

David Bondia Garcia

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES REFERENT A LA QUEIXA RELATIVA A CONTAMINACIÓ ACÚSTICA

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 9 de juny de 2019, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava que aquella matinada s'havia realitzat per segon dia consecutiu un concert al Parc de la Guineueta amb un alt nivell de so, que no els havia deixat dormir, tot i tenir les persianes abaixades i finestres de doble vidre en el seu habitatge.

La persona afectada exposava que, segons la Guàrdia Urbana de Barcelona (GUB), el concert estava autoritzat, però es preguntava per què no es feia complir la normativa referent als nivells de soroll. La seva queixa, per tant, consistia a qüestionar l'autorització d'aquest tipus d'actes sense controlar el nivell de so que generen.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient estudiant els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Examinats el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a l'Àrea de Prevenció i Seguretat i al Districte de Nou Barris per tal de conèixer el tractament i les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

En data 14 de juny de 2019, es va sol·licitar a l'organisme corresponent la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

En dates 31 de gener de 2020 i 7 de març de 2022, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada a l'Àrea de Prevenció i Seguretat i al Districte de Nou Barris, respectivament.

En l'escrit de l'Àrea de Prevenció i Seguretat s'informa que aquella nit la GUB va rebre un total de tretze trucades, algunes de les quals van ser ateses pel servei de l'Oficina a l'Atenció de la Demanda, en què es van indicar els tràmits legals per presentar les corresponents queixes.

També s'indica que no es va realitzar cap actuació policial in situ per qüestions de seguretat dels mateixos agents, atès el gran nombre de persones que hi havia, i per tal d'evitar un possible conflicte.

En l'escrit del Districte s'informa que constava concedida la llicència d'ús comú especial de la via pública per a un festival dut a terme al Parc de la Guineueta, i en el qual s'autoritzaven concerts els dies 7 i 8 de juny de 2019, fins a les tres hores de la matinada.

En l'autorització d'aquest esdeveniment, hi constava la condició que els nivells d'immissió de soroll de l'activitat i de les seves instal·lacions s'havien d'ajustar a les prescripcions establertes en l'Ordenança de medi ambient.

Per part del Districte, també s'informa que el Festival es trobava inclòs en el programa de la Festa Major del Barri de la Guineueta 2019 i que el programa de la festa es va distribuir entre el veïnat i els comerços del barri. L'organització també va penjar cartells en els edificis més propers al parc, en previsió de les molèsties que es poguessin ocasionar.

D'altra banda, es va encarregar un servei de control i limitació. En l'informe que es va elaborar es detalla que, als concerts del dia 8, va haver-hi problemes amb el funcionament de la taula de so i el limitador, motiu pel qual es van canviar tant la taula com el limitador. També s'especifica que, al final del concert, es va desconnectar de forma repetitiva el limitador, cosa que va produir un nivell excessiu de so, des de les 2:14 h fins a les 2:54 h, moment en què va finalitzar el concert.

CONSIDERACIONS

L'Ajuntament ha trigat més de 32 mesos a facilitar a la Sindicatura de Greuges de Barcelona la informació que es va sol·licitar per resoldre la queixa. Aquest termini supera amb escreix el que pot considerar-se un temps raonable d'acord amb els principis d'eficiència i bona administració amb què han de regir-se els serveis municipals. Així mateix, incompleix el deure de col·laboració establert per l'article 3.7 de la normativa reguladora de la institució de la Sindicatura de Greuges de Barcelona (aprovada per la Comissió de Govern en sessió del dia 19 de gener de 2005).

D'acord amb aquests fets, **es recorda al Districte de Nou Barris l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura per tal que pugui desenvolupar adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals i alhora vetllar pels drets de la ciutadania.**

Analitzada la documentació que ens ha facilitat el consistori, s'observa que, **efectivament, hi va haver incompliments dels límits acústics establerts per normativa la nit del 8 al 9 de juny de 2019**, com bé denunciava la persona promotora de la queixa. Tot i que en els informes facilitats no s'especifica quins van ser els nivells de superació, tan sols s'hi refereix com a **nivells de so excessius**, és de suposar que

David Bondia Garcia

el soroll generat per l'activitat molestava i, per tant, no permetia el descans en els habitatges més propers al parc de la Guineueta.

Sovint, aquesta Sindicatura ha manifestat la conveniència de fer compatibles el dret al lleure i el dret de les persones a la intimitat a l'interior dels seus habitatges. A tal efecte, en diferents ocasions ha advertit el consistori de la necessitat de vetllar perquè els festivals de música que es duguin a terme a la ciutat garanteixin la compatibilitat del dret a l'oci de la ciutadania amb el dret al descans i la qualitat de vida del veïnat.

Per aquest motiu, en diferents ocasions s'ha recomanat que s'informi el veïnat més directament afectat de les possibles afectacions que pot representar un esdeveniment d'aquest tipus, tal com estableix el Reglament d'espectacles públics i activitats recreatives. En aquest cas, es constata que **l'actuació d'informar el veïnat més proper sí que es va dur a terme.**

No obstant això, i conscients que els esdeveniments musicals poden comprometre el dret al descans de les persones, **l'Ajuntament hauria d'haver atès les trucades que es van realitzar a la nit del 8 al 9 de juny de 2019, en què es denunciaven les molèsties acústiques, acudint al lloc dels fets i duent a terme les comprovacions pertinents.** D'aquesta manera, s'hauria tingut un coneixement immediat de la superació dels valors límits, possiblement a causa d'un mal funcionament de l'aparell limitador, i s'hauria pogut revertir la situació molesta que ha estat objecte d'aquesta queixa.

En aquest sentit, convé recordar que, d'acord amb l'article 134 de la Llei 22/1998, de 30 de desembre, de la Carta Municipal de Barcelona, correspon a la policia municipal garantir el compliment de les ordenances, entre les quals, les que emparen el dret al descans del veïnat.

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta Municipal de Barcelona i el Reglament que regula aquesta institució, aquesta Sindicatura té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de l'Ajuntament no ha estat ajustada a dret ni eficaç per garantir el dret al descans de la ciutadania.**

En conseqüència, emetem la següent decisió:

- **Recordar a la Guàrdia Urbana de Barcelona** que té l'obligació de garantir el respecte dels drets de les persones que puguin resultar afectades pels esdeveniments ludicofestius que es desenvolupin a l'espai públic.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i del seu contingut s'informarà la persona interessada.

Barcelona, març de 2022