

Exp. 20210902

Vista la controvèrsia plantejada en l'assumpte esmentat, la part reclamant manifesta que hi ha una irregularitat entre la lectura de l'equip de mesura i el consum que es reflexa a la factura i sol·licita la regularització d'aquest període. La part reclamada al·lega que es va programar una comprovació de l'equip de mesura, sent el resultat que aquest funciona correctament.

La controvèrsia que ha de dirimir l'Òrgan Arbitral es planteja partint dels següents:

FETS I AL·LEGACIONS

La part reclamant, en escrit de data [REDACTED], manifesta que a les factures des del [REDACTED] hi ha un problema amb les lectures i el consum que s'hi reflecteix. Durant el període del [REDACTED] no canvia la lectura però indica un consum de 9m³. Sol·licita la regularització d'aquest període.

La part reclamada, en escrit de data [REDACTED] manifesta que en aquest subministrament sempre es pren lectura real de l'equip de mesura per a facturar i que, per donar resposta a la reclamació, es programa una comprovació de l'equip de mesura que s'efectua el [REDACTED], sent el resultat que aquest funciona correctament.

Informa la reclamada que l'excés de consum pot estar motivat per una fuga a l'habitatge i que, en cas de disconformitat, la part reclamant podria demanar una verificació oficial del comptador.

La part reclamada, en escrit de data [REDACTED], amb motiu de la notificació de l'audiència, es ratifica en les seves al·legacions anteriors i afegeix que ha fet nova inspecció del subministrament en data [REDACTED] on es descarta inversió amb altre destí de la finca i que, per tant, consideren correcta la facturació emesa.

Manifesta la reclamada que, no obstant l'anterior, com a atenció comercial, procedeixen a rectificar la factura reclamada de data final [REDACTED] la qual consta pagada, a consum actual de la part reclamant, anul·lant la de consum 20m³ per metre posteriorment una substitutiva de 4m³. L'import íntegre de la factura anul·lada serà reintegrat al reclamant mitjançant transferència bancària i posteriorment es carregarà l'import de la nova factura.

AUDIÈNCIA

Es va designar l'àrbitre i es va notificar a les parts el caràcter no presencial de l'audiència, que es va fixar per al dia [REDACTED], havent tramès a les parts còpia de les reclamacions i al·legacions presentades, amb l'avertiment que fins a l'inici de l'acte d'audiència, es podrien presentar les al·legacions i proves que estimessin convenientes en defensa dels seus interessos, així com la concreció de les seves respectives pretensions.

Comença l'acte de la vista amb la intervenció del president, fa referència als punts essencials de la controvèrsia, i dona per finalitzada la vista.

Aquest Òrgan Arbitral, considerant els fets detallats, les al·legacions formulades i les proves aportades per les parts, emet els següents:

FONAMENTS

I. Els poders públics han de garantir la defensa dels consumidors i dels usuaris i han de protegir-ne amb procediments eficaços la seguretat, la salut i els legítims interessos econòmics.

II. Les normes jurídiques han d'interpretar-se segons el sentit propi de les seves paraules, en relació amb el context, antecedents històrics i legislatius, i la realitat social dels temps en que han de ser aplicades, atenent fonamentalment a l'esperit i finalitat d'aquelles, i que cal ponderar l'equitat en l'aplicació de les normes, llevat que la llei permeti expressament que les resolucions puguin descansar de manera exclusiva en l'equitat.

III. Els drets s'hauran d'exercir amb conformitat a les exigències de la bona fe, principi general de dret, que ha d'informar tot contracte i obliga a un comportament humà objectivament just, lleial, honrat i lògic, en el sentit d'estar en concordança amb les conseqüències de tot pacte lliurement assumit, qüestió de fet que exigeix cada vegada major atenció delimitativa i de valoració, com a conseqüència de l'aparició de noves activitats, formes i manifestacions socials.

IV. L'arbitratge és un procediment dotat d'una major flexibilitat que un procés judicial, la qual cosa no exigeix que, de conformitat al principi de la càrrega de la prova, cada part hagi d'assumir la càrrega de la prova dels fets en els que pretén fonamentar les seves al·legacions i pretensions; de manera que permeti a l'òrgan arbitral sospesar el seu valor probatori, en funció de les circumstàncies de les actuacions i les argumentacions de les parts.

Cada part processal haurà de procurar aportar la major quantitat d'elements de judici necessaris i concloents, si bé, serà facultat primordial de l'òrgan arbitral haver de determinar l'admissibilitat, pertinença i la ponderació en la valoració de les proves.

En les presents actuacions arbitrals, sembla clar que s'ha produït un error entre les lectures reals i les que consten a la factura afectant al consum que es reflecteix. La part reclamada, tot i que inicialment considera correcta la factura emesa, atès que ha facturat el consum real enregistrat per l'equip de mesura i aquest funciona correctament, proposa en les seves al·legacions de data [REDACTED], rectificar la factura de data final [REDACTED] la qual consta pagada, a consum actual de la part reclamant, anul·lant la de consum 20m³ per metre posteriorment una substitutiva de 4m³. L'import íntegre de la factura anul·lada serà reintegrat al reclamant mitjançant transferència bancària i posteriorment es carregarà l'import de la nova factura.

Aquest òrgan arbitral considera correcta la proposta de la reclamada, i per tant, aquesta haurà de procedir a rectificar la factura objecte de la present reclamació amb un consum de 4m³, anul·lant l'anterior consum.

L'Òrgan Arbitral, en virtut dels fets i fonaments exposats, i de les al·legacions presentades que consten a les actuacions, adopta, en equitat, al seu bon judici, la següent:

RESOLUCIO ARBITRAL

ESTIMAR en la reclamació, en el sentit que la part reclamada anul·larà la factura de data fina [REDACTED] la qual consta pagada, de consum 20m³ per metre posteriorment una substitutiva de 4m³.

La part reclamada haurà de comunicar el resultat del càlcul i procedir a l'ingrés de la quantitat que resulti a favor de la part reclamant en el termini dels deu dies hàbils següents a la notificació del present laude arbitral.