

David Bondia Garcia

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES REFERENT A LA QUEIXA RELATIVA A CONTAMINACIÓ ACÚSTICA

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 3 de desembre de 2018, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava la manca d'actuació municipal davant de les molèsties que pateix pel soroll que provoca el sistema de ventilació del metro situat a la cruïlla dels carrer Aribau-Rosselló.

Havia presentat una reclamació prèvia a Transports Metropolitans de Barcelona, en data 26 d'abril de 2018, però no havia obtingut cap resposta i les molèsties persistien.

La ciutadana recorda que l'any 2013 va presentar una queixa pel mateix motiu.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient estudiant els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Examinats el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a l'Àrea d'Ecologia, Urbanisme, Infraestructures i Mobilitat per tal de conèixer el tractament i les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

En data **11 de desembre de 2018**, es va sol·licitar a l'organisme corresponent la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

Aquesta Sindicatura no ha rebut resposta a la informació sol·licitada.

CONSIDERACIONS

Han passat més de tres anys d'ençà que la Sindicatura de Greuges va sol·licitar informació a l'Ajuntament, sense que s'hagi rebut cap resposta. Aquest termini supera amb escreix el que pot considerar-se un temps raonable d'acord amb els principis d'eficiència i bona administració amb què han de regir-se els serveis municipals. Així mateix, **incompleix el deure de col·laboració** establert per l'article 3.7 de la normativa reguladora de la institució de la Sindicatura de Greuges de

Barcelona (aprovada per la Comissió de Govern en sessió del dia 19 de gener de 2005).

En conseqüència, **es recorda a l'Àrea d'Ecologia, Urbanisme, Infraestructures i Mobilitat l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura per tal que pugui desenvolupar adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals i alhora vetllar pels drets de la ciutadania.**

D'altra banda, atenent el dret de petició reconegut en l'article 29 de la Constitució espanyola, **s'hauria hagut de facilitar una resposta formal a la instància presentada per la ciutadana**, tal com s'estableix en la Llei orgànica 4/2001, reguladora d'aquest dret.

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta Municipal de Barcelona i el Reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, concloem que, en aquest cas, **l'actuació de l'Àrea d'Ecologia, Urbanisme, Infraestructures i Mobilitat no ha estat ajustada a dret ni eficaç, i això ha comportat que no es respectessin els interessos legítims de la persona interessada.**

En conseqüència, emetem la següent decisió:

- **Advertir l'Àrea d'Ecologia, Urbanisme, Infraestructures i Mobilitat** que té l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura per tal de garantir els drets de la ciutadania.
- **Recomanar a l'Àrea d'Ecologia, Urbanisme, Infraestructures i Mobilitat** que s'interessi per les molèsties denunciades per la persona interessada.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i del seu contingut s'informarà la persona interessada.

Barcelona, 1 d'abril de 2022