

Exp. 20210797

Vista la controvèrsia plantejada en l'assumpte esmentat, la part reclamant manifesta que se li ha aplicat a les factures una tarifa per l'ús domèstic amb quota de servei de tipus [REDACTED] quan correspon aplicar una quota de servei de [REDACTED] i sol·licita l'abonament de la diferència de tarifa i taxes amb efectes retroactius dels 11 anys anteriors. La part reclamada al·lega que ja ha realitzat les modificacions contractuals corresponents a la facturació a partir de la data de la verificació del tipus d'habitatge, però sense caràcter retroactiu.

La controvèrsia que ha de dirimir l'Òrgan Arbitral es planteja partint dels següents:

FETS I AL·LEGACIONS

La part reclamant, en escrit de data [REDACTED], manifesta que la reclamada li ha facturat un ús de l'habitatge [REDACTED] quan li correspon el del [REDACTED]. Sol·licita la devolució de la diferència d'import dels 11 anys anteriors.

La part reclamada, en escrit de data [REDACTED], manifesta que en data [REDACTED] el reclamant exposa la seva disconformitat amb el consum facturat i amb la quota de servei d'habitatge [REDACTED] aplicat a la facturació.

Exposa que es va programar una inspecció al subministrament en data [REDACTED] on es descarten incidències en la instal·lació i verificant que es tracta d'un ús domèstic amb quota de servei tipus [REDACTED].

Al·lega la reclamada que es modifica la tarifa amb efectes a partir de la següent factura, no tenint caràcter retroactiu i que la informació que tenien fins ara era la que va entregar l'instal·lador autoritzat que va efectuar la instal·lació general de la finca.

La part reclamant, en data [REDACTED] mostra la seva disconformitat amb les al·legacions de la reclamada.

La part reclamada, en escrit de data [REDACTED], amb motiu de la notificació de l'audiència, es ratifica en les seves al·legacions anteriors i afegeix que la [REDACTED] informa la reclamada que es recapta per compte de [REDACTED] però és aliena al servei que presta.

AUDIÈNCIA

Es va designar l'àrbitre i es va notificar a les parts el caràcter no presencial de l'audiència, que es va fixar per al dia [REDACTED], havent tramès a les parts còpia de les reclamacions i al·legacions presentades, amb l'avertiment que fins a l'inici de l'acte d'audiència, es podrien presentar les al·legacions i proves que estimessin convenientes en defensa dels seus interessos, així com la concreció de les seves respectives pretensions.

Comença l'acte de la vista amb la intervenció del president, fa referència als punts essencials de la controvèrsia, i dona per finalitzada la vista.

Aquest Òrgan Arbitral, considerant els fets detallats, les al·legacions formulades i les proves aportades per les parts, emet els següents:

FONAMENTS

I. Els poders públics han de garantir la defensa dels consumidors i dels usuaris i han de protegir-ne amb procediments eficaços la seguretat, la salut i els legítims interessos econòmics.

II. Les normes jurídiques han d'interpretar-se segons el sentit propi de les seves paraules, en relació amb el context, antecedents històrics i legislatius, i la realitat social dels temps en que han de ser aplicades, atenent fonamentalment a l'esperit i finalitat d'aquelles, i que cal ponderar l'equitat en l'aplicació de les normes, llevat que la llei permeti expressament que les resolucions puguin descansar de manera exclusiva en l'equitat.

III. Els drets s'hauran d'exercir amb conformitat a les exigències de la bona fe, principi general de dret, que ha d'informar tot contracte i obliga a un comportament humà objectivament just, lleial, honrat i lògic, en el sentit d'estar en concordança amb les conseqüències de tot pacte lliurement assumit, qüestió de fet que exigeix cada vegada major atenció delimitativa i de valoració, com a conseqüència de l'aparició de noves activitats, formes i manifestacions socials.

IV. L'arbitratge és un procediment dotat d'una major flexibilitat que un procés judicial, la qual cosa no eximeix que, de conformitat al principi de la càrrega de la prova, cada part hagi d'assumir la càrrega de la prova dels fets en els que pretén fonamentar les seves al·legacions i pretensions; de manera que permeti a l'òrgan arbitral sospesar el seu valor

probatori, en funció de les circumstàncies de les actuacions i les argumentacions de les parts.

Cada part processal haurà de procurar aportar la major quantitat d'elements de judici necessaris i concloents, si bé, serà facultat primordial de l'òrgan arbitral haver de determinar l'admissibilitat, pertinença i la ponderació en la valoració de les proves.

En les presents actuacions arbitrals, la part reclamada manifesta en les seves al·legacions amb motiu de la notificació de l'audiència que, a la inspecció al subministrament efectuada en data [REDACTED] es verifica que es tracta d'un ús domèstic amb quota de servei tipus [REDACTED]

A la vista d'aquest fet, tenint en compte que la part reclamant manifesta la seva disconformitat amb la facturació en data [REDACTED], aplicant l'article 121-21 del Codi Civil de Catalunya pel que la prescripció d'aquest tipus de pagaments periòdics és de tres anys, entenem que procedeix la refacturació, aplicant la quota de servei d'habitatge tipus [REDACTED] tres últims anys a comptar des de la data en què el reclamant va manifestar la seva disconformitat.

L'Òrgan Arbitral, en virtut dels fets i fonaments exposats, i de les al·legacions presentades que consten a les actuacions, adopta, en equitat, al seu bon judici, la següent:

RESOLUCIO ARBITRAL

ESTIMAR en part la reclamació, en el sentit que la part reclamada anul·larà les factures emeses els tres anys anteriors a [REDACTED] i emetrà les corresponents substitutives aplicant la quota de servei d'habitatge [REDACTED]. L'import que resulti a favor de la part reclamant haurà de ser reintegrat, mitjançant transferència bancària al compte que consti als seus registres.

La part reclamada haurà de comunicar el resultat del càlcul i procedir a l'ingrés de la quantitat que resulti a favor del reclamant en el termini dels deu dies hàbils següents a la notificació del present laude arbitral.