17,3	29,9	23,9	38,4	31,0
<b>35-44 anys</b>	12,7	18,3	17,2	16,8	17,0
35-44 años	31,7	25,2	29,3	22,5	27,4
35-44 years old	28,9	21,4	24,9	18,3	21,7
<b>45-54 anys</b>	13,1	12,4	12,5	8,8	10,1
45-54 años	26,2	29,1	27,3	23,7	26,3
45-54 years old	24,3	19,8	22,0	12,6	17,4
<b>55-64 anys</b>	8,8	6,2	6,7	3,6	4,6
55-64 años	13,1	15,2	13,9	11,7	13,3
55-64 years old	12,5	10,2	11,3	5,6	8,5
<b>65 o més anys</b>	3,5	1,6	2,0	1,2	1,4
65 o más años	6,5	3,2	5,3	5,1	5,2
65 years old or more	6,0	2,4	4,1	2,1	3,1
<b>Total</b>	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
<b>Mitjana d'edat</b>	34,3	34,0	34,1	31,9	32,6
Media de edad	44,1	42,8	43,6	40,9	42,9
Average age	42,7	38,0	40,2	34,1	37,2

**Edat segons motiu de viatge (%)**

Edad según motivo de viaje (%)

Age according to travel purpose (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

**2021**

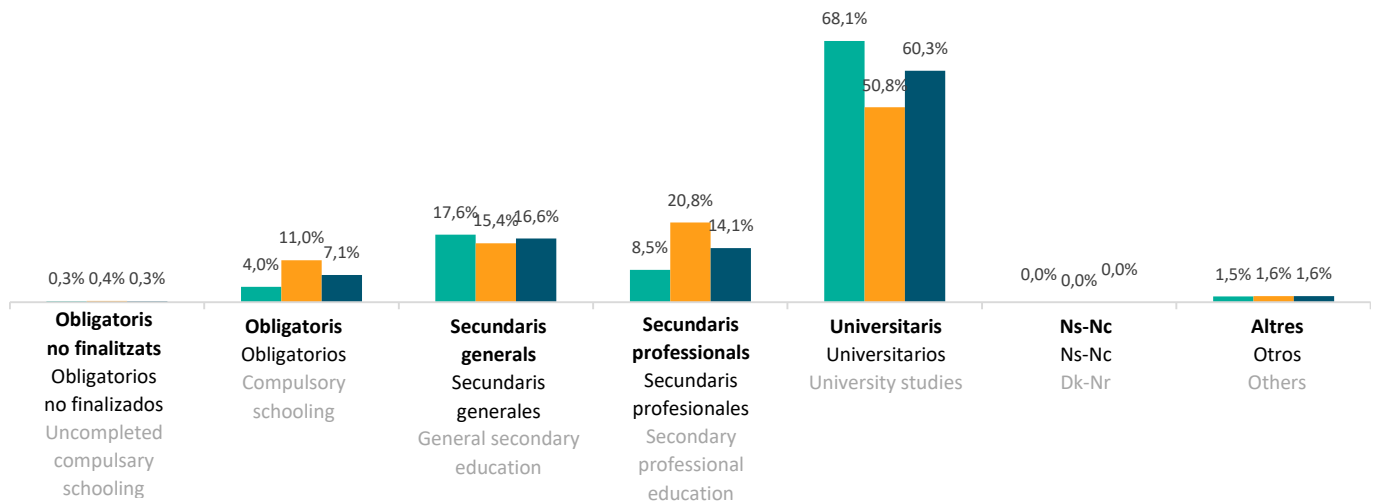
	Vacances – oci Vacaciones – ocio Leisure	Professional Profesional Professional	Personal i altres Personal y otros Personal and others	TOTAL TOTAL TOTAL
<b>18-24 anys</b>	29,9	7,1	28,4	26,4
18-24 años	8,6	3,5	13,1	8,3
18-24 years old	20,4	5,2	22,7	18,3
<b>25-34 anys</b>	43,4	33,1	36,9	40,5
25-34 años	18,4	21,7	20,7	19,5
25-34 years old	32,1	26,8	30,9	31,0
<b>35-44 anys</b>	14,9	29,5	15,3	17,0
35-44 años	28,4	29,1	21,6	27,4
35-44 years old	20,9	29,2	17,6	21,7
<b>45-54 anys</b>	7,8	21,0	9,7	10,1
45-54 años	26,5	30,4	20,6	26,3
45-54 years old	16,2	26,2	13,8	17,4
<b>55-64 anys</b>	3,1	8,4	6,6	4,6
55-64 años	12,6	14,0	15,0	13,3
55-64 years old	7,4	11,5	9,7	8,5
<b>65 o més anys</b>	0,9	0,9	3,1	1,4
65 o más años	5,5	1,3	9,0	5,2
65 years old or more	3,0	1,1	5,3	3,1
<b>Total</b>	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
<b>Mitjana d'edat</b>	31,0	38,6	33,5	32,6
Media de edad	43,0	42,7	42,9	42,9
Average age	36,4	40,8	36,9	37,2

## 4.3

Nivell d'estudis  
 Nivel de estudios  
 Education level

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
 Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
 Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2021



	2020 (%)	2021 (%)
<b>Obligatoris no finalitzats</b>	0,5	0,3
Obligatorios no finalizados	0,3	0,4
Uncompleted compulsory schooling	0,4	0,3
<b>Obligatoris</b>	4,1	4,0
Obligatorios	10,7	11,0
Compulsory schooling	7,5	7,1
<b>Secundaris generals</b>	18,9	17,6
Secundarios generales	17,5	15,4
General secondary education	18,2	16,6
<b>Secundaris professionals</b>	10,5	8,5
Secundarios profesionales	22,6	20,8
Secondary school education	16,7	14,1
<b>Universitaris</b>	65,3	68,1
Universitarios	47,6	50,8
University studies	56,2	60,3
<b>Altres</b>	0,1	0,0
Otros	0,1	0,0
Others	0,1	0,0
<b>Ns-Nc</b>	0,6	1,5
Ns-Nc	1,2	1,6
Dk-Nr	0,9	1,6
<b>Total</b>	100,0	100,0
Total	100,0	100,0
Total	100,0	100,0

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2020-2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió  
 Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2020-2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió  
 Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2020-2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Nivell d'estudis segons residència (%)**

Nivel de estudios según residencia (%)

Education level according to residence (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

**2021**

	Catalunya Cataluña Catalonia	Resta d'Espanya Resto de España Rest of Spain	Total Espanya Total España Spain Total	Total internacional Total internacional International total	TOTAL TOTAL TOTAL
<b>Obligatoris no finalitzats</b>	1,9	0,3	0,6	0,1	0,3
Obligatorios no finalizados	0,5	0,1	0,4	0,4	0,4
Uncompleted compulsory schooling	0,7	0,2	0,4	0,2	0,3
<b>Obligatoris</b>	7,3	4,9	5,4	3,3	4,0
Obligatorios	16,0	9,9	13,7	3,7	11,0
Compulsory schooling	14,7	7,1	10,7	3,4	7,1
<b>Secundaris generals</b>	24,2	16,9	18,4	17,1	17,6
Secundarios generales	15,9	14,2	15,3	15,8	15,4
General secondary education	17,2	15,7	16,4	16,8	16,6
<b>Secundaris professionals</b>	16,2	13,5	14,0	5,8	8,5
Secundarios profesionales	25,5	22,6	24,4	11,1	20,8
Secondary professional education	24,1	17,6	20,7	7,1	14,1
<b>Universitaris</b>	48,5	63,2	60,3	72,0	68,1
Universitarios	41,4	51,1	45,0	66,2	50,8
University studies	42,4	57,8	50,5	70,5	60,3
<b>Altres</b>	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0
Otros	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0
Others	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0
<b>Ns-Nc</b>	1,9	1,2	1,3	1,6	1,5
Ns-Nc	0,7	2,1	1,2	2,7	1,6
Dk-Nr	0,9	1,6	1,3	1,9	1,6
<b>Total</b>	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

**Nivell d'estudis segons motiu de viatge (%)**

Nivel de estudios según motivo de viaje (%)

Education level according to travel purpose (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2021

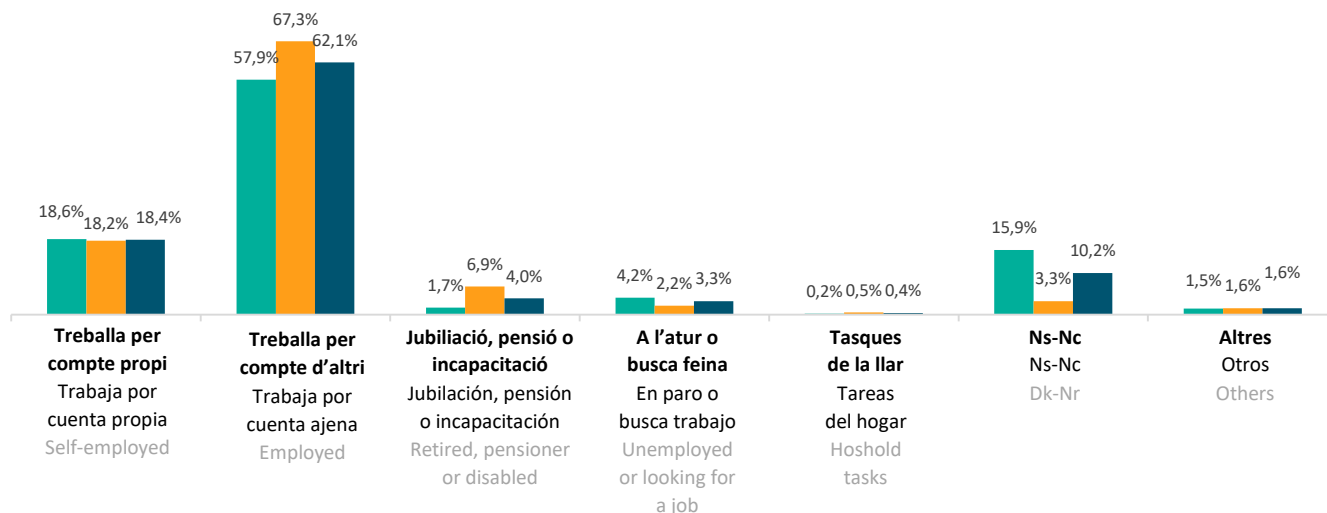
	Vacances – oci Vacaciones – ocio Leisure	Professional Profesional Professional	Personal i altres Personal y otros Personal and others	TOTAL TOTAL TOTAL
<b>Obligatoris no finalitzats</b>	0,2	0,2	0,4	0,3
Obligatorios no finalizados	0,5	0,0	0,5	0,4
Uncompleted compulsory schooling	0,3	0,1	0,4	0,3
<b>Obligatoris</b>	3,9	2,0	5,4	4,0
Obligatorios	13,1	6,3	8,9	11,0
Compulsory schooling	8,0	4,4	6,7	7,1
<b>Secundaris generals</b>	17,9	8,9	21,7	17,6
Secundarios generales	16,7	10,1	17,4	15,4
General secondary education	17,4	9,6	20,1	16,6
<b>Secundaris professionals</b>	8,1	6,8	10,8	8,5
Secundarios profesionales	21,1	20,1	20,4	20,8
Secondary professional education	13,9	14,1	14,4	14,1
<b>Universitaris</b>	68,7	79,7	59,5	68,1
Universitarios	47,6	60,3	50,7	50,8
University studies	59,2	69,0	56,3	60,3
<b>Altres</b>	0,1	0,0	0,0	0,0
Otros	0,0	0,1	0,0	0,0
Others	0,1	0,0	0,0	0,0
<b>Ns-Nc</b>	1,1	2,4	2,2	1,5
Ns-Nc	1,0	3,1	2,1	1,6
Dk-Nr	1,1	2,8	2,1	1,6
<b>Total</b>	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0

## 4.4

Situació laboral  
 Situación laboral  
 Employment status

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
 Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
 Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2021



	2020 (%)	2021 (%)
<b>Treballa per compte propi</b>	19,2	18,6
Trabaja por cuenta propia	17,1	18,2
Self-employed	18,1	18,4
<b>Treballa per compte d'altri</b>	54,5	57,9
Trabaja por cuenta ajena	67,5	67,3
Employed	61,2	62,1
<b>Jubilat/ada, pensionista o incapacitat/ada laboral</b>	3,5	1,7
Jubilado/a, pensionista o incapacitado/a laboral	6,2	6,9
Retired, pensioner or occupationally disabled	4,9	4,0
<b>A l'atur o busca feina</b>	6,4	4,2
En paro o busca trabajo	3,8	2,2
Unemployed or looking for a job	5,0	3,3
<b>Tasques de la llar (no remunerades)</b>	0,5	0,2
Tareas del hogar (no remuneradas)	0,7	0,5
Household tasks (unpaid)	0,6	0,4
<b>Estudiant</b>	15,4	15,9
Estudiante	3,7	3,3
Student	9,4	10,2
<b>Ns-Nc</b>	0,5	1,5
Ns-Nc	1,0	1,6
Dk-Nr	0,8	1,6
<b>Total</b>	100,0	100,0
Total	100,0	100,0
Total	100,0	100,0

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2020-2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió  
 Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2020-2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió  
 Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2020-2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Situació laboral d'estudis segons residència (%)**

Situación laboral según residencia (%)

Employment status according to residence (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2021

	Catalunya Cataluña Catalonia	Resta d'Espanya Resto de España Rest of Spain	Total Espanya Total España Spain Total	Total internacional Total internacional International total	TOTAL TOTAL TOTAL
<b>Treballa per compte propi</b>	15,0	15,8	15,6	20,0	18,6
Trabaja por cuenta propia	16,9	17,0	16,9	21,6	18,2
Self-employed	16,6	16,3	16,5	20,5	18,4
<b>Treballa per compte d'altri</b>	49,2	61,3	58,9	57,4	57,9
Trabaja por cuenta ajena	67,4	71,4	68,9	63,1	67,3
Employed	64,7	65,8	65,3	58,8	62,1
<b>Jubilació, pensió o incapacitació laboral</b>	5,4	1,9	2,6	1,3	1,7
Jubilación, pensión o incapacidad laboral	9,3	3,9	7,3	5,8	6,9
Retired, pensioner or occ. disabled	8,7	2,8	5,6	2,4	4,0
<b>A l'atur o busca feina</b>	7,7	5,3	5,8	3,3	4,2
En paro o busca trabajo	2,6	2,1	2,4	1,6	2,2
Unemployed or looking for a job	3,4	3,9	3,6	2,9	3,3
<b>Tasques de la llar (no remunerades)</b>	0,4	0,5	0,5	0,1	0,2
Tareas del hogar (no remuneradas)	0,7	0,5	0,6	0,3	0,5
Household tasks (unpaid)	0,7	0,5	0,6	0,1	0,4
<b>Estudiant</b>	21,2	14,0	15,4	16,2	15,9
Estudiante	2,3	3,0	2,6	5,0	3,3
Student	5,1	9,1	7,2	13,3	10,2
<b>Ns-Nc</b>	1,1	1,2	1,2	1,7	1,5
Ns-Nc	0,8	2,1	1,3	2,6	1,6
Dk-Nr	0,8	1,6	1,2	2,0	1,6
<b>Total</b>	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Situació laboral segons motiu de viatge (%)**

Situación laboral según motivo de viaje (%)

Employment status according to travel purpose (%)

**Barcelona ciutat** / Barcelona ciudad / Barcelona city

**Barcelona regió** / Barcelona región / Barcelona region

**Destinació Barcelona** / Destino Barcelona / Destination Barcelona

**2021**

	Vacances – oci Vacaciones – ocio Leisure	Professional Profesional Professional	Personal i altres Personal y otros Personal and others	TOTAL TOTAL TOTAL
<b>Treballa per compte propi</b>	16,8	26,1	18,9	18,6
Trabaja por cuenta propia	18,1	18,7	17,9	18,2
Self-employed	17,4	22,0	18,6	18,4
<b>Treballa per compte d'altri</b>	59,0	68,0	48,9	57,9
Trabaja por cuenta ajena	66,5	77,8	57,1	67,3
Employed	62,3	73,4	51,9	62,1
<b>Jubilació, pensió o incapacitació laboral</b>	1,3	0,2	3,8	1,7
Jubilació, pensió o incapacitació laboral	7,7	0,0	12,3	6,9
Retired, pensioner occ. disabled	4,2	0,1	6,9	4,0
<b>A l'atur o busca feina</b>	3,4	1,8	7,6	4,2
En paro o busca trabajo	2,5	0,3	3,6	2,2
Unemployed or looking for a job	3,0	1,0	6,1	3,3
<b>Tasques de la llar (no remunerades)</b>	0,1	0,0	0,7	0,2
Tareas del hogar (no remuneradas)	0,8	0,0	0,2	0,5
Household tasks (unpaid)	0,4	0,0	0,5	0,4
<b>Estudiant</b>	18,1	1,5	18,4	15,9
Estudiante	3,4	0,1	6,8	3,3
Student	11,5	0,7	14,1	10,2
<b>Ns-Nc</b>	1,3	2,4	1,7	1,5
Ns-Nc	1,0	3,1	2,1	1,6
Dk-Nr	1,2	2,8	1,9	1,6
<b>Total</b>	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió



## 4.5

País de residència  
 País de residencia  
 Residence country

Turistes en hotels segons país de residència  
 Turistas en hoteles según país de residencia  
 Tourists in hotels by country of residence

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

	%2016	%2017	%2018	%2019	%2020	%2021	2021	Rànkings 21/20
1 Estat espanyol / Spain	21,0%	20,1%	18,6%	17,0%	29,9%	33,1%	1.085.443	=
2 França / France	8,4%	8,0%	8,2%	7,7%	11,2%	14,3%	470.433	=
3 Estats Units d'Amèrica / United States	8,4%	9,5%	10,5%	11,6%	5,2%	5,6%	186.371	↑
4 Itàlia / Italy	6,4%	6,0%	6,3%	6,2%	5,5%	5,4%	175.433	=
5 Alemanya / Germany	6,0%	5,5%	5,3%	5,5%	4,2%	4,9%	160.857	↑ > 5%
6 Regne Unit / United Kingdom	9,0%	8,5%	8,4%	8,1%	6,5%	3,6%	116.632	↓
7 Països Baixos / Netherlands	2,3%	2,4%	2,4%	2,3%	2,0%	3,3%	108.141	↑
8 Bèlgica / Belgium	1,6%	1,7%	1,6%	1,5%	1,2%	1,8%	57.920	↑
9 Suïssa / Switzerland	1,8%	1,7%	1,6%	1,5%	1,2%	1,7%	54.666	↑
10 Portugal / Portugal	1,2%	1,3%	1,4%	1,2%	1,2%	1,4%	45.261	↑
11 Polònia / Poland	0,8%	0,9%	0,9%	0,9%	1,0%	1,3%	41.820	↑
12 Suècia / Sweden	1,6%	1,6%	1,4%	1,3%	0,8%	1,1%	35.904	↑
13 Irlanda / Ireland	1,0%	0,9%	0,9%	0,9%	0,8%	0,9%	29.609	↑
14 Dinamarca / Denmark	1,0%	1,0%	0,9%	0,8%	0,5%	0,9%	29.264	↑
15 Àustria / Austria	1,0%	0,8%	0,8%	0,9%	0,7%	0,9%	28.220	↑
16 Rússia / Russia	1,5%	1,8%	2,0%	2,1%	1,9%	0,7%	23.006	↓
17 República Txeca / Czech Republic	0,3%	0,3%	0,3%	0,4%	0,3%	0,5%	15.951	↑
18 Grècia / Greece	0,4%	0,4%	0,5%	0,5%	0,5%	0,4%	13.415	↓
19 Noruega / Norway	1,1%	1,0%	0,9%	0,8%	0,4%	0,4%	11.559	=
20 Finlàndia / Finland	0,7%	0,7%	0,6%	0,6%	0,4%	0,3%	10.995	=
21 Japó / Japan	1,8%	2,1%	1,8%	2,3%	2,2%	0,2%	6.574	↓
22 Luxemburg / Luxembourg	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	3.788	=
Resta d'Amèrica / Rest of America	6,4%	7,4%	7,6%	7,9%	6,4%	4,8%	156.429	=
Resta d'Europa / Rest of Europe	2,2%	2,1%	2,2%	2,6%	2,9%	2,6%	84.030	↓
Resta de la UE / Rest of the EU	1,9%	1,9%	2,1%	2,2%	2,3%	2,7%	86.856	↑
Països africans / African countries	1,7%	1,7%	1,5%	1,5%	1,8%	1,4%	44.617	=
Resta del món / Rest of the World	10,4%	10,6%	11,2%	11,6%	8,9%	5,7%	188.519	=
Total internacional / Total international	79,0%	79,9%	81,4%	83,0%	70,1%	66,9%	2.186.270	
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	3.271.713	

Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió a partir de les dades de l'Idescat, INE i Turisme de Barcelona  
 Fuente: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió propia a partir de los datos del Idescat, INE y Turisme de Barcelona  
 Source: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió from Idescat, INE and Turisme de Barcelona

### Turistes en hotels segons país de residència

Turistas en hoteles según país de residencia

Tourists in hotels by country of residence

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

	%2016	%2017	%2018	%2019	%2020	%2021	2021	Rànkings 21/20	
<b>1 Estat espanyol / Spain</b>	42,8%	40,6%	43,2%	39,9%	65,2%	63,6%	1.240.539	=	
<b>2 França / France</b>	10,1%	8,8%	8,9%	8,5%	6,5%	9,7%	194.364	=	> 5%
<b>3 Alemanya / Germany</b>	6,1%	5,4%	5,7%	4,4%	2,3%	2,5%	50.552	↑	
<b>4 Itàlia / Italy</b>	3,1%	3,2%	2,6%	3,1%	2,3%	2,4%	49.079	=	
<b>5 Països Baixos / Netherlands</b>	2,5%	3,0%	3,2%	2,7%	1,2%	2,2%	43.272	↑	
<b>6 Regne Unit / United Kingdom</b>	6,8%	6,6%	6,2%	5,9%	2,7%	1,9%	38.061	↓	
<b>7 Estats Units d'Amèrica / United States</b>	3,0%	3,8%	2,6%	3,8%	1,3%	1,5%	32.830	↓	
<b>8 Bèlgica / Belgium</b>	1,6%	1,6%	1,4%	1,4%	0,8%	1,4%	28.133	=	
<b>9 Polònia / Poland</b>	1,5%	1,6%	1,7%	1,8%	0,7%	0,9%	17.934	=	
<b>10 Portugal / Portugal</b>	1,1%	1,1%	1,1%	1,2%	0,7%	0,9%	17.287	=	
<b>11 Suïssa / Switzerland</b>	1,0%	1,1%	0,9%	0,8%	0,4%	0,7%	14.417	↑	
<b>12 Suècia / Sweden</b>	0,7%	0,7%	0,6%	0,6%	0,4%	0,5%	10.038	↑	
<b>13 Irlanda / Ireland</b>	0,6%	0,6%	0,6%	0,6%	0,3%	0,4%	8.081	↑	
<b>14 Rússia / Russia</b>	1,9%	2,2%	2,4%	2,4%	0,6%	0,4%	7.686	↓	
<b>15 Dinamarca / Denmark</b>	0,6%	0,6%	0,5%	0,4%	0,2%	0,4%	7.480	↑	
<b>16 Àustria / Austria</b>	0,3%	0,4%	0,3%	0,3%	0,2%	0,2%	5.002	=	
<b>17 República Txeca / Czech Republic</b>	0,5%	0,6%	0,5%	0,5%	0,2%	0,2%	4.553	↑	
<b>18 Grècia / Greece</b>	0,1%	0,2%	0,2%	0,2%	0,1%	0,1%	3.084	↑	
<b>19 Finlàndia / Finland</b>	0,5%	0,4%	0,4%	0,3%	0,2%	0,1%	2.782	↓	
<b>20 Noruega / Norway</b>	0,5%	0,6%	0,5%	0,5%	0,1%	0,1%	2.679	↑	
<b>21 Luxemburg / Luxembourg</b>	0,1%	0,0%	0,0%	0,1%	0,1%	0,1%	1.084	↑	
<b>22 Japó / Japan</b>	0,5%	0,5%	0,3%	0,7%	0,5%	0,0%	1.012	↓	
<b>Resta d'Amèrica / Rest of America</b>	2,6%	3,4%	2,7%	3,7%	2,7%	2,4%	49.630	↑	
<b>Resta d'Europa / Rest of Europe</b>	1,8%	2,2%	2,1%	3,1%	2,6%	2,2%	43.016	=	
<b>Resta de la UE / Rest of the EU</b>	1,9%	2,1%	1,8%	2,2%	1,5%	1,8%	35.098	=	
<b>Països africans / African countries</b>	0,8%	0,8%	0,7%	1,0%	1,4%	1,1%	20.990	=	
<b>Resta del món / Rest of the World</b>	7,0%	7,9%	8,9%	9,9%	4,8%	2,3%	48.184	↓	
<b>Total internacional / Total international</b>	57,2%	59,4%	56,8%	60,1%	34,8%	36,4%	736.328		
<b>Total</b>	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	1.976.867		

Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió a partir de les dades de l'Idescat, INE i Turisme de Barcelona

Fuente: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió propia a partir de los datos del Idescat, INE y Turisme de Barcelona

Source: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió from Idescat, INE and Turisme de Barcelona

### Turistes en hotels segons país de residència

Turistas en hoteles según país de residencia

Tourists in hotels by country of residence

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	%2016	%2017	%2018	%2019	%2020	%2021	2021	Rànkings 21/20	
<b>1 Estat espanyol / Spain</b>	29,2%	27,9%	26,1%	24,8%	42,6%	<b>44,4%</b>	<b>2.325.982</b>	=	
<b>2 França / France</b>	9,0%	8,3%	8,3%	8,0%	9,4%	<b>12,8%</b>	<b>664.797</b>	=	> 5%
<b>3 Itàlia / Italy</b>	5,2%	4,9%	5,2%	5,1%	4,4%	<b>4,3%</b>	<b>224.512</b>	↑	
<b>4 Estats Units d'Amèrica / United States</b>	6,4%	7,3%	8,0%	9,0%	3,8%	<b>4,2%</b>	<b>219.201</b>	↑	
<b>5 Alemanya / Germany</b>	6,0%	5,5%	5,4%	5,1%	3,5%	<b>4,0%</b>	<b>211.409</b>	↑	
<b>6 Regne Unit / United Kingdom</b>	8,2%	7,8%	7,6%	7,4%	5,1%	<b>2,9%</b>	<b>154.693</b>	↓	
<b>7 Països Baixos / Netherlands</b>	2,4%	2,6%	2,7%	2,4%	1,7%	<b>2,9%</b>	<b>151.413</b>	↑	
<b>8 Bèlgica / Belgium</b>	1,6%	1,6%	1,6%	1,5%	1,1%	<b>1,6%</b>	<b>86.053</b>	↑	
<b>9 Suïssa / Switzerland</b>	1,5%	1,5%	1,4%	1,3%	0,9%	<b>1,3%</b>	<b>69.083</b>	↑	
<b>10 Portugal / Portugal</b>	1,2%	1,2%	1,3%	1,2%	1,0%	<b>1,2%</b>	<b>62.548</b>	↑	
<b>11 Polònia / Poland</b>	1,1%	1,1%	1,1%	1,2%	0,9%	<b>1,1%</b>	<b>59.754</b>	↑	
<b>12 Suècia / Sweden</b>	1,2%	1,3%	1,2%	1,1%	0,7%	<b>0,9%</b>	<b>45.942</b>	↑	
<b>13 Irlanda / Ireland</b>	0,8%	0,8%	0,8%	0,8%	0,6%	<b>0,7%</b>	<b>37.690</b>	↑	
<b>14 Dinamarca / Denmark</b>	0,8%	0,8%	0,8%	0,7%	0,4%	<b>0,7%</b>	<b>36.744</b>	↑	
<b>15 Àustria / Austria</b>	0,7%	0,6%	0,6%	0,7%	0,5%	<b>0,6%</b>	<b>33.222</b>	↑	
<b>16 Rússia / Russia</b>	1,6%	2,0%	2,2%	2,2%	1,4%	<b>0,6%</b>	<b>30.692</b>	↓	
<b>17 República Txeca / Czech Republic</b>	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%	0,3%	<b>0,4%</b>	<b>20.504</b>	↑	
<b>18 Grècia / Greece</b>	0,3%	0,3%	0,4%	0,4%	0,4%	<b>0,3%</b>	<b>16.499</b>	=	
<b>19 Noruega / Norway</b>	0,9%	0,9%	0,8%	0,7%	0,3%	<b>0,3%</b>	<b>14.238</b>	↑	
<b>20 Finlàndia / Finland</b>	0,6%	0,6%	0,6%	0,5%	0,3%	<b>0,3%</b>	<b>13.777</b>	↓	
<b>21 Japó / Japan</b>	1,3%	1,5%	1,4%	1,7%	1,6%	<b>0,1%</b>	<b>7.586</b>	↓	
<b>22 Luxemburg / Luxembourg</b>	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	<b>0,1%</b>	<b>4.872</b>	=	
<b>Resta d'Amèrica / Rest of America</b>	5,0%	5,9%	6,0%	6,5%	5,1%	<b>3,9%</b>	<b>206.059</b>	=	
<b>Resta d'Europa / Rest of Europe</b>	2,1%	2,2%	2,2%	2,7%	2,8%	<b>2,4%</b>	<b>127.046</b>	=	
<b>Resta de la UE / Rest of the EU</b>	1,9%	2,0%	2,0%	2,2%	2,0%	<b>2,3%</b>	<b>121.954</b>	=	
<b>Països africans / African countries</b>	1,4%	1,4%	1,3%	1,3%	1,7%	<b>1,2%</b>	<b>65.607</b>	=	
<b>Resta del món / Rest of the World</b>	9,1%	9,5%	10,5%	11,0%	7,4%	<b>4,5%</b>	<b>236.703</b>	=	
<b>Total internacional / Total internacional</b>	70,8%	72,1%	73,9%	75,2%	57,4%	<b>55,6%</b>	<b>2.922.598</b>		
<b>Total</b>	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	<b>100,0%</b>	<b>5.248.580</b>		

Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió a partir de les dades de l'Idescat, INE i Turisme de Barcelona

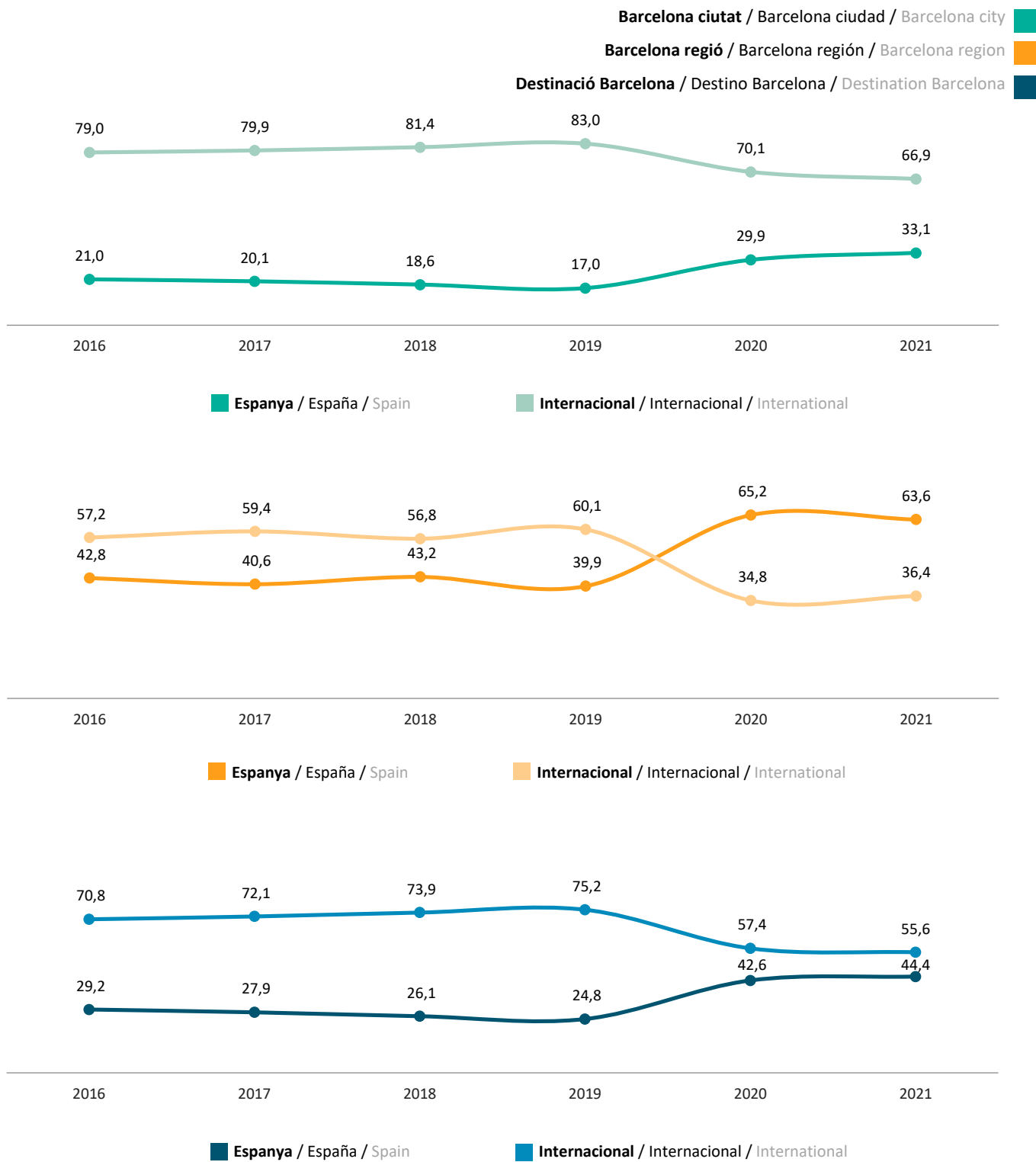
Fuente: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió propia a partir de los datos del Idescat, INE y Turisme de Barcelona

Source: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió from Idescat, INE and Turisme de Barcelona

### Evulció de turistes en hotels segons país de residència (%)

Evolution of tourists in hotels según país de residencia (%)

Evolution of tourists in hotels by country of residence (%)



Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió a partir de les dades de l'Idescat, INE i Turisme de Barcelona

Fuente: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió propia a partir de los datos del Idescat, INE y Turisme de Barcelona

Source: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió from Idescat, INE and Turisme de Barcelona

**Pernotacions en hotels segons país de residència**  
 Pernotaciones en hoteles según país de residencia  
 Overnights in hotels by country of residence

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

	%2016	%2017	%2018	%2019	%2020	%2021	2021	Rànkings 21/20
<b>1 Estat espanyol / Spain</b>	15,0%	14,7%	13,4%	12,0%	22,1%	<b>25,8%</b>	<b>1.560.239</b>	=
<b>2 França / France</b>	7,9%	7,2%	7,6%	7,1%	10,8%	<b>14,4%</b>	<b>871.611</b>	=
<b>3 Alemanya / Germany</b>	7,0%	6,2%	6,0%	6,3%	5,0%	<b>6,2%</b>	<b>376.623</b>	↑
<b>4 Estats Units d'Amèrica / United States</b>	8,6%	10,0%	10,9%	12,0%	6,1%	<b>6,1%</b>	<b>372.664</b>	↑
<b>5 Itàlia / Italy</b>	6,9%	6,2%	6,5%	6,5%	6,1%	<b>5,9%</b>	<b>360.178</b>	↓ > 5%
<b>6 Regne Unit / United Kingdom</b>	9,7%	9,2%	9,1%	8,7%	7,3%	<b>4,1%</b>	<b>249.205</b>	↓
<b>7 Països Baixos / Netherlands</b>	2,4%	2,5%	2,4%	2,3%	2,1%	<b>3,9%</b>	<b>238.636</b>	↑
<b>8 Suïssa / Switzerland</b>	2,0%	1,8%	1,7%	1,6%	1,4%	<b>2,0%</b>	<b>120.383</b>	↑
<b>9 Bèlgica / Belgium</b>	1,8%	1,8%	1,7%	1,6%	1,3%	<b>2,0%</b>	<b>120.092</b>	↑
<b>10 Polònia / Poland</b>	1,0%	1,0%	1,0%	1,0%	1,2%	<b>1,6%</b>	<b>99.302</b>	↑
<b>11 Suècia / Sweden</b>	1,9%	1,7%	1,5%	1,0%	1,4%	<b>1,4%</b>	<b>87.271</b>	↑
<b>12 Portugal / Portugal</b>	1,2%	1,3%	1,2%	1,2%	1,4%	<b>1,4%</b>	<b>86.428</b>	↑
<b>13 Dinamarca / Denmark</b>	1,2%	1,2%	1,1%	1,0%	0,6%	<b>1,3%</b>	<b>76.979</b>	↑
<b>14 Àustria / Austria</b>	1,1%	1,0%	1,0%	1,1%	0,8%	<b>1,1%</b>	<b>68.762</b>	↑
<b>15 Irlanda / Ireland</b>	1,0%	0,9%	0,9%	0,9%	0,9%	<b>1,1%</b>	<b>65.236</b>	=
<b>16 Rússia / Russia</b>	1,8%	2,1%	2,4%	2,4%	2,6%	<b>0,8%</b>	<b>45.609</b>	↓
<b>17 República Txeca / Czech Republic</b>	0,3%	0,3%	0,4%	0,4%	0,4%	<b>0,6%</b>	<b>35.578</b>	↑
<b>18 Grècia / Greece</b>	0,5%	0,5%	0,5%	0,6%	0,7%	<b>0,5%</b>	<b>33.198</b>	↓
<b>19 Noruega / Norway</b>	1,4%	1,3%	1,0%	0,9%	0,5%	<b>0,4%</b>	<b>26.552</b>	=
<b>20 Finlàndia / Finland</b>	0,9%	0,8%	0,7%	0,6%	0,4%	<b>0,4%</b>	<b>24.467</b>	=
<b>21 Japó / Japan</b>	1,7%	2,0%	1,7%	2,2%	2,2%	<b>0,2%</b>	<b>13.336</b>	↓
<b>22 Luxemburg / Luxembourg</b>	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	<b>0,1%</b>	<b>8.226</b>	=
<b>Resta d'Amèrica / Rest of America</b>	7,1%	8,3%	8,3%	8,5%	7,3%	<b>5,3%</b>	<b>324.023</b>	=
<b>Resta d'Europa / Rest of Europe</b>	2,4%	2,3%	2,4%	2,7%	3,1%	<b>2,9%</b>	<b>175.225</b>	↓
<b>Resta de la UE / Rest of the EU</b>	2,1%	2,1%	2,4%	2,6%	2,7%	<b>3,2%</b>	<b>193.150</b>	↑
<b>Països africans / African countries</b>	1,8%	1,8%	1,6%	1,6%	1,9%	<b>1,4%</b>	<b>83.406</b>	=
<b>Resta del món / Rest of the World</b>	11,3%	11,6%	12,2%	12,6%	10,2%	<b>5,9%</b>	<b>359.523</b>	=
<b>Total internacional / Total internacional</b>	<b>85,1%</b>	<b>85,2%</b>	<b>86,3%</b>	<b>87,5%</b>	<b>78,5%</b>	<b>74,2%</b>	<b>4.515.663</b>	
<b>Total</b>	<b>100,1%</b>	<b>99,9%</b>	<b>99,7%</b>	<b>99,5%</b>	<b>100,6%</b>	<b>100,0%</b>	<b>6.075.902</b>	

Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió a partir de les dades de l'Idescat, INE i Turisme de Barcelona

Fuente: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió propia a partir de los datos del Idescat, INE y Turisme de Barcelona

Source: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió from Idescat, INE and Turisme de Barcelona

**Pernotacions en hotels segons país de residència**  
 Pernotaciones en hoteles según país de residencia  
 Overnights in hotels by country of residence

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

	%2016	%2017	%2018	%2019	%2020	%2021	2021	Rànkings 21/20	
<b>1</b> Estat espanyol / Spain	31,3%	30,0%	28,2%	29,2%	60,4%	55,1%	1.938.124	=	
<b>2</b> França / France	10,4%	9,1%	9,1%	9,2%	7,3%	11,7%	422.970	=	> 5%
<b>3</b> Alemanya / Germany	9,3%	8,4%	8,5%	6,8%	3,2%	3,7%	137.387	↑	
<b>4</b> Països Baixos / Netherlands	4,1%	5,2%	5,2%	4,7%	1,5%	3,6%	130.604	↑	
<b>5</b> Regne Unit / United Kingdom	10,5%	10,1%	10,4%	9,1%	3,9%	2,8%	101.060	↓	
<b>6</b> Itàlia / Italy	3,0%	3,1%	3,1%	3,3%	2,9%	2,7%	100.164	↓	
<b>7</b> Bèlgica / Belgium	2,5%	2,3%	2,2%	2,0%	1,0%	2,0%	72.260	↑	
<b>8</b> Estats Units d'Amèrica / United States	2,9%	3,0%	2,8%	3,1%	1,3%	1,5%	61.331	↓	
<b>9</b> Polònia / Poland	2,5%	3,0%	2,9%	3,2%	1,3%	1,7%	61.062	↓	
<b>10</b> Portugal / Portugal	0,9%	0,9%	1,1%	1,1%	0,8%	1,0%	36.075	=	
<b>11</b> Suïssa / Switzerland	1,1%	1,0%	1,1%	0,9%	0,5%	0,8%	31.445	↑	
<b>12</b> Dinamarca / Denmark	0,6%	0,7%	0,7%	0,6%	0,2%	0,6%	23.586	↑	
<b>13</b> Suècia / Sweden	0,9%	0,8%	0,9%	0,7%	0,4%	0,6%	23.265	=	
<b>14</b> Irlanda / Ireland	0,6%	0,7%	0,9%	0,8%	0,3%	0,6%	22.357	↑	
<b>15</b> Rússia / Russia	3,9%	4,8%	5,4%	5,3%	0,8%	0,4%	15.829	↓	
<b>16</b> Àustria / Austria	0,4%	0,4%	0,4%	0,5%	0,4%	0,3%	11.452	↓	
<b>17</b> República Txeca / Czech Republic	0,9%	1,0%	0,8%	0,9%	0,2%	0,3%	10.698	↑	
<b>18</b> Grècia / Greece	0,1%	0,2%	0,2%	0,2%	0,1%	0,2%	6.342	↑	
<b>19</b> Noruega / Norway	0,6%	0,7%	0,7%	0,6%	0,1%	0,2%	6.126	↑	
<b>20</b> Finlàndia / Finland	0,4%	0,4%	0,5%	0,4%	0,2%	0,2%	6.090	↓	
<b>21</b> Luxemburg / Luxembourg	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	2.779	↑	
<b>22</b> Japó / Japan	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%	0,1%	2.291	↓	
<b>Resta d'Amèrica / Rest of America</b>	2,2%	2,7%	2,6%	2,9%	2,4%	2,3%	85.536	↑	
<b>Resta d'Europa / Rest of Europe</b>	1,8%	2,0%	2,4%	3,6%	2,8%	2,1%	77.927	↓	
<b>Resta de la UE / Rest of the EU</b>	2,5%	2,7%	2,6%	3,0%	1,8%	2,0%	74.825	=	
<b>Països africans / African countries</b>	0,7%	0,7%	0,8%	1,0%	1,6%	1,0%	37.175	=	
<b>Resta del món / Rest of the World</b>	5,4%	5,6%	6,0%	6,4%	4,1%	2,4%	89.171	=	
<b>Total internacional / Total internacional</b>	68,7%	70,0%	71,8%	70,8%	39,6%	44,9%	1.649.807		
<b>Total</b>	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	3.587.931		

Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió a partir de les dades de l'Idescat, INE i Turisme de Barcelona

Fuente: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió propia a partir de los datos del Idescat, INE y Turisme de Barcelona

Source: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió from Idescat, INE and Turisme de Barcelona

### Pernotacions en hotels segons país de residència

### Pernotaciones en hoteles según país de residencia

### Overnights in hotels by country of residence

### Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

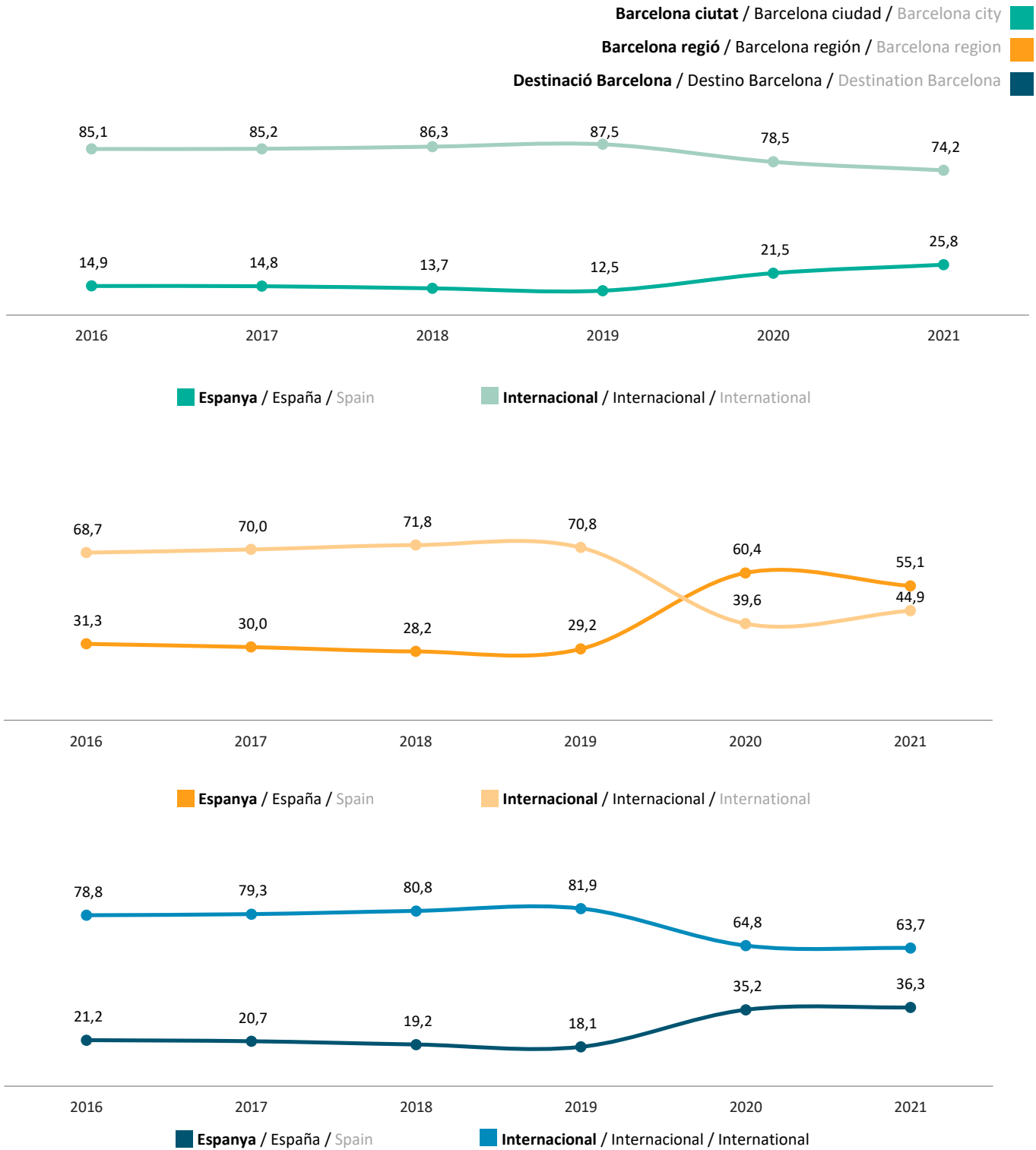
	%2016	%2017	%2018	%2019	%2020	%2021	2021	Rànkings 21/20	
<b>1 Estat espanyol / Spain</b>	21,2%	20,7%	19,2%	18,1%	35,2%	<b>36,3%</b>	<b>3.498.363</b>	=	
<b>2 França / France</b>	8,9%	8,0%	8,2%	7,8%	9,6%	<b>13,5%</b>	<b>1.294.581</b>	=	
<b>3 Alemanya / Germany</b>	7,9%	7,1%	6,9%	6,4%	4,4%	<b>5,3%</b>	<b>514.010</b>	↑	> 5%
<b>4 Itàlia / Italy</b>	5,4%	5,0%	5,2%	5,4%	5,0%	<b>4,8%</b>	<b>460.342</b>	=	
<b>5 Estats Units d'Amèrica / United States</b>	6,4%	7,2%	7,8%	8,8%	4,5%	<b>4,5%</b>	<b>433.995</b>	=	
<b>6 Països Baixos / Netherlands</b>	3,1%	3,6%	3,5%	3,2%	1,9%	<b>3,8%</b>	<b>369.240</b>	↑	
<b>7 Regne Unit / United Kingdom</b>	9,9%	9,5%	9,7%	8,9%	6,1%	<b>3,6%</b>	<b>350.265</b>	↓	
<b>8 Bèlgica / Belgium</b>	2,1%	2,0%	1,9%	1,8%	1,2%	<b>2,0%</b>	<b>192.352</b>	↑	
<b>9 Polònia / Poland</b>	1,5%	1,8%	1,7%	1,8%	1,2%	<b>1,7%</b>	<b>160.364</b>	↑	
<b>10 Suïssa / Switzerland</b>	1,7%	1,5%	1,5%	1,4%	1,1%	<b>1,6%</b>	<b>151.828</b>	↑	
<b>11 Portugal / Portugal</b>	1,0%	1,1%	1,2%	1,2%	1,1%	<b>1,3%</b>	<b>122.503</b>	↑	
<b>12 Suècia / Sweden</b>	1,5%	1,5%	1,3%	1,2%	0,8%	<b>1,1%</b>	<b>110.536</b>	↑	
<b>13 Dinamarca / Denmark</b>	1,0%	1,0%	0,9%	0,8%	0,5%	<b>1,0%</b>	<b>100.565</b>	↑	
<b>14 Irlanda / Ireland</b>	0,9%	0,8%	0,9%	0,9%	0,7%	<b>0,9%</b>	<b>87.593</b>	↑	
<b>15 Àustria / Austria</b>	0,9%	0,7%	0,7%	0,8%	0,7%	<b>0,8%</b>	<b>80.214</b>	=	
<b>16 Rússia / Russia</b>	2,6%	3,2%	3,6%	3,5%	2,0%	<b>0,6%</b>	<b>61.438</b>	↓	
<b>17 República Txeca / Czech Republic</b>	0,5%	0,6%	0,6%	0,6%	0,3%	<b>0,5%</b>	<b>46.276</b>	↑	
<b>18 Grècia / Greece</b>	0,3%	0,4%	0,4%	0,4%	0,5%	<b>0,4%</b>	<b>39.540</b>	↓	
<b>19 Noruega / Norway</b>	1,1%	1,1%	0,9%	0,8%	0,3%	<b>0,3%</b>	<b>32.678</b>	↑	
<b>20 Finlàndia / Finland</b>	0,7%	0,6%	0,6%	0,5%	0,3%	<b>0,3%</b>	<b>30.557</b>	↓	
<b>21 Japó / Japan</b>	1,2%	1,3%	1,2%	1,6%	1,6%	<b>0,2%</b>	<b>15.627</b>	↓	
<b>22 Luxemburg / Luxembourg</b>	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	<b>0,1%</b>	<b>11.005</b>	=	
<b>Resta d'Amèrica / Rest of America</b>	5,2%	6,1%	6,1%	6,5%	5,6%	<b>4,2%</b>	<b>409.559</b>	=	
<b>Resta d'Europa / Rest of Europe</b>	2,2%	2,2%	2,4%	3,0%	3,0%	<b>2,6%</b>	<b>253.152</b>	↓	
<b>Resta de la UE / Rest of the EU</b>	2,3%	2,4%	2,4%	2,7%	2,4%	<b>2,8%</b>	<b>267.975</b>	↑	
<b>Països africans / African countries</b>	1,4%	1,4%	1,3%	1,4%	1,8%	<b>1,2%</b>	<b>120.581</b>	=	
<b>Resta del món / Rest of the World</b>	9,0%	9,1%	9,8%	10,4%	8,1%	<b>4,6%</b>	<b>448.694</b>	=	
<b>Total internacional / Total internacional</b>	78,8%	79,3%	80,8%	81,9%	64,8%	<b>63,7%</b>	<b>6.165.470</b>		
<b>Total</b>	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	<b>100,0%</b>	<b>9.663.833</b>		

Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió a partir de les dades de l'Idescat, INE i Turisme de Barcelona

Fuente: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió propia a partir de los datos del Idescat, INE y Turisme de Barcelona

Source: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió from Idescat, INE and Turisme de Barcelona

**Evolució de pernотacions en hotels segons país de residència (%)**  
 Evolución de pernотaciones en hoteles según país de residencia (%)  
 Evolution of overnights in hotels by country of residence (%)



Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió a partir de les dades de l'Idescat, INE i Turisme de Barcelona  
 Fuente: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió propia a partir de los datos del Idescat, INE y Turisme de Barcelona  
 Source: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió from Idescat, INE and Turisme de Barcelona



# 4

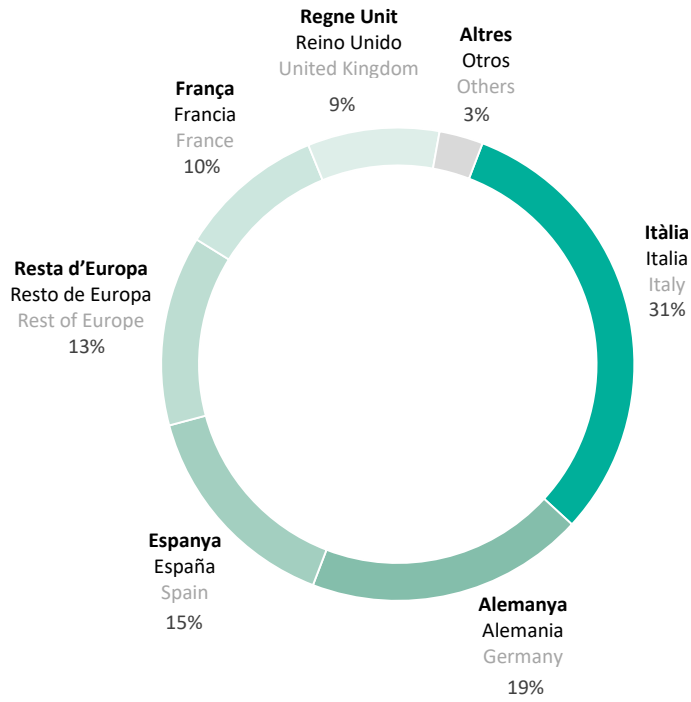
## Perfil sociodemogràfic del turista Perfil sociodemográfico del turista Tourist sociodemographic profile

# 4.6

## Passatgers de creuers per nacionalitat Pasajeros de cruceros por nacionalidad Cruise passengers by nationality

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

2021



Font / Fuente / Source: Port de Barcelona

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2021

Sexe (%)	
Sexo (%)	
Sex (%)	
<b>Dona</b>	40,8
Mujer	37,2
Female	39,2
<b>Home</b>	59,2
Hombre	62,8
Man	60,8

<b>Mitjana d'edat</b>	32,6
Promedio de edad	42,9
Average age	37,2

Nivell d'estudis (%)	
Nivel de estudios (%)	
Education level (%)	
<b>Obligatoris no finalitzats</b>	0,3
Obligatorios no finalizados	0,4
Uncompleted compulsory schooling	0,3
<b>Obligatoris</b>	4,0
Obligatorios	11,0
Compulsory schooling	7,1
<b>Secundaris generals</b>	17,6
Secundarios generales	15,4
General secondary education	16,6
<b>Secundaris professionals</b>	8,5
Secundarios profesionales	20,8
Secondary professional education	14,1
<b>Universitaris</b>	68,1
Universitarios	50,8
University studies	60,3
<b>Altres</b>	0,0
Otros	0,0
Others	0,0
<b>Ns-Nc</b>	1,5
Ns-Nc	1,6
Dk-Nr	1,6

Situació laboral (%)	
Situación laboral (%)	
Employment status (%)	
<b>Treballa per compte propi</b>	18,6
Trabaja por cuenta propia	18,2
Self-employed	18,4
<b>Treballa per compte d'altri</b>	57,9
Trabaja por cuenta ajena	67,3
Employed	62,1
<b>Jubilat/ada o incapacitat/ada laboral</b>	1,7
Jubilado/a o incapacitado/a laboral	6,9
Retired or occupationally disabled	4,0
<b>A l'atur o busca feina</b>	4,2
En paro o busca trabajo	2,2
Unemployed or looking for a job	3,3
<b>Tasques de la llar (no remunerades)</b>	0,2
Tareas del hogar (no remuneradas)	0,5
Household tasks (unpaid)	0,4
<b>Estudiant</b>	15,9
Estudiante	3,3
Student	10,2
<b>Ns-Nc</b>	1,5
Ns-Nc	1,6
Dk-Nr	1,6

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2021

	Turistes en hotels segons residència			Pernoctacions en hotels segons residència		
	Turistas en hoteles según residencia			Pernoctaciones en hoteles según residencia		
	Tourists in hotels according by residence			Overnight stays in hotels by residence		
<b>Estat espanyol / Spain</b>	33,1%	63,6%	44,4%	25,8%	55,1%	36,3%
<b>Total internacional / Total internacional</b>	66,9%	36,4%	55,6%	74,2%	44,9%	63,7%
<b>França / France</b>	14,3%	9,7%	12,8%	14,4%	11,7%	13,5%
<b>Alemanya / Germany</b>	4,9%	2,5%	4,0%	6,2%	3,7%	5,3%
<b>Itàlia / Italy</b>	5,4%	2,4%	4,3%	5,9%	2,7%	4,8%
<b>Estats Units d'Amèrica / United States</b>	5,6%	1,5%	4,2%	6,1%	1,5%	4,5%
<b>Països Baixos / Netherlands</b>	3,3%	2,2%	2,9%	3,9%	3,6%	3,8%
<b>Regne Unit / United Kingdom</b>	3,6%	1,9%	2,9%	4,1%	2,8%	3,6%
<b>Bèlgica / Belgium</b>	1,8%	1,4%	1,6%	2,0%	2,0%	2,0%
<b>Polònia / Poland</b>	1,3%	0,9%	1,1%	1,6%	1,7%	1,7%
<b>Suïssa / Switzerland</b>	1,7%	0,7%	1,3%	2,0%	0,8%	1,6%
<b>Portugal / Portugal</b>	1,4%	0,9%	1,2%	1,4%	1,0%	1,3%
<b>Suècia / Sweden</b>	1,1%	0,5%	0,9%	1,4%	0,6%	1,1%
<b>Dinamarca / Denmark</b>	0,9%	0,4%	0,7%	1,3%	0,6%	1,0%
<b>Irlanda / Ireland</b>	0,9%	0,4%	0,7%	1,1%	0,6%	0,9%
<b>Àustria / Austria</b>	0,9%	0,2%	0,6%	1,1%	0,3%	0,8%
<b>Rússia / Russia</b>	0,7%	0,4%	0,6%	0,8%	0,4%	0,6%
<b>República Txeca / Czech Republic</b>	0,5%	0,2%	0,4%	0,6%	0,3%	0,5%
<b>Grècia / Greece</b>	0,4%	0,1%	0,3%	0,5%	0,2%	0,4%
<b>Finlàndia / Finland</b>	0,3%	0,1%	0,3%	0,4%	0,2%	0,3%
<b>Noruega / Norway</b>	0,4%	0,1%	0,3%	0,4%	0,2%	0,3%
<b>Japó / Japan</b>	0,2%	0,0%	0,1%	0,2%	0,1%	0,2%
<b>Luxemburg / Luxembourg</b>	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%
<b>Resta d'Amèrica / Rest of America</b>	4,8%	2,4%	3,9%	5,3%	2,3%	4,2%
<b>Resta d'Europa / Rest of Europe</b>	2,6%	2,2%	2,4%	2,9%	2,1%	2,6%
<b>Resta de la UE / Rest of the EU</b>	2,7%	1,8%	2,3%	3,2%	2,0%	2,8%
<b>Països africans / African countries</b>	1,4%	1,1%	1,2%	1,4%	1,0%	1,2%
<b>Resta del món / Rest of the World</b>	5,7%	2,3%	4,5%	5,9%	2,4%	4,6%

# 5

## **CARACTERÍSTIQUES DEL VIATGE** **CARACTERÍSTICAS DEL VIAJE** TRAVEL CHARACTERISTICS

## 5.1

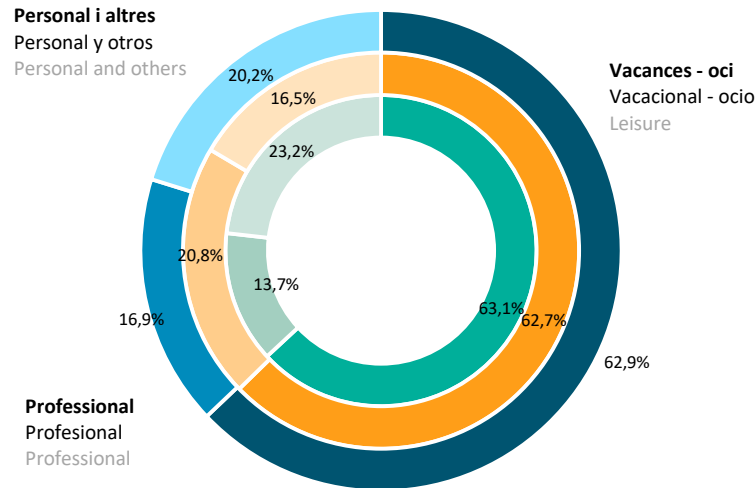
Motiu de viatge  
Motivo de viaje  
Travel purpose

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2021



	1990 (%)	2000 (%)	2010 (%)	2020 (%)	2021 (%)
<b>Vacances – oci</b>	51,5	42,0	50,1	57,3	63,1
Vacacional – ocio	nd	nd	nd	54,2	62,7
Leisure	nd	nd	nd	55,7	62,9
<b>Professional</b>	45,7	53,6	42,0	11,8	13,7
Profesional	nd	nd	nd	29,2	20,8
Professional	nd	nd	nd	20,8	16,9
<b>Personal i altres</b>	2,8	4,4	7,9	30,9	23,2
Personal y otros	nd	nd	nd	16,6	16,5
Personal and others	nd	nd	nd	23,5	20,2
<b>Total</b>	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	nd	nd	nd	100,0	100,0
Total	nd	nd	nd	100,0	100,0

1990-2010: Turistes en hotels / Turistas en hoteles / Tourists in hotels  
nd: no disponible / no disponible / not available

**Motiu de viatge segons residència (%)**

Motivo de viaje según residencia (%)

Travel purpose according to residence (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2021

	Catalunya Cataluña Catalonia	Resta d'Espanya Resto de España Rest of Spain	Total Espanya Total España Spain Total	Total internacional Total internacional International total	TOTAL TOTAL TOTAL
<b>Vacances – oci</b>	30,4	47,9	44,5	72,6	63,1
Vacacional – ocio	84,4	31,5	64,8	57,0	62,7
Leisure	76,4	40,5	57,5	68,6	62,9
<b>Professional</b>	11,5	21,5	19,6	10,7	13,7
Profesional	3,5	47,0	19,6	24,0	20,8
Professional	4,7	33,0	19,6	14,1	16,9
<b>Personal i altres</b>	58,1	30,6	35,9	16,7	23,2
Personal y otros	12,1	21,5	15,6	19,0	16,5
Personal and others	18,9	26,5	22,9	17,3	20,2
<b>Total</b>	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

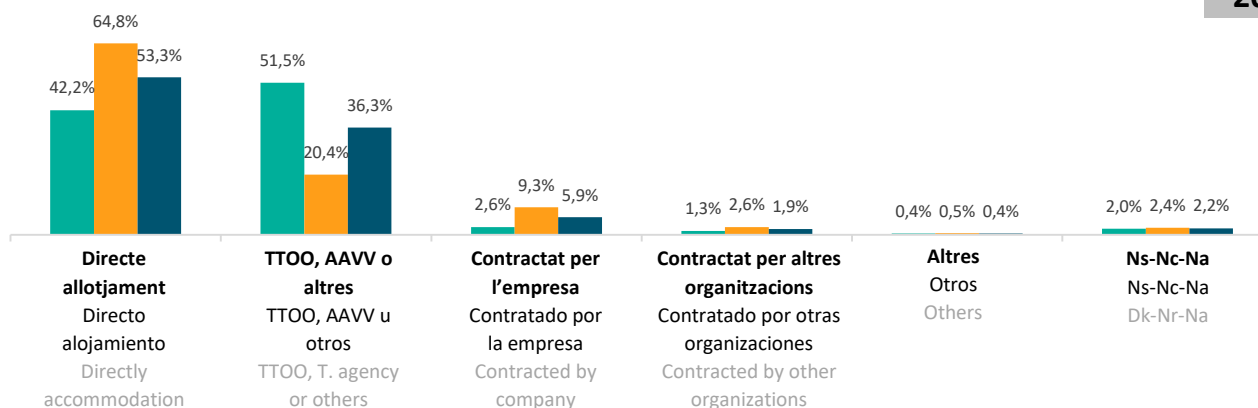
## 5.2 Contractació de l'allotjament

### Contratación del alojamiento

#### Accommodation booking arrangements

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2021



		2020 (%)	2021 (%)
Directe allotjament	Internet	41,5	39,7
	Internet	31,2	39,1
	Online	35,6	39,4
Directo alojamiento	Altres	3,9	2,5
	Otros	26,8	25,7
	Others	17,1	13,9
Directly accommodation	Internet	42,4	49,5
	Internet	18,8	17,0
	Others	28,8	33,6
TTOO, AAVV o altres	Altres	3,3	2,0
	Otros	3,5	3,4
	Others	3,4	2,7
TTOO, AAVV u otros	Altres	5,0	2,6
	Contratado por la empresa	13,1	9,3
	Contracted by a company	9,6	5,9
Contractat per l'empresa	Per altres organitzacions	0,3	1,3
	Por otras organizaciones	2,4	2,6
	By other organizations	1,5	1,9
Per altres organitzacions	Altres	0,3	0,4
	Otros	0,2	0,5
	Others	0,3	0,4
Altres	Ns-Nc-Na	3,3	2,0
	Ns-Nc-Na	4,0	2,4
	Dk-Nr-Na	3,7	2,2
Ns-Nc-Na	Total	100,0	100,0
	Total	100,0	100,0
	Total	100,0	100,0

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2020-2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió  
Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2020-2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió  
Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2020-2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

### Contractació de l'allotjament segons residència (%)

Contratación del alojamiento según residencia (%)

Accommodation booking arrangements by residence (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2021

		Catalunya	Resta d'Espanya	Total Espanya	Total internacional	TOTAL
		Cataluña	Resto de España	Total España	Total internacional	TOTAL
		Catalonia	Rest of Spain	Spain Total	International total	TOTAL
<b>Directe allotjament</b>	<b>Internet</b>	41,6	34,9	35,7	41,3	39,7
	Internet	38,1	36,2	37,4	43,7	39,1
Directo alojamiento	Online	38,4	35,5	36,9	41,9	39,4
	<b>Altres</b>	8,7	4,3	4,9	1,6	2,5
Directly accommodation	Otros	39,1	17,3	31,2	10,9	25,7
	Others	36,9	10,8	23,5	4,1	13,9
<b>TTOO, AAVV o altres</b>	<b>Internet</b>	43,4	46,7	46,3	50,8	49,5
	Internet	16,4	14,5	15,7	20,4	17,0
TTOO, AAVV u otros	Others	18,4	30,6	24,6	42,7	33,6
	<b>Altres</b>	0,9	4,2	3,8	1,3	2,0
TTOO, T.agent or others	Otros	0,9	7,4	3,2	4,0	3,4
	Others	0,9	5,8	3,4	2,0	2,7
<b>Contractat per l'empresa</b>		0,0	5,2	4,5	1,8	2,6
Contratado por la empresa		1,0	19,7	7,7	13,4	9,3
Contracted by a company		0,9	12,4	6,8	4,9	5,9
<b>Contractat per altres organitzacions</b>		2,7	1,6	1,8	1,1	1,3
Contratado por otras organizaciones		1,1	2,9	1,8	4,9	2,6
Contracted by other organizations		1,2	2,3	1,8	2,1	1,9
<b>Altres</b>		0,9	0,3	0,3	0,4	0,4
Otros		0,7	0,3	0,6	0,3	0,5
Others		0,7	0,3	0,5	0,4	0,4
<b>Ns-Nc-Na</b>		1,8	2,8	2,7	1,7	2,0
Ns-Nc-Na		2,7	1,7	2,4	2,4	2,4
Dk-Nr-Na		2,6	2,3	2,5	1,9	2,2
<b>Total</b>		100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total		100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total		100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió  
 Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió  
 Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió



### Contractació de l'allotjament segons motiu de viatge (%)

Contratación del alojamiento motivo de viaje (%)

Accommodation booking arrangements by travel purpose (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2021

		Vacances-oci Vacaciones – ocio Leisure	Professional Profesional Professional	Personal i altres Personal y otros Personal and others	TOTAL TOTAL TOTAL
<b>Directe allotjament</b> Directo alojamiento Directly accommodation	<b>Internet</b>	40,7	32,4	43,0	39,7
	Internet	42,6	24,5	47,3	39,1
	Online	41,6	27,8	45,1	39,4
	<b>Altres</b>	1,7	4,2	5,4	2,5
	Otros	28,7	15,0	29,7	25,7
	Others	14,2	10,5	17,3	13,9
<b>TTOO, AAVV o altres</b> TTOO, AAVV u otros TTOO, T.agent or others	<b>Internet</b>	54,3	34,1	39,9	49,5
	Internet	21,2	8,7	9,5	17,0
	Others	39,0	19,2	25,1	33,6
	<b>Altres</b>	1,4	5,5	1,3	2,0
	Otros	1,7	9,8	0,9	3,4
	Others	1,5	8,0	1,1	2,7
<b>Contractat per l'empresa</b> Contratado por la empresa Contracted by a company		0,2	15,6	0,5	2,6
		0,8	36,7	4,4	9,3
		0,5	28,0	2,4	5,9
<b>Per altres organitzacions</b> Por otras organizaciones By other organizations		0,3	5,3	2,6	1,3
		2,1	3,6	3,3	2,6
		1,1	4,3	2,9	1,9
<b>Altres</b> Otros Others		0,2	0,0	2,1	0,4
		0,5	0,2	1,1	0,5
		0,3	0,1	1,6	0,4
<b>Ns-Nc-Na</b> Ns-Nc-Na Dk-Nr-Na		1,2	2,9	5,2	2,0
		2,4	1,5	3,8	2,4
		1,8	2,1	4,5	2,2
<b>Total</b> Total Total		100,0	100,0	100,0	100,0
		100,0	100,0	100,0	100,0
		100,0	100,0	100,0	100,0

# 5

## Característiques del viatge Características del viaje Travel characteristics

Informe de l'activitat turística a Barcelona 2021  
Informe de la actividad turística en Barcelona 2021  
Barcelona tourism activity report 2021

### 5.3

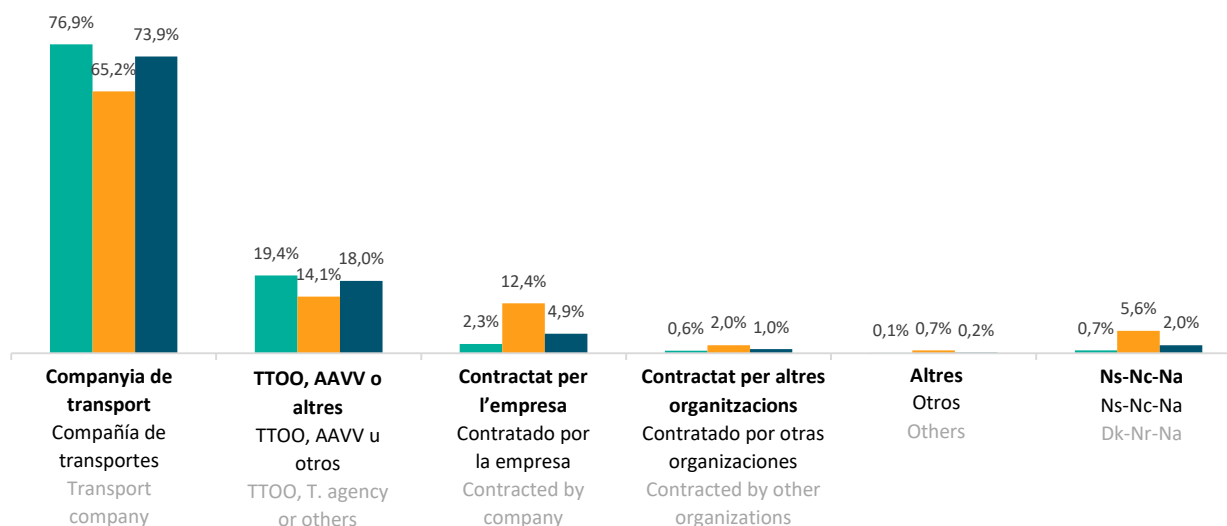
#### Contractació del transport Contratación del transporte Transport booking arrangements

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2021



		2020 (%)	2021 (%)
<b>Companyia transport</b>	<b>Internet</b>	66,2	70,5
	Internet	39,2	49,2
	Online	57,5	65,0
Compañía transporte	<b>Altres</b>	9,5	6,4
	Otros	21,4	16,0
	Others	13,4	8,9
Transportation company	<b>Internet</b>	15,1	17,0
	Internet	7,2	7,9
	Others	12,6	14,6
<b>TTOO, AAVV o altres</b>	<b>Altres</b>	3,7	2,4
	Otros	6,8	6,2
	Others	4,7	3,4
TTOO, AAVV u otros	<b>Contractat per l'empresa</b>	3,4	2,3
	Contratado por la empresa	15,9	12,4
	Contracted by a company	7,4	4,9
TTOO, T.agent or others	<b>Contractat per altres organitzacions</b>	0,1	0,6
	Contratado por otras organizaciones	2,0	2,0
	Contracted by other organizations	0,7	1,0
<b>Altres</b>	<b>Altres</b>	0,3	0,1
	Otros	0,4	0,7
	Others	0,3	0,2
<b>Ns-Nc-Na</b>	<b>Ns-Nc-Na</b>	1,7	0,7
	Ns-Nc-Na	7,1	5,6
	Dk-Nr-Na	3,4	2,0
<b>Total</b>		100,0	100,0
Total		100,0	100,0
Total		100,0	100,0

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2020-2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió  
Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2020-2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió  
Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2020-2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Contractació del transport segons residència (%)**

Contratación del transporte según residencia (%)

Transport booking arrangements by residence (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2021

		Catalunya Cataluña Catalonia	Resta d'Espanya Resto de España Rest of Spain	Total Espanya Total España Spain Total	Total internacional Total internacional International total	TOTAL TOTAL TOTAL
<b>Companya transport</b> Compañía transporte Transportation company	<b>Internet</b>	25,0	72,8	65,3	72,9	70,5
	Internet	8,0	54,0	36,7	62,0	49,2
	Online	15,2	67,2	54,9	70,7	65,0
TTOO, AAVV o altres TTOO, AAVV u otros TTOO, T.agent or others	<b>Altres</b>	69,2	5,4	15,4	2,4	6,4
	Otros	69,3	4,5	28,8	3,0	16,0
	Others	69,3	5,1	20,3	2,6	8,9
TTOO, AAVV o altres TTOO, AAVV u otros TTOO, T.agent or others	<b>Internet</b>	3,5	12,0	10,7	19,9	17,0
	Internet	0,9	7,2	4,9	10,9	7,9
	Others	2,0	10,6	8,6	18,0	14,6
Contractat per l'empresa Contratado por la empresa Contracted by a company	<b>Altres</b>	0,0	3,9	3,3	1,9	2,4
	Otros	0,0	9,8	6,1	6,3	6,2
	Others	0,0	5,7	4,3	2,8	3,4
Contractat per altres organitzacions Contratado por otras organizaciones Contracted by other organizations	<b>Altres</b>	1,1	4,7	4,1	1,4	2,3
	Otros	1,1	21,0	13,5	11,3	12,4
	Others	1,1	9,5	7,5	3,4	4,9
Altres Otros Others	<b>Altres</b>	0,0	0,8	0,6	0,6	0,6
	Otros	1,2	1,4	1,3	2,7	2,0
	Others	0,7	1,0	0,9	1,0	1,0
Ns-Nc-Na Ns-Nc-Na Dk-Nr-Na	<b>Altres</b>	0,6	0,0	0,1	0,1	0,1
	Otros	1,4	0,4	0,8	0,5	0,7
	Others	1,0	0,1	0,3	0,2	0,2
<b>Total</b> Total Total	<b>Altres</b>	0,6	0,4	0,5	0,8	0,7
	Otros	18,1	1,7	7,9	3,3	5,6
	Others	10,7	0,8	3,2	1,3	2,0
<b>Total</b>		100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total		100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total		100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

### Contractació del transport segons motiu de viatge (%)

Contratación del transporte según motivo de viaje (%)

Transport booking arrangements by travel purpose (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2021

		Vacances – oci Vacaciones – ocio Leisure	Professional Profesional Professional	Personal i altres Personal y otros Personal and others	TOTAL TOTAL TOTAL
<b>Directe companyia de transport</b> Directo compañía de transporte Directly transportation company	<b>Internet</b>	74,4	56,1	68,9	70,5
	Internet	49,0	39,4	63,5	49,2
	Online	69,0	48,9	67,6	65,0
TTOO, AAVV o altres TTOO, AAVV u otros TTOO, T.agent or others	<b>Altres</b>	3,8	4,2	14,8	6,4
	Otros	26,2	1,9	13,7	16,0
	Others	8,5	3,2	14,5	8,9
TTOO, AAVV o altres TTOO, AAVV u otros TTOO, T.agent or others	<b>Internet</b>	19,2	14,9	12,6	17,0
	Internet	9,2	5,8	7,7	7,9
	Others	17,1	10,9	11,4	14,6
Contractat per l'empresa Contratado por la empresa Contracted by a company	<b>Altres</b>	1,7	6,9	1,6	2,4
	Otros	3,5	13,1	2,4	6,2
	Others	2,1	9,6	1,8	3,4
Contractat per l'empresa Contratado por la empresa Contracted by a company		0,1	14,1	0,8	2,3
		1,2	36,0	4,0	12,4
		0,4	23,6	1,6	4,9
Contractat per altres organitzacions Contratado por otras organizaciones Contracted by other organizations		0,2	2,8	0,3	0,6
		2,2	1,9	1,6	2,0
		0,6	2,4	0,7	1,0
Altres Otros Others		0,0	0,4	0,0	0,1
		0,5	0,4	1,4	0,7
		0,1	0,4	0,3	0,2
Ns-Nc-Na Ns-Nc-Na Dk-Nr-Na		0,6	0,6	1,0	0,7
		8,2	1,5	5,7	5,6
		2,2	1,0	2,1	2,0
<b>Total</b>	100,0	100,0	100,0	100,0	
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

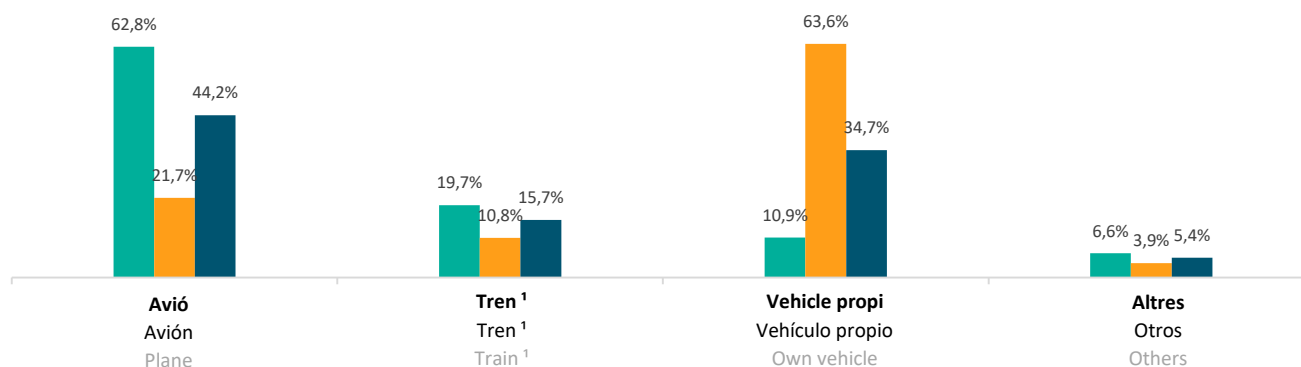
Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

## 5.4

Transport principal d'arribada  
Transporte principal de llegada  
Main transport of arrival

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2021



	1990 (%)	2000 (%)	2010 (%)	2020 (%)	2021 (%)
<b>Avió</b>	68,4	79,1	75,8	61,2	62,8
Avión	nd	nd	nd	18,0	21,7
Plane	nd	nd	nd	38,9	44,2
<b>Tren <sup>1</sup></b>	10,5	5,6	11,2	21,5	19,7
Tren <sup>1</sup>	nd	nd	nd	15,3	10,8
Train <sup>1</sup>	nd	nd	nd	18,3	15,7
<b>Vehicle propi</b>	15,0	12,9	8,4	10,6	10,9
Vehículo propio	nd	nd	nd	62,5	63,6
Own vehicle	nd	nd	nd	37,4	34,7
<b>Altres</b>	6,1	2,4	4,6	6,7	6,6
Otros	nd	nd	nd	4,2	3,9
Others	nd	nd	nd	5,4	5,4
<b>Total</b>	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	nd	nd	nd	100,0	100,0
Total	nd	nd	nd	100,0	100,0

<sup>1</sup> Inclou AVE, Renfe Rodalies, FGC i altres / Incluye AVE, Renfe Cercanías, FGC y otros / It includes high-speed trains, Renfe Rodalies, FGC and others  
1990-2010: Turistes en hotels / Turistas en hoteles / Tourists in hotels  
nd: no disponible / no disponible / not available

**Transport principal d'arribada segons residència (%)**

Transporte principal de llegada según residencia (%)

Main transport of arrival according to residence (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

**2021**

	Catalunya Cataluña Catalonia	Resta d'Espanya Resto de España Rest of Spain	Total Espanya Total España Spain Total	Total internacional Total internacional International total	TOTAL TOTAL TOTAL
<b>Avió</b>	2,7	29,7	24,5	82,2	62,8
Avión	0,1	18,8	7,0	60,9	21,7
Plane	0,5	24,8	13,3	76,8	44,2
<b>Tren <sup>1</sup></b>	42,3	48,1	47,0	5,9	19,7
Tren <sup>1</sup>	9,9	21,4	14,1	1,7	10,8
Train <sup>1</sup>	14,6	36,1	26,0	4,9	15,7
<b>Vehicle propi</b>	33,8	14,8	18,5	7,1	10,9
Vehículo propio	86,9	55,7	75,4	32,2	63,6
Own vehicle	79,1	33,2	54,8	13,4	34,7
<b>Altres</b>	21,2	7,4	10,0	4,8	6,6
Otros	3,1	4,1	3,5	5,2	3,9
Others	5,8	5,9	5,9	4,9	5,4
<b>Total</b>	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

<sup>1</sup> Inclou AVE, Renfe Rodalies, FGC i altres / Incluye AVE, Renfe Cercanías, FGC y otros / It includes high-speed trains, Renfe Rodalies, FGC and others

**Transport principal d'arribada segons motiu de viatge (%)**

Transporte principal de llegada según motivo de viaje (%)

Main transport of arrival according to travel purpose (%)

**Barcelona ciutat** / Barcelona ciudad / Barcelona city

**Barcelona regió** / Barcelona región / Barcelona region

**Destinació Barcelona** / Destino Barcelona / Destination Barcelona

**2021**

	<b>Vacances – oci</b> Vacaciones – ocio Leisure	<b>Professional</b> Profesional Professional	<b>Personal i altres</b> Personal y otros Personal and others	<b>TOTAL</b> TOTAL TOTAL
<b>Avió</b>	68,5	57,4	50,3	62,8
Avión	15,0	36,5	28,4	21,7
Plane	44,5	45,9	42,2	44,2
<b>Tren <sup>1</sup></b>	14,8	28,9	27,8	19,7
Tren <sup>1</sup>	8,2	15,3	14,8	10,8
Train <sup>1</sup>	11,8	21,3	23,0	15,7
<b>Vehicle propi</b>	11,4	9,1	10,7	10,9
Vehículo propio	73,3	43,9	51,8	63,6
Own vehicle	39,2	28,4	25,9	34,7
<b>Altres</b>	5,3	4,6	11,2	6,6
Otros	3,5	4,3	5,0	3,9
Others	4,5	4,4	8,9	5,4
<b>Total</b>	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0

<sup>1</sup> Inclou AVE, Renfe Rodalies, FGC i altres / Incluye AVE, Renfe Cercanías, FGC y otros / It includes high-speed trains, Renfe Rodalies, FGC and others

# 5

## Característiques del viatge Características del viaje Travel characteristics

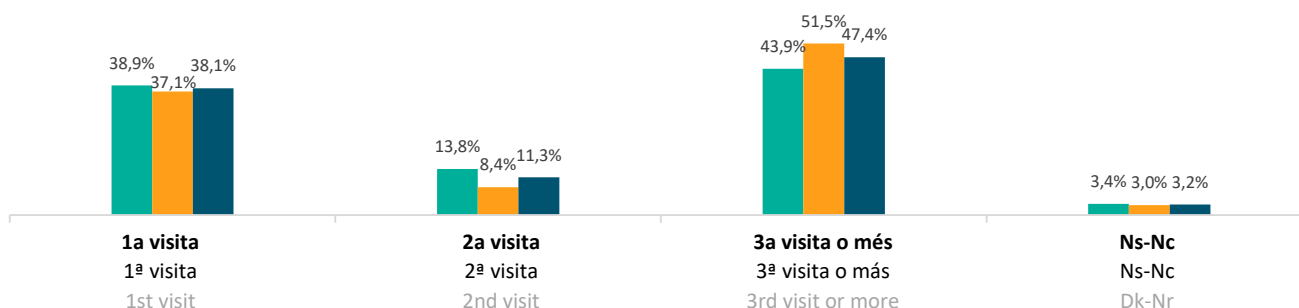
Informe de l'activitat turística a Barcelona 2021  
Informe de la actividad turística en Barcelona 2021  
Barcelona tourism activity report 2021

### 5.5

#### Repetibilitat Repetibilidad Repeatability

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2021



	2020 (%)	2021 (%)
<b>1ª visita</b>	37,6	38,9
1ª visita	31,4	37,1
1st visit	34,4	38,1
<b>2ª visita</b>	12,6	13,8
2ª visita	8,3	8,4
2nd visit	10,4	11,3
<b>3ª visita i més</b>	42,8	43,9
3ª visita y más	54,0	51,5
3rd visit or more	48,6	47,4
<b>Ns-Nc</b>	7,0	3,4
Ns-Nc	6,3	3,0
Dk-Nr	6,6	3,2
<b>Total</b>	100,0	100,0
Total	100,0	100,0
Total	100,0	100,0
<b>Mitjana de repetibilitat</b>	14,3	10,0
Media de repetibilidad	18,0	23,5
Average repeatability	16,2	16,1

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2020-2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió  
Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2020-2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió  
Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2020-2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió



**Repetibilitat segons residència (%)**

Repetibilidad según residencia (%)

Repeatability according to residence (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

**2021**

	Catalunya Cataluña Catalonia	Resta d'Espanya Resto de España Rest of Spain	Total Espanya Total España Spain Total	Total internacional Total internacional International total	TOTAL TOTAL TOTAL
<b>1ª visita</b>	0,8	28,0	22,7	47,1	38,9
1ª visita	24,6	42,4	31,2	52,8	37,1
1st visit	21,1	34,4	28,2	48,6	38,1
<b>2ª visita</b>	1,9	12,9	10,8	15,3	13,8
2ª visita	7,1	8,8	7,8	10,0	8,4
2nd visit	6,4	11,1	8,8	13,9	11,3
<b>3ª visita i més</b>	62,7	56,6	57,8	36,9	43,9
3ª visita y más	62,4	47,9	57,0	37,0	51,5
3rd visit or more	62,4	52,7	57,3	36,9	47,4
<b>Ns-Nc</b>	34,6	2,5	8,7	0,7	3,4
Ns-Nc	5,9	0,9	4,0	0,2	3,0
Dk-Nr	10,1	1,8	5,7	0,6	3,2
<b>Total</b>	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

# 5

## Característiques del viatge Características del viaje Travel characteristics

Informe de l'activitat turística a Barcelona 2021  
Informe de la actividad turística en Barcelona 2021  
Barcelona tourism activity report 2021

### Repetibilitat segons motiu de viatge (%)

Repetibilidad según motivo de viaje (%)

Repeatability according to travel purpose (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2021

	Vacances – oci Vacaciones – ocio Leisure	Professional Profesional Professional	Personal i altres Personal y otros Personal and others	TOTAL TOTAL TOTAL
<b>1ª visita</b>	50,6	17,7	19,5	38,9
1ª visita	40,8	29,5	32,7	37,1
1st visit	46,2	24,3	24,4	38,1
<b>2ª visita</b>	15,3	8,2	12,9	13,8
2ª visita	7,8	9,7	8,7	8,4
2nd visit	12,0	9,1	11,3	11,3
<b>3ª visita i més</b>	32,4	70,4	59,8	43,9
3ª visita y más	48,1	59,9	54,1	51,5
3rd visit or more	39,4	64,5	57,7	47,4
<b>Ns-Nc</b>	1,7	3,7	7,8	3,4
Ns-Nc	3,3	0,9	4,5	3,0
Dk-Nr	2,4	2,1	6,6	3,2
<b>Total</b>	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió  
Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió  
Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

# 5

## Característiques del viatge Características del viaje Travel characteristics

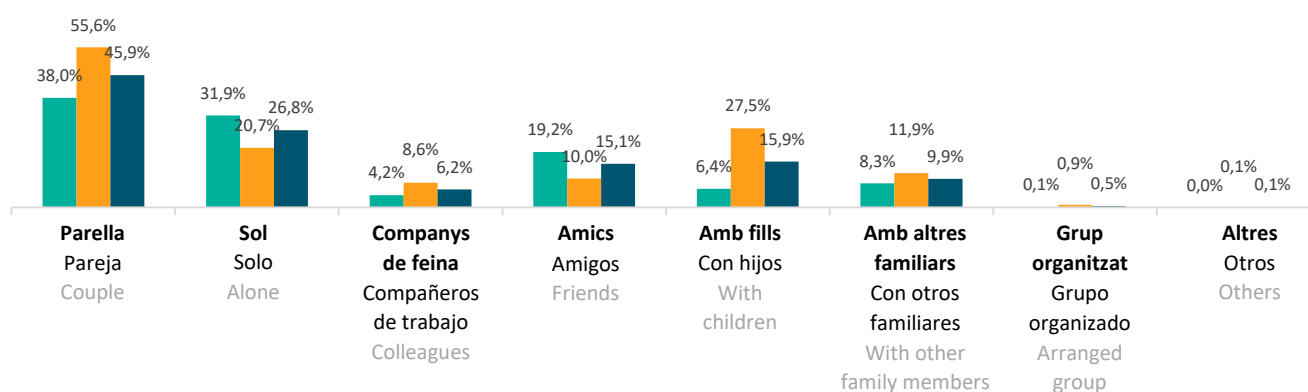
Informe de l'activitat turística a Barcelona 2021  
Informe de la actividad turística en Barcelona 2021  
Barcelona tourism activity report 2021

### 5.6

#### Acompanyants Acompañantes Accompanying persons

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2021



	2020 (%)	2021 (%)
<b>Parella</b>	36,2	38,0
Parella	49,2	55,6
Couple	42,9	45,9
<b>Sol</b>	39,2	31,9
Solo	28,4	20,7
Alone	33,6	26,8
<b>Companys de feina</b>	2,3	4,2
Compañeros de trabajo	10,8	8,6
Colleagues	6,7	6,2
<b>Amics</b>	14,4	19,2
Amigos	8,1	10,0
Friends	11,1	15,1
<b>Amb fills menors d'edat (menys de 18 anys)</b>	6,0	4,6
Con hijos menores de edad (menos de 18 años)	20,9	22,8
With younger children (under 18 years)	13,7	12,8
<b>Amb fills adults (18 anys i més)</b>	2,7	1,8
Con hijos adultos (18 años y más)	4,2	4,7
With adults children (18 years and older)	3,5	3,1
<b>Altres familiars menors d'edat (menys de 18 anys)</b>	0,9	1,5
Otros familiares menores de edad (menos de 18 años)	3,0	3,5
Other younger family members (under 18 years)	2,0	2,4
<b>Altres familiars adults (18 anys i més)</b>	7,4	6,8
Otros familiares adultos (18 años y más)	8,3	8,4
Other adults family members (18 years and older)	7,9	7,5
<b>Grup organitzat</b>	0,2	0,1
Grupo organizado	0,4	0,9
Arranged Group	0,3	0,5
<b>Altres</b>	0,0	0,0
Otros	0,1	0,1
Other	0,1	0,1

Resposta múltiple / Respuesta múltiple / Multiple response

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2020-2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió  
Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2020-2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió  
Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2020-2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Acompanyants segons residència (%)**

Acompañantes según residencia (%)

Accompanying persons by residence (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2021

	Catalunya Cataluña Catalonia	Resta d'Espanya Resto de España Rest of Spain	Total Espanya Total España Spain Total	Total internacional Total internacional International total	TOTAL TOTAL TOTAL
<b>Parella</b>	36,2	35,8	35,9	39,0	38,0
Pareja	76,2	32,7	60,1	43,7	55,6
Couple	70,3	34,4	51,3	40,2	45,9
<b>Sol</b>	46,2	36,5	38,4	28,5	31,9
Solo	7,3	39,2	19,1	24,7	20,7
Alone	13,1	37,7	26,1	27,6	26,8
<b>Companys de feina</b>	1,2	4,7	4,0	4,4	4,2
Compañeros de trabajo	1,2	17,2	7,1	12,7	8,6
Colleagues	1,2	10,3	6,0	6,4	6,2
<b>Amics</b>	10,4	15,9	14,8	21,5	19,2
Amigos	12,2	5,4	9,7	10,9	10,0
Friends	12,0	11,2	11,5	18,8	15,1
<b>Amb fills menors (&lt;18 anys)</b>	2,3	5,6	5,0	4,4	4,6
Con hijos menores (<18 años)	34,9	11,0	26,0	14,3	22,8
With younger children (<18 years)	30,0	8,0	18,4	6,9	12,8
<b>Amb fills adults (≥18 anys)</b>	0,8	2,0	1,8	1,7	1,8
Con hijos adultos (≥18 años y más)	5,8	3,2	4,8	4,4	4,7
With adults children (≥18 years and older)	5,1	2,6	3,7	2,4	3,1
<b>Altres familiars menors (&lt;18 anys)</b>	1,2	0,9	1,0	1,8	1,5
Otros familiares menores (<18 años)	5,3	1,5	3,9	2,2	3,5
Other younger family members (<18 years)	4,7	1,2	2,9	1,9	2,4
<b>Altres familiars adults (≥18 anys)</b>	5,0	7,3	6,8	6,8	6,8
Otros familiares adultos (≥18 años)	11,0	4,8	8,7	7,6	8,4
Other adults family members (≥18 years)	10,1	6,2	8,0	7,0	7,5
<b>Grup organitzat</b>	0,0	0,3	0,2	0,1	0,1
Grupo organizado	0,6	1,6	1,0	0,8	0,9
Arranged Group	0,5	0,9	0,7	0,3	0,5
<b>Altres</b>	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Otros	0,1	0,0	0,1	0,1	0,1
Other	0,1	0,0	0,0	0,1	0,1

Resposta múltiple / Respuesta múltiple / Multiple response

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Acompanyants segons motiu de viatge (%)**

Acompañantes según motivo de viaje (%)

Accompanying persons by travel purpose (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

**2021**

	Vacances – oci Vacaciones – ocio Leisure	Professional Profesional Professional	Personal i altres Personal y otros Personal and others	TOTAL TOTAL TOTAL
<b>Parella</b>	49,2	11,7	22,8	38,0
Pareja	74,5	4,5	48,4	55,6
Couple	60,6	7,7	32,3	45,9
<b>Sol</b>	18,3	53,7	55,7	31,9
Solo	5,9	55,0	33,3	20,7
Alone	12,7	54,5	47,5	26,8
<b>Companys de feina</b>	0,1	29,4	0,6	4,2
Compañeros de trabajo	0,5	38,6	1,6	8,6
Colleagues	0,3	34,5	1,0	6,2
<b>Amics</b>	25,0	3,8	12,6	19,2
Amigos	13,8	0,3	8,0	10,0
Friends	20,0	1,9	10,9	15,1
<b>Amb fills menors (&lt;18 anys)</b>	5,5	0,7	4,3	4,6
Con hijos menores (<18 años)	31,8	0,9	16,2	22,8
With younger children (<18 years)	17,3	0,8	8,7	12,8
<b>Amb fills adults (≥18 anys)</b>	1,9	0,9	1,7	1,8
Con hijos adultos (≥18 años y más)	6,1	0,3	5,1	4,7
With adults children (≥18 years and older)	3,8	0,6	3,0	3,1
<b>Altres familiars menors (&lt;18 anys)</b>	1,8	0,2	1,5	1,5
Otros familiares menores (<18 años)	4,7	0,1	3,0	3,5
Other younger family members (<18 years)	3,1	0,2	2,1	2,4
<b>Altres familiars adults (≥18 anys)</b>	8,3	1,6	5,8	6,8
Otros familiares adultos (≥18 años)	10,7	0,6	9,7	8,4
Other adults family members (≥18 years)	9,4	1,1	7,3	7,5
<b>Grup organitzat</b>	0,1	0,0	0,3	0,1
Grupo organizado	0,9	1,3	0,6	0,9
Arranged Group	0,4	0,7	0,4	0,5
<b>Altres</b>	0,0	0,2	0,0	0,0
Otros	0,1	0,0	0,0	0,1
Other	0,1	0,1	0,0	0,1

Resposta múltiple / Respuesta múltiple / Multiple response

# 5

## Característiques del viatge Características del viaje Travel characteristics

Informe de l'activitat turística a Barcelona 2021  
Informe de la actividad turística en Barcelona 2021  
Barcelona tourism activity report 2021



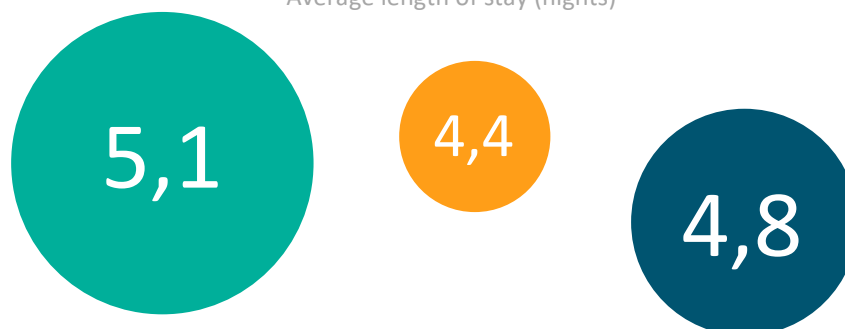
## 5.7

### Durada de l'estada Duración de la estancia Length of stay

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2021

Mitjana de l'estada (nits)  
Estancia media (noches)  
Average length of stay (nights)



	2020 (%)	2021 (%)
<b>1 nit</b>	11,5	10,0
1 noche	21,5	21,2
1 night	16,7	15,0
<b>2 nits</b>	15,6	15,0
2 noches	26,6	24,9
2 nights	21,2	19,5
<b>3 nits</b>	19,5	19,0
3 noches	14,4	12,4
3 nights	16,9	16,0
<b>4 nits</b>	15,7	16,0
4 noches	10,5	11,3
4 nights	13,0	13,9
<b>5 nits</b>	9,9	10,5
5 noches	4,6	5,9
5 nights	7,2	8,4
<b>Més de 5 nits</b>	27,8	29,5
Más de 5 noches	22,4	24,3
More than 5 nights	25,0	27,2
<b>Mitjana de l'estada</b>	5,1	5,1
Estancia media	4,4	4,4
Average length of stay	4,7	4,8

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2020-2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió  
Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2020-2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió  
Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2020-2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Durada de l'estada segons residència (%)**  
 Duración de la estancia según residencia (%)  
 Length of stay according to residence (%)

**Barcelona ciutat** / Barcelona ciudad / Barcelona city ■  
**Barcelona regió** / Barcelona región / Barcelona region ■  
**Destinació Barcelona** / Destino Barcelona / Destination Barcelona ■

**2021**

	<b>Catalunya</b> Cataluña Catalonia	<b>Resta d'Espanya</b> Resto de España Rest of Spain	<b>Total Espanya</b> Total España Spain Total	<b>Total internacional</b> Total internacional International total	<b>TOTAL</b> TOTAL TOTAL
<b>1 nit</b>	47,3	16,6	22,5	3,6	10,0
1 noche	27,8	20,0	24,9	11,4	21,2
1 night	30,7	18,1	24,0	5,5	15,0
<b>2 nits</b>	21,2	22,0	21,9	11,6	15,0
2 noches	34,5	22,3	29,9	11,4	24,9
2 nights	32,5	22,1	27,0	11,5	19,5
<b>3 nits</b>	12,7	22,4	20,5	18,2	19,0
3 noches	12,4	15,4	13,5	9,3	12,4
3 nights	12,5	19,3	16,1	16,0	16,0
<b>4 nits</b>	6,9	14,6	13,1	17,5	16,0
4 noches	8,6	15,4	11,2	11,6	11,3
4 nights	8,4	15,0	11,9	16,0	13,9
<b>5 nits</b>	4,2	7,7	7,0	12,2	10,5
5 noches	3,3	7,7	5,0	8,6	5,9
5 nights	3,4	7,7	5,7	11,3	8,4
<b>Més de 5 nits</b>	7,7	16,7	15,0	36,9	29,5
Más de 5 noches	13,4	19,2	15,5	47,7	24,3
More than 5 nights	12,5	17,8	15,3	39,7	27,2
<b>Mitjana de l'estada</b>	2,6	3,9	3,7	5,8	5,1
Estancia media	3,4	4,0	3,6	6,5	4,4
Average length of stay	3,2	4,0	3,6	6,0	4,8

**Durada de l'estada segons motiu de viatge (%)**  
 Duración de la estancia según motivo de viaje (%)  
 Length of stay according to travel purpose (%)

**Barcelona ciutat** / Barcelona ciudad / Barcelona city ■  
**Barcelona regió** / Barcelona región / Barcelona region ■  
**Destinació Barcelona** / Destino Barcelona / Destination Barcelona ■

2021

	Vacances – oci Vacaciones – ocio Leisure	Professional Profesional Professional	Personal i altres Personal y otros Personal and others	TOTAL TOTAL TOTAL
<b>1 nit</b>	6,2	17,7	15,6	10,0
1 noche	18,4	23,6	29,0	21,2
1 night	11,7	21,0	20,5	15,0
<b>2 nits</b>	14,4	15,5	16,6	15,0
2 noches	26,5	23,8	20,3	24,9
2 nights	19,8	20,1	18,0	19,5
<b>3 nits</b>	20,1	18,5	16,3	19,0
3 noches	11,3	16,7	10,8	12,4
3 nights	16,2	17,5	14,3	16,0
<b>4 nits</b>	18,7	12,8	10,7	16,0
4 noches	9,6	17,1	10,4	11,3
4 nights	14,6	15,2	10,6	13,9
<b>5 nits</b>	11,5	8,6	8,7	10,5
5 noches	6,4	4,7	5,8	5,9
5 nights	9,2	6,4	7,6	8,4
<b>Més de 5 nits</b>	29,1	26,9	32,1	29,5
Más de 5 noches	27,8	14,1	23,7	24,3
More than 5 nights	28,5	19,8	29,0	27,2
<b>Mitjana de l'estada</b>	4,9	4,9	5,6	5,1
Estancia media	4,6	3,9	4,4	4,4
Average length of stay	4,7	4,4	5,2	4,8



# 5

## Característiques del viatge Características del viaje Travel characteristics

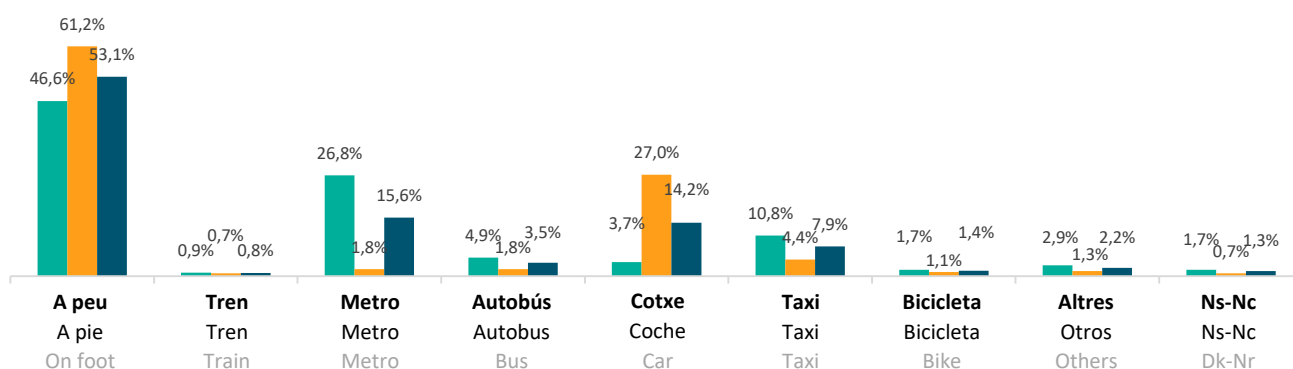
Informe de l'activitat turística a Barcelona 2021  
Informe de la actividad turística en Barcelona 2021  
Barcelona tourism activity report 2021

### 5.8

#### Transport intern principal Transporte interno principal Main internal transport

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2021



	2020 (%)	2021 (%)
<b>A peu</b>	58,9	46,6
A pie	54,2	61,2
On foot	56,5	53,1
<b>Tren</b>	1,1	0,9
Tren	0,8	0,7
Train	0,9	0,8
<b>Metro</b>	17,8	26,8
Metro	1,2	1,8
Metro	9,2	15,6
<b>Autobús</b>	4,7	4,9
Autobus	1,5	1,8
Bus	3,1	3,5
<b>Cotxe</b>	4,6	3,7
Coche	35,1	27,0
Car	20,3	14,2
<b>Taxi</b>	6,7	10,8
Taxi	4,2	4,4
Taxi	5,4	7,9
<b>Bicicleta</b>	1,7	1,7
Bicicleta	0,9	1,1
Bike	1,3	1,4
<b>Altres</b>	2,6	2,9
Otros	1,6	1,3
Others	2,1	2,2
<b>Ns-Nc</b>	1,9	1,7
Ns-Nc	0,5	0,7
Dk-Nr	1,2	1,3
<b>Total</b>	100,0	100,0
Total	100,0	100,0
Total	100,0	100,0

nd: no disponible / no disponible / not available

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2020-2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió  
Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2020-2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió  
Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2020-2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Transport intern principal segons residència (%)**

Transporte interno principal según residencia (%)

Main internal transport according to residence (%)

**Barcelona ciutat** / Barcelona ciudad / Barcelona city

**Barcelona regió** / Barcelona región / Barcelona region

**Destinació Barcelona** / Destino Barcelona / Destination Barcelona

**2021**

	<b>Catalunya</b> Cataluña Catalonia	<b>Resta d'Espanya</b> Resto de España Rest of Spain	<b>Total Espanya</b> Total España Spain Total	<b>Total internacional</b> Total internacional International total	<b>TOTAL</b> TOTAL TOTAL
<b>A peu</b>	39,6	42,3	41,8	49,0	46,6
A pie	77,7	41,7	64,4	52,7	61,2
On foot	72,0	42,0	56,2	49,9	53,1
<b>Tren</b>	2,7	1,5	1,7	0,5	0,9
Tren	0,0	1,3	0,5	1,0	0,7
Train	0,4	1,4	1,0	0,6	0,8
<b>Metro</b>	33,9	27,3	28,6	26,0	26,8
Metro	0,2	1,8	0,8	4,5	1,8
Metro	5,2	15,9	10,8	20,6	15,6
<b>Autobús</b>	6,5	5,1	5,4	4,6	4,9
Autobus	0,7	2,1	1,2	3,4	1,8
Bus	1,6	3,8	2,7	4,3	3,5
<b>Cotxe</b>	7,3	6,7	6,9	2,1	3,7
Coche	17,5	44,2	27,4	25,9	27,0
Car	16,0	23,5	20,0	8,1	14,2
<b>Taxi</b>	5,4	11,3	10,2	11,0	10,8
Taxi	0,5	6,7	2,8	8,5	4,4
Taxi	1,2	9,3	5,5	10,4	7,9
<b>Bicicleta</b>	1,5	0,6	0,7	2,2	1,7
Bicicleta	1,5	0,2	1,0	1,4	1,1
Bike	1,5	0,4	0,9	2,0	1,4
<b>Altres</b>	1,2	3,6	3,1	2,8	2,9
Otros	1,2	1,7	1,4	1,3	1,3
Others	1,2	2,7	2,0	2,4	2,2
<b>Ns-Nc</b>	1,9	1,6	1,6	1,8	1,7
Ns-Nc	0,7	0,3	0,5	1,3	0,7
Dk-Nr	0,9	1,0	0,9	1,7	1,3
<b>Total</b>	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Transport intern principal segons motiu de viatge (%)**  
 Transporte interno principal según motivo de viaje (%)  
 Main internal transport according to travel purpose (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2021

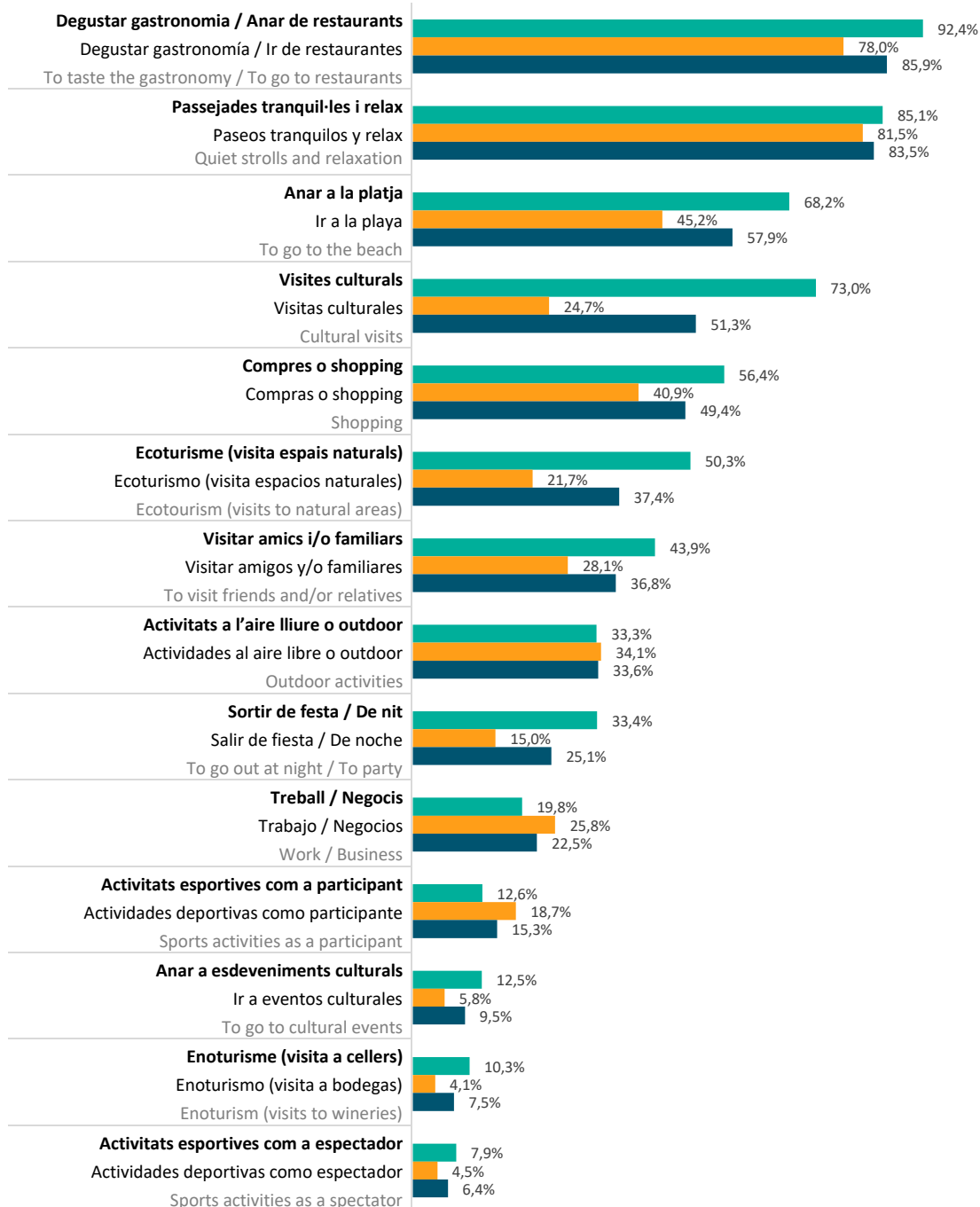
	Vacances – oci Vacaciones – ocio Leisure	Professional Profesional Professional	Personal i altres Personal y otros Personal and others	TOTAL TOTAL TOTAL
<b>A peu</b>	50,6	30,4	45,1	46,6
A pie	75,0	22,8	57,2	61,2
On foot	61,6	26,2	49,6	53,1
<b>Tren</b>	0,8	1,1	1,2	0,9
Tren	0,3	0,4	2,2	0,7
Train	0,6	0,7	1,5	0,8
<b>Metro</b>	27,1	22,1	28,8	26,8
Metro	1,2	2,5	3,1	1,8
Metro	15,5	11,3	19,4	15,6
<b>Autobús</b>	4,9	3,1	5,8	4,9
Autobus	1,5	1,5	3,4	1,8
Bus	3,4	2,2	4,9	3,5
<b>Cotxe</b>	2,7	8,0	4,0	3,7
Coche	17,1	59,2	23,8	27,0
Car	9,1	36,4	11,3	14,2
<b>Taxi</b>	7,9	29,1	7,8	10,8
Taxi	1,5	12,0	5,6	4,4
Taxi	5,0	19,6	7,0	7,9
<b>Bicicleta</b>	1,5	1,8	2,3	1,7
Bicicleta	1,6	0,0	0,8	1,1
Bike	1,5	0,8	1,7	1,4
<b>Altres</b>	2,7	2,9	3,3	2,9
Otros	1,0	1,1	2,9	1,3
Others	2,0	1,9	3,1	2,2
<b>Ns-Nc</b>	1,8	1,5	1,7	1,7
Ns-Nc	0,8	0,5	1,0	0,7
Dk-Nr	1,3	0,9	1,5	1,3
<b>Total</b>	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0

## 5.9

Activitats realitzades a la destinació  
Actividades realizadas en el destino  
Carried out activities at the destination

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2021



Resposta múltiple / Respuesta múltiple / Multiple response

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió  
Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió  
Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Activitats realitzades a la destinació (%)**

Actividades realizadas en el destino (%)

Carried out activities at the destination (%)

**Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city**

**Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region**

**Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona**

	2020 (%)	2021 (%)
<b>Degustar gastronomia / Anar de restaurants</b>	83,4	92,4
Degustar gastronomía / Ir de restaurantes	68,8	78,0
To taste the gastronomy / To go to restaurants	75,9	85,9
<b>Passejades tranquil·les i relax</b>	85,3	85,1
Paseos tranquilos y relax	76,5	81,5
Quiet strolls and relaxation	80,8	83,5
<b>Anar a la platja</b>	57,3	68,2
Ir a la playa	36,5	45,2
To go to the beach	46,6	57,9
<b>Visites culturals</b>	67,5	73,0
Visitas culturales	21,4	24,7
Cultural visits	43,7	51,3
<b>Compres o shopping</b>	53,2	56,4
Compras o shopping	37,1	40,9
Shopping	44,9	49,4
<b>Ecoturisme (visita espais naturals)</b>	47,0	50,3
Ecoturismo (visita espacios naturales)	21,4	21,7
Ecotourism (visits to natural areas)	33,8	37,4
<b>Visitar amics i/o familiars</b>	47,8	43,9
Visitar amigos y/o familiares	24,6	28,1
To visit friends and/or relatives	35,8	36,8
<b>Activitats a l'aire lliure o outdoor</b>	26,4	33,3
Actividades al aire libre o outdoor	28,8	34,1
Outdoor activities	27,7	33,6
<b>Sortir de festa / De nit</b>	22,9	33,4
Salir de fiesta / De noche	8,2	15,0
To go out at night / To party	15,3	25,1
<b>Treball / Negocis</b>	15,2	19,8
Trabajo / Negocios	33,0	25,8
Work / Business	24,4	22,5
<b>Activitats esportives com a participant</b>	13,0	12,6
Actividades deportivas como participante	14,9	18,7
Sports activities as a participant	14,0	15,3
<b>Anar a esdeveniments culturals</b>	11,0	12,5
Ir a eventos culturales	3,9	5,8
To go to cultural events	7,4	9,5
<b>Enoturisme (visita a cellers)</b>	7,7	10,3
Enoturismo (visita a bodegas)	3,0	4,1
Enotourism (visits to wineries)	5,3	7,5
<b>Activitats esportives com a espectador</b>	7,3	7,9
Actividades deportivas como espectador	4,3	4,5
Sports activities as a spectator	5,8	6,4

Resposta múltiple / Respuesta múltiple / Multiple response

**Activitats realitzades segons residència (%)**

Actividades realizadas según residencia (%)

Carried out activities by residence (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

**2021**

	Catalunya Cataluña Catalonia	Resta d'Espanya Resto de España Rest of Spain	Total Espanya Total España Spain Total	Total internacional Total internacional International total	TOTAL TOTAL TOTAL
<b>Degustar gastronomia / Anar de restaurants</b>	80,0	89,2	87,5	94,9	92,4
Degustar gastronomía / Ir de restaurantes	73,6	80,1	76,0	83,4	78,0
To taste the gastronomy / To go to restaurants	74,5	85,2	80,2	92,0	85,9
<b>Passejades tranquil·les i relax</b>	88,0	88,1	88,1	83,6	85,1
Paseos tranquilos y relax	92,8	69,1	84,0	74,8	81,5
Quiet strolls and relaxation	92,1	79,7	85,5	81,4	83,5
<b>Anar a la platja</b>	40,0	52,4	50,1	77,5	68,2
Ir a la playa	50,7	29,3	42,8	51,7	45,2
To go to the beach	49,2	42,1	45,4	71,0	57,9
<b>Visites culturals</b>	33,6	62,4	57,1	81,2	73,0
Visitas culturales	23,7	21,5	22,9	29,7	24,7
Cultural visits	25,1	44,2	35,3	68,2	51,3
<b>Compres o shopping</b>	32,0	46,4	43,7	62,9	56,4
Compras o shopping	37,1	36,8	37,0	51,4	40,9
Shopping	36,4	42,1	39,4	60,0	49,4
<b>Ecoturisme (visita espais naturals)</b>	34,4	40,1	39,1	56,1	50,3
Ecoturismo (visita espacios naturales)	23,4	15,1	20,3	25,2	21,7
Ecotourism (visits to natural areas)	25,0	29,0	27,1	48,3	37,4
<b>Visitar amics i/o familiars</b>	62,4	53,1	54,8	38,3	43,9
Visitar amigos y/o familiares	26,0	30,7	27,7	28,9	28,1
To visit friends and/or relatives	31,2	43,1	37,6	35,9	36,8
<b>Activitats a l'aire lliure o outdoor</b>	23,2	25,7	25,3	37,4	33,3
Actividades al aire libre o outdoor	45,9	18,6	35,8	29,7	34,1
Outdoor activities	42,6	22,5	31,9	35,4	33,6
<b>Sortir de festa / De nit</b>	13,6	23,9	22,0	39,3	33,4
Salir de fiesta / De noche	13,3	11,5	12,6	21,4	15,0
To go out at night / To party	13,3	18,4	16,0	34,8	25,1
<b>Treball / Negocis</b>	23,2	26,1	25,6	16,9	19,8
Trabajo / Negocios	7,9	52,4	24,4	29,5	25,8
Work / Business	10,1	37,8	24,8	20,1	22,5
<b>Activitats esportives com a participant</b>	13,6	6,4	7,7	15,1	12,6
Actividades deportivas como participante	18,1	13,7	16,5	24,4	18,7
Sports activities as a participant	17,5	9,7	13,3	17,4	15,3
<b>Anar a esdeveniments culturals</b>	12,0	8,9	9,5	14,0	12,5
Ir a eventos culturales	6,3	4,5	5,6	6,2	5,8
To go to cultural events	7,1	7,0	7,0	12,0	9,5
<b>Enoturisme (visita a cellers)</b>	3,2	4,9	4,6	13,3	10,3
Enoturismo (visita a bodegas)	3,1	2,0	2,7	8,0	4,1
Enoturism (visits to wineries)	3,1	3,6	3,4	11,9	7,5
<b>Activitats esportives com a espectador</b>	7,2	4,9	5,3	9,3	7,9
Actividades deportivas como espectador	4,2	3,6	4,0	5,7	4,5
Sports activities as a spectator	4,6	4,3	4,5	8,4	6,4

Resposta múltiple / Respuesta múltiple / Multiple response

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

# 5

## Característiques del viatge Características del viaje Travel characteristics

Informe de l'activitat turística a Barcelona 2021  
Informe de la actividad turística en Barcelona 2021  
Barcelona tourism activity report 2021

### Activitats realitzades segons motiu de viatge (%)

Actividades realizadas según motivo de viaje (%)

Carried out activities by travel purpose (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2021

	Vacances – oci Vacaciones – ocio Leisure	Professional Profesional Professional	Personal i altres Personal y otros Personal and others	TOTAL TOTAL TOTAL
<b>Degustar gastronomia / Anar de restaurants</b>	95,6	87,2	86,9	92,4
Degustar gastronomía / Ir de restaurantes	78,3	79,1	75,6	78,0
To taste the gastronomy / To go to restaurants	87,8	82,7	82,8	85,9
<b>Passejades tranquil·les i relax</b>	86,6	71,5	89,3	85,1
Paseos tranquilos y relax	92,1	48,5	83,0	81,5
Quiet strolls and relaxation	89,1	58,8	87,0	83,5
<b>Anar a la platja</b>	76,5	40,5	62,3	68,2
Ir a la playa	60,6	8,1	33,7	45,2
To go to the beach	69,3	22,6	51,8	57,9
<b>Visites culturals</b>	85,8	40,1	58,0	73,0
Visitas culturales	30,8	8,4	22,3	24,7
Cultural visits	61,1	22,6	44,8	51,3
<b>Compres o shopping</b>	62,5	38,3	50,5	56,4
Compras o shopping	47,0	21,8	42,0	40,9
Shopping	55,5	29,2	47,4	49,4
<b>Ecoturisme (visita espais naturals)</b>	57,0	24,8	47,3	50,3
Ecoturismo (visita espacios naturales)	26,6	5,8	22,9	21,7
Ecotourism (visits to natural areas)	43,4	14,3	38,3	37,4
<b>Visitar amics i/o familiars</b>	32,4	34,7	80,8	43,9
Visitar amigos y/o familiares	21,6	16,2	67,6	28,1
To visit friends and/or relatives	27,5	24,5	76,0	36,8
<b>Activitats a l'aire lliure o outdoor</b>	37,7	19,3	29,6	33,3
Actividades al aire libre o outdoor	44,1	8,3	28,8	34,1
Outdoor activities	40,5	13,3	29,3	33,6
<b>Sortir de festa / De nit</b>	38,5	22,3	26,4	33,4
Salir de fiesta / De noche	17,7	7,4	14,3	15,0
To go out at night / To party	29,1	14,1	21,9	25,1
<b>Treball / Negocis</b>	4,3	100,0	13,9	19,8
Trabajo / Negocios	4,2	100,0	14,2	25,8
Work / Business	4,3	100,0	14,0	22,5
<b>Activitats esportives com a participant</b>	12,9	11,3	12,6	12,6
Actividades deportivas como participante	22,1	11,1	15,0	18,7
Sports activities as a participant	17,0	11,2	13,5	15,3
<b>Anar a esdeveniments culturals</b>	13,2	9,5	12,4	12,5
Ir a eventos culturales	7,0	1,8	5,9	5,8
Go to cultural events	10,4	5,3	10,0	9,5
<b>Enoturisme (visita a cellers)</b>	12,4	7,7	6,3	10,3
Enoturismo (visita a bodegas)	5,1	1,9	3,2	4,1
Enotourism (visits to wineries)	9,1	4,5	5,2	7,5
<b>Activitats esportives com a espectador</b>	8,8	6,2	6,5	7,9
Actividades deportivas como espectador	5,6	0,9	4,6	4,5
Sports activities as a spectator	7,4	3,3	5,8	6,4

Resposta múltiple / Respuesta múltiple / Multiple response

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió  
Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió  
Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

# 5

## Característiques del viatge Características del viaje Travel characteristics

Informe de l'activitat turística a Barcelona 2021  
Informe de la actividad turística en Barcelona 2021  
Barcelona tourism activity report 2021



### 5.10

#### Excursions fora del municipi

#### Excursiones fuera del municipio

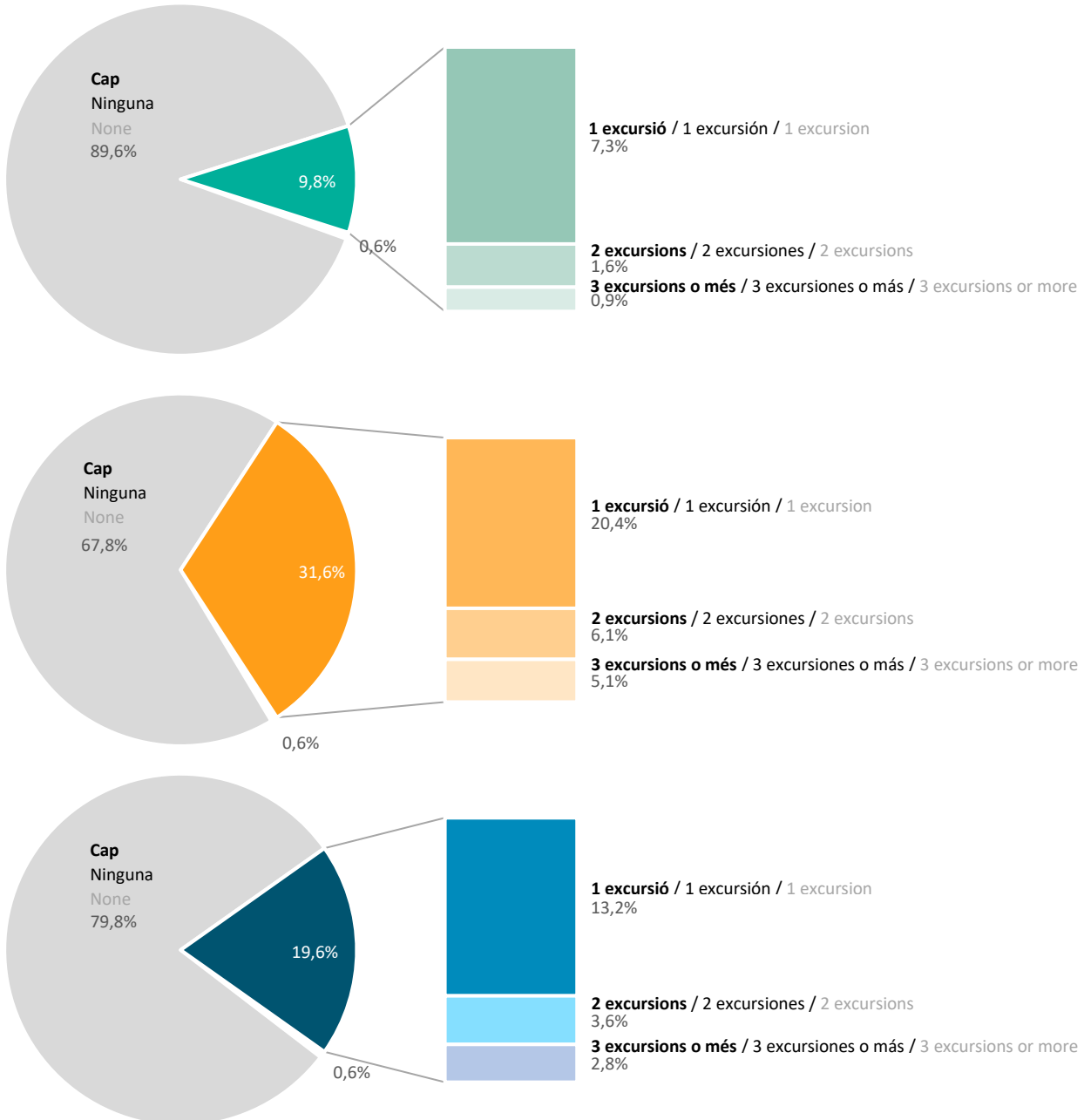
#### Excursions outside of the municipality

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2021



Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió  
Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió  
Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió



**Excursions fora del municipi (%)**

Excursiones fuera del municipio (%)

Excursions outside of the municipality (%)

**Barcelona ciutat** / Barcelona ciudad / Barcelona city

**Barcelona regió** / Barcelona región / Barcelona region

**Destinació Barcelona** / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	2020 (%)	2021 (%)
<b>Cap excursió</b>	<b>89,8</b>	<b>89,6</b>
Ninguna excursió	73,3	67,8
None	81,3	79,8
<b>1 excursió</b>	<b>7,3</b>	<b>7,3</b>
1 excursión	17,2	20,4
1 excursion	12,4	13,2
<b>2 excursions</b>	<b>1,5</b>	<b>1,6</b>
2 excursiones	5,2	6,1
2 excursions	3,4	3,6
<b>3 excursions o més</b>	<b>0,9</b>	<b>0,9</b>
3 excursiones o más	3,8	5,1
3 or more excursions	2,4	2,8
<b>Ns-Nc</b>	<b>0,5</b>	<b>0,6</b>
Ns-Nc	0,5	0,6
Dk-Nr	0,5	0,6
<b>Mitjana d'excursions <sup>1</sup></b>	<b>0,1</b>	<b>0,1</b>
Promedio de excursiones <sup>1</sup>	0,4	0,5
Excursions average <sup>1</sup>	0,3	0,3
<b>Mitjana d'excursions (≥1) <sup>2</sup></b>	<b>1,4</b>	<b>1,4</b>
Promedio de excursiones (≥1) <sup>2</sup>	1,6	1,7
Excursions average (≥1) <sup>2</sup>	1,6	1,6

<sup>1</sup> **Mitjana d'excursions de tots els turistes** / Promedio de excursiones de todos los turistas / Average of excursions of all tourists

<sup>2</sup> **Mitjana d'excursions dels que n'han realitzat alguna** / Promedio de excursiones de los que han realizado alguna / Average of excursions of those who have gone on at least one excursion

### Excursions fora del municipi segons residència (%)

Excursiones fuera del municipio según residencia (%)

Excursions outside of the municipality according to residence (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2021

	Catalunya Cataluña Catalonia	Resta d'Espanya Resto de España Rest of Spain	Total Espanya Total España Spain Total	Total internacional Total internacional International total	TOTAL TOTAL TOTAL
<b>Cap excursió</b>	92,7	87,5	88,5	90,2	89,6
Ninguna excursión	76,7	59,4	70,3	61,2	67,8
None	79,1	74,9	76,9	82,9	79,8
<b>1 excursió</b>	6,5	9,1	8,6	6,6	7,3
1 excursión	15,5	24,0	18,6	25,1	20,4
1 excursion	14,1	15,8	15,0	11,2	13,2
<b>2 excursions</b>	0,4	1,8	1,6	1,7	1,6
2 excursiones	4,5	7,5	5,6	7,3	6,1
2 excursions	3,9	4,4	4,2	3,1	3,6
<b>3 excursions o més</b>	0,4	1,3	1,1	0,8	0,9
3 excursiones o más	3,1	8,0	4,9	5,6	5,1
3 or more excursions	2,7	4,3	3,5	2,0	2,8
<b>Ns-Nc</b>	0,0	0,3	0,2	0,7	0,6
Ns-Nc	0,2	1,1	0,6	0,8	0,6
Dk-Nr	0,2	0,6	0,4	0,8	0,6
<b>Mitjana d'excursions <sup>1</sup></b>	0,1	0,2	0,2	0,1	0,1
Promedio de excursiones <sup>1</sup>	0,4	0,7	0,5	0,6	0,5
Excursions average <sup>1</sup>	0,3	0,4	0,4	0,3	0,3
<b>Mitjana d'excursions (≥1) <sup>2</sup></b>	1,2	1,4	1,4	1,4	1,4
Promedio de excursiones (≥1) <sup>2</sup>	1,6	1,9	1,7	1,6	1,7
Excursions average (≥1) <sup>2</sup>	1,6	1,7	1,7	1,5	1,6

<sup>1</sup> Mitjana d'excursions de tots els turistes / Promedio de excursiones de todos los turistas / Average of excursions of all tourists

<sup>2</sup> Mitjana d'excursions dels que n'han realitzat alguna / Promedio de excursiones de los que han realizado alguna / Average of excursions of those who have gone on at least one excursion

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Excursions fora del municipi segons motiu de viatge (%)**

Excursiones fuera del municipio según motivo de viaje (%)

Excursions outside of the municipality according to travel purpose (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2021

	Vacances – oci Vacaciones – ocio Leisure	Professional Profesional Professional	Personal i altres Personal y otros Personal and others	TOTAL TOTAL TOTAL
<b>Cap excursió</b>	91,0	89,8	85,9	89,6
Ninguna excursió	69,6	67,0	62,0	67,8
None	81,4	77,2	77,1	79,8
<b>1 excursió</b>	6,5	8,2	8,8	7,3
1 excursió	18,6	21,3	26,0	20,4
1 excursion	12,0	15,4	15,2	13,2
<b>2 excursions</b>	1,4	1,3	2,5	1,6
2 excursiones	6,0	5,4	7,2	6,1
2 excursions	3,4	3,6	4,2	3,6
<b>3 excursions o més</b>	0,6	0,5	1,9	0,9
3 excursiones o más	5,2	5,2	4,6	5,1
3 or more excursions	2,7	3,1	2,9	2,8
<b>Ns-Nc</b>	0,5	0,2	0,9	0,6
Ns-Nc	0,6	1,1	0,2	0,6
Dk-Nr	0,5	0,7	0,6	0,6
<b>Mitjana d'excursions <sup>1</sup></b>	0,1	0,1	0,2	0,1
Promedio de excursiones <sup>1</sup>	0,5	0,6	0,6	0,5
Excursions average <sup>1</sup>	0,3	0,4	0,4	0,3
<b>Mitjana d'excursions (≥1) <sup>2</sup></b>	1,3	1,3	1,5	1,4
Promedio de excursiones (≥1) <sup>2</sup>	1,7	1,8	1,6	1,7
Excursions average (≥1) <sup>2</sup>	1,6	1,7	1,6	1,6

<sup>1</sup> Mitjana d'excursions de tots els turistes / Promedio de excursiones de todos los turistas / Average of excursions of all tourists

<sup>2</sup> Mitjana d'excursions dels que n'han realitzat alguna / Promedio de excursiones de los que han realizado alguna / Average of excursions of those who have gone on at least one excursion

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2021



<b>Motiu de viatge (%)</b>	
Motivo de viaje (%)	
Purpose of visit (%)	
<b>Vacances – oci</b>	63,1
Vacacional-ocio	62,7
Leisure	62,9
<b>Professional</b>	13,7
Profesional	20,8
Professional	16,9
<b>Personal i altres</b>	23,2
Personal y otros	16,5
Personal and others	20,2

<b>Contractació del transport (%)</b>	
Contratación del transporte (%)	
Transport booking arrangements (%)	
<b>Companyia transport</b>	76,9
Compañía transporte	65,2
Transportation company	73,9
<b>TTOO, AAVV o altres</b>	19,4
TTOO, AAVV u otros	14,1
TTOO, T.agent or others	18,0
<b>Contractat per l'empresa</b>	2,3
Contratado por la empresa	12,4
Contracted by a company	4,9
<b>Contractat per altres organitzacions</b>	0,6
Contratado por otras organizaciones	2,0
Contracted by other organizations	1,0



<b>Transport principal d'arribada (%)</b>	
Transporte principal de llegada (%)	
Main transport of arrival (%)	
<b>Avió</b>	62,8
Avión	21,7
Plane	44,2
<b>Tren<sup>1</sup></b>	19,7
Tren <sup>1</sup>	10,8
Train <sup>1</sup>	15,7
<b>Vehicle propi</b>	10,9
Vehículo propio	63,6
Own vehicle	34,7
<b>Altres</b>	6,6
Otros	3,9
Others	5,4

<sup>1</sup> Inclou AVE, Renfe Rodalies, FGC i altres<sup>1</sup> Incluye AVE, Renfe Cercanías, FGC y otros<sup>1</sup> Including high-speed train, Renfe Rodalies, FGC, and others

<b>Contractació de l'allotjament (%)</b>	
Contratación del alojamiento (%)	
Accommodation booking arrangements (%)	
<b>Directe allotjament</b>	42,2
Directo alojamiento	64,8
Directly accommodation	53,3
<b>TTOO, AAVV o altres</b>	51,5
TTOO, AAVV u otros	20,4
TTOO, T.agent or others	36,3
<b>Contractat per l'empresa</b>	2,6
Contratado por la empresa	9,3
Contracted by a company	5,9
<b>Contractat per altres organitzacions</b>	1,3
Contratado por otras organizaciones	2,6
Contracted by other organizations	1,9

<b>Repetibilitat (%)</b>	
Repetibilidad (%)	
Repeatability (%)	
<b>1ª visita</b>	38,9
1ª visita	37,1
1st visit	38,1
<b>Han visitat amb anterioritat</b>	61,1
Han visitado con anterioridad	62,9
Previously visited	61,9

<b>Acompanyants (%)</b>	
Acompañantes (%)	
Accompanying persons (%)	
<b>Parella</b>	38,0
Pareja	55,6
Couple	45,9
<b>Sol</b>	31,9
Solo	20,7
Alone	26,8
<b>Companys de feina</b>	4,2
Compañeros de trabajo	8,6
Colleagues	6,2
<b>Amics</b>	19,2
Amigos	10,0
Friends	15,1
<b>Amb familiars</b>	6,4
Con familiares	27,5
With family members	15,9
<b>Grup organitzat</b>	8,3
Grupo organizado	11,9
Arranged group	2,0

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2021



**Durada de l'estada**

Duración de la estancia

Length of stay

<b>Estada mitjana (nits)</b>	5,1
Estancia media (noches)	4,4
Average length of stay (nights)	4,8



**Transport intern principal (%)**

Transporte interno principal (%)

Main internal transport (%)

<b>A peu</b>	46,6
A pie	61,2
On foot	53,1
<b>Tren</b>	0,9
Tren	0,7
Train	0,8
<b>Metro</b>	26,8
Metro	1,8
Metro	15,6
<b>Autobús</b>	4,9
Autobus	1,8
Bus	3,5
<b>Taxi</b>	3,7
Taxi	27,0
Taxi	14,2
<b>Cotxe</b>	10,8
Coche	4,4
Car	7,9
<b>Bicicleta</b>	1,7
Bicicleta	1,1
Bike	1,4
<b>Altres</b>	2,9
Otros	1,3
Others	2,2



**TOP 3 activitats realitzades a la destinació (%)**

TOP 3 actividades realizadas en el destino (%)

TOP 3 carried out activities at the destination (%)

<b>Degustar gastronomia / Anar de restaurants</b>	92,4
Degustar gastronomía / Ir de restaurantes	78,0
To taste the gastronomy / To go to restaurants	85,9
<b>Passejades tranquil·les i relax</b>	85,1
Paseos tranquilos y relax	81,5
Quiet strolls and relaxation	83,5
<b>Anar a la platja</b>	68,2
Ir a la playa	45,2
To go to the beach	57,9



**Excursions realitzades fora del municipi (%)**

Excursiones realizadas fuera del municipio (%)

Excursions outside of the municipality (%)

<b>Cap excursió</b>	89,6
Ninguna excursión	67,8
None	79,8
<b>1 excursió</b>	7,3
1 excursión	20,4
1 excursion	13,2
<b>2 excursions</b>	1,6
2 excursiones	6,1
2 excursions	3,6
<b>3 excursions o més</b>	0,9
3 excursiones o más	5,1
3 or more excursions	2,8

# 6

**DESPESA DEL TURISTA**  
**GASTO DEL TURISTA**  
TOURIST EXPENSE

# 6

## Despesa del turista

Gasto del turista

Tourist expense

Informe de l'activitat turística a Barcelona 2021

Informe de la actividad turística en Barcelona 2021

Barcelona tourism activity report 2021



## 6.1

### Mitjana de despesa

Gasto medio

Average expense

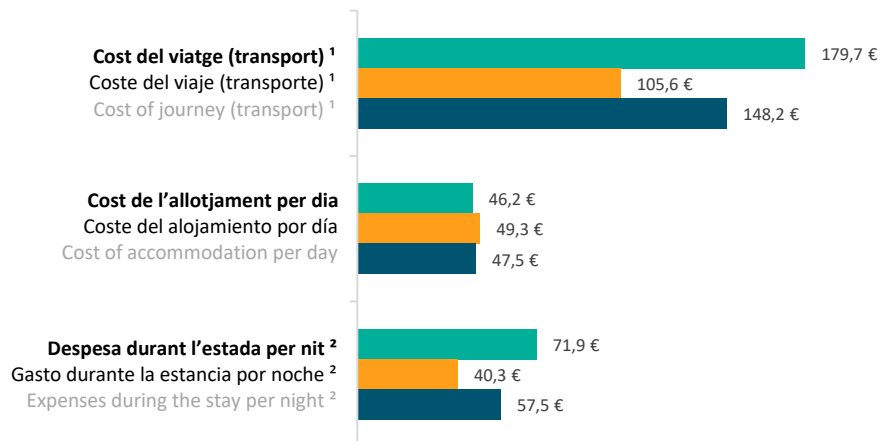
#### Mitjana de despesa per persona

Gasto medio por persona

Average expense per person

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
 Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
 Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2021



<sup>1</sup> Cost del transport del viatge d'anada i tornada / Coste del transporte del viaje de ida y vuelta / Cost of transport of the outward and return journey

<sup>2</sup> No inclou l'allotjament ni el transport d'anada i tornada al destí / No incluye el alojamiento ni el transporte de ida y vuelta al destino / Accommodation and outward and return transport costs are not included.

#### Cost del paquet turístic per persona

Coste del paquete turístico por persona

Cost of tourist package per person

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
 Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
 Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2021



Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Evolució de la mitjana de despesa per persona**

Evolución del gasto medio por persona  
Average expense evolution per person

**Barcelona ciutat** / Barcelona ciudad / Barcelona city

**Barcelona regió** / Barcelona región / Barcelona region

**Destinació Barcelona** / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	2020	2021
<b>Cost del viatge per persona (transport) <sup>1</sup></b>	180,2 €	179,7 €
Coste del viaje por persona (transporte) <sup>1</sup>	84,7 €	105,6 €
Cost of journey per person (transport) <sup>1</sup>	133,2 €	148,2 €
<b>Cost de l'allotjament per persona i dia</b>	35,1 €	46,2 €
Coste del alojamiento por persona y día	43,2 €	49,3 €
Cost of accommodation per person and day	39,0 €	47,5 €
<b>Despesa durant l'estada per persona i nit <sup>2</sup></b>	69,2 €	71,9 €
Gasto durante la estancia por persona y noche <sup>2</sup>	37,1 €	40,3 €
Expenses during the stay per person and night <sup>2</sup>	52,7 €	57,5 €
<b>Cost del paquet turístic per persona</b>	939,9 €	632,2 €
Coste del paquete turístico por persona	509,7 €	782,8 €
Cost of tourist package per person	796,8 €	684,7 €

<sup>1</sup> Cost del transport del viatge d'anada i tornada / Coste del transporte del viaje de ida y vuelta / Cost of transport of the outward and return journey

<sup>2</sup> No inclou l'allotjament ni el transport d'anada i tornada al destí / No incluye el alojamiento ni el transporte de ida y vuelta al destino / Accommodation and outward and return transport costs are not included.



**Mitjana de despesa per persona segons residència**  
Media de gasto por persona según residencia  
Average expense per person according residence

**Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city**  
**Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region**  
**Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona**

2021

	Catalunya Cataluña Catalonia	Resta d'Espanya Resto de España Rest of Spain	Total Espanya Total España Spain Total	Total internacional Total internacional International total	TOTAL TOTAL TOTAL
<b>Cost del viatge (transport) <sup>1</sup></b>	27,1 €	88,0 €	75,6 €	233,2 €	179,7 €
Coste del viaje (transporte) <sup>1</sup>	14,0 €	99,7 €	44,8 €	280,7 €	105,6 €
Cost of journey (transport) <sup>1</sup>	16,2 €	92,9 €	56,6 €	243,8 €	148,2 €
<b>Cost de l'allotjament per dia</b>	22,8 €	36,9 €	34,0 €	52,4 €	46,2 €
Coste del alojamiento por día	43,1 €	50,9 €	45,7 €	59,9 €	49,3 €
Cost of accommodation per day	39,7 €	42,4 €	41,1 €	54,0 €	47,5 €
<b>Despesa durant l'estada per nit <sup>2</sup></b>	50,5 €	63,3 €	60,7 €	77,8 €	71,9 €
Gasto durante la estancia por noche <sup>2</sup>	32,0 €	46,7 €	37,4 €	48,2 €	40,3 €
Expenses during the stay per night <sup>2</sup>	34,8 €	55,9 €	45,8 €	70,2 €	57,5 €
<b>Cost del paquet turístic</b>	na	443,5 €	443,5 €	709,9 €	632,2 €
Coste del paquete turístico	na	388,7 €	388,7 €	934,8 €	782,8 €
Cost of tourist package	na	425,0 €	425,0 €	789,2 €	684,7 €

<sup>1</sup> Cost del transport del viatge d'anada i tornada / Coste del transporte del viaje de ida y vuelta / Cost of transport of the outward and return journey

<sup>2</sup> No inclou l'allotjament ni el transport d'anada i tornada al destí / No incluye el alojamiento ni el transporte de ida y vuelta al destino / Accommodation and outward and return transport costs are not included.

**Mitjana de despesa per persona segons motiu de viatge**  
Media de gasto por persona según motivo de viaje  
Average expense per person according to travel purpose

**Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city**  
**Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region**  
**Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona**

2021

	Vacances – oci Vacaciones – ocio Leisure	Professional Profesional Professional	Personal i altres Personal y otros Personal and others	TOTAL TOTAL TOTAL
<b>Cost del viatge (transport) <sup>1</sup></b>	178,1 €	247,7 €	152,8 €	179,7 €
Coste del viaje (transporte) <sup>1</sup>	78,3 €	183,8 €	130,2 €	105,6 €
Cost of journey (transport) <sup>1</sup>	135,6 €	213,7 €	144,8 €	148,2 €
<b>Cost de l'allotjament per dia</b>	50,5 €	76,1 €	21,3 €	46,2 €
Coste del alojamiento por día	49,5 €	72,0 €	31,3 €	49,3 €
Cost of accommodation per day	50,1 €	74,1 €	24,8 €	47,5 €
<b>Despesa durant l'estada per nit <sup>2</sup></b>	74,6 €	84,0 €	57,3 €	71,9 €
Gasto durante la estancia por noche <sup>2</sup>	34,9 €	51,7 €	45,8 €	40,3 €
Expenses during the stay per night <sup>2</sup>	56,6 €	65,9 €	53,0 €	57,5 €
<b>Cost del paquet turístic</b>	581,5 €	747,0 €	559,3 €	632,2 €
Coste del paquete turístico	882,9 €	620,1 €	834,1 €	782,8 €
Cost of tourist package	687,4 €	698,1 €	602,9 €	684,7 €

<sup>1</sup> Cost del transport del viatge d'anada i tornada / Coste del transporte del viaje de ida y vuelta / Cost of transport of the outward and return journey

<sup>2</sup> No inclou l'allotjament ni el transport d'anada i tornada al destí / No incluye el alojamiento ni el transporte de ida y vuelta al destino / Accommodation and outward and return transport costs are not included.

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió  
Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió  
Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

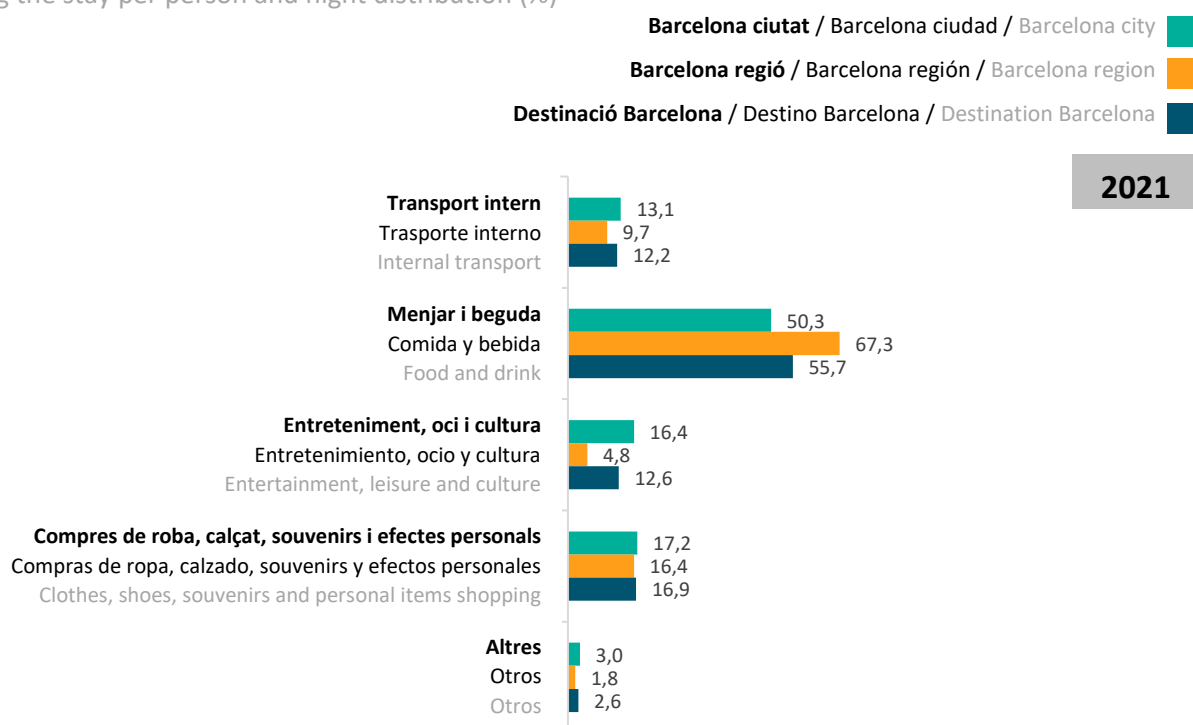
## 6.2

Despesa durant l'estada  
Gasto durante la estancia  
Expenses during the stay

## Distribució de la despesa durant l'estada per persona i nit (%)

Distribución del gasto durante la estancia por persona y noche (%)

Expenses during the stay per person and night distribution (%)



	2020	2021
<b>Transport intern</b>	<b>12,3</b>	<b>13,1</b>
Transporte interno	12,3	9,7
Internal transport	12,5	12,2
<b>Menjar i beguda</b>	<b>44,3</b>	<b>50,3</b>
Comida y bebida	67,5	67,3
Food and drink	52,9	55,7
<b>Entreteniment, oci i cultura</b>	<b>14,6</b>	<b>16,4</b>
Entretenimiento, ocio y cultura	4,1	4,8
Entertainment, leisure and culture.	10,7	12,6
<b>Compres de roba, calçat, souvenirs, efectes personals</b>	<b>22,4</b>	<b>17,2</b>
Compras de ropa, calzado, souvenirs, efectos personales	14,2	16,4
Shopping for clothes, footwear, souvenirs, personal effects	19,4	16,9
<b>Altres</b>	<b>6,4</b>	<b>3,0</b>
Otros	1,9	1,8
Others	4,5	2,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Total	100,0	100,0
Total	100,0	100,0

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2020-2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió  
 Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2020-2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió  
 Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2020-2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Distribució de la despesa durant l'estada per persona segons residència (%)**

Distribución del gasto durante la estancia por persona según residencia (%)

Expenses during the stay per person by residence distribution (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

**2021**

	Catalunya Cataluña Catalonia	Resta d'Espanya Resto de España Rest of Spain	Total Espanya Total España Spain Total	Total internacional Total internacional International total	TOTAL TOTAL TOTAL
<b>Transport intern</b>	10,5	15,7	14,8	12,4	13,1
Transporte interno	2,6	13,9	7,9	14,0	9,7
Internal transport	4,5	15,0	11,3	12,8	12,2
<b>Menjar i beguda</b>	44,9	54,4	52,6	49,3	50,3
Comida y bebida	71,7	70,1	71,1	58,7	67,3
Food and drink	65,2	60,6	62,2	50,9	55,7
<b>Entreteniment, oci i cultura</b>	16,3	12,6	13,3	17,8	16,4
Entretenimiento, ocio y cultura	4,4	3,0	3,7	7,3	4,8
Entertainment, leisure and culture.	7,4	8,8	8,3	15,9	12,6
<b>Roba, calçat, souvenirs, efectes personals</b>	17,2	12,4	13,3	18,8	17,2
Ropa, calzado, souvenirs, efectos personales	18,0	12,2	15,2	19,0	16,4
Clothes, footwear, souvenirs, personal effects	17,8	12,3	14,3	18,8	16,9
<b>Altres</b>	11,1	4,9	6,0	1,7	3,0
Otros	3,3	0,8	2,1	1,0	1,8
Others	5,1	3,3	3,9	1,6	2,6
<b>Total</b>	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

**Distribució de la despesa durant l'estada per persona segons motiu de viatge (%)**

Distribución del gasto durante la estancia por persona según motivo del viaje (%)

Expenses during the stay per person by purpose of visit distribution (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2021

	Vacances – oci Vacaciones – ocio Leisure	Professional Profesional Professional	Personal i altres Personal y otros Personal and others	TOTAL TOTAL TOTAL
<b>Transport intern</b>	11,7	19,2	13,1	13,1
Transporte interno	5,4	18,8	8,9	9,7
Internal transport	10,1	19,2	11,9	12,2
<b>Menjar i beguda</b>	49,9	57,4	45,1	50,3
Comida y bebida	70,3	68,5	54,5	67,3
Food and drink	55,4	62,6	48,0	55,7
<b>Entreteniment, oci i cultura</b>	20,2	8,1	10,5	16,4
Entretenimiento, ocio y cultura	7,0	1,7	4,0	4,8
Entertainment, leisure and culture.	16,6	5,0	8,5	12,6
<b>Roba, calçat, souvenirs, efectes personals</b>	17,6	12,5	19,7	17,2
Ropa, calzado, souvenirs, efectos personales	16,8	10,0	25,9	16,4
Clothes, footwear, souvenirs, personal effects	17,3	11,3	21,6	16,9
<b>Altres</b>	0,6	2,8	11,6	3,0
Otros	0,5	1,0	6,7	1,8
Others	0,6	1,9	10,0	2,6
<b>Total</b>	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0

**Barcelona ciutat** / Barcelona ciudad / Barcelona city ■

**Barcelona regió** / Barcelona región / Barcelona region ■

**Destinació Barcelona** / Destino Barcelona / Destination Barcelona ■

**2021**



<b>Mitjana de despesa per persona</b> Media de gasto por persona Expense average per person	
<b>Cost del viatge (transport) <sup>1</sup></b> Coste del viaje (transporte) <sup>1</sup> Cost of journey (transport) <sup>1</sup>	179,7 € 105,6 € 148,2 €
<b>Cost de l'allotjament per dia</b> Coste del alojamiento por día Cost of accommodation per day	46,2 € 49,3 € 47,5 €
<b>Despesa durant l'estada per nit <sup>2</sup></b> Gasto durante la estancia por noche <sup>2</sup> Expenses during the stay per night <sup>2</sup>	71,9 € 40,3 € 57,5 €
<b>Cost del paquet turístic</b> Coste del paquete turístico Cost of tourist package	632,2 € 782,8 € 684,7 €

<sup>1</sup> **Cost del transport del viatge d'anada i tornada** / Coste del transporte del viaje de ida y vuelta / Cost of transport of the outward and return journey

<sup>2</sup> **No inclou l'allotjament ni el transport d'anada i tornada al destí** / No incluye el alojamiento ni el transporte de ida y vuelta al destino / Accommodation and outward and return transport costs are not included.

# 7

**VALORACIÓ**  
**VALORACIÓN**  
EVALUATION



## 7.1

Valoració dels turistes  
Valoración de los turistas  
Tourists' evaluation

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

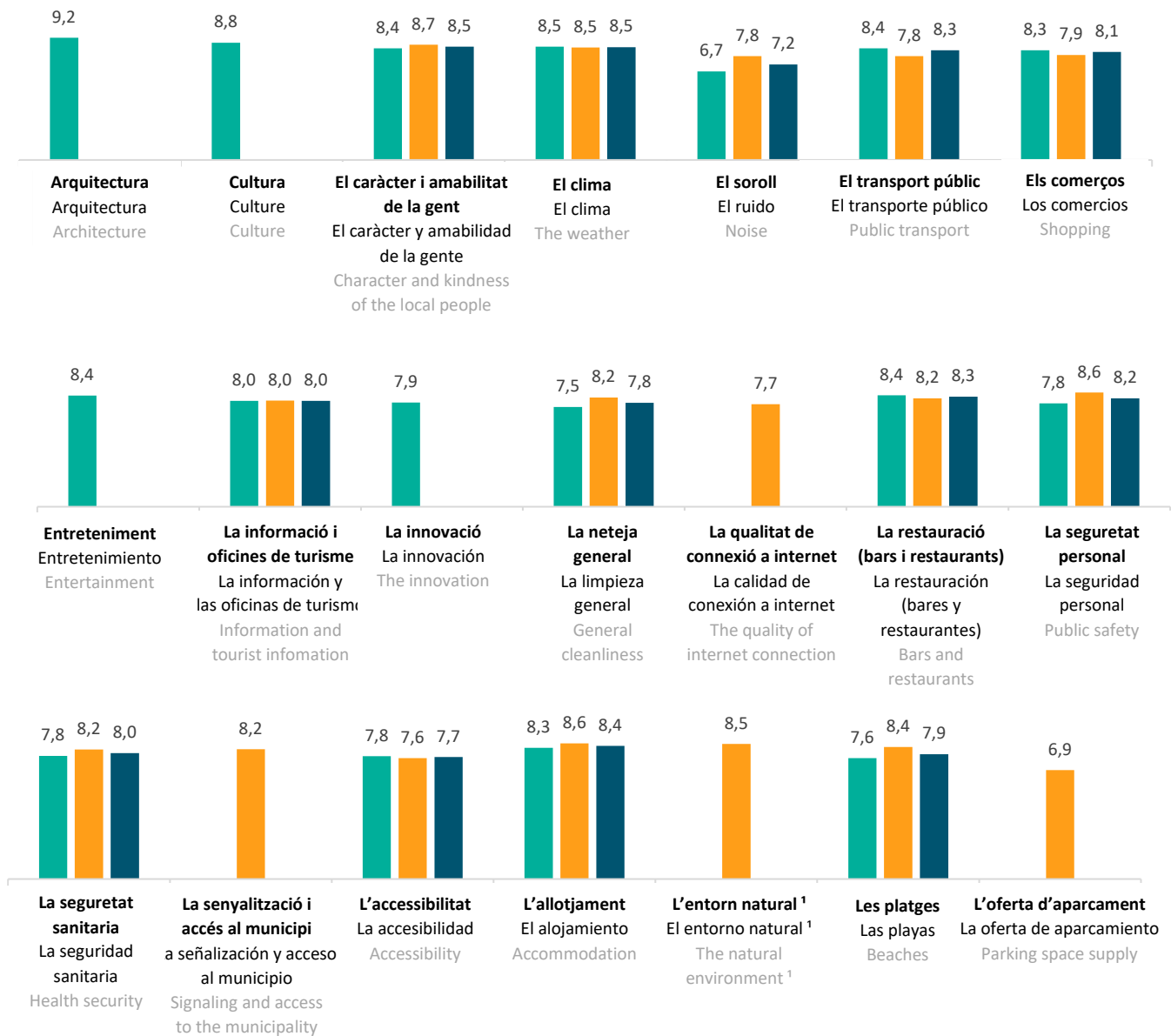
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2021

Valoració sobre diferents aspectes del municipi (escala del 0 al 10)

Valoración sobre diferentes aspectos del municipio (escala del 0 al 10)

Evaluation about different aspects of the municipality (on a scale of 0 to 10)



<sup>1</sup> Municipis de la destinació sense platja / Municipios del destino sin playa / Municipalities of the destination

Valoració general del municipi  
Valoración general del municipio  
Global evaluation of the municipality

8,69

8,45

8,58

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió  
Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió  
Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Evolució de la valoració sobre diferents aspectes del municipi (escala del 0 al 10)**

Evolución de la valoración sobre diferentes aspectos del municipio según (escala del 0 al 10)

Evolution of the evaluation about different aspects of the municipality (on a scale of 0 to 10)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

	1990	2000	2010	2020	2021	Posició 21/20
<b>Arquitectura</b>						
Arquitectura	8,00	8,51	8,75	9,23	<b>9,22</b>	=
Architecture						
<b>Cultura</b>						
Cultura	7,80	8,26	8,36	8,84	<b>8,83</b>	=
Culture						
<b>Valoració general</b>						
Valoración general	nd	7,88	8,14	8,71	<b>8,69</b>	=
Global evaluation						
<b>El clima</b>						
El clima	nd	nd	nd	nd	<b>8,53</b>	na
The weather						
<b>El caràcter i amabilitat de la gent</b>						
El carácter y amabilidad de la gente	7,70	7,61	7,90	8,28	<b>8,42</b>	↑
Character and kindness of the local people						
<b>El transport públic</b>						
Transporte público	7,40	7,77	7,87	8,26	<b>8,41</b>	↑
Public transport						
<b>La restauració (bars i restaurants)</b>						
La restauración (bares y restaurantes)	6,70	7,76	7,59	8,11	<b>8,40</b>	↑
Bars and restaurants						
<b>Entreteniment</b>						
Entretenimiento	7,30	8,08	8,10	8,14	<b>8,38</b>	↑
Entertainment						
<b>L'allotjament</b>						
El alojamiento	6,20	7,49	7,90	8,35	<b>8,29</b>	↓
Accommodation						
<b>Els comerços</b>						
Los comercios	6,80	7,87	7,87	8,17	<b>8,27</b>	↓
Shopping						
<b>La informació i oficines de turisme</b>						
La información y las oficinas de turismo	nd	nd	nd	7,97	<b>7,97</b>	=
Information and tourist information offices						
<b>La innovació</b>						
La innovación	nd	nd	nd	nd	<b>7,86</b>	na
The innovation						
<b>La seguretat sanitària</b>						
La seguridad sanitaria	nd	nd	nd	nd	<b>7,79</b>	na
Health security						
<b>La seguretat personal</b>						
La seguridad personal	6,30	6,99	6,90	7,90	<b>7,79</b>	=
Public safety						
<b>L'accessibilitat</b>						
La accesibilidad	nd	nd	nd	7,87	<b>7,76</b>	=
Accessibility						
<b>Les platges</b>						
Las playas	nd	nd	nd	7,61	<b>7,64</b>	=
Beaches						
<b>La neteja general</b>						
La limpieza general	nd	6,61	7,45	7,50	<b>7,51</b>	=
General cleanliness						
<b>El soroll</b>						
El ruido	nd	6,20	6,90	6,82	<b>6,68</b>	=
Noise						

nd: no disponible / no disponible / not available

na: no aplica / no aplica / not applicable

 Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 1990-2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió  
 Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 1990-2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió  
 Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 1990-2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió



## Evolució de la valoració sobre diferents aspectes del municipi (escala del 0 al 10)

Evolución de la valoración sobre diferentes aspectos del municipio según (escala del 0 al 10)

Evolution of the evaluation about different aspects of the municipality (on a scale of 0 to 10)

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

	2020	2021	Posició 21/20
<b>El caràcter i amabilitat de la gent</b> El carácter y amabilidad de la gente Character and kindness of the local people	8,52	8,68	=
<b>La seguretat personal</b> La seguridad personal Public safety	8,27	8,60	↑
<b>L'allotjament</b> El alojamiento Accommodation	8,48	8,58	↓
<b>L'entorn natural <sup>1</sup></b> El entorno natural <sup>1</sup> Natural environment <sup>1</sup>	8,34	8,54	↓
<b>El clima</b> El clima The weather	nd	8,47	na
<b>Valoració general</b> Valoración general Global evaluation	8,32	8,45	↓
<b>Les platges</b> Las playas Beaches	8,11	8,35	↑
<b>La neteja general</b> La limpieza general General cleanliness	8,19	8,24	↓
<b>La senyalització i accés al municipi</b> La señalización y acceso al municipio Signaling and acces to the municipality	8,12	8,21	↓
<b>La seguretat sanitària</b> La seguridad sanitaria Health security	nd	8,18	na
<b>La restauració (bars i restaurants)</b> La restauración (bares y restaurantes) Bars and restaurants	7,92	8,17	=
<b>La informació i oficines de turisme</b> La información y las oficinas de turismo Information and tourist information offices	7,91	8,00	=
<b>Els comerços</b> Los comercios Shopping	7,76	7,91	↑
<b>El soroll</b> El ruido Noise	7,84	7,83	↓
<b>El transport públic</b> Transporte público Public transport	7,75	7,83	=
<b>La qualitat de connexió a internet</b> La calidad de conexión a internet The quality of internet connection	7,54	7,73	=
<b>L'accessibilitat</b> La accesibilidad Accessibility	7,48	7,64	=
<b>L'oferta d'aparcament</b> La oferta de aparcamiento Parking space supply	6,99	6,89	=

nd: no disponible / no disponible / not available

na: no aplica / no aplica / not applicable

<sup>1</sup> Municipis de la destinació sense platja / Municipios del destino sin playa / Municipalities of the destination without beach

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2020-2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2020-2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2020-2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

### Evolució de la valoració sobre diferents aspectes del municipi (escala del 0 al 10)

Evolución de la valoración sobre diferentes aspectos del municipio según (escala del 0 al 10)

Evolution of the evaluation about different aspects of the municipality (on a scale of 0 to 10)

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	2020	2021	Posició 21/20
<b>Valoració general</b> Valoración general Global evaluation	8,51	8,58	=
<b>El caràcter i amabilitat de la gent</b> El carácter y amabilidad de la gente Character and kindness of the local people	8,40	8,53	↑
<b>El clima</b> El clima The weather	nd	8,50	na
<b>L'allotjament</b> El alojamiento Accommodation	8,42	8,42	↓
<b>La restauració (bars i restaurants)</b> La restauración (bares y restaurantes) Bars and restaurants	8,02	8,30	↑
<b>El transport públic</b> Transporte público Public transport	8,11	8,27	↓
<b>La seguretat personal</b> La seguridad personal Public safety	8,09	8,16	↓
<b>Els comerços</b> Los comercios Shopping	7,99	8,13	=
<b>La informació i oficines de turisme</b> La información y las oficinas de turismo Information and tourist information offices	7,94	7,98	=
<b>La seguretat sanitària</b> La seguridad sanitaria Health security	nd	7,96	na
<b>Les platges</b> Las playas Beaches	7,82	7,89	↑
<b>La neteja general</b> La limpieza general General cleanliness	7,85	7,83	↓
<b>L'accessibilitat</b> La accesibilidad Accessibility	7,69	7,71	=
<b>El soroll</b> El ruido Noise	7,34	7,20	=

nd: no disponible / no disponible / not available

na: no aplica / no aplica / not applicable

**Valoració sobre diferents aspectes del municipi segons residència (escala del 0 al 10)**

Valoración sobre diferentes aspectos del municipio según residencia (escala del 0 al 10)

Evaluation about different aspects of the municipality by residence (on a scale of 0 to 10)

**2021**

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

	Catalunya Cataluña Catalonia	Resta d'Espanya Resto de España Rest of Spain	Total Espanya Total España Spain Total	Total internacional Total internacional International total	TOTAL TOTAL TOTAL
<b>Arquitectura</b> Arquitectura Architecture	8,94	9,18	9,13	9,26	9,22
<b>Cultura</b> Cultura Culture	8,38	8,69	8,63	8,94	8,83
<b>Valoració general</b> Valoración general Global evaluation	8,18	8,49	8,43	8,83	8,69
<b>El clima</b> El clima The weather	8,35	8,18	8,21	8,70	8,53
<b>El caràcter i amabilitat de la gent</b> El carácter y amabilidad de la gente Character and kindness of the locals	7,88	8,01	7,98	8,63	8,42
<b>El transport públic</b> Transporte público Public transport	7,86	8,21	8,13	8,55	8,41
<b>La restauració (bars i restaurants)</b> La restauración (bares y restaurantes) Bars and restaurants	8,09	8,11	8,11	8,55	8,40
<b>Entreteniment</b> Entretenimiento Entertainment	8,07	8,35	8,30	8,41	8,38
<b>L'allotjament</b> El alojamiento Accommodation	8,28	8,38	8,36	8,25	8,29
<b>Els comerços</b> Los comercios Shopping	7,86	8,21	8,14	8,33	8,27
<b>La informació i oficines de turisme</b> La información y las oficinas de turismo Information and tourist offices	7,39	7,81	7,73	8,06	7,97
<b>La innovació</b> La innovación The innovation	7,24	8,03	7,88	7,86	7,86
<b>La seguretat sanitària</b> La seguridad sanitaria Health security	7,14	7,21	7,20	8,10	7,79
<b>La seguretat personal</b> La seguridad personal Public safety	6,89	7,49	7,38	8,01	7,79
<b>L'accessibilitat</b> La accesibilidad Accessibility	7,32	7,55	7,50	7,89	7,76
<b>Les platges</b> Las playas Beaches	6,67	7,11	7,02	7,91	7,64
<b>La neteja general</b> La limpieza general General cleanliness	6,85	7,39	7,29	7,62	7,51
<b>El soroll</b> El ruido Noise	5,60	6,44	6,28	6,89	6,68

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Valoració sobre diferents aspectes del municipi segons residència (escala del 0 al 10)**
**Valoración sobre diferentes aspectos del municipio según residencia (escala del 0 al 10)**
**Evaluation about different aspects of the municipality by residence (on a scale of 0 to 10)**
**2021**
**Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region**

	Catalunya Cataluña Catalonia	Resta d'Espanya Resto de España Rest of Spain	Total Espanya Total España Spain Total	Total internacional Total internacional International total	TOTAL TOTAL TOTAL
<b>El caràcter i amabilitat de la gent</b> El carácter y amabilidad de la gente Character and kindness of the locals	8,69	8,57	8,64	8,76	8,68
<b>La seguretat personal</b> La seguridad personal Public safety	8,60	8,52	8,57	8,68	8,60
<b>L'allotjament</b> El alojamiento Accommodation	8,66	8,57	8,63	8,44	8,58
<b>L'entorn natural <sup>1</sup></b> El entorno natural <sup>1</sup> Natural environment <sup>1</sup>	9,14	8,05	8,66	8,18	8,54
<b>El clima</b> El clima The weather	8,50	8,21	8,39	8,67	8,47
<b>Valoració general</b> Valoración general Global evaluation	8,52	8,31	8,44	8,47	8,45
<b>Les platges</b> Las playas Beaches	8,22	8,33	8,25	8,61	8,35
<b>La neteja general</b> La limpieza general General cleanliness	8,28	8,13	8,22	8,27	8,24
<b>La senyalització i accés al municipi</b> La señalización y acceso al municipio Signaling and acces to the municipality	8,25	8,16	8,22	8,20	8,21
<b>La seguretat sanitària</b> La seguridad sanitaria Health security	8,09	8,08	8,09	8,41	8,18
<b>La restauració (bars i restaurants)</b> La restauración (bares y restaurantes) Bars and restaurants	8,14	8,13	8,14	8,26	8,17
<b>La informació i oficines de turisme</b> La información y las oficinas de turismo Information and tourist offices	8,02	7,92	8,00	8,00	8,00
<b>Els comerços</b> Los comercios Shopping	7,83	8,07	7,91	7,89	7,91
<b>El soroll</b> El ruido Noise	8,08	7,62	7,91	7,62	7,83
<b>El transport públic</b> Transporte público Public transport	7,15	8,00	7,52	8,30	7,83
<b>La qualitat de connexió a internet</b> La calidad de conexión a internet The quality of internet connection	7,34	8,15	7,65	7,92	7,73
<b>L'accessibilitat</b> La accesibilidad Accessibility	7,35	7,82	7,51	7,97	7,64
<b>L'oferta d'aparcament</b> La oferta de aparcamiento Parking space supply	6,92	6,81	6,88	6,93	6,89

<sup>1</sup> **Municipis de la destinació sense platja / Municipios del destino sin playa / Municipalities of the destination without beach**
**Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió**  
**Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió**  
**Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió**

**Valoració sobre diferents aspectes del municipi segons residència (escala del 0 al 10)**

Valoración sobre diferentes aspectos del municipio según residencia (escala del 0 al 10)

Evaluation about different aspects of the municipality by residence (on a scale of 0 to 10)

**2021**

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	Catalunya Cataluña Catalonia	Resta d'Espanya Resto de España Rest of Spain	Total Espanya Total España Spain Total	Total internacional Total internacional International total	TOTAL TOTAL TOTAL
<b>Valoració general</b> Valoración general Global evaluation	8,47	8,41	8,44	8,74	8,58
<b>El caràcter i amabilitat de la gent</b> El carácter y amabilidad de la gente Character and kindness of the locals	8,57	8,26	8,41	8,66	8,53
<b>El clima</b> El clima The weather	8,48	8,19	8,33	8,69	8,50
<b>L'allotjament</b> El alojamiento Accommodation	8,61	8,47	8,53	8,30	8,42
<b>La restauració (bars i restaurants)</b> La restauración (bares y restaurantes) Bars and restaurants	8,13	8,12	8,12	8,48	8,30
<b>El transport públic</b> Transporte público Public transport	7,44	8,16	7,91	8,51	8,27
<b>La seguretat personal</b> La seguridad personal Public safety	8,34	7,94	8,13	8,18	8,16
<b>Els comerços</b> Los comercios Shopping	7,84	8,16	8,01	8,24	8,13
<b>La informació i oficines de turisme</b> La información y las oficinas de turismo Information and tourist offices	7,94	7,84	7,89	8,05	7,98
<b>La seguretat sanitària</b> La seguridad sanitaria Health security	7,94	7,59	7,76	8,18	7,96
<b>Les platges</b> Las playas Beaches	7,94	7,47	7,71	8,04	7,89
<b>La neteja general</b> La limpieza general General cleanliness	8,07	7,72	7,88	7,78	7,83
<b>L'accessibilitat</b> La accesibilidad Accessibility	7,35	7,66	7,51	7,91	7,71
<b>El soroll</b> El ruido Noise	7,71	6,96	7,32	7,07	7,20

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Valoració sobre diferents aspectes del municipi segons motiu de viatge (escala del 0 al 10)**

Valoración sobre diferentes aspectos del municipio según motivo de viaje (escala del 0 al 10)

Evaluation about different aspects of the municipality by travel purpose (on a scale of 0 to 10)

**2021**

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

	Vacances-oci Vacaciones – ocio Leisure	Professional Profesional Professional	Personal i altres Personal y otros Others	TOTAL TOTAL TOTAL
<b>Arquitectura</b> Arquitectura Architecture	9,27	9,12	9,13	9,22
<b>Cultura</b> Cultura Culture	8,93	8,59	8,71	8,83
<b>Valoració general</b> Valoración general Global evaluation	8,79	8,52	8,54	8,69
<b>El clima</b> El clima The weather	8,64	8,31	8,36	8,53
<b>El caràcter i amabilitat de la gent</b> El carácter y amabilidad de la gente Character and kindness of the local people	8,51	8,44	8,14	8,42
<b>El transport públic</b> Transporte público Public transport	8,49	8,19	8,31	8,41
<b>La restauració (bars i restaurants)</b> La restauración (bares y restaurantes) Bars and restaurants	8,45	8,37	8,29	8,40
<b>Entreteniment</b> Entretenimiento Entertainment	8,45	8,03	8,35	8,38
<b>L'allotjament</b> El alojamiento Accommodation	8,23	8,10	8,55	8,29
<b>Els comerços</b> Los comercios Shopping	8,33	8,05	8,20	8,27
<b>La informació i oficines de turisme</b> La información y las oficinas de turismo Information and tourist information offices	7,96	7,96	7,98	7,97
<b>La innovació</b> La innovación The innovation	7,94	7,84	7,68	7,86
<b>La seguretat sanitària</b> La seguridad sanitaria Health security	7,83	8,03	7,58	7,79
<b>La seguretat personal</b> La seguridad personal Public safety	7,92	7,60	7,56	7,79
<b>L'accessibilitat</b> La accesibilidad Accessibility	7,84	7,59	7,62	7,76
<b>Les platges</b> Las playas Beaches	7,81	7,54	7,23	7,64
<b>La neteja general</b> La limpieza general General cleanliness	7,65	7,40	7,19	7,51
<b>El soroll</b> El ruido Noise	6,91	6,52	6,18	6,68

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió  
 Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió  
 Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

### Valoració sobre diferents aspectes del municipi segons motiu de viatge (escala del 0 al 10)

Valoración sobre diferentes aspectos del municipio según motivo de viaje (escala del 0 al 10)

Evaluation about different aspects of the municipality by travel purpose (on a scale of 0 to 10)

2021

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

	Vacances-oci Vacaciones – ocio Leisure	Professional Profesional Professional	Personal i altres Personal y otros Others	TOTAL TOTAL TOTAL
<b>El caràcter i amabilitat de la gent</b> El carácter y amabilidad de la gente Character and kindness of the local people	8,73	8,60	8,59	8,68
<b>La seguretat personal</b> La seguridad personal Public safety	8,64	8,53	8,55	8,60
<b>L'allotjament</b> El alojamiento Accommodation	8,59	8,44	8,70	8,58
<b>L'entorn natural <sup>1</sup></b> El entorno natural <sup>1</sup> Natural environment <sup>1</sup>	9,05	7,93	8,41	8,54
<b>El clima</b> El clima The weather	8,61	8,15	8,32	8,47
<b>Valoració general</b> Valoración general Global evaluation	8,53	8,24	8,41	8,45
<b>Les platges</b> Las playas Beaches	8,38	8,33	8,23	8,35
<b>La neteja general</b> La limpieza general General cleanliness	8,30	8,17	8,07	8,24
<b>La senyalització i accés al municipi</b> La señalización y acceso al municipio Signaling and acces to the municipality	8,27	8,04	8,19	8,21
<b>La seguretat sanitària</b> La seguridad sanitaria Health security	8,10	8,36	8,24	8,18
<b>La restauració (bars i restaurants)</b> La restauración (bares y restaurantes) Bars and restaurants	8,20	8,10	8,16	8,17
<b>La informació i oficines de turisme</b> La información y las oficinas de turismo Information and tourist information offices	8,02	8,15	7,78	8,00
<b>Els comerços</b> Los comercios Shopping	7,84	8,06	8,03	7,91
<b>El soroll</b> El ruido Noise	8,02	7,52	7,51	7,83
<b>El transport públic</b> Transporte público Public transport	7,66	8,21	7,96	7,83
<b>La qualitat de connexió a internet</b> La calidad de conexión a internet The quality of internet connection	7,49	8,11	8,10	7,73
<b>L'accessibilitat</b> La accesibilidad Accessibility	7,55	8,06	7,55	7,64
<b>L'oferta d'aparcament</b> La oferta de aparcamiento Parking space supply	6,86	7,13	6,70	6,89

<sup>1</sup> Municipis de la destinació sense platja / Municipios del destino sin playa / Municipalities of the destination without beach

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

**Valoració sobre diferents aspectes del municipi segons motiu de viatge (escala del 0 al 10)**

Valoración sobre diferentes aspectos del municipio según motivo de viaje (escala del 0 al 10)

Evaluation about different aspects of the municipality by travel purpose (on a scale of 0 to 10)

**2021**

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	Vacances-oci Vacaciones – ocio Leisure	Professional Profesional Professional	Personal i altres Personal y otros Others	TOTAL TOTAL TOTAL
<b>Valoració general</b> Valoración general Global evaluation	8,67	8,36	8,49	8,58
<b>El caràcter i amabilitat de la gent</b> El carácter y amabilidad de la gente Character and kindness of the local people	8,61	8,53	8,31	8,53
<b>El clima</b> El clima The weather	8,63	8,22	8,35	8,50
<b>L'allotjament</b> El alojamiento Accommodation	8,40	8,29	8,61	8,42
<b>La restauració (bars i restaurants)</b> La restauración (bares y restaurantes) Bars and restaurants	8,34	8,23	8,25	8,30
<b>El transport públic</b> Transporte público Public transport	8,30	8,20	8,22	8,27
<b>La seguretat personal</b> La seguridad personal Public safety	8,24	8,13	7,92	8,16
<b>Els comerços</b> Los comercios Shopping	8,13	8,05	8,15	8,13
<b>La informació i oficines de turisme</b> La información y las oficinas de turismo Information and tourist information offices	7,98	8,03	7,92	7,98
<b>La seguretat sanitària</b> La seguridad sanitaria Health security	7,95	8,22	7,82	7,96
<b>Les platges</b> Las playas Beaches	8,04	7,71	7,47	7,89
<b>La neteja general</b> La limpieza general General cleanliness	7,94	7,82	7,51	7,83
<b>L'accessibilitat</b> La accesibilidad Accessibility	7,72	7,81	7,60	7,71
<b>El soroll</b> El ruido Noise	7,41	7,06	6,66	7,20

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió





## 7.2

Reputació online  
Reputación online  
Online reputation

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	2017	2018	2019	2020	2021	% Var. 21/20
Índex de Reputació Online® (iRON)	8,42	nd	nd	nd	nd	nd
Índice de Reputación Online® (iRON)	8,11	8,18	8,24	8,26	8,27	0,01
Online Reputation Index® (iRON)	nd	nd	nd	nd	nd	nd

nd: no disponible / no disponible / not available

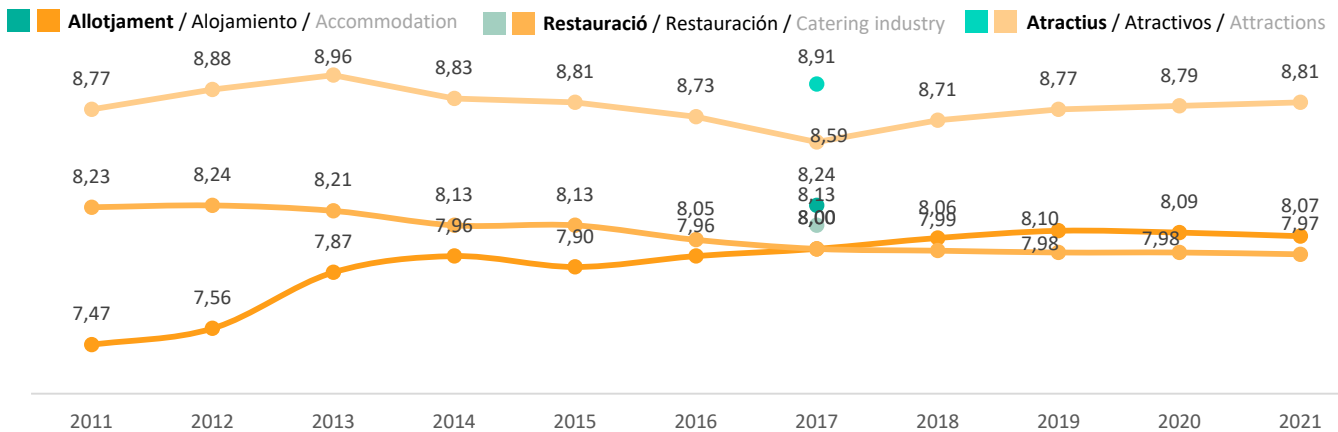
## iRON per sectors

iRON por sectores

iRON by sector

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region



Nota: El 2016, canvi metodològic i de fonts / Nota: En 2016, cambio metodológico y de fuentes / Note: In 2016, methodological and source changes

## iRON per sectors i comarques

iRON por sectores y comarcas

iRON by sector and regions

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

2021

Allotjament / Alojamiento / Accommodation		Restauració / Restauración / Catering industry		Atractius / Atractivos / Attractions	
Moianès	8,53	Moianès	8,18	Bages	9,25
Berguedà	8,50	Berguedà	8,16	Berguedà	9,10
Osona	8,50	Alt Penedès	8,13	Anoia	9,03
Alt Penedès	8,47	Maresme	8,12	Osona	9,01
Anoia	8,43	Garraf	8,11	Alt Penedès	8,99
Bages	8,43	Osona	8,10	Vallès Occidental	8,98
Garraf	8,30	<b>Total Regió</b>	<b>7,97</b>	Moianès	8,95
Vallès Oriental	8,10	Bages	7,94	<b>Total Regió</b>	<b>8,81</b>
Barcelonès <sup>1</sup>	8,07	Barcelonès <sup>1</sup>	7,93	Garraf	8,80
<b>Total Regió</b>	<b>8,07</b>	Vallès Oriental	7,93	Barcelonès <sup>1</sup>	8,71
Vallès Occidental	8,05	Anoia	7,86	Vallès Oriental	8,69
Baix Llobregat	7,93	Baix Llobregat	7,83	Baix Llobregat	8,52
Maresme	7,87	Vallès Occidental	7,81	Maresme	8,51

<sup>1</sup> Exclou Barcelona ciutat / Excluye Barcelona ciudad / Excluding Barcelona city

Font: Observatori de Turisme a Barcelona a partir de Diputació de Barcelona  
Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona a partir de Diputación de Barcelona  
Source: Barcelona Tourism Observatory compiled from Barcelona Regional Council



## 7.3

Opinió ciutadana  
Opinión ciudadana  
Citizens' opinion

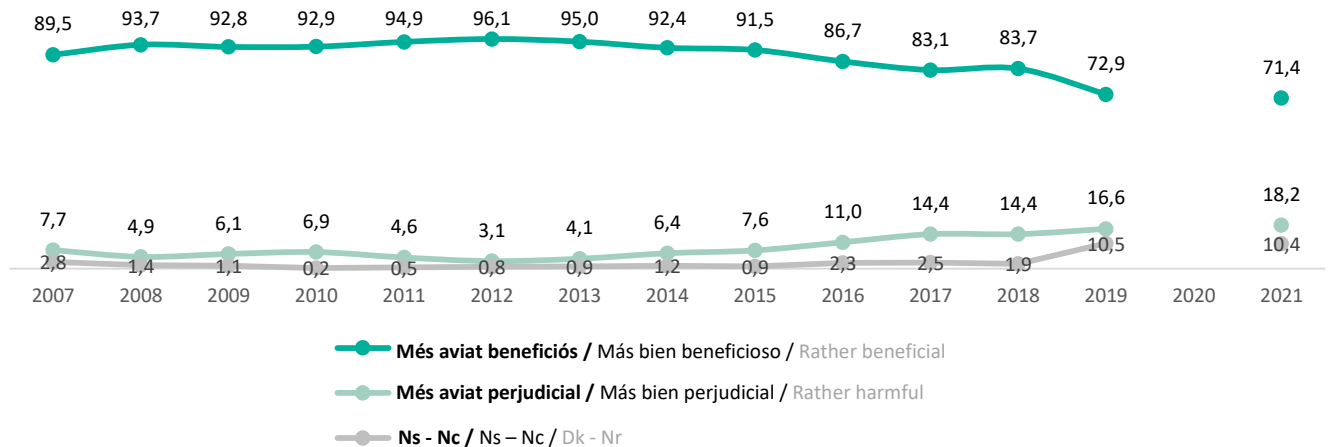
**El turisme és més aviat beneficiós per Barcelona o més aviat perjudicial? (%)**

¿El turismo es más bien beneficioso para Barcelona o más bien perjudicial? (%)

Do you think that tourism is rather beneficial for Barcelona or rather harmful? (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

	2019	2021	Var. 21/19 (pp)
<b>Més aviat beneficiós</b>			
Más bien beneficioso	72,9	71,4	-1,5
Rather beneficial			
<b>Més aviat perjudicial</b>			
Más bien perjudicial	16,6	18,2	1,6
Rather harmful			
<b>Ns-Nc</b>			
Ns-Nc	10,5	10,4	-0,1
Dk - Nr			



2020: No disponible / No disponible / Not available

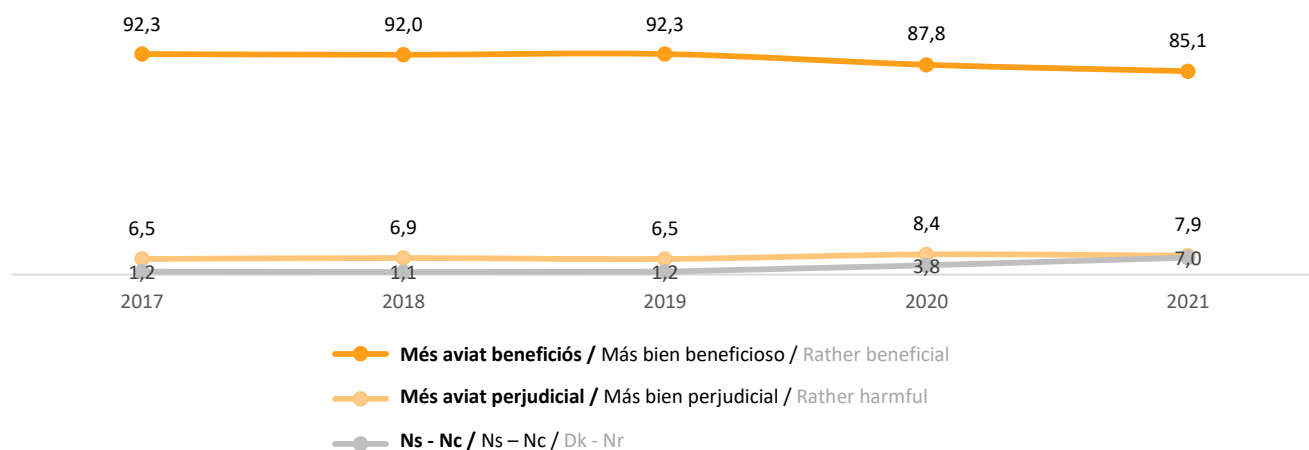
### Creu que el turisme és més aviat beneficiós o més aviat perjudicial per la seva comarca?

¿Cree que el turismo es más bien beneficioso o más bien perjudicial para su comarca?

Do you think that tourism is rather beneficial or rather harmful for your region?

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

	2020	2021	Var. 21/20 (pp)
<b>Més aviat beneficiós</b> Más bien beneficioso Rather beneficial	87,8	85,1	-2,7
<b>Més aviat perjudicial</b> Más bien perjudicial Rather harmful	8,4	7,9	-0,5
<b>No sap, no contesta</b> No sabe, no contesta Don't know, no response	3,8	7,0	3,2



### En quin aspecte pensa que el turisme beneficia la ciutat de Barcelona? (%)

¿En qué aspecto cree que el turismo beneficia la ciudad de Barcelona? (%)

In which aspect do you think tourism is beneficial for the city? (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

	2019	2021
<b>Activitat econòmica</b> Actividad económica Economic activity	51,9	42,1
<b>Aporta riquesa / diners</b> Aporta riqueza / dinero It brings wealth / money	35,1	24,4
<b>Llocs de feina</b> Puestos de trabajo Jobs	9,6	8,2
<b>Hostaleria i restauració</b> Hostelería y restauración Food and beverage	8,0	6,5
<b>Publicitat de la ciutat</b> Publicidad de la ciudad Publicity of the city	11,9	5,5
<b>Comerços</b> Comercios Shops	7,7	5,0
<b>Altres</b> Otros Others	22,8	6,9
<b>No sap, no contesta</b> No sabe, no contesta Don't know, no response	3,5	1,4

2019: Multiresposta / Multirespuesta / Multiple response

2020: No disponible / No disponible / Not available

2021: Només respostes amb una representació >5% / Solo respuestas con una representación >5% / Only answers with a representation >5%

### En quin aspecte pensa que el turisme perjudica la ciutat de Barcelona? (%)

¿En qué aspecto cree que el turismo perjudica la ciudad de Barcelona? (%)

In which aspect do you think tourism is harmful for the city? (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

	2019	2021
<b>Incivisme del turisme</b>		
Incivismo del turismo	20,1	16,1
Anti-social and bad behaviour		
<b>Turisme Low Cost / de baixa qualitat</b>		
Turismo Low Cost / de baja calidad	12,0	14,7
Low cost / low quality tourism		
<b>Massificació</b>		
Masificación	33,8	13,9
Overtourism		
<b>Pujada del preu del lloguer</b>		
Subida del precio del alquiler	20,8	10,2
Apartment renting price increase		
<b>Sorolls</b>		
Ruido	8,2	6,9
Noise		
<b>Brutícia</b>		
Suciedad	13,5	6,1
Street dirt		
<b>Pujada general dels preus</b>		
Subida general de los precios	15,1	5,6
General prices increase		
<b>Pèrdua essència vida als barris</b>		
Pérdida esencia vida en los barrios	10,5	5,5
Loss of life essence of the quarters		
<b>Altres</b>		
Otros	38,1	20,3
Others		
<b>No sap, no contesta</b>		
No sabe, no contesta	1,3	0,7
Don't know, no response		

2019: Multiresposta / Multirespuesta / Multiple response

2020: No disponible / No disponible / Not available

2021: Només respostes amb una representació >5% / Solo respuestas con una representación >5% / Only answers with a representation >5%

### Què creu que és el més positiu del turisme? (%)

¿Qué cree que es lo más positivo del turismo? (%)

What do you think is the most positive of tourism? (%)

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

	2020	2021	Var. 21/20 (pp)
<b>Aportació econòmica</b>			
Aportación económica	68,9	61,3	-7,6
Economic contribution			
<b>Intercanvi cultural</b>			
Intercambio cultural	9,7	10,4	0,7
Cultural exchange			
<b>Creació de llocs de treball</b>			
Creación de puestos de trabajo	8,0	7,9	-0,1
Working places creation			
<b>Que coneguin el territori</b>			
Que conozcan el territorio	3,5	7,1	3,6
That they get to know the territory			
<b>Altres</b>			
Otros	10,0	8,8	-1,2
Others			
<b>No sap, no contesta</b>			
No sabe, no contesta	3,4	4,5	1,1
Don't know, no response			

2021: Només respostes amb una representació >5% / Solo respuestas con una representación >5% / Only answers with a representation >5%

### Què creu que és el més negatiu del turisme? (%)

¿Qué cree que es lo más negativo del turismo? (%)

What do you think is the most negative of tourism? (%)

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

	2020	2021	Var. 21/20 (pp)
<b>Aglomeració, superpoblació</b>			
Aglomeración, superpoblación	23,5	19,8	-3,7
Overtourism			
<b>Turisme de borratxera / de festa</b>			
Turismo de borrachera / fiesta	16,1	18,5	2,4
Party and drinking tourism			
<b>Incivisme, mala educació</b>			
Incivismo, mala educación	15,0	15,1	0,1
Anti-social and bad behaviour			
<b>Vandalisme</b>			
Vandalismo	7,1	9,3	2,2
Vandalism			
<b>Res</b>			
Nada	6,2	8,9	2,7
Nothing			
<b>Turisme de mala qualitat</b>			
Turismo de mala calidad	5,9	5,2	-0,7
Bad quality tourism			
<b>Altres</b>			
Otros	22,4	16,9	-5,5
Others			
<b>No sap, no contesta</b>			
No sabe, no contesta	2,2	6,3	4,1
Don't know, no response			

2021: Només respostes amb una representació >5% / Solo respuestas con una representación >5% / Only answers with a representation >5%

Font: Percepció del Turisme a la Regió de Barcelona. Diputació de Barcelona

Fuente: Percepción del Turismo en la Región de Barcelona. Diputación de Barcelona

Source: Tourism Perception in Barcelona Region. Barcelona Regional Council



**Valoració general del municipi (escala del 0 al 10)**  
Valoración general del municipio (escala del 0 al 10)  
Municipality global evaluation (on a scale of 0 to 10)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2021

Valoració general / Valoración general / General evaluation	8,69	8,45	8,58
<b>Valoració segons residència</b> Valoración según residencia Evaluation by residence			
Catalunya / Cataluña / Catalonia	8,18	8,52	8,47
Resta d'Espanya / Resto de España / Rest of Spain	8,49	8,31	8,41
<b>Total Espanya / Total España / Spain Total</b>	<b>8,43</b>	<b>8,44</b>	<b>8,44</b>
<b>Total internacional / Total internacional / International total</b>	<b>8,83</b>	<b>8,47</b>	<b>8,74</b>
<b>Valoració segons motiu de viatge</b> Valoración según motivo de viaje Evaluation by purpose of visit			
Vacances-Oci / Vacacional-ocio / Leisure	8,79	8,53	8,67
Professional / Professional / Professional	8,52	8,24	8,36
Personal i altres / Personal y otros / Others	8,54	8,41	8,49

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió  
Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió  
Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió



**Índex de Reputació Online (iRON)**  
Índice de Reputación Online (iRON)  
Online Reputation Index (iRON)

	Allotjament Alojamiento Accommodation	Restauració Restauración Catering services	Atractius Atractivos Attractions	Valoració global Valoración global Global evaluation
iRON	8,07	7,97	8,81	8,27

Font: Observatori de Turisme a Barcelona a partir de Diputació de Barcelona  
Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona a partir de Diputación de Barcelona  
Source: Barcelona Tourism Observatory compiled from Barcelona Regional Council

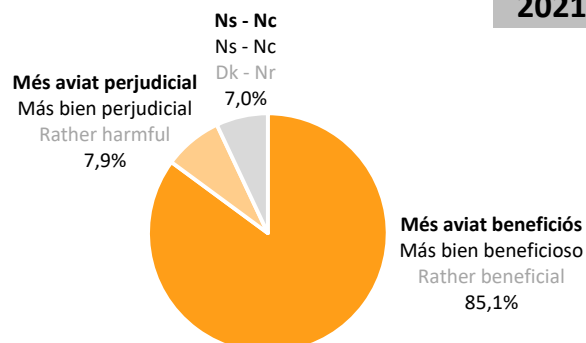
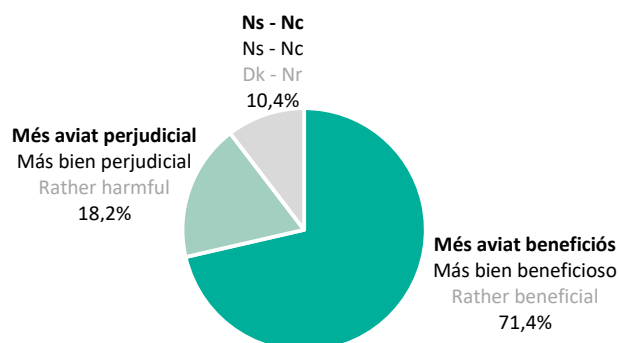


**Opinió ciutadana: Creu que el turisme és beneficiós? (%)**  
Opinión ciudadana: ¿Cree que el turismo es beneficioso? (%)  
Citizens' opinion: Do you think that tourism is beneficial? (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

2021



Font: Enquesta de Percepció del Turisme. Ajuntament de Barcelona i Percepció del Turisme a la Regió de Barcelona. Diputació de Barcelona  
Fuente: Encuesta de Percepción del Turismo. Ayuntamiento de Barcelona y Percepción del Turismo de la Región de Barcelona. Diputación de Barcelona  
Source: Tourism perception Survey. Barcelona City Council and Tourism Perception in Barcelona Region. Barcelona Regional Council

# 8

**ACTIVITAT ECONÒMICA I MERCAT DE TREBALL**  
**ACTIVIDAD ECONÓMICA Y MERCADO DE TRABAJO**  
ECONOMIC ACTIVITY AND JOB MARKET



## 8.1

**Teixit empresarial**  
 Tejido empresarial  
 Business network

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

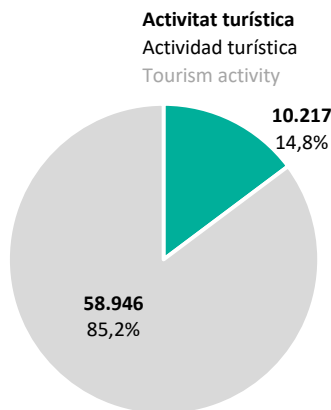
2021<sup>1</sup>



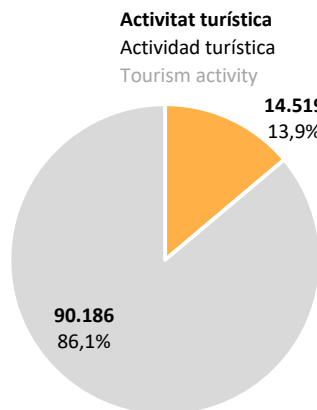
**Empreses segons activitat empresarial**

Empresas según actividad empresarial

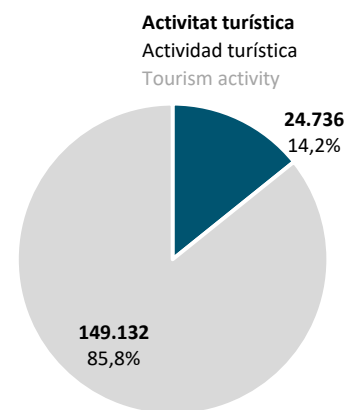
Companies by business activity



Resta d'activitats  
 Resto de actividades  
 Rest of activities



Resta d'activitats  
 Resto de actividades  
 Rest of activities



Resta d'activitats  
 Resto de actividades  
 Rest of activities

**Empreses segons subsector de l'activitat turística**

Empresas según subsector de la actividad turística

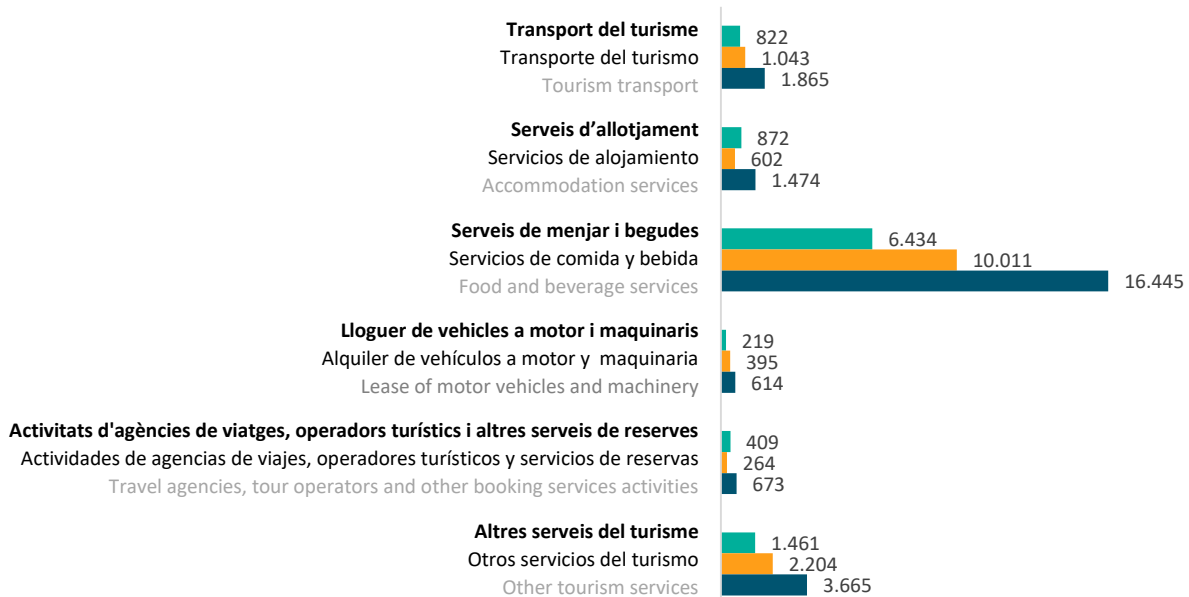
Companies by tourism activity subsector

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2021<sup>1</sup>



<sup>1</sup> Mitjana dels quatre trimestres de l'any / Promedio de los cuatro trimestres del año / Average of the four quarters of the year

Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió en base a dades de l'Idescat i l'INSS  
 Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región en base a datos del Idescat y del INSS  
 Source: Observatory of Tourism in Barcelona: city and region based on data of Idescat and INSS

**Evolució d'empreses segons subsector de l'activitat empresarial**  
Evolución de empresas según subsector de la actividad empresarial  
Companies by business activity subsector evolution

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	2020	2021	Var. 21/20 (%)
<b>Activitat turística</b>	<b>10.060</b>	<b>10.217</b>	<b>1,6</b>
Actividad turística	14.044	14.519	3,4
Tourist activity	24.104	24.736	2,6
<b>Transport del turisme</b>	<b>761</b>	<b>822</b>	<b>8,0</b>
Transporte del turismo	974	1.043	7,1
Tourist transport	1.735	1.865	7,5
<b>Serveis d'allotjament</b>	<b>859</b>	<b>872</b>	<b>1,5</b>
Servicios de alojamiento	593	602	1,5
Accommodation services	1.452	1.474	1,5
<b>Serveis de menjar i begudes</b>	<b>6.313</b>	<b>6.434</b>	<b>1,9</b>
Servicios de comida y bebidas	9.658	10.011	3,7
Food and beverage services	15.971	16.445	3,0
<b>Lloguer de vehicles a motor i maquinari</b>	<b>232</b>	<b>219</b>	<b>-5,6</b>
Alquiler de vehículos a motor y maquinaria	393	395	0,5
Lease of motor vehicles and machinery	625	614	-1,8
<b>Activitats d'agències de viatges, operadors turístics i altres serveis de reserves</b>	<b>447</b>	<b>409</b>	<b>-8,5</b>
Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos y servicios de reservas	289	264	-8,7
Travel agencies, tour operators and other booking services activities	736	673	-8,6
<b>Altres serveis del turisme</b>	<b>1.448</b>	<b>1.461</b>	<b>0,9</b>
Otros servicios del turismo	2.137	2.204	3,1
Other tourism services	3.585	3.665	2,2
<b>Resta d'activitats</b>	<b>58.493</b>	<b>58.946</b>	<b>0,8</b>
Resto de actividades	88.408	90.186	2,0
Rest of activities	146.901	149.132	1,5
<b>Totes les activitats</b>	<b>68.553</b>	<b>69.163</b>	<b>0,9</b>
Todas las actividades	102.452	104.705	2,2
All the activities	171.005	173.868	1,7

Nota: Mitjana dels quatre trimestres de l'any / Promedio de los cuatro trimestres del año / Average of the four quarters of the year

## 8.2

**Mercat de treball**  
 Mercado de trabajo  
 Employment

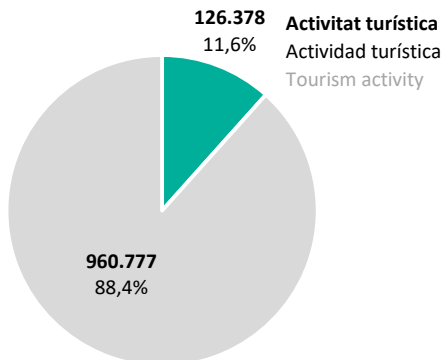
Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

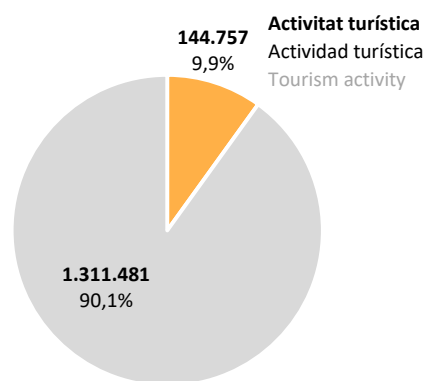
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2021<sup>1</sup>

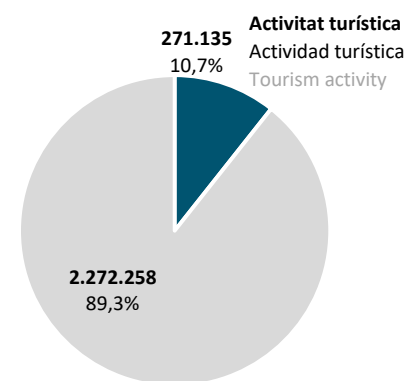
**Ocupació segons activitat empresarial**  
 Ocupación según actividad empresarial  
 Employees by business activity



Reste d'activitats  
 Resto de actividades  
 Rest of activities



Reste d'activitats  
 Resto de actividades  
 Rest of activities



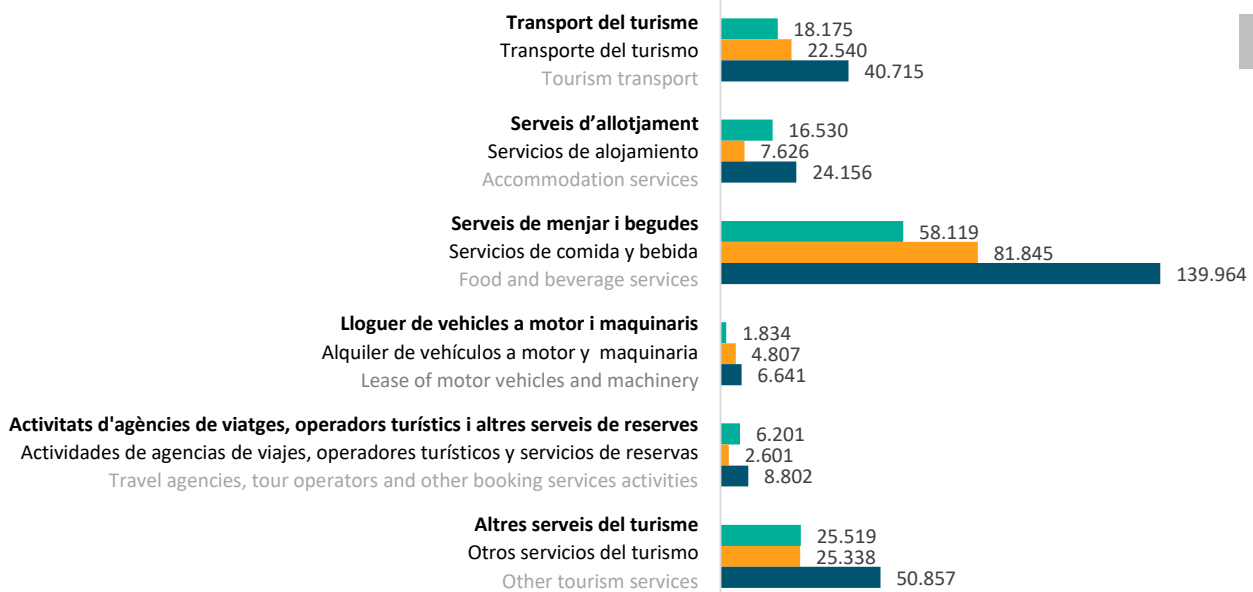
Reste d'activitats  
 Resto de actividades  
 Rest of activities

**Ocupació segons subsector del nucli de l'activitat turística**  
 Ocupación según subsector del núcleo de la actividad turística  
 Employees by tourism activity core subsector

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2021<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Mitjana dels quatre trimestres de l'any / Promedio de los cuatro trimestres del año / Average of the four quarters of the year

Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió en base a dades de l'Idescat i l'INSS  
 Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región en base a datos del Idescat y del INSS  
 Source: Observatory of Tourism in Barcelona: city and region based on data of Idescat and INSS

## Evolució de l'ocupació segons subsector de l'activitat empresarial

Evolución de la ocupación según subsector de la actividad empresarial

Employees by business activity subsector evolution

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	2020	2021	Var. 21/20 (%)
<b>Activitat turística</b>	130.332	126.378	-3,0
Actividad turística	140.107	144.757	3,3
Tourist activity	270.439	271.135	0,3
<b>Transport del turisme</b>	18.499	18.175	-1,8
Transporte del turismo	23.100	22.540	-2,4
Tourist transport	41.599	40.715	-2,1
<b>Serveis d'allotjament</b>	17.303	16.530	-4,5
Servicios de alojamiento	6.713	7.626	13,6
Accommodation services	24.016	24.156	0,6
<b>Serveis de menjar i begudes</b>	59.847	58.119	-2,9
Servicios de comida y bebidas	78.844	81.845	3,8
Food and beverage services	138.691	139.964	0,9
<b>Lloguer de vehicles a motor i maquinari</b>	1.989	1.834	-7,8
Alquiler de vehículos a motor y maquinaria	4.706	4.807	2,1
Lease of motor vehicles and machinery	6.695	6.641	-0,8
<b>Activitats d'agències de viatges, operadors turístics i altres serveis de reserves</b>	7.163	6.201	-13,4
Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos y servicios de reservas	2.781	2.601	-6,5
Travel agencies, tour operators and other booking services activities	9.944	8.802	-11,5
<b>Altres serveis del turisme</b>	25.531	25.519	0,0
Otros servicios del turismo	23.963	25.338	5,7
Other tourism services	49.494	50.857	2,8
<b>Resta d'activitats</b>	931.252	960.777	3,2
Resto de actividades	1.267.510	1.311.481	3,5
Rest of activities	2.198.762	2.272.258	3,3
<b>Totes les activitats</b>	1.061.584	1.087.155	2,4
Todas las actividades	1.407.617	1.456.238	3,5
All the activities	2.469.201	2.543.393	3,0

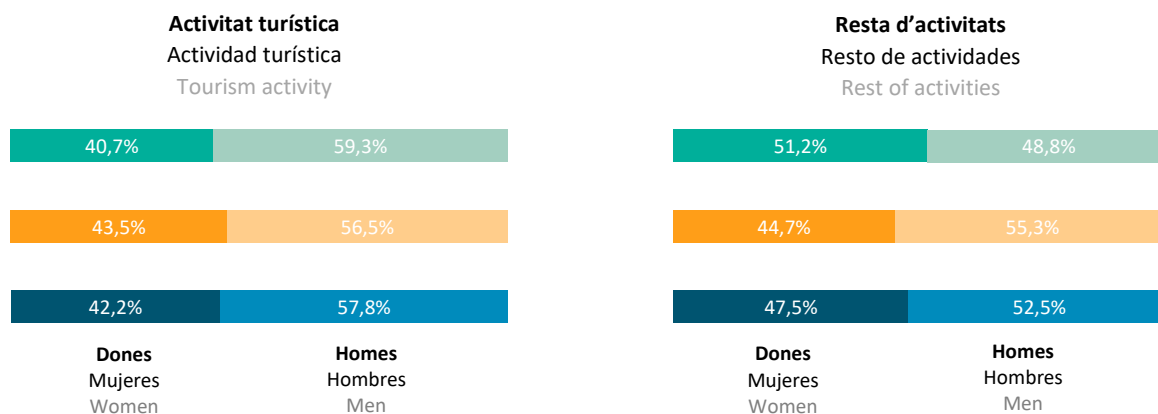
Nota: Mitjana dels quatre trimestres de l'any / Promedio de los cuatro trimestres del año / Average of the four quarters of the year

Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió en base a dades de l'Idescat i l'INSS

Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región en base a datos del Idescat y del INSS

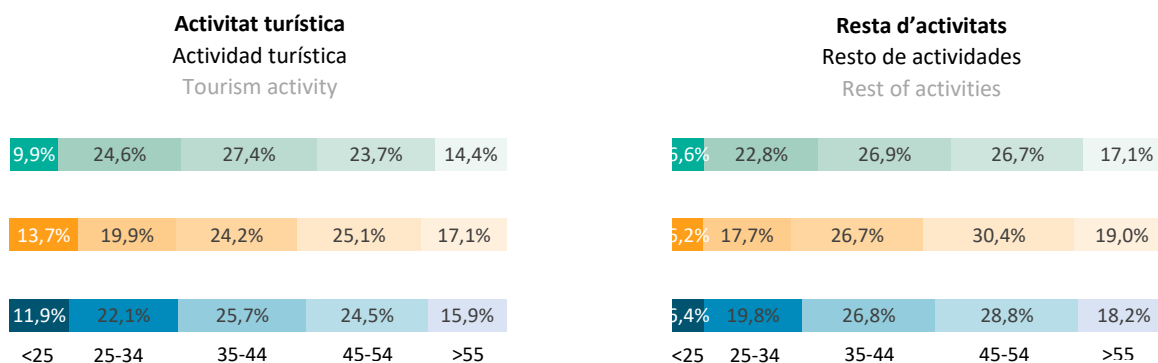
Source: Observatory of Tourism in Barcelona: city and region based on data of Idescat and INSS

**Ocupació segons sexe i activitat empresarial**  
 Ocupación según sexo y actividad empresarial  
 Employees by sex and business activity

2021<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Mitjana dels quatre trimestres de l'any / Promedio de los cuatro trimestres del año / Average of the four quarters of the year

**Ocupació segons edat i activitat empresarial**  
 Ocupación según edad y actividad empresarial  
 Employees by age and business activity

2021<sup>1</sup>

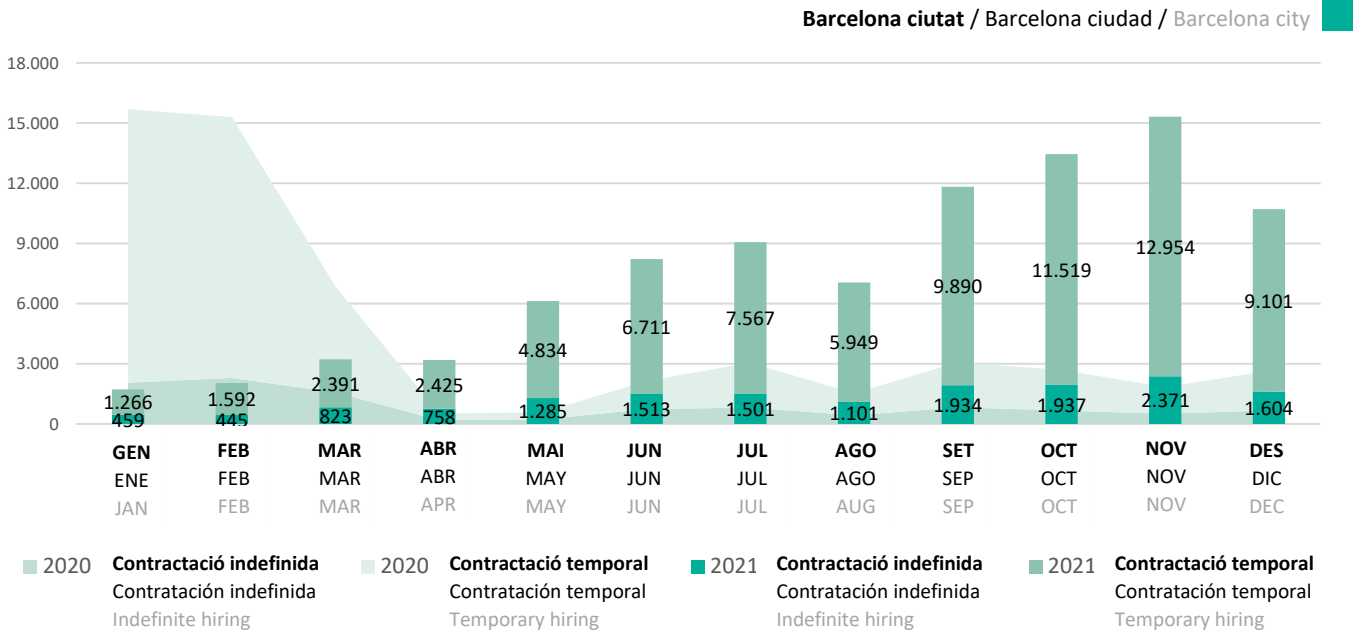
<sup>1</sup> Mitjana dels quatre trimestres de l'any / Promedio de los cuatro trimestres del año / Average of the four quarters of the year



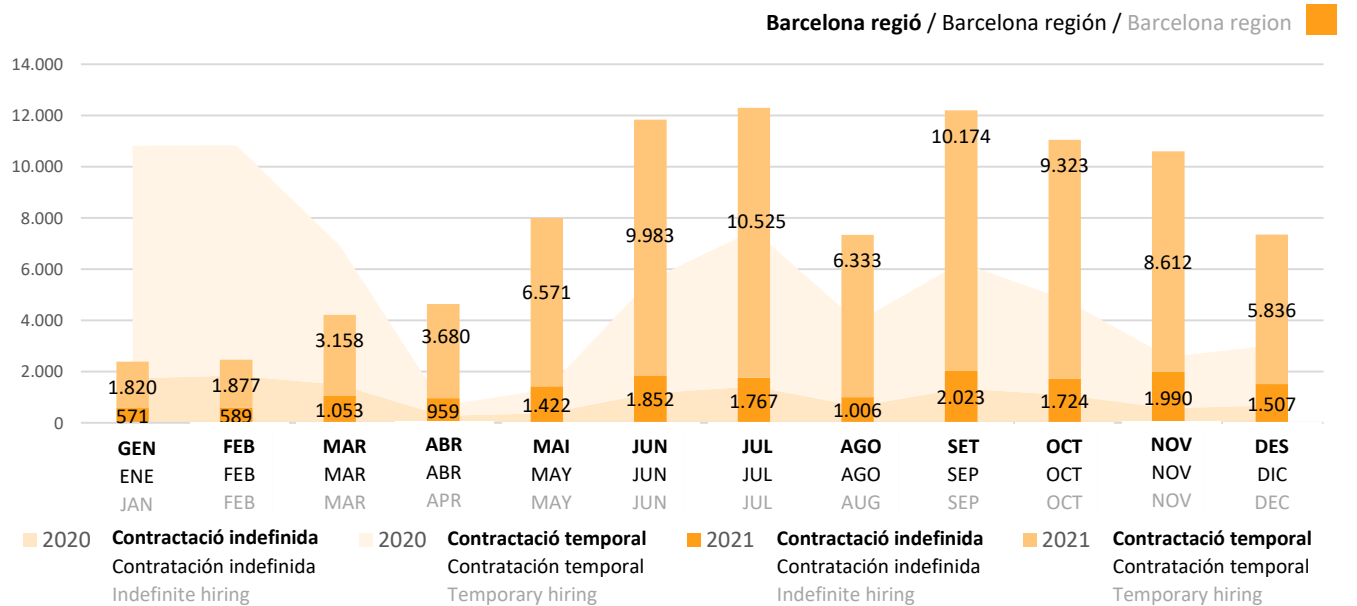
## 8.3

**Contractació al nucli de l'activitat turística**  
 Contratación en el núcleo de la actividad turística  
 Hiring in the tourism activity core

**Evolució mensual dels contractes realitzats a Barcelona ciutat**  
 Evolución mensual de los contratos realizados en Barcelona ciudad  
 Monthly hiring evolution in Barcelona city



**Evolució mensual dels contractes realitzats a Barcelona regió**  
 Evolución mensual de los contratos realizados en Barcelona región  
 Monthly hiring evolution in Barcelona region

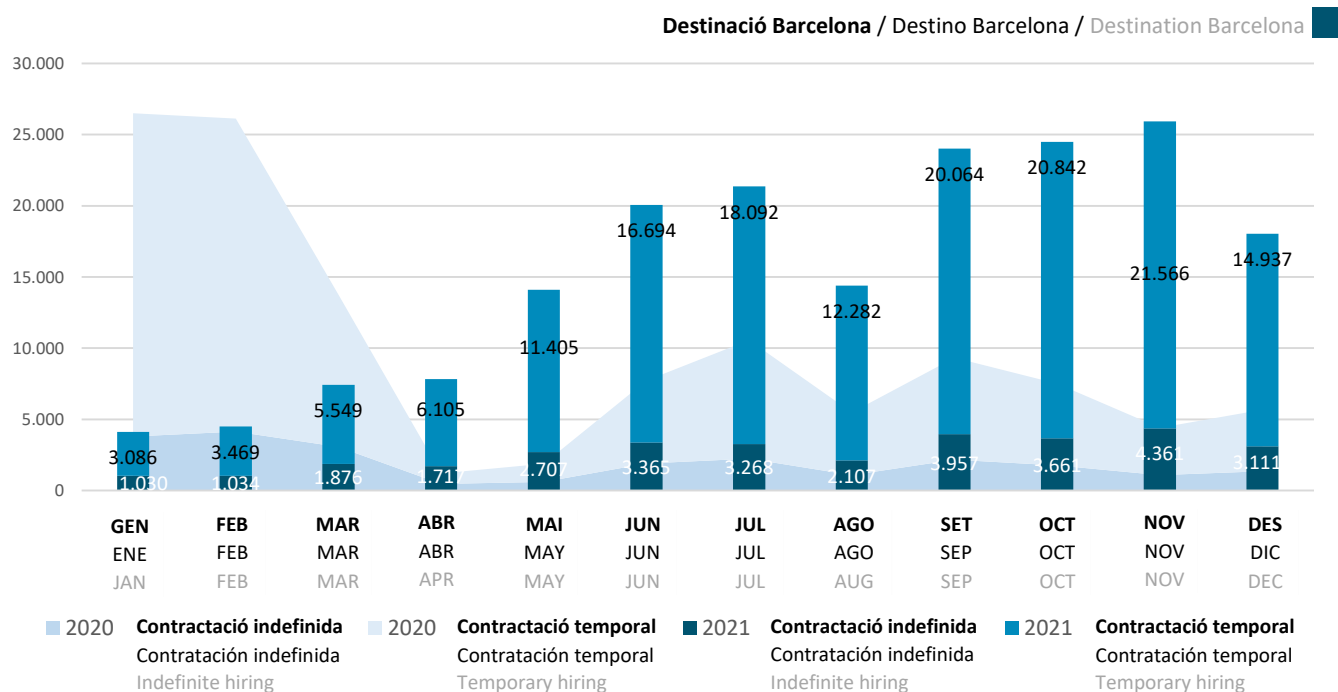


Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió en base l'Observatori del Treball i Model Productiu  
 Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región en base al Observatorio de Trabajo y Modelo Productivo  
 Source: Observatory of Tourism in Barcelona: city and region based on the Observatory of Labor and Productive Model

## Evolució mensual dels contractes realitzats a la Destinació Barcelona

Evolución mensual de los contratos realizados en el Destino Barcelona

Monthly hiring evolution in Destination Barcelona



Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió en base l'Observatori del Treball i Model Productiu

Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región en base al Observatorio de Trabajo y Modelo Productivo

Source: Observatory of Tourism in Barcelona: city and region based on the Observatory of Labor and Productive Model



## 8.4

## Atur registrat al nucli de l'activitat turística

Paro registrado en núcleo de la actividad turística

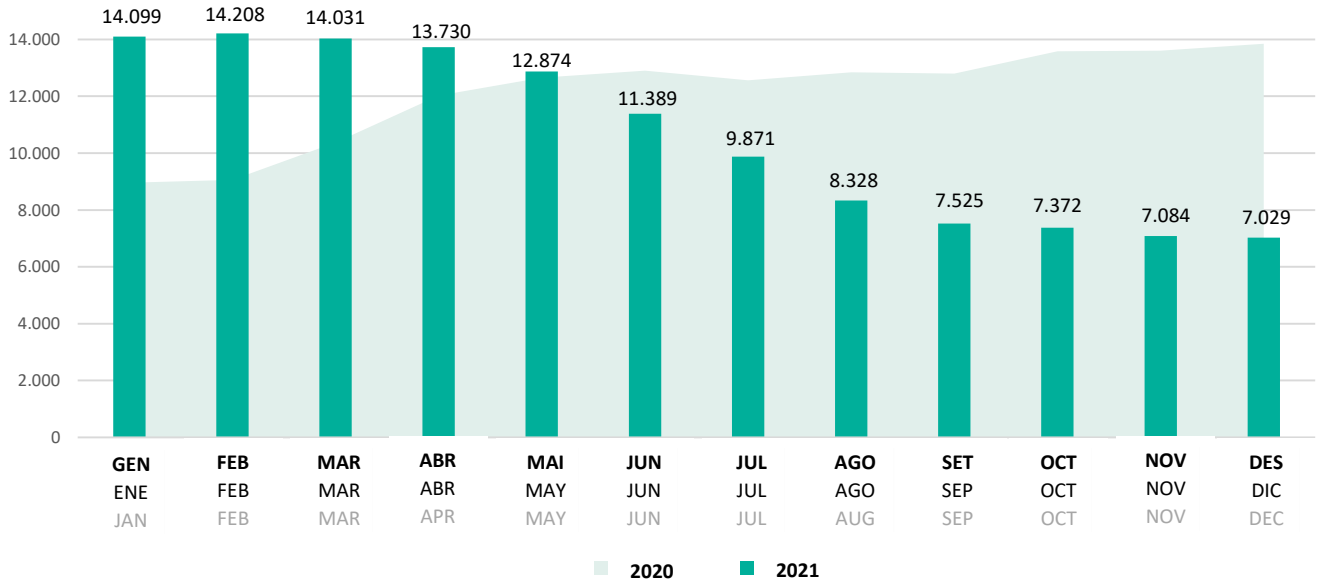
Registered unemployment in the tourism activity core

## Evolució mensual de l'atur registrat a Barcelona ciutat

Evolución mensual del paro registrado en Barcelona ciudad

Monthly registered unemployment in Barcelona city

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

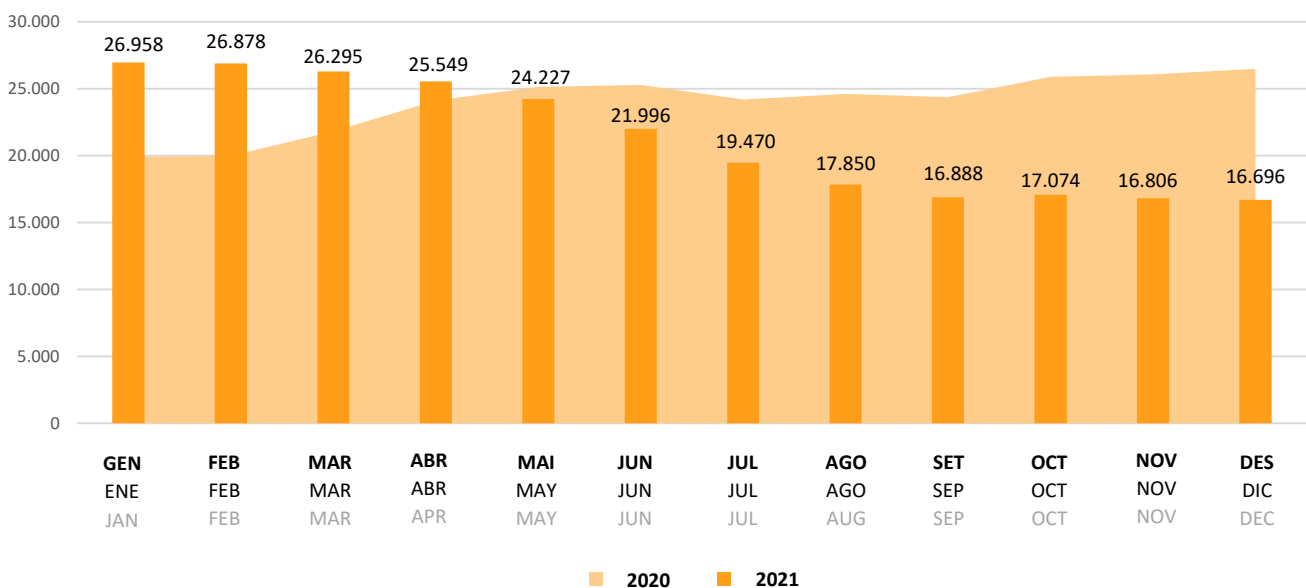


## Evolució mensual de l'atur registrat a Barcelona regió

Evolución mensual del paro registrado en Barcelona región

Monthly registered unemployment in Barcelona region

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region



Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió en base l'Observatori del Treball i Model Productiu

Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región en base al Observatorio de Trabajo y Modelo Productivo

Source: Observatory of Tourism in Barcelona: city and region based on the Observatory of Labor and Productive Model

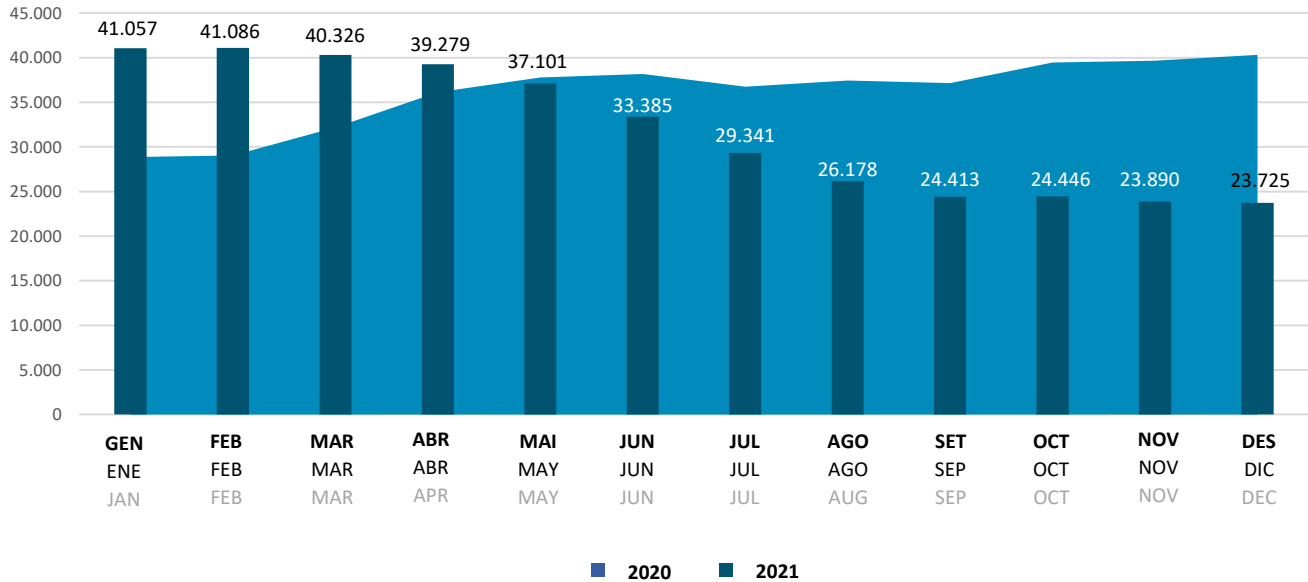


### Evolució mensual de l'atur registrat

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

Evolución mensual del paro registrado

Monthly registered unemployment



Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió en base l'Observatori del Treball i Model Productiu

Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región en base al Observatorio de Trabajo y Modelo Productivo

Source: Observatory of Tourism in Barcelona: city and region based on the Observatory of Labor and Productive Model

## 8.5

**Salaris**  
 Salarios  
 Salaries

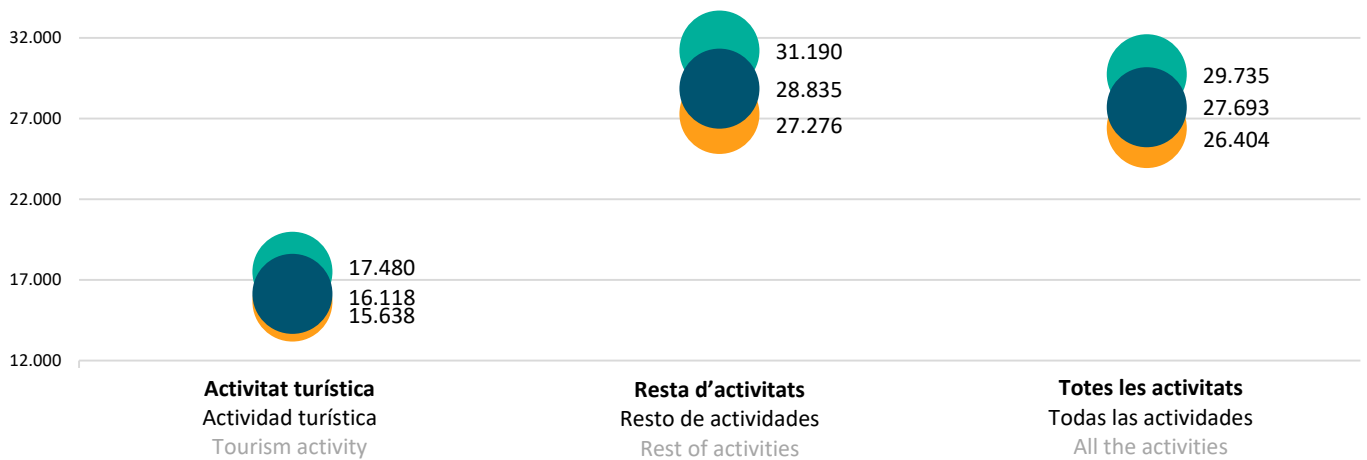
Dades 2020 / Datos 2020 / 2020 Data



**Salari brut per càpita (€)**  
 Salario bruto per capita (€)  
 Gross salary per capita (€)

**Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city**  
**Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region**  
**Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona**

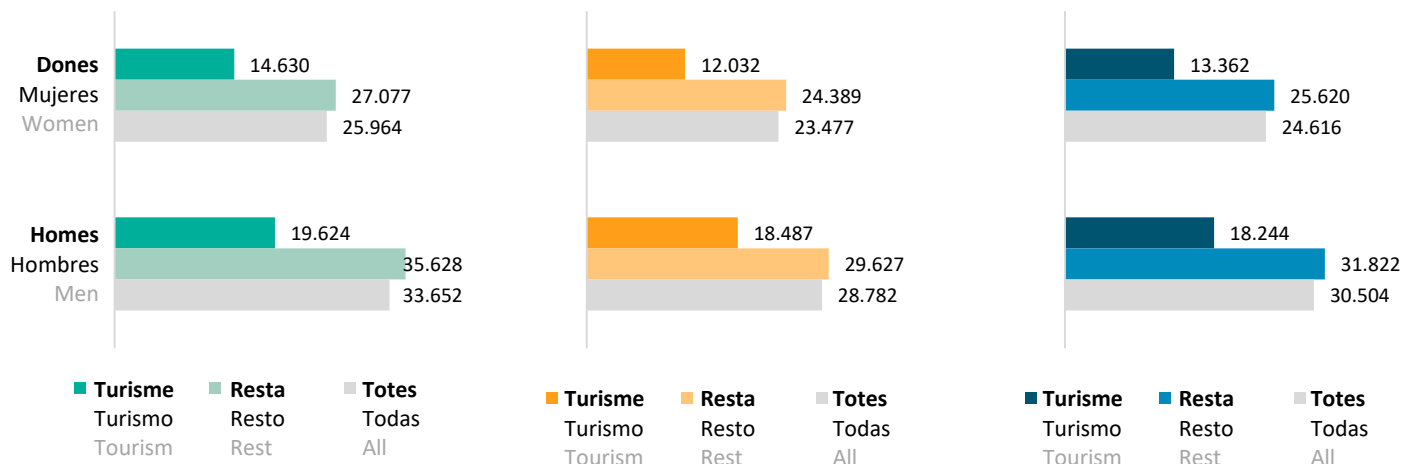
2020



**Salari brut per càpita segons sexe (€)**  
 Salario bruto per capita según sexo (€)  
 Gross salary according to sex per capita (€)

**Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city**  
**Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region**  
**Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona**

2020



Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió en base a Oficina Municipal de Dades de l'Ajuntament de Barcelona  
 Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región en base a Oficina Municipal de Datos del Ayuntamiento de Barcelona  
 Source: Observatory of Tourism in Barcelona: city and region based on Municipal Data Office of Barcelona City Council

Dades 2020 / Datos 2020 / 2020 Data

### Salari brut per càpita segons subsector (€)

Salario bruto per capita según subsector (€)

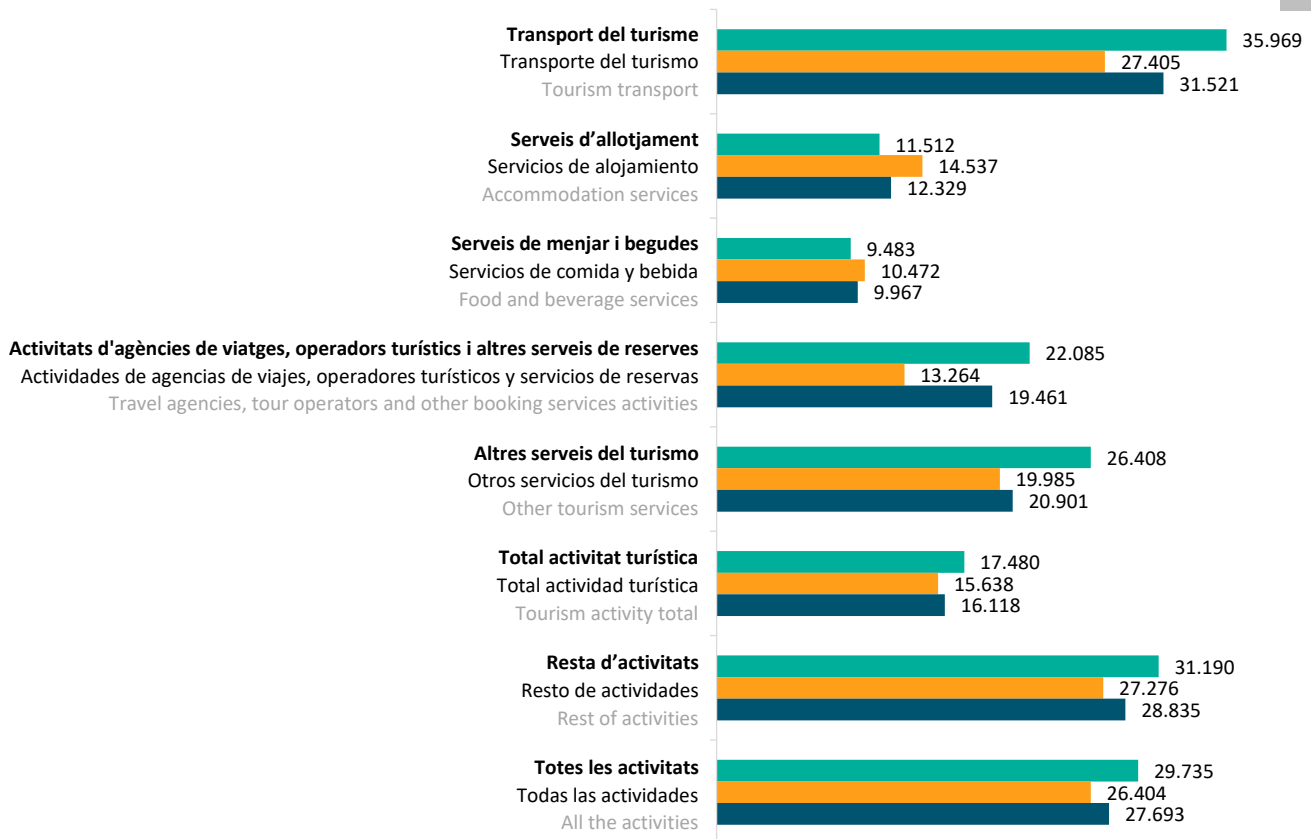
Gross salary by subsector (€)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2020



### Persones amb sous inferiors a 1.000€ (%)

Personas con sueldos inferiores a 1.000€ (%)

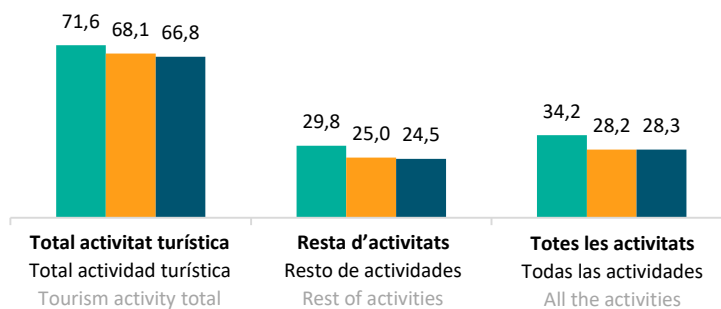
People with salaries under 1,000€ (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2020



Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió en base a Oficina Municipal de Dades de l'Ajuntament de Barcelona

Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región en base a Oficina Municipal de Datos del Ayuntamiento de Barcelona

Source: Observatory of Tourism in Barcelona: city and region based on Municipal Data Office of Barcelona City Council



**Teixit empresarial i mercat de treball**  
 Tejido empresarial y mercado de trabajo  
 Business network and employment

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2021

	Empreses Empresas Companies	% Empreses % Empresas % Companies	Ocupació Ocupación Employees	% Ocupació % Ocupación % Employees
<b>Activitat turística</b>	10.217	14,8	126.378	11,6
Actividad turística	14.519	13,9	144.757	9,9
Tourist activity	24.736	14,2	271.135	10,7
<b>Resta d'activitats</b>	58.946	85,2	960.777	88,4
Resto de actividades	90.186	86,1	1.311.481	90,1
Rest of activities	149.132	85,8	2.272.258	89,3
<b>Totes les activitats</b>	69.163	100,0	1.087.155	100,0
Todas las actividades	104.705	100,0	1.456.238	100,0
All the activities	173.868	100,0	2.543.393	100,0

Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió en base a dades de l'Idescat i l'INSS

Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región en base a datos del Idescat y del INSS

Source: Observatory of Tourism in Barcelona: city and region based on data of Idescat and INSS



**Contractació i atur**  
 Contratación y paro  
 Hiring and unemployment

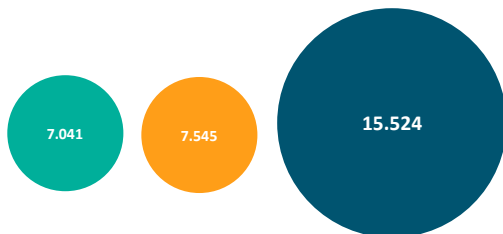
Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

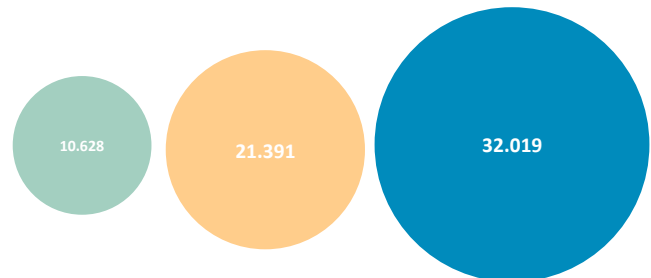
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2021

Mitjana de contractes realitzats mensualment <sup>1</sup>  
 Promedio de contratos realizados mensualmente <sup>1</sup>  
 Average of the monthly hiring <sup>1</sup>



Mitjana de l'atur registrat mensualment <sup>1</sup>  
 Promedio del paro registrado mensualmente <sup>1</sup>  
 Average of the monthly registered unemployment <sup>1</sup>



<sup>1</sup> En el nucli de l'activitat turística / En el núcleo de la actividad turística / In the tourism activity core

Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió en base a l'Observatori del Treball i Model Productiu

Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región en base a al Observatorio de Trabajo y Modelo Productivo

Source: Observatory of Tourism in Barcelona: city and region based on the Observatory of Labor and Productive Model



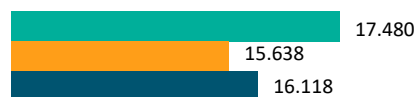
**Salari brut per càpita de l'activitat turística (€)**  
 Salario bruto per capita de la actividad turística (€)  
 Gross salary per capita of the tourism activity (€)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2020



Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió en base a Oficina Municipal de Dades de l'Ajuntament de Barcelona

Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región en base a Oficina Municipal de Datos del Ayuntamiento de Barcelona

Source: Observatory of Tourism in Barcelona: city and region based on Municipal Data Office of Barcelona City Council

# 9

**SOSTENIBILITAT**  
**SOSTENIBILIDAD**  
SUSTAINABILITY



## 9.1

Indicadors de sostenibilitat  
Indicadores de sostenibilidad  
Sustainability indicators

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

		2018	2019	2020	2021
EIX AMBIENTAL EJE AMBIENTAL ENVIRONMENTAL SCOPE	<b>Contaminació acústica / Contaminación acústica / Noise pollution</b>				
	<b>Opinió dels turistes sobre el soroll (en una escala del 0 al 10)</b>	6,8	6,9	6,8	6,7
	Opinión de los turistas sobre el ruido (en una escala del 0 al 10)	7,1	7,1	7,8	7,8
	Noise tourist about noise (on a scale of 0 to 10)	7,1	7,1	7,3	7,2
	<b>Contaminació atmosfèrica / Contaminación atmosférica / Air pollution</b>				
	<b>Número de dies anuals en episodi de contaminació ambiental</b>	3	5	5	7
	Número de días anuales en episodio de contaminación ambiental	3	5	5	7
	Number of annual air pollution episode days	3	5	5	7
	<b>Mobilitat / Movilidad / Mobility</b>				
	<b>Turistes que es desplacen activament dins de la destinació (%)</b>	nd	nd	55,2	48,8
	Turistas que se desplazan activamente dentro del destino (%)	nd	nd	60,7	62,6
	Tourists who actively go from one place to another within the destination (%)	nd	nd	57,9	55,0
EIX SOCIOCULTURAL EJE SOCIOCULTURAL SOCIOCULTURAL SCOPE	<b>Satisfacció ciutadana / Satisfacción ciudadana / Local satisfaction</b>				
	<b>Residents que consideren que el turisme és beneficiós (%)</b>	83,7	72,9	nd	71,4
	Residentes que consideran que el turismo es beneficioso (%)	92,0	92,3	87,8	85,1
	Residents who consider that tourism beneficial (%)	89,6	86,7	nd	81,1
	<b>Seguretat pública / Seguridad pública / Public safety</b>				
	<b>Turistes que han estat víctimes d'un delicte o intent de delicte (%)</b>	3,6	3,9	1,7	2,3
	Turistas que han sido víctimas de un delito o intento de delito (%)	nd	nd	1,1	0,9
Tourists who have been victim of a crime or an attempt of a crime (%)	nd	nd	1,3	1,7	
EIX ECONÒMIC EJE ECONÓMICO ECONOMIC SCOPE	<b>Impacte econòmic del turisme / Impacte económico del turismo / Tourism economic impact</b>				
	<b>Despesa mitjana durant l'estada per persona i nit (€)</b>	79,6	82,3	69,2	71,9
	Gasto medio durante la estancia por persona y noche (€)	39,4	44,1	37,1	40,3
	Average expense during the stay per person and night (€)	66,2	69,9	52,7	57,5
	<b>Mercat de treball / Mercado de trabajo / Job market</b>				
	<b>Ocupació vinculada a l'activitat turística (%)</b>	13,4	13,6	12,3	11,6
	Ocupación vinculada a la actividad turística (%)	10,7	10,8	10,0	9,9
Tourism activity employment (%)	11,9	12,0	11,0	10,7	

[Consulta fonts i detalls de càlcul](#)  
[Consulta fuentes y detalles de cálculo](#)  
[Consult sources and calculation details](#)



## 9.2

**Certificacions i distincions**  
Certificaciones y distinciones  
Certificates and distinctions

**Sostenibilitat Turística Biosphere a les destinacions de la Destinació Barcelona**  
Sostenibilidad Turística Biosphere en los destinos del Destino Barcelona  
Biosphere Tourism sustainability at Destination Barcelona's destinations



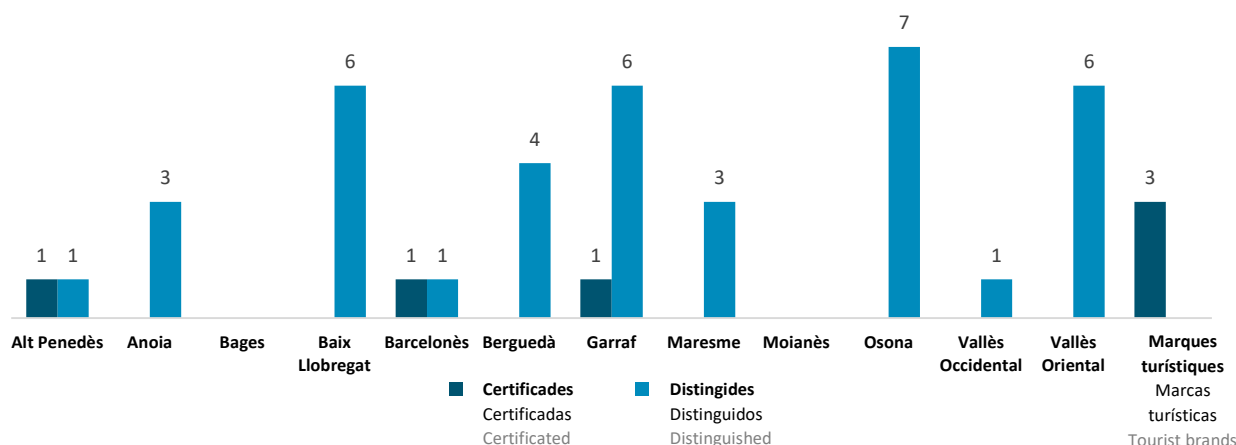
Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2021

Destinacions certificades en Biosphere Responsible Tourism Destinos certificados en Biosphere Responsible Tourism Certified by Biosphere Responsible Tourism destinations	Destinacions distingides en Biosphere Responsible Tourism Destinos distinguidos en Biosphere Responsible Tourism Distinguished by Biosphere Responsible Tourism destinations
<p>1 Barcelona</p> <p>5 Costa Barcelona, Paisatges de Barcelona, Pirineus de Barcelona, Sitges i/y/and Vilafranca del Penedès</p>	<p>38 Alt Penedès, Capellades, El Bruc, Anoia, Vallirana, Viladecans, Gavà, Esplugues de Llobregat, Baix Llobregat, Sant Boi de Llobregat, Casserres, La Pobla de Lillet, Consell Comarcal del Berguedà, Agència de Desenvolupament del Berguedà, Canyelles, Vilanova i la Geltrú, Olivella, Sant Pere de Ribes, Cubelles, Garraf, Santa Susanna, Maresme, Malgrat de Mar, Espinelves, Les Masies de Roda, L'Esquirol – Cantonigròs – Sant Julià de Cabrera – Sant Martí Sescorts, Osona, Rupit i Pruit, Sant Bartomeu del Grau, Taradell, Vallès Occidental, Caldes de Montbui, Sant Celoni, Santa Maria de Palautordera, Vallès Oriental, Llinars del Vallès, Mollet del Vallès i l'Hospitalet de Llobregat</p>



Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió  
Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región  
Source: Observatory of Tourism in Barcelona: city and region

**Empreses i serveis amb el certificat Biosphere Responsible Tourism**  
Empresas y servicios con el certificado Biosphere Responsible Tourism  
Companies and services with the Biosphere Responsible Tourism certificate

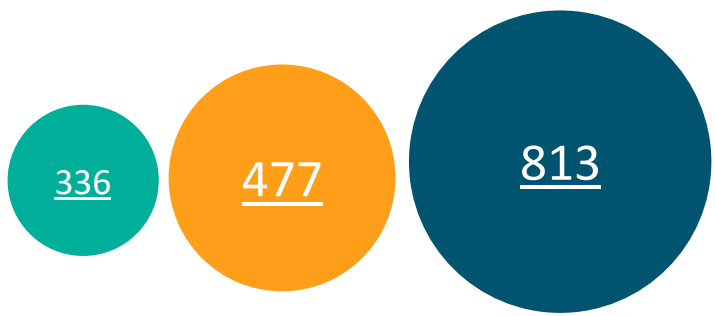
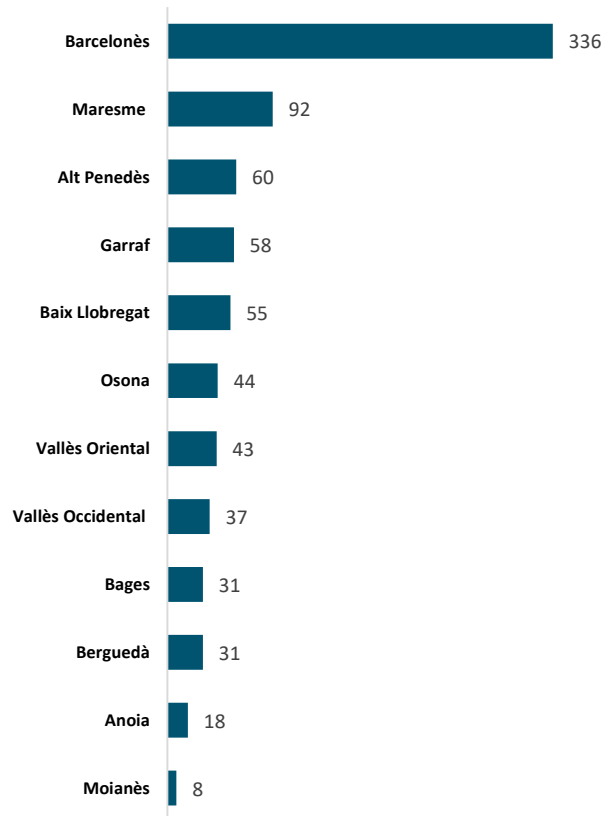
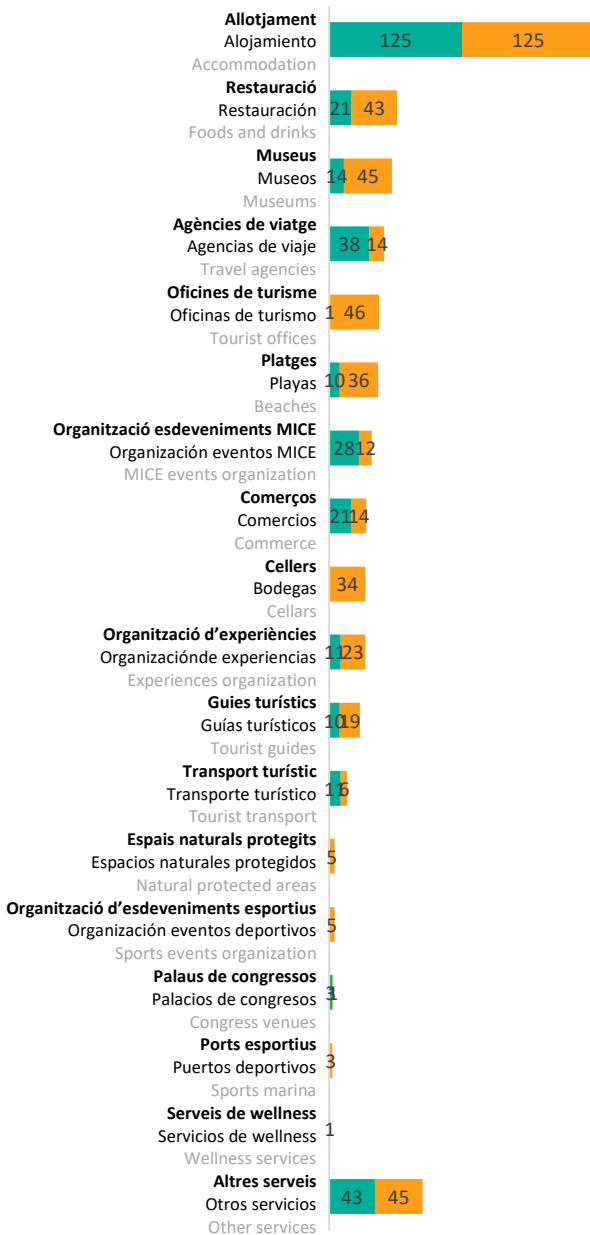


Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region  
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2021

Per tipologia / Por tipología / By typology

Per comarca / Por comarca / By region



Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió  
Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región  
Source: Observatory of Tourism in Barcelona: city and region



# 10

**TURISME DE REUNIONS I ACTIVITAT FIRAL**  
**TURISMO DE REUNIONES Y ACTIVIDAD FERIAL**  
MEETINGS TOURISM AND FAIR ACTIVITY

## 10.1

**Congresos, convencions i incentius**  
 Congresos, convenciones e incentivos  
 Congresses, corporate meetings and incentives

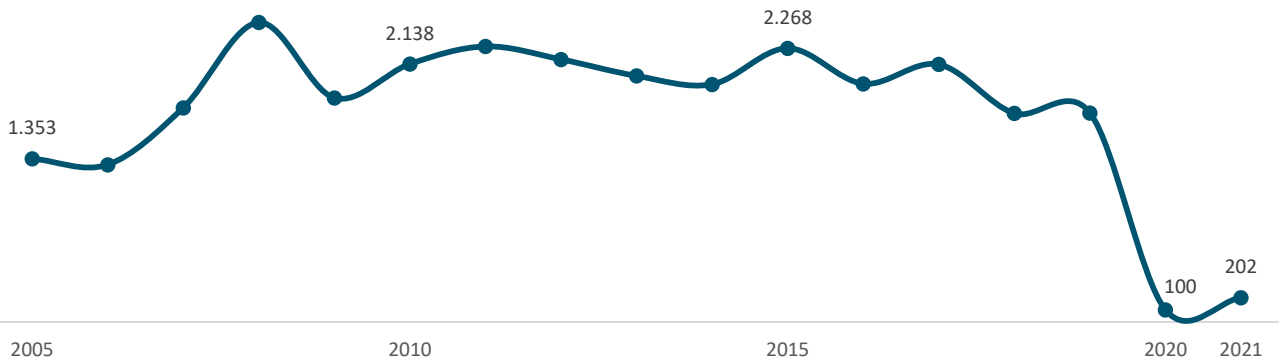
**Nombre de reunions i delegats**  
 Número de reuniones y delegados  
 Number of meetings and delegates

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	2020	2021	Var. 21/20 (%)
<b>Reunions</b>			
Reuniones	100	202	102,0
Meetings			
<b>Delegats</b>			
Delegados	38.981	99.959	156,4
Delegates			

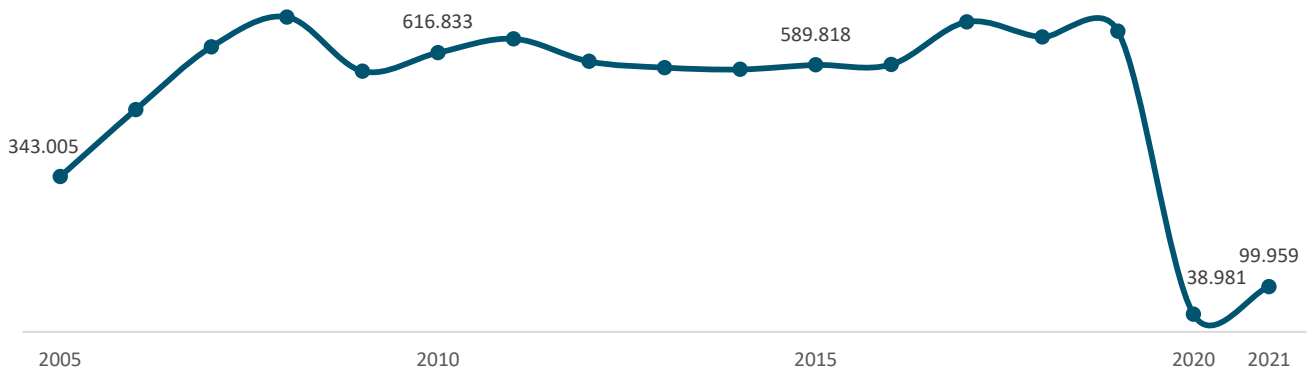
**Evolució del nombre de reunions**  
 Evolución del número de reuniones  
 Number of meetings evolution

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona



**Evolució del nombre de delegats**  
 Evolución del número de delegados  
 Number of delegates evolution

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona



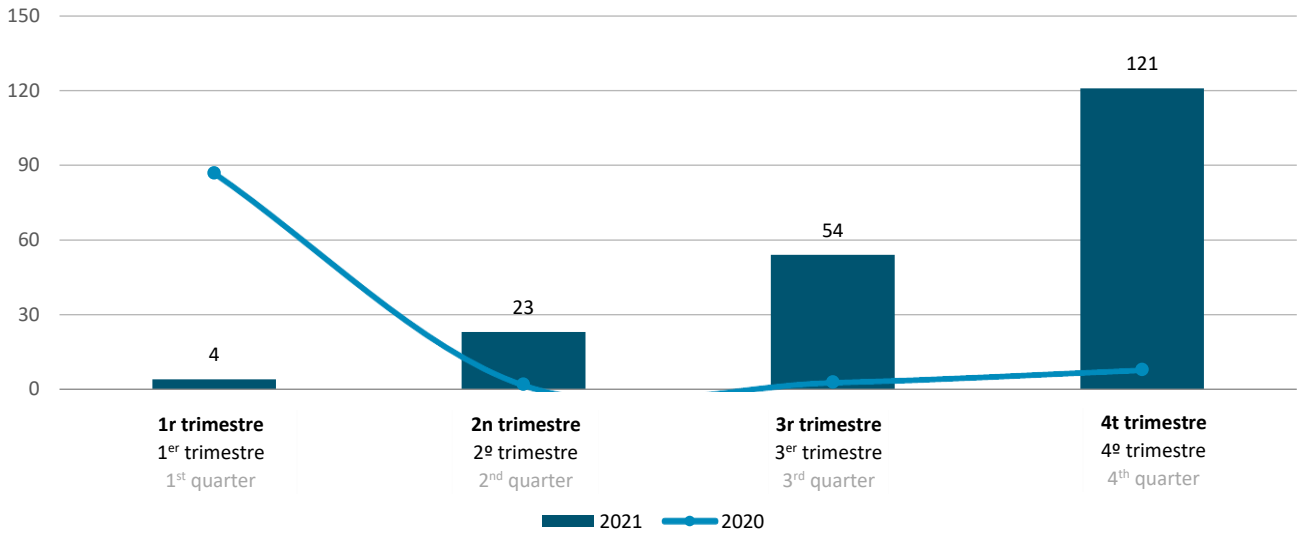


## Estacionalitat de les reunions

Estacionalidad de las reuniones

Seasonality of meetings

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona



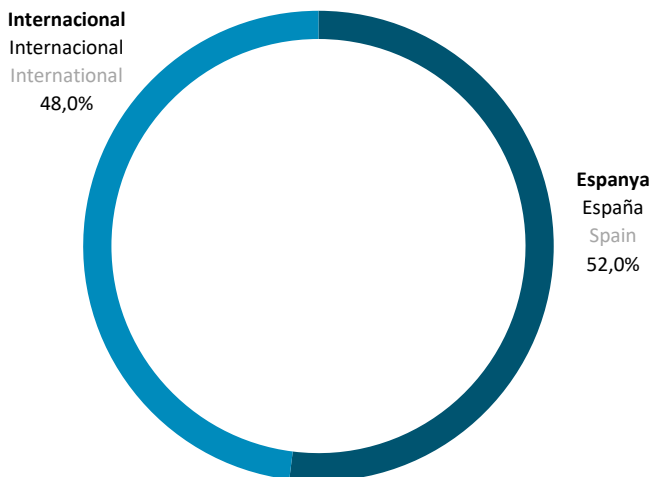
## Nombre de reunions segons l'origen

Número de reuniones según el origen

Number of meetings according to origin

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2021



## 10.2

**Activitat firal**  
 Actividad ferial  
 Trade fairs

**Activitat a Fira de Barcelona**  
 Actividad en Fira de Barcelona  
 Fira de Barcelona activity

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

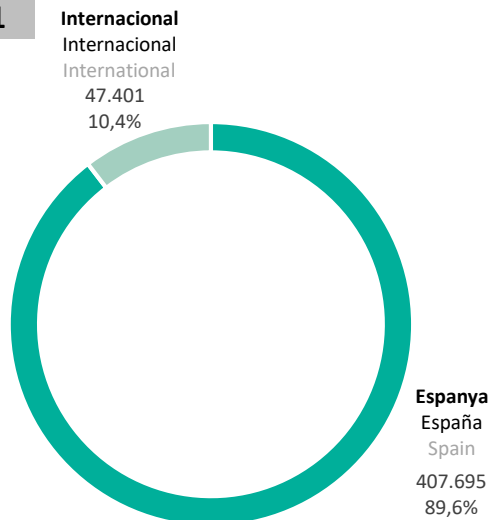
2021

Esdeveniments presencials Eventos presenciales Face-to-face events	Superfície neta utilitzada Superficie neta utilizada Used net surface	Número d'expositors directes Número de expositores directos Number of direct exhibitors	Número de visites als salons Número de visitas a los salones Number of visits to the halls
34	358.569 m <sup>2</sup>	4.500	455.096

**Origen de les visites presencials**  
 Origen de las visitas presenciales  
 Origin of the face-to-face visits

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

2021



**Origen dels expositors directes presencials i híbrids**  
 Origen de los expositores directos presenciales e híbridos  
 Origin of the direct face-to-face and hybrid exhibitors

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

2021

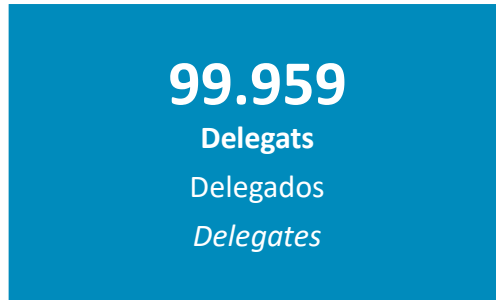


Font: Observatori del Turisme a Barcelona a partir de dades de Fira de Barcelona  
 Fuente: Observatori del Turisme a Barcelona a partir de datos de Fira de Barcelona  
 Source: Observatori del Turisme a Barcelona based on data from Fira de Barcelona

**Turisme de reunions a Barcelona**  
 Turismo de reuniones en Barcelona  
 Meetings tourism in Barcelona

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2021



Font / Fuente / Source: Turisme de Barcelona

**Activitat a Fira de Barcelona**  
 Actividad en Fira de Barcelona  
 Fira de Barcelona activity

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

2021



Font: Observatori del Turisme a Barcelona a partir de dades de Fira de Barcelona  
 Fuente: Observatori del Turisme a Barcelona a partir de datos de Fira de Barcelona  
 Source: Observatori del Turisme a Barcelona based on data from Fira de Barcelona

# 11

## **POSICIONAMENT INTERNACIONAL** **POSICIONAMIENTO INTERNACIONAL** INTERNATIONAL POSITIONING

## 11.1

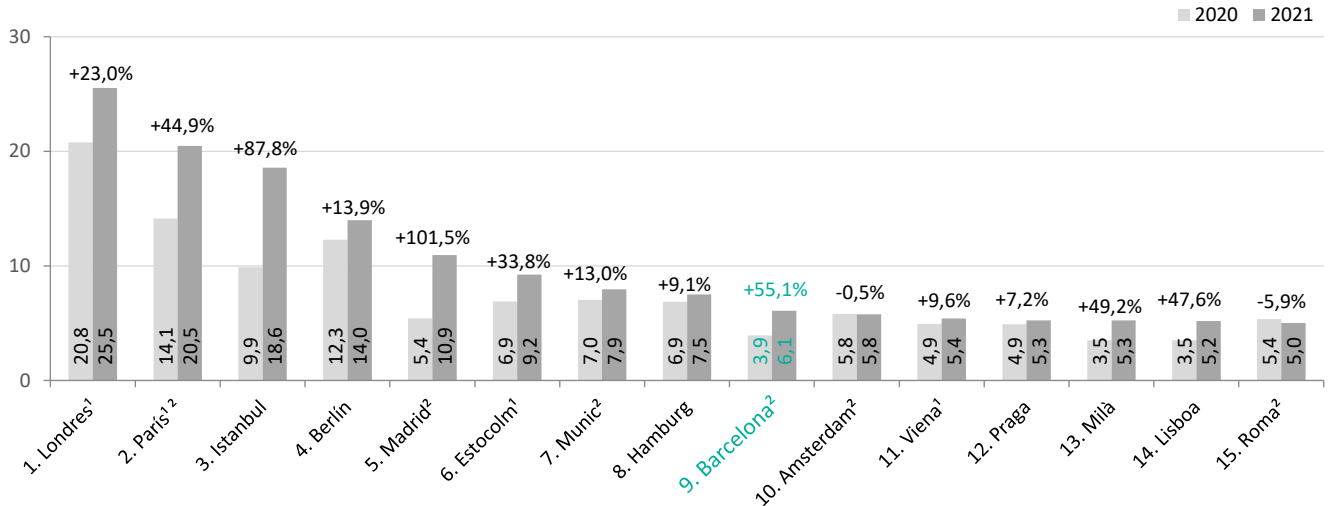
**Rànquings de pernотacions a principals ciutats turístiques europees**  
Rankings pernотaciones en las principales ciudades europeas  
Overnight stays at the main European tourist cities rankings

**Pernотacions totals en ciutats europees en milions i variació anual (%)**

Pernотaciones totales en ciudades turísticas europeas en millones y variación anual (%)

Total overnights in European cities in millions and annual growth (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city



<sup>1</sup> Ciutat i àrea metropolitana / Ciudad y área metropolitana / City and metropolitan area

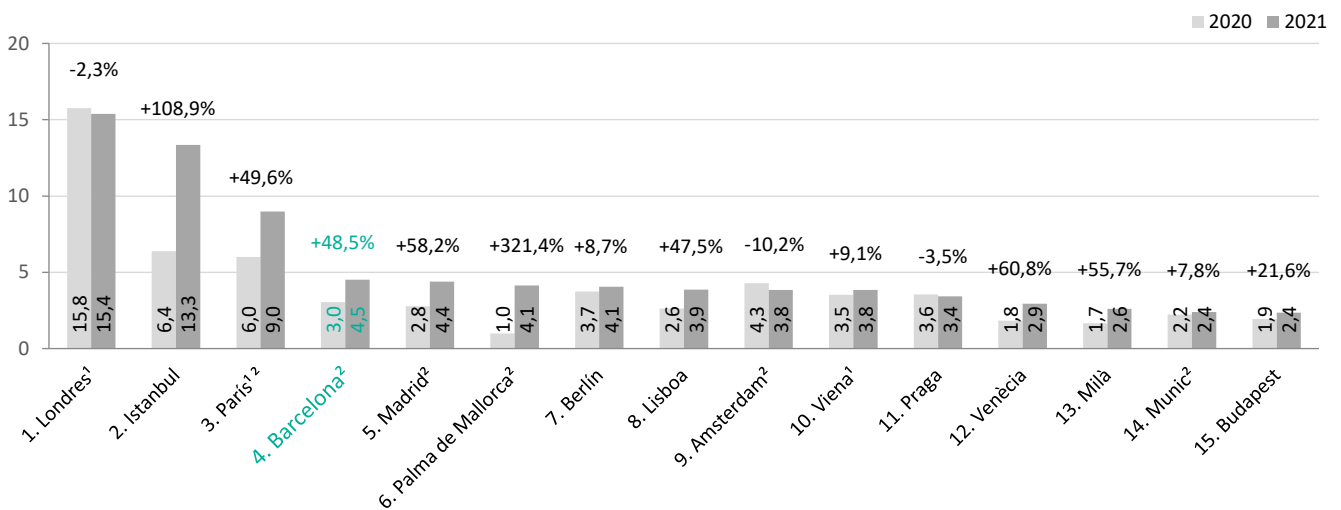
<sup>2</sup> Només pernотacions en hotels / Solo pernотaciones en hoteles / Hotel bednights only

**Pernотacions internacionals en ciutats europees en milions i variació anual (%)**

Pernотaciones internacionales en ciudades turísticas europeas en millones y variación anual (%)

International overnights in European cities in millions and annual growth (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city



<sup>1</sup> Ciutat i àrea metropolitana / Ciudad y área metropolitana / City and metropolitan area

<sup>2</sup> Només pernотacions en hotels / Solo pernотaciones en hoteles / Hotel bednights only

Font / Fuente / Source: City Destinations Alliance

Notes: Pernотacions en tot tipus d'allotjament de pagament a l'àrea de la ciutat d'anàlisi excepte que s'especifiqui el contrari. 2021 dades provisionals

Notas: Pernотaciones en todo tipo de alojamiento de pago en el área de la ciudad de análisis, excepto que se especifique lo contrario. 2021 datos provisionales

Notes: Overnight stays in all paid forms of accommodation establishments in city area of analysis unless otherwise is specified. 2021 provisional data

Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2020. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

## 11.2

Rànquings de passatgers en infraestructures  
Rankings de pasajeros en infraestructuras  
Passengers in infraestructures rankings

Principals ports de creuers al mediterrani

Principales puertos de cruceros del mediterraneo

Principal cruise ports in the Mediterranean

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

2021

Port Puerto Port	Passatgers Pasajeros Passengers	Var. 21/20 %
1. Gènova, Savona	591.391	186,1
<b>2. Barcelona</b>	<b>520.854</b>	<b>161,9</b>
3. Civitavecchia, Fiumicino, Gaeta	490.344	136,9
4. Marsella	351.887	184,7
5. Illes Balears	345.065	120,1
6. Ports de Tenerife	304.408	-11,8
7. El Pireu	303.665	1.724,9
8. Nàpols, Salern i Castellammare di Stabia	263.435	835,0
9. Corfú	234.699	2.921,4
10. Bari, Brindisi, Manfredonia i Monopoli	219.705	2.484,5
11. Messina, Milazzo, Reggio Calabria	156.449	1.052,1
12. Valleta	147.132	148,6
13. Cadis	133.427	228,0
14. València	130.869	397,9
15. Heraklion	119.930	499,7

Font / Fuente / Source: MedCruise Ports

Passatgers als aeroports d'Europa

Pasajeros en los aeropuertos de Europa

Passengers through airports in Europe

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2021

Aeroport Aeropuerto Airport	Passatgers Pasajeros Passengers	Var. 21/20 %
1. Istanbul (IST)	36.988.563	58,5
2. Moscú (SVO)	30.943.456	56,4
3. París (CDG)	26.201.698	17,7
4. Amsterdam (AMS)	25.492.633	22,0
5. Moscú (DME)	25.065.087	52,9
6. Istanbul (SAW)	24.991.916	47,2
7. Frankfurt (FRA)	24.812.849	32,2
8. Madrid (MAD)	24.119.214	41,2
9. Antalya (AYT)	22.012.233	125,8
10. Londres (LHR)	19.395.354	-12,3
<b>11. Barcelona (BCN)</b>	<b>18.875.461</b>	<b>48,2</b>
12. Sant Petersburg (LED)	18.043.464	64,4
13. Moscú (VKO)	17.999.084	43,2
14. París (ORY)	15.720.733	45,7
15. Palma de Mallorca (PMI)	14.488.144	137,4

Font / Fuente / Source: Airports Council International i/y/and AENA





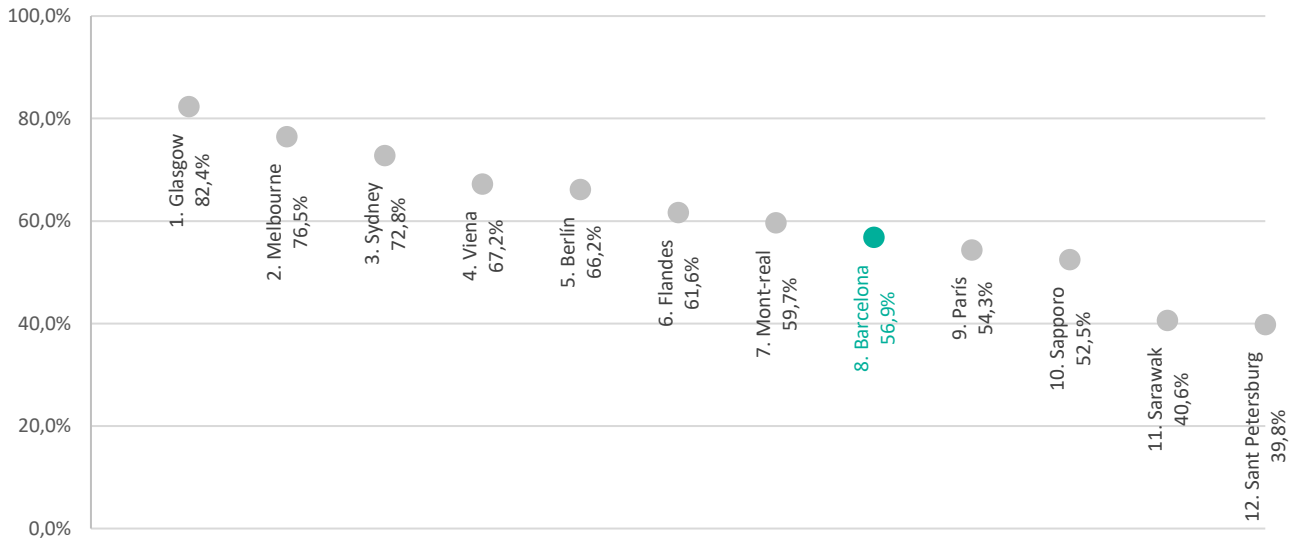
## 11.3

**Posicionament en sostenibilitat turística**  
 Posicionamiento en sostenibilidad turística  
 Tourism sustainability positioning

**Índex GDS (Global Destination Sustainability)**  
 Índice GDS (Global Destination Sustainability)  
 GDS Index (Global Destination Sustainability)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

2021



Font / Fuente / Source: [Global Destination Sustainability Index](#)

Nota: Rànquing en la categoria de metròpolis / Nota: Ranking en la categoría metrópolis / Note: Metropolis category ranking

## 11.4

Posicionament en turisme de reunions  
Posicionamiento en turismo de reuniones  
Positioning of meetings tourism

## Rànquing ICCA (número de reunions)

Ranking ICCA (número de reuniones)

ICCA Ranking (meetings number)

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2021

	Planejades Planeadas Planned	No afectades No afectadas Unaffected	Virtuals Virtuales Virtual	Híbrides Híbridas Hybrid	Digitalitzades Digitalizadas Digitalization	Continuació de negoci Continuación de negocio Business Continuation
1. Viena	113	9	61	22	83	92
2. Lisboa	123	7	59	25	84	91
3. Atenes	87	10	40	16	56	66
<b>4. Barcelona</b>	<b>90</b>	<b>9</b>	<b>41</b>	<b>13</b>	<b>54</b>	<b>63</b>
4. Singapur	102	3	56	16	72	75
6. Madrid	79	11	32	19	51	62
7. Praga	95	3	44	14	58	61
8. París	84	7	31	12	43	50
9. Berlín	76	6	38	9	47	53
10. Brussel·les	66	16	25	11	36	52

## Rànquing ICCA (número de delegats)

Ranking ICCA (número de delegados)

ICCA Ranking (delegates number)

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2021

	Planejats virtuals / híbrids Planeados virtuales / híbridos Hybrid / virtual planned	Presencials híbrids Presenciales híbridos Hybrid onsite	Online híbrids Online híbridos Hybrid online	Virtuals Virtuales Virtual	Total híbrids / virtuals Total híbridos / virtuales Hybrid / virtual total
1. París	70	3	1	184	189
<b>2. Barcelona</b>	<b>62</b>	<b>10</b>	<b>43</b>	<b>91</b>	<b>144</b>
3. Taipei	51	7	9	127	143
4. Londres	60	6	6	117	129
4. Viena	121	13	8	84	105
6. Praga	57	7	2	85	94
7. Singapur	63	6	27	43	76
8. Estocolm	33	1	2	68	71
9. Lisboa	53	11	24	36	71
10. Amsterdam	37	11	20	27	58

Font / Fuente / Source: [International Congress and Convention Association](#)

Notes: La posició de les destinacions en el rànquing es determina en funció del Destination Performance Index (DPI), que combina el seu posicionament en cadascuna de les categories analitzades per separat (columnes). Per a més informació sobre cadascuna de les categories, consulteu font original.

Notas: La posición de los destinos en el ránquing se determina en función del Destination Performance Index (DPI), que combina su posicionamiento en cada una de las categorías analizadas por separado (columnas). Para más información sobre cada una de las categorías, consultar fuente original.

Notes: The ranking position of each destination is determined based on the Destination Performance Index (DPI), which combines their position in each analysed category individually (columns). For further information, consult on the original source.

## Rànquing UIA

Ranking UIA

UIA Ranking

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2021

	Nombre de reunions Número de reuniones Meetings number
1. Brussel·les	319
2. Seül	263
3. Tòquio	256
4. Viena	195
5. París	149
6. Singapur	115
7. Londres	101
8. Lisboa	94
9. Ginebra	87
10. Mont-real	65
<b>10. Barcelona</b>	<b>65</b>
12. Dubai	61
13. Hèlsinki	55
13. Copenhaguen	55
15. Incheon	52

Font / Fuente / Source: UIA (Union of International Associations) – "UIA International Meetings Statistics Report, 63<sup>rd</sup> edition 2022"

## Posició de la destinació turística en rànquings

Posicionamiento del destino turístico en rankings

Tourist destination rankings position

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2021



**Fonts / Fuentes / Sources:** MedCruise Ports, International Congress and Convention Association (ICCA), Global Destination Sustainability Index (GDS), City Destinations Alliance, UIA (Union of International Associations), Airports Council International i/y/and AENA

# 12

**CULTURA I LLEURE**  
**CULTURA Y OCIO**  
CULTURE AND LEISURE



## 12.1

### Visitants a llocs d'interès Visitantes en lugares de interés Visitor numbers in places of interest

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Visitants de museus, centres d'interpretació i col·leccions (1/3) Visitantes de museos, centros de exposiciones y colecciones (1/3) Museums, exhibition centres and collection visitors (1/3)		1994	2000	2015	2020	2021
1	L'Aquàrium de Barcelona	-	1.563.493	1.549.480	310.636	692.754
2	Parc Zoològic de Barcelona	1.025.172	930.000	1.004.069	302.847	621.137
3	CosmoCaixa Barcelona	419.709	262.561	733.778	358.480	543.164
4	El Born Centre Cultural	-	-	1.486.228	295.566	403.821
5	Castell de Montjuïc	-	-	670.526	189.501	384.905
6	Museu FC Barcelona	538.077	1.156.090	1.785.903	226.555	378.691
7	Museu d'Història de Barcelona. MUHBA	168.876	235.975	916.517	227.791	310.098
8	Museu Picasso	711.103	1.026.549	1.008.125	194.017	297.242
9	Museu Nacional d'Art de Catalunya. MNAC	-	368.063	717.211	210.465	296.179
10	Museu d'Art Contemporani de Barcelona. MACBA	-	173.098	321.366	85.185	194.565
11	Museu de Ciències Naturals de Barcelona	64.709	61.501	180.236	120.549	186.638
12	Museu Marítim de Barcelona. MMB	104.912	249.830	219.115	65.059	117.002
13	Museu Egipci de Barcelona	16.991	170.340	253.931	-	107.226
14	Fundació Joan Miró	236.196	497.295	451.559	68.351	96.025
15	Fundació Fran Daurel	-	-	212.358	33.274	85.961
16	Museu del Disseny de Barcelona	-	-	216.792	34.721	79.039
17	Museu de Cera	180.560	189.265	189.320	14.401	71.513
18	Museu de la Ciència i la Tècnica (MNACTEC) - Seu Terrassa	-	-	104.403	44.073	62.122
19	Museu de Badalona	-	-	71.464	35.059	60.817
20	Museu dels Autòmats del Tibidabo	-	-	140.221	5.184	54.165
21	Reial Monestir de Santa Maria de Pedralbes	-	-	76.355	32.155	48.706
22	Museu d'Història de Catalunya	-	152.648	147.207	37.668	47.934
23	Museus de Sant Cugat	-	-	40.989	24.360	47.277
24	Museu de l'Eròtica	-	44.638	69.643	15.158	43.600
25	Museus de Sitges <sup>1</sup>	-	-	-	18.993	43.146
26	Museu de Cultures del Món de Barcelona MCM-MEB	-	-	-	22.916	39.350
27	Museu de la Xocolata	-	-	138.335	26.674	37.702
28	Museu Europeu d'Art Modern de Barcelona. MEAM	-	-	83.610	-	35.622
29	Museu de Terrassa <sup>2</sup>	-	-	65.635	21.079	34.710
30	Museu Molí Paperer de Capellades	-	-	43.482	11.740	34.002
31	Museu d'Arqueologia de Catalunya	36.472	26.983	35.351	15.305	33.269
32	Museu Frederic Marès	26.682	23.470	38.707	30.770	31.958
33	Cim de les àligues	-	-	48.426	16.100	30.660
34	Fundació Foto Colectània	-	-	8.931	20.607	28.832
35	Museu de les Matemàtiques (Cornellà de Llobregat)	-	-	28.000	28.701	27.587

<sup>1</sup> Inclou / Incluye / It includes: Museu del Cau Ferrat, Museu de Maricel i/y/and Palau de Maricel

<sup>2</sup> Inclou / Incluye / It includes: Seu d'Ègara, Casa Alegre de Sagrera, Castell Cartoixa, Torre del Palau i Centre d'Interpretació de la Vila Medieval i/y/and Claustre del Convent de Sant Francesc d'Assís<sup>33</sup>

**Notes: S'inclouen només els equipaments amb dades disponibles per al 2021. A Barcelona ciutat, sistema de recompte diferent al 1994 i 2000 / Notes: Se incluyen solo los equipamientos con datos disponibles para 2021. En Barcelona ciudad, sistema de recuento diferente en el 1994 y el 2000 / Notes: Only facilities with 2021 available data are included. In Barcelona city, different data collection system in 1994 and 2000**

**Font: Institut de Cultura de Barcelona de l'Ajuntament de Barcelona i els equipaments**

Fuente: Institut de Cultura de Barcelona del Ayuntamiento de Barcelona y los equipamientos

Source: Institut de Cultura de Barcelona of Barcelona City Council, and the facilities themselves

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Visitants de museus, centres d'interpretació i col·leccions (2/3) Visitantes de museos, centros de exposiciones y colecciones (2/3) Museums, exhibition centres and collection visitors (2/3)	1994	2000	2015	2020	2021
36 Disseny Hub Barcelona. DHUB	-	-	-	-	25.853
37 Museu del Ter (Manlleu)	-	-	24.332	10.096	23.779
38 Museu de Moià <sup>3</sup>	-	-	32.184	13.448	23.444
39 Museu de la Música	-	-	66.092	15.321	22.392
40 Museu Olímpic i de l'Esport Joan Antoni Samaranch	49.586	45.463	57.504	10.450	21.463
41 Can Framis. Fundació Vila Casas	-	-	14.486	6.209	20.850
42 Museu del Ferrocarril de Catalunya (Vilanova i la Geltru)	-	-	-	-	20.417
43 Museu de L'Hospitalet	-	-	33.301	16.516	20.379
44 Museu de Mataró <sup>4</sup>	-	-	33.475	16.984	19.621
45 Fundació Antoni Tàpies	55.338	79.783	70.174	13.471	19.609
46 Museu de la Pell d'Igualada i Comarcal de l'Anoia (Igualada)	-	-	49.617	13.942	17.754
47 CRAC (Centre Recuperació Fauna Masquefa)	-	-	-	-	17.000
48 NEAN - Parc Prehistòric de Capellades	-	-	-	2.648	15.339
49 Museu Torre Balldovina - Santa Coloma de Gramanet	-	-	38.197	6.288	14.923
50 Museu d'Arqueologia de Catalunya - Olèrdola	-	-	-	10.346	14.874
51 Museu de les Mines de Cercs	-	-	25.689	9.090	14.853
52 Museu de la Colònia Vidal (Puig-reig)	-	-	15.003	6.624	11.195
53 Museu del Ciment Asland de Castellar de n'Hug	-	-	10.252	7.344	11.165
54 Museus d'Esplugues de Llobregat (Can Tinturé, Pujol i Bausis)	-	-	10.607	3.732	10.560
55 Espai Bombers Parc de la Prevenció	-	-	-	3.748	9.419
56 Museu Episcopal de Vic	-	-	27.875	12.369	9.292
57 Museu de Sant Boi de Llobregat <sup>5</sup>	-	-	26.313	13.589	8.051
58 Museu del Càntir d'Argentona	-	-	11.270	4.013	7.719
59 Espai Montseny (Viladrau)	-	-	-	4.718	7.430
60 Fundació Palau de Caldes d'Estrac (Museu Picasso)	-	-	-	3.855	7.327
61 Museu de l'Art de la Pell (Vic)	-	-	-	2.671	7.315
62 Centre d'Interpretació Dinosauris Fumanya (Fígols)	-	-	-	4.093	6.703
63 Museu de la Tècnica de Manresa	-	-	-	4.256	5.838
64 Museu Municipal Castell de Rubí (MMUC)	-	-	33.080	1.567	5.722
65 Centre de documentació Museu Tèxtil (Terrassa)	-	-	-	2.293	5.633
66 VINSEUM, Museu Cultures del Vi Catalunya (Vilafranca del P.)	-	-	29.489	2.602	5.339
67 Centre d'Interpretació del Carrer del Balç (Manresa)	-	-	-	13.160	5.338
68 Museu de Gavà - Parc Arqueològic de les Mines de Gavà	-	-	52.697	8.579	5.205
69 Museu Arqueològic de l'Esquerda (Roda de Ter)	-	-	3.583	2.033	4.648
70 Museu d'Arenys de Mar	-	-	-	2.011	4.537

<sup>3</sup> Inclou / Incluye / It includes: Activitats al Museu Moià, Parc Prehistòric Coves del Toll, Casa Rafael Casanova i/y/and Arxiu Històric

<sup>4</sup> Inclou / Incluye / It includes: Can Serra, Torre Llauder, Ca l'Arenas, la Nau Gaudí i/y/and Can Marfà

<sup>5</sup> Inclou / Incluye / It includes: Can Barraquer, Termes Romanes i/y/and Torre Benviure

Notes: S'inclouen només els equipaments amb dades disponibles per al 2021. A Barcelona ciutat, sistema de recompte diferent al 1994 i 2000 / Notes: Se incluyen solo los equipamientos con datos disponibles para 2021. En Barcelona ciudad, sistema de recuento diferente en el 1994 y el 2000 / Notes: Only facilities with 2021 available data are included. In Barcelona city, different data collection system in 1994 and 2000

Font: Institut de Cultura de Barcelona de l'Ajuntament de Barcelona i els equipaments

Fuente: Institut de Cultura de Barcelona del Ayuntamiento de Barcelona y los equipamientos

Source: Institut de Cultura de Barcelona of Barcelona City Council, and the facilities themselves

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Visitants de museus, centres d'interpretació i col·leccions (3/3) Visitantes de museos, centros de exposiciones y colecciones (3/3) Museums, exhibition centres and collection visitors (3/3)	1994	2000	2015	2020	2021
71 Museu de la Torneria de Torelló	-	-	-	2.731	4.490
72 La Porta del Delta del Llobregat	-	-	419	3.329	3.727
73 Casa Museu Verdaguer	-	-	7.543	1.928	3.665
74 Casa Museu Domènech i Muntaner (Canet de Mar)	-	-	-	2.211	3.511
75 Fundació Suñol	-	-	9.842	-	3.236
76 Museu de la Colònia Sedó	-	-	857	1.484	2.972
77 Far Calella	-	-	-	1.488	2.960
78 L'Enrajolada. Casa Museu Santacana (Martorell)	-	-	5.745	1.483	2.827
79 Museu Comarcal de Manresa	-	-	-	4.894	2.762
80 Museu Palau Mercader	-	-	12.200	2.091	2.525
81 Railhome BCN- Museu Tren en Miniatura	-	-	-	-	2.177
82 Centre d'Interpretació del Castell de Gelida	-	-	-	1.306	2.154
83 Espai Muxart (Martorell)	-	-	2.537	1.237	2.032
84 Museu Arxiu Calella	-	-	-	1.023	1.822
85 Hash Marihuana Cànyem & Hemp Museum	-	-	12.558	2.510	1.667
86 Museu del Turisme de Calella	-	-	-	48	1.460
87 CIARGA (Centre d'Interpretació de l'Aviació Republicana i la Guerra Aèria)	-	-	-	796	1.190
88 Centre d'Interpretació del Cava-CIC Fassina	-	-	-	1.071	771
89 Museu Geològic del Seminari de Barcelona	-	-	4.967	424	493

Font: Institut de Cultura de Barcelona de l'Ajuntament de Barcelona i els equipaments

Fuente: Institut de Cultura de Barcelona del Ayuntamiento de Barcelona y los equipamientos

Source: Institut de Cultura de Barcelona of Barcelona City Council, and the facilities themselves

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Visitants als centres d'exposicions Visitantes en centros de exposiciones Exhibition centers visitors	1994	2000	2015	2020	2021
1 CaixaForum Barcelona	162.821	344.097	775.020	213.478	390.239
2 Palau Robert	-	-	712.742	271.629	280.352
3 Centre de Cultura Contemporània de Barcelona. CCCB	250.394	378.145	383.866	147.818	185.802
4 IDEAL Centre d'Arts Digitals	-	-	-	-	161.107
5 La Virreina. Centre de la Imatge	-	-	155.358	64.206	75.508
6 Centre de Fotografia KBr Fundació Mapfre <sup>1</sup>	-	-	-	28.948	60.290
7 Arts Santa Mònica. Centre de la Creativitat	-	-	173.680	35.351	46.774
8 La Capella <sup>2</sup>	-	-	57.443	18.836	27.299
9 Arxiu fotogràfic de Barcelona	-	-	12.883	9.331	14.102
10 Espais VolART i VolART2 Fundació Vila Casas	-	-	3.367	5.412	12.768
11 Fabra i Coats – Centre d'Art Contemporani	-	-	9.223	7.576	11.328
12 Sala exposicions Ajuntament Vell Calella	-	-	-	1.581	2.186
13 Fundació Stämpfli (Sitges)	-	-	-	723	1.084

<sup>1</sup> Nova obertura octubre 2020 / Nueva apertura octubre 2020 / New opening October 2020

<sup>2</sup> Tancada per obres durant 5 mesos el 2019 / Cerrada por obras 5 meses durante el 2019 / Closed due to works of maintenance during 5 months in 2019

Nota: Sistema de recompte diferent al 1994 i al 2000 / Nota: Sistema de recuento diferente en el 1994 y el 2000 / Note: Different data system collection in 1994 and 2000.

Font: Institut de Cultura de Barcelona de l'Ajuntament de Barcelona i els equipaments

Fuente: Institut de Cultura de Barcelona del Ayuntamiento de Barcelona y los equipamientos

Source: Institut de Cultura de Barcelona of Barcelona City Council and the facilities themselves



Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

Visitants als espais d'interès arquitectònic Visitantes en espacios de interés arquitectónico Architectural places of interest visitors	1994	2000	2015	2020	2021
1 Park Güell	-	-	2.761.436	588.723	1.506.642
2 Basílica de la Sagrada Família	700.000	1.420.087	4.251.140	763.545	1.011.241
3 Monestir de Montserrat	-	-	2.359.847	724.651	920.446
4 La Casa Batlló	-	-	992.126	230.744	299.238
5 La Pedrera	-	1.386.721	990.112	161.396	198.460
6 Recinte Modernista de Sant Pau	-	-	235.207	72.440	98.568
7 Món Sant Benet	-	-	175.881	58.834	91.270
8 Palau Güell	-	-	261.167	39.729	83.378
9 Casa Vicens <sup>1</sup>	-	-	-	49.376	70.572
10 Palau de la Música Catalana	-	-	195.260	37.054	58.944
11 Pavelló Mies van der Rohe	-	-	86.488	24.608	43.562
12 Jardins Artigas (La Pobla de Lillet)	-	-	23.140	25.469	34.141
13 Colònia Güell	-	-	66.887	22.953	28.238
14 Castell de Cardona	-	-	25.356	10.823	20.830
15 Espais Patrimonials del MUHBA	-	-	379.434	64.222	14.474
16 Basílica de la Seu de Manresa	-	-	-	8.756	13.876
17 Santuari de la Cova de Sant Ignasi (Manresa)	-	-	-	6.069	11.911
18 Castell de Castelldefels	-	-	1.632	0	11.454
19 Monestir de Sant Pere de Casserres	-	-	-	12.730	11.298
20 Casa Amatller	-	-	-	-	8.737
21 Masia Freixa (sense fira modernista)	-	-	7.495	5.138	7.572

<sup>1</sup> Oberta des del 16/11/2017 / Abierta desde el 16/11/2017 / Open from 16/11/2017

Font: Institut de Cultura de Barcelona de l'Ajuntament de Barcelona i els equipaments

Fuente: Institut de Cultura de Barcelona del Ayuntamiento de Barcelona y los equipamientos

Source: Institut de Cultura de Barcelona of Barcelona City Council and the facilities themselves

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Visitants als espais de lleure Visitantes espacios de ocio Leisure sites visitors	1994	2000	2015	2020	2021
1 La Roca Village	-	-	4.300.000	2.400.000	3.800.000
2 Viladecans The Style Outlets	-	-	-	-	2.250.000
3 Parc d'Atraccions Tibidabo	706.418	405.231	682.939	101.759	400.091
4 Canal Olímpic de Catalunya de Castelldefels	-	-	262.000	166.700	166.700
5 Parc del Laberint (entrades venudes) <sup>1</sup>	-	127.129	226.336	131.676	150.500
6 Circuit de Barcelona – Catalunya	-	-	570.210	45.880	72.621
7 Catalunya en miniatura	-	-	123.063	45.000	68.668
8 Parc Cultural de la Muntanya de Sal de Cardona	-	-	71.422	31.244	53.338
9 Les Coves de Montserrat	-	-	17.843	6.117	16.111
10 Torre de Collserola	-	-	-	120	99

<sup>1</sup> Entrades venudes / Entradas vendidas / Sold tickets

Font: Els propis equipaments

Fuente: Los propios equipamientos

Source: The facilities themselves

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Usuaris de transports singulars Usuarios de transportes singulares Non-common transport users		1994	2000	2015	2020	2021
1	Telefèric de Montjuïc	-	444.899	1.345.621	213.365	548.986
2	Cuca de Llum (Funicular del Tibidabo)	-	170.456	403.721	0	350.000
3	Barcelona Bus Turístic	123.800	873.611	1.786.949	121.087	208.996
5	Cremallera de Montserrat	-	-	548.243	135.883	189.767
6	Las Golondrinas	-	-	293.543	65.000	173.900
7	Aeri de Montserrat	-	-	235.985	52.946	73.958

Font: Els propis equipaments

Fuente: Los propios equipamientos

Source: The facilities themselves

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

Visitants als espais naturals <sup>1</sup> Visitantes en los espacios naturales <sup>1</sup> Natural areas visitors <sup>1</sup>		1994	2000	2015	2020	2021
1	Parc Natural del Cadí-Moixeró	-	-	430.000	363.370	395.743
2	Espais Naturals del Delta del Llobregat	-	-	120.905	114.000	177.868
3	Massís del Pedraforca	-	-	nd	nd	131.686
4	Parc Natural del Montseny	-	-	241.116	105.020	131.329
5	Parc Natural de Sant Llorenç de Munt i l'Obac	-	-	197.598	51.440	65.085
6	Parc de la Serralada de Marina	-	-	125.833	11.450	58.765
7	Parc del Montnegre Corredor	-	-	57.133	14.679	55.187
8	Parc Natural de la Serra de Collserola <sup>2</sup>	-	-	36.228	35.845	41.876
9	Parc del Garraf	-	-	33.606	33.202	34.558
10	Parc del Castell de Montesquiu	-	-	44.125	10.953	27.877
11	Parc d'Olèrdola	-	-	15.136	9.307	14.874
12	Parc del Foix	-	-	9.220	260	12.622
13	Parc de la Sèquia	-	-	-	12.803	8.495
14	Espai Natural de Guillerries-Savassona	-	-	9.538	5.193	7.915
15	Parc Serralada Litoral	-	-	5.640	606	544

<sup>1</sup> Les dades de visitants als espais naturals corresponen al recompte de visitants rebuts als diferents equipaments ubicats dins l'àmbit dels parcs / Los datos de visitantes en espacios naturales corresponde al recuento de visitantes recibidos en los diferentes equipamientos ubicados dentro del ámbito de los parques / The data of visitors in natural areas refer to the visitors received in the facilities located within the area of the parks

<sup>2</sup> Visitants atesos als punts i centres d'informació del parc i visitants que han realitzat activitats educatives / Visitantes atendidos en los puntos y centros de información del parque y visitantes que han realizado actividades educativas / Attended visitors at the park's information points and centres and visitors who have participated in educational activities.

Font: Oficina Tècnica de Parcs Naturals

Fuente: Oficina Tècnica de Parcs Naturals

Source: Oficina Tècnica de Parcs Naturals

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Visitants als espais d'enoturisme Visitantes en los espacios de enoturismo Wine tourism sites visitors		1994	2000	2015	2020	2021
1	Bodegues Torres	-	-	97.000	6.974	29.620
2	Freixenet	-	-	91.627	11.714	20.216
3	Oller del mas <sup>1</sup>	-	-	-	7.392	17.223
4	Celler Abadal	-	-	-	3.676	8.153
5	Masia Ca n'Estella	-	-	-	300	3.467
6	Caves Montau de Sadurní	-	-	-	555	598

<sup>1</sup> Només visites al celler / Solo visitas a la bodega / Only cellar visits

Font: Els propis equipaments

Fuente: Los propios equipamientos

Source: The facilities themselves

## 12.2

**Instal·lacions i consum cultural i de lleure**  
Instalaciones y consumo cultural y de ocio  
Cultural and leisure facilities and consumption

### Instal·lacions i consum cultural i de lleure

Instalaciones y consumo cultural y de ocio  
Cultural and leisure facilities and consumption

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

2021

**77** **Nombre d'espais i seus dels museus i centres amb**  
Número de espacios y sedes de los museos y centros con **9.830.921** **visitants**  
Number of spaces and venues of museums with 9.830.921 visitantes  
visitors

**40** **Biblioteques públiques (Biblioteques de Barcelona) amb**  
Bibliotecas públicas (Bibliotecas de Barcelona) con **3.960.455** **visites**  
Public libraries (Barcelona libraries) with 3.960.455 visitas  
visits

**45** **Salas i espais singulars d'arts escèniques amb**  
Salas y espacios singulares de artes escénicas con **2.002.945** **espectadors**  
Performing arts spaces with 2.002.945 espectadores  
spectators

**3** **Grans auditoris (L'Auditori, Palau de la Música Catalana i Gran Teatre del Liceu) amb**  
Grandes auditorios (L'Auditori, Palau de la Música Catalana y Gran Teatre del Liceu) con **494.256** **espectadors**  
Big auditoriums (L'Auditori, Palau de la Música Catalana i Gran Teatre del Liceu) with 494.256 espectadores  
spectators

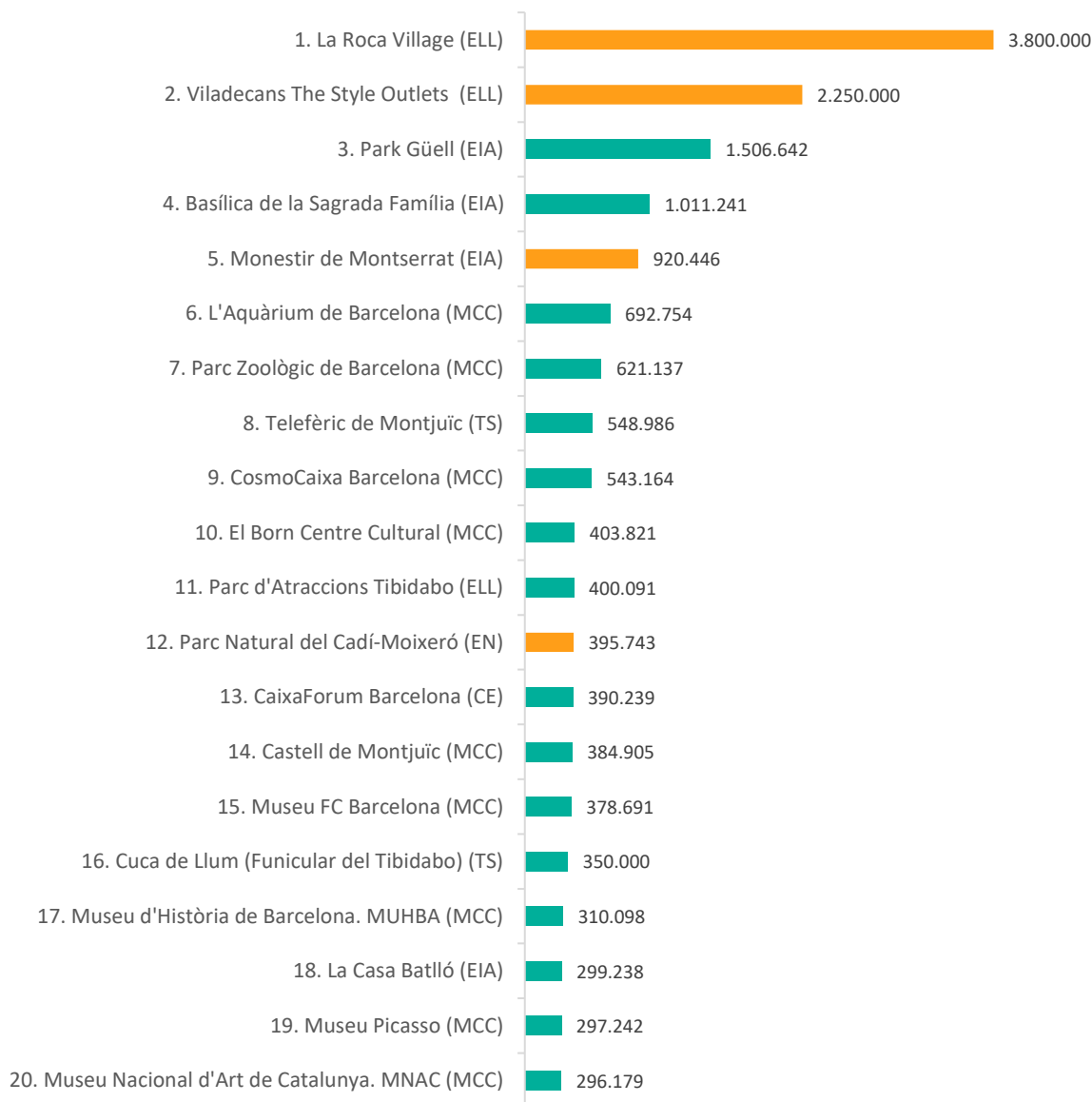
**135** **Festivals presencials o híbrids amb** **>1,1 M** **d'assistents presencials**  
Festivales presenciales o híbridos con >1,1 M de asistentes presenciales  
Face-to-face or hybrid festivals with >1,1 M face-to-face assistants

**Font: Institut de Cultura de Barcelona de l'Ajuntament de Barcelona**  
Fuente: Institut de Cultura de Barcelona del Ayuntamiento de Barcelona  
Source: Institut de Cultura de Barcelona of Barcelona City Council

**Top 20 visitants als llocs d'interès**  
Top 20 visitantes en los lugares de interés  
Top 20 visitors in places of interest

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city  
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

2021



**Nota: EIA: Espais d'interès arquitectònic; MCC: Museus, centres d'interpretació i col·leccions; CE: Centres d'exposicions**

Nota: EIA: Espacios de interés arquitectónico; MCC: Museos, centros de interpretación y colecciones; CE: Centros de exposiciones

Note: EIA: Architectural places of interest; MCC: Museums, interpretation centers and collections; CE: Exhibiton centres

**Font: Institut de Cultura de Barcelona de l'Ajuntament de Barcelona, Oficina Tècnica de Parcs Naturals i els propis equipaments i llocs d'interès**

Fuente: Institut de Cultura de Barcelona de l'Ajuntament de Barcelona, Oficina Tècnica de Parcs Naturals y los propios equipamientos y lugares de interés  
Source: Institut de Cultura de Barcelona de l'Ajuntament de Barcelona, Oficina Tècnica de Parcs Naturals and the facilities and places of interest themselves

# 13

**INFORMACIÓ GENERAL SOBRE BARCELONA**  
**INFORMACIÓN GENERAL SOBRE BARCELONA**  
GENERAL INFORMATION ABOUT BARCELONA

## 13.1

Geografia i població  
 Geografía y población  
 Geography and population

## Situació geogràfica de Barcelona ciutat

Situación geográfica de Barcelona ciudad

Barcelona city geographic location

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

2021

	Latitud Latitud Latitude	Longitud Longitud Longitude	Altitud Altitud Altitude
<b>Observatori Can Bruixa</b> Observatorio Can Bruixa Can Bruixa Observatory	41° 23' 02" N	02° 07' 59" E	45 m
<b>Observatori Fabra</b> Observatorio Fabra Fabra Observatory	41° 25' 06" N	02° 07' 27" E	408 m
<b>Castell de Montjuïc</b> Castillo de Montjuïc Montjuïc Castle	41° 21' 52" N	02° 10' 02" E	192 m

Font: Ajuntament de Barcelona

Fuente: Ayuntamiento de Barcelona

Source: Barcelona City Council

## Longitud de platges

Longitud de playas

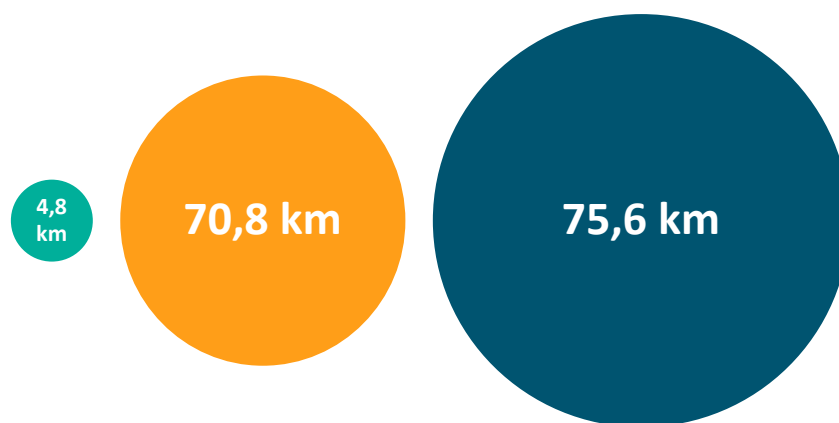
Length of beaches

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona


2021



Font: Ajuntament de Barcelona i Generalitat de Catalunya

Fuente: Ayuntamiento de Barcelona y Generalitat de Catalunya


Source: Barcelona City Council and Generalitat de Catalunya

 **Indicadors demogràfics per districtes de Barcelona ciutat**  
 Indicadores demográficos por distritos de Barcelona ciudad  
 Demographic indicators of Barcelona city by districts

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

	Superfície km <sup>2</sup> Superficie km <sup>2</sup> Area km <sup>2</sup>	Població 2021 Población 2021 Population 2021	% Població % Población % Population	Densitat hab./km <sup>2</sup> Densidad hab./km <sup>2</sup> Density inhab./km <sup>2</sup>
1. Ciutat Vella	4,2	109.672	6,6	26.081
2. Eixample	7,5	269.349	16,2	36.086
3. Sants-Montjuïc	22,9	187.026	11,3	8.174
4. Les Corts	6,0	81.576	4,9	13.571
5. Sarrià-Sant Gervasi	19,9	149.201	9,0	7.492
6. Gràcia	4,2	123.276	7,4	29.185
7. Horta-Guinardó	11,9	173.944	10,5	14.593
8. Nou Barris	8,1	173.552	10,5	21.543
9. Sant Andreu	6,6	151.537	9,1	22.988
10. Sant Martí	10,4	241.181	14,5	23.108
<b>Barcelona ciutat</b>	<b>101,7</b>	<b>1.660.314</b>	<b>100,0</b>	<b>16.325</b>

Font / Fuente / Source: Ajuntament de Barcelona / Ayuntamiento de Barcelona / Barcelona City Council

 **Indicadors demogràfics per comarques de la Destinació Barcelona**  
 Indicadores demográficos por comarcas del Destino Barcelona  
 Demographic indicators of Destination Barcelona by regions

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	Superfície km <sup>2</sup> Superficie km <sup>2</sup> Area km <sup>2</sup>	Població 2021 Población 2021 Population 2021	% Població % Población % Population	Densitat hab./km <sup>2</sup> Densidad hab./km <sup>2</sup> Density inhab./km <sup>2</sup>
Alt Penedès	592,7	110.172	1,9	185,9
Anoia	866,3	124.112	2,2	143,3
Bages	1092,3	180.962	3,2	165,7
Baix Llobregat	486	833.312	14,6	1.714,6
Barcelonès	145,8	2.280.967	39,9	15.644,5
Berguedà	1129	40.004	0,7	35,4
Garraf	185,1	154.264	2,7	833,4
Maresme	398,5	459.625	8,0	1.153,4
Moianès	337,9	14.243	0,2	42,2
Osona	1142,6	164.077	2,9	143,6
Vallès Occidental	583,1	937.422	16,4	1.607,7
Vallès Oriental	735	415.789	7,3	565,7
<b>Destinació Barcelona</b>	<b>7.726,4</b>	<b>5.714.949</b>	<b>100,0</b>	<b>739,7</b>

Font / Fuente / Source: Cambra de Comerç de Barcelona

**Clima**

Clima

Climate



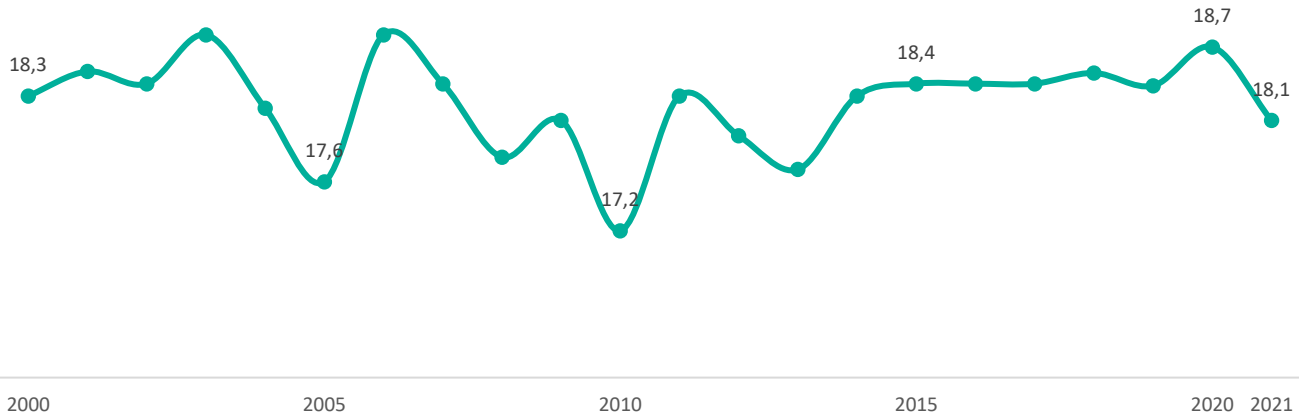
## 13.2

### Evolució de la temperatura mitjana a Barcelona ciutat (°C)

Evolución de la temperatura media en Barcelona ciudad (°C)

Evolution of the average temperature in Barcelona city (°C)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city



Font: Agència Estatal de Meteorologia (AEMET). Delegació Territorial a Catalunya. Observatori Can Bruixa

Fuente: Agencia Estatal de Meteorología (AEMET). Delegación Territorial en Cataluña. Observatorio Can Bruixa

Source: State Meteorology Agency (AEMET). Catalonia Territorial Delegation. Can Bruixa Observatory

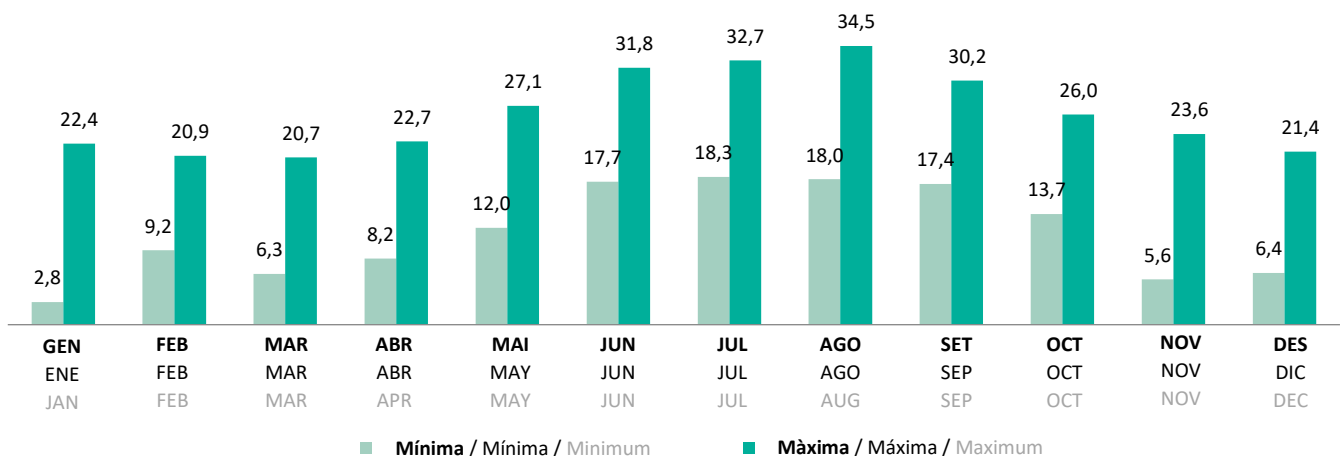
### Temperatures mensuals a la ciutat de Barcelona (°C)

Temperaturas mensuales en la ciudad de Barcelona (°C)

Monthly temperatures in Barcelona city (°C)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

2021



Font: Agència Estatal de Meteorologia (AEMET). Delegació Territorial a Catalunya. Observatori Can Bruixa

Fuente: Agencia Estatal de Meteorología (AEMET). Delegación Territorial en Cataluña. Observatorio Can Bruixa

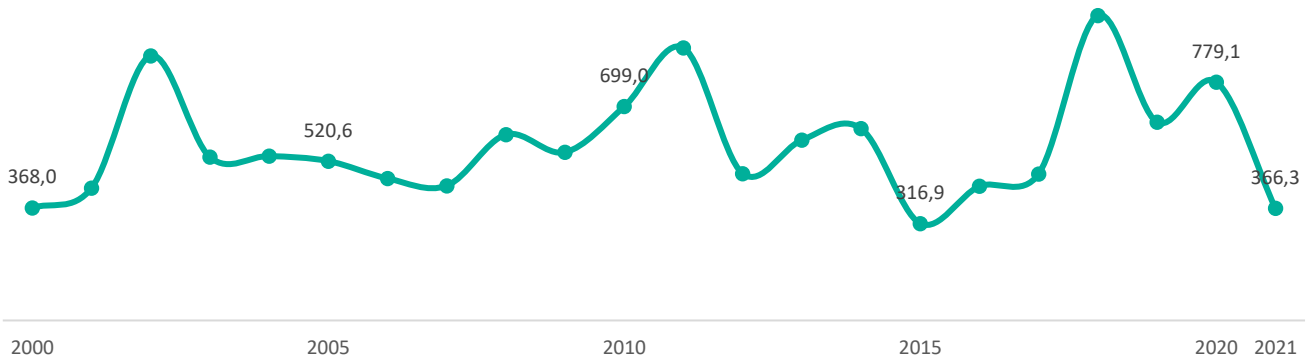
Source: State Meteorology Agency (AEMET). Catalonia Territorial Delegation. Can Bruixa Observatory



## Evolució de la precipitació total a Barcelona ciutat (mm)

Evolución de la precipitación total en Barcelona ciudad (mm)  
 Evolution of total precipitation in Barcelona city (mm)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city



Font: Agència Estatal de Meteorologia (AEMET). Delegació Territorial a Catalunya. Observatori Can Bruixa

Fuente: Agencia Estatal de Meteorología (AEMET). Delegación Territorial en Cataluña. Observatorio Can Bruixa

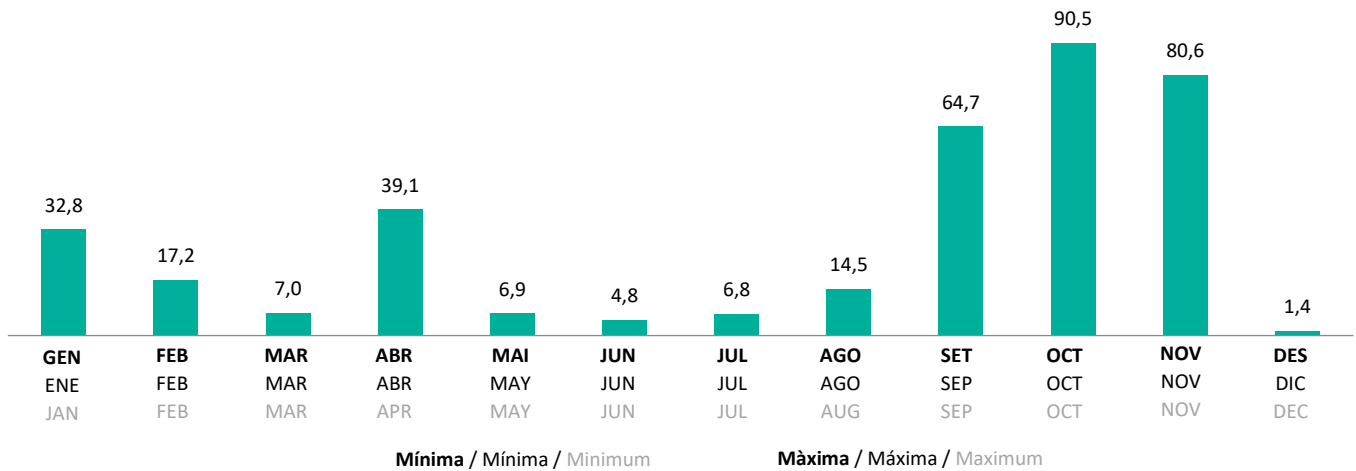
Source: State Meteorology Agency (AEMET). Catalonia Territorial Delegation. Can Bruixa Observatory

## Precipitació total mensual a la ciutat de Barcelona (mm)

Precipitación total mensual en la ciudad de Barcelona (mm)  
 Monthly total precipitation in Barcelona city (mm)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

2021



Font: Agència Estatal de Meteorologia (AEMET). Delegació Territorial a Catalunya. Observatori Can Bruixa

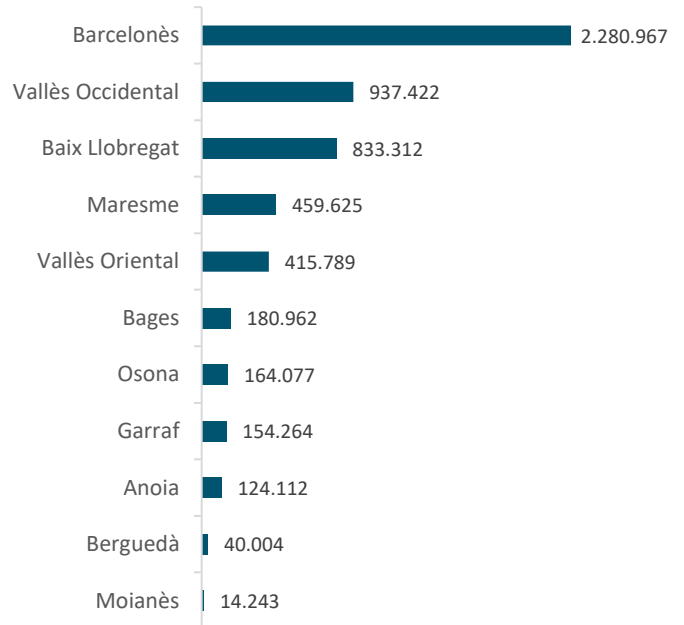
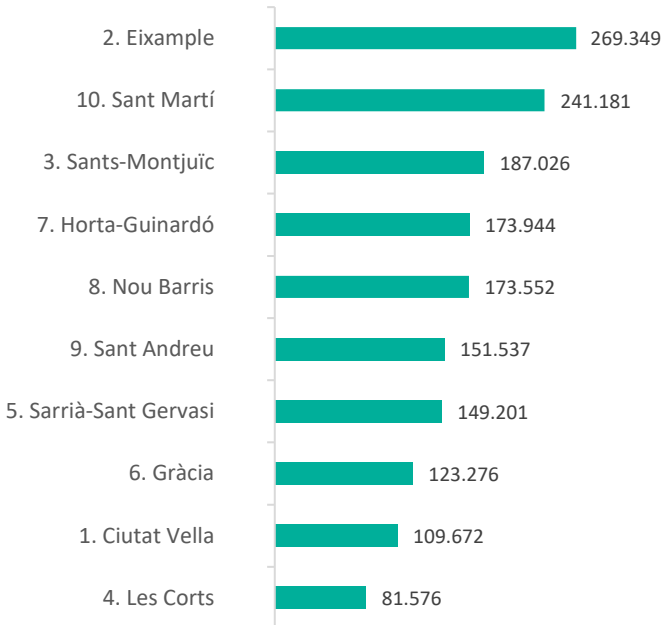
Fuente: Agencia Estatal de Meteorología (AEMET). Delegación Territorial en Cataluña. Observatorio Can Bruixa

Source: State Meteorology Agency (AEMET). Catalonia Territorial Delegation. Can Bruixa Observatory

**Població**  
 Población  
 Population

**Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city**  
**Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona**

2021

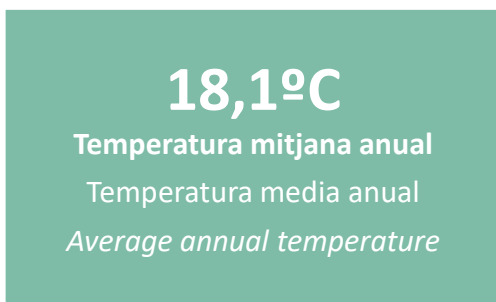


Font: Ajuntament de Barcelona i Cambra de Comerç de Barcelona  
 Fuente: Ayuntamiento de Barcelona y Cámara de Comercio de Barcelona  
 Source: Barcelona City Council and Barcelona Chamber of Commerce

**Clima**  
 Clima  
 Climate

**Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city**

2021






Font: Agència Estatal de Meteorologia (AEMET). Delegació Territorial a Catalunya. Observatori Can Bruixa  
 Fuente: Agencia Estatal de Meteorología (AEMET). Delegación Territorial en Cataluña. Observatorio Can Bruixa  
 Source: State Meteorology Agency (AEMET). Catalonia Territorial Delegation. Can Bruixa Observatory

**METODOLOGIA**  
METODOLOGÍA  
METHODOLOGY

**METODOLOGIA I GLOSSARI D'ALLOTJAMENT I DEMANDA TURÍSTICA**




Allotjament	Les dades de Destinació Barcelona d'hotels, pensions i hostals, apartaments turístics, habitatges d'ús turístic i albergs s'estimen a partir de l'agregació de dades disponibles per a Barcelona ciutat i Barcelona regió segons quadre de fonts corresponent.
Demanda turística	Per a hotels, s'estimen les dades de Barcelona regió i Destinació Barcelona a partir de la proporció que l'INE determina per a Establiments Hotelers pel punt turístic i la resta, en relació a la província de Barcelona, en base a les dades d'hotels de Barcelona ciutat de Turisme de Barcelona i del Gremi d'Hotels de Barcelona.
Establiments hotelers	Tota unitat productora de serveis d'allotjament hotelier (hotel, hotel apartament o apartament, motel, hostal, pensió, fonda, casa d'hostes), situada en un mateix emplaçament geogràfic i en la qual hi treballen una o més persones per compte de la mateixa empresa. Els establiments hotelers es classifiquen segons la categoria en or i plata, i dins d'aquesta en nombre d'estrelles. La categoria dels establiments ve assignada per les Conselleries de Turisme de les comunitats autònomes i varia d'unes comunitats a unes altres. Font: INE.
Hotels	Establiment hotelier de la categoria or (5, 4, 3, 2 i 1 estrella). Font: INE.
Hostals i pensions	Establiments hotelers de la categoria plata (3, 2 i 1 estrella). Font: INE.
Apartaments turístics	Els apartaments turístics presten servei d'allotjament temporal en edificis o conjunts continus constituïts en la totalitat per apartaments o estudis amb els serveis turístics corresponents. La unitat de transacció és tot l'apartament. No confondre amb habitatge d'ús turístic (HUT). Font: Generalitat de Catalunya.
Habitatges d'ús turístic	Els habitatges d'ús turístic són aquells que són cedits a tercers a canvi d'un preu per un període màxim de 31 dies, dues o més vegades a l'any. Han de disposar de cèdula d'habitabilitat. El titular de l'activitat és el propietari, encara que la comercialització es pot encarregar a un operador. La unitat de transacció és l'habitatge sencer. Font: Generalitat de Catalunya

FONTS D'OFERTA D'ALLOTJAMENT

Barcelona ciutat   
Barcelona regió   
Destinació Barcelona 

Hotels	<p>1990-2009: Turisme de Barcelona 2010-2015: Turisme de Barcelona i Gremi d'Hotels de Barcelona 2016-2021: CCEAT. Ajuntament de Barcelona. Llicències atorgades 2003-2016: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) 2017-2021: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya Elaboració pròpia a partir de l'Ajuntament de Barcelona, Generalitat de Catalunya, Gremi d'Hotels de Barcelona, Idescat i Turisme de Barcelona</p>
Pensions i hostals	<p>1990-2015: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya 2016-2021: CCEAT. Ajuntament de Barcelona. Llicències atorgades 2003-2016: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) 2017-2021: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya Elaboració pròpia a partir de l'Ajuntament de Barcelona, Generalitat de Catalunya i Idescat</p>
Apartaments turístics	<p>2014-2015: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya 2016-2021: CCEAT. Ajuntament de Barcelona. Llicències atorgades Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya Elaboració pròpia a partir de l'Ajuntament de Barcelona i Generalitat de Catalunya</p>
Habitatges d'ús turístic	<p>2012-2021: CCEAT. Ajuntament de Barcelona. Llicències atorgades<sup>1</sup> Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya Elaboració pròpia a partir de l'Ajuntament de Barcelona i Generalitat de Catalunya</p>
Càmpings	<p>2003-2017: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) 2018-2021: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya 2003-2017: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) 2018-2021: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya 2003-2017: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) 2018-2021: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya</p>
Turisme rural	<p>2003-2017: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) 2018-2021: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya 2003-2017: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) 2018-2021: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya 2003-2017: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) 2018-2021: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya</p>
Albergs	<p>2008-2015: Departament de Joventut. Generalitat de Catalunya 2016-2021: CCEAT. Ajuntament de Barcelona. Llicències atorgades Elaboració pròpia a partir de l'Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) i Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya Elaboració pròpia a partir de l'Ajuntament de Barcelona, Generalitat de Catalunya i Idescat</p>
Oferta d'allotjament obert	<p>Elaboració pròpia a partir de dades disponibles de l'Institut Nacional de Estadística (INE) Elaboració pròpia a partir de dades disponibles de l'Institut Nacional de Estadística (INE) Institut Nacional de Estadística (INE)</p>
Notes	<p><sup>1</sup> 2014 i 2015: Places estimades. Llicències en espera Notes: - La Destinació Barcelona correspon a l'àmbit de la província de Barcelona, la qual no inclou els municipis de Vidrà, Viladrau i Espinelves (d'Osona), ni Gósol (del Berguedà). Per altra banda, inclou Fogars de la Selva que correspon a una comarca (La Selva) de la província de Girona - La creació de la comarca del Moianès el 2015 modifica territorialment les comarques del Bages, Osona i el Vallès Oriental, la qual cosa pot afectar a l'evolució de l'oferta de cadascuna d'aquestes comarques</p>

FONTS DE DEMANDA TURÍSTICA

Barcelona ciutat   
 Barcelona regió   
 Destinació Barcelona 

Hotels	1990-2010: Turisme de Barcelona 2010-2021: Turisme de Barcelona, Gremi d'Hotels de Barcelona, Idescat i Instituto Nacional de Estadística (INE) Elaboració pròpia a partir del Gremi d'Hotels de Barcelona, Idescat, INE i Turisme de Barcelona Elaboració pròpia a partir del Gremi d'Hotels de Barcelona, Idescat, INE i Turisme de Barcelona
Pensions i hostals	Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) i Instituto Nacional de Estadística (INE) Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) i Instituto Nacional de Estadística (INE) Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) i Instituto Nacional de Estadística (INE)
Apartaments turístics	2003-2021: Instituto Nacional de Estadística (INE) Elaboració pròpia a partir de l'Instituto Nacional de Estadística (INE) 2005-2020: Instituto Nacional de Estadística (INE)
Habitatges d'ús turístic	2012-2016: Apartur. 2017-2021: Ajuntament de Barcelona
Càmpings	2001-2021: Instituto Nacional de Estadística (INE) 2001-2021: Instituto Nacional de Estadística (INE)
Turisme rural	2001-2021: Instituto Nacional de Estadística (INE) 2001-2021: Instituto Nacional de Estadística (INE)

## METODOLOGIA DE PERFIL I VALORACIÓ DEL TURISTA

· **Àmbit:** Destinació Barcelona correspon a la província de Barcelona, exceptuant que inclou els municipis d'Espinelves, Vidrà i Viladrau de la comarca d'Osona ni Gósol de la comarca del Berguedà i, pel contrari, no inclou Fogars de la Selva de la comarca de la Selva.

· **Univers:** Turistes de 18 anys o més que han pernoctat entre 1 i 28 nits a la Destinació Barcelona en els mesos de març a desembre de 2021 en qualsevol tipus d'allotjament que no sigui una segona residència o un creuer.

· **Grandària de la mostra:** 8.826 enquestes.

· **Metodologia:** Entrevista personal realitzada amb suport informàtic (sistema CAPI).

· **Procediment de mostreig:** El procediment de mostreig es divideix i diferencia en dues grans zones: Barcelona ciutat i Barcelona regió.

A Barcelona ciutat es fa un mostreig polietàpic, estratificat (mesos de visita: de març a desembre) i per conglomerats (dies de la setmana i punts d'enquestació). Els llocs d'enquestació són punts d'interès (museus, monuments, espais de fires i congressos, carrers concorreguts, etc.), punts d'entrada i sortida (aeroport, estació de trens, estació d'autobusos i terminal de creuers) i hotels.

A Barcelona regió es fa un mostreig polietàpic, estratificat (encreuament dels mesos de visita amb les comarques) i per conglomerats (municipis). Els llocs d'enquestació són punts d'interès turístic (carrers o punts concorreguts, estacions de

tren, museus, etc.), hotels, càmpings i allotjaments de turisme rural.

A cadascun d'aquests llocs, els entrevistats s'han escollit aleatòriament al llarg de tot el dia i cobrint dies feiners (de dilluns a divendres) i caps de setmana (dissabte o diumenge).

· **Afixació:** A Barcelona ciutat l'afixació és proporcional per mes de l'any i, dins de cada mes, fixa per dia i per lloc d'enquestació. L'afixació a Barcelona regió és fixa per cadascuna de les comarques, per tal d'aconseguir una significació estadística territorial més alta. Dins de les comarques, és fixa per alguns municipis d'interès i proporcional a la demanda per mesos.

· **Ponderació:** S'ha ponderat per tal que la mostra sigui representativa del turisme a la Destinació Barcelona respectant la ponderació interna de les dues zones (Barcelona ciutat i Barcelona regió). En el total de la Destinació, Barcelona ciutat té un pes d'aproximadament del 54,96% i Barcelona regió del 45,04%

· **Error mostral:** Per a un nivell de confiança del 95% ( $2\sigma$ ), i  $P = Q$ , l'error és de  $\pm 1,11\%$  per al conjunt de la mostra.

· **Data de realització:** Del 12/03 al 31/12 de 2021.

· **Empresa de treball de camp:** De març de 2021 a desembre de 2021, Instituto DYM.

## METODOLOGIA I GLOSSARI D'ACTIVITAT ECONÒMICA I MERCAT DE TREBALL

### CCAE corresponents a l'activitat turística

Subsectors de l'activitat turística	CCAE	Definició CCAE
Transport del turisme	491	Transport interurbà de passatgers per ferrocarril
	493	Altres tipus de transport terrestre de passatgers
	501	Transport marítim de passatgers
	503	Transport de passatgers per vies de navegació interiors
	511	Transport aeri de passatgers
Serveis d'allotjament	551	Hotels i allotjaments similars
	552	Allotjaments turístics i altres allotjaments de curta durada
	553	Càmpings
	559	Altres tipus d'allotjaments
Serveis de menjar i begudes	561	Restaurants i establiments de menjars
	562	Provisió de menjars preparats per a celebracions i altres serveis de menjars
	563	Establiments de begudes
Lloguer vehicles motor i maquinaris	771	Lloguer de vehicles de motor
	772	Lloguer d'efectes personals i efectes domèstics
	773	Lloguer d'altres tipus de maquinària, equips i béns tangibles
Activitats de les agències de viatges, operadors turístics i altres serveis de reserves	791	Activitats de les agències de viatges i operadors turístics
	799	Altres serveis de reserves i activitats que s'hi relacionen
Altres serveis del turisme	823	Organització de convencions i fires de mostres
	900	Activitats de creació, artístiques i d'espectacles
	910	Activitats de biblioteques, arxius, museus i altres activitats culturals
	931	Activitats esportives
	932	Altres activitats recreatives i d'entreteniment

### CCAE corresponents al nucli de l'activitat turística

CCAE	Definició CCAE
55	Serveis d'allotjament
56	Serveis de menjar i beguda
79	Activitats d'agències de viatges, operadors turístics, serveis de reserves i activitats relacionades amb els mateixos

### Salari en l'activitat turística

Àrea geogràfica d'anàlisi	
Barcelona ciutat	L'àrea geogràfica correspon a la localització del lloc de treball de les persones treballadores
Barcelona regió	L'àrea geogràfica correspon al lloc de residència de les persones treballadores
Destinació Barcelona	L'àrea geogràfica correspon al lloc de residència de les persones treballadores






**METODOLOGIA I FONTS DE SOSTENIBILITAT**

<b>Temàtica i indicador</b>	<b>Detall de càlcul</b>	<b>Font</b>
<b>Contaminació acústica</b> Opinió dels turistes sobre el soroll	Mitjana de la valoració dels turistes sobre la contaminació acústica en una escala del 0 al 10	Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió
<b>Contaminació atmosfèrica</b> Número de dies anuals en episodi de contaminació ambiental	Número de dies de l'any en episodi ambiental declarat per les autoritats per superació dels nivells de PM10 i/o de NO2. A Barcelona regió, es calcula el número de dies en episodi en qualsevol de les seves subàrees d'anàlisi: Àrea de Barcelona, Catalunya Central, Maresme, Penedès-Garraf, Plana de Vic, Prepirineu i Vallès-Baix Llobregat.	Departament de Medi Ambient i Sostenibilitat de la Generalitat de Catalunya
<b>Mobilitat</b> Turistes que es desplacen activament dins de la destinació	Suma dels percentatges d'aquells que, amb més freqüència, diuen moure's a peu, en bicicleta elèctrica o no elèctrica, patinet no elèctric, monopatinis o patins sobre el total de turistes que es desplacen internament a la destinació	Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió
<b>Satisfacció ciutadana</b> Residents que consideren que el turisme és beneficiós	Percentatge de residents que consideren que el turisme és beneficiós per la ciutat o la comarca	Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió
<b>Seguretat pública</b> Turistes que han estat víctimes d'un delicte o intent de delicte	Percentatge de turistes que han estat víctimes d'un delicte o intent de delicte sobre la seva persona o vehicle	Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió
<b>Impacte econòmic del turisme</b> Despesa mitjana durant l'estada per persona i nit	Mitjana de la despesa per persona i nit. Exclou el transport d'anada i tornada i l'allotjament. Inclou la despesa en menjar i beguda, les compres de roba i calçat, souvenirs i efectes personals, entreteniment, oci i cultura, transport intern i altres.	Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió
<b>Mercat de treball</b> Ocupació vinculada a l'activitat turística	Nombre de persones ocupades en el sector turístic / Nombre del total de persones ocupades · 100	Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió en base a dades de l'Idescat i l'INSS

METODOLOGÍA Y GLOSARIO DE ALOJAMIENTO Y DEMANDA TURÍSTICA




Alojamiento	Los datos de Destino Barcelona de hoteles, pensiones y hostales, apartamentos turísticos, viviendas de uso turístico y albergues se estiman a partir de la agregación de datos disponibles para Barcelona ciudad y Barcelona región según cuadro de fuentes correspondiente.
Demanda turística	Para hoteles, se estiman los datos de Barcelona región y Destino Barcelona a partir de la proporción que el INE determina para Establecimientos Hoteleros para el punto turístico y el resto, en relación a la provincia de Barcelona, en base a los datos de hoteles de Barcelona ciudad de Turisme de Barcelona y del Gremio de Hoteles de Barcelona.
Establecimientos hoteleros	Toda unidad productora de servicios de alojamiento hotelero (hotel, hotel apartamento o apartotel, motel, hostel, pensión, fonda, casa de huéspedes), situada en un mismo emplazamiento geográfico y en la que trabajan una o más personas por cuenta de la misma empresa. Los establecimientos hoteleros se clasifican según su categoría en oro y plata, y dentro de éstas por el número de estrellas. La categoría del establecimiento viene asignada por las Consejerías de Turismo de las comunidades autónomas y varía de unas comunidades a otras. Fuente: INE.
Hoteles	Establecimientos hoteleros de la categoría oro (5, 4, 3, 2 y 1 estrella). Fuente: INE.
Hostales y pensiones	Establecimientos hoteleros de la categoría plata (3, 2 y 1 estrella). Fuente: INE.
Apartamentos turísticos	Los apartamentos turísticos prestan servicio de alojamiento temporal en edificios o conjuntos continuos constituidos en su totalidad por apartamentos o estudios con los servicios turísticos correspondientes. La unidad de transacción es todo el apartamento. No confundir con viviendas de uso turístico. Fuente: Generalitat de Catalunya.
Viviendas de uso turístico	Las viviendas de uso turístico son aquellas que están cedidas a terceros a cambio de un precio por un periodo máximo de 31 días, dos o más veces al año. Tienen que disponer de cédula de habitabilidad. El titular de la actividad es el propietario, aunque su comercialización se puede encargar a un operador. La unidad de transacción es la vivienda entera. Fuente: Generalitat de Catalunya.

FUENTES DE OFERTA DE ALOJAMIENTO

Barcelona ciudad   
Barcelona región   
Destino Barcelona 

Hoteles	1990-2009: Turisme de Barcelona 2010-2015: Turisme de Barcelona y Gremio de Hoteles de Barcelona 2016-2021: CCEAT. Ayuntamiento de Barcelona. Licencias otorgadas 2003-2016: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) 2017-2021: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya Elaboración propia a partir del Ayuntamiento de Barcelona, Generalitat de Catalunya, Gremio de Hoteles de Barcelona, Idescat y Turisme de Barcelona
Pensiones y hostales	1990-2015: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya 2016-2021: CCEAT. Ayuntamiento de Barcelona. Licencias otorgadas 2003-2016: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) 2017-2021: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya Elaboración propia a partir del Ayuntamiento de Barcelona, Generalitat de Catalunya e Idescat
Apartamentos turísticos	2014-2015: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya 2016-2021: CCEAT. Ayuntamiento de Barcelona. Licencias otorgadas Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya Elaboración propia a partir del Ayuntamiento de Barcelona y Generalitat de Catalunya
Viviendas de uso turístico	2012-2021: CCEAT. Ayuntamiento de Barcelona. Licencias otorgadas <sup>1</sup> Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya Elaboración propia a partir del Ayuntamiento de Barcelona y Generalitat de Catalunya
Campings	2003-2017: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) 2018-2021: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya 2003-2017: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) 2018-2021: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya 2003-2017: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) 2018-2021: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya
Turismo rural	2003-2017: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) 2018-2021: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya 2003-2017: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) 2018-2021: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya 2003-2017: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) 2018-2021: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya
Albergues	Departament de Joventut. Generalitat de Catalunya 2016-2021: CCEAT. Ayuntamiento de Barcelona. Licencias otorgadas Elaboración propia a partir del Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) y Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya Elaboración propia a partir del Ayuntamiento de Barcelona, Generalitat de Catalunya e Idescat
Oferta de alojamiento disponible	Elaboración propia a partir de datos disponibles de Instituto Nacional de Estadística (INE) Elaboración propia a partir de datos disponibles de Instituto Nacional de Estadística (INE) Instituto Nacional de Estadística (INE)
Notas	<sup>1</sup> 2014 y 2015: Plazas estimadas. Licencias en espera Notas: - El Destino Barcelona corresponde al ámbito de la provincia de Barcelona, la cual no incluye los municipios de Vidrà, Viladrau y Espinelves (Osona), ni Gósol (Berguedà). Por otra parte, incluye Fogars de la Selva que corresponde a una comarca (La Selva) de la provincia de Gerona - La creación de la comarca del Moianès en 2015 modifica territorialmente las comarcas del Bages, Osona y el Vallès Oriental, lo cual puede afectar a la evolución de la oferta de cada una de estas comarcas

FUENTES DE DEMANDA TURÍSTICA

- Barcelona ciudad 
- Barcelona región 
- Destino Barcelona 

Hoteles	<p>1990-2010: Turisme de Barcelona.</p> <p>2010-2021: Turisme de Barcelona, Gremio de Hoteles de Barcelona, Idescat e Instituto Nacional de Estadística (INE)</p> <p>Elaboración propia a partir del Gremio de Hoteles de Barcelona, Idescat, INE y Turisme de Barcelona</p> <p>Elaboración propia a partir del Gremio de Hoteles de Barcelona, Idescat, INE y Turisme de Barcelona</p>
Pensiones y hostales	<p>Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) e Instituto Nacional de Estadística (INE)</p> <p>Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) e Instituto Nacional de Estadística (INE)</p> <p>Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) e Instituto Nacional de Estadística (INE)</p>
Apartamentos turísticos	<p>2003-2021: Instituto Nacional de Estadística (INE)</p> <p>Elaboración propia a partir del Instituto Nacional de Estadística (INE)</p> <p>2005-2020: Instituto Nacional de Estadística (INE)</p>
Viviendas de uso turístico	<p>2012-2016: Apartur. 2017-2021: Ayuntamiento de Barcelona</p>
Campings	<p>2001-2021: Instituto Nacional de Estadística (INE)</p> <p>2001-2021: Instituto Nacional de Estadística (INE)</p>
Turismo rural	<p>2001-2021: Instituto Nacional de Estadística (INE)</p> <p>2001-2021: Instituto Nacional de Estadística (INE)</p>

---

METODOLOGÍA DE PERFIL Y VALORACIÓN DEL TURISTA

---

• **Ámbito:** El Destino Barcelona corresponde con la provincia de Barcelona, exceptuando que incluye los municipios de Espinelves, Vidrà y Viladrau de la comarca de Osona ni Gósol de la comarca del Berguedà y, por el contrario, no incluye Fogars de la Selva de la comarca de la Selva.

• **Universo:** Turistas de 18 años o más que han pernoctado entre 1 y 28 noches en el Destino Barcelona de marzo a diciembre de 2021 en cualquier tipo de alojamiento que no sea una segunda residencia o crucero.

• **Muestra total:** 8.826 entrevistas.

• **Metodología:** Entrevista personal realizada con soporte informático (CAPI).

• **Procedimiento de muestreo:** El procedimiento de muestreo se divide y diferencia en dos grandes zonas: Barcelona ciudad y Barcelona región.

En Barcelona ciudad el muestreo es polietápico, estratificado (meses de visita: de marzo a diciembre) y por conglomerados (días de la semana y puntos de encuestación). Los lugares de encuestación son puntos de interés turístico (museos, monumentos, espacios de ferias y congresos, calles concurridas, etc.), puntos de entrada y salida de la ciudad (aeropuerto, estación de trenes, estación de autobuses y terminal de cruceros) y hoteles.

En Barcelona región el muestreo es polietápico, estratificado (cruces de los meses de visita con las comarcas) y por conglomerados (municipios). Los lugares de encuestación son puntos de interés turístico (calles o puntos concurridos, estaciones de tren, museos, etc.), hoteles, campings y alojamientos de turismo rural.

En cada uno de estos lugares, los entrevistados se han escogido aleatoriamente a lo largo de todo el día y cubriendo

los días laborables (de lunes a viernes) y fines de semana (sábado o domingo).

• **Afijación:** En Barcelona ciudad la afijación es proporcional por mes del año y, dentro de cada mes, fija por día y por lugar de encuestación. La afijación en Barcelona región es fija para cada una de las comarcas, para conseguir una significación estadística territorial más alta. Dentro de las comarcas, es fija para algunos municipios de interés y proporcional a la demanda por meses.

• **Ponderación:** Se ha ponderado de forma que la muestra sea representativa del turismo en el Destino Barcelona, respetando la ponderación interna de las dos zonas (Barcelona ciudad y Barcelona región). En el total del Destino Barcelona, la ciudad tiene un peso aproximado del 54,96% y Barcelona región del 45,04%.

• **Error muestral:** para un nivel de confianza del 95% ( $2\sigma$ ), y  $P=Q$ , el error es de  $\pm 1,11\%$  para el conjunto de la muestra.

• **Fecha de realización:** Del 12/03 al 31/12 de 2021.

• **Empresa de trabajo de campo:** De marzo a diciembre de 2021, Instituto DYM.

METODOLOGÍA Y GLOSARIO DE MERCADO DE TRABAJO

**CCAE correspondientes a la actividad turística**

Subsectores de la actividad turística	CCAE	Definición CCAE
Transporte del turismo	491	Transporte interurbano de pasajeros por ferrocarril
	493	Otros tipos de transporte terrestre de pasajeros
	501	Transporte marítimo de pasajeros
	503	Transporte de pasajeros por vías de navegación interiores
	511	Transporte aéreo de pasajeros
Servicios de alojamiento	551	Hoteles y alojamientos similares
	552	Alojamientos turísticos y otros alojamientos de corta estancia
	553	Campings
	559	Otros tipos de alojamientos
Servicios de comida y bebidas	561	Restaurantes y establecimientos de comida
	562	Provisión de comidas preparadas para celebraciones y otros servicios de comida
	563	Establecimientos de bebidas
Alquiler de vehículos a motor y maquinaria	771	Alquiler de vehículos a motor
	772	Alquiler de efectos personales y efectos domésticos
	773	Alquiler de otros tipos de maquinaria, equipos y bienes tangibles
Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos y servicios de reservas	791	Actividades de las agencias de viajes y operadores turísticos
	799	Otros servicios de reservas y actividades relacionadas
Otros servicios del turismo	823	Organización de convenciones y ferias de muestras
	900	Actividades de creación, artísticas y espectáculos
	910	Actividades de bibliotecas, archivos, museos y otras actividades culturales
	931	Actividades deportivas
	932	Otras actividades recreativas y de entretenimiento

**CCAE correspondientes en el núcleo de la actividad turística**

CCAE	Definición CCAE
55	Servicios de alojamiento
56	Servicios de comida y bebida
79	Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos, servicios de reservas y actividades relacionadas con los mismos

**Salarios en la actividad turística**

Área geográfica de análisis	
Barcelona ciudad	El área geográfica corresponde a la localización del puesto de trabajo de las personas trabajadoras
Barcelona región	El área geográfica corresponde a la localización al lugar de residencia de las personas trabajadoras
Destino Barcelona	El área geográfica corresponde a la localización al lugar de residencia de las personas trabajadoras

METODOLOGÍA Y FUENTES DE SOSTENIBILIDAD




Temática	Detalle de cálculo	Fuente
<b>Contaminación acústica</b> Opinión de los turistas sobre el ruido	Promedio de valoración de los turistas sobre la contaminación acústica en una escala del 0 al 10	Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2021. Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región
<b>Contaminación atmosférica</b> Número de días anuales en episodio de contaminación ambiental	Método de cálculo Número de días al año en episodio ambiental declarado por las autoridades por superación de los niveles de PM10 y/o NO2. En Barcelona región, se calcula el número de días en episodio en cualquiera de sus subáreas de análisis: Área de Barcelona, Cataluña Central, Maresme, Penedés-Garraf, Plana de Vic, Prepirineo y Vallés-Baix Llobregat.	Departamento de Medio Ambiente y Sostenibilidad de la Generalitat de Catalunya
<b>Movilidad</b> Turistas que se desplazan activamente dentro del destino	Suma de los porcentajes de los que, con más frecuencia, dicen moverse a pie, en bicicleta eléctrica o no eléctrica, patinete no eléctrico, monopatinés o patines sobre el total de turistas que se desplazan internamente en el destino	Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2021. Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región
<b>Satisfacción ciudadana</b> Residentes que consideran que el turismo es beneficioso	Porcentaje de residentes que consideran que el turismo es beneficioso para la ciudad o la comarca	Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2021. Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región
<b>Seguridad pública</b> Turistas que han sido víctimas de un delito o intento de delito	Porcentaje de turistas que han sido víctimas de un delito o intento de delito sobre su persona o vehículo	Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2021. Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región
<b>Impacto económico del turismo</b> Gasto medio durante la estancia por persona y noche	Media del gasto por persona y noche. Excluye el transporte de ida y vuelta y el alojamiento. Incluye el gasto en comida y bebida, la compras de ropa, calzado, souvenirs y efectos personales, entretenimiento, ocio y cultura, el transporte interno y otros.	Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2021. Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región
<b>Mercado de trabajo</b> Ocupación vinculada a la actividad turística	$\frac{\text{Número de personas ocupadas en el sector turístico}}{\text{Número total de personas ocupadas}} \cdot 100$	Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región en base a datos del Idescat y del INSS

ACCOMMODATION AND TOURISM DEMAND METHODOLOGY AND GLOSSARY

Accommodation	Destination Barcelona hotels, guesthouses and inns, tourist apartments, homes for tourist use and youth hostel data compiled from the agregation of available data for Barcelona city and Barcelona región by corresponding source table.
Tourist demand	For hotels, Barcelona region and Destination Barcelona data are estimated from the INE proportion on Hotel Establishments for the tourist point and the rest, in relation to Barcelona province, based on the Barcelona hotels data, from Turisme de Barcelona and Gremi d'Hotels de Barcelona.
Hotel establishments	A complete productive unit of hotel accommodation services (hotel, hotel apartment, motel, hostel, B&B, guesthouse), in the same geographical location where one or more people work for the same company. Hotel establishments are classified by their gold or silver category and, by the number of stars they have been awarded within the gold or silver category. The category of the establishments is awarded by the Tourism Council of the Autonomous Communities and varies from one to another. Source: INE.
Hotels	Hotel establishments in the gold category (5, 4, 3, 2 and 1 star). Source: INE.
Guesthouses and inns	Hotel establishments in the silver category (3, 2 and 1 star). Source: INE.
Tourist apartments	Tourist apartments provide temporary accommodation services in buildings or adjacent units consisting of apartments or studios with the corresponding tourism services. The transaction unit is the entire apartment. Not to be confused with accommodation for tourist use (HUT). Source: Generalitat de Catalunya.
Homes for tourist use	Accommodation let to third parties for a period no greater than 31 days two or three times a year. They must have obtained the official certificate of habitability. The owner is responsible for the entire operation although they can employ an agency to let the property on their behalf. The transaction unit is the entire flat or house. Source: Generalitat de Catalunya.






ACCOMMODATION SOURCES

Barcelona city   
Barcelona region   
Destination Barcelona 

Hotels	<p>1990-2009: Turisme de Barcelona 2010-2015: Turisme de Barcelona and Gremi d'Hotels de Barcelona 2016-2021: CCEAT. Barcelona City Council. Licenses granted 2003-2016: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) 2017-2021: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya Compiled from Barcelona City Council, Generalitat de Catalunya, Gremi d'Hotels de Barcelona, Idescat and Turisme de Barcelona<sup>1</sup></p>
Guesthouses and inns	<p>1990-2015: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya 2016-2021: CCEAT. Barcelona City Council. Licenses granted 2003-2016: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) 2017-2021: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya Compiled from Barcelona City Council, Generalitat de Catalunya and Idescat<sup>1</sup></p>
Tourist apartments	<p>2014-2015: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya<sup>2</sup> 2016-2021: CCEAT. Barcelona City Council. Licenses granted Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya</p>
Homes for tourist use	<p>2012-2021: CCEAT. Barcelona City Council. Licenses granted Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya Compiled from Barcelona City Council and Generalitat de Catalunya</p>
Campsites	<p>2003-2017: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) 2018-2021: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya 2003-2017: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) 2018-2021: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya 2003-2017: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) 2018-2021: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya</p>
Rural accommodation	<p>2003-2017: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) 2018-2021: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya 2003-2017: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) 2018-2021: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya 2003-2017: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) 2018-2021: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya</p>
Youth hostels	<p>Departament de Joventut. Generalitat de Catalunya 2016-2021: CCEAT. Barcelona City Council. Licenses granted Compiled from Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) and Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Generalitat de Catalunya Compiled from Barcelona City Council, Generalitat de Catalunya and Idescat</p>
Open accommodation offer	<p>Compiled from Instituto Nacional de Estadística (INE) according to available data Compiled from Instituto Nacional de Estadística (INE) according to available data Instituto Nacional de Estadística (INE)</p>
Notes	<p><sup>1</sup> Regions data: 2010-2017: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat). 2018-2019: Direcció General de Turisme. Generalitat de Catalunya <sup>2</sup> 2014 and 2015: estimated beds. Licenses on standby Notes: - Destination Barcelona falls within Barcelona province, which doesn't include the towns of Vidrà, Viladrau and Espinelves (Osona region), or Gósol (Berguedà region). On the other hand, it includes Fogars de la Selva, which falls within La Selva region, in Girona province - In 2015 Moianès region was created. This modifies geographically the regions of Bages, Osona and Vallès Oriental, which affects the evolution of the offer in each of these regions.</p>

TOURISM DEMAND SOURCES

Barcelona city   
 Barcelona region   
 Destination Barcelona 

Hotels	<p>1990-2010: Turisme de Barcelona</p> <p>2010-2021: Turisme de Barcelona, Gremi d'Hotels de Barcelona, Idescat and Instituto Nacional de Estadística (INE)</p> <p>Compiled from Gremi d'Hotels de Barcelona, Idescat, INE and Turisme de Barcelona</p> <p>Compiled from Gremi d'Hotels de Barcelona, Idescat, INE and Turisme de Barcelona</p>
Guesthouses and inns	<p>Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) and Instituto Nacional de Estadística (INE)</p> <p>Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) and Instituto Nacional de Estadística (INE)</p> <p>Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat) and Instituto Nacional de Estadística (INE)</p>
Tourist apartments	<p>2003-2021: Instituto Nacional de Estadística (INE)</p> <p>Compiled from Instituto Nacional de Estadística (INE)</p> <p>2005-2020: Instituto Nacional de Estadística (INE)</p>
Homes for tourist use	<p>2012-2016: Apartur. 2017-2021: Barcelona City Council</p>
Campsites	<p>2001-2021: Instituto Nacional de Estadística (INE)</p> <p>2001-2021: Instituto Nacional de Estadística (INE)</p>
Rural accommodation	<p>2001-2021: Instituto Nacional de Estadística (INE)</p> <p>2001-2021: Instituto Nacional de Estadística (INE)</p>

---

TOURISTS' PROFILE AND EVALUATION METHODOLOGY

---

• **Area:** Destination Barcelona coincides with the Province of Barcelona, excepting that it includes the municipalities of Espinelves, Vidrà and Viladrau from Osona or Gósol from Berguedà and, otherwise, Fogars de la Selva from la Selva is not included.

• **Universe:** Tourists aged 18 or over who spend between 1 and 28 nights in Destination Barcelona from March to December of 2021 in all kinds of accommodation, except second residences or cruises.

• **Sample:** 8,826 interviews.

• **Methodology:** Computer-assisted personal interviewing (CAPI).

• **Sampling method:** The sampling method of this study is divided and differentiated into two large areas: Barcelona city and Barcelona region.

In Barcelona city, the sampling is multistage, stratified (months of visit: March to December) and by conglomerates (days of the week and survey points). The survey points are points of tourist sights (museums, landmarks, trade fairs and congress venues, busy streets, etc.), city entrance and exit points (airport, railway station, bus station and cruise terminals) and hotels.

In the Barcelona region, the sampling is multi-stage, stratified (months of visit/regions crossings) and by conglomerates (municipalities). The survey points are points of tourist sights (streets or busy places, train stations, museums, etc.), hotels, campsites and rural tourism accommodation.

In each of these places, the interviewees have been chosen randomly throughout the day and covering weekdays (Monday to Friday) and weekends (Saturday and Sunday).

• **Allocation:** In Barcelona city the allocation is proportional by month of the year and, within each month, fixed by day and by place of survey. The allocation in Barcelona region is fixed for each of the counties to achieve a higher territorial statistical significance. Within the regions, it is fixed for some municipalities of interest and proportional to the months demand.

• **Weighting:** It has been weighted so that the sample is representative of the tourism in the Barcelona Destination, meeting the internal weighting of both areas (Barcelona city and Barcelona region). In the whole of Destination Barcelona, the city has an approximate weight of 54,96%, and Barcelona region, 45.04%.

• **Sampling error:** for a confidence level of 95% ( $2\sigma$ ), and  $P=Q$ , the error was  $\pm 1.11\%$  in the overall sample.

• **Survey period:** From 12/03 to 31/12 2021.

• **Fieldwork:** From March to December 2021, Instituto DYM.

• **Area:** Destination Barcelona coincides with the Province of Barcelona, excepting that it includes the municipalities of Espinelves, Vidrà and Viladrau from Osona or Gósol from Berguedà and, otherwise, Fogars de la Selva from la Selva is not included.

• **Universe:** Tourists aged 18 or over who spend between 1 and 28 nights in Destination Barcelona from January to March and from July to December of 2020 in all kinds of accommodation, except second residences or cruises.

• **Sample:** 4,980 interviews.

• **Methodology:** Computer-assisted personal interviewing (CAPI).

ECONOMIC ACTIVITY AND JOB MARKET METHODOLOGY AND GLOSSARY

**Tourism activity linked CCAE**

Tourism activity subsectors	CCAIE	CCAIE definition
Tourism transport	491	Passenger rail transport, interurban
	493	Other passenger land transport
	501	Sea and coastal passenger water transport
	503	Inland passenger water transport
	511	Passenger air transport
Accommodation services	551	Hotels and similar accommodation
	552	Holiday and other short-stay accommodation
	553	Campsites
	559	Other accommodation
Food and beverage services	561	Restaurants and mobile food service activities
	562	Event catering and other food service activities
	563	Beverage serving activities
Lease of motor vehicles and machinery	771	Renting and leasing of motor vehicles
	772	Renting and leasing of personal and household goods
	773	Renting and leasing of other machinery, equipment and tangible goods
Travel agencies, tour operators and other booking services	791	Travel agency and tour operator activities
	799	Other reservation services and related activities
Other tourism services	823	Organization of conventions and trade shows
	900	Creative, arts and entertainment activities
	910	Libraries, archives, museums and other cultural activities
	931	Sports activities
	932	Other amusement and recreation activities

**Tourism activity core linked CCAE**

CCAIE	CCAIE definition
55	Accommodation services
56	Food and beverage services
79	Travel agencies, tour operators, other booking services and associated activities

**Salaries of the tourist activity**

Geographic area of analysis	
Barcelona city	The geographic area refers to its workers' workplace location
Barcelona region	The geographic area refers to its workers' residence
Destination Barcelona	The geographic area refers to its workers' residence

SUSTAINABILITY METHODOLOGY AND SOURCES

Issue and indicator	Calculation details	Source
<b>Noise pollution</b> Noise tourist opinion	Average valuation of tourists about noise pollution on a scale of 0 to 10	Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018- 2021. Observatory of Tourism in Barcelona: city and region
<b>Air pollution</b> Number of annual air pollution episode days	Number of annual air pollution episode days declared by the authorities due an excess of PM10 and / or NO2 levels. In the Barcelona region, the number of days in an episode for any of its sub-areas of analysis is counted: Barcelona Area, Central Catalonia, Maresme, Penedès-Garraf, Plana de Vic, Prepirineu, and Vallès-Baix Llobregat.	Environment and Sustainability Department (Generalitat de Catalunya)
<b>Mobility</b> Tourists who actively go from one place to another within the destination	Sum of the percentages of those who, more frequently, declare they move on foot, by electric or non-electric bicycle, non-electric scooter, skateboards or skates on all tourists moving within the destination	Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2021. Observatory of Tourism in Barcelona: city and region
<b>Local satisfaction</b> Residents who consider that tourism beneficial	Percentage of residents who consider that tourism beneficial	Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2021. Observatory of Tourism in Barcelona: city and region
<b>Public safety</b> Tourists who have been victim of a crime or an attempt of a crime	Percentage of tourists who have been victim of a crime or an attempt of a crime personally or against their private vehicle	Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2021. Observatory of Tourism in Barcelona: city and region
<b>Tourism economic impact</b> Average expense during the stay per person and night	Expense per person and night average. It excludes round-trip transportation and accommodation. It includes the expenses on food and drink, the shopping for clothes, footwear, souvenirs, and personal effects, the entertainment, leisure, and culture, the internal transport, and others.	Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2021. Observatory of Tourism in Barcelona: city and region
<b>Job market</b> Tourism activity employment	Employees in the tourism sector / Total of employees · 100	Observatory of Tourism in Barcelona: city and region based on data of Idescat and INSS



# Observatori del Turisme a Barcelona

ciutat i regió

**Barcelona 2021**

**Informe de l'Activitat Turística**

Informe de la Actividad Turística

Barcelona Tourism Activity report

Barcelona, 01/12/2022



[info@observatoriturisme.barcelona](mailto:info@observatoriturisme.barcelona)



<https://www.observatoriturisme.barcelona>



<https://linkedin.com/company/observatori-turisme-barcelona>