

NUMQ ENTREV
Entrevista |__||__||__||__| Entrevistador |__||__|

Base de dades:

IDENT NOM; COGNOM1 SEXE BD_EDAT1699_1A4 DISTRICTE
Identificador |__||__||__||__| Nom _____ Sexe [1,2] |__| Grup d'edat [1 a 4] |__| Districte [1 a 10] |__||__|

BON DIA / BONA TARDA: EM DIC <nom entrevistador/a> I COL·LABORO AMB <nom empresa>, EMPRESA D'ESTUDIS D'OPINIÓ. ESTEM FENT UNA ENQUESTA PER L'AJUNTAMENT DE BARCELONA SOBRE DIFERENTS ASPECTES RELACIONATS AMB EL SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA.

FILTRE

F1

F1. PODRIA PARLAR AMB EL/LA SENYOR/A <nom i cognom de l'usuari/usuària>?

ACLARIMENT: Si diu que NO, assegureu-vos que l'usuari/ària no està en disposició permanent de contestar l'enquesta.

Sí, ara01 (Aneu a Q1)
Sí, més tard02 (Nou intent)
No03 (Aneu a F2)
(No llegiu) No ho sap98 (Fi entrevista)
(No llegiu) No contesta99 (Fi entrevista)

F2

F2. (Si NO es pot parlar amb l'usuari: F1=03) PODRIA PARLAR AMB ALGUNA ALTRA PERSONA QUE ENS POGUÉS VALORAR EL SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA? ES A DIR, QUE PARLI AMB EL SERVEI, SÀPIGA COM FUNCIONA I L'ÚS QUE EN FA <nom i cognom de l'usuari/ària>, I S'ENCARREGA SI HI HA INCIDÈNCIES I LA SEVA GESTIÓ.

Sí, ara01 (Aneu a F3.1)
Sí, més tard02 (Nou intent)
No03 (Fi entrevista)
(No llegiu) No ho sap98 (Fi entrevista)
(No llegiu) No contesta99 (Fi entrevista)

CONTACTE_NOM

F3.1 (Si NO contesta l'usuari: F2=01) EM PODRIA DIR EL SEU NOM?

_____ |__||__|

PARENTIU_P02; PARENTIU_P02_TEXT

F3.2. (Si NO contesta l'usuari: F2=01) I QUINA ÉS LA SEVA RELACIÓ AMB EL SENYOR/LA SENYORA <nom de l'usuari/usuària>? (Espontània. Només una resposta)

Parella01
Fill/a02
Gendre / Nora03
Nebot / Neboda04
Cuidador/a05
Altres95 (Anoteu)
No contesta99 (Fi entrevista)

DATA01_I_ENQ, HI01_ENQ; DATA02_I_ENQ, HI02_ENQ; DATA03_I_ENQ, HI03_ENQ; DATA04_I_ENQ, HI04_ENQ; DATA05_I_ENQ, HI05_ENQ
A1/A2. DIA I HORA DELS CONTACTES:

	A1. DIA I MES	A2. HORA I MINUTS		A1. DIA I MES	A2. HORA I MINUTS
1r. Intent	__ __ __ __	__ __ __ __	2n. Intent	__ __ __ __	__ __ __ __
3r. intent	__ __ __ __	__ __ __ __	4t. intent	__ __ __ __	__ __ __ __
5è. intent	__ __ __ __	__ __ __ __	(Si el 5è. intent resulta nul, doneu el contacte per no vàlid)		

DATA_F_ENQ: A3. DATA FI ENTREVISTA (dd.mm.aaaa): |__|

HF_ENQ: A4. HORA FI DE L'ENTREVISTA (hh:mm:ss): |__| DURADA_ENQ A5. DURADA DE L'ENTREVISTA (hh:mm:ss):|__|

<Una vegada accepta> LES INFORMACIONS QUE LI DEMANEM SÓN PER A L'ELABORACIÓ D'UN ESTUDI D'OPINIÓ. L'ADMINISTRACIÓ O EL PERSONAL DE L'ADMINISTRACIÓ QUE UTILITZI AQUESTA INFORMACIÓ ESTÀ OBLIGAT PER LLEI A GARANTIR-LI L'ANONIMAT I EL SECRET ESTADÍSTIC, ÉS A DIR, A NO DIVULGAR DE CAP MANERA LES RESPOSTES INDIVIDUALS I A NO UTILITZAR-LES PER A CAP FINALITAT QUE NO SIGUI L'ELABORACIÓ D'UN ESTUDI D'OPINIÓ. TÉ DRET A NO RESPONDRE TOTES LES PREGUNTES.

LI INFORMO TAMBÉ QUE AQUESTA ENTREVISTA S'ESTÀ ENREGISTRANT PER GARANTIR QUE ES REALITZA CORRECTAMENT. UN COP FETS AQUESTS CONTROLS DE QUALITAT, S'ESBORRARÀ. HI ESTÀ D'ACORD EN CONTINUAR?

CONSENT_FA

- Sí, vull fer l'enquesta i autoritzo la gravació01 **'Gràcies per la seva col·laboració'**
 Sí, vull fer l'enquesta i no autoritzo la gravació02 **'Gràcies per la seva col·laboració'**
 No vull fer l'enquesta03 **'Moltes gràcies' (Fi entrevista)**

LLENGUA_ENQ

A6. EN QUINA LLENGUA VOL QUE LI FACI L'ENTREVISTA?

- Català (d'inici / indiferent)..... 1 **(Utilitzeu qüestionari català)**
 Castellà..... 2 **(Utilitzeu qüestionari castellà)**

QUOTES

EDAT_NRE; EDAT1699_1A4

Q1. **[Text si contesta l'usuari: F1=01]** QUINA EDAT TÉ, VOSTÈ?

[Text si NO contesta l'usuari: F2=01] QUINA EDAT TÉ L'USUARI?

|_|||_|||_| anys

No contesta999

CONTROL: Codifiqueu automàticament.

- De 16 a 74 anys.....01
 De 75 a 79 anys.....02
 De 80 a 84 anys.....03
 De 85 anys i més04
 No contesta99

VALORACIÓ DEL SERVEI

VAL_SAT_0A10

1. QUINA VALORACIÓ GLOBAL FARIA VOSTÈ DEL SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA, ESSENT 0 LA PUNTUACIÓ MÍNIMA I 10 LA MÀXIMA?

- Míxima										+ Màxima		NS NC	
00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	98	99	

VAL_SAT_AMAB_1A4

2. QUAN EL/LA TRUQUEN DEL SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA, COM VALORA VOSTÈ L'AMABILITAT DE LES PERSONES AMB QUI PARLA: MOLT BÉ, BÉ, MALAMENT O MOLT MALAMENT? **(Només una resposta)**

- Molt bé01
 Bé02
 Malament03
 Molt malament04
(No llegiu) No ho sap98
(No llegiu) No contesta99

VAL_SAT_NTRUC_1A4

3. I A VOSTÈ LI SEMBLA QUE LA FREQÜÈNCIA D'AQUESTES TRUCADES ESTÀ: MOLT BÉ, BÉ, MALAMENT O MOLT MALAMENT? **(Només una resposta)**

- Molt bé01
 Bé02
 Malament03
 Molt malament04
(No llegiu) No ho sap98
(No llegiu) No contesta99

VAL_SAT_INFO_1A4

4. COM VALORA LA INFORMACIÓ QUE LI PROPORCIONEN RESPECTE AL SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA: MOLT BÉ, BÉ, MALAMENT O MOLT MALAMENT? **(Només una resposta)**

- Molt bé01
 Bé02
 Malament03
 Molt malament04
(No llegiu) No ho sap98
(No llegiu) No contesta99

VAL_SAT_ADAPT_1A2

5. **[Text si contesta l'usuari: F1=01]** CREU QUE EL SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA S'ADAPTA A LES SEVES NECESSITATS?
[Text si NO contesta l'usuari: F2=01] CREU QUE EL SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA S'ADAPTA A LES NECESSITATS DE <nom de l'usuari/usuària>?
- Sí.....01
 No.....02
 (No llegiu) No ho sap98
 (No llegiu) No contesta.....99

MOT01_VAL_SAT_ADAPT; MOT02_VAL_SAT_ADAPT; ...; MOT_VAL_SAT_ADAPT_TEXT

6. PER QUIN MOTIU?
 (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim de detall. **Multiresposta**)
- _____ |__||__|

APARELL DE TELEASSISTÈNCIA

LLEGIU: ARA PARLEM DE L'APARELL DE TELEASSISTÈNCIA, ÉS A DIR, DEL PENJOLL I DE LA BASE AMB LA LLUM VERMELLA

US_SAT_PENJOLL_1A2

7. **[Text si contesta l'usuari: F1=01]** PEL QUE FA AL PENJOLL, ACOSTUMA A PORTAR-LO A SOBRE?
[Text si NO contesta l'usuari: F2=01] PEL QUE FA AL PENJOLL, ACOSTUMA <nom de l'usuari/usuària> A PORTAR-LO A SOBRE?
- Sí.....01
 No02
 (No llegiu) No ho sap98
 (No llegiu) No contesta.....99

VAL_SAT_APARELL_1A4

8. I QUÈ LI SEMBLA EL FUNCIONAMENT DE L'APARELL DE TELEASSISTÈNCIA: MOLT FÀCIL, FÀCIL, DIFÍCIL O MOLT DIFÍCIL?
 (Només una resposta)
- Molt fàcil01
 Fàcil.....02
 Difícil03
 Molt difícil.....04
 (No llegiu) No ho sap98
 (No llegiu) No contesta.....99

AVARIA_SAT_APARELL_1A2

9. HA TINGUT ALGUNA AVARIA L'APARELL DE TELEASSISTÈNCIA?
- Sí.....01
 No.....02
 (No llegiu) No ho sap98
 (No llegiu) No contesta.....99

AVARIA_SAT_APARELL_Q01; AVARIA_SAT_APARELL_Q02; ...; AVARIA_SAT_APARELL_TEXT

10. (Si ha tingut avaries: F9=01) QUINA/VES AVARIES HA TINGUT L'APARELL DE TELEASSISTÈNCIA?
 (Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim de detall. **Multiresposta**)
- _____ |__||__|

VAL_SAT_APARELL_AVARIA_TEMPS_1A4; VAL_SAT_APARELL_AVARIA_AMAB_1A4

11. (Si ha tingut avaries: F9=01) COM VALORARIA CADASCUN DELS SEGÜENTS ASPECTES: MOLT BÉ, BÉ, MALAMENT O MOLT MALAMENT?
 (Només una resposta per fila)

	Molt Bé	Bé	Malament	Molt Malament	NS	NC
El temps que ha trigat a solucionar-se la darrera avaria.....	01	02	03	04	98	99
L'amabilitat del tècnic/a.....	01	02	03	04	98	99

US_SAT_PENJOLL_DUTXA_1A2; US_SAT_PENJOLL_CUINA_1A2; US_SAT_PENJOLL_DORM_1A2; US_SAT_PENJOLL_ARA_1A2

12. **[Text si contesta l'usuari: F1=01]** TORNANT A PARLAR DEL PENJOLL:
[Text si NO contesta l'usuari: F2=01] TORNANT A PARLAR DEL PENJOLL LA/EL <nom de l'usuari/usuària>:
- | | Sí | No | NS | NC |
|--|----|----|----|----|
| Porta el penjoll quan es dutxa o es banya? | 01 | 02 | 98 | 99 |
| Porta el penjoll a la cuina? | 01 | 02 | 98 | 99 |
| Porta el penjoll quan dorm? | 01 | 02 | 98 | 99 |
| Porta el penjoll ara mateix? | 01 | 02 | 98 | 99 |

SITUACIÓ D'EMERGÈNCIA

US12M_SAT_BOTO_1A3

13. DURANT ELS ÚLTIMS 12 MESOS HA/HAN HAGUT DE PRÉMER EL BOTÓ D'EMERGÈNCIA DEL SEU APARELL DE TELEASSISTÈNCIA? (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

Sí, per una emergència	01	(Aneu a P15)
Sí, però no era una situació d'emergència	02	(Aneu a P14)
No	03	(Aneu a P17)
(No llegiu) No ho sap	98	(Aneu a P17)
(No llegiu) No contesta	99	(Aneu a P17)

MOT01_US12M_SAT_BOTO; MOT02_US12M_SAT_BOTO; ...; MOT_US12M_SAT_BOTO_TEXT

14. (Si va/van prémer però no emergència: P13=02) PER QUIN MOTIU VA/VAN PRÉMER EL BOTÓ?
(Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim de detall. Multiresposta)

_____ |__||__|

RESOL_EMERG_Q01; RESOL_EMERG_Q02; ...; RESOL_EMERG_TEXT

15. (Si va/van prémer per emergència: P13=01) COM ES VA RESOLDRE LA DARRERA SITUACIÓ D'EMERGÈNCIA?
(Llegiu possibilitats. Multiresposta)

ACLARIMENTS:

1) El/la **Tècnic/a d'unitat mòbil** és la persona amb uniforme de color marró amb una T en color taronja que l'ha atès en alguna situació d'urgència (ja sigui de salut o d'alguna incidència a casa seva) i poden haver fet ús de les claus del domicili.

2) Si diu unitat mòbil del Servei de Teleassistència, aclariu que es fa referència a la Unitat Mòbil de Teleassistència i no a altres com el metge, el 061, el 112...

3) Si diu que va venir una ambulància o el 061 (01) i personal ambulatori (02), pregunteu si el personal ambulatori venia amb l'ambulància.

Va venir una ambulància o el 061	01	
Va venir personal ambulatori (metge/ssa i/o infermer/a)	02	
Va venir un familiar	03	
Va venir una <u>unitat mòbil del Servei de Teleassistència</u>	04	
Li va solucionar un/a metge/ssa per telèfon	05	
Va venir un/a veí/ïna o amic/ga	06	
El servei va avisar la seva mútua privada	07	
Li van dir que anés a urgències	08	
(No llegiu) Altres	95	(Anoteu)
(No llegiu) No ho sap	98	
(No llegiu) No contesta	99	

VAL_SAT_UMOBIL_TEMPS_1A4; VAL_SAT_UMOBIL_AMAB_1A4

16. (Si va anar una unitat: P15=04) PEL QUE FA LA UNITAT MÒBIL DEL SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA, COM VALORARIA CADASCUN DELS SEGÜENTS ASPECTES: MOLT BÉ, BÉ, MALAMENT O MOLT MALAMENT? (Només una resposta per fila)

	Molt Bé	Bé	Malament	Molt Malament	NS	NC
El temps que va trigar en arribar a casa seva	01	02	03	04	98	99
L'amabilitat del tècnic/a	01	02	03	04	98	99

ÚS DEL SERVEI

IMP_SAT_ACOMPAN_1A4; IMP_SAT_SEGUR_1A4; IMP_SAT_TRANQUIL_1A4; IMP_SAT_INDEPE_1A4; IMP_SAT_CLAUS_1A4

17. [Text si contesta l'usuari: F1=01] A CONTINUACIÓ LI LLEGIRÉ ALGUNS ASPECTES SOBRE EL SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA. DIGUI'M SI PER VOSTÈ SÓN MOLT, BASTANT, POC O GENS IMPORTANTS?

[Text si NO contesta l'usuari: F2=01] A CONTINUACIÓ LI LLEGIRÉ ALGUNS ASPECTES SOBRE EL SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA. DIGUI'M SI PER VOSTÈ EN RELACIÓ A LA CURA DE <nom de l'usuari/usuària> SÓN MOLT, BASTANT, POC O GENS IMPORTANTS?

(Llegiu un a un - ROTEU les opcions. Només una resposta per fila)

	Molt	Bastant	Poc	Gens	NS	NC
Sentir-se més acompanyat/da, menys sol/a	01	02	03	04	98	99
Sentir-se més segur/a en el cas de tenir alguna emergència	01	02	03	04	98	99
Més tranquil·litat per a vostè i la seva família (fills/es...)	01	02	03	04	98	99
Poder seguir vivint a casa seva de forma independent	01	02	03	04	98	99
Que tinguin les claus de casa seva per poder entrar en cas d'emergència	01	02	03	04	98	99

POS01_SAT; POS02_SAT ; ...; POS_SAT_TEXT

18. SEGONS LA SEVA EXPERIÈNCIA PERSONAL, QUÈ ÉS EL QUE MÉS LI/ELS AGRADA DEL SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA?
(Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim de detall. **Multiresposta**)

_____ |__||__|

MILL01_SAT; MILL02_SAT; ...; MILL_SAT_TEXT

19. I QUÈ ÉS EL QUE VOSTÈ MILLORARIA?

(Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim de detall. **Multiresposta**)

_____ |__||__|

PERSONALITZACIÓ DEL SERVEI

VAL_SAT_INFO_ESP_1A4

20. COM VALORA LA INFORMACIÓ QUE DES DEL SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA SE LI OFEREIX SOBRE TEMES RELATIUS A PARTICIPACIÓ, SALUT, SEGURETAT I CONSUM: MOLT BÉ, BÉ, MALAMENT O MOLT MALAMENT?

(Només una resposta)

ACLARIMENTS: Informacions com per exemple, vacunacions de la grip, onada de calor i fred, recomanacions de llar segura, actualitat (dia de la dona, carnestoltes, nadal, notícies...), reduir risc de caigudes, consum energètic responsable, etc.

Molt bé.....01
Bé.....02
Malament.....03
Molt malament.....04
(No llegiu) No he rebut informació.....97
(No llegiu) No ho sap.....98
(No llegiu) No contesta.....99

HAB_SAT_DISPSEG_1A2

21. **[Text si contesta l'usuari/ària: F1=01]** LI HAN INSTAL·LAT DISPOSITIUS DE SEGURETAT COM A DETECTORS DE FUM, GAS, CAIGUDES, ETCÈTERA?

[Text Si NO contesta l'usuari/ària: F2=01] LI HAN INSTAL·LAT A <nom de l'usuari/usuària> DISPOSITIUS DE SEGURETAT COM A DETECTORS DE FUM, GAS, CAIGUDES, ETCÈTERA?

Sí.....01
No.....02
(No llegiu) No ho sap.....98
(No llegiu) No contesta.....99

IMP_SAT_DISPSEG_1A4

22. **(Si li han instal·lat els dispositius de seguretat: P21=01)** AQUESTS DISPOSITIUS ELS CONSIDERA/REN MOLT, BASTANT, POC O GENS IMPORTANTS PER LA SEVA SEGURETAT?

(Només una resposta)

Molt important.....01
Bastant important.....02
Poc important.....03
Gens important.....04
(No llegiu) No ho sap.....98
(No llegiu) No contesta.....99

DADES DE CLASSIFICACIÓ

CONTACTE_EDAT_NRE; CONTACTE_EDAT1699_1A4

Z1. **(Si NO contesta l'usuari: F2=01)** QUINA EDAT TÉ, VOSTÈ?

|__||__||__| anys

No contesta.....999

CONTROL: Codifiqueu automàticament.

De 16 a 74 anys.....01
De 75 a 79 anys.....02
De 80 a 84 anys.....03
De 85 anys i més.....04
No contesta.....99

[Variable si contesta l'usuari: F1=01] ESTUDIS_1A6
[Variable si NO contesta l'usuari: F2=01] CONTACTE_ESTUDIS_1A6

Z2. QUIN ÉS EL SEU NIVELL D'ESTUDIS ACABATS?

(Llegiu possibilitats. Només una resposta)

No ha acabat els estudis obligatoris.....	01
Obligatoris (primària, EGB, ESO).....	02
Secundaris generals (batxillerat, PREU, BUP, COU)	03
Secundaris professionals (comerç, FP1, FP2, mòduls, grau mitjà/superior).....	04
Universitaris (graus, diplomatura)	05
Post universitaris (màster, postgrau, doctorat que requereixin titulació universitària)	06
(No llegiu) No ho sap.....	98
(No llegiu) No contesta	99

COM01; COM02;...; COM_TEXT

VOL AFEGIR ALGUN COMENTARI O FER ALGUN SUGGERIMENT SOBRE EL SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA?

LLEGIU: MOLTES GRÀCIES PER LA SEVA AMABILITAT A L'HORA DE RESPONDRE L'ENTREVISTA. L'INFORMO QUE EN UNS DIES POT REBRE UNA TRUCADA D'UN SUPERVISOR/A PER GARANTIR QUE LI HE REALITZAT L'ENTREVISTA D'ACORD AMB LES INSTRUCCIONS REBUDES.

MONI

MONITORATGE: Sí.... 1 / No.....2

MODATA

DATA (dd.mm.aaaa) |__|

MOHI

HORA (hh:mm:ss) |__|

RECON

RE-CONTACTE COMPROVACIÓ: Sí.... 1 / No...2

REDATA

DATA (dd.mm.aaaa) |__|

REHI

HORA (hh:mm:ss) |__|