

Informe de la situació dels Serveis Socials al Districte de les Corts

1r trimestre de 2021

Abril de 2021

ÍNDEX

1. Recursos Humans i Organització dels Centres	3
2. Dades d'atenció i recursos	4
2.1. Atencions per Centre	4
2.2. Ajuts econòmics d'especial urgència	6
2.3. Servei d'atenció domiciliària (SAD)	6
2.4. Àpats en companyia i PAE	7
3. Atenció grupal i comunitària	8
3.1. Projectes grupals	8
3.2. Radars	9
3.3. Taules	11

En el present document es pretén reflectir l'actuació dels Serveis Socials del districte de les Corts en el període de gener a març del 2021.

Els Centres de Serveis Socials que donen resposta a la ciutadania del Districte de les Corts són:

- CSS Les Corts (que ofereix atenció al barri de les Corts)
- CSS Maternitat-Sant Ramon (que ofereix atenció al barri de Maternitat-Sant Ramon i el barri de Pedralbes).

1. Recursos Humans i Organització dels Centres

El CSS Maternitat-Sant Ramon és obert des del 6 d'abril. Això ha permès que les ciutadanes dels barris de Maternitat i Sant Ramon ja puguin gaudir d'un servei de proximitat. L'equip d'atenció a la Infància i Adolescència de Les Corts (EAIA) també s'ha incorporat al Centre.

Pel que fa a les eines telemàtiques s'ha completat l'entrega del 100% dels equips telemàtics (ordinadors i telefonia). S'està treballant per a la millora dels canals de comunicació telemàtics amb els ciutadans mitjançant eines de nova creació. Els correus electrònics genèrics per a la comunicació ja s'estan utilitzant.

Respecte als horaris d'atenció presencial a la ciutadania es mantenen de 9 a 14 hores. Els professionals iniciaran el mes de maig la jornada reduïda de 35 hores.

Recordatori dels horaris d'atenció a la ciutadania: els horaris d'atenció a la ciutadania es mantenen de 9 a 14 hores. Hi ha un nou número de telèfon per demanar cita, 900 922 357.

2. Dades d'atenció i recursos

2.1. Atencions per Centre

La situació de la pandèmia ha fet que la situació de crisi de les famílies de les Corts s'hagi agreujat. A banda dels casos de persones grans i de persones sense papers s'està detectant un gran número de persones i nuclis familiars en els quals la pandèmia està afectant la situació econòmica. Moltes d'aquestes persones són persones autònomes i/o amb treballs en economia submergida que han perdut la seva feina.

	Usuaris atesos des d'1 gener			% sobre total de la Ciutat			Activitat acumulada des d'1 gener		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
CSS Les Corts	1561	1784	977	2,17	2,05	2,03	3457	4226	1377
CSS Maternitat	1192	1388	902	1,65	1,6	1,88	2321	3052	1128
Total	2753	3172	1879	3,82	3,65	3,91	5778	7278	2505

Comparativa de les atencions del 2019-2020 i el primer trimestre del 2021. Adaptació de l'informe de dades bàsiques. IMSS. Abril del 2021

A continuació es presenten les dades comparatives de l'any 2019, 2020 i del primer trimestre del 2021. En el quadre es pot apreciar l'increment important que va tenir lloc l'any 2020 a causa de la pandèmia i les dades que confirmen que durant el primer trimestre del 2021 es mantenen les puntes de demanda de la ciutadania. La incidència respecte a la població atesa en relació a les dades de ciutat també ha incrementat sobretot en el CSS Maternitat-Sant Ramon.

La nova forma d'atenció des dels Serveis Socials que combina les visites presencials amb les visites telemàtiques i l'increment de la demanda d'atenció ha fet que es generin moltes més visites durant el 2020 en relació al mateix període del 2019. La tendència es manté durant el primer trimestre del 2021.

Mitjana de la demanda setmanal UPA-P	Juliol	Setembre	Octubre
CSS Les Corts	17,5	17,8	18
CSS Maternitat	11,25	10,4	12,25

Mitjana de la demanda de visita. Adaptació de l'informe de monitorització UPA-P. IMSS. Novembre del 2020

Mitjana del temps d'espera UPA-P	Juliol	Setembre	Octubre
CSS Les Corts	11,74	15,93	18,07
CSS Maternitat	7,03	9,86	12,30

Mitjana del temps d'espera. Adaptació de l'informe de monitorització UPA-P. IMSS. Novembre del 2020

Gener					
	Temps mig espera	Demanda mitjana	Mitjana Forats habilitats	Mitjana Persones q es programen	Núm. Total Absentisme
4 setmanes dades					
Les Corts	9,19	20,5	25,5	17	5
Maternitat	11,9925	11,75	9	9,25	2
Febrer					
	Temps mig espera	Demanda mitjana	Mitjana Forats habilitats	Mitjana Persones q es programen	Núm. Total Absentisme
2 setmanes dades					
Les Corts	15,62	21,5	12	17	3
Maternitat	14,125	10,5	7	7	1
Març					
	Temps mig espera	Demanda mitjana	Mitjana Forats habilitats	Mitjana Persones q es programen	Núm. Total Absentisme
4 setmanes dades fins a 26 de març					
Les Corts	19,82	20,50	18,25	15,25	6
Maternitat	17,04	8,00	10,50	10,75	3
Abril					
	Temps mig espera	Demanda mitjana	Mitjana Forats habilitats	Mitjana Persones q es programen	Núm. Total Absentisme
Les Corts	9,21	19	17	16	1
Maternitat	14	4	9	6	0

Temps d'espera, demanda i programació del primer trimestre del 2021. Adaptació de l'informe de dades bàsiques. IMSS. Abril del 2021

Els anteriors quadres representen les dades de la demanda de primera atenció en els dos CSS de Les Corts durant l'últim semestre del 2020. Aquestes dades no contemplen el mes d'agost, ni les del desembre del 2020 degut a que no es monitoritza perquè s'adapta l'atenció als RRHH existents durant el període de vacances. La llista d'espera està molt relacionada amb la demanda d'atenció dels usuaris per accedir a una primera visita (casos que estaven tancats, o bé casos nous). En el segon quadre (de color groc) podem apreciar la recollida de dades del primer trimestre. Es continua apreciand un increment de la demanda sostinguda, els increments de temps d'espera tenen a veure amb períodes d'increment de la demanda i amb situacions específiques de RRHH dels centres, que es pal·lien durant les setmanes actuals. Hem de dir que la situació actual de la llista d'espera està dins de la mitjana de la ciutat.

2.2. Ajuts econòmics d'especial urgència

La crisi generada per la pandèmia de la COVID-19 ha fet que tant en el 2020 com en el 2021 s'hagin disparat els ajuts relacionats amb les demandes bàsiques d'alimentació i habitatge. A continuació podem apreciar les despeses de cadascun dels centres des del 2019 fins al primer trimestre del 2021.

Ajuts econòmics Les Corts	2019		2020		1er trimestre 2021	
Concepte	Núm.	Quantia	Núm.	Quantia	Núm.	Quantia
Alimentació	55	8.190,00 €	241	55.686,39 €	35	6.770,00 €
Habitatge allotjament	50	22.134,41 €	119	51.520,25 €	30	13.503,35 €
Habitatge pensions	25	53.702,50 €	22	29.100,80 €	13	30.855,40 €
FONS 0-16/COVID/Monoparental	672	92.575,00 €	75	139.875,00 €		
Altres	47	14.356,92 €	45	8.758,61 €	24	12.099,63 €
Total	849	190.958,83 €	502	284.941,05 €	102	63.228,38 €

Ajuts econòmics Maternitat	2019		2020		1er trimestre 2021	
Concepte	Núm.	Quantia	Núm.	Quantia	Núm.	Quantia
Alimentació	117	22.496,36 €	384	86.375,00 €	48	13.300,00 €
Habitatge allotjament	73	34.130,06 €	172	80.067,58 €	45	32.114,77 €
Habitatge pensions	70	111.462,04 €	58	144.103,36 €	33	72.786,04 €
FONS 0-16/COVID/Monoparental	466	62.800,00 €	62	111.393,01 €		
Altres	125	15.556,12 €	74	11.699,68 €	17	9.278,53 €
Total	851	246.444,58 €	750	433.638,63 €	143	127.479,34 €

2.3. Servei d'atenció domiciliària (SAD)

A continuació exposem les dades que tenim al febrer del 2021 del servei d'atenció domiciliària (SAD) i del servei d'àpats a domicili. En relació a les dades presentades en el últim informe semestral de Les Corts hi ha hagut una petita davallada en els serveis, però no ha estat significativa. Així doncs, el CSS Les Corts va passar a 338 domicilis mentre que a l'octubre del 2020 n'eren 361. Al CSS Maternitat al febrer del 2021 eren 337 domicilis i a l'octubre del 2020 n'eren 360.

Nom Centre	Atesos amb algun servei			Amb algun servei en actiu, altes, baixes i modificats en el període			
	Domicilis (1)	Persones usuàries (antic L'ars ateses)	Persones usuàries + beneficiaris(3)	En actiu a final (4)	Altes (5)	Baixes (6)	Modificacions (8)
LES CORTS	338	362	395	356	22	20	9
MATERNITAT-SANT RAMON	337	368	406	366	19	20	12
	675	730	801	722	41	40	21

Persones ateses. Informe SAD . IMSS. Febrer'21

Nom Centre	Gent gran	%	Infància-família	%	Adults	%	Persones amb disminució	%	Total x Districte
LES CORTS	303	83,70%	17	4,70%	14	3,87%	28	7,73%	362
MATERNITAT- SANT RAMON	316	85,87%	9	2,45%	20	5,43%	23	6,25%	368
LES CORTS	619	84,79%	26	3,56%	34	4,66%	51	6,99%	730

Tipologia d'usuaris/àries. Informe SAD . IMSS. Febrer/21

Els casos de gent gran continuen sent els de major representació en els serveis d'atenció domiciliària.

Nom Centre	Atesos TF	Atesos Neteja	Atesos Àpats	Només Àpats + TF	Només Neteja + TF	Només Àpats + Neteja	Àpats + TF + Neteja	Només TF	Només Àpats	Només Neteja
LES CORTS	333	108	57	14	84	0	19	216	24	5
MATERNITAT- SANT RAMON	345	142	31	5	125	0	10	205	16	7
LES CORTS	678	250	88	19	209	0	29	421	40	12

Tipologia de serveis. Informe SAD . IMSS. Febrer/21

La tipologia de servei prestat en el SAD, en la majoria dels casos, ha estat el de treballadora familiar. Els serveis d'àpats a domicili destaquen per l'increment que han tingut i malgrat que va haver-hi un increment molt significatiu durant el període de confinament de COVID-19, no han parat de créixer durant el període posterior i actualment són 88 casos al districte de les Corts. Això té a veure amb el perfil de població atesa pels CSS del Districte, que majoritàriament són persones grans.

2.4. Àpats en companyia i PAE

Pel que fa al menjador de Can Novell es mantenen 39 usuaris tant en el 2020 com en el 2021. Aquests àpats es continuen fent sense presencialitat.

Durant el primer trimestre del 2021 s'ha pogut observar un increment de les consultes al Punt d'Assessorament Energètic del Districte de les Corts (principalment per les derivacions dels Centres de Serveis Socials), per poder-se acollir a l'assessorament energètic i a les mesures per evitar la desconexió dels subministraments. El perfil de les persones que van als PAE són principalment les dones.

INDICADOR	GENER	FEBRER	MARÇ
Persones ateses al servei	28	56	67
Persones ateses que siguin dones	23	37	52
Persones ateses que siguin homes	5	19	15
Persones ateses que siguin altres identitats de gènere	0	0	0
Persones ateses a Front Office	20	47	40
Persones ateses a Assessorament	14	21	30
Persones ateses a la llar	1	0	0
Habitatges amb material instal·lat	1	0	0
Accés a FO a través de CSS	36%	57%	41%
Accés a FO a través d'OH	18%	9%	10%
Accés a FO a través de CAP	0%	0%	0%
Accés a FO a través d'Entitats	0%	0%	0%
Accés a FO a través de persona coneguda	0%	17%	17%
Accions de l'eix comunitari	0	1	0

Persones ateses. Informe PAE. IMSS. Març'21

3. Atenció grupal i comunitària

3.1. Projectes grupals

El 2021 continua plantejant reptes en el desenvolupament dels projectes de tipus grupal degut a les mesures de restricció de la presencialitat en els grups i en els grups bombolla. A continuació s'exposen els projectes que s'han iniciat durant aquest 2021. S'ha de dir que no hi ha hagut una disminució significativa en els projectes grupals, ja que s'han adaptat a la situació de la pandèmia amb eines digitals i/o trobades en petit format.

Projecte	Població dirigida	Abast	Tipus d'atenció
Radars Maternitat	Gent gran amb sentiment de solitud	Barri	Comunitària
Radars Pedralbes	Gent gran amb sentiment de solitud	Barri	Comunitària
Radars Les Corts	Gent gran amb sentiment de solitud	Barri	Comunitària
Suport als cuidadors	Cuidadors de persones depenents	Districte	Grupal
CSS-CAP Circuit vulnerables	Gent gran i persones vulnerables	Barri	Treball en xarxa
Xarxa infància i adolescència Les Corts	Infància i adolescència	Districte	Comunitària

Xarxa fils 0-3	Petita infància	Districte	Comunitària
Taula Jove Les Corts	Adolescència i joventut	Districte	Comunitària
Oportunitat única	Famílies i joves	Districte	Grupal
Recol·loca't	Adolescència i joventut	Districte	Grupal
Efecte Mirall	Adolescència als Instituts	Districte	Grupal
Emociona't	Infància	Districte	Grupal
Som de Nits	Adolescència	Districte	Grupal
Gènere i acció	Adolescència	Districte	Grupal

3.2. Radars

El projecte Radars és un dels projectes més importants a nivell de Districte, en el qual hi destaquen els números existents en comparació amb la resta de la ciutat.

RADARS MATERNITAT-SANT RAMON

Territori	Barri Maternitat – Sant Ramon
Població	Núm. d'usuaris: 90 Núm. de Radars comercials: 105 Núm. de farmàcies: 14 Núm. de Radars veïnals: 38
Antecedents i situació actual	<p>El projecte s'inicia al 2012. Els inicis del projecte es va fer porta a porta amb la col·laboració de la Creu Roja.</p> <p>Al 2018-2019 s'inicia el carnet comercial (després de varies reunions amb l'associació de comerç de Les Corts). Hi ha noves adhesions a Radars Comunitaris mitjançant l'associació.</p> <p>Al 2019 hi ha la primera trobada per detectar usuaris mitjançant una convocatòria de veïns i veïnes, n'hi havia prevista una altra al mes de juny del 2020 però es va aturar a causa de la COVID-19.</p> <p>La plataforma telefònica va trucar als usuaris cada quinze dies. Durant el període COVID s'han fet dues trucades setmanalment.</p> <p>Durant el 2020 es van iniciar microtrobades entre usuaris del programa Radars i Radars veïnals. D'altra banda, es col·labora amb IES Sant Ramon Nonat (des del 2018) per participar en les activitats que es realitzen a la primavera i al Nadal.</p>
Partner	Entitats de gent gran i equipaments

RADARS PEDRALBES

Territori	Barri Pedralbes
------------------	-----------------

Població diana	Núm. d'usuaris: 3 Núm. de Radars comercials: 11 Núm. de farmàcies: 7 Núm. de Radars veïnals: 1
---------------------------	---

Antecedents i situació actual	<p>Es va iniciar el 2019 a petició de l'Associació del Mirall de Pedralbes (ja participava en els Radars de Les Corts i el de Maternitat-Sant Ramon). Es va realitzar la presentació del projecte a Consell de Barri i les AAVV es van engrescar.</p> <p>La dificultat d'engrescar a la població resideix en la dificultat de contactar amb persones grans degut a la manca d'equipament i a la tipologia de població.</p> <p>A finals del 2019 es va plantejar decidir com es volia el projecte en el barri mitjançant un procés participatiu, que no es va poder realitzar per la situació de la COVID, però prèviament s'havia aconseguit convocar a 600 persones a la UPC.</p> <p>Durant la situació de COVID s'han fet accions mitjançant videotrucades.</p>
--	---

Partner	Entitats de gent gran i equipaments
----------------	-------------------------------------

RADARS LES CORTS

Territori	Barri de les Corts
------------------	--------------------

Població diana	Radars comercials: 42 Radars veïnals: 25 Radars farmàcies: 24 Usuàries: 91 Voluntàries: 7
---------------------------	---

Antecedents i situació actual	<p>Dins de la taula de RADARS Les Corts es troben implicades 22 entitats/serveis, tot i que activament hi participen 7 entitats. La resta han manifestat el suport al projecte i en accions puntuals en què es sol·licita la seva col·laboració hi han participat.</p> <p>7 voluntàries fa un seguiment telefònic de forma quinzenal als 87 usuaris. El seguiment telefònic serveix per detectar canvis sobre l'estat de salut física i emocional i propiciar l'actuació de serveis socials si és necessari.</p> <p>S'ha iniciat la col·laboració amb farmàcies per la detecció d'usuaris del projecte, com ara, Radars veïnals.</p> <p>Durant l'any s'han establert quatre trobades generals amb tots els participants del projecte. Aquestes trobades són: la Diada de Sant Jordi, la Festa Major de Les Corts, Sant Joan i Nadal.</p> <p>Quinzenalment es realitzen petites trobades en dos grups de 12-15 persones grans aproximadament cada un, en format de cafè o berenar. En aquestes trobades, conduïdes per voluntàries, es comenten temes diversos i tenen l'objectiu de propiciar la relació entre la gent gran.</p> <p>Són dos grups que es troben alternativament en dos punts diferenciats del barri, els participants són persones que viuen en els carrers propers i s'estableixen relacions de veïnatge i amistat entre elles. Els dos punts de trobada són el Bar Ciurana i el restaurant Sinera que col·laboren en el projecte.</p> <p>Des de la taula de Radars es proposen activitats de difusió dels projecte, com ara, una actuació concreta en el Mercat Municipal de Les Corts, una exposició del projecte en alguns serveis concrets (casals, habitatges tutelats) o difusió en illes concretes de comunitats de veïns.</p>
--	--

Partner	Entitats de persones grans i equipaments
----------------	--

3.3. Taules

En col·laboració amb el Districte i altres equipaments i entitats del barri s'ha recuperat el funcionament de les Taules transversals de:

- Circuit de Violència Masclista.
- Taula de Salut Mental. Es va iniciar durant la finalització del període de confinament.
- Taula Acumuladors/Diògenes.
- Mesura de govern per a la prevenció de consum de tòxics en la població juvenil.