

Exp. 20210449

Vista la controvèrsia plantejada en l'assumpte esmentat, la part reclamant manifesta que se li ha aplicat a les factures una tarifa per l'ús domèstic amb quota de servei de tipus habitatge "G" quan correspon aplicar una quota de servei de tipus "D" i sol·licita l'abonament de la diferència de tarifa i taxes amb efectes retroactius des del [REDACTED]. La part reclamada al·lega que ja ha realitzat les modificacions contractuals corresponents a la facturació a partir de la data de la verificació del tipus d'habitatge, però sense caràcter retroactiu.

La controvèrsia que ha de dirimir l'Òrgan Arbitral es planteja partint dels següents:

FETS I AL·LEGACIONS

La part reclamant, en escrit de data [REDACTED] manifesta que al [REDACTED] va donar d'alta el subministrament amb la reclamada i que les factures que rebia eren molt elevades. Quan va reclamar un inspector de la reclamada li va dir que el tipus d'habitatge era de tipus D i que li estaven aplicant el de tipus G. Sol·licita que li apliquin la tarifa correcta amb efectes retroactius des del [REDACTED] ja que considera es tracta d'un error de la reclamada.

En data [REDACTED] la part reclamada manifesta que la reclamant consta com a titular des del [REDACTED] quan va efectuar el canvi de titularitat assumint la factura en curs amb un ús d'aigua domèstica amb quota de servei tipus habitatge G.

Al·lega que el [REDACTED] disposa que el nou titular assumeix els dret i les obligacions de l'anterior titular i que en totes les factures que s'enviaven a la reclamant s'informava que la quota de servei era d'habitatge tipus G.

Informa la reclamada que, en data [REDACTED] la reclamant sol·licita la revisió de les condicions contractuals i que no és fins el [REDACTED] que s'efectuà la inspecció al subministrament, comprovant que els actuals punts d'aigua de l'habitatge corresponen a una quota de servei tipus D. S'aplica la modificació en la següent facturació informant a la reclamant que no tindrà caràcter retroactiu.

No obstant l'anterior, la reclamada manifesta que, per mediació amb [REDACTED] òrgan regulador de la taxa, van procedir aplicar la nova condició contractual d'ençà que la

reclamant és titular del contracte, anul·lant les factures emeses des del [REDACTED], que han estat reintegrades al compte bancari de la reclamant, i emetent les corresponents substitutives que varen ser retornades.

La reclamada formula reconvenició per l'import de les factures substitutives de data final [REDACTED] d'import 127,57€, 1 [REDACTED] d'import 98,14€, [REDACTED] de 109,56€, [REDACTED] d'import 123,27 i [REDACTED] d'import 100,24€.

En data [REDACTED] la reclamada, amb motiu de la notificació de l'audiència, es ratifica en les seves al·legacions anteriors.

La part reclamant, en data [REDACTED], manifesta que la reclamada li va cobrar de cop diversos rebuts, per import aproximat de 500€, que va retornar per no tenir la informació sobre quins conceptes corresponia i que tot i així amb la regularització comunicada per la reclamada continua amb impostos elevats. Ratifica la seva sol·licitud de regularització de la tarifa i els impostos amb efectes retroactius des del [REDACTED]

AUDIÈNCIA

Es va designar l'àrbitre i es va notificar a les parts el caràcter no presencial de l'audiència, que es va fixar per al dia [REDACTED], havent tramès a les parts còpia de les reclamacions i al·legacions presentades, amb l'avertiment que fins a l'inici de l'acte d'audiència, es podrien presentar les al·legacions i proves que estimessin convenientes en defensa dels seus interessos, així com la concreció de les seves respectives pretensions.

Comença l'acte de la vista amb la intervenció del president, fa referència als punts essencials de la controvèrsia, i dona per finalitzada la vista.

Aquest Òrgan Arbitral, considerant els fets detallats, les al·legacions formulades i les proves aportades per les parts, emet els següents:

FONAMENTS

I. Els poders públics han de garantir la defensa dels consumidors i dels usuaris i han de protegir-ne amb procediments eficaços la seguretat, la salut i els legítims interessos econòmics.

II. Les normes jurídiques han d'interpretar-se segons el sentit propi de les seves paraules, en relació amb el context, antecedents històrics i legislatius, i la realitat social dels temps en que han de ser aplicades, atenent fonamentalment a l'esperit i finalitat d'aquelles, i que cal ponderar l'equitat en l'aplicació de les normes, llevat que la llei permeti expressament que les resolucions puguin descansar de manera exclusiva en l'equitat.

III. Els drets s'hauran d'exercir amb conformitat a les exigències de la bona fe, principi general de dret, que ha d'informar tot contracte i obliga a un comportament humà objectivament just, lleial, honrat i lògic, en el sentit d'estar en concordança amb les conseqüències de tot pacte lliurement assumit, qüestió de fet que exigeix cada vegada major atenció delimitativa i de valoració, com a conseqüència de l'aparició de noves activitats, formes i manifestacions socials.

IV. L'arbitratge és un procediment dotat d'una major flexibilitat que un procés judicial, la qual cosa no exigeix que, de conformitat al principi de la càrrega de la prova, cada part hagi d'assumir la càrrega de la prova dels fets en els que pretén fonamentar les seves al·legacions i pretensions; de manera que permeti a l'òrgan arbitral sospesar el seu valor probatori, en funció de les circumstàncies de les actuacions i les argumentacions de les parts.

Cada part processal haurà de procurar aportar la major quantitat d'elements de judici necessaris i concloents, si bé, serà facultat primordial de l'òrgan arbitral haver de determinar l'admissibilitat, pertinença i la ponderació en la valoració de les proves.

En les presents actuacions arbitrals, la part reclamada manifesta en les seves al·legacions amb motiu de la notificació de l'audiència que, per mediació amb [REDACTED] òrgan regulador de la taxa, van procedir aplicar la nova condició contractual d'ençà que la reclamant és titular del contracte, anul·lant les factures emeses des de [REDACTED] que han estat reintegrades al compte bancari de la reclamant, i emetent les corresponents substitutives que varen ser retornades. Per tant la pretensió de la reclamant ha estat estimada.

La reclamada formula reconvençió per l'import de les factures substitutives de data final [REDACTED] d'import 127,57€, [REDACTED] d'import 98,14€, [REDACTED] de 109,56€, [REDACTED] d'import 123,27 i [REDACTED] d'import 100,24€.

La facultat de la part reclamada per formular reconvençió davant la part reclamant, per la qual se sol·licita que es dicti laude (títol executiu) en què es reconegui que la part reclamant deu una quantitat dinerària determinada, líquida, vençuda i exigible, requereix de la part reclamada que aporti un principi de prova de l'existència del deute, que, sense excloure documents unilateralment creats pel creditor, es tracti de documents mercantils o firmats pel deutor- article 812 de la LEC. La reclamada ha d'acreditar la qualitat de la

facturació realitzada i donar explicació detallada del concepte al que correspon l'import per al que formula reconvençió.

En aquest cas, la reclamada al·lega que va anular les factures i que va reintegrar l'import al compte bancari de la part reclamant, però no aporta el justificant d'aquest ingrés, ni la part reclamant ha manifestat expressament haver-lo rebut. Així procedeix desestimar la reclamació sense perjudici que, verificat aquest reintegrament, la part reclamant ha de pagar les factures substitutives que s'han originat per l'estimació de la seva reclamació.

L'Òrgan Arbitral, en virtut dels fets i fonaments exposats, i de les al·legacions presentades que consten a les actuacions, adopta, en equitat, al seu bon judici, la següent

RESOLUCIO ARBITRAL

ESTIMAR la reclamació, en el sentit que la part reclamada anul·larà les factures emeses des del [REDACTED], i emetrà les corresponents substitutives aplicant la quota de servei d'habitatge tipus "D". L'import que resulti a favor de la part reclamant haurà de ser reintegrat, mitjançant transferència bancària al compte que consti als seus registres.

La part reclamada haurà de comunicar el resultat del càlcul i procedir a l'ingrés de la quantitat que resulti a favor del reclamant en el termini dels deu dies hàbils següents a la notificació del present laude arbitral.

DESESTIMAR la reconvençió formulada sense perjudici que si es verifica que la part reclamant ha rebut el reintegrament total de les factures anul·lades, aquesta haurà de pagar les factures substitutives que s'han originat per l'estimació de la seva reclamació, pagament que podrà fer de forma fraccionada si així ho sol·licita.