

NUMQ

ENTREV

Entrevista |__|__|__|__|__|

Entrevistador |__|__|__|

INTRO1 BON DIA / BONA TARDA: EM DIC <nom entrevistador/a> I COL-LABORO AMB <nom empresa>, EMPRESA D'ESTUDIS D'OPINIÓ. ESTEM REALITZANT UNA ENQUESTA PER L'AJUNTAMENT DE BARCELONA SOBRE DIFERENTS ASPECTES DELS COMERÇOS DE LA CIUTAT DE BARCELONA.

. <Preguntar per la persona segons: F0> SERIA TANT AMABLE DE CONTESTAR A UNES PREGUNTES? NOMÉS LI PORTARÀ UNS MINUTS.

INTRO2. EN COMPLIMENT DEL REGLAMENT GENERAL DE PROTECCIÓ DE DADES, L'INFORMEM QUE AQUESTA ENQUESTA SERÀ TRACTADA DE FORMA CONFIDENCIAL, ANÒNIMA I ÚNICAMENT AMB FINALITAT ESTADÍSTICA.

LI INFORMO TAMBÉ QUE AQUESTA ENTREVISTA S'ESTÀ ENREGISTRANT PER GARANTIR QUE ES REALITZA CORRECTAMENT. UN COP FETS AQUESTS CONTROLS DE QUALITAT, S'ESBORRARÀ. HI ESTÀ D'ACORD EN CONTINUAR?

AUDIO

Sí, vull fer l'enquesta i autoritzo la gravació..... 01 "GRÀCIES PER LA SEVA COL·LABORACIÓ"
 Sí, vull fer l'enquesta i no autoritzo la gravació..... 02 "GRÀCIES PER LA SEVA COL·LABORACIÓ"
 No vull fer l'enquesta..... 03 "MOLTES GRÀCIES" -> (Fi entrevista)

LLENGUA_ENQ

A1. EN QUINA LLENGUA VOL QUE LI FACI L'ENTREVISTA?

DATA_I_ENQ A2. DATA INICI ENTREVISTA (dd.mm.aaaa): |__|

Català (d'inici / indiferent)..... 1 (Utilitzeu qüestionari català)
 Castellà 2 (Utilitzeu qüestionari castellà)

HI_ENQ A3. HORA INICI DE L'ENTREVISTA (hh:mm:ss): |__|

DATA_F_ENQ A4. DATA FI ENTREVISTA (dd.mm.aaaa): |__|

HF_ENQ A5. HORA FI DE L'ENTREVISTA (hh:mm:ss): |__|

DURADA_ENQ A6. DURADA DE L'ENTREVISTA (hh:mm:ss): |__|

QUOTES

SECTOR_COMERC;

SUBSECTOR01Q_COMERC; SUBSECTOR02M_COMERC; SUBSECTOR03M_COMERC...

Q1. SECTOR COMERCIAL (No pregunteu, anoteu directament)

Quota Mixtura (venta de 2 o més tipus de productes segons classificació)

| | | | |
|------------|---|-----|-----|
| 100 | Quotidià alimentari | | |
| | Fruites i verdures..... | 111 | 111 |
| | Fruites i verdures (mercats)..... | 112 | 112 |
| | Carn i porc/Ous i aus | 121 | 121 |
| | Carn i porc/Ous i aus (mercats) | 122 | 122 |
| | Peix i marisc..... | 131 | 131 |
| | Peix i marisc (mercats) | 132 | 132 |
| | Pa, pastisseria i làctics | 141 | 141 |
| | Pa, pastisseria i làctics (mercats) | 142 | 142 |
| | Resta alimentació i begudes (inclou plats preparats, autoservei, supermercat)..... | 151 | 151 |
| | Resta alimentació i begudes (mercats) | 152 | 152 |
| 200 | Quotidià NO alimentari | | |
| | Drogueria i perfumeria | 210 | 210 |
| | Farmàcies i parafarmàcies | 220 | 220 |
| | Herbolari, dietètica i nutrició | 230 | 230 |
| | Tabac i articles fumadors | 240 | 240 |
| 300 | Equipament personal | | |
| | Vestir i merceria | 310 | 310 |
| | Calçat i pell | 320 | 320 |
| | Joieria, rellotgeria i bijuteria | 330 | 330 |
| | Òptiques | 340 | 340 |
| 400 | Parament de la llar | | |
| | Mobles i articles de fusta i metall..... | 410 | 410 |
| | Material equipament de la llar..... | 420 | 420 |
| | Floristeries | 430 | 430 |
| | Aparells domèstics/Parament ferreteria..... | 440 | 440 |
| | Basars | 450 | 450 |
| | Segells, monedes i antiguitats | 460 | 460 |
| 500 | Oci i cultura | | |
| | Llibres, diaris i revistes | 510 | 510 |
| | Joguines i esports..... | 520 | 520 |
| | Música | 530 | 530 |
| | Informàtica, telefonia | 540 | 540 |
| | Fotografia | 550 | 550 |
| | Souvenirs..... | 560 | 560 |
| 600 | Automoció | | |
| | Vehicles | 610 | 610 |

DISTRICTE

Q2. DISTRICTE MUNICIPAL (No pregunteu, anoteu directament)

| | |
|----------------------------|----|
| Ciutat Vella..... | 01 |
| Eixample | 02 |
| Sants – Montjuïc..... | 03 |
| Les Corts | 04 |
| Sarrià – Sant Gervasi..... | 05 |
| Gràcia..... | 06 |
| Horta – Guinardó | 07 |
| Nou Barris | 08 |
| Sant Andreu | 09 |
| Sant Martí | 10 |

ESTABL_EIX

Q3. EIXOS I ENTORNS COMERCIALS (No pregunteu, anoteu directament).

CONTROL: Feu aparèixer només els corresponents al districte de Q2 + Opció “Altres”. CAL VIGILAR AMB ELS EIXOS 17 I 23

01. Ciutat Vella

| | |
|-------------------|----|
| Raval..... | 01 |
| Born-centre | 02 |
| La Rambla | 03 |
| El Born | 04 |
| Plaça Reial | 05 |

02. Eixample

| | |
|--------------------------|----|
| Passeig de Gràcia | 06 |
| Rambla Catalunya..... | 07 |
| Cor de l'Eixample..... | 08 |
| Nou Eixample | 09 |
| Sant Antoni Comerç | 10 |
| Sagrada Família..... | 11 |
| Fort Pienc..... | 12 |
| Encants Nous | 13 |

03. Sants-Montjuïc

| | |
|---|----|
| La Marina | 14 |
| Poble Sec..... | 15 |
| Creu Coberta – Sants Establiments Units | 16 |
| Sants - Les Corts | 17 |

(pertany als districtes 3 i 4)

04. Les Corts

| | |
|-------------------------|----|
| Sants - Les Corts | 17 |
| Diagonal - Illa..... | 18 |

(pertany als districtes 3 i 4)

05. Sarrià-Sant Gervasi

| | |
|-------------------------------|----|
| Sarrià | 19 |
| Sant Gervasi, Barnavasi | 20 |

06. Gràcia

| | |
|-------------------------------|----|
| Gran de Gràcia i entorn | 21 |
|-------------------------------|----|

07. Horta-Guinardó

| | |
|-------------------------------|----|
| El Cor d'Horta i Mercat | 22 |
| Eix Maragall..... | 23 |
| El Carmel | 24 |

(pertany als districtes 7,8 i 9)

08. Nou Barris

| | |
|-------------------------------|----|
| Eix Maragall..... | 23 |
| Nou Barris Centre Comerç..... | 25 |
| Fabra centre | 26 |

(pertany als districtes 7,8 i 9)

09. Sant Andreu

| | |
|-------------------|----|
| Eix Maragall..... | 23 |
| Sant Andreu..... | 27 |

(pertany als districtes 7,8 i 9)

10. Sant Martí

| | |
|--|----|
| Poble Nou..... | 28 |
| Sant Martí Eix comercial..... | 29 |
| Eix Clot (c. Rogent zona de vianants)..... | 30 |

95. Altres

| | |
|---|----|
| Altres botigues no situades en zones comercials | 95 |
|---|----|

ESTABL_MERCAT_MUNI

Q4. (Si està en un mercat municipal: Q1={112,122,132,142,152}) MERCATS MUNICIPALS (No pregunteu, anoteu directament):

CONTROL: Feu aparèixer els mercats del districte marcat a Q2 (Mostreu llistat)

01. Ciutat Vella

| | |
|---------------------|-----|
| La Boqueria | 101 |
| Santa Caterina..... | 102 |
| La Barceloneta..... | 103 |

02. Eixample

| | |
|----------------------|-----|
| El Ninot | 201 |
| El Fort Pienc..... | 202 |
| Sant Antoni | 203 |
| Sagrada Família..... | 204 |
| La Concepció..... | 205 |

03. Sants-Montjuïc

| | |
|-------------------|-----|
| La Marina | 301 |
| Hostafrancs | 302 |
| Sants..... | 303 |

04. Les Corts

| | |
|----------------|-----|
| Les Corts..... | 401 |
|----------------|-----|

| | |
|---------------------------------------|------|
| 05. Sarrià-Sant Gervasi | |
| Les Tres Torres | 501 |
| Sarrià | 502 |
| Sant Gervasi | 503 |
| Galvany | 504 |
| 06. Gràcia | |
| La Llibertat | 601 |
| L'Abaceria central | 602 |
| Lesseps | 603 |
| Nostra Sra. de l'Estrella/Estel | 604 |
| 07. Horta - Guinardó | |
| El Carmel | 701 |
| El Guinardó | 702 |
| Horta | 703 |
| Vall d'Hebron | 704 |
| 08. Nou Barris | |
| La Mercè | 801 |
| Canyelles | 802 |
| Ciutat Meridiana | 803 |
| La Guineueta | 804 |
| Montserrat | 805 |
| Núria | 806 |
| La Trinitat | 807 |
| 09. Sant Andreu | |
| El Bon Pastor | 901 |
| Felip II | 902 |
| Sant Andreu | 903 |
| 10. Sant Martí | |
| El Besòs | 1001 |
| El Clot | 1002 |
| Poblenou/PoblenouUnió | 1003 |
| Sant Martí | 1004 |
| Provençals | 1005 |

BARRI

Q5. BARRI (No pregunteu, anoteu directament)

CONTROL: Feu aparèixer els barris del districte marcat a Q2

(Mostreu llistat).....|_|_|_|

FILTRES

FILTRE_ANTIG

FOA. AQUEST ESTABLIMENT PORTA OBERT UN ANY O MÉS AMB LA MATEIXA ACTIVITAT?

ACLARIMENT: No comptar els períodes de tancament forçats per la pandèmia

| | | |
|--------------------------------------|----|-----------------|
| Sí, | 01 | |
| No | 02 | (Fi entrevista) |
| (No llegiu) No ho sap | 98 | (Fi entrevista) |
| (No llegiu) No contesta | 99 | (Fi entrevista) |

FILTRE_PROP_ANTIG

FOB. I PORTA OBERT UN ANY O MÉS AMB EL/LA MATEIX PROPIETARI/ÀRIA?

| | | |
|--------------------------------------|----|-----------------|
| Sí, | 01 | |
| No | 02 | (Fi entrevista) |
| (No llegiu) No ho sap | 98 | (Fi entrevista) |
| (No llegiu) No contesta | 99 | (Fi entrevista) |

FILTRE_PROP

F1. PODRIA PARLAR AMB EL/LA PROPIETARI/ÀRIA?

| | | |
|--------------------|----|--------------|
| Sí, ara | 01 | (Aneu a F2) |
| Sí, més tard | 02 | (Nou intent) |
| No | 03 | (Aneu a F1A) |

FILTRE_CONT

F1A. I PODRIA PARLAR AMB , L'ENCARREGAT/ADA DEL NEGOCI <Si no és possible ni ara ni ajornant continuar>... O ALGUNA ALTRA PERSONA AMB EXPERIÈNCIA QUE TINGUI BON CONEIXEMENT DEL SEU FUNCIONAMENT (RESPONSABLE, ORGANITZA, S'ENCARREGA DE LA GESTIÓ, CONEIX EL PERSONAL, ...)

| | | |
|--------------------|----|-----------------|
| Sí, ara | 01 | (Aneu a F2) |
| Sí, més tard | 02 | (Nou intent) |
| No | 03 | (Fi entrevista) |

(Llegiu opcions de resposta. **Només una resposta**)**ACLARIMENT:** Si hi ha diverses persones, les prioritats per seleccionar la persona que contesta l'enquesta són: 1. Propietaris/àries 2. Encarregats/ades o responsable i en darrer lloc Empleats/ades amb experiència i coneixement del negoci.

| | | |
|---|----|-----------------|
| Propietari/ària..... | 01 | |
| Encarregat/ada, responsable de tot el negoci, torns,.... amb mínim 1 any d'antiguitat en aquest càrrec i establiment | 02 | |
| Empleat/ada amb més experiència, referent en absència dels dos anteriors amb mínim 2 anys d'antiguitat a l'establiment o des de l'inici d'aquest | 03 | |
| (No llegiu) Altres persones | 95 | (Fi entrevista) |
| (No llegiu) No ho sap | 98 | (Fi entrevista) |
| (No llegiu) No contesta..... | 99 | (Fi entrevista) |

Aneu a INTRO2 i continueu

ACTIVITAT

MES01_MILLOR; MES02_MILLOR

C_A1. EL SEU ESTABLIMENT, QUIN MES DE L'ANY VEN **MÉS**? I EL SEGON?(Espontània. **Anoteu dues respostes**)**ACLARIMENT:** No comptar el període de vacances de l'establiment

MES01_PITJOR; MES02_PITJOR

C_A2. I QUIN MES ES VEN **MENYS**? I EL SEGON?(Espontània. **Anoteu dues respostes**)**CONTROL:** No poden coincidir els mesos de **menys** vendes amb els de **més** vendes dits a C_A1.

| | C_A1. Més | | C_A2. Menys | |
|------------------|-----------|----|-------------|----|
| | 1r | 2n | 1r | 2n |
| Gener | 01 | 01 | 01 | 01 |
| Febrer..... | 02 | 02 | 02 | 02 |
| Març | 03 | 03 | 03 | 03 |
| Abril..... | 04 | 04 | 04 | 04 |
| Maig..... | 05 | 05 | 05 | 05 |
| Juny..... | 06 | 06 | 06 | 06 |
| Juliol..... | 07 | 07 | 07 | 07 |
| Agost..... | 08 | 08 | 08 | 08 |
| Setembre | 09 | 09 | 09 | 09 |
| Octubre..... | 10 | 10 | 10 | 10 |
| Novembre | 11 | 11 | 11 | 11 |
| Desembre | 12 | 12 | 12 | 12 |
| No ho sap..... | 98 | 98 | 98 | 98 |
| No contesta..... | 99 | 99 | 99 | 99 |

DIASET01_MILLOR; DIASET02_MILLOR

C_A3. QUIN DIA DE LA SETMANA VEN **MÉS**? I EL SEGON?(Espontània. **Anoteu dos respostes**)

DIASET01_PITJOR; DIASET02_PITJOR

C_A4. I QUIN DIA DE LA SETMANA VEN **MENYS**? I EL SEGON?(Espontània. **Anoteu dos respostes**)**CONTROL:** No poden coincidir els dies de **menys** vendes amb els de **més** vendes dits a C_A3.

| | C_A3. Més | | C_A4. Menys | |
|-------------------------------------|-----------|----|-------------|----|
| | 1r | 2n | 1r | 2n |
| Dilluns..... | 01 | 01 | 01 | 01 |
| Dimarts | 02 | 02 | 02 | 02 |
| Dimecres..... | 03 | 03 | 03 | 03 |
| Dijous | 04 | 04 | 04 | 04 |
| Divendres..... | 05 | 05 | 05 | 05 |
| Dissabte..... | 06 | 06 | 06 | 06 |
| Diumenge..... | 07 | 07 | 07 | 07 |
| (No llegiu) No ho sap | 98 | 98 | 98 | 98 |
| (No llegiu) No contesta..... | 99 | 99 | 99 | 99 |

HORARI_MILLOR_1A7

C_A5. EL SEU ESTABLIMENT EN QUINA FRANJA HORÀRIA VEN **MÉS**?

(Llegiu possibilitats. Només una resposta)

HORARI_PITJOR_1A7

C_A6. I EN QUINA FRANJA HORÀRIA VEN **MENYS**?

(Llegiu possibilitats. Només una resposta)

CONTROL: Si coincideixen les hores de menys vendes amb les de més vendes dites a C_A5, pregunteu si és correcte.

| | C_A5. Més | C_A6. Menys |
|-------------------------------------|-----------|-------------|
| Abans de les 10.00 h | .01 | .01 |
| De 10.01 a 12.00 h | .02 | .02 |
| De 12.01 a 14.00 h | .03 | .03 |
| De 14.01 a 16.00 h | .04 | .04 |
| De 16.01 a 18.00 h | .05 | .05 |
| De 18.01 a 20.00 h | .06 | .06 |
| A partir de les 20.01 h | .07 | .07 |
| (No llegiu) No ho sap | .98 | .98 |
| (No llegiu) No contesta..... | .99 | .99 |

ESTABL_HORARI_DL_O1; ESTABL_HORARI_DL_T1; ESTABL_HORARI_DL_O2; ESTABL_HORARI_DL_T2; (ÍDEM PER DM,...,DG)

C_A7. EL SEU ESTABLIMENT, QUIN HORARI FA?

CONTROL: Ompliu sempre el 1r Horari, també si fan horari continu o només tarda. Si no s'omple algun dia o 2n horari, deixeu buit (missing). Habilitar copiar dies amb el mateix horari.

| | Horari complet / Horari matí | | Horari tarda | |
|---------------------|------------------------------|-------------|------------------------|-------------|
| | Obrir (O1) | Tancar (T1) | Obrir (O2) | Tancar (T2) |
| (DL) Dilluns..... | _ h _ min / _ h _ min | _ h _ min | _ h _ min / _ h _ min | _ h _ min |
| (DM) Dimarts..... | _ h _ min / _ h _ min | _ h _ min | _ h _ min / _ h _ min | _ h _ min |
| (DX) Dimecres..... | _ h _ min / _ h _ min | _ h _ min | _ h _ min / _ h _ min | _ h _ min |
| (DJ) Dijous..... | _ h _ min / _ h _ min | _ h _ min | _ h _ min / _ h _ min | _ h _ min |
| (DV) Divendres..... | _ h _ min / _ h _ min | _ h _ min | _ h _ min / _ h _ min | _ h _ min |
| (DS) Dissabte..... | _ h _ min / _ h _ min | _ h _ min | _ h _ min / _ h _ min | _ h _ min |
| (DG) Diumenge..... | _ h _ min / _ h _ min | _ h _ min | _ h _ min / _ h _ min | _ h _ min |

OBRIR EN DIUMENGE

ACORD_OBREDG_1A5

C_F1. EN QUINA MESURA VOSTÈ ESTÀ D'ACORD AMB L'OBERTURA DELS ESTABLIMENTS ELS DIUMENGES: MOLT, BASTANT, POC O GENS D'ACORD?

(Només una resposta)

| | |
|---|-----|
| Gens d'acord..... | .01 |
| Poc d'acord | .02 |
| (No llegiu) Ni d'acord, ni en desacord | .03 |
| Bastant d'acord | .04 |
| Molt d'acord | .05 |
| (No llegiu) No ho sap | .98 |
| (No llegiu) No contesta..... | .99 |

PRIO_OBREDG_1A5

C_F2. EN LA SEVA OPINIÓ LA POSSIBILITAT D'OBRIR EN DIUMENGE...:

(Llegiu possibilitats. Només una resposta)

| | | |
|---|-----|-----------------|
| S'hauria de prohibir absolutament..... | .01 | |
| S'hauria de restringir més del que està actualment | .02 | |
| Hauria de mantenir-se com actualment | .03 | |
| Hauria d'ampliar-se..... | .04 | |
| Cada comerç hauria de poder decidir obrir el diumenge o no segons el seu propi criteri ..05 | | |
| (No llegiu) Altres | .95 | (Anoteu) |
| (No llegiu) No ho sap | .98 | |
| (No llegiu) No contesta..... | .99 | |

OBREINT_PROPERDG_1A4

C_F3. PENSA OBRIR EL SEU COMERÇ EL PROPER DIUMENGE AUTORITZAT?

(Llegiu possibilitats. Només una resposta)

| | |
|-------------------------------------|----|
| Segurament sí | 01 |
| Probablement sí | 02 |
| Probablement no | 03 |
| Segurament no | 04 |
| (No llegiu) No ho sap | 98 |
| (No llegiu) No contesta..... | 99 |

NOT_OBREDG_BARRITUR

C_F4. VOSTÈ SABIA QUE EN ELS **BARRIS TURÍSTICS** DE BARCELONA S'HA PERMÈS OBRIR ELS COMERÇOS ALGUNS DIUMENGES I FESTIUS?

| | |
|-------------------------------------|----|
| Sí..... | 01 |
| No | 02 |
| (No llegiu) No contesta..... | 99 |

VAL_OBREDG_BARRITUR_1A5

C_F5. EN GENERAL VOSTÈ COM VALORARIA AQUESTA MESURA: MOLT POSITIVA, POSITIVA, NEGATIVA O MOLT NEGATIVA?

| | |
|---|----|
| Molt positiva | 01 |
| Positiva | 02 |
| (No llegiu) Ni positiva ni negativa..... | 03 |
| Negativa..... | 04 |
| Molt negativa..... | 05 |
| (No llegiu) No ho sap | 98 |
| (No llegiu) No contesta..... | 99 |

OBRE3U_DG_Q01; OBRE3U_DG_Q02; ...

C_F6. **(Només als comerços dels barris turístics que poden obrir alguns diumenges i festius**

A PARTIR DE 5 DE MAIG DE 2021, QUINS D'AQUESTS DIUMENGES HAN OBERT EL SEU COMERÇ?

(Llegiu possibilitats. Multiresposta)

| | |
|--------------------------------------|----|
| 9 de maig | 01 |
| 16 de maig | 02 |
| 23 de maig | 03 |
| 3 d'octubre | 04 |
| 10 d'octubre | 05 |
| Cap d'aquests diumenges | 97 |
| (No llegiu) No ho sap | 98 |
| (No llegiu) No contesta..... | 99 |

MOT01_NOOBRE3U_DG; MOT02_NOOBRE3U_DG; MOT_NOOBRE3U_DG_TEXT

C_F7. **(Només si no ha obert cap diumenge: C_F6=97)** PER QUIN MOTIU NO HAN OBERT? ALGUN ALTRE MOTIU?

(Espontània, no suggeriu. Anoteu la resposta amb el màxim de detall. Màxim dues respostes)

| | |
|------------------|-------|
| Resposta 1 | _ _ _ |
| Resposta 2 | _ _ _ |

MESURA01_OBREDG; MESURA02_OBREDG; ..., MESURA_OBREDG_TEXT

C_F8. **(Si ha obert algun diumenge: C_F6<97)** PER OBRIR ELS DIUMENGES I FESTIUS, I EN RELACIÓ AL PERSONAL, QUINA DE LES SEGÜENTS SOLUCIONS HAN APLICAT:

(Llegir possibilitats. Multiresposta)

| | |
|---|--------------------|
| Redistribuir els horaris | 01 |
| Augmentar les hores extres..... | 02 |
| Ampliar les hores dels contractes ja existents..... | 03 |
| Contractar més personal | 04 |
| (No llegiu) Altres | 95 (Anoteu) |
| (No llegiu) Cap en concret..... | 97 |
| (No llegiu) No ho sap | 98 |
| (No llegiu) No contesta..... | 99 |

COMPARA_OBREDG_INGCOST_1A3

C_F9. **(Si ha obert algun diumenge: C_F6<97)** VOSTÈ DIRIA QUE ELS INGRESSOS PRODUÏTS ELS DIUMENGES I FESTIUS QUE HAN OBERT SÓN SUPERIORS, MÉS O MENYS IGUALS O INFERIORS ALS COSTOS ASSOCIATS?

| | |
|-------------------------------------|----|
| Superiors | 01 |
| Més o menys igual..... | 02 |
| Inferiors | 03 |
| (No llegiu) No ho sap | 98 |
| (No llegiu) No contesta..... | 99 |

EVOLUCIÓ DEL NEGOCI

SATISF_NEGOCI_1A5

C_V1. RESPECTE A LA MARXA ACTUAL DEL SEU NEGOCI, VOSTÈ ESTÀ: MOLT, BASTANT, POC O GENS SATISFET/A?

(Només una resposta)

| | |
|------------------------------|----|
| Gens satisfet/a | 01 |
| Poc satisfet/a..... | 02 |
| (No llegiu) Normal..... | 03 |
| Bastant satisfet/a | 04 |
| Molt satisfet/a | 05 |
| (No llegiu) No ho sap | 98 |
| (No llegiu) No contesta..... | 99 |

EVO3M_NEGOCI_1A3

C_V2A EN ELS DARRERS TRES MESOS, DIRIA QUE EL SEU NEGOCI HA INCREMENTAT O HA DISMINUÏT?

(Només una resposta)

EVO1A_NEGOCI_1A3

C_V2B. I PENSANT EN EL DARRER ANY, HA INCREMENTAT O HA DISMINUÏT?

(Només una resposta)

| | C_V2A | C_V2B |
|----------------------------------|---------|----------|
| | 3 MESOS | 12 MESOS |
| Ha incrementat | 01 | 01 |
| Ha disminuït | 02 | 02 |
| (No llegiu) Es manté igual | 03 | 03 |
| (No llegiu) No ho sap | 98 | 98 |
| (No llegiu) No contesta | 99 | 99 |

EVO1A_NEGOCI_MILLOR_NRE; EVO1A_NEGOCI_PITJOR_NRE

C_V3. (Si ha incrementat o disminuït: C_V2B={01,02}) EN QUIN PERCENTATGE (%) ESTIMA AQUEST <INCREMENT / DISMINUCIÓ segons R_V2B> EL DARRER ANY?

CONTROLS: 1) S'accepten percentatges superiors al 100%, però en tal cas ha de sortir un avís que l'entrevistador/a ha de assegurar-se que la dada és correcta. 2) Podeu posar fins a 2 decimals.

| | NS | NC |
|--|-------|-----|
| Creixement..... _ _ _ , _ _ _ % | 998.. | 999 |
| Disminució..... _ _ _ , _ _ _ % | 998.. | 999 |

POS_FUTUR_NEGOCI_Q01; POS_FUTUR_NEGOCI_Q01_TEXT; POS_FUTUR_NEGOCI_Q02; POS_FUTUR_NEGOCI_Q02_TEXT

C_V4. EN EL FUTUR, QUIN FACTOR O CIRCUMSTÀNCIA CREU QUE POT INFLUÏR **POSITIVAMENT** EN EL SEU ESTABLIMENT/NEGOCI? ALGUN ALTRE? (Espontània, no suggeriu. Anoteu la resposta amb el màxim de detall. Màxim dues respostes)

Resposta 1 _____ |_|||_|_|

Resposta 2 _____ |_|||_|_|

NEG_FUTUR_NEGOCI_Q01; NEG_FUTUR_NEGOCI_Q01_TEXT; NEG_FUTUR_NEGOCI_Q02; NEG_FUTUR_NEGOCI_Q02_TEXT

C_V5. I EN EL FUTUR, QUIN FACTOR O CIRCUMSTÀNCIA CREU QUE POT INFLUÏR **NEGATIVAMENT** EN EL SEU ESTABLIMENT/NEGOCI? ALGUN ALTRE? (Espontània, no suggeriu. Anoteu la resposta amb el màxim de detall. Màxim dues respostes)

Resposta 1 _____ |_|||_|_|

Resposta 2 _____ |_|||_|_|

IMPACTE_COMERC_Q01_1A3; IMPACTE_COMERC_Q02_1A3; ...; IMPACTE_COMERC_Q09_1A3

C_V6. D'AQUESTS ELEMENTS QUE MENCIONARÉ, QUINS PENSA QUE AFECTEN DE MANERA **FAVORABLE** I QUINS DE MANERA **DESFAVORABLE** L'ACTIVITAT COMERCIAL A LA CIUTAT DE BARCELONA?

(Només una resposta per fila)

ACLARIMENT: Si els entrevistats no entenen la mesura, NO intenteu explicar-la.

| | (No llegiu) | | | NS | NC |
|--|-------------|---------|-----------|----|----|
| | Favor. | Desfav. | No afecta | | |
| 1. Les zones o eixos comercials | 01 | 02 | 03 | 98 | 99 |
| 2. Les grans superfícies comercials | 01 | 02 | 03 | 98 | 99 |
| 3. La promoció econòmica de l'Ajuntament de Barcelona | 01 | 02 | 03 | 98 | 99 |
| 4. L'evolució dels tipus d'interès | 01 | 02 | 03 | 98 | 99 |
| 5. Les comissions bancàries | 01 | 02 | 03 | 98 | 99 |
| 6. El turisme | 01 | 02 | 03 | 98 | 99 |
| 7. La situació econòmica general | 01 | 02 | 03 | 98 | 99 |
| 8. La liberalització dels horaris comercials | 01 | 02 | 03 | 98 | 99 |
| (Només per a botigues de vestir, merceries, calçat i pell. Si Q1=G310,G320) | | | | | |
| 9. El factor climàtic | 01 | 02 | 03 | 98 | 99 |

FUTUR3M_NEGOCI_1A3

C_V7A EN ELS PROPERS 3 MESOS COM PENSA QUE EVOLUCIONARÀ EL SEU NEGOCI: AUGMENTARÀ, ES MANTINDRÀ IGUAL O DISMINUIRÀ?

FUTUR1A_NEGOCI_1A3 -> FUTUR12M_NEGOCI_1A3

C_V7B I PENSANT EN ELS PROPERS 12 MESOS: AUGMENTARÀ, ES MANTINDRÀ IGUAL O DISMINUIRÀ?

(Només una resposta)

| | C_V7A 3 MESOS | C_V7B 12 MESOS |
|--------------------------------------|------------------|-------------------|
| Augmentarà..... | 01 | 01 |
| Es mantindrà igual | 02 | 02 |
| Disminuirà | 03 | 03 |
| (No llegiu) No ho sap | 98 | 98 |
| (No llegiu) No contesta | 99 | 99 |

MOT_FUTUR1A_NEGOCI; MOT_FUTUR1A_NEGOCI_TEXT -> MOT_FUTUR12M_NEGOCI; MOT_FUTUR12M_NEGOCI_TEXT

C_V8. **(Si augmentarà, es mantindrà o disminuirà: C_V7B={01,02,03})** PER QUÈ PENSA QUE EL SEU NEGOCI <augmentarà / es mantindrà igual / disminuirà segons C_V7B> EN ELS PROPERS 12 MESOS?

(Espontània, no suggeriu. Anoteu la resposta amb el màxim de detall. Només una resposta)

_____ |__||__|

FUTUR1A_NEGOCI_EMPLEATS_1A3 -> FUTUR12M_NEGOCI_EMPLEATS_1A3

C_V9. I, COM PENSA QUE EVOLUCIONARÀ EL NOMBRE D'EMPLEATS/ADES AL SEU ESTABLIMENT EN ELS PROPERS 12 MESOS: AUGMENTARÀ, ES MANTINDRÀ IGUAL O DISMINUIRÀ?

(Només una resposta)

| | |
|---|----|
| Augmentarà..... | 01 |
| Es mantindrà igual | 02 |
| Disminuirà | 03 |
| (No llegiu) No ho sap / No té empleats | 98 |
| (No llegiu) No contesta..... | 99 |

FUTUR_PVP_1A3

C_V10.COM PENSA QUE EVOLUCIONARAN ELS PREUS DE VENDA AL PÚBLIC (P.V.P.) EN UN FUTUR IMMEDIAT: AUGMENTARAN, ES MANTINDRAN O BAIXARAN?

(Només una resposta)

| | |
|-------------------------------------|----|
| Augmentaran..... | 01 |
| Es mantindran | 02 |
| Baixaran..... | 03 |
| (No llegiu) No ho sap | 98 |
| (No llegiu) No contesta..... | 99 |

FUTUR_COMPRE_1A5

C_V11. EN ELS PROPERS MESOS PENSA QUE LES COMPRES QUE EFECTUA ALS SEUS PROVEÏDORS/ES...:

(Llegiu possibilitats. Només una resposta)

| | |
|-------------------------------------|----|
| Augmentaran considerablement | 05 |
| Augmentaran lleugerament..... | 04 |
| Es mantindran com ara | 03 |
| Disminuiran lleugerament..... | 02 |
| Disminuiran considerablement..... | 01 |
| (No llegiu) No ho sap | 98 |
| (No llegiu) No contesta..... | 99 |

U1A_CANVI_NEGOCI_Q01 ; U1A_CANVI_NEGOCI_Q02; U1A_CANVI_NEGOCI_Q03; U1A_CANVI_NEGOCI_TEXT

C_V12. (Mostreu targeta 1) EN EL DARRER ANY HA FET ALGUN TIPUS DE CANVI EN EL SEU NEGOCI? QUINS? (Màxim 3 respostes)

CONTROL: Si C_V12=97,98,99 només s'accepta una resposta.

FUTUR1A_CANVI_NEGOCI_Q01 ; FUTUR1A_CANVI_NEGOCI_Q02; FUTUR1A_CANVI_NEGOCI_Q03; FUTUR1A_CANVI_NEGOCI_TEXT

C_V13. (Mostreu targeta 1) I PER AL PRÒXIM ANY, S'HA PLANTEJAT ALGUN CANVI EN EL SEU NEGOCI? QUINS? (Màxim 3 respostes)

CONTROL: Si C_V13=97,98,99 només s'accepta una resposta.

| | C_V12 | C_V13 |
|--|----------------|---------------|
| | <u>Darrers</u> | <u>Pròxim</u> |
| Tancament del negoci, traspàs, jubilació, cessació | NO | 01 |
| Augmentar el nombre d'empleats/ades | 02 | 02 |
| Disminuir el nombre d'empleats..... | 03 | 03 |
| Modernitzar l'establiment/ decorar establiment | 04 | 04 |
| Incorporació de noves activitats, serveis | 05 | 05 |
| Canvi d'assortiment (productes) | 06 | 06 |
| Canvi d'activitat | 07 | 07 |
| Informatitzar la gestió | 09 | 09 |
| Pàgina WEB..... | 10 | 10 |
| Venda on line (Internet)..... | 11 | 11 |
| Xarxes socials | 12 | 12 |
| Màrqueting i comunicació digital | 13 | 13 |
| (No mostreu) Altres (anoteu)..... | 95 | 95 |
| No ha fet / no s'ha plantejat cap canvi..... | 97 | 97 |
| (No mostreu) No ho sap..... | 98 | 98 |
| (No mostreu) No contesta..... | 99 | 99 |

NEC_ESTABL_PERS_FORMA_Q01; NEC_ESTABL_PERS_FORMA_Q02; ...; NEC_ESTABL_PERS_FORMA_TEXT

C_V14. SEGONS LA SEVA OPINIÓ, QUIN TIPUS DE FORMACIÓ / CURSOS NECESSARIA EL PERSONAL (responsables i empleats/ades) DEL SEU ESTABLIMENT PER MILLORAR EL NEGOCI?

(Espontània, no suggeriu. Anoteu la resposta amb el màxim de detall. Anoteu les respostes amb el màxim de detall)

..... |__||__|

PROB01_ESTABL; PROB01_ESTABL_TEXT; PROB02_ESTABL; PROB02_ESTABL_TEXT

C_V15. EM PODRIA DIR QUIN ÉS EL PROBLEMA MÉS IMPORTANT QUE TÉ EL SEU ESTABLIMENT? I EL SEGON?

(Espontània, no suggeriu. Anoteu la resposta amb el màxim de detall. Màxim dues respostes)

Resposta 1

Resposta 2

PROB01_BCN_COMERC; PROB01_BCN_COMERC_TEXT; PROB02_BCN_COMERC; PROB02_BCN_COMERC_TEXT

C_V16. I EM PODRIA DIR QUIN ÉS EL PROBLEMA MÉS IMPORTANT DEL SECTOR DE COMERÇ A BARCELONA? I EL SEGON?

(Espontània, no suggeriu. Anoteu la resposta amb el màxim de detall. Màxim dues respostes)

Resposta 1

Resposta 2

PRIO_OFERTA_Q01;...; PRIO_OFERTA_Q07

C_V17. (Només establiments d'alimentació: Q1=G100 a excepció de tabac i articles de fumadors (160)) PODRIA DIR-ME SI EL SEU ESTABLIMENT D'ALIMENTACIÓ POTENCIA L'OFERTA DE...

(Llegiu una a una les possibilitats)

| | | | (No llegiu) | |
|--|-----------|-----------|--------------------|-----------|
| | <u>Sí</u> | <u>No</u> | <u>NS</u> | <u>NC</u> |
| 1. Productes ecològics..... | 01 | 02 | 98 | 99 |
| 2. Productes locals, de proximitat, de km. 0..... | 01 | 02 | 98 | 99 |
| 3. Productes a granel..... | 01 | 02 | 98 | 99 |
| 4. Productes amb data de caducitat propera..... | 01 | 02 | 98 | 99 |
| 5. Pren mesures sobre el malbaratament alimentari..... | 01 | 02 | 98 | 99 |
| 6. Ofereix plats preparats..... | 01 | 02 | 98 | 99 |
| 7. Ofereix degustació..... | 01 | 02 | 98 | 99 |

PRIO_MESURES_Q01;...; PRIO_MESURES_Q06

C_V18. PODRIA DIR-ME SI EL SEU ESTABLIMENT...

(Llegiu una a una les possibilitats)

| | | | (No llegiu) | |
|---|-----------|-----------|--------------------|------------------------|
| | <u>Sí</u> | <u>No</u> | <u>NS</u> | <u>NC/No pertinent</u> |
| 1. Potencia productes de comerç just..... | 01 | 02 | 98 | 99 |
| 2. Potencia productes de segona mà o reutilitzables..... | 01 | 02 | 98 | 99 |
| 3. Potencia productes menys envasats..... | 01 | 02 | 98 | 99 |
| 4. Pren mesures per estalviar energia (llum, aire condicionat...)..... | 01 | 02 | 98 | 99 |
| 5. Pren mesures per reduir i separar residus..... | 01 | 02 | 98 | 99 |
| 6. Forma part d'una xarxa de comerços de consum col·laboratiu (compartir proveïdors, distribuïdors, gestió...)..... | 01 | 02 | 98 | 99 |

DADES DE L'ESTABLIMENT

ANY_OBE_NRE; ANY_OBE_1A11

C_E0. QUIN ÉS L'ANY D'OBERTURA DE L'ESTABLIMENT (mantenint-se la mateixa activitat i el mateix propietari/ària)?

ACLARIMENT: Anoteu any exacte. Si no saben any exacte, feu aparèixer els intervals.

CONTROL: No és vàlid l'any 2021 perquè no té l'any mínim d'antiguitat (F1)

Any |__||__||__||__|

No ho sap..... 9998

No contesta..... 9999

CONTROL: Codifiqueu automàticament.

| | |
|------------------------|----|
| Abans de 1975..... | 01 |
| Entre 1975 i 1979..... | 02 |
| Entre 1980 i 1984..... | 03 |
| Entre 1985 i 1989..... | 04 |
| Entre 1990 i 1994..... | 05 |
| Entre 1995 i 1999..... | 06 |
| Entre 2000 i 2004..... | 07 |
| Entre 2005 i 2009..... | 08 |
| Entre 2010 i 2014..... | 09 |
| Entre 2015 i 2019..... | 10 |
| 2020..... | 11 |
| No ho sap..... | 98 |
| No contesta..... | 99 |

ESTABL_REGIMJUR_1A4; ESTABL_REGIMJUR_TEXT

C_E1. **(Mostreu targeta 2) QUIN ÉS EL RÈGIM JURÍDIC DEL SEU NEGOCI?**

(Només una resposta)

| | |
|--|--------------------|
| Societat limitada (SL)..... | 01 |
| Societat anònima (SA) | 02 |
| Societat civil particular (SCP), autònom | 03 |
| Cooperativa..... | 04 |
| (No mostreu) Altres..... | 95 (Anoteu) |
| (No mostreu) No ho sap..... | 98 |
| (No mostreu) No contesta | 99 |

ESTABL_FRANQUICIA

C_E2. EL SEU NEGOCI ÉS UNA FRANQUÍCIA?

(Només una resposta)

DEFINICIÓ: Una companyia matriu ‘franquiciadora’, que té el dret de nom o de marca registrada, ven el dret de fer negocis en condicions específiques a una petita companyia o individu ‘franquiciat’.

| | |
|-------------------------------------|----|
| Sí..... | 01 |
| No | 02 |
| (No llegiu) No ho sap | 98 |
| (No llegiu) No contesta..... | 99 |

ESTABL_FRANQUICIA_Q01; ESTABL_FRANQUICIA_TEXT

C_E3. **(Si és una franquícia: C_E2=01) EM PODRIA DIR QUINA (NOM DE LA FRANQUÍCIA)?**

(Espontània. Només una resposta). ACLARIMENT: Anoteu la seva denominació.

_____ |__||__|

ESTABL_ASSOCIAT

C_E4. AQUEST ESTABLIMENT ESTÀ ASSOCIAT (gremis, associacions de veïns/es, associacions de comerciants/es, eix comercial...)?

(Només una resposta)

| | |
|-------------------------------------|----|
| Sí..... | 01 |
| No | 02 |
| (No llegiu) No ho sap | 98 |
| (No llegiu) No contesta..... | 99 |

ESTABL_ASSOCIAT_Q01; ESTABL_ASSOCIAT_Q02; ...; ESTABL_ASSOCIAT_TEXT

C_E5. **(Si està associat: C_E4=01) EM PODRIA DIR DE QUINA ASSOCIACIÓ O ASSOCIACIONS ES TRACTA?**

(Espontània. Multiresposta).

ACLARIMENT: Anoteu el nom de l'entitat o entitats. NO S'ACCEPTA CAMBRA DE COMERÇ

_____ |__||__|

ESTABL_ASSOCIAT_ACT01; ESTABL_ASSOCIAT_ACT02; ESTABL_ASSOCIAT_ACT_TEXT

C_E6. **(Si està associat: C_E4=01) I EM PODRIA DIR ALGUNA ACTUACIÓ QUE HAGI FET AQUESTA/ES ASSOCIACIÓ/NS PEL COMERÇ? ALGUNA MÉS?**

(Espontània, no suggeriu. Anoteu la resposta amb el màxim de detall. Màxim dues respostes)

Resposta 1 _____ |__||__|

Resposta 2 _____ |__||__|

LOCAL DE L'ESTABLIMENT

ESTABL_SITUACIO

C_L1. SITUACIÓ DE L'ESTABLIMENT **(No pregunteu, anoteu directament)**

CONTROL: Incloeu control amb Q1

| | |
|--|----|
| Botiga aïllada al carrer | 01 |
| Botiga en centre comercial/Galeria comercial | 02 |
| Mercat municipal | 03 |

ESTABL_M2_NRE

C_L2. (Si no està en un mercat municipal: C_L1=01,02)

QUINA ÉS LA SUPERFÍCIE TOTAL DE L'ESTABLIMENT (EN METRES QUADRATS)?

| | | |
|-----------------------|------------------|------|
| _ _ _ _ _ _ _ _ _ m2 | No en té..... | 9997 |
| | No ho sap | 9998 |
| | No contesta..... | 9999 |

ESTABL_M2_SALA_NRE

C_L3. (Si no està en un mercat municipal: C_L1=01,02)

QUINA ÉS LA SUPERFÍCIE DE SALA DE VENDES (EN METRES QUADRATS)?

CONTROL: La superfície de la sala de vendes no pot ser major a la total.

| | | |
|-----------------------|------------------|------|
| _ _ _ _ _ _ _ _ _ m2 | No en té..... | 9997 |
| | No ho sap | 9998 |
| | No contesta..... | 9999 |

ESTABL_REGIM_1A3; ESTABL_REGIM_TEXT

C_L4. QUIN ÉS EL RÈGIM DE TINENÇA DEL LOCAL?

(Llegiu possibilitats. Només una resposta)

| | | |
|-------------------------------------|----|-----------------|
| Lloguer..... | 01 | |
| Propietat | 02 | |
| Concessió Ajuntament..... | 03 | |
| (No llegiu) Altres | 95 | (Anoteu) |
| (No llegiu) No ho sap | 98 | |
| (No llegiu) No contesta..... | 99 | |

COST_LLOGUER_NRE

C_L5. (Si el règim de tinença és el lloguer: C_L4=01)

EM PODRIA DIR QUÈ PAGA DE LLOGUER AL MES PER AQUEST ESTABLIMENT?

(Espontània. Només una resposta)

| | |
|---|------|
| Lloguer mensual _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ € | |
| No ho sap | 9998 |
| No contesta..... | 9999 |

SISTEMA_VENDA_1A3

C_L6. QUIN SISTEMA DE VENDA UTILITZEN: ASSISTIDA, LLIURE SERVEI O LLIURE SERVEI ASSISTIT?

(Només una resposta)

| | |
|-------------------------------------|----|
| Assistida | 01 |
| Lliure servei..... | 02 |
| Lliure servei assistit | 03 |
| (No llegiu) No ho sap | 98 |
| (No llegiu) No contesta..... | 99 |

SERVEIS DE L'ESTABLIMENT

TE_SV_Q01; ...; TE_SV_Q06

C_S1. EL SEU ESTABLIMENT DISPOSA DELS SEGÜENTS SERVEIS?

(Llegiu un a un els serveis)

| | <u>SÍ</u> | <u>No</u> | <u>NS</u> | <u>NC</u> |
|----------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 1. Comandes per telèfon | 01 | 02 | 98 | 99 |
| 2. Comandes per Apps..... | 01 | 02 | 98 | 99 |
| 3. Lliurament a domicili | 01 | 02 | 98 | 99 |
| 4. Targeta de fidelització | 01 | 02 | 98 | 99 |

PAG_EFECTIU_NRE

C_S1B. EN QUIN PERCENTATGE (%) ESTIMA QUE LA SEVA CLIENTELA PAGA EN EFECTIU?

CONTROLS: 1) S'accepten percentatges superiors al 100%, però en tal cas ha de sortir un avís que l'entrevistador/a ha de assegurar-se que la dada és correcta.

| | | | |
|-----------------------------|----------------------|-----------|-----------|
| Pagament en metàl·lic | _ _ _ _ _ _ _ _ _ % | <u>NS</u> | <u>NC</u> |
| | | 998 | 999 |

TE_SI_COMPTA

C_S2. LA GESTIÓ (compres, vendes, control stocks, facturació, etc.) ÉS INFORMATITZADA?

(Només una resposta)

| | |
|------------------------------|----|
| Sí..... | 01 |
| No | 02 |
| (No llegiu) No ho sap | 98 |
| (No llegiu) No contesta..... | 99 |

TE_WEB_1A3

C_S3. EL SEU ESTABLIMENT DISPOSA DE PÀGINA WEB PRÒPIA?

(Llegiu possibilitats. Només una resposta)

| | |
|--|----|
| Sí..... | 01 |
| No | 02 |
| No s'hi pot accedir/ està en construcció | 03 |
| (No llegiu) No ho sap | 98 |
| (No llegiu) No contesta..... | 99 |

TE_WEB_SV_Q01; ...; TE_WEB_SV_Q04

C_S4. (Si té pàgina web pròpia: C_S3=01)

LA PÀGINA WEB DEL SEU ESTABLIMENT ÉS...?

(Llegiu una a una les característiques)

| | <u>Sí</u> | <u>No</u> | <u>(No llegiu)</u> | |
|--|-----------|-----------|--------------------|-----------|
| | | | <u>NS</u> | <u>NC</u> |
| 1. Compra i venda a altres empreses (on line)..... | 01 | 02 | 98 | 99 |
| 2. Venda a particulars (on line)..... | 01 | 02 | 98 | 99 |
| 3. Web amb formulari de contacte | 01 | 02 | 98 | 99 |
| 4. Web amb més d'un idioma..... | 01 | 02 | 98 | 99 |

TE_XARXES_Q01; ...; TE_XARXES_Q07

C_S6. EL SEU ESTABLIMENT DISPOSA DE FACEBOOK? TWITTER? INSTAGRAM?...

(Llegiu una a una les possibilitats)

| | <u>Sí</u> | <u>No</u> | <u>(No llegiu)</u> | |
|--|-----------|-----------|--------------------|-----------|
| | | | <u>NS</u> | <u>NC</u> |
| 1. Facebook | 01 | 02 | 98 | 99 |
| 2. Twitter | 01 | 02 | 98 | 99 |
| 3. Instagram | 01 | 02 | 98 | 99 |
| 4. You Tube..... | 01 | 02 | 98 | 99 |
| 5. Whatsapp..... | 01 | 02 | 98 | 99 |
| 6. Altres xarxes (Anoteu quina/es) | 01 | 02 | 98 | 99 |
| 7. Venda on line per altres plataformes (Amazon, eBay, Marketplaces.....) | 01 | 02 | 98 | 99 |

TE_XARXES_Q08

C_S7. EL SEU ESTABLIMENT APAREIX LOCALITZAT A GOOGLE MAPS?

ACLARIMENT: . Si quan amplia el mapa a la zona on està el seu establiment apareix el nom de l'establiment / s'ha registrat.

| | <u>Sí</u> | <u>No</u> | <u>(No llegiu)</u> | |
|-------------------|-----------|-----------|--------------------|-----------|
| | | | <u>NS</u> | <u>NC</u> |
| Google maps | 01 | 02 | 98 | 99 |

VAL_APPS01_INTERNET; ...; VAL_APPS08_INTERNET

C_S8. COM VALORA LA UTILITAT DELS SEGÜENTS ELEMENTS O APLICACIONS PERQUÉ EL SEU ESTABLIMENT TINGUI O POGUÉS TENIR PRESÈNCIA A INTERNET, DEL 0 AL 10 (ESSENT 0 GENS ÚTIL I 10 MOLT ÚTIL)?

ACLARIMENT: Valori la utilitat d'aquests elements per la presència a Internet del negoci encara que no en disposi.

(Llegiu un a un els aspectes)

| | <u>0-10</u> | <u>NS</u> | <u>NC</u> |
|----------------------|-------------|-----------|-----------|
| 1. Web pròpia..... | __ __ | 98 | 99 |
| 2. Google Maps | __ __ | 98 | 99 |
| 3. Facebook | __ __ | 98 | 99 |
| 4. Instagram | __ __ | 98 | 99 |

| | | |
|--|--------|-----------|
| 5. You tube..... | __ __ | 98 ... 99 |
| 6. Twitter..... | __ __ | 98 ... 99 |
| 7. Venda on line | __ __ | 98 ... 99 |
| 8. Marketing i comunicació digital | __ __ | 98 ... 99 |

NOT_MESURES_TRANSDIGI_1A3

C_S9 CONEIX QUE L'AJUNTAMENT HA POSAT EN MARXA UN CONJUNT DE MESURES D'IMPULS A LA TRANSFORMACIÓ DIGITAL DEL COMERÇ, QUE INCLOU ASSESSORAMENT, FORMACIÓ I SUBVENCIONS? **(En cas afirmatiu) I LES HAN DEMANAT?**

ACLARIMENT: Transformació digital del comerç: tenir o millorar la presència de l' establiment a l'entorn digital. digitalització dels processos de gestió de l'establiment)

(Llegiu possibilitats Només una resposta)

| | |
|-------------------------------------|-----------|
| Sí, ho han demanat..... | 01 |
| Sí, però no ho han demanat | 02 |
| No | 03 |
| (No llegiu) No contesta..... | 99 |

MOT_NOFA_MESURES_TRANSDIGI; MOT_NOFA_MESURES_TRANSDIGI_TEXT

C_S9B **(Si coneix però no ho ha demanat: C_S9=02)** PER QUIN MOTIU NO HO HAN DEMANAT/DEMANARAN?

(Espontània. Només una resposta)

..... |__||__|

PROVISIO MERCADERIES_MOBILITAT

TRANSP_PROVISIO_MER; TRANSP_PROVISIO_MER_TEXT

C_M1. AMB QUIN TIPUS DE VEHICLE LI ARRIBEN LES MERCADERIES?

(Llegiu possibilitats. Multiresposta)

| | | |
|-------------------------------------|-----------|-----------------|
| Furgoneta..... | 01 | |
| Camió | 02 | |
| Tràiler | 03 | |
| Turisme..... | 04 | |
| Cargo-bici | 05 | |
| (No llegiu) Altres | 95 | (Anoteu) |
| (No llegiu) No ho sap | 98 | |
| (No llegiu) No contesta..... | 99 | |

LLOC_CARREGA_MER; LLOC_CARREGA_MER_TEXT

C_M2. I ON FAN LA CARREGA I DESCARREGA?

(Llegiu possibilitats. Multiresposta)

| | | |
|--|-----------|-----------------|
| Al carrer davant la porta | 01 | |
| Al carrer en zona de càrrega i descàrrega..... | 02 | |
| A dins del local | 03 | |
| (No llegiu) Altres | 95 | (Anoteu) |
| (No llegiu) No ho sap | 98 | |
| (No llegiu) No contesta..... | 99 | |

FREQ_PROVISIO_MER_1A5; FREQ_PROVISIO_MER_1A5_TXT

C_M3. I HABITUALMENT AMB QUINA FREQUÈNCIA?

(Llegiu possibilitats. Només una resposta)

| | | |
|-------------------------------------|-----------|-----------------|
| Diària | 01 | |
| Més d'una vegada a la setmana | 02 | |
| Setmanal..... | 03 | |
| Quinzenal..... | 04 | |
| Mensual | 05 | |
| (No llegiu) Altres | 95 | (Anoteu) |
| (No llegiu) No ho sap | 98 | |
| (No llegiu) No contesta..... | 99 | |

LLENGUA_PARLA_CLIENT; LLENGUA_PARLA_CLIENT_TEXT; ; LLENGUA_ATEN_CLIENT; LLENGUA_ATEN_CLIENT_TEXT

C_P0. EN QUINES LLENGÜES SOLEN PARLAR ELS/LES CLIENTS/ES? I EN QUINES LLENGÜES ELS TREBALLADORS/ES DE L'ESTABLIMENT ATENEN ALS/LES CLIENTS/ES?

(Espontània. Multiresposta)

| | Parlen els clients | Atenen als clients | |
|------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------|
| Català | 01..... | 01 | |
| Castellà..... | 02..... | 02 | |
| Anglès..... | 03..... | 03 | |
| Francès..... | 04..... | 04 | |
| Àrab..... | 05..... | 05 | |
| Urdú..... | 06..... | 06 | |
| Xinès | 07..... | 07 | |
| Altres | 95..... | 95 | (Anoteu) |
| No ho sap..... | 98..... | 98 | |
| No contesta..... | 99..... | 99 | |

ESTABL_TREB_NRE

C_P1. QUIN ÉS EL NOMBRE DE PERSONES QUE TREBALLEN ACTUALMENT EN AQUEST ESTABLIMENT? SI VOSTÈ HI TREBALLA, S'HA D'INCLOURE.

ACLARIMENT: Persones que hi treballen actualment sense comptar personal afectat per EERTO que no vagi a treballar.

| | | |
|----------------------|-------------------|-----|
| __ __ __ persones | No ho sap..... | 998 |
| | No contesta | 999 |

ESTABL_TREB_ERTO_1A2; ESTABL_TREB_ERTO_NRE

C_P1E TÉ PERSONAL AFECTAT PER UN EERTO QUE **NO** HI TREBALLI ACTUALMENT?

| | |
|-------------------------------------|----|
| Sí..... | 01 |
| No | 02 |
| (No llegiu) No contesta..... | 99 |

C_P1D. **(Si C_P1E=01, té personal afectat per un EERTO)** QUANTES PERSONES ESTAN AFECTADES PER UN EERTO I NO TREBALLEN ACTUALMENT A L'ESTABLIMENT?.

| | | |
|----------------------|-------------------|-----|
| __ __ __ persones | No contesta | 999 |
|----------------------|-------------------|-----|

CONTINUEM AMB LES PERSONES QUE TREBALLEN ACTUALMENT EN AQUEST ESTABLIMENT (SENSE COMPTAR LES AFECTADES PER EERTO QUE NO VAN A TREBALLAR)

ESTABL_PROP_NRE; ESTABL_ENC_NRE; ESTABL_EMPL_NRE

C_P1B. EM PODRIA DIR QUANTES SÓN...?

| | |
|--------------------------------------|--------|
| Propietaris/àries | __ __ |
| Encarregat/ades , Responsables | __ __ |
| Empleats/ades | __ __ |
| Total | __ __ |

CONTROL: La suma total ha de coincidir amb C_P1

DELS/LES PROPIETARIS/ÀRIES I ENCARREGATS/ADES QUE TREBALLEN EN AQUEST ESTABLIMENT, EM PODRIA DIR EL SEU CÀRREC, SI SÓN HOMES O DONES, L'EDAT, ELS NIVELL D'ESTUDIS, ETC.

ATENCIÓ: Es començarà primer pel propietari/ària entrevistat/ada (si és el cas), seguiran els/les altres propietaris/àries (si n'hi ha), després l'encarregat/da o responsable entrevistat/ada (si és el cas) seguiran els/les altres encarregats/ades o responsables (si n'hi ha).

CONTROL: Anoteu MÀXIM 10 persones (propietaris/àries, encarregats/ades, responsables).

PROPENC01_CARREC; ...; PROPENC10_CARREC

C_P2. PROPIETARIS/ÀRIES I ENCARREGATS/ADES: CÀRREC

(Només una resposta per columna)

| | <u>P1</u> | <u>P2</u> | <u>P3</u> | <u>P4</u> | <u>...P10</u> |
|-------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------------|
| Propietari/ària | 01 | 01 | 01 | 01 | 01 |
| Encarregat/ada | 02 | 02 | 02 | 02 | 02 |
| (No llegiu) No contesta..... | 99 | 99 | 99 | 99 | 99 |

PROPENC01_SEXE; ...; PROPENC10_SEXE

C_P3. PROPIETARIS/ÀRIES I ENCARREGATS/ADES: SEXE

(Només una resposta per columna)

| | <u>P1</u> | <u>P2</u> | <u>P3</u> | <u>P4</u> | <u>...P10</u> |
|-------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------------|
| Dona | 01 | 01 | 01 | 01 | 01 |
| Home | 02 | 02 | 02 | 02 | 02 |
| (No llegiu) No contesta..... | 99 | 99 | 99 | 99 | 99 |

PROPENC01_EDAT1699_1A6; ...; PROPENC10_EDAT1699_1A6

C_P4. PROPIETARIS/ÀRIES I ENCARREGATS/ADES : EDAT

(Només una resposta per columna)

| | <u>P1</u> | <u>P2</u> | <u>P3</u> | <u>P4</u> | <u>...P10</u> |
|-------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------------|
| De 16 a 24 anys | 01 | 01 | 01 | 01 | 01 |
| De 25 a 34 anys | 02 | 02 | 02 | 02 | 02 |
| De 35 a 44 anys | 03 | 03 | 03 | 03 | 03 |
| De 45 a 54 anys | 04 | 04 | 04 | 04 | 04 |
| De 55 a 64 anys | 05 | 05 | 05 | 05 | 05 |
| De 65 anys i més..... | 06 | 06 | 06 | 06 | 06 |
| (No llegiu) No ho sap | 98 | 98 | 98 | 98 | 98 |
| (No llegiu) No contesta..... | 99 | 99 | 99 | 99 | 99 |

PROPENC01_ESTUDIS_1A6; ...; PROPENC10_ESTUDIS_1A6

C_P5. PROPIETARIS/ÀRIES I ENCARREGATS/ADES : NIVELL D'ESTUDIS **ACABATS**

(Només una resposta per columna)

| | <u>P1</u> | <u>P2</u> | <u>P3</u> | <u>P4</u> | <u>...P10</u> |
|-------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------------|
| Obligatoris no finalitzats | 01 | 01 | 01 | 01 | 01 |
| Obligatoris..... | 02 | 02 | 02 | 02 | 02 |
| Secundaris generals | 03 | 03 | 03 | 03 | 03 |
| Secundaris professionals | 04 | 04 | 04 | 04 | 04 |
| Universitaris | 05 | 05 | 05 | 05 | 05 |
| Post universitaris..... | 06 | 06 | 06 | 06 | 06 |
| (No llegiu) No ho sap | 98 | 98 | 98 | 98 | 98 |
| (No llegiu) No contesta..... | 99 | 99 | 99 | 99 | 99 |

Obligatoris (primària, EGB, ESO)

Secundaris generals (batxillerat, PREU, BUP, COU)

Secundaris professionals (comerç, FP1, FP2, mòduls, grau mitjà/superior)

Universitaris (graus, diplomatura, llicenciatura)

Post universitaris (màster, postgrau, doctorat que requereixin titulació universitària)

PROPENC01_JORNADA_TIPUS_1A2; ...; PROPENC10_JORNADA_TIPUS_1A2

C_P6. PROPIETARIS/ÀRIES I ENCARREGATS/ADES : TREBALLA A TEMPS COMPLET

(Només una resposta per columna)

| | <u>P1</u> | <u>P2</u> | <u>P3</u> | <u>P4</u> | <u>...P10</u> |
|-------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------------|
| Temps complet | 01 | 01 | 01 | 01 | 01 |
| Temps parcial | 02 | 02 | 02 | 02 | 02 |
| (No llegiu) No ho sap | 98 | 98 | 98 | 98 | 98 |
| (No llegiu) No contesta..... | 99 | 99 | 99 | 99 | 99 |

PROPENC01_FORMA1A; ...; PROPENC10_FORMA1A

C_P7. PROPIETARIS/ÀRIES I ENCARREGATS/ADES : HA FET CURSOS DE FORMACIÓ EN EL DARRER ANY

(Només una resposta per columna)

| | P1 | P2 | P3 | P4 | ...P10 |
|------------------------------|----|----|----|----|--------|
| Sí..... | 01 | 01 | 01 | 01 | 01 |
| No | 02 | 02 | 02 | 02 | 02 |
| (No llegiu) No ho sap | 98 | 98 | 98 | 98 | 98 |
| (No llegiu) No contesta..... | 99 | 99 | 99 | 99 | 99 |

PROPENC01_CAT_ENTEN; ...; PROPENC10_CAT_ENTEN; PROPENC01_CAT_PARLA; ...; PROPENC10_CAT_PARLA

C_P8. PROPIETARIS/ÀRIES I ENCARREGATS/ADES : RESPECTE AL CATALÀ...

CONTROLS: 1) Cal que cada una de les qüestions tinguin la seva resposta.

2) Si parla el català, també l'entén. Si no entén el català, no el parla.

| | P1 | P2 | P3 | P4 | ...P10 |
|------------------------------|----|----|----|----|--------|
| L'entén..... | 01 | 01 | 01 | 01 | 01 |
| No l'entén..... | 02 | 02 | 02 | 02 | 02 |
| (No llegiu) No ho sap | 98 | 98 | 98 | 98 | 98 |
| (No llegiu) No contesta..... | 99 | 99 | 99 | 99 | 99 |
| El parla | 01 | 01 | 01 | 01 | 01 |
| No el parla | 02 | 02 | 02 | 02 | 02 |
| (No llegiu) No ho sap | 98 | 98 | 98 | 98 | 98 |
| (No llegiu) No contesta..... | 99 | 99 | 99 | 99 | 99 |

PROPENC01_NACIO_ACT; ...; PROPENC10_NACIO_ACT

C_P9. PROPIETARIS/ÀRIES I ENCARREGATS/ADES: QUINA NACIONALITAT TÉ? (Espontània. Només una resposta per columna)

Anoteu el país a 'altres'. En cas de doble nacionalitat, les prioritats són espanyola – UE – resta.

| | P1 | P2 | P3 | P4 | ...P10 |
|-----------------|-----|-----|-----|-----|-------------|
| Espanyola | 724 | 724 | 724 | 724 | 724 |
| Altres | _ | _ | _ | _ | _ (Anoteu) |

PROP_NACIO_ACT; PROP_NACIO_ACT_TEXT

C_P9B. (Si NO hi ha cap propietari/ària que hi treballi, segons C_P2/C_P9) ENCARA QUE EL PROPIETARI/ÀRIA NO TREBALLI A L'ESTABLIMENT. EM PODRIA DIR LA SEVA NACIONALITAT?

(Espontània. Només una resposta)

ACLARIMENT: Anoteu el país. En cas de doble nacionalitat, les prioritats són espanyola – UE – resta.

| | |
|-----------------|---------|
| Espanyola | 724 |
| Altres | _ _ _ |

ARA PARLEM DE LA RESTA D'EMPLEATS/ADES QUE TREBALLEN A L'ESTABLIMENT.

CONTROL: Crear la variable ESTABL_EMPL_MAXT10 = El nombre d'empleats/ades a tenir en compte és 10 menys els propietaris/àries i encarregats/ades.

Nombre d'empleats/ades a tenir en compte

(Si "Nombre total d'empleats/ades" > "Nombre d'empleats/ades a tenir en compte": ESTABL_EMPL_NRE > ESTABL_EMPL_MAXT10) NOMÉS CAL QUE ENS DONI LA INFORMACIÓ DE <Nombre d'empleats/ades a tenir en compte> DELS/LES EMPLEATS/ADES.

EMPL_SEXE_C01; EEMPL_SEXE_C02; EEMPL_SEXE_C98

C_P10. EMPLEATS/ADES: SEXE:

| | |
|----------------------------------|-------|
| (01) Dones | _ _ |
| (02) Homes | _ _ |
| (98) (No llegiu) No ho sap | _ _ |
| Total | _ _ |

(Control: Comprovar que la suma sigui correcte i concordi amb el nombre d'empleats/ades a tenir en compte)

EMPL_EDAT1699_C01; ...; EMPL_EDAT1699_C06; EMPL_EDAT1699_C98

C_P11. EMPLEATS/ADES: EDAT

(01) De 16 a 24 anys _____ |____|____|
(02) De 25 a 34 anys _____ |____|____|
(03) De 35 a 44 anys _____ |____|____|
(04) De 45 a 54 anys _____ |____|____|
(05) De 55 a 64 anys _____ |____|____|
(06) De 65 anys i més _____ |____|____|
(98) (No llegiu) No ho sap _____ |____|____|
Total _____ |____|____|

(Control: Comprovar que la suma sigui correcte i concordi amb el nombre d'empleats/ades a tenir en compte)

EMPL_ESTUDIS_C01; ...; EMPL_ESTUDIS_C06; EMPL_ESTUDIS_C98

C_P12. EMPLEATS/ADES: NIVELL D'ESTUDIS ACABATS

(01) No ha acabat els estudis obligatoris _____ |____|____|
(02) Obligatori (primària, EGB, ESO) _____ |____|____|
(03) Secundaris generals (batxillerat, PREU, BUP, COU) _____ |____|____|
(04) Secundaris professionals (comerç, FP1, FP2, mòduls, grau mitjà/superior) _____ |____|____|
(05) Universitaris (graus, diplomatura, llicenciatura) _____ |____|____|
(06) Post universitaris (màster, postgrau, doctorat que requereixin titulació universitària) _____ |____|____|
(98) (No llegiu) No ho sap _____ |____|____|
Total _____ |____|____|

(Control: Comprovar que la suma sigui correcte i concordi amb el nombre d'empleats/ades a tenir en compte)

EMPL_JORNADA_TIPUS_C01; EMPL_JORNADA_TIPUS_C02; EMPL_JORNADA_TIPUS_C98

C_P13. EMPLEATS/ADES: TREBALLA A TEMPS COMPLET

(01) Temps complet _____ |____|____|
(02) Temps parcial _____ |____|____|
(98) (No llegiu) No ho sap _____ |____|____|
Total _____ |____|____|

(Control: Comprovar que la suma sigui correcte i concordi amb el nombre d'empleats/ades a tenir en compte)

EMPL_FORMA1A_C01; EMPL_FORMA1A_C02; EMPL_FORMA1A_C98

C_P14. EMPLEATS/ADES: HA FET CURSOS DE FORMACIÓ EL DARRER ANY

(01) Sí, ha fet formació _____ |____|____|
(02) No ha fet formació _____ |____|____|
(98) (No llegiu) No ho sap _____ |____|____|
Total _____ |____|____|

(Control: Comprovar que la suma sigui correcte i concordi amb el nombre d'empleats/ades a tenir en compte)

EMPL_CAT_ENTEN_C01; EMPL_CAT_ENTEN_C02; EMPL_CAT_ENTEN_C98;

EMPL_CAT_PARLA_C01; EMPL_CAT_PARLA_C02; EMPL_CAT_PARLA_C98

C_P15. EMPLEATS/ADES: RESPECTE AL CATALÀ...

(01) L'entén _____ |____|____|
(02) No l'entén _____ |____|____|
(98) (No llegiu) No ho sap _____ |____|____|
Total _____ |____|____|

(01) El parla _____ |____|____|
(02) No el parla _____ |____|____|
(98) (No llegiu) No ho sap _____ |____|____|
Total _____ |____|____|

(Control: Comprovar que la suma sigui correcte i concordi amb el nombre d'empleats/ades a tenir en compte)

EMPL_NACIO_ACT_C01; EMPL_NACIO_ACT_C02; EMPL_NACIO_ACT_C03; EMPL_NACIO_ACT_C98

C_P16. EMPLEATS/ADES: NACIONALITAT

(01) Espanyola _____ |____|____|
(02) Altres EU _____ |____|____|
(03) Altres nacionalitats _____ |____|____|
(98) (No llegiu) No ho sap _____ |____|____|
Total _____ |____|____|
Total _____ |____|____|

(Control: Comprovar que la suma sigui correcte i concordi amb el nombre d'empleats/ades a tenir en compte)

NOM
NOM DE L'ENTREVISTAT/ADA: _____
No contesta -

COGNOM1
1er COGNOM: _____
No contesta -

COGNOM2
2n COGNOM _____
No contesta -

TELEFON
TELÈFON DE L'ESTABLIMENT (**Control: 9 xifres**) ____|____|____|____|____|____|____|____|____|____|____|____|
No contesta 999999999

ACLARIMENT: Només per verificar l'entrevista

LLEGIU: MOLTES GRÀCIES PER LA SEVA AMABILITAT A L'HORA DE RESPONDRE L'ENTREVISTA. L'INFORMO QUE EN UNS DIES POT REBRE UNA TRUCADA D'UN SUPERVISOR PER GARANTIR QUE LI HE REALITZAT L'ENTREVISTA D'ACORD AMB LES INSTRUCCIONS REBUDES.

ACTIVITAT PRINCIPAL DE L'ESTABLIMENT:.....

TIPUS_VIA **NOM_CARRER** **NUM_CARRER1** **NUM_CARRER2**
TIPUS DE VIA: _____ NOM DEL CARRER: _____ NÚM. INICI ____ NÚM. FINAL ____

GEO_X **GEO_Y**
Geocodi longitud|____| Geocodi latitud|____|

QÜESTIONS A OBSERVAR

ESTABL_NOM

O1. RÈTOL

ACLARIMENT: Anoteu el nom sencer i tota la informació que consta en el rètol.

LLENGUA01_RETOL; LLENGUA02_RETOL; ...; LLENGUA_RETOL_TEXT

O2. LENGÜA DEL RÈTOL:

(Multiresposta)

- Català01
- Castellà.....02
- Anglès.....03
- Francès.....04
- Àrab.....05
- Urdú.....06
- Xinès07
- Altres _____ 95 **(Anoteu)**
- No ho sap.....98

DESC_GRAONS

O3. GRAONS PER ENTRAR A L'ESTABLIMENT: **(Només una resposta)**

- No hi ha graons 1
- Graó de menys de 12 cm. (baix) 2
- Graó de 12 a 20 cm. (mitjà) 3
- Graó de més de 20 cm. (alt) 4
- Hi ha més d'un graó, escala 5

DESC_PORTES

O4. PORTES PER ENTRAR A L'ESTABLIMENT: **(Només una resposta)**

- Portes (obertura) amb una amplada igual
o inferior a 70 cm. 1
- Portes (obertura) amb una amplada
superior a 70 cm 2

COM_ENTREV_TEXT

OBSERVACIONS

MONI **MODATA** **MOHI**
MONITORATGE: Sí.... 1 / No....2 DATA (dd.mm.aaaa) |____| HORA (hh:mm:ss) |____|

RECON **REDATA** **REHI**
RE-CONTACTE COMPROVACIÓ: Sí.... 1 / No...2 DATA (dd.mm.aaaa) |____| HORA (hh:mm:ss) |____|