



Ajuntament
de Barcelona

Enquesta Òmnibus Municipal: Biblioteques

Presentació de Resultats

Del 2 al 19 de desembre de 2020



Registre d'Enquestes i Estudis d'Opinió r20006

ENQUESTA ÒMNIBUS MUNICIPAL
BIBLIOTEQUES
PRESENTACIÓ DE RESULTATS
DEL 2 AL 19 DE DESEMBRE DE 2020

Departament d'Estudis d'Opinió
Oficina Municipal de Dades

C/ Avinyó, 32, 2a planta
Tel. 934 027 918
08002 Barcelona



Protegim el Medi Ambient.

No imprimiu aquest document si no és necessari.

Tots els drets reservats. Aquesta publicació no pot ser reproduïda, ni en tot ni en part, ni registrada en o transmesa per un sistema de recuperació en cap forma ni en cap mitjà sigui electrònic, mecànic, per fotocòpia, de gravació o altres, sense el permís del propietari del copyright.



ÍNDEX

003 FITXA TÈCNICA

005 OFERTA CULTURAL DE LA CIUTAT

007 Assistència a activitats culturals

011 CONEIXEMENT I ÚS DE BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES

013 Coneixement

014 Freqüència d'ús

015 Coneixement i ús

016 Mitjà de recepció d'informació

017 USUARIS/ÀRIES DE BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES

019 Serveis utilitzats

020 Aspectes a millorar

022 Valoració atenció rebuda

023 NO USUARIS/ÀRIES DE BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES

026 Perfils dels no usuaris

027 Motiu per no anar-hi

028 Serveis coneguts

029 Atractiu dels serveis oferts

035 Serveis amb més potencial

036 PERFIL DELS/LES ENTREVISTATS/ADES



FITXA TÈCNICA

ÀMBIT

Municipi de Barcelona.

UNIVERS

Població de Barcelona de 16 anys i més.

GRANDÀRIA DE LA MOSTRA

1000 entrevistes.

METODOLOGIA

Entrevista personal realitzada amb suport informàtic (CAPI) al carrer.

PROCEDIMENT DE MOSTREIG

Mostreig aleatori estratificat. Els estrats s'han format per l'encreuament dels deu districtes municipals amb el sexe i amb l'edat dels ciutadans (l'edat es divideix en sis categories: de 16 a 24, de 25 a 34, de 35 a 44, de 45 a 54, de 55 a 64 i de 65 anys i

més). S'han aplicat quotes per a cadascun dels estrats. A més, s'han establert quotes marginals per a persones en situació d'atur i estrangeres en cadascun dels districtes.

ASSIGNACIÓ

Proporcional a la població segons el Padró municipal d'habitants.

PONDERACIÓ

No és procedent

ERROR MOSTRAL

Per a un nivell de confiança del 95,5% (2σ), i $P = Q$, l'error és de $\pm 3,2$ per al conjunt de la mostra.

DATA DE REALITZACIÓ

Del 2 al 19 de desembre de 2020

EMPRESA DE TREBALL DE CAMP

Gesop S.L.



SIGLES

E

Base. Perfil d'enquestats que responen a la pregunta de l'estudi

N

Número de respostes. Quantitat de respostes valorades per la pregunta concreta de l'estudi. En el cas de gràfics amb evolució s'indica el nombre d'entrevistes de la darrera consulta.

R

Tipus de resposta. Possibilitat o possibilitats que s'han contemplat per a la pregunta formulada



01

Oferta cultural de la ciutat



OFERTA CULTURAL DE LA CIUTAT

RESUM DE RESULTATS

ASSISTÈNCIA A ACTIVITATS CULTURALS

Aquest 2020 ve marcat per l'impacte de la pandèmia del Covid-19 en tots els àmbits i especialment en el sector cultural. En els darrers 6 mesos agafats, con a referència temporal, s'han succeït diferents graus de les restriccions en les instal·lacions i activitats culturals, passant de la prohibició total a una obertura restringida. Per exemple, els museus a l'octubre tenien permesa l'obertura al 33% mentre romanien tancats cinemes i teatres. Aquesta situació al novembre es va relaxar amb un aforament al 50% en museus, biblioteques i també en cinemes i teatres i sales de concert amb aforament limitat a un màxim de 500 persones. Situació que té el seu impacte en les dades que s'exposen.

Aquests darrers 6 mesos el 70,1% de la població de la ciutat ha assistit a alguna de les activitats culturals o equipaments proposats en els últims sis mesos.

De mitjana, el conjunt dels/les barcelonins/es ha participat a 2,1 propostes culturals, tot i que si es descompten els que no han anat a cap, aquesta mitjana augmenta un punt, fins a 3,1.

Per grups d'edat veiem que els que més assisteixen són les persones de 16 a 24 anys (3,1 activitats de mitjana) i el grup que menys, el de la gent de 65 i més anys, amb 1,6 activitats de mitjana.

Evolució: L'assistència a activitats culturals o equipaments baixa 25,2 punts (-2,6 punts de mitjana) aquest 2020.

ASSISTÈNCIA A ACTIVITATS CULTURALS CONCRETES

L'assistència biblioteques (40%), amb els museus i el cinema (36% i 29%, respectivament) són les activitats a les que més ciutadans/es han assistit, seguides principalment per un 27% que

han anat als centres cívics, al teatre (20%) i a les conferències (17%).

Evolució: La pandèmia ha afectat en major mesura a l'assistència a les festes populars (-57p.) seguit pel cinema (-34p.) i els concerts (-29p.). L'assistència a les biblioteques ha baixat 14 punts des de finals del 2019.

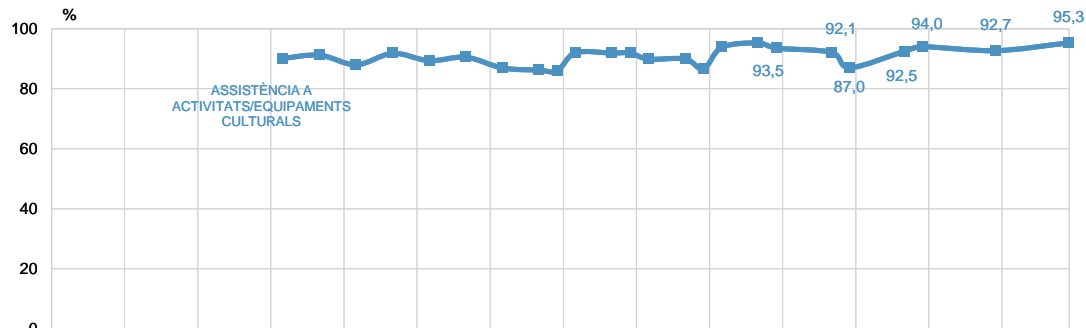


ASSISTÈNCIA A ACTIVITATS O EQUIPAMENTS CULTURALS

EVOLUCIÓ – CARACTERÍSTIQUES SOCIODEMOGRÀFIQUES (RESUM)

OFERTA CULTURAL DE LA CIUTAT

ASSISTÈNCIA A ACTIVITATS/EQUIPAMENTS CULTURALS



MITJANA D'ASSISTÈNCIA



MITJANA D'ASSISTÈNCIA A ACTIVITATS/EQUIPAMENTS CULTURALS



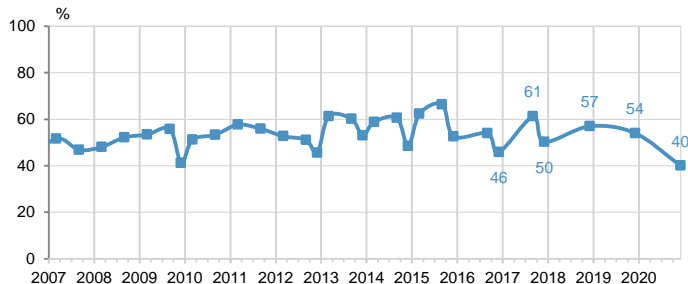
BB_0 Ara li llegiré algunes activitats culturals, em podria dir quantes vegades hi ha anat en els darrer sis mesos (a Barcelona)? ■ 1000



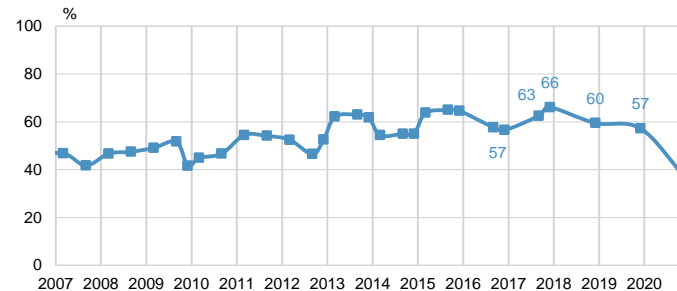
ASSISTÈNCIA A ACTIVITATS CULTURALS (1/2)

OFERTA CULTURAL DE LA CIUTAT

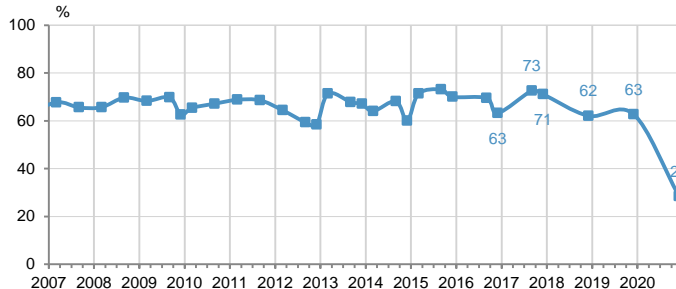
A UNA BIBLIOTECA



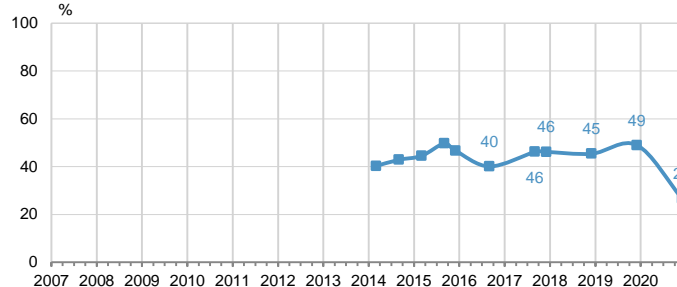
A UN MUSEU O EXPOSICIÓ



AL CINEMA



A UN CENTRE CÍVIC



BB_0

Ara li llegiré algunes activitats culturals, em podria dir quantes vegades hi ha anat en els darrer sis mesos (a Barcelona)?

N 1000

R Suma dels que han anat una, dues o més vegades

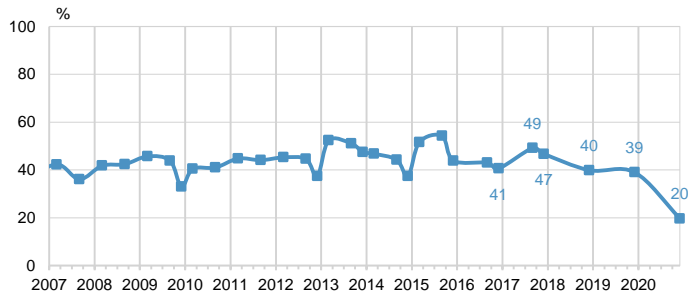
■ Ha anat



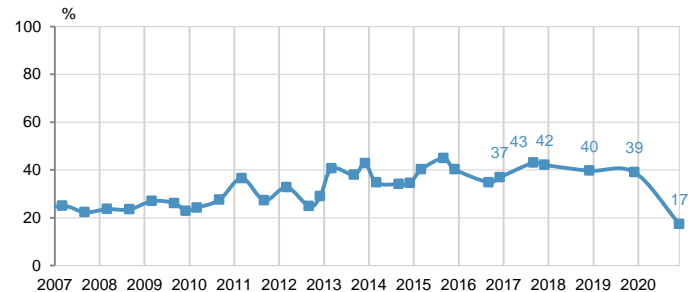
ASSISTÈNCIA A ACTIVITATS CULTURALS (1/2)

OFERTA CULTURAL DE LA CIUTAT

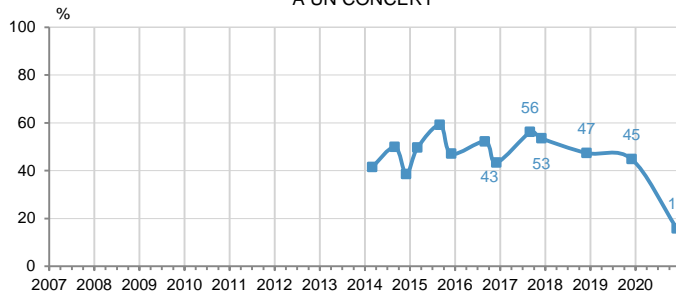
A UN ESPECTACLE DE TEATRE



A UNA CONFERÈNCIA, DEBAT O JORNADA CULTURAL



A UN CONCERT



A UN FESTIVAL



BB_0

Ara li llegiré algunes activitats culturals, em podria dir quantes vegades hi ha anat en els darrer sis mesos (a Barcelona)?

N 1000

R Suma dels que han anat una, dues o més vegades

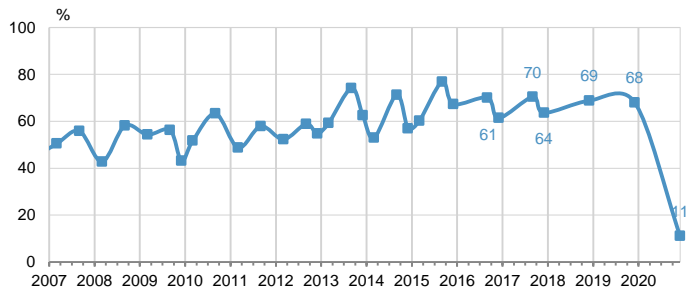
■ Ha anat



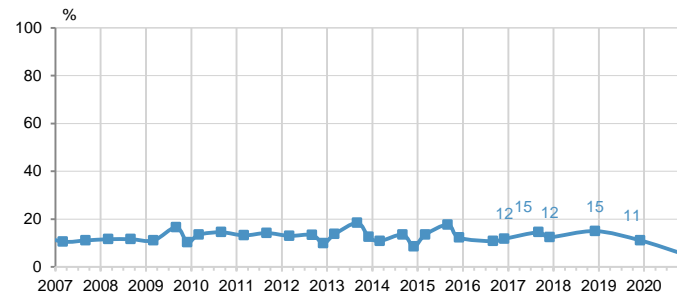
ASSISTÈNCIA A ACTIVITATS CULTURALS (1/2)

OFERTA CULTURAL DE LA CIUTAT

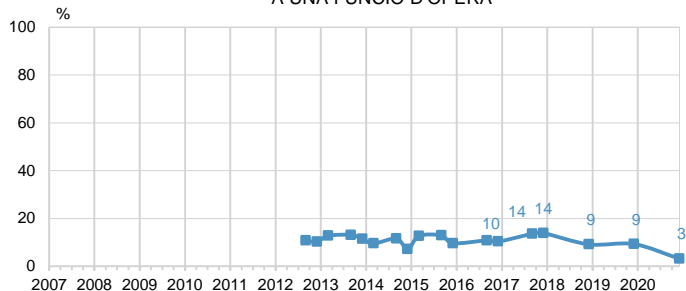
A FESTES POPULARS



A UN ESPECTACLE DE DANSA



A UNA FUNCIÓ D'ÒPERA



BB_0

Ara li llegiré algunes activitats culturals, em podria dir quantes vegades hi ha anat en els darrer sis mesos (a Barcelona)?

N 1000

R Suma dels que han anat una, dues o més vegades

■ Ha anat



02

Coneixement i ús de les biblioteques públiques



RESUM DE RESULTATS

CONEIXEMENT I ÚS DE LES BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES

CONEIXEMENT

El 92,5% de la població coneix alguna biblioteca pública de Barcelona. El coneixement està força estès per tots els segments de la població.

Evolució: El coneixement de les biblioteques públiques de Barcelona es manté lleugerament per damunt del 90%.

FREQÜÈNCIA D'ÚS

Pel que fa a la freqüència d'ús de les biblioteques, i sense tenir en compte el tancament temporal per les restriccions del covid-19, una persona de cada cinc que les coneixen, no hi va mai (21,7%). De la resta, els que si que hi van, el 15,9% hi va ocasionalment, però un 17,2% hi va intensament (entre el 3,6% que hi va diàriament i el 13,6% setmanalment). A la vegada, un 10,6% hi va un cop cada quinze dies i un 17,6%, mensualment.

Evolució: En relació ara fa un any pugen les visites més freqüents. Així, també baixen en major mesura les visites ocasionals (-7,2p.) i pugen les mensuals (+5,5p.).

CONEIXEMENT I ÚS

En resum i sense tenir en compte els tancament temporal per les restriccions del Covid-19, el 72,2% del conjunt de la ciutadania són usuaris/àries de les biblioteques públiques de Barcelona, inclosos els que hi vagin ocasionalment. La resta, el 27,8%, no ho són; tot i que un 20,3% si que les coneix però no hi va. La resta (7,5%) no hi va.

Evolució: Es manté el nivell d'usuaris/es respecte al 2020, situant-se lleugerament per damunt del 70% els darrers tres anys.

RECEPCIÓ D'INFORMACIÓ

El 69,5% del total d'enquestat/ades està interessat en rebre informació sobre el que fan i

ofereixen les biblioteques, i la manera preferida per fer-ho és a través del correu electrònic (55,8%), seguida per les xarxes socials (16,4%) i per la web de biblioteques (10,4%).

A gairebé una tercera part de la població (29,4%) no li interessa rebre informació sobre les activitats i serveis de les biblioteques.

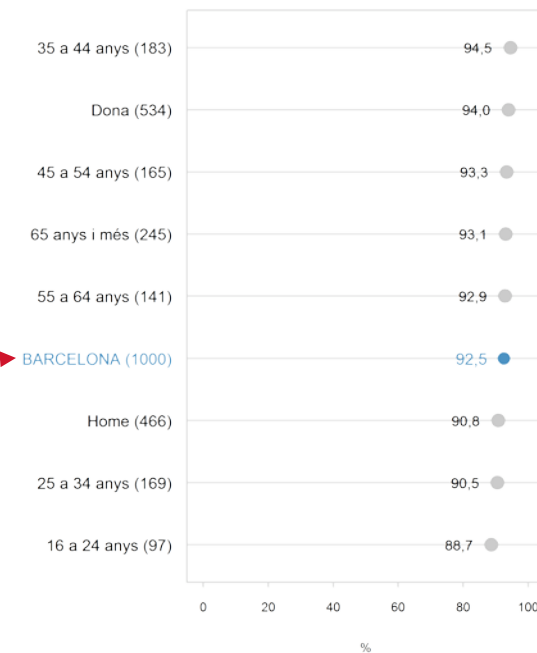
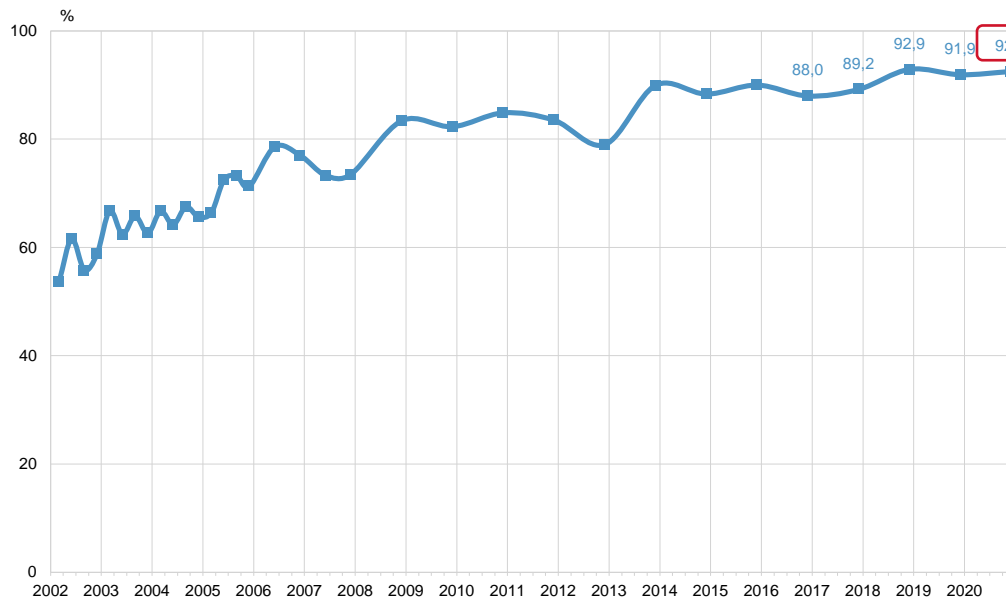
Evolució: El correu electrònic segueix com el mitjà preferit per rebre informació sobre l'activitat bibliotecària a la ciutat i manté percentatge similar els darrers quatre anys. Les xarxes socials agafen força i es situen en el segon lloc de preferència.



CONEIXEMENT

CONEIXEMENT I ÚS DE LES BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES

CARACTERÍSTIQUES SOCIODEMOGRÀFIQUES





FREQÜÈNCIA D'ÚS

CONEIXEMENT I ÚS DE LES BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES

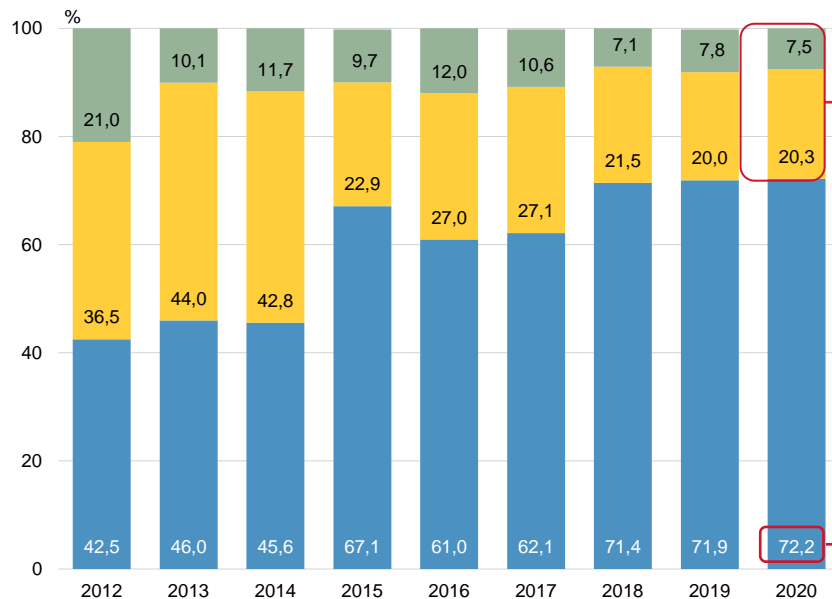
%	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	Des.	Des.	Des.	Des.	Des.	Des.	Des.	Des.	Des.	Des.	Des.	Des.
DIÀRIA	1,5	1,2	1,1	3,0	2,1	1,4	0,9	1,2	1,9	3,3	2,6	3,6
SETMANAL	11,2	10,3	11,3	10,8	12,0	10,9	8,2	9,6	8,4	15,1	11,6	13,6
QUINZENAL	8,4	6,3	6,0	7,8	9,4	8,7	9,9	8,9	8,0	7,6	9,0	10,6
MENSUAL	10,3	14,3	9,8	11,5	12,0	14,1	13,3	12,6	16,0	16,4	12,1	17,6
BIMENSUAL	3,2	4,7	5,3	6,2	5,2	5,5	7,5	6,5	6,1	6,1	6,7	6,4
1 O 5 COPS L'ANY	3,3	7,1	7,2	14,4	10,5	10,9	11,0	9,1	7,7	10,5	13,1	10,4
OCASIONALMENT	21,6	21,2	18,9	19,2	23,1	17,3	23,6	21,3	21,5	17,8	23,1	15,9
MAI	40,6	34,9	40,0	26,7	25,8	31,1	25,1	30,7	29,8	23,1	21,7	21,7
NS / NC			0,5	0,3			0,3		0,5		0,1	0,2
N	(823)	(860)	(835)	(790)	(897)	(894)	(924)	(880)	(891)	(929)	(919)	(925)



CONEIXEMENT I ÚS

CONEIXEMENT I ÚS DE LES BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES

CARACTERÍSTIQUES SOCIODEMOGRÀFIQUES



NO USUARIS/ÀRIES:
27,8%



BB_1/2 Coneix alguna biblioteca pública de Barcelona? **N** 1000
I amb quina freqüència hi acostuma a anar?

■ Usuaris/àries
■ Coneixen però no hi van
■ No les coneixen

Suma dels que hi van diàriament, setmanalment, quinzenalment, mensualment, cada dos mesos, 1 a 5 cops a l'any i ocasionalment. **15**



PREFERÈNCIA RECEPCIÓ D'INFORMACIÓ

CONEIXEMENT I ÚS DE LES BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES

INTERÈS	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	Des.	Des.	Des.	Des.	Des.	Des.	Des.	Des.	Des.	Des.	Des.	Des.
%												
SÍ	64,6	69,9	63,4	60,1	66,8	57,7	71,3	61,3	70,7	69,1	70,2	69,5
NO M'INTERESSEN	32,5	27,6	34,7	32,4	32,0	40,7	28,3	35,8	27,0	29,8	29,1	29,4
NS / NC	2,9	2,5	1,9	7,5	1,2	1,5	0,4	3,0	2,3	1,1	0,7	1,1
N	(1000)	(1015)	(1000)	(1000)	(1001)	(1013)	(1026)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)	(1000)

MITJANS	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	Des.	Des.	Des.	Des.	Des.	Des.	Des.	Des.	Des.	Des.	Des.	Des.
%												
PER CORREU ELECTRÒNIC (E-MAIL)	20,2	25,6	30,0	29,0	41,5	52,9	54,3	63,8	59,3	57,7	56,0	55,8
XARXES SOCIALS							0,6		1,3		0,4	16,4
PER LA WEB DE BIBLIOTEQUES DE BARCELONA	11,5	10,6	9,4	10,5	7,3	12,8	17,6	12,0	18,2	17,5	16,2	10,4
FULLETONS DE LA PRÒPIA BIBLIOTECA	15,4	14,3	7,7	10,3	7,4	15,3	10,5	9,4	6,2	10,4	10,8	5,0
CORREU		1,9	1,8				2,1	1,1	1,0		0,4	4,9
PER LA PREMSA	10,1	9,7	8,1	4,9	5,7	7,7	7,8	6,7	8,8	7,4	6,3	3,5
PEL PERSONAL DE LA PRÒPIA BIBLIOTECA	3,6	5,0	3,2	4,2	3,0	7,1	3,9	4,8	4,5	5,5	8,5	2,4
PUBLICITAT AL CARRER (CARTELLS, PANELS)												0,7
ALTRES MITJANS	40,6	41,5	30,2	29,9	23,4	4,1	3,2	3,2	0,7	1,4	1,3	0,9
N	(646)	(709)	(634)	(601)	(668)	(585)	(731)	(611)	(706)	(691)	(702)	(695)



03

Usuaris/àries de les biblioteques públiques



RESUM DE RESULTATS

USUARIS/ÀRIES DE BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES

SERVEIS UTILITZATS

El préstec de material bibliogràfic i audiovisual i la seva consulta a la sala són els serveis que més utilitzen els/les usuaris/àries de les biblioteques (78,8% i 43,7%, respectivament).

L'ús de la sala amb material propi així com la connexió a internet a través de Wifi (40,2% i 37,2% respectivament), també són força utilitzats.

Segueixen en rellevància altres serveis com la lectura de premsa i revistes a la sala (32,9%), la connexió a internet amb l'equipament de la biblioteca (27,7%), el préstec de llibres electrònics o altres continguts digitals (24,9%), l'assistència a activitats culturals i clubs de lectura (23,8%) i els cursos i tallers tecnològics amb el 13,2%.

Evolució: El préstec de llibres, revistes, vídeos i cd's es manté com a principal servei pujant lleugerament (1,9p.), mentre que la consulta i

lectura de a la col·lecció a la sala, per la situació provocada pel Covid-19 baixa 22,4 punts.

ASPECTES A MILLORAR

Moltes de les demandes de millora van dirigides als serveis que ofereixen les biblioteques (21,7%), però també se'n fan relacionades amb l'espai (15,1%), el material (12,5%) , o vinculat a les noves tecnologies (3,3%).

Dels **serveis** destaca la demanda d'ampliació d'horaris (10,1%), i la demanda de millorar l'atenció a l'usuari/a o més personal (3,5%). Pel que fa a l'**espai** es demana principalment la seva ampliació (7,5% de les respostes) i la millora de l'equipament (3,5%). Entre les referències al **material**, destaca la demanda de disposar de més llibres (4,9%) i renovar i actualitzar el fons bibliogràfic amb novetats editorials (3,5%). I en referència a les **noves tecnologies** es demana més i millor connexió a internet (1,9%). La petició de civisme i silenci recull un 3,3% .

Evolució: Es mantenen estables els aspectes a millorar amb petites variacions dins dels aspectes de cada grup. La petició de renovació dels fons bibliogràfic baixa 2,8 punts.

VALORACIÓ DE L'ATENCIÓ REBUDA

La gran majoria dels/les usuaris/es valoren l'atenció rebuda per part del personal de la biblioteca com a molt/bastant bona (95,5%). La qualifiquen com a bona el 2,6% i com a dolenta/molt dolenta l'1,4%.



SERVEIS UTILITZATS

USUARIS/ÀRIES DE BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES

%	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	Des.	Des.	Des.	Des.	Des.	Des.	Des.	Des.	Des.	Des.	Des.	Des.
PRÉSTEC DE LLIBRES, REVISTES, VÍDEOS, CD	88,1	84,0	82,0	81,9	77,9	80,4	81,2	77,8	78,5	75,2	76,9	78,8
CONSULTA I LECTURA DE LA COL·LECCIÓ A SALA	64,3	74,6	64,6	63,1	72,2	64,9	69,5	66,0	71,6	66,7	66,1	43,7
ÚS DE LA SALA AMB MATERIAL PROPI	35,4	32,3	41,6	36,9	45,3	33,8	43,9	40,3	45,0	41,3	41,6	40,2
WiFi	20,3	25,5	27,7	32,2	28,4	28,6	45,7	42,2	39,0	41,3	39,1	37,2
LECTURA DE PREMSA I REVISTES A LA SALA	28,6	28,1	23,0	31,1	29,5	29,0	24,1	22,1	34,1	32,6	30,4	32,9
CONNEXIÓ INTERNET AMB EQUIP. BIBLIOTECA	21,2	27,3	25,1	26,6	42,3	25,2	27,9	26,0	27,2	32,6	32,5	27,7
PRÉSTEC DE LLIBRES ELECTRÒNICS O ALTRES CONTINGUTS DIGITALS												24,9
ASSISTÈNCIA A ACTIVITATS CULTURALS I CLUBS DE LECTURA	15,1	17,9	13,6	20,0	29,8	17,0	26,7	19,3	22,5	26,0	24,3	23,8
CURSOS I TALLERS TECNOLÒGICS*	25,4	25,4	22,4	13,6	14,3	7,0	10,1	7,3	7,2	7,7	6,7	13,2
ALTRES ACTIVITATS CULTURALS	21,5	21,6	14,2				26,7		26,7			
N	(311)	(372)	(339)	(425)	(456)	(461)	(472)	(424)	(428)	(549)	(507)	(575)

Aquesta pregunta només es fa a aquells usuaris/àries que hi van diàriament, setmanalment, quinzenalment, mensualment, cada dos mesos o d'1 a 5 cops a l'any i, en canvi, no es fa als que hi van només ocasionalment.



ASPECTES A MILLORAR DE LES BIBLIOTEQUES (1/2)

USUARIS/ÀRIES DE BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES

%	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	Des.	Des.	Des.	Des.	Des.	Des.	Des.	Des.	Des.	Des.	Des.	Des.
SERVEIS	16,1	16,0	18,3	14,8	27,3	14,0	24,8	25,2	20,5	19,9	19,5	21,7
AMPLIAR HORARIS	4,8	9,7	11,5	8,0	13,2	9,7	15,5	14,7	11,2	10,2	9,5	10,1
AMPLIAR SERVEIS I ACTIVITATS	6,4	3,5	2,9	4,0	6,3	1,9	8,2	2,6	3,9	4,6	3,0	3,1
MILLORAR L'ATENCIÓ A L'USUARI / MÉS PERSONAL	1,3	1,5	2,9	2,4	7,0	1,6	2,9	0,9	1,4	1,8	2,6	3,5
MILLORAR EL SISTEMA DE RECERCA DEL FONDS								1,9	1,2	1,5	1,6	1,9
AMPLIAR SERVEIS I ACTIVITATS PER A NENS / JOVES											1,4	1,6
MÉS TRACTE HUMÀ MENYS AUTOMATITZACIÓ								2,4	2,1	0,2	0,8	0,2
AMPLIAR I FLEXIBILITZAR EL TEMPS DE PRÉSTEC								2,1	0,7	0,7	0,8	1,2
REDUIR EL TEMPS D'ESPERA PER REBRE EL MATERIAL	3,5	1,3	0,9	0,9	1,6	0,8	0,6	0,2	0,7	0,7	0,6	0,3
ESPAI PER TREBALL EN GRUP								1,9	2,1	1,3	0,6	1,4
REDUIR EL TEMPS D'ESPERA EN EL TAULELL				0,5	0,4	0,2		0,0				
ESPAI	6,4	4,6	6,8	7,1	13,3	7,8	13,6	11,2	13,1	12,2	14,2	15,1
AMPLIAR L'ESPAI	6,4	4,6	6,8	5,9	10,0	7,0	8,6	8,0	7,8	6,6	6,5	7,5
EQUIPAMENTS							2,8	0,2	2,6	1,8	3,0	3,5
CONFORT							0,9	1,2	1,7	1,6	1,8	1,6
CONTROL ACCÉS / VIGILÀNCIA										1,8	1,6	1,7
FER MÉS BIBLIOTEQUES	0,3	1,4	1,5	1,2	3,0	0,6	1,7	2,4	0,7	1,1	1,4	1,0
LA NETEJA			0,3		0,6	0,2	0,6	0,2	1,0	0,4	1,0	1,0
N	(311)	(372)	(339)	(425)	(456)	(461)	(472)	(424)	(428)	(549)	(507)	(575)

Aquesta pregunta només es fa a aquells usuaris/àries que hi van diàriament, setmanalment, quinzenalment, mensualment, cada dos mesos o d'1 a 5 cops a l'any i, en canvi, no es fa als que hi van només ocasionalment.



ASPECTES A MILLORAR DE LES BIBLIOTEQUES (2/2)

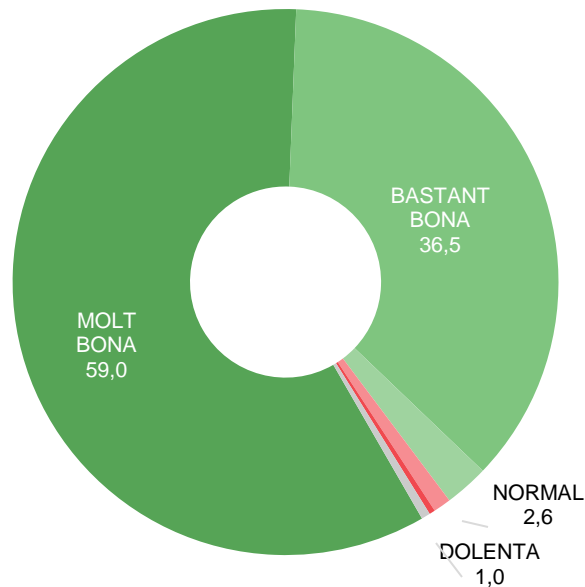
USUARIS/ÀRIES DE BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES

%	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	Des.	Des.	Des.	Des.	Des.	Des.	Des.	Des.	Des.	Des.	Des.	Des.
MATERIAL	19,0	17,5	15,3	15,3	18,3	18,7	19,3	22,8	15,6	13,5	14,0	12,5
TENIR MÉS LLIBRES	12,2	11,7	13,3	6,6	9,6	10,5	7,5	6,8	7,7	6,9	7,7	4,9
TENIR LLIBRES NOUS I ACTUALS	4,2	2,3	1,5	6,4	5,5	4,3	7,9	10,7	6,0	3,1	3,0	3,5
ESPAI I MATERIAL PER A NENS								3,7	1,4	2,6	2,2	1,2
MÉS MATERIAL EN CONSULTA I PRÈSTEC	2,6	3,5	0,6	2,8	5,8	4,6	3,7	5,8	0,5	0,5	0,6	1,6
EL MANTENIMENT DELS LLIBRES				0,2	0,8	0,4	2,3		1,2	0,4	0,4	0,7
TENIR CD'S / DVD'S NOUS I ACTUALS										0,4	0,4	0,7
TENIR LLIBRES ELECTRÒNICS										0,5	0,4	0,3
MILLORAR EL MANTENIMENT DELS CD'S / DVD'S										0,4		
NOVES TECNOLOGIES	1,9	0,0	2,1	2,4	3,5	3,9	4,6	4,0	4,0	4,6	3,7	3,3
MÉS I MILLOR CONNEXIÓ A INTERNET / WIFI						1,8	2,9	2,9	2,1	2,2	2,0	1,9
TENIR MÉS ORDINADORS / ACTUALITZAR-LOS	1,9		1,2	1,9	2,4	1,5	1,7	1,4	0,9	1,3	1,6	1,2
FUNCIONAMENT VIA INTERNET			0,9	0,7	1,1	0,9	0,7	0,0	0,9	1,1	0,4	0,2
ALTRES	3,2	6,2	6,5	8,7	10,5	15,6	12,8	13,0	10,5	7,3	3,9	5,9
HI HAGUÉS MÉS SILENCI / CIVISME	1,3	3,6	2,7	3,3	2,4	3,5	4,3	4,3	4,6	4,4	2,0	3,3
DONAR-SE A CONÈIXER MÉS AL PÚBLIC			0,6	2,4		0,9	1,6	0,5	0,9	2,0	0,4	0,7
ALTRES	1,9	2,6	3,2	3,1	3,3	12,2	7,1	9,3	6,2	1,1	0,4	1,9
RES	23,8	41,7	41,3	50,8	35,8	38,5	35,9	31,6	39,9	16,4	14,6	10,3
NS / NC	29,3	12,6	8,0	7,5	7,3	11,7	7,7	9,9	10,8	37,0	38,9	42,8
N	(311)	(372)	(339)	(425)	(456)	(461)	(472)	(424)	(428)	(549)	(507)	(575)



VALORACIÓ DE L'ATENCIÓ REBUDA

USUARIS/ÀRIES DE BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES



BB_4b En general, com valoraria l'atenció rebuda per part del personal de la biblioteca?
1

B Usuaris/àries de biblioteques públiques
N 575

Aquesta pregunta només es fa a aquells usuaris/àries que hi van diàriament, setmanalment, quinzenalment, mensualment, cada dos mesos o d'1 a 5 cops a l'any i, en canvi, no es fa als que hi van només ocasionalment.



04

No usuaris/àries de les biblioteques públiques



RESUM DE RESULTATS (1/2)

NO USUARIS/ÀRIES DE BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES

PERFIL DELS/LES NO USUARIS/ÀRIES

Del 27,8% de la ciutadania que no forma part del públic de les biblioteques, un 7,5% no les coneix i un 20,3% tot i conèixer-les, no hi va.

Del primer grup destaca desconeixement que en tenen les persones de 16 a 24 anys (11,3%). En el segon grup s'hi troben principalment les persones que tenen entre 55 i 64 anys (25,5%).

MOTIU PER NO ANAR-HI (no usuaris/àries i ocasionals)

A les persones no usuàries, i afegint en aquesta pregunta les que hi van ocasionalment, se'ls pregunta pels motius per no anar a les biblioteques. La manca de temps (20,5%) i el no tenir necessitat (19,1%), són els principals motius adduïts per no anar-hi. Segueix la preocupació pel Covid-19 (11,1%) i el preferir quedar-se a casa o ja disposar de llibres (9,9% i 9,4% respectivament).

Per grups de motius més rellevants els que fan referència a la manca d'interès representarien el 27,3%, el disposar d'alternatives un 26,6%, el grup de motius personals el 27,1% i la preocupació per la pandèmia l'11,1%.

Evolució: Els tres grups principals de motius, manca d'interès, motius personals i disposar d'alternatives registren percentatges similars. La por a agafar el Covid-19 l'esmenten el 11%.

SERVEIS OFERTS

Els principals serveis de les biblioteques, el préstec de llibres, revistes, vídeos, cd (41,3%) amb consulta i lectura de la col·lecció a sala i ús de la sala amb materials propis (24% i 22,7% respectivament) són els que es creuen més oferts per qui no les coneix.

Els/les que sí que les coneixen però no hi van (ocasionalment o mai), puguen en percentatges

en la majoria dels serveis, especialment en el préstec de llibres.

Evolució: Entre els/les que no coneixen les biblioteques s'incrementa enguany sobretot la identificació del préstec de llibres, revistes, vídeos, cd (+14,4p.), l'ús de la sala amb material propi (+7,3p.) i la lectura de premsa i revistes a la sala (+6,9p.), com a serveis oferts per les biblioteques. La consulta de llibres i lectura de la col·lecció a la sala baixa 15,7 punts.



RESUM DE RESULTATS (2/2)

NO USUARIS/ÀRIES DE BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES

ATRACTIU DELS SERVEIS OFERTS

Tots els serveis de les biblioteques exposats són valorats positivament per una àmplia part dels/les seus no usuaris/àries inclosos els/les que hi van ocasionalment.

La puntuació mitjana que va del 7,7 en el servei de préstec de llibres, revistes, vídeos, cd al 6,4 en lectura de premsa i revistes a la sala.

Evolució: Enguany baixen totes les mitjanes entre 0,1 i 0,9 punts, aquest darrer és el cas de la consulta i lectura de la col·lecció a la sala, afectat segurament pel Covid-19.

VOLUNTAT DE FER-NE ÚS

Farien ús del servei de préstec de llibres, revistes, vídeos, cd gairebé 7 de cada 10 no usuaris/àries, inclosos/es els que hi van ocasionalment. Per la consulta i lectura de la col·lecció a sala hi anirien a fer-ne ús el 62,8%. Segueix en atracció, principalment, l'ús de la sala

amb materials propis (58,8%), el poder fer cursos o tallers tecnològics i que disposin de wifi obtenen un 54,7% cadascun.

Evolució: L'interès en utilitzar els serveis de la biblioteca baixa especialment en els dos històricament principals, consulta i lectura de la col·lecció a sala (-4,9p.) i el préstec de llibres, revistes, vídeos, cd (-4,6p.). Puja per contra 4,8 punts l'interès pels cursos i tallers tecnològics.

SERVEIS AMB MÉS POTENCIAL

Aquest 2020 el servei de préstec és el que té més potencial per atraure nous/ves usuaris/àries, juntament amb l'ús de la sala amb materials propis i els cursos i tallers tecnològics.

Després d'aquests serveis, se situen les possibilitats de connexió a internet, ja sigui per wifi com amb els ordinadors de la biblioteca.

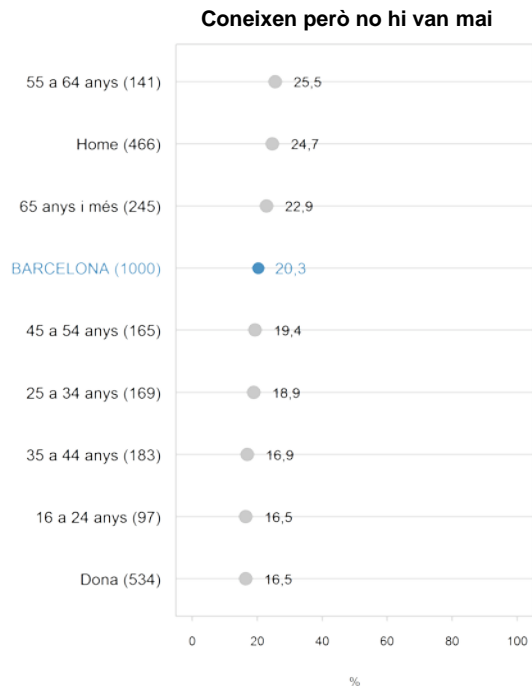
Amb més voluntat de fer-ne ús però amb un interès més baix trobem la consulta i lectura de

la col·lecció a la sala. I amb menys interès i voluntat de fer-ne ús que els altres serveis tenim l'assistència a activitats culturals, els préstec de llibre electrònic i finalment la lectura de premsa i revistes a la sala.



CARACTERÍSTIQUES SOCIODEMOGRÀFIQUES

NO USUARIS/ÀRIES DE BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES





MOTIU PRINCIPAL PER NO ANAR-HI

NO USUARIS/ÀRIES DE BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES

%	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	Des.	Des.	Des.	Des.	Des.	Des.	Des.	Des.	Des.	Des.	Des.	Des.
MANCA INTERÈS / NECESSITAT	11,9	9,4	17,7	23,0	20,9	21,4	23,6	22,0	33,9	21,3	25,9	27,3
NO TÉ NECESSITAT			10,6	13,7	10,5	14,4	18,7	5,4	27,3	14,2	21,2	19,5
PER MANCA D'INTERÈS, NO LI AGRADA LLEGIR	11,9	9,4	7,1	9,2	10,4	7,0	4,9	16,6	6,5	7,1	4,7	7,8
MOTIUS PERSONALS	45,2	32,5	31,3	42,1	41,3	34,7	41,8	43,3	27,4	40,4	31,2	27,1
PER MANCA DE TEMPS	24,3	23,8	21,0	27,3	24,6	22,4	23,6	28,5	18,4	32,4	22,7	20,5
PER RAONS D'EDAT, SALUT	9,4	6,2	6,8	12,2	9,5	9,7	9,8	10,8	5,8	5,5	4,7	4,0
TÉ ALTRES OCUPACIONS	11,5	2,5	3,5	2,6	7,1	2,6	8,4	4,0	3,1	2,4	3,9	
PER MANCA DE COSTUM / NO TINC L'HÀBIT						1,8	1,1	0,4	0,9	1,3	1,6	0,7
ALTRES MOTIUS PERSONALS										1,1	0,8	1,9
ALTERNATIVES	31,1	38,1	38,9	22,1	31,8	29,5	26,7	28,6	30,1	28,6	33,5	26,6
TINC TOTS ELS SERVEIS.PREFEREIXO ESTAR A CASA		6,8	5,9	9,9	3,3	7,1	4,9	7,8	9,9	11,1	9,4	9,9
TINC LLIBRES, COMPRO LLIBRES	25,4	21,7	22,7	5,6	14,0	13,2	7,7	8,7	8,5	6,9	11,2	9,4
FA SERVIR INTERNET / DISPOSITIUS ELECTRÒNICS	3,1	5,4	6,4	4,2	9,9	6,7	8,1	9,0	7,6	8,4	9,4	5,2
VA A ALTRES BIBLIOTEQUES	2,5	4,2	3,9	2,4	4,6	2,6	6,0	3,1	4,1	2,2	3,5	2,1
TÉ ALTRES OPCIONS EN GENERAL										1,1	0,4	
DESCONEIXEMENT	4,5	3,1	2,6	2,1	1,7	2,5	2,7	2,1	1,9	3,5	2,7	3,5
NO LES CONEIX, LI QUEDEN LLUNY	4,5	3,1	2,6	2,1	1,7	2,5	2,7	2,1	1,9	3,5	2,7	3,5
INSATISFACCIÓ AMB LES BIBLIOTEQUES	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,1	0,7	1,6	1,2
INSATISFACCIÓ AMB EL SERVEI									1,0	0,4	1,4	0,9
CAL MODERNITZAR-LES											0,2	
POC SILENCI									0,3	0,2		0,2
CAL MODERNITZAR-LES									0,7			
COVID-19												11,1
ALTRES	1,2	3,1	5,7	7,5	4,2	7,7	3,5	2,2	2,1	0,4	0,4	0,7
NS / NC	5,5	13,8	3,8	0,2	0,2	2,4	0,7	1,3	1,7	1,6	1,8	2,6
N	(511)	(643)	(661)	(575)	(545)	(552)	(551)	(576)	(565)	(451)	(490)	(425)

BB_7 I em podria dir per què actualment no va a cap de les biblioteques públiques de Barcelona?

B No usuaris/ de les biblioteques públiques de Barcelona
N 425*
R Espontània

*Suma dels que no les coneixen, les coneixen però no hi van i els que hi van ocasionalment.



SERVEIS SUPOSATS/CONEGUTS

NO USUARIS/ÀRIES DE BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES

%	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	NO HI VAN	TOTAL NO USUARIS
	Des.	Des.	Des.	Des.	Des.	Des.	Des.	Des.	Des.	Des.	Des.	Des.		
PRÉSTEC DE LLIBRES, REVISTES, VÍDEOS, CD	31,6	39,9	37,0	36,7	39,3	40,9	37,4	61,7	32,0	28,2	26,9	41,3	66,6	62,1
CONSULTA I LECTURA DE LA COL·LECCIÓ A SALA	14,7	31,3	24,2	26,2	37,4	26,0	37,4	20,4	29,3	32,4	39,7	24,0	27,4	26,8
ÚS DE LA SALA AMB MATERIAL PROPI	7,3	9,0	7,9	8,6	11,4	6,7	15,1	10,8	13,0	7,0	15,4	22,7	19,7	20,2
CONNEXIÓ INTERNET AMB EQUIP. BIBLIOTECA	9,6	8,7	12,7	4,8	12,7	5,9	10,0	3,2	8,6	8,5	7,7	13,3	21,1	19,8
LECTURA DE PREMSA I REVISTES A LA SALA	1,1	6,0	8,5	7,6	5,1	12,6	5,2	13,7	8,4	12,7	5,1	12,0	21,1	19,5
ASSISTÈNCIA A ACTIVITATS CULTURALS, CLUBS DE LECTURA		3,2	1,8	0,5	7,7	4,2	8,8	1,6	0,9	8,5	11,5	10,7	14,9	14,1
PRÉSTEC DE LLIBRES ELECTRÒNICS O ALTRES CONTINGUTS DIGITALS												9,3	6,3	6,8
WIFI		4,7	4,2	1,0	3,2	1,6	2,9		2,8	8,5	1,3	6,7	13,1	12,0
ACTIVITATS PER A NENES/NENS											1,3		4,0	3,3
CURSOS I TALLERS TECNOLÒGICS		4,6	0,6	1,9		0,8			1,0	2,8		5,3	5,4	5,4
ALTRES ACTIVITATS CULTURALS		1,8	4,2											
INFORMACIÓ GENERAL / DE LECTURES		1,0	0,6									2,7	1,1	2,1
ALTRES	7,3	0,5	0,6	0,5	3,7	2,5	3,9		1,0	4,2	2,6	2,7	16,3	1,4
NS / NC	49,7	42,9	41,8	43,3	32,7	41,0	32,6	22,1	46,5	38,0	41,0	30,7	18,8	18,8
N	(177)	(155)	(165)	(210)	(104)	(119)	(99)	(120)	(107)	(71)	(78)	(75)	(350)	(425)

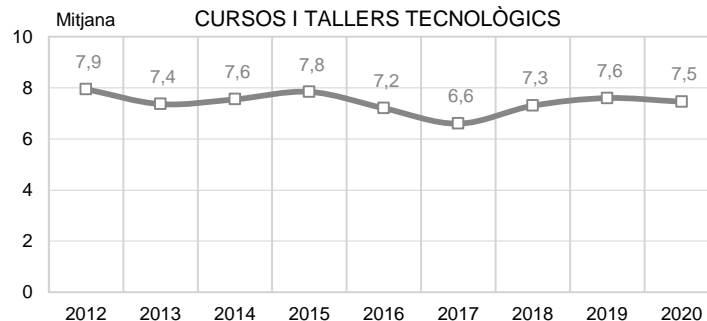
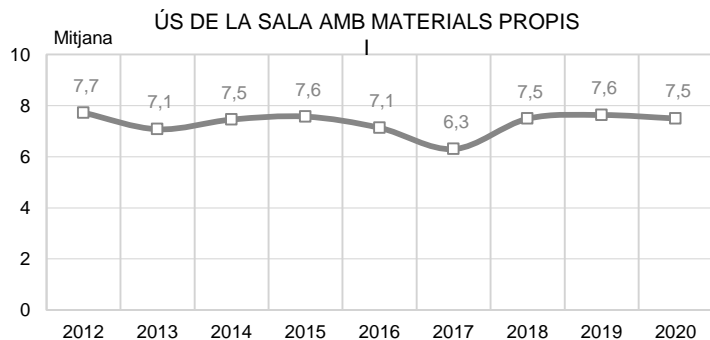
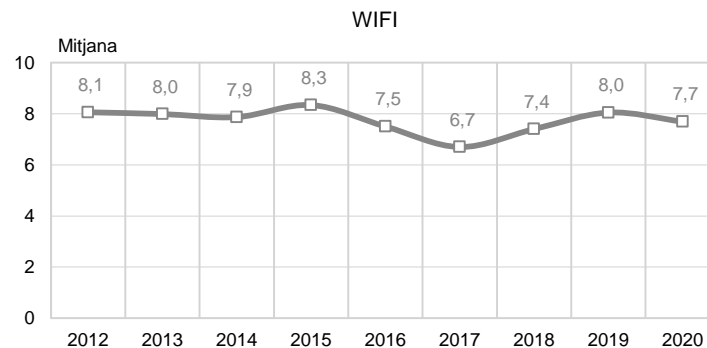
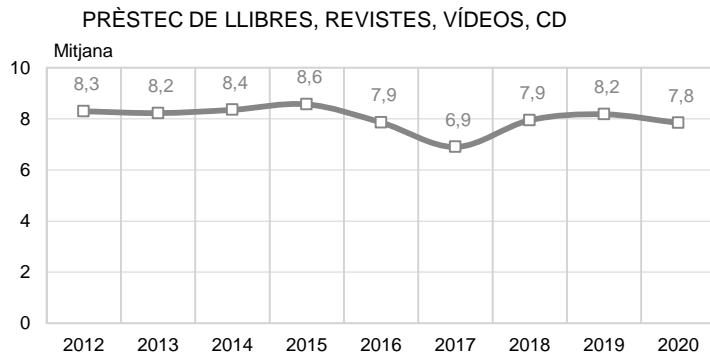
BB_5 Quins serveis creu que ofereixen les biblioteques públiques de Barcelona?

B No coneixen les biblioteques públiques de Barcelona
N 78
R Espontània. Multiresposta



ATRACTIU DELS SERVEIS OFERTS INTERÈS QUE GENEREN (1/5)

NO USUARIS/ÀRIES DE BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES



BB_6 A continuació li llegiré els serveis que ofereixen les biblioteques públiques de Barcelona per què els valori

B No usuaris de les biblioteques públiques de Barcelona*
N 490
R 0=Gens interessant;10=Molt interessant

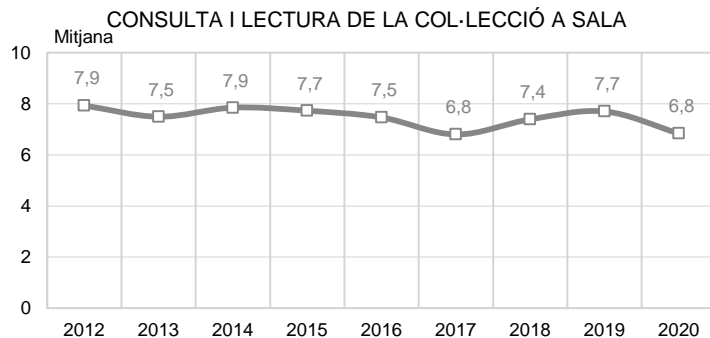
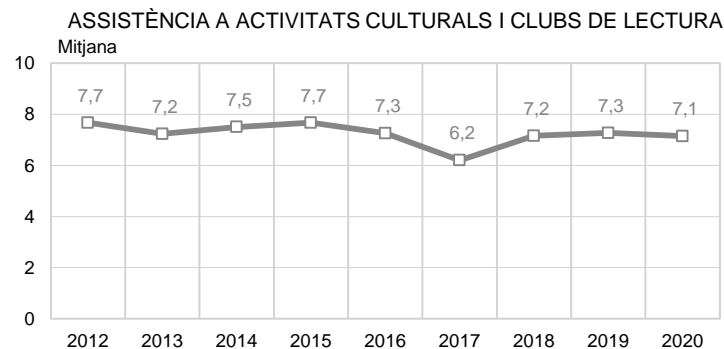
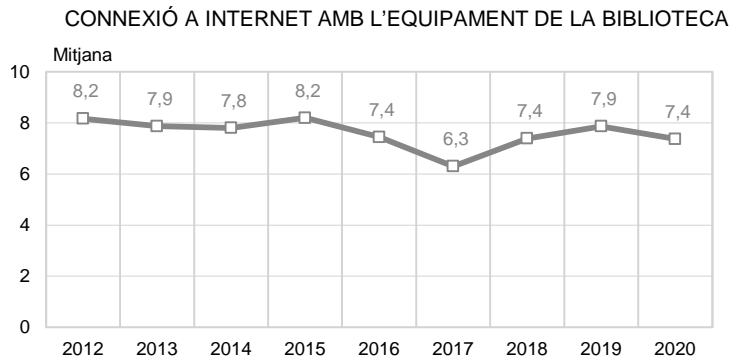
□ Mitjana

*Suma dels que no les coneixen, les coneixen però no hi van i els que hi van ocasionalment.



ATRACTIU DELS SERVEIS OFERTS INTERÈS QUE GENEREN (1/5)

NO USUARIS/ÀRIES DE BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES



BB_6 A continuació li llegiré els serveis que ofereixen les biblioteques públiques de Barcelona per què els valori

B No usuaris de les biblioteques públiques de Barcelona*
 N 490
 R 0=Gens interessant;10=Molt interessant

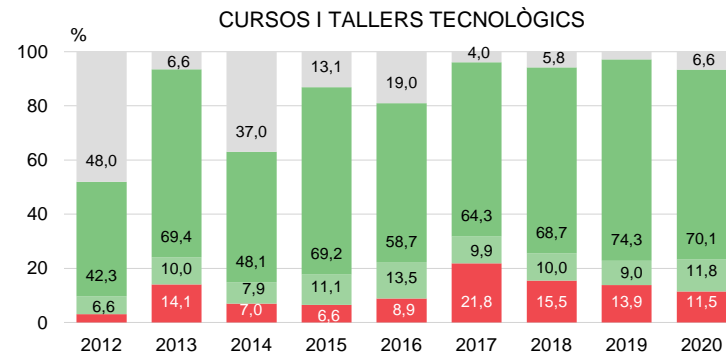
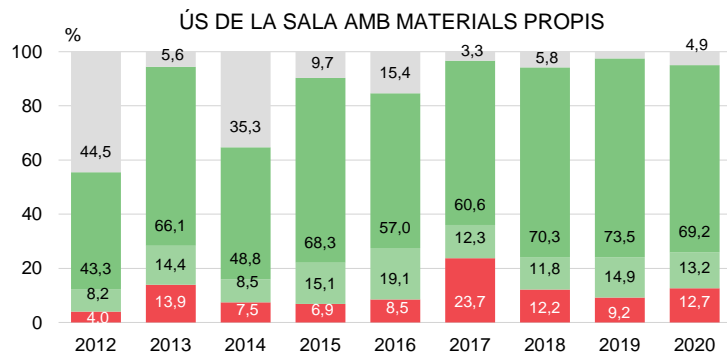
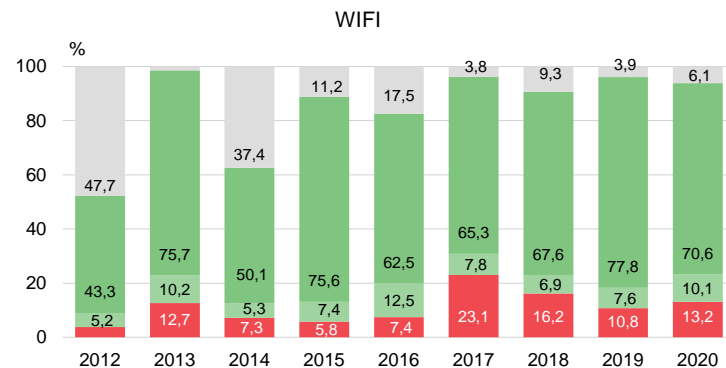
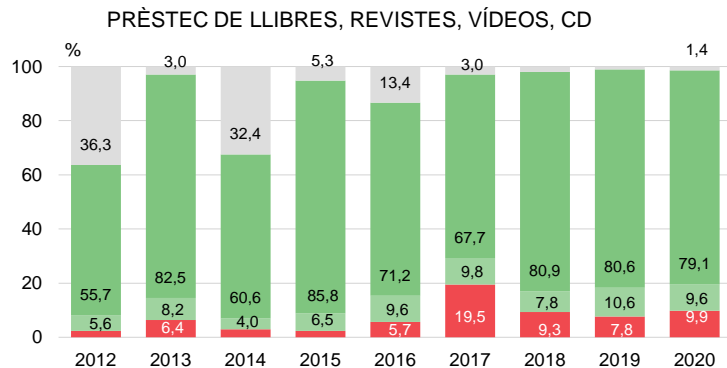
Mitjana

*Suma dels que no les coneixen, les coneixen però no hi van i els que hi van ocasionalment.



ATRACTIU DELS SERVEIS OFERTS INTERÈS QUE GENEREN (3/5)

NO USUARIS/ÀRIES DE BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES



BB_6 A continuació hi llegiré els serveis que ofereixen les biblioteques públiques de Barcelona per què els valori

■ No usuaris de les biblioteques públiques de Barcelona
N= 490
■ 0= Gens interessant; 10= Molt interessant

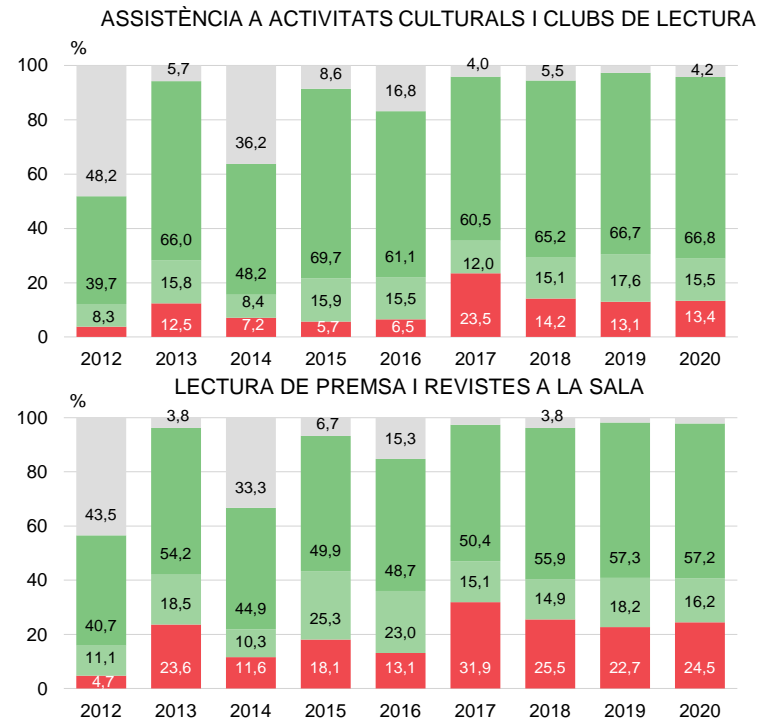
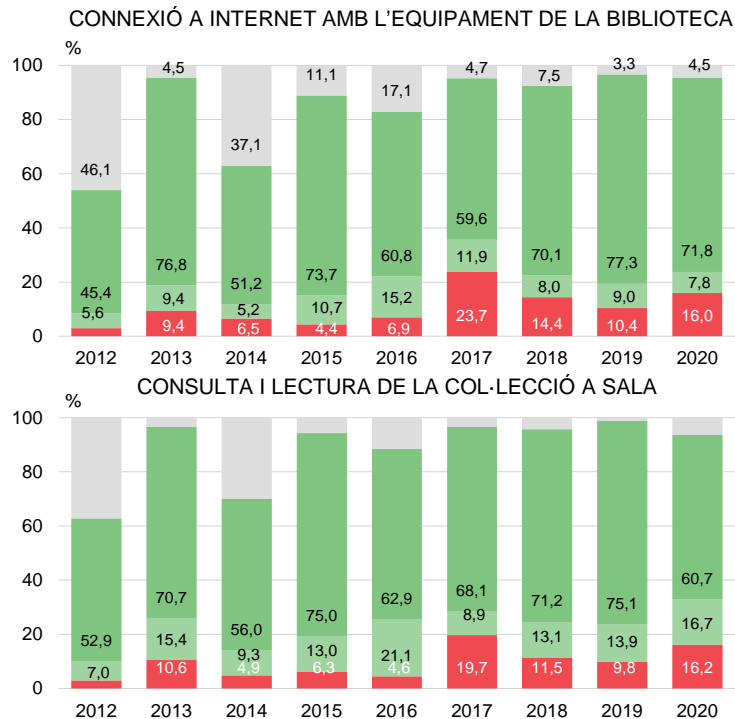
■ Poc / Gens interessant (0 a 4)
■ Interessant (5 a 6)

■ Molt o bastant interessant (7 a 10)
■ NS / NC



ATRACTIU DELS SERVEIS OFERTS INTERÈS QUE GENEREN (4/5)

NO USUARIS/ÀRIES DE BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES



BB_6 A continuació hi llegiré els serveis que ofereixen les biblioteques públiques de Barcelona per què els valori

No usuaris de les biblioteques públiques de Barcelona
 N= 490
 0=Gens interessant;10=Molt interessant

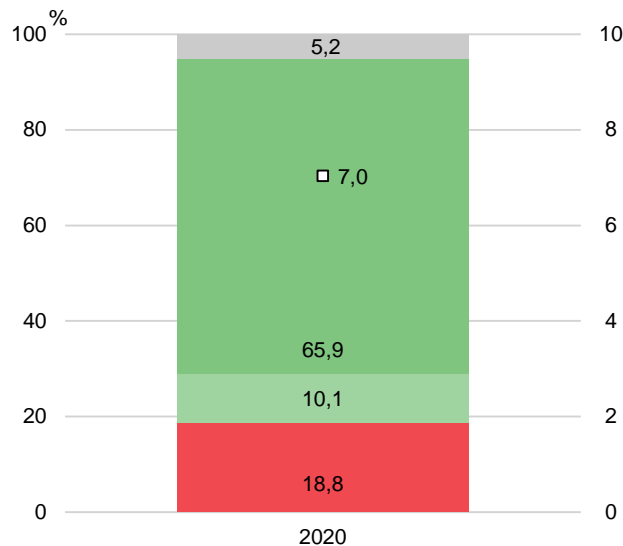
Poc / Gens interessant (0 a 4)
 Interessant (5 a 6)
 Molt o bastant interessant (7 a 10)
 NS / NC



ATRACTIU DELS SERVEIS OFERTS INTERÈS QUE GENEREN (5/5)

NO USUARIS/ÀRIES DE BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES

PRÉSTEC DE LLIBRES ELECTRÒNICS O ALTRES CONTINGUTS
DIGITALS



BB_6 A continuació li llegiré els serveis que ofereixen les biblioteques públiques de Barcelona per què els valori

B No usuaris de les biblioteques públiques de Barcelona
N 490
R 0=Gens interessant;10=Molt interessant

Poc / Gens interessant (0 a 4)
Interessant (5 a 6)

Molt o bastant interessant (7 a 10)
NS / NC



ATRACTIU DELS SERVEIS OFERTS ANIRIA PER FER-NE ÚS

NO USUARIS/ÀRIES DE BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES

%	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	Des.	Des.	Des.	Des.	Des.	Des.	Des.	Des.	Des.
PRÉSTEC DE LLIBRES, REVISTES, VÍDEOS, CD	44,5	69,7	46,7	74,3	54,9	51,1	69,2	73,1	68,5
CONSULTA I LECTURA DE LA COL·LECCIÓ A SALA	42,8	65,3	43,6	70,6	51,6	50,9	62,7	67,8	62,8
ÚS DE LA SALA AMB MATERIALS PROPIS	29,0	52,9	31,4	52,8	39,1	38,4	56,1	61,6	59,8
CURSOS I TALLERS TECNOLÒGICS	30,3	51,4	30,8	53,3	36,7	37,5	48,1	52,7	57,4
ACTIVITATS CULTURALS, CLUBS DE LECTURA	28,0	50,0	35,1	55,7	40,4	41,8	53,2	55,3	55,1
CONNEXIÓ INTERNET AMB EQUIP. BIBLIOTECA	32,3	52,2	34,2	54,8	42,6	37,2	49,9	54,7	54,6
WIFI	31,3	53,6	35,6	53,8	41,4	41,5	47,9	56,9	53,6
CONTINGUTS DIGITALS									52,9
LECTURA DE PREMSA I REVISTES A LA SALA	23,3	37,0	26,5	30,7	25,5	28,7	31,7	36,9	43,1
N	(575)	(545)	(552)	(551)	(576)	(565)	(451)	(490)	(425)

BB_6 A continuació li llegiré els serveis que ofereixen les biblioteques públiques de Barcelona digui si aniria a alguna per fer-ne ús.

B No usuaris de les biblioteques públiques de Barcelona
N 425*
R Multiresposta

*Suma dels que no les coneixen, les coneixen però no hi van i els que hi van ocasionalment.



SERVEIS AMB MÉS POTENCIAL

NO USUARIS/ÀRIES DE BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES



BB_6

A continuació li llegiré els serveis que ofereixen les biblioteques públiques de Barcelona per què els valori i em digui si aniria a alguna biblioteca pública per fer-ne ús.

B No usuaris de les biblioteques públiques de Barcelona
N 490*

*Suma dels que no les coneixen, les coneixen però no hi van i els que hi van ocasionalment.



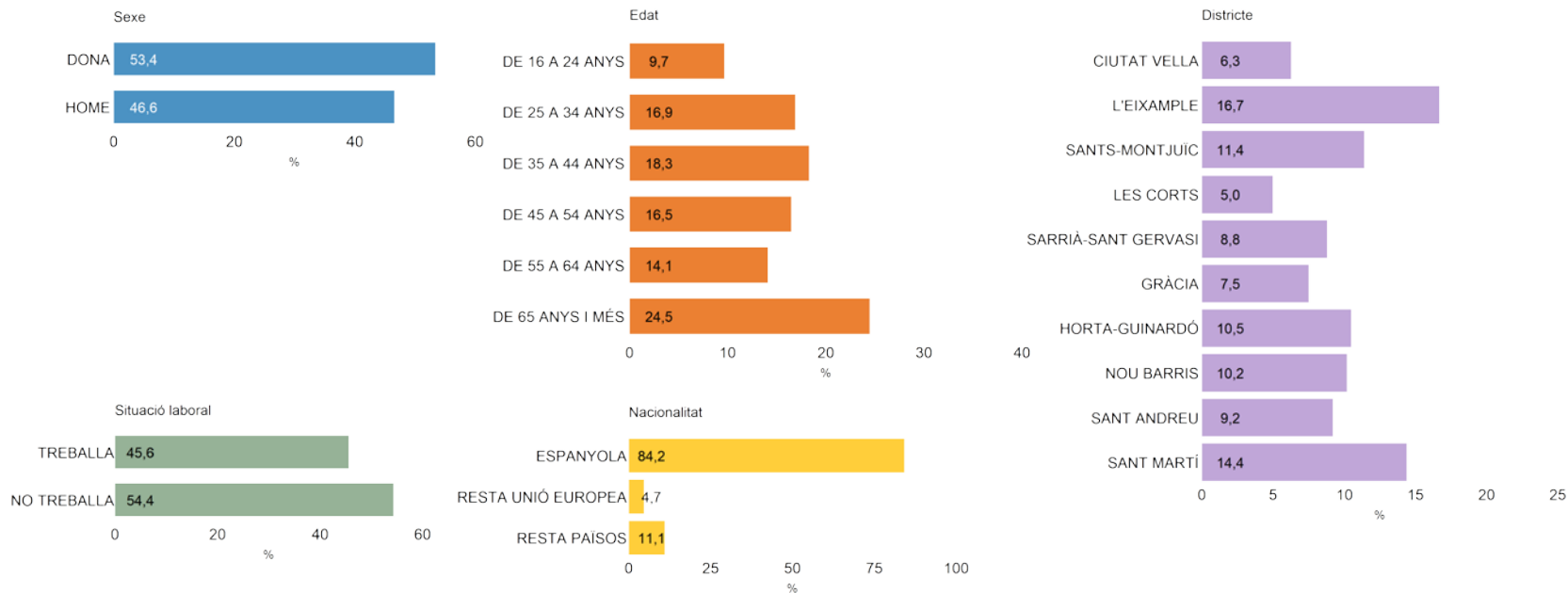
05

Perfil dels entrevistats/ades



QUOTES

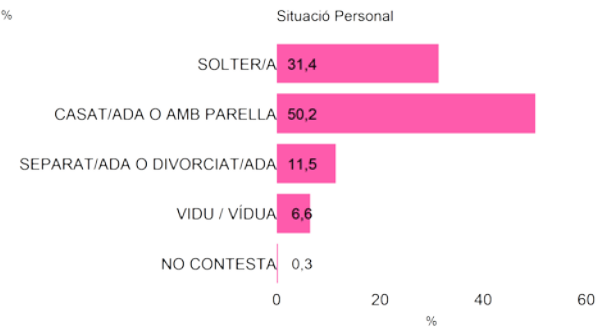
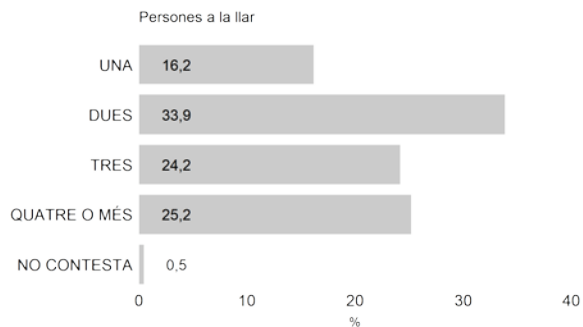
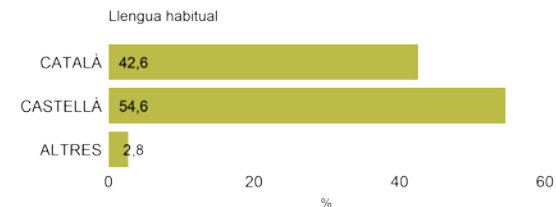
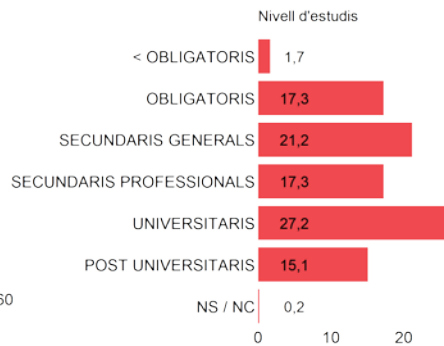
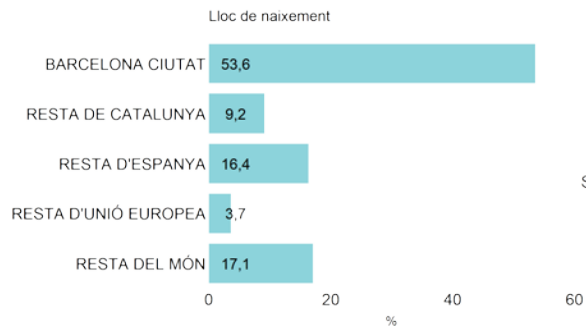
PERFIL DELS ENTREVISTATS





POSICIONAMENT I DADES PERSONALS

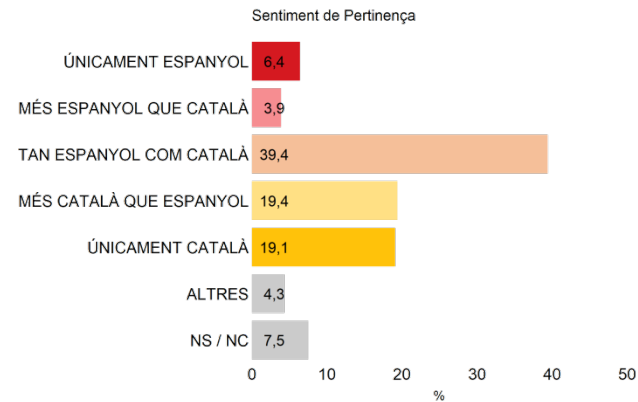
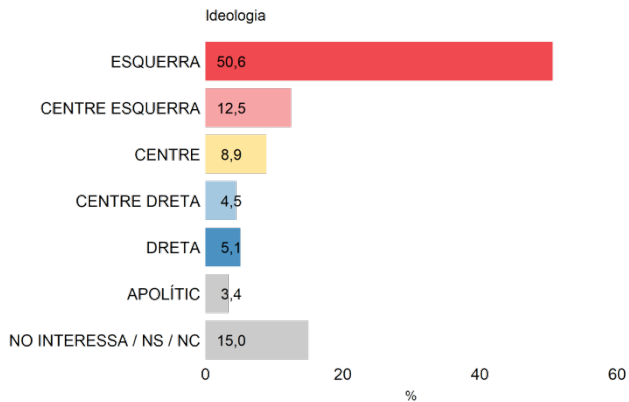
PERFIL DELS ENTREVISTATS





POSICIONAMENT I DADES PERSONALS

PERFIL DELS ENTREVISTATS





**Ajuntament
de Barcelona**

