

Institut  
Municipal  
d'Hisenda

# MEMÒRIA

## 2021



Els serveis de l'Institut Municipal  
d'Hisenda estan certificats en la  
Norma UNE-EN-ISO 9001:2015

Ajuntament de  
Barcelona



# Contingut

## Presentació

### 01.

<b>L'Institut Municipal d'Hisenda</b> .....	<b>4</b>
Configuració i funcions.....	5
Òrgans de govern.....	6
Estructura organitzativa.....	6

## Gestió

### 02.

<b>Gestió tributària</b> .....	<b>8</b>
Impost sobre béns immobles.....	10
Impost sobre l'increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana.....	14
Impost sobre activitats econòmiques.....	19
Impost sobre vehicles de tracció mecànica.....	23
Impost sobre construccions, instal·lacions i obres.....	27
Preu públic de residus.....	28
Taxa de guals.....	30
Taxa de vetlladors (terrasses).....	32
Sol·licituds de beneficis fiscals.....	33
<b>Gestió de sancions</b> .....	<b>34</b>
Gestió de denúncies de trànsit com a instructor.....	35
Col·laboració entre l'Institut Municipal d'Hisenda i les altres àrees amb competències per a la incoació d'expedients sancionadors.....	35
Identificació de la persona responsable d'una infracció de trànsit.....	36

## Recaptació

### 03.

<b>Ingressos</b> .....	<b>38</b>
Drets liquidats.....	38
Drets recaptats.....	40
Domiciliacions.....	43
Fraccionaments.....	44
Cost de la gestió.....	45
<b>Embargaments</b> .....	<b>46</b>
<b>Procediments concursals</b> .....	<b>47</b>

## Inspecció

### 04.

<b>Inspecció</b> .....	<b>49</b>
Actuacions de control i comprovació.....	49
Nombre i import de les liquidacions.....	50

## Atenció a la ciutadania

### 05.

<b>Atenció a la ciutadania</b> .....	<b>52</b>
Atenció personalitzada a la ciutadania.....	52
Tipus de tràmits sol·licitats.....	53
Canals de tramitació.....	55
<b>Comunicació</b> .....	<b>63</b>
Accions comunicatives.....	63
Nova web.....	63
<b>Queixes, consultes i peticions de la ciutadania</b> .....	<b>64</b>
Temàtiques de les comunicacions rebudes.....	65
<b>Sindicatures de Greuges i Defensor del Pueblo</b> .....	<b>67</b>
Temàtica de les peticions d'informació respostes.....	68
<b>Transparència</b> .....	<b>69</b>

## Procediments de revisió

### 06.

<b>Procediments de revisió sobre tributs i preus públics</b> .....	<b>71</b>
Recursos en via administrativa.....	71
Sol·licituds i recursos sobre plusvàlua.....	72
Recursos en via contenciosa.....	73
Reclamacions.....	74
Recursos d'embargaments de l'ATC.....	74
Sol·licituds de devolucions d'ingressos.....	75
<b>Procediments de revisió sobre expedients sancionadors en matèria de trànsit</b> .....	<b>76</b>
Al·legacions i recursos en fase voluntària del deute.....	76
Recursos en fase executiva del deute.....	76

## Mitjans i gestió interna

### 07.

<b>Estats financers i pressupostaris</b> .....	<b>78</b>
Gestió patrimonial.....	78
Liquidació del pressupost.....	80
<b>Recursos humans</b> .....	<b>82</b>
Plantilla estructural.....	82
Plantilla el 31 de desembre de 2021.....	83
Pla de contingència davant de la covid-19 i pla de restabliment dels serveis.....	85
Formació.....	85
<b>Qualitat</b> .....	<b>86</b>
<b>Notificacions i impresos</b> .....	<b>87</b>
Notificacions.....	87
Impresos.....	88
<b>Infraestructura tecnològica</b> .....	<b>89</b>
Equips de treball.....	89
Arxiu.....	89
<b>Sistemes d'informació</b> .....	<b>90</b>









# 01.

## Presentació

<b>L'Institut Municipal d'Hisenda</b> .....	<b>4</b>
Configuració i funcions .....	5
Òrgans de govern .....	6
Estructura organitzativa .....	6



# Configuració i funcions



L'Institut Municipal d'Hisenda va ser creat per acord del Consell Plenari de l'Ajuntament de Barcelona, amb data 27 d'abril de 1990, amb la denominació d'Institut Municipal de Recaptació de Barcelona. En data 29 de novembre de 1996, el Consell Plenari de l'Ajuntament de Barcelona va aprovar la nova denominació d'Institut Municipal d'Hisenda de Barcelona i la modificació dels estatuts.

Finalment, d'acord amb la Llei de mesures per a la modernització del Govern local, el Consell Plenari Municipal, en sessió de 14 d'octubre de 2005, va aprovar-ne els estatuts com a organisme autònom local.

L'Institut és un organisme autònom local, dotat de personalitat jurídica pròpia, amb plena capacitat jurídica i d'obrar, i d'autonomia de gestió per al compliment de les seves finalitats.

L'Institut està adscrit a la Gerència de Pressupostos i Hisenda de l'Ajuntament de Barcelona.

L'Institut es regeix pel dret administratiu i li corresponen les funcions següents:



## 01

### Gestionar, recaptar i inspeccionar els tributs,

els preus públics, les multes i altres ingressos de dret públic de l'Ajuntament, els seus organismes autònoms, i d'altres entitats públiques, quan se li encomani.



## 02

### Elaborar estudis i propostes

per als òrgans corresponents de l'Ajuntament, en matèria d'ordenances fiscals, pressupost d'ingressos, calendari de cobraments, avantprojectes de llei i reglaments.



## 03

### Subscriure convenis

amb altres administracions, entitats públiques i sectors professionals per millorar l'eficàcia en la gestió, la inspecció i la recaptació dels tributs, així com de la resta d'ingressos de dret públic.



# Òrgans de govern

## Consell Rector (el 31 de desembre de 2021)

<b>Presidenta</b>	Ima. Sra. Montserrat Ballarín Espuña	
<b>Vicepresident</b>	Im. Sr. Jordi Martí Grau	
<b>Consellers</b>	Im. Sr. Jordi Castellana Gamisans Im. Sr. Ferran Mascarell i Canalda Sr. Germán Pardo Pérez Sra. Míriam Casanova Domenech Sr. Agustí Abelaira Dapena Sr. Albert Dalmau Miranda	Sr. Jordi Ayala Roqueta Sr. Josep Medrano Molina Sr. Carlos Vivas Urrieta Sr. Ángel Javier Domínguez Berrio Sr. Eusebi Mesa Moreno
<b>Secretari</b>	Sr. Enric Benito Puigdomènech	
<b>Interventor</b>	Sr. Antonio Muñoz Juncosa	
<b>Equip directiu</b>	Sr. Antoni Fernández Pérez Sra. Mercè Armengou Martí Sr. Antonio Marín Sosa Sr. Daniel Martínez Viñado Sra. Elena Molina Bellés Sr. Rafael Olañeta Fernández-Grande	

# Estructura organitzativa

## Organigrama de l'Institut Municipal d'Hisenda





## 02.

Institut Municipal d'Hisenda

# Gestió

<b>Gestió tributària</b>	<b>8</b>
Impost sobre béns immobles	10
Impost sobre l'increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana	14
Impost sobre activitats econòmiques	19
Impost sobre vehicles de tracció mecànica	23
Impost sobre construccions, instal·lacions i obres	27
Preu públic de residus	28
Taxa de guals	30
Taxa de vetlladors (terrasses)	32
Sol·licituds de beneficis fiscals	33
<b>Gestió de sancions</b>	<b>34</b>
Gestió de denúncies de trànsit com a instructor	35
Col·laboració entre l'Institut Municipal d'Hisenda i les altres àrees amb competències per a la incoació d'expedients sancionadors	35
Identificació de la persona responsable d'una infracció de trànsit	36



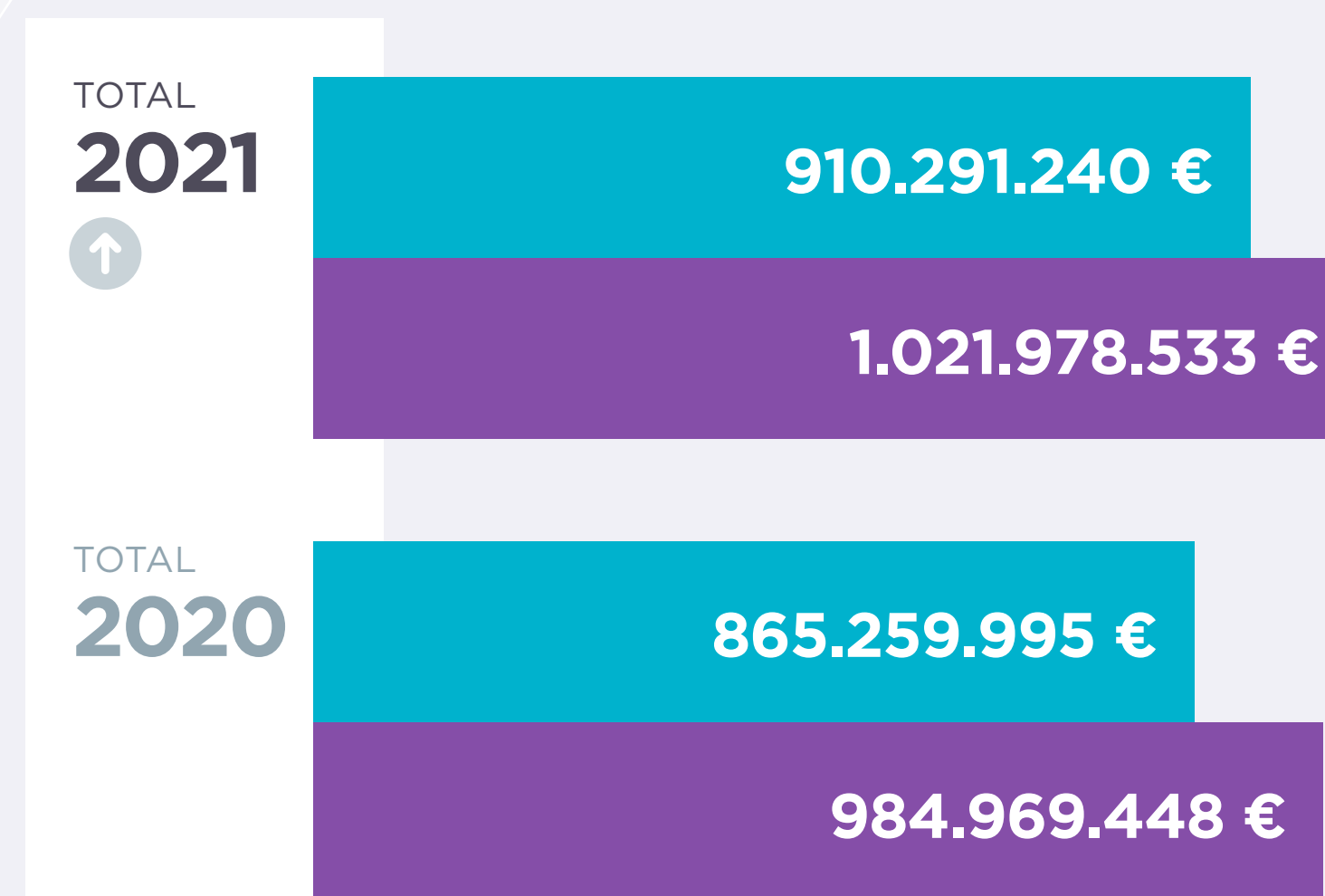
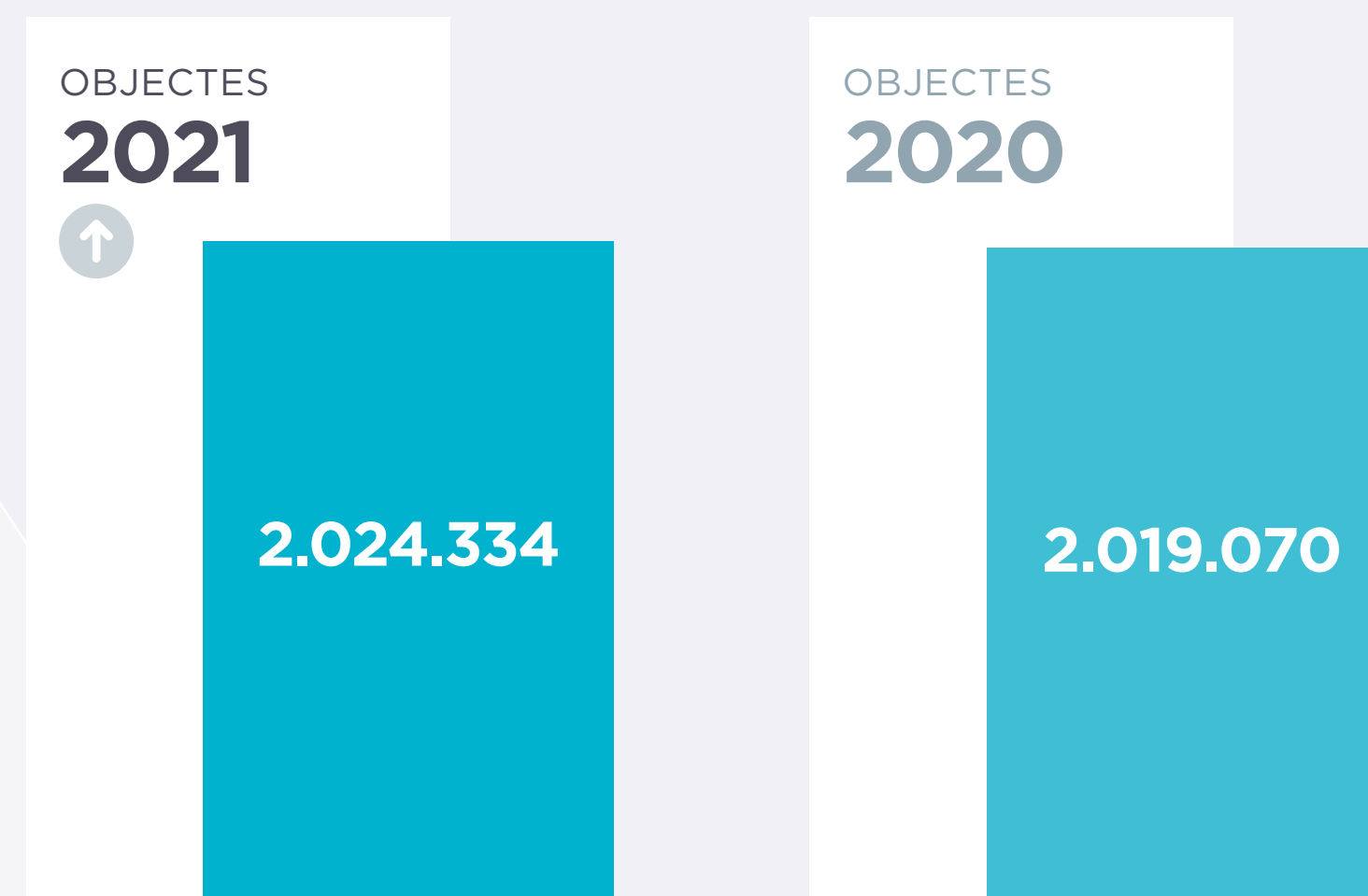
# Gestió tributària

L'Ajuntament de Barcelona gestiona, mitjançant el padró, l'impost sobre béns immobles, l'impost sobre vehicles de tracció mecànica, l'impost sobre activitats econòmiques, el preu públic de residus, la taxa de guals i la taxa de vetlladors.

	Objectes	Import padró	Drets liquidats
IBI	1.137.484	737.575.136 €	812.315.611 €
IAE	25.478	80.930.511 €	111.865.902 €
IVTM	774.552	54.004.312 €	57.130.908 €
Preu públic residus	63.226	18.788.106 €	19.962.213 €
Guals	18.404	16.496.339 €	16.808.340 €
Vetlladors	5.190	2.496.836 €	3.895.559 €
<b>TOTAL 2021</b>	<b>2.024.334</b>	<b>910.291.240 €</b>	<b>1.021.978.533 €</b>

S'observa estabilitat en el nombre d'objectes respecte al 2020. L'import del padró s'incrementa un **5,2%**. La diferència entre padrons i drets liquidats és conseqüència de l'activitat que es duu a terme des de l'Institut Municipal d'Hisenda.

	2021	2020	Variació
Objectes	2.024.334	2.019.070	0,3%
Import padró	910.291.240 €	865.259.995 €	5,2%
Drets liquidats	1.021.978.533 €	984.969.448 €	3,8%



■ IMPORT PADRÓ ■ DRETS LIQUIDATS



# Gestió tributària

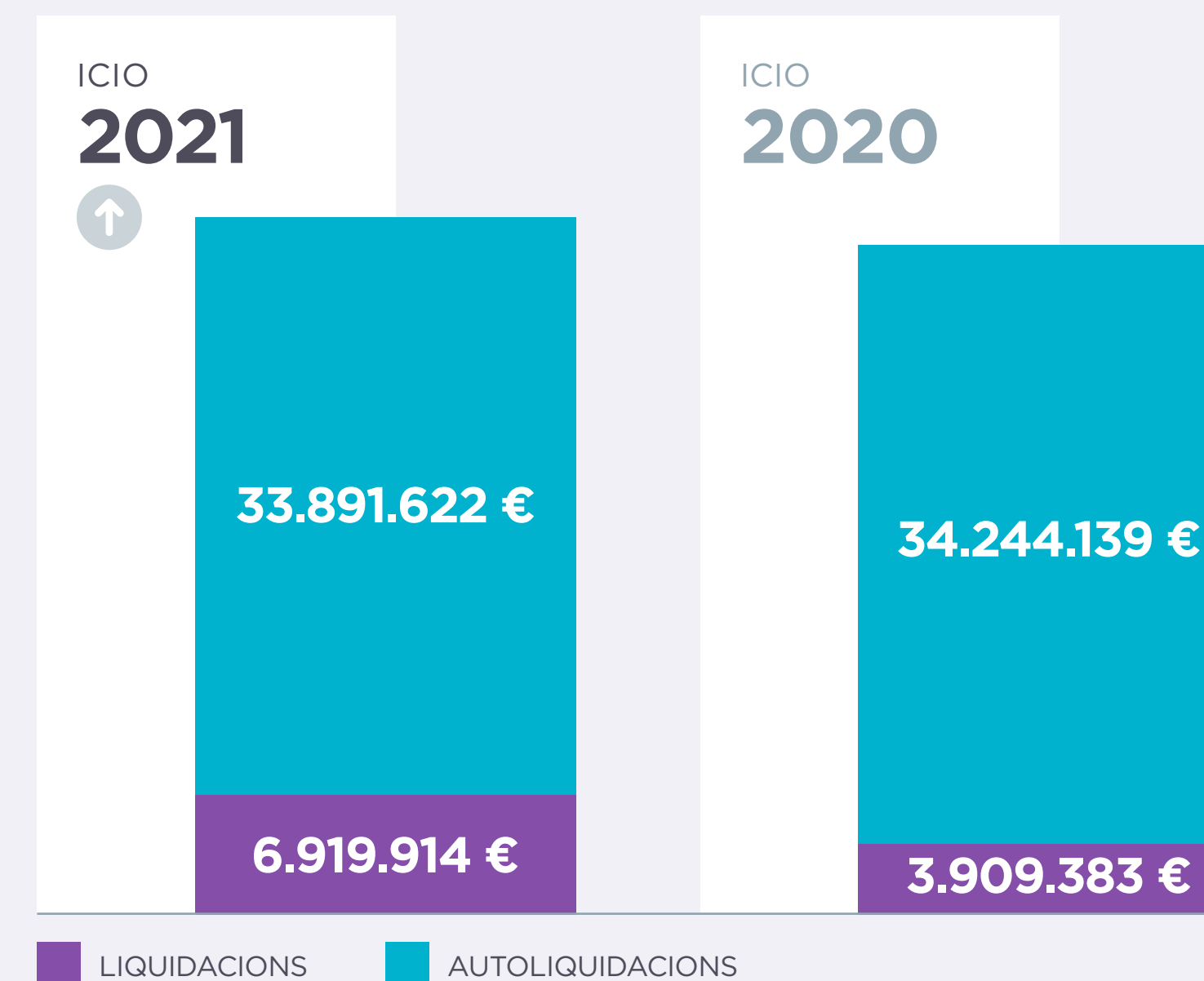
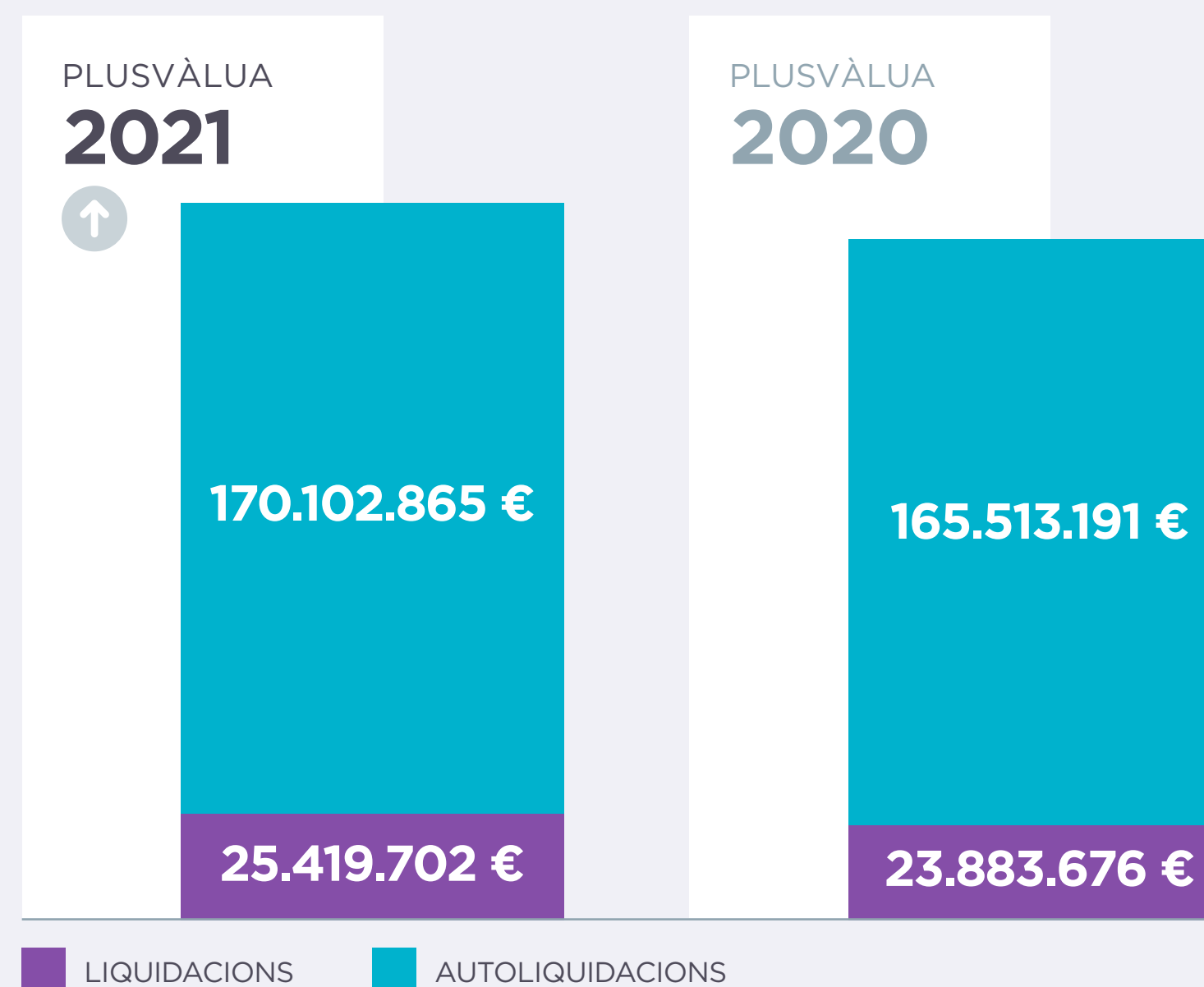
L'impost sobre l'increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana i l'impost sobre construccions, instal·lacions i obres es gestionen mitjançant autoliquidacions, que posteriorment es revisen i es comproven des de l'Institut Municipal d'Hisenda. En cas que es detectin errors o omissions, l'IMH emet una liquidació.

**En el cas de la plusvàlua**, tot i l'impacte de la sentència del Tribunal Constitucional del 26 d'octubre de 2021, s'observa un increment tant en l'import de les liquidacions com de les autoliquidacions.

PLUSVÀLUA	2021	2020	Variació
Liquidacions	25.419.702 €	23.883.676 €	6,4%
Autoliquidacions	170.102.865 €	165.513.191 €	2,8%
<b>TOTAL</b>	<b>195.522.568 €</b>	<b>189.396.867 €</b>	<b>3,2%</b>

**En el cas de l'ICIO**, mentre que les autoliquidacions baixen lleugerament en import, les liquidacions s'incrementen de manera significativa.

ICIO	2021	2020	Variació
Liquidacions	6.919.914 €	3.909.383 €	77,0%
Autoliquidacions	33.891.622 €	34.244.139 €	-1,0%
<b>TOTAL</b>	<b>40.811.535 €</b>	<b>38.153.522 €</b>	<b>7,0%</b>





# Gestió tributària

## Impost sobre béns immobles

### Càlcul de la quota 2021

La base imposable és constituïda pel valor cadastral dels béns immobles urbans, rústics i de característiques especials. A la base imposable s'hi apliquen diverses bonificacions i exempcions per determinar la base liquidable.

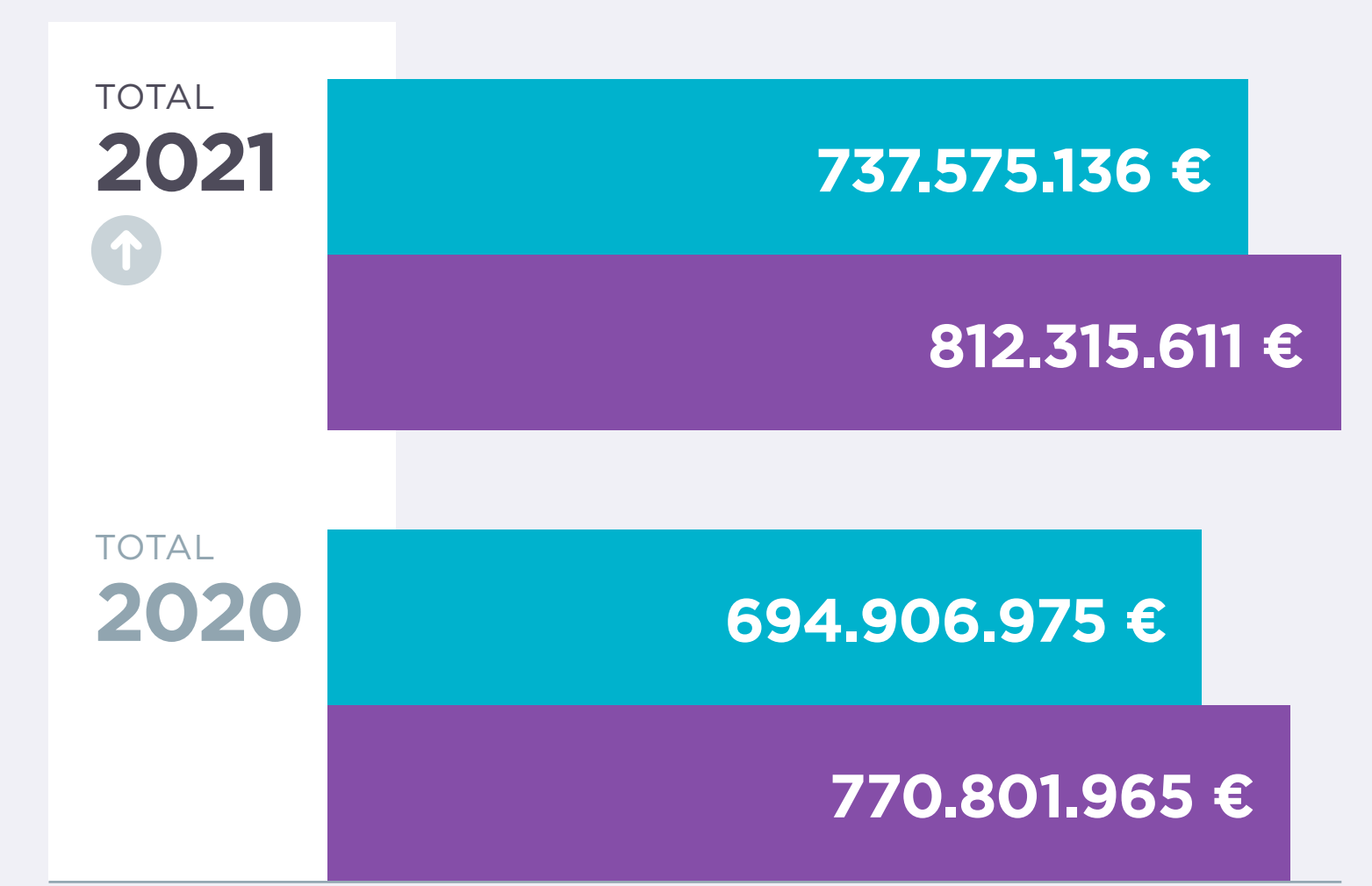
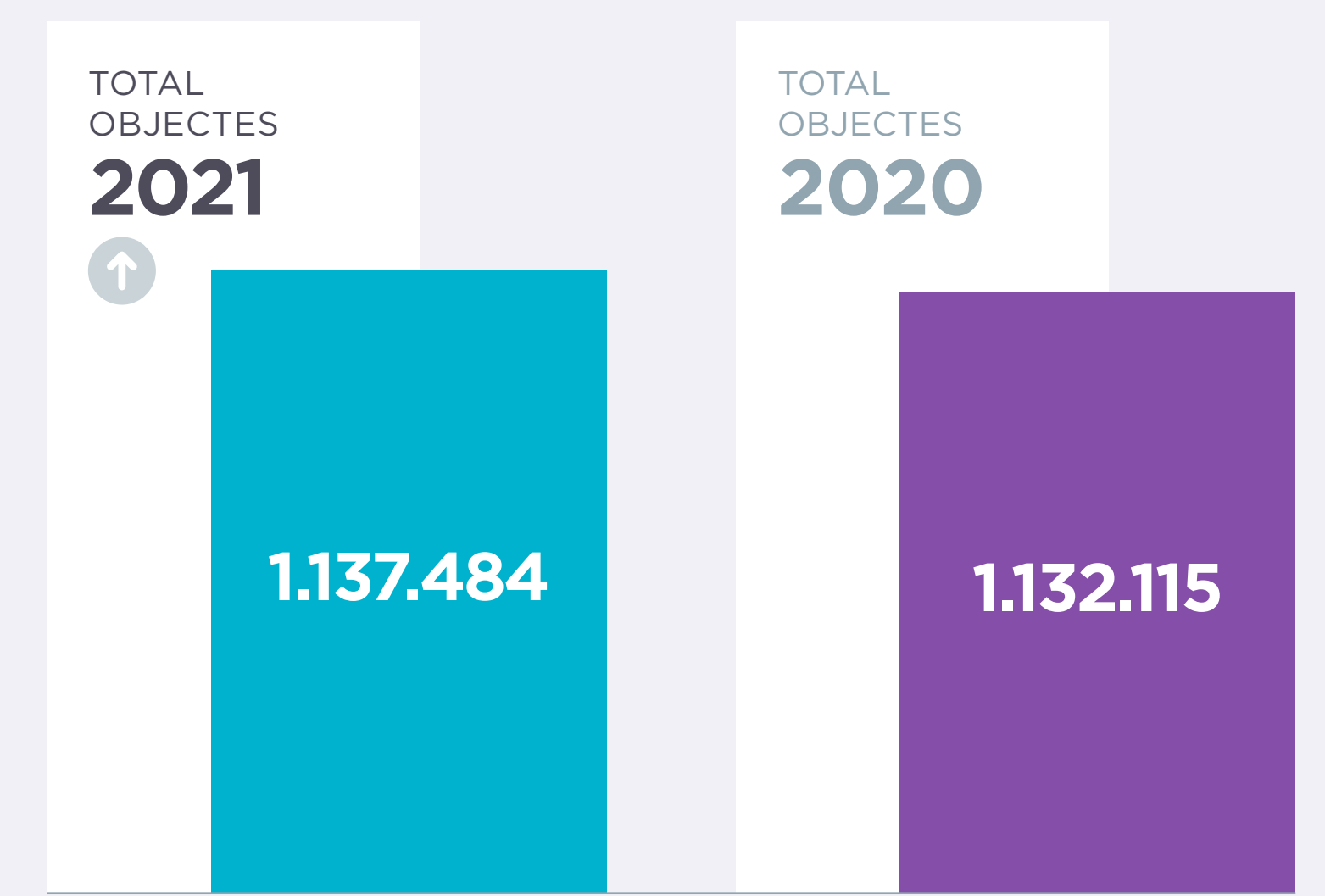
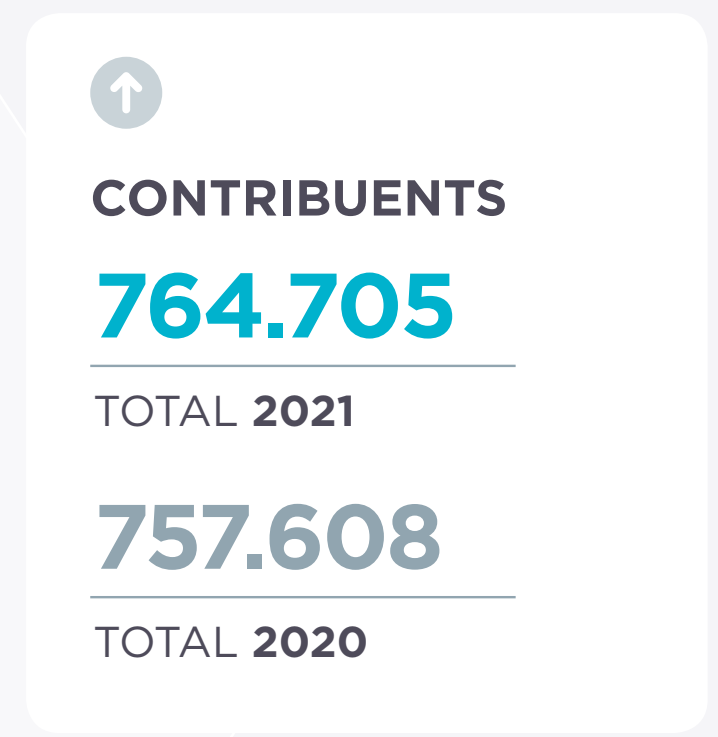
El tipus de gravamen general és el **0,66%** des del 2020, quan es tracti de béns immobles urbans.

El tipus de gravamen específic és de l'**1%**. L'interval legal del tipus de gravamen general i específic es troba entre el **0,4%** i l'**1,17%**. S'aplica als béns immobles urbans que, exclosos els d'ús residencial, superin el valor cadastral especificat per a cada ús.

El tipus de gravamen aplicable als béns de característiques especials serà el **0,80%**. L'interval legal d'aquest tipus de gravamen es troba entre el **0,4%** i l'**1,3%**.

### Evolució del padró

En aquest exercici l'import del padró es va situar en **737.575.136 euros** i estava format per **1.137.484 immobles**.



■ IMPORT PADRÓ ■ DRETS LIQUIDATS

# Gestió tributària

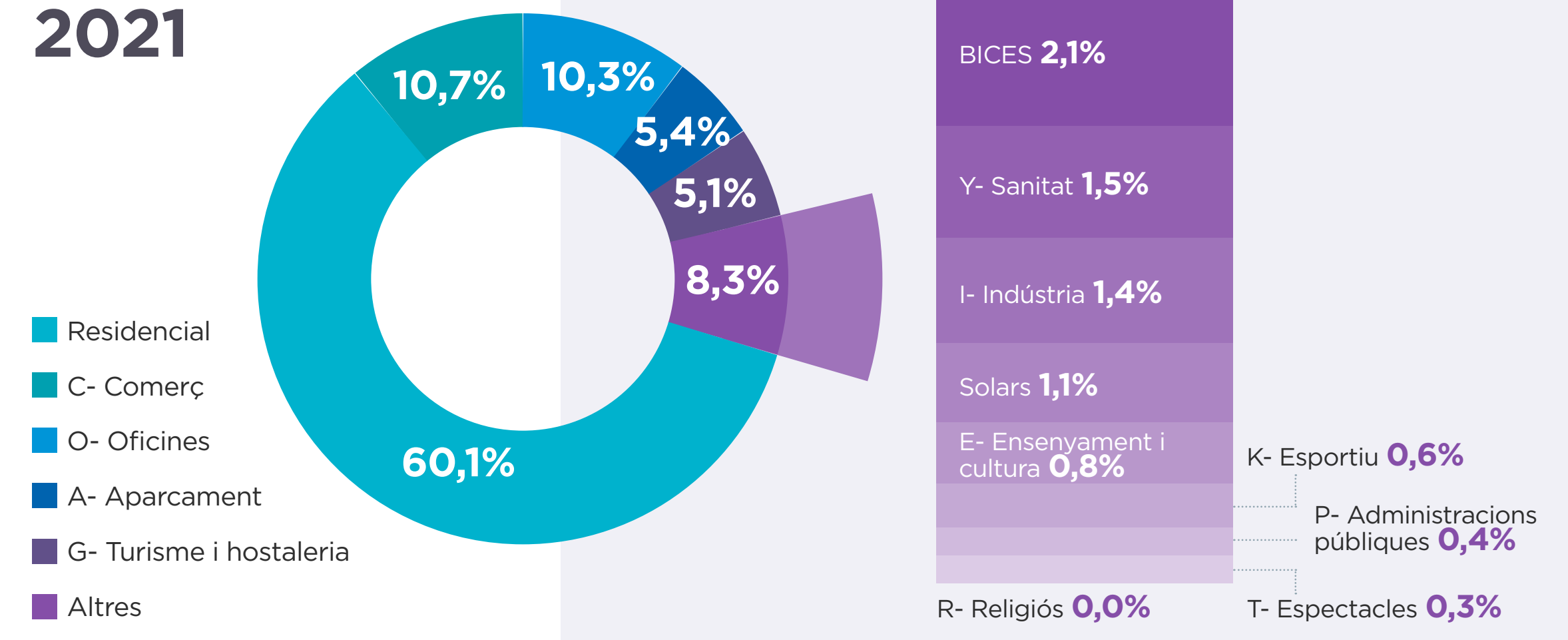
## Impost sobre béns immobles

### Composició del padró 2021

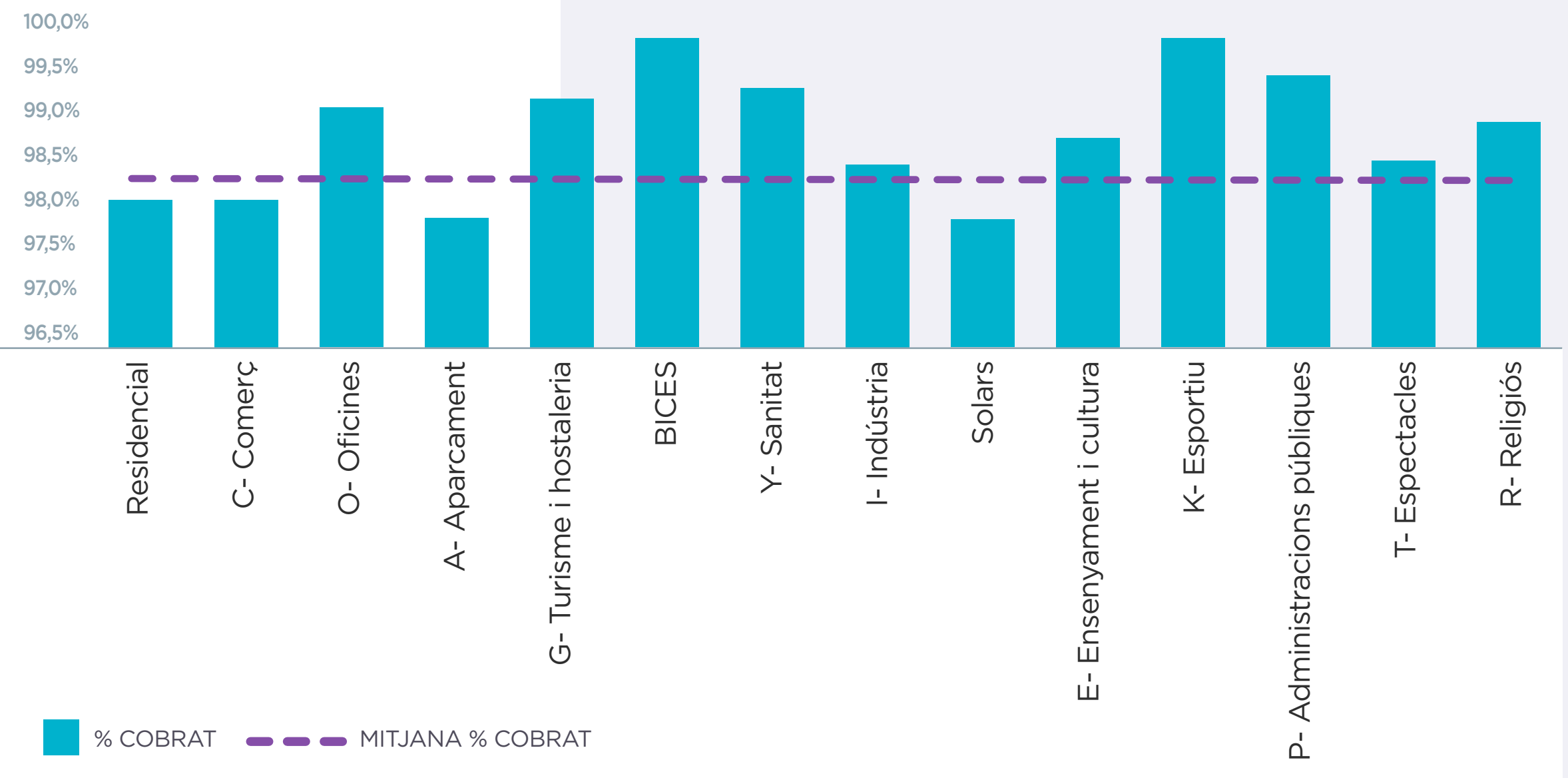
El **60,1%** de l'import del padró del 2021 correspon a l'ús residencial. El percentatge mitjà de cobrament és del **98,3%**, i en tots els casos és superior al **97,9%**.

	Nre. contribuents	Import padró	Cobrat	% Cobrat
Residencial	509.877	442.919.772 €	434.440.336 €	98,1%
C- Comerç	35.351	79.226.451 €	77.743.054 €	98,1%
O- Oficines	9.248	76.277.474 €	75.586.610 €	99,1%
A- Aparcament	202.300	39.752.606 €	38.927.130 €	97,9%
G- Turisme i hostaleria	1.086	37.839.971 €	37.533.197 €	99,2%
BICES	67	15.692.284 €	15.670.261 €	99,9%
Y- Sanitat	876	11.322.951 €	11.243.260 €	99,3%
I- Indústria	2.034	10.096.644 €	9.945.296 €	98,5%
Solars	2.151	8.222.394 €	8.051.176 €	97,9%
E- Ensenyament i cultura	1.029	5.887.182 €	5.814.380 €	98,8%
K- Esportiu	91	4.434.449 €	4.428.569 €	99,9%
P- Administracions públiques	296	3.099.098 €	3.081.915 €	99,4%
T- Espectacles	150	2.547.782 €	2.510.693 €	98,5%
R- Religions	48	256.077 €	253.421 €	99,0%
<b>TOTAL</b>	<b>764.604</b>	<b>737.575.136 €</b>	<b>725.229.299 €</b>	<b>98,3%</b>

COMPOSICIÓ DEL PADRÓ 2021



PERCENTATGE DE COBRAMENT 2021





# Gestió tributària

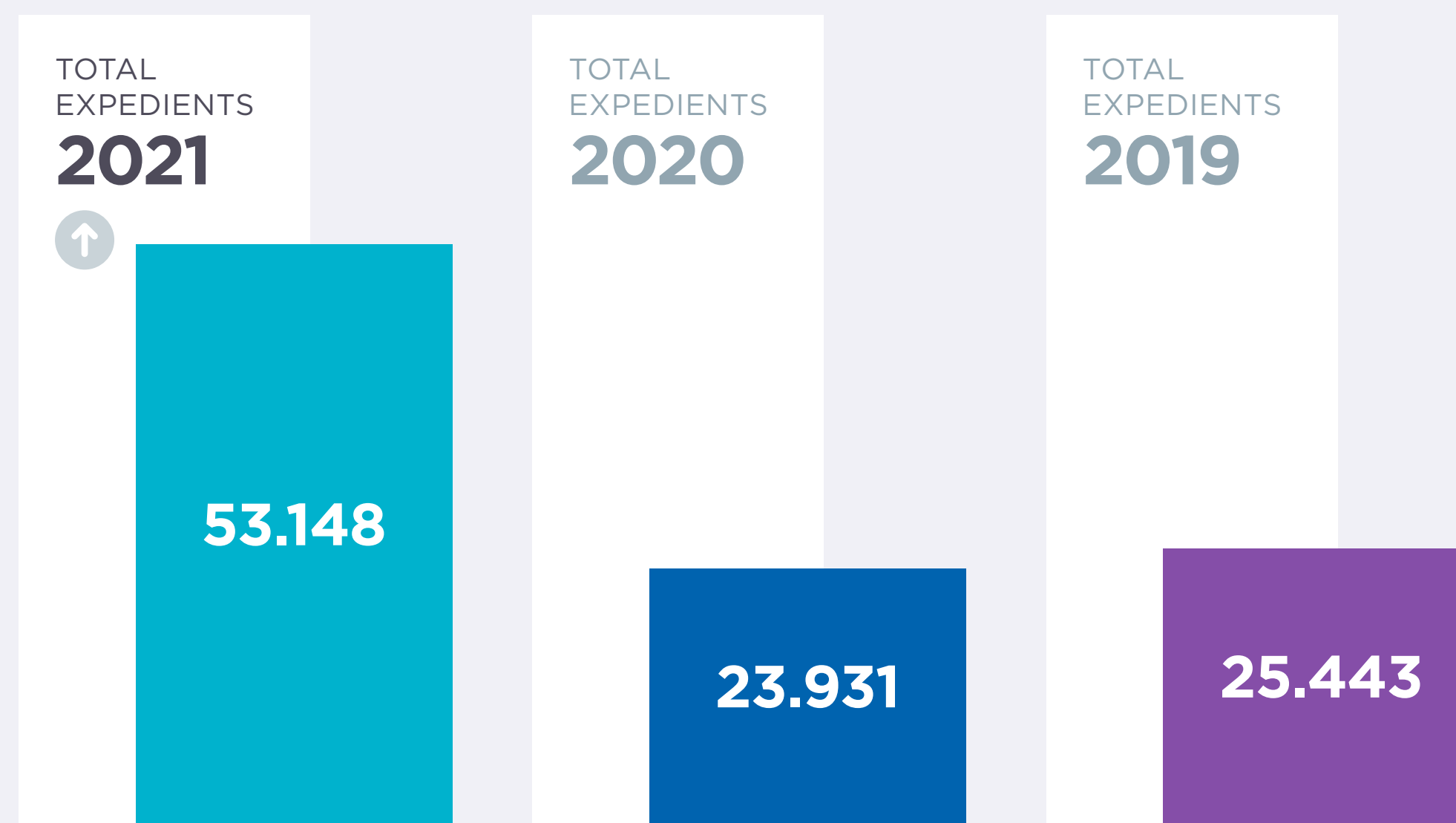
## Impost sobre béns immobles

El manteniment cadastral de les declaracions que afecten al bé immoble el duu a terme l'Institut Municipal d'Hisenda en virtut del conveni vigent de col·laboració en matèria de gestió cadastral signat, en data 27 de març de 2019, entre la Direcció General del Cadastre i l'Ajuntament de Barcelona.

### Manteniment cadastral

Els expedients d'alteració de titularitat registrats l'any 2021 suposen un increment substancial respecte a l'any 2020, a causa de la consolidació de la funcionalitat desplegada l'any anterior, que permet automatitzar els canvis a partir de la informació que, de manera estructurada, fa arribar el Col·legi de Notaris, així com del resultat de les operacions especials realitzades.

	2021	2020	2019
Expedients que afecten el bé immoble	1.012	919	1.187
Procediment simplificat de valoració col·lectiva	13	10	10
Expedients d'alteració de titularitat	49.233	20.146	21.699
Gestió tributària de l'impost	2.890	2.856	2.547
<b>TOTAL EXPEDIENTS</b>	<b>53.148</b>	<b>23.931</b>	<b>25.443</b>

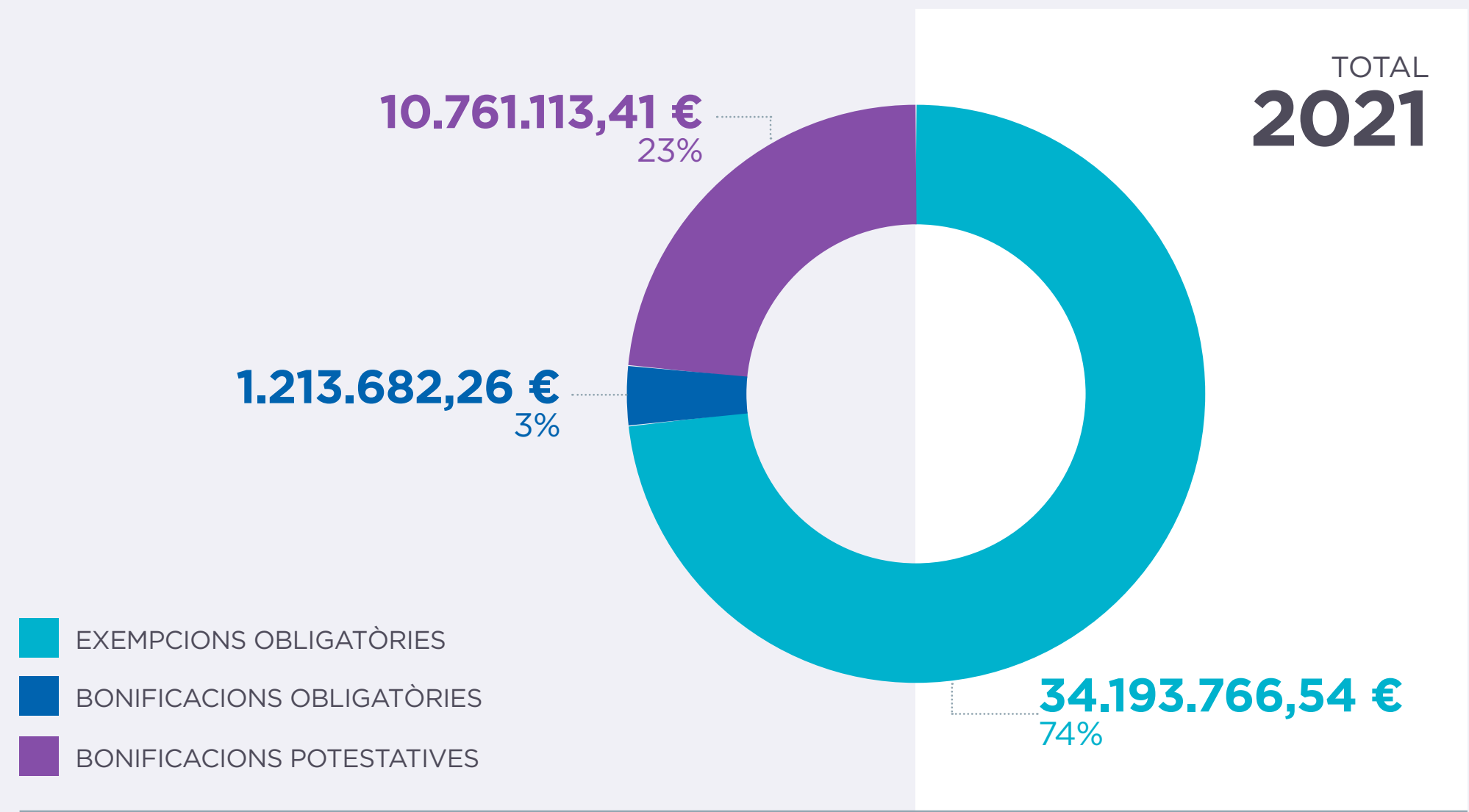
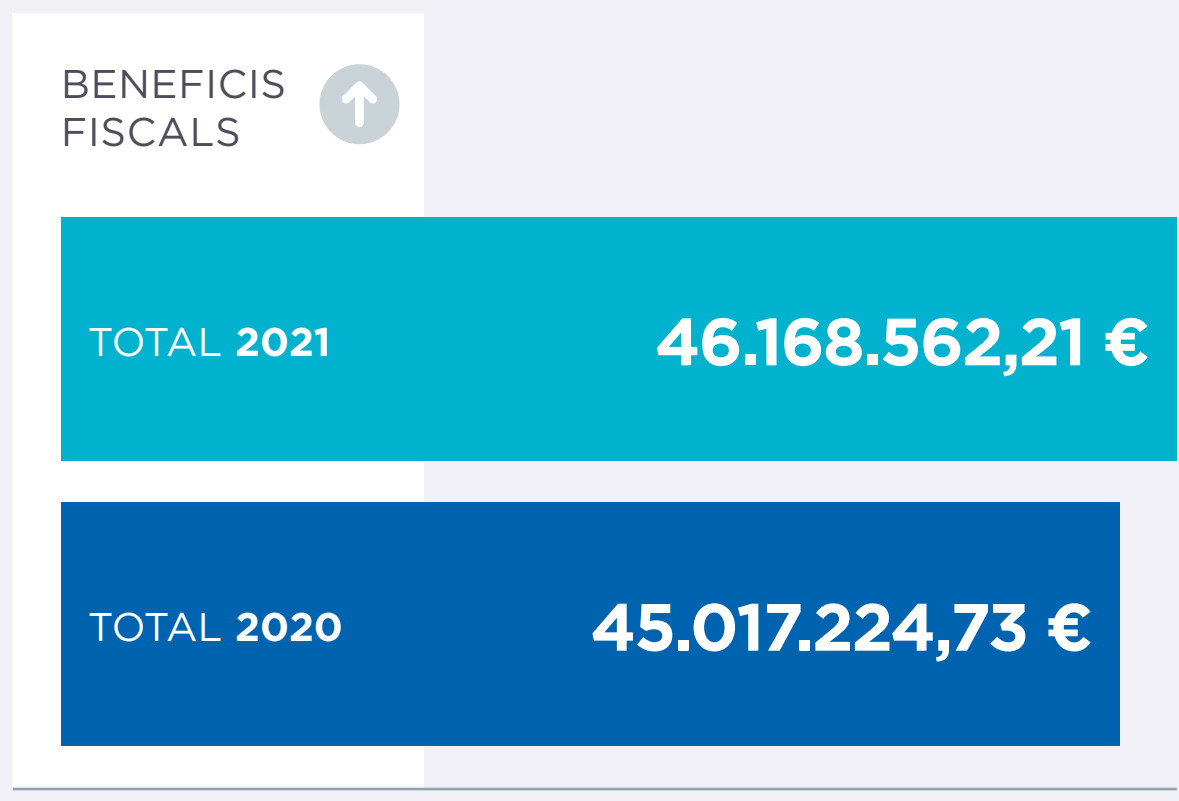


**Impost sobre béns immobles**

# Gestió tributària

## Beneficis fiscals

L'evolució dels beneficis fiscals aplicats a l'impòst sobre béns immobles és la següent:



	2021
<b>EXEMPCIONS obligatòries</b>	<b>34.193.766,54 €</b>
A favor de centres educatius concertats (art. 7.1 Llei 22/1993)	1.627.099,58 €
Creu Roja	220.865,89 €
Ferrocarrils, vies, etc.	2.192.730,72 €
Patrimoni historicoartístic (art. 62.2.b TRLRHL)	2.588.936,97 €
Defensa nacional	8.310.472,46 €
Esglésies (art. 62.1.c TRLRHL)	2.612.625,10 €
Tractats internacionals (art. 62.1.b TRLRHL)	228.534,16 €
Llei de fundacions	16.412.501,66 €
<b>BONIFICACIONS obligatòries</b>	<b>1.213.682,26 €</b>
Bonificació per empreses d'urbanització (art. 73.1 TRLRHL)	805.455,15 €
Bonificació per habitatges de protecció oficial (art. 73.2 TRLRHL)	408.227,11 €
<b>BONIFICACIONS potestatives</b>	<b>10.761.113,41 €</b>
Especial interès (instal·lacions esportives)	1.746.667,94 €
Titulars de centres sanitaris de titularitat pública	3.453.810,24 €
Altres bonificacions	3.265.564,41 €
Bonificació per immobles d'organismes de recerca i universitats (art. 74.2 bis TRLRHL)	162.626,55 €
Bonificació per família nombrosa (art. 74.4 TRLRHL)	1.770.632,45 €
Bonificació per instal·lació de sistemes d'aprofitament energètic (art. 74.5 TRLRHL)	361.811,82 €
<b>TOTAL</b>	<b>46.168.562,21 €</b>



# Gestió tributària

## Impost sobre l'increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana

Constitueix el fet imposable de l'impost l'increment de valor que experimenten els terrenys de naturalesa urbana manifestat a conseqüència de la transmissió de la propietat per qualsevol títol o de la constitució o transmissió de qualsevol dret real de gaudi limitatiu del domini sobre els terrenys esmentats.

### Càlcul de la base imposable fins a la sentència TC 26.10.2021



La base imposable d'aquest impost està constituïda per l'increment del valor dels terrenys manifestat en el moment de la meritació i experimentat en el període de temps transcorregut entre l'adquisició del terreny o del dret per part de la persona transmissent i la nova transmissió o, si escau, la constitució del dret real de gaudi, amb un període màxim de vint anys.

Per determinar l'import de l'increment a què es refereix l'apartat anterior i quan el període de generació de l'impost sigui inferior a l'any, s'ha d'aplicar el percentatge del 4% anual en funció dels mesos complets durant els quals s'hagi generat l'increment gravat, amb excepció de les transmissions lucratives *mortis causa*, en les quals només es consideren els anys complets que integren el període impositiu.

En els supòsits en què el període de generació de l'impost sigui superior a l'any, l'import de l'increment es determina mitjançant l'aplicació sobre el valor del terreny, en el moment de la meritació, del percentatge total que resulta de multiplicar el percentatge anual pel nombre d'anys en el transcurs dels quals ha tingut lloc l'increment de valor.

La quota tributària és el resultat d'aplicar el tipus impositiu del 30% a la base imposable.

### Càlcul de la base imposable sobre la base del RDL 26/2021, de 8 de novembre



Estableix el sistema de càlcul de la base imposable de l'impost mitjançant dues opcions alternatives:

1. El resultat de multiplicar el valor cadastral de sòl pel coeficient màxim que correspongui de la taula de coeficients que incorpora el RDL 26/2021 en funció del nombre d'anys transcorreguts des de l'adquisició de l'immoble fins a la transmissió, sense perjudici de la seva actualització anual mitjançant la llei de pressupostos generals de l'Estat i de la seva modulació mitjançant l'ordenança fiscal corresponent.
2. A petició de la persona contribuent (art. 107.5 TRLRHL), el valor més alt que es determini conforme al procediment establert en l'article 104.5 del TRLRHL: diferència entre el valor de transmissió i d'adquisició que consti en el títol respectiu i s'hi aplica el percentatge que representi, en la data de la meritació, el valor cadastral del sòl respecte al valor cadastral total, tant al valor de transmissió com al d'adquisició; o, si escau, la diferència de valors comprovats per l'Administració Tributària.

El RDL 26/2021, de 8 de novembre, preveu que, en el cas que el període de generació sigui inferior a un any, s'hagi de prorratejar el coeficient anual tenint en compte el nombre de mesos complets.



# Impost sobre l'increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana

## Gestió tributària

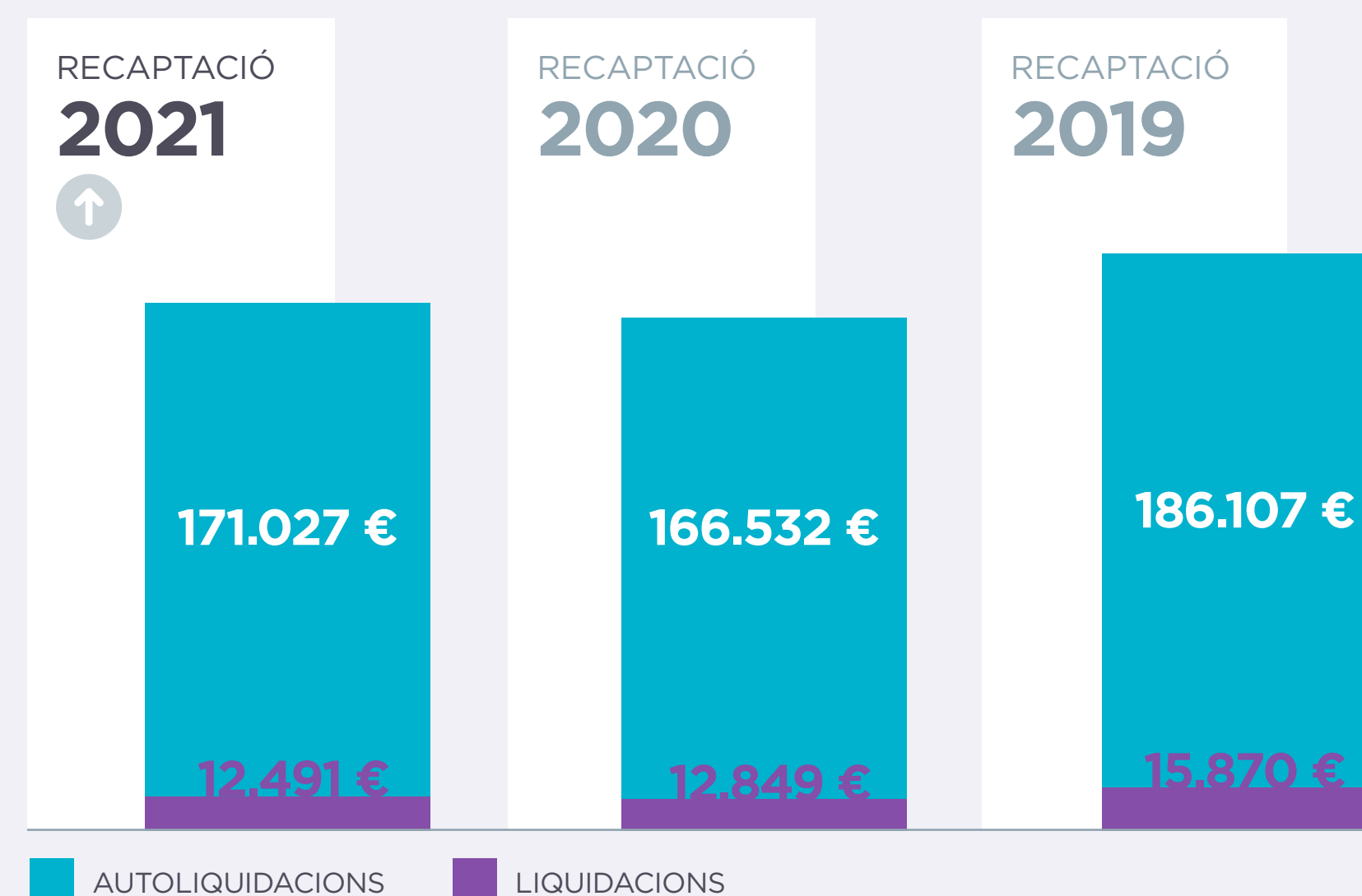
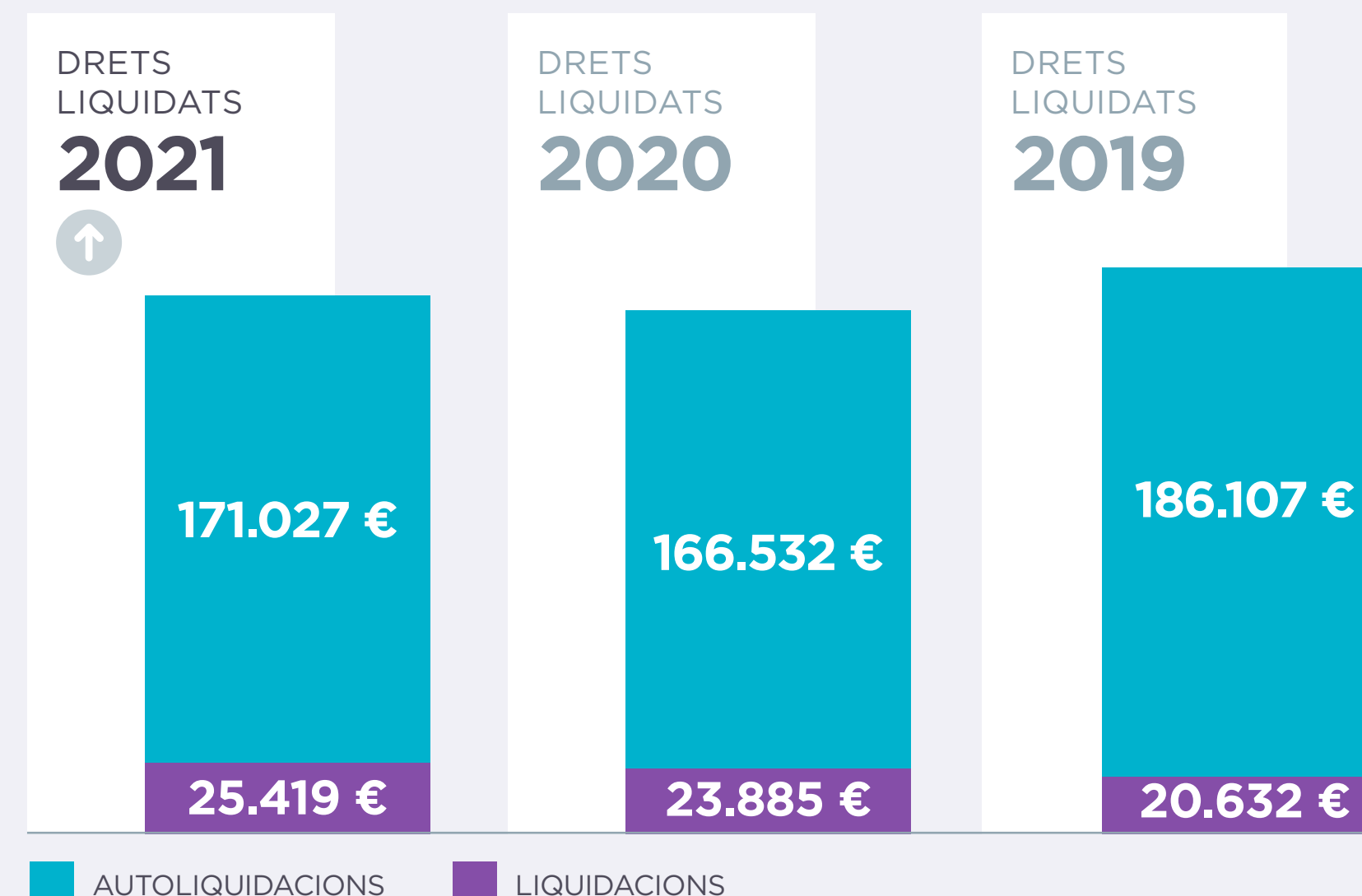
### Evolució de la plusvàlua

El període de gener-octubre del 2021 s'ha caracteritzat, respecte en el mateix període del 2019 i del 2020 per unes millors dades tant en el nombre com en l'import de les transmissions.

El període de novembre-desembre del 2021 s'ha vist condicionat per la sentència del Tribunal Constitucional del 26 d'octubre de 2021, que anul·la els preceptes que regulava el mètode de càlcul de la base imposable de l'impost, i pel RDL 26/2021, de 8 de novembre, publicat al BOE del 9 de novembre de 2021, que ha entrat en vigor el 10 de novembre de 2021, i que estableix el nou mètode de càlcul de la base imposable.

DRETS LIQUIDATS	2021			2020			2019		
	Nre. càrrecs	Import	Import mitjà	Nre. càrrecs	Import	Import mitjà	Nre. càrrecs	Import	Import mitjà
Liquidacions	5.758	25.419	4.415 €	3.738	23.885	6.390 €	6.651	20.632	3.102 €
Autoliquidacions	56.571	171.027	3.023 €	52.690	166.532	3.161 €	59.327	186.107	3.137 €
<b>TOTAL</b>	<b>62.329</b>	<b>196.446</b>	<b>3.152 €</b>	<b>56.428</b>	<b>190.417</b>	<b>3.375 €</b>	<b>65.978</b>	<b>206.739</b>	<b>3.133 €</b>
RECAPTACIÓ	Nre. càrrecs	Import	Import mitjà	Nre. càrrecs	Import	Import mitjà	Nre. càrrecs	Import	Import mitjà
Liquidacions	5.469	12.491	2.284 €	2.573	12.849	4.994 €	3.623	15.870	4.380 €
Autoliquidacions	59.327	171.027	3.137 €	52.690	166.532	3.161 €	56.571	186.107	3.023 €
<b>TOTAL</b>	<b>64.796</b>	<b>198.598</b>	<b>3.065 €</b>	<b>55.263</b>	<b>179.381</b>	<b>3.246 €</b>	<b>60.194</b>	<b>186.897 €</b>	<b>3.105 €</b>
% RECAPTACIÓ	Nre. càrrecs	Import		Nre. càrrecs	Import		Nre. càrrecs	Import	
Liquidacions	82,2%	60,5%		68,8%	53,8%		62,9%	62,4%	
Autoliquidacions	100,0%	100,0%		100,0%	100,0%		100,0%	100,0%	
<b>TOTAL</b>	<b>98,2%</b>	<b>96,1%</b>		<b>97,9%</b>	<b>94,2%</b>		<b>96,6%</b>	<b>95,1%</b>	

Import expressat en milers d'euros. Import mitjà expressat en euros.



# Gestió tributària

## Impost sobre l'increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana

Per tipus de transmissió, les compravendes recuperen el nivell anterior al 2020, mentre que les herències presenten un increment notable en nombre el 2021 respecte a la resta d'anys.

### Autoliquidacions per tipus de transmissió

TIPUS DE TRANSMISSIÓ	2021			2020			2019		
	Nre. càrrecs	Import	Import mitjà	Nre. càrrecs	Import	Import mitjà	Nre. càrrecs	Import	Import mitjà
Compravenda	23.759	98.171	4.132 €	20.571	81.805	3.977 €	28.529	114.434	4.011 €
Herència	30.965	66.149	2.136 €	29.805	73.816	2.477 €	28.681	62.777	2.189 €
Resta	1.847	6.707	3.631 €	2.314	10.912	4.715 €	2.117	8.896	4.202 €
<b>TOTAL</b>	<b>56.571</b>	<b>171.027</b>	<b>3.023 €</b>	<b>52.690</b>	<b>166.533</b>	<b>3.161 €</b>	<b>59.327</b>	<b>186.107</b>	<b>3.137 €</b>

Import expressat en milers d'euros. Import mitjà expressat en euros.

TOTAL 2021 IMPORT  
AUTOLIQUIDACIONS  
**171.027**



TOTAL 2020 IMPORT  
AUTOLIQUIDACIONS  
**166.533**



TOTAL 2019 IMPORT  
AUTOLIQUIDACIONS  
**186.107**



RESTA HERÈNCIA COMPRAVENDA



# Gestió tributària

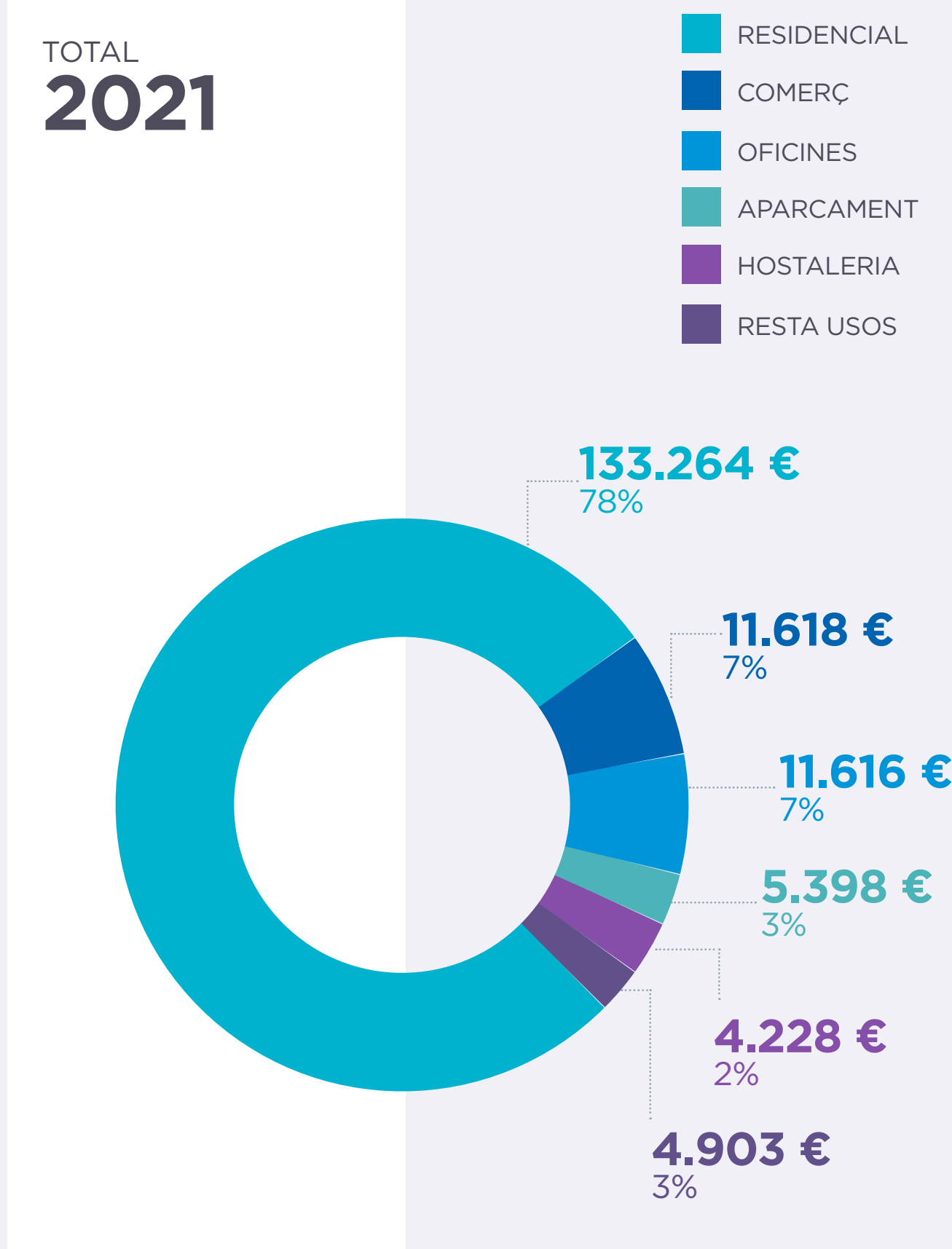
## Impost sobre l'increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana

### Autoliquidacions per tipus d'ús

Per tipus d'ús, l'any 2021 el residencial representa el **78%** sobre l'import total. S'ha de destacar que els imports corresponents als usos d'hostaleria i residencial presenten imports per sobre dels aconseguits en els exercicis 2020 i 2019.

TIPUS D'ÚS	2021				2020				2019			
	Nre. càrrecs	% sobre Total	Import	% sobre Total	Nre. càrrecs	% sobre Total	Import	% sobre Total	Nre. càrrecs	% sobre Total	Import	% sobre Total
Residencial	37.372	66,1%	133.264	77,9%	34.924	66,3%	124.173	74,6%	39.002	65,7%	132.002	70,9%
Comerç	2.830	5,0%	11.618	6,8%	2.914	5,5%	18.765	11,3%	3.589	6,0%	22.652	12,2%
Oficines	773	1,4%	11.616	6,8%	534	1,0%	8.339	5,0%	821	1,4%	12.186	6,5%
Aparcament	14.631	25,9%	5.398	3,2%	13.090	24,8%	4.702	2,8%	14.701	24,8%	5.771	3,1%
Hostaleria	70	0,1%	4.228	2,5%	34	0,1%	2.946	1,8%	73	0,1%	1.024	0,6%
Solars	208	0,4%	2.185	1,3%	190	0,4%	2.857	1,7%	188	0,3%	1.535	0,8%
Indústria	320	0,6%	1.038	0,6%	165	0,3%	774	0,5%	204	0,3%	1.559	0,8%
Altres	205	0,4%	580	0,3%	684	1,3%	2.785	1,7%	518	0,9%	5.442	2,9%
Ensenyament	82	0,1%	599	0,4%	51	0,1%	540	0,3%	70	0,1%	1.581	0,8%
Sanitat	60	0,1%	269	0,2%	59	0,1%	328	0,2%	108	0,2%	1.475	0,8%
Esportiu	15	0,0%	132	0,1%	35	0,1%	234	0,1%	30	0,1%	248	0,1%
Administració	4	0,0%	98	0,1%			0		11	0,0%	337	0,2%
Espectacles	1	0,0%	1	0,0%	8	0,0%	85	0,1%	9	0,0%	294	0,2%
Religió			0		2	0,0%	4	0,0%	3	0,0%	3	0,0%
<b>TOTAL</b>	<b>56.571</b>	<b>100,0%</b>	<b>171.027</b>	<b>100,0%</b>	<b>52.690</b>	<b>100,0%</b>	<b>166.532</b>	<b>100,0%</b>	<b>59.327</b>	<b>100,0%</b>	<b>186.107</b>	<b>100,0%</b>

Import expressat en milers d'euros.





# Gestió tributària

Impost sobre l'increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana

## Beneficis fiscals

L'evolució dels beneficis fiscals aplicats a l'**Impost sobre l'increment dels terrenys de naturalesa urbana** és la següent:

IMPOST SOBRE L'INCREMENT DEL VALOR DELS TERRENYS DE NATURALESA URBANA

TOTAL 2021

45.048.768,00 €

TOTAL 2020

45.740.975,40 €

TOTAL 2019

43.570.708,85 €

**BONIFICACIONS obligatòries**

45.048.768,00 €

Bonificació per transmissions *mortis causa* a favor de familiars inclosos a l'art. 108.4 TRLRHL

45.048.768,00 €

**BONIFICACIONS obligatòries**

45.048.768,00 €

# Gestió tributària



## Impost sobre activitats econòmiques

L'IAE es paga per l'exercici d'una activitat al nostre municipi. L'obligació tributària neix a partir de facturacions d'un milió d'euros. Les empreses tributen quan en el penúltim any de la meritació hagin facturat més d'un milió d'euros, és a dir, el 2021 tributen aquelles que hagin tingut en el 2019 una facturació superior a un milió.

### 01.

La quota mínima d'Hisenda està formada per la suma de la quota de tarifa i el valor de superfície.

- La quota de tarifa és el valor de l'epígraf calculat a partir dels elements tributaris.
- El valor de superfície es calcula segons les taules de valor per metre quadrat, rectificades amb un coeficient corrector.

### 02.

- El coeficient de ponderació es determina a partir de la xifra de negoci de l'empresa (impost de societats). Hi ha sis trams en funció de les forquilles de facturació, que van des del milió d'euros a facturacions superiors a cent milions d'euros.

### 03.

- La categoria del carrer s'estableix en les ordenances fiscals. Responen a estudis tècnics fets per l'Ajuntament. A Barcelona hi ha set categories de carrers, que van des de la més baixa, 0,95, a la més alta, 3,80.



# Gestió tributària

## Impost sobre activitats econòmiques

### Càlcul de la quota del 2021

La regulació d'aquest impost es troba en el RDL 1175/1990, de 28 de setembre, pel qual se n'aproven les tarifes i la instrucció. En la regla 14a de l'annex II es detallen els elements tributaris d'activitat per a la determinació de les quotes.

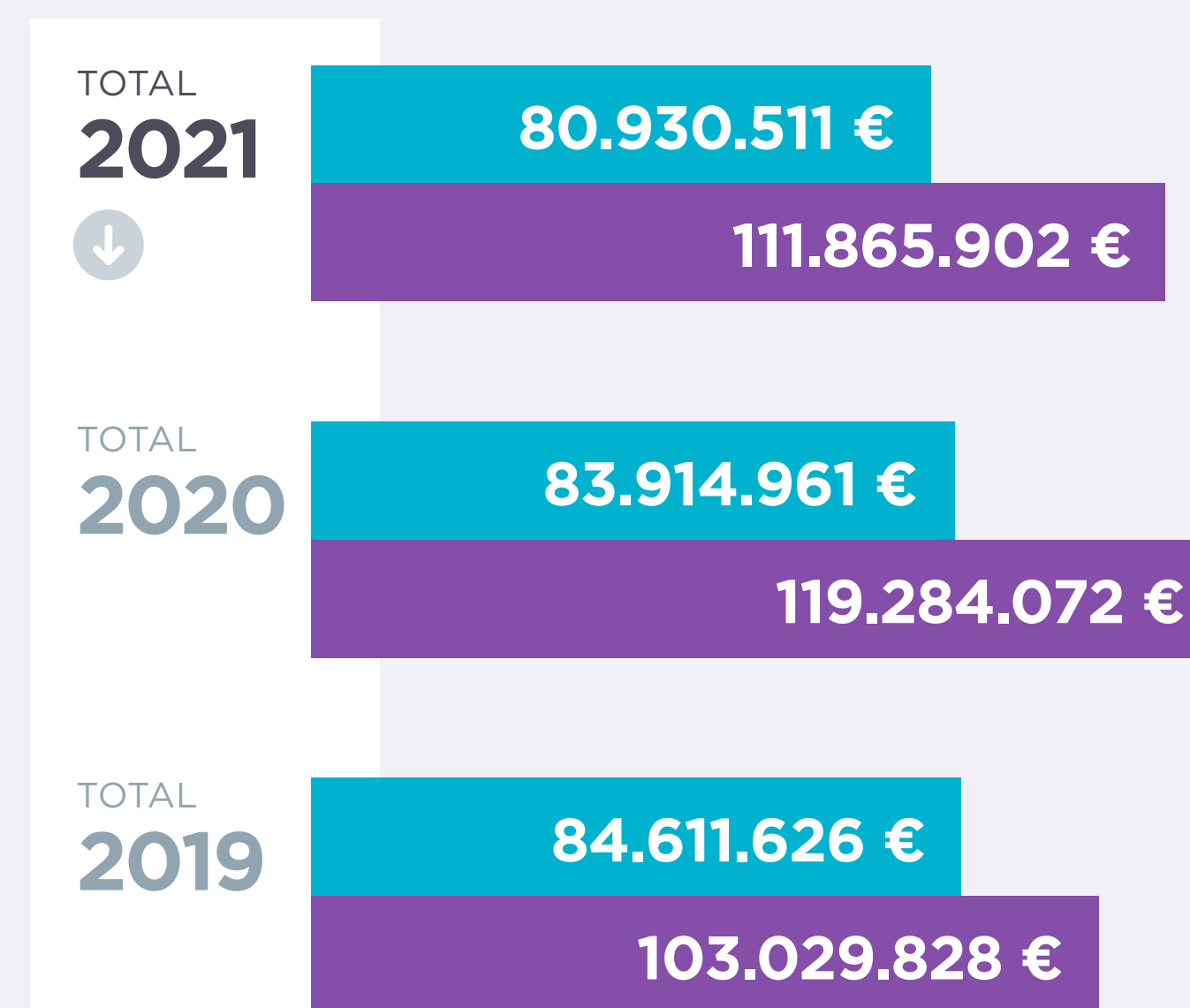
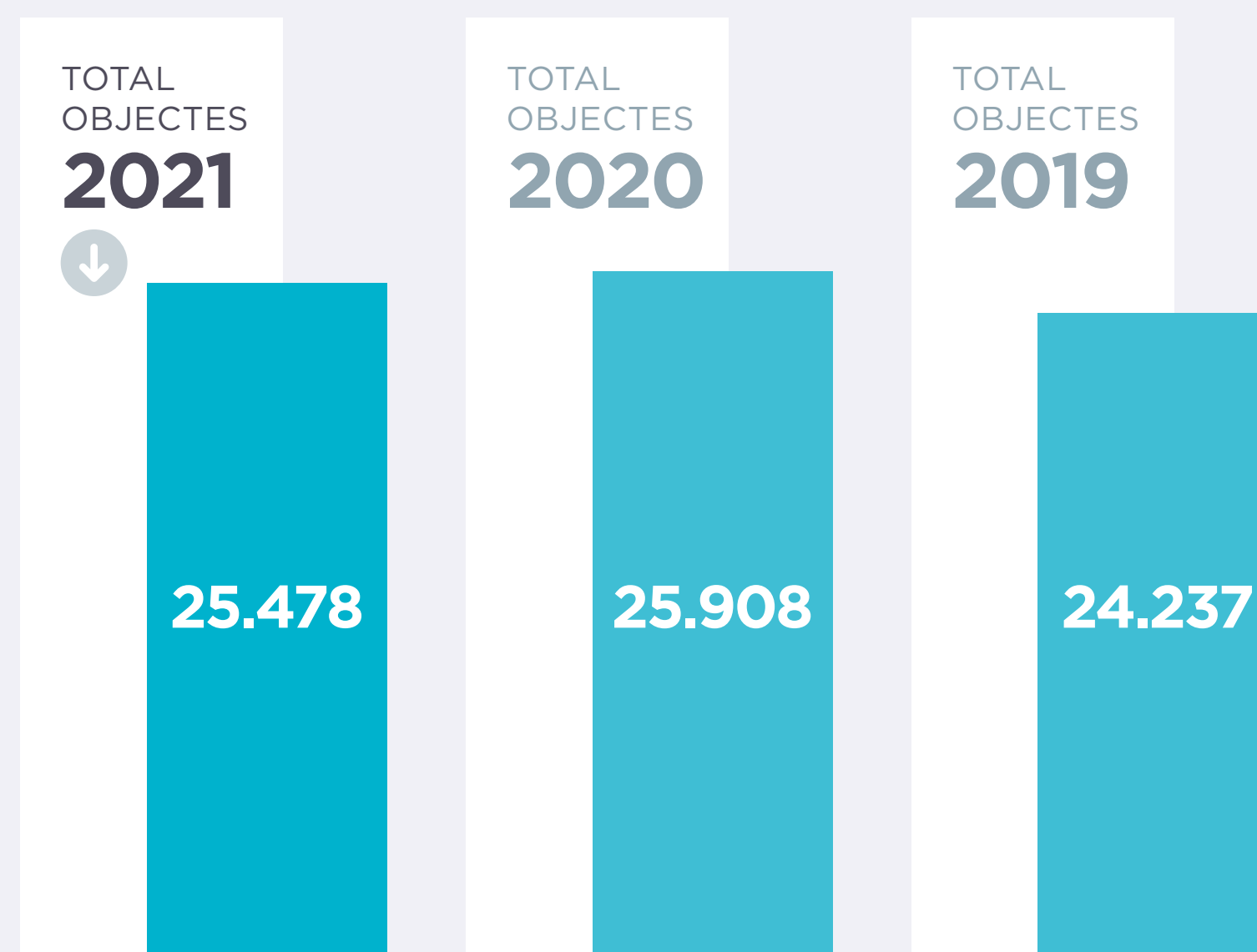
Sobre la base dels elements tributaris d'activitat anteriors, es calcula una quota incrementada aplicant dos tipus de coeficients:

- **El coeficient de ponderació.** És un element tributari amb la finalitat d'incrementar totes les quotes de les persones obligades al pagament de l'impost prenent com a referència l'import net de la xifra de negocis obtingut pels subjectes passius dos anys abans.
- **Coeficient de situació.** Els ajuntaments poden establir una escala de coeficients que ponderi la situació física del local dins de cada terme municipal atenent a la categoria del carrer en què s'ubiqui el local. La base sobre la qual s'aplica és la quantia de les quotes mínimes municipals incrementades per l'aplicació del coeficient de ponderació. Aquest coeficient no pot ser inferior a 0,4 ni superior a 3,8. En el cas de Barcelona se situa entre 0,95 i 3,80.

### Evolució del padró

Aquest impost, al llarg d'aquests últims anys s'ha mostrat molt poc elàstic. Els imports s'han mantingut molt estables.

	2021	2020	2019
Contribuents	17.587	17.737	16.489
Objectes	25.478	25.908	24.237
Import padró	80.930.511 €	83.914.961 €	84.611.626 €
Drets liquidats	111.865.902 €	119.284.072 €	103.029.828 €



■ IMPORT PADRÓ ■ DRETS LIQUIDATS

# Gestió tributària

## Impost sobre activitats econòmiques

### Composició del padró 2021

En aquest exercici l'import del padró es va situar en 80.930.511 euros (per 25.478 objectes), la qual cosa, si es compara amb les dades del 2020, mostra una caiguda més forta pel que fa a import que a càrrecs facturats, que es mantenen per sobre dels del 2019. Això indica una certa estabilitat pel que fa a l'activitat econòmica obligada al pagament durant el 2021 i, després d'analitzar la davallada de l'import, permet concloure que va ser el reflex de circumstàncies d'empreses molt concretes i no pas d'una tendència general de l'activitat econòmica.

L'efecte de la pandèmia sobre l'activitat econòmica obligada al pagament de l'IAE a Barcelona no s'ha manifestat en el padró del 2021, atès que aquest exercici ha establert el coeficient de ponderació i la condició d'obligat tributari segons la xifra de negoci del 2019.

A l'IAE no es pot desvincular l'import que s'acredita en el padró del total liquidat durant l'any (altes o incorporacions a obligat tributari per primer cop). L'import de la quantitat presentada al cobrament el forma el padró i el volum de liquidacions anuals generades. Durant el 2021, per concepte d'IAE, s'han generat 9.339 liquidacions per import de 24.785.582 euros (s'hi inclouen les regularitzacions sobre exercicis anteriors).

### Manteniment de la base de dades

Encara que la gestió censal de l'impost correspon a l'Agència Estatal d'Administració Tributària (AEAT), hi ha un intercanvi d'informació trimestral en ambdues direccions.

Respecte a l'IAE, el Departament d'Activitats i Mobilitat ha resolt 1.681 instàncies i reclamacions per aquest tribut.

### Padró 2021 per epígrafs

D'un total de 515 epígrafs o activitats d'IAE, les catorze més importants representen el **42,8%** de l'import del padró del 2021.

	2021			
	Nre. contribuents	Import padró	Pagat	% Cobrat
Banca	43	8.971.984 €	8.904.879 €	99,3%
Serveis de despesa en hotels	251	6.226.838 €	5.760.305 €	92,5%
Comerç al detall d'aliments sup.	30	2.996.770 €	2.937.446 €	98,0%
Guarda i custòdia vehicles. Pàrquing	78	2.392.920 €	2.383.374 €	99,6%
Comerç en grans magatzems	3	1.868.619 €	1.868.619 €	100,0%
Comerç al detall de roba i complements	267	1.829.079 €	1.665.828 €	91,1%
Altres serveis independents NCAA	972	1.810.287 €	1.671.778 €	92,3%
Construcció i muntatge d'automòbils	6	1.522.588 €	1.522.429 €	100,0%
Explotació electrònica per compte d'altres	618	1.695.116 €	1.590.847 €	93,8%
Serv. de publicitat i relacions publicitàries	452	1.496.608 €	1.404.577 €	93,9%
Serveis financers i comptables	420	1.490.000 €	1.417.734 €	95,1%
Comerç en hipermercats	12	1.089.335 €	1.088.188 €	99,9%
Comerç al detall d'aliments	95	1.232.149 €	1.131.802 €	91,9%
Resta	14.340	46.308.219 €	42.677.509 €	92,2%
<b>TOTAL</b>	<b>17.587</b>	<b>80.930.511 €</b>	<b>76.025.316 €</b>	<b>93,9%</b>

Inclou el recàrrec de la Diputació.

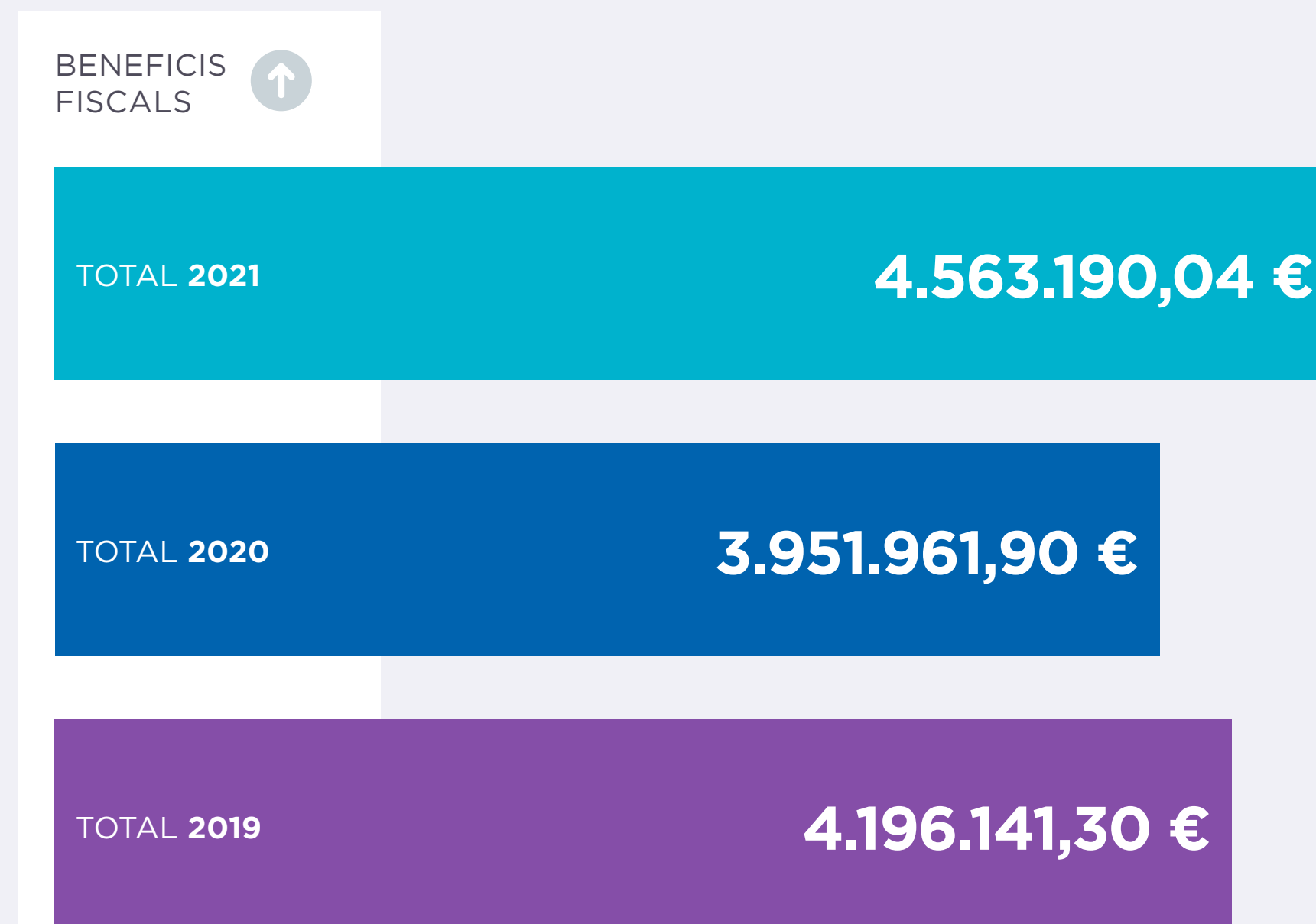


# Gestió tributària

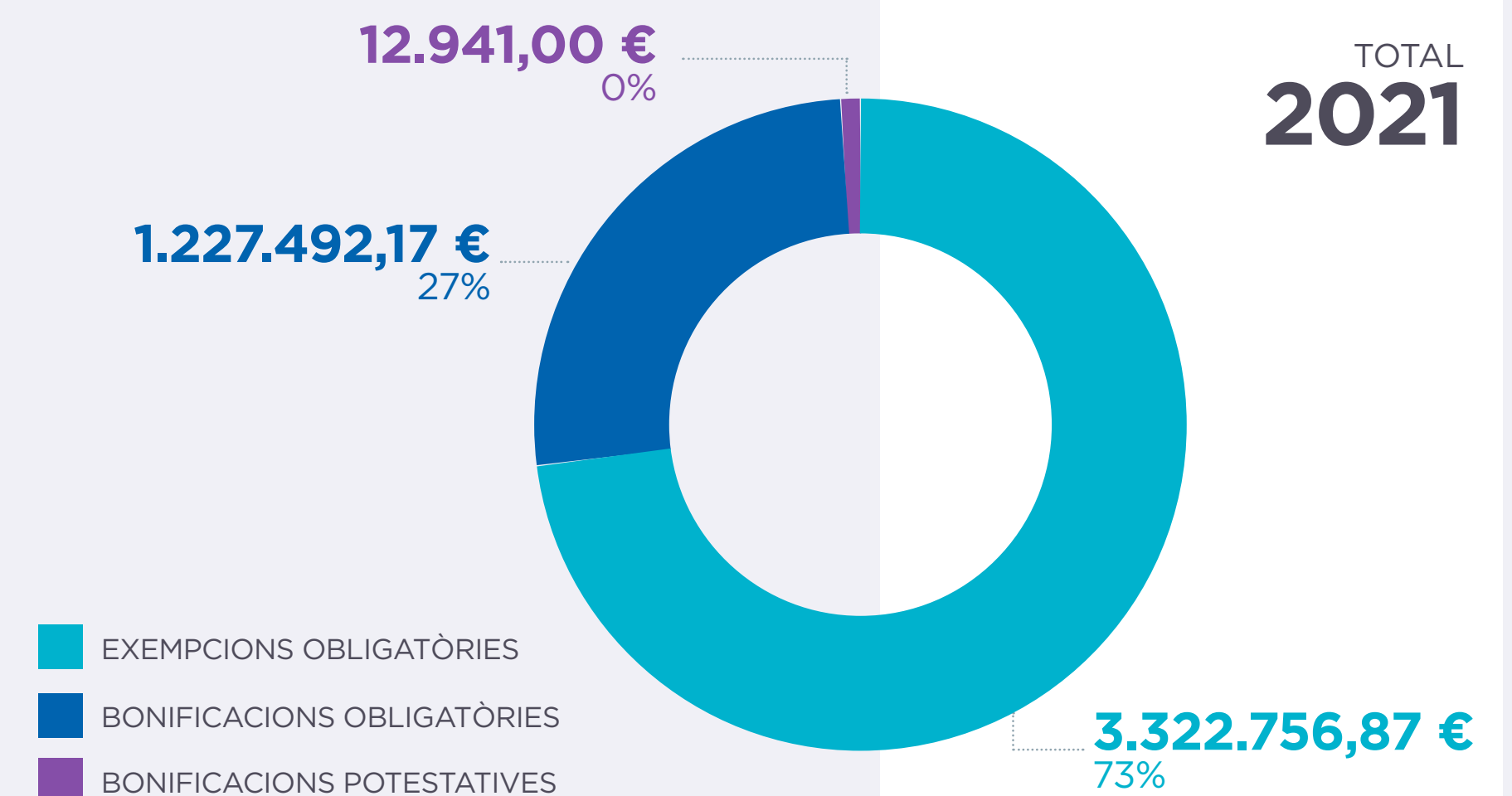
## Impost sobre activitats econòmiques

### Beneficis fiscals

L'evolució dels beneficis fiscals aplicats a l'**impost d'activitats econòmiques** és la següent:



	2021
<b>EXEMPCIONS obligatòries</b>	<b>3.322.756,87 €</b>
Llei de fundacions i art. 82.e i f TRLRHL (exempcions pregades)	3.322.756,87 €
<b>BONIFICACIONS obligatòries</b>	<b>1.227.492,17 €</b>
Bonificació a favor de cooperatives fiscalment protegides (art. 88.1.a TRLRHL)	1.065.342,92 €
Bonificació per inici d'activitat (art. 88.1.b i 88.2.a TRLRHL)	162.149,25 €
<b>BONIFICACIONS potestatives</b>	<b>12.941,00 €</b>
Bonificació per creació de llocs de treball (art. 88.2.b TRLRHL)	12.941,00 €
<b>TOTAL</b>	<b>4.563.190,04 €</b>



# Gestió tributària

## Impost sobre vehicles de tracció mecànica

L'impost sobre vehicles de tracció mecànica és un tribut directe que grava la titularitat dels vehicles de tracció mecànica aptes per circular per les vies públiques, qualsevol que en sigui la classe i categoria.

Les quotes d'aquest impost corresponents a cadascuna de les categories de vehicles són el resultat de multiplicar les tarifes bàsiques establertes en l'article 95è del text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals pels coeficients que s'indiquen en l'apartat quatre del mateix article.

Els ajuntaments podran incrementar les tarifes bàsiques establertes en l'apartat 1 de l'article 95è, mitjançant l'aplicació d'un coeficient sobre aquestes tarifes, el qual no podrà ser superior a 2.

### Càlcul de la quota del 2021

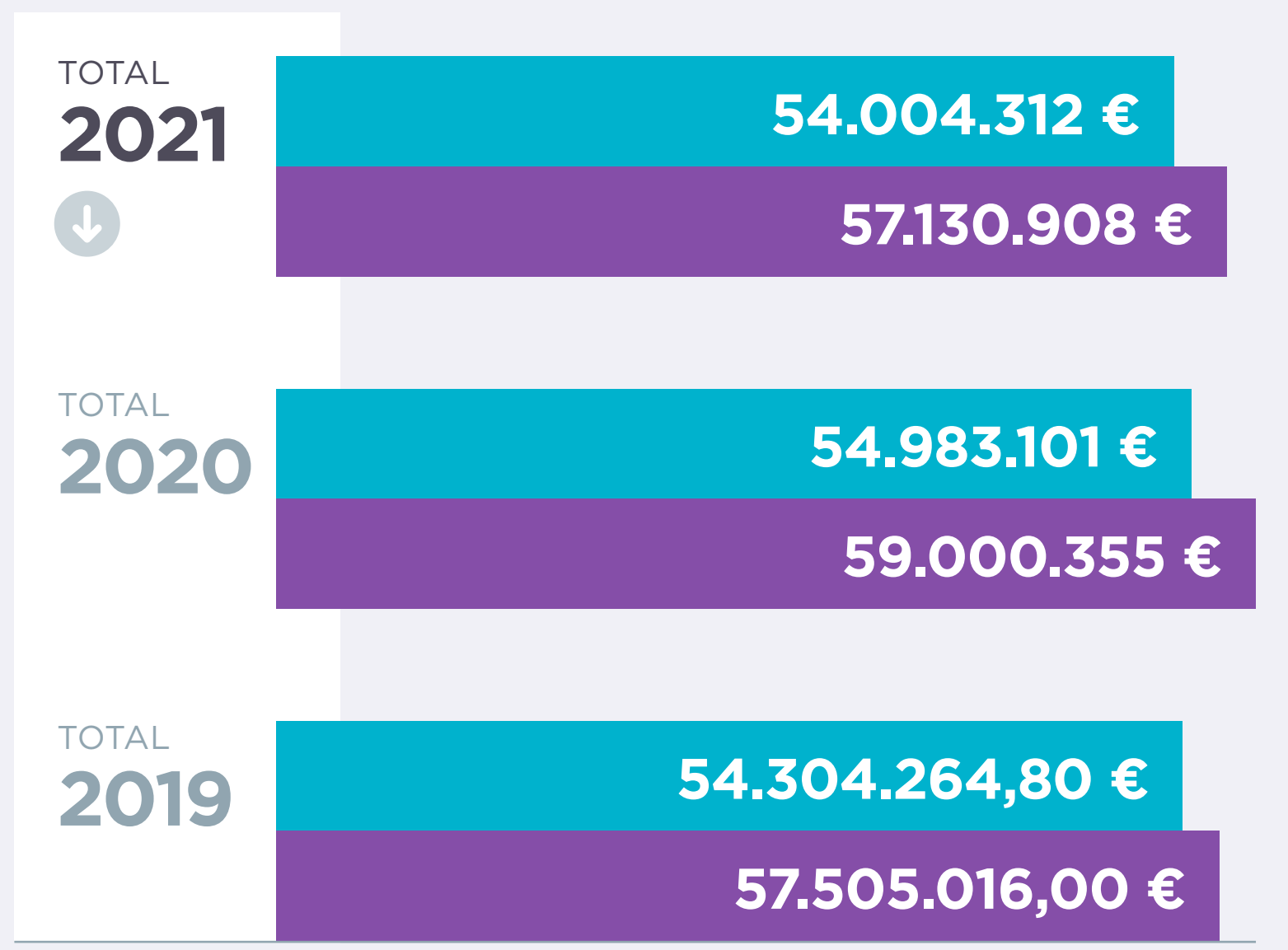
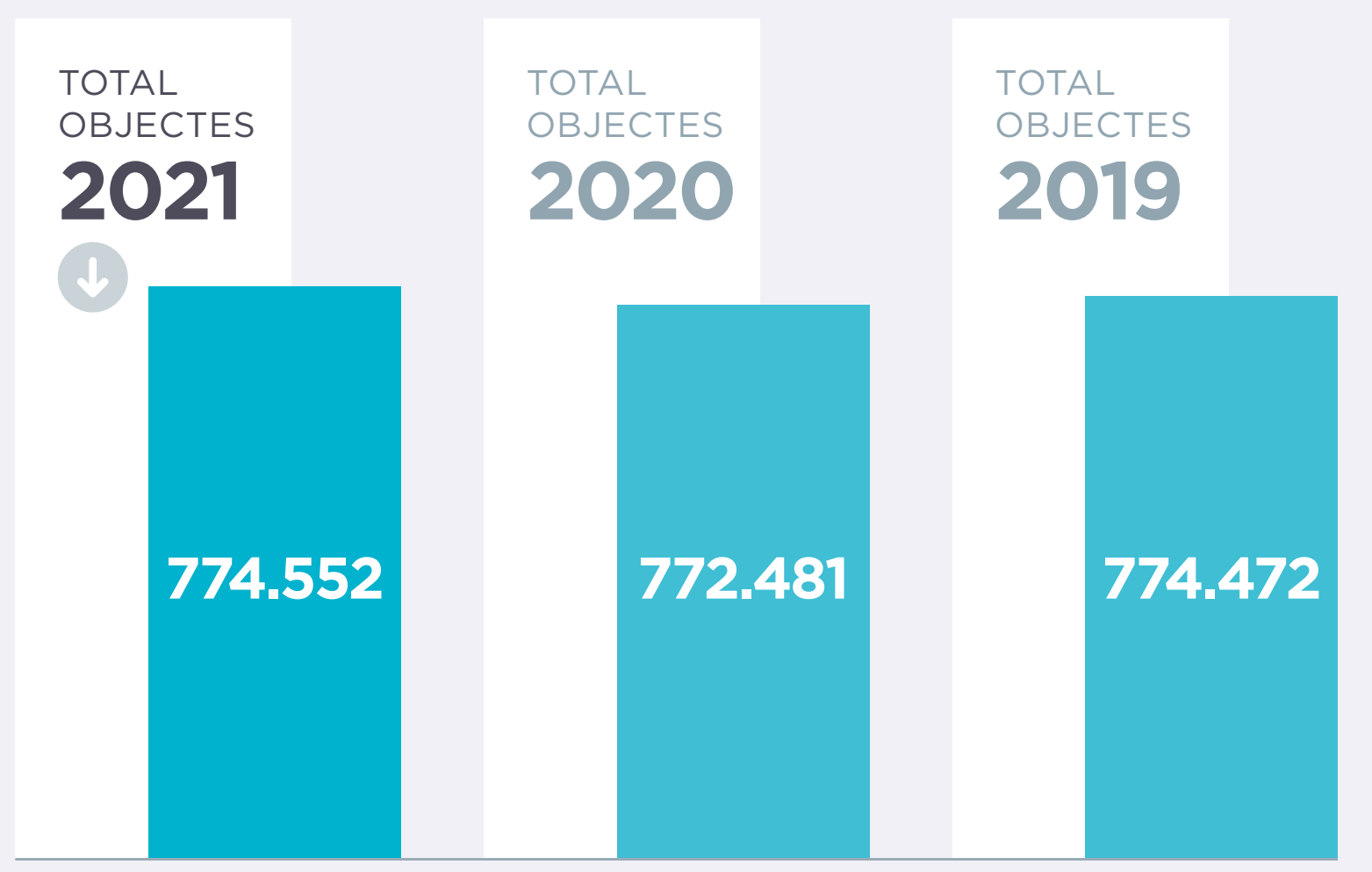
A Barcelona s'aplica en totes les categories el valor 2 com a coeficient d'increment de les tarifes bàsiques.

### Evolució del padró

Respecte a l'exercici 2020 s'observa un increment del nombre de vehicles i un decrement en l'import liquidat. La raó fonamental és que puja el nombre de vehicles que tributen per tarifes més baixes (turismes de poca potència, de fins a 7,9 CF i velomotors), mentre que van en decrement els que tributen per quotes més altes (turismes de potència superior a 12 CF). També cal assenyalar l'augment dels velomotors elèctrics, que gaudeixen d'un **75%** de bonificació.

El 2020 hi va haver la mateixa tendència a la baixa de vehicles de tributació més alta, però la pujada del coeficient multiplicador de la quota bàsica a alguns tipus de vehicle (motos i turismes) va mitigar el descens de l'import del padró, perquè va fer que pugés lleugerament la quota que havien de pagar.

	2021	2020	2019
Objectes	774.552	772.481	774.472
Import padró	54.004.312 €	54.983.101 €	54.304.264,80 €
Drets liquidats	57.130.908 €	59.000.355 €	57.505.016,00 €



■ IMPORT PADRÓ ■ DRETS LIQUIDATS



# Gestió tributària

## Impost sobre vehicles de tracció mecànica

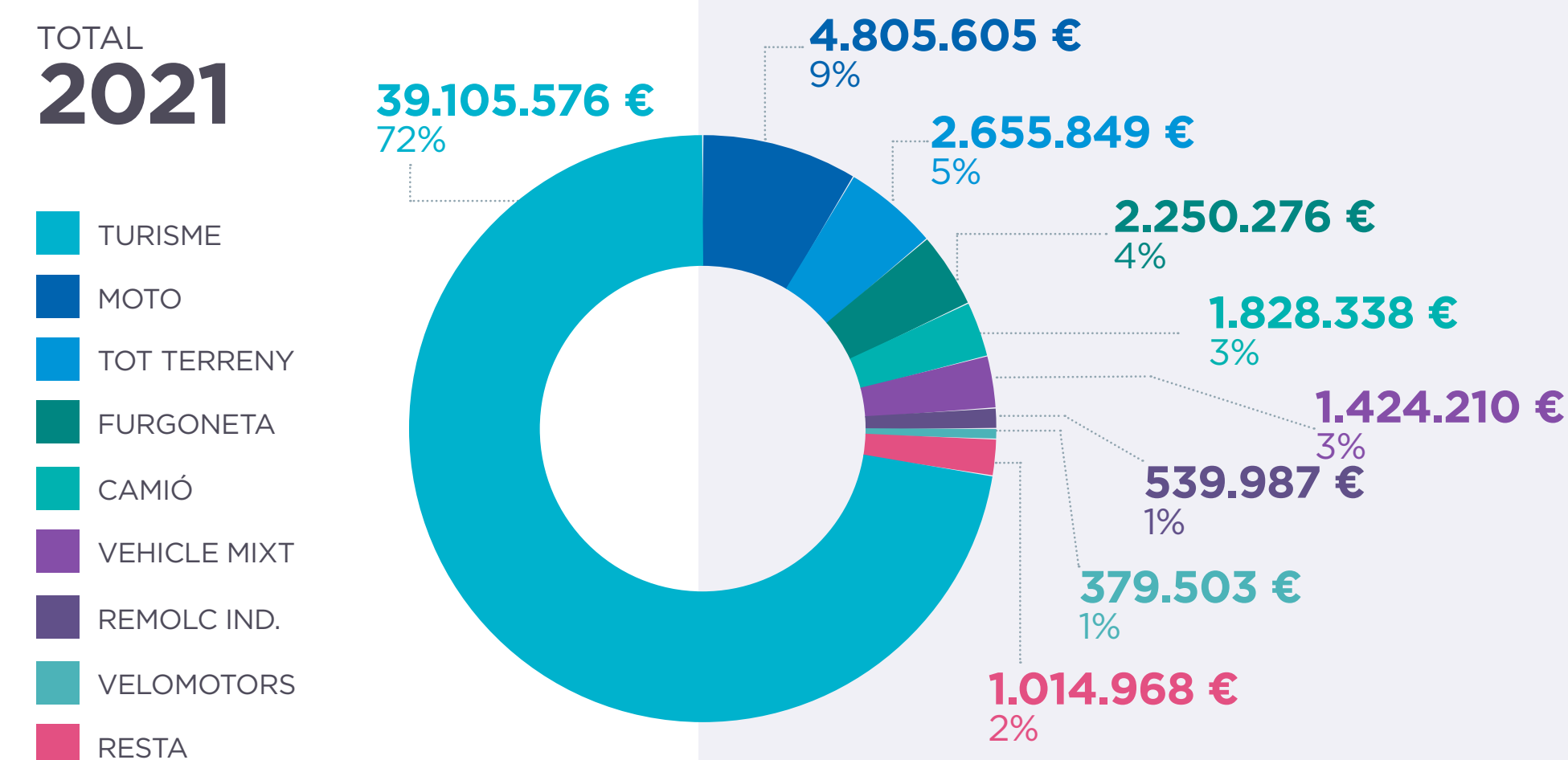
### Composició del padró 2021

El nivell d'objectes que han configurat el padró 2021 puja lleugerament (un **0,27%**), però l'import continua tenint una tendència a la baixa que ja s'observava en els anys anteriors.

La lleu pujada d'objectes en el padró del 2021 troba explicació en el fet que s'hi inclouen 4.330 vehicles que l'any 2020 van ser liquidats, a raó de la nova regulació de l'OF que els feia perdre el benefici fiscal del 100% per tenir una antiguitat superior a 25 anys.

L'import ha davallat un **2,28%** respecte a l'any anterior bàsicament perquè ha pujat el nombre de vehicles que tributen per tarifes més baixes (turismes de poca potència, de fins a 7,9 CF, que han augmentat un **22,31%** respecte al 2020), mentre que van en decrement els que tributen per quotes més altes (turismes de potència superior a 12 CF, que han davallat un **5,57%** i un **5,38%**, els de més de 16 CF).

	Nre. càrrecs	Import padró	Cobrat	% Cobrat
Turisme	407.803	39.105.576 €	33.305.547 €	85,2%
Moto	213.063	4.805.605 €	4.180.657 €	87,0%
Tot terreny	17.153	2.655.849 €	2.320.587 €	87,4%
Furgoneta	20.737	2.250.276 €	1.620.902 €	72,0%
Camió	12.875	1.828.338 €	1.309.071 €	71,6%
Vehicle mixt	13.138	1.424.210 €	1.137.990 €	79,9%
Remolc industrial	3.709	539.987 €	415.362 €	76,9%
Velomotors	50.044	379.503 €	236.270 €	62,3%
Resta	9.932	1.014.968 €	859.804 €	84,7%
<b>TOTAL</b>	<b>748.454</b>	<b>54.004.312 €</b>	<b>45.386.191 €</b>	<b>84,0%</b>



# Gestió tributària

## Impost sobre vehicles de tracció mecànica

### Manteniment de la base de dades

Mensualment, des de la Prefectura Provincial de Trànsit, arriben els moviments que afecten el padró i la gestió de titularitats de vehicles del municipi de Barcelona. El total de moviments de l'any 2021 ha estat el següent:

TIPUS MOVIMENT	Moviments	% sobre total
Altres	87.173	39,7%
Transferència a Barcelona (ATRANS)	74.795	34,1%
Baixes	24.395	11,1%
Canvi de domicili Barcelona	15.960	7,3%
Baixa temporal (BTE)	14.026	6,4%
Altres moviments	2.058	0,9%
Transferència a altre titular fora Barcelona (BTRANS)	944	0,4%
Canvi de domicili fora de Barcelona del mateix titular	55	0,0%
<b>TOTAL</b>	<b>219.406</b>	<b>100,0%</b>

El Departament d'Activitats i Mobilitat ha resolt 2.517 instàncies i reclamacions d'aquest impost.



# Gestió tributària

## Impost sobre vehicles de tracció mecànica

### Beneficis fiscals

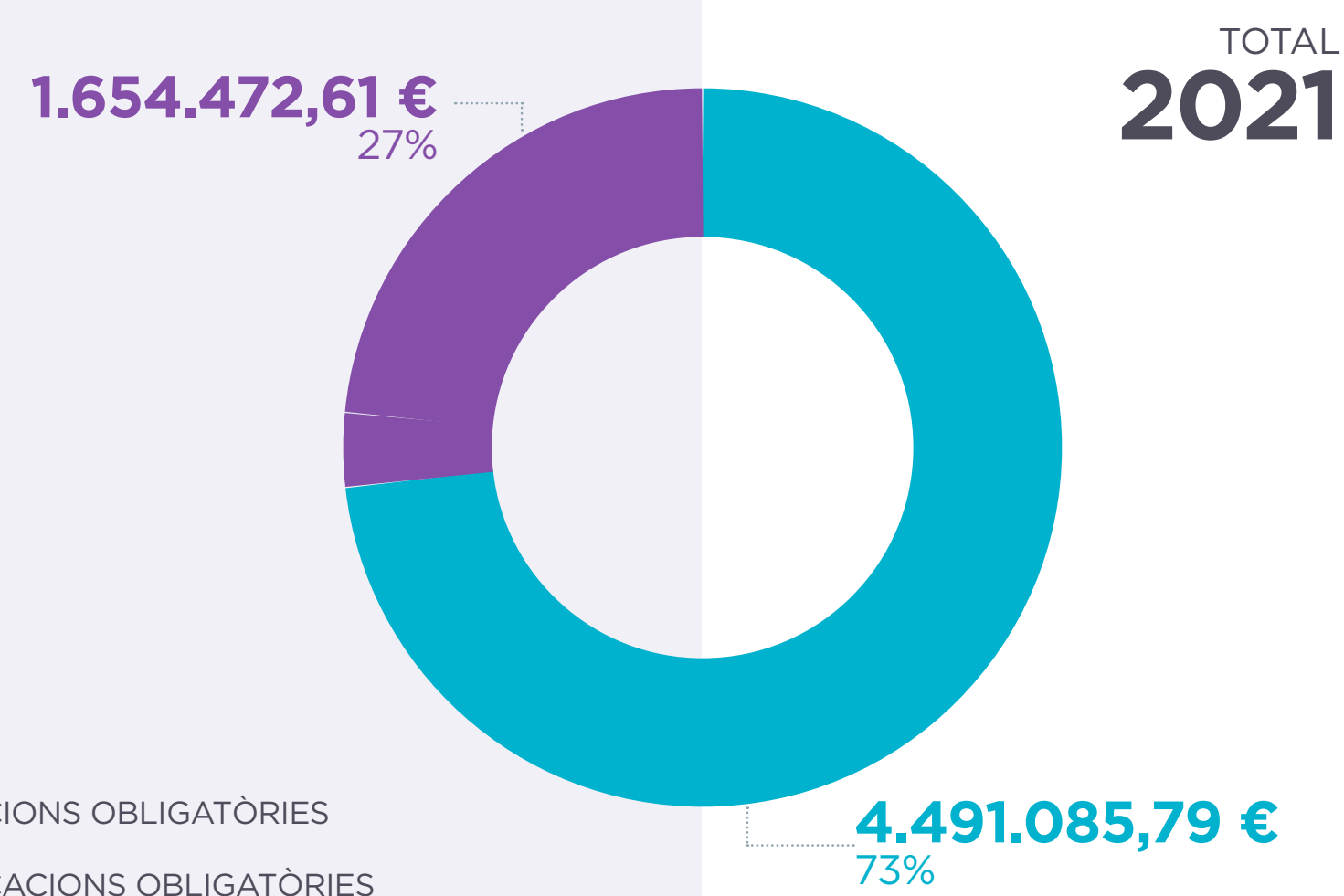
L'evolució dels beneficis fiscals aplicats a l'impost sobre vehicles de tracció mecànica és la següent:

BENEFICIS FISCALS ↓

TOTAL 2021 **6.145.558,40 €**

TOTAL 2020 **6.461.694,44 €**

TOTAL 2019 **6.782.985,36 €**



	2021
<b>EXEMPCIONS obligatòries</b>	<b>4.491.085,79 €</b>
Exempció a favor de vehicles oficials (art. 93.1.a TRLRHL)	204.400,63 €
Exempció a favor de vehicles de representació diplomàtica (art. 93.1.b TRLRHL)	10.022,44 €
Exempció a favor de vehicles per aplicació de tractats internacionals (art. 93.1.c TRLRHL)	1.580,20 €
Exempció a favor d'ambulàncies i vehicles d'assistència sanitària (art. 93.1.d TRLRHL)	130.547,14 €
Exempció a favor de vehicles per a persones de mobilitat reduïda (art. 93.1.e TRLRHL)	3.195.524,33 €
Exempció a favor de vehicles destinats al transport públic urbà (art. 93.1.f TRLRHL)	130.187,20 €
Exempció a favor dels tractors i remolcs amb targeta d'inspecció agrícola (art. 93.1.g TRLRHL)	29.439,93 €
No classificades	789.383,92 €
<b>BONIFICACIONS potestatives</b>	<b>1.654.472,61 €</b>
Bonificació per tipus de carburant (art. 95.6.a TRLRHL)	1.224.452,79 €
Bonificació per tipus de motor (art. 95.6.b TRLRHL)	334.636,54 €
Bonificació per vehicles històrics (art. 95.6.c TRLRHL)	95.383,28 €
<b>TOTAL</b>	<b>6.145.558,40 €</b>

# Gestió tributària

## Impost sobre construccions, instal·lacions i obres

Constitueix el fet imposable la realització de qualsevol construcció, instal·lació o obra que exigeixi l'obtenció de la llicència d'obres o urbanística corresponent. La base imposable de l'impost està constituïda pel cost real i efectiu de la construcció, la instal·lació o l'obra; a aquest efecte, s'entén com a tal el cost d'execució material de la dita construcció, instal·lació o obra.

La quota d'aquest impost és el resultat d'aplicar a la base imposable un tipus del **4%**. L'impost es merita en el moment de començar la construcció, la instal·lació o l'obra.

El subjecte passiu ha de practicar l'autoliquidació d'aquest impost, que té caràcter d'ingrés a compte.

Un cop acabades les construccions, les instal·lacions o les obres, l'Ajuntament, després d'una comprovació prèvia, ha de modificar, si escau, la base imposable utilitzada en l'autoliquidació.

### Evolució de l'ICIO

DRETS LIQUIDATS	2021			2020			2019		
	Nre. càrrecs	Import	Import mitjà	Nre. càrrecs	Import	Import mitjà	Nre. càrrecs	Import	Import mitjà
Liquidacions	355	6.920	19.493 €	339	3.909	11.531 €	515	8.844	17.173 €
Autoliquidacions	12.159	33.892	2.787 €	9.720	34.244	3.523 €	13.524	41.632	3.078 €
<b>TOTAL</b>	<b>62.329</b>	<b>196.446</b>	<b>3.152 €</b>	<b>56.428</b>	<b>190.417</b>	<b>3.375 €</b>	<b>65.978</b>	<b>206.739</b>	<b>3.133 €</b>
RECAPTACIÓ	Nre. càrrecs	Import	Import mitjà	Nre. càrrecs	Import	Import mitjà	Nre. càrrecs	Import	Import mitjà
Liquidacions	339	5.659	16.693 €	267	2.979	11.157 €	490	6.134	12.518 €
Autoliquidacions	12.159	33.892	2.787 €	9.720	34.244	3.523 €	13.524	41.632	3.078 €
<b>TOTAL</b>	<b>64.796</b>	<b>198.598</b>	<b>3.065 €</b>	<b>55.263</b>	<b>179.381</b>	<b>3.246 €</b>	<b>60.194</b>	<b>186.897</b>	<b>3.105 €</b>
% RECAPTACIÓ	Nre. càrrecs	Import		Nre. càrrecs	Import		Nre. càrrecs	Import	
Liquidacions	95,5%	81,8%		78,8%	76,2%		95,1%	69,4%	
Autoliquidacions	100,0%	100,0%		100,0%	100,0%		100,0%	100,0%	
<b>TOTAL</b>	<b>99,9%</b>	<b>96,9%</b>		<b>99,3%</b>	<b>97,6%</b>		<b>99,8%</b>	<b>94,6%</b>	

Imports expressats en milers d'euros. Import mitjà expressat en euros.



# Gestió tributària

## Preu públic de residus

El preu públic de residus grava la prestació del servei de recollida selectiva de residus municipals o industrials assimilables als municipals i el seu transport a les plantes de tractament i reciclatge.

Grava la recollida i el transport de residus associats a l'activitat econòmica de la ciutat (comerç, bars, etc.) i, per tant, no inclou el residu domiciliari (que a partir del 2020 és objecte d'una taxa).

L'IMH gestiona el preu públic de recollida de residus comercials i industrials assimilables als municipals en el cas dels productors considerats com a mínims, petits, mitjans o importants als quals l'Ajuntament de Barcelona presta el servei.

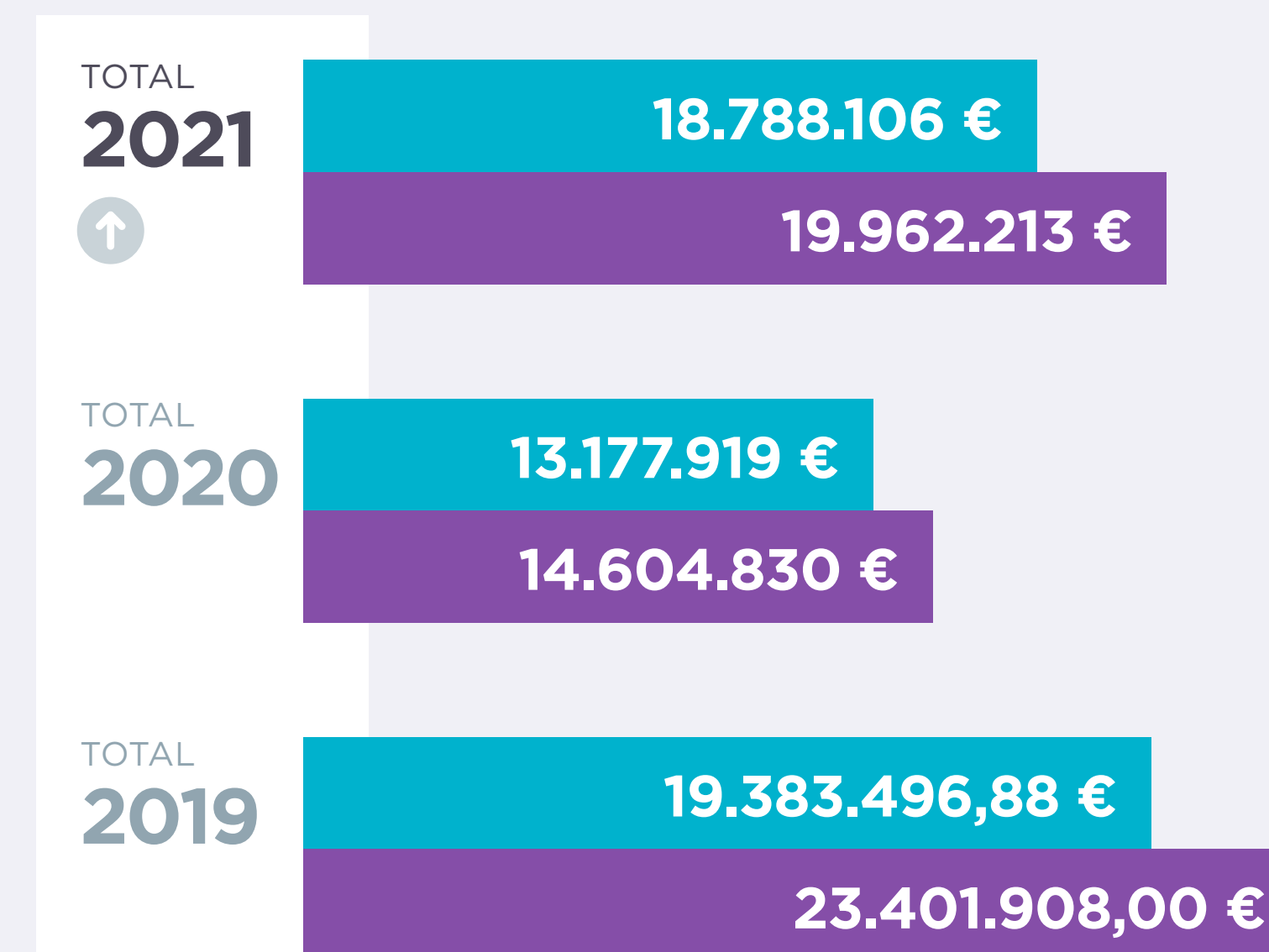
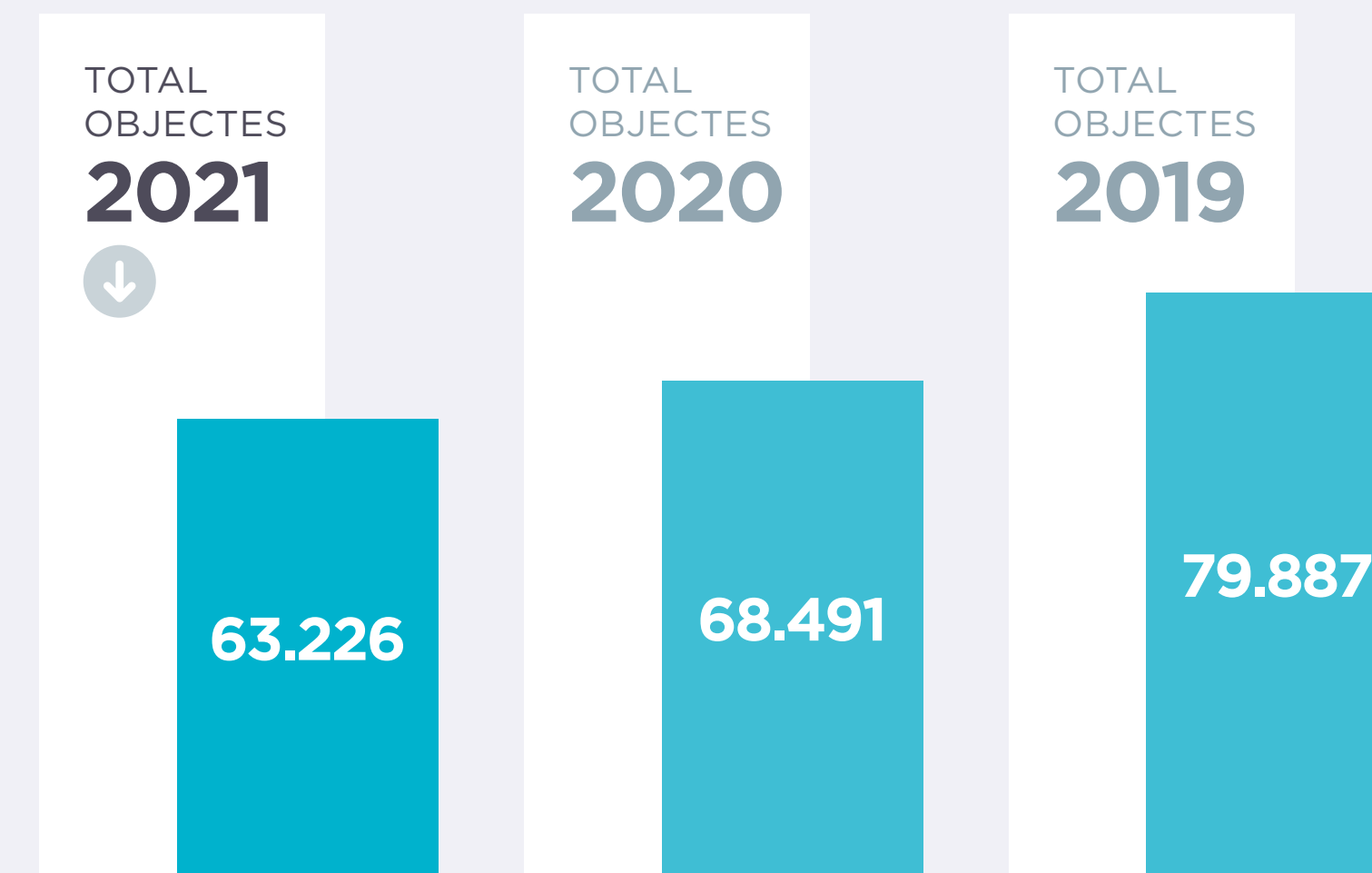
La competència de gestió dels grans generadors és de Medi Ambient i Serveis Urbans, així com altres aspectes que incideixen en el preu públic, com ara el Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat o les reduccions del preu. Atès el nivell competencial definit, la col·laboració entre Medi Ambient i Serveis Urbans i l'IMH és intensa.

### Evolució del padró

En aquest exercici, l'import del padró es va situar en 18.788.106 euros, la qual cosa, respecte a l'any anterior, suposa un increment del **42,6%** de l'import, malgrat que hi ha una davallada del **7,2%** dels càrrecs. L'increment d'import esmentat és degut al fet que el padró del 2020 va veure reduïdes les seves quotes de forma extraordinària.

- El 2020 les quotes del padró portaven una reducció proporcional als dies d'estat d'alarma decretat amb motiu de la covid-19, fet que va representar una reducció de 5.385.266 euros en el rebuts del padró.
- Enguany no s'ha aplicat cap reducció per la situació de pandèmia.

	2021	2020	2019
Objectes	63.226	68.491	79.887
Import padró	18.788.106 €	13.177.919 €	19.383.496,88 €
Drets liquidats	19.962.213 €	14.604.830 €	23.401.908,00 €



■ IMPORT PADRÓ ■ DRETS LIQUIDATS

# Gestió tributària

## Preu públic de residus

### Padró 2021

En el preu públic no es pot desvincular l'import que s'acredita en el padró del total liquidat (i autoliquidat) durant l'any. L'import del preu públic posat al cobrament el forma el padró i el volum de liquidacions i autoliquidacions anuals.

El 2021 la tendència a la baixa de càrrecs al padró, juntament amb el baix nivell persistent de presentació d'autoliquidacions per part de les persones interessades quan inicien una activitat econòmica amb ús de local, es va mitigar fent operacions de regularització especial (omissions) després del tancament del padró. Aquestes operacions especials van permetre girar un nombre considerable de liquidacions.

El padró de la recollida comercial de residus es compon de 706 epígrafs o activitats, la major part amb molt poques persones contribuents, ja que únicament el 16,8% dels epígrafs superen les cent persones contribuents.

### Manteniment de la base de dades

Les liquidacions emeses durant el 2021 en concepte del preu públic de recollida de residus comercials i industrials assimilables als municipals han estat **16.042** per un import de **3.258.921 euros**.

El Departament d'Activitats i Mobilitat ha resolt 3.038 instàncies i reclamacions per aquest preu públic.

	Nre. contribuents	Import padró	% sobre total import padró
Altres serveis de cafeteries i bars	3.756	1.374.474 €	7,3%
Serveis de restaurants d'una forquilla	1.623	1.051.738 €	5,6%
Serveis de suport a activitats d'empreses	2.151	596.131 €	3,2%
Comerç al detall de roba i complements	1.232	423.712 €	2,3%
Serveis financers i comptables	1.502	402.773 €	2,1%
Comerç al detall de pa, pastisseria, llet	635	392.772 €	2,1%
Explotació electrònica per compte d'altres	1.239	383.275 €	2,0%
Comerç al detall d'aliments i begudes	711	352.335 €	1,9%
Serveis de perruqueria d'home i dona	1.438	350.005 €	1,9%
Serveis de propietat immobiliària i industrial	1.221	339.391 €	1,8%
Serveis de publicitat i relacions públiques	1.115	312.226 €	1,7%
Comerç al detall d'articles diversos	414	319.537 €	1,7%
Banca	40	277.170 €	1,5%
Serveis jurídics	1.008	285.566 €	1,5%
Resta	39.535	11.927.001 €	63,5%
<b>TOTAL</b>	<b>57.620</b>	<b>18.788.106 €</b>	<b>100,0%</b>



# Gestió tributària

## Taxa de guals

Constitueix el fet imposable la utilització privativa o l'aprofitament especial del domini públic municipal.

La quota tributària s'obté amb la fórmula següent:

Quota= **PB** x **S** x **T** x **FCC** x **FCA** x **FCH**, on:

### PB

és la tarifa bàsica (0,4966 euros per metre quadrat).

### S

és la superfície en metres quadrats de la utilització o l'aprofitament.

### T

és el temps en dies de la utilització o de l'aprofitament.

### FCC

és el factor corrector del carrer, i és el determinat per a cada categoria de carrer a l'efecte de l'impost sobre activitats econòmiques, amb valors entre 1,00 i 5,00.

### FCA

és el factor corrector de la classe d'utilització o d'aprofitament, entre 0,0922 i 0,1746 segons la classe d'utilització.

### FCH

és el factor corrector per als supòsits de guals a immobles destinats a habitatge, entre 0,7 i 1,0 segons la superfície del garatge.

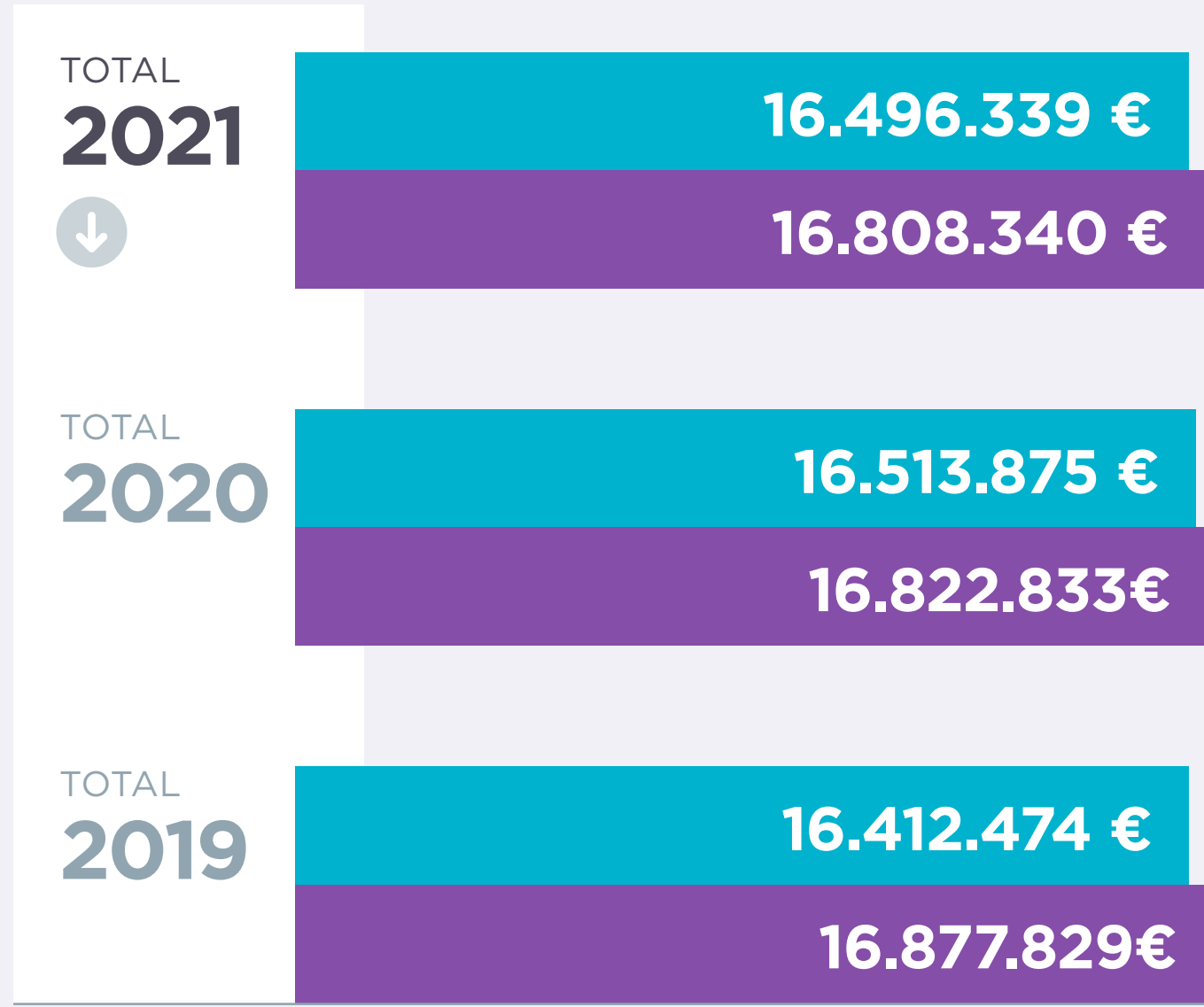
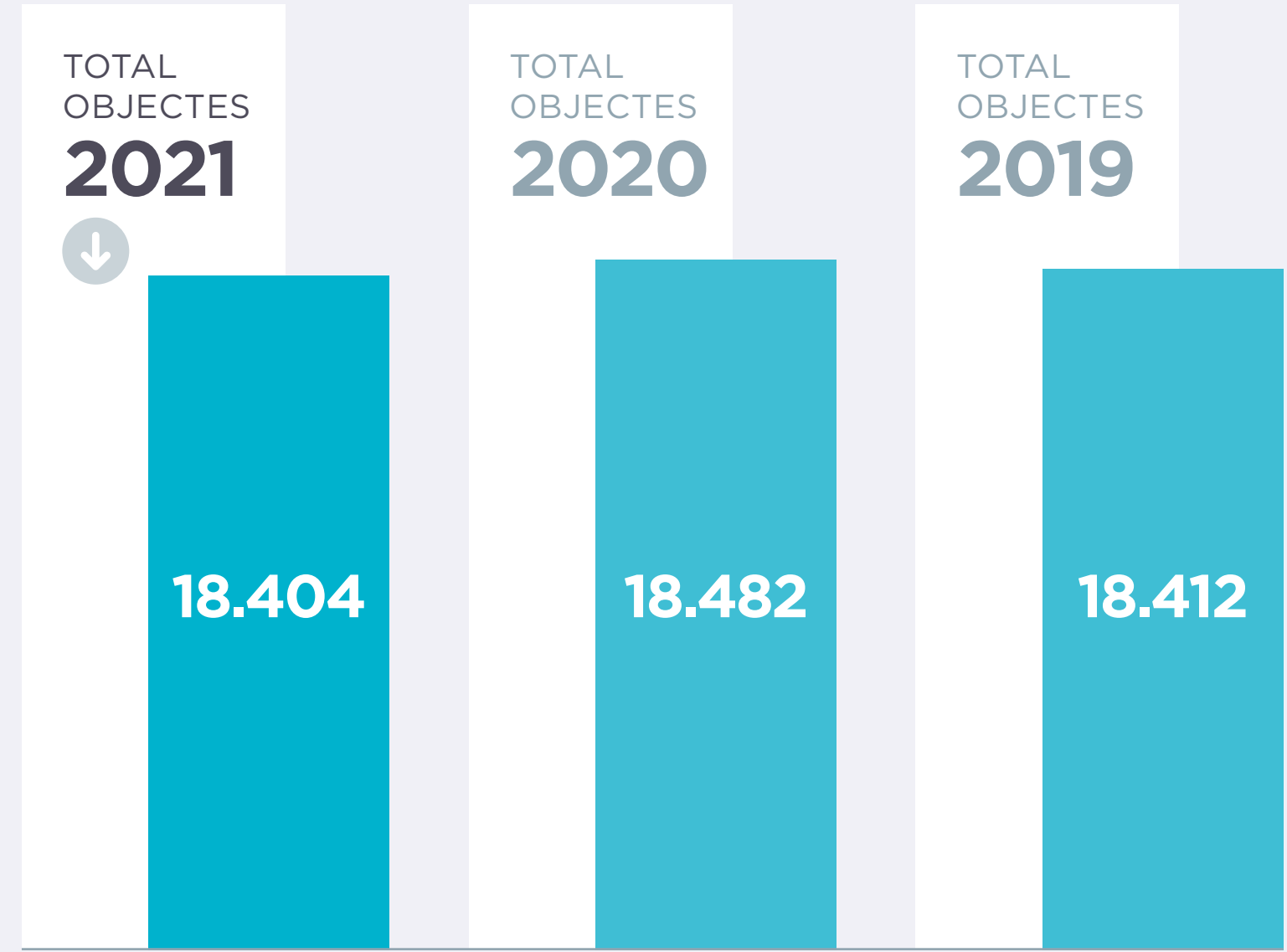
# Gestió tributària

## Taxa de guals

### Evolució del padró

El padró de guals té un comportament molt estable, tant en nombre objectes com en import. La diferència entre padró i drets liquidats en el cas d'aquesta taxa és mínima.

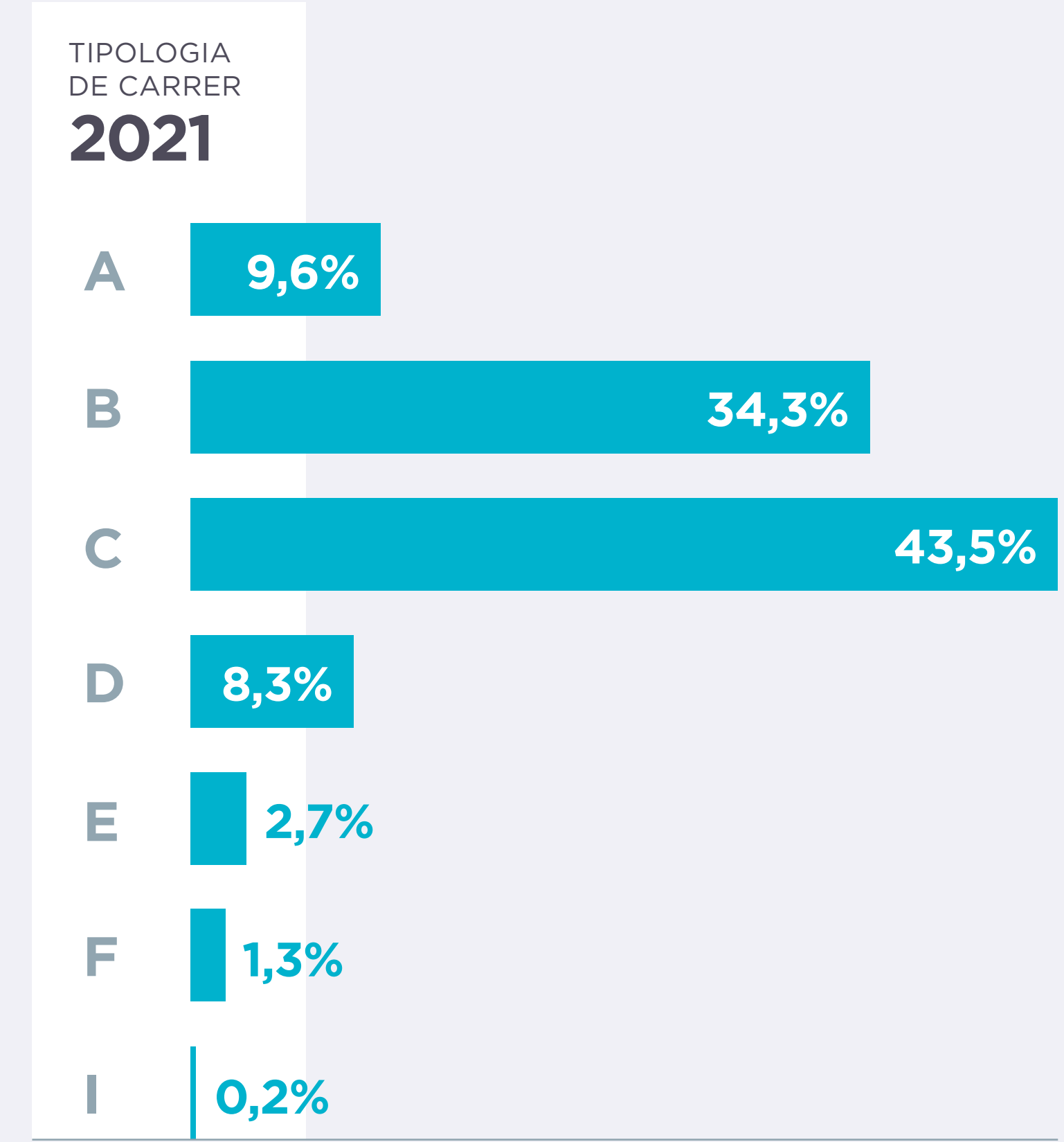
	2021	2020	2019
Objectes	18.404	18.482	18.412
Import padró	16.496.339 €	16.513.875 €	16.412.474 €
Drets liquidats	16.808.340 €	16.822.833 €	16.877.829 €



■ IMPORT PADRÓ ■ DRETS LIQUIDATS

### Composició del padró 2021

Per tipologia de carrer, el **43,5%** dels drets liquidats corresponen a la categoria de carrer C.





# Gestió tributària

## Taxa de vetlladors (terrasses)

Constitueix el fet imposable la utilització privativa o l'aprofitament especial del domini públic municipal.

La quota tributària s'obté amb la fórmula següent:

Quota= **PB** x **S** x **T** x **FCC** x **FCA**, on:

**PB**  
és la tarifa bàsica (0,4966 euros per metre quadrat)

**S**  
és la superfície en metres quadrats de la utilització o l'aprofitament (el mínim del mòdul bàsic és 2,25 m² i el mínim del mòdul reduït, 1,20 m²)

**T**  
és el temps en dies de la utilització o de l'aprofitament.

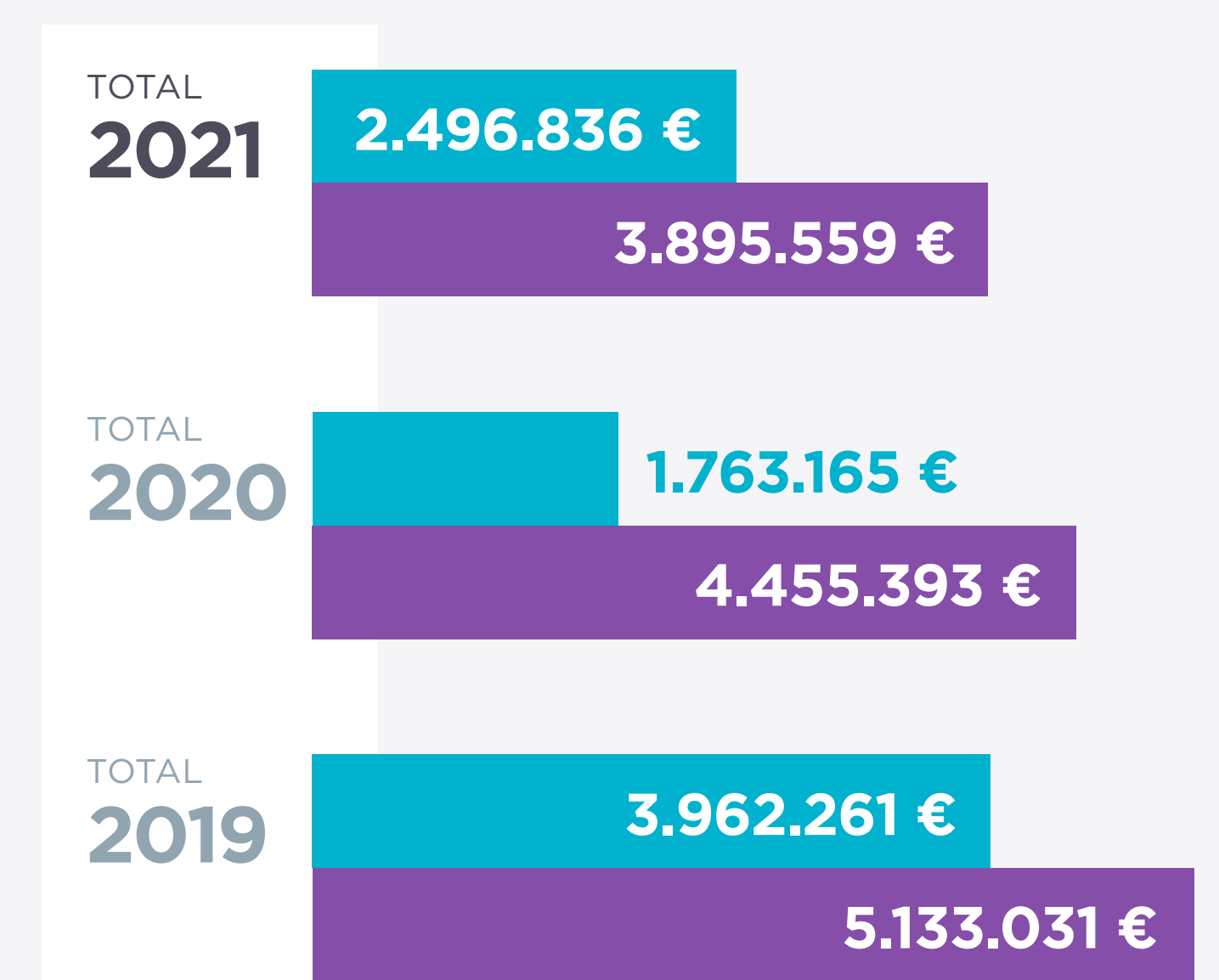
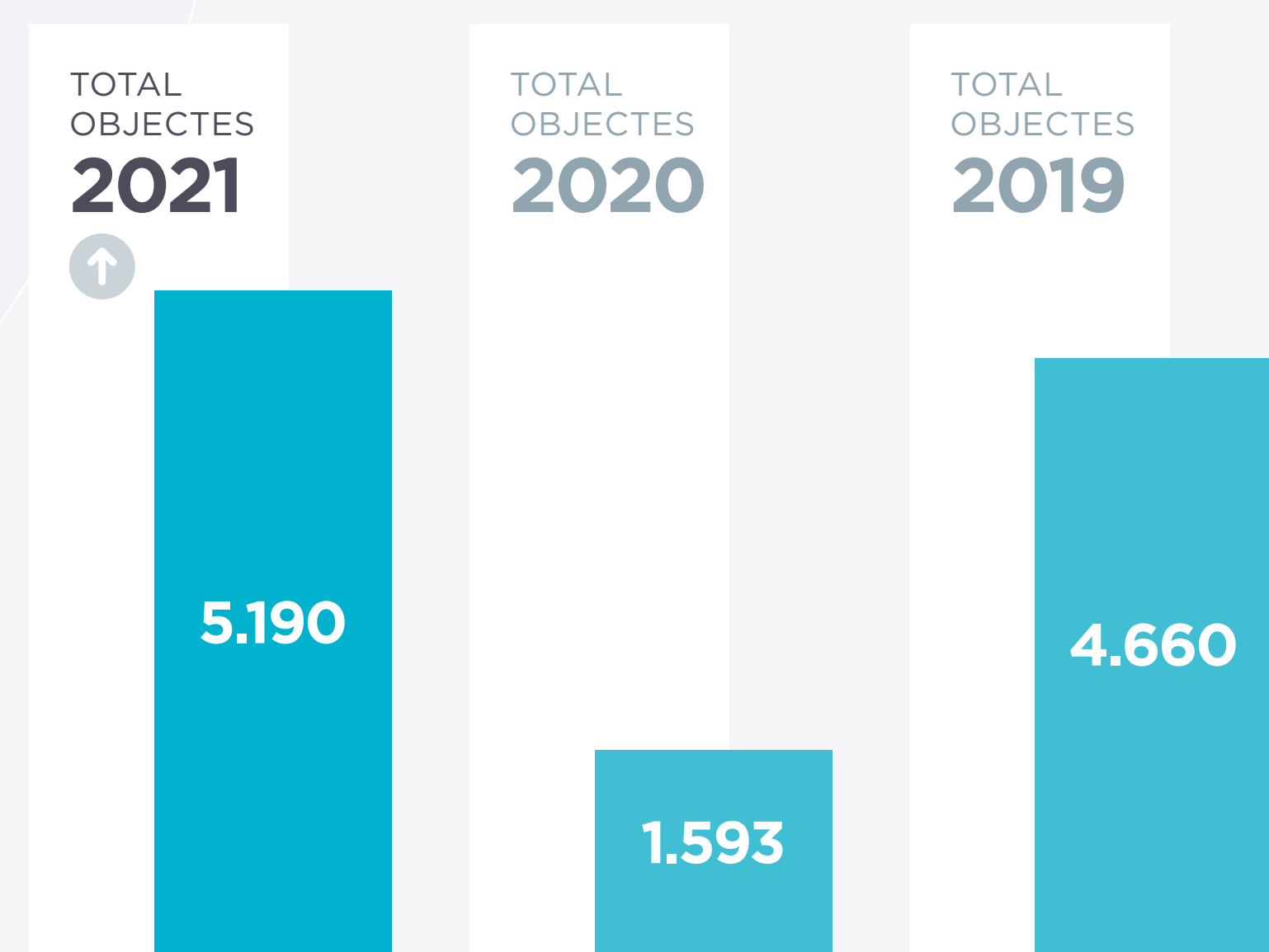
**FCC**  
és el factor corrector del carrer, i és el determinat per a cada categoria de carrer a l'efecte de l'impost sobre activitats econòmiques, amb valors entre 1,00 i 5,00.

**FCA**  
és el factor corrector de la classe d'utilització o d'aprofitament, entre 0,20137 i 3,92670 segons la categoria de la via pública en la qual estan situats.

### Evolució del padró

Els anys **2020** i **2021** i amb la finalitat de donar resposta als efectes produïts per la pandèmia de la covid-19 en el sector de la restauració i assimilats que disposin de terrasses, la quota de la taxa relativa a l'aprofitament del domini públic de les terrasses i vetlladors s'ha reduït en un **75%**.

	2021	2020	2019
Objectes	5.190	1.593	4.660
Import padró	2.496.836 €	1.763.165 €	3.962.261 €
Drets liquidats	3.895.559 €	4.455.393 €	5.133.031 €



■ IMPORT PADRÓ ■ DRETS LIQUIDATS

# Gestió tributària

## Sol·licituds de beneficis fiscals

Les sol·licituds de beneficis fiscals s'han incrementat en un **1,2%**, respecte a l'any 2020.

La comparativa de sol·licituds de beneficis fiscals presentades en el 2021 respecte al 2020, desgranada per tipologies i tributs, és la següent:

BENEFICIS FISCALS	2021	2020	Variació
<b>Impost sobre vehicles de tracció mecànica (IVTM)</b>	<b>7.613</b>	<b>7.175</b>	<b>6,1%</b>
Bonificació de vehicles històrics	172	279	-38,4%
Exempció ambulàncies	6	14	-57,1%
Exempció vehicles agrícoles	26	18	44,4%
Bonificació mediambientals	2.101	2.463	-14,7%
Exempció discapacitats	5.308	4.401	20,6%
<b>Impost sobre béns immobles (IBI)</b>	<b>989</b>	<b>946</b>	<b>4,5%</b>
Bonificacions per obra nova	42	30	40,0%
Bonificacions per habitatge de protecció oficial	12	15	-20,0%
Bonificacions per famílies nombroses propietàries	420	283	48,4%
Bonificació per instal·lació de sistemes d'energia solar	284	346	-17,9%
Exempció fundació/Església	197	154	27,9%
Exempció centres docents concertats	24	65	-63,1%
Altres beneficis fiscals	10	53	-81,1%
<b>Impost sobre l'increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana (plusvàlua)</b>	<b>214</b>	<b>572</b>	<b>-62,6%</b>
Exempció fundació/Església	76	56	35,7%
Exempció dació en pagament	44	59	-25,4%
Bonificació per habitatge habitual	44	38	15,8%
Altres beneficis fiscals	50	419	-88,1%
<b>Impost sobre construcció, instal·lacions i obres (ICIO)</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>400,0%</b>
Exempció fundació/Església	5	1	400,0%
<b>Impost sobre activitats econòmiques (IAE)</b>	<b>643</b>	<b>660</b>	<b>-2,6%</b>
Bonificació per increment de plantilla	22	26	-15,4%
Bonificació a cooperatives	336	353	-4,8%
Bonificació per obres a la via pública	48	26	84,6%
Exempció inici d'activitat	185	184	0,5%
Exempció fundació/Església	38	28	35,7%
Altres beneficis fiscals	14	43	-67,4%
<b>TOTAL</b>	<b>9.464</b>	<b>9.354</b>	<b>1,2%</b>



# Gestió de sancions

Des de l'IMH es coordinen els processos de càrrega de fitxers de les denúncies imposades per les àrees de l'Ajuntament de Barcelona en virtut de la seva competència sancionadora per les ordenances municipals de l'Ajuntament de Barcelona i de les altres lleis que els la confereixin.

L'IMH és el responsable del procés de notificació de totes les denúncies imposades per l'Ajuntament de Barcelona, amb independència de qui en sigui l'òrgan instructor.

L'IMH actua com a òrgan instructor en les denúncies de trànsit que no comporten retirada de punts.

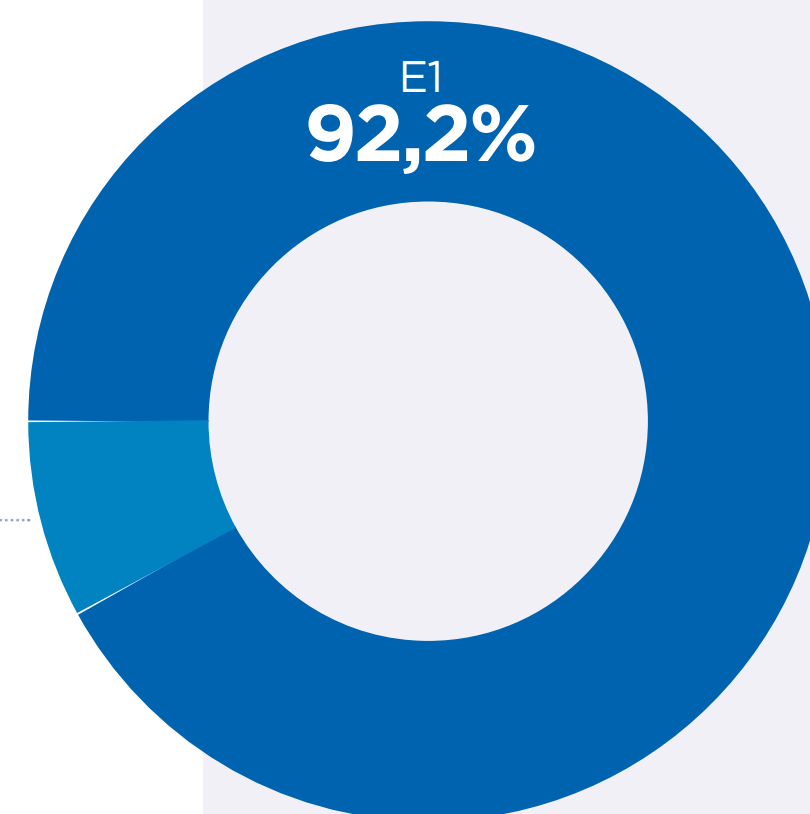
El total d'expedients gestionats l'any 2021 ha estat de 1.270.282; l'IMH és l'organ instructor del **89,3%** d'aquests expedients

	2021	%	2020	%
Expedients òrgan instructor IMH	1.134.462	89,3%	1.134.667	89,4%
Expedients òrgan instructor Gerència de Seguretat i Prevenció	36.401	2,9%	36.175	2,9%
<b>Expedients sancionadors en matèria de trànsit</b>	<b>1.170.863</b>	<b>92,2%</b>	<b>1.170.842</b>	<b>92,3%</b>
Expedients altres òrgans instructors	99.419	7,8%	98.048	7,7%
<b>TOTAL EXPEDIENTS SANCIONADORS</b>	<b>1.270.282</b>	<b>100,0%</b>	<b>1.268.890</b>	<b>100,0%</b>

TOTAL EXPEDIENTS 2021  
**1.270.282**



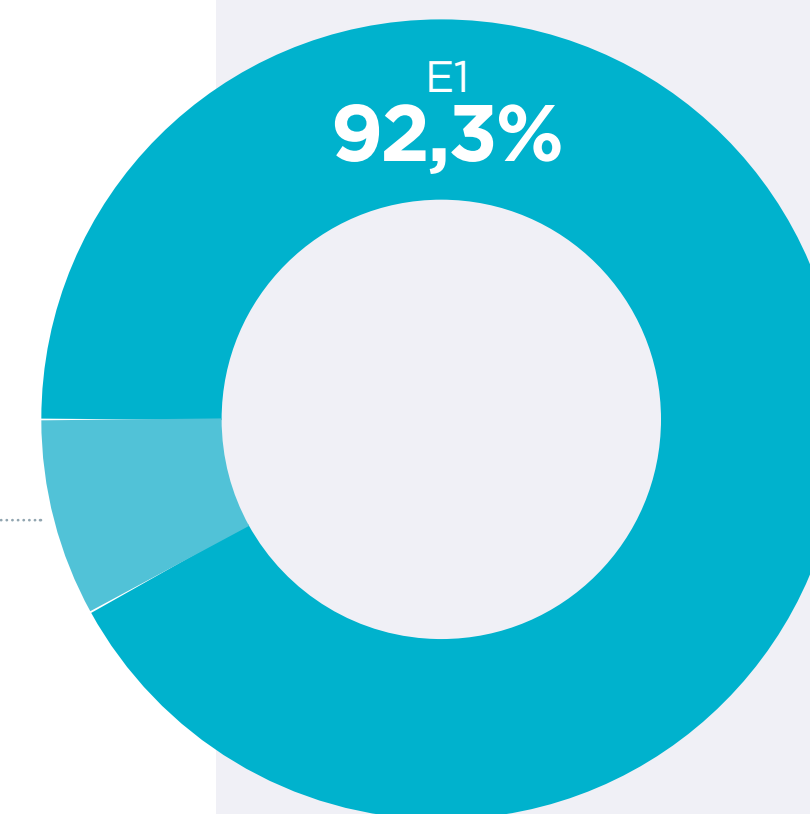
E2  
**7,8%**



- E1.** Expedients sancionadors en matèria de trànsit
- E2.** Expedients altres òrgans instructors

TOTAL EXPEDIENTS 2020  
**1.268.890**

E2  
**7,7%**



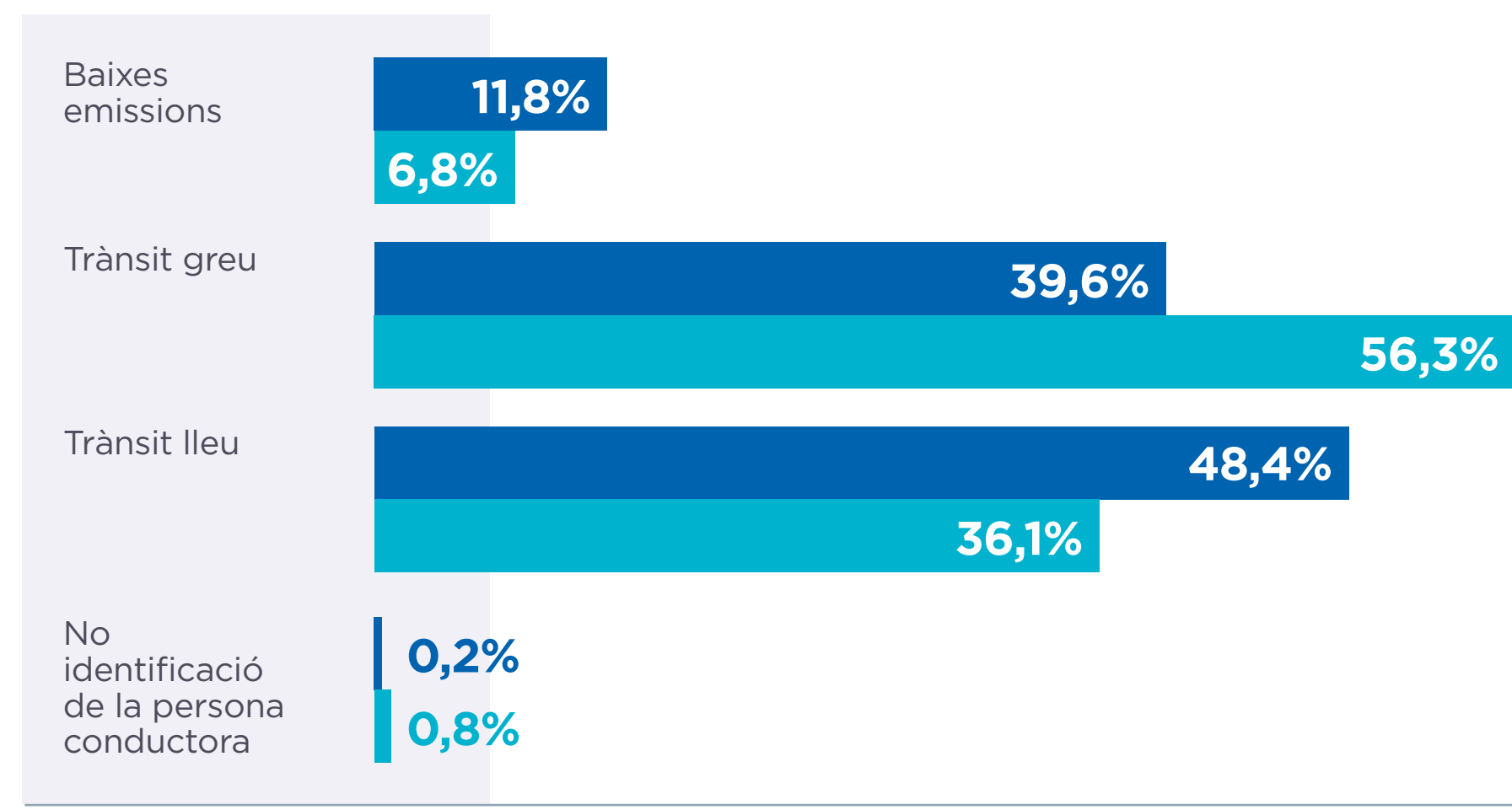
- E1.** Expedients sancionadors en matèria de trànsit
- E2.** Expedients altres òrgans instructors

# Gestió de sancions

## Gestió de denúncies de trànsit com a instructor

L'IMH actua com a gestor de les denúncies de trànsit en què el/la cap del Servei de Reclamacions de Multes de l'IMH és l'instructor/a del procediment per a les denúncies per infraccions de trànsit que no comporten retirada de punts de la llicència de conducció.

	2021	%	2020	%
Baixes emissions	134.131	11,8%	76.929	6,8%
Trànsit greu	448.784	39,6%	638.973	56,3%
Trànsit lleu	549.557	48,4%	409.690	36,1%
No identificació de la persona conductora	1.990	0,2%	9.075	0,8%
<b>TOTAL ÒRGAN INSTRUCTOR IMH</b>	<b>1.134.462</b>	<b>100,0%</b>	<b>1.134.667</b>	<b>100,0%</b>



■ 2021 ■ 2020

Aquest tipus d'expedients es manté estable respecte al 2020.

## Col·laboració entre l'Institut Municipal d'Hisenda i les altres àrees amb competències per a la incoació d'expedients sancionadors

Els expedients incoats per la Gerència de Prevenció respecte a infraccions en matèria de trànsit que comporten retirada de punts es mantenen estables respecte a l'any anterior.



Els expedients incoats per altres òrgans instructors augmenten lleugerament respecte al 2020.

	2021	%	2020	%
Protecció animals	1.374	1,4%	1.504	1,5%
Convivència greu	148	0,1%	233	0,2%
Convivència lleu	32.360	32,5%	25.224	25,7%
Districtes	14.578	14,7%	10.566	10,8%
LOPSC (Llei orgànica protecció ciutadana)	2.313	2,3%	1.777	1,8%
LOPSC greu (Llei orgànica protecció ciutadana greu)	1.961	2,0%	2.251	2,3%
Medi ambient	5.095	5,1%	6.106	6,2%
Salut pública greu	3	0,0%	62	0,1%
Salut pública lleu	41.587	41,8%	50.325	51,3%
<b>TOTAL ALTRES ÒRGANS INSTRUCTORS</b>	<b>99.419</b>	<b>100,0%</b>	<b>98.048</b>	<b>100,0%</b>



# Gestió de sancions

## Identificació de la persona responsable d'una infracció de trànsit

L'IMH gestiona les presentacions d'identificació de la persona responsable d'una infracció de trànsit i emet la resolució d'admissió o inadmissió de la identificació presentada, així com la notificació a la persona identificada.

## Conveni eMultes

A partir del 2012 es va introduir l'aplicació e-multes, integrada en el sistema de carpetes de l'Ajuntament de Barcelona, per facilitar les gestions de manera telemàtica.

El conveni e-multes permet a les persones físiques i jurídiques adherides fer la presentació telemàtica pel portal web de l'IMH la càrrega de fitxers o la introducció a remeses d'identificació de la persona responsable d'una infracció de trànsit.

Convenis  
subscrits  
mitjançant  
e-multes

14.776

2021

15.017

2020

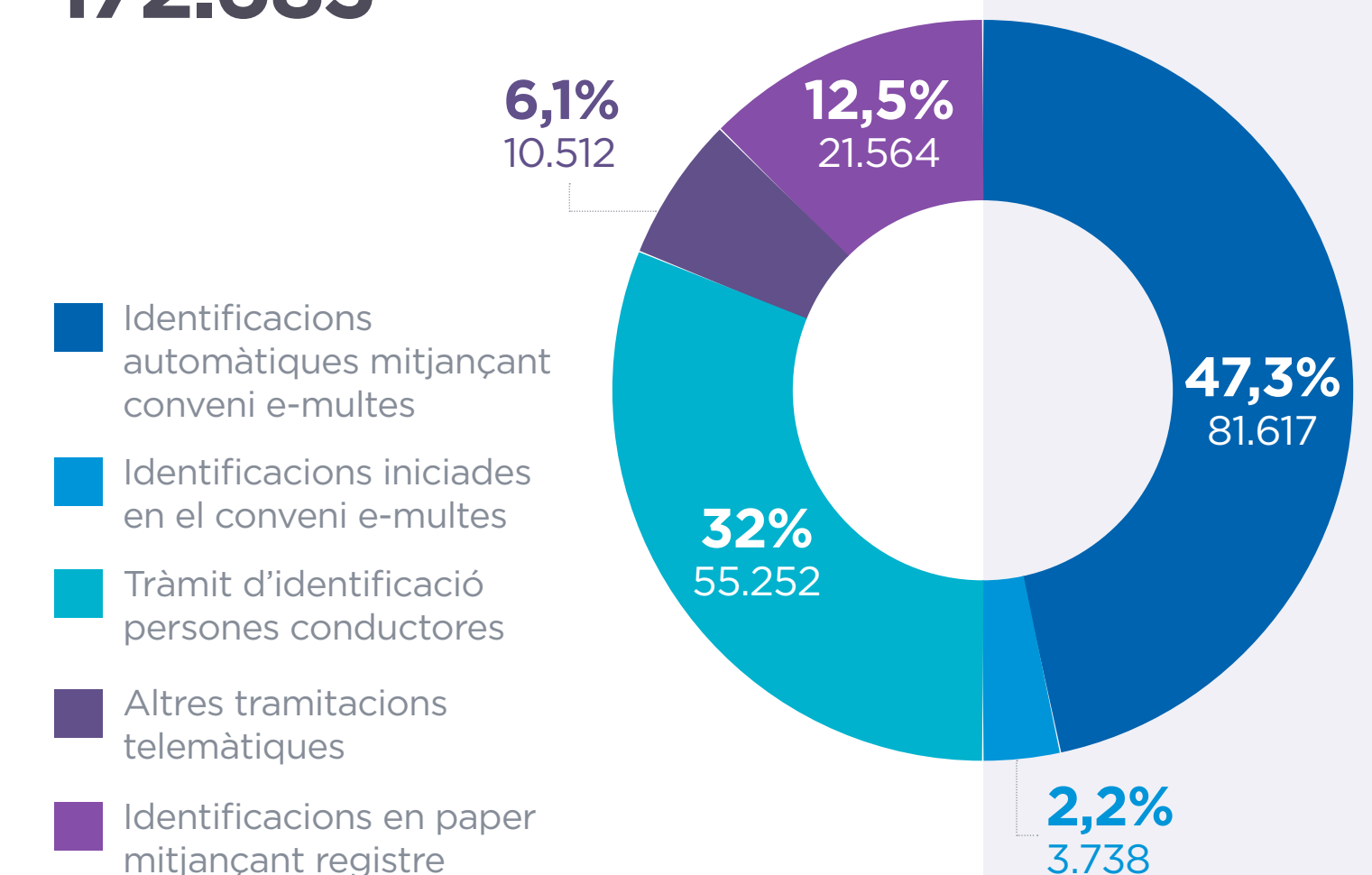
-1,6%

respecte a l'any anterior

## Identificació de persones conductores

A partir del febrer del 2021 s'ha implantat el tràmit telemàtic per a la identificació d'una persona responsable d'una infracció de trànsit. Aquest tràmit permet presentar una identificació de persona conductora sense ús del certificat digital per facilitar-ne la tramitació i només requereix disposar de totes les dades de la notificació.

TOTAL 2021  
**172.683**





# 03.

## Recaptació

<b>Ingressos</b> .....	<b>38</b>
Drets liquidats.....	38
Drets recaptats.....	40
Domiciliacions.....	43
Fraccionaments.....	44
Cost de la gestió.....	45
<b>Embargaments</b> .....	<b>46</b>
<b>Procediments concursals</b> .....	<b>47</b>



# Ingressos

## Drets liquidats

Durant el 2021, l'Institut Municipal d'Hisenda ha gestionat el **52,9%** dels ingressos corrents de l'Ajuntament de Barcelona. La resta d'ingressos de l'Ajuntament provenen de transferències d'altres administracions i d'altres ingressos.

Les dades econòmiques que es presenten en aquesta memòria són les corresponents als ingressos corrents que es liquiden a SAP Hisenda, independentment de qui en sigui l'òrgan gestor.

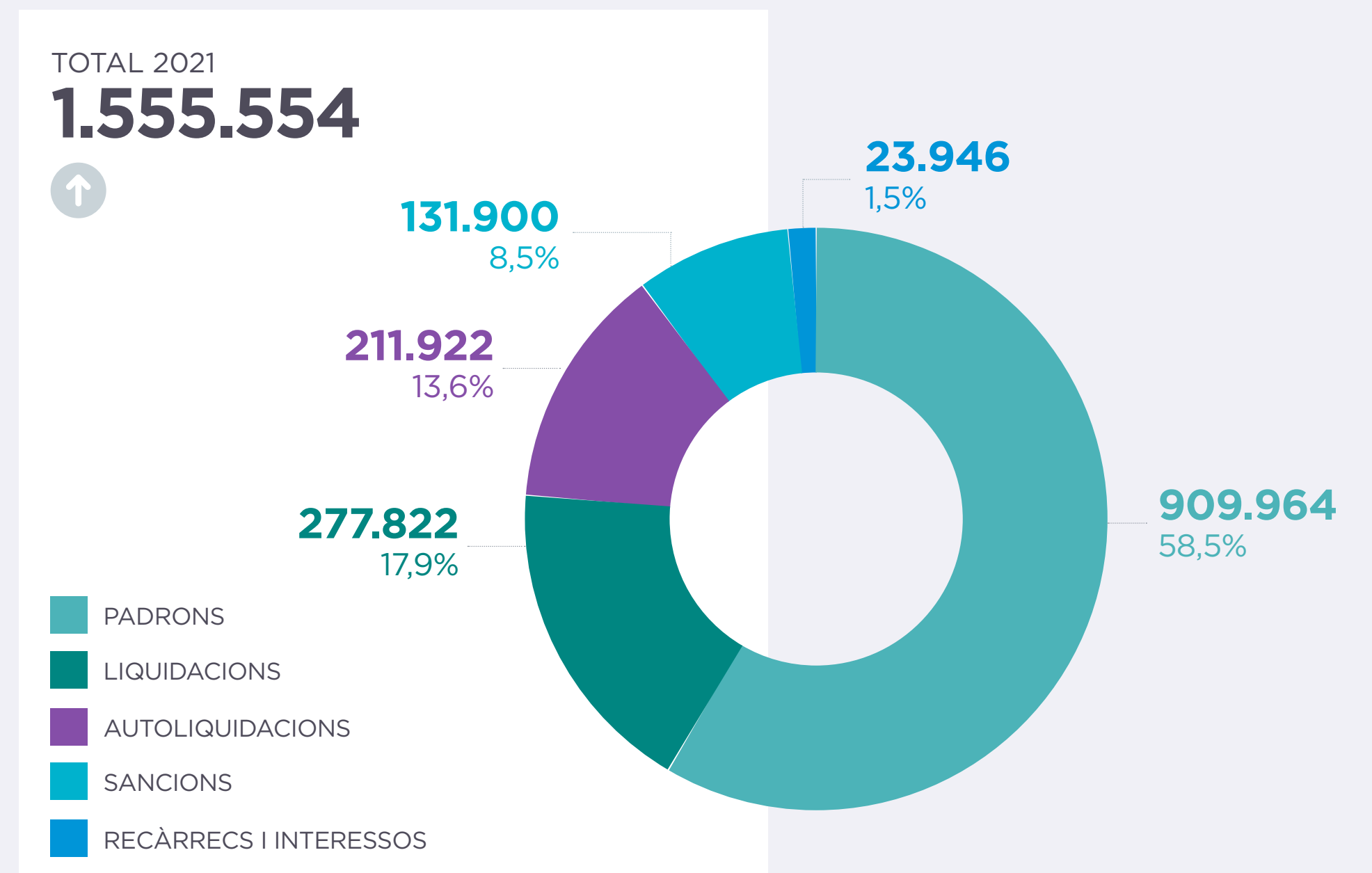
### Distribució dels drets liquidats per tipus de gestió

Els padrons són la tipologia de liquidació més significativa i representen el **58,5%** sobre el total de drets liquidats.

	2021	2020	2019
Padrons	909.964	871.349	869.877
Liquidacions	277.822	257.953	197.109
Autoliquidacions	211.922	206.802	236.014
Sancions	131.900	118.512	102.233
Recàrrecs i interessos	23.946	17.505	26.385
<b>TOTAL</b>	<b>1.555.554</b>	<b>1.472.121</b>	<b>1.431.618</b>

Imports expressats en milers d'euros. No s'han descomptat del total les devolucions. Inclou el recàrrec d'IBI i IAE: el tribut metropolità sobre l'IBI el 2021 ha estat de 76.403 milers d'euros i el recàrrec de la Diputació sobre l'IAE, d'11.101 milers d'euros.

Distribució percentual dels drets liquidats per tipus de gestió corresponents a l'any 2021.



# Ingressos

## Drets liquidats

### Distribució de drets liquidats per conceptes

S'incrementa la liquidació un

**+5,7%**

respecte a l'any anterior

Es produeix un increment significatiu en taxes i preus públics, que es van veure més afectats, durant el 2020, per la pandèmia.

En impostos, s'incrementa la liquidació en IBI (degut a l'aplicació de la revisió cadastral), plusvàlua (s'han produït més autoliquidacions, tot i l'aplicació de la sentència 182/2021 del Tribunal Constitucional) i ICIO. Per contra, disminueix en IVTM (pel canvi en la composició del padró, que incorpora vehicles amb tarifes més baixes) i IAE (degut a una operació especial que es va fer el 2020 i que no s'ha repetit el 2021).

En taxes, l'increment més rellevant és degut a l'aplicació de la recollida domiciliària de residus a tot l'any sencer, mentre que el 2020 es va aplicar de manera parcial.

En sancions, l'increment és degut al fet que s'han imposat més sancions de trànsit, en particular les vinculades a la zona de baixes emissions.

I, en recàrrecs i interessos, l'increment s'explica per la realització de més accions sobre el deute en executiva, accions en executiva que van estar suspeses durant gran part del 2020 com a mesura per combatre els efectes econòmics de la covid.

	Exercicis			Variacions 2021-2020	
	2021	2020	2019	Absolutes	Percentuals
Béns Immobles (IBI)	812.316	770.802	728.851	41.514	5,4%
Vehicles de tracció mecànica (IVTM)	57.131	59.001	57.505	-1.870	-3,2%
Increment valor terrenys de naturalesa urbana (PV)	195.521	189.395	205.982	6.126	3,2%
Activitats econòmiques (IAE)	111.866	119.284	103.041	-7.418	-6,2%
Construccions, instal·lacions i obres (ICIO)	40.809	38.155	50.475	2.654	7,0%
<b>Impostos</b>	<b>1.217.643</b>	<b>1.176.637</b>	<b>1.145.854</b>	<b>41.006</b>	<b>3,5%</b>
<b>Taxes i preus públics</b>	<b>166.247</b>	<b>143.921</b>	<b>132.848</b>	<b>22.326</b>	<b>15,5%</b>
<b>Tributari</b>	1.383.890	1.320.558	1.278.702	63.332	4,8%
<b>Sancions</b>	131.900	118.512	102.233	13.388	11,3%
<b>Recàrrecs i interessos</b>	23.946	17.505	26.385	6.441	36,8%
<b>Concessions administratives</b>	15.818	15.546	24.298	272	1,7%
<b>TOTAL</b>	<b>1.555.554</b>	<b>1.472.121</b>	<b>1.431.618</b>	<b>83.433</b>	<b>5,7%</b>

Imports expressats en milers d'euros. No s'han descomptat del total les devolucions. Inclou el recàrrec d'IBI i IAE: el tribut metropolità sobre l'IBI el 2021 ha estat de 76.403 milers d'euros i el recàrrec de la Diputació sobre l'IAE, d'11.101 milers d'euros.



# Ingressos

## Drets recaptats

### Distribució de la recaptació per conceptes

S'incrementa la recaptació un

**+12,7%**

respecte a l'any anterior

En el cas d'impostos, millora la recaptació en IBI (es recupera el percentatge de recaptació previ a la pandèmia, **96,6%**), plusvàlua (s'han produït més autoliquidacions durant l'exercici, tot i que s'han suspès a partir del 26 d'octubre de 2021, en aplicació de la sentència 182/2021 del Tribunal Constitucional) i IAE (el padró recupera el percentatge de recaptació previ a la pandèmia, **90,8%**).

És especialment rellevant l'increment de recaptació sobre exercicis tancats, tant en tributs com en multes, per la represa de les actuacions en executiva, que van estar suspeses o minorades durant gran part del 2020.

	Exercicis			Variacions 2021-2020	
	2021	2020	2019	Absolutes	Percentuals
Béns Immobles (IBI)	784.766	722.864	706.273	61.902	8,6%
Vehicles de tracció mecànica (IVTM)	45.680	46.244	48.323	-564	-1,2%
Increment valor terrenys de naturalesa urbana (PV)	185.970	178.360	197.834	7.610	4,3%
Activitats econòmiques (IAE)	97.015	85.463	93.975	11.552	13,5%
Construccions, instal·lacions i obres (ICIO)	39.549	37.223	47.764	2.326	6,2%
<b>Impostos</b>	<b>1.152.980</b>	<b>1.070.154</b>	<b>1.094.169</b>	<b>82.826</b>	<b>7,7%</b>
<b>Taxes i preus públics</b>	<b>148.221</b>	<b>118.879</b>	<b>112.513</b>	<b>29.342</b>	<b>24,7%</b>
<b>Tributari</b>	<b>1.301.201</b>	<b>1.189.033</b>	<b>1.206.682</b>	<b>112.168</b>	<b>9,4%</b>
<b>Sancions</b>	<b>50.783</b>	<b>41.121</b>	<b>36.811</b>	<b>9.662</b>	<b>23,5%</b>
<b>Recàrrecs i interessos</b>	<b>23.501</b>	<b>15.171</b>	<b>26.059</b>	<b>8.330</b>	<b>54,9%</b>
<b>Concessions administratives</b>	<b>14.638</b>	<b>14.386</b>	<b>23.791</b>	<b>252</b>	<b>1,8%</b>
<b>TOTAL RECAPTACIÓ ANY CORRENT</b>	<b>1.390.123</b>	<b>1.259.711</b>	<b>1.293.343</b>	<b>130.412</b>	<b>10,4%</b>
<b>Tributs, altres anys</b>	<b>71.730</b>	<b>43.274</b>	<b>67.330</b>	<b>28.456</b>	<b>65,8%</b>
<b>Sancions, altres anys</b>	<b>20.977</b>	<b>13.313</b>	<b>22.586</b>	<b>7.664</b>	<b>57,6%</b>
<b>TOTAL RECAPTACIÓ ALTRES ANYS</b>	<b>92.707</b>	<b>56.587</b>	<b>89.916</b>	<b>36.120</b>	<b>63,8%</b>
<b>TOTAL RECAPTACIÓ</b>	<b>1.482.830</b>	<b>1.316.298</b>	<b>1.383.259</b>	<b>166.532</b>	<b>12,7%</b>

Imports expressats en milers d'euros. No s'han descomptat del total les devolucions. Inclou el recàrrec d'IBI i IAE: el tribut metropolità sobre l'IBI el 2021 ha estat de 76.403 milers d'euros i el recàrrec de la Diputació sobre l'IAE, d'11.101 milers d'euros.



# Ingressos

## Drets recaptats

### Percentatge de recaptació

El 31 de desembre s'ha recaptat el **89,4%** dels drets liquidats el 2021, 3,8 punts percentuals per sobre del resultat del 31 de desembre de 2020.

Respecte als percentatges de recaptació aconseguits el 31 de desembre, s'ha de tenir en compte que part de la liquidació efectuada els mesos de novembre i desembre encara està en període voluntari de cobrament i que resten pendents les actuacions previstes en la via executiva.

	% recaptació		
	2021	2020	2019
Béns Immobles (IBI)	96,6%	93,8%	96,9%
Vehicles de tracció mecànica (IVTM)	80,0%	78,4%	84,0%
Increment valor terrenys de naturalesa urbana (PV)	95,1%	94,2%	96,0%
Activitats econòmiques (IAE)	86,7%	71,6%	91,2%
Construccions, instal·lacions i obres (ICIO)	96,9%	97,6%	94,6%
<b>Impostos</b>	<b>94,7%</b>	<b>91,0%</b>	<b>95,5%</b>
<b>Taxes i preus públics</b>	<b>89,2%</b>	<b>82,6%</b>	<b>84,7%</b>
<b>Tributari</b>	94,0%	90,0%	94,4%
<b>Sancions</b>	38,5%	34,7%	36,0%
<b>Recàrrecs i interessos</b>	98,1%	86,7%	98,8%
<b>Concessions administratives</b>	92,5%	92,5%	97,9%
<b>TOTAL RECAPTACIÓ ANY CORRENT</b>	<b>89,4%</b>	<b>85,6%</b>	<b>90,3%</b>

### Distribució de la recaptació per via voluntària/executiva

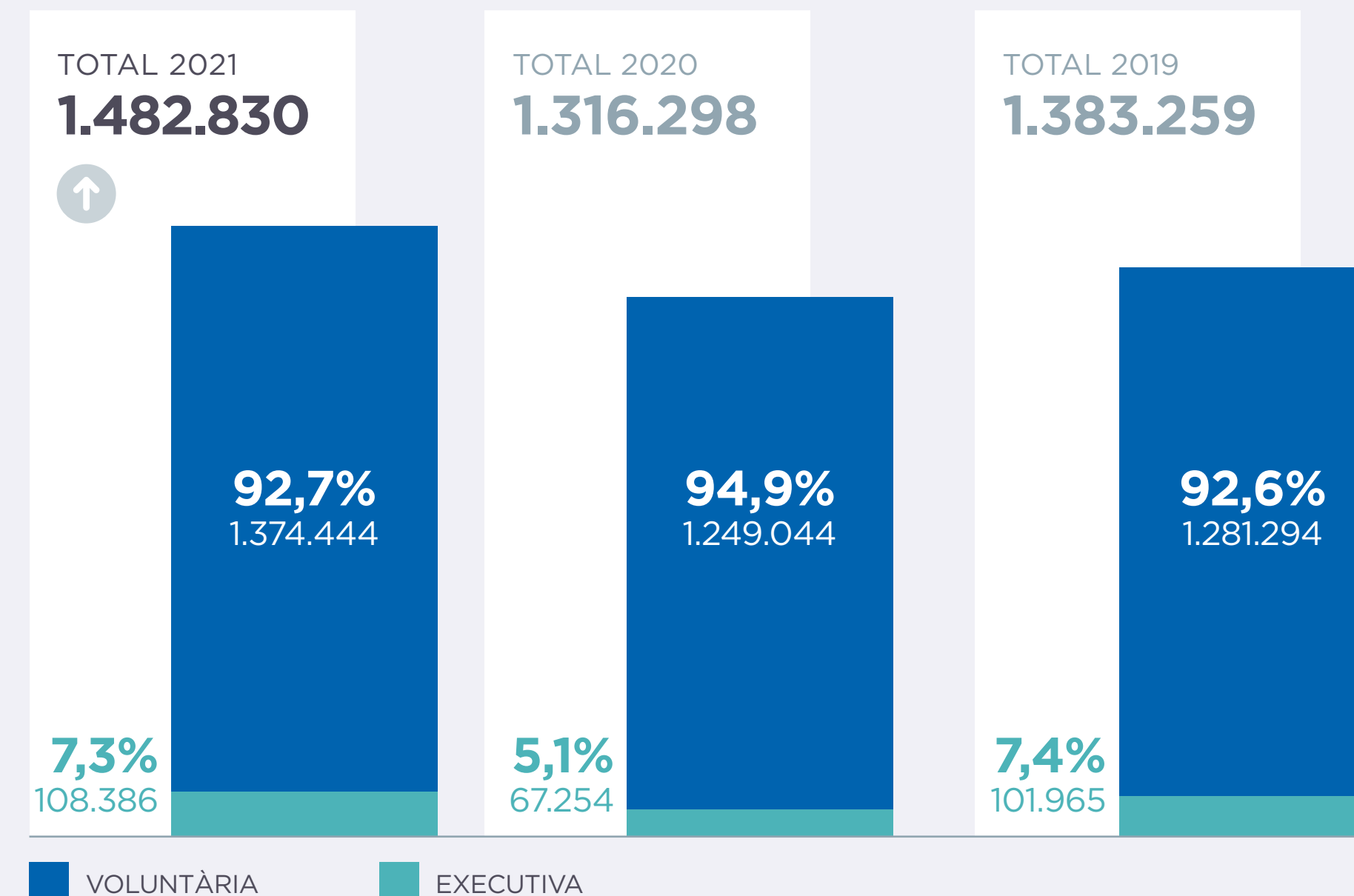
La recaptació per via executiva s'ha incrementat un

**+31%**

respecte a l'any anterior com a conseqüència de la represa de les gestions en via executiva.

	2021	%	2020	%	2019	%
Voluntària	1.374.444	92,7%	1.249.044	94,9%	1.281.294	92,6%
Executiva	108.386	7,3%	67.254	5,1%	101.965	7,4%
<b>TOTAL</b>	<b>1.482.830</b>	<b>100,0%</b>	<b>1.316.298</b>	<b>100,0%</b>	<b>1.383.259</b>	<b>100,0%</b>

Imports expressats en milers d'euros. No s'han descomptat del total les devolucions. Inclou el recàrrec d'IBI i IAE: el tribut metropolità sobre l'IBI el 2021 ha estat de 76.403 milers d'euros i el recàrrec de la Diputació sobre l'IAE, d'11.101 milers d'euros.





# Ingressos

## Drets recaptats

### Distribució de la recaptació per canals de cobrament

El cobrament domiciliat és el mètode de pagament més generalitzat i representa el

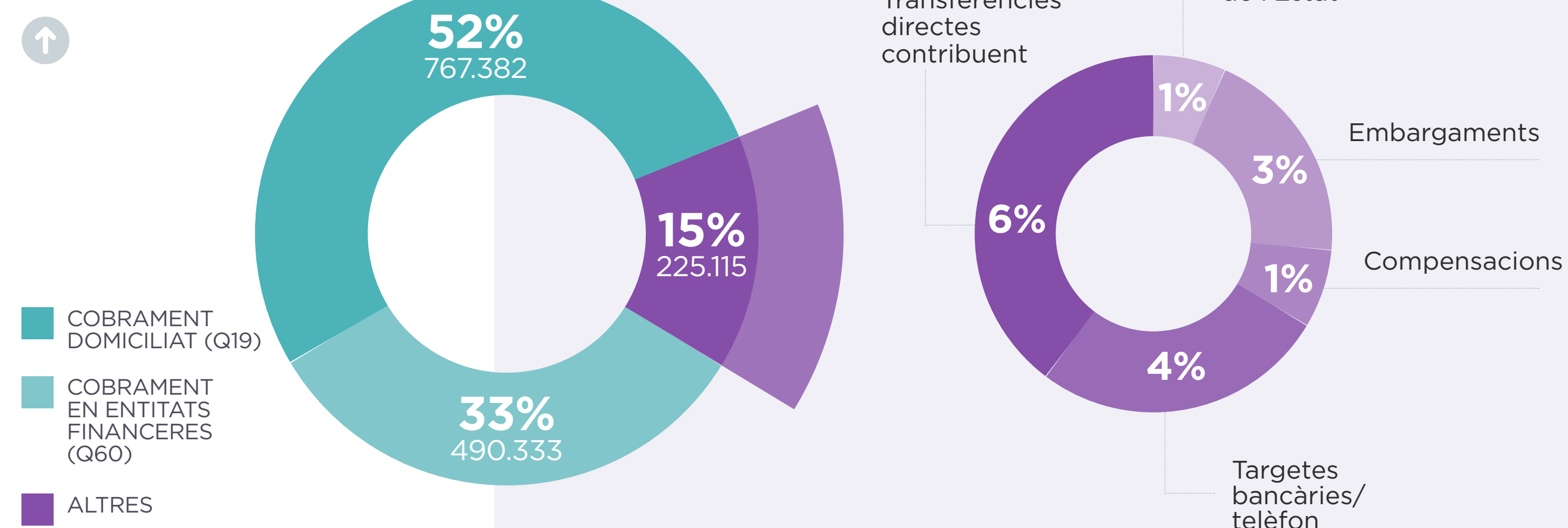
**51,8%**

del total.

	Exercicis		
	2021	2020	2019
Cobrament domiciliat (Q19)	767.382	735.321	726.657
Cobrament en entitats financeres (Q60)	490.333	439.192	496.683
Targetes bancàries / telèfon	54.716	45.988	34.141
Transferències directes contribuent	80.756	50.631	62.571
Transferències organismes públics de l'Estat	20.963	19.952	21.309
Embargaments	48.744	23.492	39.770
Compensacions	19.936	1.722	2.128
<b>RECAPTACIÓ</b>	<b>1.482.830</b>	<b>1.316.298</b>	<b>1.383.259</b>

Imports expressats en milers d'euros. No s'han descomptat del total les devolucions. Inclou el recàrrec d'IBI i IAE: el tribut metropolità sobre l'IBI el 2021 ha estat de 76.403 milers d'euros i el recàrrec de la Diputació sobre l'IAE, d'11.101 milers d'euros.

TOTAL 2021  
**1.482.830**



# Ingressos

## Domiciliacions

### Evolució d'objectes d'impostos domiciliats

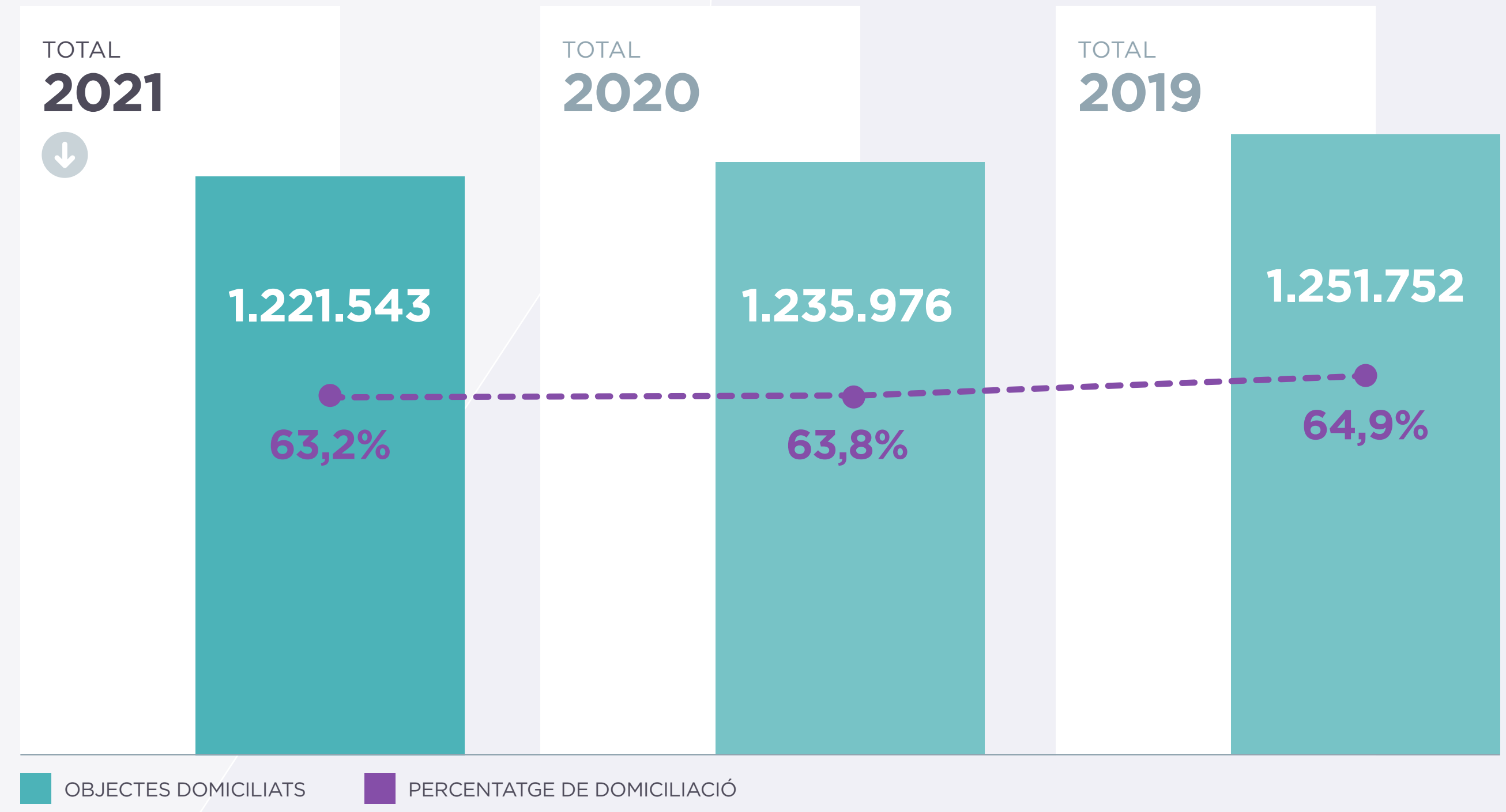
El percentatge de domiciliació del 2021 del conjunt d'IBI, d'IAE i d'IVTM se situa en el

**63,2%**

-0,6 punts percentuals per sota de l'any anterior.

	2021	%	2020	%	2019	%
Béns immobles (IBI)	958.051	84,7%	962.876	84,6%	971.352	86,2%
Activitats econòmiques (IAE)	12.580	49,4%	12.632	48,8%	12.997	52,0%
Vehicles de tracció mecànica (IVTM)	250.912	32,4%	260.468	33,7%	267.403	34,5%
<b>TOTAL</b>	<b>1.221.543</b>	<b>63,2%</b>	<b>1.235.976</b>	<b>63,8%</b>	<b>1.251.752</b>	<b>64,9%</b>

Imports expressats en milers d'euros





# Ingressos

## Fraccionaments

Els fraccionaments formalitzats al llarg de l'any 2021 han estat **11.262 expedients** per un import total de

**53,9**  
milions d'euros.

NOMBRE D'EXPEDIENTS



2021  
**11.262**

2020  
**8.245**

IMPORT CONCEDIT



2021  
**53.962**

2020  
**36.216**

### Distribució per venciments dels nous fraccionaments

El **85%** dels fraccionaments concedits el 2021 són inferiors a tres anys i representen el **60,2%** de l'import fraccionat.

	2021				2020			
	Nre. exp.	%	Import	Mitjana	Nre. exp.	%	Import	Mitjana
Fins a 1 any	5.201	46,2%	18.938 €	3.641 €	4.094	49,7%	14.009 €	3.422 €
D'1 a 2 anys	2.172	19,3%	4.267 €	1.965 €	1.601	19,4%	3.188 €	1.991 €
De 2 a 3 anys	2.197	19,5%	9.320 €	4.242 €	1.340	16,3%	5.761 €	4.299 €
De 3 a 5 anys	1.689	15,0%	21.418 €	12.681 €	1.207	14,6%	13.248 €	10.976 €
Més de 5 anys	3	0,0%	19 €	6.333 €	3	0,0%	10 €	3.388 €
<b>TOTAL</b>	<b>11.262</b>	<b>100,0%</b>	<b>53.962 €</b>	<b>4.792 €</b>	<b>8.245</b>	<b>100,0%</b>	<b>36.216 €</b>	<b>4.392 €</b>

### Distribució per imports dels nous fraccionaments

El **88,3%** dels fraccionaments concedits el 2021 són inferiors a 6.000 euros. L'**11,8%** restant concentra el **73,4%** de l'import fraccionat.

	2021				2020			
	Nre. exp.	%	Import	Mitjana	Nre. exp.	%	Import	Mitjana
0 a 1.000 €	5.156	45,8%	2.672 €	518 €	3.779	45,8%	1.906 €	504 €
1.001 a 3.000 €	3.398	30,2%	5.910 €	1.739 €	2.474	30,0%	4.347 €	1.757 €
3.001 a 6.000 €	1.392	12,4%	5.783 €	4.154 €	1.019	12,4%	4.232 €	4.153 €
6.001 a 30.000 €	1.116	9,9%	11.948 €	10.706 €	836	10,1%	9.301 €	11.125 €
30.001 a 60.000 €	136	1,2%	4.250 €	31.250 €	90	1,1%	2.816 €	31.287 €
Més de 60.000 €	64	0,6%	23.399 €	365.609 €	47	0,6%	13.614 €	289.653 €
<b>TOTAL</b>	<b>11.262</b>	<b>100,0%</b>	<b>53.962 €</b>	<b>4.792 €</b>	<b>8.245</b>	<b>100,0%</b>	<b>36.216 €</b>	<b>4.392 €</b>

### Total de deute fraccionat pendent de cobrament

El deute fraccionat pendent de cobrament el 31 de desembre és de



**42,8**

milions d'euros

amb un total de **13.368 expedients.**

# Ingressos

## Cost de la gestió

La ràtio cost/recaptació se situa en el **3,1%**, lleugerament inferior a la de l'any anterior, **3,3%**. El càlcul incorpora, a més del cost directe de la gestió de l'Institut Municipal, altres costos corresponents al 010, a l'IMI i costos gestionats directament per l'Ajuntament de Barcelona.

La disminució de la ràtio cost/recaptació es pot explicar perquè l'increment dels ingressos durant el 2021 ha estat més que proporcional a l'increment dels costos.

**-0,2%**

	2021	2020	Variació
Total cost de la recaptació	45.635	42.785	2.850
Recaptació IMHB	1.482.830	1.316.298	166.532
<b>Ràtio cost/recaptació</b>	<b>3,1%</b>	<b>3,3%</b>	<b>-0,2%</b>

Imports expressats en milers d'euros. No s'han descomptat del total les devolucions. Inclou el recàrrec d'IBI i IAE: el tribut metropolità sobre l'IBI el 2021 ha estat de 76.403 milers d'euros i el recàrrec de la Diputació sobre l'IAE, d'11.101 milers d'euros.

RÀTIO COST/  
RECAPTACIÓ  
2021

**3,1%**



45.635

1.482.830

RÀTIO COST/  
RECAPTACIÓ  
2020

**3,3%**

42.785

1.316.298

RECAPTACIÓ IMHB

TOTAL COST RECAPTACIÓ



# Embargaments

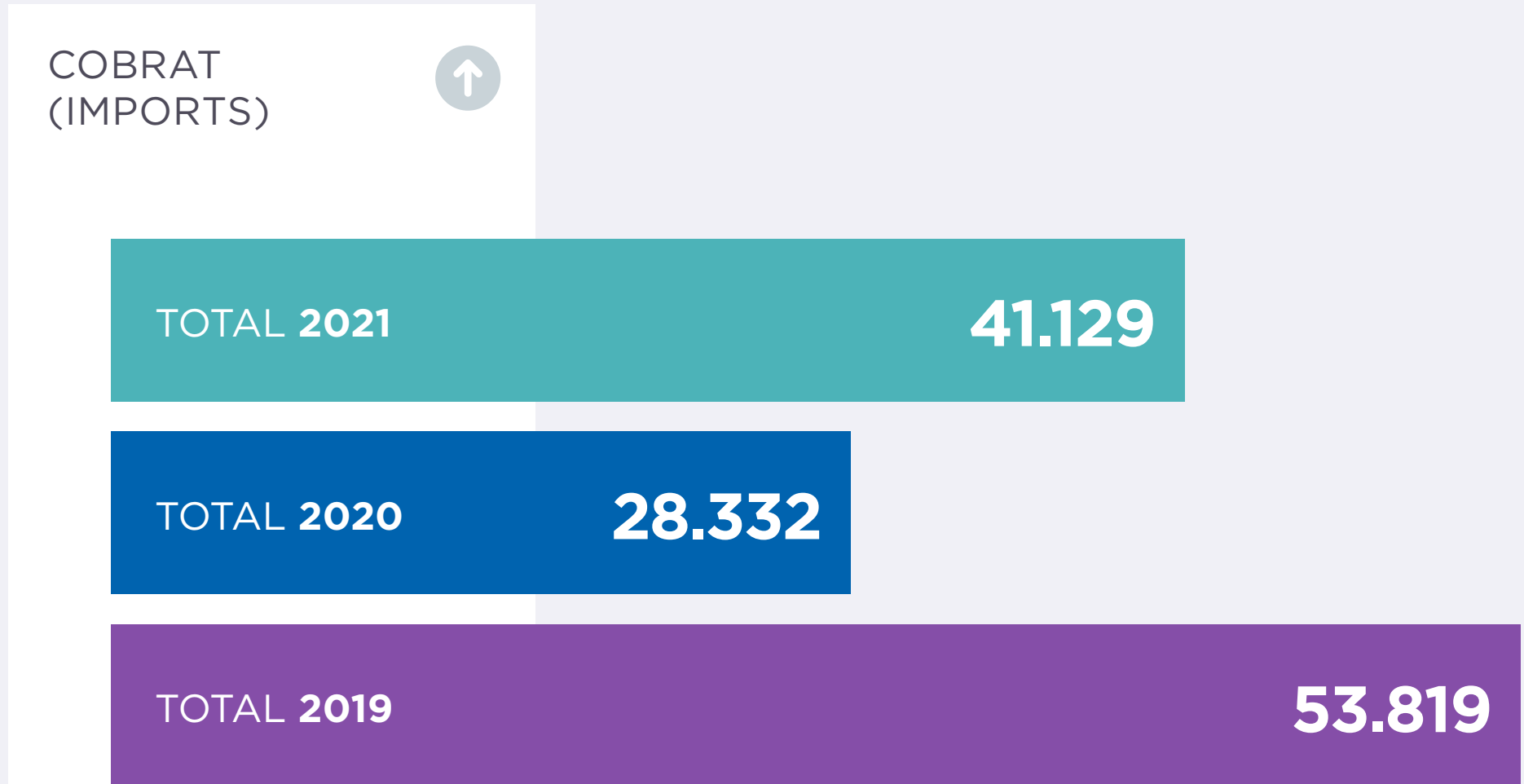
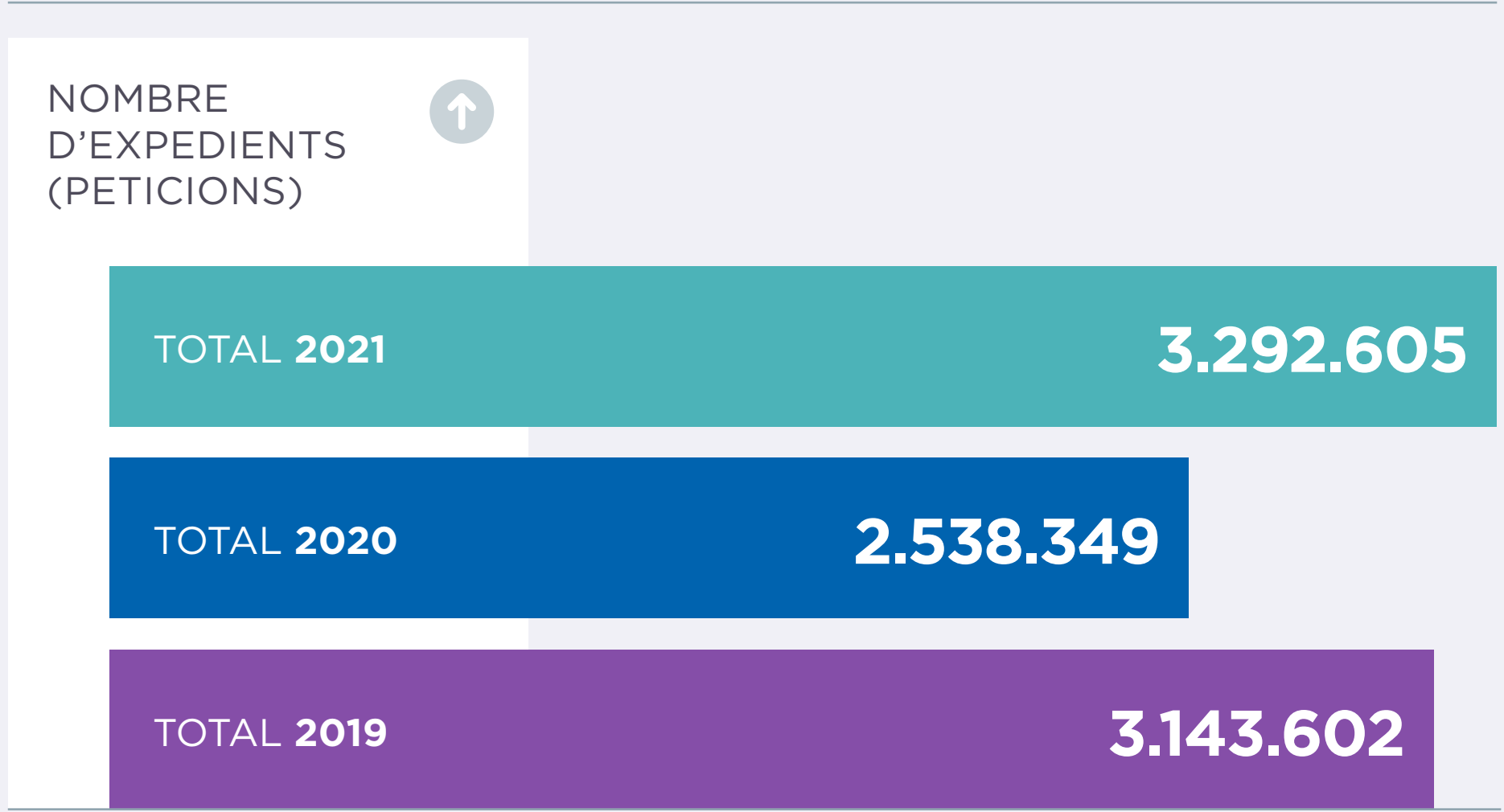
**S'incrementa l'efectivitat en la gestió dels embargaments de comptes corrents.**

En els embargaments dineraris (comptes corrents i devolucions de l'AEAT embargades per compte de l'Ajuntament de Barcelona) s'ha produït un increment de l'efectivitat dels resultats obtinguts respecte de les diligències ordenades.

En aquest sentit, amb un nombre similar de diligències ordenades l'any 2021 respecte de les ordenades l'any 2019, l'import efectivament embargat ha estat un **35%** superior en el cas dels embargaments de comptes corrents i un **17%** en les devolucions de l'AEAT.

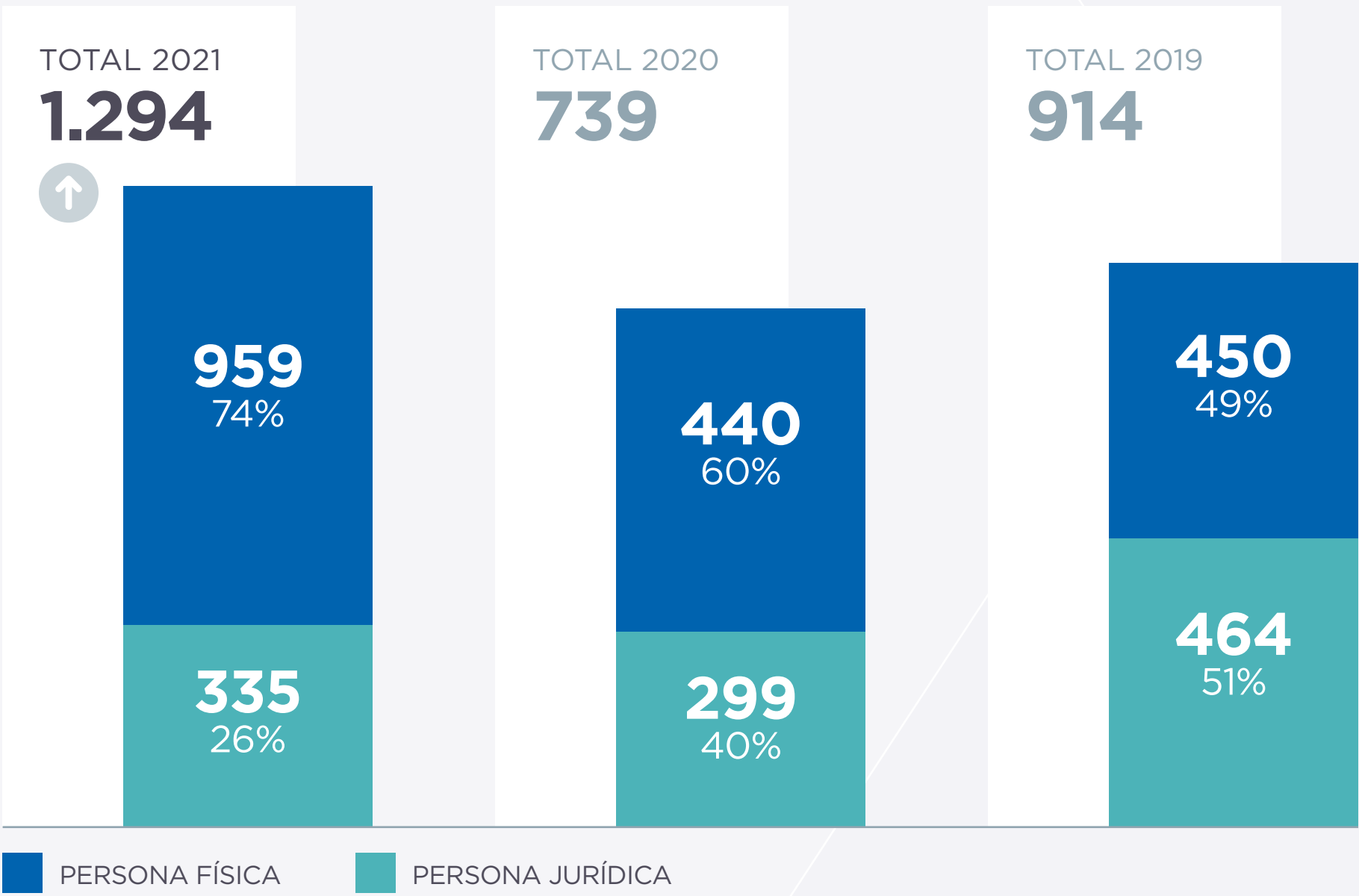
Respecte dels embargaments de béns i drets (vehicles, immobles, lloguers i sous), tot i generar-se un nombre de diligències sensiblement inferior als exercicis anteriors, els resultats han estat pràcticament els mateixos, la qual cosa també representa més efectivitat en la gestió.

	Nombre d'expedients (peticions)			Cobrat (imports)			Fraccionat (imports)		
	2021	2020	2019	2021	2020	2019	2021	2020	2019
Comptes corrents	650.000	340.000	614.833	38.908	19.278	28.547			
Devolucions AEAT	2.432.021	2.148.210	2.625.144	9.526	5.405	8.098			
Embargaments ATC	37.547	12.287	6.265	1.725	144	1.212			
EB vehicles	11.991	17.196	24.799	1.218	1.121	1.259	541	425	717
EB immobles	10.477	18.453	19.588	2.082	2.184	1.433	1.508	2.136	596
EB lloguers	262	109	16	236	114	497	89	24	0
EB sous	1.304	2.094	1.960	123	86	83	192	49	5
<b>TOTALS</b>	<b>3.292.605</b>	<b>2.538.349</b>	<b>3.143.602</b>	<b>41.129</b>	<b>28.332</b>	<b>53.819</b>	<b>1.318</b>	<b>2.634</b>	<b>2.331</b>



# Procediments concursals

L'increment progressiu dels concursos de persona física ha provocat un increment general del nombre de concursos. L'entrada en funcionament del primer robot que opera a l'IMH ha permès incrementar el nombre de concursos gestionats.



L'any 2021 s'ha incrementat el nombre de procediments concursals un **75%** respecte de l'any 2020 i s'ha assolit el nombre més alt dels registrats anualment fins a l'actualitat (1.294).

Del nombre total de procediments iniciats l'any 2021, un **74%** corresponen a concursos de persona física i el **26%** a persona jurídica

D'aquestes dades se'n desprèn un increment progressiu dels concursos de persona física que respon a la modificació, l'any 2015, de la llei concursal que va introduir la fórmula de la segona oportunitat, que possibilita l'exoneració d'una part important del deute de les persones particulars i unes solucions molt avantatjoses pel que fa al deute no exonerat.





# 04.

## Inspecció

<b>Inspecció</b> .....	<b>49</b>
Actuacions de control i comprovació.....	49
Nombre i import de les liquidacions.....	50



# Inspecció

L'actuació inspectora s'ha dut a terme d'acord amb el Pla d'inspecció tributària aprovat per a l'exercici 2021.

## Actuacions de control i comprovació

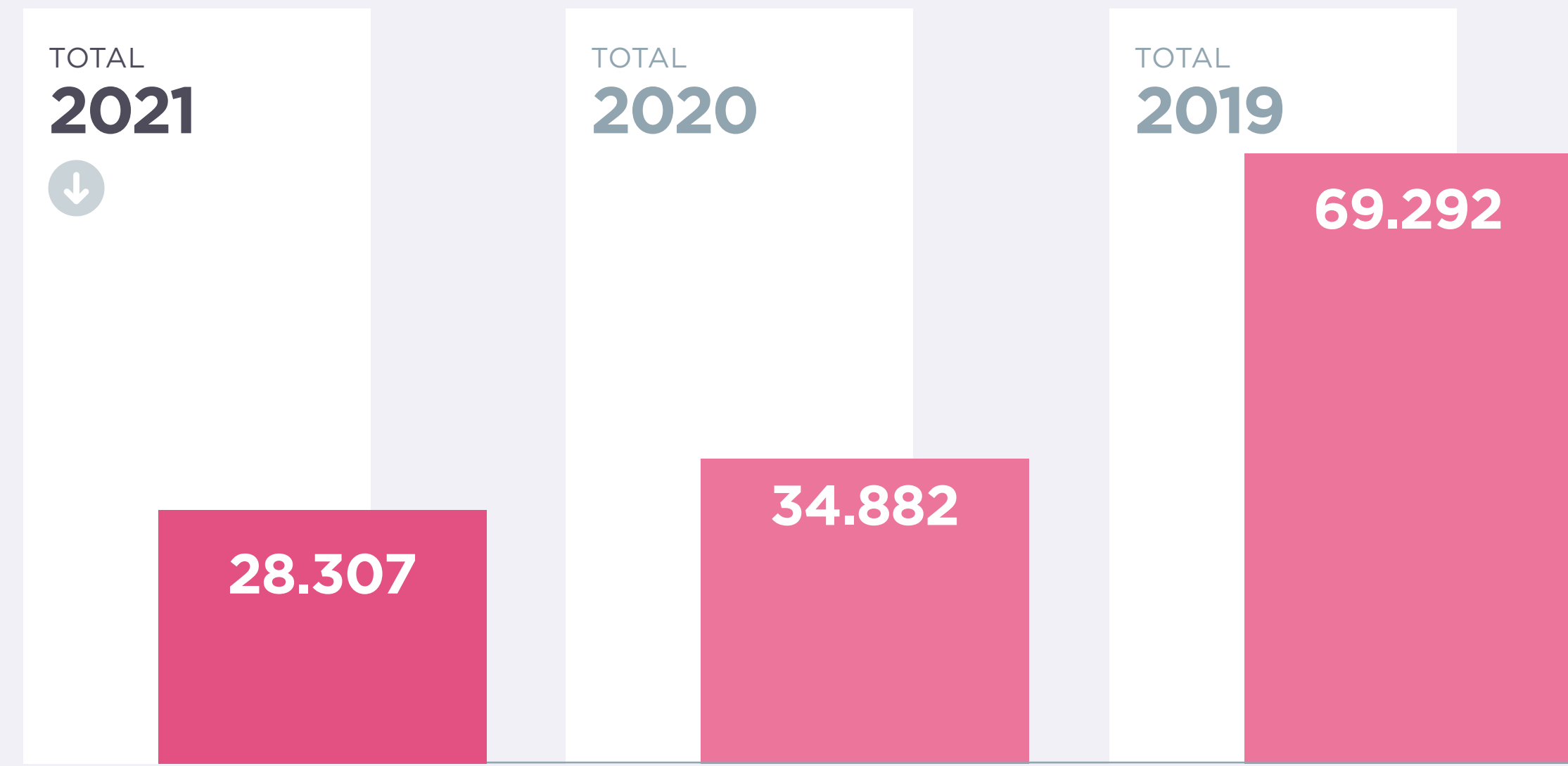
El volum de comprovacions efectuades és el següent:

COMPROVACIONS	2021	2020	2019
Impost sobre activitats econòmiques	579	643	824
Impost sobre l'increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana	26.998	30.469	38.478
Impost de vehicles (flotes)	-	-	27.770
Impost sobre construccions, instal·lacions i obres	289	1.839	1.546
Taxa caixers automàtics	431	1.928	674
Taxa de telefonia mòbil	0	3	-
Taxa d'empreses subministradores (ingressos bruts)	10	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>28.307</b>	<b>34.882</b>	<b>69.292</b>

El descens en el nombre de comprovacions de l'impost sobre l'increment de valor dels terrenys és degut a la sentència del Tribunal Constitucional del 26 d'octubre de 2021, que va provocar l'aturada d'aquesta tasca durant els mesos de novembre i desembre.

En relació amb l'impost sobre construccions, instal·lacions i obres, s'han fet menys comprovacions, però l'increment en la tipologia de nova edificació dona lloc a liquidacions d'un import més alt.

Pel que fa a la taxa de caixers automàtics en façana, el 2020 es van revisar dos exercicis. Per contra, el 2021 només s'ha revisat l'any en curs.





# Inspecció

## Nombre i import de les liquidacions

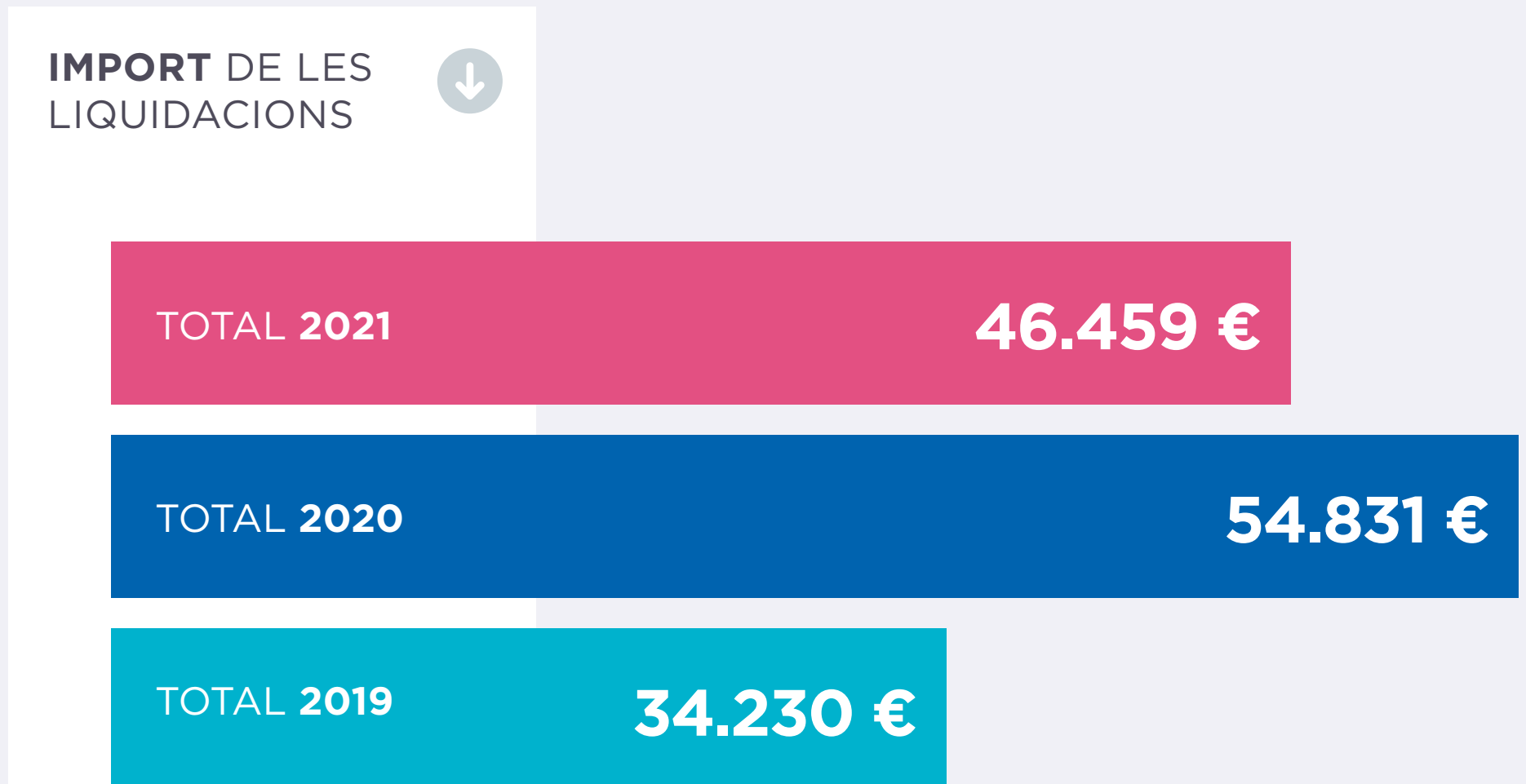
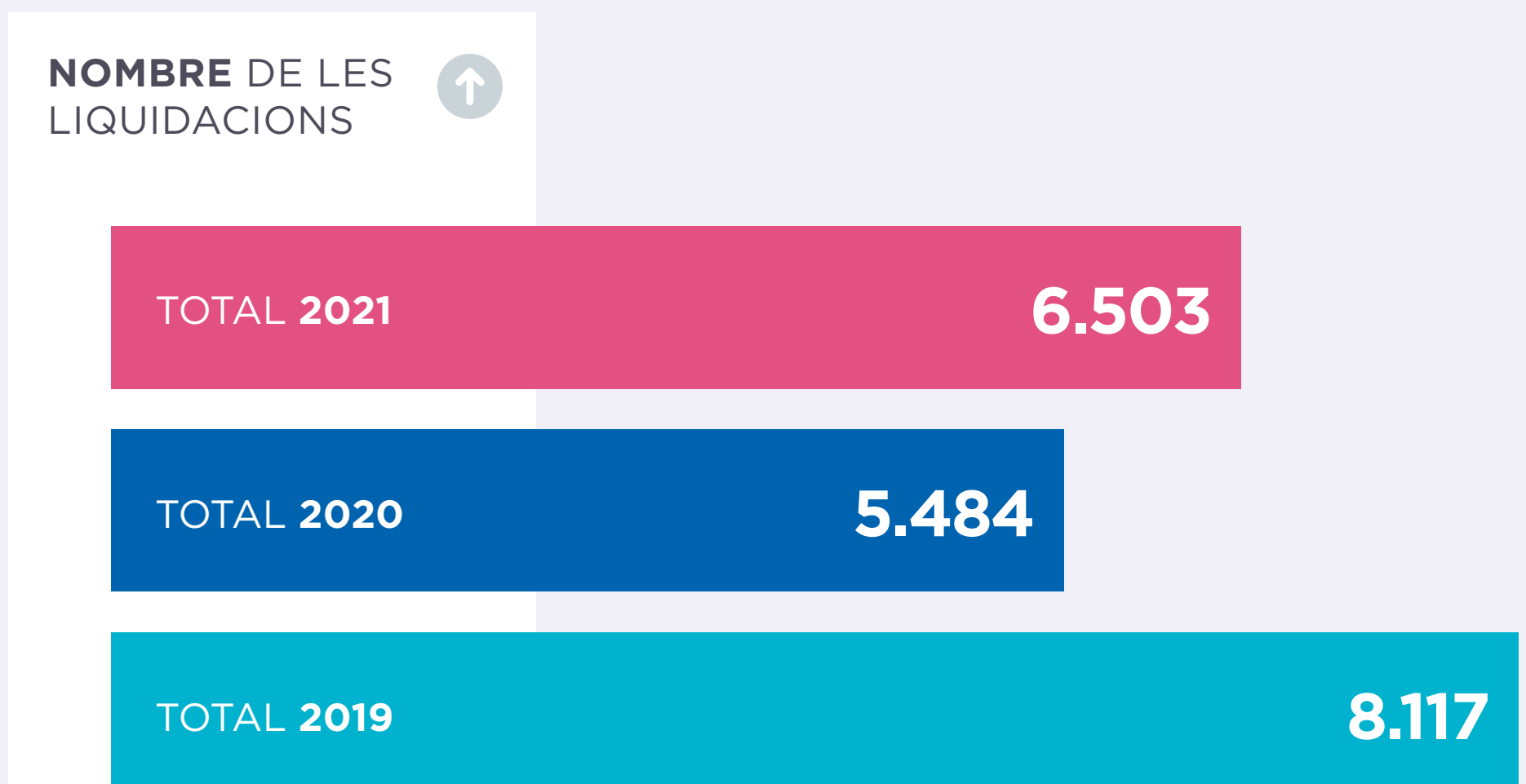
LIQUIDACIONS	2021		2020		2019	
	Nombre	Import	Nombre	Import	Nombre	Import
Impost d'activitats econòmiques	930	3.725	701	20.597	746	1.843
Impost sobre l'increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana	3.921	15.210	3.342	19.349	6.339	17.641
Impost de vehicles (flotes)	-	-	-	-	60	2.986
Impost sobre construccions, instal·lacions i obres	254	6.524	274	3.830	431	9.130
Expedients sancionadors (separats)	562	2.821	664	3.399	504	2.405
Taxa de telefonia mòbil	0	0	3	7.387	-	-
Taxa caixers automàtics	420	256	500	269	14	9
Taxa d'empreses subministradores (ingressos bruts)	416	17.923	0	0	23	216
<b>TOTAL</b>	<b>6.503</b>	<b>46.459</b>	<b>5.484</b>	<b>54.831</b>	<b>8.117</b>	<b>34.230</b>

Imports expressats en milers d'euros.

En relació amb l'impost sobre l'increment de valor dels terrenys, el descens és degut a la sentència del Tribunal Constitucional del 26 d'octubre de 2021, que va provocar l'aturada en la confecció de liquidacions durant els mesos de novembre i desembre. La reducció del nombre de sancions també és deguda a aquesta causa.

En relació amb la taxa de telefonia mòbil, no s'han fet actuacions durant l'exercici en espera d'un nou pronunciament per part del Tribunal Suprem sobre aquesta taxa.

L'increment en la taxa de les empreses subministradores (ingressos bruts) és degut al fet que des del 2021 les liquidacions derivades de declaracions les duu a terme la Inspecció.





## 05.

# Atenció a la ciutadania

<b>Atenció a la ciutadania</b>	<b>52</b>
Atenció personalitzada a la ciutadania	52
Tipus de tràmits sol·licitats	53
Canals de tramitació	55
<b>Comunicació</b>	<b>63</b>
Accions comunicatives	63
Nova web	63
<b>Queixes, consultes i peticions de la ciutadania</b>	<b>64</b>
Temàtiques de les comunicacions rebudes	65
<b>Sindicatures de Greuges i Defensor del Pueblo</b>	<b>67</b>
Temàtica de les peticions d'informació respostes	68
<b>Transparència</b>	<b>69</b>



# Atenció a la ciutadania

## Atenció personalitzada a la ciutadania

ATENCIÓ PERSONAL

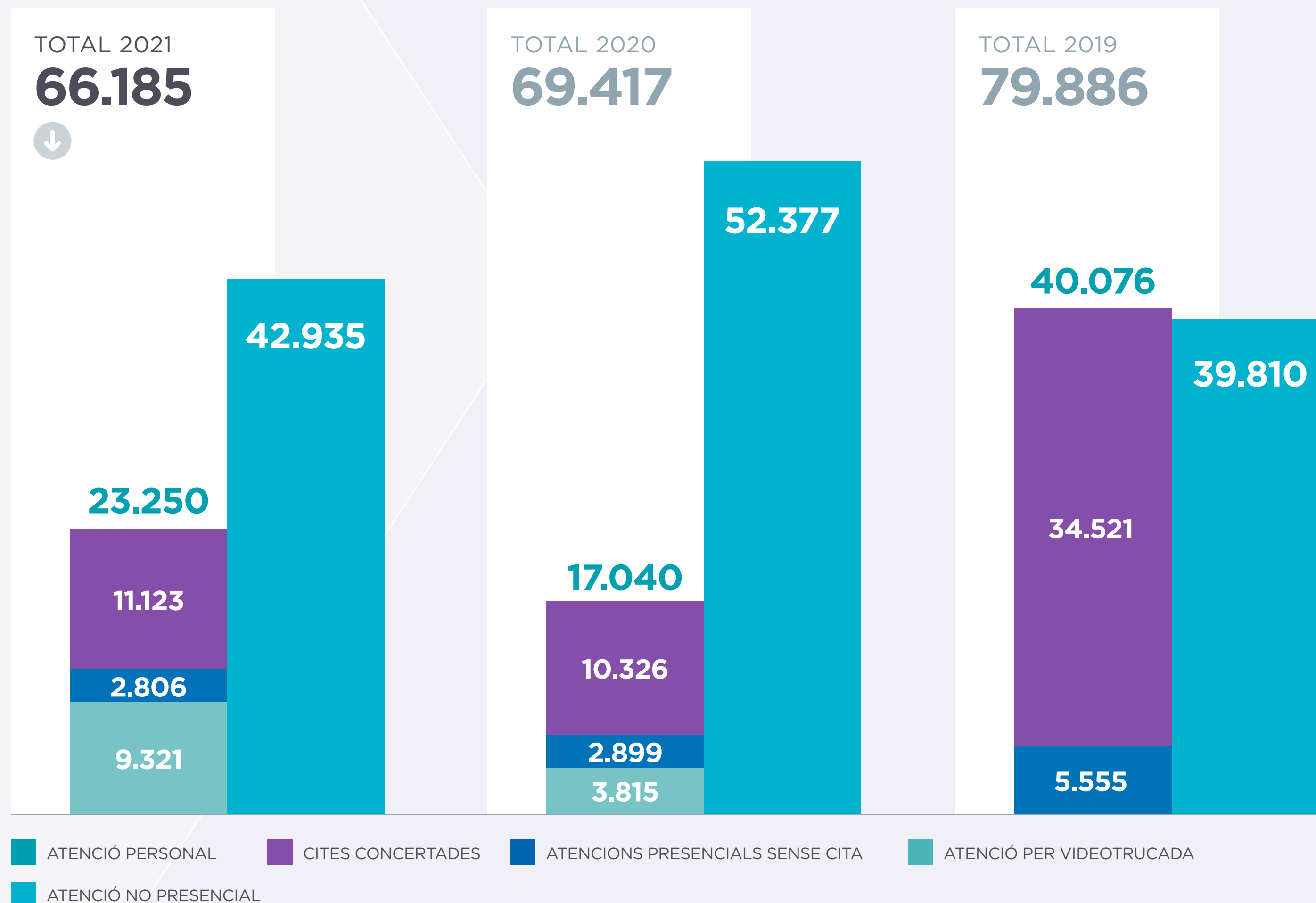
**+36,4%**

respecte a l'any anterior.

L'atenció personal augmenta un **36,4%** respecte al 2020. Es consolida el servei d'atenció per **videotrucada** que complementa l'atenció presencial a l'IMH.

La disminució de l'**atenció no presencial** del **23,6%** respecte al 2020 està motivada per l'augment de l'atenció personal durant l'any 2021.

	2021	2020	2019
<b>ATENCIÓ PERSONAL</b>	<b>23.250</b>	<b>17.040</b>	<b>40.076</b>
Cites concertades	11.123	10.326	34.521
Atencions presencials sense cita	2.806	2.899	5.555
Atenció per videotrucada	9.321	3.815	-
<b>ATENCIÓ NO PRESENCIAL</b>	<b>42.935</b>	<b>52.377</b>	<b>39.810</b>
Per correu electrònic	17.477	22.202	14.663
IRIS	12.753	14.786	9.676
Telèfon de suport	12.705	12.148	15.471
Oficina Tributària	-	3.241	-
<b>TOTAL</b>	<b>66.185</b>	<b>69.417</b>	<b>79.886</b>



# Atenció a la ciutadania

## Tipus de tràmits sol·licitats

Arran de la pandèmia, l'any **2020 es van aturar o disminuir** els processos de recaptació.

L'any 2021 s'ha intensificat l'activitat i aquest fet s'ha traduït en un augment de la tramitació; no obstant això, han disminuït les autoliquidacions de plusvàlua a causa de la sentència del Tribunal Constitucional del 26 d'octubre de 2021.

TRÀMITS SOL·LICITATS  
**2021**



1.556.780

TRÀMITS SOL·LICITATS  
**2020**

1.212.900

TRÀMITS SOL·LICITATS  
**2019**

1.226.422

CONSULTES REALITZADES  
**2021**



31.271

CONSULTES REALITZADES  
**2020**

31.120

CONSULTES REALITZADES  
**2019**

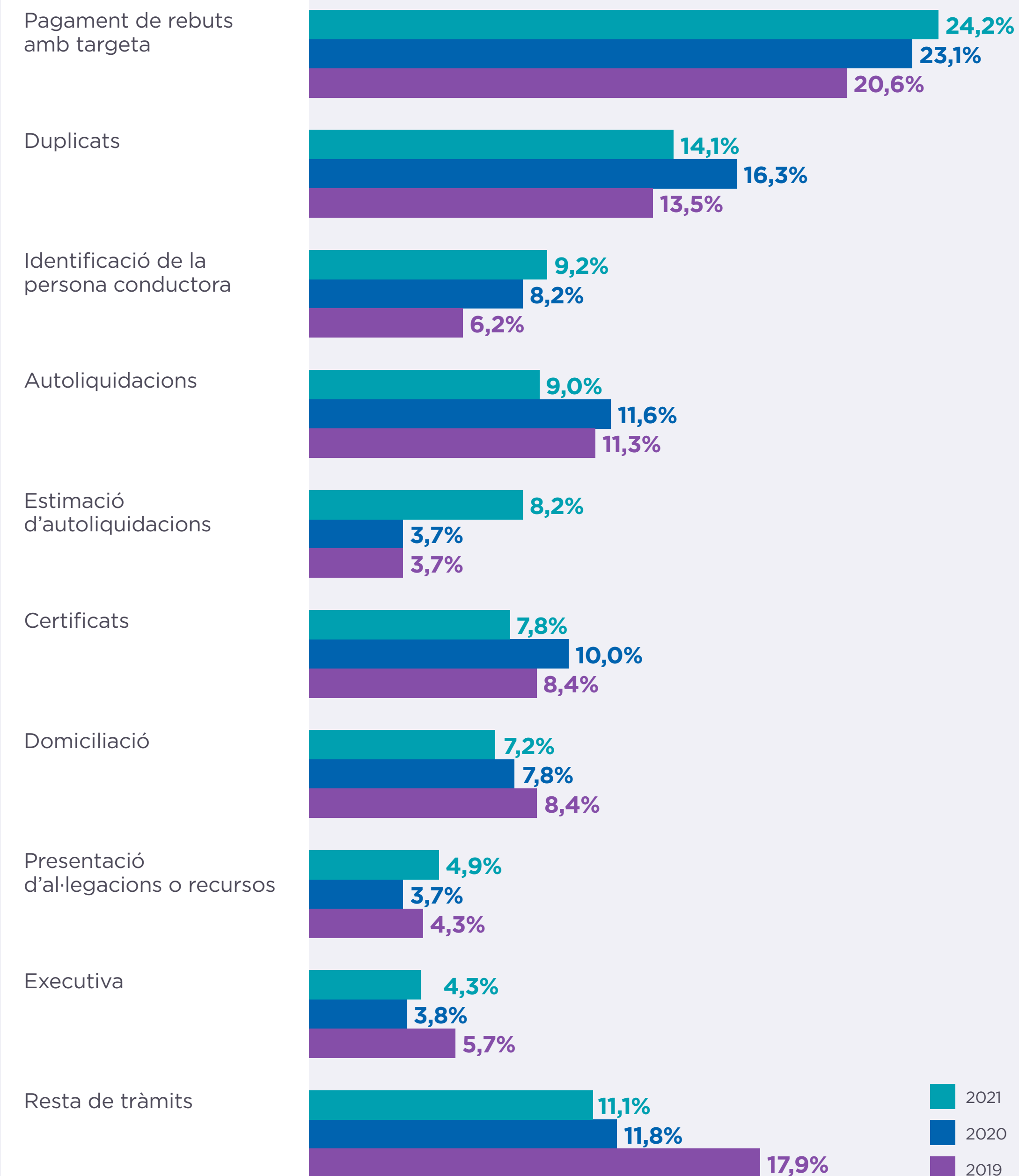
18.137



## Tipus de tràmits sol·licitats

# Atenció a la ciutadania

	2021	%	2020	%	2019	%
Pagament de rebuts amb targeta	377.392	24,2%	280.111	23,1%	252.420	20,6%
Duplicats	219.284	14,1%	197.589	16,3%	165.414	13,5%
Identificació de la persona conductora	143.448	9,2%	99.440	8,2%	76.084	6,2%
Autoliquidacions	140.205	9,0%	140.831	11,6%	138.230	11,3%
Estimació d'autoliquidacions	127.533	8,2%	44.803	3,7%	44.970	3,7%
Certificats	120.817	7,8%	121.779	10,0%	103.632	8,4%
Domiciliació	111.461	7,2%	94.460	7,8%	103.000	8,4%
Presentació d'al·legacions o recursos	76.553	4,9%	45.064	3,7%	52.664	4,3%
Executiva	66.871	4,3%	45.825	3,8%	70.053	5,7%
Aportació de documentació tràmits	28.756	1,8%	23.371	1,9%	34.967	2,9%
Sol·licitud de modificació d'adreça fiscal / correcció d'errors	21.304	1,4%	12.401	1,0%	8.907	0,7%
Fraccionaments	19.441	1,2%	15.277	1,3%	18.137	1,5%
Presentació d'al·legacions	17.921	1,2%	19.138	1,6%	17.857	1,5%
Assistència autoliquidacions	14.700	0,9%	11.170	0,9%	24.208	2,0%
Sol·licitud beneficis fiscals	13.372	0,9%	11.193	0,9%	16.453	1,3%
Sol·licitud devolució ingressos indeguts	11.244	0,7%	8.316	0,7%	12.436	1,0%
Sol·licitud de canvi de titular IBI	8.757	0,6%	8.383	0,7%	11.905	1,0%
Tramitació diferida IMH	5.900	0,4%	4.011	0,3%	10.315	0,8%
Notificació deute	5.808	0,4%	8.524	0,7%	6.342	0,5%
Cites	5.502	0,4%	7.400	0,6%	27.265	2,2%
Aportació de documentació tràmits	3.660	0,2%	2.624	0,2%	1.734	0,1%
Sol·licitud de devolució d'ingressos indeguts	3.620	0,2%	1.814	0,1%	2.700	0,2%
Càlcul del deute pendent	3.194	0,2%	3.151	0,3%	2.214	0,2%
Anul·lacions	2.294	0,1%	2.119	0,2%	9.736	0,8%
Embargaments	2.196	0,1%	1.366	0,1%	4.911	0,4%
Gestió contribuents	1.970	0,1%	2	0,0%	2	0,0%
Sol·licitud de beneficis fiscals	1.377	0,1%	609	0,1%	0	0,0%
Canvi de titular	1.273	0,1%	1.615	0,1%	7.834	0,6%
Unificació contribuent	790	0,1%	496	0,0%	2.016	0,2%
Gestió contribuent	117	0,0%	9	0,0%	6	0,0%
Paralitzacions de deute	20	0,0%	9	0,0%	10	0,0%
<b>TOTAL</b>	<b>1.556.780</b>	<b>100,0%</b>	<b>1.212.900</b>	<b>100,0%</b>	<b>1.226.422</b>	<b>100,0%</b>



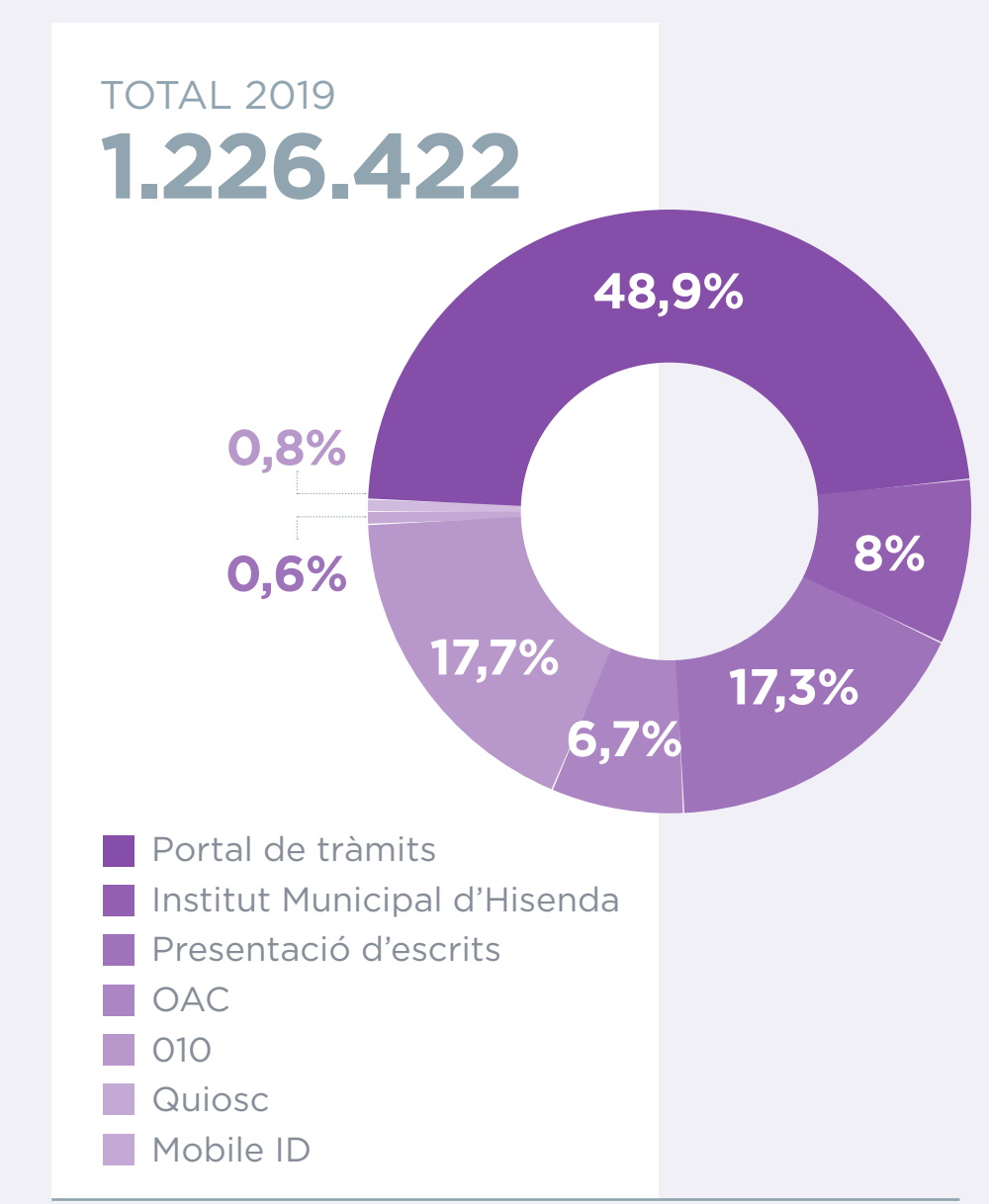
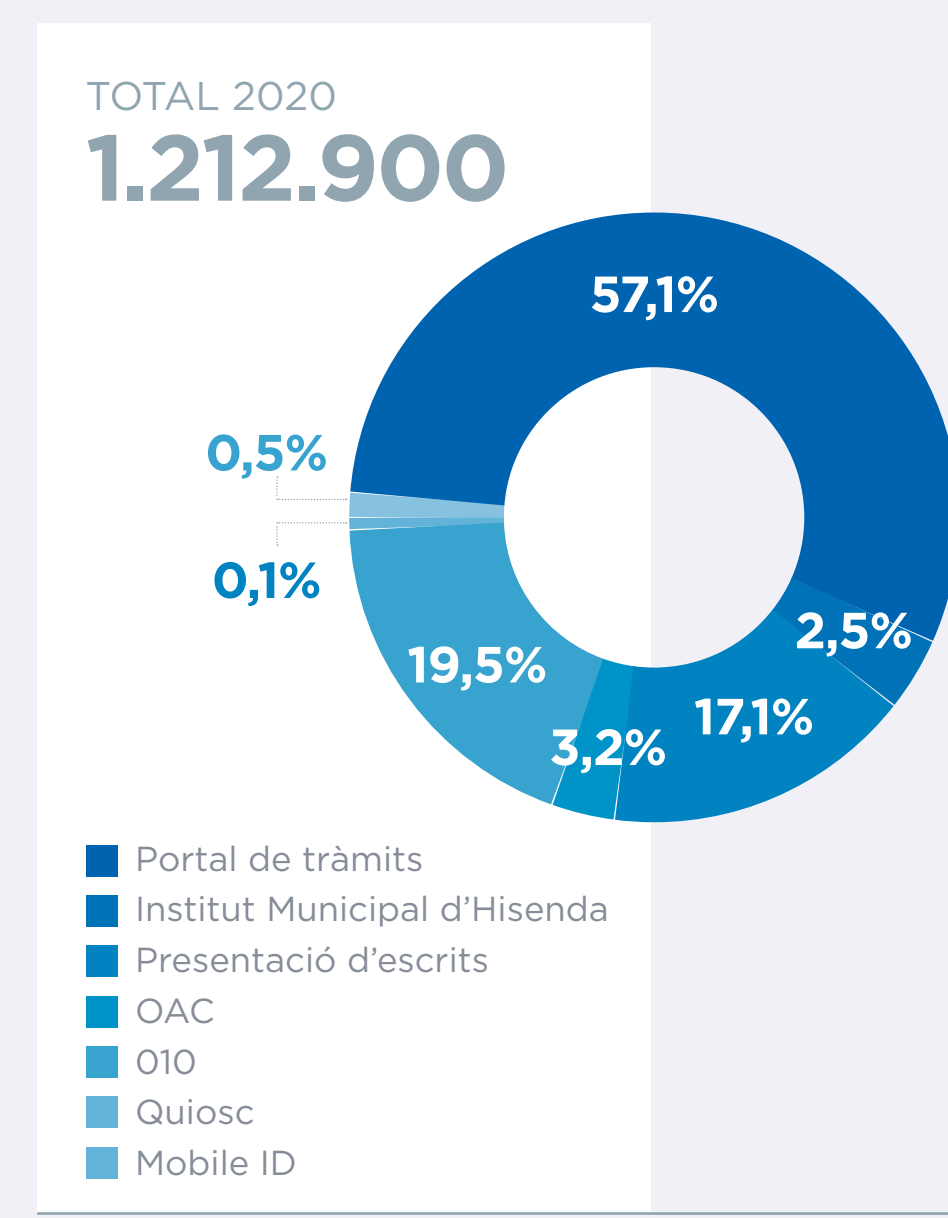
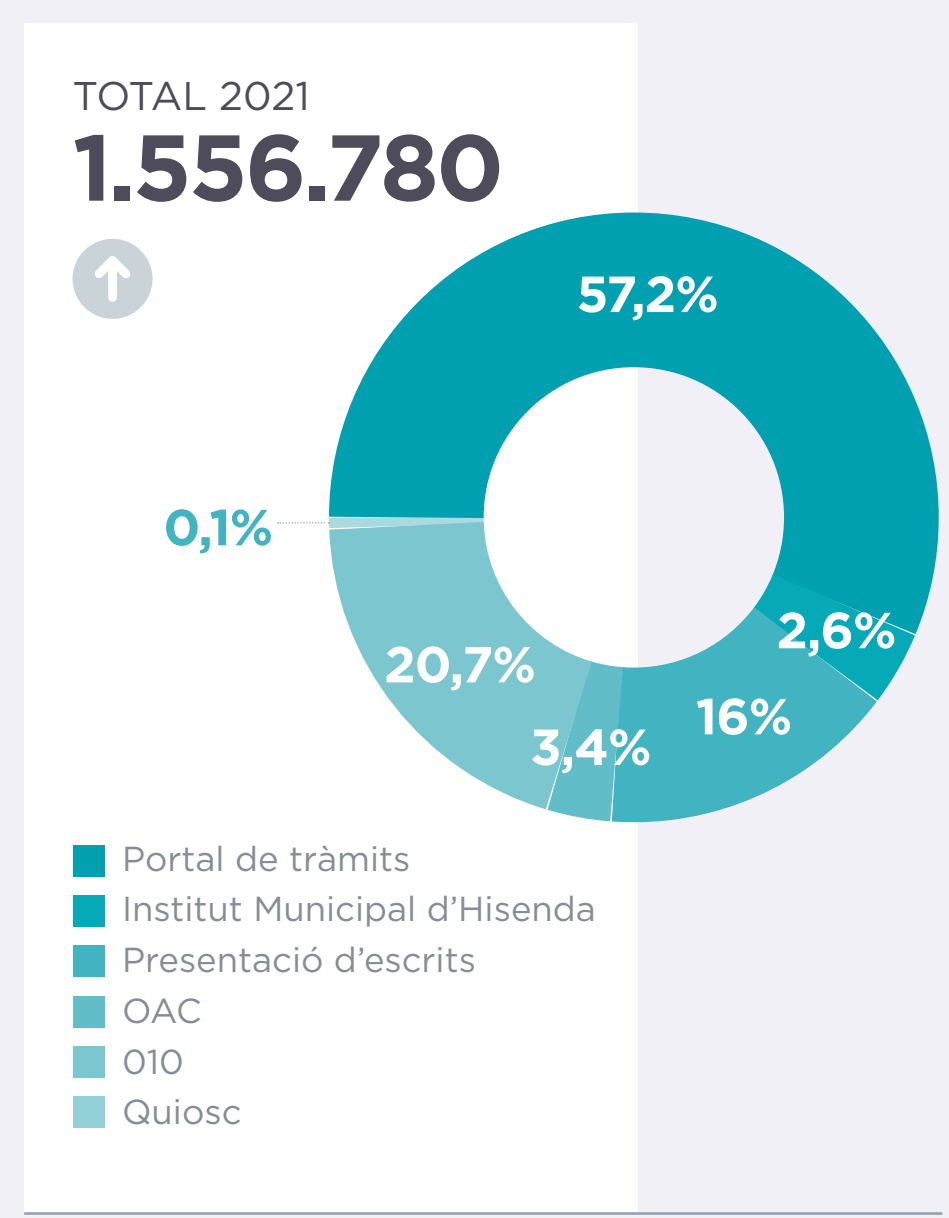
# Atenció a la ciutadania

## Canals de tramitació

En tots els canals han augmentat significativament els tràmits efectuats, a excepció del canal Mobile ID (v. <https://www.barcelona.cat/mobileid/ca/>), perquè l'any 2021 ha deixat d'estar operatiu i ha estat substituït per l'aplicació mòbil Barcelona a la Butxaca que adreça la ciutadania a l'Oficina Virtual de Tràmits per efectuar la tramitació.

Els tràmits de registre augmenten significativament, a excepció de la presentació d'escrits per identificar la persona conductora responsable de les infraccions de trànsit, que disminueix en un **11%** per la implantació d'aquest tràmit a l'Oficina Virtual de Tràmits.

	2021	%	2020	%	2019	%
Portal de tràmits	890.869	57,2%	692.365	57,1%	599.862	48,9%
Institut Municipal d'Hisenda	39.986	2,6%	30.120	2,5%	98.569	8,0%
Presentació d'escrits	249.706	16,0%	207.716	17,1%	211.712	17,3%
OAC	53.203	3,4%	38.813	3,2%	82.239	6,7%
O10	321.577	20,7%	236.581	19,5%	216.602	17,7%
Quiosc	1.439	0,1%	1.041	0,1%	7.617	0,6%
Mobile ID	-	-	6.264	0,5%	9.821	0,8%
<b>TOTAL</b>	<b>1.556.780</b>	<b>100,0%</b>	<b>1.212.900</b>	<b>100,0%</b>	<b>1.226.422</b>	<b>100,0%</b>





# Atenció a la ciutadania

## Canals de tramitació

Els tràmits duts a terme a través del portal de tràmits es poden classificar segons si la persona contribuent els pot acabar en línia o bé cal que el personal de la hisenda municipal faci alguna acció per completar-los (en aquest cas són els tràmits no automàtics).

### Portal de tràmits

TRÀMITS AUTOMÀTICS

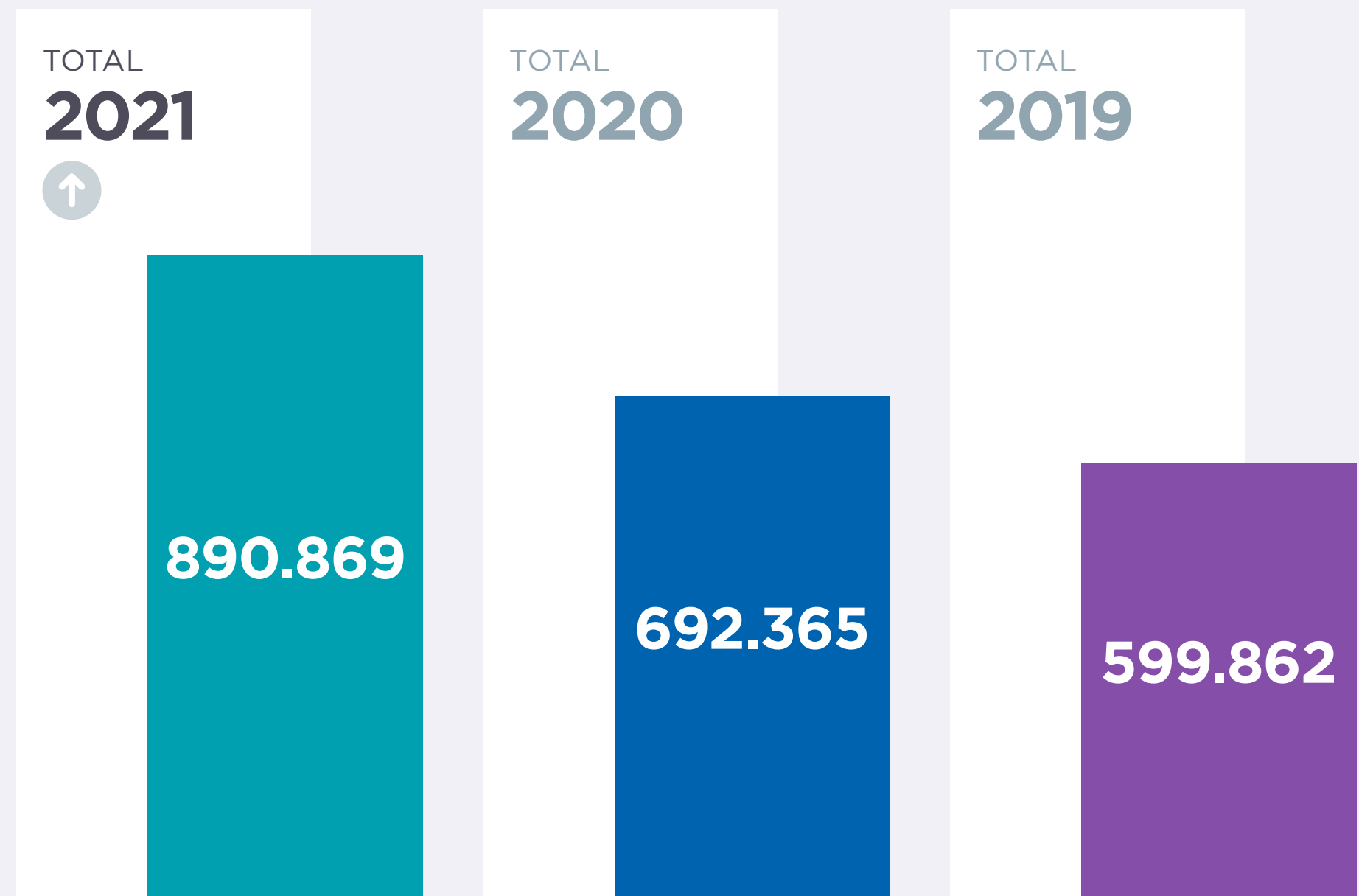
**+38,4%**

respecte a l'any anterior

	2021	%	2020	%	2019	%
Automàtics	787.104	88,4%	585.092	84,5%	501.585	83,6%
No automàtics	76.231	8,6%	74.879	10,8%	58.168	9,7%
Col·legi de Gestors	27.534	3,1%	31.042	4,5%	39.147	6,5%
Col·legi de Notaris	0	0,0%	1.352	0,2%	962	0,2%
<b>TOTAL</b>	<b>890.869</b>	<b>100,0%</b>	<b>692.365</b>	<b>100,0%</b>	<b>599.862</b>	<b>100,0%</b>

Ha augmentat un **38,4%** els tràmits automàtics gràcies a la baixada de nivell de l'accés a molts d'aquests tràmits, fet que ha possibilitat que, a més de poder-se efectuar amb certificat digital, es poguessin dur a terme amb idCAT Mòbil.

D'altra banda, aquest any s'ha posat en producció un nou tràmit: la identificació de la persona conductora responsable de les infraccions de trànsit, i s'ha revisat la descripció i la informació dels tràmits per fer-la més clara per a la ciutadania.

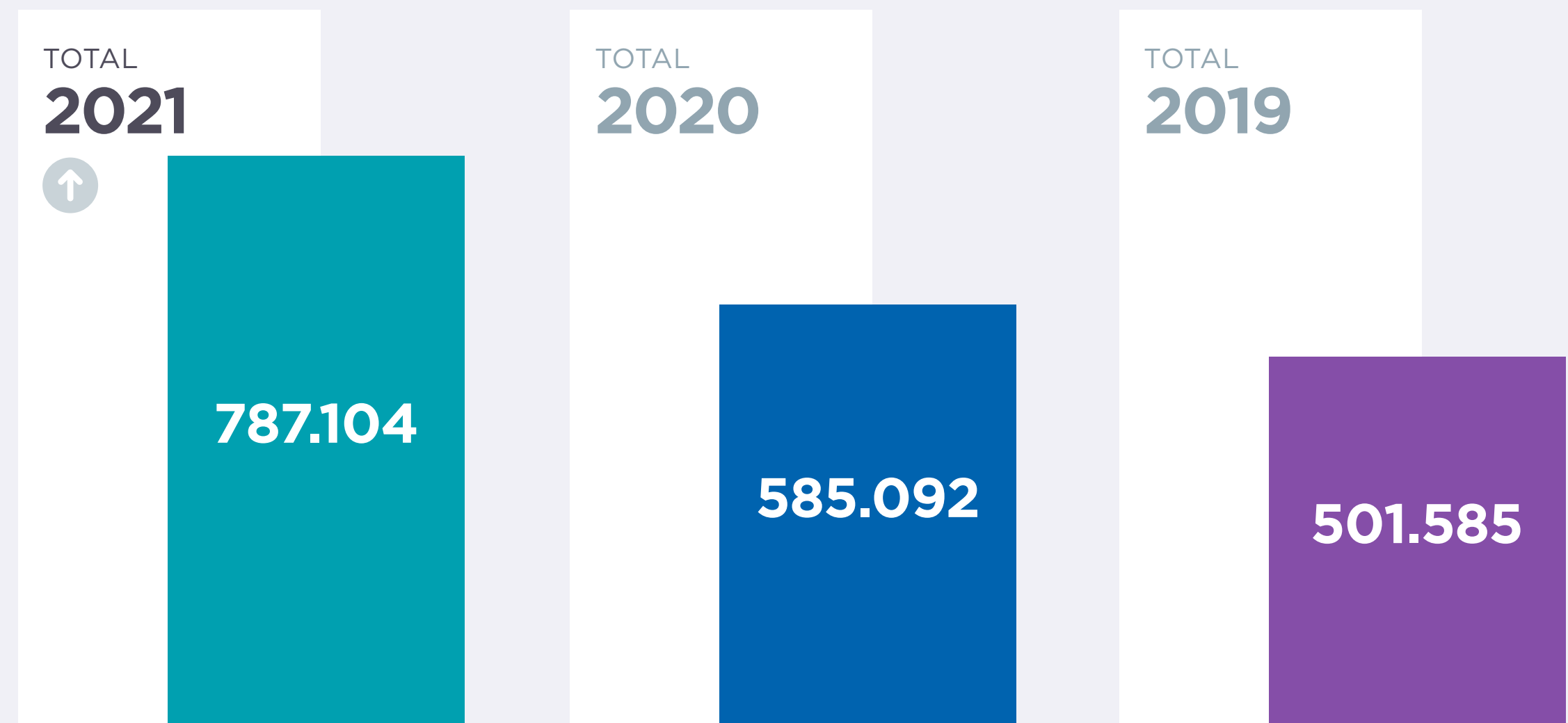




# Atenció a la ciutadania

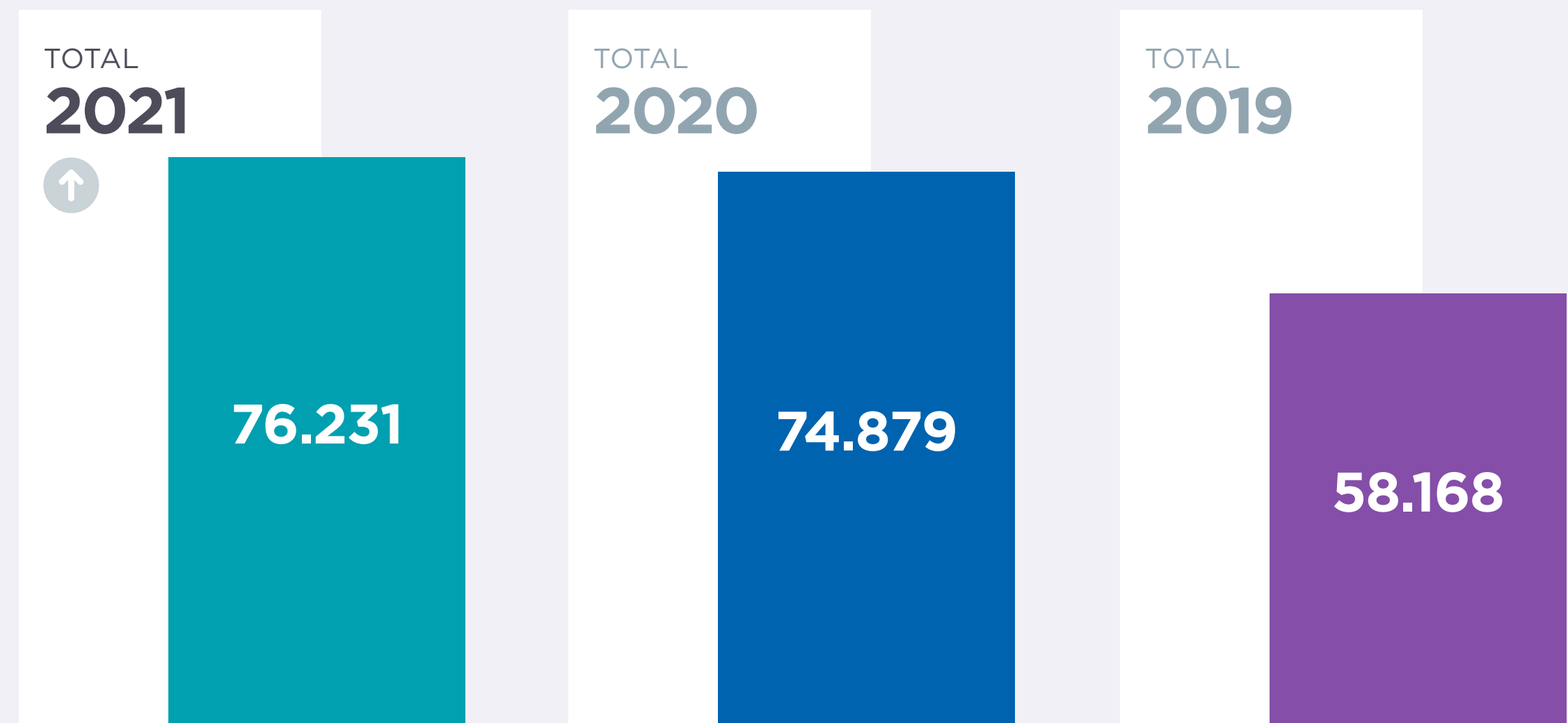
## Tràmits automàtics duts a terme mitjançant el portal de tràmits

	2021	%	2020	%	2019	%
Pagament de rebuts amb targeta	223.032	28,3%	174.974	29,9%	145.458	29,0%
Duplicats	167.328	21,3%	151.499	25,9%	111.414	22,2%
Estimació d'autoliquidacions	127.533	16,2%	44.803	7,7%	44.970	9,0%
Autoliquidacions	82.153	10,4%	88.701	15,2%	79.988	15,9%
Certificats	76.558	9,7%	76.501	13,1%	49.418	9,9%
Identificació de la persona conductora	54.966	7,0%		0,0%		0,0%
Domiciliació	46.372	5,9%	38.590	6,6%	41.338	8,2%
Cites	5.502	0,7%	7.400	1,3%	27.265	5,4%
Aportació de documentació tràmits	3.660	0,5%	2.624	0,4%	1.734	0,3%
<b>TOTAL</b>	<b>787.104</b>	<b>100,0%</b>	<b>585.092</b>	<b>100,0%</b>	<b>501.585</b>	<b>100,0%</b>



## Tràmits no automàtics sol·licitats telemàticament

	2021	%	2020	%	2019	%
Sol·licitud de modificació d'adreça fiscal / correcció d'errors	21.304	27,9%	12.401	16,6%	8.907	15,3%
Presentació d'al·legacions	17.921	23,5%	19.138	25,6%	17.857	30,7%
Certificats	9.175	12,0%	16.318	21,8%	5.122	8,8%
Sol·licitud de canvi de titular IBI	8.757	11,5%	8.383	11,2%	11.905	20,5%
Fraccionaments	8.269	10,8%	7.692	10,3%	5.335	9,2%
Notificació deute	5.808	7,6%	8.524	11,4%	6.342	10,9%
Sol·licitud de devolució d'ingressos indeguts	3.620	4,7%	1.814	2,4%	2.700	4,6%
Sol·licitud de beneficis fiscals	1.377	1,8%	609	0,8%	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>76.231</b>	<b>100,0%</b>	<b>74.879</b>	<b>100,0%</b>	<b>58.168</b>	<b>100,0%</b>



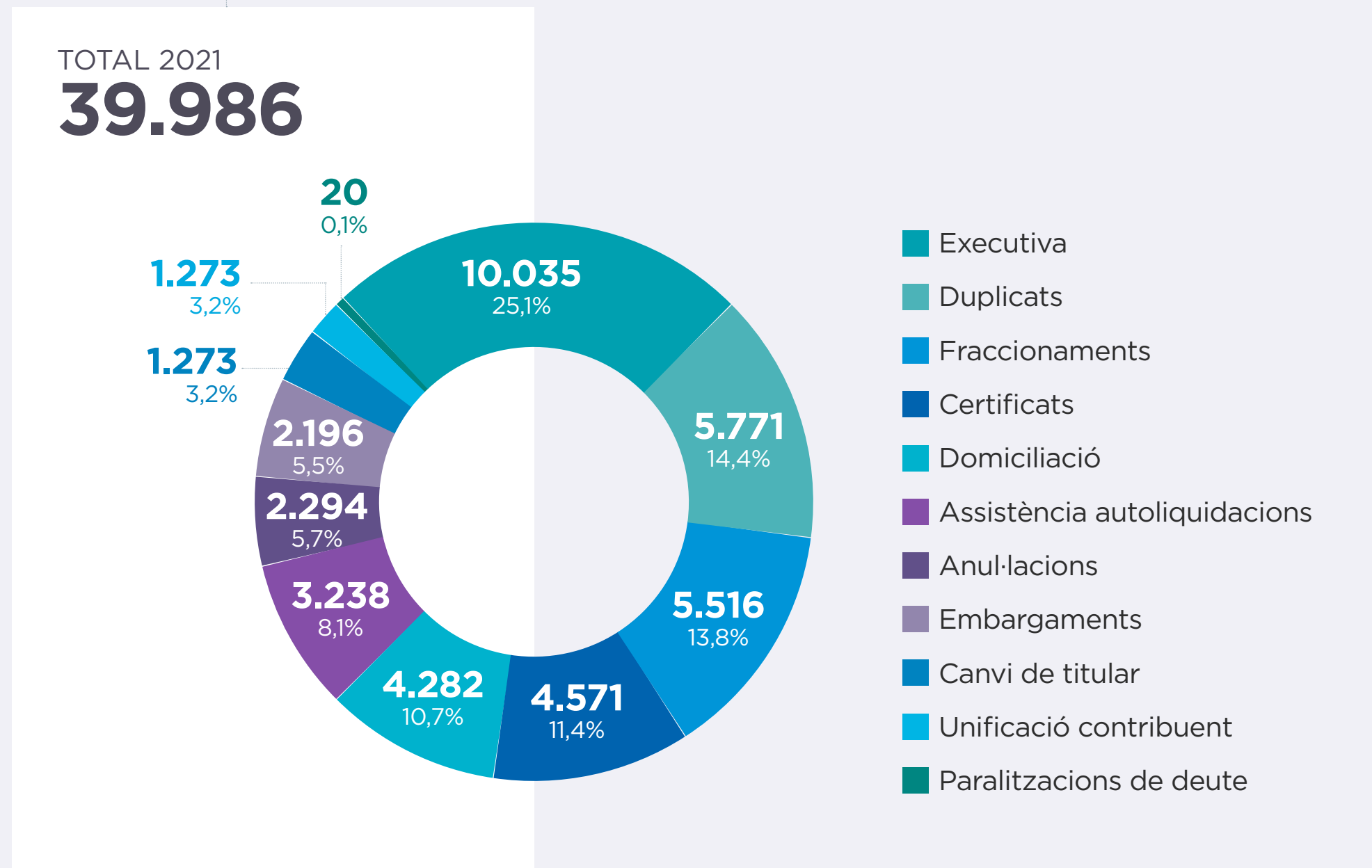
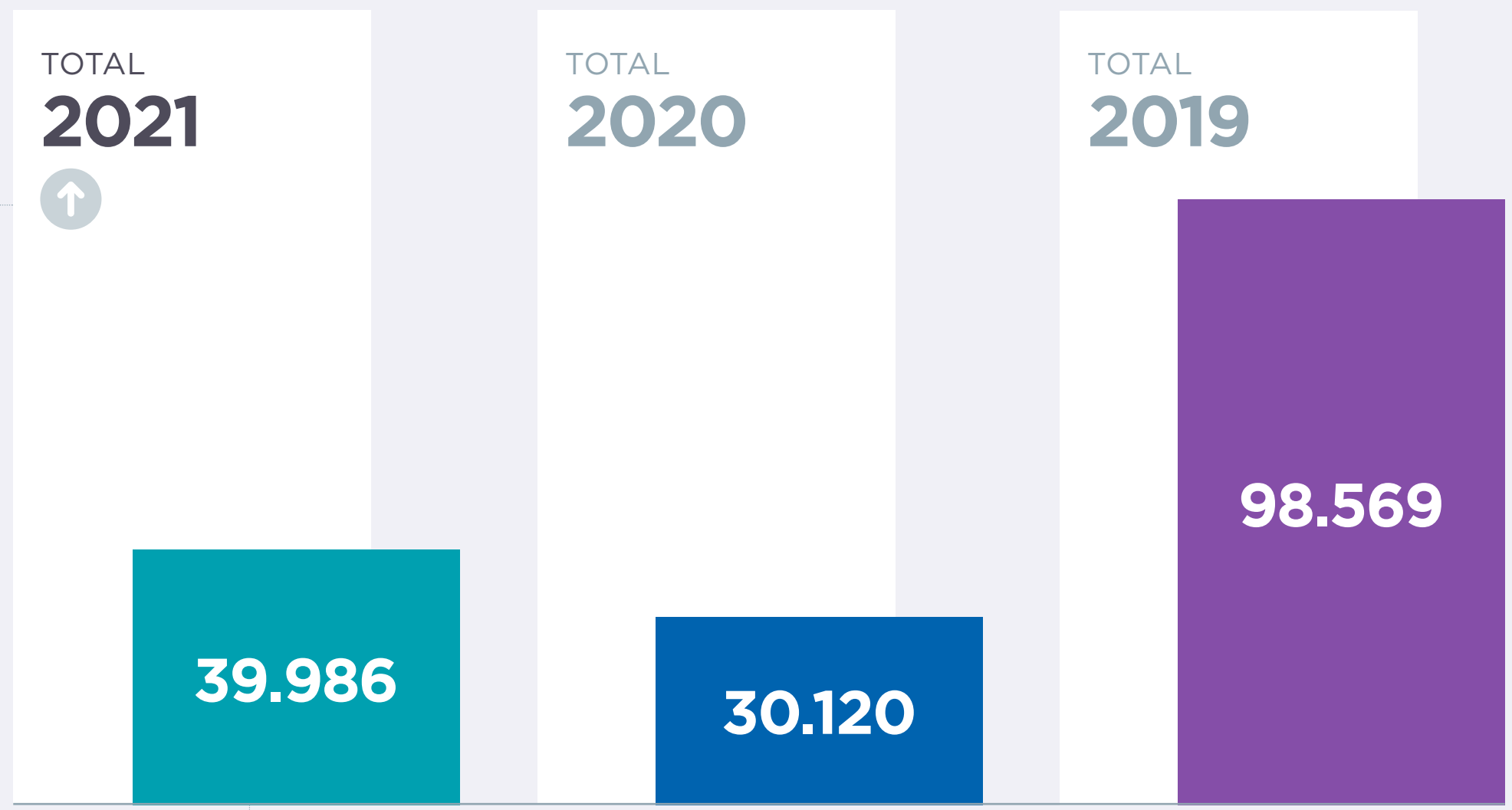




# Atenció a la ciutadania

## Institut Municipal d'Hisenda

TRÀMITS EN ATENCIÓ PERSONAL	2021	%	2020	%	2019	%
Executiva	10.035	25,1%	7.114	23,6%	21.068	21,4%
Duplicats	5.771	14,4%	4.535	15,1%	11.840	12,0%
Fraccionaments	5.516	13,8%	3.377	11,2%	9.226	9,4%
Certificats	4.571	11,4%	4.762	15,8%	14.374	14,6%
Domiciliació	4.282	10,7%	1.813	6,0%	6.525	6,6%
Assistència autoliquidacions	3.238	8,1%	2.914	9,7%	11.029	11,2%
Anul·lacions	2.294	5,7%	2.119	7,0%	9.736	9,9%
Embargaments	2.196	5,5%	1.366	4,5%	4.911	5,0%
Canvi de titular	1.273	3,2%	1.615	5,4%	7.834	7,9%
Unificació contribuent	790	2,0%	496	1,6%	2.016	2,0%
Paralitzacions de deute	20	0,1%	9	0,0%	10	0,0%
<b>TOTAL</b>	<b>39.986</b>	<b>100,0%</b>	<b>30.120</b>	<b>100,0%</b>	<b>98.569</b>	<b>100,0%</b>



**Canals de tramitació**

# Atenció a la ciutadania

## Presentació d'escrits

### Nombre de documents presentats via registre

	2021	%	2020	%	2019	%
Documents entrats al registre de l'IMH	47.501	19,0%	92.780	44,7%	88.248	41,7%
Documents entrats a altres registres	202.205	81,0%	114.936	55,3%	123.464	58,3%
<b>TOTAL</b>	<b>249.706</b>	<b>100,0%</b>	<b>207.716</b>	<b>100,0%</b>	<b>211.712</b>	<b>100,0%</b>

El nombre de documents presentats presencialment al registre de l'Institut disminueix en un **48,8%** arran de la implantació de la cita prèvia per presentar documentació a les oficines de registre de l'Ajuntament de Barcelona en compliment de la Instrucció de Secretaria General de 22 de maig de 2020, i de l'augment dels escrits presentats mitjançant el registre electrònic.

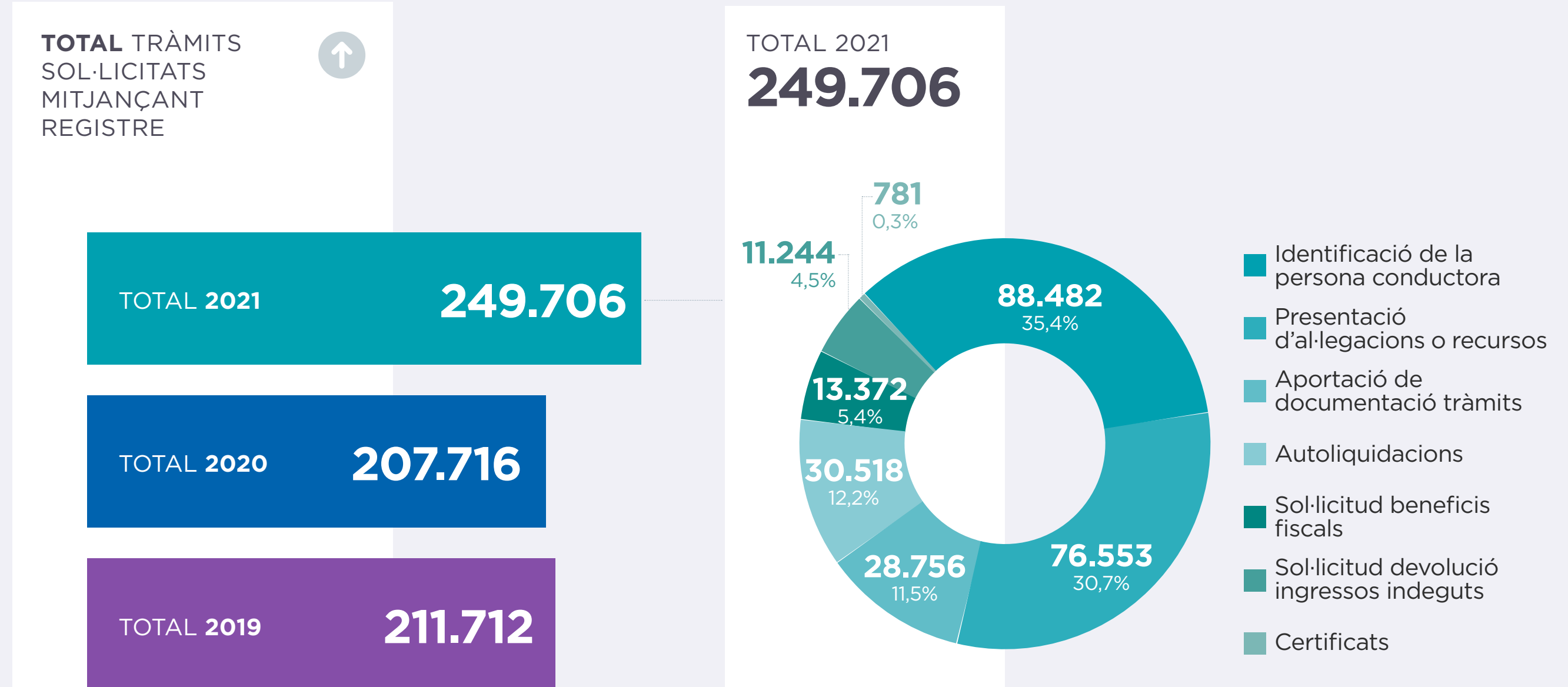
**PRESENTACIÓ D'ESCRITS**

**-48,8%**

respecte a l'any anterior

### Tipologia de tràmits sol·licitats mitjançant registre

	2021	%	2020	%	2019	%
Identificació de la persona conductora	88.482	35,4%	99.440	47,9%	76.084	35,9%
Presentació d'al·legacions o recursos	76.553	30,7%	45.064	21,7%	52.664	24,9%
Aportació de documentació tràmits	28.756	11,5%	23.371	11,3%	34.967	16,5%
Autoliquidacions	30.518	12,2%	19.736	9,5%	18.133	8,6%
Sol·licitud beneficis fiscals	13.372	5,4%	11.193	5,4%	16.453	7,8%
Sol·licitud devolució ingressos indeguts	11.244	4,5%	8.316	4,0%	12.436	5,9%
Certificats	781	0,3%	596	0,3%	975	0,5%
<b>TOTAL</b>	<b>249.706</b>	<b>100,0%</b>	<b>207.716</b>	<b>100,0%</b>	<b>211.712</b>	<b>100,0%</b>





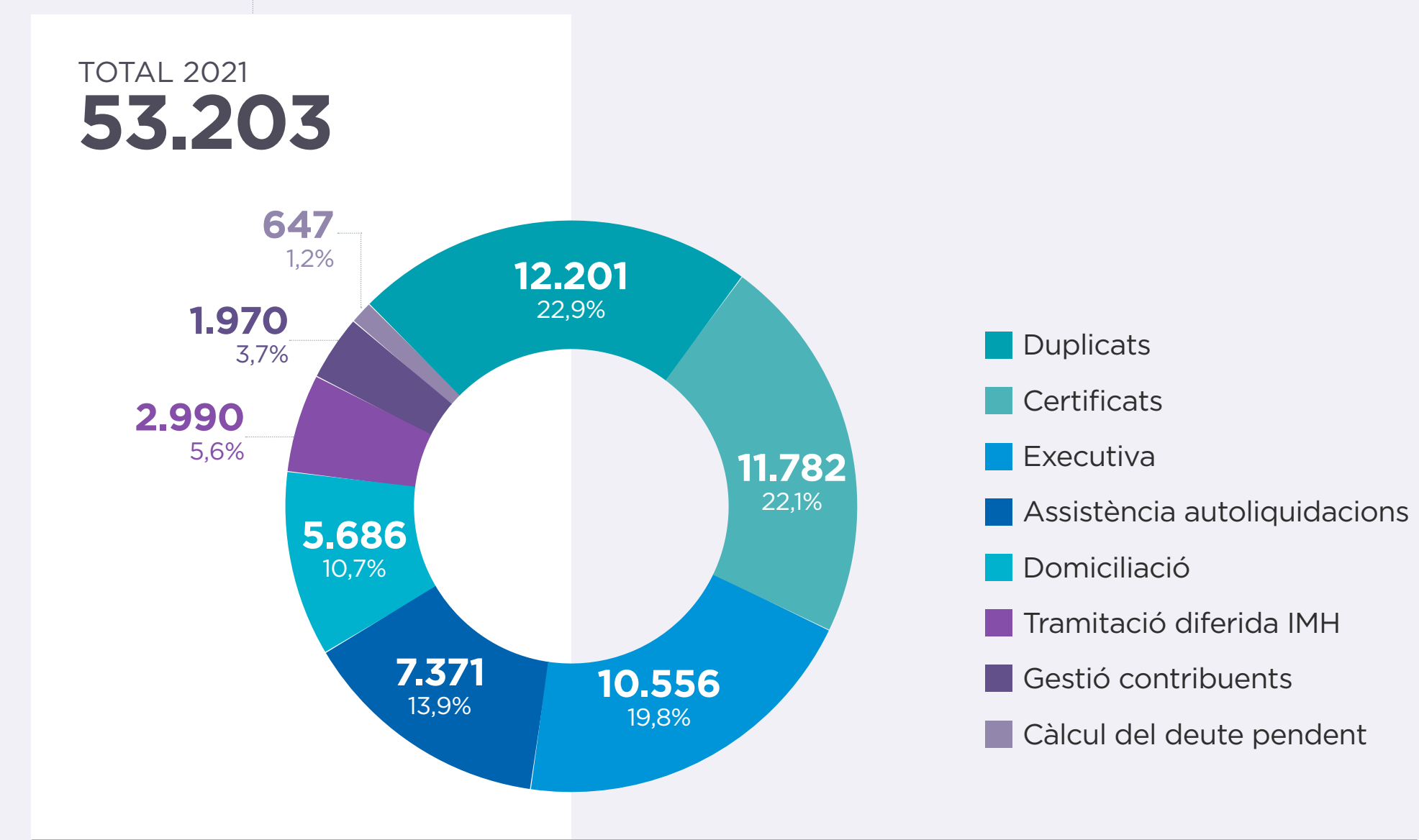
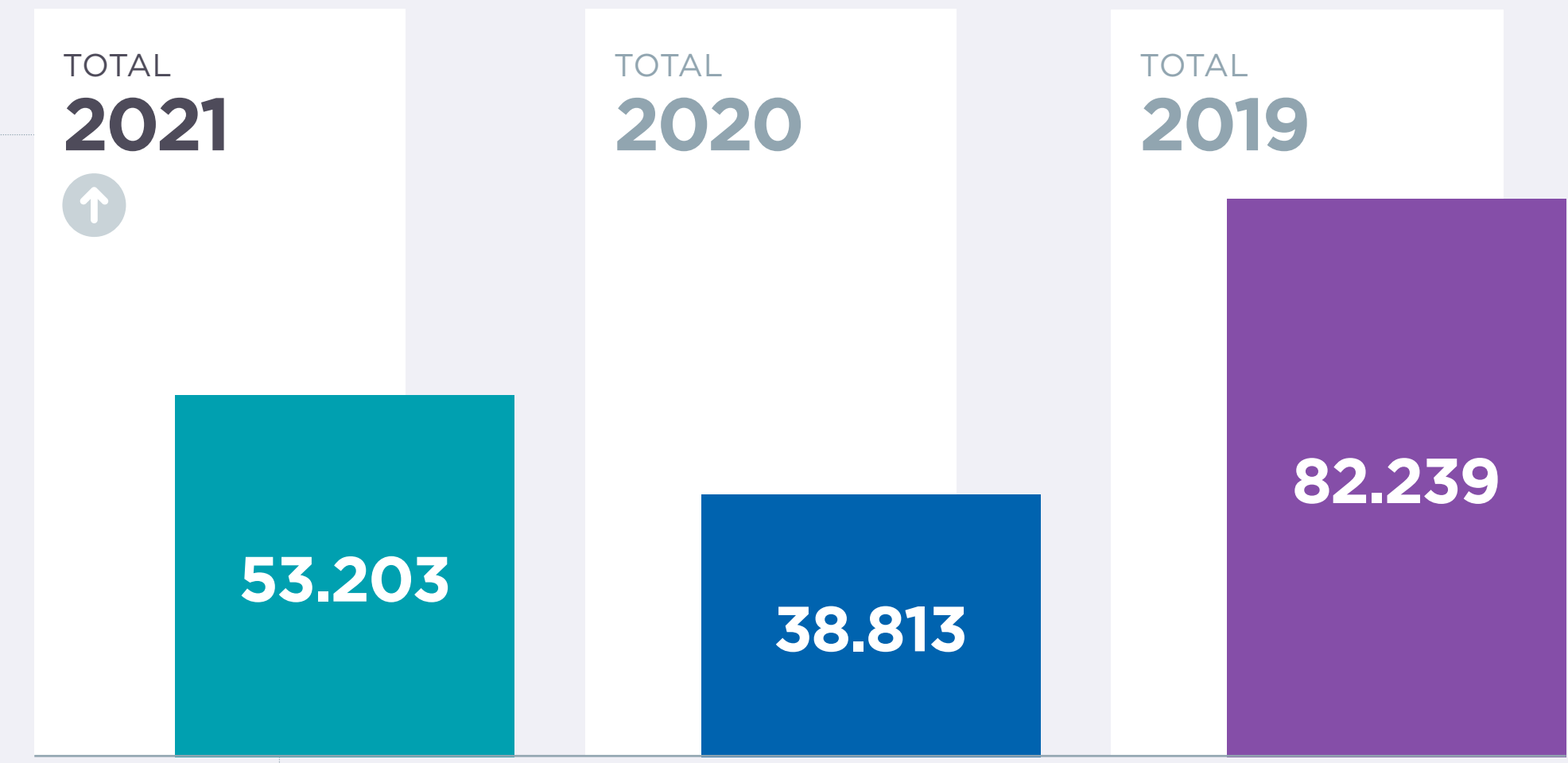
**Canals de tramitació**

# Atenció a la ciutadania

## Oficines d'atenció a la ciutadania

	2021	%	2020	%	2019	%
Duplicats	12.201	22,9%	5.697	14,7%	14.340	17,4%
Certificats	11.782	22,1%	9.582	24,7%	18.551	22,6%
Executiva	10.556	19,8%	7.380	19,0%	15.007	18,2%
Assistència autoliquidacions	7.371	13,9%	5.568	14,3%	11.391	13,9%
Domiciliació	5.686	10,7%	8.169	21,0%	15.170	18,4%
Tramitació diferida IMH	2.990	5,6%	1.936	5,0%	6.871	8,4%
Gestió contribuents	1.970	3,7%	2	0,0%	2	0,0%
Càlcul del deute pendent	647	1,2%	479	1,2%	907	1,1%
<b>TOTAL</b>	<b>53.203</b>	<b>100,0%</b>	<b>38.813</b>	<b>100,0%</b>	<b>82.239</b>	<b>100,0%</b>

Tots els tràmits d'hisenda municipal a les oficines d'atenció a la ciutadania han augmentat, en relació amb els tràmits de gestió de contribuents (rectificació d'errors a les dades de la persona contribuent). Les oficines d'atenció a la ciutadania abans no feien aquestes gestions, llevat de casos excepcionals que contactaven amb l'Institut, i se les va autoritzar i donar la formació corresponent per assumir aquesta gestió l'octubre de l'any 2021.



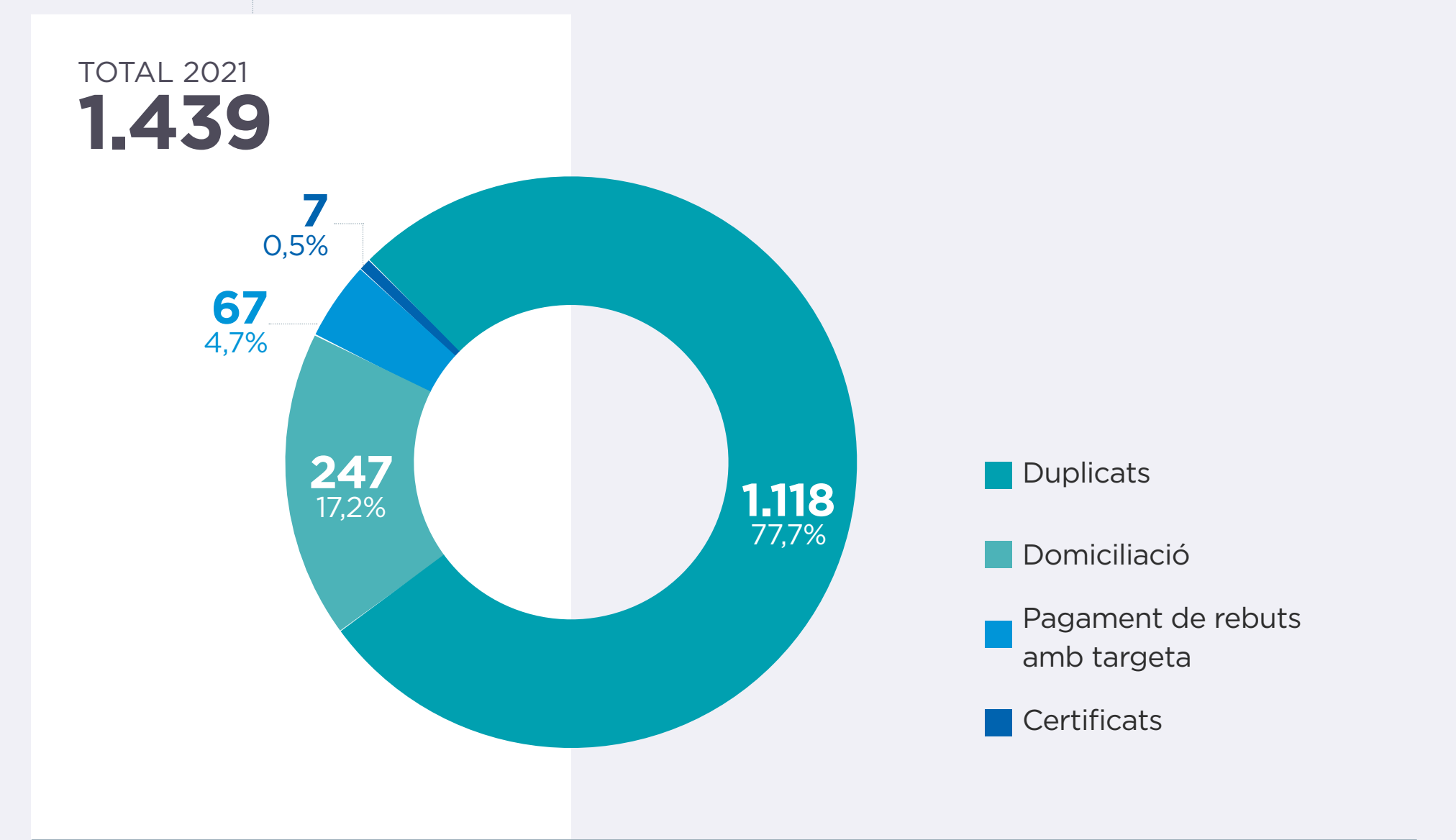
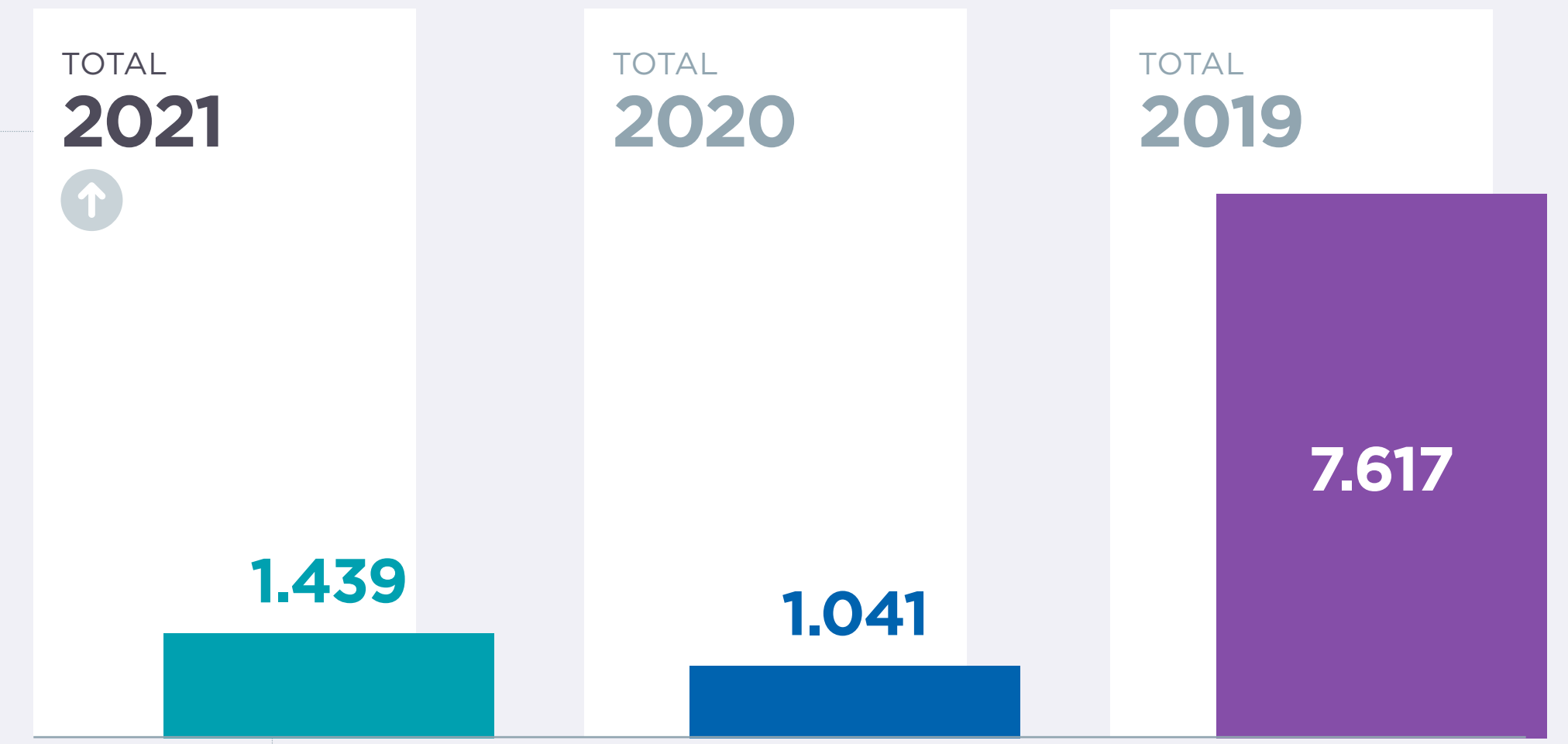
**Canals de tramitació**

# Atenció a la ciutadania

## Servei de quioscs

	2021	%	2020	%	2019	%
Duplicats	1.118	77,7%	434	41,7%	4.693	61,6%
Domiciliació	247	17,2%	221	21,2%	813	10,7%
Pagament de rebuts amb targeta	67	4,7%	381	36,6%	1.037	13,6%
Certificats	7	0,5%	5	0,5%	1.074	14,1%
<b>TOTAL</b>	<b>1.439</b>	<b>100,0%</b>	<b>1.041</b>	<b>100,0%</b>	<b>7.617</b>	<b>100,0%</b>

Tots els tràmits de la hisenda municipal efectuats als quioscs de tràmits i serveis augmenten en relació amb l'any anterior, excepte el tràmit de pagament de rebuts amb targeta bancària, ja que va haver-hi incidències i aquesta funcionalitat va restar tancada gran part de l'any.



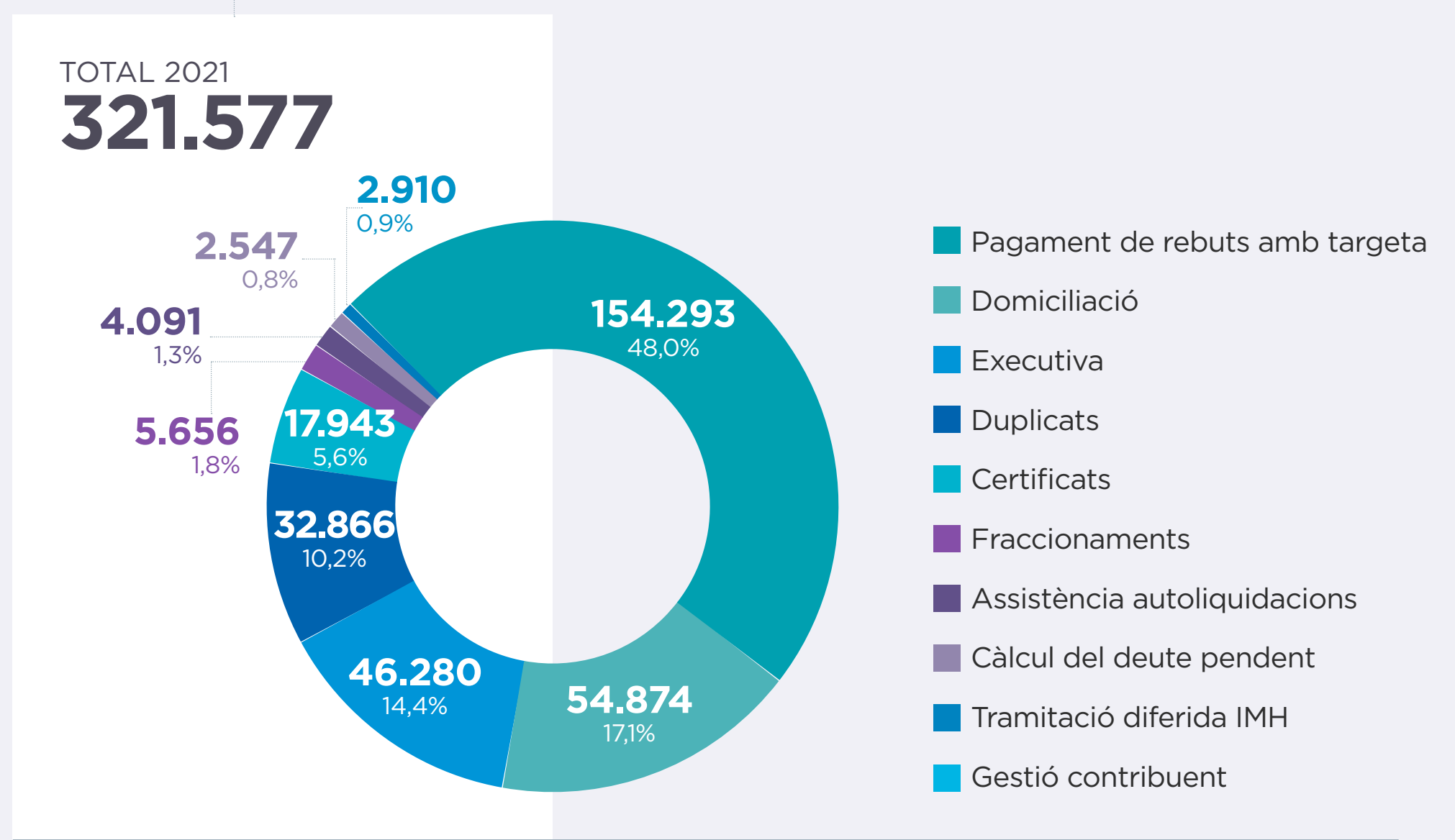
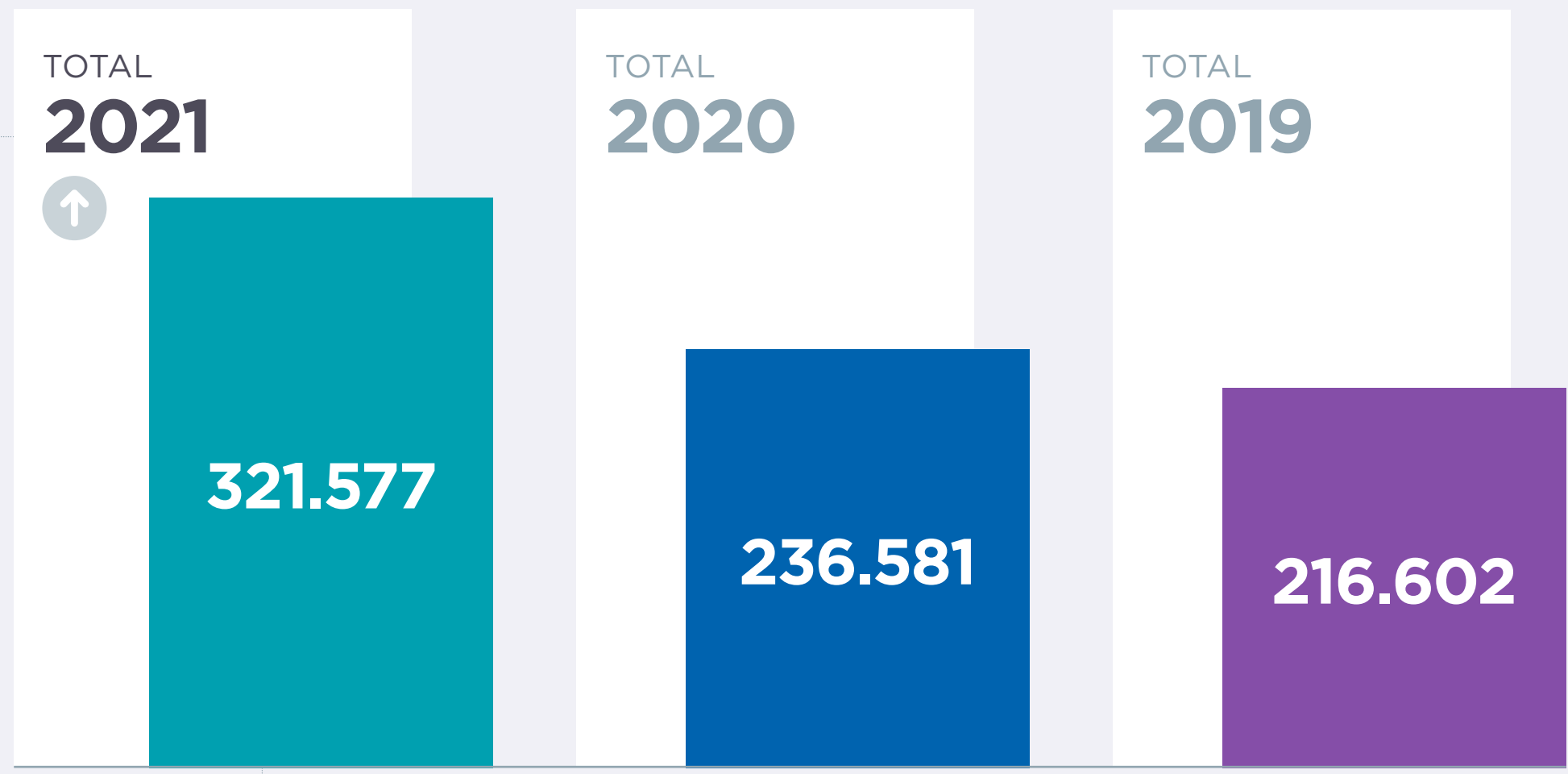




# Atenció a la ciutadania

## Servei d'atenció telefònica 010

	2021	%	2020	%	2019	%
Pagament de rebuts amb targeta	154.293	48,0%	104.756	44,3%	105.925	48,9%
Domiciliació	54.874	17,1%	45.667	19,3%	39.154	18,1%
Executiva	46.280	14,4%	31.331	13,2%	33.978	15,7%
Duplicats	32.866	10,2%	30.481	12,9%	15.303	7,1%
Certificats	17.943	5,6%	12.694	5,4%	12.121	5,6%
Fraccionaments	5.656	1,8%	4.208	1,8%	3.576	1,7%
Assistència autoliquidacions	4.091	1,3%	2.688	1,1%	1.788	0,8%
Càlcul del deute pendent	2.547	0,8%	2.672	1,1%	1.307	0,6%
Tramitació diferida IMH	2.910	0,9%	2.075	0,9%	3.444	1,6%
Gestió contribuent	117	0,0%	9	0,0%	6	0,0%
<b>TOTAL</b>	<b>321.577</b>	<b>100,0%</b>	<b>236.581</b>	<b>100,0%</b>	<b>216.602</b>	<b>100,0%</b>



Gairebé tots els tràmits augmenten respecte a l'any 2020 i, pel que fa a la gestió de contribuents, es van ampliar els permisos i es va donar formació en consonància amb allò que s'ha explicat respecte a les oficines d'atenció ciutadana.

# Comunicació

## Accions comunicatives

Les principals accions comunicatives dutes a terme durant el 2021 han estat:

### Impostos i taxes



Difusió de les dates per als pagaments dels impostos i taxes de l'Ajuntament de Barcelona.

### Guia del contribuent



Guia que es distribueix a les llars de Barcelona amb el calendari de pagament d'impostos i taxes.

### Atenció per videotrucada



Nova forma d'atenció personalitzada de l'IMH a la ciutadania, a través de la videotrucada.

### IdCat Mòbil



Difusió sobre com fer-se el certificat per poder fer tràmits per internet.

### Notificació electrònica



Cal fomentar l'alta en la notificació electrònica per rebre les notificacions municipals de manera electrònica, sense paper.

### Tràmits per internet



Cal potenciar els tràmits per internet.

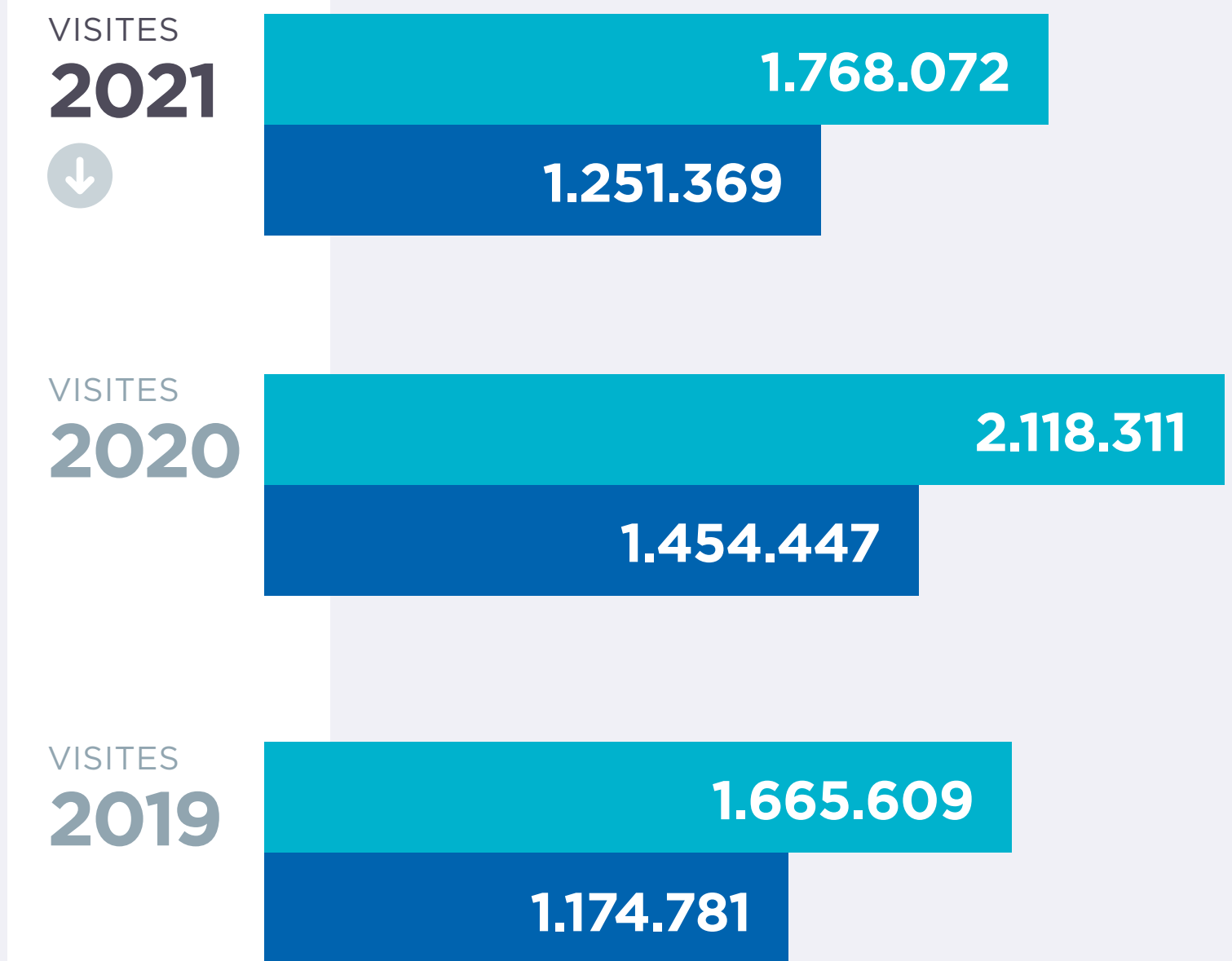
## Nova web



El març del 2021 va posar-se en marxa la nova web de l'IMH, amb la intenció d'apropar i fer més fàcil l'accés a la informació a la ciutadania.

El nombre de visites durant el 2021 ha augmentat respecte al 2019.

El 2020 es pot considerar un any excepcional arran dels mesos de tancament de l'oficina d'atenció presencial i de les mesures tributàries que es van aplicar a causa de la pandèmia. Aquesta situació va provocar que la ciutadania augmentés el nombre de consultes per sobre del que hauria estat habitual.



TOTAL VISITES PERSONES VISITANTS ÚNIQUES

Les pàgines més vistes són:

	2021	2020	2019
Pàgina principal	943.765	771.884	648.491
Multes	912.722	881.239	509.586
Tots els tràmits	209.888	-	-
Pagament amb targeta	51.164	293.553	287.032
Notificació electrònica	-	372.928	213.825
e-multes	32.745	251.274	171.664

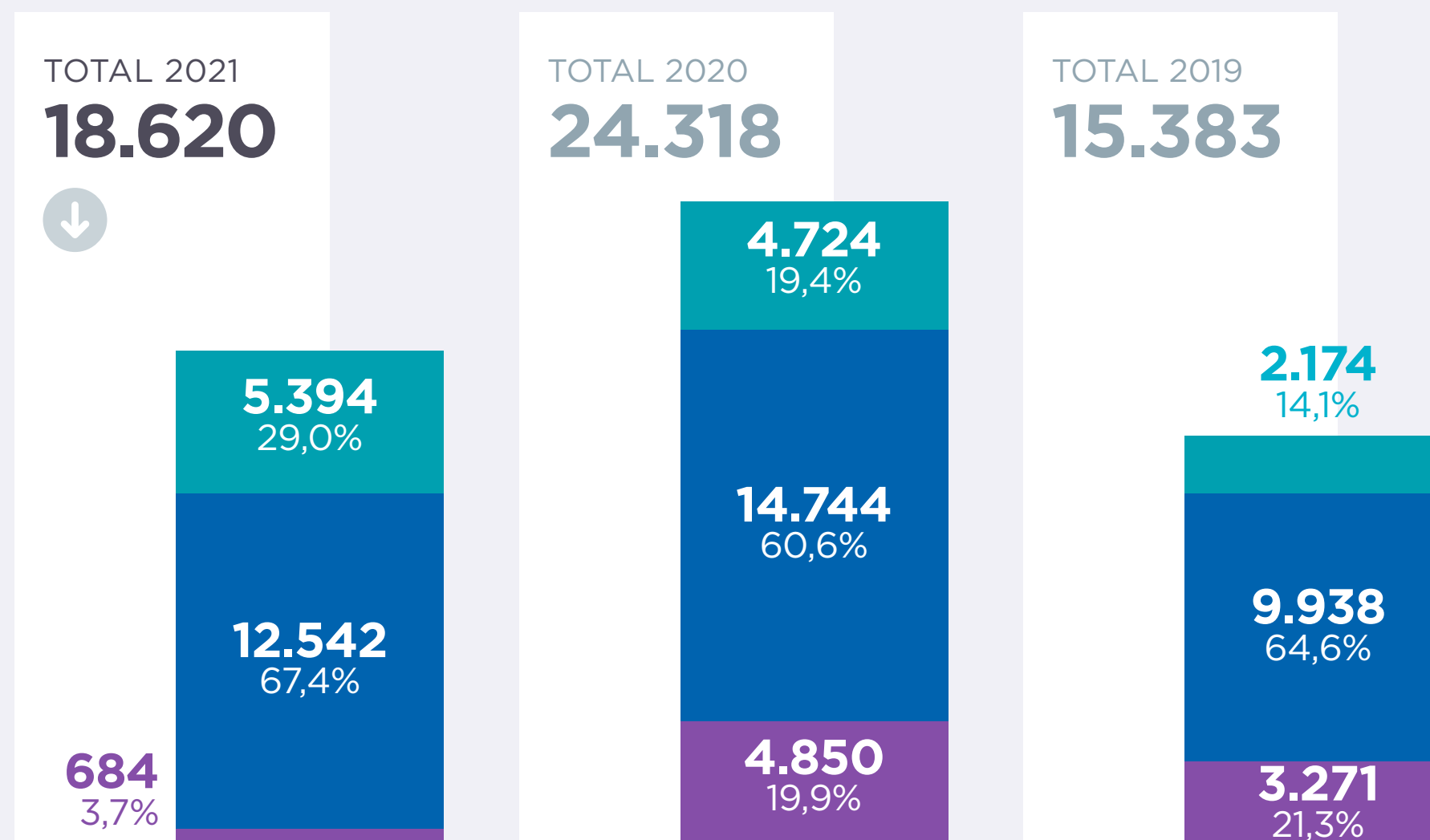


# Queixes, consultes i peticions de la ciutadania

El 2021 ha disminuït l'entrada global de queixes, peticions i incidències.

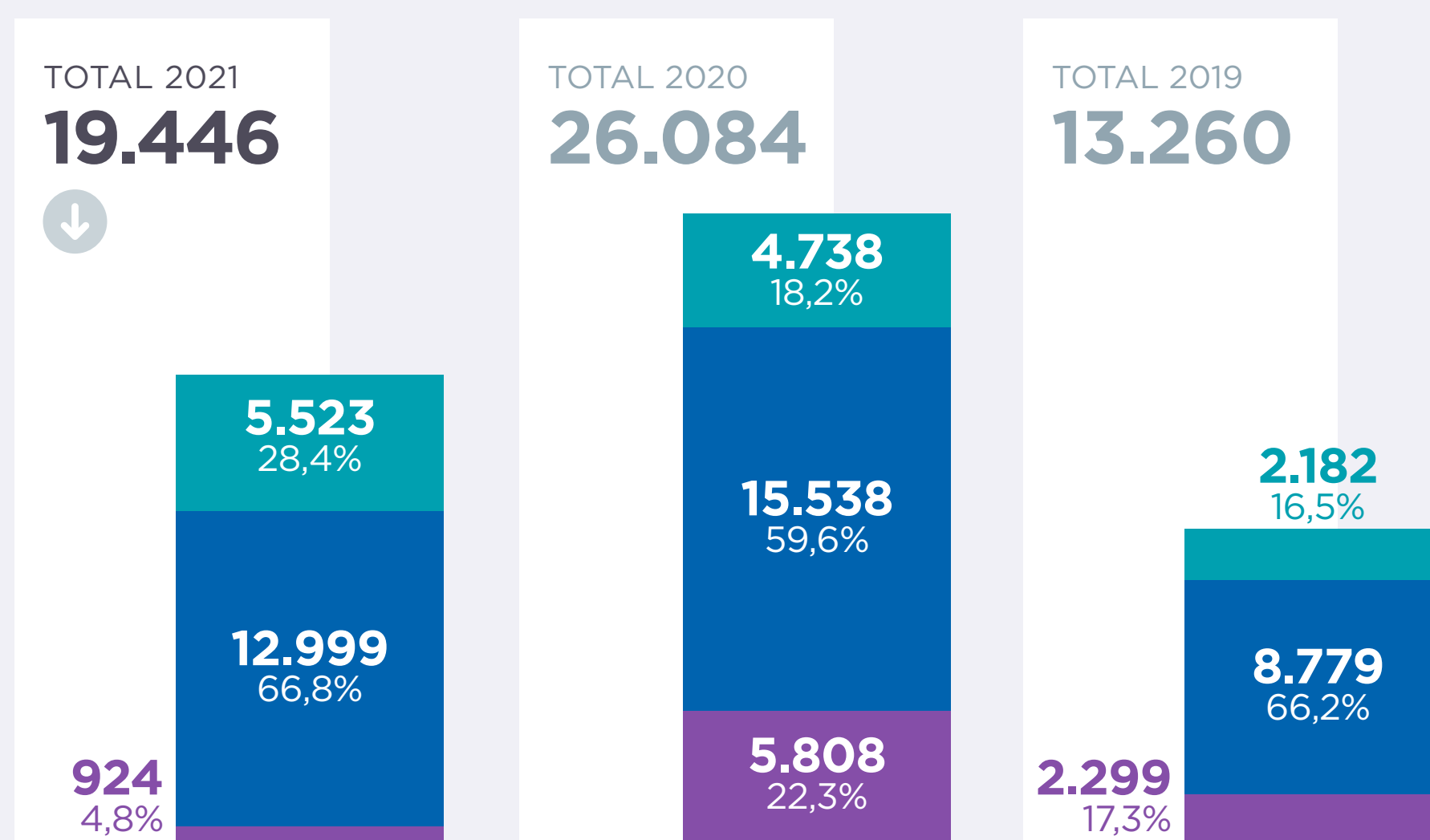
Aquesta disminució en l'entrada ha permès reduir substancialment el termini de resposta i situar en un nivell residual les respostes pendents.

- QUEIXES
- PETICIONS
- INCIDÈNCIES



Les fitxes a què s'ha donat resposta són:

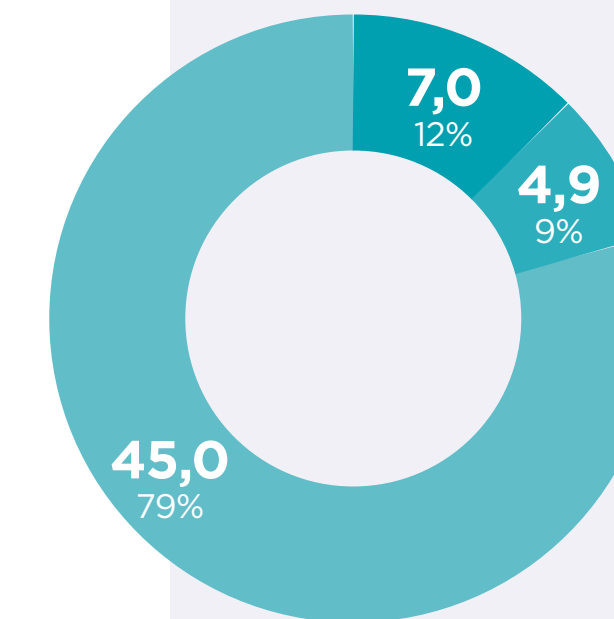
- QUEIXES
- PETICIONS
- INCIDÈNCIES



El termini mitjà de resposta en dies se situa en les xifres següents:

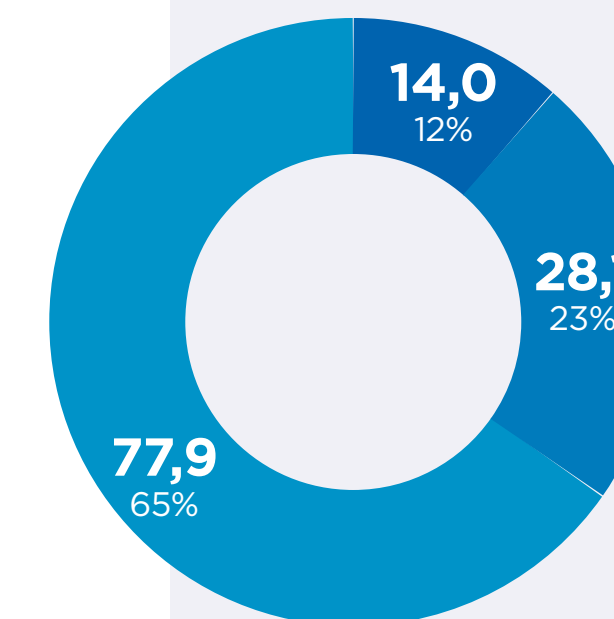
MITJANA 2021  
**7,4**

- QUEIXES
- PETICIONS
- INCIDÈNCIES



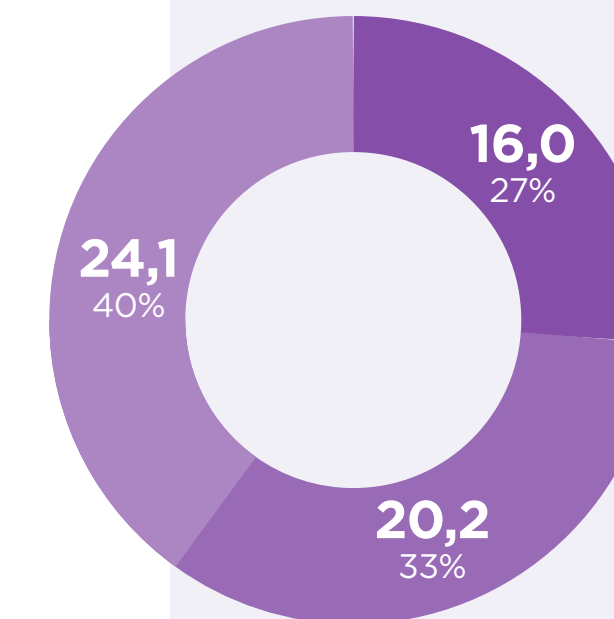
MITJANA 2020  
**36,7**

- QUEIXES
- PETICIONS
- INCIDÈNCIES



MITJANA 2019  
**20,3**

- QUEIXES
- PETICIONS
- INCIDÈNCIES



On es detecta una disminució molt important és en l'apartat d'incidències, atès que s'han superat les dificultats per descarregar la documentació que s'enviava electrònicament a la ciutadania.

# Queixes, consultes i peticions de la ciutadania

## Temàtiques de les comunicacions rebudes

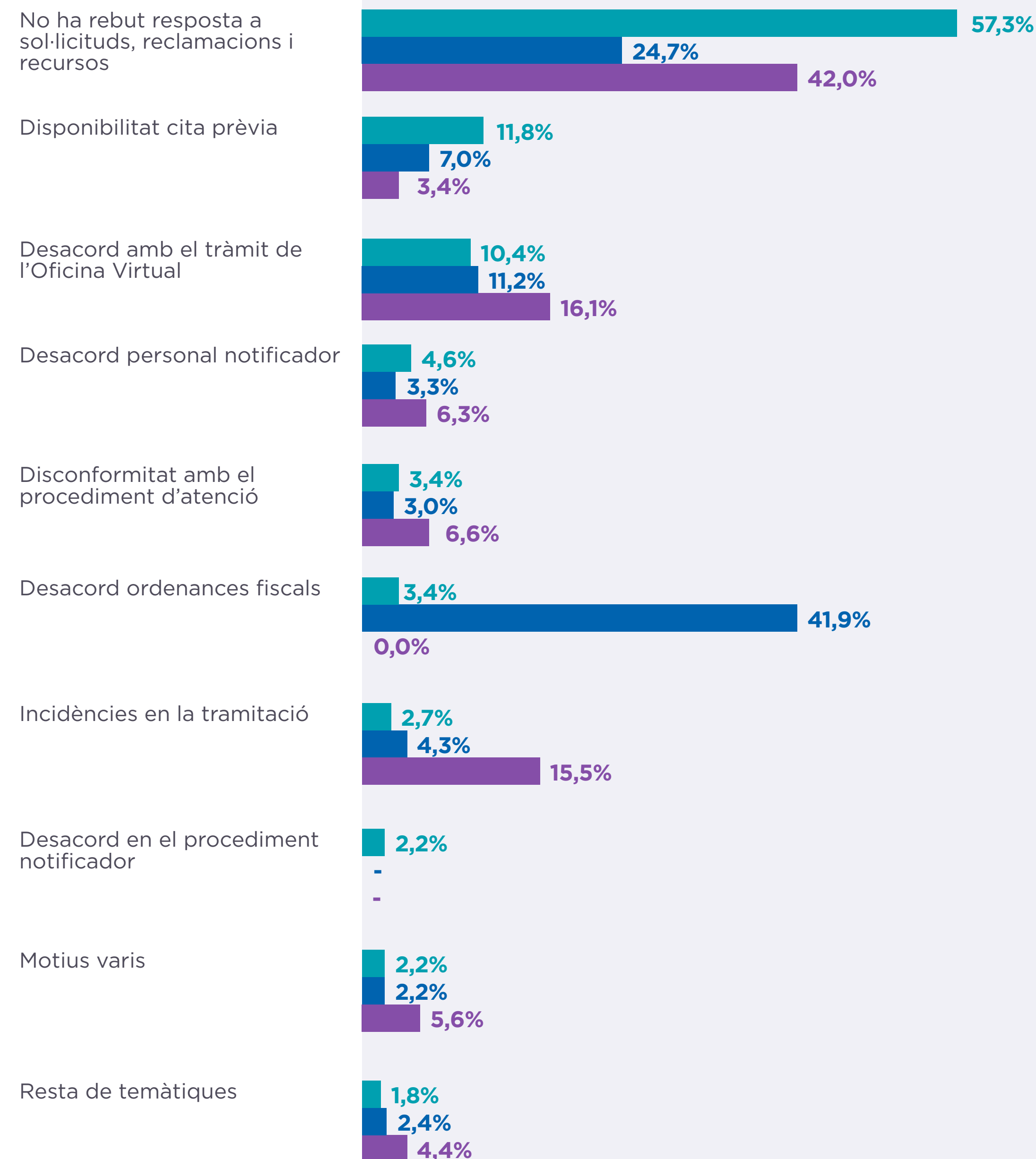
El motiu principal de les **queixes rebudes** està relacionat amb la manca de resposta per part de l'Administració als recursos i les reclamacions, a vegades, a causa de la demora a resoldre'ls.

QUEIXES	2021	%	2020	%	2019	%
No ha rebut resposta a sol·licituds, reclamacions i recursos	3.167	57,3%	1.168	24,7%	916	42,0%
Disponibilitat cita prèvia	654	11,8%	334	7,0%	74	3,4%
Desacord amb el tràmit de l'Oficina Virtual	576	10,4%	531	11,2%	352	16,1%
Desacord personal notificador	255	4,6%	155	3,3%	138	6,3%
Disconformitat amb el procediment d'atenció	190	3,4%	143	3,0%	143	6,6%
Desacord ordenances fiscals	188	3,4%	1.986	41,9%	0	0,0%
Incidències en la tramitació	151	2,7%	206	4,3%	339	15,5%
Desacord en el procediment notificador	123	2,2%	-	-	-	-
Motius varis	121	2,2%	103	2,2%	123	5,6%
Resta de temàtiques	98	1,8%	112	2,4%	97	4,4%
<b>TOTAL</b>	<b>5.523</b>	<b>100,0%</b>	<b>4.738</b>	<b>100,0%</b>	<b>2.182</b>	<b>100,0%</b>

TOTAL QUEIXES 2021  
**5.523** ↑

TOTAL QUEIXES 2020  
**4.738**

TOTAL QUEIXES 2019  
**2.182**





# Queixes, consultes i peticions de la ciutadania

## Temàtiques de les comunicacions rebudes

Les peticions de la ciutadania estan, en el **82,3%** dels casos, relacionades amb la sol·licitud d'ajuda i assessorament per fer els **tràmits per internet**.

PETICIONS	2021	%	2020	%	2019	%
Incidències en la tramitació	10.703	82,3%	13.081	84,2%	5.987	68,2%
Consultes o incidències sobre l'Oficina Virtual de Tràmits	1.176	9,0%	1.430	9,2%	956	10,9%
Consultes o incidències sobre l'"Espai personal" de ciutadania, empreses, professionals	480	3,7%	896	5,8%	1.684	19,2%
Impressió documents d'hisenda en castellà	40	0,3%	15	0,1%	48	0,5%
Incidències domiciliació bancària	440	3,4%	-	-	-	-
Peticions vàries	160	1,2%	116	0,7%	104	1,2%
<b>TOTAL</b>	<b>12.999</b>	<b>100,0%</b>	<b>15.538</b>	<b>100,0%</b>	<b>8.779</b>	<b>100,0%</b>

TOTAL PETICIONS 2021

12.999 ↓

TOTAL PETICIONS 2020

15.538

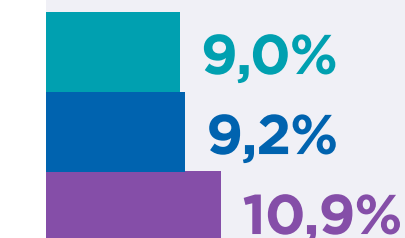
TOTAL PETICIONS 2019

8.779

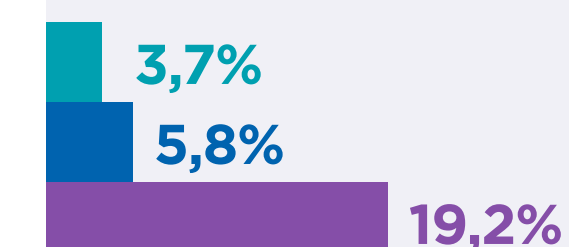
Incidències en la tramitació



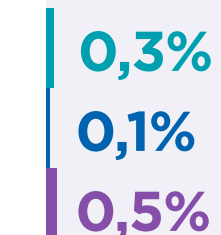
Consultes o incidències sobre l'Oficina Virtual de Tràmits



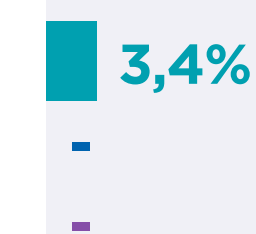
Consultes o incidències sobre l'"Espai personal" de ciutadania, empreses, professionals



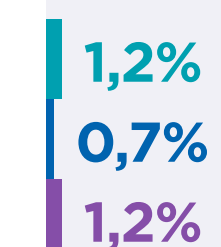
Impressió documents d'hisenda en castellà



Incidències domiciliació bancària



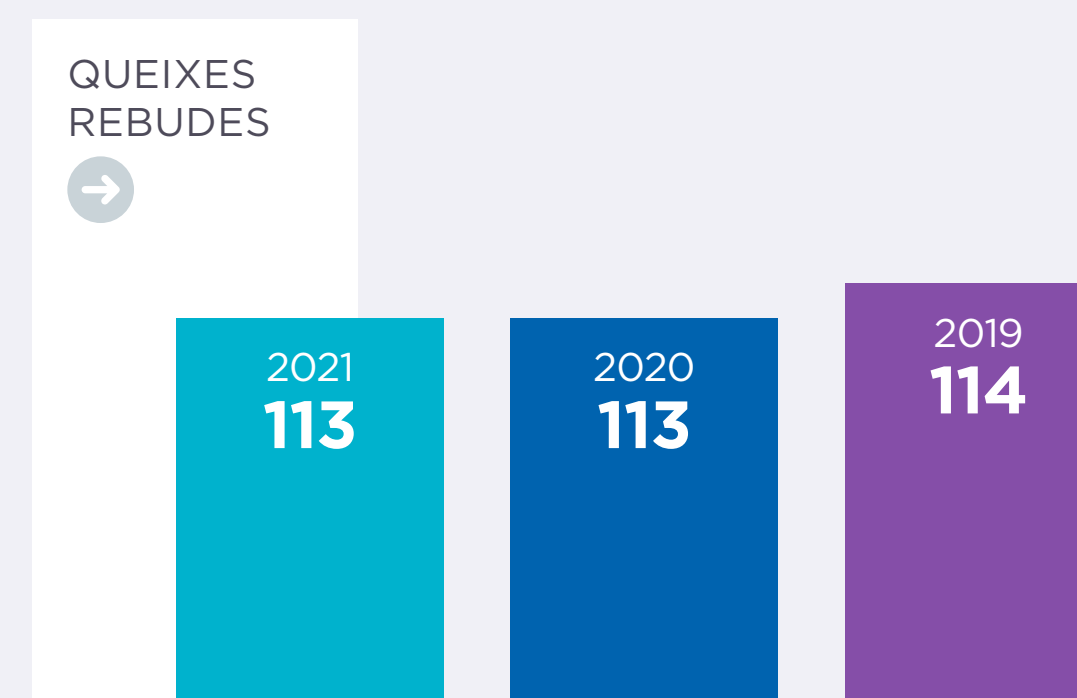
Peticions vàries



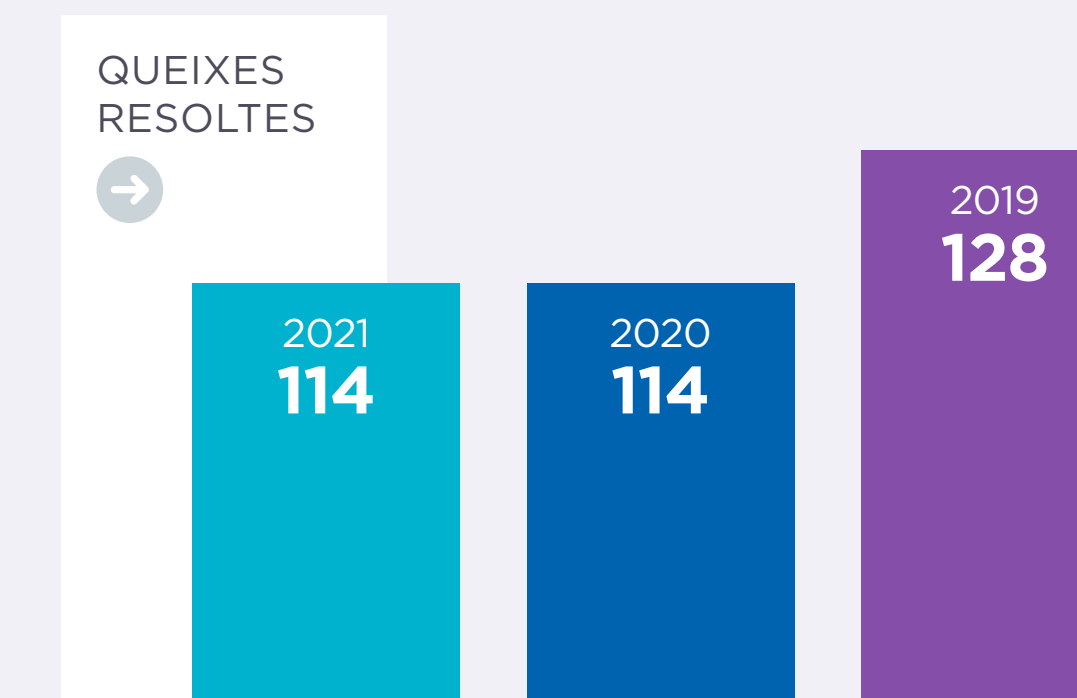
# Sindicatures de Greuges i Defensor del Pueblo

Les sindicatures de Greuges i el Defensor del Pueblo fan arribar a l'Institut Municipal d'Hisenda peticions d'informació relatives a queixes de les persones contribuents. Aquestes peticions serveixen per detectar àrees de millora dels processos de treball d'aquest Institut i, alhora, permeten a aquests organismes conèixer la gestió i els procediments de l'IMH.

El nombre de peticions d'informació rebudes es manté estable respecte als anys anteriors.

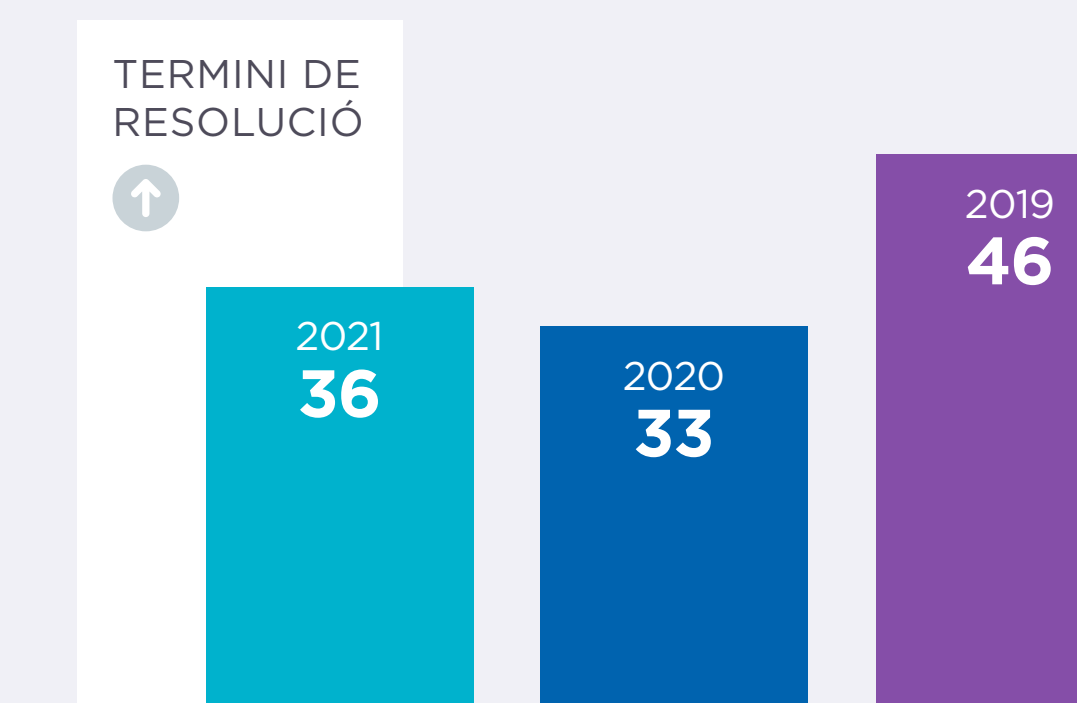


S'ha respost el mateix nombre de peticions d'informació que l'any 2020.



L'IMH té com a objectiu escurçar els temps de resposta a les queixes i peticions de les Sindicatures i del Defensor del Pueblo. Tot i això, les característiques d'aquestes peticions, que sovint requereixen una indagació més profunda i la sol·licitud d'informes a organismes externs, així com les característiques del circuit de resposta, en el qual intervenen diversos departaments de l'IMH i altres actors/parts de l'Ajuntament, fan que el temps de resposta sigui més llarg.

Els temps de resolució de les queixes augmenten respecte a l'any anterior i la mitjana passa a ser de 36 dies, vers els 33 dies de l'any 2020.





# Sindicatures de Greuges i Defensor del Pueblo

## Temàtica de les peticions d'informació respostes

La temàtica de les queixes resoltes durant l'any 2021 mostra les variacions següents amb els anys anteriors:

	2021	%	2020	%	2019	%
Manca resposta instància/recurs/al·legacions	49	43,0%	34	29,8%	35	27,3%
Desacord amb procés de tramitació	22	19,3%	18	15,8%	17	13,3%
Procediment notificador	18	15,8%	29	25,4%	38	29,7%
Desacord amb tributs o sancions	11	9,6%	7	6,1%	15	11,7%
Insatisfacció amb atenció/informació rebuda	5	4,4%	5	4,4%	2	1,6%
Desacord amb resolució	5	4,4%	3	2,6%	3	2,3%
Disconformitat amb embargament practicat	3	2,6%	4	3,5%	11	8,6%
Dificultats per contactar/rebre atenció de l'IMH	1	0,9%	9	7,9%	-	-
No devolució d'ingressos indeguts	-	-	5	4,4%	7	5,5%
<b>TOTAL</b>	<b>114</b>	<b>100,0%</b>	<b>114</b>	<b>100,0%</b>	<b>128</b>	<b>100,0%</b>

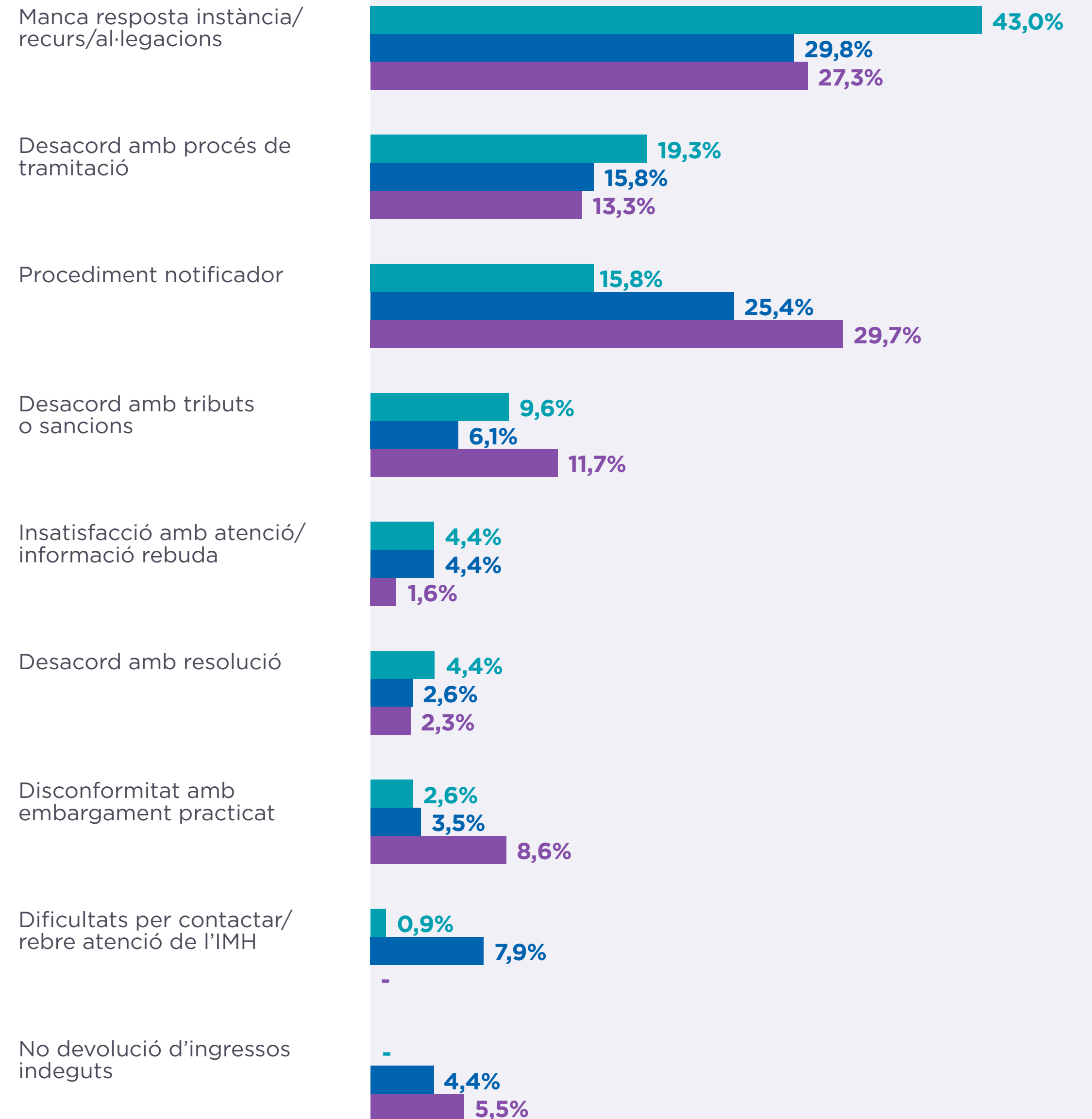
La manca de resposta a una instància, recurs o escrit d'al·legacions passa a ser motiu principal de queixa. Augmenta també el nombre de peticions relatives a la disconformitat amb el procés de tramitació. El procediment notificador, tema principal durant l'any 2019, continua la seva tendència a la baixa i es converteix en el tercer motiu més important de queixa.

D'altra banda, el tema de les dificultats per contactar i rebre atenció de l'IMH, que va sorgir durant l'any 2020 arran d'algunes incidències en el sistema informàtic i de les dificultats per contactar amb els serveis d'atenció telefònica, gairebé desapareix, tal com ha passat amb el tema de la manca de devolucions d'ingressos indeguts o de la disconformitat amb embargaments practicats.

TOTAL PETICIONS 2021  
**114** →

TOTAL PETICIONS 2020  
**114**

TOTAL PETICIONS 2019  
**128**



# Transparència

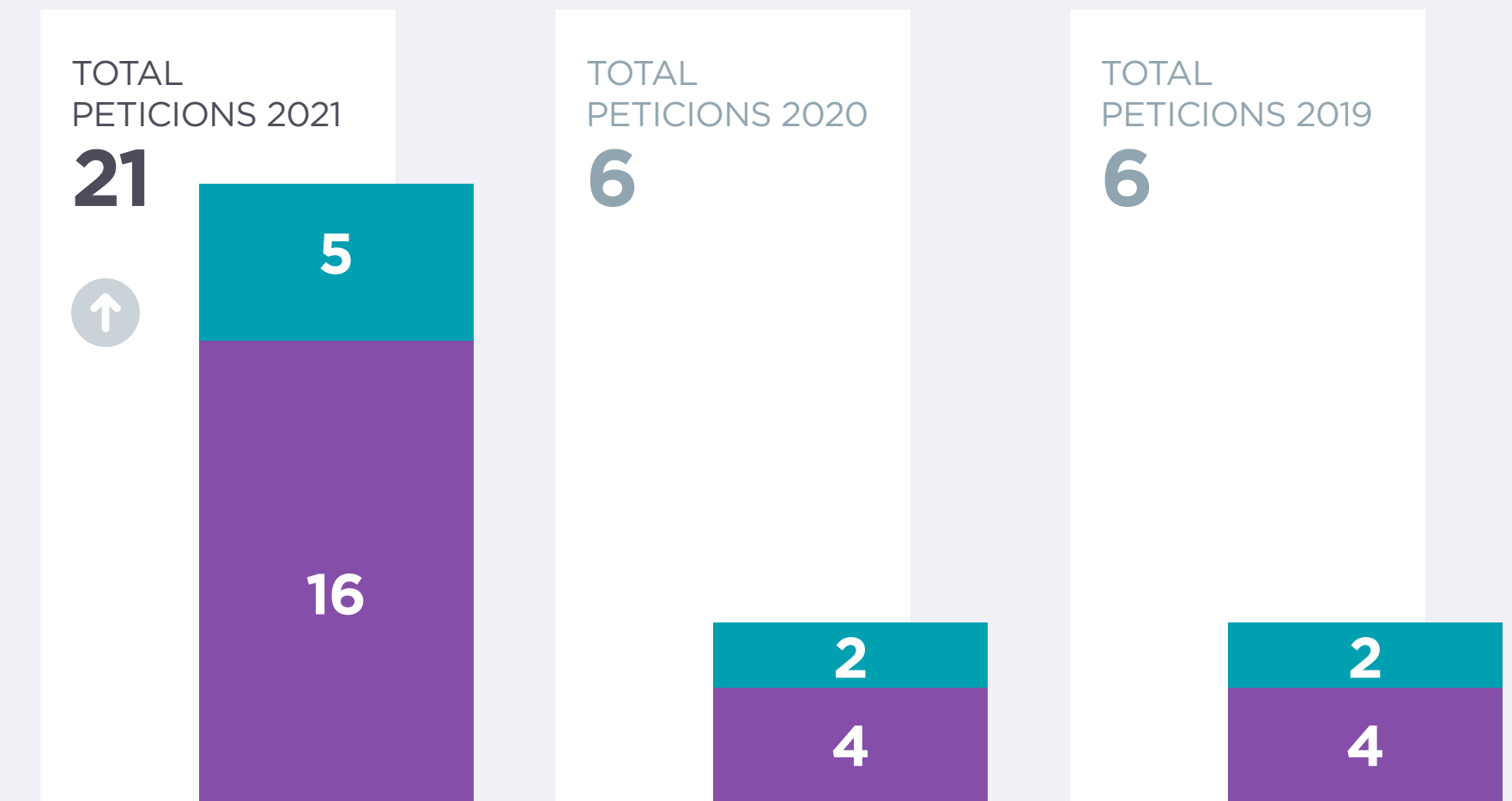
La transparència és, avui en dia, un indicador fonamental de la qualitat de funcionament de qualsevol administració pública.

Les administracions, tal com estableix la llei de transparència, han de posar a disposició de la ciutadania qualsevol informació relativa a la seva activitat, és a dir, han de garantir el compliment del dret d'accés a la informació pública.

La transparència i el dret d'accés a la informació pública es consoliden com a eines que permeten crear confiança entre el govern i la societat, per formar una ciutadania responsable i participativa.

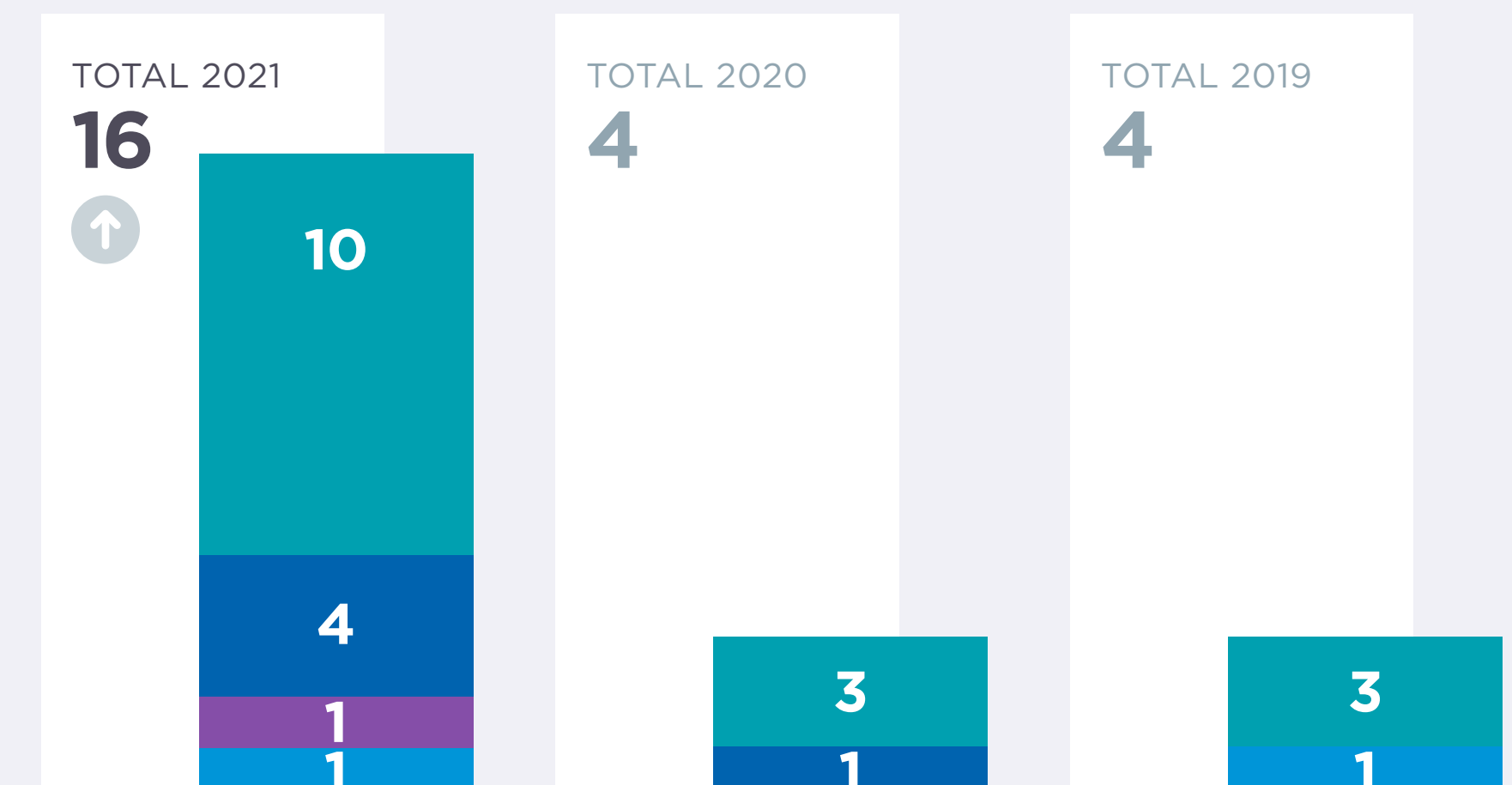
El nombre de peticions rebudes és el següent:

- DERIVADES
- ATESES



Els dret d'accés a la informació pública tramitats durant l'any 2021 a l'IMH s'han quadruplicat respecte als que es van tramitar durant l'any 2020, així com els anys anteriors, la qual cosa ha suposat una alça significativa respecte al nombre de peticions, així com al nombre d'actuacions efectuades per aquest organisme per poder donar resposta a aquestes peticions.

- ESTIMADA
- PARCIALMENT ESTIMADA
- DESESTIMADA
- INADMESA





# 06.

## Procediments de revisió: al·legacions, recursos, sol·licituds i reclamacions

<b>Procediments de revisió sobre tributs i preus públics</b> .....	<b>71</b>
Recursos en via administrativa.....	71
Sol·licituds i recursos sobre plusvàlua.....	72
Recursos en via contenciosa.....	73
Reclamacions.....	74
Recursos d'embargaments de l'ATC.....	74
Sol·licituds de devolucions d'ingressos.....	75
<b>Procediments de revisió sobre expedients sancionadors en matèria de trànsit</b> .....	<b>76</b>
Al·legacions i recursos en fase voluntària del deute.....	76
Recursos en fase executiva del deute.....	76

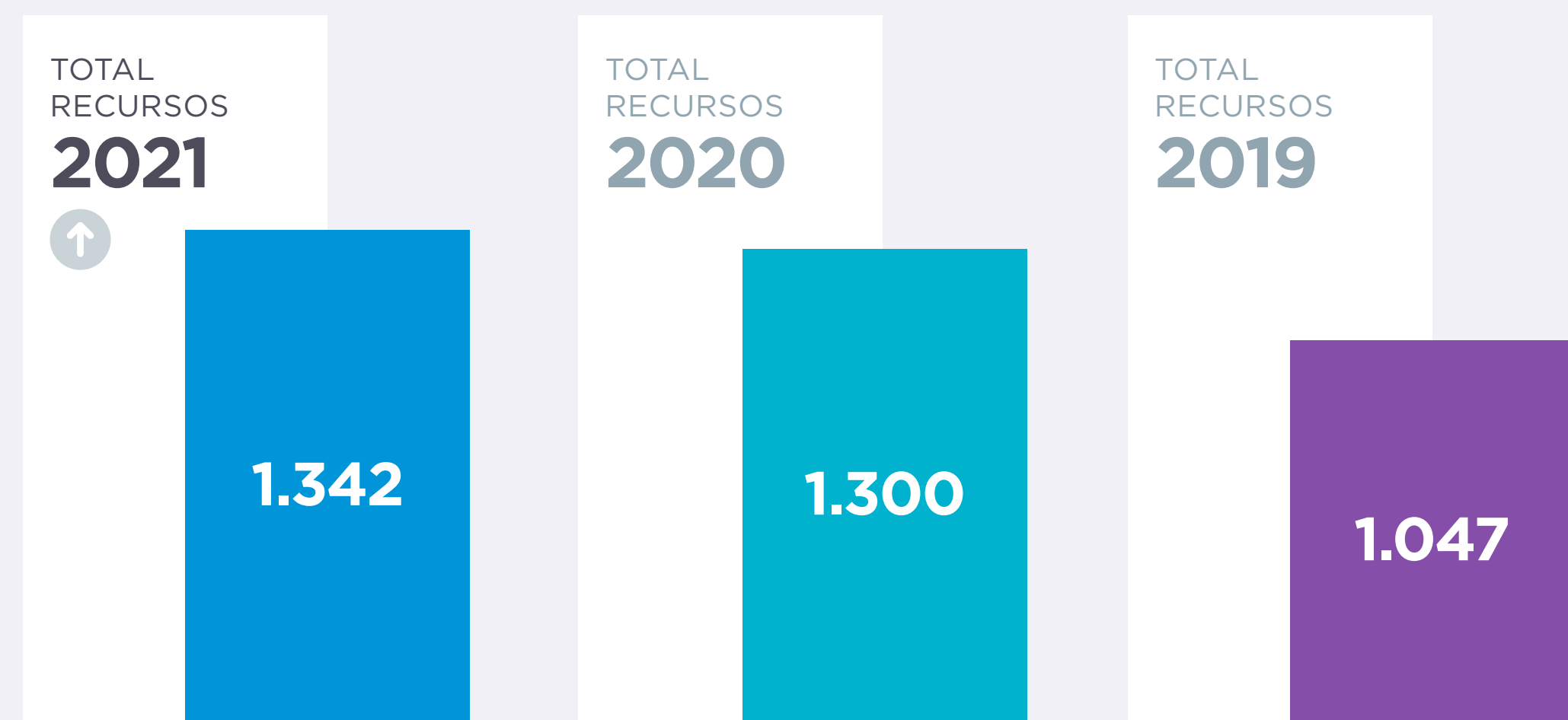
# Procediments de revisió sobre tributs i preus públics

## Recursos en via administrativa

El nombre total de recursos presentats aquest any 2021 va ser de **1.342**. Els recursos presentats s'han incrementat un

**3,2%**

respecte a l'any anterior.





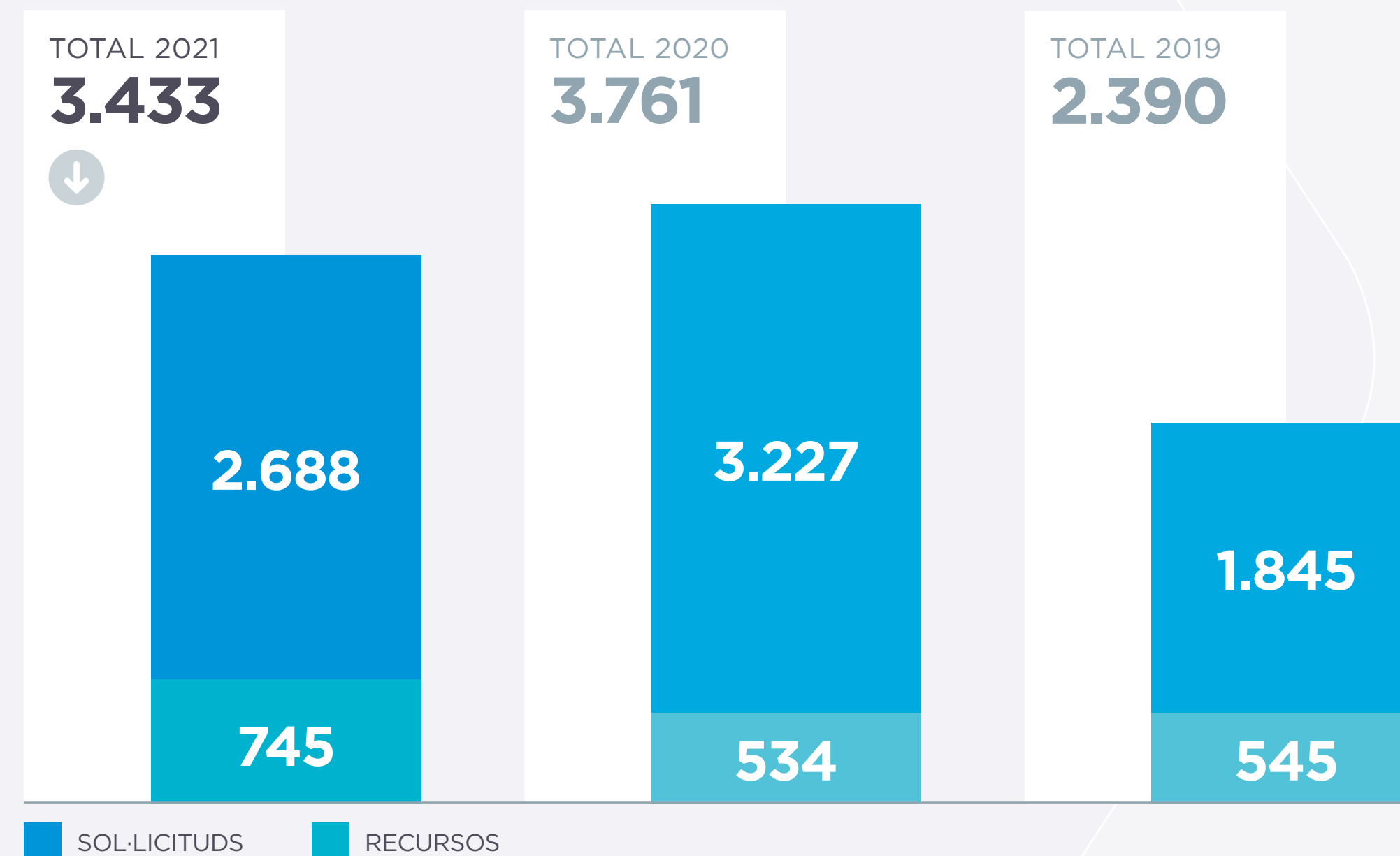
# Procediments de revisió sobre tributs i preus públics

## Sol·licituds i recursos sobre plusvàlua

La sentència del Tribunal Constitucional núm. 182/2021, de 26 d'octubre, ha declarat inconstitucional el mètode de càlcul de la base imposable de l'impost.

Anteriorment a aquesta sentència, s'havien presentat **2.688** sol·licituds i **745** recursos.

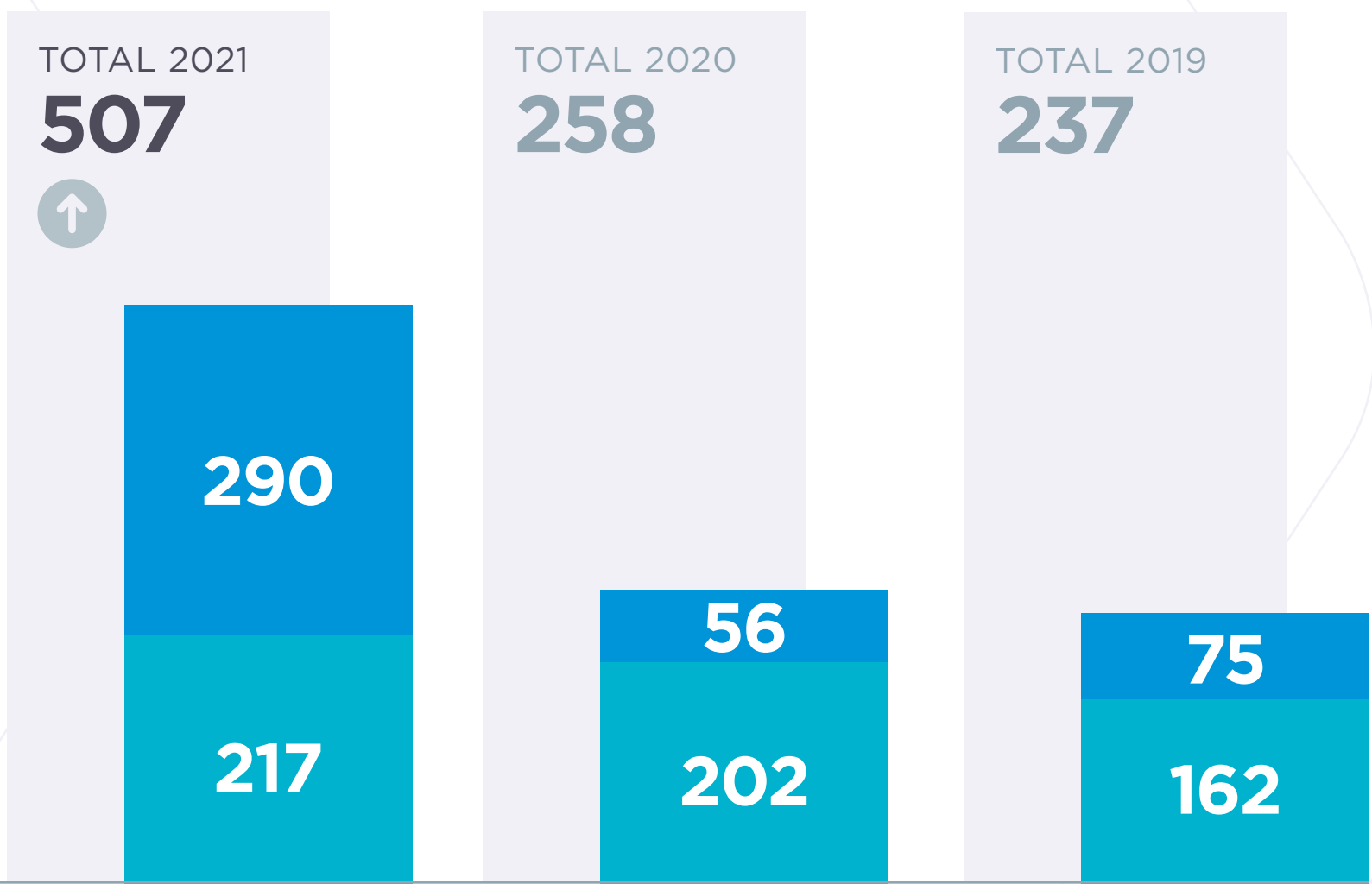
Sense perjudici de la citada sentència de 26 d'octubre, és important posar de manifest que, des que es va dictar la sentència del Tribunal Suprem de 9 de juliol de 2018, interpretativa de l'abast de la sentència del Tribunal Constitucional d'11 de maig de 2017, els i les arquitectes de l'Institut Municipal d'Hisenda han emès un total de 1.043 informes de valoració del sòl en relació amb transmissions que han estat objecte de sol·licituds o recursos, dels quals 410 han estat elaborats en el marc d'un procediment contenciós administratiu i la resta en via administrativa.



# Procediments de revisió sobre tributs i preus públics

## Recursos en via contenciosa

Es manté la dinàmica d'increment del nombre de recursos contenciosos interposats en matèria tributària des de l'any 2018 per raó de l'augment de desacords en matèria de impost sobre l'increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana.



El 2021 s'ha produït un augment exponencial de recursos contenciosos interposats en matèria sancionadora que, per primer cop, superen els expedients de tributs. Aquest increment correspon principalment als recursos interposats contra la imposició de sancions per infraccions comeses per vehicles de mobilitat personal (VMP).

## Execució de resolucions i sentències dictades

	2021	2020	2019
Desistiments	15	13	22
Desestimàtores	151	82	79
Estimatòries	23	24	41
Parcialment estimatòries	10	9	3
Satisfacció extraprocessal	39	33	46
Altres	14	3	10
<b>TOTAL</b>	<b>252</b>	<b>164</b>	<b>201</b>

Del total de les 252 sentències i resolucions rebudes l'any 2021,

**205**

corresponen a procediments sobre tributs

**47**

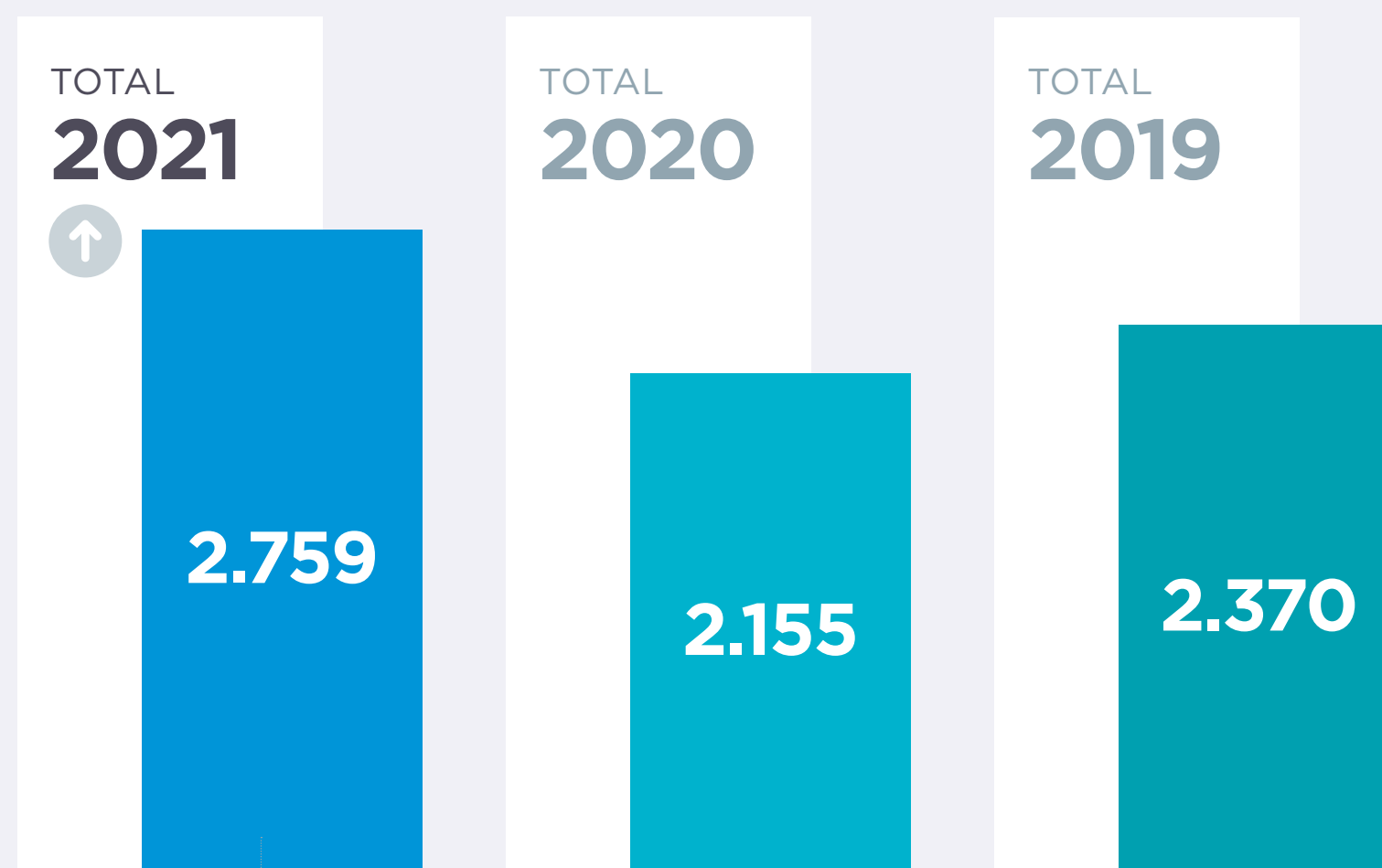
a procediments sobre sancions.



# Procediments de revisió sobre tributs i preus públics

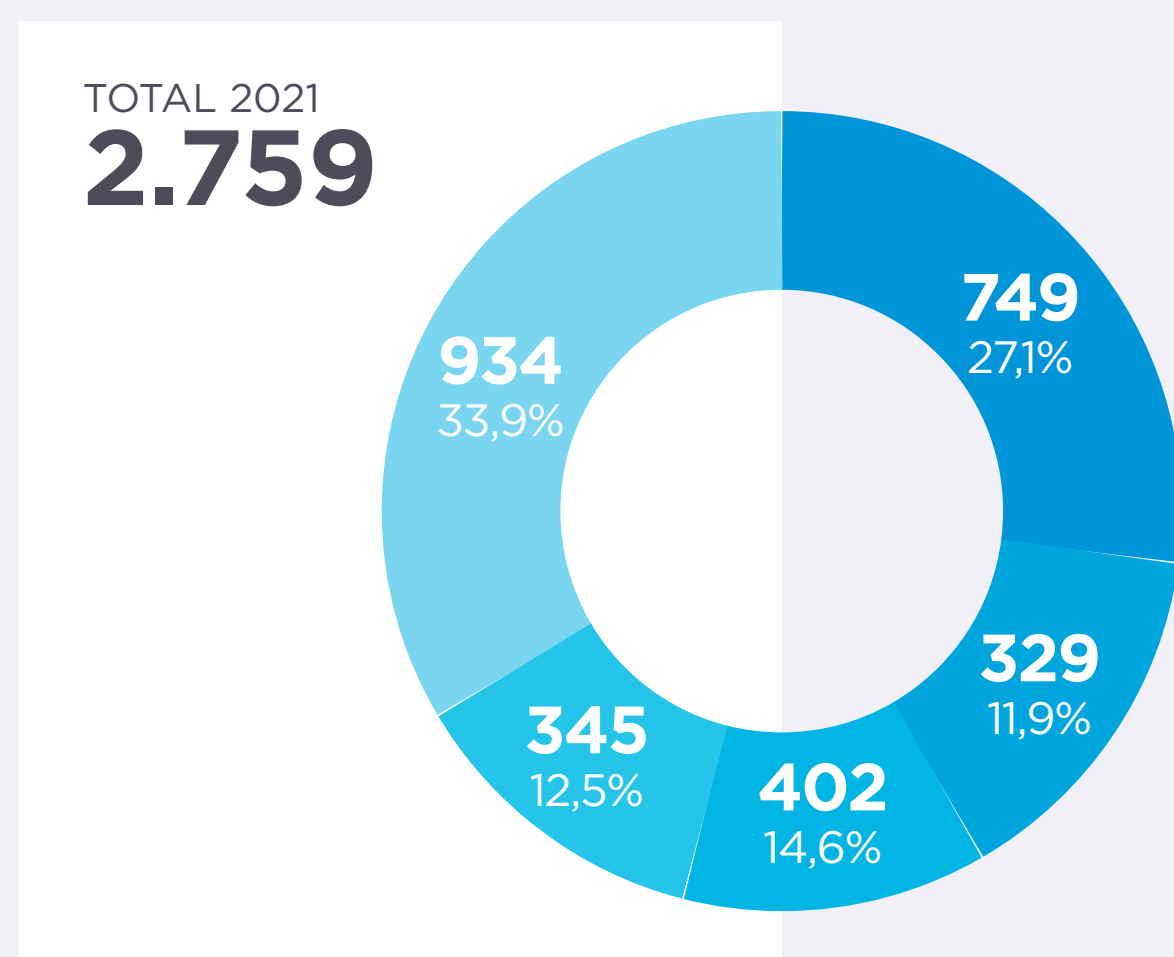
## Reclamacions

Aquest apartat recull les sol·licituds i reclamacions de les persones obligades tributàries que es tramiten d'acord amb criteris consolidats de jurisprudència i del Consell Tributari:



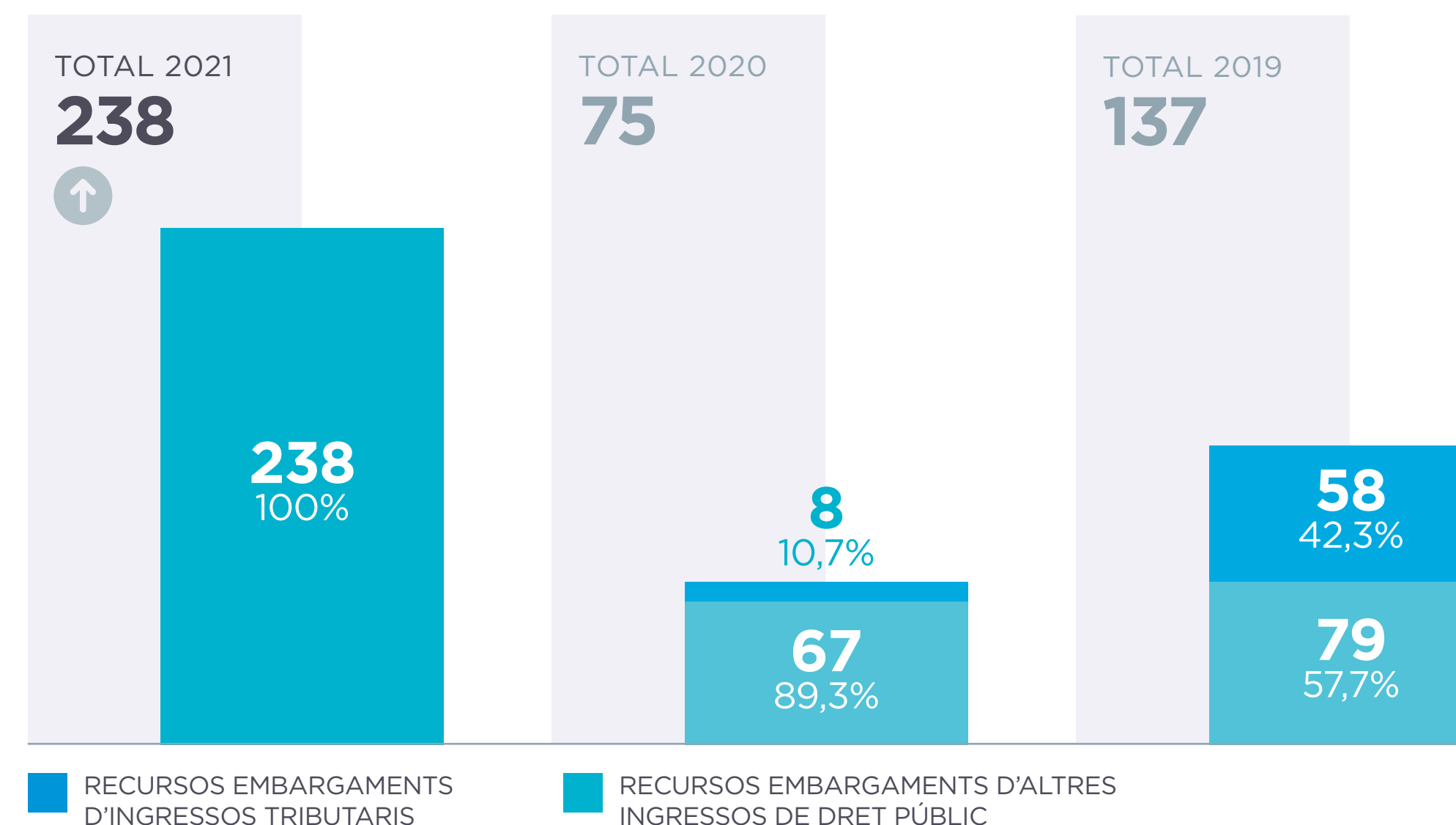
La tipologia d'al·legació més freqüent aquest 2021 ha estat relacionada amb el següent:

- NOTIFICACIÓ
- RECLAMACIONS ON S'AL·LEGAVA QUE JA S'HA EFECTUAT EL PAGAMENT
- RECLAMACIONS SOBRE ELS RECÀRRECS
- RECLAMACIONS SOBRE LA PRESCRIPCIÓ
- ALTRES TIPOLOGIES



## Recursos d'embargaments de l'ATC

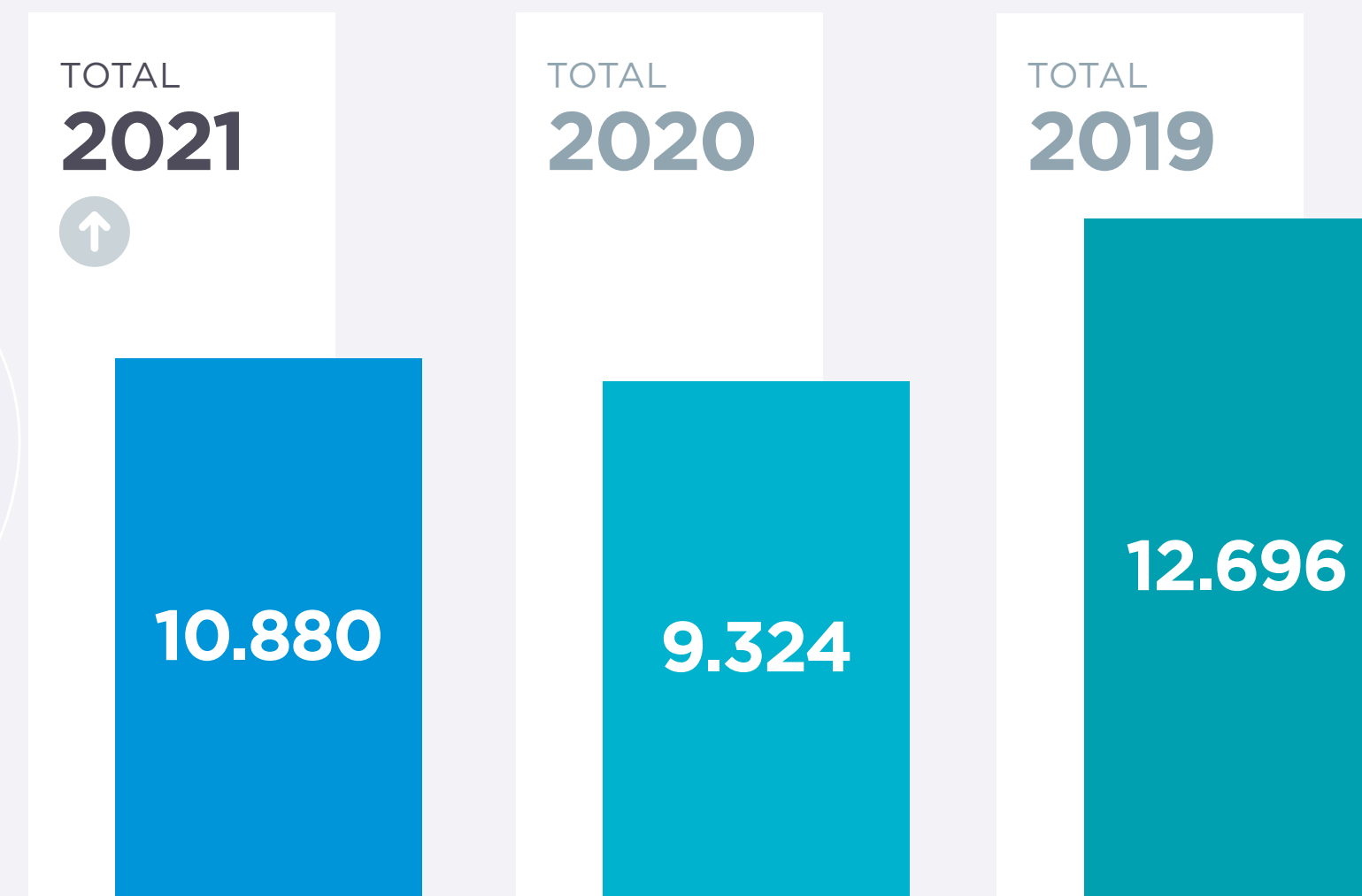
Els informes amb proposta de resolució emesos en relació amb els recursos de reposició interposats contra els embargaments efectuats per l'Agència Tributària de Catalunya (ATC) en virtut del conveni de col·laboració subscrit entre l'entitat esmentada i l'Ajuntament de Barcelona per a la recaptació en període executiu d'ingressos tributaris i altres ingressos de dret públic d'aquest Ajuntament, han estat els següents:



# Procediments de revisió sobre tributs i preus públics

## Sol·licituds de devolucions d'ingressos

L'any 2021 s'ha incrementat el **nombre de sol·licituds de devolucions d'ingressos**, que s'havien reduït durant l'any 2020 a conseqüència de la covid-19:



L'any 2021 s'ha vist incrementada, respecte als exercicis anteriors, l'entrada de sol·licituds de devolució d'ingressos d'IVTM per l'activació de l'arxiu de moviments de vehicles (MOVE), que genera devolucions d'ofici.

També s'ha vist incrementada l'entrada de sol·licituds de devolució de multes en executiva, per manca de notificació i prescripció, possiblement degut al canvi d'aplicació en la resolució de multes l'any 2019 i l'estat d'alarma del 2020.

	2021	%	2020	%	2019	%
IBI	2.968	27,3%	2.962	31,8%	4.015	31,6%
IVTM	3.500	32,2%	2.416	25,9%	3.490	27,5%
Plusvàlua	1.012	9,3%	1.134	12,2%	1.585	12,5%
Multes	1.693	15,6%	976	10,5%	1.532	12,1%
Preu públic de residus	697	6,4%	1.007	10,8%	914	7,2%
Districtes	356	3,3%	256	2,7%	725	5,7%
IAE	505	4,6%	457	4,9%	363	2,9%
ICIO	26	0,2%	39	0,4%	3	0,0%
Altres	123	1,1%	77	0,8%	69	0,5%
<b>TOTAL</b>	<b>10.880</b>	<b>100,0%</b>	<b>9.324</b>	<b>100,0%</b>	<b>12.696</b>	<b>100,0%</b>



# Procediments de revisió sobre expedients sancionadors en matèria de trànsit

## Al·legacions i recursos en fase voluntària del deute

L'IMH gestiona i resol les al·legacions i els recursos presentats contra les denúncies per infraccions de trànsit que no comporten retirada de punts.

El volum total d'al·legacions i recursos presentats contra les sancions de trànsit gestionades per l'IMH s'ha incrementat el **92%** respecte a l'any anterior.

Al·legacions i recursos en fase voluntària del deute:

42.269

2021

22.001

2020

+92%

respecte a l'any anterior

## Recursos en fase executiva del deute

L'IMH gestiona i resol els recursos en període executiu per a qualsevol expedient sancionador imposat per l'Ajuntament de Barcelona dins de les seves competències, així com els recursos contra taxes per la prestació del servei de trasllat, ingrés i permanència de vehicle en el dipòsit municipal com a conseqüència del seu abandonament i posterior tractament com a residu sòlid urbà (destrucció i descontaminació), taxa per inici de captura de grua per vehicle en infracció i taxes per la prestació del servei de trasllat, ingrés i permanència del vehicle en el dipòsit municipal.

Recursos en fase executiva del deute:

21.429

2021

12.011

2020

+78%

respecte a l'any anterior



# 07.

## Mitjans i gestió interna

<b>Estats financers i pressupostaris</b>	<b>78</b>
Gestió patrimonial	78
Liquidació del pressupost	80
<b>Recursos humans</b>	<b>82</b>
Plantilla estructural	82
Plantilla el 31 de desembre de 2021	83
Pla de contingència davant de la covid-19 i pla de restabliment dels serveis	85
Formació	85
<b>Qualitat</b>	<b>86</b>
<b>Notificacions i impresos</b>	<b>87</b>
Notificacions	87
Impresos	88
<b>Infraestructura tecnològica</b>	<b>89</b>
Equips de treball	89
Arxiu	89
<b>Sistemes d'informació</b>	<b>90</b>



# Estats financers

Els estats que es presenten a continuació formen part dels documents de comptes anuals i liquidació de pressupost, dels quals han informat favorablement els auditors i la Intervenció, respectivament.

## Gestió patrimonial

### Balanç de situació

ACTIU	2021	2020
<b>A_Actiu no corrent</b>	<b>1.102.617,09</b>	<b>1.073.515,91</b>
I. Immobilitzat intangible	<b>43.676,40</b>	<b>55.192,66</b>
3. Aplicacions informàtiques	43.676,40	55.192,66
II. Immobilitzat material	<b>1.058.789,24</b>	<b>1.018.171,80</b>
5. Altre immobilitzat material	1.058.789,24	1.018.171,80
VI. Inversions financeres a llarg termini	<b>151,45</b>	<b>151,45</b>
4. Altres inversions financeres	151,45	151,45
<b>B_Actiu corrent</b>	<b>3.958.855,00</b>	<b>4.360.020,59</b>
III. Deutors i altres comptes a cobrar a curt termini	<b>3.262.885,03</b>	<b>3.292.418,77</b>
1. Deutors per operacions de gestió	3.223.338,41	3.250.869,36
2. Altres comptes a cobrar	0,00	1.717,80
3. Administracions públiques	39.546,62	39.831,61
IV. Inversions financeres a curt termini amb entitats del grup	<b>39.953,62</b>	<b>0,00</b>
2. Crèdits i valors representatius	39.953,62	0,00
V. Inversions financeres a curt termini	<b>0,00</b>	<b>932,61</b>
2. Crèdits i valors representatius de deute	0,00	932,61
VI. Ajustos per periodificació	<b>5.407,50</b>	<b>7.576,64</b>
VII. Efectiu i altres actius líquids equivalents	<b>650.608,85</b>	<b>1.059.092,57</b>
2. Tresoreria	650.608,85	1.059.092,57
<b>TOTAL ACTIU (A+B)</b>	<b>5.061.472,09</b>	<b>5.433.536,50</b>

PATRIMONI NET I PASSIU	2021	2020
<b>A_Patrimoni net</b>	<b>2.267.735,67</b>	<b>2.321.880,58</b>
II. Patrimoni generat	<b>1.165.255,42</b>	<b>1.248.502,29</b>
1. Resultats d'exercicis anteriors	1.248.502,29	4.626.326,62
2. Resultat de l'exercici	(-)83.246,87	(-)3.377.824,33
IV. Subvencions rebudes pendents d'imputació a resultats	<b>1.102.480,25</b>	<b>1.073.378,29</b>
<b>C_Passiu corrent</b>	<b>2.793.736,42</b>	<b>3.111.655,92</b>
II. Deutes a curt termini	<b>19.011,26</b>	<b>68.099,19</b>
4. Altres deutes	19.011,26	68.099,19
V. Creditors i altres comptes a pagar a curt termini	<b>2.774.725,16</b>	<b>3.043.556,73</b>
1. Deutors per operacions de gestió	2.086.327,42	2.369.717,20
2. Altres comptes a pagar	1.700,13	2.519,41
3. Administracions públiques	686.697,61	671.320,12
<b>TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU (A+C)</b>	<b>5.061.472,09</b>	<b>5.433.536,50</b>

# Estats financers

## Gestió patrimonial

### Compte del resultat econòmic patrimonial

	2021	2020
<b>2. Transferències i subvencions rebudes</b>	<b>31.293.196,99</b>	<b>26.231.135,24</b>
a) De l'exercici	31.092.497,38	26.054.552,90
a.2) Transferències	31.092.497,38	26.054.552,90
b) Imputació de subvencions per a l'immobilitzat no financer	200.699,61	176.582,34
<b>6. Altres ingressos de gestió ordinària</b>	<b>15.482,41</b>	<b>35.067,66</b>
<b>A_TOTAL INGRESSOS DE GESTIÓ ORDINÀRIA</b>	<b>31.308.679,40</b>	<b>26.266.202,90</b>
<b>8. Despeses de personal</b>	<b>(-)16.509.558,79</b>	<b>(-)15.960.638,86</b>
a) Sous, salaris i assimilats	(-)12.843.521,18	(-)12.376.443,72
b) Càrregues socials	(-)3.666.037,61	(-)3.584.195,14
<b>9. Transferències i subvencions atorgades</b>	<b>(-)5.252.038,88</b>	<b>(-)5.877.329,66</b>
<b>11. Altres despeses de gestió ordinària</b>	<b>(-)9.426.966,87</b>	<b>(-)7.629.186,13</b>
a) Subministrament i serveis exteriors	(-)9.426.966,87	(-)7.629.186,13
<b>12. Amortització de l'immobilitzat</b>	<b>(-)200.700,39</b>	<b>(-)176.582,34</b>
<b>B_TOTAL DESPESES DE GESTIÓ ORDINÀRIA</b>	<b>(-)31.389.264,93</b>	<b>(-)29.643.736,99</b>
<b>I. Resultat (estalvi o desestalvi) de la gestió ordinària (A+B)</b>	<b>(-)80.585,53</b>	<b>(-)3.377.534,09</b>
<b>13. Deteriorament de valor i resultat per alienació</b>	-	-
b) Baixes i alienacions	-	-
<b>14. Altres partides no ordinàries</b>	<b>558,24</b>	-
a) Ingressos	558,24	-
<b>II. Resultat de les operacions no financeres (I+13-14)</b>	<b>(-)80.027,29</b>	<b>(-)3.377.534,09</b>
<b>15. Ingressos financers</b>	-	0,33
b) De valors representatius de deute, crèdit	-	0,33
b.2) Altres	-	0,33
<b>16. Despeses financeres</b>	<b>(-)3.219,58</b>	<b>(-)290,57</b>
b) Altres	(-)3.219,58	(-)290,57
<b>III. Resultat de les operacions financeres (15+16)</b>	<b>(-)3.219,58</b>	<b>(-)290,24</b>
<b>IV. Resultat (estalvi o desestalvi) net de l'exercici (II + III)</b>	<b>(-)83.246,87</b>	<b>(-)3.377.824,33</b>



# Estats financers

## Liquidació del pressupost

### Liquidació del pressupost d'ingressos

APLICACIÓ PRESSUPOSTÀRIA	DESCRIPCIÓ	PREVISIONS PRESSUPOSTARIS			DRETS RECONEGUTS (4)	DRETS ANUL·LATS (5)	DRETS CANCEL·LATS (6)	DRETS RECONEGUTS NETS (7=4-5-6)	RECAPTACIÓ (8)	DRETS PENDENTS DE COBRAMENT EL 31 DE DESEMBRE (9=7-8)	EXCÉS/ DEFECTE PREVISIÓ (10=7-3)
		INICIALS (1)	MODIFICACIONS (2)	DEFINITIVES (3=1+2)							
	<b>Operacions corrents</b>										
Capítol 3	Taxes i altres ingressos	26.000,00	-	26.000,00	17.101,46	(-)1.060,81	-	16.040,65	16.040,65	-	(-)9.959,35
Capítol 4	Transferències corrents	31.828.407,33	33.536,38	31.861.943,71	31.092.497,38	-	-	31.092.497,38	28.100.000,00	2.992.497,38	(-)769.446,33
	<b>Operacions de capital</b>										
Capítol 6	Inversions reals	-	40.000,00	40.000,00	39.953,62	-	-	39.953,62	-	39.953,62	(-)46,38
Capítol 7	Transferències de capital	-	350.000,00	350.000,00	229.801,57	-	-	229.801,57	38.914,16	190.887,41	(-)120.198,43
<b>TOTAL</b>		<b>31.854.407,33</b>	<b>423.536,38</b>	<b>32.277.943,71</b>	<b>31.379.354,03</b>	<b>(-)1.060,81</b>	<b>-</b>	<b>31.378.293,22</b>	<b>28.154.954,81</b>	<b>3.223.338,41</b>	<b>(-)899.650,49</b>

### Liquidació del pressupost de despeses

APLICACIÓ PRESSUPOSTÀRIA	DESCRIPCIÓ	CRÈDITS PRESSUPOSTARIS			DESPESES COMPROMESES (4)	OBLIGACIONS RECONEGUDES NETES (5)	PAGAMENTS (6)	OBLIGACIONS PENDENTS DE PAGAMENT EL 31 DE DESEMBRE (7=5-6)	ROMANENTS DE CRÈDIT (8=3-5)
		INICIALS (1)	MODIFICACIONS (2)	DEFINITIVES (3=1+2)					
	<b>Operacions corrents</b>								
Capítol 1	Despeses de personal	16.885.987,38	(-)344.017,02	16.541.970,36	16.424.003,09	16.424.003,09	16.424.003,09	-	117.967,27
Capítol 2	Despeses corrents en béns i serveis	9.694.848,14	372.553,40	10.067.401,54	9.931.345,61	9.424.797,73	8.299.329,49	1.125.468,24	642.603,81
Capítol 3	Despeses financeres	-	5.000,00	5.000,00	3.219,58	3.219,58	3.219,58	-	1.780,42
Capítol 4	Transferències corrents	5.273.571,81	-	5.273.571,81	5.252.362,01	5.252.038,88	5.249.677,39	2.361,49	21.532,93
	<b>Operacions de capital</b>								
Capítol 6	Inversions reals	-	390.000,00	390.000,00	270.598,67	269.755,19	266.881,20	2.873,99	120.244,81
<b>TOTAL</b>		<b>31.854.407,33</b>	<b>423.536,38</b>	<b>32.277.943,71</b>	<b>31.881.528,96</b>	<b>31.373.814,47</b>	<b>30.243.110,75</b>	<b>1.130.703,72</b>	<b>904.129,24</b>

# Estats financers

## Liquidació del pressupost

### Resultat pressupostari

D'acord amb els seus estatuts, l'Institut gestiona, inspecciona i recapta tributs, preus públics, multes i altres ingressos de dret públic de l'Ajuntament, els seus organismes autònoms i d'altres entitats públiques que se li encomanin.

El registre comptable d'aquestes operacions es fa directament al sistema de gestió pressupostària i comptable de l'Ajuntament de Barcelona, sense efectes en els estats financers i pressupostaris de l'Institut.

CONCEPTES	DRETS RECONEGUTS NETS	OBLIGACIONS RECONEGUDES NETES	AJUSTAMENTS	RESULTAT PRESSUPOSTARI
a) Operacions corrents	31.108.538,03	31.104.059,28		4.478,75
b) Operacions de capital	269.755,19	269.755,19		-
<b>1. Total operacions no financeres (a+b)</b>	<b>31.378.293,22</b>	<b>31.373.814,47</b>		<b>4.478,75</b>
c) Actius financers	-	-		-
d) Passius financers	-	-		-
<b>2. Total operacions financeres (c+d)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>		<b>-</b>
<b>I. RESULTAT PRESSUPOSTARI DE L'EXERCICI (I=1+2)</b>	<b>31.378.293,22</b>	<b>31.373.814,47</b>		<b>4.478,75</b>
<b>Ajustaments:</b>				
3. Crèdits gastats finançats amb romanent de tresoreria per a despeses generals				-
4. Desviacions negatives de finançament				-
5. Desviacions positives de finançament				-
<b>II. TOTAL AJUSTAMENTS (II=3+4-5)</b>				<b>-</b>
<b>RESULTAT PRESSUPOSTARI AJUSTAT (I+II)</b>				<b>4.478,75</b>

### Romanent de tresoreria

COMPONENTS	2021	2020
<b>1. (+) Fons líquids</b>	<b>650.608,85</b>	<b>1.059.092,57</b>
<b>2. (+) Drets pendents de cobrament</b>	<b>3.263.036,48</b>	<b>3.291.785,03</b>
(+) del pressupost corrent	3.223.338,41	3.250.869,36
(+) de pressupostos tancats	-	-
(+) d'operacions no pressupostàries	39.698,07	40.915,67
<b>3. (-) Obligacions pendents de pagament</b>	<b>(-)1.835.238,73</b>	<b>(-)2.278.667,55</b>
(+) del pressupost corrent	(-)1.130.703,72	(-)1.591.953,65
(+) de pressupostos tancats	-	-
(+) d'operacions no pressupostàries	(-)704.535,01	(-)686.713,90
<b>4. (+) Partides pendents d'aplicació</b>	<b>-</b>	<b>1.717,80</b>
(-) cobraments realitzats pendents d'aplicació definitiva	-	-
(+) pagaments realitzats pendents d'aplicació definitiva	-	1.717,80
<b>I. Romanent de tresoreria total (1+2-3+4)</b>	<b>2.078.406,60</b>	<b>2.073.927,85</b>
<b>II. Saldos de cobrament dubtós</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>III. Excés de finançament afectat</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>IV. Romanent de tresoreria per a despeses generals (I-II-III)</b>	<b>2.078.406,60</b>	<b>2.073.927,85</b>



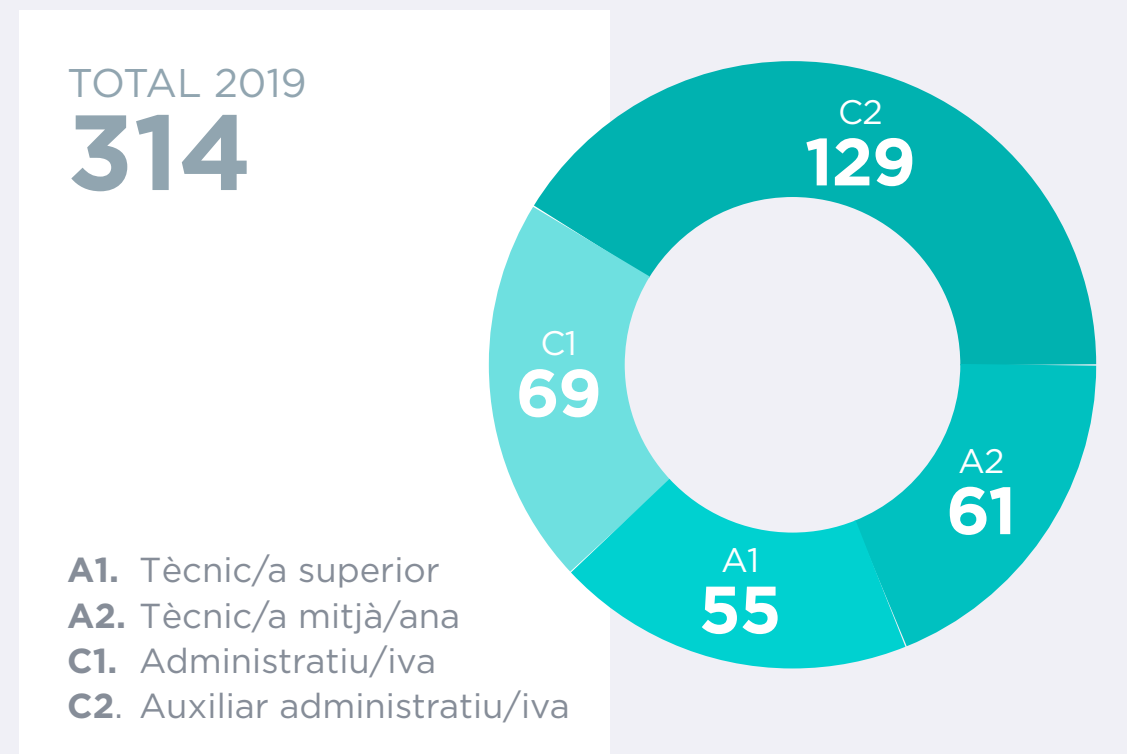
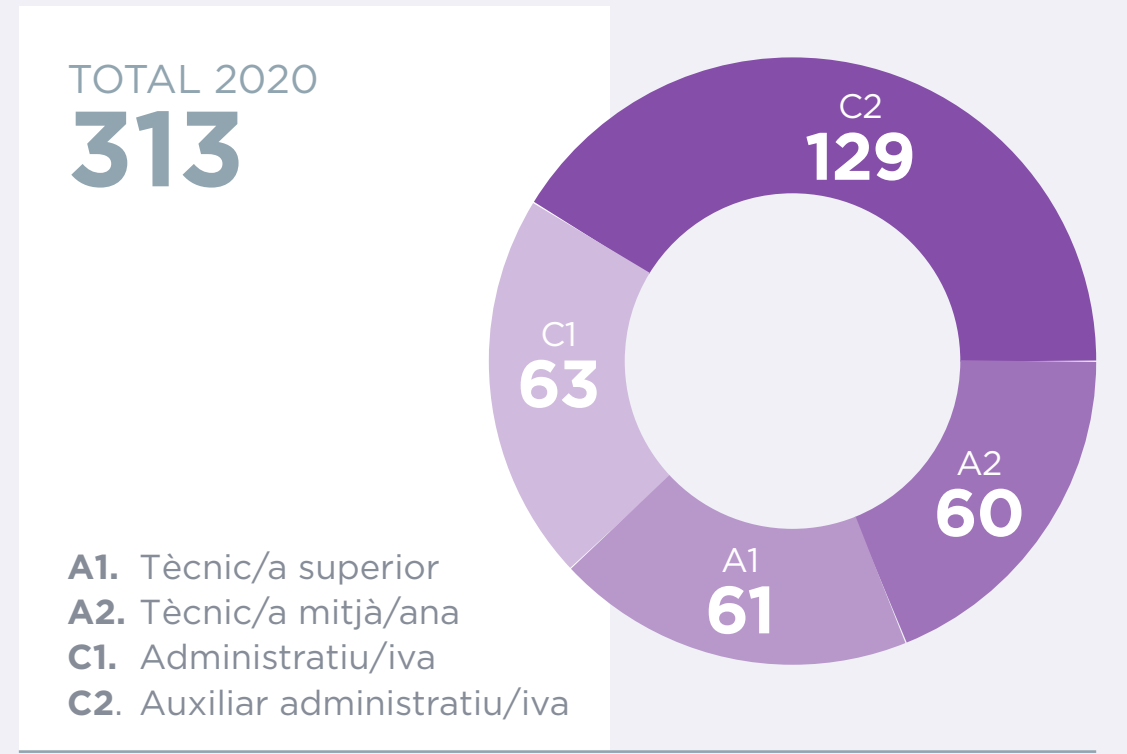
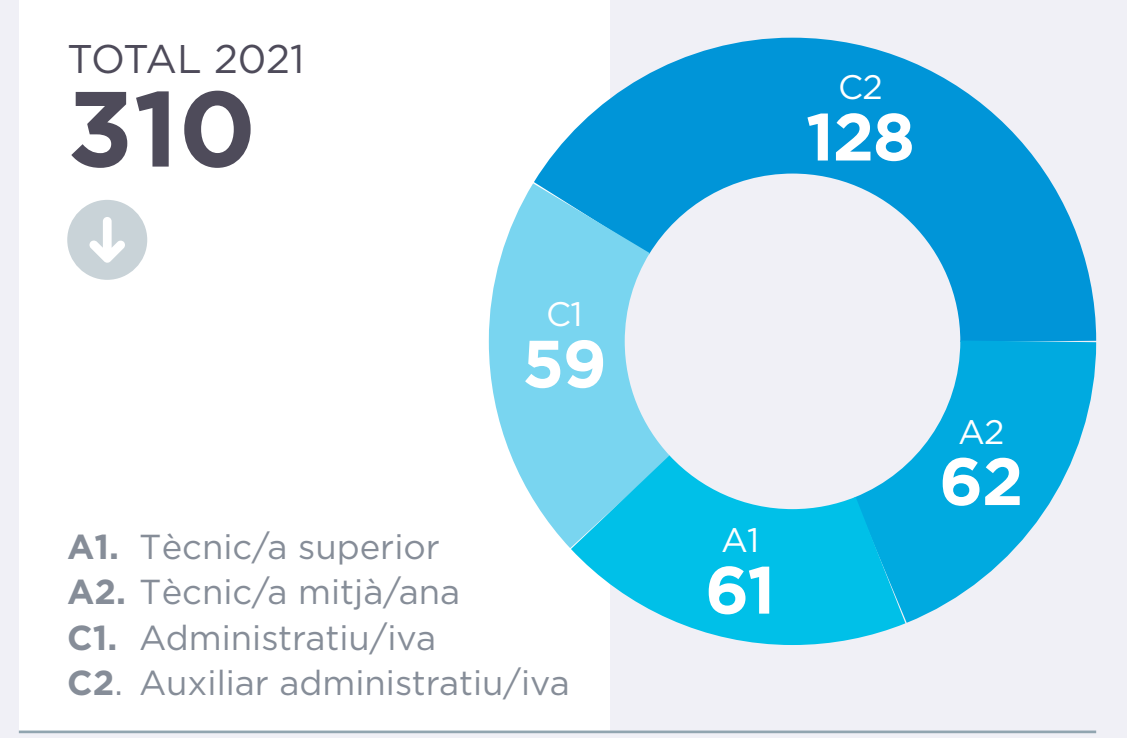
# Recursos humans

## Plantilla estructural

Hi ha un increment significatiu del grup A1, i una reducció del grup C1 a causa del procés de tecnificació de la plantilla de l'IMH.

### Distribució per categoria dels llocs de treball

	2021	2020	2019
<b>TÈCNIC/A SUPERIOR (A1)</b>	<b>61</b>	<b>61</b>	<b>55</b>
TS Arxivística	1	1	1
TS Gestió	6	6	5
Tècnic/a d'Administració General	8	11	11
TS Arquitectura	4	4	2
TS Ciències	1	1	1
TS Dret	33	30	25
TS Economia	5	5	5
TS Organització	1	1	2
TS TIC	2	1	2
TS Psicologia		1	1
<b>TÈCNIC/A MITJÀ/ANA (A2)</b>	<b>62</b>	<b>60</b>	<b>61</b>
Gestor/a d'Administració General	53	51	52
TM Arquitectura	4	4	4
TM Enginyeria	3	3	3
TM TIC	1	1	1
TM Treball Social	1	1	1
<b>ADMINISTRATIU/IVA (C1)</b>	<b>59</b>	<b>63</b>	<b>69</b>
Administratiu/iva	51	55	64
Tècnic/a auxiliar Suport Logístic	3	3	
Tècnic/a auxiliar Informàtica	5	5	5
<b>AUXILIAR ADMINISTRATIU/IVA (C2)</b>	<b>128</b>	<b>129</b>	<b>129</b>
Auxiliar	128	129	129
<b>TOTAL PLANTILLA ESTRUCTURAL</b>	<b>310</b>	<b>313</b>	<b>314</b>



# Recursos humans

## Plantilla estructural

En el cas de la relació professional, augmenta el personal funcionari de carrera i disminueix el personal interí a causa de la resolució de les ofertes públiques. La reducció del personal laboral fix és a causa de les jubilacions.

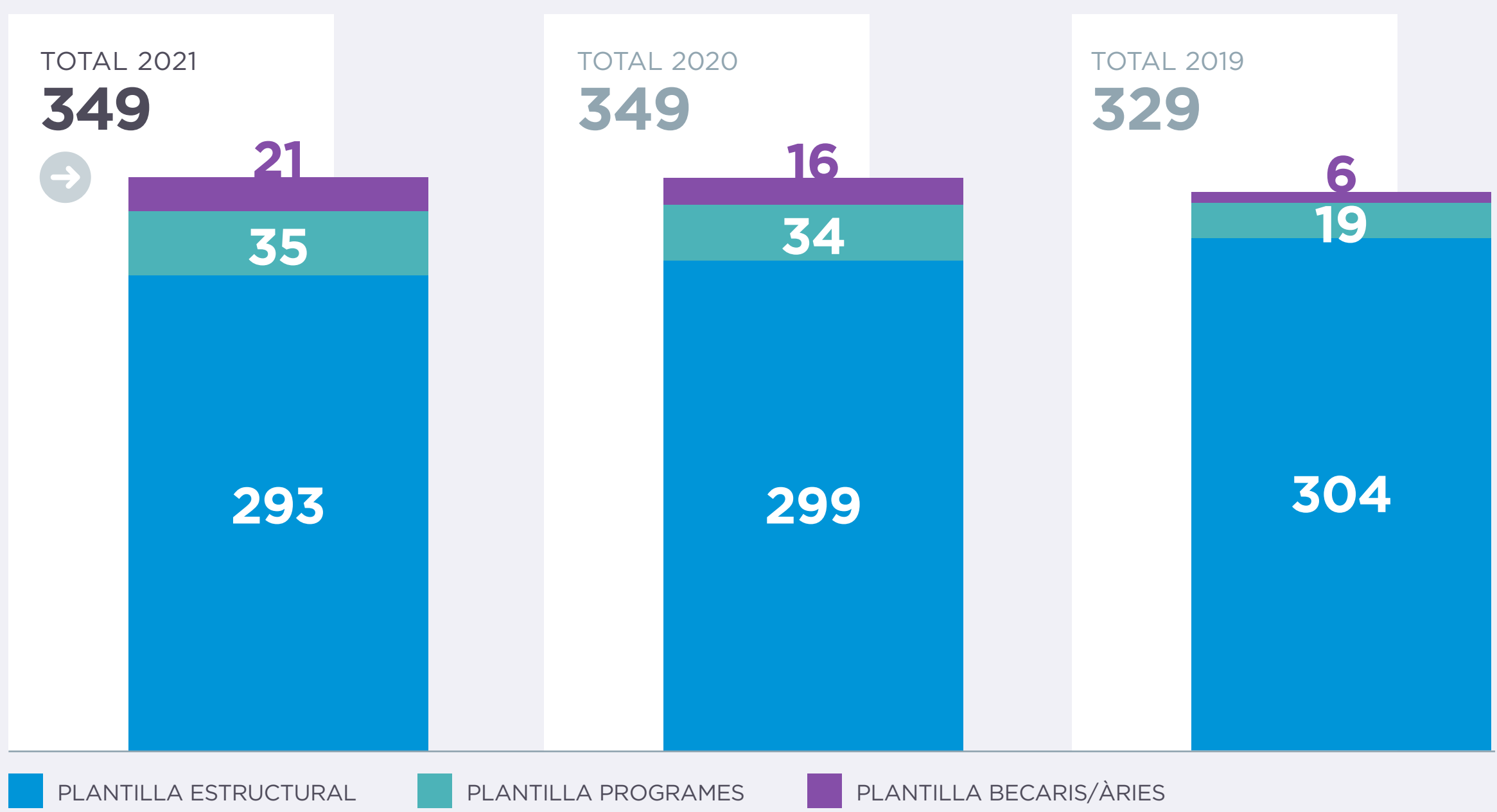
	2021	2020	2019
Funcionari carrera estructural	143	144	116
Laboral fix	30	35	36
<b>SUBTOTAL PERSONAL FIX</b>	<b>173</b>	<b>179</b>	<b>152</b>
Funcionari interí estructural	114	114	147
Laboral temporal	6	6	5
<b>SUBTOTAL TEMPORAL ESTRUCTURAL</b>	<b>120</b>	<b>120</b>	<b>152</b>
<b>VACANTS</b>	<b>17</b>	<b>14</b>	<b>10</b>
<b>TOTAL SEGONS RELACIÓ</b>	<b>310</b>	<b>313</b>	<b>314</b>

La distribució per direccions mostra les variacions produïdes pels canvis en l'organigrama que es van iniciar el 2020.

	2021	2020	2019
Direcció de Gerència	19	19	6
Direcció de Gestió Tributària	47	45	47
Direcció Jurídica Tributària	55	55	56
Direcció d'Administració i Recursos	40	51	50
Direcció de Relacions amb els Contribuents, Comunicació i Qualitat	63	99	99
Direcció d'Inspecció Tributària	30	30	31
Direcció d'Informàtica	-	14	25
Direcció de Recaptació i Sancions	56	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>310</b>	<b>313</b>	<b>314</b>

## Plantilla el 31 de desembre de 2021

El 31 de desembre de 2021 la plantilla de l'IMH consta és de **349 persones** amb la distribució següent:



L'any 2021 s'han jubilat 11 treballadors/ores, tres dels quals ja estaven jubilats parcialment.

Les retribucions de l'any 2021 mostren un increment salarial del **0,9%** amb efecte l'1 de gener de 2021 d'acord amb els pressupostos generals de l'Estat.



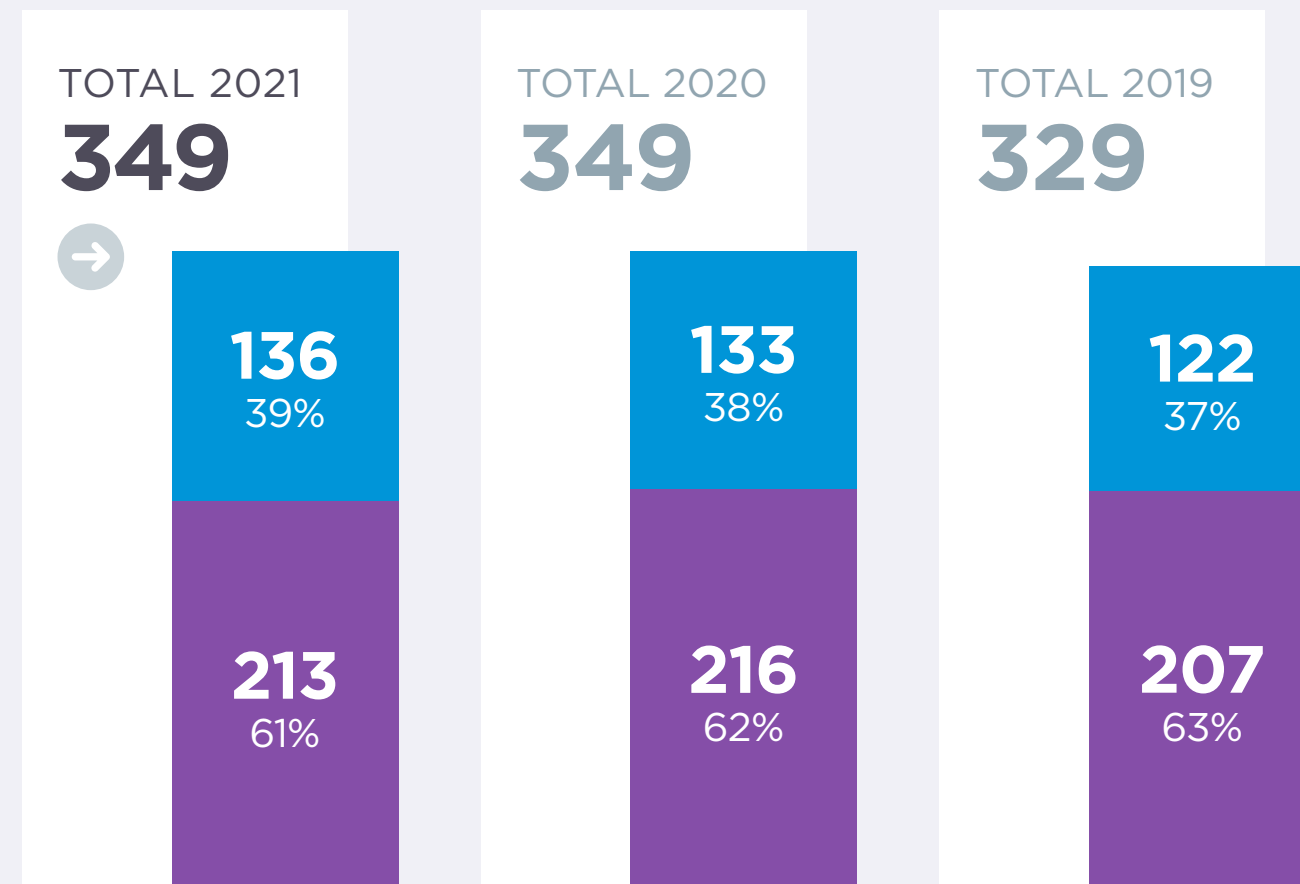
# Recursos humans

## Plantilla el 31 de desembre de 2021

### Distribució de la plantilla per gènere

La proporció d'homes i dones a l'IMH es manté estable en els darrers anys.

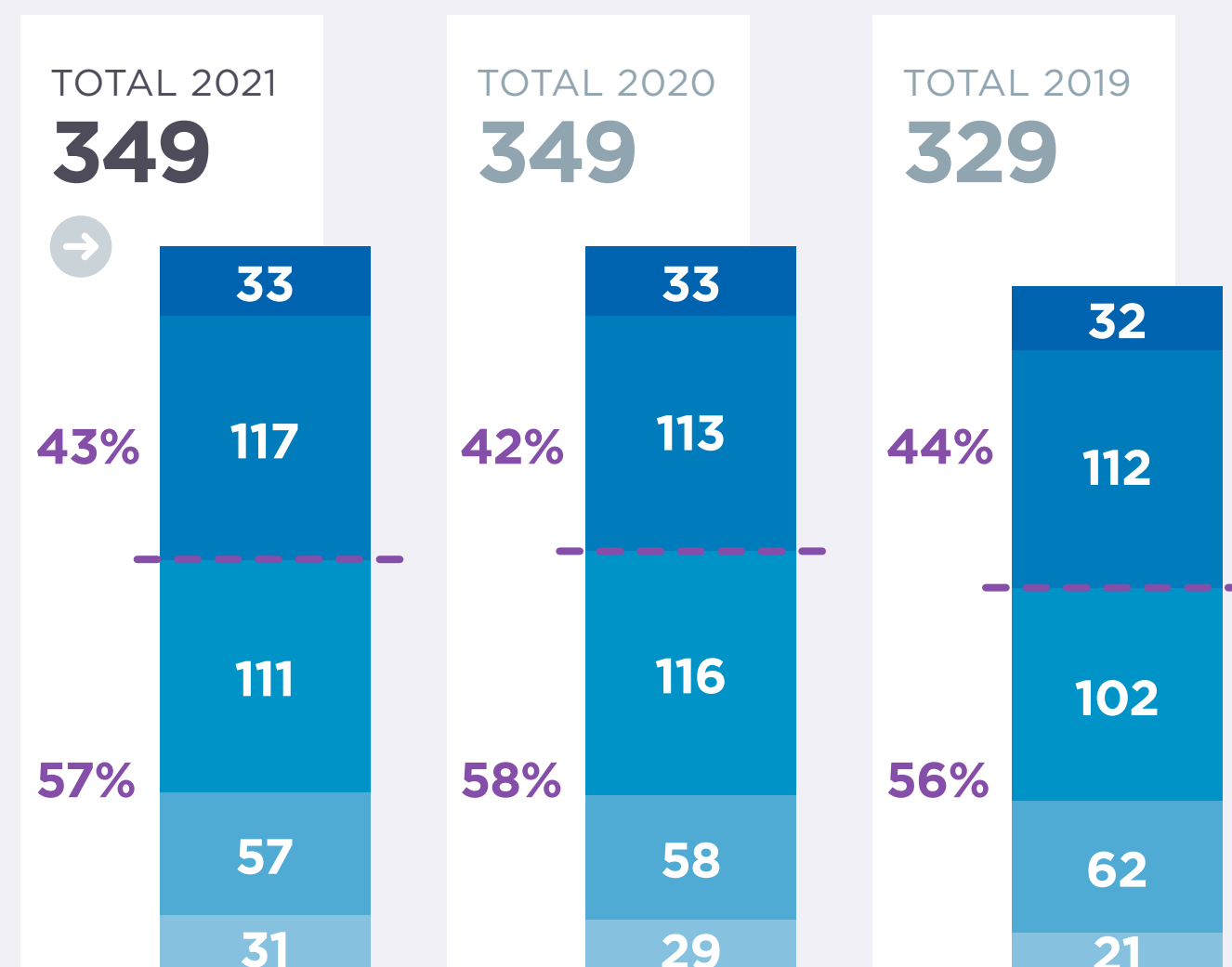
- HOMES
- DONES



### Distribució de la plantilla per edat

Plantilla madura: el **43%** de la plantilla té una edat superior a 50 anys. Amb el pas dels anys no s'aprecia rejuveniment de la plantilla.

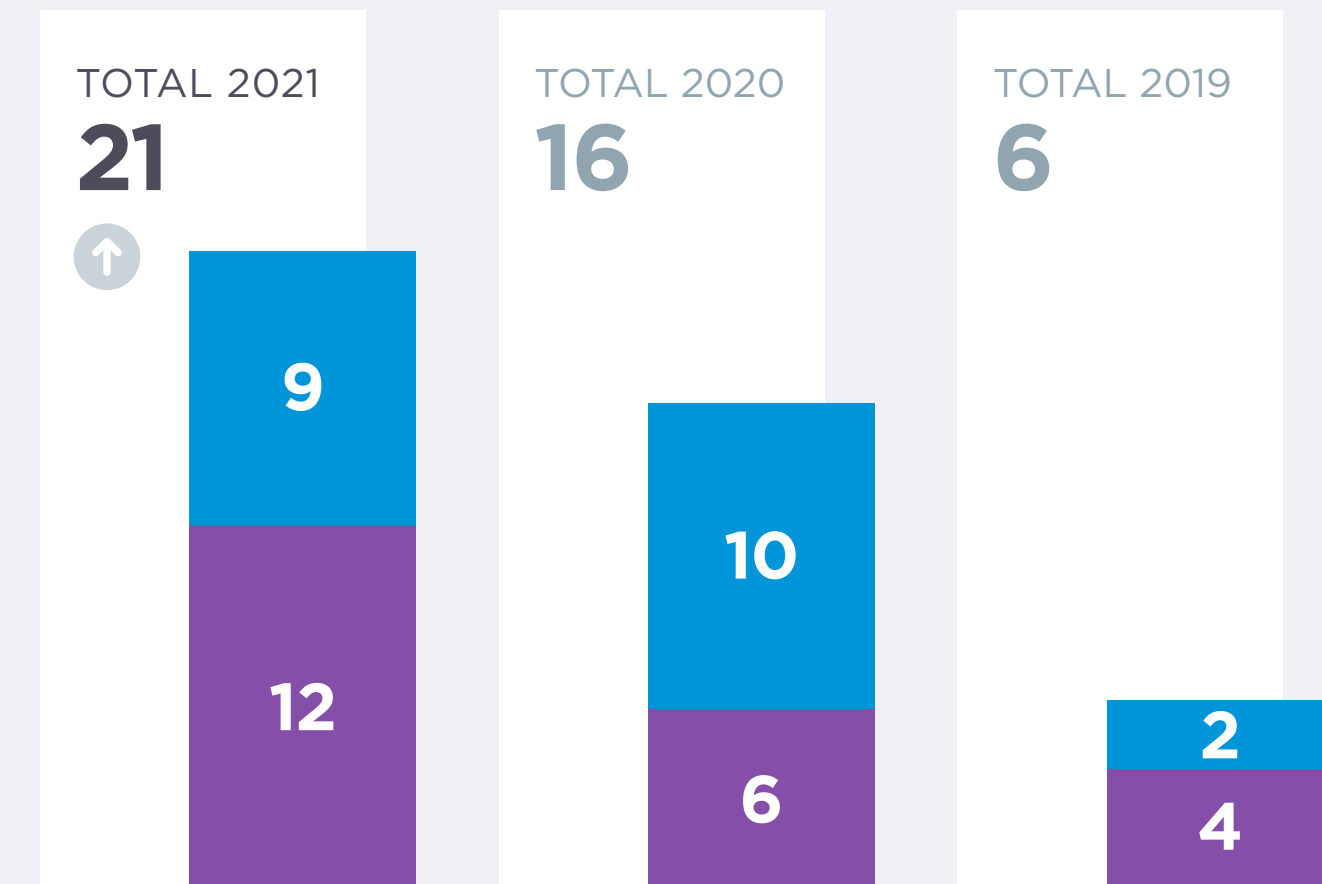
- > 60 ANYS
- 51 A 60 ANYS
- 41 A 50 ANYS
- 30 A 40 ANYS
- < 30 ANYS



### Personal en pràctiques

S'incrementen notablement les persones estudiants en pràctiques durant el 2021.

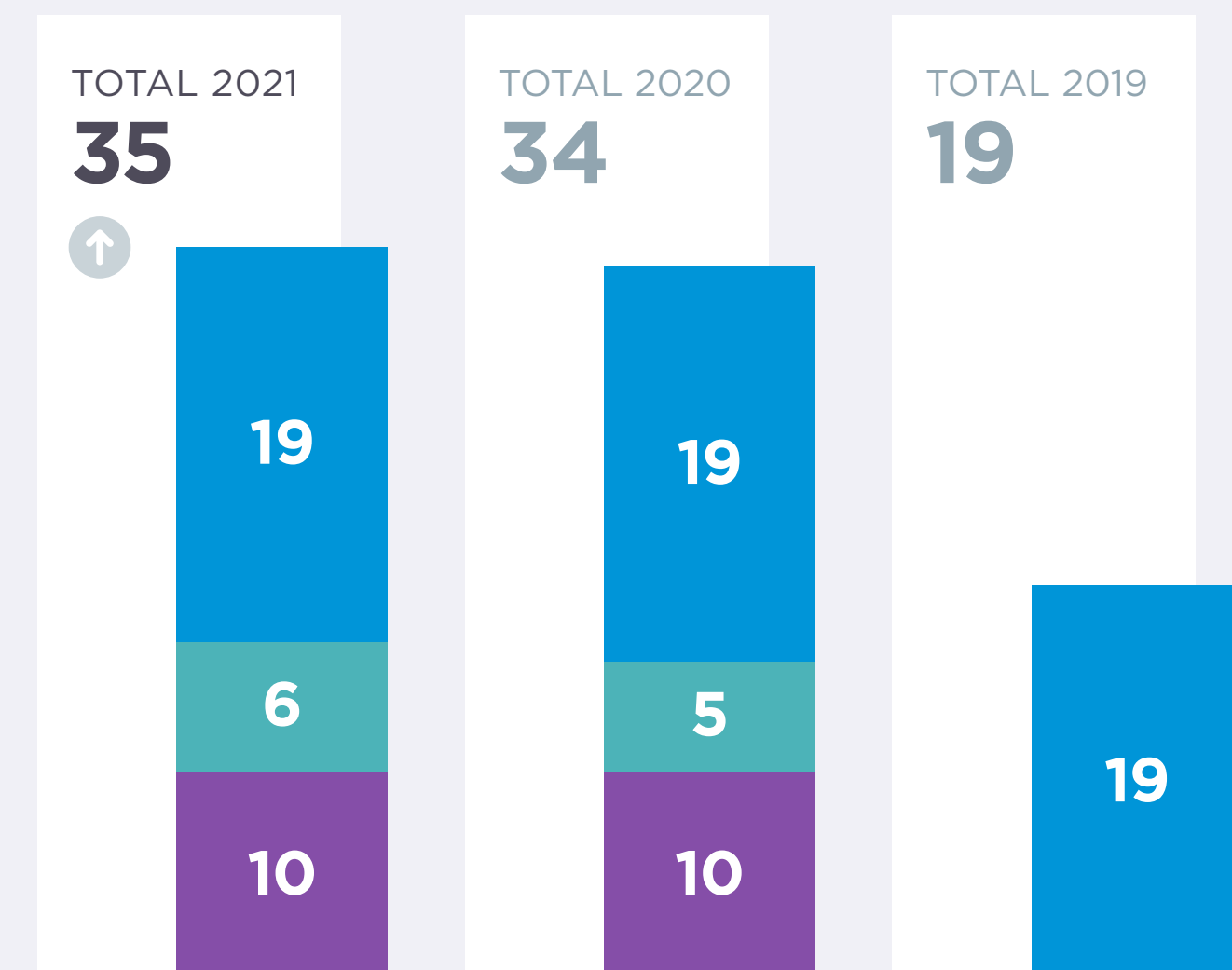
- UNIVERSITÀRIES
- FP DUAL



### Programes

Durant l'any 2021 s'han desenvolupat a l'IMH tres programes: el programa de plusvàlues, el programa de digitalització de l'arxiu de l'IMH i el programa de zona de baixes emissions.

- PROGRAMA PLUSVÀLUES
- PROGRAMA ARXIU
- PROGRAMA ZONA BAIXES EMISSIONS



# Recursos humans

## ▶ Pla de contingència davant de la covid-19 i pla de restabliment dels serveis

Durant el 2021 s'han publicat dues instruccions de la gerent municipal relatives a la prestació de servei de les persones treballadores de l'Ajuntament de Barcelona i altres mesures laborals en matèria de salut pública durant la crisi sanitària per la covid-19, que han comportat la modificació, en data 7 de juliol de 2021 i 10 de gener de 2022, de les mesures previstes en el Pla de restabliment dels serveis de l'Institut, per adaptar bàsicament la prestació dels serveis mitjançant la modalitat de treball presencial del personal treballador de l'IMH al criteri municipal indicat en cada moment de la pandèmia, i també l'accés

i l'ús d'espais comuns com ara l'office, sempre amb la premissa de garantir les distàncies de seguretat i les mesures de protecció i prevenció de riscos laborals que corresponguin, i la consideració de l'IMH com a servei municipal essencial.

Així, durant el 2021 la presencialitat mitjana de la plantilla sobre la plantilla disponible ha estat del **51,5%** i ha oscil·lat entre el **39,7%** del mes de febrer i el **62,9%** del mes de novembre, segons la situació de la pandèmia i l'observació de les mesures establertes per a les persones treballadores de l'Ajuntament de Barcelona.

## ▶ Formació

La formació durant el 2021 se situa en nivells pròxims a la situació pre-pandèmia.

TIPUS DE FORMACIÓ	Nombre cursos			Assistents			Hores		
	2021	2020	2019	2021	2020	2019	2021	2020	2019
Formació transversal	95	57	103	471	238	423	5274	3164	3505
Formació específica	5	4	11	7	69	216	135	548	2284
<b>TOTALS</b>	<b>100</b>	<b>61</b>	<b>114</b>	<b>478</b>	<b>238</b>	<b>639</b>	<b>5409</b>	<b>3164</b>	<b>5789</b>

Cal afegir un curs inacabat a la formació específica del 2020 per la situació sanitària (no comptabilitzat).



# Qualitat

Durant l'any 2021 el Departament de Qualitat ha centrat els seus esforços a preparar la certificació de la qualitat segons la norma ISO 9001:2015, una certificació que s'ha obtingut a principis del 2022.

Els serveis de l'Institut Municipal d'Hisenda estan certificats en la Norma UNE-EN ISO 9001:2015

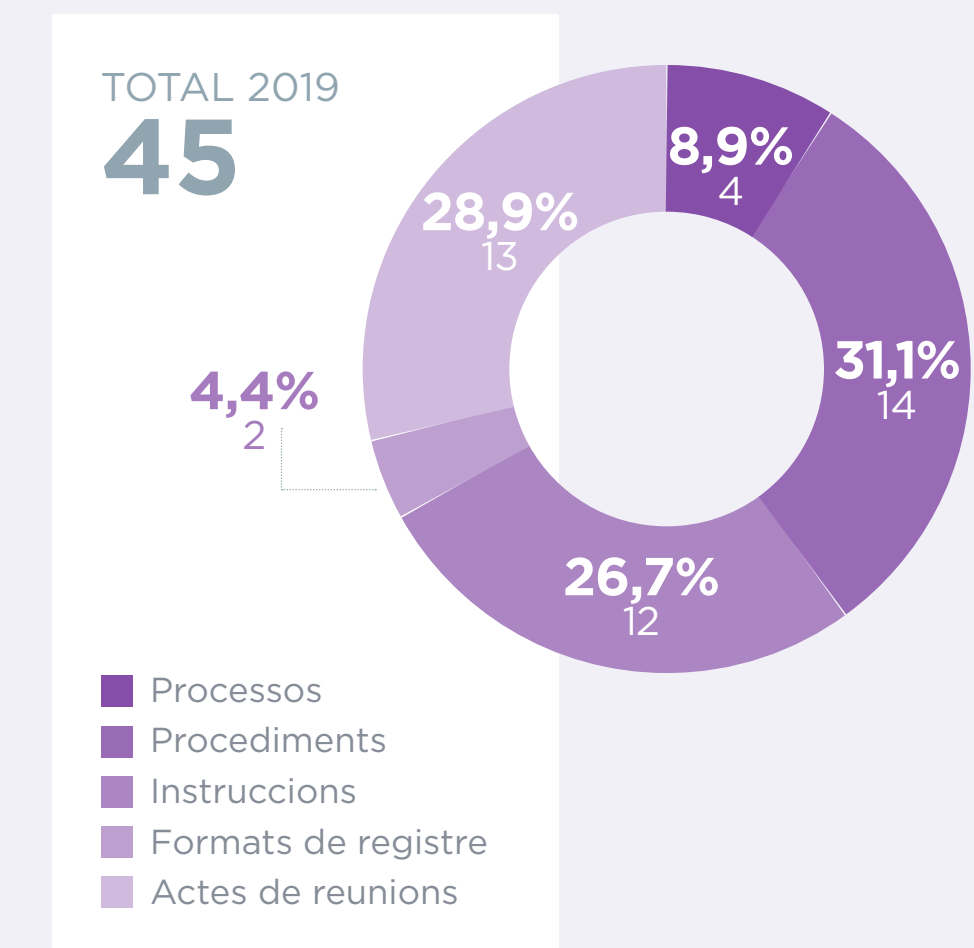
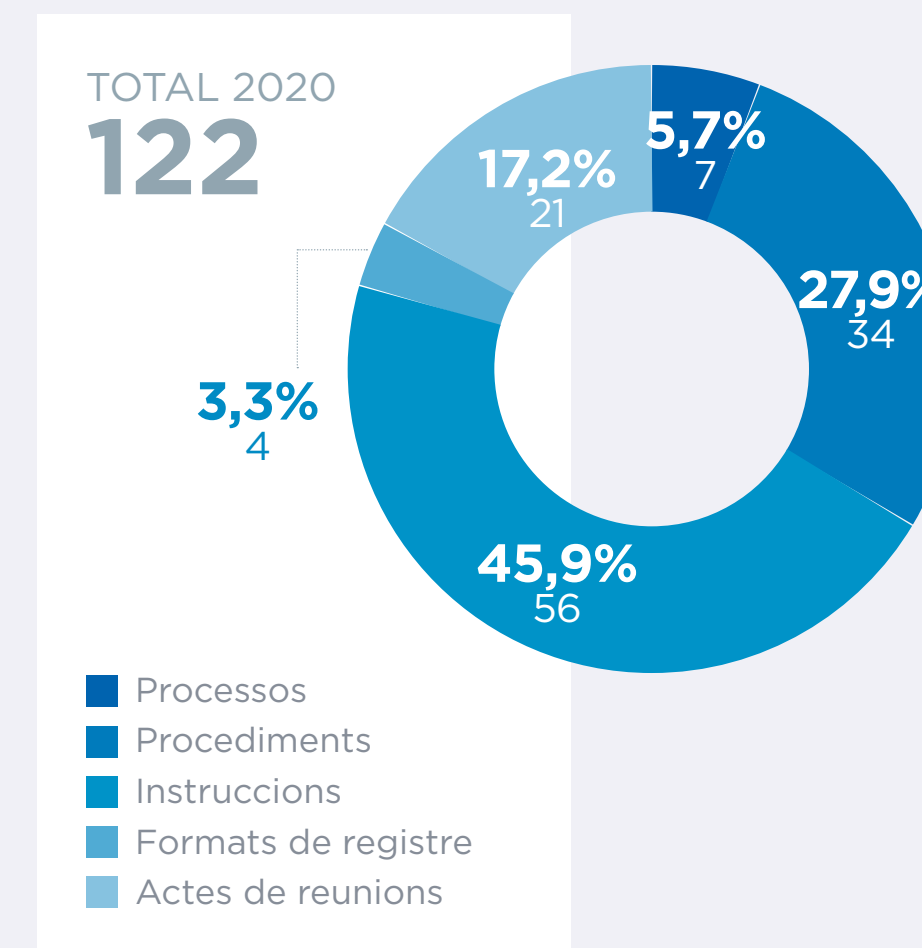
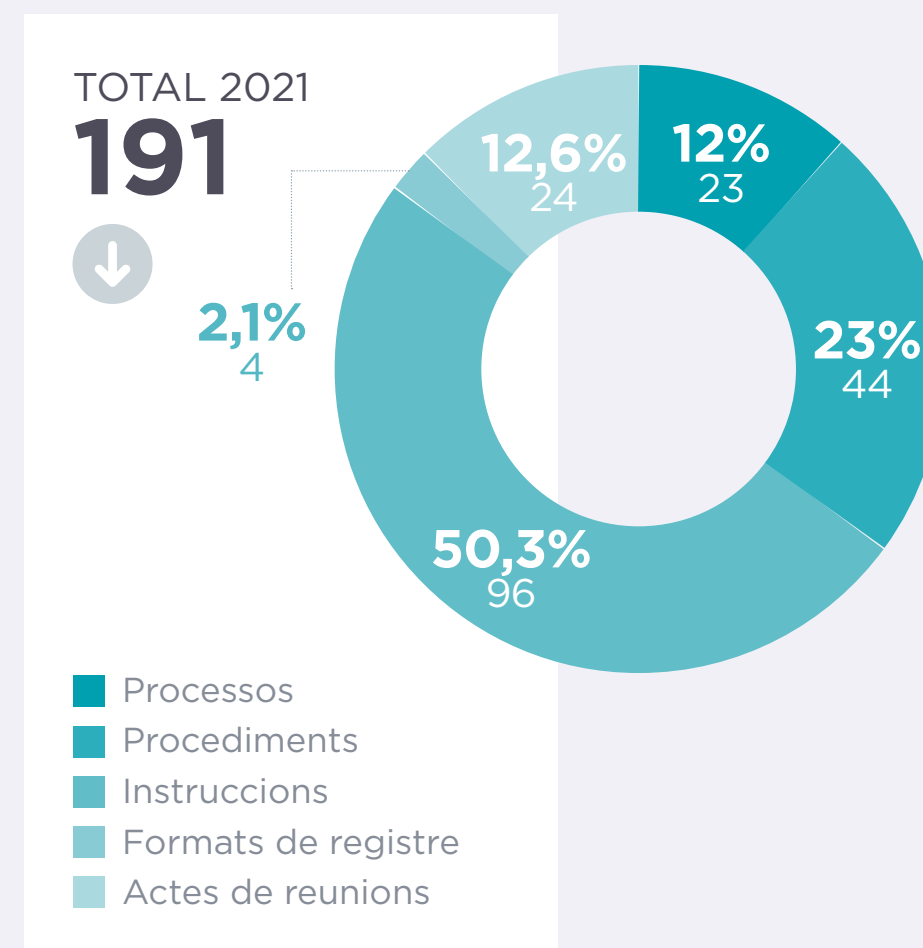


Per tal d'obtenir la certificació ISO 9001:2015 de gestió de la qualitat, s'ha dut a terme la revisió de tota la documentació que consta en el gestor documental.

L'any 2021, **s'han publicat 191 documents** entre noves creacions i noves versions.

Durant l'any 2019 es va produir la migració al nou gestor documental, motiu pel qual l'activitat va ser menor.

	2021	%	2020	%	2019	%
Processos	23	12,0%	7	5,7%	4	8,9%
Procediments	44	23,0%	34	27,9%	14	31,1%
Instruccions	96	50,3%	56	45,9%	12	26,7%
Formats de registre	4	2,1%	4	3,3%	2	4,4%
Actes de reunions	24	12,6%	21	17,2%	13	28,9%
<b>TOTAL</b>	<b>191</b>	<b>100,0%</b>	<b>122</b>	<b>100,0%</b>	<b>45</b>	<b>100,0%</b>



# Notificacions i impresos

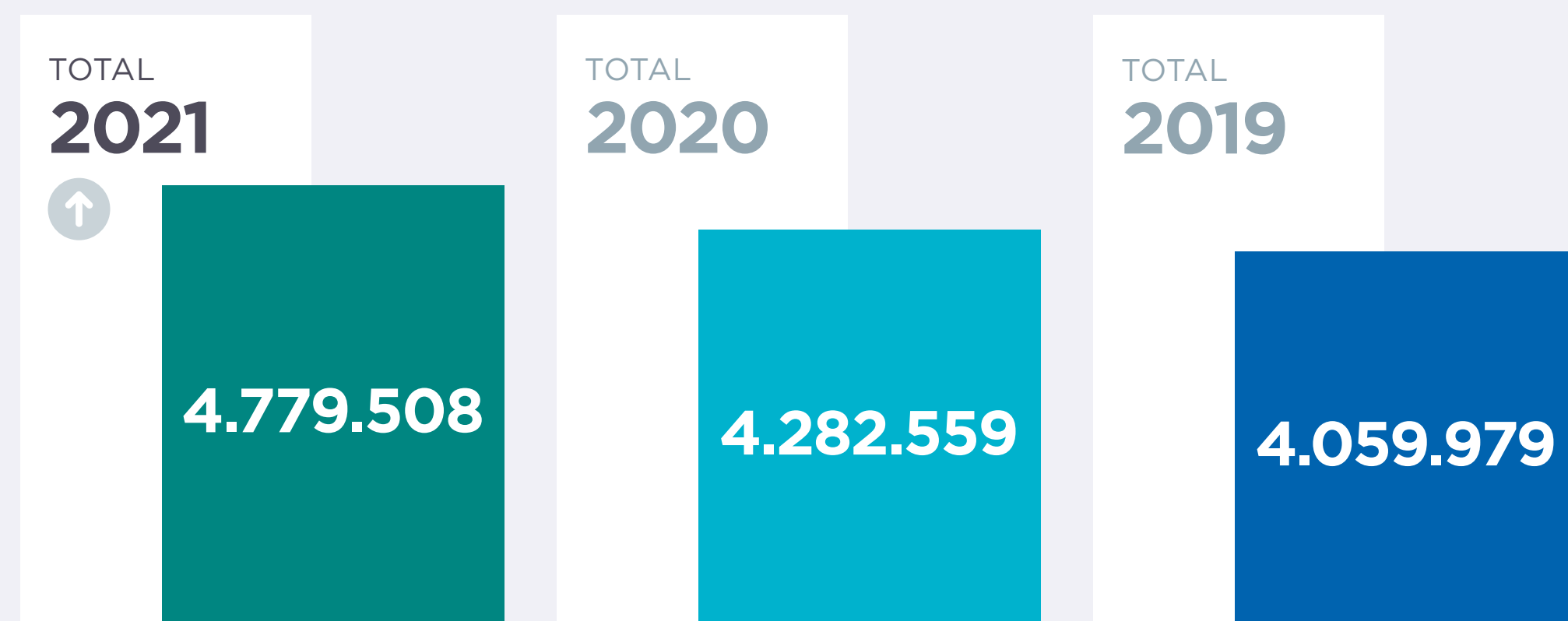
## Notificacions

Respecte del descens del correu ordinari el 2021, l'any 2020 es va fer una campanya informativa de la notificació electrònica a les persones jurídiques.

L'augment de les infraccions ha estat degut a l'entrada de la zona de baixes emissions a finals del 2020 i les multes sanitàries amb motiu de la covid-19.

L'augment de les notificacions en executiva respon al fet que l'any 2020 es van aturar per la pandèmia.

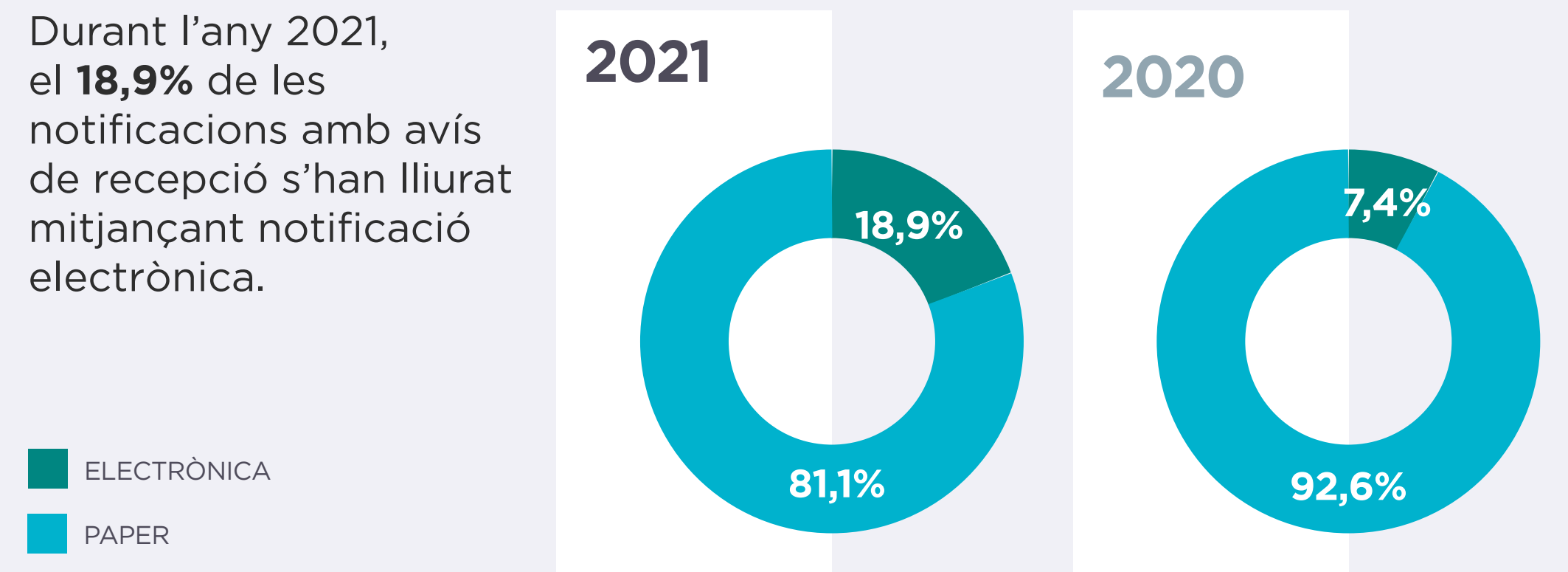
	2021	%	2020	%	2019	%
<b>Sense avís de recepció</b>	<b>1.723.230</b>	<b>36,1%</b>	<b>2.218.100</b>	<b>51,8%</b>	<b>1.678.974</b>	<b>41,4%</b>
Correu ordinari	1.009.794	21,1%	1.517.480	35,4%	964.841	23,8%
Padrons	713.436	14,9%	700.620	16,4%	714.133	17,6%
<b>Amb avís de recepció</b>	<b>3.056.278</b>	<b>63,9%</b>	<b>2.064.459</b>	<b>48,2%</b>	<b>2.381.005</b>	<b>58,6%</b>
Voluntària	182.117	3,8%	177.742	4,2%	157.576	3,9%
Infraccions	1.658.243	34,7%	1.126.116	26,3%	880.426	21,7%
Executiva	1.215.918	25,4%	760.601	17,8%	1.343.003	33,1%
<b>TOTAL</b>	<b>4.779.508</b>	<b>100,0%</b>	<b>4.282.559</b>	<b>100,0%</b>	<b>4.059.979</b>	<b>100,0%</b>



## Notificació electrònica

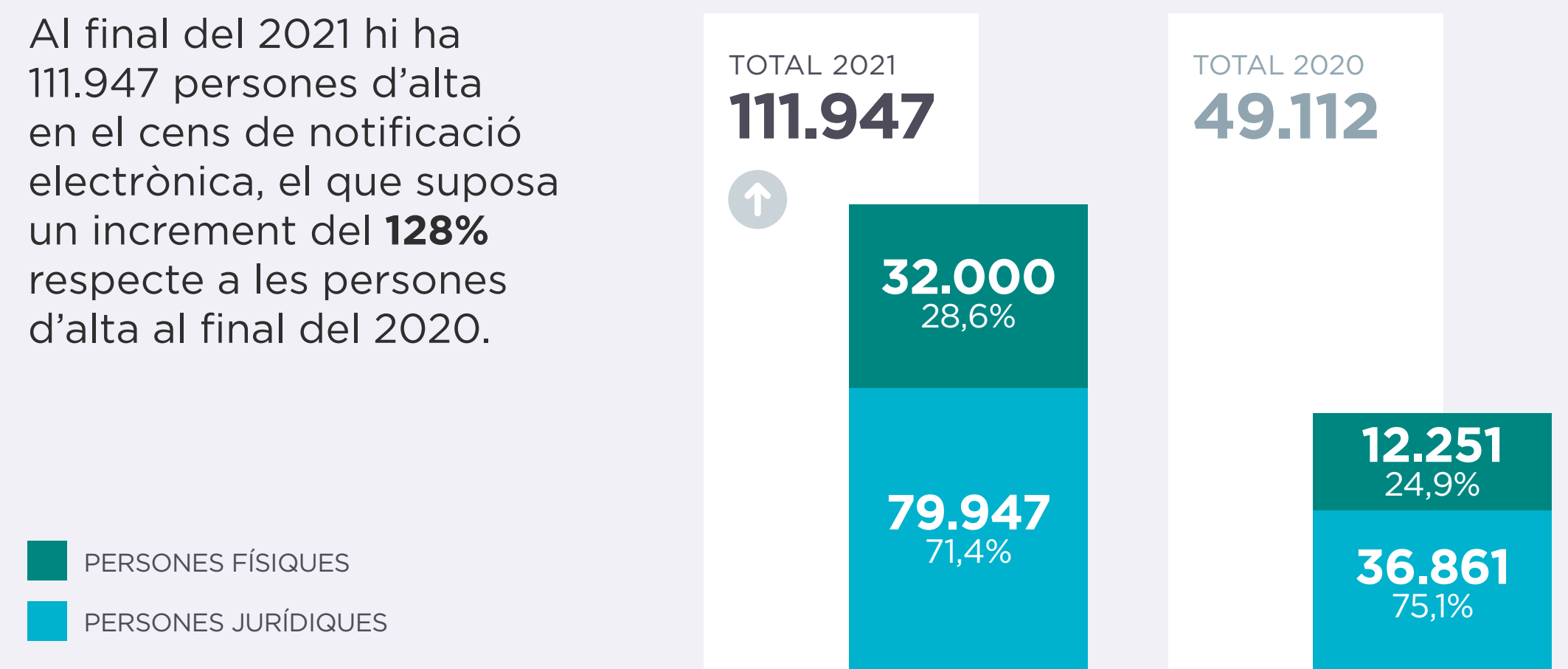
L'octubre del 2020 va posar-se en marxa la notificació electrònica, coincidint amb l'entrada en vigor de l'obligatorietat de la notificació en format electrònic per a persones jurídiques. Des de l'entrada en vigor del cens, s'està notificant electrònicament a totes les persones, tant físiques com jurídiques, que estan donades d'alta en el cens.

Durant l'any 2021, el **18,9%** de les notificacions amb avís de recepció s'han lliurat mitjançant notificació electrònica.



## Persones d'alta en el cens de notificació electrònica

Al final del 2021 hi ha 111.947 persones d'alta en el cens de notificació electrònica, el que suposa un increment del **128%** respecte a les persones d'alta al final del 2020.





# Notificacions i impresos

## Impresos

Des del servei d'impresos es gestionen totes les plantilles de comunicació que s'envien a la ciutadania. Actualment es treballa amb 1.550 plantilles aproximadament.

	2021	2020	2019
Documents nous	14	18	-
Plantilles creades	53	71	-
Plantilles modificades	1.124	2.021	2.000
Incidències	32	50	50
Remeses revisades	1.200	365	350

Disminueix el nombre de plantilles modificades, ja que el 2020 es va canviar la signatura del secretari delegat de l'IMH que afectava la majoria de plantilles. Augmenta el nombre de remeses revisades, perquè el 2021 han entrat en vigor les multes electròniques.

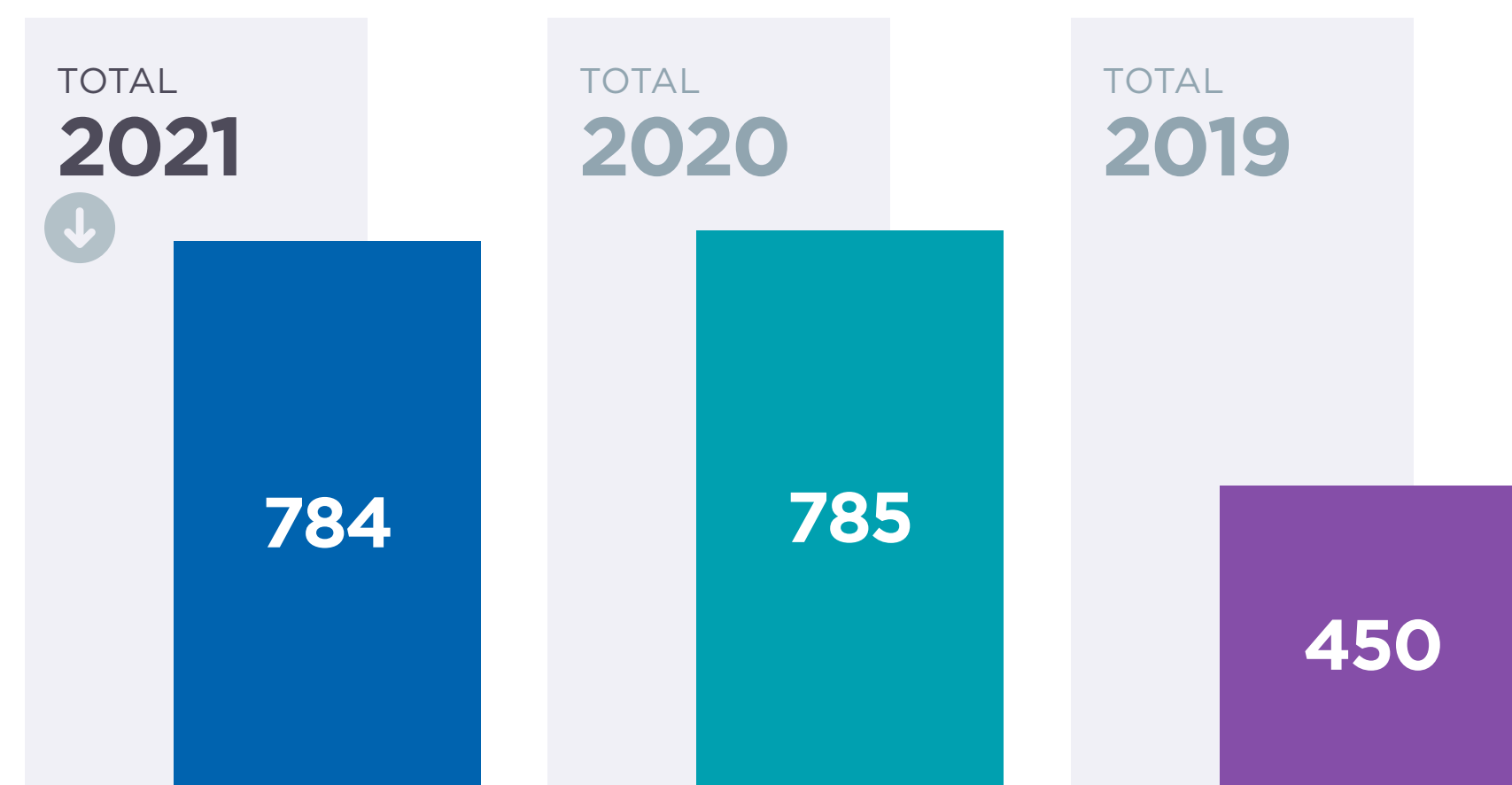
# Infraestructura tecnològica

## Equips de treball

Es manté la tendència iniciada l'any 2020 amb la implantació del treball a distància, que va suposar gairebé duplicar els equips de treball.

	2021	2020	2019
Equips de taula	329	365	365
Equips portàtils	351	349	83
Dockings connexió portàtils	93	69	0
Equips de vídeo reunions i presentacions	11	2	2
<b>TOTAL</b>	<b>784</b>	<b>785</b>	<b>450</b>

Durant l'any 2021 s'ha dotat totes les sales de reunions d'equips per fer-hi videoconferències i presentacions. També es manté la tendència iniciada l'any 2020: dels equips de sobretaula que queden obsolets no se'n fa reposició sinó que en la majoria de casos se substitueixen per equips docking que permeten connectar els portàtils.



## Arxiu

Es confirma la tendència de l'ús i la consulta de documents digitals amb el decreixement de la consulta en suport paper i l'augment de la digitalització dels documents.

	2021	2020	2019
Transferència d'arxivadors (capses)	2.700	2.704	9.661
Transferència d'arxivadors (metres lineals)	270	270	1.159
Total peticions ateses	1.074	1.657	1.885
Documents digitalitzats durant l'any	2.164.313	2.104.526	2.517.219
Documents originals digitals durant l'any	9.256.836	9.011.257	3.865.010
Suma doc. digitalitzats i originals digitals durant l'any	11.421.149	11.115.783	6.382.229
Total documents digitals	206.543.690	195.122.541	184.006.758
Total arxivadors	76.741	75.392	72.551
Eliminacions	1.822	1.398	0

### TOTAL PETICIONS ATESES

TOTAL 2021 **1.074**

TOTAL 2020 **1.657**

TOTAL 2019 **1.885**

### TOTAL DOCUMENTS DIGITALS

TOTAL 2021 **206.543.690**

TOTAL 2020 **195.122.541**

TOTAL 2019 **184.006.758**



# Sistemes d'informació



Durant l'any 2021 cal destacar les activitats i projectes següents pel que fa a sistemes d'informació:

## 01.

Confecció dels padrons fiscals.

## 02.

Liquidacions de pisos turístics i ampliació de terrasses.

## 03.

Inici del projecte de nous tràmits.

## 04.

Tràmit d'identificació de persona conductora i tramitació automàtica de les resolucions de sancions.

## 05.

Millores en el procediment d'embargaments de l'Agència Tributària de Catalunya.

## 06.

Extensió de la notificació electrònica.

## 07.

Implantació del sistema de consultes preventives per a la millora de la qualitat de les dades.

## 08.

Expedients de canvi de titularitat d'IBI, recursos complexos del Consell Tributari i inici del projecte de nous expedients.

## 09.

Avantprojectes estratègics: gestió del frau, serveis de pagament, reporting i passarel·la de comunicació amb tercers.

La reutilització de les dades d'aquest document és lliure i no està subjecta a limitacions, excepte les condicions bàsiques de l'article 8 de la Llei 37/2007, de 16 de novembre, sobre reutilització de la informació del sector públic: citació de la font, no alteració ni desnaturalització de la informació i especificació de la data de l'última actualització.



