

ENQUESTA A PERSONES USUÀRIES DEL SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA

Encreuaments: Sexe i Edat
(% columna)
Any 2021

Registre Públic d'Enquestes i Estudis d'Opinió r21044

01

Fitxa Tècnica

FITXA TÈCNICA

ÀMBIT

Municipi de Barcelona.

UNIVERS

Persones usuàries del Servei de Teleassistència.

GRANDÀRIA DE LA MOSTRA

958 entrevistes.

METODOLOGIA

Entrevista personal realitzada amb suport informàtic (CAPI) a la llar.

PROCEDIMENT DE MOSTREIG

Mostreig aleatori estratificat. Els estrats s'han format per l'encreuament dels deu districtes municipals amb el sexe i l'edat de les persones usuàries del servei (l'edat es divideix en quatre categories: de 16 a 74, de 75 a 79, de 80 a 84 i de 85 anys i més). S'han aplicat quotes per a cadascun dels estrats.

ASSIGNACIÓ

Proporcional a la població segons dades facilitades pel Servei de Teleassistència.

PONDERACIÓ

En funció de la població real en cadascun dels estrats definits a la mostra per tal d'ajustar la mostra obtinguda a la mostra teòrica inicial i obtenir els resultats del conjunt del servei.

ERROR MOSTRAL

Per a un nivell de confiança del 95,5% sota el supòsit de màxima indeterminació (P=50% i Q=50%), l'error és de: $\pm 3,3\%$ per al conjunt de la mostra.

DATA DE REALITZACIÓ

27 de setembre al 5 de novembre de 2021

EMPRESA TREBALL DE CAMP

Institut DYM

02

Exemple de lectura dels encreuaments

EXEMPLE DE LECTURA DE TAULES

Base

Descripció dels enquestats/ades als que se'ls ha formulat la pregunta.

En aquest exemple, a la pregunta "Des d'on es connecta a Internet habitualment?" només responen els que es connecten a Internet alguna vegada.

Si no s'especifica la base, es sobreentén que responen tots els enquestats/ades.

Espontània versus Suggestida

Especificació del tipus de pregunta segons el grau de llibertat en les respostes.

En les preguntes espontànies no es llegeixen o mostren (segons la metodologia emprada) les opcions de resposta.

Altrament les preguntes són suggerides i es llegeixen o mostren totes les possibilitats.

Multiresposta versus Només una resposta

Especificació del tipus de pregunta segons el nombre de possibles respostes.

En les preguntes multirespostes els enquestats/ades poden donar una o més opcions de resposta. En algunes ocasions es fixa un nombre màxim de respostes i s'especifica en aquest apartat.

En les multirespostes la suma dels percentatges d'una columna pot superar el 100%. En l'exemple el sumatori de la columna referent al total dona 140,9%.

Altrament les preguntes són de resposta única i s'obliga als enquestats/ades a decantar-se per una opció, sumant aleshores 100%.

Formulació de la pregunta segons el qüestionari.

Variables seleccionades per analitzar tots els resultats de l'enquesta.

P 47.- DES D'ON ES CONNECTA A INTERNET HABITUALMENT?

(BASE; ES CONNECTEN A INTERNET)
(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE	
		Home	Dona
TOTAL	(1210)	(635)	(575)
A CASA SEVA	91,7	92,0	91,3
A CASA D'ALGÚ ALTRE (AMICS, FAMILIARS)	3,6	2,8	4,4
A LA FEINA	30,8	30,8	30,8
A L'ESCOLA / UNIVERSITAT	5,2	6,8	3,5
A LA BIBLIOTECA O EQUIPAMENT PÚBLIC LOCUTORI / CIBERCAFÈ	4,5	5,0	4,0
ESPAIS PÚBLICS (CARRER, PLATJA, PARC...)	14	13	15

(Recompte)

Nombre d'enquestats/ades als que se'ls ha formulat la pregunta. En aquest exemple hi ha 1.210 enquestats/ades que es connecten a Internet als que se'ls pregunta pel lloc de connexió habitual, dels quals 635 són homes, 575 són dones.

% Columna

Definició de la informació continguda en la taula. Nombre d'enquestats/ades que han contestat cada opció dividit entre el nombre total d'enquestats/ades als que s'ha formulat la pregunta. Per exemple, el 91,7% dels internautes es connecten a Internet des de casa seva, entre els homes el percentatge és del 92,0%.

03

Encreuaments:

Sexe i Edat

USUARIS DEL SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA

Entrevista telefònica realitzada amb suport informàtic (CATI)

F1/F2/F3. PERSONA QUE VALORA EL SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA:

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE					EDAT
		Dona	Home	16-74	75-79	80-84	+84
	(958)	(617)	(341)	(116)	(178)	(240)	(424)
USUARI/ÀRIA	79,5	80,2	77,6	90,4	89,3	86,1	69,8
PARELLA	3,1	1,6	7,9	6,8	4,1	3,3	1,8
FILL/A	12,6	13,7	9,2	1,0	6,3	7,5	20,5
GENDRE / NORA	,1	,0	,3	,0	,0	,0	,2
NEBOT / NEBODA	,1	,2	,0	,0	,0	,0	,3
CUIDADOR/A	4,0	4,0	4,1	1,0	,2	2,8	6,9
GERMÀ/ANA	,2	,2	,2	,5	,0	,0	,3
AMIC / AMIGA	,2	,2	,3	,0	,0	,3	,3
ALTRES	,1	,0	,4	,4	,0	,0	,1

SEXE DE L'USUARI/ÀRIA

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE					EDAT
		Dona	Home	16-74	75-79	80-84	+84
	(958)	(617)	(341)	(116)	(178)	(240)	(424)
DONA	75,4	100,0	,0	69,6	75,5	75,5	76,7
HOME	24,6	,0	100,0	30,4	24,5	24,5	23,3

Q1. EDAT DE L'USUARI/ÀRIA

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE					EDAT
		Dona	Home	16-74	75-79	80-84	+84
	(958)	(617)	(341)	(116)	(178)	(240)	(424)
DE 16 A 74 ANYS	11,5	10,6	14,2	100,0	,0	,0	,0
DE 75 A 79 ANYS	17,5	17,5	17,4	,0	100,0	,0	,0
DE 80 A 84 ANYS	24,3	24,4	24,2	,0	,0	100,0	,0
DE 85 ANYS I MÉS	46,7	47,5	44,3	,0	,0	,0	100,0

(Recompte)	TOTAL	SEXE					EDAT
		Dona	Home	16-74	75-79	80-84	+84
	(958)	(617)	(341)	(116)	(178)	(240)	(424)
Mitjana	82,8	83,0	82,3	67,0	77,1	82,2	89,2
Des.Est.	8,2	8,0	8,6	7,8	1,4	1,4	3,5

DISTRICTE MUNICIPAL DE RESIDÈNCIA DE L'USUARI/ÀRIA

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE					EDAT
		Dona	Home	16-74	75-79	80-84	+84
	(958)	(617)	(341)	(116)	(178)	(240)	(424)
CIUTAT VELLA	4,1	4,0	4,3	5,7	4,1	3,9	3,8
EIXAMPLE	15,7	16,1	14,6	13,7	14,6	14,8	17,2
SANTS - MONTJUÏC	10,7	10,7	10,9	11,2	10,6	10,5	10,8
LES CORTS	5,2	5,2	5,2	4,2	5,4	5,5	5,3
SARRIÀ - SANT GERVASI	7,0	7,2	6,3	4,4	6,3	6,7	8,0
GRÀCIA	7,1	7,4	6,2	5,9	6,9	7,0	7,5
HORTA - GUINARDÓ	11,9	11,8	12,0	11,3	12,1	12,6	11,5
NOU BARRIS	13,5	13,3	14,1	15,1	14,2	14,3	12,3
SANT ANDREU	9,7	9,4	10,4	11,4	9,9	9,8	9,1
SANT MARTÍ	15,1	14,8	16,1	17,1	15,9	15,0	14,4

AMB QUI VIU L'USUARI/ÀRIA

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE					EDAT
		Dona	Home	16-74	75-79	80-84	+84
	(958)	(617)	(341)	(116)	(178)	(240)	(424)
VIU SOL/A	51,9	57,5	34,5	54,5	53,4	48,7	52,3
VIU AMB UNA PERSONA MÉS	37,5	31,8	55,1	34,8	40,6	43,7	33,9
VIU AMB MÉS D'UNA PERSONA	10,6	10,7	10,3	10,7	6,1	7,7	13,8

L'USUARI/ÀRIA DÓNEN LES CLAUS AL SERVEI

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE					EDAT
		Dona	Home	16-74	75-79	80-84	+84
	(958)	(617)	(341)	(116)	(178)	(240)	(424)
SÍ	50,3	53,8	39,6	58,5	46,1	46,3	52,0
NO	49,7	46,2	60,4	41,5	53,9	53,7	48,0

USUARIS DEL SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA

Entrevista telefònica realitzada amb suport informàtic (CATI)

P1. QUINA VALORACIÓ GLOBAL FARIA VOSTÈ DEL SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA?

(0 = MÍNIMA ; 10 = MÀXIMA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE				EDAT	
		Dona	Home	16-74	75-79	80-84	+84
	(958)	(617)	(341)	(116)	(178)	(240)	(424)
0 = MÍNIMA	,1	,2	,0	,0	,0	,0	,3
1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
3	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
4	,1	,0	,3	,6	,0	,0	,0
5	,3	,0	1,4	,0	,6	,3	,4
6	,9	,7	1,8	,6	2,7	,3	,7
7	2,7	3,1	1,7	6,5	1,0	1,7	3,0
8	11,4	10,2	15,2	8,9	9,2	15,3	10,8
9	17,8	17,1	19,9	22,2	20,4	16,5	16,3
10 = MÀXIMA	64,3	66,6	57,5	60,6	64,0	64,7	65,2
NO HO SAP	1,3	1,2	1,8	,7	,3	,3	2,4
NO CONTESTA	1,0	1,1	,5	,0	1,7	1,0	1,0
SUSPÈS (0 A 4)	,2	,2	,3	,6	,0	,0	,3
APROVAT (5 A 6)	1,3	,7	3,2	,6	3,3	,5	1,1
NOTABLE (7 A 8)	14,1	13,2	16,9	15,4	10,2	17,0	13,8
EXCEL·LENT (9 A 10)	82,1	83,7	77,3	82,8	84,5	81,2	81,5
NS / NC	2,3	2,3	2,3	,7	2,0	1,3	3,3

(BASE: RESPONEN LA PREGUNTA)

(Recompte)	TOTAL	SEXE				EDAT	
		Dona	Home	16-74	75-79	80-84	+84
(936)	(603)	(333)	(115)	(174)	(237)	(410)	
Mitjana	9,4	9,5	9,3	9,3	9,4	9,4	9,4
Des.Est.	1,0	,9	1,1	1,0	1,0	,9	1,0

P2. QUAN EL/LA TRUQUEN DEL SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA, COM VALORA VOSTÈ L'AMABILITAT DE LES PERSONES AMB QUI PARLA: MOLT BÉ, BÉ, MALAMENT O MOLT MALAMENT?

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE				EDAT	
		Dona	Home	16-74	75-79	80-84	+84
	(958)	(617)	(341)	(116)	(178)	(240)	(424)
MOLT BÉ	88,1	88,8	86,2	91,3	91,1	85,2	87,8
BÉ	11,8	11,2	13,5	8,7	8,9	14,8	12,0
MALAMENT	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
MOLT MALAMENT	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
NO HO SAP	,1	,0	,3	,0	,0	,0	,2
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
MOLT BÉ / BÉ	99,9	100,0	99,7	100,0	100,0	100,0	99,8
MOLT MALAMENT / MALAMENT	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
NS / NC	,1	,0	,3	,0	,0	,0	,2

P3. I A VOSTÈ LI SEMBLA QUE LA FREQUÈNCIA D'AQUESTES TRUCADES ESTÀ: MOLT BÉ, BÉ, MALAMENT O MOLT MALAMENT?

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE				EDAT	
		Dona	Home	16-74	75-79	80-84	+84
	(958)	(617)	(341)	(116)	(178)	(240)	(424)
MOLT BÉ	35,6	35,4	36,2	43,7	29,5	38,4	34,5
BÉ	60,3	60,3	60,2	54,8	65,8	59,0	60,2
MALAMENT	1,5	1,8	,8	,4	3,1	1,2	1,4
MOLT MALAMENT	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
NO HO SAP	1,4	1,4	1,6	,0	1,0	,3	2,6
NO CONTESTA	1,1	1,1	1,1	1,1	,7	1,0	1,4
MOLT BÉ / BÉ	95,9	95,7	96,5	98,5	95,3	97,5	94,6
MOLT MALAMENT / MALAMENT	1,5	1,8	,8	,4	3,1	1,2	1,4
NS / NC	2,6	2,5	2,7	1,1	1,6	1,3	3,9

P4. COM VALORA LA INFORMACIÓ QUE LI PROPORCIONEN RESPECTE AL SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA: MOLT BÉ, BÉ, MALAMENT O MOLT MALAMENT?

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE				EDAT	
		Dona	Home	16-74	75-79	80-84	+84
	(958)	(617)	(341)	(116)	(178)	(240)	(424)
MOLT BÉ	49,7	50,4	47,7	59,4	47,4	48,4	48,9
BÉ	43,1	42,1	46,1	36,7	45,3	46,8	41,8
MALAMENT	,3	,2	,8	,0	,8	,5	,2
MOLT MALAMENT	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
NO HO SAP	4,6	4,7	4,3	2,9	4,2	2,7	6,2
NO CONTESTA	2,3	2,7	1,1	1,0	2,4	1,6	2,9
MOLT BÉ / BÉ	92,8	92,5	93,8	96,1	92,7	95,3	90,7
MOLT MALAMENT / MALAMENT	,3	,2	,8	,0	,8	,5	,2
NS / NC	6,9	7,4	5,4	3,9	6,6	4,3	9,1

USUARIS DEL SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA

Entrevista telefònica realitzada amb suport informàtic (CATI)

P5. CREU QUE EL SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA S'ADAPTA A LES NECESSITATS DE L'USUARU/ÀRIA?

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE				EDAT	
		Dona	Home	16-74	75-79	80-84	+84
	(958)	(617)	(341)	(116)	(178)	(240)	(424)
SÍ	94,9	94,5	96,1	96,1	95,1	94,1	94,9
NO	1,4	1,4	1,4	1,0	1,4	1,7	1,4
NO HO SAP	3,3	3,7	1,9	1,8	3,4	3,6	3,4
NO CONTESTA	,4	,3	,6	1,0	,0	,5	,3

P6. PER QUIN MOTIU?

(BASE: CREUEN QUE EL SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA S'ADAPTA A LES SEVES NECESSITATS)
(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE				EDAT	
		Dona	Home	16-74	75-79	80-84	+84
	(910)	(583)	(327)	(112)	(170)	(225)	(403)
BONA ATENCIÓ QUAN S'HA NECESSITAT	35,9	36,6	33,7	29,8	33,0	34,6	39,2
PER EDAT, ESTAT DE SALUT O VIURE SOL/A	24,4	23,9	25,6	36,6	26,4	26,1	19,6
PER SEGURETAT	21,8	22,7	18,9	23,2	26,8	20,1	20,4
ENCARA NO S'HA NECESSITAT	8,2	9,3	5,0	7,9	13,0	8,9	6,2
EM TRUQUEN / ESTAN PENDENTS / AMABLES	18,8	17,1	23,9	15,6	22,4	18,1	18,7
BON SERVEI	14,7	15,3	13,1	15,9	10,2	17,3	14,8
ALTRES	,9	,7	1,7	2,7	,0	,8	,9
RES	,3	,3	,0	,0	,7	,0	,3
NO HO SAP	1,4	1,3	1,6	1,1	,8	2,9	,9
S'ADAPTA A LES NECESSITATS	97,7	98,0	96,7	96,2	98,5	96,8	98,2
ALTRES	,9	,7	1,7	2,7	,0	,8	,9
RES	,3	,3	,0	,0	,7	,0	,3
NS / NC	1,4	1,3	1,6	1,1	,8	2,9	,9

P6. PER QUIN MOTIU?

(BASE: CREUEN QUE EL SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA NO S'ADAPTA A LES SEVES NECESSITATS)
(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE				EDAT	
		Dona	Home	16-74	75-79	80-84	+84
	(14)	(9)	(5)	(1)	(2)	(5)	(6)
NECESSITA MÉS ATENCIÓ	59,2	65,8	38,7	,0	48,6	68,6	67,7
NECESSITA AJUDA PER LES TASQUES DE CASA / AJUDA MOBILITAT	8,9	11,8	,0	,0	51,4	,0	,0
NO NECESSITA EL SERVEI / NO ADAPTAT A L'ESTAT DE LA PERSONA	6,0	,0	24,3	,0	,0	,0	13,1
PER EDAT, ESTAT DE SALUT O VIURE SOL/A	4,5	,0	18,3	,0	,0	15,5	,0
ALTRES	13,4	11,6	18,7	,0	,0	15,9	19,2
NO HO SAP	8,1	10,8	,0	100,0	,0	,0	,0
NECESSITA MÉS NIVELL D'ASSISTÈNCIA	59,2	65,8	38,7	,0	48,6	68,6	67,7
ALTRES MOTIUS	14,9	11,8	24,3	,0	51,4	,0	13,1
S'ADAPTA A LES NECESSITATS	4,5	,0	18,3	,0	,0	15,5	,0
ALTRES	13,4	11,6	18,7	,0	,0	15,9	19,2
NS / NC	8,1	10,8	,0	100,0	,0	,0	,0

P7. PEL QUE FA AL PENJOLL, ACOSTUMA A PORTAR-LO A SOBRE?

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE				EDAT	
		Dona	Home	16-74	75-79	80-84	+84
	(958)	(617)	(341)	(116)	(178)	(240)	(424)
SÍ	73,2	76,5	63,3	79,9	72,9	69,7	73,5
NO	26,4	23,1	36,7	20,1	25,1	30,3	26,5
NO HO SAP	,3	,5	,0	,0	2,0	,0	,0

P8. I QUÈ LI SEMBLA EL FUNCIONAMENT DE L'APARELL DE TELEASSISTÈNCIA: MOLT FÀCIL, FÀCIL, DIFÍCIL O MOLT DIFÍCIL?

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE				EDAT	
		Dona	Home	16-74	75-79	80-84	+84
	(958)	(617)	(341)	(116)	(178)	(240)	(424)
MOLT FÀCIL	33,0	30,6	40,3	39,8	34,2	32,4	31,2
FÀCIL	60,8	62,9	54,3	54,6	62,4	61,4	61,3
DIFÍCIL	1,2	1,5	,3	,0	,7	1,0	1,7
MOLT DIFÍCIL	,2	,3	,0	,0	,0	,5	,3
NO HO SAP	3,0	3,1	2,9	4,6	1,7	2,4	3,5
NO CONTESTA	1,8	1,6	2,2	1,0	1,0	2,3	2,0
MOLT FÀCIL / FÀCIL	93,8	93,5	94,6	94,4	96,7	93,8	92,5
MOLT DIFÍCIL / DIFÍCIL	1,4	1,8	,3	,0	,7	1,5	2,0
NS / NC	4,8	4,7	5,1	5,6	2,6	4,6	5,5

USUARIS DEL SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA

Entrevista telefònica realitzada amb suport informàtic (CATI)

P9. HA TINGUT ALGUNA AVARIA L'APARELL DE TELEASSISTÈNCIA?

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE			EDAT		
		Dona	Home	16-74	75-79	80-84	+84
	(958)	(617)	(341)	(116)	(178)	(240)	(424)
SÍ	9,6	10,0	8,4	9,2	13,1	6,7	9,9
NO	89,2	88,6	90,9	89,7	85,8	92,1	88,8
NO HO SAP	1,2	1,3	,7	1,1	1,0	1,2	1,3

P10. QUINA/ES AVARIES HA TINGUT L'APARELL DE TELEASSISTÈNCIA?

(BASE: HAN TINGUT ALGUNA AVARIA)
(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE			EDAT		
		Dona	Home	16-74	75-79	80-84	+84
	(90)	(62)	(28)	(10)	(22)	(17)	(41)
PROBLEMES TÈCNICS A CASA (LLUM, TELEFONIA...)	13,7	14,7	9,8	11,4	10,9	10,5	16,6
NO FUNCIONAVA	32,2	35,1	21,2	22,9	32,3	46,5	29,2
NO EL SENTIEN/ES TALLAVA/ES SENTIEN SOROLLS	6,1	6,1	6,3	13,2	7,5	4,9	4,3
EL PILOT PARPELLEJAVA/ES QUEDAVA ENCÈS/NO S'APAGAVA	10,0	11,3	5,0	16,7	7,1	,0	13,3
NO ESTAVA BEN CONNECTAT/ESTAVA DESPENJAT	4,2	3,3	7,4	7,5	5,4	12,4	,0
ES DISPARAVA SOL	3,6	3,3	4,5	,0	5,5	,0	4,7
SE LI VA ACABAR LA BATERIA	5,6	5,0	8,2	,0	9,9	4,0	5,4
NO TENIA LÍNIA	5,6	4,7	9,1	,0	,0	,0	11,7
SE LI VA TRENCAR EL BOTÓ/LA MEDALLA	6,9	6,7	7,6	21,0	,0	4,0	8,1
SE LI VA TRENCAR EL CORDÓ	1,8	1,7	2,3	,0	2,0	7,8	,0
ALTRES	3,8	1,7	11,7	7,2	3,2	,0	4,7
NO HO SAP	9,2	9,8	6,9	,0	16,2	2,8	10,0
NO CONTESTA	1,2	1,5	,0	,0	,0	7,2	,0

P11. COM VALORARIA EL SEGÜENT ASPECTE:

1. EL TEMPS QUE HA TRIGAT A SOLUCIONAR-SE LA DARRERA AVARIA

(BASE: HAN TINGUT ALGUNA AVARIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE			EDAT		
		Dona	Home	16-74	75-79	80-84	+84
	(90)	(62)	(28)	(10)	(22)	(17)	(41)
MOLT BÉ	54,5	53,9	56,9	58,6	49,6	54,6	56,0
BÉ	35,2	34,6	37,3	30,0	34,4	45,4	33,2
MALAMENT	4,3	4,9	2,3	11,4	7,5	,0	2,7
MOLT MALAMENT	2,0	1,6	3,5	,0	3,2	,0	2,7
NO HO SAP	2,6	3,3	,0	,0	5,3	,0	2,7
NO CONTESTA	1,3	1,6	,0	,0	,0	,0	2,7
MOLT BÉ / BÉ	89,7	88,5	94,2	88,6	84,1	100,0	89,2
RESUM MOLT MALAMENT / MALAMENT	6,4	6,5	5,8	11,4	10,6	,0	5,4
NS / NC	3,9	4,9	,0	,0	5,3	,0	5,4

P11. COM VALORARIA EL SEGÜENT ASPECTE:

2. L'AMABILITAT DEL TÈCNIC/A

(BASE: HAN TINGUT ALGUNA AVARIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE			EDAT		
		Dona	Home	16-74	75-79	80-84	+84
	(90)	(62)	(28)	(10)	(22)	(17)	(41)
MOLT BÉ	69,6	69,4	70,3	75,3	75,5	76,1	63,1
BÉ	21,3	20,8	22,9	13,2	11,7	23,9	26,9
MALAMENT	1,3	1,6	,0	,0	,0	,0	2,7
MOLT MALAMENT	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
NO HO SAP	6,0	6,4	4,5	11,4	5,3	,0	7,3
NO CONTESTA	1,8	1,7	2,3	,0	7,5	,0	,0
MOLT BÉ / BÉ	90,9	90,3	93,2	88,6	87,2	100,0	90,0
RESUM MOLT MALAMENT / MALAMENT	1,3	1,6	,0	,0	,0	,0	2,7
NS / NC	7,8	8,1	6,8	11,4	12,8	,0	7,3

P12 (RESUM). TORNANT A PARLAR DEL PENJOLL, VOSTÈ:

(MULTIRESPOSTA)

% Columna	TOTAL	SEXE			EDAT		
		Dona	Home	16-74	75-79	80-84	+84
PORTA EL PENJOLL QUAN ES DUTXA O ES BANYA	38,7	42,6	26,5	50,4	41,6	40,2	33,9
PORTA EL PENJOLL A LA CUINA	64,3	68,6	51,2	70,6	65,2	62,8	63,2
PORTA EL PENJOLL QUAN DORM	39,6	41,8	32,6	42,5	40,4	42,3	37,1
PORTA EL PENJOLL ARA MATEIX	57,3	61,1	45,8	61,3	59,6	57,2	55,6

USUARIS DEL SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA

Entrevista telefònica realitzada amb suport informàtic (CATI)

P12. TORNANT A PARLAR DEL PENJOLL:

+++++

1. PORTA EL PENJOLL QUAN ES DUTXA O ES BANYA

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE			EDAT		
		Dona	Home	16-74	75-79	80-84	+84
	(958)	(617)	(341)	(116)	(178)	(240)	(424)
SÍ	38,7	42,6	26,5	50,4	41,6	40,2	33,9
NO	60,6	56,4	73,3	49,6	56,9	59,8	65,0
NO HO SAP	,4	,5	,2	,0	1,6	,0	,3
NO CONTESTA	,4	,5	,0	,0	,0	,0	,8

P12. TORNANT A PARLAR DEL PENJOLL:

+++++

2. PORTA EL PENJOLL A LA CUINA

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE			EDAT		
		Dona	Home	16-74	75-79	80-84	+84
	(958)	(617)	(341)	(116)	(178)	(240)	(424)
SÍ	64,3	68,6	51,2	70,6	65,2	62,8	63,2
NO	31,0	27,2	42,6	24,4	31,7	32,3	31,7
NO HO SAP	,8	,8	,8	,0	,7	1,5	,7
NO CONTESTA	3,9	3,4	5,4	5,1	2,5	3,4	4,4

P12. TORNANT A PARLAR DEL PENJOLL:

+++++

3. PORTA EL PENJOLL QUAN DORM

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE			EDAT		
		Dona	Home	16-74	75-79	80-84	+84
	(958)	(617)	(341)	(116)	(178)	(240)	(424)
SÍ	39,6	41,8	32,6	42,5	40,4	42,3	37,1
NO	59,9	57,8	66,3	57,5	58,5	57,5	62,3
NO HO SAP	,1	,2	,0	,0	,0	,0	,3
NO CONTESTA	,4	,2	1,1	,0	1,0	,2	,3

P12. TORNANT A PARLAR DEL PENJOLL:

+++++

4. PORTA EL PENJOLL ARA MATEIX

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE			EDAT		
		Dona	Home	16-74	75-79	80-84	+84
	(958)	(617)	(341)	(116)	(178)	(240)	(424)
SÍ	57,3	61,1	45,8	61,3	59,6	57,2	55,6
NO	42,2	38,2	54,2	37,6	39,8	42,8	43,9
NO HO SAP	,4	,5	,0	,0	,7	,0	,5
NO CONTESTA	,1	,2	,0	1,1	,0	,0	,0

P13. DURANT ELS ÚLTIMS 12 MESOS HA/HAN HAGUT DE PRÉMER EL BOTÓ D'EMERGÈNCIA DEL SEU APARELL DE TELEASSISTÈNCIA?

(Recompte)

% Columna

	TOTAL	SEXE			EDAT		
		Dona	Home	16-74	75-79	80-84	+84
	(958)	(617)	(341)	(116)	(178)	(240)	(424)
SÍ, PER UNA EMERGÈNCIA	23,4	23,9	22,0	15,1	19,4	21,7	27,9
SÍ, PERÒ NO ERA UNA SITUACIÓ D'EMERGÈNCIA	10,6	10,4	11,3	19,6	11,5	9,4	8,7
NO	64,8	64,8	64,7	64,6	68,5	66,6	62,5
NO HO SAP	1,2	,9	2,0	,7	,6	2,3	,9

P14. PER QUIN MOTIU VA/VAN PRÉMER EL BOTÓ?

(BASE: VA PRÉMER EL BOTÓ D'EMERGÈNCIA PERÒ NO ERA UNA SITUACIÓ D'EMERGÈNCIA)

(ESPONTÀNIA)

(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE			EDAT		
		Dona	Home	16-74	75-79	80-84	+84
	(101)	(64)	(37)	(23)	(20)	(21)	(37)
PROBLEMES MÈDICS	17,4	15,7	21,9	19,2	9,1	16,2	21,0
PER AVISAR QUE MARXAVA	30,5	31,1	28,9	24,2	53,8	29,6	23,1
PER DIR QUE ESTAVA BÉ	1,1	,0	4,3	2,5	3,2	,0	,0
PER PARLAR AMB EL SERVEI	16,4	17,1	14,5	19,1	8,8	24,6	14,1
PER COMPROVAR EL FUNCIONAMENT	7,5	7,7	7,0	24,4	,0	,0	6,1
PER ASSEGURAR-SE QUE FUNCIONAVA	3,4	3,0	4,3	5,0	2,8	2,8	3,0
TENIA PROBLEMES TÈCNICS AMB L'APARELL	3,5	4,7	,0	,0	,0	10,7	3,1
PER ERROR	16,5	17,4	13,9	5,5	22,4	16,1	19,9
ALTRES	3,1	3,2	3,0	,0	,0	,0	8,1
NO HO SAP	,6	,0	2,3	,0	,0	,0	1,5

USUARIS DEL SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA

Entrevista telefònica realitzada amb suport informàtic (CATI)

P15. COM ES VA RESOLDRE LA DARRERA SITUACIÓ D'EMERGÈNCIA?

(BASE: VA PRÉMER EL BOTÓ D'EMERGÈNCIA I ERA UNA SITUACIÓ D'EMERGÈNCIA)
(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE				EDAT	
		Dona	Home	16-74	75-79	80-84	+84
	(220)	(147)	(73)	(18)	(33)	(52)	(117)
VA VENIR UNA AMBULÀNCIA O EL 061	60,6	60,1	62,4	55,8	61,4	56,7	62,7
VA VENIR PERSONAL AMBULATORI (METGE/SSA I/O INFERMER/A)	24,0	26,0	17,5	15,0	25,3	27,2	23,6
VA VENIR UN FAMILIAR	32,6	32,8	31,8	19,0	28,9	26,2	38,0
VA VENIR UNA UNITAT MÒBIL DEL SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA	13,1	13,1	13,4	10,5	12,3	7,1	16,2
LI VA SOLUCIONAR UN/A METGE/SSA PER TELÈFON	15,4	15,3	16,0	7,5	24,5	20,4	12,1
VA VENIR UN/A VEÍ/ÏNA O AMIC/GA	6,0	6,2	5,6	,0	10,9	4,8	6,1
EL SERVEI VA AVISAR LA SEVA MÚTUA PRIVADA	1,1	1,4	,0	,0	,0	,0	1,9
LI VAN DIR QUE ANÉS A URGÈNCIES	14,8	15,1	13,9	36,0	9,5	20,9	10,9
VAN VENIR ELS BOMBERS	,8	,7	1,2	3,7	,0	,0	1,0
ALTRES	4,2	4,6	2,7	7,5	,0	7,4	3,5
NO HO SAP	3,3	2,7	5,2	3,7	3,6	2,4	3,6

P16. COM VALORARIA EL SEGÜENT ASPECTE RELACIONAT AMB LA UNITAT MÒBIL DEL SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA:

1. EL TEMPS QUE VA TRIGAR EN ARRIBAR A CASA SEVA

(BASE: VA PRÉMER EL BOTÓ D'EMERGÈNCIA I ERA UNA SITUACIÓ D'EMERGÈNCIA)
(BASE: VA VENIR UNA UNITAT MÒBIL DEL SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE				EDAT	
		Dona	Home	16-74	75-79	80-84	+84
	(30)	(19)	(11)	(3)	(5)	(3)	(19)
MOLT BÉ	41,6	31,7	73,4	69,5	29,2	32,7	43,2
BÉ	54,3	62,9	26,6	30,5	70,8	67,3	50,8
MALAMENT	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
MOLT MALAMENT	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
NO HO SAP	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
NO CONTESTA	4,1	5,4	,0	,0	,0	,0	6,0
MOLT BÉ / BÉ	95,9	94,6	100,0	100,0	100,0	100,0	94,0
RESUM MOLT MALAMENT / MALAMENT	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
NS / NC	4,1	5,4	,0	,0	,0	,0	6,0

P16. COM VALORARIA EL SEGÜENT ASPECTE RELACIONAT AMB LA UNITAT MÒBIL DEL SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA:

2. L'AMABILITAT DEL TÈCNIC/A

(BASE: VA PRÉMER EL BOTÓ D'EMERGÈNCIA I ERA UNA SITUACIÓ D'EMERGÈNCIA)
(BASE: VA VENIR UNA UNITAT MÒBIL DEL SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE				EDAT	
		Dona	Home	16-74	75-79	80-84	+84
	(30)	(19)	(11)	(3)	(5)	(3)	(19)
MOLT BÉ	79,2	78,9	80,3	100,0	86,1	100,0	72,3
BÉ	20,8	21,1	19,7	,0	13,9	,0	27,7
MALAMENT	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
MOLT MALAMENT	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
NO HO SAP	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
NO CONTESTA	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
MOLT BÉ / BÉ	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
RESUM MOLT MALAMENT / MALAMENT	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
NS / NC	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0

P17 (RESUM). DIGU'IM SI PER VOSTÈ ELS SEGÜENTS ASPECTES SOBRE EL SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA SÓN MOLT/BASTANT IMPORTANTS:

(MULTIRESPOSTA)

% Columna	TOTAL	SEXE				EDAT	
		Dona	Home	16-74	75-79	80-84	+84
SENTIR-SE MÉS ACOMPANYAT/DA, MENYS SOL/A	86,8	87,0	86,5	83,9	89,5	89,6	85,1
QUE TINGUIN LES CLAUS DE CASA SEVA PER PODER ENTRAR EN CAS D'EMERGÈNCIA	65,3	65,4	65,0	72,5	69,8	63,9	62,5
PODER SEGUIR VIVINT A CASA SEVA DE FORMA INDEPENDENT	92,1	92,0	92,2	94,6	93,0	91,3	91,5
SENTIR-SE MÉS SEGUR/A EN EL CAS DE TENIR ALGUNA EMERGÈNCIA	96,6	96,7	96,4	97,8	98,6	96,6	95,6
MÉS TRANQUIL·LITAT PER A VOSTÈ I LA SEVA FAMÍLIA (FILLS/ES...)	96,6	96,4	97,1	96,9	97,1	98,0	95,6

USUARIS DEL SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA

Entrevista telefònica realitzada amb suport informàtic (CATI)

P17. DIGUI'M SI PER VOSTÈ EL SEGÜENT ASPECTE SOBRE EL SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA ÉS MOLT, BASTANT, POC O GENS IMPORTANT?

+++++

1. SENTIR-SE MÉS ACOMPANYAT/DA, MENYS SOL/A

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE			EDAT		
		Dona	Home	16-74	75-79	80-84	+84
	(958)	(617)	(341)	(116)	(178)	(240)	(424)
MOLT IMPORTANT	60,5	61,0	59,0	59,0	56,9	61,4	61,7
BASTANT IMPORTANT	26,4	26,0	27,5	25,0	32,6	28,2	23,5
POC IMPORTANT	3,1	3,3	2,6	9,2	2,1	1,7	2,7
GENS IMPORTANT	1,8	1,5	3,0	1,1	,3	2,1	2,5
NO HO SAP	3,1	3,2	2,6	3,8	1,4	2,0	4,1
NO CONTESTA	5,1	5,0	5,4	2,0	6,7	4,6	5,5

P17. DIGUI'M SI PER VOSTÈ EL SEGÜENT ASPECTE SOBRE EL SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA ÉS MOLT, BASTANT, POC O GENS IMPORTANT?

+++++

2. SENTIR-SE MÉS SEGUR/A EN EL CAS DE TENIR ALGUNA EMERGÈNCIA

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE			EDAT		
		Dona	Home	16-74	75-79	80-84	+84
	(958)	(617)	(341)	(116)	(178)	(240)	(424)
MOLT IMPORTANT	78,1	78,6	76,5	86,0	77,0	77,7	76,7
BASTANT IMPORTANT	18,5	18,1	19,9	11,8	21,6	18,8	18,9
POC IMPORTANT	,8	,5	1,5	2,2	,0	1,2	,5
NO HO SAP	1,6	1,6	1,5	,0	,7	1,7	2,2
NO CONTESTA	1,0	1,2	,6	,0	,7	,5	1,7

P17. DIGUI'M SI PER VOSTÈ EL SEGÜENT ASPECTE SOBRE EL SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA ÉS MOLT, BASTANT, POC O GENS IMPORTANT?

+++++

3. MÉS TRANQUIL·LITAT PER A VOSTÈ I LA SEVA FAMÍLIA (FILLS/ES...)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE			EDAT		
		Dona	Home	16-74	75-79	80-84	+84
	(958)	(617)	(341)	(116)	(178)	(240)	(424)
MOLT IMPORTANT	77,8	78,5	75,5	78,9	75,6	79,1	77,6
BASTANT IMPORTANT	18,8	17,9	21,6	17,9	21,4	18,9	18,0
POC IMPORTANT	,3	,2	,9	,0	,7	,5	,2
GENS IMPORTANT	,2	,2	,4	,0	,0	,0	,5
NO HO SAP	1,6	1,8	1,1	3,1	,6	1,5	1,7
NO CONTESTA	1,2	1,5	,5	,0	1,7	,0	2,0

P17. DIGUI'M SI PER VOSTÈ EL SEGÜENT ASPECTE SOBRE EL SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA ÉS MOLT, BASTANT, POC O GENS IMPORTANT?

+++++

4. PODER SEGUIR VIVINT A CASA SEVA DE FORMA INDEPENDENT

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE			EDAT		
		Dona	Home	16-74	75-79	80-84	+84
	(958)	(617)	(341)	(116)	(178)	(240)	(424)
MOLT IMPORTANT	75,2	76,3	71,8	79,4	75,4	77,4	73,0
BASTANT IMPORTANT	16,9	15,7	20,4	15,2	17,6	13,9	18,5
POC IMPORTANT	1,5	1,6	1,1	2,2	,7	2,5	1,0
GENS IMPORTANT	,6	,5	1,1	2,1	,3	,0	,8
NO HO SAP	1,7	1,6	2,0	,0	2,6	1,9	1,7
NO CONTESTA	4,1	4,3	3,5	1,0	3,4	4,3	5,0

P17. DIGUI'M SI PER VOSTÈ EL SEGÜENT ASPECTE SOBRE EL SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA ÉS MOLT, BASTANT, POC O GENS IMPORTANT?

+++++

5. QUE TINGUIN LES CLAUS DE CASA SEVA PER PODER ENTRAR EN CAS D'EMERGÈNCIA

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE			EDAT		
		Dona	Home	16-74	75-79	80-84	+84
	(958)	(617)	(341)	(116)	(178)	(240)	(424)
MOLT IMPORTANT	47,9	47,9	47,7	53,8	49,9	47,5	45,9
BASTANT IMPORTANT	17,4	17,4	17,3	18,8	19,9	16,3	16,7
POC IMPORTANT	5,4	4,0	9,7	8,7	6,8	4,2	4,7
GENS IMPORTANT	7,7	7,4	8,7	3,8	4,3	8,0	9,8
NO HO SAP	7,9	8,6	5,8	4,1	7,9	7,0	9,4
NO CONTESTA	13,7	14,6	10,8	10,9	11,2	17,0	13,6

USUARIS DEL SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA

Entrevista telefònica realitzada amb suport informàtic (CATI)

P18. SEGONS LA SEVA EXPERIÈNCIA PERSONAL, QUÈ ÉS EL QUE MÉS LI/ELS AGRADA DEL SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA?

(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE				EDAT	
		Dona	Home	16-74	75-79	80-84	+84
	(958)	(617)	(341)	(116)	(178)	(240)	(424)
LI TRUQUEN SOVINT	13,4	14,9	9,1	8,8	13,6	11,3	15,6
POT TRUCAR EN QUALSEVOL MOMENT	1,8	1,8	1,9	3,7	,2	2,1	1,8
SEMPRE HI HA ALGÚ QUE LI AJUDA/L'ATÉN	15,9	15,3	17,7	14,8	13,2	15,5	17,4
RAPIDESA EN L'ATENCIÓ	18,2	17,9	19,2	14,9	15,8	15,6	21,3
L'ATENCIÓ	10,1	10,2	9,6	10,3	11,0	10,8	9,3
L'INTERÉS (ES PREOCUPEN, ESTAN PENDENTS)	16,8	16,6	17,2	17,9	15,6	13,0	18,9
L'AMABILITAT DEL PERSONAL	25,2	25,7	23,7	30,9	20,6	23,9	26,1
EL TRACTE CARINYÓS	2,7	3,3	1,1	4,5	2,4	2,0	2,8
QUELCOM QUE LI PASSI POT TRUCAR	10,3	10,8	8,5	13,2	11,9	11,4	8,3
LA TRANQUIL·LITAT/SEGURETAT QUE LI DÓNA	16,4	16,2	17,0	23,5	21,9	13,8	14,0
LI FA SENTIR ACOMPANYAT/ADA	4,4	5,1	2,2	6,9	2,5	4,1	4,6
LI FELICITEN L'ANIVERSARI / EL SANT / EL NADAL	1,4	1,6	,8	,0	,7	1,8	1,9
REFERÈNCIA A L'APARELL/SENZILL	4,0	4,7	1,7	5,4	3,2	2,6	4,6
NO L'HA NECESSITAT / NO HO HA HAGUT DE FER SERVIR	4,5	4,4	4,9	3,7	4,4	3,6	5,3
ALTRES	,9	,8	1,2	,0	,7	1,9	,7
TOT	7,4	7,2	8,1	5,6	9,0	9,6	6,1
NO HO SAP	1,9	1,6	2,8	1,0	1,7	3,8	1,3
NO CONTESTA	,3	,4	,2	1,2	,0	,2	,3

P19. I QUÈ ÉS EL QUE VOSTÈ MILLORARIA DEL SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA?

(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE				EDAT	
		Dona	Home	16-74	75-79	80-84	+84
	(958)	(617)	(341)	(116)	(178)	(240)	(424)
MÉS FREQUÈNCIA DE LES TRUCADES	3,6	3,4	4,3	2,1	3,5	3,5	4,1
MÉS RAPIDESA EN L'ATENCIÓ	3,0	3,1	2,6	4,0	2,4	4,1	2,4
QUE VINGUI EL METGE EN LLOC DE TRUCAR ALS FAMILIARS	,5	,5	,5	1,6	,0	1,3	,0
MÉS COBERTURA DE L'EQUIP / COBERTURA FORA DE CASA / MES PRESTACIONS DEL SERVEI	5,5	4,6	8,4	2,1	8,1	6,5	4,9
MÉS INFORMACIÓ DEL SERVEI	,6	,7	,3	1,0	1,4	,0	,4
QUE ANÉSSIN A FER-LI COMPANYIA	,6	,7	,6	,0	,3	1,0	,7
CANVIAR EL DISSENY DE LA MEDALLA	,8	,9	,3	,6	2,1	,8	,3
EL SOROLL QUE FA L'APARELL	,8	1,0	,2	1,0	1,4	1,2	,3
LES FUNCIONALITATS DE L'APARELL	,6	,8	,0	,0	,7	,0	1,0
L'ATENCIÓ DEL PERSONAL	,4	,4	,2	,0	1,0	,3	,3
QUE ELS AJUDIN AMB LA NETEJA/COMPRES	,4	,3	,5	,5	,0	,8	,3
QUE ARRIBI A MÉS POBLACIÓ	,1	,2	,0	,0	,0	,0	,3
ACCÉS AMB LES CLAUS	,6	,5	,8	,6	2,1	,0	,3
FUNCIONAMENT DE L'APARELL / SI MARXA LLUM	1,6	1,6	1,4	1,6	1,0	2,0	1,5
ALTRES	1,7	1,3	2,9	1,6	3,0	,8	1,7
RES	53,4	55,3	47,4	50,4	52,5	56,2	53,0
NO HO SAP	25,5	24,2	29,6	31,5	21,7	21,7	27,4
NO CONTESTA	1,1	1,3	,6	1,4	,0	1,0	1,6

P20. COM VALORA LA INFORMACIÓ QUE DES DEL SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA SE LI OFEREIX SOBRE TEMES RELATIUS A PARTICIPACIÓ, SALUT, SEGURETAT I CONSUM: MOLT BÉ, BÉ, MALAMENT O MOLT MALAMENT?

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE				EDAT	
		Dona	Home	16-74	75-79	80-84	+84
	(958)	(617)	(341)	(116)	(178)	(240)	(424)
MOLT BÉ	37,5	37,9	36,3	35,0	41,1	40,8	35,1
BÉ	35,6	34,8	38,2	40,1	34,2	34,7	35,6
MALAMENT	,5	,3	1,0	,6	,0	,9	,4
MOLT MALAMENT	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
NO HE REBUT INFORMACIÓ	22,8	23,5	20,6	20,2	23,8	21,0	24,0
NO HO SAP	2,1	2,0	2,7	2,2	1,0	1,2	3,1
NO CONTESTA	1,4	1,5	1,3	2,1	,0	1,3	1,9
RESUM	73,2	72,7	74,5	75,0	75,3	75,5	70,7
MOLT BÉ / BÉ							
MOLT MALAMENT / MALAMENT	,5	,3	1,0	,6	,0	,9	,4
NO HE REBUT INFORMACIÓ	22,8	23,5	20,6	20,2	23,8	21,0	24,0
NS / NC	3,6	3,4	4,0	4,2	1,0	2,5	4,9

USUARIS DEL SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA

Entrevista telefònica realitzada amb suport informàtic (CATI)

P21. LI HAN INSTAL·LAT DISPOSITIUS DE SEGURETAT COM A DETECTORS DE FUM, GAS, CAIGUDES, ETCÈTERA ?

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE			EDAT		
		Dona	Home	16-74	75-79	80-84	+84
SÍ	(958)	(617)	(341)	(116)	(178)	(240)	(424)
	37,7	38,5	35,4	38,3	40,1	36,6	37,3
NO	61,3	60,3	64,3	60,5	59,2	62,1	61,9
NO HO SAP	,8	1,0	,3	1,2	,7	1,3	,5
NO CONTESTA	,1	,2	,0	,0	,0	,0	,3

P22. AQUESTS DISPOSITIUS ELS CONSIDERA MOLT, BASTANT, POC O GENS IMPORTANTS PER LA SEVA SEGURETAT?

(BASE: ELS HAN INSTAL·LAT ELS DISPOSITIUS DE SEGURETAT)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE			EDAT		
		Dona	Home	16-74	75-79	80-84	+84
	(362)	(238)	(124)	(43)	(70)	(91)	(158)
MOLT IMPORTANTS	68,9	71,5	60,0	73,9	67,3	72,7	66,3
BASTANT IMPORTANTS	20,3	17,9	28,2	19,5	25,9	19,5	18,6
POC IMPORTANTS	3,1	2,1	6,3	4,0	,8	1,9	4,3
GENS IMPORTANTS	1,4	1,7	,6	2,6	,0	,6	2,1
NO HO SAP	3,8	4,2	2,4	,0	,8	2,0	6,9
NO CONTESTA	2,6	2,6	2,4	,0	5,2	3,3	1,8
RESUM							
MOLT/BASTANT IMPORTANTS	89,1	89,4	88,3	93,4	93,2	92,2	84,8
POC/GENS IMPORTANTS	4,5	3,8	6,9	6,6	,8	2,5	6,5
NS / NC	6,4	6,8	4,8	,0	6,0	5,3	8,7

Z1. QUINA EDAT TÉ, VOSTÈ?

(BASE: L'ENTREVISTAT NO ÉS L'USUARI/ÀRIA DEL SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE			EDAT		
		Dona	Home	16-74	75-79	80-84	+84
	(198)	(123)	(75)	(14)	(18)	(36)	(130)
DE 16 A 74 ANYS	85,6	90,4	72,6	85,9	64,3	78,9	90,1
DE 75 A 79 ANYS	5,7	4,2	9,7	,0	35,7	7,2	1,8
DE 80 A 84 ANYS	4,4	1,6	12,1	14,1	,0	11,5	2,5
DE 85 ANYS I MÉS	2,6	2,2	3,8	,0	,0	2,4	3,2
NO CONTESTA	1,7	1,6	1,7	,0	,0	,0	2,4

(BASE: L'ENTREVISTAT NO ÉS L'USUARI/ÀRIA DEL SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE			EDAT		
		Dona	Home	16-74	75-79	80-84	+84
	(195)	(121)	(74)	(14)	(18)	(36)	(127)
Mitjana	59,6	58,6	62,4	68,5	59,2	57,9	59,4
Des.Est.	12,5	11,6	14,5	8,9	14,5	15,0	11,7

Z2.A. QUIN ÉS EL SEU NIVELL D'ESTUDIS ACABATS?

(BASE: L'ENTREVISTAT ÉS L'USUARI/ÀRIA DEL SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE			EDAT		
		Dona	Home	16-74	75-79	80-84	+84
	(760)	(494)	(266)	(102)	(160)	(204)	(294)
OBLIGATORIS NO FINALITZATS	18,6	20,6	12,2	7,1	8,7	20,7	25,6
OBLIGATORIS	39,0	39,9	35,9	37,2	46,3	38,0	36,6
SECUNDARIS GENERALS	11,7	10,2	16,2	17,8	12,8	8,6	11,1
SECUNDARIS PROFESSIONALS	16,2	15,8	17,8	22,9	16,5	16,7	13,8
UNIVERSITARIS	10,7	10,2	12,1	14,3	12,4	11,2	8,4
POST UNIVERSITARIS	1,3	,6	3,4	,7	2,1	1,4	1,0
NO HO SAP	1,8	1,8	1,6	,0	1,1	1,6	2,8
NO CONTESTA	,8	,8	,8	,0	,0	1,8	,8

Z2.B. QUIN ÉS EL SEU NIVELL D'ESTUDIS ACABATS?

(BASE: L'ENTREVISTAT NO ÉS L'USUARI/ÀRIA DEL SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE			EDAT		
		Dona	Home	16-74	75-79	80-84	+84
	(198)	(123)	(75)	(14)	(18)	(36)	(130)
OBLIGATORIS NO FINALITZATS	5,2	3,9	8,8	4,0	15,2	4,5	4,1
OBLIGATORIS	20,8	18,8	26,4	57,3	26,0	26,6	15,9
SECUNDARIS GENERALS	18,0	21,0	9,9	5,8	4,1	26,7	18,7
SECUNDARIS PROFESSIONALS	27,7	31,1	18,4	17,8	28,1	23,1	29,5
UNIVERSITARIS	21,5	17,0	33,4	15,2	20,2	15,8	23,5
POST UNIVERSITARIS	4,1	4,9	2,0	,0	6,4	1,3	4,8
NO HO SAP	1,2	1,6	,0	,0	,0	,0	1,7
NO CONTESTA	1,5	1,6	1,2	,0	,0	1,9	1,7

USUARIS DEL SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA

Entrevista telefònica realitzada amb suport informàtic (CATI)

VOL AFEGIR ALGUN COMENTARI O FER ALGUN SUGGERIMENT SOBRE EL SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA?

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE				EDAT	
		Dona	Home	16-74	75-79	80-84	+84
SÍ	(958)	(617)	(341)	(116)	(178)	(240)	(424)
TOT BE	47,2	45,6	52,1	54,9	49,0	50,9	42,6
NO	16,1	16,6	14,7	11,8	18,5	16,7	16,0
NO HO SAP	35,1	36,2	31,8	31,2	30,7	31,2	39,8
	1,6	1,6	1,4	2,1	1,8	1,3	1,5

COMENTARI O SUGGERIMENT SOBRE EL SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA:

(BASE: HAN FET ALGUN COMENTARI O SUGGERIMENT)
(ESPONTÀNIA)
(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	SEXE				EDAT	
		Dona	Home	16-74	75-79	80-84	+84
ESTÀ MOLT CONTENT/A	(457)	(282)	(175)	(62)	(88)	(125)	(182)
QUE SEGUEIXI IGUAL / QUE NO CANVIÏ	40,0	40,2	39,6	31,4	43,3	44,4	38,6
AGRAEIX / FELICITA EL SERVEI	8,2	7,9	9,2	13,6	5,0	11,1	6,1
EL PERSONAL ÉS MOLT AMABLE	18,1	17,8	18,7	23,3	25,3	16,4	14,4
RECOMANA EL SERVEI	13,3	15,4	7,8	8,1	10,4	16,5	14,3
ÉS UN SERVEI NECESSARI	2,8	2,9	2,6	,0	5,1	1,9	3,3
ÉS PERFECTE PER LES PERSONES QUE VIUEN SOLES	4,8	5,7	2,5	5,5	4,2	5,9	4,2
ÉS MOLT RÀPID	4,6	5,7	1,6	8,1	5,0	2,0	4,9
LI DÓNA SEGURETAT / TRANQUIL·LITAT	2,0	1,8	2,7	,0	2,4	2,0	2,5
MÉS INFORMACIÓ DEL SERVEI	6,5	6,5	6,4	5,1	9,4	8,1	4,7
MÉS FREQUÈNCIA DE LES TRUCADES	1,2	1,0	1,8	1,5	2,8	1,4	,4
QUE ANÉSSIN A FER-LI COMPANYIA	1,8	1,4	2,8	1,0	,0	1,4	3,0
QUE HI HAGUÉS MÉS GENT QUALIFICADA TREBALLANT	,4	,4	,4	,0	,0	,4	,6
PROBLEMES TÈCNICS AMB L'APARELL	,5	,7	,0	2,1	,0	,0	,6
QUE ES POGUÉS PORTAR TAMBÉ AL CARRER	,9	,7	1,2	1,2	,9	,0	1,3
NO HA HAGUT D'UTILITZAR MAI EL SERVEI	2,6	2,2	3,7	1,1	,0	3,4	3,7
EL SERVEI NO TÉ LES SEVES CLAUS	5,6	6,0	4,5	,0	11,0	6,0	4,8
MÉS RAPIDESA DEL SERVEI	,8	1,1	,0	,0	,0	1,0	1,3
DEMANA UN ALTRE SERVEI ADDICIONAL (DETECTOR DE FUMS, NETEJA...)	1,6	1,4	2,1	3,1	1,4	2,6	,6
COMENTARIS EN RELACIÓ AL PENJOLL-APARELL	2,7	2,8	2,5	4,0	1,5	1,2	3,8
ALTRES	1,3	1,8	,0	,0	2,8	,0	1,9
	4,3	3,7	5,7	4,6	3,9	4,2	4,3