



**Observatori
del Turisme
a Barcelona**
ciutat i regió

Barcelona 2021

Informe de l'activitat turística Informe de la actividad turística Tourism activity report

Valoració – Mercat de treball - Sostenibilitat
Valoración – Mercado de trabajo - Sostenibilidad
Evaluation – Job Market - Sustainability

L'informe de l'activitat turística 2021 té tres nivells territorials d'anàlisi de les dades:

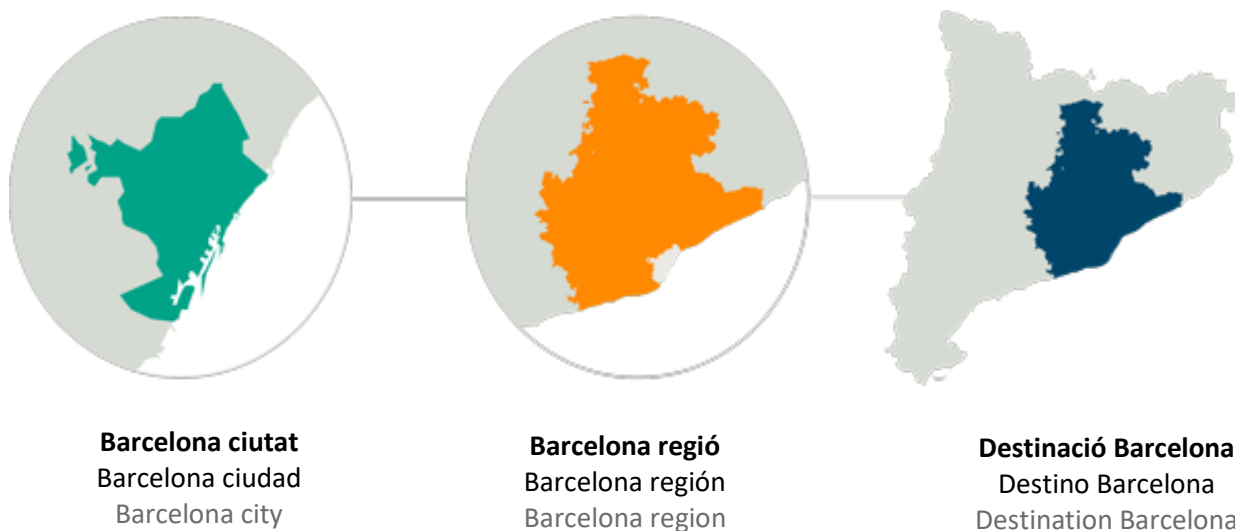
- a) Barcelona ciutat (Municipi)
- b) Barcelona regió (Província de Barcelona excepte Barcelona ciutat)
- c) Destinació Barcelona (Província de Barcelona)

El informe de actividad turística 2021 tiene tres niveles territoriales de análisis de los datos:

- a) Barcelona ciudad (Municipio)
- b) Barcelona región (Provincia de Barcelona excepto Barcelona ciudad)
- c) Destino Barcelona (Provincia de Barcelona)

The Barcelona tourism activity report 2021 has three territorial levels of data analysis:

- a) Barcelona city
- b) Barcelona Region (Barcelona province except Barcelona city)
- c) Destination Barcelona (Barcelona province)



Indicador o capítol vinculat a la monitorització de la sostenibilitat de l'activitat turística

Indicador o capítulo vinculado a la monitorización de la sostenibilidad de la actividad turística

Tourism activity sustainability performance-linked indicator or chapter

7 VALORACIÓ / VALORACIÓN / EVALUATION	4
7.1 Valoració dels turistes / Valoración de los turistas / Tourists' evaluation	5
7.2 Opinió ciutadana / Opinión ciudadana / Citizens' opinion	15
Resum / Resumen / Summary	20
8 ACTIVITAT ECONÒMICA I MERCAT DE TREBALL / ACTIVIDAD ECONÓMICA Y MERCADO DE TRABAJO / ECONOMIC ACTIVITY AND JOB MARKET	21
8.1 Teixit empresarial / Tejido empresarial / Business network	22
8.2 Mercat de treball / Mercado de trabajo / Employment	24
8.3 Contractació al nucli de l'activitat turística / Contratación en el núcleo de la actividad turística / Hiring in the tourism activity core	26
8.4 Atur registrat al nucli de l'activitat turística/ Paro registrado en núcleo de la actividad turística / Registered unemployment in the tourism activity core	28
8.5 Salaris / Salarios / Salaries	30
Resum / Resumen / Summary	31
9 SOSTENIBILITAT / SOSTENIBILIDAD / SUSTAINABILITY	33
9.1 Indicadors de sostenibilitat / Indicadores de sostenibilidad / Sustainability indicators	34
9.2 Certificacions i distincions / Certificaciones y distinciones / Certificates and distinctions	35
METODOLOGIA / METODOLOGÍA / METHODOLOGY	37

7

VALORACIÓ
VALORACIÓN
EVALUATION



7.1

Valoració dels turistes
Valoración de los turistas
Tourists' evaluation

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

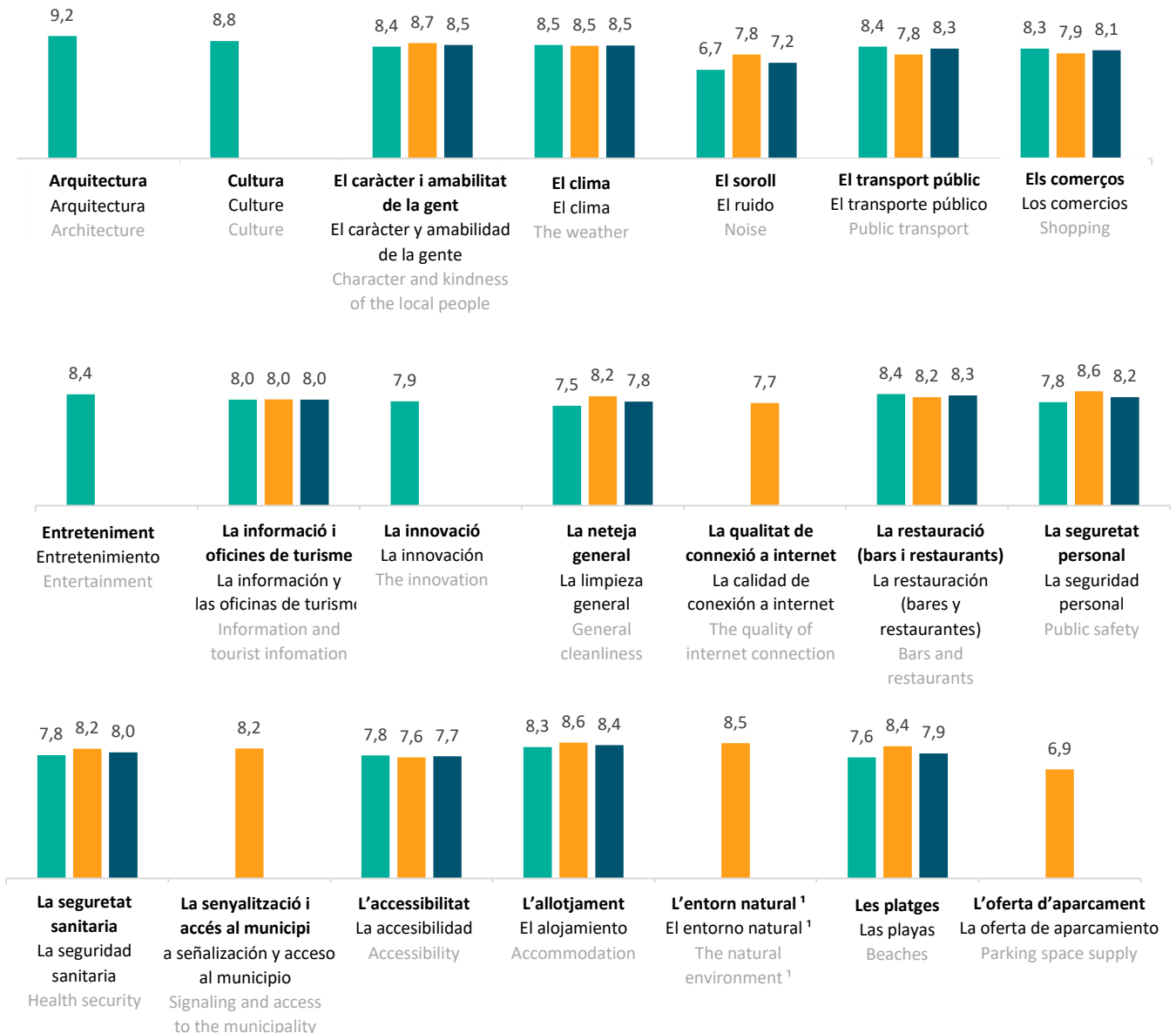
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2021

Valoració sobre diferents aspectes del municipi (escala del 0 al 10)

Valoración sobre diferentes aspectos del municipio (escala del 0 al 10)

Evaluation about different aspects of the municipality (on a scale of 0 to 10)



¹ Municipis de la destinació sense platja / Municipios de la destinación sense platja / Municipalities of the destination

Valoració general del municipi
Valoración general del municipio
Global evaluation of the municipality

8,69

8,45

8,58

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió
Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió
Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Evolució de la valoració sobre diferents aspectes del municipi (escala del 0 al 10)

Evolución de la valoración sobre diferentes aspectos del municipio según (escala del 0 al 10)

Evolution of the evaluation about different aspects of the municipality (on a scale of 0 to 10)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

	1990	2000	2010	2020	2021	Posició 21/20
Arquitectura Arquitectura Architecture	8,00	8,51	8,75	9,23	9,22	=
Cultura Cultura Culture	7,80	8,26	8,36	8,84	8,83	=
Valoració general Valoración general Global evaluation	nd	7,88	8,14	8,71	8,69	=
El clima El clima The weather	nd	nd	nd	nd	8,53	na
El caràcter i amabilitat de la gent El carácter y amabilidad de la gente Character and kindness of the local people	7,70	7,61	7,90	8,28	8,42	↑
El transport públic Transporte público Public transport	7,40	7,77	7,87	8,26	8,41	↑
La restauració (bars i restaurants) La restauración (bares y restaurantes) Bars and restaurants	6,70	7,76	7,59	8,11	8,40	↑
Entreteniment Entretenimiento Entertainment	7,30	8,08	8,10	8,14	8,38	↑
L'allotjament El alojamiento Accommodation	6,20	7,49	7,90	8,35	8,29	↓
Els comerços Los comercios Shopping	6,80	7,87	7,87	8,17	8,27	↓
La informació i oficines de turisme La información y las oficinas de turismo Information and tourist information offices	nd	nd	nd	7,97	7,97	=
La innovació La innovación The innovation	nd	nd	nd	nd	7,86	na
La seguretat sanitària La seguridad sanitaria Health security	nd	nd	nd	nd	7,79	na
La seguretat personal La seguridad personal Public safety	6,30	6,99	6,90	7,90	7,79	=
L'accessibilitat La accesibilidad Accessibility	nd	nd	nd	7,87	7,76	=
Les platges Las playas Beaches	nd	nd	nd	7,61	7,64	=
La neteja general La limpieza general General cleanliness	nd	6,61	7,45	7,50	7,51	=
El soroll El ruido Noise	nd	6,20	6,90	6,82	6,68	=

nd: no disponible / no disponible / not available

na: no aplica / no aplica / not applicable

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 1990-2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió
Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 1990-2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió
Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 1990-2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Evolució de la valoració sobre diferents aspectes del municipi (escala del 0 al 10)

Evolución de la valoración sobre diferentes aspectos del municipio según (escala del 0 al 10)

Evolution of the evaluation about different aspects of the municipality (on a scale of 0 to 10)

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

	2020	2021	Posició 21/20
El caràcter i amabilitat de la gent El carácter y amabilidad de la gente Character and kindness of the local people	8,52	8,68	=
La seguretat personal La seguridad personal Public safety	8,27	8,60	↑
L'allotjament El alojamiento Accommodation	8,48	8,58	↓
L'entorn natural ¹ El entorno natural ¹ Natural environment ¹	8,34	8,54	↓
El clima El clima The weather	nd	8,47	na
Valoració general Valoración general Global evaluation	8,32	8,45	↓
Les platges Las playas Beaches	8,11	8,35	↑
La neteja general La limpieza general General cleanliness	8,19	8,24	↓
La senyalització i accés al municipi La señalización y acceso al municipio Signaling and acces to the municipality	8,12	8,21	↓
La seguretat sanitària La seguridad sanitaria Health security	nd	8,18	na
La restauració (bars i restaurants) La restauración (bares y restaurantes) Bars and restaurants	7,92	8,17	=
La informació i oficines de turisme La información y las oficinas de turismo Information and tourist information offices	7,91	8,00	=
Els comerços Los comercios Shopping	7,76	7,91	↑
El soroll El ruido Noise	7,84	7,83	↓
El transport públic Transporte público Public transport	7,75	7,83	=
La qualitat de connexió a internet La calidad de conexión a internet The quality of internet connection	7,54	7,73	=
L'accessibilitat La accesibilidad Accessibility	7,48	7,64	=
L'oferta d'aparcament La oferta de aparcamiento Parking space supply	6,99	6,89	=

nd: no disponible / no disponible / not available

na: no aplica / no aplica / not applicable

¹ Municipis de la destinació sense platja / Municipios de la destinació sense platja / Municipalities of the destination without beach

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2020-2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2020-2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2020-2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Evolució de la valoració sobre diferents aspectes del municipi (escala del 0 al 10)

Evolución de la valoración sobre diferentes aspectos del municipio según (escala del 0 al 10)

Evolution of the evaluation about different aspects of the municipality (on a scale of 0 to 10)

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	2020	2021	Posició 21/20
Valoració general Valoración general Global evaluation	8,51	8,58	=
El caràcter i amabilitat de la gent El carácter y amabilidad de la gente Character and kindness of the local people	8,40	8,53	↑
El clima El clima The weather	nd	8,50	na
L'allotjament El alojamiento Accommodation	8,42	8,42	↓
La restauració (bars i restaurants) La restauración (bares y restaurantes) Bars and restaurants	8,02	8,30	↑
El transport públic Transporte público Public transport	8,11	8,27	↓
La seguretat personal La seguridad personal Public safety	8,09	8,16	↓
Els comerços Los comercios Shopping	7,99	8,13	=
La informació i oficines de turisme La información y las oficinas de turismo Information and tourist information offices	7,94	7,98	=
La seguretat sanitària La seguridad sanitaria Health security	nd	7,96	na
Les platges Las playas Beaches	7,82	7,89	↑
La neteja general La limpieza general General cleanliness	7,85	7,83	↓
L'accessibilitat La accesibilidad Accessibility	7,69	7,71	=
El soroll El ruido Noise	7,34	7,20	=

nd: no disponible / no disponible / not available

na: no aplica / no aplica / not applicable

Valoració sobre diferents aspectes del municipi segons residència (escala del 0 al 10)

Valoración sobre diferentes aspectos del municipio según residencia (escala del 0 al 10)

Evaluation about different aspects of the municipality by residence (on a scale of 0 to 10)

2021

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

	Catalunya Cataluña Catalonia	Resta d'Espanya Resto de España Rest of Spain	Total Espanya Total España Spain Total	Total internacional Total internacional International total	TOTAL TOTAL TOTAL
Arquitectura Arquitectura Architecture	8,94	9,18	9,13	9,26	9,22
Cultura Cultura Culture	8,38	8,69	8,63	8,94	8,83
Valoració general Valoración general Global evaluation	8,18	8,49	8,43	8,83	8,69
El clima El clima The weather	8,35	8,18	8,21	8,70	8,53
El caràcter i amabilitat de la gent El carácter y amabilidad de la gente Character and kindness of the locals	7,88	8,01	7,98	8,63	8,42
El transport públic Transporte público Public transport	7,86	8,21	8,13	8,55	8,41
La restauració (bars i restaurants) La restauración (bares y restaurantes) Bars and restaurants	8,09	8,11	8,11	8,55	8,40
Entreteniment Entretenimiento Entertainment	8,07	8,35	8,30	8,41	8,38
L'allotjament El alojamiento Accommodation	8,28	8,38	8,36	8,25	8,29
Els comerços Los comercios Shopping	7,86	8,21	8,14	8,33	8,27
La informació i oficines de turisme La información y las oficinas de turismo Information and tourist offices	7,39	7,81	7,73	8,06	7,97
La innovació La innovación The innovation	7,24	8,03	7,88	7,86	7,86
La seguretat sanitària La seguridad sanitaria Health security	7,14	7,21	7,20	8,10	7,79
La seguretat personal La seguridad personal Public safety	6,89	7,49	7,38	8,01	7,79
L'accessibilitat La accesibilidad Accessibility	7,32	7,55	7,50	7,89	7,76
Les platges Las playas Beaches	6,67	7,11	7,02	7,91	7,64
La neteja general La limpieza general General cleanliness	6,85	7,39	7,29	7,62	7,51
El soroll El ruido Noise	5,60	6,44	6,28	6,89	6,68

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Valoració sobre diferents aspectes del municipi segons residència (escala del 0 al 10)

Valoración sobre diferentes aspectos del municipio según residencia (escala del 0 al 10)

Evaluation about different aspects of the municipality by residence (on a scale of 0 to 10)

2021

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

	Catalunya Cataluña Catalonia	Resta d'Espanya Resto de España Rest of Spain	Total Espanya Total España Spain Total	Total internacional Total internacional International total	TOTAL TOTAL TOTAL
El caràcter i amabilitat de la gent El carácter y amabilidad de la gente Character and kindness of the locals	8,69	8,57	8,64	8,76	8,68
La seguretat personal La seguridad personal Public safety	8,60	8,52	8,57	8,68	8,60
L'allotjament El alojamiento Accommodation	8,66	8,57	8,63	8,44	8,58
L'entorn natural ¹ El entorno natural ¹ Natural environment ¹	9,14	8,05	8,66	8,18	8,54
El clima El clima The weather	8,50	8,21	8,39	8,67	8,47
Valoració general Valoración general Global evaluation	8,52	8,31	8,44	8,47	8,45
Les platges Las playas Beaches	8,22	8,33	8,25	8,61	8,35
La neteja general La limpieza general General cleanliness	8,28	8,13	8,22	8,27	8,24
La senyalització i accés al municipi La señalización y acceso al municipio Signaling and acces to the municipality	8,25	8,16	8,22	8,20	8,21
La seguretat sanitària La seguridad sanitaria Health security	8,09	8,08	8,09	8,41	8,18
La restauració (bars i restaurants) La restauración (bares y restaurantes) Bars and restaurants	8,14	8,13	8,14	8,26	8,17
La informació i oficines de turisme La información y las oficinas de turismo Information and tourist offices	8,02	7,92	8,00	8,00	8,00
Els comerços Los comercios Shopping	7,83	8,07	7,91	7,89	7,91
El soroll El ruido Noise	8,08	7,62	7,91	7,62	7,83
El transport públic Transporte público Public transport	7,15	8,00	7,52	8,30	7,83
La qualitat de connexió a internet La calidad de conexión a internet The quality of internet connection	7,34	8,15	7,65	7,92	7,73
L'accessibilitat La accesibilidad Accessibility	7,35	7,82	7,51	7,97	7,64
L'oferta d'aparcament La oferta de aparcamiento Parking space supply	6,92	6,81	6,88	6,93	6,89

¹ Municipis de la destinació sense platja / Municipios de la destinación sense platja / Municipalities of the destination without beach

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió
Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió
Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Valoració sobre diferents aspectes del municipi segons residència (escala del 0 al 10)

Valoración sobre diferentes aspectos del municipio según residencia (escala del 0 al 10)

Evaluation about different aspects of the municipality by residence (on a scale of 0 to 10)

2021

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	Catalunya Cataluña Catalonia	Resta d'Espanya Resto de España Rest of Spain	Total Espanya Total España Spain Total	Total internacional Total internacional International total	TOTAL TOTAL TOTAL
Valoració general Valoración general Global evaluation	8,47	8,41	8,44	8,74	8,58
El caràcter i amabilitat de la gent El carácter y amabilidad de la gente Character and kindness of the locals	8,57	8,26	8,41	8,66	8,53
El clima El clima The weather	8,48	8,19	8,33	8,69	8,50
L'allotjament El alojamiento Accommodation	8,61	8,47	8,53	8,30	8,42
La restauració (bars i restaurants) La restauración (bares y restaurantes) Bars and restaurants	8,13	8,12	8,12	8,48	8,30
El transport públic Transporte público Public transport	7,44	8,16	7,91	8,51	8,27
La seguretat personal La seguridad personal Public safety	8,34	7,94	8,13	8,18	8,16
Els comerços Los comercios Shopping	7,84	8,16	8,01	8,24	8,13
La informació i oficines de turisme La información y las oficinas de turismo Information and tourist offices	7,94	7,84	7,89	8,05	7,98
La seguretat sanitària La seguridad sanitaria Health security	7,94	7,59	7,76	8,18	7,96
Les platges Las playas Beaches	7,94	7,47	7,71	8,04	7,89
La neteja general La limpieza general General cleanliness	8,07	7,72	7,88	7,78	7,83
L'accessibilitat La accesibilidad Accessibility	7,35	7,66	7,51	7,91	7,71
El soroll El ruido Noise	7,71	6,96	7,32	7,07	7,20

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió
 Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió
 Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Valoració sobre diferents aspectes del municipi segons motiu de viatge (escala del 0 al 10)

Valoración sobre diferentes aspectos del municipio según motivo de viaje (escala del 0 al 10)

Evaluation about different aspects of the municipality by travel purpose (on a scale of 0 to 10)

2021

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

	Vacances-oci Vacaciones - ocio Leisure	Professional Profesional Professional	Personal i altres Personal y otros Others	TOTAL TOTAL TOTAL
Arquitectura Arquitectura Architecture	9,27	9,12	9,13	9,22
Cultura Cultura Culture	8,93	8,59	8,71	8,83
Valoració general Valoración general Global evaluation	8,79	8,52	8,54	8,69
El clima El clima The weather	8,64	8,31	8,36	8,53
El caràcter i amabilitat de la gent El carácter y amabilidad de la gente Character and kindness of the local people	8,51	8,44	8,14	8,42
El transport públic Transporte público Public transport	8,49	8,19	8,31	8,41
La restauració (bars i restaurants) La restauración (bares y restaurantes) Bars and restaurants	8,45	8,37	8,29	8,40
Entreteniment Entretenimiento Entertainment	8,45	8,03	8,35	8,38
L'allotjament El alojamiento Accommodation	8,23	8,10	8,55	8,29
Els comerços Los comercios Shopping	8,33	8,05	8,20	8,27
La informació i oficines de turisme La información y las oficinas de turismo Information and tourist information offices	7,96	7,96	7,98	7,97
La innovació La innovación The innovation	7,94	7,84	7,68	7,86
La seguretat sanitària La seguridad sanitaria Health security	7,83	8,03	7,58	7,79
La seguretat personal La seguridad personal Public safety	7,92	7,60	7,56	7,79
L'accessibilitat La accesibilidad Accessibility	7,84	7,59	7,62	7,76
Les platges Las playas Beaches	7,81	7,54	7,23	7,64
La neteja general La limpieza general General cleanliness	7,65	7,40	7,19	7,51
El soroll El ruido Noise	6,91	6,52	6,18	6,68

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió
Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió
Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Valoració sobre diferents aspectes del municipi segons motiu de viatge (escala del 0 al 10)

Valoración sobre diferentes aspectos del municipio según motivo de viaje (escala del 0 al 10)

Evaluation about different aspects of the municipality by travel purpose (on a scale of 0 to 10)

2021

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

	Vacances-oci Vacaciones - ocio Leisure	Professional Profesional Professional	Personal i altres Personal y otros Others	TOTAL TOTAL TOTAL
El caràcter i amabilitat de la gent El carácter y amabilidad de la gente Character and kindness of the local people	8,73	8,60	8,59	8,68
La seguretat personal La seguridad personal Public safety	8,64	8,53	8,55	8,60
L'allotjament El alojamiento Accommodation	8,59	8,44	8,70	8,58
L'entorn natural ¹ El entorno natural ¹ Natural environment ¹	9,05	7,93	8,41	8,54
El clima El clima The weather	8,61	8,15	8,32	8,47
Valoració general Valoración general Global evaluation	8,53	8,24	8,41	8,45
Les platges Las playas Beaches	8,38	8,33	8,23	8,35
La neteja general La limpieza general General cleanliness	8,30	8,17	8,07	8,24
La senyalització i accés al municipi La señalización y acceso al municipio Signaling and acces to the municipality	8,27	8,04	8,19	8,21
La seguretat sanitària La seguridad sanitaria Health security	8,10	8,36	8,24	8,18
La restauració (bars i restaurants) La restauración (bares y restaurantes) Bars and restaurants	8,20	8,10	8,16	8,17
La informació i oficines de turisme La información y las oficinas de turismo Information and tourist information offices	8,02	8,15	7,78	8,00
Els comerços Los comercios Shopping	7,84	8,06	8,03	7,91
El soroll El ruido Noise	8,02	7,52	7,51	7,83
El transport públic Transporte público Public transport	7,66	8,21	7,96	7,83
La qualitat de connexió a internet La calidad de conexión a internet The quality of internet connection	7,49	8,11	8,10	7,73
L'accessibilitat La accesibilidad Accessibility	7,55	8,06	7,55	7,64
L'oferta d'aparcament La oferta de aparcamiento Parking space supply	6,86	7,13	6,70	6,89

¹ Municipis de la destinació sense platja / Municipios de la destinación sense platja / Municipalities of the destination without beach

Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió

Valoració sobre diferents aspectes del municipi segons motiu de viatge (escala del 0 al 10)

Valoración sobre diferentes aspectos del municipio según motivo de viaje (escala del 0 al 10)

Evaluation about different aspects of the municipality by travel purpose (on a scale of 0 to 10)

2021

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	Vacances-oci Vacaciones - ocio Leisure	Professional Profesional Professional	Personal i altres Personal y otros Others	TOTAL TOTAL TOTAL
Valoració general Valoración general Global evaluation	8,67	8,36	8,49	8,58
El caràcter i amabilitat de la gent El carácter y amabilidad de la gente Character and kindness of the local people	8,61	8,53	8,31	8,53
El clima El clima The weather	8,63	8,22	8,35	8,50
L'allotjament El alojamiento Accommodation	8,40	8,29	8,61	8,42
La restauració (bars i restaurants) La restauración (bares y restaurantes) Bars and restaurants	8,34	8,23	8,25	8,30
El transport públic Transporte público Public transport	8,30	8,20	8,22	8,27
La seguretat personal La seguridad personal Public safety	8,24	8,13	7,92	8,16
Els comerços Los comercios Shopping	8,13	8,05	8,15	8,13
La informació i oficines de turisme La información y las oficinas de turismo Information and tourist information offices	7,98	8,03	7,92	7,98
La seguretat sanitària La seguridad sanitaria Health security	7,95	8,22	7,82	7,96
Les platges Las playas Beaches	8,04	7,71	7,47	7,89
La neteja general La limpieza general General cleanliness	7,94	7,82	7,51	7,83
L'accessibilitat La accesibilidad Accessibility	7,72	7,81	7,60	7,71
El soroll El ruido Noise	7,41	7,06	6,66	7,20



7.2

Opinió ciutadana
Opinión ciudadana
Citizens' opinion

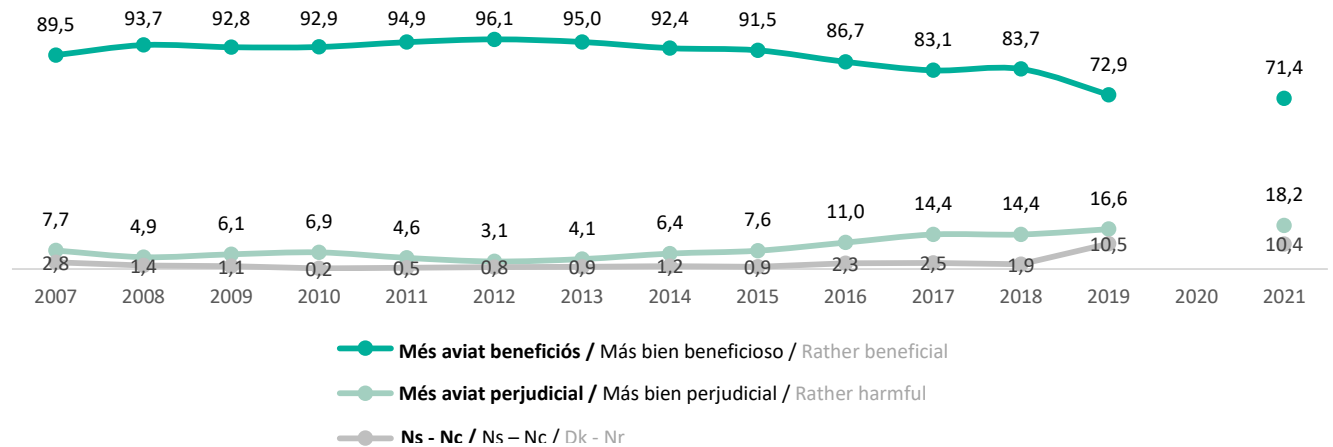
El turisme és més aviat beneficiós per Barcelona o més aviat perjudicial? (%)

¿El turismo es más bien beneficioso para Barcelona o más bien perjudicial? (%)

Do you think that tourism is rather beneficial for Barcelona or rather harmful? (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

	2019	2021	Var. 21/19 (pp)
Més aviat beneficiós			
Más bien beneficioso	72,9	71,4	-1,5
Rather beneficial			
Més aviat perjudicial			
Más bien perjudicial	16,6	18,2	1,6
Rather harmful			
Ns-Nc			
Ns-Nc	10,5	10,4	-0,1
Dk - Nr			



2020: No disponible / No disponible / Not available

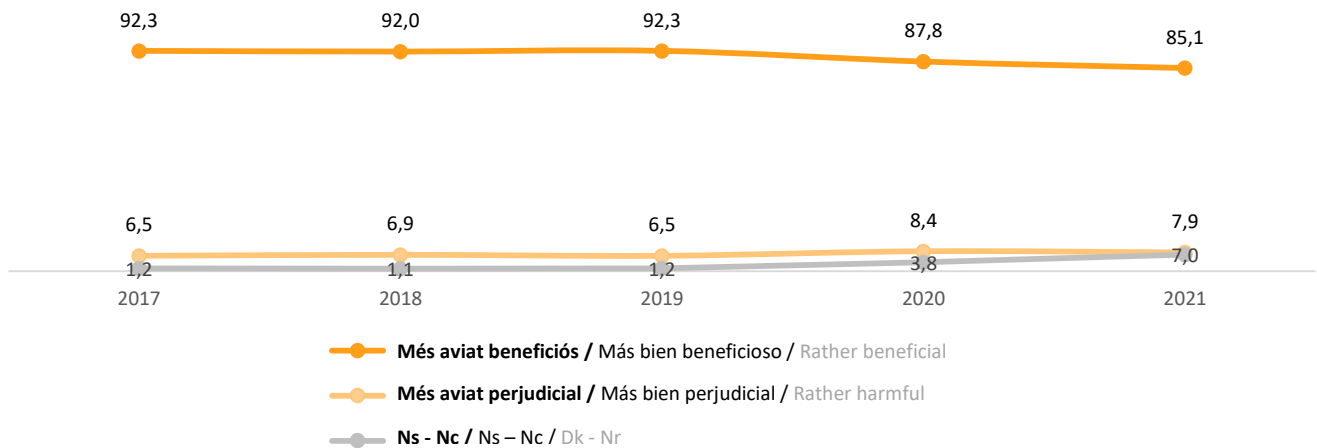
Creu que el turisme és més aviat beneficiós o més aviat perjudicial per la seva comarca?

¿Cree que el turismo es más bien beneficioso o más bien perjudicial para su comarca?

Do you think that tourism is rather beneficial or rather harmful for your region?

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

	2020	2021	Var. 21/20 (pp)
Més aviat beneficiós Más bien beneficioso Rather beneficial	87,8	85,1	-2,7
Més aviat perjudicial Más bien perjudicial Rather harmful	8,4	7,9	-0,5
No sap, no contesta No sabe, no contesta Don't know, no response	3,8	7,0	3,2



En quin aspecte pensa que el turisme beneficia la ciutat de Barcelona? (%)

¿En qué aspecto cree que el turismo beneficia la ciudad de Barcelona? (%)

In which aspect do you think tourism is beneficial for the city? (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

	2019	2021
Activitat econòmica Actividad económica Economic activity	51,9	42,1
Aporta riquesa / diners Aporta riqueza / dinero It brings wealth / money	35,1	24,4
Llocs de feina Puestos de trabajo Jobs	9,6	8,2
Hosteleria i restauració Hostaleria y restauración Food and beverage	8,0	6,5
Publicitat de la ciutat Publicidad de la ciudad Publicity of the city	11,9	5,5
Comerços Comercios Shops	7,7	5,0
Altres Otros Others	22,8	6,9
No sap, no contesta No sabe, no contesta Don't know, no response	3,5	1,4

2019: Multiresposta / Multirespuesta / Multiple response

2020: No disponible / No disponible / Not available

2021: Només respostes amb una representació >5% / Solo respuestas con una representación >5% / Only answers with a representation >5%

En quin aspecte pensa que el turisme perjudica la ciutat de Barcelona? (%)

¿En qué aspecto cree que el turismo perjudica la ciudad de Barcelona? (%)

In which aspect do you think tourism is harmful for the city? (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

	2019	2021
Incivisme del turisme Incivismo del turismo Anti-social and bad behaviour	20,1	16,1
Turisme Low Cost / de baixa qualitat Turismo Low Cost / de baja calidad Low cost / low quality tourism	12,0	14,7
Massificació Masificación Overtourism	33,8	13,9
Pujada del preu del lloguer Subida del precio del alquiler Apartment renting price increase	20,8	10,2
Sorolls Ruido Noise	8,2	6,9
Brutícia Suciedad Street dirt	13,5	6,1
Pujada general dels preus Subida general de los precios General prices increase	15,1	5,6
Pèrdua essència vida als barris Pérdida esencia vida en los barrios Loss of life essence of the quarters	10,5	5,5
Altres Otros Others	38,1	20,3
No sap, no contesta No sabe, no contesta Don't know, no response	1,3	0,7

2019: Multiresposta / Multirespuesta / Multiple response

2020: No disponible / No disponible / Not available

2021: Només respostes amb una representació >5% / Solo respuestas con una representación >5% / Only answers with a representation >5%

Què creu que és el més positiu del turisme? (%)

¿Qué cree que es lo más positivo del turismo? (%)

What do you think is the most positive of tourism? (%)

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

	2020	2021	Var. 21/20 (pp)
Aportació econòmica			
Aportación económica	68,9	61,3	-7,6
Economic contribution			
Intercanvi cultural			
Intercambio cultural	9,7	10,4	0,7
Cultural exchange			
Creació de llocs de treball			
Creación de puestos de trabajo	8,0	7,9	-0,1
Working places creation			
Que coneguin el territori			
Que conozcan el territorio	3,5	7,1	3,6
That they get to know the territory			
Altres			
Otros	10,0	8,8	-1,2
Others			
No sap, no contesta			
No sabe, no contesta	3,4	4,5	1,1
Don't know, no response			

2021: Només respostes amb una representació >5% / Solo respuestas con una representación >5% / Only answers with a representation >5%

Què creu que és el més negatiu del turisme? (%)

¿Qué cree que es lo más negativo del turismo? (%)

What do you think is the most negative of tourism? (%)

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

	2020	2021	Var. 21/20 (pp)
Aglomeració, superpoblació			
Aglomeración, superpoblación	23,5	19,8	-3,7
Overtourism			
Turisme de borratxera / de festa			
Turismo de borrachera / fiesta	16,1	18,5	2,4
Party and drinking tourism			
Incivisme, mala educació			
Incivismo, mala educación	15,0	15,1	0,1
Anti-social and bad behaviour			
Vandalisme			
Vandalismo	7,1	9,3	2,2
Vandalism			
Res			
Nada	6,2	8,9	2,7
Nothing			
Turisme de mala qualitat			
Turismo de mala calidad	5,9	5,2	-0,7
Bad quality tourism			
Altres			
Otros	22,4	16,9	-5,5
Others			
No sap, no contesta			
No sabe, no contesta	2,2	6,3	4,1
Don't know, no response			

2021: Només respostes amb una representació >5% / Solo respuestas con una representación >5% / Only answers with a representation >5%

Font: Percepció del Turisme a la Regió de Barcelona. Diputació de Barcelona

Fuente: Percepción del Turismo en la Región de Barcelona. Diputación de Barcelona

Source: Tourism Perception in Barcelona Region. Barcelona Regional Council



Valoració general del municipi (escala del 0 al 10)
Valoración general del municipio (escala del 0 al 10)
Municipality global evaluation (on a scale of 0 to 10)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2021

Valoració general / Valoración general / General evaluation	8,69	8,45	8,58
Valoració segons residència			
Valoración según residencia			
Evaluation by residence			
Catalunya / Cataluña / Catalonia	8,18	8,52	8,47
Resta d'Espanya / Resto de España / Rest of Spain	8,49	8,31	8,41
Total Espanya / Total España / Spain Total	8,43	8,44	8,44
Total internacional / Total internacional / International total			
8,83			
Valoració segons motiu de viatge			
Valoración según motivo de viaje			
Evaluation by purpose of visit			
Vacances-Oci / Vacacional-ocio / Leisure	8,79	8,53	8,67
Professional / Professional / Professional	8,52	8,24	8,36
Personal i altres / Personal y otros / Others	8,54	8,41	8,49

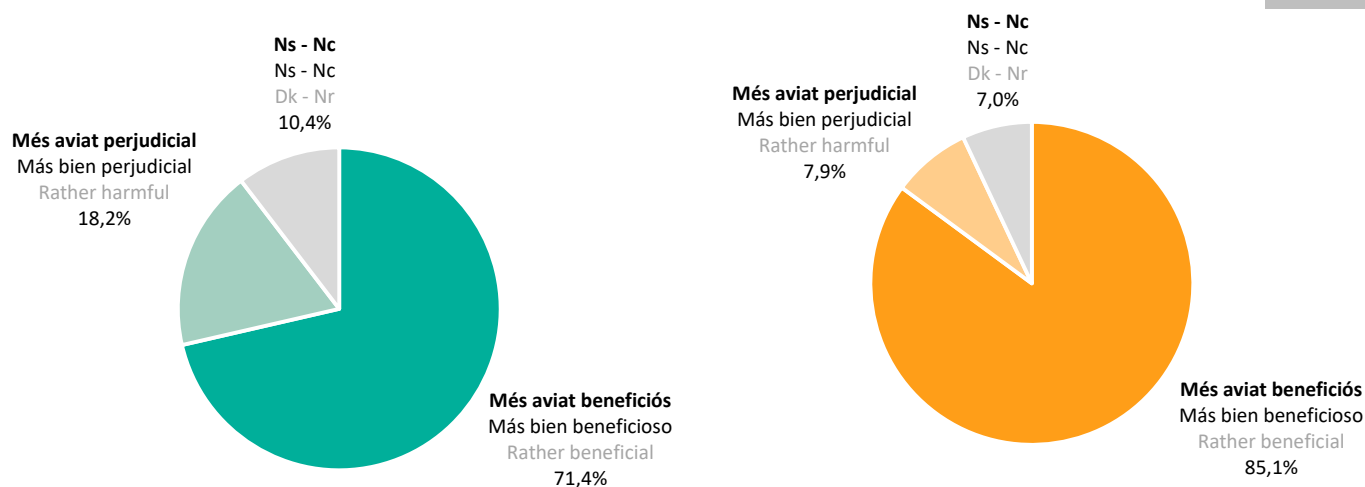
Font: Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió
Fuente: Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió
Source: Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió



Opinió ciutadana: Creu que el turisme és beneficiós? (%)
Opinión ciudadana: ¿Cree que el turismo es beneficioso? (%)
Citizens' opinion: Do you think that tourism is beneficial? (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

2021



Font: Enquesta de Percepció del Turisme. Ajuntament de Barcelona i Percepció del Turisme a la Regió de Barcelona. Diputació de Barcelona
Fuente: Encuesta de Percepción del Turismo. Ayuntamiento de Barcelona y Percepción del Turismo de la Región de Barcelona. Diputación de Barcelona
Source: Tourism perception Survey. Barcelona City Council and Tourism Perception in Barcelona Region. Barcelona Regional Council

8

ACTIVITAT ECONÒMICA I MERCAT DE TREBALL
ACTIVIDAD ECONÓMICA Y MERCADO DE TRABAJO
ECONOMIC ACTIVITY AND JOB MARKET

8.1

Teixit empresarial
 Tejido empresarial
 Business network

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

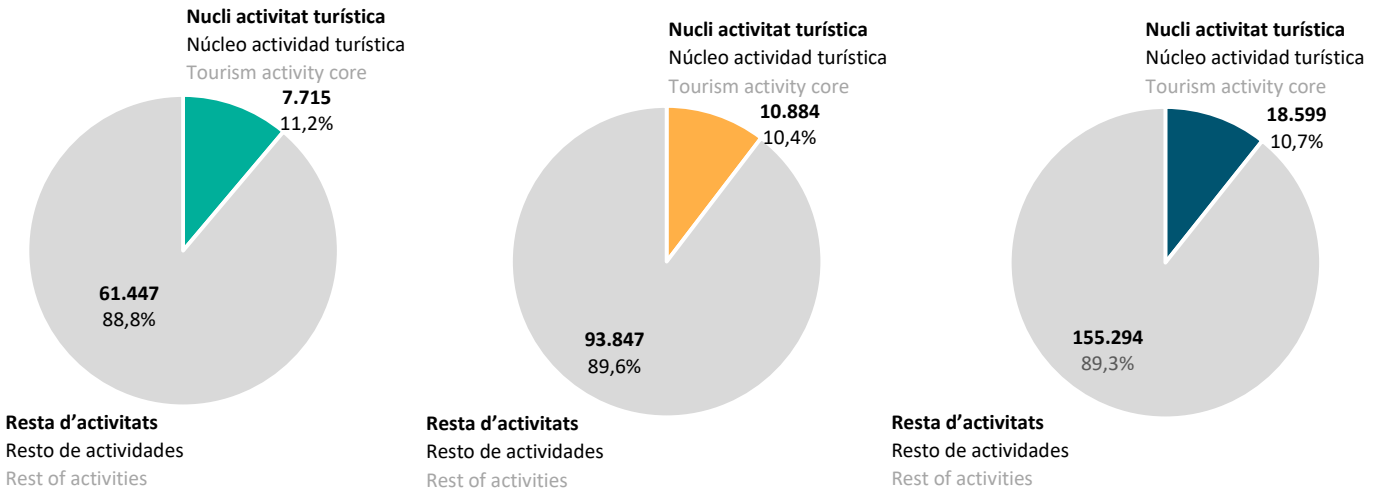
2021¹



Empreses segons activitat empresarial

Empresas según actividad empresarial

Companies by business activity



Empreses segons subsector del nucli de l'activitat turística

Empresas según subsector del núcleo de la actividad turística

Companies by tourism activity core subsector

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2021¹



¹ Mitjana dels quatre trimestres de l'any / Promedio de los cuatro trimestres del año / Average of the four quarters of the year

Evolució d'empreses segons subsector de l'activitat empresarial
 Evolución de empresas según subsector de la actividad empresarial
 Companies by business activity subsector evolution

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	2020	2021	Var. 21/20 (%)
Activitat turística	7.619	7.715	1,3
Actividad turística	10.532	10.884	3,3
Tourist activity	18.151	18.599	2,5
Serveis d'allotjament	859	872	1,5
Servicios de alojamiento	593	607	2,4
Accommodation services	1.452	1.479	1,9
Serveis de menjar i begudes	6.313	6.434	1,9
Servicios de comida y bebidas	9.656	10.019	3,8
Food and beverage services	15.969	16.453	3,0
Activitats d'agències de viatges, operadors turístics i altres serveis de reserves	447	409	-8,5
Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos y servicios de reservas	283	258	-8,8
Travel agencies, tour operators and other booking services activities	730	667	-8,6
Resta de sectors	60.932	61.447	0,8
Resto de sectores	91.860	93.847	2,2
Rest of sectors	152.792	155.294	1,6
Tots els sectors	68.551	69.162	0,9
Todos los sectores	102.392	104.731	2,3
All the sectors	170.943	173.893	1,7

Nota: Mitjana dels quatre trimestres de l'any / Promedio de los cuatro trimestres del año / Average of the four quarters of the year

8.2

Mercat de treball
 Mercado de trabajo
 Employment

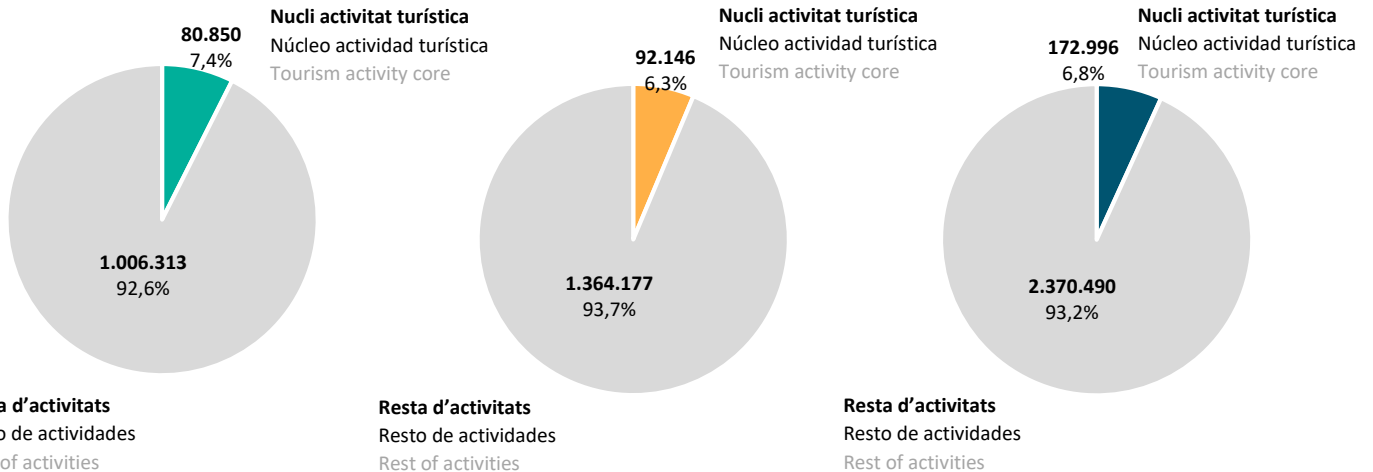
Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2021¹

Treballadors segons activitat empresarial
 Trabajadores según actividad empresarial
 Employees by business activity

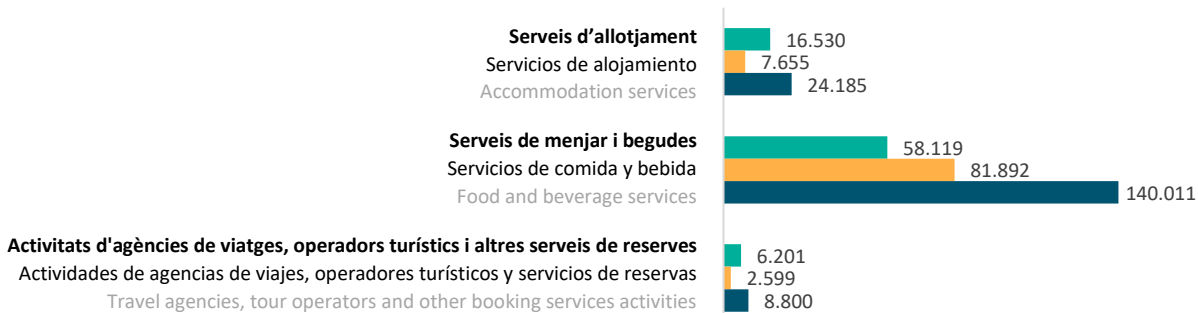


Treballadors segons subsector del nucli de l'activitat turística
 Trabajadores según subsector del núcleo de la actividad turística
 Employees by tourism activity core subsector

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2021¹

¹ Mitjana dels quatre trimestres de l'any / Promedio de los cuatro trimestres del año / Average of the four quarters of the year

Evolució de treballadors segons subsector de l'activitat empresarial

Evolución de trabajadores según subsector de la actividad empresarial

Employees by business activity subsector evolution

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

	2020	2021	Var. 21/20 (%)
Activitat turística	84.062	80.850	-3,8
Actividad turística	88.573	92.146	4,0
Tourist activity	172.635	172.996	0,2
Serveis d'allotjament	17.303	16.530	-4,5
Servicios de alojamiento	6.714	7.655	14,0
Accommodation services	24.017	24.185	0,7
Serveis de menjar i begudes	59.846	58.119	-2,9
Servicios de comida y bebidas	78.829	81.892	3,9
Food and beverage services	138.675	140.011	1,0
Activitats d'agències de viatges, operadors turístics i altres serveis de reserves	6.913	6.201	-10,3
Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos y servicios de reservas	3.030	2.599	-14,2
Travel agencies, tour operators and other booking services activities	9.943	8.800	-11,5
Resta de sectors	977.518	1.006.313	2,9
Resto de sectores	1.318.406	1.364.177	3,5
Rest of sectors	2.295.924	2.370.490	3,2
Tots els sectors	1.061.580	1.087.163	2,4
Todos los sectores	1.406.979	1.456.323	3,5
All the sectors	2.468.559	2.543.486	3,0

Nota: Mitjana dels quatre trimestres de l'any / Promedio de los cuatro trimestres del año / Average of the four quarters of the year

Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió en base a dades de l'Idescat i l'INSS

Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región en base a datos del Idescat y del INSS

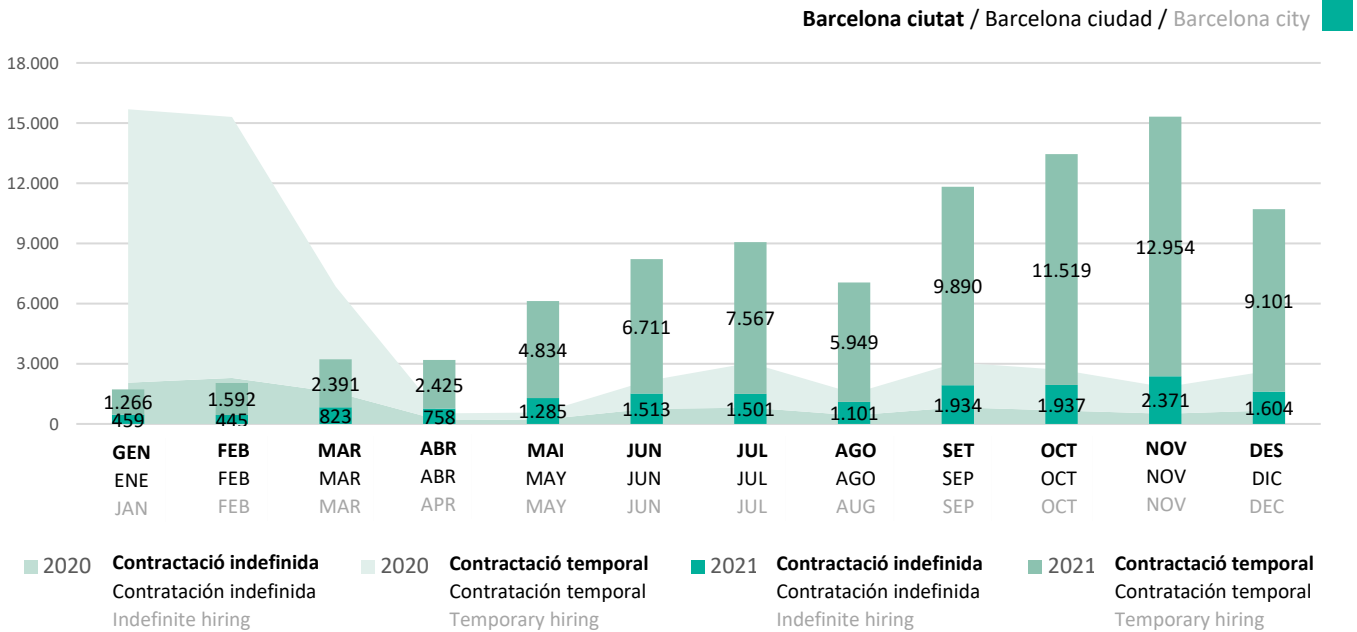
Source: Observatory of Tourism in Barcelona: city and region based on data of Idescat and INSS



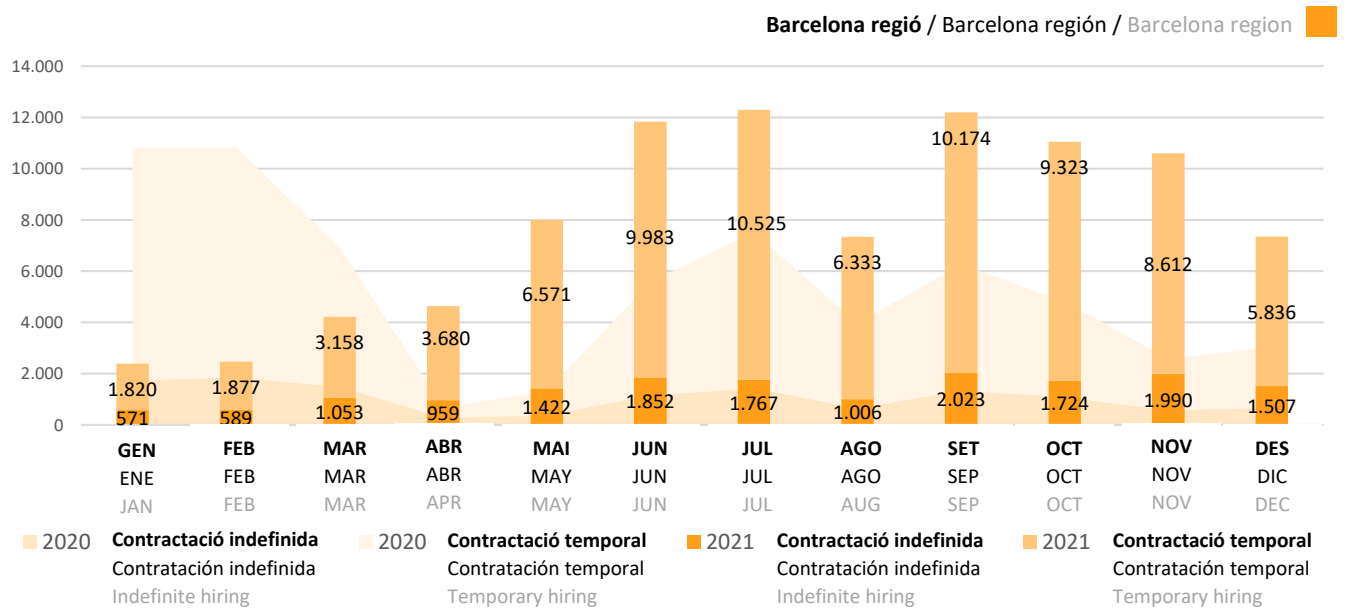
8.3

Contractació al nucli de l'activitat turística
 Contratación en el núcleo de la actividad turística
 Hiring in the tourism activity core

Evolució mensual dels contractes realitzats a Barcelona ciutat
 Evolución mensual de los contratos realizados en Barcelona ciudad
 Monthly hiring evolution in Barcelona city



Evolució mensual dels contractes realitzats a Barcelona regió
 Evolución mensual de los contratos realizados en Barcelona región
 Monthly hiring evolution in Barcelona region

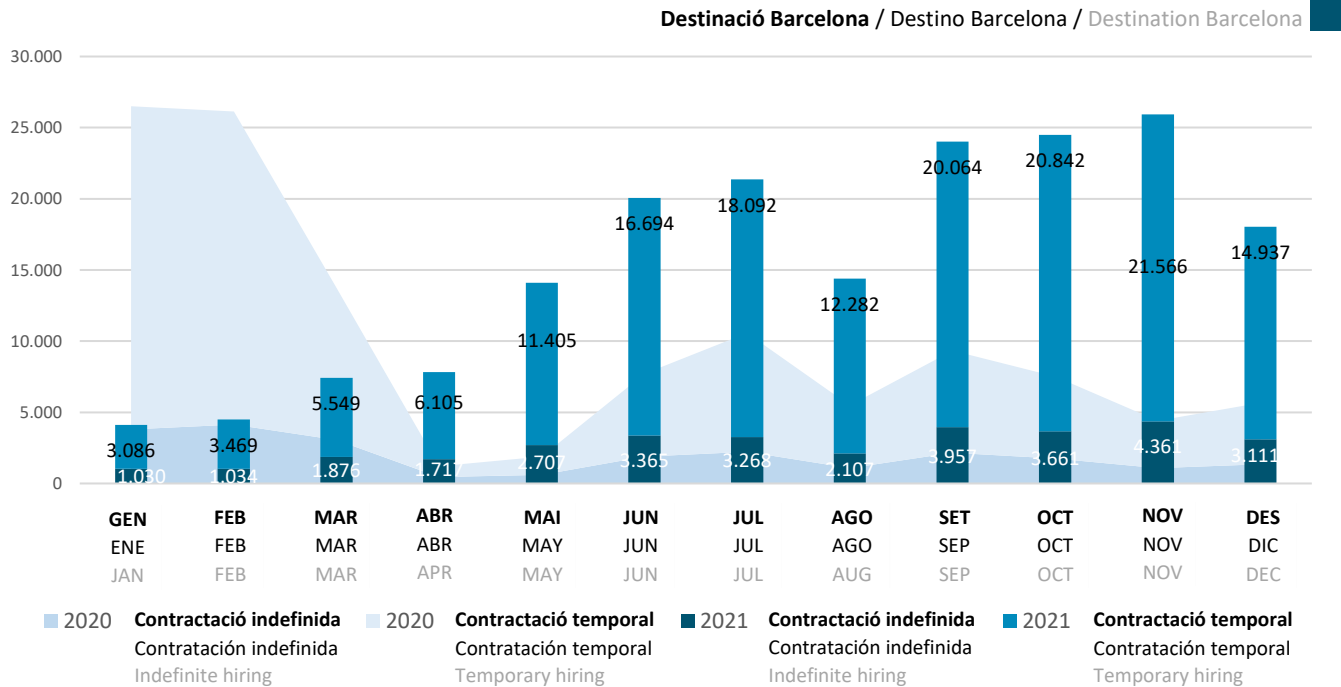


Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió en base l'Observatori del Treball i Model Productiu
 Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región en base al Observatorio de Trabajo y Modelo Productivo
 Source: Observatory of Tourism in Barcelona: city and region based on the Observatory of Labor and Productive Model

Evulsió mensual dels contractes realitzats a la Destinació Barcelona

Evolución mensual de los contratos realizados en el Destino Barcelona

Monthly hiring evolution in Destination Barcelona



Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió en base l'Observatori del Treball i Model Productiu

Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región en base al Observatorio de Trabajo y Modelo Productivo

Source: Observatory of Tourism in Barcelona: city and region based on the Observatory of Labor and Productive Model



8.4

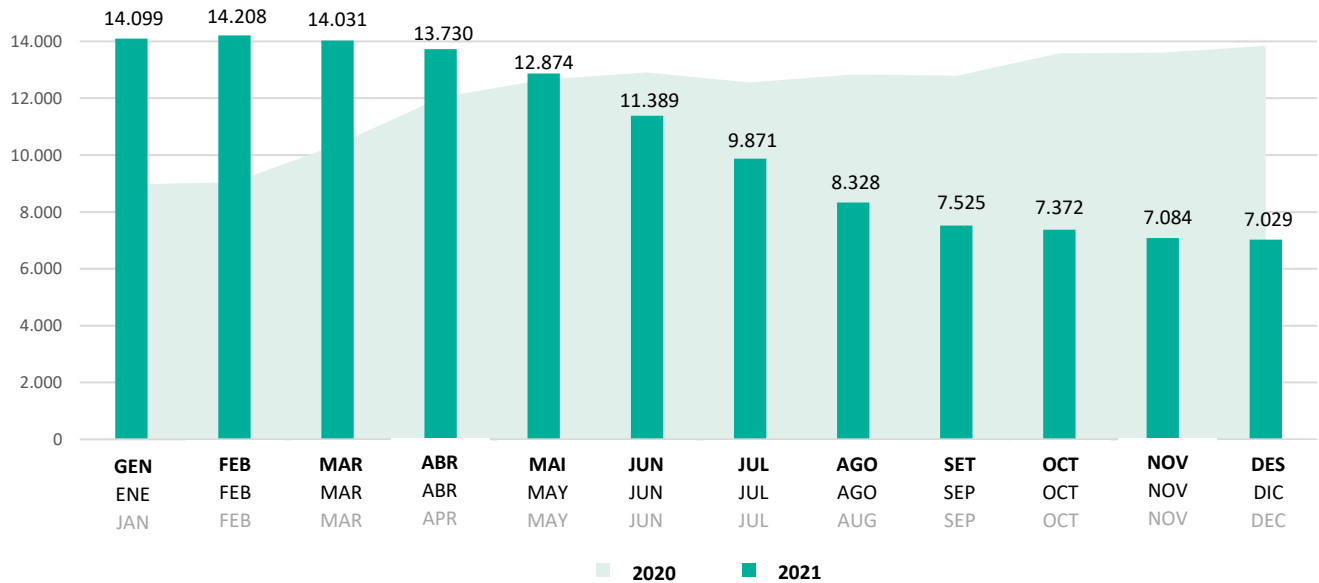
Atur registrat al nucli de l'activitat turística
 Paro registrado en núcleo de la actividad turística
 Registered unemployment in the tourism activity core

Evolució mensual de l'atur registrat a Barcelona ciutat

Evolución mensual del paro registrado en Barcelona ciudad

Monthly registered unemployment in Barcelona city

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

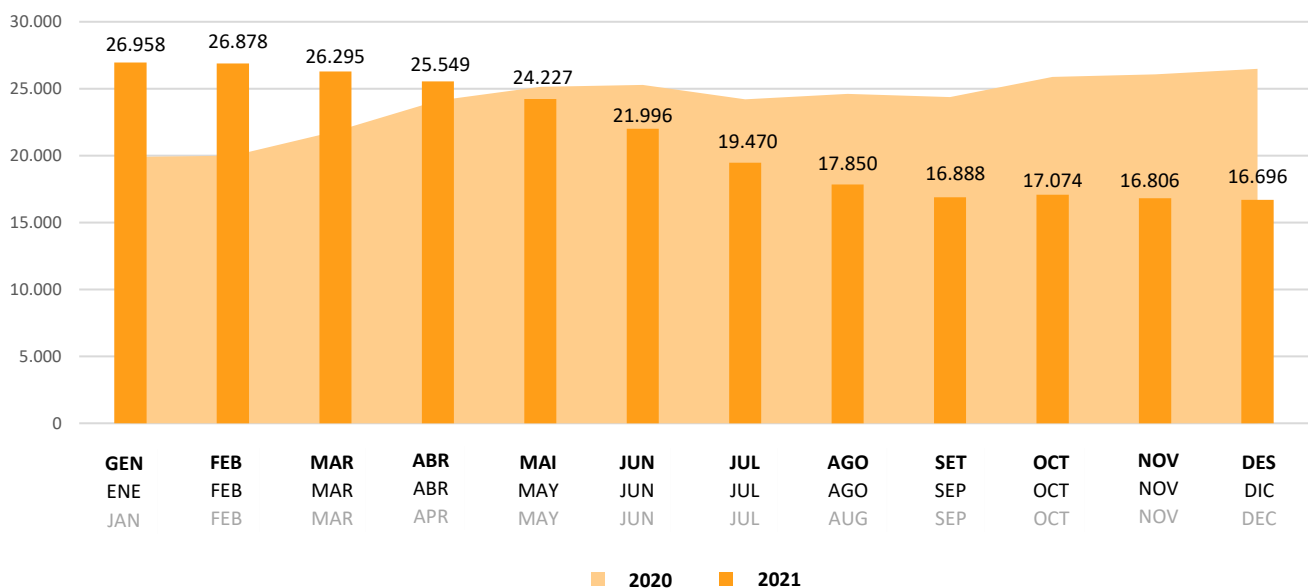


Evolució mensual de l'atur registrat a Barcelona regió

Evolución mensual del paro registrado en Barcelona región

Monthly registered unemployment in Barcelona region

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region



Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió en base l'Observatori del Treball i Model Productiu

Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región en base al Observatorio de Trabajo y Modelo Productivo

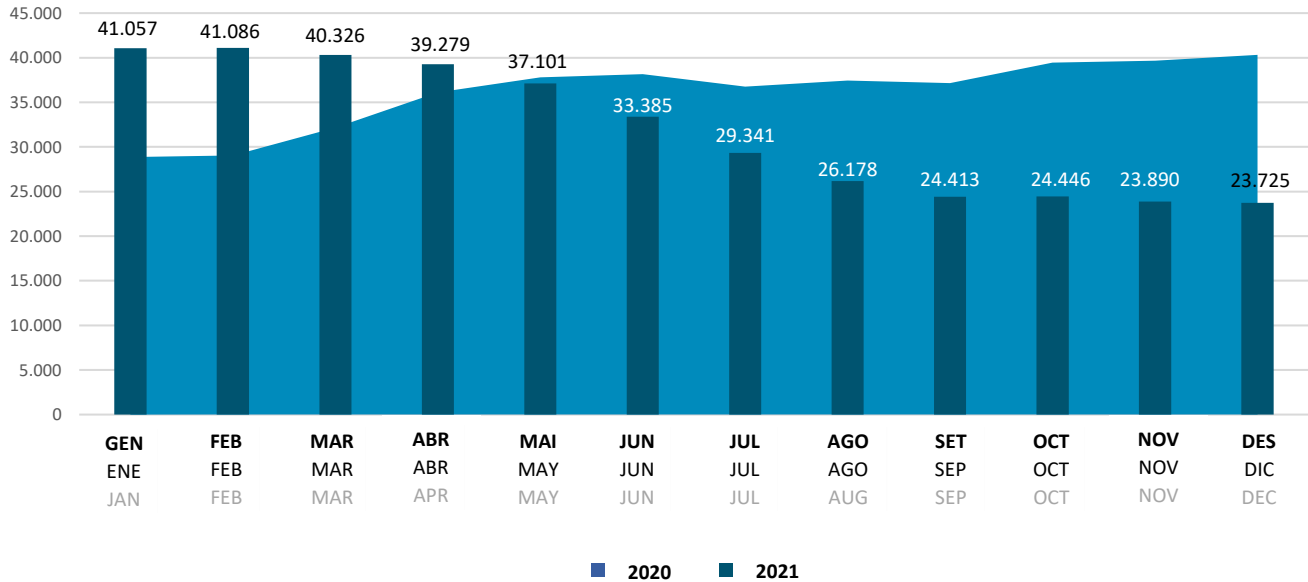
Source: Observatory of Tourism in Barcelona: city and region based on the Observatory of Labor and Productive Model

Evulsió mensual de l'atur registrat

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

Evulsió mensual del paro registrat

Monthly registered unemployment



Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regi3 en base l'Observatori del Treball i Model Productiu

Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y regi3 en base al Observatorio de Trabajo y Modelo Productivo

Source: Observatory of Tourism in Barcelona: city and region based on the Observatory of Labor and Productive Model

8.5

Salaris

Salarios
Salaries

Dades 2020 / Datos 2020 / 2020 Data

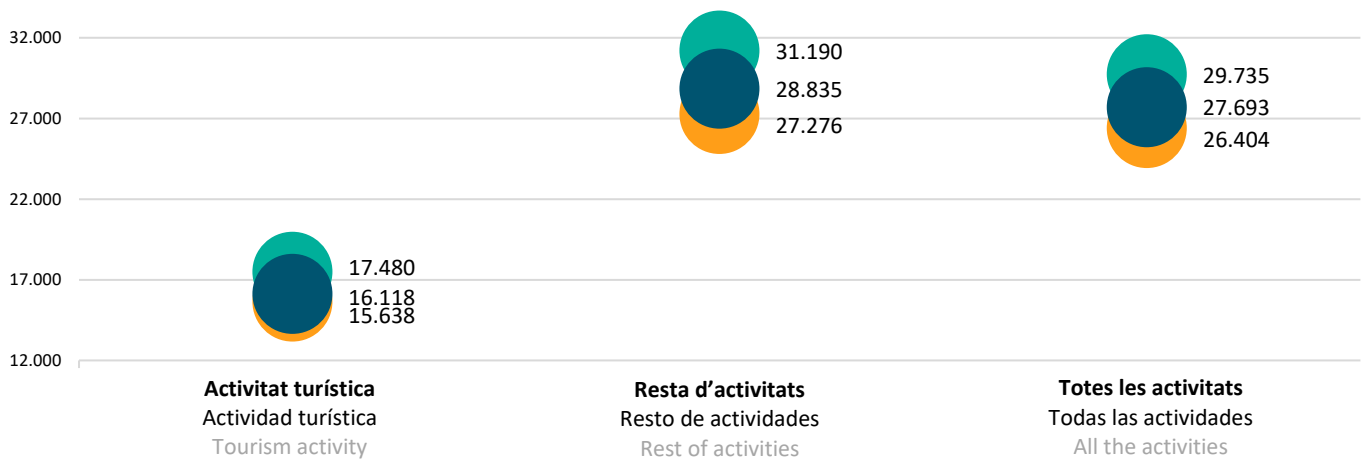


Salari brut per càpita (€)

Salario bruto per capita (€)
Gross salary per capita (€)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2020

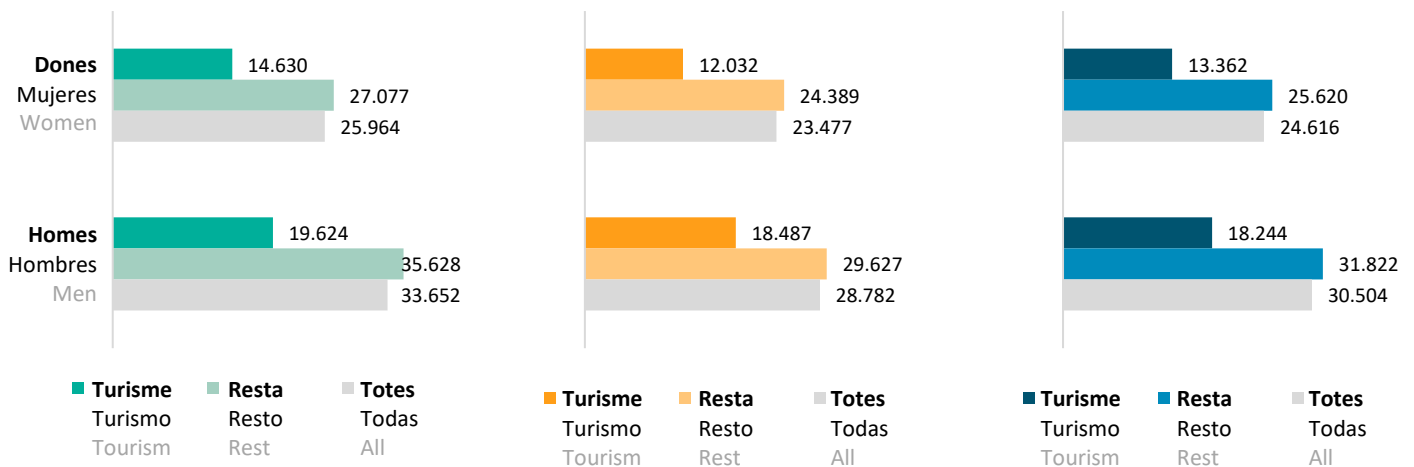


Salari brut per càpita segons sexe (€)

Salario bruto per capita según sexo (€)
Gross salary according to sex per capita (€)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2020



Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió en base a Oficina Municipal de Dades de l'Ajuntament de Barcelona
Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región en base a Oficina Municipal de Datos del Ayuntamiento de Barcelona
Source: Observatory of Tourism in Barcelona: city and region based on Municipal Data Office of Barcelona City Council

Dades 2020 / Datos 2020 / 2020 Data

Salari brut per càpita segons subsector (€)

Salario bruto per capita según subsector (€)

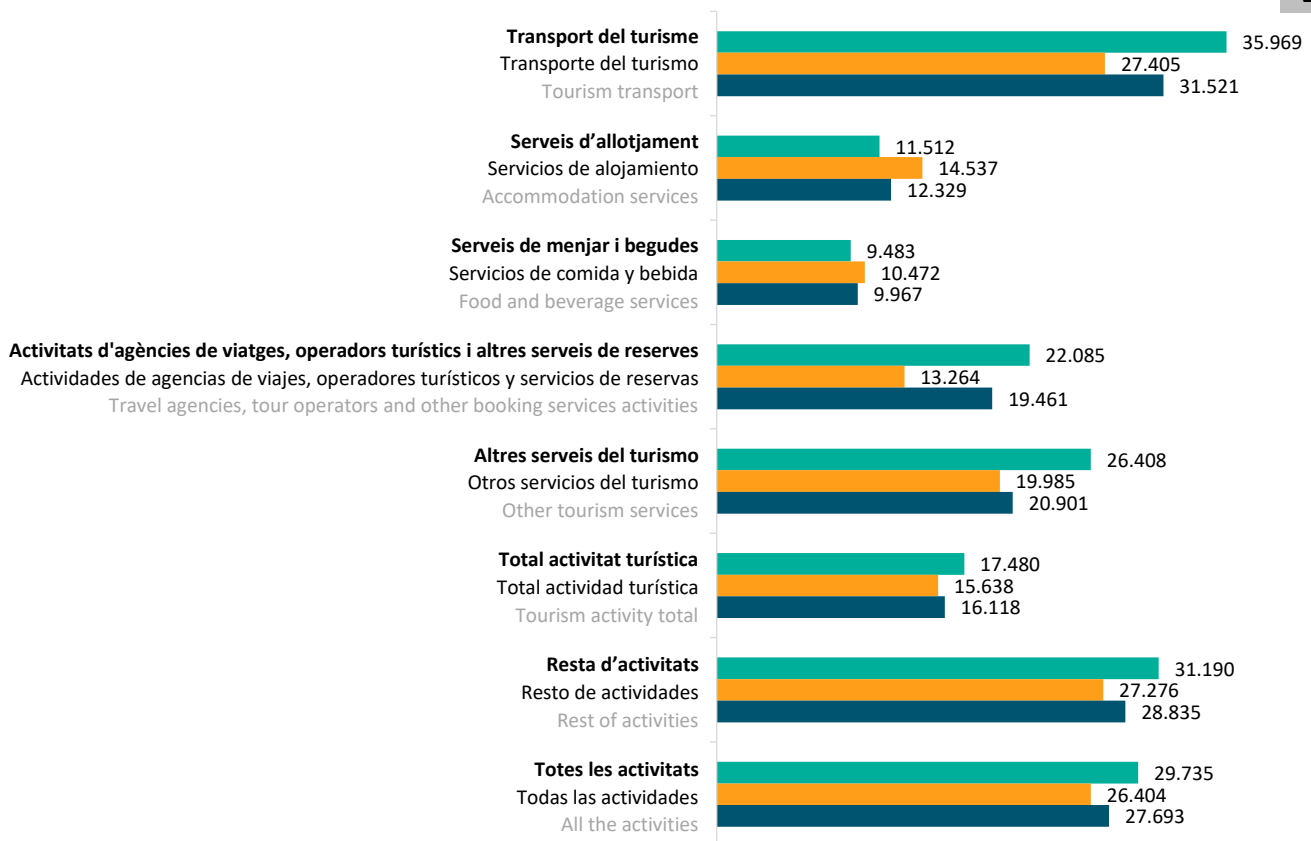
Gross salary by subsector (€)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2020



Persones amb sous inferiors a 1.000€ (%)

Personas con sueldos inferiores a 1.000€ (%)

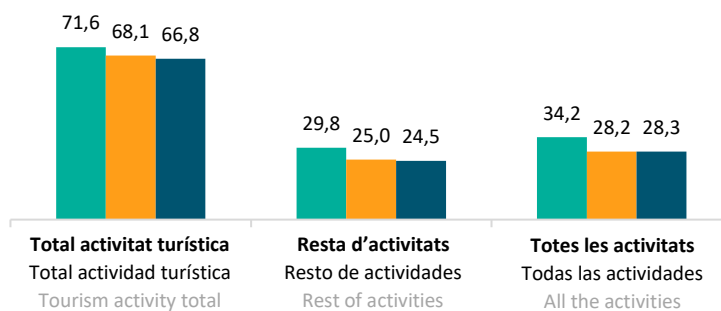
People with salaries under 1,000€ (%)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2020



Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió en base a Oficina Municipal de Dades de l'Ajuntament de Barcelona

Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región en base a Oficina Municipal de Datos del Ayuntamiento de Barcelona

Source: Observatory of Tourism in Barcelona: city and region based on Municipal Data Office of Barcelona City Council



Teixit empresarial i mercat de treball
 Tejido empresarial y mercado de trabajo
 Business network and employment

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2021

	Empreses Empresas Companies	% Empreses % Empresas % Companies	Ocupats Ocupados Employees	% Ocupats % Ocupados % Employees
Activitat turística	7.715	11,2	80.850	7,4
Actividad turística	10.884	10,4	92.146	6,3
Tourist activity	18.599	10,7	172.996	6,8
Resta de sectors	61.447	88,8	1.006.313	92,6
Resto de sectores	93.847	89,6	1.364.177	93,7
Rest of sectors	155.294	89,3	2.370.490	93,2
Tots els sectors	69.162	100,0	1.087.163	100,0
Todos los sectores	104.731	100,0	1.456.323	100,0
All the sectors	173.893	100,0	2.543.486	100,0

Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió en base a dades de l'Idescat i l'INSS

Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región en base a datos del Idescat y del INSS

Source: Observatory of Tourism in Barcelona: city and region based on data of Idescat and INSS



Contractació i atur ¹
 Contratación y paro ¹
 Hiring and unemployment ¹

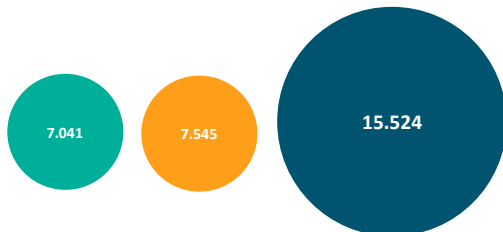
Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

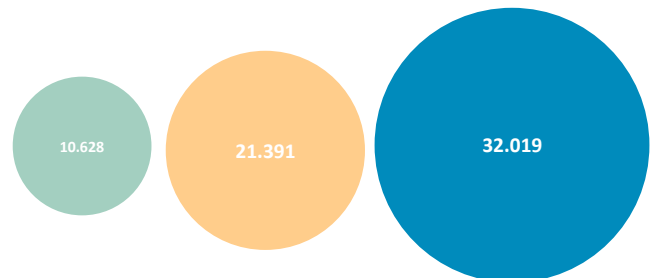
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2021

Mitjana de contractes realitzats mensualment ¹
 Promedio de contratos realizados mensualmente ¹
 Average of the monthly hiring ¹



Mitjana de l'atur registrat mensualment ¹
 Promedio del paro registrado mensualmente ¹
 Average of the monthly registered unemployment ¹



¹ En el nucli de l'activitat turística / En el núcleo de la actividad turística / In the tourism activity core

Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió en base a l'Observatori del Treball i Model Productiu

Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región en base a al Observatorio de Trabajo y Modelo Productivo

Source: Observatory of Tourism in Barcelona: city and region based on the Observatory of Labor and Productive Model



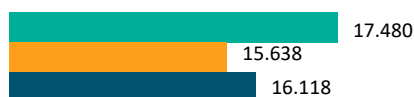
Salari brut per càpita de l'activitat turística (€)
 Salario bruto per capita de la actividad turística (€)
 Gross salary per capita of the tourism activity (€)

Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2020



Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió en base a Oficina Municipal de Dades de l'Ajuntament de Barcelona

Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región en base a Oficina Municipal de Datos del Ayuntamiento de Barcelona

Source: Observatory of Tourism in Barcelona: city and region based on Municipal Data Office of Barcelona City Council

9

SOSTENIBILITAT
SOSTENIBILIDAD
SUSTAINABILITY



9.1

Indicadors de sostenibilitat
Indicadores de sostenibilidad
Sustainability indicatorsBarcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

		2018	2019	2020	2021
EIX AMBIENTAL EJE AMBIENTAL ENVIRONMENTAL SCOPE	Contaminació acústica / Contaminación acústica / Noise pollution				
	Opinió dels turistes sobre el soroll (en una escala del 0 al 10)	6,8	6,9	6,8	6,7
	Opinión de los turistas sobre el ruido (en una escala del 0 al 10)	7,1	7,1	7,8	7,8
	Noise tourist opinion (on a scale of 0 to 10)	7,1	7,1	7,3	7,2
	Contaminació atmosfèrica / Contaminación atmosférica / Air pollution				
	Dies de l'any en que se supera el llindar recomanat de PM¹⁰	2	1	1	0
	Días del año en los que se supera el límite recomendado de PM ¹⁰	10	12	3	3
	Annual days surpassing the PM ¹⁰ recommended levels	10	12	4	3
	Mobilitat / Movilidad / Mobility				
	Turistes que es desplacen activament dins de la destinació (%)	nd	nd	55,2	48,8
Turistas que se desplazan activamente dentro del destino (%)	nd	nd	60,7	62,6	
Tourists who actively go from one place to another within the destination (%)	nd	nd	57,9	55,0	
EIX SOCIOCULTURAL EJE SOCIOCULTURAL SOCIOCULTURAL SCOPE	Satisfacció ciutadana / Satisfacción ciudadana / Local satisfaction				
	Residents que consideren que el turisme és beneficiós (%)	83,7	72,9	nd	71,4
	Residentes que consideran que el turismo es beneficioso (%)	92	92,3	87,8	85,1
	Residents who consider that tourism beneficial (%)	nd	nd	nd	nd
	Seguretat pública / Seguridad pública / Public safety				
	Turistes que han estat víctimes d'un delicte o intent de delicte (%)	3,6	3,9	1,7	2,3
Turistas que han sido víctimas de un delito o intento de delito (%)	nd	nd	1,1	0,9	
Tourists who have been victim of a crime or an attempt of a crime (%)	nd	nd	1,3	1,7	
EIX ECONÒMIC EJE ECONÓMICO ECONOMIC SCOPE	Impacte econòmic del turisme / Impacte económico del turismo / Tourism economic impact				
	Despesa mitjana durant l'estada per persona i nit (€)	79,6	82,3	69,2	71,9
	Gasto medio durante la estancia por persona y noche (€)	39,4	44,1	37,1	40,3
	Average expense during the stay per person and night (€)	66,2	69,9	52,7	57,5
	Mercat de treball / Mercado de trabajo / Job market				
	Ocupació vinculada al nucli de l'activitat turística (%)	9,0	9,2	7,9	7,4
	Ocupación vinculada en el núcleo de la actividad turística (%)	6,9	6,8	6,3	6,3
Tourism activity core employment (%)	7,8	7,8	7,0	6,8	

[Consulta fonts i detalls de càlcul](#)
[Consulta fuentes y detalles de cálculo](#)
[Consult sources and calculation details](#)



9.2

Certificacions i distincions Certificaciones y distinciones Certificates and distinctions

Sostenibilitat Turística Biosphere a les destinacions de la Destinació Barcelona Sostenibilidad Turística Biosphere en los destinos del Destino Barcelona Biosphere Tourism sustainability at Destination Barcelona's destinations



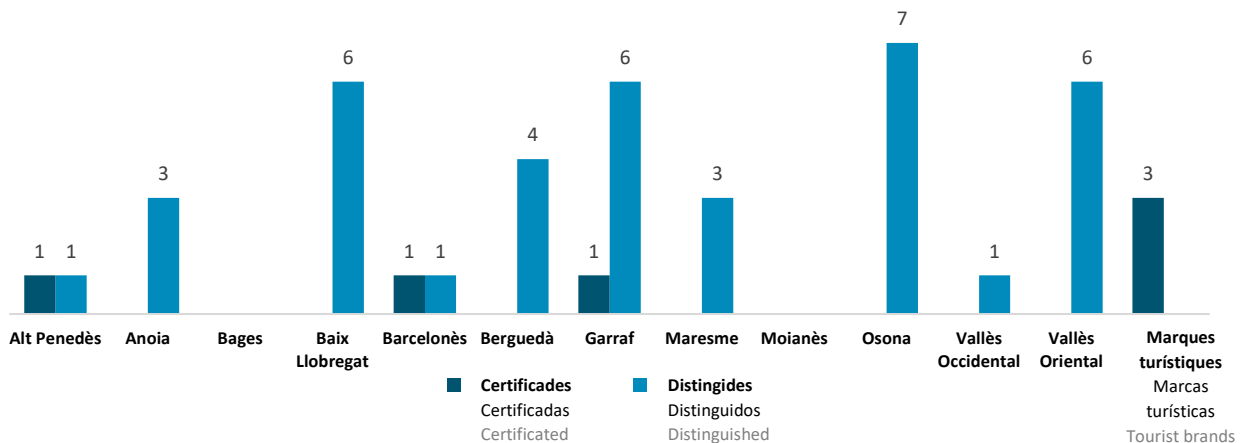
Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city

Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region

Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2021

Destinacions certificades en Biosphere Responsible Tourism Destinos certificados en Biosphere Responsible Tourism Certified by Biosphere Responsible Tourism destinations	Destinacions distingides en Biosphere Responsible Tourism Destinos distinguidos en Biosphere Responsible Tourism Distinguished by Biosphere Responsible Tourism destinations
<p>1 Barcelona</p> <p>5 Costa Barcelona, Paisatges de Barcelona, Pirineus de Barcelona, Sitges i/y/and Vilafranca del Penedès</p>	<p>38 Alt Penedès, Capellades, El Bruc, Anoia, Vallirana, Viladecans, Gavà, Esplugues de Llobregat, Baix Llobregat, Sant Boi de Llobregat, Casserres, La Pobra de Lillet, Consell Comarcal del Berguedà, Agència de Desenvolupament del Berguedà, Canyelles, Vilanova i la Geltrú, Olivella, Sant Pere de Ribes, Cubelles, Garraf, Santa Susanna, Maresme, Malgrat de Mar, Espinelves, Les Masies de Roda, L'Esquirol - Cantonigròs - Sant Julià de Cabrera - Sant Martí Sescorts, Osona, Rupit i Pruit, Sant Bartomeu del Grau, Taradell, Vallès Occidental, Caldes de Montbui, Sant Celoni, Santa Maria de Palautordera, Vallès Oriental, Llinars del Vallès, Mollet del Vallès i l'Hospitalet de Llobregat</p>



Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió
Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región
Source: Observatory of Tourism in Barcelona: city and region

Empreses i serveis amb el certificat Biosphere Responsible Tourism
Empresas y servicios con el certificado Biosphere Responsible Tourism
Companies and services with the Biosphere Responsible Tourism certificate

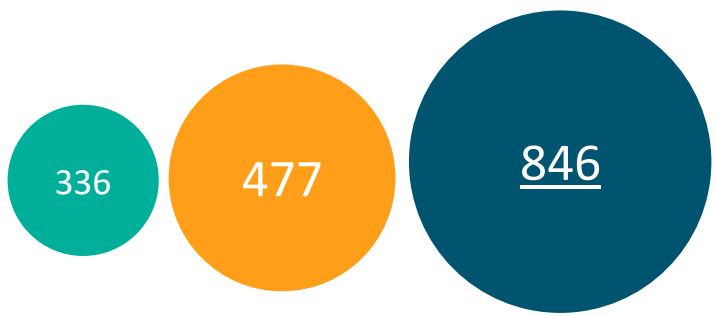
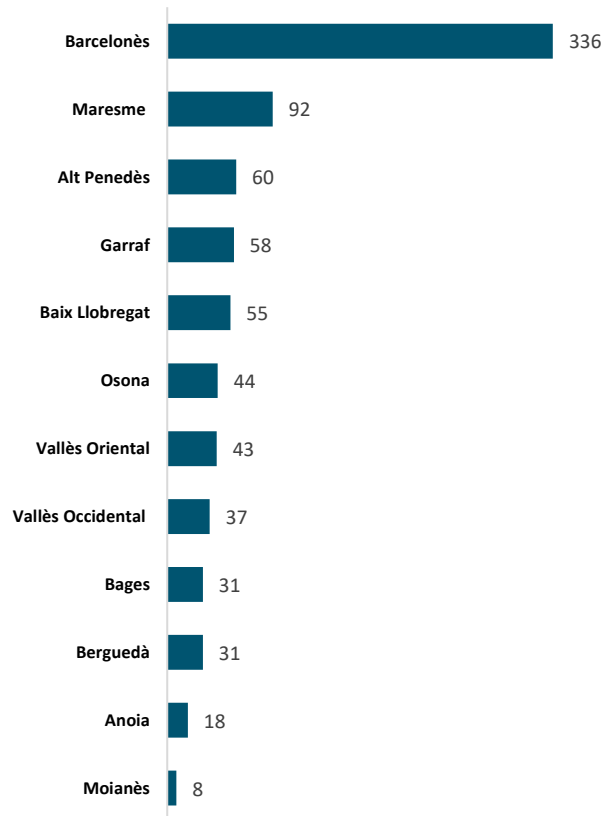
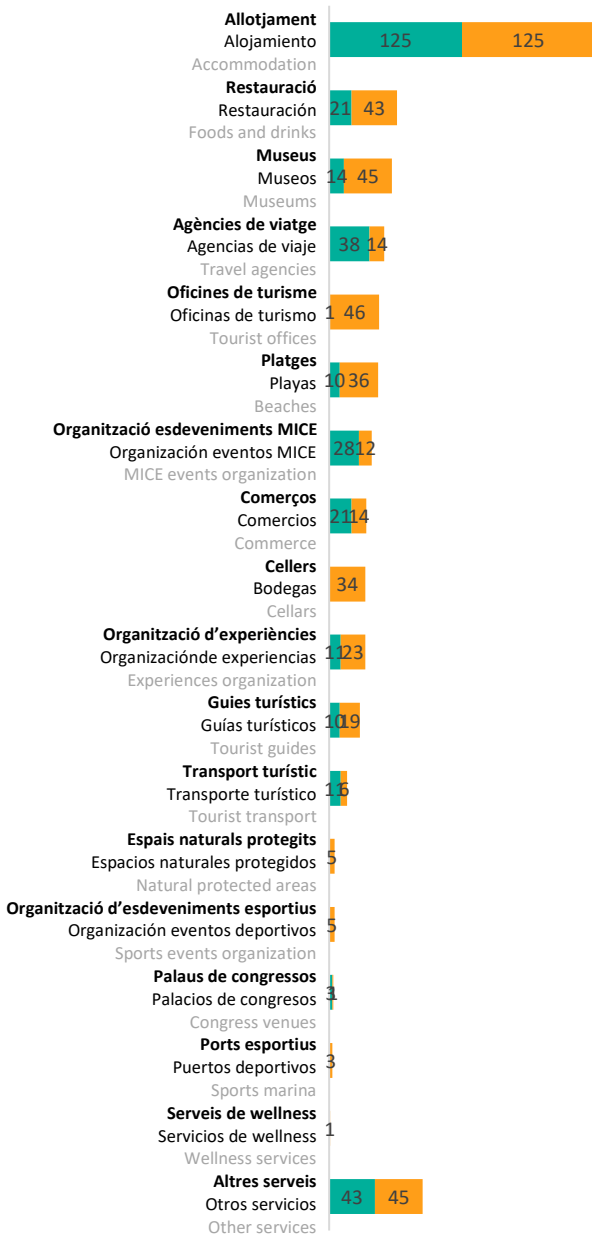


Barcelona ciutat / Barcelona ciudad / Barcelona city
Barcelona regió / Barcelona región / Barcelona region
Destinació Barcelona / Destino Barcelona / Destination Barcelona

2021

Per tipologia / Por tipología / By typology

Per comarca / Por comarca / By region



Font: Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió
Fuente: Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región
Source: Observatory of Tourism in Barcelona: city and region

METODOLOGIA
METODOLOGÍA
METHODOLOGY

VALORACIÓ DELS TURISTES

· **Àmbit:** Destinació Barcelona correspon a la província de Barcelona, exceptuant que inclou els municipis d'Espinelves, Vidrà i Viladrau de la comarca d'Osona ni Gósol de la comarca del Berguedà i, pel contrari, no inclou Fogars de la Selva de la comarca de la Selva.

· **Univers:** Turistes de 18 anys o més que han pernoctat entre 1 i 28 nits a la Destinació Barcelona en els mesos de març a desembre de 2021 en qualsevol tipus d'allotjament que no sigui una segona residència o un creuer.

· **Grandària de la mostra:** 8.826 enquestes.

· **Metodologia:** Entrevista personal realitzada amb suport informàtic (sistema CAPI).

· **Procediment de mostreig:** El procediment de mostreig es divideix i diferencia en dues grans zones: Barcelona ciutat i Barcelona regió.

A Barcelona ciutat es fa un mostreig polietàpic, estratificat (mesos de visita: de març a desembre) i per conglomerats (dies de la setmana i punts d'enquestació). Els llocs d'enquestació són punts d'interès (museus, monuments, espais de fires i congressos, carrers concorreguts, etc.), punts d'entrada i sortida (aeroport, estació de trens, estació d'autobusos i terminal de creuers) i hotels.

A Barcelona regió es fa un mostreig polietàpic, estratificat (encreuament dels mesos de visita amb les comarques) i per conglomerats (municipis). Els llocs d'enquestació són punts

d'interès turístic (carrers o punts concorreguts, estacions de tren, museus, etc.), hotels, càmpings i allotjaments de turisme rural.

A cadascun d'aquests llocs, els entrevistats s'han escollit aleatòriament al llarg de tot el dia i cobrint dies feiners (de dilluns a divendres) i caps de setmana (dissabte o diumenge).

· **Afixació:** A Barcelona ciutat l'afixació és proporcional per mes de l'any i, dins de cada mes, fixa per dia i per lloc d'enquestació. L'afixació a Barcelona regió és fixa per cadascuna de les comarques, per tal d'aconseguir una significació estadística territorial més alta. Dins de les comarques, és fixa per alguns municipis d'interès i proporcional a la demanda per mesos.

· **Ponderació:** S'ha ponderat per tal que la mostra sigui representativa del turisme a la Destinació Barcelona respectant la ponderació interna de les dues zones (Barcelona ciutat i Barcelona regió). En el total de la Destinació, Barcelona ciutat té un pes d'aproximadament del 54,96% i Barcelona regió del 45,04%

· **Error mostral:** Per a un nivell de confiança del 95% (2σ), i $P = Q$, l'error és de $\pm 1,11\%$ per al conjunt de la mostra.

· **Data de realització:** Del 12/03 al 31/12 de 2021.

· **Empresa de treball de camp:** De març de 2021 a desembre de 2021, Instituto DYM.

ACTIVITAT ECONÒMICA I MERCAT DE TREBALL

CCAE corresponents al nucli de l'activitat turística

CCAE	Definició CCAE
55	Serveis d'allotjament
56	Serveis de menjar i beguda
79	Activitats d'agències de viatges, operadors turístics, serveis de reserves i activitats relacionades amb els mateixos

Salari en l'activitat turística

Àrea geogràfica d'anàlisi	
Barcelona ciutat	L'àrea geogràfica correspon a la localització del lloc de treball de les persones treballadores
Barcelona regió	L'àrea geogràfica correspon al lloc de residència de les persones treballadores
Destinació Barcelona	L'àrea geogràfica correspon al lloc de residència de les persones treballadores

SOSTENIBILITAT

Temàtica i indicador	Detall de càlcul	Font
Contaminació acústica Opinió dels turistes sobre el soroll	Mitjana de la valoració dels turistes sobre la contaminació acústica en una escala del 0 al 10	Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió
Contaminació atmosfèrica Dies de l'any en que se supera el llindar recomanat de PM ¹⁰	Número de dies de l'any en que se supera el llindar recomanat de PM ¹⁰	Xarxa de Vigilància i Previsió de la Contaminació Atmosfèrica (XVPCA)
Mobilitat Turistes que es desplacen activament dins de la destinació	Suma dels percentatges d'aquells que, amb més freqüència, diuen moure's a peu, en bicicleta elèctrica o no elèctrica, patinet no elèctric, monopatins o patins sobre el total de turistes que es desplacen internament a la destinació	Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió
Satisfacció ciutadana Residents que consideren que el turisme és beneficiós	Percentatge de residents que consideren que el turisme és beneficiós per la ciutat o la comarca	Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió
Seguretat pública Turistes que han estat víctimes d'un delictes o intent de delictes	Percentatge de turistes que han estat víctimes d'un delictes o intent de delictes sobre la seva persona o vehicle	Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió
Impacte econòmic del turisme Despesa mitjana durant l'estada per persona i nit	Mitjana de la despesa per persona i nit. Exclou el transport d'anada i tornada i l'allotjament. Inclou la despesa en menjar i beguda, les compres de roba i calçat, souvenirs i efectes personals, entreteniment, oci i cultura, transport intern i altres.	Enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació Barcelona 2018-2021. Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió
Mercat de treball Ocupació vinculada al nucli de l'activitat turística	Nombre de persones ocupades en el sector turístic / Nombre del total de persones ocupades	Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió en base a dades de l'Idescat i l'INSS

VALORACIÓN DEL TURISTA

• **Ámbito:** El Destino Barcelona corresponde con la provincia de Barcelona, exceptuando que incluye los municipios de Espinelves, Vidrà y Viladrau de la comarca de Osona ni Gósol de la comarca del Berguedà y, por el contrario, no incluye Fogars de la Selva de la comarca de la Selva.

• **Universo:** Turistas de 18 años o más que han pernoctado entre 1 y 28 noches en el Destino Barcelona de marzo a diciembre de 2021 en cualquier tipo de alojamiento que no sea una segunda residencia o crucero.

• **Muestra total:** 8.826 entrevistas.

• **Metodología:** Entrevista personal realizada con soporte informático (CAPI).

• **Procedimiento de muestreo:** El procedimiento de muestreo se divide y diferencia en dos grandes zonas: Barcelona ciudad y Barcelona región.

En Barcelona ciudad el muestreo es polietápico, estratificado (meses de visita: de marzo a diciembre) y por conglomerados (días de la semana y puntos de encuestación). Los lugares de encuestación son puntos de interés turístico (museos, monumentos, espacios de ferias y congresos, calles concurridas, etc.), puntos de entrada y salida de la ciudad (aeropuerto, estación de trenes, estación de autobuses y terminal de cruceros) y hoteles.

En Barcelona región el muestreo es polietápico, estratificado (cruces de los meses de visita con las comarcas) y por conglomerados (municipios). Los lugares de encuestación son

puntos de interés turístico (calles o puntos concurridos, estaciones de tren, museos, etc.), hoteles, campings y alojamientos de turismo rural.

En cada uno de estos lugares, los entrevistados se han escogido aleatoriamente a lo largo de todo el día y cubriendo los días laborables (de lunes a viernes) y fines de semana (sábado o domingo).

• **Afijación:** En Barcelona ciudad la afijación es proporcional por mes del año y, dentro de cada mes, fija por día y por lugar de encuestación. La afijación en Barcelona región es fija para cada una de las comarcas, para conseguir una significación estadística territorial más alta. Dentro de las comarcas, es fija para algunos municipios de interés y proporcional a la demanda por meses.

• **Ponderación:** Se ha ponderado de forma que la muestra sea representativa del turismo en el Destino Barcelona, respetando la ponderación interna de las dos zonas (Barcelona ciudad y Barcelona región). En el total del Destino Barcelona, la ciudad tiene un peso aproximado del 54,96% y Barcelona región del 45,04%.

• **Error muestral:** para un nivel de confianza del 95% (2σ), y $P=Q$, el error es de $\pm 1,11\%$ para el conjunto de la muestra.

• **Fecha de realización:** Del 12/03 al 31/12 de 2021.

• **Empresa de trabajo de campo:** De marzo a diciembre de 2021, Instituto DYM.

ACTIVIDAD ECONÓMICA Y MERCADO DE TRABAJO

CCAE correspondientes en el núcleo de la actividad turística

CCAE	Definición CCAE
55	Servicios de alojamiento
56	Servicios de comida y bebida
79	Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos, servicios de reservas y actividades relacionadas con los mismos

Salarios en la actividad turística

Área geográfica de análisis	
Barcelona ciudad	El área geográfica corresponde a la localización del puesto de trabajo de las personas trabajadoras
Barcelona región	El área geográfica corresponde a la localización al lugar de residencia de las personas trabajadoras
Destino Barcelona	El área geográfica corresponde a la localización al lugar de residencia de las personas trabajadoras

SOSTENIBILIDAD

Temática	Detalle de cálculo	Fuente
Contaminación acústica Opinión de los turistas sobre el ruido	Promedio de valoración de los turistas sobre la contaminación acústica en una escala del 0 al 10	Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2021. Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región
Contaminación atmosférica Días del año en los que se supera el límite recomendado de PM ¹⁰	Número de días del año en los que se supera el límite recomendado de PM ¹⁰	Red de Vigilancia y Previsión de la Contaminación Atmosférica (XVPCA)
Movilidad Turistas que se desplazan activamente dentro del destino	Suma de los porcentajes de los que, con más frecuencia, dicen moverse a pie, en bicicleta eléctrica o no eléctrica, patinete no eléctrico, monopatinos o patines sobre el total de turistas que se desplazan internamente en el destino	Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2021. Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región
Satisfacción ciudadana Residentes que consideran que el turismo es beneficioso	Porcentaje de residentes que consideran que el turismo es beneficioso para la ciudad o la comarca	Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2021. Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región
Seguridad pública Turistas que han sido víctimas de un delito o intento de delito	Porcentaje de turistas que han sido víctimas de un delito o intento de delito sobre su persona o vehículo	Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2021. Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región
Impacto económico del turismo Gasto medio durante la estancia por persona y noche	Media del gasto por persona y noche. Excluye el transporte de ida y vuelta y el alojamiento. Incluye el gasto en comida y bebida, la compras de ropa, calzado, souvenirs y efectos personales, entretenimiento, ocio y cultura, el transporte interno y otros.	Encuesta de perfil y hábitos de los turistas en Destino Barcelona 2018-2021. Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región
Mercado de trabajo Ocupación vinculada en el núcleo de la actividad turística	Número de personas ocupadas en el sector turístico / Número total de personas ocupadas	Observatorio del Turismo en Barcelona: ciudad y región en base a datos del Idescat y del INSS

TOURISTS' EVALUATION

- **Area:** Destination Barcelona coincides with the Province of Barcelona, excepting that it includes the municipalities of Espinelves, Vidrà and Viladrau from Osona or Gósol from Berguedà and, otherwise, Fogars de la Selva from la Selva is not included.
- **Universe:** Tourists aged 18 or over who spend between 1 and 28 nights in Destination Barcelona from March to December of 2021 in all kinds of accommodation, except second residences or cruises.
- **Sample:** 8,826 interviews.
- **Methodology:** Computer-assisted personal interviewing (CAPI).
- **Sampling method:** The sampling method of this study is divided and differentiated into two large areas: Barcelona city and Barcelona region.

In Barcelona city, the sampling is multistage, stratified (months of visit: March to December) and by conglomerates (days of the week and survey points). The survey points are points of tourist sights (museums, landmarks, trade fairs and congress venues, busy streets, etc.), city entrance and exit points (airport, railway station, bus station and cruise terminals) and hotels.

In the Barcelona region, the sampling is multi-stage, stratified (months of visit/regions crossings) and by conglomerates (municipalities). The survey points are points of tourist sights (streets or busy places, train stations, museums, etc.), hotels, campsites and rural tourism accommodation.

In each of these places, the interviewees have been chosen randomly throughout the day and covering weekdays (Monday to Friday) and weekends (Saturday and Sunday).

- **Allocation:** In Barcelona city the allocation is proportional by month of the year and, within each month, fixed by day and by place of survey. The allocation in Barcelona region is fixed for each of the counties to achieve a higher territorial statistical significance. Within the regions, it is fixed for some municipalities of interest and proportional to the months demand.
- **Weighting:** It has been weighted so that the sample is representative of the tourism in the Barcelona Destination, meeting the internal weighting of both areas (Barcelona city and Barcelona region). In the whole of Destination Barcelona, the city has an approximate weight of 54,96%, and Barcelona region, 45.04%.
- **Sampling error:** for a confidence level of 95% (2σ), and $P=Q$, the error was $\pm 1.11\%$ in the overall sample.
- **Survey period:** From 12/03 to 31/12 2021.
- **Fieldwork:** From March to December 2021, Instituto DYM.
- **Area:** Destination Barcelona coincides with the Province of Barcelona, excepting that it includes the municipalities of Espinelves, Vidrà and Viladrau from Osona or Gósol from Berguedà and, otherwise, Fogars de la Selva from la Selva is not included.
- **Universe:** Tourists aged 18 or over who spend between 1 and 28 nights in Destination Barcelona from January to March and from July to December of 2020 in all kinds of accommodation, except second residences or cruises.
- **Sample:** 4,980 interviews.
- **Methodology:** Computer-assisted personal interviewing (CAPI).
- **Sampling method:** The sampling method of this study is divided and differentiated into two large areas: Barcelona city and Barcelona region.

ECONOMIC ACTIVITY AND JOB MARKET

Tourism activity core linked CCAE

CCAIE	CCAIE definition
55	Accommodation services
56	Food and beverage services
79	Travel agencies, tour operators, other booking services and associated activities

Salaries of the tourist activity

Geographic area of analysis	
Barcelona city	The geographic area refers to its workers' workplace location
Barcelona region	The geographic area refers to its workers' residence
Destination Barcelona	The geographic area refers to its workers' residence

SUSTAINABILITY

Issue and indicator	Calculation details	Source
Noise pollution Noise tourist opinion	Average valuation of tourists about noise pollution on a scale of 0 to 10	Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018- 2021. Observatory of Tourism in Barcelona: city and region
Air pollution Annual days surpassing the PM ¹⁰ recommended levels	Number annual days surpassing the the PM ¹⁰ recommended levels	Atmospheric Pollution Surveillance and Forecast Network (XVPCA)
Mobility Tourists who actively go from one place to another within the destination	Sum of the percentages of those who, more frequently, declare they move on foot, by electric or non-electric bicycle, non-electric scooter, skateboards or skates on all tourists moving within the destination	Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2021. Observatory of Tourism in Barcelona: city and region
Local satisfaction Residents who consider that tourism beneficial	Percentage of residents who consider that tourism beneficial	Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2021. Observatory of Tourism in Barcelona: city and region
Public safety Tourists who have been victim of a crime or an attempt of a crime	Percentage of tourists who have been victim of a crime or an attempt of a crime personally or against their private vehicle	Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2021. Observatory of Tourism in Barcelona: city and region
Tourism economic impact Average expense during the stay per person and night	Expense per person and night average. It excludes round-trip transportation and accommodation. It includes the expenses on food and drink, the shopping for clothes, footwear, souvenirs, and personal effects, the entertainment, leisure, and culture, the internal transport, and others.	Survey of profile and habits of tourists in Destination Barcelona 2018-2021. Observatory of Tourism in Barcelona: city and region
Job market Tourism activity core employment	Employees in the tourism sector / Total of employees	Observatory of Tourism in Barcelona: city and region based on data of Idescat and INSS



Observatori del Turisme a Barcelona

ciutat i regió

Informe de l'Activitat Turística 2021 – Càpsula 3

Informe de la Actividad Turística 2021 – Cápsula 3

Barcelona Tourism Activity report 2021 – Capsule 3

Barcelona, 08/06/2022



info@observatoriturisme.barcelona



<https://www.observatoriturisme.barcelona>



<https://linkedin.com/company/observatori-turisme-barcelona>