

**INFORME DE TANCAMENT DE LA MESURA DE GOVERN
CIUTAT VELLA DAVANT LA CRISI PRODUÏDA PER LA COVID19.**

Consell Plenari de Districte, 24 de març de 2022

B
BC
BN

INDEX DE CONTINGUTS

» 1. Introducció

» 2. Metodologia de treball.

2.1 La mirada interseccional en la intervenció social.

2.2 Sistematització de processos de treball.

2.3 Organització i Governança.

» 3. Eixos d'actuació.

3.1 Eix 1. Treballar cap a un model econòmic més resiliència, creant ocupació de qualitat.

3.2 Eix 2. Enfortir les cures i garantir els drets socials bàsics.

3.3 Eix 3. Consolidar el dret a la ciutat.

3.4 Programes d'obra i manteniment.

3.5 Programes de comunicació.

» 4. Memòria econòmica.

4.1 Capítol I. Recursos Humans.

4.2 Capítol II. Serveis.

4.3 Capítol VI. Inversions.

4.4 Altres aportacions.

4.5 Resum del pressupost

» 5. Continuitat de programes i conclusions.

5.1 Actuacions previstes l'any 2022.

5.2 Propostes de millora.

5.3 Conclusions.

» 6. Annex 1.

1. INTRODUCCIÓ

La Mesura de Govern *Ciutat Vella davant la crisi produïda per la covid19* emfasitza la reorientació de les polítiques públiques tenint present les noves realitats, tant en el seu plantejament com en la seva prioritització. És per això que es planteja com un full de ruta per fer front a bona part de les conseqüències de la pandèmia i del confinament en els àmbits de les cures, els drets econòmics i socials i el dret a la ciutat de la població de Ciutat Vella, prioritzant aquells col·lectius i sectors més desfavorits i amb mesures amb diferent abast temporal i enfocaments diversos. En aquest sentit, la mesura té la voluntat que les accions que proposa majoritàriament puguin ser sostingudes en el temps, defugint de la lògica de generar un gran impacte en un període limitat.

Els Districtes tenen com a missió “oferir serveis i programes gestionats des de la proximitat, el coneixement, relacionals, flexibles i avaluable, tot aportant un marc de participació ciutadana que possibilita les decisions fonamentades en criteris socials i necessitats reals.”

És des d'aquesta lògica que la present Mesura i les accions que en ella es detallen, s'han treballat des d'una mirada que integra:

- la continuïtat de les accions en la pròpia política del Districte, garantint un guany qualitatiu en l'exercici de la funció pública de la pròpia administració.
- La interrelació amb els plans i programes existents i futurs, tant d'abast territorial com d'abast de la ciutat de Barcelona.
- La millora de processos interns de treball, dins del propi Districte i amb la resta de serveis municipals que treballen directament a Ciutat Vella.
- La incorporació de la lògica de la col·laboració públic-comunitària, de la co-creació i co-desenvolupament de les accions amb els agents socials i comunitaris del territori.
- El reconeixement de la complexitat i la diversitat del territori i de les seves necessitats.

Després dels 15 mesos de vigència de la mesura, us presentem l'informe de tancament amb el propòsit de donar a conèixer com s'han desplegat els programes, quins efectes ha tingut i en quina mesura s'han assolit els objectius inicialment plantejats. L'avaluació que us presentem a continuació té la clara voluntat de mirar al futur del nostre districte i ha de permetre consolidar els trets més destacables assolits amb la implementació de la mesura, tant en el seu desplegament i metodologia de treball emprada com en la incorporació del ventall de programes i accions de forma estructural a la carta de serveis del Districte.

L'estructura de l'informe que es presenta a continuació és la següent: En l'apartat 2 s'exposa la metodologia de treball que s'ha fet servir per a la implementació de la mesura parant atenció a la mirada interseccional en la intervenció social, a la sistematització dels processos de treball així com a la seva organització i governança. En l'apartat 3 s'exposen els eixos en els que es basa la Mesura de Govern, el primer, treballar cap un model econòmic més resilient, creant ocupació de qualitat; el segon, enfortir les cures i garantir els drets socials bàsics, posant èmfasi en les infàncies, la joventut, la gent gran i les dones; i el tercer, consolidar el dret a la Ciutat, enfortint el teixit comunitari i sumant les lluites compartides contra les desigualtats per no deixar a ningú enrere. Així com els programes d'obres i manteniment i els de comunicació. Tot analitzant els possibles efectes dels programes tenint en compte els objectius prèviament identificats.

En l'apartat 4 es presenta la memòria econòmica desglossada en capítols: recursos humans, serveis i inversions realitzades. En l'apartat 5 es fa un balanç dels resultats i assoliments dels programes i es recullen alguns aspectes no resolts i propostes de millora, així com les

actuacions que estan previstes que tinguin continuïtat durant el 2022 i, finalment, es tanca el document amb les conclusions de l'informe.

2. METODOLOGIA DE TREBALL.

2.1. LA MIRADA INTERSECCIONAL EN LA INTERVENCIÓ SOCIAL.

La metodologia emprada pel desenvolupament dels programes vinculats a la Mesura de Govern *Ciutat Vella davant la crisi produïda per la covid19*, s'ha basat a replicar en el disseny dels mateixos una visió interseccional de la intervenció social. Atès la complexitat de la composició poblacional del Districte de Ciutat Vella i de les seves necessitats, és imprescindible integrar en els projectes la visió tècnica dels diferents agents socials i professionals que actuen des del mateix teixit del Districte.

La mirada transversal i transaccional en la planificació dels projectes i les actuacions que duem a terme des del Districte ha de poder comptar amb l'anàlisi conjunta i lateral entre les diferents tècniques de la Direcció.

Per començar entendrem que la transversalitat no es redueix a una simple metodologia aplicable en els instruments de treball, sinó que demana una transformació de fons en la cultura i la mentalitat de la Direcció de Serveis a les Persones i el Territori (DSPiT, en endavant). Una transformació que ens porta a una organització que opera a través de conversacions laterals.

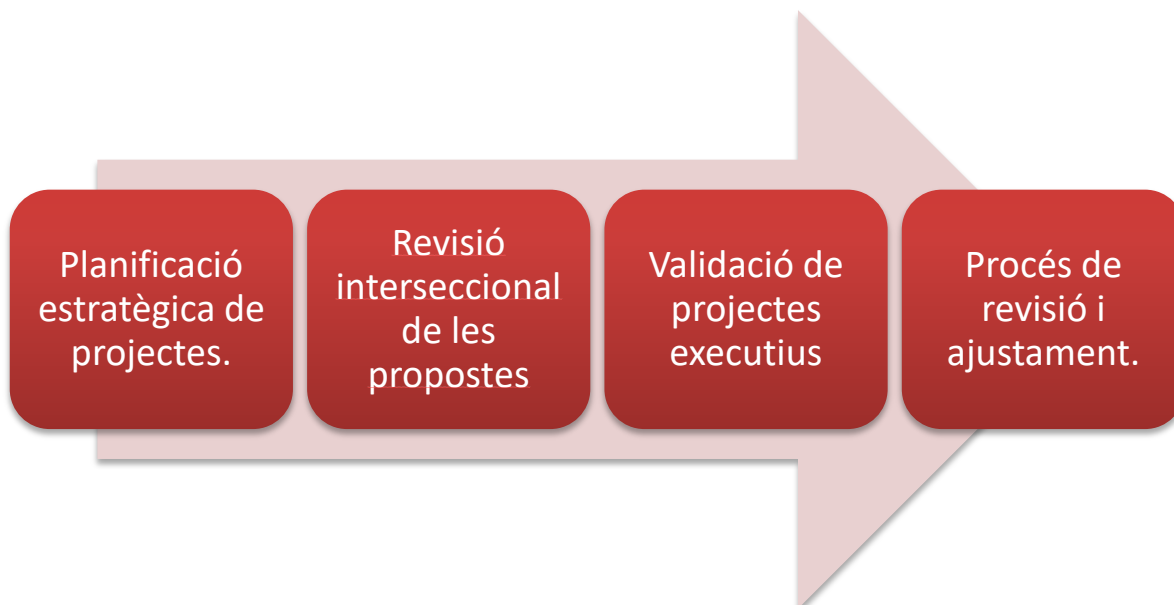
Les polítiques públiques adreçades a la ciutadania no poden basar-se en l'anàlisi parcial dels problemes, seccionant-los i descompassant-los en els seus diferents àmbits, sinó que han d'assumir-los de manera global i holística. Al mateix temps, els problemes socials i els relacionats amb el benestar de la ciutadania generen incerteses, de manera que les polítiques públiques no són veritats que resolen objectivament els problemes. Les polítiques públiques han de ser integrals i flexibles, han d'assumir la incertesa i han de reaccionar permanentment davant de situacions amb dinamisme constant.

La millora de processos de treball transversal dins de la Direcció, fa necessari estructurar espais de treball que permetin, a les diferents tècniques de la Direcció, reconèixer aquesta multidimensionalitat de la realitat amb què treballen, no ja des d'una perspectiva de treball de col·laboració o d'aportació exclusiva de coneixements del seu àmbit als projectes desenvolupats, sinó com una manera de treballar que permeti generar coneixement nou, dinàmic i eficaç per comprendre la diversitat del territori i de les seves necessitats.

Aquesta necessària visió polifacètica de la realitat ha de traspasar també amb la resta de Direccions del Districte, ja que no només són els reptes socials els que exigeixen un nou sistema d'abordatge, sinó totes aquelles actuacions que tenen afectació sobre una ciutadania diversa, des del manteniment dels carrers, el disseny dels espais públics, l'atenció al ciutadà, la comunicació de l'acció del Districte i la relació del ciutadà amb els processos juridicoadministratius de l'administració pública.

Per això és necessari establir sistemes de treball que permetin aquesta plasticitat d'enfocaments, i també espais de socialització dels sabers de les diferents direccions del Districte, de manera que es generi una cultura de treball pròpia que assumeixi un enfocament transversal en totes les seves polítiques.

És per això que, durant la planificació de les accions que s'han dut a terme durant la Mesura de Govern, s'ha seguit el model de treball que reflecteix el següent esquema, incorporant la mirada tècnica conjunta de les diferents tècniques de la Direcció i de la resta d'agents implicats.



2.2. SISTEMATITZACIÓ DE PROCESSOS DE TREBALL.

Durant la implementació de la Mesura de Govern, ens ha preocupat la volatilitat del coneixement i de la memòria de les intervencions, i també, la incertesa que provoca el no disposar de mecanismes estables de treball que permetin realitzar un seguiment acurat de la feina realitzada.

En aquest sentit, l'equip de la mesura ha generat la documentació necessària per sistematitzar i homogeneïtzar els procediments de treball, no només en la fase documental, sinó també en el vessant executiu de les intervencions.

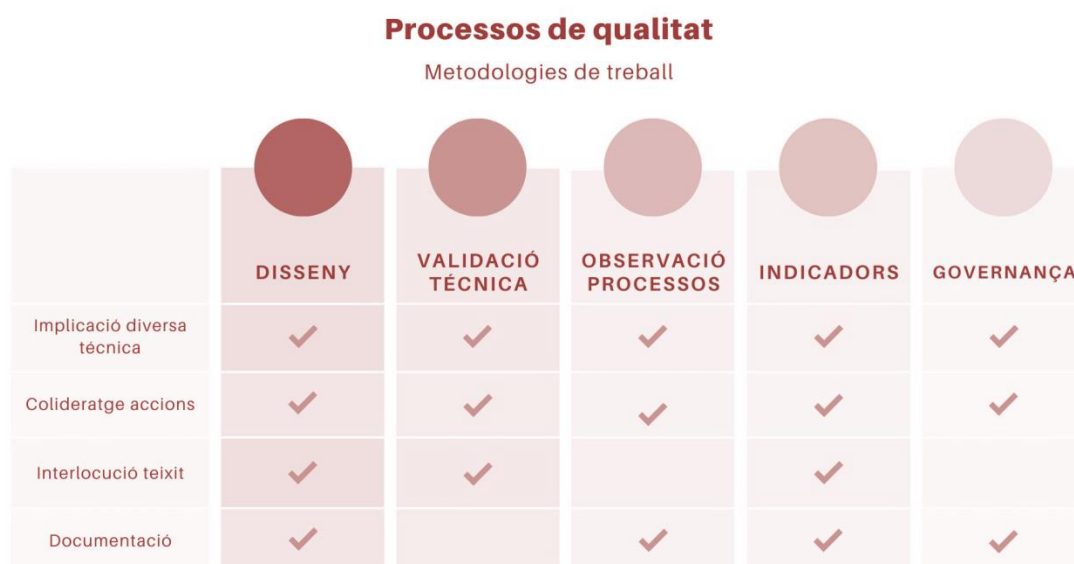
Tanmateix, un dels reptes a què s'enfronta la planificació i la gestió de projectes des de l'Administració local és donar respostes globals a situacions socials cada cop més complexes. La diversitat pròpia de la ciutat de Barcelona, i especialment del districte de Ciutat Vella, així com la fragmentació de processos que intervenen en els entorns socials, fan necessari que des de la DSPiT, s'entomi aquesta complexitat social com un element inherent a la tasca a dur a terme.

Per dur a terme això cal:

- Establir espais de treball conjunts amb la presència de les diferents tècniques de la Direcció en la planificació estratègica de projectes. Captura, producció i tractament d'informació. Generació d'anàlisi coneixement. Difusió d'informació i coneixement. Creació, gestió i aportació "d'expertise", de tècniques, d'experiències i de bones pràctiques.

- Garantir que tots els membres de la Direcció estiguin formats en metodologies de treball transversal. Foment de la formació i l'aprenentatge individual i col·lectiu, tot tenint com a destinataris les tècniques de les diferents Direccions i Departaments del Districte.
- Implementació de processos de planificació estratègica conjunta en els programes d'acció a desplegar. Disseny i identificació d'objectius estratègics i operatius i formulació de polítiques i estratègies. Conceptualització de serveis, actuacions i projectes. Desenvolupament d'eines i metodologies de treball.
- Garantir l'avaluació constant de les accions i dels projectes que es desenvolupen. Estructuració i gestió de xarxes relacionals internes i externes de tipus multilateral, però també bilateral. Integració de xarxes internes i externes. Desenvolupament d'eines relacionals informals i estructuració i disseny dels òrgans formals que correspongui (equips de treball, grups de suport, grups de contrast...).

El procediment executiu es pot veure en el següent esquema:



Preparació

- Reunió equip revisió projecte. Delimitació prioritats.
- Reunió individual amb tècniques per revisió d'àmbit competencial.
 - Valoració projectes existents.
 - Delimitació i predisseny de propostes a iniciar.
 - Establiment de partners de les accions proposades. Co-producció d'accions.
- Validació político-gerencial accions.
- Reunió equips de treball per les accions a desenvolupar. (TdB + sector + altres Direccions).

Implementació

- Reunions quinzenals de seguiment d'equips de treball.
- Reunions mensuals de reticció de comptes de progrés.
- Elaboració d'informes quinzenals de procés.
- Gestió incidències.

Avaluació i Tancament

- Reunió de valoració eficàcia, eficiència i efectivitat del projecte.
- Tancament expedient del projecte i arxiu documental.

2.3. ORGANITZACIÓ I GOVERNANÇA.

Per tal de poder assolir els objectius de la Mesura de Govern, i complir amb les expectatives generades per fer possible el reenfocament de polítiques públiques, posant èmfasi en els àmbits definits com a més prioritaris en context postcovid, enfocar l'acció dels serveis del Districte a la situació actual, atendre les necessitats sorgides, reforçar el teixit comunitari, incrementar les polítiques de cura i en definitiva assolir amb èxit aquest repte, es va considerar imprescindible comptar amb una mínima estructura al Districte que permetés el desplegament de la Mesura de Govern.

Pel desenvolupament de la Mesura de Govern s'ha comptat amb el següent equip tècnic de diferents perfils:

- Tres Tècnics/iques Superiors de Gestió en l'àmbit de la DSPiT, per donar suport tècnic al foment i execució d'un conjunt d'accions definides en les línies estratègiques d'aquesta Mesura de Govern, coordinant i avaluant contínuament els resultats. Assistència tècnica a la DSPiT en la gestió diària dels projectes de la Direcció vinculats directament al programa. Elaboració de documents tècnics i informes relatius a projectes comunitaris, d'intervenció social, de cohesió social, atenció a col·lectius en situació de vulnerabilitat i de dinamització comercial del territori de Ciutat Vella i gestió tècnica i arxiu de la documentació de projectes.
- Un Tècnic/a Superior de Gestió en l'àmbit Administració i Serveis Generals, per donar suport a la gestió. Servei transversal, de suport i acompanyament en el projecte a les

Direccions del Districte, gestió de serveis comuns, suport a la gestió de recursos materials, econòmics i de persones. Tramitació i seguiment de la contractació pública, subvencions i convenis. Coordinació i interlocució administrativa i econòmica i Àrees Centrals i altres Entitats.

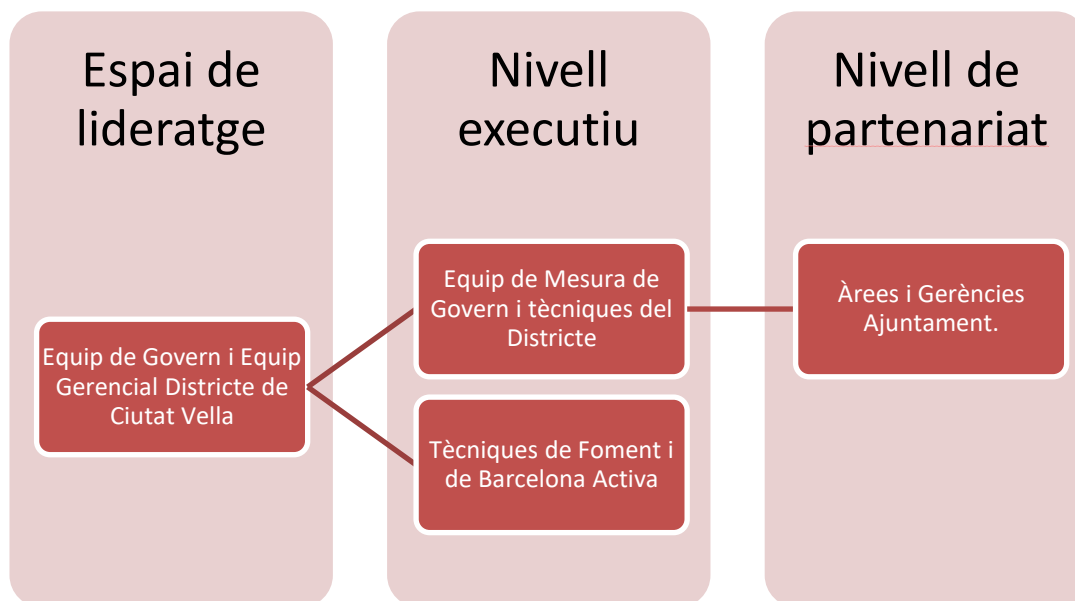
- Un Tècnic/a Superior de Comunicació, per donar suport a la producció de campanyes comunicatives pròpies del Pla i projectes de Ciutat que s'han de reforçar i completar en el territori per la centralitat de Ciutat Vella. Canal de comunicació nou: Telegram. Comunicació interna. Participació. Comunicació comunitària. Impuls i suport Community manager. Requeriments de les noves tecnologies.
- Un Arquitecte/a en l'àmbit de l'Espai Públic i Mobilitat pel seguiment tècnic d'àmbits crítics pel Districte que s'han d'incorporar al Pla, seguiment d'actuacions a l'espai públic, projectista per l'elaboració d'avantprojectes, mobilitat, supervisió d'execucions d'operadors interns i externs Acompanyament al projecte amb actuacions de manteniment preventiu i correctiu. Coordinació amb Àrees i àmbits tècnics.

Governança.

La implementació dels programes i actuacions de la Mesura de Govern del Districte de Ciutat Vella ha requerit l'aplicació d'un model de governança adequat que determini l'estratègia de gestió organitzativa, és a dir, els instruments, persones i organitzacions que han d'assumir responsabilitats concretes, els espais que articularan la participació del teixit comunitari i de coproducció al llarg del projecte, així com la posada en marxa, gestió i avaluació de la mesura.

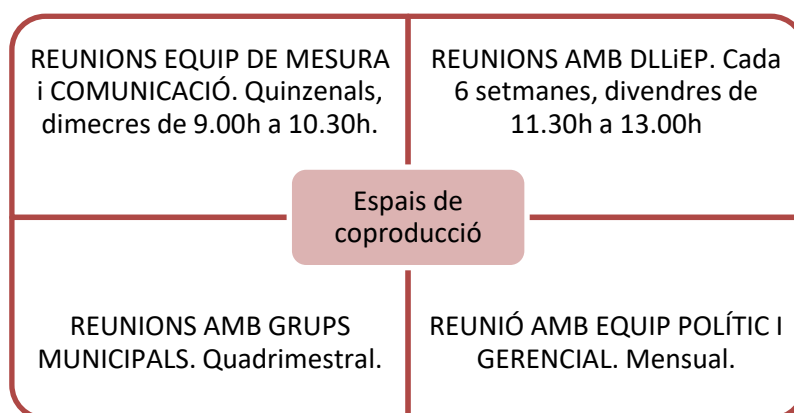
Per fer efectiu el desplegament de la mesura, es proposen els espais de treball i concertació següents:

- **Espai de Lideratge:** Reunions amb equip polític i Gerencial de Ciutat Vella. És l'espai de lideratge a l'hora de crear i compartir estratègia al territori, per una banda, i en relació amb la governança del procés, per una altra. És un instrument estratègic per promoure i fer efectiva la coordinació institucional (interdepartamental/interadministrativa) i la transversalitat (interna i sectorial).
- **Nivell executiu:** Equip de Mesura de Govern i altres tècniques. Defineixen i executen els programes, i projectes, d'acord amb les línies estratègiques del Districte. Garanteixen la incorporació de l'expertesa tècnica de les Direccions del Districte en el desenvolupament de les accions, i permeten complementar les accions des d'un abordatge interseccional.
- **Nivell de partenariat:** Altres àrees i Gerències. Grups de treball creats ad hoc pel desenvolupament d'accions específiques, en què és necessari la col·laboració d'eines supradistricte. Permeten territorialitzar a la realitat de Districte les propostes i plans d'actuació municipal d'abast de ciutat.



- **Espais de coproducció**

Aquests espais de coproducció representen els d'operativització de les mesures, que es concreten en: liderar i assignar les tasques derivades del desplegament de la Mesura, coordinar-lo tècnicament i fer-ne el seguiment, avaluació i presa de decisions per a la implementació de les mesures.



Pel que fa al seguiment de la Mesura de Govern, els objectius principals són:

- Comprovar que les actuacions es desenvolupen d'acord amb les condicions que es van definir en la Mesura de Govern.
- Avaluar l'eficàcia de les mesures previstes a la mesura.
- Identificar elements de millora.
- Captar si durant el procés de desenvolupament de la mesura han aparegut nous impactes no previstos inicialment.

Pel que fa a la rendició de comptes, quadrimestralment s'ha fet una reunió amb tots els grups municipals del Districte on l'equip de govern ha informat de l'estat d'execució de la Mesura de Govern i s'ha avaluat el grau d'acompliment de les línies estratègiques.

3. EIXOS D'ACTUACIÓ.

Aquesta Mesura de Govern s'ordena en tres blocs que donen resposta a les principals preocupacions dels actors socials i econòmics del Districte, que coincideixen amb les de l'equip de Govern: Model econòmic, Cures i necessitats bàsiques i Dret a la Ciutat. Cal tenir en compte que els blocs no són compartiments estancs, i alguns tipus d'inspeccions responen a varies categories, així com a l'actuació de diferents agents d'abast supradistricte, programes que recollim en l'apartat de programes col·laboratius.

La Mesura de Govern es basa en tres eixos fonamentals. El primer, treballar cap a un model econòmic més resilient, creant ocupació de qualitat. El segon, enfortir les cures i garantir els drets socials bàsics, posant èmfasi en les infàncies, la joventut, la gent gran i les dones. I el tercer, consolidar el dret a la ciutat, enfortint el teixit comunitari i sumant les lluites compartides contra les desigualtats per no deixar ningú enrere. Des d'aquests eixos es despleguen un total de 117 mesures que abasten els diferents àmbits d'actuació social de les polítiques municipals.

Tal com s'ha indicat prèviament, moltes d'aquestes mesures no són estanques, de manera que interrelacionen diferents àmbits. En aquest sentit, des de la Mesura es van desplegar un total de 41 projectes que integren les mesures recollides a la Mesura. Cal tenir en compte també, que algunes de les mesures que explicita el redactat de la Mesura de Govern, formen part de l'acció pròpia del Districte de Ciutat de Vella i d'altres Àrees i Gerències de l'Ajuntament, i per això el seu compliment es realitza a través de l'acció ordinària de les diferents dependències.

A continuació fem un breu resum de les actuacions desplegades a cada mesura i dels programes desenvolupats que hi donen resposta. A l'Annex I es presenten les fitxes de desplegament dels programes. En aquest Annex, també volem destacar el desenvolupament dels programes específics d'obres i manteniment dels espais veïnals, i les accions dutes a terme des de la comunicació dels projectes.

L'Annex 1 del present document, incorpora les fitxes gràfiques resum de les mesures desplegades.

3.1. Eix 1. Treballar cap a un model econòmic més resiliència, creant ocupació de qualitat.

		Mesures	Actuació
MODEL ECONÒMIC	OCUPACIÓ DE QUALITAT	Potenciar tots els serveis de Districte i Barcelona Activa amb èmfasi en temes d'assessorament laboral, posant focus en joves, dones amb càrregues familiars, majors de 45 anys i persones aturades de llarga durada.	Formació pla xoc ocupació juvenil Punt d'atenció activitat econòmica, PAAE
		Treballar en fórmules per generar ocupació per a persones en situació administrativa irregular, migrants i sense llar.	Comissió laboral de joves
		Desplegar accions específiques del Pla de Xoc per l'Ocupació Juvenil de la mà de les entitats juvenils del districte.	Formació pla xoc ocupació juvenil
		Crear la Taula Estable de Xarxes Laborals de Districte potenciant la detecció de noves persones usuàries, tenint en compte les necessitats de les associacions de comerciants locals.	Taula Estable de Xarxes Laborals
	Formació i innovació tecnològica per als comerços	Treballar complicitats en la línia de consolidar col·laboracions públic-comunitàries i amb el públic-privat amb presència al districte, per tal d'impulsar la formació i l'ocupació de qualitat.	Formació pla xoc ocupació juvenil
		Reorientar els programes de formació per adaptar-los a les noves necessitats acompanyant a les entitats i eixos que ja ho fan.	Formació pla xoc ocupació juvenil
		Donar resposta a les necessitats formatives del comerç per tal de millorar les competències digitals i si s'escau, reorientar la seva activitat a través de cursos i eines diverses:	Innovació tecnològica comerços. Comerç intercultural
	Dinamització Comercial	Realització d'un estudi quantitatiu i qualitatiu per mesurar l'impacte de la crisi en el petit comerç del Districte de Ciutat Vella.	Punt d'atenció activitat econòmica, PAAE. Comerç intercultural
		Consolidar el sistema de lliurament socialment responsable a domicili per potenciar la compra local en comerços de proximitat i facilitar-hi l'accés a persones amb problemes de mobilitat.	Millora BRMCV
		Potenciar tots els serveis de Districte i Barcelona Activa, fent un reforç comunicatiu dels mateixos.	Punt d'atenció activitat econòmica, PAAE



Consolidar el Punt de Defensa dels Drets Laborals reforçant la comunicació amb les empreses per tal de promoure una ocupació de qualitat.	Punt d'atenció activitat econòmica, PAAE
Potenciar el Punt d'Atenció a l'Activitat Econòmica (PAAE) com a eina per donar suport a persones joves emprenedores i autònomes de Ciutat Vella.	Punt d'atenció activitat econòmica, PAAE
Campanya de comunicació per reforçar el paper del comerç de proximitat i el petit comerç de cara a Nadal.	Campanya comunicació nadal 2020 i 2021. Rutes comercials i dinamització comercial
Posar en marxa la iniciativa "Dissenyem per al Comerç" a Ciutat Vella, el qual uneix escoles de disseny i eixos comercials per dinamitzar el comerç de proximitat.	Paisatge urbà, il·luminació
Revisar de l'ordenança de Paisatge Urbà amb l'objectiu de flexibilitzar-la i afavorir la senyalètica i, en conseqüència, millorar la visibilitat dels comerços.	Paisatge urbà, il·luminació
Dissenyar accions de promoció específiques pels sectors més perjudicats.	Formació pla xoc ocupació juvenil. Comerç intercultural
Crear un grup de treball amb les dinamitzadores dels eixos i associacions comercials establint canals d'informació i orientació sobre els recursos existents i la identificació de les necessitats expressades pel comerç.	Taula Estable de Xarxes Laborals.
Garantir la liquiditat de les activitats econòmiques i promoció de projectes d'impuls i recuperació econòmica mitjançant les subvencions del Districte, Direcció de Comerç i Barcelona Activa (Impulsem el que fas).	Punt d'atenció activitat econòmica, PAAE
Publicitar proactivament entre les persones propietàries de lloguer comercial l'ajut econòmic per incentivar la rebaixa de lloguers dels locals comercials.	Punt d'atenció activitat econòmica, PAAE
Impulsar la cessió d'un servei de platges durant la temporada d'estiu a una entitat de caire comunitari del barri de la Barceloneta.	Guingueta de Barceloneta.
Explorar una línia de BPO consistent en els acords entre propietaris i llogaters amb la intermediació del Districte i Àrea.	Punt d'atenció activitat econòmica, PAAE

Nou Pla de Desenvolupament Econòmic de Ciutat Vella	Acompanyar l'adaptació de les mesures sanitàries en els comerços tenint en compte la naturalesa diversa del teixit comercial del districte.	Formació pla xoc ocupació juvenil.
	Mantenir un protocol de comunicació des del Districte amb els comerços pel que fa a les afectacions que puguin tenir obres i intervencions urbanístiques de més d'un dia a una zona determinada. Compromís de què s'haurà d'avisar amb dues setmanes d'antelació a l'associació de comerciants que pertoqui i a l'eix comercial de la zona.	Web i telegram de comerç
	Mediar en la renegociació dels lloguers de locals amb activitat comercial per tal d'evitar el tancament de negocis.	Punt d'atenció activitat econòmica, PAAE
	Treballar en un conveni amb els mercats i supermercats del districte per destinar l'excedent als bancs d'aliments i xarxes de suport.	Projecte Alimenta Ciutat Vella.
	Facilitar l'obertura de comerços amb valor afegit com els que fomenten el comerç just, els productes de proximitat, els fabricats a la ciutat i el Km0.	PDE
	Elaborar, de la mà dels diversos agents econòmics del districte, el nou Pla de Desenvolupament Econòmic de Ciutat Vella, el qual articularà les mesures definides en aquest apartat.	PDE

» **Campanya de comunicació Nadal 2020 i 2021.**

Descripció.

La CAMPANYA DE COMUNICACIÓ NADAL 2020 i 2021 és una de les accions que s'ha desenvolupat dins de la Mesura de Govern *Ciutat Vella davant la crisi produïda per la covid19*.

La proposta és fer un recull de totes les activitats que es proposen (des de DSPiT, des de la Direcció de Comerç, des dels eixos comercials, des de les diferents entitats del Districte, etc.), per tal que no coincideixin en espai i l'oferta sigui variada i adient.

Els objectius són fer un recull de totes les activitats relacionades amb Nadal que es fan al Districte per poder dotar de les infraestructures que calguin des del territori, revisar que les entitats que fan activitats a la via pública ho han comunicat amb antelació i informar a la ciutadania de les activitats que es duran a terme a Ciutat Vella durant Nadal.

- CAMPANYA NADAL 2020
 - o Fira de Santa Llúcia: imatge específica de la Fira.
 - o Suport econòmic a la campanya de comunicació de la fundació per a les llums

- KMO.
- Comunicació de les activitats de Nadal al Districte: canals tradicionals (TAMs, diaris locals) i canals digitals (web i xarxes)
- Instal·lació de corporis de nadala en diverses ubicacions del Districte
- CAMPANYA NADAL 2021
 - Fira de Santa Llúcia: imatge específica de la Fira.
 - Activitats de Nadal al Districte:
 - GÒTIC: 7 activitats
 - BARCELONETA: 12 activitats
 - CASC ANTIC: 21 activitats
 - RAVAL: 5 activitats
 - 3 Concerts als mercats: productes per significar l'espai (roll-up, peu de cartró ploma)

Valoració.

La realització d'activitats de Nadal promogudes pel Districte ha permès dinamitzar diferents espais on sovint s'hi donen una multiplicitat d'usos que no afavoreixen la convivència (Jardins de Sant Pau del Camp, plaça de Folch i Torres, Pou de la Figuera...), però també generar activitat diferenciada en espais amb una mirada més comercial (Riera Baixa, Carrer Sant Pau, plaça de Poeta Boscà). Malgrat això, aquesta dinamització no sempre garanteix un impacte directe en l'activitat comercial, que no es veu afavorida necessàriament per la circulació de gent a la zona.

És per això que, cal continuar treballant en noves fórmules que permetin major visibilitat dels comerços, per tal que els esforços de la dinamització també hi reverteixin en aquests. També, dins de les propostes del futur Pla d'Acció d'interculturalitat, caldria proposar la diversificació dels períodes festius per respondre a la diversitat cultural dels territoris.

- » **Innovació tecnològica als comerços.**

Descripció.

La proposta per a la INNOVACIÓ TECNOLÒGICA COMERÇOS és que els comerciants locals adquireixin noves competències formatives per poder afrontar els reptes de la nova economia i augmentar la competitivitat amb el coneixement de noves tecnologies i nous canals de venda a futur.

Per dur-ho a terme s'han contractat 4 tècnics de dinamització de comerç dels Plans d'Ocupació de Barcelona Activa per a que els facin suport i acompanyament.

Els objectius són fomentar la professionalització dels comerços a través d'accions d'acompanyament i formació, així com l'augment de competitivitat del comerç a través de l'accés a plataformes de contractació especialitzades com BCNMarket que els donin més visibilitat i els obrin nous canals de venda. També es va incorporar el suport a la gestió dels Bonus Consum durant el desplegament de l'acció.

Eix comercial	Cens	Associats	Alta Market	BCN	Bonus Consum
RAVAL	576	97	68 associats)	(40	19

GÒTIC	653	–	38 (cap associat), 6 pendants alta	21 (7 pendants)
BORN	280	136	86 (47 associats)	25
BARCELONETA	132	67	23 (tots associats)	*
St Pere, Sta Caterina i la Ribera	67	35	*	*

*La persona del Pla d'ocupació ha tingut l'encàrrec de treballar en continguts de la pàgina web.
Valoració.

L'efecte en els comerços ha estat força limitat, principalment per la limitació de la durada dels plans d'ocupació, amb una contractació definida de 6 mesos. No obstant, ha permès detectar necessitats de suport i acompanyament en la tecnificació dels comerços associats o no a eixos comercials, amb una gran acceptació pel que refereix a la plataforma de BCN Market de comerç online.

» **Punt d'Atenció a l'Activitat Econòmica. PAAE.**

Descripció.

EI PUNT D'ATENCIÓ ACTIVITAT ECONÒMICA, PAAE, és una de les accions que pretén fer difusió del servei que es dona en l'actualitat. El PAAE és un projecte de Barcelona Activa que dona assessorament i acompanyament a comerços. Actualment, rep poques demandes i es vol donar més a conèixer.

L'objectiu que ens plantegem és fer difusió del servei que dona ara el PAAE. Per als comerços associats es faria a través de les Assoc. de Comerciants, de forma atractiva i per als comerços no-associats, fent un fulletó informatiu traduït a diferents idiomes.

S'ha traduït el fulletó en anglès, àrab, tagàlog, bangla i urdú per tal de garantir l'equitat en els comerços d'origen cultural divers.

Vinculat al projecte de comerç intercultural, es pretén fer difusió dels serveis de promoció econòmica de l'Ajuntament de Barcelona donant especial rellevància als del Districte de Ciutat Vella, i concretament al PAAE. Des del PAAE s'han visitat 45 comerços i amb 5 d'ells s'ha iniciat assessorament.

Servei d'assessorament a tota classe d'activitat econòmica (empresa, empenedoria d'economia convencional i economia social i solidària):

Total persones emprenedores ateses	139
Persones assistents a sessions informatives	74
Sessions informatives	22
Persones assessorades	95
Nombre d'assessoraments -Inicials i de seguiment	247

Projectes actius	59
Empreses i agents econòmics assessorats	107
Nombre d'assessoraments empreses i agents econòmics	210

PAAE i convocatòries de subvencions i ajuts públics:

- 20 iniciatives per a la 5ª convocatòria IQF. D'aquestes, 14 presentades.
- 25 iniciatives per a la 3ª convocatòria de BPO. 12 presentades.
- PAAE i comerç:
- Protocol de comerç en situació crítica al districte de Ciutat Vella(Octubre).7 comerços
- Projecte de comerç d'origen cultural divers, 27 comerços derivats al PAAE.
- Consolidar l'atenció del Punt de Defensa dels Drets laborals de CV
- 214 persones. 305 assessoraments
- Raval 96, Barceloneta 44, Casc Antic 36 i Gòtic 36 , 2 sense registre de barri
- 23 atencions grupals a entitats.
- 9 consultes de l'àmbit d'assetjament sexual per raó de sexe a l'entorn laboral.

Valoració.

La difusió i la integració en diferents projectes del Districte de les tasques de suport del PAAE i de la resta de recursos de BCNACTIVA a disposició de la ciutadania de Ciutat Vella, ha tingut un impacte qualitatiu important en l'atenció i la individualització de les atencions.

No obstant això, cal dimensionar el PAAE per tal de poder seguir donant resposta a aquesta metodologia de treball conjunta.

- » Paisatge urbà i il·luminació.

Descripció.

PAISATGE URBÀ, IL·LUMINACIÓ és una de les accions que es pretén desenvolupar dins de la Mesura de Govern que té com a proposta la dinamització del comerç local mitjançant la il·luminació de carrers comercials per facilitar que la ciutadania compri en el centre de la ciutat i es millori la il·luminació del districte.

Els objectius que es proposen són incentivar a la ciutadania a anar a comprar a Ciutat Vella, fer més agradable i segur el pas pels diferents carrers del Districte i, promoure el comerç local.

Al larg del 2021 s'han realitzat les egumets actuacions d'il·luminació nadalenca:

- CIUTAT (Lot Pla de Barris), 3 punts: C. Avinyó (del C. Escudellers al C.de la Mercè), C. Ample (de C. Fusteria a C. Avinyó) i C.de la Mercè (de C. Fusteria a C. Simó Oller)
- SUBVENCIONS (Eixos Comercials): 14 punts
- Llums Km0 (Dir. de Comerç), 2 punts: C. Robadors i Riera Baixa
- Foment de Ciutat, 2 punts: Rambla del Raval i C. Hospital
- DSPIT CV, 3 punts: C. St. Pere més Baix, C. Ginebra i Pou de la Figuera

Valoració.

La il·luminació de carrers pel període de Nadal, tot i mantenir unes dinàmiques de tradició al nostre Districte, es mostra ineficaç en l'objectiu de reactivació comercial. Els eixos comercials presenten moltes dificultats per poder mantenir aquestes iniciatives, atès que tot i la subvenció de la Direcció de Comerç, repercuteix en els associats un cost en el que tampoc acaben de trobar un rendiment equiparable.

És per això que, cal repensar accions que permetin simplificar les il·luminacions de Nadal en els comerços. Així també, cal dissenyar noves accions d'intervenció de baix impacte paisatgístic en els carrers comercials, que permetin dinamitzacions durant la resta de l'any.

» **Formacions del Pla de Xoc per la Ocupació Juvenil.**

Descripció.

FORMACIONS PLA XOC OCUPACIÓ JUVENIL és una de les accions de la Mesura de Govern que pretén activar l'ocupació juvenil de Ciutat Vella que s'ha vist agreujada per la pandèmia. La proposta és dur a terme formacions per tal de capacitar els i les joves com a agents auxiliars Serveis covid, auxiliars d'hostaleria, monitors/es de lleure comunitari, de cara a poder treballar com a monitors/es de menjador, monitors/es de lleure en els casals d'estiu, etc.

Aquest projecte té per objectiu formar els i les joves per activar l'ocupació de la joventut del districte i crear sinèrgies entre els i les joves d'origen cultural divers. Aquest projecte forma part d'una estratègia de treball que també vetlla per incorporar la perspectiva intercultural a les entitats de lleure educatiu del territori.

- Curs Agents Auxiliars Serveis Covid: Format intensiu: 58h. Dels 13 nois participants, 11 han obtingut títol i 12 s'han vinculat a altres processos formatius
- 1a Ed. Monitors/es Lleure Joves: Format intensiu: 310h. Dels/de les 24 joves inscrits/es, 23 tenen la teòrica aprovada, 9 tenen la titulació, 4 han finalitzat les pràctiques i estan treballant la memòria, 2 fent pràctiques i 2 s'han desvinculat del procés.
- 2a Ed. Monitors/es Lleure Joves: Format intensiu: 310h. Dels/de les 24 joves inscrit/es, 21 tenen la teòrica aprovada, 18 ja han fet les pràctiques, 2 pendents de pràctiques i 1 desvinculada del procés.
- Curs Monit. Lleure (35-50 anys): Dels/de les 17 joves inscrites, totes han aprovat la teòrica, 6 estan fent pràctiques i la resta pendent d'ubicació i/o dificultats per conciliació familiar.
- Curs Directors/es Lleure: Format intensiu: 310h. Dels/de les 13 joves inscrites, 6 són de Ciutat Vella, 4 buscant ubicació de pràctiques, 1 desvinculada del projecte i una apartada per motius personals.
- Curs Auxiliar Hostaleria, cuina i serveis de restauració: en curs. 15 participants.

Valoració.

La valoració global de les accions formatives, i de l'impacte en la continuïtat dels processos formatius i ocupacionals de les joves que hi ha participat, és positiva.

Cal continuar treballant en la diversificació d'ofertes formatives, dissenyant nous itineraris conjuntament amb les entitats de formació de joves que ja treballen al territori.

» **Rutes comercials i dinamització comercial.**

Descripció.

RUTES COMERCIALS I DINAMITZACIÓ COMERCIAL és una de les accions que es pretén desenvolupar dins de la Mesura de Govern que té com a proposta la dinamització del comerç local mitjançant unes rutes històrico-comercials gratuïtes amb la intenció d'apropar la ciutadania a redescobrir Ciutat Vella, donar a conèixer alguns comerços emblemàtics del Gòtic, Raval, Barceloneta i Casc Antic i incentivar el consum mitjançant un val descompte o promoció.

Així doncs, els objectius que s'han plantejat són promoure el comerç local, apropar la ciutadania a redescobrir Ciutat Vella i donar a conèixer comerços emblemàtics dels 4 districtes de Ciutat Vella.

- Núm. de participants: 200
- Núm. de respostes: 100
- Gènere: 71 dones (72,5%) i 29 homes (27,5%)
- Nacionalitat: 99% espanyola i 1% italiana
- Per franges d'edat:
 - 20-29 anys: 1,5%
 - 30-39 anys: 4,5%
 - 40-49 anys: 37,9%
 - 50-59 anys: 25,8%
 - > de 60 anys: 30,3%

Valoració.

La valoració de les rutes comercials, com instrument per la significació de la qualitat i la diversitat de la oferta comercial de Ciutat Vella ha estat positiva, així com el grau de participació en les mateixes i el grau de satisfacció dels establiments participants.

Cal continuar una línia de significació del patrimoni comercial del Districte, incorporant dimensions com la diversitat cultural, artesanía local, moviment cooperativista, impuls de plataformes d'economia social..

- » **Comerç intercultural.**

Descripció.

El servei D'ACOMPANYAMENT AL COMERÇ D'ORIGEN CULTURAL DIVERS vol potenciar els següents eixos de treball:

- Apropar i adaptar recursos de promoció econòmica
- Sistematitzar les necessitats específiques del comerç divers, i dissenyar estratègies per redirigir a recursos generalistes
- Potenciar l'enxarxament de comerços d'origen cultural divers en les plataformes de dinamització comercial del Districte
- Reconèixer actors i interlocutors claus per tal que es puguin experimentar millores en la comunicació entre les comunitats d'origen cultural divers i l'administració en la dimensió econòmica i ciutadana.

Les actuacions realitzades són les següents:

- 138 visites realitzades a comerços d'origen cultural divers, 54 de les quals amb

l'acompanyament de SMCI.

- 84 entrevistes en profunditat realitzades
- Difusió dels serveis de promoció econòmica de l'Ajuntament de Barcelona donant especial rellevància als del Districte de Ciutat Vella, i concretament al PAAE.
- 35 comerços es detecta que necessiten assessorament urgent o prioritari i 45 es considera recomanable, i seran visitats pel PAAE i per Comerç a Punt (Raval)
- Des del PAAE s'han visitat 47 comerços i amb 5 comerços s'hi ha iniciat assessorament i es segueixen visitant comerços per donar a conèixer el servei i oferir assessorament.
- 8 comerços s'han apuntat al Comerç a Punt, i es segueixen visitant comerços.

Valoració.

La valoració del treball d'aproximació individualitzada al comerç d'origen cultural divers, està demostrant ser una hipòtesi de treball vàlida, per acostar l'administració i els seus recursos a aquesta dimensió comercial. Una difusió generalista no permet afrontar les barreres culturals, idiomàtiques i relacionals, mentre que aquesta intervenció porta a porta, tot i ser molt més lenta i quantitativament més reduïda, facilita l'establiment de canals de relació directes i aterrats a les necessitats dels comerços.

- » **Comissió laboral de joves.**

Descripció.

Consolidar espais comunitaris d'abordatge de l'orientació i inserció laboral dels i les joves. Creació de recursos informatius i formacions de capacitació laboral, amb la participació de les xarxes laborals de tots els barris, així com entitats i altres agents que treballen en aquesta línia al territori.

Es preveu revisar el mapa de recursos del territori, construir una plantilla d'itineraris formatius i d'inserció i elaborar un informe que inclogui el context de l'estudi de la situació de la població atesa, metodologia, recull de dades quantitatives i qualitatives, conclusions i propostes de millora.

Així mateix, es preveu que aquesta informació es tingui en compte de cara a les línies d'actuació que es desenvolupin en el marc del PDE.

- 4 sessions de treball a la Xarxa laboral jove de Casc Antic (ampliada amb participació dels agents de Barceloneta).
- 4 sessions de treball a la Xarxa Lobaral de Gòic.
- 4 sessions de treball a la Taula laboral de joves del Raval

Valoració.

Totes les xarxes es van reunir al maig, al juny, al juliol i al setembre per fer una diagnosi, recollint el que cada entitat ofereix, omplir una matriu d'indicadors i recollir les principals necessitats detectades amb les persones joves amb les quals treballen. Es va optar també per modificar alguns indicadors, de tal manera que es recollissin dades específiques per franges d'edat i fossin més representatius segons el perfil de les persones que s'atenen. Amb aquesta informació s'està estructurant un informe que inclourà context de l'estudi de la situació de la població atesa, metodologia, recull de dades quantitatives i qualitatives, conclusions i propostes de millora. Així mateix, es preveu que aquesta informació es tingui en compte de

cara a les línies d'actuació que es desenvolupin en el marc del PDE.

- » **WEB de comerç i Telegram de Comerç.**

Descripció.

- Actualitzar i crear nous canals de comunicació en relació al comerç:
 - Web de comerç del Districte: visitar la totalitat dels comerços del districte per recollir les seves dades i actualitzar el cens. Telegram de comerç: creació d'un canal de Telegram de comerç del districte, a través del qual fer arribar informació rellevant als comerciants.
 - Web de comerç. Treball de camp: visites a tots els comerços del districte de Ciutat Vella (novembre i desembre 2021, i gener 2022). Les tasques concretes són:
 - Recollir la informació específica dels comerços actius situats a les vies públiques, galeries comercials (si s'escau), centres comercials (si s'escau) i mercats municipals de tot l'àmbit del Districte de Ciutat Vella de Barcelona. (que accedeixin a donar-la).
 - Fer una fotografia de cada comerç per incloure en la seva fitxa de l'apartat web, amb el consentiment del comerciant.
 - El treball es farà en horari comercial de dilluns a divendres, i per una o dues persones màxim, i per tal d'evitar diferències conceptuals metodològiques es farà ús de la fitxa facilitada pel Districte.
 - La recollida de dades es durà a terme amb un Tauletes Digitalitzadores i s'usarà un aplicatiu informàtic ja provat Mapa Base OpenStreetMap.
 - Telegram de comerç de Ciutat Vella. La plataforma disposa de 196 subscriptors, des de la seva posada en marxa el 25 de novembre de 2021. S'han realitzat 19 comunicacions sobre obres, subvencions i campanyes adreçades a comerç.

Valoració.

Cal continuar amb la consolidació del canal de missatgeria del comerç de Ciutat Vella, atès que els nombre de subscriptors és força reduït. Tot i ser valorada la seva utilitat per comunicar els fets rellevants respecte l'àmbit del comerç al Districte, continua existint resistència a renunciar a canals més estables i tradicionals (cartellera).

- » **Banc de recursos Mancomunats de Ciutat Vella.**

Descripció.

BANC DE RECURSOS MANCOMUNATS (BRMCV) és una de les accions que es pretén desenvolupar dins de la Mesura de Govern de Ciutat Vella davant la crisi produïda per la covid19. Està liderat des de Pla de Barris.

La proposta és mancomunar infraestructures: carpes, cadires, taules, etc. que s'han comprat o que les diferents entitats han cedit per a un ús comunitari. Els diferents materials es demanen quan es necessiten i es retornen un com ha finalitzat l'ús. Es poden anar a buscar o demanar que el duguin i pagar el transport. Els objectius que es plantegen són mancomunar material que s'han comprat o que les diferents entitats han cedit per a un ús comunitari.

- Sistema de Lliurament d'aliments: No es manté, finalitzat juny 21.

- Millora de serveis oferts: servei de regidoria d'esdeveniments, oferiment d'equip de so i tècnic de so.
- Increment de material d'infraestructures disponible.
 - 200 entitats del districte formen part de l'ecosistema del projecte.
 - 380 moviments de préstecs de material
 - 157 moviments de xarxa reaprofitament (economia circular)
 - 221 serveis de transport i muntatge
 - 16 joves participants en processos formatius i/o contractats puntualment pel BRMCV
 - contractacions de PIC (regularització de situació administrativa)

Valoració.

El BRMCV es consolida com una acció vàlida i aterrada a la realitat de la xarxa comunitària del Districte, no només per generar sentit comunitari entre les entitats del Districte, sinó també com una fórmula d'experimentació de contractació de joves en les tasques pròpies del BRMCV. Durant el primer trimestre de 2022 s'han organitzat visites al BRMCV amb entitats culturals d'origen divers, per facilitar el coneixement del recurs, amb una molt bona valoració per part de les entitats.

- » **Taula estable de Xarxes laborals.**

Descripció.

Creació i impuls de la Taula Estable de Xarxes Laborals, que centralitzarà i coordinarà la resta d'agents territorials que treballen en aquest sentit, de manera que es pugui augmentar l'abast i l'eficiència.

En l'anterior Pla de Desenvolupament Econòmic de Ciutat Vella (PDE), es contemplava la mesura de donar suport i establir una coordinació amb les xarxes laborals dels diferents barris, que agrupen entitats dedicades a la promoció de l'ocupació.

Al juliol de 2021 es publica el nou PDE 2021-2023, que, donant continuïtat a les accions plantejades en l'anterior, estableix la creació de la "Taula Estable de Xarxes Laborals de Districte", per tal d'abordar de forma conjunta les necessitats ocupacionals del territori, amb èmfasi en la detecció de noves persones usuàries de les entitats, atès el context econòmic actual i els canvis forçats en el model econòmic de Ciutat Vella.

Els objectius són esdevenir l'espai referent per tal de donar resposta a les necessitats del territori, potenciant el sistema de xarxa entre les entitats i prioritzant el donar una resposta integrada i coordinada a les necessitats ocupacionals del territori. Coproducció de noves actuacions ocupacionals dirigides a generar ocupació per a persones en situació administrativa irregular, persones migrants, persones en situació de drogodependències, persones amb problemes de salut mental, joves i dones. Desenvolupament d'activitats específiques pel Pla de xoc per l'ocupació juvenil a través de les entitats juvenils del districte.

Valoració.

Al 2021 es va celebrar una sessió de la Taula estable de xarxes laborals, com a projecte emmarcat dins del PDE de Ciutat Vella. Tot i la valoració de l'espai, cal definir quina és la finalitat de la mateixa, atès que els seus objectius vinculen també amb altres espais de treball ja existents i consolidats. Cal continuar treballant la relació de treball cooperatiu entre les associacions comercials i les entitats de foment de l'ocupació per trobar objectius comuns.

- » **Guinguetes platja Barceloneta.**

Descripció.

S'ha posat la contractació social com a criteri puntuable en les licitacions de les guinguetes de les platges de Parcs i Jardins, i s'ha acordat que es farà difusió del PIOL com a entitat que pot facilitar aquesta contractació, als licitadors interessats.

L'estiu de 2021 es va procedir a l'adjudicació d'una guingueta de gelats a ABA, amb un projecte per la contractació social. Aquest projecte va suposar la contractació de 2 persones del barri en situació de vulnerabilitat.

Valoració.

El projecte de la Guingueta de gelats, amb clàusula social en la licitació, és valorat positivament, i es mostra com a exemple per la millora de la contractació pública amb criteris de responsabilitat social.

Tot i que dins del procediment de licitació de les guinguetes de les patges es va oferir als licitadors la possibilitat de fer servir el PIOL de Barceloneta com un instrument facilitador per la contractació social requerida, no es va rebre cap demanda en aquest sentit, el que obliga a repensar altres fòrmules per facilitar la contractació local.

3.2. Eix 2. Enfortir les cures i garantir els drets socials bàsics.

		Mesures	Actuació
Cures i Necessitats bàsiques	Salut i Cures	Prioritzar les necessitats sanitàries dels veïns i les veïnes: CAP del Raval Nord i CAP del Gòtic.	Formació salut intercultural Salut comunitària barris cuidadors
		Desplegament d'un projecte integral per la cura de les persones a Ciutat Vella que planteja una més òptima organització dels serveis, i que pretén caminar cap a la generació de barris cuidadors.	Pla de Xoc SM
		Nou programa vinculat al Pla de Xoc de Salut Mental adreçat als centres oberts. Suport i acompanyament emocional i psicològic específic a les famílies i als infants i adolescents dels centres oberts que pateixen les conseqüències derivades de la situació sanitària actual. Es tracta d'un equip de suport format per professionals de la psicologia, el treball social i la medicació cultural.	Suport emocional a joves
		Impuls programa comunitari CSMA i CSMIJ (Centres de Salut Mental d'Adults i d'Infants i Joves) per tal de facilitar serveis d'assessorament expert en salut mental a professionals de serveis comunitaris (prevenir i detectar i intervenir precoçment els problemes de salut mental dels col·lectius amb més dificultats de vinculació als serveis de salut mental).	Suport emocional a joves
		Promoure grups d'acompanyament i atenció al dol adreçats a aquelles persones que han perdut alguna persona propera durant el confinament i post-confinament.	Suport emocional a joves
		Projecte : Konsulta'm i centres oberts. Treball específic de suport i orientació als i les professionals dels centres oberts del districte per part de professionals clínics del Konsulta'm de Ciutat Vella, que pertanyen al Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil.	Suport emocional a joves
		Projecte "Barris, salut i cultura". Amb l'objectiu de reprendre el contacte social i les activitats en l'espai públic de les persones amb problemes de salut mental en situació d'aïllament social i emocional causat pel confinament i la pandèmia, s'organitzen sortides pel districte amb l'acompanyament d'una guia i de l'entitat Radio Nikosia.	Salut comunitària barris cuidadors



Serveis Socials i Acció Social	Incorporació de grups i trobades de suport emocional a l'oficina de suport a la tramitació de les ajudes del Raval per a les persones amb patiment psicològic detectades a arrel de les conseqüències de la pandèmia. Projecte XARSE de Pla de Barris.	XARSE
	Crear un espai d'autocura professional que atengui les necessitats, inquietuds i cures de les persones que treballen en l'atenció a les persones en l'àmbit de la salut mental. Aquesta és una iniciativa de la Taula de salut mental de Ciutat Vella que s'ha fet més evident a arrel de les conseqüències de la COVID-19, sobretot en àmbits on no existeixen aquests espais.	Formació salut intercultural
	Formar i capacitar en perspectiva intercultural als i a les professionals del districte que treballen en els àmbits de la salut mental, social i educació.	Formació salut intercultural
	Reforç en treball amb persones drogodependents en especial treballar sobre alberg per a persones sense llar i consumidores del districte i treballar per desestigmatitzar a les persones d'aquest col·lectiu.	Atenció a persones amb problemes de consum amb mirada intercultural
	Consolidar com a equipaments estables a la ciutat més enllà de l'emergència sanitària els dispositius per a dones, el d'atenció a persones amb addiccions i de joves.	Àbits. Atenció a les violències en espais de consum
	Visibilitzar els recintes esportius del districte com a espais de salut, potenciant els valors de l'esport i els hàbits saludables a tota la població, especialment la més jove i més gran amb perspectiva de gènere i intercultural.	Pla Pistes
	Promocionar l'espai i els serveis de Barcelona Cuida.	Salut comunitària barris cuidadors
	Potenciar projectes de salut comunitària intercultural de la mà d'entitats i equipaments sanitaris.	Salut comunitària barris cuidadors
	Reforç dels recursos als centres de Serveis Socials del Districte amb participació de les persones treballadores i els equips de direcció dels centres. S'incorporaran 10 persones entre treballadores i educadores socials a Ciutat Vella entre setembre i octubre de 2020.	Drets Socials
	Desenvolupar el projecte Alimenta a Ciutat Vella amb l'objectiu d'establir un projecte de referència que, amb l'impuls de Districte, acompanyi iniciatives comunitàries en aquest àmbit tot garantint la implicació de col·lectius i veïnes en el desenvolupament del programa.	Alimenta. Cuines Comunitàries.

Feminismes	<p>Desplegar i consolidar la Xarxa de Resposta Socioeconòmica (XARSE), la qual té com a objectiu orientar sobre els ajuts més adequats a la situació de persones i famílies i ajudar a la seva tramitació; fer les derivacions als serveis municipals adients segons el cas; oferir petites formacions a persones, entitats o serveis interessats en la tramitació d'aquestes ajudes; oferir acompanyament social i emocional a les persones afectades per la crisi i formacions en economia personal i familiar per aconseguir una vida digna i autònoma amb els recursos disponibles.</p>	XARSE.
	<p>Treballar en un conveni amb els mercats i supermercats del districte per destinar l'excedent als bancs d'aliments i xarxes de suport.</p>	ALIMENTA
	<p>Incrementar el personal dels Servei de Detecció i Intervenció a Menors no Acompanyats (SDI-MNA) per tal d'oferir alternatives als menors d'edat afectats facilitant l'accés als recursos d'atenció establerts.</p>	Drets Socials
	<p>Incrementar el personal del Servei d'Atenció i Suport a Persones Sense Sostre (SIS) per tal de millorar les condicions de vida de les persones que estan al carrer, oferint atenció que inclou suport psicològic, mèdic i jurídic a les persones que han manifestat la voluntat d'entrar en els plans d'inserció.</p>	Drets Socials
	<p>Contribuir a l'harmonització de la vida laboral, familiar i personal mitjançant un servei que respongui a les necessitats de conciliació existents, principalment per part de les dones. A través del projecte Concilia.</p>	Bressol de Nadal
	<p>Impulsar el Pla de dinamització de les pistes esportives del districte des de la perspectiva de gènere amb l'objectiu de potenciar l'activitat esportiva de les noies.</p>	Pla Pistes
	<p>Reforçar, conjuntament amb l'Àrea de Feminismes i LGTBI, el treball comunitari del PIAD per donar continuïtat i empena al treball territorial en l'abordatge de les violències i treballar per generar estratègies territorials de suport a les dones.</p>	Perspectiva interseccional en el PIAD
	<p>Reforçar el circuit territorial de violència del districte com a espai de coordinació i detecció de tots els serveis.</p>	Circuit violència vers les dones Ciutat Vella
	<p>Fer efectiva la incorporació i participació de les entitats al circuit territorial de violència masclista de Ciutat Vella.</p>	Circuit violència vers les dones Ciutat Vella



Infància i Joventut	Treballar específicament l'abordatge de la violència familiar i de gènere tenint en compte els efectes que hagi pogut tenir el confinament i la COVID-19, promovent la prevenció, la detecció de situacions de violència i l'apoderament, recolzament i acompanyament en cas que es donessin.	Circuit violència vers les dones Ciutat Vella
	Donar continuïtat a la taula de coordinació de districte al voltant de l'abordatge de la violència masclista que pateixen les dones que exerceixen prostitució.	Circuit violència vers les dones Ciutat Vella Àbits.
	Reforçar l'acompanyament de la UTEH per a persones en situació de tràfic d'éssers humans i explotació sexual per garantir l'accés a l'Ingrés Mínim Vital i altres mesures establertes pel "Plan de contingència contra las violencias de género ante la crisis de la COVID-19".	Àbits
	Impulsar el projecte Carolines posant èmfasi als programes de formació i inserció laboral.	Àbits
	Reforçar l'atenció a les dones que exerceixen la prostitució i prioritàriament a aquelles que es troben en situació d'especial vulnerabilitat, i fomentar el desplegament del programa laboral de l'Agència ABITS.	Àbits
	Oferir una atenció bàsica i una atenció lúdica, social i educativa als infants que es queden sols en absència de la seva mare, pare o persona responsable, sempre que no es puguin utilitzar altres recursos adequats.	Mapa espais lleure educatiu
	Coordinar entitats i equipaments dels barris del districte per poder compartir espais amb les entitats infantils i centres oberts que necessiten d'espais alternatius per a poder dur a terme les seves activitats d'atenció a infants i joves.	Mapa espais lleure educatiu
	Generar espais per treballar el dol, les violències, la soledat i reforçar xarxa social.	Suport emocional joves.
	Garantir que tots els infants i adolescents puguin gaudir d'activitats de lleure educatiu, cultural i esportiu durant el curs escolar, promovent l'accés a beques i ajuts en el marc del Pla de Salvaguarda i regeneració del sistema esportiu de la ciutat, el qual reforça l'accés universal a l'esport amb 5M d'euros.	Mapa espais lleure educatiu
	Promoure formacions per a equips educatius per tal de dotar-los d'eines per abordar la salut emocional d'adolescents i joves, complementant els acompanyaments i els tallers que ja es realitzen.	Formacions lleure educatiu intercultural



Educació	<p>Suport a l'associacionisme educatiu i/o juvenil i a les taules comunitàries d'adolescència i joventut per adaptar-se al context post COVID-19.</p>	<p>Mapa espais lleure educatiu</p>
	<p>Creació d'un espai de coordinació entre centres educatius, Districte, entitats socioeducatives, AFAs i xarxes de suport mutu per a la detecció de famílies amb necessitats d'acompanyament educatiu. Amb l'objectiu de posar a disposició dels centres educatius i les famílies els recursos i el suport que proporcionen les entitats socioeducatives i les xarxes de suport en l'àmbit social, de suport educatiu i d'acompanyament tutorial a les famílies. Així com per a la creació de nous projectes conjunts. Es valorarà la creació d'una comissió tècnica al Consell Educatiu de Districte pel seguiment dels projectes impulsats.</p>	<p>Taula tècnica d'educació de Ciutat Vella</p>
	<p>Impulsar la coordinació estreta entre el Districte de Ciutat Vella, Serveis Socials i el Consorci d'Educació de Barcelona per a l'activació dels recursos necessaris en relació a necessitats educatives bàsiques així com el reforç de les comissions socials dels centres educatius i la vinculació dels educadors/es socials.</p>	<p>Taula tècnica d'educació de Ciutat Vella</p>
	<p>Incorporar el perfil professional de suport emocional psicossocial per a centres educatius del Pla de Barris.</p>	<p>Escoles enriquides</p>
	<p>Explorar el treball d'acció social en l'àmbit de la petita infància a les Escoles Bressol i Espais Familiars Municipals.</p>	<p>Taula tècnica d'educació de Ciutat Vella</p>
	<p>Impulsar l'adequació d'equipaments municipals per a petita infància amb l'objectiu d'ampliar els serveis d'espais familiars.</p>	<p>Taula tècnica d'educació de Ciutat Vella</p>
	<p>Recolzar el grup d'educació comunitària del Raval i altres iniciatives comunitàries d'àmbit educatiu i cultural que puguin aparèixer.</p>	<p>Taula tècnica d'educació de Ciutat Vella</p>
	<p>Impulsar l'ús dels equipaments educatius i culturals per usos comunitaris veïnals.</p>	<p>Taula tècnica d'educació de Ciutat Vella</p>
	<p>Habilitar equipaments i espais públics per generar projectes educatius i culturals que, per un costat donin resposta a les necessitats educatives derivades de la crisi de la COVID-19 i per l'altre, promoguin els vincles i l'ús de l'espai públic i l'activitat a l'aire lliure d'infants i joves.</p>	<p>Taula tècnica d'educació de Ciutat Vella</p>



Persones grans i envelliment	Treballar amb el Consorci d'Educació i els centres educatius per dotar l'accés, a l'alumnat i famílies que es vegin obligades a continuar la docència des del seu domicili, a material educatiu i material tecnològic amb connectivitat per garantir la continuïtat d'aprenentatges en els centres on s'apliquin quarantenes.	Taula tècnica d'educació de Ciutat Vella
	Treballar conjuntament amb el Consorci d'Educació de Barcelona per prioritzar la millora de la connectivitat en els centres educatius amb una situació de connexió deficitària.	Taula tècnica d'educació de Ciutat Vella
	Impulsar programes artístics educatius i que esdevinguin noves oportunitats de relació entre la comunitat educativa (escoles-famílies-entitats) i els equipaments culturals de proximitat.	Caixa d'eines.
	Impulsar l'ampliació i la diversificació de l'oferta d'extraescolars dins l'àmbit artístic i cultural per a fomentar competències bàsiques educatives.	Caixa d'eines.
	Explorar i donar suport a experiències de segones oportunitats educatives portades a terme per entitats amb projectes arrelats al districte.	Acompanyament als estudis superiors
	Impulsar i recolzar iniciatives i programes d'acompanyament per garantir itineraris d'èxit dels joves cap els estudis superiors fomentant la igualtat d'oportunitats, com el programa Prometeus.	Acompanyament als estudis superiors
	Desplegar del nou model de SAD al districte, que implica avançar en la reestructuració del servei seguint el model de "superilla SAD" ja iniciat a alguns barris de la ciutat.	Drets Socials
	Treballar amb el Consorci de Serveis Socials, des d'Àrea i Districte, una estratègia de seguiment i coordinació amb les residències de gent gran, amb l'objectiu d'esdevenir referents per a possibles necessitats d'oci saludable, apropament cultural i enxarxament comunitari.	Referents comunitaris residències gent gran
	Reforçar els equipaments de gent gran en connectivitat i disposició material de material informàtic. Activitats de formació i acompanyament en l'ús de noves tecnologies.	Bretxa digital gent gran
	Crear un servei específic d'acompanyament des de Districte per a ajudar a pal·liar la solitud dels majors que viuen sols.	Bretxa digital gent gran
	Suport a les persones grans que viuen soles i a les persones grans migrades en les tasques diàries.	Nous perfils envelliment
	Realitzar activitats controlades i segures per a la gent gran (segons es desenvolupi la situació de la pandèmia).	Bretxa digital gent gran



Habitatge	Fomentar i demanar la col·laboració a les xarxes veïnals per acompanyar a la gent gran, tant per fer companyia com per a que puguin sortir al carrer i passejar, així com a les entitats i buscar més relació amb associacions com Amics de la gent gran.	Nous perfils envelliment
	Promoure activitats físiques en la via pública amb les mesures preventives necessàries vetllant per la salut física i mental.	Pla pistes.
	Promoure espais de trobada virtual i presencial amb mesures preventives necessàries per tal de reduir l'aïllament i reforçar xarxa social.	Pla pistes.
	Reforçar la nova estratègia de treball de negociació col·lectiva amb veïnes i moviments per la defensa del dret a l'habitatge per evitar l'expulsió de habitants del barri.	Habitatge
	Facilitar la realització de programes de formació i informació sobre el dret a l'habitatge promoguts per entitats i destinats a altres entitats interessades. + en coordinació/col·laboració amb OH.	Habitatge
	Acordar amb la Generalitat la modificació del planejament al solar del passeig Lluís Companys perquè inclogui habitatge social, equipaments definits mitjançant un procés participatiu amb el veïnat i zones lliures.	Actuacions Dte.
	Promoure la masoveria urbana en el parc privat d'habitatges mitjançant la mediació i la creació de convenis que la facilitin. Explorar la possibilitat d'implementar la masoveria urbana en immobles de titularitat municipal.	Actuacions Dte
	Impulsar programes de condicionament d'habitatges i impulsar el programa "Teixim Barris" del Pla de Barris.	Pla de Barris Raval.
	Promoure reallotjaments dignes i adequats evitant l'ús de pensions i una atenció més intensa al sensellarisme, impulsant suports específics per a joves sense referents familiars.	Drets Socials.
	Ampliar el parc públic iniciant la construcció d'habitatges dotacionals a Via Laietana, 8-10 i la rehabilitació de la resta d'habitatges de propietat municipal.	Drets Socials
Participació	Impulsar acords per transformar el mercat de pisos turístics en residencials.	Actuacions Dte
	Reforçar polítiques de rehabilitació impulsant un nou Pla Dintres.	Actuacions Dte
	Reforçar les xarxes comunitàries destinant-hi recursos per la consolidació de les seves accions.	Casals Comunitaris Suports participació diversa

Transició digital		òrgans districte
	Fomentar els usos comunitaris dels equipaments municipals.	Casals Comunitaris. Co-producció d'activitats i programació cultural i comercial amb perspectiva intercultural
	Desenvolupar el programa Casals Comunitaris a Ciutat Vella amb un lideratge potent des del Districte amb l'objectiu d'assolir tres casals.	Casals Comunitaris
	Reforçar les competències i l'acompanyament en l'àmbit TIC, prioritzant la detecció de necessitats entre famílies i alumnat i persones en situació de vulnerabilitat.	Casals Comunitaris

» **Escoles Bressol de Nadal.**

Descripció.

Impuls i organització dels serveis gratuïts de Bressol de Nadal a l'EBM Aurora (Raval) i a l'EMB La Mar (la Barceloneta), que ha acollit infants escolaritzats en Escoles bressol de tot el districte.

Hi ha hagut un total de 50 places, que s'han ofert a famílies en situació d'elevada vulnerabilitat o amb manca de suport social. Les places s'han atorgat a partir de derivacions de Serveis Socials.

Aquest servei ha funcionat del 27 de desembre de 2021 al 5 de gener de 2022, en horari de 9:00 h a 17:00 h (incloent-hi també àpats).

Finalment, l'assistència va ser de 9 infants a l'EBM La Mar i de 16 infants a l'EBM Aurora. Tot i això, l'assistència va ser discontinua, amb un màxim d'assistència d'11 infants a l'EBM Aurora i de 9 infants a l'EBM La Mar. Moltes famílies que havien estat considerades per ser derivades cap a aquest servei van tenir casos positius de covid19 que va obligar a confinar als infants i d'altres també van plantejar que durant aquests dies es desplaçaven fora de la ciutat o que tenien major facilitat de conciliació.

Valoració.

El context de la covid i l'afectació de la sisena onada durant el període de desplegament de les propostes de places de Bressol de Nadal, no van permetre que el programa es desenvolupés amb normalitat, generant una alt índex d'absentisme al recurs. La valoració de l'IMEB i Serveis Socials, tot i ser positiva planteja la necessitat de treballar més l'acompanyament de les famílies durant la prescripció del recurs.

» **Pla Pistes esportives.**

Descripció.

A partir d'un estudi de Creació Positiva sobre pistes i gènere, on es proposaven diverses mesures a aplicar, s'inicia un treball amb Pla de Barris, buscant complicitats amb altres sectors, per començar a definir i tirar endavant accions concretes, amb enfocaments de gènere i intergeneracional.

Com a visió ampliada, l'objectiu és dinamitzar les pistes esportives per potenciar l'activitat esportiva en clau de diversitats de gènere, diversitats funcionals i diversitats d'origen.

S'ha incrementat la presència de professionals esportives al personal de pistes per reforçar la presència femenina al recurs.

S'han incrementat la disponibilitat de franges horàries del recurs per encabir diversitat de pràctiques esportives i perfils diferents d'usuaris (esport no mixt, orígens culturals, gent gran).

Increment de la formació de gènere i LGTBI als professionals del recurs.

Incorporació d'elements esportius a l'espai públic: gimnàstica gent gran a Plaça Folch i Torres, escacs a Pou de la Figuera, bàdminton a Plaça Blanquerna (en procés).

Valoració.

La manca d'espais habilitats per la pràctica esportiva al Districte de Ciutat Vella fa difícil respondre a la diversitat de demanda que es produeix a les pistes esportives. La voluntat de millora en la flexibilitat de les franges horàries disponibles, així com la incorporació d'elements que puguin facilitar la pràctica esportiva no supervisada a l'espai públic és una de les línies de millora.

- » **Bretxa digital a la gent gran.**

Descripció.

La bretxa digital que pateix la gent gran s'ha vist agreujada durant la pandèmia a causa de l'increment de la virtualitat a nivell de relacions personals i d'activitats organitzades pels diferents equipaments. Amb l'objectiu de reduir-la, s'ha establert un servei de formació i acompanyament en l'ús de noves tecnologies als casals de gent gran i s'ha millorat la connectivitat.

En concret, s'han impulsat les següents accions:

Incorporació de 4 persones en pla d'ocupació als casals de la gent gran per donar suport en la digitalització de les persones usuàries des de maig a novembre de 2021.

Els plans d'ocupació que treballen als Casals de Gent Gran tenen una jornada laboral de 37,5 hores i realitzen les següents tasques:

- Atenció individual per informar i assessorar sobre digitalització
- Formacions grupals amb la participació de 9 persones (per mesures COVID) sobre digitalització
- Col·laboració en totes els tallers que s'organitzen als casals de gent gran i que necessiten suport digital, per exemple, les que hi ha persones que hi assisteixen presencialment i persones de forma virtual.
- Incorporarem en projecte Xarxa WIFI el CGG Pati Llimona

Valoració.

Tot i que les mesures covid han estat presents al llarg del 2021, fet que ha dificultat la planificació d'accions de caràcter grupal o comunitària amb els dispositius d'atenció a la gent gran, la valoració de la presència dels orientadors als Casals de Gent Gran ha estat molt positiva, atès que ha permès una atenció molt individualitzada a les persones grans en tasques de suport a l'ús de dispositius tecnològics, com elements de comunicació front a situacions de solitud, i com elements d'ús en la dinàmica quotidiana (compres, pagaments, consultes...).

- » **Atenció a persones amb problemes de consum amb mirada intercultural.**

Descripció.

En sinèrgia amb la Mesura de Govern *Pla Integral per abordar la prevenció i l'atenció a les drogodependències al barri del Raval* es proposa poder articular estratègies per treballar l'atenció a persones amb problemes de consum amb la mirada intercultural.

En concret s'han establert les següents línies de treball:

- Programa de prevenció del consum de Shabú; organització de trobades comunitàries i establiment d'un protocol de circuit sanitari.
- Suport per part de Barcelona Activa a les entitats Àgape i EAMISS que atenen població d'origen filipí amb problemes de consum.

Valoració.

Es proposarà a l'Agència de Salut Pública de Barcelona organitzar una jornada de reflexió amb els diferents serveis d'atenció a dones consumidores de drogues de Ciutat Vella, per tal d'analitzar la situació actual i fer propostes de millora de la incorporació de la perspectiva feminista en l'atenció a les dones consumidores de drogues des de l'enfocament de la interseccionalitat, i en concret per portar a terme una prova pilot al Districte de Ciutat Vella amb l'objectiu de millorar la prevenció de violències que pateixen les dones consumidores.

- » **Co-producció d'activitats i programació cultural i comercial amb perspectiva intercultural.**

Descripció.

L'objectiu és complementar i donar suport als programes municipals de serveis a les persones, de promoció i participació en la seva relació amb el territori i el teixit social i associatiu:

- Promovent activitats i espais de treball intergeneracional, de diàleg intercultural i d'integració assumint la diversitat social i cultural del barri.
- Fomentant els usos comunitaris dels espais municipals.
-

A banda de potenciar la participació d'entitats culturals d'origen divers en les activitats culturals que es realitzen a via pública, també s'ha acompanyat a aquestes entitats per la seva participació en actes de ciutat, com la Setmana de la ciència, que es celebrarà el 20202, amb la participació de tres entitats d'origen cultural divers del Districte.

- Increment de la cessió d'espais a equipaments de proximitat a entitats d'origen cultural divers.
- Increment del suport a activitats d'entitats del territori i de ciutat.
- El projecte de memòria Visual del Gòtic és un projecte que el barri ha fet seu, creant-se una taula de coordinació.
- Creació d'una exposició intercultural i intergeneracional en el marc de la taula dona de la Barceloneta.

- En el Casc Antic i Raval, dinamització comunitària portant el joc i les activitats del projecte d'infància i joves a espais públics del barri.

Valoració.

Cal continuar treballant en l'aplicació del Pla de Drets Culturals de l'ICUB, per tal que les entitats d'origen cultural divers, que formen part del teixit associatiu del Districte esdevinguin no només consumidors de l'oferta cultural de Districte, sinó que també participin de la cocreació de la mateixa oferta. Al llarg del 2022 es continuarà treballant en la territorialització del Pla.

- » **Cuina comunitària al Gòtic.**

Descripció.

El projecte s'emmarca en l'eix de treball 2 de la Mesura de Govern. Enfortir les cures i garantir els drets socials bàsics. Amb aquesta proposta es vol impulsar la cuina com a eina transversal per treballar la millora de les condicions de vida de la població del territori; alhora que promoure un projecte interseccional (classe social, diversitat funcional, edat, gènere, origen, racialització, religió/creences,...) i enfortir l'enxarxament territorial. La cuina és l'eina facilitadora per treballar diferents temes i posar en valor els coneixements de les persones participants.

- Realització de 10 sessions de cuina comunitària entorn de productes de temporada I de proximitat.
- Participació de 20 dones de diferents orígens culturals
- Realització de visites comunitàries:
 - o Horts del IMPD del C/Avinyó juntament amb CO la Sínia
 - o La Platjeta: projecte de pesca sostenible de la Barceloneta.
- Creació d'un espai propi i de cures per les dones participants que ha contribuït en el seu apoderament I en l'enfortiment de la seva xarxa comunitària.

Valoració.

El projecte de Cuines Comunitàries al Gòtic ha permès l'articulació amb altres projectes del barri relacionats, com per exemple Horts del carrer Avinyó de l'IMPD I el CO la Sínia. El projecte també reforça la xarxa de cures I promou l'enfortiment de vincles entre el veïnat, l'alimentació saludable i sostenible i l'intercanvi de coneixements interculturals entorn de la cuina.

- » **Formació Salut intercultural.**

Descripció.

En la línia de formar i capacitar en perspectiva intercultural als i a les professionals del districte que treballen en l'àmbit de la salut mental s'han desenvolupat dues accions:

- Formació en interculturalitat I salut mental dirigida a persones vinculades a la taula de salut mental de Ciutat Vella.
- Disseny i coordinació d'espais de treball amb professionals d'entitats i serveis expertes en salut i perspectiva intercultural, per identificar i recollir com s'estan abordant les intervencions comunitàries en l'àmbit de la salut mental des del vessant intercultural.
- Formació en interculturalitat I salut mental:
 - sessions realitzades amb un total d'11 hores de durada

- Persones assistents: 29
- Alta demanda de persones interessades a participar en la formació
- Apropament a la salut mental des d'una perspectiva intercultural i comunitària.
- Realització de 2 focus grups de dos dies de durada cadascun, i està previst fer 2 entrevistes en profunditat per obtenir informació d'altres agents clau.

Valoració.

Es detecta una mancança de l'enfocament interseccional en l'abordatge de la salut, i en concret de l'enfocament intercultural en la salut mental.

Des de la Mesura de Govern s'han implementat accions, i cal una estratègia global que impulsi l'enfocament interseccional en l'abordatge de la salut a tots els nivells (físic, mental, emocional).

- » **Perspectiva interseccional PIAD.**

Descripció.

Espai de reflexió des de la pràctica amb perspectiva interseccional en els PIAD. S'han establert 3 línies d'actuació:

- Sessions info/formatives a entitats per presentar el PIAD a dones d'origen cultural divers.
- Suport emocional a dones migrades a través del cos, ball Bomba, amb la col·laboració de RAI, Eicascantic i Bayt al-Thaqafa.
- Taller per a dones migrades amb malestar i somatització, 2a edició cos i dolor organitzat per Pla de Barris amb el suport de DSPIT.

Sessions info/formatives PIAD. S'han realitzat 5 sessions amb la participació de 14 entitats.

Suport emocional a dones a través del ball Bomba. 10 sessions grupals realitzades amb la participació de 10 dones.

Taller Cos I Dolor. 11 sessions grupals realitzades i 4 més de planificades pel mes de febrer amb la participació de 12 dones.

Valoració.

L'accés als recursos i serveis municipals continua patint un biaix respecte la població atesa, especialment en relació a la clau de gènere i diversitat cultural. Les accions realitzades, conjuntament amb el PIAD, Pla de Barris i entitats del Districte, han permès no només millorar la sensibilització de les professionals dels serveis respecte aquesta doble discriminació, sinó que també han permès acostar els serveis a les pròpies usuàries.

El grau de desconeixement dels recursos d'atenció a la dona per part del col·lectiu d'origen cultural divers, i la dificultat moltes vegades d'accedir-hi per barreres culturals, fan necessari continuar treballant espais de significació dels mateixos a través de metodologies més individualitzades.

- » **Suport emocional a joves.**

Descripció.

Aquest projecte s'emmarca en la línia de treball per promoure formacions per a equips educatius per tal de dotar-los d'eines per abordar la salut emocional d'adolescents i joves, complementant els acompanyaments i els tallers que ja es realitzen.

En aquest marc i en coordinació amb l'EAP es va decidir que on era més prioritària la intervenció era en l'educació post obligatòria, i concretament es va proposar una prova pilot a l'Escola Massana a on es detectava una situació alarmant referent a la salut emocional de l'alumnat. Durant el desplegament del programa s'han dut a terme les següents actuacions, conjuntament amb l'Equip d'assessorament psicopedagògic de Ciutat Vella a l'Escola Massana:

- Presentació del servei Konsulta'm, ATE i PIJ a tutores i coordinador de batxillerat. També es va fer difusió dels serveis i entitats que formen part de la taula de Salut Mental.
- Presentació de ATE i PIJ Paral·lel a les 6 aules de batxillerat de l'Escola Massana per donar a conèixer als i les joves el servei ATE i la forma de contactar-hi i el PIJ com a recurs de referència
- Dues tutores van fer sol·licitud de taller Emocions Tòxiques per a primer de Batxillerat, i es van realitzar satisfactòriament, i una altra va sol·licitar un taller ofertat pel PIJ.
- A segon de batxillerat, s'ha programat conjuntament entre ATE i PIJ un taller per trimestre vinculat a Emocions i pressió d'estudis.
- 3 alumnes van fer demanda d'acollida a ATE.
- Després d'una de les sessions, un grup d'alumnes van apropar-se al CIAJ per conèixer l'espai i recursos del PIJ.

Valoració.

Es valora satisfactòriament, tant pels serveis com per l'Escola Massana, l'apropament dels recursos de salut emocional i mental a professorat i alumnat.

Pel que fa a l'alumnat, l'entrada a l'aula i els dos tallers realitzats han permès que coneguin el servei, forma d'accedir-hi i normalitzar o prendre consciència de la possibilitat i beneficis de demanar suport en casos de malestar emocional.

El treball conjunt amb PIJ Paral·lel com a servei informatiu juvenil de referència permet que professorat i alumnat l'hagin conegut i el tinguin present.

Des de l'escola Massana es valora que les dinàmiques realitzades per l'equip de l'ATE enfocades a la salut mental i benestar emocional han respost a la seva necessitat i s'han viscut de manera positiva, amb bona participació i interès per part de l'alumnat. Es creu que és molt adient apropar el servei i fer-lo físicament visible.

- » **Atenció a les violències en espais de consum.**

Descripció.

En sinèrgia amb la Mesura de Govern *Pla Integral per abordar la prevenció i l'atenció a les drogodependències al barri del Raval* es proposa poder articular estratègies per treballar la prevenció de violències que pateixen les dones consumidores de drogues promovent la prevenció i detecció de situacions de violència i l'apoderament, recolzament i acompanyament en cas que es donessin.

- Realització de 3 reunions amb ASPB, CAS Baluard I CRD Robadors I amb la participació per part de la DSPIT de les tècniques referents de Feminismes I Gent Gran, Salut, Interculturalitat, Mesura de Govern de covid19 I Pla Integral per abordar la prevenció i l'atenció a les drogodependències al barri del Raval per tal de trobar formes de treball conjunt amb enfoc interseccional, I posant especial èmfasi en la prevenció, detecció I atenció de les violències.
- Realització de 4 reunions del Circuit de Violències Masclistes de Ciutat Vella

Valoració.

El model d'atenció centralitzat a nivell ciutat dificulta poder donar resposta territorialitzada. Les dones no accedeixen als recursos, o hi accedeixen més tard que els homes, a causa que els serveis no responen adequadament a les seves necessitats i a l'estigma que pateixen les dones consumidores, agreujat en el cas de les que són mares. Tenen moltes dificultats per accedir a un espai segur i per tant, és molt complicat treballar la prevenció de les violències. En aquest sentit, cal un espai de seguretat continu, per tal que aquestes dones tinguin una alternativa.

» **Trencant l'estigma des de la Xarxa Antirumors.**

Descripció.

En el marc del programa Barceloneta Diversa s'ha organitzat:

- Un taller de fotografia participativa amb un grup de dones com a recurs en la dimensió de suport grupal, individual i comunitari des de l'autorepresentació de les dones participants; adaptat a les condicions de gènere i identitat cultural i tenint en compte els malestars i identitats múltiples que viuen les dones migrades.
- Una formació antirumors amb el títol "*Rumors i narratives discriminatòries: com fer-hi front des de la perspectiva intercultural?*"
- Des de la Direcció de Proximitat de Barcelona Activa s'està dissenyant una estratègia d'acompanyament a entitats d'origen cultural divers que ofereixen programes de formació, orientació laboral i millora de l'ocupabilitat per tal de garantir que tenen accés als serveis generalistes i establir, quan calgui, programes específics per donar resposta a les seves necessitats

Valoració.

La estratègia d'incorporar una mirada de desestigmatització de persones que es troben en situacions d'alta vulnerabilitat en les accions de suport ha permès:

- Consolidar sistemes de treball conjunt amb enfoc interseccional amb la Direcció de Proximitat de Barcelona Activa, posant especial èmfasi en l'accés amb equitat de les associacions d'origen cultural divers als diferents serveis i subvencions.
- Inclusió dins el PDE de Ciutat Vella de l'objectiu Facilitar noves intervencions ocupacionals per col·lectius en especial situació de vulnerabilitat; prioritzant-se les persones joves, en situació administrativa irregular, d'origen cultural divers, amb problemes de salut mental, en situació de drogodependències i les dones.
- Impuls de la xarxa antirumors a la Barceloneta treballant conjuntament amb el Programa Barceloneta Diversa.

» **Accés i usos de dispositius telemàtics amb gent gran d'origen cultural divers.**

Descripció.

Accés i usos dels dispositius telemàtics per a gent gran d'origen cultural divers és una de les accions que es desenvolupen dins de la mesura que pretén reduir el biaix que té la gent gran d'origen cultural divers vers la capacitació digital.

L'objectiu que es planteja és dur a terme activitats de formació i acompanyament en l'ús de noves tecnologies per tal de capacitar digitalment les persones grans d'origen cultural divers del nostre districte.

En el marc del programa s'ha treballat en una acció formativa i capacitativa, en col·laboració amb Colectic i el Casal de Gent Gran Trueta: Activitat Capacitació Digital GG d'origen cultural divers: Llibre de receptes del Raval

- Núm. Participants: 8
- Gènere: 7 dones i 1 home
- Origen cultural: 1 filipines, 1 Angola, 1 equador i 5 nacionalitat espanyola
- Núm. Sessions: 25 sessions (1:30h c/setmana)

Valoració.

La incidència de la covid i les diferents onades durant el 2021, no han facilitat la possibilitat de generar espais de treball col·laboratiu entre els col·lectiu de gent gran i la resta de la xarxa associativa del territori. Tanmateix, l'anàlisi de la participació de col·lectius de gent gran d'origen cultural divers en els recursos municipals adreçats a aquesta franja d'edat, està molt per sota de la seva representació en la piràmide poblacional. Cal esmerçar esforços en facilitar l'accés al recursos, repensant les estratègies de comunicació i de participació dels mateixos.

- » **Casals comunitaris de Ciutat Vella.**

Descripció.

La proposta és el desplegament del Projecte de Casals Comunitaris a tres barris del Districte de Ciutat Vella: Barceloneta, Raval, St. Pere, Sta. Caterina i la Ribera

Els objectius que es plantegen són crear un punt de suport a tràmits digitals (en el cas dels Casals Comunitaris de Barceloneta i St. Pere, sta. Caterina i la Ribera) i; adquirir material informàtic pel desenvolupament d'accions formatives i comunitàries, crear un servei de préstec per facilitar dinàmiques de treball entre les entitats i xarxes comunitàries, donar suport en tràmits digitals i crear accions per reduir la bretxa digital atenent, sobretot, a col·lectius vulnerables: persones grans, famílies, persones aturades... (en el cas del Casal Comunitari del Raval).

Suport a tràmits digitals:

- Casal Comunitari BARCELONETA.
Punt atenció i suport a tràmits digitals (1 Tècnic d'ABA 25h/setmana). Derivació: 54,47% Serveis Socials; 7,98% Xarxa; 3,5% Pla Comunitari i 34,05% altres; Nacionalitat: 49,71% espanyola; 39,35% migrant i 10,94% migrant de la UE; Gènere: 70,83% dones i 29,17% homes i Edat: 49,81% entre 25-45 anys; 35,19% entre 45-65 anys; 13,65% +65 anys i 1,35% entre 18-25 anys.
- Casal Comunitari CASC ANTIC
Punt atenció i suport a tràmits digitals (1 Tècnica EICA 20h/setmana). Total atencions (gen a nov 2021) 347 atencions, 136 persones. Mitjana: 2,5 at/per. Derivació: 83,2% Serveis Socials; 7,7% Eicascantic; 6,5% Boca-orella i 2,6% altres; Nacionalitat: 38,2% Europa; 26,8% Llatinoamèrica; 17,6% Àfrica del Nord i 10,3% Sud Asiàtic; Gènere: 61,9% dones i 38,1% homes; Edat: 73,6% entre 27-59 anys; 9,6% +60 anys i 5,2% entre 18-26 anys. Curs bàsic informàtica (34h): 9 persones

Suport a accions comunitàries.

- Casal Comunitari de RAVAL.

Col·lectiu	Activitat	Participants	Gènere	Núm.	Origen	Núm.
------------	-----------	--------------	--------	------	--------	------



				sessions	cultural	hores
Persones Gran	Llibre de receptes	8	7 dones 1 home	27	Divers	40,5
Diversitat Funcional	Tastet de CD: vídeo	7	4 dones 3 homes	4	Nacionalitat espanyola	6
Dones que exerceixen Treb. Sexual	Tràmits digitals	4	dones	4	Divers	6

Valoració.

BARCELONETA

Ha estat un servei molt ben valorat pels veïns i veïnes de la Barceloneta. A causa de la situació d'urgència amb què es va crear aquest projecte, no es van tenir en compte els indicadors qualitius i no s'han fet enquestes de satisfacció del servei.

CASC ANTIC

El projecte ha tingut molt bona acollida pel veïnat i s'ha convertit en un espai de referència. Seguiment pròxim i individualitzat. Acompanyament en tot el procés de la tramitació. Identificació de situacions de vulnerabilitat i 20 casos de violència masclista. Implantació de formacions en capacitat digital.

RAVAL

Persones Grans. S'ha prioritzat la participació de persones grans especialment vulnerables (solitud, pobresa econòmica, manca de vinculació a cap servei, etc.). Estan molt motivats/ades i la participació és molt bona.

Persones amb diversitat funcional (CO St. Jordi). La valoració ha estat molt bona per part de totes les persones participants i s'ha presentat una subvenció per donar continuïtat al projecte. Dones que exerceixen TS (Fundació SURT). Molt bona acollida, molt participatives i interessades.

- » **Circuit contra la Violència vers les Dones de Ciutat Vella.**

Descripció.

Una de les accions que es pretén desenvolupar dins de la Mesura de Govern dins el circuit de violència vers les dones del Districte de Ciutat Vella, és fer efectiva la incorporació de totes les entitats al circuit territorial de violència masclista de Ciutat Vella.

També es vol donar continuïtat i millorar la tasca realitzada: oferta formativa i promocionar el lideratge cooperatiu del circuit.

Els objectius plantejats són fer efectiva la incorporació de totes les entitats al circuit territorial de violència masclista de Ciutat Vella, donar continuïtat i millorar la tasca realitzada (mitjançant oferta formativa i promocionar el lideratge cooperatiu del circuit) i crear una guia del Bon Tracte del Districte de Ciutat Vella.

- Núm. Plenàries: 4
- Núm. Reunions CVMCV: 6. Assistència 80%
- Núm. reunions internes CVMCV:8
- Núm. Formacions: 2
 - o Intervenció amb mares, fills i filles víctimes de violència, a càrrec de Conexus. 4 sessions (oct i nov 2021). Núm. Persones participants: 23 (22 dones i 1 home)
 - o Prevenció en violències masclistes per a professionals que treballen amb joves, a càrrec de Cúrcuma. 2 sessions (des 2021). Núm. Persones inscrites: 16 (14 dones i 2 homes)
- Núm. Reunions preparatòries Formacions: 2
- Guia del Bon Tracte, reunions amb comunicació: 5

Valoració.

Enquesta de satisfacció de la Formació Intervenció amb mares, fills i filles víctimes de violència: per part de l'empresa CONEXUS, de l'1 al 5: Organització gral. del curs: 4,3; Inf. prèvia del curs: 3,7; Puntualitat de les activitats i respostes: 4,7; Interacció i recolzament del docent: 4,5; Qualitat dels materials: 4,7; Qualitat de les respostes i preguntes del professorat: 4,7; Exercicis proposats: 4,3; Audiovisuals proposats: 4,3; Mòdul 1: 4; Mòdul 2: 3,2; Mòdul 3: 4,2; Mòdul 4: 4,2 i Qüestionari Final: 3.

Enquesta de satisfacció de la Formació Prevenció en violències masclistes per a professionals que treballen amb joves: la valoració ha estat molt bona però s'han recollit poques enquestes. Les dades no han estat encertades.

Valoració anual CVMCV: Els continguts de les sessions han estat d'interès, la coordinació del CVMCV ha millorat, la formació ha estat d'interès, el millor valorat ha estat la presentació de casos i la presentació de serveis.

» **Mapa d'espais de lleure educatiu.**

Descripció.

Com a conseqüència de la pandèmia, les entitats dels barris dels districtes de Ciutat Vella que organitzen activitats de lleure educatiu per a infants i joves durant la campanya d'estiu, necessiten espais alternatius als habituals per tal de garantir les mesures de prevenció de la covid19.

Tal i com ja es va fer a l'estiu del 2020, s'ha treballat fent un mapatge dels espais interiors i exteriors disponibles a l'estiu, diferenciats per barris.

Ens hem coordinat i hem treballat amb un document comú, amb totes les entitats i equipaments dels barris del Dte. que treballen en temes de lleure educatiu amb infants i joves, per tal de compartir espais alternatius (interiors i exteriors) i places ofertades per aquestes activitats.

Comparativa places lleure educatiu estiu 2020 – 2021

- ↑ del nombre de places ofertades, de 20.267 a 21.138 places ofertades.
- ↑ del nombre de persones participants, de 7.806 a 9.294 persones participants.
- ↑ de places ofertades de Casals d'estiu, de 9.043 a 9.100 (del 45% al 43% del total).
- Fort ↑ de places ofertades de Campus Esportius, de 5.704 a 8.040 (del 28% al 38% del total).
- ↓ de places ofertades de Colònies, de 1.874 a 1.603 (del 9,2% al 7,6% del total).
- ≈ de places ofertades de Rutes (62 places), i ↓ de Campaments (de 237 a 80 places) i ↓ Socio-culturals (de 708 a 693 places).

Valoració.

L'excel de Mapa Espais Lleure educatiu ja es va fer l'estiu 2020 i la valoració va ser molt bona per part de les entitats; és per això que es va tornar a elaborar el 2021. És una eina molt útil alhora de fer repartiment d'espais exteriors i interiors per aquelles entitats que necessiten ampliar els seus espais per tal de complir les mesures PROCICAT.

Excel de Places Ofertades per barris és una eina compartida amb totes les entitats on es pot veure en tot moment les places disponibles. És molt útil en cas d'haver d'ubicar un infant derivat d'urgències.

El suport amb SMCI a les entitats per l'homologació de les activitats d'estiu ha estat també una iniciativa molt ben valorada, que ha permès incrementar la participació d'entitats d'origen cultural divers en la campanya.

- » **Nous perfils d'envelliment.**

Descripció.

NOUS PERFILS D'ENVELLIMENT és una de les accions de la mesura, vinculada a l'eix de Cures i Necessitats bàsiques, més concretament a les Persones grans i envelliment. La proposta és donar suport a les persones grans que viuen soles i a les persones grans migrades en les tasques diàries.

En referència als objectius ens havíem plantejat acostar la gent gran de bagatges migratoris diversos als Casals de Gent Gran i acostar la gent de la franja de 60-70 anys als Centres Cívics, però després de reunir-nos amb les direccions dels casals de Gent Gran, es va acordar fer una foto de quina tipus de població de gent gran d'origen cultural divers tenim al districte.

- En el districte de Ciutat Vella, la població de més de 65 anys: representa entre un 11,5% i un 17% de la població total.
- La majoria d'aquesta població de més de 65 anys que emigra, no retorna al seu país d'origen sinó que ho fa a altres destinacions d'Espanya, però no sabem el motiu.
- En el districte de Ciutat Vella, la població de més de 65 anys de nacionalitat estrangera: és d'origen filipí, seguit de la d'origen marroquí i pakistanès i, amb diferència el seguirien la d'origen sud-americà que emigra al seu país d'origen són argentins (4 persones), italians i filipins (3 persones, equatorians i suïssos (2 persones). Les dades són molt petites i, per tant, poc significatives.
- Gairebé un 92% marxen a altres destinacions de l'estat Espanyol que causa baixa per caducitat o inscripció indeguda (defunció, canvi de residència, inscripció indeguda) són: filipina (41 persones), pakistanesa (22 persones), marroquina (18 persones) i italiana (16 persones). La resta són dades molt poc significatives.
- Dels 4 barris del districte de CV, la població de més de 60 anys atesa ha estat, amb diferència, la del barri del Raval. No és d'estranyar si tenim en compte que la densitat de població és més nombrosa.

<https://datastudio.google.com/u/1/reporting/71e70ae9-17d3-4e0c-b931-3b37cc11f876/page/ho1HC>

Valoració.

L'anàlisi de la participació de col·lectius de gent gran d'origen cultural divers en els recursos municipals adreçats a aquesta franja d'edat, està molt per sota de la seva representació en la

piràmide poblacional. Cal esmerçar esforços en facilitar l'accés al recursos, repensant les estratègies de comunicació i de participació dels mateixos.

- » **Referents comunitaris a residències de gent gran.**

Descripció.

REFERENTS COMUNITARIS RESIDÈNCIES GENT GRAN és una de les accions que es pretén desenvolupar dins de la Mesura de Govern.

Les residències de Gent Gran ja tenen el contacte amb Serveis Socials, la proposta és oferir activitats esporàdiques per tal que el Districte esdevingui referent en cas de necessitat. Els objectius que es plantegen són crear una estratègia de seguiment i coordinació amb les residències de gent gran (trucades telefòniques, concerts música per GG, etc.) i esdevenir referents per a possibles necessitats d'oci saludable, apropament cultural i enxarxament.

S'han realitzat coordinacions periòdiques amb les direccions dels centres residencials. Conjuntament es va acordar realitzar algunes accions de dinamització cultural pels usuaris dels recursos:

2 concerts música a càrrec del Taller de Músics

- Plaça de la Mercè: 23/09/21 a les 12h, coincidint amb la Mostra d'Entitats de GG de les Festes de la Mercè, anul·lat per pluja
- Porta Residència Gent Gran Bertran Oriola: 30/09/21 a les 17h, coincidint amb la Festa Major de la Barceloneta. Assistència: 80 usuaris/àries i les seves famílies (dels 90 que hi ha a la residència), treballadors/es de la residència.

Valoració.

La primera part de la proposta, establir un canal coordinat de comunicació entre la tècnica de gent gran del Districte i les residències de gent gran, ha estat acomplerta.

No obstant, atès la incidència de les onades de la covid durant el 2021, no s'ha pogut continuar treballant en l'oferiment d'accions de dinamització pels usuaris de gent gran, per les restriccions existents per la gent gran vulnerable. Aquest objectiu es continuarà treballant al llarg del 2022.

- » **Salut Comunitària i Barris Cuidadors.**

Descripció.

SALUT COMUNITÀRIA BARRIS CUIDADORS és una de les accions que es pretén desenvolupar dins de la mesura que té com a proposta el desplegament d'un Projecte Integral per la cura de les persones de Ciutat Vella que planteja una més òptima organització dels serveis, i que pretén caminar cap a la generació de barris cuidadors.

Com a objectius plantejats tenim la creació d'una Taula de Salut Comunitària als barris del Gòtic i Casc Antic, la reactivació de la Taula de Salut Comunitària de la Barceloneta i el suport vacunació covid19.

RAVAL

S'ha aprovat el nou Pla de Salut comunitària, liderat des del Pla de Barris amb la Fundació Tot Raval.

GÒTIC

- 1 acció coordinada per la Taula d'envelliment

- S'està treballant perquè quan es desplegui el projecte VILA VEÏNA a 2022, des del lideratge de Foment de Ciutat, s'aglutini i generi un espai específic de Salut Comunitària, amb seu al Pati Llimona.

VACUNACIÓ Ciutat Vella

- Creació de 4 *punts d'atenció*: Casal de Barri del Raval, CC Pati Llimona, CC Convent de St. Agustí i CC Barceloneta
- *Trobades comunitàries* per explicar els beneficis de la vacunació. Jornada de vacunació adreçada a la comunitat filipina, organitzada pel CAP Raval Nord i les entitats filipines amb el suport del districte on es van poder vacunar 730 persones.
- *Jornades de vacunació* : 20/08 Rambla Raval: 154 persones, 17/09 Rambla Raval: 123 persones, 30/09 Av. Catedral – Gòtic: 214 persones, 01/10 Rambla Raval: 150 persones i 22/11 CAP Casc Antic: 121 persones

RAVAL

- *Movem el Raval*: caminades
- *Mou-te*: caminades amb gossos de teràpia assistida
- Sessions prèvies *Escola de Salut per la Gent Gran*

BARCELONETA

- *Chi Qung*: activitat dirigida principalment a persones amb depressió, ansietat, o bé fibromiàlgia, o gent gran
- *Mou-te* (prova pilot 6 sessions) : caminades amb gossos de teràpia assistida per a persones grans o persones amb alguna malaltia en risc d'aïllament social
- *EntreNosaltres#*: intervencions a l'espai públic, amb tècnics d'Energy Control i SEXUS (coordinats des d'ABD), orientades a la informació i orientació dels i les joves en temes de consum de tòxics, sexualitat i violència masclista.

CASC ANTIC

- *Mou-te*: continuen les caminades amb gossos de teràpia assistida

GÒTIC

- *Mou-te*: caminades amb gossos de teràpia assistida (Coord. Taula d'envelliment)

Valoració.

El desplegament d'estratègies de treball de salut comunitària als barris del Districte és una de les línies de treball a continuar desplegant, atès que permet la construcció de propostes des del vessant col·lectiu, entenent la salut com quelcom transversal en la vida de la ciutadania. Cal tenir en compte també l'excés d'espais de participació i construcció públic-comunitària de polítiques, i la càrrega de treball que suposa per les entitats. Experiències com la licitació de Salut comunitària al barri del Raval, a través de Pla de Barris, esdevenen una bona oportunitat per professionalitzar els espais i garantir una continuïtat de les accions.

» **Pla de xoc de Salut Mental.**

Descripció.

Dins del Pla de Xoc de Salut Mental s'ha desenvolupat el projecte "Estem en xoc", de suport emocional i relacional a famílies, infants i adolescents atesos als centres oberts de Barcelona. Impulsat per la direcció d'Envelliment i Cures, es va desenvolupar entre els mesos de setembre

i desembre de 2020. Estem en Xoc és un servei d'acompanyament terapèutic especialitzat que vol atendre des de tres nivells generals les famílies, els infants i els adolescents atesos als centres oberts: assessorant els equips de professionals dels centres oberts, oferint un suport terapèutic a les famílies, els infants i els adolescents i fent una valoració de la situació familiar i, en coordinació amb les persones referents de les famílies del centre obert, determinar les necessitats prioritàries i la possibilitat de derivar les famílies a serveis especialitzats per rebre una atenció de més llarga durada.

Hi van participar 3 centres oberts del Districte: Gavina, Gabella i Tria. La satisfacció global va ser molt positiva.

Un altra de les línies de treball que s'han desenvolupat en el marc del pla de xoc de salut mental ha estat el projecte Barris, salut i cultura que ha portat a terme l'Associació Sòcio Cultural Radio Nikosia. L'objectiu era afavorir la socialització de les persones amb problemes de salut mental en situació d'aïllament social i emocional causat pel confinament i la pandèmia, mitjançant activitats comunitàries. En concret, per reprendre el contacte social i les activitats en l'espai públic de les persones amb problemes de salut mental en situació d'aïllament social i emocional causat pel confinament i la pandèmia, s'han organitzat 8 sortides amb l'acompanyament d'una guia i de l'entitat Radio Nikosia i s'ha comptat amb la participació de 75 persones amb problemes de salut mental. Un total de dues sortides han tingut lloc al Districte de Ciutat Vella, essent les temàtiques la Ruta Cervantina i Les Dones i les Lluites Feministes.

Valoració.

En aquest projecte hi ha hagut dificultats per donar respostes territorialitzades, ja que el Pla de Xoc de salut mental ha seguit un model centralitzat. Tot i així des de DSPIT i en l'àmbit d'aquesta Mesura de Govern s'han impulsat les següents línies de treball:

- Formació intercultural, que ha posat el focus en la salut mental.
- Suport emocional a joves.

- » **Acompanyament estudis superiors a Barceloneta.**

Descripció.

En la nova subvenció del Pla de Desenvolupament Comunitari de la Barceloneta, hi ha inclòs el programa d'acompanyament als estudis superiors.

Els objectius són:

- Augmentar el nombre d'alumnat del barri que inici i finalitzi estudis post obligatoris.
- Un cop finalitzats els estudis, els participants s'uneixin al projecte donant suport als nous participants.
- Que sigui un projecte conegut i reconegut pel conjunt de la comunitat educativa i especialment per les famílies del barri.

Es tractaria de poder portar a terme un projecte de millora de les expectatives dels joves del barri en quant a les seves possibilitats acadèmiques i laborals. És important mantenir el caràcter comunitari del projecte i la sensació, de cara als joves de sentir-se partícips d'un grup, ja que el fet de sortir del seu entorn de convivència a l'institut, genera moltes inseguretats.

Seqüència per a la posada en marxa i primer curs de funcionament:

1.- Crear un grup de treball format per representants de l'Institut, del CEB, del Districte i del PDC.

La proposta parteix de districte. S'ha de fer la proposta de manera individual a cadascú dels agents i, un cop acceptada la participació, establir la comissió de treball per definir l'objectiu i la resta d'agents a participar.

2.- Definir un pla de treball, amb els àmbits d'actuació i el calendari.

- Accions amb l'alumnat quan està a l'institut.

- Accions amb l'alumnat quan accedeix a estudis post obligatoris.

Valoració.

Aquest programa no s'ha pogut desplegar al llarg del 2021, atès que des del Consorci d'Educació de Barcelona (CEB) les estratègies d'actuació en els estudis de l'etapa de post obligatòria, responen a una visió de ciutat i no de districte, el que va suposar una dificultat alhora de consensuar les estratègies de treball. Finalment, s'ha establert com estratègia comunitària dins del Pla de Desenvolupament comunitari de Barceloneta pels anys 2022-2024.

» **Escoles enriquides, Perfils psicosocials als centres educatius.**

Descripció.

Escoles enriquides es un projecte del CEB que es desenvolupa en el marc del Pla de Barris a algunes zones de Barcelona. És una iniciativa que pretén assolir una xarxa d'atenció als infants més integrada, promovent la igualtat d'oportunitats en l'àmbit educatiu i reduint la segregació escolar als centres educatius. Amb l'objectiu d'assegurar l'atenció global i l'acompanyament als infants, els joves i les seves famílies, s'incorporen professionals de l'àmbit educatiu, social i de salut a centres educatius de tota la ciutat. La incorporació d'aquests especialistes garanteix la formació i el suport per a l'equip docent.

Actualment, a Ciutat Vella hi participen 6 centre educatius públics, que poden accedir al programa de suport emocional (EMO), a un educador social, i a tècnics d'intervenció social (TIS)

CENTRE SERVEIS SOCIALS	PLA DE BARRIS	NIVELL	NOM CENTRE EDUCATIU
CSS RAVAL SUD	SUD	BRESSOL	Escola Bressol Aurora
	SUD	BRESSOL	Escola Bressol Mon Tàber
	SUD	ESCOLA	Escola Collaso i Gil
	SUD	ESCOLA	Escola Rubèn Dario
	SUD	INSTITUT	Institut Milà i Fontanals
CSS RAVAL NORD	NORD	ESCOLA	Escola Castella
	NORD	ESCOLA	Escola Milà i Fontanals
	NORD	INSTITUT	Institut Miquel Tarradell
CSS GOTIC	GOTIC	ESCOLA	Escola Àngel Baixeres
	GOTIC	ESCOLA	Escola Drassanes

Valoració.

La incorporació de perfils psicoeducatius als centres escolars ha mostrat ser una política positiva de reforç en la millora de les oportunitats educatives, no només per la millora en l'atenció a les situacions de benestar emocional dins dels centres, sinó també com instrument de millora de la relació entre el món educatiu i l'atenció social de famílies en situació de vulnerabilitat, ja que millora i facilita els circuits de detecció i atenció.

» **Caixa d'eines als centres educatius.**

Descripció.

Caixa d'eines forma part de la línia de Programes de cultura i educació del Pla de Barris. L'objectiu és introduir la pràctica artística dins el currículum escolar, amb l'objectiu de reduir les desigualtats culturals, articulant l'educació formal, no formal i informal. Es basa en quatre pilars: transversalitat, equitat, co-disseny i sostenibilitat.

Durant el 2021 s'ha analitzat com incorporar aquest projecte al barri del Raval, en sinèrgia i de forma coordinada amb el projecte Apadrina el teu equipament que ja es ve desenvolupant al Districte de Ciutat Vella des de fa temps.

Al llarg del 2021 s'ha desenvolupat també, des de Pla de Barris el projecte Menja Llibres. Reforç en competències bàsiques en l'àmbit lingüístic (activitat extraescolar a 4 centres: Escola Castella, Escola Collaso, Escola Ruben Dario i Institut Elisabeth).

Nens i nenes participants: 62 de 2n i 3r de primària.

Participació de les famílies: a partir de grups d'aprenentatge de llengües, espais compartits, etc.

Centre	Barri	places oferides	inscrits
Escola Castella	el Raval	16	16
Escola Collaso i Gil	el Raval	16	16
Escola Rubén Darío	el Raval	16	16
Institut Escola Elisabeths	el Raval	16	15

Valoració.

Respecte Caixa d'eines, actualment s'està treballant en el mapatge de les activitats extraescolars que ofereixen els centres educatius, i que es treballen des d'una lògica de territori, amb el suport i la col·laboració de les entitats localitzades al Districte.

» **Taula tècnica d'educació de Ciutat Vella.**

Descripció.

Impulsar la coordinació estreta entre el Districte de Ciutat Vella, Serveis Socials, el Consorci d'Educació de Barcelona i la Direcció d'Educació per a l'activació dels recursos necessaris en relació a necessitats educatives bàsiques, amb l'objectiu de millorar l'educabilitat i les oportunitats educatives dels infants i joves de Ciutat Vella.

Membres. Consorci d'Educació, referents de les direccions de centres, IMSS, IMEB, Àrea de Cultura, Educació, Ciència i Comunitat.

Línies d'actuació

- Promoció de la cobertura de necessitats bàsiques en els contextos educatius: centralització i anàlisi de les respostes del territori a les necessitats bàsiques educatives d'alumnes i famílies.

- Necessitats de cobertures bàsiques: alimentació, habitatge, administratives.
- Necessitats accés digital.
- Necessitats emocionals i de suport psicològic.
- Educació fora escola: Anàlisi de l'oferta existent i la cobertura actual. Territorialitzar l'oferta de lleure en el territori per donar resposta a les necessitats detectades de manera que es pugui respondre des de entitats/serveis del propi Districte, com a garantia de continuïtat d'itineraris amb les entitats i les famílies. Realitzar una anàlisi de l'oferta actual i una promoció d'ofertes d'àmbits poc representats al districte o al que només accedeix un determinat perfil de famílies.
- Petita infància: acompanyar les iniciatives i experiències en aquest àmbit, anàlisi de les demandes i respostes a aquesta franja. Iniciatives d'espai petita infància a espais d'educació d'adults, que permetin la conciliació real en la millora d'oportunitats de formació (escoles d'adults, Escola Oficial Idiomes...).

Valoració.

L'espai de la Taula tècnica d'educació de Ciutat Vella demostra ser una bona oportunitat per atendre les situacions de necessitats de les famílies des d'una lògica integradora de les diferents polítiques públiques de suport. L'escola, com servei referencial i de proximitat per les famílies esdevé un escenari de detecció privilegiat de les situacions de vulnerabilitat. El treball interdepartamental i interadministratiu de la Taula, permet donar resposta o preveure les accions necessàries per la millora de les oportunitats educatives i la cobertura de necessitats.

» **Projecte Alimenta Casc Antic i Raval.**

Descripció.

L'objecte del projecte és facilitar el servei de distribució alimentària i menjador comunitari i la dinamització de l'espai. En concret, consolidar un Servei de distribució alimentària i menjador comunitari: garantir el dret a l'alimentació de qualitat i saludable. Així com per satisfer les necessitats alimentàries del projecte sota els principis de l'aprofitament alimentari, la proximitat i la sostenibilitat.

Els objectius són:

- Elaboració dels menús i dels lots d'aliments sota els criteris de salut i sostenibilitat
- Fomentar hàbits saludables en la dieta mediterrània, al llarg de tots els cicles de vida, per prevenir les malalties associades a una alimentació inadequada
- Establir un pla per la distribució dels excedents alimentaris cap a entitats socials que integren la satisfacció d'aquesta necessitat bàsica en un projecte més ampli d'atenció social a les persones
- Incorporar proveïdors/es de proximitat (preferentment), que reforcin les economies locals i l'agricultura de proximitat (productes de temporada, ecològics i en circuit curt), saludables per a tothom i que ajudin a combatre l'emergència climàtica.

Valoració.

El projecte Alimenta, implementat el 4 d'octubre de 2021 al Casc Antic permet, d'acord amb els objectius del programa de Ciutat, garantir el dret a l'alimentació sostenible i saludable, activar una visió innovadora respecte l'alimentació social, promocionar l'autonomia, l'apoderament i l'autogestió de les persones vers la seva alimentació i articular la xarxa social i comunitària de les usuàries, així com promocionar la seva inserció laboral. Cal remarcar que a partir de 1 de gener de 2022, el programa Alimenta Casc Antic va passar a gestió de l'IMSS.

Actualment estem treballant en el desplegament durant el 2022 de l'espai Alimenta Raval, que incorporarà, a més dels objectius propis del programa, una vessant de formació i professionalització de joves en situació de vulnerabilitat.

» **Drets socials.**

Descripció.

El Servei de Detecció i Intervenció (SDI) ha augmentat els seus recursos en data 1de desembre de 2020, quan entra en vigor el nou plec de condicions del servei, passant de 6 a 16 professionals d'atenció, més una direcció del servei.

Aquesta ampliació permet millorar la capacitat de resposta dels equips, i treballar amb referents territorials. En el cas de Ciutat Vella, es comparteix amb Sants, ja que les dinàmiques de mobilitat dels joves ens indiquen la relació entre els dos territoris.

El servei també comptarà amb un servei propi d'assessorament jurídic i d'interpretació, quan els casos o requereixin.

Aquest servei és la fusió de l'anterior SISMO (servei d'inserció social en medi obert, que atenia al Sensellarisme en via pública) i OPAI (atenció als assentaments i locals en dinàmica d'assentaments)

El nou plec va entrar en vigor 1/01/21 i també augmenta en número els professionals d'atenció directa i les coordinacions.

També s'ha produït la incorporació de 10 professionals nous d'atenció social al Centre de Serveis Socials de Raval, al primer trimestre de 2020, que es mantenen de manera estructural.

Valoració.

L'increment de recursos materials i humans en l'àmbit dels Drets socials no és una competència pròpia del Districte, no obstant, atès l'alt índex de població en situació de vulnerabilitat, esdevé una de les preocupacions principals de la nostra actuació. En aquest sentit, es valora positivament la nova reorganització dels serveis d'atenció al sensellarisme, i des del Districte s'han adaptat les coordinacions a aquesta nova organització: Taula espai públic, Taula convivència, Taula de sense llar. També des dels dispositius propis del Districte a través del Servei d'intervenció social per la Convivència, s'ha millorat la coordinació i el treball conjunt amb aquests equips.

» **Àbits.**

Descripció.

Des de l'inici de la pandèmia no s'ha activat: no s'han detectat, per part de cap participant de la taula, casos de violència masclista comunitària a les treballadores sexuals que hagin hagut d'activar l'espai de la taula de violències masclistes a treballadores sexuals. Des de l'Agència Àbits continuen treballant la protecció social de les treballadores sexuals.

En desplegament.

Taller Carolines. Objectius: 1.Millorar l'ocupabilitat i l'autonomia de les persones participants i 2.Ampliar les oportunitats al mercat laboral regularitzat. Adreçat a dones trans que exerceixen el treball sexuals. Continguts: Capacitació en competències TIC; capacitació en competències transversals i capacitació en tècniques i estratègies en la recerca de feina. 3 itineraris diferents (TIC nivell avançat; TIC+CT; TIC+CT+RF).Organitza Barcelona activa i s'emmarca en el Pla laboral ABITS

Continuïtat del Pla laboral ABITS. Integra Programes de les entitats SURT (DIMO), El Lloc de la dona (Creant alternatives), Metges del mon (Teixint futurs) i Anem per feina. En marxa iniciatives per a la regularització administrativa, actualment inici plans d'ocupació de 6 mesos per a dones amb residència; reserva de places per a plans d'ocupació; recursos que ofereix Barcelona Activa: Market places, Passarel·les, Mesures per la contractació.

Valoració.

Cal mantenir el treball coordinat amb els serveis d'atenció a treballadores sexuals. Des del Districte es continua treballant per l'adopció d'una mirada interseccional que reflecteixi la diversitat de les discriminacions vers les treballadores sexuals.

» Habitatge.

Descripció.

Desplegat des de Districte un Conveni de col·laboració en matèria d'habitatge. L'ICAB posa una advocada a disposició del Dte. per assessorar en temes d'habitatge i s'ha detectat que alguns tipus de casos no arriben a l'oficina d'habitatge: assetjament a llogaters i salubritat d'habitatges. També s'ha incorporat el servei d'assessorament en matèria d'habitatge a particulars, associacions i/o entitats que ho sol·licitin. Físicament, està a la seu de l'oficina de l'habitatge 2 matins i 1 tarda a la setmana.

Des de Pla de barris s'estan desenvolupant les següents propostes:
Programa de rehabilitació de finques d'alta complexitat. En definició les finques de l'actual convocatòria.

Valoració.

L'alta complexitat d'aquest àmbit ha impossibilitat realitzar algunes de les mesures contemplades, com les propostes de masoveria urbana en edificis municipals. Cal continuar treballant en fórmules de cooperació públic-comunitària que presentin alternatives a la situació actual. Cal destacar també la necessitat de continuar les millores en l'àmbit de l'atenció a la vulnerabilitat habitacional, tant des de l'assessorament jurídic com des de la protecció social.

» Suports participació diversa òrgans districte.

Descripció.

Durant la pandèmia, s'han incrementat els recursos tecnològics a disposició de la ciutadania per garantir la superació de barreres lingüístiques en els processos i òrgans de participació.

- Traducció a tagàlog, àrab, urdú i Bangla de les convocatòries dels Consells de barri.
- Traducció de materials comunicatius.
- Traducció oral de missatges de convocatòries per la seva difusió per mitjans telemàtics.
- Incorporació de servei de subtitulació, interpretació i traducció a demanda en òrgans de participació.

Valoració.

Tot i la millora en el processos de comunicació i difusió dels mecanismes de participació al districte, no s'ha aconseguit un increment notable en la participació diversa als òrgans.

3.3. Eix 3. Consolidar el dret a la ciutat.

		Mesures	Actuació
Dret a la ciutat	Medi ambient i Espai públic	Implementar actuacions tàctiques a l'espai públic per mantenir la vida veïnal recuperada després del confinament en equilibri amb l'ús per part dels visitants.	Recuperació d'espais veïnals. Mobiliari urbà al Gòtic
		Estudiar la viabilitat d'ubicació de mobiliari urbà en l'espai públic del barri Gòtic replicant la proposta de l'Associació de Veïns del Gòtic a la resta de barris i entitats del districte.	Recuperació d'espais veïnals. Mobiliari urbà al Gòtic
		Reforçar el servei de neteja i desinfecció mitjançant plans d'ocupació a partir d'un llistat de punts específics per barris, per tal que els veïns i les veïnes puguin gaudir dels carrers i places del districte.	Neteges col·laboratives al Raval
		Pla de Xoc de neteja entre octubre i desembre 2020.	Pla de Xoc neteja
		Creació d'un equip per sostenir el Pla de Xoc de Neteja durant el 2021.	Pla de Xoc neteja
	Mobilitat sostenible i segura	Ampliar mitjançant urbanització tàctica o estructural segons disponibilitat pressupostària l'accessibilitat i el confort de l'espai del vianant millorant i incrementant els carrers pacificats i prorrogant els programes itineraris segurs i obrim els carrers.	Programes d'obra i manteniment
		Millorar mitjançant urbanització tàctica o estructural, segons disponibilitat pressupostària, el pas de les bicicletes tant a l'interior del districte com en els extrems.	Programes d'obra i manteniment
		Implementar l'estratègia definida en el Pla de Mobilitat del Districte de regulació horària de la càrrega i la descàrrega per fer-la compatible amb la vida quotidiana.	Programes d'obra i manteniment
		Pacificar el trànsit, per incrementar la seguretat viària i afavorir un entorn amable de menys consum energètic i menys emissions i/o jerarquitze de la xarxa viària, per tal que a la gran majoria dels carrers la velocitat de circulació sigui inferior a 30 km/h.	Programes d'obra i manteniment
		Implementació de l'ampliació del bus de barri 120 o de bus a demanda per connectar la Barceloneta amb la resta de barris del districte i els centres socio-sanitaris.	Programes d'obra i manteniment

Emergència climàtica	Aplicar el programa “mans al verd” en un espai (carrer o plaça) de cada barri del districte implicant a la comunitat en la cura del verd urbà.	Mans al verd.
	Construir un espai lúdic de jocs d'aigua al districte.	Programes d'obra i manteniment
	Estendre els refugis climàtics treballant amb les escoles del districte per implementar un als tres barris que resten (actualment ja ho és l'Escola Cervantes).	Refugis climàtics a Ciutat Vella
	Protegir les escoles en clau ambiental i de seguretat viària.	Protegim les escoles 2021-2022
	Establir una col·laboració público-comunitaria amb una entitat que promogui la reparació i el reciclatge.	Punt de reparació i reciclatge
Convivència i seguretat	Potenciar els actuals punts d'assessorament energètic com a punts d'assessorament climàtic amb la figura del mediador expert en rehabilitació energètica (sobre cobertes verdes, alimentació baixa en carboni, etc.). Vincular-ho al programa de finques de alta complexitat per continuar garantint els serveis bàsics de la població en situació de vulnerabilitat.	Punt de reparació i reciclatge
	Reforçar el Pla de veïnatge en la seva tasca d'intervenció i mediació tant a l'espai públic per garantir la convivència com a les comunitats de veïns i veïnes per mitjà dels diferents perfils d'agents que hi intervenen.	Millorant el servei de mediació intercultural.

» **Recuperació d'espais veïnals. Mobiliari urbà al Gòtic.**

Descripció.

Recuperació espais veïnals és una de les accions de la mesura que es proposa implementar actuacions tàctiques a l'espai públic per mantenir la vida veïnal recuperada després del confinament en equilibri amb l'ús per part dels visitants.

Depèn de la Direcció de Llicències i Espai Públic, però s'està fent un treball conjunt amb la DSPiT per la identificació d'espais.

Els objectius que es plantegen són mantenir la vida veïnal recuperada després de la pandèmia i equilibrar l'ús d'espais públics (visitants i veïnatge).

Actuacions urbanístiques a la Via Pública (5)

- Mobiliari urbà: 3
- Veïnificació: 3
- Protegim les escoles

Activitats a la Via Pública:

Subvencions 2021 lligades a la MdG Covid i recuperació espais veïnals: 14 subvencions.

Juguem a les places!

- Núm. Places amb activitats 2020: 10 (estiu)
- Núm. Places amb activitats 2021: 20 (estiu i Nadal)

Valoració.

Recuperació activitat via pública: si es miren totes les autoritzacions d'activitat a la via pública des de gener a desembre 2021, es pot comprovar l'augment progressiu d'activitat.

Es valora una millora en la veïnificació d'espais però cal una continuïtat de cara a l'any vinent per poder dur a terme les accions previstes.

La instal·lació del mobiliari urbà del barri Gòtic va partir d'una proposta de l'Associació de Veïnes, de la que es va prioritzar les intervencions que eren més viables tècnicament i segons pressupost disponible.

Durant 2022 estan previstes intervencions per instal·lar mobiliari urbà als barris del Raval, Casc Antic i Barceloneta.

- » **Punt de reparació i reciclatge.**

Descripció.

Amb aquest projecte es potencia en el Districte la política de residu 0 per fer front a l'emergència climàtica amb diferents entitats i serveis del territori, amb la realització de les següents activitats:

- Punt mòbil de reparació de petits electrodomèstics i bicicletes (reparatruck).
- Punt mòbil de reparació i costumització de roba(didaltruck)
- Des de l'Associació Caixa d'Eines i Caixa de Feines s'organitzen tallers de reparació de bicicletes i tallers de costura al casc Antic.
- Tallers oferts per Fundació Solidança, de temàtiques diverses com Bricolatge, electricitat i fontaneria a la llar, manteniment i reparacions de petits electrodomèstics, costura creativa i manteniment i reparacions bàsiques de patinets elèctrics.
- Tallers oferts pel PAE sobre eficiència a la llar i energia nova factura de la llum.

S'han realitzat 28 sessions de didaltruck (16, 4 a cada barri) I reparatruck (12, 4 a Barceloneta, 4 a Raval I 4 a Gòtic).

S'ha informat un total de 361 persones I s'han realitzat 52 serveis de reparació

S'han realitzat 4 tallers de Fundació Solidança amb l'assistència de 30 persones I n'hi ha 3 més de programats per finals de març de 2022.

S'ha realitzat 1 tallers ofertat pel PAE amb la participació de 5 persones I n'hi ha 2 més de programats per finals de març.

Comunicació: difusió a canals digitals i creació de productes.

Valoració.

En algun dels tallers hi ha hagut poca assistència, havent-se d'anul·lar els oferts pel PAE previstos per 2021. Els tallers s'han reprogramat per febrer de 2022 conjuntament amb els Centres Cívics buscant noves estratègies com oferir un cicle de sostenibilitat amb diverses propostes. Es detecta que és una conseqüència de la pandèmia, i que cal buscar noves fórmules de participació.

En els punts mòbils s'han realitzat pocs serveis, tot I que s'ha informat la ciutadania I les persones que han realitzat algun servei valoren molt positivament la iniciativa.

Després de la pandèmia està costant que la ciutadania assisteixi a algunes activitats, i principalment si són propostes noves.

» **Mans al verd.**

Descripció.

El projecte de Mans al Verd és la continuació del Pla Buits, gestionat per Parcs i Jardins. Consisteix en transformar solars de la ciutat en espais d'agricultura urbana comunitària, partint de necessitats de la ciutadania i les entitats del territori.

A Ciutat Vella, per les característiques urbanístiques del districte, hi ha dificultats per trobar solars a reconvertir, però hi ha diversos tipus d'espais amb problemàtiques relacionades amb el verd urbà, en les que cal treballar:

- Espais d'agricultura urbana ja existents però no regularitzats.
- Escocells/parterres que s'estan mantenint comunitàriament (de forma no regularitzada) i demandes per poder-ho fer.

S'ha elaborat un llistat d'11 espais de verd urbà al districte, amb alguna casuística a revisar o problemàtica a resoldre, i compartit amb Mans a Verd per treballar-hi conjuntament.

S'han realitzat 5 reunions amb Parcs i Jardins per tractar els diferents temes, aconseguint que s'entengui la particular situació del districte, i s'està treballant per trobar fórmules que permetin una col·laboració fluida.

Per aquelles situacions on la col·laboració de Mans al Verd no es viable, com per exemple la problemàtica de drenatge a l'Hortet del Forat, a nivell de districte s'estan estudiant diferents possibilitats.

Valoració.

El programa de Mans al Verd, liderat des de l'Àrea d'Ecologia Urbana, té uns requisits que dificulten la seva implementació als barris de Ciutat Vella, especialment pel que fa a la regularització, a través de convenis, de la situació dels espais enjardinats.

» **Neteges col·laboratives al Raval.**

Descripció.

Projecte per l'optimització de la neteja del barri del Raval a través del treball conjunt entre entitats, veïnatge i administració. En tres jornades de treball, s'han identificat espais on hi havia una percepció per part del veïnatge d'una mala gestió del manteniment de l'espai públic, i establert i avaluat plans de millora consensuats. L'objectiu ha estat el de millorar la percepció de neteja del barri a través de reunions i treball conjunt sobre els elements de millora identificats.

Actualment, s'han posat en marxa 11 plans de millora al Districte, consensuats amb les entitats participants.

Valoració.

Amb la posada en marxa de la nova contracta de Neteja *Cuidem Barcelona*, s'incorpora la participació supervisora de la ciutadania en l'aterrament als territoris dels plans de neteja.

La valoració de les trobades i del retorn de les actuacions de neteja i manteniment en els plans proposats per la ciutadania, són valorades positivament, malgrat consideren que la problemàtica segueix present.

» **Refugis climàtics a Ciutat Vella.**

Descripció.

Identificar espais del Districte que, per les seves característiques de temperatura, ombra, disponibilitat d'aigua i seients, facilitat d'accés, etc. siguin adequats perquè la ciutadania hi vagi en moments de temperatures altes i d'onades de calor.

Els espais poden ser exteriors (parcs, places, patis d'escola, etc.) o interiors (biblioteques, centres cívics, museus, etc.).

Els espais proposats pel districte es consensuen amb Ecologia Urbana, per tal que puguin ser incorporats a la xarxa de Refugis Climàtics de Barcelona.

Per l'estiu 2021, 16 espais del districte de Ciutat Vella han format part de la xarxa. És un dels districtes de la ciutat amb més espais refugi en relació al nº de població resident.

Valoració.

S'ha realitzat una enquesta a la ciutadania a nivell de ciutat.

Les conclusions més destacades són que la notorietat i l'ús de la xarxa augmenta paral·lelament al nivell d'estudis i que Ciutat Vella és un dels districtes on menys es coneix aquesta iniciativa.

Dificultats de trobar espais que compleixin tots els requisits a Ciutat Vella, degut a les característiques urbanístiques del districte.

Cal trobar estratègies de comunicació i aterrament a nivell de territori i veïnat del coneixement dels refugis climàtics.

» **Millorant el servei de mediació intercultural.**

Descripció.

El desplegament de les diferents accions de la Mesura de Govern ha permès també la millora del treball de coordinació amb les mediadores dels Servei de Mediació Comunitària Intercultural del Districte, així com la seva participació activa en diferents accions desplegades. Dins del procés de millora s'ha consolidat la figura de coordinació del servei.

Valoració.

El servei de Mediació Comunitària Intercultural ha demostrat ser una estratègia de treball altament eficient i valorada, tant per les tècniques i serveis, com per les persones usuàries finals. Per aquest motiu, s'ha dissenyat una matriu de planificació de tasques dins de les col·laboracions que realitzen en les actuacions del Districte vinculades a la mesura.

Projectes amb Barcelona Activa i PAAE
Projecte Comerços Origen Cultural Divers
Projecte Entitats d'Origen Cultural Divers
Foment de la participació en associacions comerciants o eixos comercials
Campanya beques esportives
Permanències escolars
Actuació comunitària comunicativa sobre beques menjador
Feminismes
Col·laboració amb el PIAD



Mediacions veïnals
Homologació d'activitats d'estiu
Foment de la participació en cursos de monitoratge de temps lliure
Festivitats religioses (previ, durant i post, acompanyament)
Desplegament del pla d'interculturalitat
Espais reglats de participació del districte
Salut mental intercultural
Salut comunitària
Permanència a Serveis Socials
Estratègia residu 0 (i campanyes específiques)

3.4. PROGRAMES D'OBRA I MANTENIMENT.

» Veïnalització de la plaça de la Mercè.

Implementar actuacions tàctiques a l'espai públic per mantenir la vida veïnal recuperada després del confinament en equilibri amb l'ús per part dels visitants.

Concreció de l'actuació

Demandes rebudes: Instal·lació de font per beure i seients

Resum de l'actuació: Instal·lació de font per beure, seients cadires i banques i elements d'estada.

» Veïnalització Avinguda de la Catedral.

Implementar actuacions tàctiques a l'espai públic per mantenir la vida veïnal recuperada després del confinament en equilibri amb l'ús per part dels visitants.

Concreció de l'actuació

Demandes rebudes: Instal·lació de seients.

Resum de l'actuació: Instal·lació de banques.

» Veïnalització plaça Comercial.

Implementar actuacions tàctiques a l'espai públic per mantenir la vida veïnal recuperada després del confinament en equilibri amb l'ús per part dels visitants.

Concreció de l'actuació

Demandes rebudes: Solució circulació irregular de vehicles, foment d'ús veïnal, seients, ombra, millora relació CCMB.

Resum de l'actuació: Instal·lació de plataformes, cadires i banquetes, umbracles i vegetació

» Veïnalització plaça Cucurulla.

Estudiar la viabilitat d'ubicació de mobiliari urbà en l'espai públic del barri Gòtic replicant la proposta de l'Associació de Veïns del Gòtic a la resta de barris i entitats del districte.

Concreció de l'actuació

Demandes rebudes: Instal·lació de seients

Resum de l'actuació: Instal·lació de seients i plantació d'arbrat

» Mobiliari urbà barri Gòtic.

Estudiar la viabilitat d'ubicació de mobiliari urbà en l'espai públic del barri Gòtic replicant la proposta de l'Associació de Veïns del Gòtic a la resta de barris i entitats del districte.

Concreció de l'actuació

Demandes rebudes: Instal·lació de seients i fonts per beure en varis emplaçaments

Resum de l'actuació: Instal·lació de seients a la plaça del Pi, plaça de la Verònica i plaça Reial. Instal·lació de font per beure a la plaça George Orwell.

» Mobiliari urbà barris.

Estudiar la viabilitat d'ubicació de mobiliari urbà en l'espai públic del barri Gòtic replicant la proposta de l'Associació de Veïns del Gòtic a la resta de barris i entitats del districte.

Concreció de l'actuació

Demandes rebudes: Instal·lació de seients i fonts per beure en varis emplaçaments

Resum de l'actuació: Pendent d'estudis previs

» **Xarxa ciclable. carrer Ferran.**

Millorar mitjançant urbanització tàctica o estructural, segons disponibilitat pressupostària, el pas de les bicicletes tant a l'interior del districte com en els extrems.

Concreció de l'actuació

Implementació de nous eixos ciclables al barri del Raval: C. Àngels – C. Torres i Amat – C. Vallldonzella; C. Tigre, D. Lleó i C. Lluna; C. Riera Alta i C. Carme; C. Hospital i C. Sant Antoni Abat; C. Nou de la Rambla i C. Tàpies; C. Nou de la Rambla i C. Unió; Avda. Drassanes i Rambla del Raval.

Prova pilot eix C. Ferran.

» **Distribució urbana de mercaderies Raval.**

Implementar l'estratègia definida en el Pla de Mobilitat del Districte de regulació horària de la càrrega i la descàrrega per fer-la compatible amb la vida quotidiana.

Concreció de l'actuació

Modificació franja horària: Xarxa DUM interior de 9h a 14h; Xarxa DUM perimetral de 8h a 20h

Places xarxa interior fora horari DUM: estacionament residents i motos.

» **Distribució urbana de mercaderies Gòtic i Casc Antic.**

Implementar l'estratègia definida en el Pla de Mobilitat del Districte de regulació horària de la càrrega i la descàrrega per fer-la compatible amb la vida quotidiana.

Concreció de l'actuació

Modificació franja horària: Xarxa DUM interior de 9h a 12h; Xarxa DUM perimetral de 8h a 20h.

Places xarxa interior fora horari DUM: estacionament residents i motos.

» **Pacificació del trànsit rodat.**

Pacificar el trànsit, per incrementar la seguretat viària i afavorir un entorn amable de menys consum energètic i menys emissions i/o jerarquització de la xarxa viària, per tal que a la gran majoria dels carrers la velocitat de circulació sigui inferior a 30 km/h.

Concreció de l'actuació

- Itineraris de prioritat vianant
- Canvis de sentit de carrers
- Regulació accessos amb càmeres
- Reducció del límit velocitat màxima

» **3.5. PROGRAMES DE COMUNICACIÓ.**

Considerem la comunicació un eix estratègic per a l'alt rendiment i el creixement dels projectes.

Per això, en el desenvolupament dels projectes i actuacions de la Mesura de Govern, la comunicació ha format part inicial del disseny, no tan sols per afinar els elements comunicatius necessaris, sinó també per la definició del procés, els agents i els canals a utilitzar.

A més de les accions comunicatives globals que s'han fet servir per a donar a conèixer la mesura i els seus programes, s'ha dissenyat accions comunicatives específiques per alguns d'ells, de manera que incorporessin, també en la vessant gràfica i comunicativa, els elements de interseccionalitat que han estat presents en tot el desplegament.

- » **Difusió general de la Mesura.**

Descripció.

La Mesura de Govern *Ciutat Vella davant la crisi produïda per la covid19* suposa un conjunt d'actuacions amb les quals el Districte treballa per a una recuperació a curt i llarg termini dels estralls provocats al territori per la pandèmia.

Per assegurar la transparència i que la ciutadania tingui coneixement dels eixos de treball i els diferents projectes que s'hi generen, es realitza una difusió clara i sempre accessible durant la durada de la Mesura:

- Publicació al web del Districte del text complet de la Mesura de Govern.
- Redacció de notícies que expliquen i resumeixen la Mesura de Govern i els seus diferents eixos de treball.
- Difusió d'aquestes notícies als diferents canals digitals del Districte: butlletí setmanal, xarxes socials.
- Difusió per diversos mètodes dels diferents projectes concrets que sorgeixen de la Mesura de Govern i poden resultar d'interès per a la ciutadania del districte (explicat a cada projecte).

- » **Innovació tecnològica en els comerços.**

Descripció.

Una de les principals afectacions que ha tingut la pandèmia al districte ha estat a nivell econòmic, especialment en tot el sector del comerç, que s'ha vist molt perjudicat pels successius tancaments i la disminució d'afluència de clients.

Des de la Mesura de Govern s'han posat en marxa diverses accions de dinamització per reactivar el comerç, entre elles la proposta d'ajudar al comerciants a augmentar la competitivitat dels seus negocis mitjançant la innovació tecnològica, amb el coneixement de noves tecnologies i l'aprofitament dels nous canals de venda.

Per fer arribar als comerciants tota la informació s'ha contractat 4 tècnics de dinamització de comerç dels Plans d'Ocupació de Barcelona Activa, que els han ofert el seu suport en:

- Procés d'alta a la plataforma de venda online BCNMarket.
- Possibles accions formatives i d'actualització per millorar les seves ventes.

A la ciutadania també se li ha comunicat aquesta iniciativa que podria resultar del seu interès a través dels canals digitals del Districte: notícia al web, butlletí setmanal i difusió a xarxes socials.

- » **Punt d'assessorament a l'Activitat econòmica. PAAE.**

Descripció.

El Punt d'Assessorament a l'Activitat Econòmica (PAAE) de Ciutat Vella és un servei dirigit a empresaris i autònoms que treballen al districte per oferir-los suport i tota la informació que puguin necessitar per desenvolupar el seu negoci (processos administratius, ajudes, etc.).

Tot i que porta un temps en funcionament, no acaba de ser prou conegut i no rep masses consultes.

Tenint en compte la situació econòmica crítica generada per la pandèmia, valorem com a molt important el donar a conèixer millor aquest servei entre el seu públic objectiu, que pot necessitar suport per al seu negoci en aquests moments.

Per poder arribar al màxim d'interessats possibles es realitzen fulletons informatius en diverses llengües.

El fulletó es un producte que ofereix tota la informació essencial del PAAE a un cop de vista.

Pot ser fàcilment entregat en mà a comerços i empreses, i també es pot deixar a punts d'interès com oficines de servei o gestories.

Amb les traduccions també s'arriba a empresaris de comerç d'origen cultural divers, que d'altra manera potser no haurien rebut la informació.

- » **Rutes comercials i dinamització comercial.**

Descripció.

La pandèmia, amb el necessari confinament de la ciutadania i el tancament temporal d'establiments, ha suposat un fort cop econòmic per la gran majoria de negocis i comerços de Ciutat Vella, que han vist molt reduïda la seva activitat amb la disminució de públic al carrer.

Per afavorir la dinamització comercial del districte i atreure de nou a la ciutadania als carrers i comerços de Ciutat Vella, es planifiquen un seguit de rutes gratuïtes per visitar alguns dels establiments comercials històrics de cada barri.

Aquesta iniciativa, realitzada amb la col·laboració d'InsòlitBarcelona, genera el projecte Redescobrim Ciutat Vella, amb quatre rutes al mes, una a cada barri, durant tres mesos (un total de 12 rutes).

Per motivar a la ciutadania a participar a les rutes, se'n fa difusió a través dels canals digitals del Districte:

- Notícia al web
- Publicació a Guia BCN i a Agenda del districte
- Butlletí setmanal del districte
- Publicacions a xarxes socials
- Redifusió de la comunicació pròpia feta per InsòlitBarcelona.

Les entrades per totes les rutes es van exhaurir en qüestió de pocs dies, i per tant es va passar a un perfil molt baix de difusió.

- » **Campanya de comunicació Nadal 2020.**

Descripció.

Des de la Mesura de Govern es treballa la campanya de comunicació de Nadal per reforçar els eixos de:

- Recuperació econòmica, donant suport als eixos comercials en les seves activitats per tal de dinamitzar en especial el petit comerç de proximitat del districte.
- Dret a la ciutat, donant suport a les entitats veïnals que realitzen activitats a l'espai públic per reforçar i mantenir la vida de barri.

Seguint la imatge marcada per a ciutat, es creen tota una sèrie de productes cohesionats (cartells, lones, torretes, rollups, etc.) que serveixen per difondre les activitats nadalenques entre la ciutadania i per significar i delimitar els espais on es realitzen aquestes activitats, motivant la participació de la ciutadania.

» **Campanya de comunicació Nadal 2021.**

Descripció.

Des de la Mesura de Govern es treballa la campanya de comunicació de Nadal per reforçar els eixos de:

- Recuperació econòmica, donant suport als eixos comercials en les seves activitats per tal de dinamitzar en especial el petit comerç de proximitat del districte.
- Dret a la ciutat, donant suport a les entitats veïnals que realitzen activitats a l'espai públic per reforçar i mantenir la vida de barri.

Seguint la imatge marcada per a ciutat, es creen tota una sèrie de productes cohesionats (cartells, lones, torretes, rollups, etc.) que serveixen per difondre les activitats nadalenques entre la ciutadania i per significar i delimitar els espais on es realitzen aquestes activitats, motivant la participació de la ciutadania.

» **Web de comerç dels Districte i Telegram Comerç.**

Descripció.

Per ajudar a la recuperació de l'activitat econòmica del districte, i en especial la del comerç, que ha estat especialment afectada per la pandèmia, valorem que una de les accions més importants a realitzar és la de millorar la comunicació entre el Districte i els comerciants.

Per aquesta raó es decideix crear un canal de Telegram, una forma directa, senzilla i ràpida de fer arribar als comerciants tota aquella informació rellevant per a la seva activitat.

Qualsevol comerciant que s'hi vulgui subscriure només necessita un telèfon mòbil i descarregar la app de Telegram. Al subscriure's al canal podrà rebre directament al seu mòbil de manera periòdica tot tipus d'informació del seu interès, com poden ser convocatòries de subvencions, afectacions de mobilitat, formacions, i notícies d'abast general.

Per donar a conèixer aquest nou canal informatiu entre els comerciants, es fan servir dos mètodes:

- Targetes de visita, que es fan arribar directament a tot aquell comerç obert al districte.
- Difusió digital a través dels canals habituals del Districte: notícia al web, butlletí setmanal, xarxes socials.

» **Formacions del Pla de Xoc d'ocupació Juvenil.**

Descripció.

Part essencial per aconseguir una recuperació econòmica sostenible en el temps passa per assegurar una ocupació de qualitat, especialment entre la població juvenil. Per aconseguir-ho, des de la Mesura de Govern s'ha treballat en diverses formacions per capacitar als joves del districte en diversos sectors. Destaca especialment l'estratègia en lleure educatiu i comunitari, que s'ha treballat també des d'una perspectiva cultural diversa.

Per aquesta raó optem per crear una peça audiovisual de curta durada on els protagonistes són alguns alumnes que han participat en aquestes formacions. De manera propera i amena, els joves expliquen la seva experiència positiva amb la formació, i animen altres joves del districte a formar part d'aquesta iniciativa.

Es tracta a més d'un format fàcil de compartir per xarxes socials, de manera que el missatge pot viatjar molt més lluny.

Per acompanyar el vídeo, també es redacta una notícia on s'explica l'estratègia completa i es dóna context a les formacions.

» Refugis climàtics.

Descripció.

La pandèmia ha donat rellevància a la importància de poder viure i gaudir d'una ciutat saludable. Tenint en compte els estralls que l'emergència climàtica està tenint a tot el món, és important donar a conèixer projectes com el de Refugis Climàtics, amb el qual s'identifiquen espais dins la ciutat que compleixen certes característiques per a què la ciutadania pugui anar a protegir-se de les altes temperatures.

Bona part de la ciutadania desconeix l'existència d'aquests espais, i per tant és essencial fer-ne difusió quan s'acosten els mesos de més calor.

Es tracta d'un projecte que es porta des d'Ecologia Urbana, i per tant el gruix de la comunicació també es porta des del seu departament. De totes maneres, des de Districte fem redifusió de les seves comunicacions, així com publicacions pròpies donant èmfasi a les ubicacions de Ciutat Vella.

» Punt de reparació i reciclatge.

Descripció.

Per aconseguir una ciutat saludable per a la ciutadania, un dels primers passos és reduir la contaminació i la producció d'emissions. Una de les maneres més directes de reduir emissions, és la reducció de residus, una iniciativa de la que la ciutadania també en pot formar part activa.

Des de Districte s'ha posat en marxa tota una estratègia de residu zero, a través de la qual s'organitzen diverses activitats dirigides a la ciutadania per incentivar la reparació i el reciclatge.

Per motivar els habitants del districte a participar en aquestes activitats, s'ha realitzat una intensa campanya de difusió per diversos canals:

- Publicació de notícia sobre l'estratègia de residu zero del Districte.
- Difusió digital intensa de totes les activitats relacionades (web, butlletí, xarxes socials).
- Encartellada a porteries per informar dels serveis mòbils de reparació (Reparatruck i Didaltruck).
- Creació d'un cartell editable per a facilitar als equipaments col·laboradors la difusió dels tallers relacionats entre el seu públic.

» **Circuit contra la Violència vers les dones de Ciutat Vella.**

Descripció.

Des de la Mesura de Govern es treballa per consolidar la feina conjunta del Circuit territorial de violència masclista de Ciutat Vella.

Per facilitar el treball intern de totes les membres del circuit, es crea un espai conjunt (Drive) d'accés restringit on compartir documents. L'altre objectiu principal és la creació de la Guia del Bon Tracte, un document on es recull tota la informació i serveis rellevants per a la ciutadania en el tema de la violència masclista a Ciutat Vella. La publicació d'aquest document està prevista per coincidir amb els actes del 8 de març de 2022.

» **Casals Comunitaris de Ciutat Vella.**

Descripció.

La presència i la feina dels Casals de Barri durant la pandèmia ha resultat de màxima importància per a la comunitat, en especial quan el confinament generalitzat ha posat llum sobre la gran bretxa digital que existeix en una bona part de la població del districte.

Per ajudar a reduir aquesta bretxa es va dotar al Casal de Barri del Raval de diversos aparells informàtics amb els quals crear un servei de préstec que facilités la feina d'entitats i xarxes comunitàries, per exemple organitzant formacions de capaciació digital per persones vulnerables.

El servei no tenia gaire demanda ja que era força desconegut, i es volia donar a conèixer entre aquelles entitats que en podien fer servei. Per aquesta raó es va realitzar un fulletó digital de disseny clar i simple per a una fàcil i ràpida distribució pels mitjans comunicatius utilitzats per les entitats (correu electrònic, Whatsapp, Telegram, etc.).

4. MEMÒRIA ECONÒMICA.

En aquest apartat presentem la memòria econòmica de la Mesura de Govern desglossada per capítols. Aquests capítols fan referència als recursos humans, els serveis i a les inversions, durant el període de vigència de la mesura i els imports compromesos pel 2022. També s'inclouen altres aportacions realitzades per Barcelona Activa i Foment de Ciutat.

Finalment, presentem el resum del pressupost on es detallen els imports executats durant el 2021 i els imports compromesos pel 2022 per capítols.

El pressupost total de la Mesura de Govern és de 2.864.202,73 euros. Aquest import representa un 16% d'increment respecte la previsió inicial de la mesura que era de 2,5 milions d'euros.

» **4.1. CAPÍTOL I. RECURSOS HUMANS.**

Capítol I. Executat 2021.

1 Tècnic Superior en Gestió per la gestió dels eixos relacionats amb la promoció social i desenvolupament ambiental de la Mesura de Govern.	6 mesos prorrogables a 15 mesos	01/01/2021 31/12/2021	58.392,54 €
1 Tècnic Superior en Gestió per la gestió de l'eix de desenvolupament econòmic i promoció ocupacional de la Mesura de Govern.	6 mesos prorrogables a 15 mesos	18/01/2021 31/12/2021	57.391,00 €
1 Tècnic Superior en Gestió per la gestió de l'eix de promoció del benestar i educació de la Mesura de Govern.	6 mesos prorrogables a 15 mesos	14/01/2021 31/12/2021	68.333,87 €
1TS Arquitectura en l'àmbit de l'Espai Públic i Mobilitat.	6 mesos prorrogables a 15 mesos	04/01/2021 31/12/2021	58.392,54 €
1 Tècnic Superior en Gestió en l'àmbit d'Administració i Serveis Generals per impulsar i donar suport transversal a la gestió i desenvolupament dels diferents eixos de la Mesura de Govern.	6 mesos prorrogables a 15 mesos	08/03/2021 31/12/2021	56.010,00 €
1 Tècnic Superior d'Informació. Coordinació de les actuacions en matèria de Comunicació de la Mesura de Govern.	6 mesos prorrogables a 15 mesos	18/03/2021 31/12/2021	56.000,00 €
Total.			354.519,96 €



Capítol I. Compromès 2022.

1 Tècnic Superior en Gestió per la gestió dels eixos relacionats amb la promoció social i desenvolupament ambiental de la Mesura de Govern.	12 mesos	01/01/2022 31/12/2022
		58.392,54 € previssió
1 Tècnic Superior en Gestió per la gestió de l'eix de desenvolupament econòmic i promoció ocupacional de la Mesura de Govern.	12 mesos	01/01/2022 31/12/2022
		57.391,00 € previssió
1 Tècnic Superior en Gestió per la gestió de l'eix de promoció del benestar i educació de la Mesura de Govern.	12 mesos	01/01/2022 31/12/2022
		68.333,87 € previssió
1TS Arquitectura en l'àmbit de l'Espai Públic i Mobilitat.	12 mesos	01/01/2022 31/12/2022
		58.392,54 € previssió
1 Tècnic Superior en Gestió en l'àmbit d'Administració i Serveis Generals per impulsar i donar suport transversal a la gestió i desenvolupament dels diferents eixos de la Mesura de Govern.	12 mesos	01/01/2022 31/12/2022
		56.010,00€ previssió
1 Tècnic Superior d'Informació. Coordinació de les actuacions en matèria de Comunicació de la Mesura de Govern.	12 mesos	01/01/2022 31/12/2022
		56.000,00 € previssió
Total.		354.519,96 € No executat

» 4.2. CAPÍTOL II. SERVEIS.
Capítol II. Executat 2021.

Web comerç districte	15.005,00 €
	Cens comercial
Dinamització comercial	34.472,29 €
	Rutes, nadal, canals comunicació
Paisatge urbà	6.672,38 €
	Il·luminació nadal
Comerç intercultural	18.137,90 €
	Suport comerç origen cultural divers
Formacions pla xoc ocupació juvenil	51.000,00 €
	Formacions: monitores/ suport covid/ cuina i restauració
Punt reparació i reciclatge	7.828,28 €
	Reparatruck i didaltruck
Recuperació espais veïnals	49.176,84 €
	Juguem places estiu i nadal Mapa lleure educatiu
Formació salut intercultural	5.535,00 €
	Formació salut mental intercultural
Projecte alimenta, cuines comunitàries	17.109,98 €
	Cuina comunitària gòtic, alimenta roure.
Petita infància i dte	14.971,78 €
	Bressol de nadal
Circuit violència vers les dones cv	4.280,00 €
	Formació CVMCV i punt mixte Raval's
Acompanyament estudis superiors Barceloneta (prov)	15.000,00 €
	Estudis superiors/no obligatoris
Casals comunitaris de ciutat vella	23.813,75 €
	Suport casal: Barceloneta i casc antic.
Perspectiva interseccional en els punts d'informació i atenció a les dones	11.461,12 €
	Bomba(rai, eixa i bayt) cos dolor (piad)
Suports participació diversa òrgans districte	14.955,60 €
	Traduccions i subtitulacions.
Millorant el servei de mediació comunitària intercultural.	78.230,00 €
	Suport SMCI
TOTAL.	367.649,92 €

Capítol II. Compromès 2022.

Web comerç districte	15.000,00 € pendent d'executar
	Actualització pàgina web
Dinamització comercial	30.000,00 € pendent d'executar
	Rutes, nadal, canals comunicació
Paisatge urbà	10.000,00€ pendent d'executar
	Il·luminació nadal
Comerç intercultural	35.000,00 € pendent d'executar
	Suport comerç origen cultural divers
Formacions pla xoc ocupació juvenil	25.000,00 € pendent d'executar
	Formacions: monitores/ suport covid/ cuina i restauració
Punt reparació i reciclatge	25.000,00 € pendent d'executar
	Reparatruck i didaltruck
Recuperació espais veïnals	60.000,00 € pendent d'executar
	Juguem places estiu i nadal
Formació salut intercultural	5.000,00 € pendent d'executar
	Formació salut mental intercultural
Projecte alimenta, cuines comunitàries	30.000,00 € pendent d'executar
	Cuina comunitària gòtic, Alimenta Raval
Petita infància i dte	15.000,00 € pendent d'executar
	Bressol de nadal
Circuit violència vers les dones cv	8.000,00 € pendent d'executar
	Formació CVMCV i punt mixte Raval's
Acompanyament estudis superiors Barceloneta (prov)	15.000,00 € pendent d'executar
	Estudis superiors/no obligatoris
Casals comunitaris de ciutat vella	35.000,00 € pendent d'executar
	Suport casal: Barceloneta i casc antic.
Perspectiva interseccional en els punts d'informació i atenció a les dones	10.000,00 € pendent d'executar
	Bomba(rai, eixa i bayt) cos dolor (piad)
Suports participació diversa òrgans districte	10.000,00 € pendent d'executar
	Traduccions i subtítolacions.
Millorant el servei de mediació comunitària intercultural.	78.000,00 € pendent d'executar
	Suport SMCI
TOTAL.	406.000,00 € (no executat)

» 4.3. CAPÍTOL VI. INVERSIONS.

Capítol VI. Executat 2021.

DO + CSS Prova pilot Ferran	4.658,50	LANDEM PROJECT MANAGEMENT, S.L.
Seguiment de la prova pilot Ferran	5.308,87	LANDEM PROJECT MANAGEMENT, S.L.
Projecte executiu canvis de sentit i eixos ciclables Raval	6.037,90	DESARROLLO ORGANIZACIÓN Y MOVILIDAD
Projecte executiu Regulació càmeres Raval (perímetre i interior_aprox 8)	17.460,50	EACOM, S.A.
Proj executiu nous eixos transversals Raval	5.808,00	ARIG, S.L.
Memòria valorada execució_25_Noves places DUM Raval	5.929,00	ECSA ENGINYERIA, S.L.P.
Estudi detall_DUM detall C Antic Gòtic 2021	5.953,20	LANDEM PROJECT MANAGEMENT, S.L.
P.01.6048.02 Millores Portal de l'Àngel càrrega/descàrrega	17.212,19	CONSTRUCCIONES Y SERVICIOS FAUS
DO Millores Portal de l'Àngel càrrega/descàrrega	1.512,50	ÒPSIA
CSS Millores Portal de l'Àngel càrrega/descàrrega	1.089,00	COPREDIJE, S.A.
Mem valorada_ PI Mercè	3.630,00	Carla Mas
Mem valorada_ Avda Catedral	3.630,00	Borque Mariné
Mem valorada_ PI Cucurulla	2.904,00	Jordi Planelles
Obra_PI Mercè jocs	34.917,05	URBE SBD, S.L.
Mem valorada PI Born, veinalització	5.130,40	VORA
Obra_Sum i col_Mobiliari urbà Jovellanos, Pi, Reial i Verònica	34.437,46	FAUS
Mem valorada_ mobiliari Gòtic i mem valorada mob Jovellanos	3.630,00	Carla Mas
Projecte Pla de la Seu	5.566,00	Modesto Mor
TOTAL	164.814,57 €	



Capítol VI. Compromès 2022.

Mov_Obres implementació eixos ciclables Raval	100.553,94	PENDENT DE CONTRACTAR
Mov_do+ss Obres implementació eixos ciclables Raval	8.000,00	PENDENT DE CONTRACTAR
Mov_Obres implementació DUM Raval	84.007,08	PENDENT DE CONTRACTAR
Mov_do+ ss Obres implementació DUM Raval	8.000,00	PENDENT DE CONTRACTAR
Mov_DO+ Estudi de camp + Redacció informe anàlisi + enquestes prova pilot Ferran	9.000,00	PENDENT DE CONTRACTAR
Mob_Obra_ Regulació càmeres Raval perímetre: 6 ut	PER ESTIMAR	PENDENT DE CONTRACTAR
Mob_Obra_ Regulació càmeres Raval interior_5 ut	PER ESTIMAR	PENDENT DE CONTRACTAR
Mob_Mem valorada_Eix ciclable a C Princesa, secció singular (15000)	15.000,00	PENDENT DE CONTRACTAR
Mob_Projecte DUM casc antic i gòtic	5.000,00	PENDENT DE CONTRACTAR
Mob_Projecte canvis sentits casc antic i gòtic	5.000,00	PENDENT DE CONTRACTAR
Mob_Projecte senyalització regulació d'accessos casc antic i gòtic	5.000,00	PENDENT DE CONTRACTAR
TOTAL	526.561,02€	

» 4.4. ALTRES APORTACIONS.

Altres aportacions. Executat 2021.

Barcelona Activa 2021	PAAE CV.	49,968,77€
<hr/>		
Foment de Ciutat 2021	Caixa d'eines.	15,362,40€
	Menja Llibres.	18,956,32€
	CONCILIA.	71,923,10€
	Perfils psicosocials als centres educatius. Conveni EMO i dinamitzadors.	26,239,53€
	Perfils psicosocials als centres educatius. Conveni educadors socials IMSS.	50,370,33€
	XARSE.	112.248,20,€
TOTAL		345.068,65 €

Altres aportacions. Compromès 2022.

L'import compromès pel 2022 es preveu que coincideixi amb l'import executat el 2021, per tant és de 345.068,65 euros.

» 4.5. RESUM DEL PRESSUPOST.

Capítols	Import executat 2021	Import compromès 2022
Capítol I	354.519,96 €	354.519,96 €
Capítol II	367.649,92 €	406.000,00 €
Capítol VI	164.814,57 €	526.561,02 €
Altres (Foment i BCNActiva)	345.068,65 €	345.068,65 €
	1.232.053,10 €	1.632.149,63 €
Total	2.864.202,73 €	

5. CONTINUÏTAT DE PROGRAMES.

Tal i com explicita la Mesura de Govern, les accions plantejades en la mateixa, no responen només a criteris d'urgència, sinó que estableixen un full de ruta en l'orientació de les polítiques públiques del Districte. Aquesta voluntat de romandre com a part integrada del treball que es realitza des de les diferents Direccions del Districte de Ciutat Vella, fan necessari tenir en compte la continuïtat dels programes, així com el seu encaix en la resta d'elements planificadors de la política municipal.

» 5.1. ACTUACIONS PREVISTES 2022

En el llistat següent presentem les activitats previstes dur a terme durant el 2022, les que han finalitzat en el període vigent de la Mesura de Govern i les que es descarten perquè s'inclouen en una nova mesura.

PUNT REPARACIÓ I RECICLATGE

Mantenir el punt de reparació i reciclatge i vincular-ho amb projectes existents, amb la intenció de potenciar la creació de xarxes comunitàries.

REFERENTS VEÏNALS NETEJA.

Mantenir amb Ecologia Urbana els programes de neteges col·laboratives i ampliar-ho.

RECUPERACIÓ ESPAIS VEÏNALS

Mantenir el treball realitzat amb la DLLiEP per millorar la veïnificació de l'espai públic a través de petites intervencions de mobiliari i urbanisme.

REFERENTS COMUNITARIS RESIDÈNCIES GG

Continuar promovent la participació dels usuaris de residències per a la gent gran en les activitats del territori.

BRETXA DIGITAL GENT GRAN

Mantenir la tasca dels plans d'ocupació per la capacitació digital de la gent gran, així com altres iniciatives comunitàries amb el mateix objectiu, com estratègia per trencar amb l'aïllament.

ATENCIÓ A PERSONES AMB PROBLEMES DE CONSUM AMB MIRADA INTERCULTURAL.

Continuïtat dels espais de treball amb Drets Socials i les entitats que atenen població en situació vulnerable. Atenció als espais de feminització de les situacions de vulnerabilitat i consum.

INNOVACIÓ TECNOLÒGICA COMERÇOS

Continuar el suport dels plans d'ocupació als eixos comercials del districte, per facilitar la tecnificació i la difusió del marketplace de ciutat.

PAE I BARCELONA ACTIVA

Continuar donant suport a la difusió dels programes de proximitat de Barcelona Activa, especialment al PAE, i acostar-ho al teixit social no estrictament comercial que està treballant les dificultats d'ocupabilitat de col·lectius específics i en situació de vulnerabilitat.

RUTES COMERCIALS I DINAMITZACIÓ COMERCIAL

Mantenir la dinamització dels processos comercials i el disseny de rutes que donin a conèixer la diversitat del teixit.

CAMPANYA COMUNICACIÓ NADAL.

Continuar donant suport a la dinamització del comerç a través de programacions específiques d'activitats en el període de Nadal. Plantejar la dinamització en altres èpoques del calendari festiu d'origen cultural divers.

WEB COMERÇ DISTRICTE.

Donar continuïtat a la actualització de la pàgina web del Comerç de Ciutat Vella i del canal de Telegram com eina de comunicació directa amb l'activitat comercial.

PAISSATGE URBÀ, IL. LUMINACIÓ.

Mantenir durant el curs actuacions artístiques puntuals en eixos comercials desavantatjats.

COMERÇ INTERCULTURAL.

Continuar el treball d'acostament al comerç d'origen cultural divers, enfortint-lo com teixit associatiu comercial i de veïnatge.

PLA PISTES I GÈNERE

Incloure la diversitat de gènere, edat i origen cultural en la pràctica esportiva. Fomentar la creació d'una coordinació comunitària que faciliti aquesta diversificació.

PROJECTE ALIMENTA, CUINES COMUNITÀRIES

Mantenir la Cuina comunitària al Gòtic, per tal de generar comunitat autogestionada i socialització del coneixement de l'aprofitament de recursos alimentaris.

ACOMPANYAMENT ESTUDIS SUPERIORS.

Treballar la xarxa comunitària de suport a la transició de les joves als estudis post obligatoris a Barceloneta i Casc Antic.

CASALS COMUNITARIS DE CIUTAT VELLA.

Mantenir la tasca de suport a la gestió i tràmits dels casals comunitaris, així com les iniciatives comunitàries que es generen des dels mateixos.

REFUGIS CLIMÀTICS.

Incorporar nous espais al districte al programa de refugis climàtics, amb perfil baix que no requereixi de tants condicionants, de manera que s'ampliï la possibilitat de la població de Ciutat Vella de disposar espais de refugi durant l'estiu, amb una millor accessibilitat.

SUPORTS PARTICIPACIÓ DIVERSA ORGANS DISTRICTE.

Garantir els criteris d'accessibilitat als instruments de participació del Districte, no només de manera documental, sinó promovent la participació real als òrgans independentment de les competències lingüístiques de les veïnes.

SUPORT EMOCIONAL JOVES

Continuar el treball d'acostament dels equips i serveis de salut emocional per a joves als centres de post-obligatòria del Districte.

TAULA TÈCNICA EDUCACIÓ.

Mantenir la Taula Tècnica d'educació com mecanisme estable de coordinació d'actuacions entre Districte, Consorci i Serveis Socials, per donar resposta a les situacions de vulnerabilitat de l'alumnat.

MANS AL VERD.

Establir mecanismes de gestió comunitària d'alguns espais verds del Districte, més enllà del marc de conveni del programa, de manera que permeti la corresponsabilitat de la gestió dels espais des d'una perspectiva públic-comunitària.

FORMACIONS PLA XOC OCUPACIÓ JUVENIL.

Promoure noves formacions dins de les polítiques del Pla Jove de ciutat.

COMISSIÓ LABORAL JOVES.

Continuar donant suport a les comissions en la seva feina d'anàlisi de la realitat de la ocupació juvenil i els recursos disponibles dins de la xarxa social del territori.

TAULA XARXES LABORALS.

Descartat com a projecte autònom, ja que passa a incorporar-se com a línia estratègica del Pla de Desenvolupament Econòmic de Ciutat Vella.

MAPA ESPAIS INFÀNCIA.

Descartada la continuïtat, ja que va ser una feina finalista d'elaboració del mapatge dels espais públics i les necessitats per al seu ús per part de les activitats educatives de les entitats.

ESPAI JOCS AIGUA.

Descartat com a continuïtat, ja que s'integra la seva possibilitat de implementació dins del procés de intervenció del Pla de Barris Raval als entorns escolars.

MOBILIARI URBÀ GÒTIC.

Finalitzat. Projecte finalista per la implementació de mobiliari al Gòtic, d'acord amb les demandes de les veïnes.

MILLORA BANC RECURSOS MANCOMUNATS.

S'ha descartat la continuïtat del servei de lliurament que efectuava el Banc de Recursos Mancomunats de Ciutat Vella, per entrat en competència amb iniciatives privades.

GUINGUETES PLATJA BARCELONETA.

Projecte finalitzat amb la incorporació de la gestió social i comunitària en una guingueta a la Barceloneta. Des de Platges no es veu viable l'ocupació de la guingueta fora del període d'estiu, atès que les estructures físiques són cessions d'empreses privades i no es veu factible la relació costos/benefici.

SALUT COMUNITÀRIA BARRIS CUIDADORS.

El projecte autònom queda descartat. L'acció queda delimitada dins dels processos de Salut comunitària de Pla de Barris i el projecte VilaVeïna de ciutat.

SEGUIMENT PLA XOC SALUT MENTAL.

Finalitzat, s'incorpora en les accions de ciutat del Pla de Xoc de la Salut Mental.

FORMACIÓ SALUT INTERCULTURAL.

Finalitzat, passa a incorporar-se com a línia estratègica del Pla d'interculturalitat de Ciutat Vella.

BRESSOL DE NADAL.

Projecte finalista. S'està a l'espera de la continuïtat en accions de suport a la petita infància dins del marc de ciutat d'Espais Familiars.

CIRCUIT VIOLENCIA VERS LES DONES CIUTAT VELLA.

Finalitzada la formació programada. Es continuarà programant noves formacions amb caràcter anual.

ESCOLES ENRIQUIDES.

Projecte finalista dependent del Pla de Barris.

CAIXA D'EINES.

Projecte finalista dependent del Pla de Barris.

NOUS PERFILS ENVELLIMENT.

Projecte finalitzat, les dades recopilades són molt poc complertes. S'està a l'espera que des de Gerència Municipal s'iniciï un treball amb les àrees de l'Ajuntament per una proposta d'indicadors dels equipaments que permeti un nou planejament en l'àmbit.

PISTES I GENT GRAN.

S'incorpora en el projecte Pistes i Gènere, des d'una perspectiva de l'espai esportiu transaccional.

PERSPECTIVA INTERSECCIONAL EN ELS PUNTS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LES DONES.

Finalitzat, passa a integrar-se com a política del PIAD.

JOVES I ESPORTS D'ORIGEN CULTURAL DIVERS.

S'incorpora en el projecte Pistes i Gènere, des d'una perspectiva de l'espai esportiu transaccional.

CO-PRODUCCIÓ D'ACTIVITATS I PROGRAMACIÓ CULTURAL I COMERCIAL AMB PERSPECTIVA INTERCULTURAL.

Finalitzat, passa a incorporar-se com a línia estratègica del Pla d'interculturalitat de Ciutat Vella.

MILLORANT EL SERVEI DE MEDIACIÓ INTERCULTURAL.

Finalitzat, passa a incorporar-se com a línia estratègica del Pla d'interculturalitat de Ciutat Vella.

ACCÉS I USOS DE DISPOSITIUS TELEMÀTICS PER PART DE GENT GRAN D'ORIGEN CULTURAL DIVERS.

Finalitzat, passa a incorporar-se com a línia estratègica del Pla d'interculturalitat de Ciutat Vella.

TRENCANT L'ESTIGMA DES DE LA XARXA ANTIRUMORS.

Finalitzat, passa a incorporar-se com a línia estratègica del Pla d'interculturalitat de Ciutat Vella.

ATENCIÓ VIOLÈNCIA ESPAIS CONSUM.

S'incorpora dins del programa ATENCIÓ A PERSONES AMB PROBLEMES DE CONSUM AMB MIRADA INTERCULTURAL

DRETS DE L'HABITATGE.

Les propostes de suport municipal a una plataforma de drets a l'habitatge no han resultat possibles. Finalitzat el conveni de col·laboració amb ICAB.

MASOVERIA URBANA.

No s'han trobat espais adients de titularitat pública per engegar cap iniciativa i costa trobar espais dialògics amb IMHAB.

» 5.2. PROPOSTES DE MILLORA.

Un cop finalitzada la Mesura de Govern i després d'haver avaluat el seu desenvolupament i la seva implementació, en aquest apartat incloem aquells programes que han presentat dificultats en el seu desplegament i que considerem que cal repensar per trobar un millor encaix en la seva implementació perquè tinguin èxit i incidència en el territori. Les millores que proposem estan molt ben identificades i han de permetre continuar el treball fet fins ara perquè assolim les fites que ens vam marcar en el seu moment.

GUINGUETES PLATJA BARCELONETA.

Pensar en usos possibles de les guinguetes o altres activitats de promoció econòmica fora de la temporada estival. Fer recerca d'altres espais/equipaments a la resta de barris del Districte on poder implementar experiències de gestió social i comunitària.

BRESSOL DE NADAL.

Cal treballar una línia de desplegaments de suports a la petita infància en períodes no lectius, i millorar l'accessibilitat dels col·lectius en situació de vulnerabilitat a aquests recursos.

DRETS DE L'HABITATGE

Cal seguir treballant per generar entesa entre les entitats i plataformes del Dret a l'Habitatge i la gestió municipal, especialment a través del suport de l'Oficina de l'habitatge, de manera que es pugui donar suport tècnic adequat a les persones en risc de pèrdua de l'habitatge mantenint l'equilibri entre la defensa dels seus drets i el rigor administratiu dels processos.

MASOVERIA URBANA.

Buscar fórmules de col·laboració amb la xarxa social comunitària per l'assaig d'experiències de masoveria urbana, facilitant des de l'IMHAB espais d'habitatge social, de manera que s'integri en el procés la rehabilitació de pisos i l'ús social dels mateixos per experiències socials de dinamització d'edifici.

NOUS PERFILS ENVELLIMENT.

Cal impulsar el treball a través de la Gerència Municipal per l'adequació dels indicadors dels equipaments, serveis i projectes que es lideren des de l'Ajuntament, de manera que incloguin la multiplicitat de realitats que són presents a la ciutat: origen cultural divers, diversitats de gènere, diversitats de competències socials i lingüístiques... Aquesta concreció dels indicadors és el que pot permetre una millora de l'afinament dels serveis a la ciutadania que es despleguen des de l'àmbit municipal.

» 5.3. Conclusions.

Tal com apuntàvem en l'exposició de motius d'aquesta Mesura de Govern, Ciutat Vella i el centre de la ciutat, tenen un paper imprescindible en la construcció de la Barcelona del futur. En aquest sentit, Ciutat Vella, que durant anys ha estat el paradigma del monocultiu econòmic, ha de ser l'exemple de quin ha de ser el procés cap a la diversificació, començant per l'atenció als col·lectius vulnerabilitzats i per la creació de les condicions que afavoreixin un model alliberat de les dependències del turisme i que sigui sostenible econòmic, social i ambientalment.

Per això, la present mesura ha estat una primera passa en aquesta direcció, indicant actuacions imprescindibles des del punt de vista de districte, que han dialogat amb mesures estratègiques de ciutat, vinculades a la reactivació econòmica i l'aposta per un canvi de model, en el que Ciutat Vella ha de ser també motor de canvi, de reactivació econòmica i un

paradigma de com la ciutat afronta el futur, apostant per la igualtat social, la innovació econòmica i la millora de l'espai públic en la línia d'una ciutat més saludable i d'una Ciutat Vella que té cura dels seus veïns i veïnes.

Les mesures executades en aquesta Mesura de Govern són el resultat d'una acció de govern que porta anys centrada en cobrir les necessitats de la ciutadania i, en aquest sentit, les polítiques dutes a terme pel Districte de Ciutat Vella des del mandat passat s'han centrat en posar les necessitats dels veïns i les veïnes en el centre de les polítiques públiques.

Ciutat Vella és un lloc on viure i per continuar reforçant el paper que tenen els seus veïns i veïnes en la seva construcció cal fomentar la seva cohesió social. Un territori tan divers com Ciutat Vella, necessita aplicar mesures constants que afavoreixen l'enfortiment del teixit social i comercial a través del colideratge entre l'actuació municipal i l'actuació comunitària.

És per això que volem continuar treballant les mesures que ens han de permetre consolidar aquest colideratge amb les següents línies d'acció:

- Potenciar les pràctiques de col·laboració públic-comunitàries. Amb l'augment de les desigualtats socioeconòmiques i del risc d'exclusió social, es considera imprescindible reconèixer i enfortir l'aportació de la intervenció de la xarxa comunitària com a eix estructural capaç de respondre a les necessitats, facilitant el codisseny de les actuacions públiques, especialment en matèries com el foment de l'ocupació juvenil, les pràctiques de sostenibilitat i reducció de residus, la participació i el disseny dels productes culturals, la veïnificació dels espais públics i el foment de la diversitat dels seus usos.
- Fer efectiva la pràctica de la participació ciutadana en la vida del Districte. Cal afavorir la capacitació i l'apoderament de la ciutadania. A més, serà fonamental seguir avançant en la participació diversa, és a dir la suma de persones amb visions, orígens i contextos culturals diversos, incorporant els seus sabers en matèries com la dinamització comercial, les produccions culturals i la revisió dels usos de l'espai públic.
- L'enfortiment de les xarxes de relacions i fomentant la capacitació de les veïnes de Ciutat Vella. Cal continuar posant les cures i les persones en el centre, tot proporcionant eines de gestió emocional i capacitació per a l'autonomia i el benestar, especialment en els àmbits de la infància, els joves, les dones, les persones migrades i les persones grans. Cal facilitar els espais i les pràctiques d'apoderament personal i comunitari en àmbits com l'educació, l'esport, els drets socials, l'habitatge i la salut.

Informe de tancament de la Mesura de Govern

Ciutat Vella davant la crisi produïda per la covid 19

ANNEX 1.

24 de març de 2022



01

Programes.

- a) Eix 1. Treballar cap a un model econòmic més resiliènt, creant ocupació de qualitat.
- b) Eix 2. Enfortir les cures i garantir els drets socials bàsics.
- c) Eix 3. Consolidar el dret a la ciutat.
- d) Programes col.laboratius.
- e) Programes d'obres i manteniment.
- f) Programes de Comunicació.

B

C



1.a.

Eix 1. Treballar cap a un model econòmic més resiliènt, creant ocupació de qualitat.



CAMPANYA COMUNICACIÓ NADAL 2020 I 2021

TEMPORALITAT	Desembre 20 a Gener 21
	Desembre 21 a Gener 22
Responsable tècnic/a	Xavi Esteve, Manel Doñate, Oriol Adserol, Natalia Matesanz, Vanesa
Responsable MdG	Aida Roig
SECTORS	Formació i innovació tecnològica comerços
AGENTS	Eixos Comercials, entitats del Dte.
	CV, Escola de Músics CV, Taller de Músics, Mercats Municipals, Fund. La Roda, La Puça

Agenda

FASE	O20	N20	D20	G21	O21	N21	D21	G22
		Campanya Nadal 2020				Campanya Nadal 2021		
Disseny i Planificació								
Execució								
Avaluació								

Descripció

CAMPANYA DE COMUNICACIÓ NADAL 2020 I 2021 és una de les accions que es pretén desenvolupar dins de la Mesura de Govern de Ciutat Vella davant la crisi produïda per la COVID 19.

La proposta és fer un recull de totes les activitats que es proposen (des de la DSPIT, des de la Dir. de Comerç, des dels eixos comercials, des de les diferents entitats del Dte., etc.), per tal de que no es solapin en espai i la oferta sigui variada i adient.

Els objectius que s'han proposat són fer un recull de totes les activitats que es fan al Dte. relacionades amb el Nadal per poder dotar de les infraestructures que calguin des de Dte., revisar que les entitats que fan activitats a la via pública ho han comunicat amb antelació i informar a la ciutadania de les activitats que es duran a terme a Ciutat Vella durant el Nadal.

Indicadors resultats

CAMPANYA NADAL 2020

- Fira de Santa Llúcia: imatge específica de la Fira.
- Suport econòmic a la campanya de comunicació de la fundació per a les llums KM0.
- Comunicació de les activitats de Nadal al Districte: canals tradicionals (TAMs, diaris locals) i canals digitals (web i xarxes)
- Instal·lació de *corporis de nadala* en diverses ubicacions del Districte

CAMPANYA NADAL 2021

- Fira de Santa Llúcia: imatge específica de la Fira.
- Activitats de Nadal al Districte: GÒTIC: 7 activitats*

BARCELONETA: 12 activitats
CASC ANTIC: 21 activitats
RAVAL: 5 activitats

activats

- 3 Concerts als mercats: productes per significar l'espai (roll-up, peu de cartró ploma)

*Difusió a canals digitals del Dte. i creació de producte, veure fitxa comunicació

Percepció d'impacte

- Oferta d'activitats variada
- Que la informació de totes les activitats que s'oferten al Dte. de Ciutat Vella amb motiu de les festes de Nadal, arribi a tots el veïns i veïnes del nostre Dte. i a tota la ciutadania

Resistències

- Que les entitats que no comuniquin les activitats que faran per Nadal o no ho comuniquin amb prou temps.
- Que la informació de les activitats no arribi a totes les entitats del Dte.
- Que la gent no hi participi.



INNOVACIÓ TECNOLÒGICA COMERÇOS

TEMPORALITAT	Juny 21 a novembre 21
Responsable tècnic	Xavi Esteve
Responsable MdG	Aida Roig
SECTOR	Formació i innovació
tecnològica comerços i	Barcelona Activa
AGENTS	Barcelona Activa i
Eixos	Comercials del Dte. CV, Comunicació, DLLIEP i SSJJ

Agenda

Fase	M21	A21	M21	J21	J21	A21	S21	O21	N21	D21
Disseny i Planificació										
Execució										
Avaluació										

Descripció

La proposta per a la **INNOVACIÓ TECNOLÒGICA COMERÇOS** és que els comerciants locals adquireixin noves competències formatives per poder afrontar els reptes de la nova economia i augmentar la competitivitat amb el coneixement de noves tecnologies i nous canals de venda a futur.

Per dur-ho a terme s'han contractat 4 tècnics dinamització comerç dels PPOO de Barcelona Activa per a que els facin suport i acompanyament .

Els objectius són fomentar la professionalització dels comerços a través d'accions d'acompanyament i formació, així com l'augment de competitivitat del comerç a través de l'accés a plataformes de contractació especialitzades com BCNMarket que els donin més visibilitat i els obrin nous canals de venda.

Indicadors resultats

4 PPOO: 2 homes (>40 anys)
2 dones (1 >40 anys i 1, 1a ocupació laboral)

Eix comercial	Cens	Associats	Alta BCN Market	Bonus Consum
RAVAL	576	97	68 (40 associats)	19
GÒTIC	653	-	38 (cap associat), 6 pendents alta	21 (7 pendents)
BORN	280	136	86 (47 associats)	25
BARCELONETA	132	67	23 (tots associats)	*
* La persona del PPOO ha tingut l'encàrrec de treballar amb el contingut de la pàg. Web St Pere, Sta Caterina i la Ribera	67	35	*	*

* Inicis a canals digitals del Dte., veure fitxa comunicació

- ### Percepció d'impacte
- Els comerciants, en general estan agraïts/ides
 - El BONUS CONSUM els hi sembla una molt bona iniciativa
 - Estan espectants de que es faci bé el pagament per part de l'Ajuntament
 - La Plataforma BCN Market dona alguns errors
 - En general, els comerciants no fan bé la facturació

Resistències

Les persones dels PPOO tenen un perfil vulnerable i, per tant, són més susceptibles de fer baixes IT.

Estan contractats per 6 mesos (improrrogable) i d'aquests, pràcticament 1 mes, fan formació.

Se'ls ha dotat d'ordinador portàtil i hagués estat bé que poguéssin disposar d'aparell mòbil amb dades.



PUNT D'ATENCIÓ ACTIVITAT ECONÒMICA, PAAE

TEMPORALITAT Març 2021 a desembre 2021
Responsable tècnica/a Barcelona Activa
Responsable MdG Aïda Roig
SECTORS Formació i comerços
innovació tecnològica
AGENTS Comunicació, Comerç, Sigma

Agenda

FASES	M21	A21	M21	J21	J21	A21	S21	O21	N21	D21	G22
Disseny i Planificació											
Execució											
Avaluació											

Descripció

El **PUNT D'ATENCIÓ ACTIVITAT ECONÒMICA, PAAE**, és una de les accions que pretén fer difusió del servei que es dona en l'actualitat. El PAAE és un projecte de Barcelona Activa que dona assessorament i acompanyament a comerços. Actualment rep poques demandes i es vol donar més a conèixer

L'objectiu que ens plantejem és fer difusió del servei que dona actualment el PAAE. Per als comerços associats es faria a través de les Assoc. de Comerciants, de forma atractiva i per als comerços no-associats, fent un fulletó informatiu traduït a diferents idiomes. El repartiment es farà a través de Sigma.

Indicadors resultats

- **1a fase:** impressió de 500 fulletons (català/castellà)
- **2a fase:** traducció i impressió de fulletons (Linguaserve)
 - Anglès/català: 300 fulletons
 - Àrab/català: 200 fulletons
 - Bangla/català: 200 fulletons
 - Talago/català: 200 fulletons
 - Urdú/català: 200 fulletons

Distribució a càrrec de Sigma.

*Difusió a canals digitals del Dte. i creació de producte, veure fitxa comunicació

Percepció d'impacte

S'ha traduït el fulletó en en anglès, àrab, tagalo, bangla i urdú per tal de garantir l'equitat en els comerços d'origen cultural divers.

Vinculat al projecte de comerç intercultural, es pretén fer difusió dels serveis de promoció econòmica de l'Ajuntament de Barcelona donant especial rellevància als del Districte de Ciutat Vella, i concretament al PAAE.

Des del PAAE s'han visitat 45 comerços i amb 5 d'ells s'ha iniciat assessorament.

Resistències

Buscar un/a dissenyador/a que editi els fulletons
Determinar qui i com es farà la difusió d'aquests fulletons
Que es faci difusió i el servei no tingui eines per donar resposta



PAISATGE URBÀ, IL·LUMINACIÓ

TEMPORALITAT Novembre 2021 a Gener 2022

Responsable tècnic Xavi Esteve

Responsable MdG Aïda Roig

SECTORS Dinamització
Comercial

AGENTS Paisatge Urbà,
DOM, Eixos Comercials

Agenda

FASE	O21	N21	D21	G22	F22
Disseny i Planificació					
Execució					
Avaluació					

Descripció

PAISATGE URBÀ, IL·LUMINACIÓ és una de les accions que es pretén desenvolupar dins de la MdG Covid CV que té com a proposta la dinamització del comerç local a mitjançant la il·luminació de carrers comercials per tal d'aconseguir que la ciutadania vagi a comprar al centre i Ciutat Vella esdevingui un lloc agradable i segur.

Els objectius que es proposen són incentivar a la ciutadania a anar a comprar a Ciutat Vella, fer més agradable i segur el pas pels diferents carrers del Dte. i, promoure el comerç local.

Indicadors resultats

- **CIUTAT** (Lot Pla de Barris), 3 punts: C. Avinyó (del C. Escudellers al C. de la Mercè), C. Ample (de C. Fusteria a C. Avinyó) i C. de la Mercè (de C. Fusteria a C. Simó Oller)
- **SUBVENCIONS** (Eixos Comercials): 14 punts
- **Llums Km0** (Dir. de Comerç), 2 punts: C. Robadors i Riera Baixa
- Foment de Ciutat, 2 punts: Rambla del Raval i C. Hospital
- DSPiT CV, 3 punts: C. St. Pere més Baix, C. Ginebra i Pou de la Figuera

Notícia:

https://s.kmni.eu/t/xUmrfoIT-ZaMKo7lQkUmFqr0hxGi4Q-pdf-zC/La_Vanguardia_Vivir_-_Catalan_20211117110000

Percepció d'impacte

- Il·luminant amb llums led alguns carrers comercials, es vol aconseguir que el passeig sigui més agradable i segur

Resistències

La contractació empreses del territori que estiguin certificades per a fer instal·lacions d'arcs de llum.
La saturació de les empreses certificades del territori en les dates properes al Nadal.
La contaminació lumínica.



FORMACIÓ PLA XOC OCUPACIÓ JUVENIL

TEMPORALITAT	Octubre 2020 a Abril 2022
Responsable tècnic/a	Oriol Adserol i Judit Pruna
Responsable MdG	Aïda Roig
SECTOR	Ocupació de qualitat
AGENTS	Baobab, Liure del Sol, Comunicació, entitats i noies en pràctiques
Assoc. esportiva CV, Escola Fund. Tot Raval, Impulsem, Colectic, serveis que acullen els i les pràctiques	

Agenda

FRASE	O	N	D	G	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	G	F	M	A	M	
	20	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7	
Disseny i desenvolupament																					
Monitorat																					
Seguiment																					
Avaluació																					

Descripció

FORMACIONS PLA XOC OCUPACIÓ JUVENIL és una de les accions de la MdG Covid CV que pretén activar l'ocupació juvenil de CV que s'ha vist agreujada per la pandèmia. La proposta és dur a terme formacions per tal de capacitar els i les joves com a agents auxiliars Serveis Covid, auxiliars d'hostaleria, monitors/es de lleure comunitari, de cara a poder treballar com a monitors/es de menjador, monitors/es de lleure en els casals d'estiu, etc.

Aquest projecte té per objectiu formar els i les joves per activar l'ocupació de la joventut del districte de CV i crear sinèrgies entre els i les joves d'origen cultural divers.

Aquest projecte forma part d'una estratègia de treball que també vetlla per incorporar la perspectiva intercultural a les entitats de lleure educatiu del Dte.

Indicadors resultats

- **Curs Agents Auxiliars Serveis Covid:** Format intensiu: 58h. Dels 13 nois participants, 11 han obtingut títol i 12 s'han vinculat a altres processos formatius
- **1a Ed. Monitors/es Lleure Joves:** Format intensiu: 310h. Dels/de les 24 joves inscrites/es, 23 tenen la teòrica aprovada, 9 tenen la titulació, 4 han finalitzat les pràctiques i estan treballant la memòria, 2 fent pràctiques i 2 s'han desvinculat del procés.
- **2a Ed. Monitors/es Lleure Joves:** Format intensiu: 310h. Dels/de les 24 joves inscrites/es, 21 tenen la teòrica aprovada, 18 ja han fet les pràctiques, 2 pendents de pràctiques i 1 desvinculada del procés.
- **Curs Monit. Lleure (35-50 anys):** Dels/de les 17 joves inscrites, totes han aprovat la teòrica, 6 estan fent pràctiques i la resta pendent d'ubicació i/o dificultats per conciliació familiar.
- **Curs Directors/es Lleure:** Format intensiu: 310h. Dels/de les 13 joves inscrites, 6 són de Ciutat Vella, 4 buscant ubicació de pràctiques, 1 desvinculada del projecte i una apartada per motius personals.
- **Curs Auxiliar Hostaleria, cuina i serveis de restauració:** en curs

*Difusió a canals digitals del Dte. i creació de producte, veure fitxa comunicació

Percepció d'impacte

- **Curs Agents Auxiliars Serveis Covid:** La valoració ha estat molt positiva atès que tots els nois excepte 1, s'han vinculat a altres processos formatius com la fusteria i els audiovisuals.
- **1a Ed. Monitors/es Lleure Joves:** dels/de les 8 joves que no han fet les pràctiques, 1 ha marxat al seu país i no podem contactar, els altres 7 s'està fent seguiment
- **2a Ed. Monitors/es Lleure Joves:** molts/es s'han buscat ells mateixos el lloc de pràctiques
- **Curs Monit. Lleure (35-50 anys):** Hi ha 2 franges d'edat, 25% molt joves i 75% més grans. Tenen limitacions a nivell idiomàtic: no entenen el català i tenen poc nivell de castellà. L'assistència és del 100% i estan molt satisfetes amb el curs
- **Curs Auxiliar Hostaleria, cuina i serveis de restauració** (joves 16 i 21 anys que no han acreditat l'ESO)

Resistències

Que no hi hagi prou participants en les edicions.
Que els i les joves que fan la formació, no facin les pràctiques o no entreguin la memòria en el termini establert i, per tant, no obtinguin la titulació.



RUTES COMERCIALS I DINAMITZACIÓ COMERCIAL

TEMPORALITAT Novembre 2021 a Gener 2022

Responsable tècnic Xavi Esteve

Responsable MdG Àida Roig

SECTORS

Dinamització Comercial

AGENTS

Emblemàtics CV, Insòlit

Comerços

Barcelona

Agenda

Fase	A21	M21	J21	J21	A21	S21	O21	N21	D21	G22	F22
Disseny i planificació											
Execució i seguiment											
Avaluació											

Descripció

RUTES COMERCIALS I DINAMITZACIÓ COMERCIAL és una de les accions que es pretén desenvolupar dins de la MdG Covid de Ciutat Vella que té com a proposta la dinamització del comerç local mitjançant unes rutes històrico-comercials gratuïtes amb la intenció d'apropar la ciutadania a redescobrir Ciutat Vella, donar a conèixer alguns comerços emblemàtics del Gòtic, Raval, Barceloneta i Casc Antic i incentivar el consum mitjançant un val descompte o promoció.

Així doncs, els objectius que s'han plantejat són promoure el comerç local, apropar la ciutadania a redescobrir Ciutat Vella i donar a conèixer comerços emblemàtics dels 4 districtes de Ciutat Vella.

Indicadors resultats (12 rutes)

- Núm. de participants: 200
- Núm. de respostes: 100
- Gènere: 71 dones (72,5%) i 29 homes (27,5%)
- Nacionalitat: 99% espanyola i 1% italiana
- Per franges d'edat: 20-29 anys: 1,5%, 30-39 anys: 4,5%, 40-49 anys: 37,9%, 50-59 anys: 25,8% i > de 60 anys: 30,3%
- Participació per districtes: St. Martí 9%, Ciutat Vella: 7%, Eixample: 14%, Sants-Montjuïc: 12%, Les Corts: 9%, Gràcia: 17%, Nou Barris: 8%, Sarrià-St. Gervasi: 2, Horta-Guinardó: 4%, St. Andreu: 11%
- Fora de Barcelona: Badalona 1, Molins de Rei 3, Hospitalet de Llobregat 1, Corbera de Llobregat 1, Esplugues de

www.redescobrimciutatvella.cat

* Difusió a canals digitals del Dte., veure fitxa comunicació

Percepció d'impacte

RESULTATS ENQUESTA (12 rutes)

Grau de satisfacció amb la ruta:
 - Excel.lent: 76,3%
 - Molt bé: 20%
 - Bé: 2,5%
 - Regular: 1,3%

Grau de satisfacció amb la guia:
 - Excel.lent: 87,5%
 - Molt bé: 11,3%
 - Bé: 1,2%

Interès dels punts de la ruta:
 - Excel.lent: 62,5%
 - Molt bé: 28,7%
 - Bé: 7,5%
 - Regular: 1,3%

Resistències

Criteri de selecció dels comerços emblemàtics escollits per tal de no ferir les sensibilitats dels comerços que no hi participen. Que no s'omplin les rutes.



COMERÇ INTERCULTURAL

TEMPORALITAT Setembre-desembre 2021

Responsable tècnic/a Judit Pruna i Xavi Esteve

Responsable MdG Helena Ylla-Català

SECTORS

Dinamització comercial

AGENTS

Proximitat de Ciutat Vella
 Barcelona Activa, Punt d'Atenció a
 l'Activitat Econòmica, Servei de
 Comunitària Intercultural,
 Barcelona Interculturalitat

Direcció de
 de
 Mediació
 Programa

Agenda

	M21	A21	M21	J21	J21	A21	S21	O21	N21	D21
Disseny i planificació	■	■	■	■	■	■				
Execució							■	■	■	■
Avaluació										■

Descripció

El servei d'acompanyament al comerç d'origen cultural divers vol potenciar els següents eixos de treball:

- Apropar i adaptar recursos de promoció econòmica
- Sistematitzar les necessitats específiques del comerç divers, i dissenyar estratègies per redirigir a recursos generalistes
- Potenciar l'enxarxament de comerços d'origen cultural divers en les plataformes de dinamització comercial del Districte
- Reconèixer actors i interlocutors claus per tal que es puguin experimentar millores en la comunicació entre les comunitats d'origen cultural divers i l'administració en la dimensió econòmica i ciutadana.

Indicadors resultats

- 138 visites realitzades a comerços d'origen cultural divers, 54 de les quals amb l'acompanyament de SMCI.
- 84 entrevistes en profunditat realitzades
- Difusió dels serveis de promoció econòmica de l'Ajuntament de Barcelona donant especial rellevància als del Districte de Ciutat Vella, i concretament al PAAE.
- 35 comerços es detecta que necessiten assessorament urgent o prioritari i 45 es considera recomenable, i seran visitats pel PAAE i per Comerç a Punt (Raval)
- Des del PAAE s'han visitat 47 comerços i amb 5 comerços s'hi ha iniciat assessorament i es segueixen visitant comerços per donar a conèixer el servei i oferir assessorament.
- 8 comerços s'han apuntat al Comerç a Punt, i es segueixen visitant comerços.

Percepció d'impacte

S'ha establert una primera proposta d'indicadors indirectes de comerç d'origen cultural divers.

S'estan realitzant entrevistes i enquestes a entitats i comerços d'origen cultural divers amb l'objectiu de: Detectar necessitats específiques del comerç i informar sobre els serveis que podrien donar-hi resposta; i apropar i adaptar els recursos de promoció econòmica a comerços que no en fan ús.

S'ha establert el canal de derivació al PAAE dels comerços interessats.

Consolidar sistemes de treball conjunt amb enfoc interseccional amb la Direcció de Proximitat de Barcelona Activa. S'ha establert en el PDE de Ciutat Vella Promoure la implicació dels comerciants d'origen cultural divers en la vida comunitària i les associacions i eixos comercials.

Resistències

Hi ha pocs antecedents de treball conjunt entre la Direcció de Comerç i el Programa Barcelona Interculturalitat

Dificultats per establir quins indicadors defineixen que un comerç sigui d'origen cultural divers.

En el marc d'aquest projecte s'ha hagut de prioritzar l'eix de promoció econòmica, quedant pendent d'abordar de forma més profunda la dimensió ciutadana.

S'ha implementat aquesta prova pilot als barris del Raval i Sant Pere, Santa Caterina, i la Ribera, quedant pendent dels barris del Gòtic i la Barceloneta.



COMISSIÓ LABORAL DE JOVES

TEMPORALITAT	Octubre 2020 – desembre 2021
Responsable tècnic/a	Oriol Adserol
Responsable MdG	Lara Gonzalez
SECTORS	Ocupació de qualitat
AGENTS	Entitats del districte que treballen amb joves
que treballen al territori:	Altres agents Bcn Activa, PIOL Barceloneta, Punts

Infojove, Pla de Barris

Agenda

FASE	O-D20	G-A 21	S-D21
Disseny i planificació			
Execució			
Avaluació			

- Octubre a desembre de 2020: reimpuls de la comissió laboral jove del Raval i primeres formacions de capacitat laboral.
- Gener a juliol de 2021: obertura de la Xarxa Laboral del Casc Antic a entitats i serveis del Gòtic i Barceloneta que també treballen amb joves per fer sessions conjuntes. Revisió dels recursos existents al territori, intercanvi de formacions de les diferents entitats i debat al voltant dels itineraris formatius i d'orientació professional de les joves.
- Setembre a novembre de 2021: treball en models d'itineraris formatius i d'inserció segons perfils de joves. Recull de necessitats formatives per plantejar futures formacions.

Descripció

Consolidar espais comunitaris d'abordatge de la orientació i inserció laboral dels i les joves. Creació de recursos informatius i formacions de capacitat laboral, amb la participació de les xarxes laborals de tots els barris, així com entitats i altres agents que treballen en aquesta línia al territori.

Es preveu revisar el mapa de recursos del territori, construir una plantilla d'itineraris formatius i d'inserció i elaborar un informe que inclogui el context de l'estudi de la situació de la població atesa, metodologia, recull de dades quantitatives i qualitatives, conclusions i propostes de millora.

Així mateix, es preveu que aquesta informació es tingui en compte de cara a les línies d'actuació que es desenvolupin en el marc del PDE.

Indicadors resultats

Per quantificar els resultats, es comptabilitzarà:

- N° d'actuacions impulsades per la comissions laborals joves
- N° d'entitats i serveis que participen en les comissions laborals joves
- N° d'entitats que participen en el mapeig de recursos i necessitats del territori
- N° de reunions de les comissions laborals joves

Percepció d'impacte

El fet de reimpulsar aquest espai, i fomentar el treball conjunt a nivell de districte, ha estat molt ben acollit per les entitats participants, tot i que ha significat una gran feina de coordinació i d'organització de tots els recursos, indicadors, rutes de treball, etc.

Caldrà veure les valoracions dels participants a les accions formatives que es tiraran endavant.

Resistències

Hi ha moltes entitats i agents que treballen per la promoció de les oportunitats laborals per a joves al territori, cadascuna d'elles amb els seus recursos, objectius, ritmes i metodologies de treball, etc.

Endreçar i coordinar totes aquestes casuístiques per obtenir productes conjunts necessita temps i la implicació de totes les parts. El relleu de professionals en algunes entitats ha dificultat la continuïtat del procés.



WEB I TELEGRAM DE COMERÇ

TEMPORALITAT Web comerç: Desembre de 2021 a febrer de 2022

comerç: Novembre 2021 a gener de 2022

Telegram

Responsable tècnic/a Xavier Esteve

Responsable MdG Lara Gonzalez

SECTORS Formació i innovació tecnològica per als comerços

Agenda

FASE	S21	O21	N21	D21	G22	F22	M22
WEB COMERÇ							
Disseny i planificació							
Execució							
Avaluació							
TELEGRAM COMERÇ							
Disseny i planificació							
Execució							
Avaluació							

Descripció

Actualitzar i crear nous canals de comunicació en relació al comerç:

- Web de comerç del Districte: visitar la totalitat dels comerços del districte per recollir les seves dades i actualitzar el cens.
- Telegram de comerç: creació d'un canal de Telegram de comerç del districte, a través del qual fer arribar informació rellevant als comerciants.

AGENTS Web: Solucions Geogràfiques SCCL

Telegram:

Indicadors i resultats

Comunicació

- Web comerç. En l'informe tècnic, es recolliran els següents indicadors:
 - N° de comerços visitats al districte (desglossats per barri)
 - N° de comerços que han accedit a donar les seves dades i que no hi ha accedit
- Telegram comerç:
 - Es comptabilitzarà el n° de comerços adherits al canal
 - Comunicació: creació de producte i difusió. Veure fitxa de comunicació per més informació

Percepció d'impacte

- Web comerç:
 - Informe final del projecte, que a més dels indicadors quantitatius, recollirà les raons dels comerços que no han donat les dades, així com comentaris i percepcions dels establiments visitats
- Telegram comerç:
 - Percepció dels comerciants respecte a la utilitat del nou canal

Resistències

- Web comerç: El gran nombre de comerços presents al districte, juntament amb la gran varietat de tipologies, han dificultat el poder trobar la fórmula per poder dur a terme el projecte de manera senzilla i eficient.
- Telegram comerç: Comunicar adequadament els objectius del nou canal, de manera que les associacions de comerciants i els comerços individuals entenguin la seva utilitat.



1.b.

Eix 2. Enfortir les cures i garantir els drets socials bàsics

B

C

N



ESCOLES BRESSOL DE NADAL

TEMPORALITAT 27 de desembre 2021 a 5 de gener 2022

Responsable tècnic/a Oriol Adserol

Responsable MdG Lara Gonzalez

SECTORS Infància i joves

AGENTS EBM Aurora i

EBM La Mar

Koala i Cavall

de cartró

IMSS

IMEB

Agenda

FASE	O21	N21	D21	G22	F-M22
Disseny i planificació					
Derivació infants i entrevistes famílies					
Execució			27/12	05/01	
Funcionament del servei					
Avaluació					

Descripció

Impuls i organització dels serveis gratuïts de Bressol de Nadal a l'EBM Aurora (Raval) i a l'EBM La Mar (La Barceloneta), que ha acollit infants escolaritzats en Escoles bressol de tot el districte.

Hi ha hagut un total de 50 places, que s'han ofert a famílies en situació d'elevada vulnerabilitat o amb manca de suport social. Les places s'han atorgat a partir de derivacions de Serveis Socials.

Aquest servei ha funcionat del 27 de desembre de 2021 al 5 de gener de 2022, en horari de 9:00h a 17:00h (inclouent també àpats).

Indicadors resultats

Es recolliran algunes dades per poder avaluar el projecte:

Nº d'infants que podrien necessitar aquest servei segons els criteris de derivació establerts

Nº d'infants que participen en el servei

Nº d'infants que constitueixen la llista d'espera

Grau d'aprofitament del servei

Percepció d'impacte

Per poder percebre l'impacte del projecte, es van recollir els comentaris i valoracions del servei tant per part de les famílies com dels diferents agents implicats.

La percepció general és que el servei es necessari, però que en aquest any es difícilment avaluable, degut a les restriccions i situacions derivades de la covid-19.

Resistències

Establir els criteris per prioritzar la selecció de les famílies a qui oferir el servei i que aquests siguin clars i s'apliquen de la mateixa manera per part de tots els agents implicats.

Decidir quines dades de famílies i infants a derivar es comuniquen entre diferents serveis.



PLA PISTES

TEMPORALITAT	Gener 2021 – Desembre 2021	
Responsable tècnic/a	Manel Doñate	
Responsable MdG	Lara González	
SECTORS	Feminismes,	
infància i joves, persones	grans i	
envelliment		
AGENTS	Pla de Barris	
Raval	Altres àrees de	
l'Ajuntament:	Feminismes, IMPD, IBE, ...	

Agenda

Vinculat al desplegament de Pla de Barris Raval

26/01/2021: Sessió de treball amb les diferents àrees implicades

27/10/2021: Pintura d'un mural al mur de la pista Drassanes

Descripció

A partir d'un estudi de Creació Positiva sobre pistes i gènere, on se proposaven diverses mesures a aplicar, s'inicia un treball amb Pla de Barris, buscant complicitats amb altres sectors, per començar a definir i tirar endavant accions concretes, amb enfoc de gènere i intergeneracional.

Com a visió ampliada, l'objectiu es dinamitzar les pistes esportives per potenciar l'activitat esportiva en clau de diversitats de gènere, diversitats funcionals i diversitats d'origen.

Indicadors resultats

- Increment de la formació amb els agents esportius respecte a la qüestió de gènere
- Increment de referents femenines en la gestió esportiva
- Diversificació de pràctiques esportives a les pistes del districte.

Percepció d'impacte

Hi ha hagut un increment notable del protagonisme de la pràctica femenina en l'esport però cal continuar treballant en les altres lògiques i en la diversificació d'usos de les pistes.

Resistències

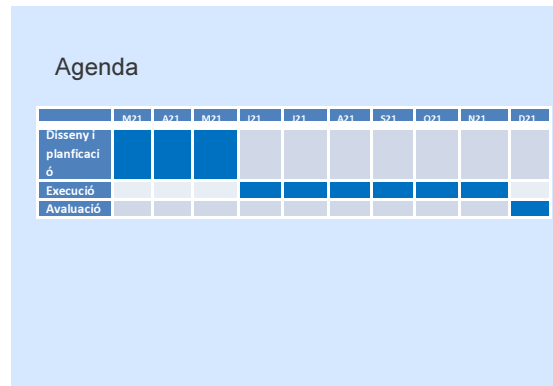
Projecte amb moltes línies d'actuació, que depenen de molts sectors diferents de l'administració.

Cal pensar en que aquesta ampliació requereix també d'una ampliació del personal per poder coordinar-ho.



BRETXA DIGITAL GENT GRAN

TEMPORALITAT	Juny a novembre 2021
Responsable tècnica/a	Pilar Heras
Responsable MdG	Helena Ylla-Català
SECTORS	Persones
grans i envelliment	
AGENTS	Casals de
Gent Gran del Districte: CGG	
	Pati Llimona, CGG Josep
	Tarradellas,
CGG Josep Trueta, CGG	Comerç,
Barcelona Activa	



Descripció

La bretxa digital que pateix la gent gran s'ha vist agreujada durant la pandèmia a causa de l'increment de la virtualitat a nivell de relacions personals i d'activitats organitzades pels diferents equipaments. Amb l'objectiu de reduir-la, s'ha establert un servei de formació i acompanyament en l'ús de noves tecnologies als casals de gent gran i s'ha millorat la connectivitat. En concret, s'han impulsat les següents accions:

- Incorporació de 4 persones en pla d'ocupació als casals de la gent gran per donar suport en la digitalització de les persones usuàries.
- Incorporarem en projecte Xarxa WIFI el CGG Pati Llimona

Indicadors resultats

CASAL	PERSONES ATESES DIÀRIAMENT
CGG Pati Llimona	4 a 6
CGG Josep Tarradellas	6 a 7
CGG Josep Trueta	3 a 6
CGG Comerç	3 a 6

Percepció d'impacte

Els plans d'ocupació que treballen als Casals de Gent Gran tenen una jornada laboral de 37,5 hores i realitzen les següents tasques:

- Atenció individual per informar i assessorar sobre digitalització
- Formacions grupals de petit format sobre digitalització
- Col·laboració en tots els tallers que s'organitzen als casals de gent gran i que necessiten suport digital, per exemple, les que hi ha persones que hi assisteixen presencialment i persones de forma virtual.

El servei és molt ben valorat per les persones usuàries i pels casals de gent gran.

Resistències

Aquesta figura de suport hauria de formar part del personal dels casals, per tal de garantir un servei de forma continuada.

Existeixen moltes dificultats per poder implementar projectes de reducció de la bretxa digital de la gent gran que no accedeix als casals, i que poden està en una situació de soledat no volguda. Caldria posar especial èmfasi en la població d'origen cultural divers.



ATENCIÓ A PERSONES AMB PROBLEMES DE CONSUM AMB MIRADA INTERCULTURAL

TEMPORALITAT	2020-21
Responsable tècnic/a	Anna Morancho i Judit Pruna
Responsable MdG	Helena Ylla-Català
SECTORS	Salut i cures
AGENTS	Direcció de Proximitat de Barcelona
	ASPB, CAP Raval Nord, Agape, SASSEP, DSPIT de Sants, Pla de Barris i Centre d'Estudis Africans
Interculturals	

Agenda

	G2	F21	M2	A2	M21	J21	J21	A21	S21	O21	N21	D21
Disseny i planific.												
Execució												
Avaluació												

El programa de prevenció del consum de Shabú es va portar a terme durant l'any 2020

Descripció

En sinèrgia amb la MdG Pla Integral per abordar la prevenció i l'atenció a les drogodependències al barri del Raval es proposa poder articular estratègies per treballar l'atenció a persones amb problemes de consum amb la mirada intercultural. En concret s'han establert les següents línies de treball:

- Programa de prevenció del consum de Shabú; **organització de trobades comunitàries i establiment d'un protocol de circuit sanitari.**
- Suport per part de Barcelona Activa a les entitats Agape i EAMISS que atenen població d'origen filipí amb problemes de consum.

Indicadors resultats

- Increment de l'atenció de la Direcció de Proximitat de Barcelona Activa a entitats que atenen a persones consumidores de drogues d'origen cultural divers.
- Millora de la coordinació amb SASSEP, Districte de Sants i Agape per atenció a l'assentament amb consum de Shabú.
- Millora de la coordinació en l'atenció sanitària per la prevenció del consum de Shabú.

Percepció d'impacte

Protocol d'intervenció sanitària per la prevenció del consum del Shabú implementat

Les diferents intervencions responen a les necessitats i prioritització comunitàries realitzades al barri i incorporen la participació de la comunitat filipina com a eix principal.

El treball en xarxa de serveis i entitats va fer possible el programa de prevenció del consum de Shabú, facilitant la difusió entre la comunitat filipina. La implicació comunitària de la població va superar les expectatives.

Suport de Barcelona Activa a les entitats EAMISS i Agape per tal que puguin implementar millores en els seus programes de formació i millora de l'ocupabilitat, així com garantir l'accés de les persones usuàries d'aquestes entitats a serveis

Resistències

Actualment encara hi ha moltes mancances per l'atenció a les persones consumidores de drogues amb mirada intercultural, ja que calen estratègies específiques que tinguin en compte les diferents interseccionalitats.

Els límits administratius dels Districtes dificulten algunes intervencions, com pot ser el treball en assentaments. En aquest cas, es va resoldre treballant coordinadament amb DSPIT de Sants.



CO-PRODUCCIÓ D'ACTIVITATS I PROGRAMACIÓ CULTURAL I COMERCIAL AMB PERSPECTIVA INTERCULTURAL

TEMPORALITAT	2021
Responsable tècnic	Manel Doñate
Responsable MdG	Helena Ylla-Català
SECTORS	Salut I
Cures	
AGENTS	Centres
Cívics Barceloneta, Convent	
	Sant Agustí, Drassanes, i Pati Llimona
	Casal de
barri del Raval, Associació	
	Carabutsí, Kudyapi, taula de dones de
	la
	Barceloneta.

Agenda

Al llarg del desenvolupament de tota la mesura

Descripció

L'objectiu és complementar i donar suport als programes municipals de serveis a les persones, de promoció i participació en la seva relació amb el territori i el teixit social i associatiu

- Promovent activitats i espais de treball intergeneracional, de diàleg intercultural i d'integració assumint la diversitat social i cultural del barri.
- Fomentant els usos comunitaris dels espais municipals

Indicadors resultats

- Increment de la cessió d'espais a equipaments de proximitat a entitats d'origen cultural divers.
- Increment del suport a activitats d'entitats del territori i de ciutat.
- El projecte de memòria Visual del Gòtic és un projecte que el barri ha fet seu, creant-se una taula de coordinació.
- Creació d'una exposició intercultural i intergeneracional en el marc de la taula dona de la Barceloneta.
- En el Casc Antic i Raval, dinamització comunitària portant el joc i les activitats del projecte d'infància i joves a espais públics del barri.

Percepció d'impacte

Es detecten dificultats d'accés en equitat de les entitats d'origen cultural divers als equipaments de proximitat

Un dels objectius específics del futur pla d'acció d'interculturalitat de Ciutat Vella és avaluar l'accessibilitat dels serveis, espais i equipaments públics des de la perspectiva intercultural

Resistències

Algunes de les activitats que acostumen a organitzar les entitats d'origen cultural divers colisionen amb les normatives dels equipaments municipals, com per exemple les celebracions que inclouen àpats.



CUINA COMUNITÀRIA AL GÒTIC

TEMPORALITAT octubre-desembre 2021

Responsable tècnic/a Mariona Buxadé

Responsable MdG Helena Ylla-Català

SECTORS Serveis

Socials i Acció Social

AGENTS Centre Cívic

Pati Limona, Associació Gabella,

Centre Ocupacional la Sínia,

AFA Drassanes, Plataforma el Borsí,

Associació

Cuinant Cultures, Fundació

Esperança, Institut Municipal de

Persones

Discapacitades, Direcció de

Indicadors resultats

Serveis d'Acció Comunitària

- Realització de 10 sessions de cuina comunitària entorn de productes de temporada i de proximitat.
- Participació de 20 dones de diferents orígens culturals
- Realització de visites comunitàries:
 - Horts del IMPD del C/Avinyó juntament amb CO la Sínia
 - La platjeta: projecte de pesca sostenible de la Barceloneta.
- Creació d'un espai propi i de cures per les dones participants que ha contribuït en el seu empoderament i en l'enfortiment de la seva xarxa comunitària.

Agenda

	M21	A21	M21	J21	J21	A21	S21	O21	N21	D21
Disseny i planificació	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Execució								■	■	■
Avaluació										■

El 10 d'octubre es va fer una reunió de presentació del projecte a famílies interessades

Des del dia 22 d'octubre es fa una sessió setmanal de cuina els divendres al matí.

Descripció

El projecte s'emmarca en la MdG Ciutat Vella davant la crisi produïda per la COVID 19, concretament en l'eix de treball 2. Enfortir les cures i garantir els drets socials bàsics.

Amb aquesta proposta es vol impulsar la cuina com a eina transversal per treballar la millora de les condicions de vida de la població del territori; alhora que promoure un projecte interseccional (classe social, diversitat funcional, edat, gènere, origen, racialització, religió/creences,...) i enfortir l'enxarxament territorial. La cuina és l'eina facilitadora per treballar diferents temes i posar en valor els coneixements de les persones participants.

Percepció d'impacte

- Implicació de diversos agents del territori
- Articulació amb altres projectes del barri relacionats, com per exemple Horts del C/Avinyó del IMPD i el CO la Sínia
- El projecte reforça la xarxa de cures i promou l'enfortiment de vincles entre el veïnat, l'alimentació saludable i sostenible i l'intercanvi de coneixements interculturals entorn de la cuina.

Resistències

La majoria de dones participants són d'origen magrebí i veïnes del barri del Raval.

Es segueix treballant perquè hi pugui haver més diversitat d'origens i més participació de veïnes del barri Gòtic.



FORMACIÓ SALUT INTERCULTURAL

TEMPORALITAT	Febrer a desembre 2021
SECTORS	Salut i cures
Responsable tècnica	Anna Morancho i Judit Pruna
Responsable MdG	Helena Ylla-Català
AGENTS	Taula de Salut mental Ciutat Vella,
	SATMI, RETORNA, Radio Nikosia, CEAi, ASPB, Pla de Salut mental Ajuntament Pla de Salut Comunitària del Raval, Programa Barcelona

Interculturalitat (PROGBI), Consell

Municipal d'Immigració de Barcelona

Indicadors resultats

Formació en interculturalitat i salut mental :

- 5 sessions realitzades amb un total d'11 hores de durada
- Persones assistents: 29
- Alta demanda de persones interessades a participar en la formació

Apropament a la salut mental des d'una perspectiva intercultural i comunitària

Realització de 2 focus grups de dos dies de durada cadascun, i està previst fer 2 entrevistes en profunditat per obtenir informació d'altres agents clau.

Agenda

	G2	F2	M2	A2	M21	J21	J21	A21	S21	O21	N21	D21
Disseny i planificació												
Execució												
Avaluació												

Formació en interculturalitat i salut mental:
Febrer-Març 2021

Apropament a la salut mental des d'una perspectiva intercultural i comunitària
Novembre a desembre 2021

Descripció

En la línia de Formar i capacitar en perspectiva intercultural als i a les professionals del districte que treballen en l'àmbit de la salut mental s'han desenvolupat dues accions:

- Formació en interculturalitat i salut mental dirigida a persones vinculades a la taula de salut mental de Ciutat Vella.
- Disseny i coordinació d'espais de treball amb professionals d'entitats i serveis expertes en salut i perspectiva intercultural, per identificar i recollir com s'estan abordant les intervencions comunitàries en l'àmbit de la salut mental des del vessant intercultural.

Percepció d'impacte

Formació en interculturalitat i salut mental :

- Participació com a formadors/es de SATMI, RETORNA, Radio Nikosia, PROGBI
- Alta valoració de la formació per part de les persones assistents

Apropament a la salut mental des d'una perspectiva intercultural i comunitària

- Conèixer la realitat dels serveis i l'estat amb el qual es troben (reptes, barreres, límits...).
- Conèixer i analitzar les iniciatives, bones pràctiques, pràctiques fallides.
- Analitzar els reptes i problemàtiques per fer un abordatge de la salut mental des de la perspectiva intercultural.

Resistències

Es detecta una mancança de l'enfoc interseccional en l'abordatge de la salut, i en concret de l'enfoc intercultural en la salut mental.

Des de la MdG s'han implementat accions, i cal una estratègia global que impulsi l'enfoc interseccional en l'abordatge de la salut a tots els nivells (físic, mental, emocional)



PERSPECTIVA INTERSECCIONAL EN EL PIAD

TEMPORALITAT	Octubre 2021 a febrer 2022	
Responsable tècnica/a	Judith Pruna, Pilar Heras, Anna Morancho	
Responsable MdG	Helena Ylla-Català	
SECTORS	Salut i cures	
AGENTS	eicascantic	
Espai d'Inclusió i Formació	Casc Antic,	
Fundació Privada Bayt al-Thaqafa, RAI-Recursos d'Animació		

Agenda

	M21	F21	M21	F21	F21	F21	S21	O21	N21	D21	G22	F22
Disseny i planificació	■	■	■	■	■	■	■					
Execució									■	■	■	■
Avaluació												■

Sessions info/formatives PIAD: Octubre 2021 a febrer 2022
Suport emocional a dones a través del ball bomba: octubre a desembre
Taller Cos i Dolor: Octubre 2021 a febrer 2022

Descripció

Espai de reflexió des de la pràctica amb perspectiva interseccional en els PIAD. S'han establert 3 línies d'actuació:

- Sessions info/formatives a entitats per presentar el PIAD a dones d'origen cultural divers.
- Suport emocional a dones migrades a través del cos, ball Bomba, amb la col·laboració de RAI, eicascantic i Bayt al-Thaqafa.
- Taller per a dones migrades amb malestar i somatització, 2a edició cos i dolor organitzat per Pla de Barris amb el suport de DSPIT

Indicadors resultats

Comunitària Intercultural, Punt Intercultural, Servei de Mediació

Sessions info/formatives PIAD:
 S'han realitzat 5 sessions amb la participació de 4 entitats (PIAD, Pla de Barris, Associació Retorna)

Suport emocional a dones a través del ball bomba:
 10 sessions grupals realitzades amb la participació de 10 dones.

Taller Cos i Dolor:
 11 sessions grupals realitzades i 4 més de planificades pel mes de febrer amb la participació de 12 dones.

Percepció d'impacte

- Treball grupal a través del ball Bomba i suport emocional individual per tal d'oferir a les dones un espai segur d'autocura i sororitat, a on identificar les emocions, aprofundir en la relació entre l'estat emocional i la salut, crear xarxa amb altres dones, i millorar l'empoderament.
- Taller Cos i Dolor per a dones migrades per alleujar el dolor corporal i emocional. Ofereix un espai d'autocura per promoure la recuperació amb tècniques terapèutiques.
- Treball comunitari en xarxa de 3 entitats del Casc Antic
- Promoció de l'accessibilitat efectiva als serveis municipals

Resistències

Cal seguir treballant per tal de garantir l'accessibilitat plena de totes les persones als serveis municipals, posant especial èmfasi en la mirada interseccional.

Cal seguir promovent espais segurs d'autocura per les dones, posant especial èmfasi en les que tenen més dificultats d'accedir-hi com poden ser les dones d'origen cultural divers, grans, lesbianes, trans, amb diversitat funcional, consumidores de drogues, amb problemàtiques de salut mental...



SUPORT EMOCIONAL A JOVES

TEMPORALITAT	Octubre a desembre
Responsable tècnica/a	Oriol Adserol i Anna Morancho
Responsable MdG	Helena Ylla-Català
SECTORS	Salut i cures
AGENTS	EAP, ATE,
PIJ, Konsulta'm, Escola	Massana

Agenda

	M2	D21	D21	A21	S21	O21	N21	D21	G22
Disseny i planificació	■	■	■		■				
Execució						■	■	■	
Avaluació								■	■

Descripció

Aquest projecte s'emmarca en la línia de treball per promoure formacions per a equips educatius per tal de dotar-los d'eines per abordar la salut emocional d'adolescents i joves, complementant els acompanyaments i els tallers que ja es realitzen.

En aquest marc i en coordinació amb l'EAP es va decidir que a on era més prioritària la intervenció era en l'educació postobligatòria, i concretament es va proposar una prova pilot a l'Escola Massana a on es detectava una situació alarmant referent a la salut emocional de l'alumnat.

Indicadors resultats

- Presentació del servei Konsulta'm, ATE i PIJ a tutores i coordinador de batxillerat. També es va fer difusió dels serveis i entitats que formen part de la taula de Salut Mental.
- Presentació de ATE i PIJ Paral·lel a les 6 aules de batxillerat de l'Escola Massana per donar a conèixer als i les joves el servei ATE i la forma de contactar-hi i el PIJ com a recurs de referència
- Dues tutores van fer sol·licitud de taller Emocions Tòxiques per a primer de Batxillerat, i es van realitzar satisfactoriament, i una altra va sol·licitar un taller ofertat pel PIJ.
- A segon de batxillerat, s'ha programat conjuntament entre ATE i PIJ un taller per trimestre vinculat a Emocions i pressió d'estudis.
- 3 alumnes van fer demanda d'acollida a ATE.
- Després d'una de les sessions, un grup d'alumnes van apropar-se al CIAJ per conèixer l'espai i recursos del PIJ.

Percepció d'impacte

Es valora satisfactoriament, tant pels serveis com per l'Escola Massana, l'apropament dels recursos de salut emocional i mental a professorat i alumnat.

Pel que fa a l'alumnat, l'entrada a l'aula i els dos tallers realitzats han permès que coneguin el servei, forma d'accedir-hi i normalitzar o prendre consciència de la possibilitat i beneficis de demanar suport en casos de malestar emocional.

El treball conjunt amb PIJ Paral·lel com a servei informatiu juvenil de referència permet que professorat i alumnat l'hagin conegut i el tinguin present

Des de l'escola Massana es valora que les dinàmiques realitzades per l'equip de l'ATE enfocades a la salut mental i benestar emocional han respost a la seva necessitat i s'han viscut de manera positiva, amb bona participació i interès per part de l'alumnat. Es creu que és molt adient apropar el servei i fer-lo físicament visible.

Resistències

Es detecta una necessitat elevada de suport emocional per part de la població jove, i cal seguir-hi fent incidència i valorar si és necessària una ampliació dels serveis.

A pesar de la intervenció feta a l'Escola Massana, el professorat segueix tenint dificultats per saber si cal derivar casos concrets a ATE o a Konsulta'm

Des de l'Escola Massana es valora que la durada de les sessions realitzades per ATE va ser curta i potser seria més funcional amb menor nombre d'alumnes.



ATENCIÓ A LES VIOLÈNCIES EN ESPAIS DE CONSUM

TEMPORALITAT	Gener a desembre 2021
Responsable tècnic/a	Anna Morancho i Pilar Heras
Responsable MdG	Helena Ylla-Català

SECTORS
Cures

Salut I

AGENTS
Baluard, CRD Robadors,
violències masculistes de

ASPB, CAS
circuit de
Ciutat Vella

Agenda

Al llarg del desenvolupament de tota la mesura

Descripció

En sinèrgia amb la MdG Pla Integral per abordar la prevenció i l'atenció a les drogodependències al barri del Raval es proposa poder articular estratègies per treballar la prevenció de violències que pateixen les dones consumidores de drogues promovent la prevenció i detecció de situacions de violència i l'empoderament, recolzament i acompanyament en cas que es donessin.

Indicadors resultats

- Realització de 3 reunions amb ASPB, CAS Baluard I CRD Robadors I amb la participació per part de la DSPIT de les tècniques referents de Feminismes I Gent Gran, Salut, Interculturalitat, MdG de COVID-19 I Pla Integral per abordar la prevenció i l'atenció a les drogodependències al barri del Raval per tal de trobar formes de treball conjunt amb enfoc interseccional, I posant especial èmfasi en la prevenció, detecció I atenció de les violències.
- Realització de 4 reunions del Circuit de Violències Masculistes de Ciutat Vella

Percepció d'impacte

- Consolidar sistemes de treball conjunt amb enfoc interseccional amb ASPB, CRD Robadors I CAS Baluard.
- Des del Circuit de Violències masculistes de Ciutat Vella s'està treballant per millorar l'acompanyament de les dones víctimes de violències.

Resistències

El model d'atenció centralitzat a nivell ciutat dificulta poder donar resposta territorialitzada.
Les dones no accedeixen als recursos, o hi accedeixen més tard que els homes, a causa que els serveis no responen adequadament a les seves necessitats i a l'estigma que pateixen les dones consumidores, agreujat en el cas de les que són mares. Tenen moltes dificultats per accedir a un espai segur i per tant, és molt complicat treballar la prevenció de les violències. Cal un espai de seguretat continu, per tal que aquestes dones tinguin una alternativa.



TRENCANT L'ESTIGMA DES DE LA XARXA ANTIRUMORS

TEMPORALITAT	Maig 2021 a abril 2022
Responsable tècnica/a	Judit Pruna
Responsable MdG	Helena Ylla-Català
SECTORS	Salut I Cures
AGENTS	Direcció de Proximitat de Barcelona
	Activa, Programa Barceloneta Diversa,
	Pla Comunitari de la Barceloneta, EAMISS,
	Agape, Oyayi,
Sunamgonj	Jela Cultural
	Associació,

Amical, Centre	Euro Àrab,
	Associació de treballadors Pakistanesos,
	Associació cultural Humanitaria Bangladesh

Indicadors resultats

- La formació antirumors ha estat presencial, amb una durada de 20 hores dividides en 5 sessions de 4 hores cada una.
- El taller de fotografia participativa està previst que tingui 12 sessions de durada de gener a abril del 2022.
- Des de la Direcció de Proximitat de Barcelona Activa s'han realitzat 5 reunions amb entitats d'origen cultural divers i durant els pròxims mesos està previst fer-ne quatre més

Agenda

	M2	J21	J21	A2	S21	O21	N21	D21	G22	F22	M22	A2
Disseny i planificació	■	■	■	■								
Execució					■	■	■	■	■	■	■	■
Avaluació												■

Percepció d'impacte

- Consolidar sistemes de treball conjunt amb enfoc interseccional amb la Direcció de Proximitat de Barcelona Activa, posant especial èmfasi en l'accés amb equitat de les associacions d'origen cultural divers als diferents serveis i subvencions.
- Inclusió dins el PDE de Ciutat Vella de l'objectiu Facilitar noves intervencions ocupacionals per col·lectius en especial situació de vulnerabilitat, prioritzant-se les persones joves, en situació administrativa irregular, d'origen cultural divers, amb problemes de salut mental, en situació de drogodependències i les dones.
- Impuls de la xarxa antirumors a la Barceloneta treballant conjuntament amb el Programa Barceloneta Diversa.

Descripció

Aquest projecte compta amb dues línies d'actuació:

En el marc del **programa Barceloneta Diversa** s'ha organitzat:

- Un taller de fotografia participativa amb un grup de dones com a recurs en la dimensió de suport grupal, individual i comunitari des de l'autorepresentació de les dones participants; adaptat a les condicions de gènere i identitat cultural i tenint en compte els malestars i identitats múltiples que viuen les dones migrades.
- Una formació antirumors amb el títol "Rumors i narratives discriminatòries: com fer-hi front des de la perspectiva intercultural?"

Des de la Direcció de Proximitat de Barcelona Activa s'està dissenyant una estratègia d'acompanyament a entitats d'origen cultural divers que ofereixen programes de formació, orientació laboral i millora de l'ocupabilitat per tal de garantir que tenen accés als serveis generalistes i establir, quan calgui, programes específics per donar resposta a les seves necessitats

Resistències

El model d'atenció centralitzat a nivell ciutat dificulta poder donar resposta territorialitzada i adaptant els recursos a entitats que hi tenen menys accés. Des de la Direcció de Proximitat de Barcelona Activa s'està treballant per poder facilitar l'accés a les associacions d'origen cultural divers.



ACCÉS USOS DISPOSITIUS TELEMÀTICS GENT GRAN D'ORIGEN CULTURAL DIVERS

TEMPORALITAT Octubre 21 a abril 22

Responsable tècnic/a Pilar Heras i Judit Pruna

Responsable MdG Aïda Roig

SECTORS Bretxa

Digital

AGENTS Acció

Comunitària, Casal Comunitari del
Raval, Casal de Barri del Raval,
Colectic,

Casals Gent Gran Raval

Agenda

FASE	A21	M21	J21	J21	A21	S21	O21	N21	D21	G22	F22	M22	A22
Disseny i Planificació													
Execució													
Avaluació													

Descripció

ACCÉS I USOS DISPOSITIUS TELEMÀTICS GENT GRAN D'ORIGEN CULTURAL DIVERS és una de les accions que es desenvolupen dins de la MdG de Ciutat Vella davant la crisi produïda per la COVID 19, que pretén reduir el biaix que té la gent gran d'origen cultural divers vers la capacitat digital.

L'objectiu que es planteja és dur a terme activitats de formació i acompanyament en l'ús de noves tecnologies per tal de capacitar digitalment les persones grans d'origen cultural divers del nostre Dte.

Indicadors resultats

Activitat Capacitació Digital GG d'origen cultural divers: Llibre de receptes del Raval

- Núm. Participants: 8
- Gènere: 7 dones i 1 home
- Origen cultural: 1 filipines, 1 Angola, 1 equador i 5 nacionalitat espanyola
- Núm. Sessions: 25 sessions (1:30h c/setmana)

Percepció d'impacte

- L'assistència és força bona
- Motivació: molt bona
- Totes les persones participants estan agraïdes i il·lusionades
- Es tracta de persones grans d'origen cultural divers especialment vulnerables: per la seva situació econòmica, per soledat, per situació social, etc.
- S'esforcen molt i estan millorant les seves competències digitals
- En finalitzar la formació es passarà una enquesta de satisfacció a les persones participants

Resistències

Les persones participants tenen diferents nivells de coneixements telemàtics.
Que no estiguin motivades.
Falta d'assistència per la seva pròpia vulnerabilitat.



CASALS COMUNITARIS DE CIUTAT VELLA

TEMPORALITAT	Gener 2021 a Abril 2022
Responsable tècnic/a	Acció comunitària
Responsable MdG	Aida Roig
SECTORS	Participació i
Acció comunitària	
AGENTS	Barcelona Activa,
Entitats del Dte. CV que treballen en sentit comunitari, Casal de Barri del Raval, CC Barceloneta i CC Casc Antic, Casals GG, CO Sant Jordi, Fund. Surt, Salut	

Agenda

FASE	g2	f2	g2	f2	g2	f2	g2	f2	g2	f2	g2	f2	g2	f2	g2	f2
Disseny i planificació																
Execució																
Avaluació																

Descripció

La proposta és el desplegament del Projecte de Casals Comunitaris a tres barris del Districte de Ciutat Vella: Barceloneta, Raval, St. Pere, Sta. Caterina i la Ribera

Els objectius que es plantegen són crear un punt de suport a tràmits digitals (en el cas dels Casals Comunitaris de Barceloneta i St. Pere, Sta. Caterina i la Ribera) i; adquirir material informàtic pel desenvolupament d'accions formatives i comunitàries. crear un servei de préstec per facilitar dinàmiques de treball entre les entitats i xarxes comunitàries, donar suport en tràmits digitals i crear accions per reduir la bretxa digital atenent, sobretot, a col·lectius vulnerables: persones grans, famílies, persones aturades... (en el cas del Casal Comunitari del Raval).

Indicadors resultats

Casal Comunitari BARCELONETA Punt atenció i suport a tràmits digitals (1 Tècnic d'ABA 25h/setmana)
 Derivació: 54,47% Serveis Socials; 7,98% Xarxa; 3,5% Pla Comunitari i 34,05% altres. Nacionalitat: 49,71% espanyola; 39,35% migrant i 10,94% migrant de la UE; Gènere: 70,83% dones i 29,17% homes i Edat: 49,81% entre 25-45 anys; 35,19% entre 45-65 anys; 13,65% +65 anys i 1,35% entre 18-25 anys.

Casal Comunitari CASC ANTIC Punt atenció i suport a tràmits digitals (1 Tècnica BICA 20h/setmana)
 Total atencions (gen a nov) 347 atencions, 13.6 persones. Mitjana: 2.5 at/per. Derivació: 83,2% Serveis Socials; 7,7% Eicascantic; 6,5% Boca-orella i 2,6% altres; Nacionalitat: 38,2% Europa; 26,8% Llatinoamèrica; 17,6% Àfrica del Nord i 10,3% Sud Asiàtic; Gènere: 61,9% dones i 38,1% homes; Edat: 73,6% entre 27-59 anys; 9,6% +60 anys i 15,2% entre 18-26 anys. Curs bàsic informàtica (34h): 9 persones

Casal Comunitari RAVAL Capacitació Digital / Elaboració Fulleto Digital per a difusió comunitària / Préstec de dispositius

Col·lectiu	Activitat	Dinamitzador	Participants	Gènere	Núm. sessions	Origen cultural	Núm. hores
Persones Gran	Llibre de receptes	Col·lectiu	8	7 dones i 1 home	27	Divers	40,5
Diversitat funcional	Taller de CD: vídeo	Col·lectiu	7	4 dones i 3 homes	4	Nacionalitat espanyola	6
Dones que exerceixen Treb. Sexual	Tràmits digitals	Agents TICs XARSE (Barcelona Activa)	4	dones	4	Divers	6

* Creació de producte, veure fitxa comunicació

Percepció d'impacte

BARCELONETA
Ha estat un servei molt ben valorat pels veïns i veïnes de la Barceloneta. Degut a la situació d'urgència amb la que es va crear aquest projecte, no es van tenir en compte els indicadors qualitatius i no s'han fet enquestes de satisfacció del servei

CASC ANTIC
El projecte ha tingut molt bona acollida pel veïnat i s'ha convertit en un espai de referència. Aspectes a destacar:

- Següiment pròxim i individualitzat
- Acompanyament en tot el procés de la tramitació
- Identificació de situacions de vulnerabilitat i 20 casos de violència masclista
- Implantació de formacions en capacitació digital

RAVAL

- *Persones Grans*. S'ha prioritzat la participació de persones grans especialment vulnerables (solitud, pobresa econòmica, manca de vinculació a cap servei, etc.). Estan molt motivats/ades i la participació és molt bona
- *Persones amb diversitat funcional (CO St. Jordi)*. La valoració ha estat molt bona per part de totes les persones participants i s'ha presentat una subvenció per donar continuïtat al projecte
- *Dones que exerceixen TS (Fund. Surt)*. Molt bona acollida, molt participatives i interessades

Resistències

Per part de les entitats que dinamitzen les diferents activitats, hi ha incertesa en la continuïtat de cara al 2022.

Prioritzar la capacitació digital del col·lectiu més vulnerable és un repte.



CIRCUÏT VIOLÈNCIA VERS LES DONES CIUTAT VELLA

TEMPORALITAT	Març 2021 a Març 2022
Responsable tècnic/a	Pilar Heras
Responsable MdG	Aïda Roig
SECTORS	Feminismes
AGENTS	Salut, Serveis
Socials, Educació,	Conexus,
Cúrcuma i entitats del barri	que treballen
amb infants, joves i dones	víctimes de
violència	

Agenda

FASE	M21	A21	M21	J21	J21	A21	S21	O21	N21	D21	G22	F22	M22
Disseny i Planificació													
Execució													
Valoració													

Descripció

Una de les accions que es pretén desenvolupar dins de la Mesura de Govern de Ciutat Vella davant la crisi produïda per la COVID-19 dins el circuit de violència vers les dones del Dte. de CV, és fer efectiva la incorporació de totes les entitats al circuit territorial de violència masclista de Ciutat Vella. També es vol donar continuïtat i millorar la tasca realitzada: oferta formativa i promocionar el lideratge cooperatiu del circuit.

Els objectius plantejats són fer efectiva la incorporació de totes les entitats al circuit territorial de violència masclista de Ciutat Vella, donar continuïtat i millorar la tasca realitzada (mitjançant oferta formativa i promocionar el lideratge cooperatiu del circuit) i crear una guia del Bon Tracte del Dte. de CV

Indicadors resultats

- Núm. Plenàries: 4
- Núm. Reunions CVMCV: 6. Assistència 80%
- Núm. reunions internes CVMCV: 8
- Núm. Formacions: 2
 - **Intervenció amb mares, fills i filles víctimes de violència**, a càrrec de Conexus. 4 sessions (oct i nov). Núm. persones participants: 23 (22 dones i 1 home)
 - **Prevenició en violències masclistes per a professionals que treballen amb joves**, a càrrec de Cúrcuma. 2 sessions (des). Núm. Persones inscrites: 16 (14 dones i 2 homes)
- Núm. Reunions preparatòries Formacions: 2
- Guia del Bon Tracte, reunions amb comunicació: 5

*Creació de producte, veure fitxa comunicació

Percepció d'impacte

- **Enquesta de satisfacció de la Formació Intervenció amb mares, fills i filles víctimes de violència:** per part de l'empresa CONEXUS, de l'1 al 5: Organització gral. del curs: 4,3; Inf. prèvia del curs: 3,7; Puntualitat de les activitats i respostes: 4,7; Interacció i recolzament del docent: 4,5; Qualitat dels materials: 4,7; Qualitat de les respostes i preguntes del professorat: 4,7; Exercicis proposats: 4,3; Audiovisuals proposats: 4,3; Mòdul 1: 4; Mòdul 2: 3,2; Mòdul 3: 4,2; Mòdul 4: 4,2 i Qüestionari Final: 3
- **Enquesta de satisfacció de la Formació Prevenició en violències masclistes per a professionals que treballen amb joves:** la valoració ha estat molt bona però s'han recollit poques enquestes. Les dates no han estat encertades: https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Ri3Hdt4MKlh3b7OlnXtgvp_XqEId7Lzvd0j2i6Z7uJU/edit?usp=sharing
- **Valoració anual CVMCV:** Els continguts de les sessions han estat d'interès, la coordinació del CVMCV ha millorat, la formació ha estat d'interès, el millor valorat ha estat la presentació de casos i la presentació de serveis.

Resistències

- Que no s'apunti gent a la formació atès que ja s'ha fet altres vegades
- Que la participació al CVMCV sigui baixa



MAPA ESPAIS LLEURE EDUCATIU

TEMPORALITAT Juny 2021 a Setembre 2021

Responsable tècnica/a Oriol Adserol

Responsable MdG Aïda Roig

SECTOR Infància i joves

AGENTS Totes les entitats del Dte. que fan lleure educatiu durant la de vacances d'estiu (homologades i no homologades), Logística i

Manteniment

Agenda

FASE	F21	M21	A21	M21	J21	J21	A21	S21
Disseny i planificació	10	12 i 22		10 al 16				
Execució: Activitats lleure educatiu					28/6	1 al 30/7	2 al 31/8	1 al 10/9
Avaluació								

Descripció

Com a conseqüència de la pandèmia, les entitats dels barris dels districtes de CV que organitzen activitats de lleure educatiu per a infants i joves durant la campanya d'estiu, necessiten espais alternatius als habituals per tal de garantir les mesures de prevenció de la Covid-19.

Tal i com ja es va fer a l'estiu del 2020, s'ha treballat fent un mapatge dels espais interiors i exteriors disponibles a l'estiu, diferenciats per barris.

Ens hem coordinat i hem treballat amb un document comú, amb totes les entitats i equipaments dels barris del Dte. que treballen en temes de lleure educatiu amb infants i joves, per tal de compartir espais alternatius (interiors i exteriors) i places ofertades per aquestes activitats

Indicadors resultats

Mapa espais

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1na_o9s69giiQNOJOIM2mmkPKJK553EGiCSwlM6Pk/edit#gid=0

Comparativa 2020 – 2021

- ↑ del nombre de places ofertades, de 20.267 a 21.138 places ofertades.
- ↑ del nombre de persones participants, de 7.806 a 9.294 persones participants.
- ↑ de places ofertades de Casals d'estiu, de 9.043 a 9.100 (del 45% al 43% del total).
- Fort ↑ de places ofertades de Campus Esportius, de 5.704 a 8.040 (del 28% al 38% del total).
- ↓ de places ofertades de Colònies, de 1.874 a 1.603 (del 9,2% al 7,6% del total).
- = de places ofertades de Rutes (62 places), i ↓ de Campaments (de 237 a 80 places) i ↓ Socio-culturals (de 708 a 693 places).

Percepció d'impacte

- L'excel de Mapa Espais Lleure educatiu ja es va fer l'estiu 2020 i la valoració va ser molt bona per part de les entitats; és per això que es torna elaborar el 2021. És una eina molt útil alhora de fer repartiment d'espais exteriors i interiors per aquelles entitats que necessiten ampliar els seus espais per tal de complir les mesures PROCICAT
- Excel de Places Ofertades per barris és una eina compartida amb totes les entitats on es pot veure en tot moment les places disponibles. És molt útil en cas d'haver d'ubicar un infant derivat d'urgències

Resistències

Hi ha 3 escoles del Dte. que fan obres als patis durant l'estiu i, per tant, no poden acollir activitats de la Campanya d'estiu. No sabem el número d'infants que s'apuntaran a cada activitat. Cal una dotació extraordinària als centres educatius o dotació a les entitats per neteja i desinfecció. Hi ha activitats de lleure no-homologades i iniciatives d'última hora i que per tant, des del Dte. no es pot fer una previsió exacta. No sabem les Mesures PROCICAT que hi haurà a l'estiu.



NOUS PERFILS ENVELLIMENT

TEMPORALITAT Febrer 2021 a Agost 2021

Responsable tècnica/a Pilar Heras i Judit Pruna

Responsable MdG Aïda Roig

SECTORS Persones grans i envelliment

AGENTS Casals Gent Gran, Oficina Municipal de dades (OMD), Departament de recerca i coneixement (DRC)

Agenda

FASE	F21	M21	A21	M21	J21	J21	A21
Disseny i Planificació							
Execució: Mapeig							
Anàlisi resultats							

Descripció

NOUS PERFILS D'ENVELLIMENT és una de les accions de la MdG Covid CV, vinculada a l'eix de Cures i Necessitats bàsiques, més concretament a les Persones grans i envelliment. La proposta és donar suport a les persones grans que viuen soles i a les persones grans migrades en les tasques diàries.

En referència als objectius ens havíem plantejat acostar la gent gran de bagatges migratoris diversos als Casals de Gent Gran i acostar la la gent de la franja de 60-70 anys als Centres Cívics, però després de reunir-os amb les direccions dels casals de Gent Gran, es va acordar fer una foto de quina tipus de població de GG d'origen cultural divers tenim al Dte. de CV

Indicadors resultats

- En el districte de CV, la població de més de 65 anys: representa entre un 11,5% i un 17% de la població total.
- La majoria d'aquesta població de més de 65 anys que emigra, **no retorna al seu país d'origen** sinó que ho fa a altres destinacions d'Espanya, però no sabem el motiu.
- En el districte de CV, la població de més de 65 anys de nacionalitat estrangera:
 - és d'origen filipi, seguit de la d'origen marroquí i pakistanès i, amb diferència el seguirien la d'origen sudamericà
 - que emigra al seu país d'origen són argentins (4 persones), italians i filipins (3 persones, equatorians i suïssos (2 persones). Les dades són molt petites i, per tant, poc significatives. Gairebé un 92% marxen a altres destinacions de l'estat Espanyol
 - que causa baixa per caducitat o inscripció indeguda (defunció, canvi de residència, inscripció indeguda) són: filipina (41 persones), pakistanesa (22 persones), marroquina (18 persones) i italiana (16 persones). La resta són dades molt poc significatives.
- Dels 4 barris del districte de CV, la població de més de 60 anys atesa ha estat, amb diferència, la del barri del Raval. No és d'estranyar si tenim en compte que la densitat de població és més nombrosa.

<https://datastudio.google.com/u/1/reporting/71e70ae9-17d3-4e0c-b931-3b37cc11f876/page/ho1HC>

Percepció d'impacte

Les dades recollides per l'OMD i pel Dep. de Recerca i coneixement no ens donen els resultats que necessitàvem que era saber on va la gent gran d'origen cultural divers que no va als serveis i equipaments municipals (Casals Gent Gran, Centres Cívics) i el motiu de perquè no hi van.

Ens han donat dades de les demandes d'ajuts que fan les persones de més de 60 anys per barris.

Resistències

Tant la OMD com el DRC ens han donat les dades que demanem sense explotar.

Les dades que ens han facilitat no ens serveixen per fer la fotografia que necessitàvem.



REFERENTS COMUNITARIS RESIDÈNCIES GENT GRAN

TEMPORALITAT Febrer 2021 a Setembre 2021

Responsable tècnic/a Pilar Heras

Responsable MdG Aïda Roig

SECTORS Persones
Grans i envelliment

AGENTS Residència
Gent Gran Bertran Oriola,

Taller de

Músics, Focus, la Puça, GU

Agenda

FASE	F21	M21	A21	M21	J21	J21	A21	S21	O21
Disseny i Planificació									
Execució									
Avaluació									

Descripció

REFERENTS COMUNITARIS RESIDÈNCIES GENT GRAN és una de les accions que es pretén desenvolupar dins de la Mesura de Govern de Ciutat Vella davant la crisi produïda per la Covid19. Les residències de GG ja tenen el contacte amb Serveis Socials, la proposta és oferir activitats esporàdiques per tal que el Districte esdevingui referent en cas de necessitat.

Els objectius que es plantegen són crear una estratègia de seguiment i coordinació amb les residències de gent gran (trucades telefòniques, concerts música per GG, etc.) i esdevenir referents per a possibles necessitats d'oci saludable, apropament cultural i enxarxament comunitari.

Indicadors resultats

S'han realitzat coordinacions periòdiques amb les direccions dels centres residencials. Conjuntament es va acordar realitzar algunes accions de dinamització cultural pels usuaris dels recursos:

- 2 CONCERTS MÚSICA a càrrec del Taller de Músics
- Plaça de la Mercè: 23/09/21 a les 12h, coincidint amb la Mostra d'Entitats de GG de les Festes de la Mercè, anul·lat per pluja
- Porta Residència Gent Gran Bertran Oriola: 30/09/21 a les 17h, coincidint amb LA Festa Major de la Barceloneta. Assistència: 80 usuaris/àries i les seves famílies (dels 90 que hi ha a la residència), treballadors/es de la residència

Percepció d'impacte

- Les persones usuàries de la Residència de Gent Gran Bertran Oriola estaven molt contentes
- Van demanar "bisos"
- Les famílies de les persones usuàries estaven molt agraïdes i va haver força participació
- La Directora de la Residència va agrair l'activitat a la Tècnica de Barri de la Barceloneta

Resistències

Concert al carrer i que les persones usuàries de les residències de GG surtin als balcons, no es una operativa senzilla ni còmoda per a les residències: tenen pocs balcons, cal mantenir distàncies, cal veure si totes les persones usuàries es poden mantenir dempeus sols en un balcó o la porta de la residència, etc.

Si es fa a l'aire lliure a l'estiu, s'ha de tenir en compte les mesures PROCICAT del moment i la calor.



SALUT COMUNITÀRIA BARRIS CUIDADORS

TEMPORALITAT Març 2021 a desembre 2021

Responsable tècnica/a Anna Morancho i TdB

Responsable MdG Aida Roig

SECTORS Salut i Cures

AGENTS Agència de

Salut Pública, Barcelona

Cuida, Casals de Barri, Centres Cívics

Agenda

FASE	M21	A21	M21	J21	J21	A21	S21	O21	N21	D21
Disseny i creació Taula Salut Comunitària Casc Antic										
Aprovació Pla d'Acció al Raval i treball grup motor										
Reactivació Taula Salut Comunitària Barceloneta										
Disseny Taula Salut Com. Gòtic										
Support vacunació										

Descripció

SALUT COMUNITÀRIA BARRIS CUIDADORS és una de les accions que es pretén desenvolupar dins de la MdG Covid que té com a proposta el desplegament d'un Projecte Integral per la cura de les persones de Ciutat Vella que planteja una més òptima organització dels serveis, i que pretén caminar cap a la generació de barris cuidadors.

Com a objectius plantejats tenim la creació d'una Taula de Salut Comunitària als barris del Gòtic i Casc Antic, la reactivació de la Taula de Salut Comunitària de la Barceloneta i el suport vacunació Covid-19

Indicadors resultats

RAVAL

S'ha aprovat el nou Pla i els grups motors estan treballant en el disseny i implementació de 3 accions

BARCELONETA

Al juny es repren la Taula de Salut i a l'octubre es posen en marxa 3 accions

CASC ANTIC

- Continuitat 1 acció 2020
- S'està treballant amb l'ASPB

GÒTIC

- 1 acció coordinada per la Taula d'envelliment
- S'està treballant perquè quan es desplegui la VILA VEÏNA, s'aglutini i generi un espai específic de Salut Comunitària, amb seu al Pati Limona

VACUNACIÓ CV

- ✓ Creació de 4 punts d'atenció: Casal de Barri del Raval, CC Pati Limona, CC Convent de St. Agustí i CC Barceloneta
- ✓ Trobades comunitàries per explicar els beneficis de la vacunació. Jornada de vacunació adreçada a la comunitat filipina, organitzada pel CAP Raval Nord i les entitats filipines amb el suport del districte on es van poder vacunar 730 persones
- ✓ 5 Jornades de vacunació : 20/08 Rambla Raval: 154 persones, 17/09 Rambla Raval: 123 persones, 30/09 Av. Catedral – Gòtic: 214 persones, 01/10 Rambla Raval: 150 persones i 22/11 CAP Casc Antic: 121 persones

Percepció d'impacte

RAVAL

- *Movem el Raval*: caminades
- *Mou-te*: caminades amb gossos de teràpia assistida
- Sessions prèvies *Escola de Salut* per la Gent Gran

BARCELONETA

- *Chi Chung*: activitat dirigida principalment a persones amb depressió, ansietat, o bé fibromiàlgia, o gent gran
- *Mou-te* (prova pilot 6 sessions) : caminades amb gossos de teràpia assistida per a persones grans o persones amb alguna malaltia en risc d'aïllament social
- *Entreu-salubre!*: intervencions a l'espai públic, amb tècnics d'Energy Control i SEXUS (coordinats des d'ABD), orientades a la informació i orientació dels i les joves en temes de consum de tòxics, sexualitat i violència masculista.

CASC ANTIC

Mou-te: continuen les caminades amb gossos de teràpia assistida

GÒTIC

Mou-te: caminades amb gossos de teràpia assistida (Coord. Taula d'envelliment)

Vacunació CV

A partir de la informació recollida mitjançant enquesta als professionals sanitaris i socials per l'ASPB es percep que es tracta sobretot de dificultats d'accés més que un rebuig a la vacunació. Per aquest motiu s'està treballant en diferents accions, com els punts d'atenció, les trobades comunitàries i els punts de vacunació massiva

Resistències

La persona referent de l'Agència de Salut Pública de Barcelona, ASPB, ha estat força temps de baixa IT.

Al barri del Gòtic, es valora que fins a final d'any no és un bon moment per crear un espai nou.

La Barceloneta té una taula de Salut però fa 3 anys que no es reuneixen i es vol reactivar.

CV compta amb una població que té dificultats en l'accessibilitat a la vacunació (barreres idiomàtiques, manca de T Sanitària, etc.)



1.c.

Eix 3. Consolidar el dret a la ciutat.

B

C



RECUPERACIÓ ESPAIS VEÏNALS. MOBILIARI URBÀ AL GÒTIC

TEMPORALITAT	Març 2021 a desembre 2022
Responsable tècnica/a	DLLIEP
Responsable MdG	Helena Ylla-Català i Aïda Roig
SECTORS	Medi
Ambient i Espai Públic	
AGENTS	Paisatge
Urbà, Ecologia urbana,	DSPIT...

Agenda

Fase	M21	A21	M21	J21	J21	A21	S21	O21	N21	D21	G22
Disseny i Planificació											
Execució											
Avaluació											

Descripció

RECUPERACIÓ ESPAIS VEÏNALS és una de les accions de la MdG Covid CV que es proposa implementar actuacions tàctiques a l'espai públic per mantenir la vida veïnal recuperada després del confinament en equilibri amb l'ús per part dels visitants. Depèn de la Dir. de Llicències i Espai Públic, però s'està fent un treball conjunt amb la Dir. de Serveis a les Persones i al Territori per la identificació d'espais.

Els objectius que es plantegen són mantenir la vida veïnal recuperada després de la pandèmia i equilibrar l'ús d'espais públics (visitants i veïnatge).

Indicadors resultats

- Actuacions urbanístiques a la Via Pública (5)
 - Mobiliari urbà: 3
 - Veïnicació: 3
 - Protegem les escoles
- Actuacions respecte la pacificació (4)
 - Eixos ciclabes: 4
 - Velocitat limitada entre 10 i 30 Km/h: 12 carrers
 - Protegem les escoles (Programa Protegim): 1a ed. finalitzada
 - Bus a demanda als 4 barris
 - Regulació horari càrrega i descàrrega: als 4 barris
- Activitats a la Via Pública:

BARRI	2020	2021
Barceloneta	36	77
Gòtic	42	54
Casc Antic	36	79
Raval	53	122
Total	167	332
- Subvencions lligades a la vida veïnal: 14 subvencions
- Juguem a les places!
 - Núm. Places amb activitats 2020: 10 (estiu)
 - Núm. Places amb activitats 2021: 20 (estiu i Nadal)

Percepció d'impacte

- Recuperació activitat via pública: si es miren totes les autoritzacions d'activitat a la via pública des de gener a desembre 2021, es pot comprovar l'augment progressiu d'activitat.
- Es valora una millora en la veïnicació d'espais però cal una continuïtat de cara a l'any vinent per poder dur a terme les accions previstes.
- La instal·lació del mobiliari urbà del barri gòtic va partir d'una proposta de l'Associació de veïnes, de la que es va prioritzar les intervencions que eren més viables tècnicament i segons pressupost disponible.
- Durant 2022 estan previstes intervencions per instal·lar mobiliari urbà als barris del Raval, Casc Antic i Barceloneta

Resistències

Les diferents onades de la Covid19 i els continus avenços i retrocessos de les restriccions, han donat molta incertesa i fa que continuament s'hagin de redefinir objectius.



PUNT DE RECICLATGE

TEMPORALITAT	Setembre 2021- març 2022	
Responsable tècnic/a	Laura Vendrell	
Responsable MdG	Helena Ylla-Català	
SECTORS	Emergència	
climàtica		
AGENTS	CC Pati	
Llimona, CC Barceloneta,	CC	
Drassanes, Casal de Barri Pou de la		
Ciutat Vella,	Figuera, Aula	Ambiental
d'Assessorament Energètic (PAE),	Punt	
	Fundació Solidança, Caixa d'Eines i	
	Feines,	

Agenda

	B21	F21	J21	A21	S21	D21	N21	D21	G22	F22
Disseny i planificació	■	■	■							
Execució					■	■	■	■	■	■
Avaluació									■	■

Descripció

Amb aquest projecte es potencia en el Districte la política de residu 0 per fer front a l'emergència climàtica amb diferents entitats i serveis del territori, amb la realització de les següents activitats:

- Punt mòbil de reparació de petits electrodomèstics i bicicletes (reparatruck).
- Punt mòbil de reparació i costumització de roba (didaltruck)
- Des de l'Associació Caixa d'Eines i Caixa de Feines s'organitzen tallers de reparació de bicicletes i tallers de costura al casc Antic.
- Tallers oferts per Fundació Solidança, de temàtiques diverses com Bricolatge, electricitat i fontaneria a la llar, manteniment i reparacions de petits electrodomèstics, costura creativa i manteniment i reparacions bàsiques de patinets elèctrics.
- Tallers oferts pel PAE sobre eficiència a la llar i energia nova factura de la llum.

Direcció de Llicències i Espai
 Indicadors resultats i Departament de Comunicació

- S'han realitzat 28 sessions de didaltruck (16, 4 a cada barri) i reparatruck (12, 4 a Barceloneta, 4 a Raval i 4 a Gòtic).
- S'ha informat un total de 361 persones i s'han realitzat 52 serveis de reparació
- S'han realitzat 4 tallers de Fundació Solidança amb l'assistència de 30 persones i n'hi ha 3 més de programats per finals de març de 2022.
- S'ha realitzat 1 taller ofert pel PAE amb la participació de 5 persones i n'hi ha 2 més de programats per finals de març.
- Comunicació: difusió a canals digitals i creació de productes. Veure fitxa de comunicació per més informació.

Percepció d'impacte

- Reparatruck: Una sessió mensual als barris del Raval, Gòtic i Barceloneta.
- Didaltruck: Una sessió mensual a cada barri.
- Des de Caixa d'Eines i Caixa de Feines s'organitzen tallers de reparació de bicicletes i de costura al casc Antic
- Tallers oferts per Fundació Solidança: electricitat, fontaneria, costura creativa, manteniment i reparacions de patinets elèctrics.
- Taller ofert pel PAE: mesures per incrementar l'eficiència i estalvi energètic a la llar.

Resistències

En algun dels tallers hi ha hagut poca assistència, havent-se d'anul·lar els ofertats pel PAE previstos per 2021. Els tallers s'han reprogramat per febrer de 2022 conjuntament amb els Centres Cívics buscant noves estratègies com oferir un cicle de sostenibilitat amb diverses propostes. Es detecta que és una conseqüència de la pandèmia, i que cal buscar noves fórmules de participació.

En els punts mòbils s'han realitzat pocs serveis, tot i que s'ha informat a la ciutadania i les persones que han realitzat algun servei valoren molt positivament la iniciativa.

Després de la pandèmia està costant que la ciutadania assisteixi a algunes activitats, i principalment si són propostes noves.



MANS AL VERD

TEMPORALITAT	Març 2021 a desembre 2021
Responsable tècnic/a	Laura Vendrell
Responsable MdG	Lara González
SECTORS	Emergència
climàtica	
AGENTS	Parcs i
Jardins de Barcelona	

Agenda

FASE	M21	A21	M21	J21	J21	A21	S21	O21	N21	D21
Disseny i planificació	■	■								
Treball intern			■	■	■	■	■			
Execució			■	■	■	■	■			
Treball conjunt amb PIJ								■	■	■
Avaluació								■	■	■
Redefinició d'objectius										

Descripció

El projecte de Mans al Verd és la continuació del Pla Buits, gestionat per Parcs i Jardins. Consisteix en transformar solars de la ciutat en espais d'agricultura urbana comunitària, partint de necessitats de la ciutadania i les entitats del territori.

A Ciutat Vella, per les característiques urbanístiques del districte, hi ha dificultats per trobar solars a reconvertir, però hi ha diversos tipus d'espais amb problemàtiques relacionades amb el verd urbà, en les que cal treballar:

- Espais d'agricultura urbana ja existents però no regularitzats.
- Escocells/parterres que s'estan mantenint comunitàriament (de forma no regularitzada) i demandes per poder-ho fer.

Indicadors resultats

S'ha elaborat un llistat d'11 espais de verd urbà al districte, amb alguna casuística a revisar o problemàtica a resoldre, i compartit amb Mans a Verd per treballar-hi conjuntament.

S'han realitzat 5 reunions amb Parcs i Jardins per tractar els diferents temes, aconseguint que s'entengui la particular situació del districte, i s'està treballant per trobar fórmules que permetin una col·laboració fluida.

Per aquelles situacions on la col·laboració de Mans al Verd no es viable, com per exemple la problemàtica de drenatge a l'Hortel del Forat, a nivell de districte s'estan estudiant diferents possibilitats.

Percepció d'impacte

La feina de coordinació entre diferents àrees de l'administració municipal ha establert les bases per a l'abordatge conjunt de situacions generades entorn al verd urbà de Ciutat Vella.

Resistències

La lògica de treball del projecte Mans al Verd de Parcs i Jardins no s'adapta als espais i les necessitats de Ciutat Vella.



NETEGES COL-LABORATIVES AL RAVAL

TEMPORALITAT D'abril a novembre de 2021

Responsable tècnic/a Laura Vendrell

Responsable MdG Lara González

SECTORS Medi

ambient i espai públic

AGENTS Veins,

comerciants i entitats Raval

Neteja Aj Bcn Direcció de

recollida de residus Empresa de

Jardins de Barcelona Parcs i

Direcció de

Jardins de Barcelona

Indicadors i Resultats

Han participat a les reunions un total de 6 entitats del territori, Ciutat Vella, DILLIEP representades per 9 persones.

S'han posat en marxa un total d'11 plans de millora al barri.

Agenda

FASE	M21	A21	M21	J21	J21	A21	S21	O21	N21	D21
Disseny i planificació										
Execució										
Detecció necessitats		31/05								
Presentació nous plans				07/07						
Avaluació plans									10/11	
Avaluació										

Percepció d'impacte

Les entitats han valorat positivament les accions implantades pels serveis tècnics i de neteja, sobretot per la seva rapidesa i efectivitat a l'hora d'executar plans i accions de resposta a les seves propostes per millorar la neteja i recollida de residus.

Descripció

Projecte per la optimització de la neteja del barri del Raval a través del treball conjunt entre entitats, veïnatge i administració. En tres jornades de treball, s'han identificat espais on hi havia una percepció per part del veïnatge d'una mala gestió del manteniment de l'espai públic, i establert i avaluat plans de millora consensuats.

L'objectiu ha estat el de millorar la percepció de neteja del barri a través de reunions i treball conjunt sobre els elements de millora identificats.

Resistències

Desconfiança inicial per part del veïnat sobre l'efectivitat del projecte.

Dificultat per fer entendre la diferenciació entre aquest espai amb altres espais de participació del veïnat. La participació en els espais acostuma a estar representada per les mateixes entitats.

Descens de la participació de les entitats durant l'avenç del projecte.



REFUGIS CLIMÀTICS A CIUTAT VELLA

TEMPORALITAT 15 juny a 15 setembre 2021

Responsable tècnic/a Laura Vendrell

Responsable MdG Lara González

SECTORS climàtica Emergència

AGENTS Àrea
d'Ecologia Urbana Aj Bcn

Equipaments del districte que han actuat com a refugis climàtics

Agenda

FASE	M21	A21	M21	J21	J21	A21	S21	O21	N21
Disseny i planificació									
Execució									
Obertura dels espais				15/06			15/09		
Avaluació									

Descripció

Identificar espais del Districte que, per les seves característiques de temperatura, ombra, disponibilitat d'aigua i seients, facilitat d'accés, etc. siguin adequats perquè la ciutadania hi vagi en moments de temperatures altes i d'onades de calor.

Els espais poden ser exteriors (parcs, places, patis d'escola, etc.) o interiors (biblioteques, centres cívics, museus, etc.).

Els espais proposats pel districte es consensuen amb Ecologia Urbana, per tal que puguin ser incorporats a la xarxa de Refugis Climàtics de Barcelona.

Indicadors resultats

Per l'estiu 2021, 16 espais del districte de Ciutat Vella han format part de la xarxa. És un dels districtes de la ciutat amb més espais refugi en relació al nº de població resident.

S'han avaluat tots els espais, i un d'ells s'està revisant, per garantir que compleix totes les condicions.

Comunicació:

Difusió als canals digitals del districte. Veure fitxa de comunicació per més informació.

Percepció d'impacte

S'ha realitzat una enquesta a la ciutadania a nivell de ciutat.

Les conclusions més destacades son que la notorietat i l'ús de la xarxa augmenta paral·lelament al nivell d'estudis i que Ciutat Vella es un dels districtes on menys es coneix aquesta iniciativa.

Resistències

Dificultats de trobar espais que compleixin tots els requisits a Ciutat Vella, degut a les característiques urbanístiques del districte.

Cal trobar estratègies de comunicació i aterrament a nivell de territori i veïnat del coneixement dels refugis climàtics.



1.d.

Programes col.laboratius.

N

B

C



BANC DE RECURSOS MANCOMUNATS

Responsable tècnic/a
Pla de
barris
SECTORS
Dinamitzaci
ó comercial

BANC DE RECURSOS MANCOMUNATS és una de les accions que es pretén desenvolupar dins de la Mesura de Govern de Ciutat Vella davant la crisi produïda per la COVID 19.

Està liderat des de Pla de Barris.

La proposta és mancomunar carpes, cadires, taules... que s'han comprat o que les diferents entitats han cedit per a un ús comunitari. Els diferents materials es demanen quan es necessiten i es retornen un com ha finalitzat l'ús. Es poden anar a buscar o demanar que el duguin i pagar el transport.

Els objectius que es plantegen són mancomunar material que s'han comprat o que les diferents entitats han cedit per a un ús comunitari



PLA DE XOC DE SALUT MENTAL

Responsable tècnic/a
ASPB
SECTORS
CURES

Dins del Pla de Xoc de Salut Mental s'ha desenvolupat el projecte "Estem en xoc", de suport emocional i relacional a famílies, infants i adolescents atesos als centres oberts de Barcelona. Impulsat per la direcció d'Envel·liment i Cures, es va desenvolupar entre els mesos de setembre i desembre de 2020. Estem en Xoc és un servei d'acompanyament terapèutic especialitzat que vol atendre des de tres nivells generals les famílies, els infants i els adolescents atesos als centres oberts: assessorant els equips de professionals dels centres oberts, oferint un suport terapèutic a les famílies, els infants i els adolescents i fent una valoració de la situació familiar i, en coordinació amb les persones referents de les famílies del centre obert, determinar les necessitats prioritàries i la possibilitat de derivar les famílies a serveis especialitzats per rebre una atenció de més llarga durada.

Hi van participar 3 centres oberts del Districte: Gavina, Gabella i Tria. La satisfacció global va ser molt positiva.

Un altra de les línies de treball que s'han desenvolupat en el marc del pla de xoc de salut mental ha estat el projecte Barris, salut i cultura que ha portat a terme l'Associació Socio Cultural Radio Nikosia. L'objectiu era afavorir la socialització de les persones amb problemes de salut mental en situació d'aïllament social i emocional causat pel confinament i la pandèmia, mitjançant activitats comunitàries. En concret, per reprendre el contacte social i les activitats en l'espai públic de les persones amb problemes de salut mental en situació d'aïllament social i emocional causat pel confinament i la pandèmia, s'han organitzat 8 sortides amb l'acompanyament d'una guia i de l'entitat Radio Nikosia i s'ha comptat amb la participació de 75 persones amb problemes de salut mental. Un total de dues sortides han tingut lloc al Districte de Ciutat Vella, essent les temàtiques la Ruta Cervantina i Les Dones i les Lluites Feministes.

En aquest projecte hi ha hagut dificultats per donar respostes territorialitzades, ja que el pla de xoc de salut mental ha seguit un model centralitzat. Tot i així des de DSPIT i en l'àmbit d'aquesta mesura de govern s'han impulsat les següents línies de treball:

Formació intercultural, que ha posat el focus en la salut mental (veure fitxa específica)

Suport emocional a joves (veure fitxa específica)



ACOMPANYAMENT ALS ESTUDIS SUPERIORS

Responsable tècnic/a
Consorci Educació
SECTORS
Educació

En el nou plec del pla de desenvolupament comunitari de la Barceloneta, hi haurà inclòs el programa d'acompanyament als estudis superiors.

Objectius:

Augmentar el nombre d'alumnat del barri que inici i finalitzi estudis postobligatoris. Un cop finalitzats els estudis, els participants s'uneixin al projecte donant suport als nous participants.

Que sigui un projecte conegut i reconegut pel conjunt de la comunitat educativa i especialment per les famílies del barri.

ESCOLES ENRIQUIDES

Responsable tècnic/a
Consorci Educació i
Pla de Barris
SECTORS
Educació

Escoles enriquides es un projecte del CEB que es desenvolupa en el marc del pla de barris a algunes zones de Barcelona. És una iniciativa que pretén assolir una xarxa d'atenció als infants més integrada, promovent la igualtat d'oportunitats en l'àmbit educatiu i reduint la segregació escolar als centres educatius. Amb l'objectiu d'assegurar l'atenció global i l'acompanyament als infants, els joves i les seves famílies, s'incorporen professionals de l'àmbit educatiu, social i de salut a centres educatius de tota la ciutat. La incorporació d'aquests especialistes garanteix la formació i el suport per a l'equip docent.

Actualment, a Ciutat Vella hi participen 6 centre educatius públics, que poden accedir al programa de suport emocional (EMO), a un educador social, i a tècnics d'intervenció social (TIS)



TAULA ESTABLE XARXES LABORALS

Responsable tècnic/a
BCNACTIVA
SECTORS
comercial
Dinamització

Creació i impuls de la Taula Estable de Xarxes Laborals, que centralitzarà i coordinarà la resta d'agents territorials que treballen en aquest sentit, de manera que es pugui augmentar l'abast i l'eficiència.

En l'anterior Pla de Desenvolupament Econòmic de Ciutat Vella (PDE), es contemplava la mesura de donar suport i establir una coordinació amb les xarxes laborals dels diferents barris, que agrupen entitats dedicades a la promoció de l'ocupació.

Al juliol de 2021 es publica el nou PDE 2021-2023, que, perdonar continuïtat a les accions plantejades en l'anterior, estableix la creació de la "Taula Estable de Xarxes Laborals de Districte", per tal d'abordar de forma conjunta les necessitats ocupacionals del territori, amb èmfasi en la detecció de noves persones usuàries de les entitats, atès el context econòmic actual i els canvis forçats en el model econòmic de Ciutat Vella.

Objectius

Esdevenir l'espai referent per tal de donar resposta a les necessitats del territori, potenciant el sistema de xarxa entre les entitats i prioritzant el donar una resposta integrada i coordinada a les necessitats ocupacionals del territori.

Coproducció de noves actuacions ocupacionals dirigides a generar ocupació per a persones en situació administrativa irregular, persones migrants, persones en situació de drogodependències, persones amb problemes de salut mental, joves i dones.

Desenvolupament d'activitats específiques pel Pla de xoc per l'ocupació juvenil a través de les entitats juvenils del districte



CAIXA D'EINES

Responsable tècnic/a
Barris

SECTORS

Educació

Pla de

Caixa d'eines forma part de la línia de Programes de cultura i educació del Pla de Barris. L'objectiu és introduir la pràctica artística dins el currículum escolar, amb l'objectiu de reduir les desigualtats culturals, articulant l'educació formal, no formal i informal. Es basa en quatre pilars: transversalitat, equitat, co-disseny i sostenibilitat.

Durant el 2021 s'ha analitzat com incorporar aquest projecte al barri del Raval, en sinèrgia i de forma coordinada amb el projecte Apadrina el teu equipament que ja es ve desenvolupant al Districte de Ciutat Vella des de fa temps.



TAULA TÈCNICA D'EDUCACIÓ DE CIUTAT VELLA

Responsable tècnic/a
SECTORS

Educació

DSPiT

Objectiu: Impulsar la coordinació estreta entre el Districte de Ciutat Vella, Serveis Socials, el Consorci d'Educació de Barcelona i la Direcció d'Educació per a l'activació dels recursos necessaris en relació a necessitats educatives bàsiques, amb l'objectiu de millorar l'educabilitat i les oportunitats educatives dels infants i joves de Ciutat Vella.

Membres. Consorci d'Educació, referents de les direccions de centres, IMSS, IMEB, Àrea de Cultura, Educació, Ciència i Comunitat.

Línies d'actuació

- a. Promoció de la cobertura de necessitats bàsiques en els contextos educatius: centralització i anàlisi de les respostes del territori a les necessitats bàsiques educatives d'alumnes i famílies.
 - Necessitats de cobertures bàsiques: alimentació, habitatge, administratives.
 - Necessitats accés digital.
 - Necessitats emocionals i de suport psicològic.

- a. Educació fora escola: Anàlisi de l'oferta existent i la cobertura actual. Territorialitzar l'oferta de lleure en el territori per donar resposta a les necessitats detectades de manera *que es pugui respondre des de entitats/serveis del propi Districte, com a garantia de continuïtat d'itineraris amb les entitats i les famílies. Realitzar una anàlisi de l'oferta actual i una promoció d'ofertes d'àmbits poc representats al districte o al que només accedeix un determinat perfil de famílies.*

- a. Petita infància: acompanyar les iniciatives i experiències en aquest àmbit, anàlisi de les demandes i respostes a aquesta franja. Iniciatives d'espai petita infància a espais d'educació d'adults, que permetin la conciliació real en la millora d'oportunitats de formació (escoles d'adults, Escola Oficial Idiomes...)



ALIMENTA CASC ANTIC ROURE.

Responsable tècnic/a
Drets Socials
SECTORS
Cures

L'objecte del projecte és facilitar el servei de distribució alimentària i menjador comunitari i la dinamització de l'espai. En concret,

A) servei de distribució alimentària i menjador comunitari: garantir el dret a l'alimentació de qualitat i saludable. Així com per satisfer les necessitats alimentàries del projecte sota els principis de l'aprofitament alimentari, la proximitat i la sostenibilitat.

Objectius:

- Elaboració dels menús i dels lots d'aliments sota els criteris de salut i sostenibilitat
- Fomentar hàbits saludables en la dieta mediterrània, al llarg de tots els cicles de vida, per prevenir les malalties associades a una alimentació inadequada
- Establir un pla per la distribució dels excedents alimentaris cap a entitats socials que integren la satisfacció d'aquesta necessitat bàsica en un projecte més ampli d'atenció social a les persones
- Incorporar proveïdors/es de proximitat (preferentment), que reforcin les economies locals i l'agricultura de proximitat (productes de temporada, ecològics i en circuit curt), saludables per a tothom i que ajudin a combatre l'emergència climàtica

B) dinamitzador/a espai Alimenta:

Aquesta figura du a terme una acció socioeducativa amb els/les usuaris/àries dels espais ALIMENTA (persones amb dificultats per participar a la vida comunitària). Exerceix una tasca en la professió de caràcter pedagògic dedicada a generar contextos educatius i accions mediadores i formatives que possibilitin la promoció cultural, laboral i social, entesa com a obertura a noves possibilitats que amplii'n les perspectives educatives, laborals, d'oci i participació social de la persona. Vetlla per garantir l'alimentació de les persones més vulnerables fent-les partícips d'un pla d'acció que pretén afavorir la integració de la persona en la comunitat i/o el món laboral.



DRETS SOCIALS.

Responsable tècnic/a Drets
Socials
SECTORS
Intervenció social.

El Servei de Detecció i Intervenció (SDI) ha augmentat els seus recursos en data 1/12/20, quan entra en vigor el nou plec de condicions del servei, passant de 6 a 16 professionals d'atenció, més una direcció del servei. Aquesta ampliació permet millorar la capacitat de resposta dels equips, i treballar amb referents territorials. En el cas de Ciutat Vella, es comparteix amb Sants, ja que les dinàmiques de mobilitat dels joves ens indiquen la relació entre els dos territoris. El servei també comptarà amb un servei propi d'assessorament jurídic i d'interpretació, quan els casos o requereixin. Aquest servei és la fusió de l'anterior SISMO (servei d'inserció social en medi obert, que atenia al Sensellarisme en via pública) i OPAI (atenció als assentaments i locals en dinàmica d'assentaments). El nou plec entra en vigor 1/01/21 i també augmenta en número els professionals d'atenció directa i les coordinacions. També s'ha produït la incorporació de 10 professionals nous d'atenció social al Centre de Serveis Socials de Raval, al 2020, que es mantenen de manera estructural.



ÀBITS.

Responsable tècnic/a Drets
Socials
SECTORS
Intervenció social.

Des de l'inici de la pandèmia no s'ha activat: no s'han detectat, per part de cap participant de la taula, casos de violència masclista comunitària a les treballadores sexuals que hagin hagut d'activar l'espai.

En desplegament.

Taller Carolines. Objectius: 1. Millorar l'ocupabilitat i l'autonomia de les persones participants i 2. Ampliar les oportunitats al mercat laboral regularitzat. Adreçat a dones trans que exerceixen el treball sexuals. Continguts: Capacitació en competències TIC; capacitació en competències transversals i capacitació en tècniques i estratègies en la recerca de feina. 3 itineraris diferents (TIC nivell avançat; TIC+CT; TIC+CT+RF). Organitza Barcelona activa i s'emmarca en el Pla laboral ABITS

Continuïtat del Pla laboral ABITS. Integra Programes de les entitats SURT (DIMO), El Lloc de la dona (Creant alternatives), Metges del mon (Teixint futurs) i Anem per feina. En marxa iniciatives per a la regularització administrativa, actualment inici plans d'ocupació de 6 mesos per a dones amb residència; reserva de places per a plans d'ocupació; recursos que ofereix Barcelona Activa: Market places, Pasarel·les, Mesures per la contractació, etc



1.e.

Programes d'obres i manteniment.

B

C



VEÏNALITZACIÓ PL. DE LA MERCÈ

TEMPORALITAT Gener 2021 – Febrer 2022

Responsable tècnic/a DSLiEP – Dep. Obres i Manteniment

Responsable MdG DSPiT

SECTORS Espai públic i Medi Ambient

AGENTS Gerència del Dte. de Ciutat Vella, Gerència d'àrea d'Ecologia Urbana



Agenda



FASE	G21	F21	M21	A21	M21	J21	J21	A21	S21	O21	N21	D21	G22	F22	M22
Disseny i Planificació															
Execució															
Avaluació															

Descripció



Implementar actuacions tàctiques a l'espai públic per mantenir la vida veïnal recuperada després del confinament en equilibri amb l'ús per part dels visitants.

CONCRECIÓ DE L'ACTUACIÓ

Demandes rebudes Instal·lació de font per beure i seients

Resum de l'actuació Instal·lació de font per beure, seients cadires i banques i elements d'estada


Indicadors resultats



Pressupost executat	80%
Pressupost pendent executar	20%
Previsió pressupost 2022	20%
Mobiliari instal·lat	Font per beure, 3 banques, 4 cadires
Mobiliari pendent instal·lar 2022	4 taules, 7 tamborets, 5 taules infantils, 13 tamborets infantils



VEÏNALITZACIÓ AVDA. DE LA CATEDRAL




TEMPORALITAT Abril 2021 – 2022 (Gener 2022 en fase de tramitació de projecte)

Responsable tècnic/a DSLIEP – Dep. Obres i Manteniment

Responsable MdG DSPIT


SECTORS Espai públic i Medi Ambient

AGENTS Gerència del Dte. de Ciutat Vella, Gerència d'àrea d'Ecologia Urbana



Agenda

FASE	A21	M21	J21	J21	A21	S21	O21	N21	D21	G22	F22	M22	A22	M22	J22
Disseny i Planificació															
Execució															
Avaluació															




Descripció

Implementar actuacions tàctiques a l'espai públic per mantenir la vida veïnal recuperada després del confinament en equilibri amb l'ús per part dels visitants.

CONCRECIÓ DE L'ACTUACIÓ

Demandes rebudes Instal·lació de seients

Resum de l'actuació Instal·lació de banques




Indicadors resultats

Pressupost executat	5%
Pressupost pendent executar	95%
Previsió pressupost 2022	95%
Mobiliari instal·lat	--
Mobiliari pendent instal·lar 2022	5 banques, 4 banques infantils



VEÏNALITZACIÓ PL. COMERCIAL




TEMPORALITAT Setembre 2021 – 2022 - 2023 (Gener 2022 sense dotació per la totalitat, pendent de decisió de fases d'execució)

Responsable tècnic/a DSLIEP – Dep. Obres i Manteniment

Responsable MdG DSPIT


SECTORS Espai públic i Medi Ambient

AGENTS Gerència del Dte. de Ciutat Vella, Gerència d'àrea d'Ecologia Urbana



Agenda

FASE	S21	O21	N21	D21	G22	F22	M22	A22	M22	J22	J22	A22	S22	O22	N22
Disseny i Planificació															
Execució															
Avaluació															




Descripció

Implementar actuacions tàctiques a l'espai públic per mantenir la vida veïnal recuperada després del confinament en equilibri amb l'ús per part dels visitants.

CONCRECIÓ DE L'ACTUACIÓ

Demandes rebudes Solució circulació irregular de vehicles, foment d'ús veïnal, seients, ombra, millora relació CCB

Resum de l'actuació Instal·lació de plataformes, cadires i banquetes, umbracles i vegetació




Indicadors resultats

Pressupost executat	5%
Pressupost pendent executar	95%
Previsió pressupost 2022	95%
Mobiliari instal·lat	--
Mobiliari pendent instal·lar 2022	Per determinar



VEÏNALITZACIÓ PL. CUCURULLA




TEMPORALITAT Juliol 2021 – 2022 (Gener 2022 en fase de tramitació de projecte)

Responsable tècnic/a DSLIEP – Dep. Obres i Manteniment

Responsable MdG DSPIT


SECTORS Espai públic i Medi Ambient

AGENTS Gerència del Dte. de Ciutat Vella, Gerència d'àrea d'Ecologia Urbana



Agenda

FASE	J21	A21	S21	O21	N21	D21	G22	F22	M22	A22	M22	J22	J22	A22	S22
Disseny i Planificació															
Execució															
Avaluació															




Descripció

Estudiar la viabilitat d'ubicació de mobiliari urbà en l'espai públic del barri Gòtic replicant la proposta de l'Associació de Veïns del Gòtic a la resta de barris i entitats del districte.

CONCRECIÓ DE L'ACTUACIÓ

Demandes rebudes Instal·lació de seients

Resum de l'actuació Instal·lació de seients i plantació d'arbrat



Indicadors resultats

Pressupost executat	5%
Pressupost pendent executar	95%
Previsió pressupost 2022	95%
Mobiliari instal·lat	--
Mobiliari pendent instal·lar 2022	1 arbre i vegetació entapissant, 2 cadires, 11 banquetes, 2 papereres



MOBILIARI URBÀ BARRI GÒTIC

TEMPORALITAT	Maig 2021 – 2022 (Gener 2022, pendent dotació per la font de Pl. George Orwell)
Responsable tècnic/a	DSLIEP – Dep. Obres i Manteniment
Responsable MdG	DSPIT
SECTORS	Espai públic i Medi Ambient
AGENTS	Gerència del Dte. de Ciutat Vella, Gerència d'àrea d'Ecologia Urbana



Agenda

FASE	M21	J21	J21	A21	S21	O21	N21	D21	G22	F22	M22	A22	M22	J22	J22
Disseny i Planificació															
Execució															
Avaluació															



Descripció

Estudiar la viabilitat d'ubicació de mobiliari urbà en l'espai públic del barri Gòtic replicant la proposta de l'Associació de Veïns del Gòtic a la resta de barris i entitats del districte.

CONCRECIÓ DE L'ACTUACIÓ

Demandes rebudes	Instal·lació de seients i fonts per beure en varis emplaçaments
Resum de l'actuació	Instal·lació de seients a Pl. del Pi, Pl. Verònica i Pl. Reial Instal·lació de font per beure a Pl. George Orwell




Indicadors resultats

Pressupost executat	80%
Pressupost pendent executar	20%
Previsió pressupost 2022	20%, pendent de dotació
Mobiliari instal·lat	14 seients
Mobiliari pendent instal·lar 2022	Font per beure, pendent de dotació





MOBILIARI URBÀ BARRIS




TEMPORALITAT Gener 2022 – 2022 (Gener 2022, en fase d'avaluació inicial)

Responsable tècnic/a DSLIEP – Dep. Obres i Manteniment

Responsable MdG DSPIT


SECTORS Espai públic i Medi Ambient

AGENTS Gerència del Dte. de Ciutat Vella, Gerència d'àrea d'Ecologia Urbana



Agenda

FASE	G22	F22	M22	A22	M22	J22	J22	A22	S22	O22	N22	D22	G23	F23	M23
Disseny i Planificació															
Execució															
Avaluació															




Descripció

Estudiar la viabilitat d'ubicació de mobiliari urbà en l'espai públic del barri Gòtic replicant la proposta de l'Associació de Veïns del Gòtic a la resta de barris i entitats del districte.

CONCRECIÓ DE L'ACTUACIÓ

Demandes rebudes Instal·lació de seients i fonts per beure en varis emplaçaments

Resum de l'actuació Pendent d'estudis previs



Indicadors resultats

Pressupost executat	0%
Pressupost pendent executar	100%
Previsió pressupost 2022	100%
Mobiliari instal·lat	--
Mobiliari pendent instal·lar 2022	Per determinar



XARXA CICLABLE – C. FERRAN, XARXA RAVAL




TEMPORALITAT Gener 2021 – Maig 2022

Responsable tècnic/a DSLIEP – Dep. Obres i Manteniment

Responsable MdG DSPiT


SECTORS Espai públic i Medi Ambient

AGENTS Gerència del Dte. de Ciutat Vella, Gerència d'àrea d'Ecologia Urbana



Agenda

FASE	A21	M21	J21	J21	A21	S21	O21	N21	O21	G22	F22	M22	A22	M22	J22
Disseny i Planificació	<<<														
Execució															
Avaluació															




Descripció

Millorar mitjançant urbanització tàctica o estructural, segons disponibilitat pressupostària, el pas de les bicicletes tant a l'interior del districte com en els extrems.

CONCRECIÓ DE L'ACTUACIÓ

Implementació de nous eixos ciclables al barri del Raval: C. Àngels – C. Torres i Amat – C. Valldonzella; C. Tigre, D. Lleó i C. Lluna; C. Riera Alta i C. Carme; C. Hospial i C. Sant Antoni Abat; C. Nou de la Rambla i C. Tàpies; C. Nou de la Rambla i C. Unió; Avda. Drassanes i Rambla del Raval.

Prova pilot eix C. Ferran.




Indicadors resultats

Pressupost executat 2021	5%
Pressupost pendent executar	95%
Previsió pressupost 2022	95%



DISTRIBUCIÓ URBANA DE MERCADERIES – DUM RAVAL




TEMPORALITAT Juliol 2020 – Maig 2022

Responsable tècnic/a DSLIEP – Dep. Obres i Manteniment

Responsable MdG DSPiT


SECTORS Espai públic i Medi Ambient

AGENTS Gerència del Dte. de Ciutat Vella, Gerència d'àrea d'Ecologia Urbana, B:SM



Agenda

FASE	A21	M21	J21	J21	A21	S21	O21	N21	O21	G22	F22	M22	A22	M22	J22
Disseny i Planificació	<<<														
Execució															
Avaluació															




Descripció

Implementar l'estratègia definida en el Pla de Mobilitat del Districte de regulació horària de la càrrega i la descàrrega per fer-la compatible amb la vida quotidiana.

CONCRECIÓ DE L'ACTUACIÓ

Modificació franja horària: Xarxa DUM interior de 9h a 14h; Xarxa DUM perimetral de 8h a 20h

Places xarxa interior fora horari DUM: estacionament residents i motos.



Indicadors resultats


Pressupost executat 2021	5%
Pressupost pendent executar	95%
Previsió pressupost 2022	95%



DISTRIBUCIÓ URBANA DE MERCADERIES – GÒTIC I CASC ANTIC




TEMPORALITAT Juliol 2021 – Desembre 2022
Responsable tècnic/a DSLIEP – Dep. Obres i Manteniment
Responsable MdG DSPiT
SECTORS Espai públic i Medi Ambient
AGENTS Gerència del Dte. de Ciutat Vella, Gerència d'àrea d'Ecologia Urbana, B:SM



Agenda

FASE	N21	D21	G22	F22	M22	A22	M22	J22	J22	A22	S22	O22	N22	D22	G23
Disseny i Planificació	<<														
Execució															
Avaluació															




Descripció

Implementar l'estratègia definida en el Pla de Mobilitat del Districte de regulació horària de la càrrega i la descàrrega per fer-la compatible amb la vida quotidiana.

CONCRECIÓ DE L'ACTUACIÓ

Modificació franja horària: Xarxa DUM interior de 9h a 12h; Xarxa DUM perimetral de 8h a 20h

Places xarxa interior fora horari DUM: estacionament residents i motos.




Indicadors resultats

Pressupost executat 2021	2,5%
Pressupost pendent executar	97,5%
Previsió pressupost 2022	97,5%



PACIFICACIÓ TRÀNSIT RODAT




TEMPORALITAT Juliol 2021 – Desembre 2023

Responsable tècnic/a DSLIEP – Dep. Obres i Manteniment

Responsable MdG DSPiT Ju


SECTORS Espai públic i Medi Ambient

AGENTS Gerència del Dte. de Ciutat Vella, Gerència d'àrea d'Ecologia Urbana,



Agenda

FASE	N21	D21	G22	F22	M23	A23	M23	J23	J23	A23	S23	O23	N23	D23	G24
Disseny i Planificació	<<<														
Execució	<<<														
Avaluació															




Descripció

Pacificar el trànsit, per incrementar la seguretat viària i afavorir un entorn amable de menys consum energètic i menys emissions i/o jerarquització de la xarxa viària, per tal que a la gran majoria dels carrers la velocitat de circulació sigui inferior a 30 km/h.

CONCRECIÓ DE L'ACTUACIÓ

- Itineraris de prioritat vianant
- Canvis de sentit de carrers
- Regulació accessos amb càmeres
- Reducció del límit velocitat màxima



Indicadors resultats

Pressupost executat 2021	15%
Pressupost pendent executar	85%
Previsió pressupost 2022	85%



1.f.

Programes de comunicació.

B

C



CANALS DIGITALS DEL DISTRICTE

[dades a 24 de gener 2022]

	WEB DEL DISTRICTE	barcelona.cat/ciutatvella	15.045 visites mensuals totals (novembre 2021)
	BUTLLETÍ DEL DISTRICTE (setmanal)	https://comunica.barcelona.cat/newsletters/subscribe/?lang=ca&source=3	2.907 subscriptors
	TWITTER	twitter.com/bcn_ciutatvella	9.302 seguidors
	FACEBOOK	facebook.com/ciutatvella	3.420 seguidors
	INSTAGRAM	instagram.com/bcn_ciutatvella	4.627 seguidors
	YOUTUBE	youtube.com/BcnCiutatVella	73 subscriptors (aquest canal s'utilitza de magatzem d'audiovisuals per a d'altres xarxes)



Difusió general de la Mesura de Govern



DIFUSIÓ

2020

15/10/2020 – YOUTUBE – Gravació del directe del Consell Plenari on es va presentar la Mesura de Govern.

→ <https://www.youtube.com/watch?v=5X2cdJNKwVl>

15/10/2020 – WEB – Text complet de la Mesura de Govern.

→ https://ajuntament.barcelona.cat/ciutatvella/sites/default/files/documentacio/mdg_cv_15oct_cat.pdf

19/10/2020 – WEB – Notícia sobre la MdG: presentació i resum de línies d'actuació.

→ https://ajuntament.barcelona.cat/ciutatvella/ca/noticia/ciutat-vella-destina-25-milions-deuros-per-fer-front-a-la-crisi-provocada-per-la-covid-19_997578

20/10/2020 – TWITTER – Tuit amb enllaç a la notícia de presentació de la MdG.

→ https://twitter.com/Bcn_CiutatVella/status/1318508535014187016

30/10/2020 – FACEBOOK – Publicació amb enllaç a la notícia de presentació de la MdG.

→ <https://www.facebook.com/ciutatvella/posts/3583017921759442>

2021

14/05/2021 – WEB – Notícia sobre la MdG: recordatori i resum de línies d'acció.

→ https://ajuntament.barcelona.cat/ciutatvella/ca/noticia/ciutat-vella-treballa-per-a-una-recuperacio-de-llarga-durada-despres-de-la-pandemia_1068599

14/05/2021 – BUTLLETÍ – Butlletí setmanal amb la notícia sobre la MdG com a destacada.

→ <http://via.ecomunica.barcelona.cat/nl2/xn7v9/xpox.html?m=ANEAADKDPiAAAAFRK4AAAMC508AAAAAFXMAAAPABYzPQBgnIHJUxkk9i-MOQSRaP90UqwCBQAV5Bc&b=3035a341&e=73deee6b&x=kBgDeLoALOYXb2mnQn3cqQ>

17/05/2021 – TWITTER – Tuit amb enllaç a la notícia sobre la MdG.

→ https://twitter.com/Bcn_CiutatVella/status/1394233746052861952

19/05/2021 – FACEBOOK – Publicació amb enllaç a la notícia sobre la MdG.

→ <https://www.facebook.com/ciutatvella/posts/4152005331527362>

Acció:

La Mesura de Govern “Ciutat Vella davant la crisi produïda per la covid-19” suposa un conjunt d'actuacions amb les quals el Districte treballa per a una recuperació a curt i llarg termini dels estralls provocats al territori per la pandèmia.

Per assegurar la transparència i que el ciutadà tingui coneixement dels eixos de treball i els diferents projectes que s'hi generen, es realitza una difusió clara i sempre accessible durant la durada de la Mesura:

- Publicació al web del Districte del text complet de la Mesura de Govern.
- Redacció de notícies que expliquen i resumeixen la Mesura de Govern i els seus diferents eixos de treball.
- Difusió d'aquestes notícies als diferents canals digitals del Districte: butlletí setmanal, xarxes socials.
- Difusió per diversos mètodes dels diferents projectes concrets que sorgeixen de la Mesura de Govern i poden resultar d'interès per a la ciutadania del districte (explicat a cada projecte).



Innovació tecnològica en els comerços



DIFUSIÓ

17/11/21 – WEB – Publicació de notícia.

→ <https://ajuntament.barcelona.cat/ciutatvella/ca/noticia/ciutat-vella-promou-accions-de-dinamitzacio-per-a-la-recuperacio-del-comerc-1120259>

18/11/21 – TWITTER – Difusió notícia.

→ https://twitter.com/Bcn_CiutatVella/status/1461308213517824000

19/11/21 – FACEBOOK – Difusió notícia.

→ <https://www.facebook.com/143025062425429/posts/4729662830428273/>

19/11/21 – BUTLLETÍ – Publicació de la notícia en el Butlletí del Districte.

→

http://via.ecomunica.barcelona.cat/nl2/xn7v9/swr6.html?m=AMQAALOu9ggAAAAJJE4AAAMC508AAAAAFXMAAAPABYzPQBhI5pOd7LaVzu0TG-rWClSE_n86gAV5Bc&b=12f29ccc&e=0e9ea077&x=kBgDeLoALOYXb2mnQn3cqQ

27/11/21 – TWITTER – Difusió notícia.

→ https://twitter.com/Bcn_CiutatVella/status/1464617546225704964



Acció:

Aquest projecte de la Mesura de Govern posa en marxa diverses accions de dinamització per reactivar el comerç, entre elles la proposta d'ajudar al comerciants a augmentar la competitivitat dels seus negocis mitjançant la innovació tecnològica, amb l'aprenentatge de noves tecnologies i l'aprofitament dels nous canals de venda.

Per fer arribar als comerciants tota la informació s'ha contractat 4 tècnics de dinamització de comerç dels Plans d'Ocupació de Barcelona Activa, que els han ofert el seu suport en:

- Procés d'alta a la plataforma de venda online BCNMarket.

- Informació sobre possibles accions formatives i d'actualització per millorar les seves ventes.

A la ciutadania també se li ha comunicat aquesta iniciativa que podria resultar del seu interès a través dels canals digitals del Districte: notícia al web, butlletí setmanal i difusió a xarxes socials.



Rutes comercials i dinamització comercial



DIFUSIÓ

04/11/21 – WEB – Publicació de notícia

https://ajuntament.barcelona.cat/ciutatvella/ca/noticia/redescobrim-ciutat-vella-una-retrobada-amb-la-historia-dels-nostres-barris_1116637

04/11/21 – GUIA BCN – Publicació de l'activitat i inclusió a Agenda

https://guia.barcelona.cat/ca/detall/rutes-guiades-redescobrim-ciutat-vella_99400678897.html

04/11/21 – TWITTER – Difusió de la notícia

https://twitter.com/Bcn_CiutatVella/status/1456297709581766656

05/11/21 – INSTAGRAM – Difusió de la notícia

<https://www.instagram.com/p/CV5M6hRKHc4/>

05/11/21 – FACEBOOK – Difusió de la notícia

<https://www.facebook.com/ciutatvella/posts/4684872564907300>

05/11/21 – BUTLLETÍ – Publicació de la notícia en el Butlletí del Districte

<http://via.ecomunica.barcelona.cat/nl2/xn7v9/08qn.html?m=AU0AAEBSVrsAAAAI8vgAAAMC508AAAAAFXMAAAPABYzPQBhhPxl49mwmXxTAqtRjRcl5J8zwAV5Bc&b=4a8dc38a&e=9374a1e5&x=kBgDeLoALOYXb2mnQn3cqQ>

11/11/21 – TWITTER – Difusió de la notícia

https://twitter.com/Bcn_CiutatVella/status/1458853303312285696

→ BETEVÉ realitza un petit reportatge sobre les rutes dins el seu informatiu "btv notícies 73" el 12/11/21.

<https://beteve.cat/btv-noticies-73/btv-noticies-73-1128/> (a partir del minut 7:05)

Acció:

Per afavorir la dinamització comercial del districte i atreure de nou a la ciutadania als carrers i comerços de Ciutat Vella després de la disminució de l'activitat provocada per la pandèmia i els tancaments, es planifiquen un seguit de rutes gratuïtes per visitar alguns dels establiments comercials històrics de cada barri.

Aquesta iniciativa, realitzada amb la col·laboració d'InsòlitBarcelona, genera el projecte **Redescobrim Ciutat Vella**, amb quatre rutes al mes, una a cada barri, durant tres mesos (un total de 12 rutes).

Per motivar a la ciutadania a participar a les rutes, se'n fa difusió a través dels canals digitals del Districte:

- Notícia al web
- Publicació a Guia BCN i a Agenda del districte
- Butlletí setmanal del districte
- Publicacions a xarxes socials
- Redifusió de la comunicació pròpia feta per InsòlitBarcelona.

Les entrades per totes les rutes es van exhaurir en qüestió de pocs dies, i per tant es va passar a un perfil molt baix de difusió.



Campanya de comunicació Nadal 2020



PRODUCTES

Imatge Fira de Santa Llúcia



Plotter per als TAMs amb les activitats del districte



Rollup actuacions musicals



Carta als Reis dels comerciants de la Barceloneta



Accions:

Seguint la imatge marcada per a ciutat, es creen productes cohesionats que serveixen per difondre les activitats nadalenes entre la ciutadania i per significar i delimitar els espais on es realitzen aquestes activitats, motivant la participació de la ciutadania i la recuperació econòmica del territori.

→ **Fira de Santa Llúcia:** imatge específica de la Fira, lones per a tanques, imatge pel Tió, venecianes a la Rambla, torretes informatives, banners per xarxes.

→ Suport econòmic a la campanya de comunicació de la fundació per a les llums KM0.

→ **Comunicació de les activitats de Nadal al Districte:** plotters per als TAMs amb tota la informació de la campanya, posant èmfasi en l'activitat de barri; programa concert de Nadal dels casals de gent gran del districte; cartell d'activitats i carta de Reis comerciants de la Barceloneta; roll up per actuacions musicals.

→ **Publicitat en mitjans:** anunci als diaris locals, inserció a la revista de Nadal de Ciutat.

→ Instal·lació de corporis de nadala en diverses ubicacions del Districte.

→ **Difusió digital:** web, butlletí, xarxes socials.



Campanya de comunicació Nadal 2021



PRODUCTES

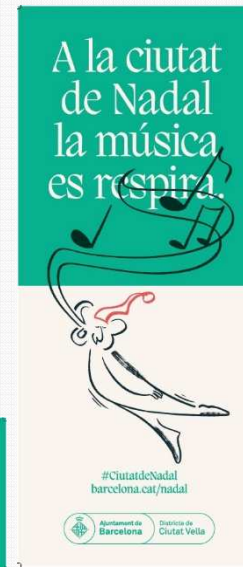
Imatge Fira de Santa Llúcia



Plotter per als TAMs (cada barri amb les seves activitats)



Concerts als mercats:
rollup i peu per significar l'espai



Accions:

Seguint la imatge marcada per a ciutat, es creen productes cohesionats que serveixen per difondre les activitats nadalenes entre la ciutadania i per significar i delimitar els espais on es realitzen aquestes activitats, motivant la participació de la ciutadania i la recuperació econòmica del territori.

→ **Fira de Santa Llúcia:** imatge específica de la Fira, lones per a tanques, imatge pel Tió, venecianes a la Rambla, torretes informatives, banners per xarxes.

→ **Comunicació de les activitats de Nadal al Districte:** diari de Nadal (programa de mà amb les activitats de cada barri; programa concert de Nadal dels casals de gent gran del districte; cartell d'activitats i carta de Reis comerciants de la Barceloneta.

→ **Publicitat en mitjans:** anunci als diaris locals, inserció a la revista de Nadal de Ciutat.

→ **Concerts als mercats:** productes per significar l'espai (rollup, peu de cartró ploma).

→ **Difusió digital:** web, butlletí, xarxes socials.



Web de Comerç del Districte



PRODUCTES I DIFUSIÓ

Targeta de visita



Difusió per canals digitals:

- 25/11/2021** – WEB – Publicació de notícia
https://ajuntament.barcelona.cat/ciutatvella/ca/noticia/nou-canal-de-telegram-de-servei-al-comerc-de-ciutat-vella_1123134
- 25/11/2021** – TWITTER – Difusió
https://twitter.com/Bcn_CiutatVella/status/1463803406376652804
- 26/11/2021** – FACEBOOK – Difusió
<https://www.facebook.com/ciutatvella/posts/4752373064823916>
- 29/11/2021** – TWITTER – Difusió
https://twitter.com/Bcn_CiutatVella/status/1465234082493833218
- 01/12/21** – FACEBOOK – Difusió
<https://www.facebook.com/ciutatvella/posts/4768570086537547>
- 01/12/21** – TWITTER – Difusió
https://twitter.com/Bcn_CiutatVella/status/1466040646054170625
- 09/12/21** – TWITTER – Difusió
https://twitter.com/Bcn_CiutatVella/status/1468962421322620938
- 14/12/21** – TWITTER – Difusió
https://twitter.com/Bcn_CiutatVella/status/1470794470018932746
- 22/12/21** – TWITTER – Difusió
https://twitter.com/Bcn_CiutatVella/status/1473569002526027780
- 31/12/21** – TWITTER – Difusió
https://twitter.com/Bcn_CiutatVella/status/1476845594614325249
- 06/01/22** – TWITTER – Difusió
https://twitter.com/Bcn_CiutatVella/status/1479019921170481154
- 12/01/22** – TWITTER – Difusió
https://twitter.com/Bcn_CiutatVella/status/1481180407412445184
- 18/01/22** – TWITTER – Difusió
https://twitter.com/Bcn_CiutatVella/status/1483413873055223808

Acció:

Per ajudar a la recuperació de l'activitat econòmica del districte, i en especial la del comerç, que ha estat especialment afectada per la pandèmia, valorem que una de les accions més importants a realitzar és la de millorar la comunicació entre el Districte i els comerciants.

Per aquesta raó es decideix crear un canal de Telegram, una forma directa, senzilla i ràpida de fer arribar als comerciants informació rellevant per a la seva activitat.

Qualsevol comerciant que s'hi vulgui subscriure només necessita un telèfon mòbil i descarregar la app de Telegram. Al subscriure's al canal podrà rebre directament al seu mòbil de manera periòdica tot tipus d'informació del seu interès, com poden ser convocatòries de subvencions, afectacions de mobilitat, formacions, i notícies d'abast general.

Per donar a conèixer aquest nou canal informatiu entre els comerciants, es fan servir dos mètodes:

- Targetes de visita, que es fan arribar directament a tot aquell comerç obert al districte.
- Difusió digital a través dels canals habituals del Districte: notícia al web, butlletí setmanal, xarxes socials.

A febrer de 2022, el canal té 177 subscriptors.



Formacions del Pla de Xoc d'Ocupació Juvenil



PRODUCTES

Difusió per canals digitals:

18/12/20 – TWITTER – Formacions al Raval

https://twitter.com/Bcn_CiutatVella/status/1339950625606561792

21/06/21 – TWITTER – Jornades "Interculturalitat, Lleure i Comunitat"

https://twitter.com/Bcn_CiutatVella/status/1406983075364577281

22/06/21 – WEB – Notícia sobre les jornades "Interculturalitat, Lleure i Comunitat"

https://ajuntament.barcelona.cat/ciutatvella/ca/noticia/ciutat-vella-acull-les-jornades-interculturalitat-lleure-i-comunitat_1081457

25/06/21 – TWITTER – Difusió notícia jornades "Interculturalitat, Lleure i Comunitat"

https://twitter.com/Bcn_CiutatVella/status/1408350571283709954

28/06/21 – FACEBOOK – Difusió notícia jornades "Interculturalitat, Lleure i Comunitat"

<https://www.facebook.com/ciutatvella/posts/4274538965940664>



09/12/21 – YOUTUBE – Publicació de la peça audiovisual "Formació en lleure educatiu: una perspectiva cultural diversa"

<https://www.youtube.com/watch?v=6l3WWcpGOeQ>

09/12/21 – WEB – Notícia sobre l'estratègia en lleure educatiu amb perspectiva cultural diversa

https://ajuntament.barcelona.cat/ciutatvella/ca/noticia/ciutat-vella-treballa-per-a-un-lleure-educatiu-amb-perspectiva-cultural-diversa_1125688

09/12/21 – TWITTER – Difusió notícia i peça audiovisual estratègia en lleure educatiu

https://twitter.com/Bcn_CiutatVella/status/1468901999227940868

10/12/21 – BUTLLETÍ – Publicació de la notícia sobre estratègia en lleure educatiu

<http://via.ecomunica.barcelona.cat/nl2/xn7v9/sm02.html?m=AVIAAEYHP10AAAAJ>

<ZSoAAAMC508AAAAAFXMAAAPABYzPQBhsy2XACIIQJcTfG35npkk->

<l3XwAV5Bc&b=ec039d88&e=6b3ebd41&x=kBgDeLoALOYXb2mnQn3cqQ>

10/12/21 – INSTAGRAM – Difusió notícia i peça audiovisual estratègia en lleure educatiu

<https://www.instagram.com/p/CXTbmfplbU/>

10/12/21 – FACEBOOK – Difusió notícia i peça audiovisual estratègia en lleure educatiu

<https://www.facebook.com/watch/?v=1531850947189774>

14/12/21 – TWITTER – Difusió notícia i peça audiovisual estratègia en lleure educatiu

https://twitter.com/Bcn_CiutatVella/status/1470734075929497600

27/12/21 – TWITTER – Difusió notícia i peça audiovisual estratègia en lleure educatiu

https://twitter.com/Bcn_CiutatVella/status/1475491668728197120

Acció:

Part essencial per aconseguir una recuperació econòmica sostenible en el temps passa per assegurar una ocupació de qualitat, especialment entre la població juvenil.

Per aconseguir-ho, des de la Mesura de Govern s'ha treballat en diverses formacions per capacitar als joves del districte en diversos sectors.

Destaca especialment l'**estratègia en lleure educatiu i comunitari**, que s'ha treballat també des d'una perspectiva cultural diversa.

Per aquesta raó optem per crear una peça audiovisual de curta durada on els protagonistes són alguns alumnes que han participat en aquestes formacions. De manera propera i amena, els joves expliquen la seva experiència positiva amb la formació, i animen altres joves del districte a formar part d'aquesta iniciativa.

Es tracta a més d'un format fàcil de compartir per xarxes socials, de manera que el missatge pot viatjar molt més lluny.

Per acompanyar el vídeo, també es redacta una notícia on s'explica l'estratègia completa i es dona context a les formacions.



Refugis climàtics

DIFUSIÓ

01/07/21 – WEB – Notícia sobre els refugis climàtics a Ciutat Vella
https://eldigital.barcelona.cat/mes-de-160-refugis-climaticos-repartits-per-tota-la-ciutat-per-fer-front-a-la-calor-2-2-2_1084344.html

02/07/21 – BUTLLETÍ – Publicació de la notícia en el Butlletí del Districte
<http://via.ecomunica.barcelona.cat/nl2/xn7v9/xqhg.html?m=AMQAACScuMAAAAHbVwAAAMC508AAAAAFXMAAAPABYZPQBg3v123ful8fnhrlmQyb003-U0NAAV5Bc&b=a8c6ba0e&e=cdd8b644&x=kBgDeLoALOYXb2mnQn3cqQ>

02/07/21 – TWITTER – Difusió de la notícia
https://twitter.com/Bcn_CiutatVella/status/1410903587216035844

02/07/21 – INSTAGRAM – Difusió de la notícia
<https://www.instagram.com/p/CQ0sTTKZi9/>

05/07/21 – FACEBOOK – Difusió de la notícia
<https://www.facebook.com/ciutatvella/posts/4302371363157424>

12/07/21 – TWITTER – Difusió de la notícia
https://twitter.com/Bcn_CiutatVella/status/1414531237780275202

07/08/21 – TWITTER – Difusió de la notícia
https://twitter.com/Bcn_CiutatVella/status/1423981013978521606



Acció:

La pandèmia ha donat rellevància a la importància de poder viure i gaudir d'una ciutat saludable.

Tenint en compte els estralls que l'emergència climàtica està tenint a tot el món, és important donar a conèixer projectes com el de Refugis Climàtics, amb el qual s'identifiquen espais dins la ciutat que compleixen certes característiques per a què la ciutadania pugui anar a protegir-se de les altes temperatures.

Bona part de la ciutadania desconeix l'existència d'aquests espais, i per tant és essencial fer-ne difusió quan s'acosten els mesos de més calor.

► Es tracta d'un projecte que es porta des d'Ecologia Urbana, i per tant el gruix de la comunicació també es porta des del seu departament

De totes maneres, des de Districte fem redifusió de les seves comunicacions, així com publicacions pròpies donant èmfasi a les ubicacions de Ciutat Vella.



Punt de reparació i reciclatge – estratègia residu zero (2)

DIFUSIÓ

REPARATRUCK/DIDALTRUCK

27/08/21 – WEB – Publicació de la notícia (actualitzada el 13/09/21)
https://ajuntament.barcelona.cat/ciutatvella/ca/noticia/reparatruck-i-didaltruck_1095212

30/08/21 – TWITTER – Difusió notícia
https://twitter.com/Bcn_CiutatVella/status/1432298312909172738

31/08/21 – FACEBOOK – Difusió de la notícia
<https://www.facebook.com/ciutatvella/posts/4469625646431994>

02/09/21 – TWITTER – Didaltruck a la Barceloneta
https://twitter.com/Bcn_CiutatVella/status/1433391803533828111

03/09/21 – BUTLLETÍ – Publicació de la notícia al Butlletí del Districte
<http://via.ecomunica.barcelona.cat/nl2/xn7v9/055y.html?m=AWIAAAsTkpkAAAAINGwAAAMC508AAAAFXMAAAPABvzPQBhMgD38im9z9LWRwuoxuDTpwZmRgAV5Bc&b=2db91961&e=39c8ba12&x=kBgDeLoALOYXb2mnQn3cqQ>

06/09/21 – INSTAGRAM – Difusió de la notícia
<https://www.instagram.com/p/CTelwYpoc1f/>

07/09/21 – TWITTER – Reparatruck al Raval
https://twitter.com/Bcn_CiutatVella/status/1435220063854989314

09/09/21 – TWITTER – Reparatruck al Gòtic
https://twitter.com/Bcn_CiutatVella/status/1435885700071759873

12/09/21 – TWITTER – Difusió notícia
https://twitter.com/Bcn_CiutatVella/status/1437093660798160899

15/09/21 – TWITTER – Didaltruck al Gòtic
https://twitter.com/Bcn_CiutatVella/status/1438173295073976326

16/09/21 – TWITTER – Reparatruck a la Barceloneta
https://twitter.com/Bcn_CiutatVella/status/1438463939856289795

19/09/21 – TWITTER – Difusió notícia
https://twitter.com/Bcn_CiutatVella/status/14396253410621052795

21/09/21 – TWITTER – Didaltruck al Raval
https://twitter.com/Bcn_CiutatVella/status/1440293500256342028

24/09/21 – TWITTER – Didaltruck al Casc Antic
https://twitter.com/Bcn_CiutatVella/status/1441438540017979394

06/10/21 – TWITTER – Didaltruck a la Barceloneta
https://twitter.com/Bcn_CiutatVella/status/1445755753105543174

07/10/21 – TWITTER – Reparatruck al Gòtic
https://twitter.com/Bcn_CiutatVella/status/1446095475610947596

12/10/21 – TWITTER – Reparatruck al Raval
https://twitter.com/Bcn_CiutatVella/status/1447901124649013249

14/10/21 – TWITTER – Reparatruck a la Barceloneta
https://twitter.com/Bcn_CiutatVella/status/1448610799010856964

21/10/21 – TWITTER – Didaltruck al Gòtic
https://twitter.com/Bcn_CiutatVella/status/1451195341047361536

22/10/21 – TWITTER – Didaltruck al Casc Antic
https://twitter.com/Bcn_CiutatVella/status/1451572821658849287

23/10/21 – TWITTER – Difusió notícia
https://twitter.com/Bcn_CiutatVella/status/1451951562276884490

26/10/21 – TWITTER – Didaltruck al Raval
https://twitter.com/Bcn_CiutatVella/status/1453019854928285698

04/11/21 – FACEBOOK – Difusió notícia
<https://www.facebook.com/143025062425429/posts/4681693585225198>

04/11/21 – TWITTER – Reparatruck al Raval
https://twitter.com/Bcn_CiutatVella/status/1456278854121709569

04/11/21 – TWITTER – Didaltruck a la Barceloneta
https://twitter.com/Bcn_CiutatVella/status/1456237373868625926

09/11/21 – TWITTER – Reparatruck al Gòtic
https://twitter.com/Bcn_CiutatVella/status/1458065599951687686

14/11/21 – TWITTER – Difusió notícia
https://twitter.com/Bcn_CiutatVella/status/1459895155289378820

17/11/21 – TWITTER – Reparatruck a la Barceloneta
https://twitter.com/Bcn_CiutatVella/status/1460991141046898695

18/11/21 – TWITTER – Didaltruck al Gòtic
https://twitter.com/Bcn_CiutatVella/status/1461351017505701894

23/11/21 – TWITTER – Didaltruck al Raval
https://twitter.com/Bcn_CiutatVella/status/1463162946951987208

26/11/21 – TWITTER – Didaltruck al Casc Antic
https://twitter.com/Bcn_CiutatVella/status/1464251386774831124

30/11/21 – TWITTER – Reparatruck al Raval
https://twitter.com/Bcn_CiutatVella/status/1465687075248824333

01/12/21 – TWITTER – Didaltruck a la Barceloneta
https://twitter.com/Bcn_CiutatVella/status/1466063327298215948

02/12/21 – TWITTER – Reparatruck al Gòtic
https://twitter.com/Bcn_CiutatVella/status/1466442049213939713

02/12/21 – FACEBOOK – Difusió notícia
https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=4773764082684814&id=143025062425429

12/12/21 – TWITTER – Difusió notícia
https://twitter.com/Bcn_CiutatVella/status/1470050822834827264

15/12/21 – TWITTER – Reparatruck a la Barceloneta
https://twitter.com/Bcn_CiutatVella/status/147114489992007685

16/12/21 – TWITTER – Didaltruck al Gòtic
https://twitter.com/Bcn_CiutatVella/status/1471478985121009670

21/12/21 – TWITTER – Didaltruck al Raval
https://twitter.com/Bcn_CiutatVella/status/1473313571270389762

23/12/21 – TWITTER – Didaltruck al Casc Antic
https://twitter.com/Bcn_CiutatVella/status/1474053448660307978

30/01/22 – TWITTER – Didaltruck al Raval
https://twitter.com/Bcn_CiutatVella/status/147802083213435397

07/01/22 – TWITTER – Didaltruck al Raval
https://twitter.com/Bcn_CiutatVella/status/1479508140517470219

10/01/22 – TWITTER – Didaltruck al Raval
https://twitter.com/Bcn_CiutatVella/status/148055757609426945

11/01/22 – TWITTER – Didaltruck al Raval
https://twitter.com/Bcn_CiutatVella/status/1480958950132572162



Acció:

Per aconseguir una ciutat saludable per a la ciutadania, un dels primers passos és reduir la contaminació i la producció d'emissions.

Una de les maneres més directes de reduir emissions, és la reducció de residus, una iniciativa de la que la ciutadania també en pot formar part activa.

Des de Districte s'ha posat en marxa tota una **estratègia de residu zero**, a través de la qual s'organitzen diverses activitats dirigides a la ciutadania per incentivar la reparació i el reciclatge.

Per motivar els habitants del districte a participar en aquestes activitats, s'ha realitzat una intensa campanya de difusió per diversos canals:

- Publicació de notícia sobre l'estatègia de residu zero del Districte.
- Difusió digital intensa de totes les activitats relacionades (web, butlletí, xarxes socials).
- Encartellada a porteries per informar dels serveis mòbils de reparació (Reparatruck i Didaltruck). Durant tres mesos es realitzen diverses encartellades esglaonades a cada barri fins a un total de 6.700 cartells
- Creació d'un cartell editable per a facilitar als equipaments col·laboradors la difusió dels tallers relacionats entre el seu públic.



Punt de reparació i reciclatge – estratègia residu zero (3)

DIFUSIÓ

TALLERS RESIDU ZERO (SOLIDANÇA)

11/10/21 – WEB – Publicació de la notícia
https://ajuntament.barcelona.cat/ciutatvella/ca/noticia/repairtruck-i-didaltruck_1095212

13/10/21 – TWITTER – Difusió notícia
https://twitter.com/Bcn_CiutatVella/status/1448308810398019585

15/10/21 – FACEBOOK – Difusió notícia
<https://www.facebook.com/ciutatvella/posts/4603909283003629>

19/10/21 – TWITTER – Difusió notícia
https://twitter.com/Bcn_CiutatVella/status/1450464263970172928

01/11/21 – TWITTER – Difusió notícia
https://twitter.com/Bcn_CiutatVella/status/1455130006498299909

02/11/21 – TWITTER – Difusió taller CC Barceloneta
https://twitter.com/Bcn_CiutatVella/status/1455590542314778630

03/11/21 – FACEBOOK – Difusió taller CC Barceloneta
<https://www.facebook.com/143025062425429/posts/4679593162101907>

07/11/21 – TWITTER – Difusió taller CC Barceloneta
https://twitter.com/Bcn_CiutatVella/status/1457367246402170880

09/11/21 – TWITTER – Difusió notícia
https://twitter.com/Bcn_CiutatVella/status/1458108379675639812

12/11/21 – TWITTER – Difusió taller Pati Llimona
https://twitter.com/Bcn_CiutatVella/status/1459157794792296448

15/11/21 – TWITTER – Difusió taller Pati Llimona
https://twitter.com/Bcn_CiutatVella/status/1460263832975298569

15/11/21 – FACEBOOK – Difusió taller Pati Llimona
<https://www.facebook.com/ciutatvella/posts/4717416488319574/>

19/11/21 – TWITTER – Difusió taller Casal Pou de la Figuera
https://twitter.com/Bcn_CiutatVella/status/1461734775883018247

22/11/21 – TWITTER – Difusió taller Casal Pou de la Figuera
https://twitter.com/Bcn_CiutatVella/status/1462821939106529289

ESTRATÈGIA RESIDU ZERO

13/10/21 – WEB – Publicació de la notícia "estratègia residu zero"
https://ajuntament.barcelona.cat/ciutatvella/ca/noticia/ciutat-vella-per-una-estrategia-de-residu-zero_1108849

15/10/21 – TWITTER – Difusió de la notícia
https://twitter.com/Bcn_CiutatVella/status/1448927889471287297

15/10/21 – BUTLLETÍ – Publicació de la notícia al Butlletí del Districte
<http://via.ecomunica.barcelona.cat/nl2/xn7v9/0nmj.html?m=AVEAAD27v8gAAAAIuZiAAAMC508AAAAAFXMAAAPABYzPQBhaV1VnsYa3zN5Tzupq79qLsO-MAAV5Bc&b=313c0d57&e=a31ce3b6&x=kBgDeLoALOYXb2mnQn3cqQ>

18/10/21 – FACEBOOK – Difusió de la notícia
<https://www.facebook.com/ciutatvella/posts/4610882198973004>

24/10/21 – TWITTER – Difusió de la notícia
https://twitter.com/Bcn_CiutatVella/status/1452188117474103297

TALLERS ASSESSORAMENT ENERGÈTIC (PAE)

20/10/21 – WEB – Publicació de la notícia
https://ajuntament.barcelona.cat/ciutatvella/ca/noticia/residu-zero-a-ciutat-vella-tallers-gratuits-sobre-assessorament-energetic_1111630

20/10/21 – TWITTER – Difusió taller PAE Casal Pou (anul·lat)
https://twitter.com/Bcn_CiutatVella/status/1450845524471558144

21/10/21 – TWITTER – Difusió notícia
https://twitter.com/Bcn_CiutatVella/status/1451225525956096004

22/10/21 – FACEBOOK – Difusió notícia
<https://www.facebook.com/ciutatvella/posts/4636588959735661>

22/10/21 – BUTLLETÍ – Publicació de la notícia al Butlletí del Districte
<http://via.ecomunica.barcelona.cat/nl2/xn7v9/0qkg.html?m=AM0AALJv51wAAAIvIQAAAMC508AAAAAFXMAAAPABYzPQBhcnlujql244EOQ6WE292n72n2lQAV5Bc&b=1e29f21f&e=fb4a367&x=kBgDeLoALOYXb2mnQn3cqQ>

25/10/21 – TWITTER – Difusió notícia
https://twitter.com/Bcn_CiutatVella/status/1452595805236432905

26/10/21 – TWITTER – Difusió taller PAE CC Drassanes
https://twitter.com/Bcn_CiutatVella/status/1453036256552706055

30/10/21 – TWITTER – Difusió taller PAE CC Drassanes
https://twitter.com/Bcn_CiutatVella/status/1454484500260470785

03/11/21 – TWITTER – Difusió taller PAE CC Drassanes
https://twitter.com/Bcn_CiutatVella/status/1455915182920716294



Acció:

Per aconseguir una ciutat saludable per a la ciutadania, un dels primers passos és reduir la contaminació i la producció d'emissions.

Una de les maneres més directes de reduir emissions, és la reducció de residus, una iniciativa de la que la ciutadania també en pot formar part activa.

Des de Districte s'ha posat en marxa tota una **estratègia de residu zero**, a través de la qual s'organitzen diverses activitats dirigides a la ciutadania per incentivar la reparació i el reciclatge.

Per motivar els habitants del districte a participar en aquestes activitats, s'ha realitzat una intensa campanya de difusió per diversos canals:

- Publicació de notícia sobre l'estratègia de residu zero del Districte.
- Difusió digital intensa de totes les activitats relacionades (web, butlletí, xarxes socials).
- Encartellada a porteries per informar dels serveis mòbils de reparació (Reparatruck i Didaltruck). Durant tres mesos es realitzen diverses encartellades esglaonades a cada barri fins a un total de 6.700 cartells
- Creació d'un cartell editable per a facilitar als equipaments col·laboradors la difusió dels tallers relacionats entre el seu públic.



Circuit Violència vers les Dones de Ciutat Vella



PRODUCTES

Sospites que un home que coneixes està exercint la violència masculista?
Aprofita qualsevol oportunitat per deixar-la en ridícul!
No dóna que la seva parella quedi amb altra gent?
Controla els missatges de la seva parella?
Creus que pots tenir comportaments **Violents**?
Sovint se **sobrepassa** i perd el control?
Vols **saber com ajudar-lo**?

Si **coneixes** algun **home** que exercixi algun tipus de **violència masculista actua:**

- Demana assessorament a personal especialitzat.
- Fes saber a l'home que el vols ajudar.
- Agraeix a l'home la confiança i acompanya'l a demanar ajuda.

Linia d'atenció contra la violència masculista:
900 900 120

BCNantimasclista

Guia del bon tracte de Ciutat Vella

NOMÉS SÍ ÉS SÍ

Twitter: @Bon_CiutatVella
Facebook: CiutatVella
barcelona.cat/ciutatvella

Districte de Ciutat Vella

Salut

Ajuntament de Barcelona

Sospites que una dona que coneixes està patint violència masculista?
Alguna persona del seu entorn se senti **pressionada** per la seva parella?
Quan **un pregut** com va la seva relació de parella, canvia de tema?
La veus més **trista** o que li ha canviat el caràcter?
Perceps que ella reacciona amb **por**?
Escoltes que ell l'amenaça o bé l'explica com l'amenaça?
Vols **saber com ajudar-la**?

Si ets **testimoni** de la violència contra la **dona actua:**

- Demana assessorament a personal especialitzat.
- Escolta la dona i no posis en dubte el que t'explica.
- Respecta el seu temps i agraeix-li la confiança.
- Fes saber a la dona que no es mereix el que està passant i que la vols ajudar.

Serveis gratuïts i confidencials

Centres d'atenció primària de salut (CAP)

CAP Arcs
Tel. 932 21 183

CAP Can Aiguà
Tel. 932 21 183

CAP Ciutat Vella
Tel. 932 21 183

CAP D'Assessoria
Tel. 932 21 183

Equip d'Atenció CAP D'Assessoria
Tel. 932 21 183

CAP Doctor Ubalde
Tel. 932 21 183

CAP Galdà
Tel. 932 21 183

Serveis d'atenció a la salut sexual i reproductiva (ASSR)

ASSR CAP Arcs
Tel. 932 21 183

ASSR CAP Can Aiguà
Tel. 932 21 183

ASSR CAP Ciutat Vella
Tel. 932 21 183

ASSR CAP D'Assessoria
Tel. 932 21 183

ASSR CAP Doctor Ubalde
Tel. 932 21 183

ASSR CAP Galdà
Tel. 932 21 183

Serveis específics per a joves

ASSR CAP D'Assessoria
Tel. 932 21 183

Serveis específics per a violència

Servei d'Atenció, Recuperació i Acolida (SARA JOVI)
Tel. 932 21 183

Punt d'Informació i Atenció a les Dones (PAID)
Tel. 932 21 183

Serveis d'urgències (24 h/365 dies)

Hospital del Mar
Tel. 932 21 183

CUAP Parc Salut Mar - Parcamps
Tel. 932 21 183

Centre d'Urgències i Emergències Socials (CUESB)
Tel. 932 21 183

Cossos de seguretat

Guardia Urbana de Barcelona
Tel. 932 21 183

Mossos d'Esquadra
Tel. 932 21 183

En cas d'agressió sexual:

Si ets major de 16 anys
Servei d'Urgències de Triage
C. Vilanova, 170

Si ets menor de 16 anys
Servei d'Urgències de l'Hospital Vall d'Hebron
Av. Vall d'Hebron, 129
Tel. 932 21 183

Acció:

Des de la Mesura de Govern es treballa per consolidar la feina conjunta del Circuit territorial de violència masculista de Ciutat Vella.

Per facilitar el treball intern de totes les membres del circuit, es crea un espai conjunt (Drive) d'accés restringit on compartir documents.

L'altre objectiu principal és la creació de la Guia del Bon Tracte, un document on es recull tota la informació i serveis rellevants per a la ciutadania en el tema de la violència masculista a Ciutat Vella.

Es realitzarà una primera tirada de 3.750 exemplars a distribuir als diferents equipaments del territori.

Es farà una presentació pública del document el proper 5 d'abril.

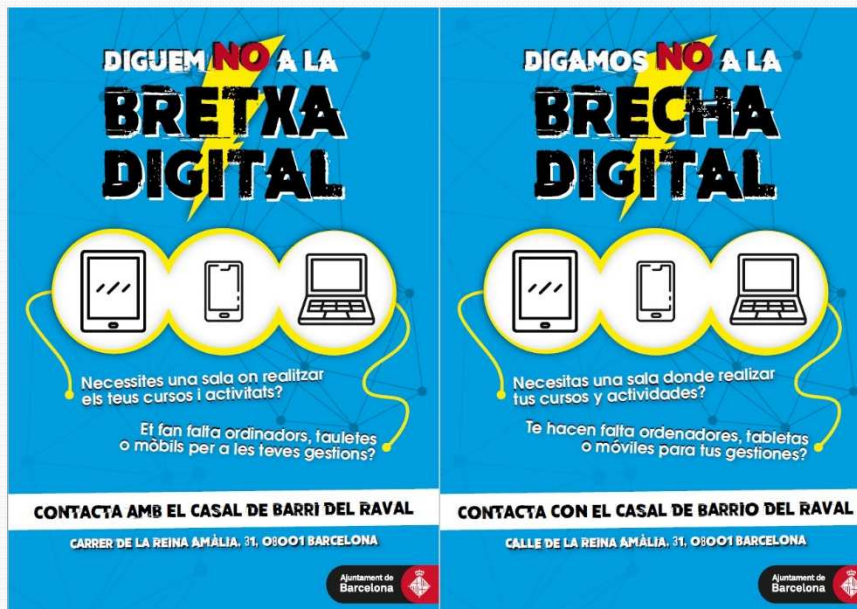
Circuit Barcelona contra la Violència Masclista

Circuit territorial de Ciutat Vella



Casals comunitaris – Casal del Raval

PRODUCTES



Acció:

La presència i la feina dels Casals de Barri durant la pandèmia ha resultat de màxima importància per a la comunitat, en especial quan el confinament generalitzat ha posat llum sobre la gran bretxa digital que existeix en una bona part de la població del districte.

Per ajudar a reduir aquesta bretxa es va dotar al Casal de Barri del Raval de diversos aparells informàtics amb els quals crear un servei de préstec que facilités la feina d'entitats i xarxes comunitàries, per exemple organitzant formacions de capaciació digital per persones vulnerables.

El servei no tenia gaire demanda ja que era força desconegut, i es volia donar a conèixer entre aquelles entitats que en podien fer servei.

Per aquesta raó es va realitzar un fulletó digital de disseny clar i simple per a una fàcil i ràpida distribució pels mitjans comunicatius utilitzats per les entitats (correu electrònic, Whatsapp, Telegram, etc.).



Ajuntament
de Barcelona