

## Incorporació de la perspectiva de gènere a l'IMHAB

### A. Serveis i Ajuts



Aquest estudi ha estat realitzat per:

Barcelona Regional, Agència de Desenvolupament urbà

Amb la col·laboració de:

Observatori Metropolità de l'Habitatge de Barcelona

Oficina Municipal de Dades de l'Ajuntament de Barcelona

Desembre 2021

<b>Índex</b>			
A1. Introducció	<b>4</b>	A6.7. Ús digne – Risc Pèrdua	<b>60</b>
A2. Situació de les dones i mercat de l’habitatge a Barcelona	<b>5</b>	A7. Persones usuàries del Parc Públic	<b>65</b>
A2.1. Context socioeconòmic amb perspectiva de gènere	5	A8. Anàlisi de l’atenció i els mitjans de comunicació	<b>76</b>
A2.2. L’accés i manteniment de l’habitatge	8	A8.1 Oficines d’atenció a l’habitatge	76
A2.3. La pobresa energètica	12	A8.2. Varietat de mitjans de comunicació, atenció i llenguatge inclusiu	85
A3. Vinculació amb objectius programàtics i disposicions normatives en matèria d’igualtat de gènere i habitatge	<b>16</b>	A9. Conclusions	<b>88</b>
A3.1. Internacional	16	A10. Propostes	<b>93</b>
A3.2. Estatal i autonòmic	16		
A4. Polítiques actuals d’accés i manteniment de l’habitatge	<b>18</b>		
A4.1. Polítiques actuals	18		
A4.2. Bones pràctiques	18		
A5. Metodologia de treball per la realització de l’estudi	<b>20</b>		
A5.1. Procés (diagrama)	21		
A5.2. Entrevistes	22		
A5.3. Visites a les oficines	22		
A5.4. Anàlisis de les dades recollides	<b>23</b>		
A6. Ajuts i serveis	<b>25</b>		
A6.1. Criteris adjudicació	25		
A6.2. Accés a l’habitatge	26		
A6.3. Adjudicacions	35		
A6.4. Ajuts a la rehabilitació	37		
A6.5. Pobresa energètica	51		
A6.6. Ajuts al pagament	54		

---

## A1. Introducció

El IMHAB és l'ens encarregat d'impulsar la construcció d'habitatge públic, gestionar el parc d'habitatge disponible i promoure polítiques d'habitatge sostenible com la rehabilitació de pisos i edificis.

El govern municipal treballa amb l'objectiu d'incrementar el parc públic d'habitatge per donar resposta a les necessitats residencials de la població. D'una banda, recuperant pisos buits en propietat i, de l'altra, promovent la construcció de noves promocions en règim de lloguer públic. L'Ajuntament també vol garantir la qualitat de vida de la ciutadania tot impulsant la millora del parc residencial, a través d'actuacions de rehabilitació i mesures d'eficiència energètica.

Barcelona Regional ha rebut l'encàrrec per part del IMHAB de portar a terme l'avaluació dels serveis que ofereix des d'una perspectiva de gènere.

La perspectiva de gènere és un enfoc metodològic, una eina que ens permet l'aproximació a qualsevol fenomen o realitat social a partir del gènere com a una construcció social i de les relacions de poder derivades d'aquesta construcció. La integració d'aquesta perspectiva en l'elaboració d'una acció planificada (lleï, política, programa) implica avaluar les afectacions diferencials per a les persones segons el seu gènere, amb l'objectiu de tenir-les en compte per trobar línies d'acció que permetin eliminar les desigualtats. Conèixer l'impacte en el gènere de les polítiques desenvolupades és cabdal per conèixer-ho i aplicar-ho.

Per últim aquesta perspectiva va més enllà de la persona en singular, reflexiona sobre les nostres interdependències, i per tant inclou totes les persones a càrrec i/o la unitat de convivència. La pobresa material o de temps, la precarietat laboral, les males condicions de l'habitatge, etc. afecten a tota la unitat de convivència. També implica conèixer la formació en gènere de les persones que formen part de l'organització que planifiquen o atenen a les persones sol·licitants

L'objectiu de l'encàrrec és integrar la perspectiva de gènere en les polítiques i serveis que proporciona i en el funcionament de la seva organització. Aquest objectiu passa, per una banda, per revisar els mecanismes amb els quals es dissenyen, es desenvolupen i s'avaluen les polítiques, serveis i mesures que s'implementen des de l'IMHAB.

Per altra banda, i en coordinació amb la Direcció de Serveis de Gènere i Polítiques del Temps de l'Ajuntament de Barcelona, portar a terme una auditoria interna per revisar el funcionament de l'organització en termes de perspectiva de gènere.

Per tant, l'IMHAB defineix tres línies de treball que han de donar resposta a aquesta voluntat d'integrar la perspectiva de gènere en el funcionament de la seva organització.



Aquest treball es planteja en 3 apartats:

1. Avaluació dels serveis que s'ofereixen des de l'IMHAB des d'una perspectiva de gènere
2. Diagnosi del disseny i rehabilitació dels habitatges promoguts per l'IMHAB des d'una perspectiva de gènere
3. Auditoria interna sobre la política laboral (en coordinació amb la Direcció de Serveis de Gènere i Polítiques del Temps i el Departament d'Igualtat de la Gerència de Persones i Desenvolupament Organitzatiu).

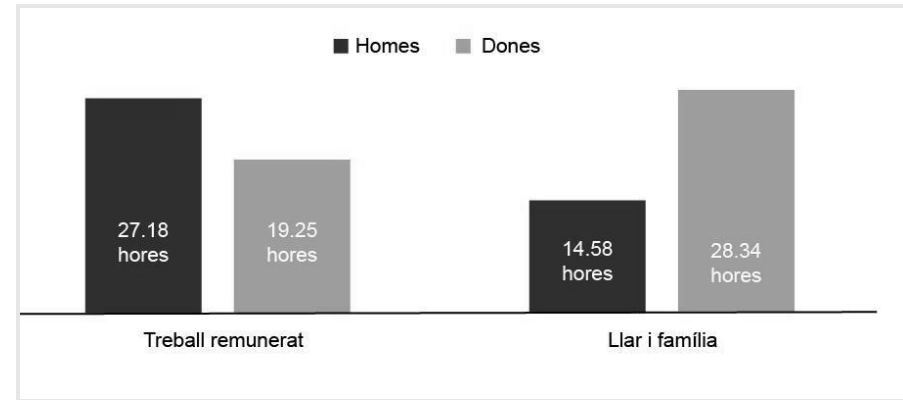
Aquest document fa referència al primer apartat: Avaluació dels serveis que s'ofereixen des de l'IMHAB des d'una perspectiva de gènere.

---

## A2. Situació de les dones i mercat de l'habitatge a Barcelona

Tot i que la situació de les dones a Barcelona té característiques pròpies, hi han trets que són universals, com mostren successius informes. Aquests documents posen de manifest que les dones es troben en situacions de vulnerabilitat en totes les esferes essencials per al gaudi d'un habitatge adequat a causa d'un cúmul de factors interrelacionats, entre els quals cal destacar: el desigual accés de la dona a les fonts d'ingressos; la seva inferior posició en els mercats de treball; els seus majors taxes de pobresa i exclusió social. A més no hem d'oblidar que les dones dediquen quasi el doble de temps a la feina de la llar i les cures familiars que els homes, segons dades de l'Observatori IQ del 2011.

Gràfic 1. Mitjana d'hores setmanals de les activitats de la llar i la família i feina remunerada



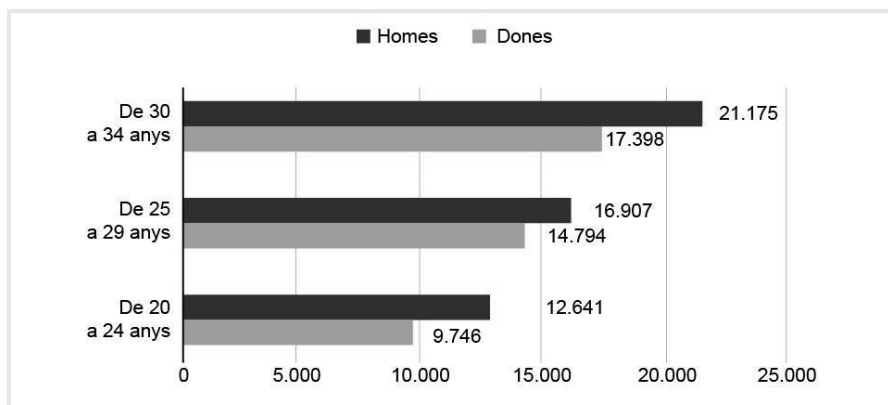
Font: Barcelona Regional a partir de dades de l'Observatori IQ i l'informe "Desigualdad de género y pobreza energética. Un factor de riesgo olvidado".

En aquest apartat farem una mirada ràpida a algunes d'aquestes qüestions en el cas de la ciutat de Barcelona.

### A2.1. Context socioeconòmic amb perspectiva de gènere

A Barcelona i segons dades de l'Ajuntament, a març de 2020 el 53,6% de les persones aturades eren dones, i per a les treballadores, la bretxa salarial entre homes i dones l'any 2018 era del 21,2 %. A la gràfica podem veure les diferències d'ingressos per persona treballadora, a les diferents franges d'edat les dones tenen menys ingressos.

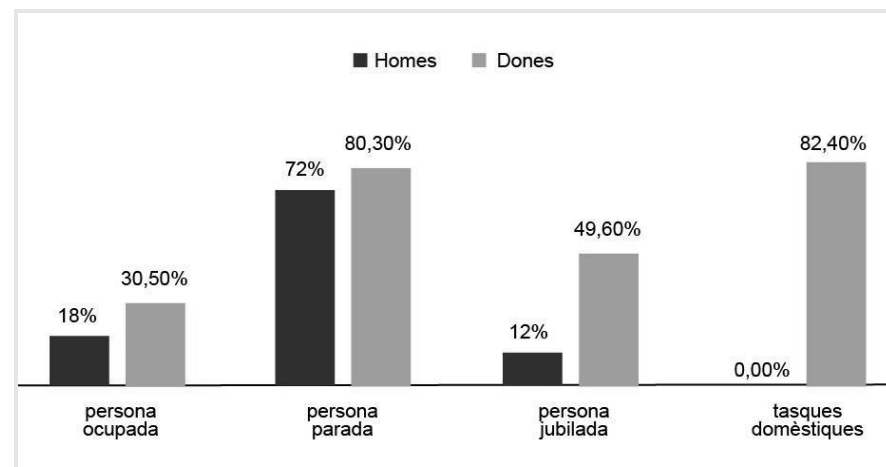
Gràfic 2. Ingressos mitjans anuals per persones treballadores, per sexe i edat, 2016.



Font: Barcelona Regional a partir de dades de "Perspectiva de gènere en l'habitatge a Espanya", article de Max Gigling al Qüestions d'Habitatge núm. 22. Font: INE, Enquesta anual d'estructura salarial, 2016.

**dades atur**  
**actualitzar amb dades del nou pla de justícia de gènere 2021-2025\***

Gràfic 3. Persones en risc de pobresa en funció de l'activitat. Catalunya 2015.



Font: Barcelona Regional a partir de dades de l'Observatori IQ i l'informe "Desigualdad de género y pobreza energética. Un factor de riesgo olvidado".

Relacionat amb l'assistència social, la Taula del Tercer Sector situa a Catalunya el risc de pobresa femenina en un 21,6%, per sobre del 20,9 % de pobresa global. A Càritas al 2018 el 58% de les persones ateses eren dones.

La Càtedra d'Inclusió Social de la Universitat Rovira i Virgili proposa un altre indicador per a avaluar el risc de pobresa, la taxa de risc de pobresa sota supòsit d'autonomia, que es calcula basant-se en els ingressos individuals. En aquest cas, obtindríem una taxa de risc de pobresa del 25,7% en els homes i de fins al



49,7% en les dones (2018).<sup>1</sup>

Si ens centrem en la dificultat d'emancipació, hem de tenir en compte que a Barcelona, segons dades del Sindicat de Llogateres, els preus del lloguer han pujat un 43,6 % entre 2013 i 2019, situant-se a una mitjana de 979 € d'acord amb el Registre de fiances de l'Incasòl (965 € el 2020), mentre que els salaris indiquen que el 25,9% de les persones assalariades eren com a màxim, mileuristes.

A les gràfiques es pot observar el nombre de persones ateses pels Centres de Serveis Socials i les persones beneficiàries d'Ajudes d'Inclusió de Serveis Socials per franges d'edat i per sexe (2015)<sup>2</sup>. En ambdós casos les dones presenten un major nombre de casos, fet que reafirmaria l'especial vulnerabilitat d'alguns col·lectius de dones.

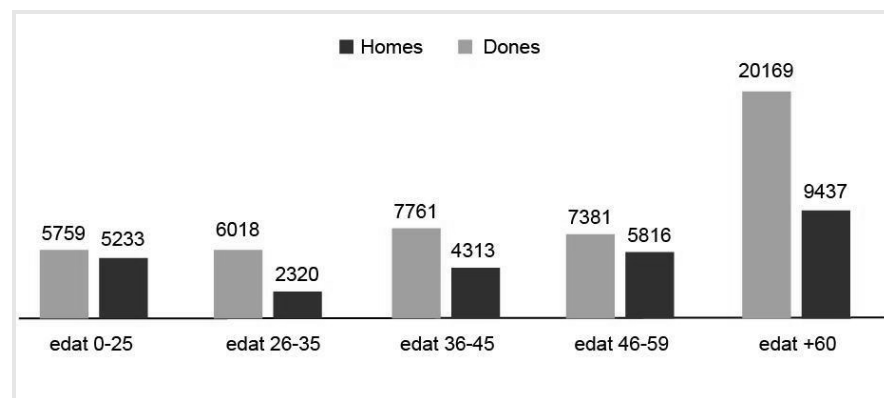
<sup>1</sup> Escorihuela, I., Domingo, G., Palència, L., Novoa, A. M., Campuzano, M., Babot, J., Sala, E., d'Adda, G., Yoon, H., & Delgado, L. (2018). *Radiografies de la situació del dret a l'habitatge, la pobresa energètica i el seu impacte en la salut a Barcelona (Informe I)*.

<https://pahbarcelona.org/wp-content/uploads/2018/03/Estudi-Salut-ODESC-alta.pdf> [dfsalut a Barcelona \(Informe I\)](https://pahbarcelona.org/wp-content/uploads/2018/03/Estudi-Salut-ODESC-alta.pdf).

<https://pahbarcelona.org/wp-content/uploads/2018/03/Estudi-Salut-ODESC-alta.pdf>

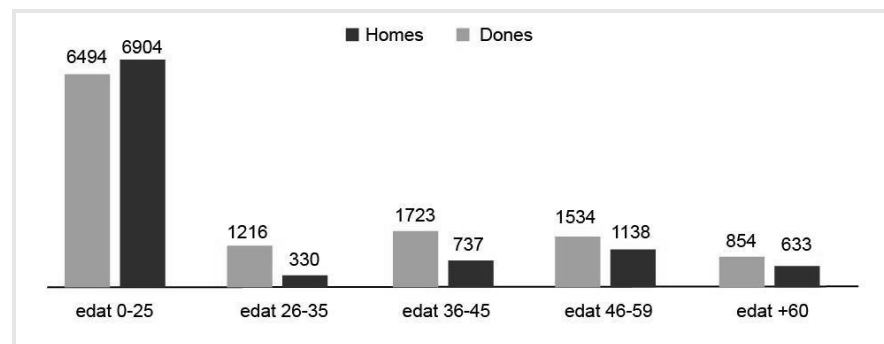
<sup>2</sup> GONZÁLEZ PIJUAN, I. (2016). Desigualdad de género y pobreza energética. Un factor de riesgo olvidado.

Gràfic 4. Persones ateses en Serveis Socials. Barcelona 2015.



Font: Barcelona Regional a partir de dades de l'Institut de Serveis Socials de Barcelona i l'informe "Desigualdad de género y pobreza energética. Un factor de riesgo olvidado".

Gràfic 5. Persones beneficiàries d'ajuts d'inclusió. Barcelona 2015.



Font: Barcelona Regional a partir de dades de l'Institut de Serveis Socials de Barcelona i l'informe "Desigualdad de género y pobreza energética. Un factor de riesgo olvidado".

**actualitzar dades memòria IMMS**

## A2.2. L'accés i manteniment de l'habitatge

Per tant, en línies generals, les dones tenen ingressos més baixos, el que implica més dificultat per accedir i mantenir l'habitatge. De fet a Catalunya, en 2019 el 53% de les sol·licituds d'Habitatge de Protecció Oficial eres de dones, d'acord amb l'Agència de l'Habitatge.

La taxa de risc de pobresa de les llars monomarentals arriba al 52%, enfront del 25% dels encapçalats per homes<sup>3</sup> a l'estat espanyol. Aquest fet fa probable que aquestes famílies monomarentals no disposin de recursos suficients per a altres necessitats bàsiques com el menjar, el transport o la roba. Cal tenir present que el 81.1%<sup>4</sup> de les llars monoparentals està encapçalat per una dona i l'esforç econòmic mitjà de la població espanyola que viu de lloguer és un dels més elevats de tot Europa (Bosch, 2015). La situació de les llars monoparentals mereix especial atenció per la seva elevada vulnerabilitat. Entre els anys 2008 i 2018, aquest tipus de llars, amb molta més freqüència en el conjunt de la població, han tingut endarreriments en el pagament de les despeses relacionades amb el seu habitatge, i patit situacions de pobresa energètica.<sup>5</sup> A les següents gràfiques (5 i 6) podem veure

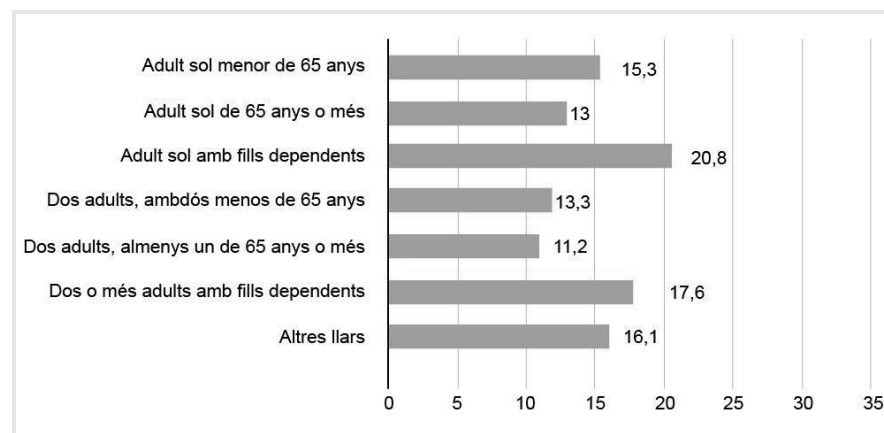
<sup>3</sup> Federación de asociaciones de madres solteras (2021). Las familias monoparentales en España: Una retrospectiva. Ministerio de Igualdad

<sup>4</sup> Encuesta Continua de Hogares (ECH) publicada por el Instituto Nacional de Estadística en 2020.

<sup>5</sup> Encuesta Continua de Hogares (ECH) publicada por el Instituto Nacional de Estadística en 2020.

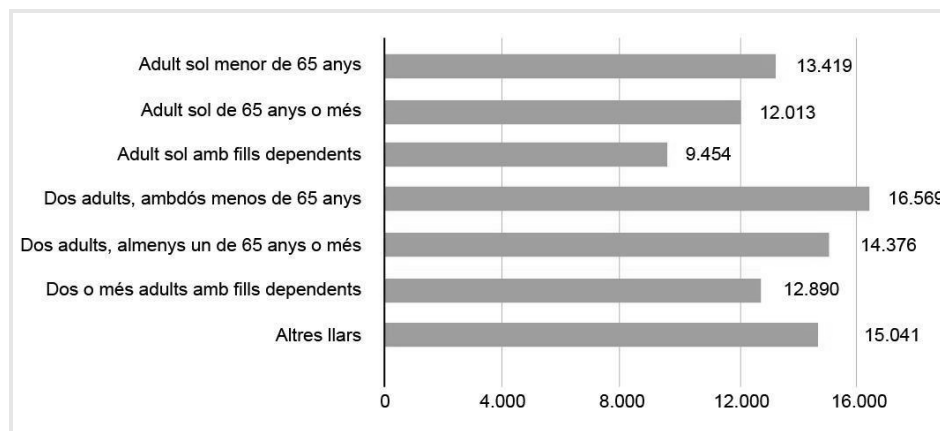
que els habitatges de les llars monoparentals estan en pitjor estat que la resta d'unitats i que els ingressos d'aquestes llars son els més baixos.

Gràfic 6. Població (en %) en habitatges amb deficiències, per tipus de llar, 2016.



Font: Barcelona Regional a partir de dades de "Perspectiva de gènere en l'habitatge a Espanya", article de Max Gigling al Qüestions d'Habitatge núm. 22. Font: : INE, Enquesta anual d'estructura salarial, 2016. Font: INE, Enquesta de condicions de vida, 2016. Població total.

Gràfic 7. Renda mitjana (en €) per unitat de consum de la llar, per tipus de llar, 2016.



Font: Barcelona Regional a partir de dades de "Perspectiva de gènere en l'habitatge a Espanya", article de Max Gigling al Qüestions d'Habitatge núm. 22. Font: INE, Enquesta de condicions de vida, 2016.

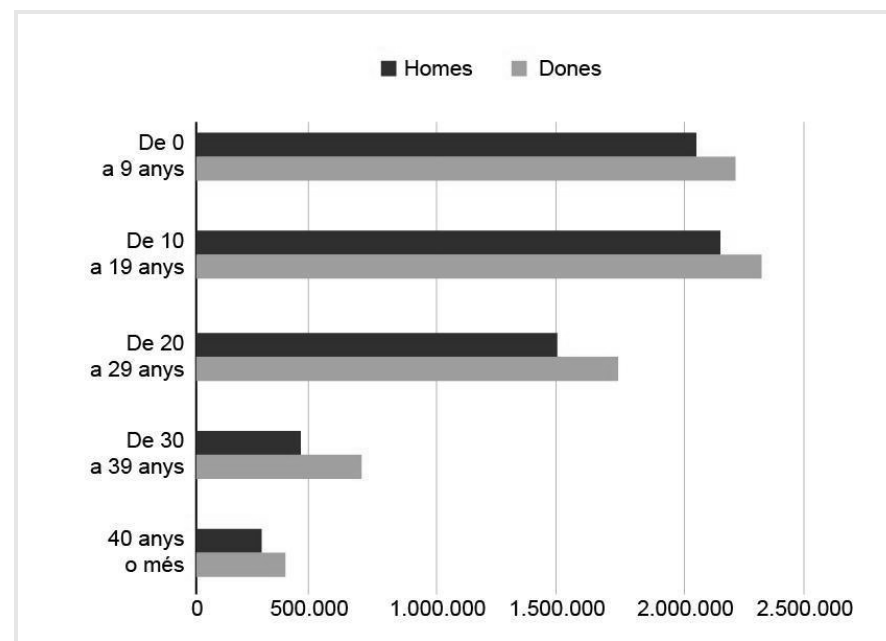
Les dotacions de les pensions de les dones són de mitjana 450 € més baixes que les dels homes, d'acord amb dades del Ministeri de Treball en 2019. Això també dificulta la permanència o accés a l'habitatge a les dones de més de 65 anys que viuen soles, a la ciutat són el 76% de la població de més de 65 anys<sup>6</sup>.

Si seguim una anàlisi per grups d'edat, a les ja mencionades dificultats de les persones joves per accedir a un habitatge, veiem

<sup>6</sup> Oficina Municipal de Dades. Departament d'Estadística i Difusió de Dades. (2021, octubre). *La Població de Barcelona. Lectura del Padró Municipal d'Habitants a 01/01/2021. Síntesi de resultats.*

que la variable sexe encara fa que s'endarrereixi més aquest moment (gràfic 7). Aquest fet es pot deure a diferents variables, com per exemple les socials, però l'econòmica també hi és present.

Gràfic 8. Filles i fills que viuen amb els seus pares, per edat, 2017.



Font: Barcelona Regional a partir de dades de "Perspectiva de gènere en l'habitatge a Espanya", article de Max Gigling al Qüestions d'Habitatge núm. 22. Font: INE, Enquesta de població activa, 2017.

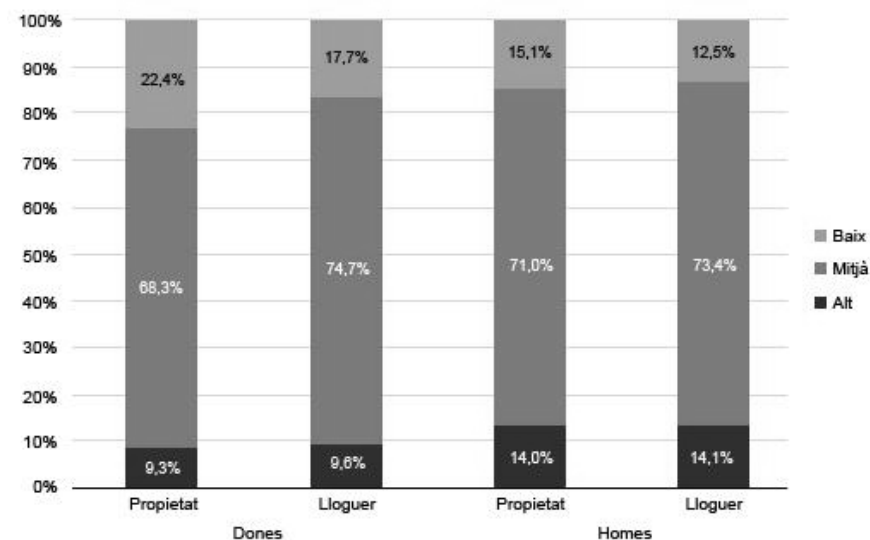
Hi han més dades que posen de manifest la major vulnerabilitat de les dones respecte a l'habitatge, com les que aporta l'enquesta de violència masclista a Catalunya de l'any 2016<sup>7</sup>. Aquesta enquesta estableix que el 37% de les dones residents a Barcelona han patit alguna forma de violència masclista per part de la seva parella o exparella des dels 15 anys. Aquesta situació pot derivar en un entorn domèstic no segur per dones i canalla i la necessitat de buscar habitatge temporal o permanent.

Amnistia Internacional Espanya (2017) considera que l'expansió dels desnonaments al parc de lloguer ha afectat de forma especial a les dones, sobretot a monomarentals, dones que s'encarreguen de la cura d'altres persones, migrants, dones amb discapacitat i víctimes de violència de gènere. [...] Segons Human Rights Watch, les dones cap de família i les que estan lligades per les seves hipoteques a una exparella maltractadora o hostil, constitueixen dos grups particularment vulnerables en aquesta crisi (Sunderland, 2014).

Si observem les dades del règim de tenença a la ciutat de Barcelona (gràfic 8) podem observar que les dones, tant propietàries com les que lloguen habitatges, es situen en major proporció que els homes en la franja de nivell socioeconòmic baix (22,4% per la propietat i 17,7% pel lloguer) i es troben en menor proporció que els homes en la franja de nivell socioeconòmic alt (9,3% per la propietat i 9,6% pel lloguer).

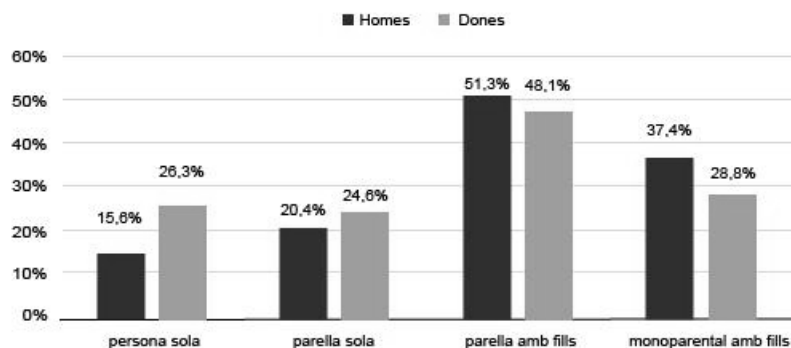
<sup>7</sup> La actualització de l'enquesta de violència masclista de 2021 s'està fent els mesos de novembre i desembre de 2021, encara no hi ha dades més recents.

Gràfic 9. Règim de tenença de l'habitatge i nivell socioeconòmic segons sexe 2021.



Font: Barcelona Regional a partir de dades del L'enquesta de serveis 2021.

Gràfic 10. Famílies en habitatges de propietat amb hipoteca 2021.



Font: Barcelona Regional a partir de dades del L'enquesta de serveis 2021.

Si mirem la propietat per tipus de família (gràfic 9), les dones grans estan en un percentatge més gran respecte els homes, el que encaixaria amb les dades demogràfiques. Les dones es troben en un percentatge menor en el grup de monoparentals amb fills, fet que si sorprèn, ja que sabem que el 80% de famílies monoparentals estan encapçalades per dones. Això ens portaria a concloure que les famílies monomarentals lloguen més que compren.

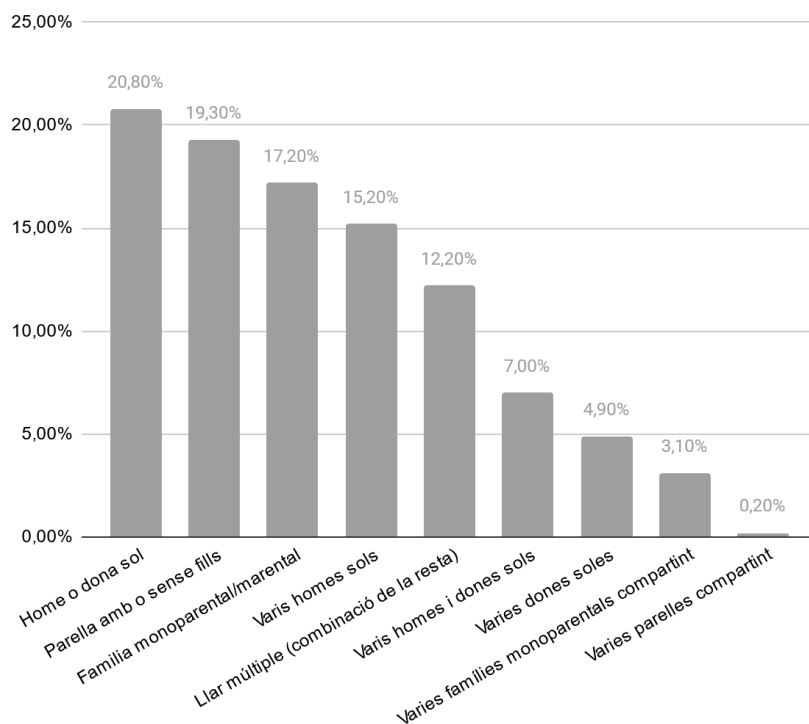
Més recentment, la sèrie de treballs sobre el dret a l'habitatge i la salut a Barcelona aporta dades encara més reveladores: les dones representen entre el 68% i el 72% de les persones enquestades; un 15% de les llars en situació d'instabilitat residencial (en procés de desnonament o amb tres mesos d'impagament) eren dones que vivien soles, un 25% llars monoparentals, i un 36% parelles amb fills. A més, un 70% de les ajudes concedides a Barcelona el 2015

per situacions de pobresa energètica van ser sol·licitades per dones.<sup>8</sup>

Totes aquestes dades posen de manifest la necessitat d'adoptar una visió de gènere a l'hora de garantir el dret a l'habitatge i fer d'aquest un dret universal.

<sup>8</sup> Radiografies de la situació del dret a l'habitatge, la pobresa energètica i el seu impacte en la salut a Barcelona, 2018. Informe de l'Observatori ODESC, el Consorci Sanitari de Barcelona, la Agència de Salut Pública, Enginyeria Sense Fronteres, Aliança contra la Pobresa Energètica i la PAH BCN.

Gràfic 11. Habitatges de la Xarxa d'Inclusió segons el tipus de persones usuàries que hi conviuen, 2019.



Font: Cens de la Xarxa d'Habitatges d'Inclusió de Barcelona 2019. N=809

En relació a la composició dels habitatges<sup>9</sup> de la Xarxa d'Habitatges d'Inclusió (XHIB aglomera un important nombre d'entitats socials que gestionen habitatges per atendre persones i famílies en situació d'exclusió residencial i social), la

<sup>9</sup> Avaluació Xarxa d'Habitatges d'Inclusió de Barcelona. Cens d'habitatges i avaluació de necessitats de l'any 2019. ivàlua, 2020.

composició més comuna és una dona o un home vivint sol (20,8%) seguida dels habitatges on viu una parella amb fills o sense (19,3%) o una família monoparental (17,2%) (gràfic 11).

Si ho comparem amb les dades de 2016, veiem que la proporció d'habitatges unipersonals ha augmentat 8,8 punts percentuals, ja que només representen el 11,2% del total d'habitatges el 2016, mentre que la d'habitatges familiars s'ha reduït de 53,6% del total d'habitatge el 2016 al 36,6% el 2019. Finalment, la proporció d'habitatges on conviuen persones de diferents unitats familiars també ha incrementat, passant aquests de representar el 35% del total d'habitatges a representar el 42,7% (Farré Ribas & Segura Lladó, 2018).

### A2.3. La pobresa energètica

La definició més comuna de la pobresa energètica fa referència a la incapacitat de mantenir la llar a una temperatura adequada o de disposar de serveis energètics essencials per garantir unes condicions de vida dignes.

Segons l'informe publicat per l'Associació de Ciències Ambientals (ACA) l'abril de 2016, les conseqüències de la pobresa energètica comprenen tots els aspectes de la vida de la persona que la pateix. La pobresa energètica té conseqüències directes sobre la salut de les persones (física i psicològics), econòmics (sovint van acompanyats per dificultats per fer front a un habitatge digne o una alimentació adequada) i comporta un risc d'exclusió social.

Cal tenir present que estem davant d'un fet que afecta una part important de la població. Un 11% de les llars espanyoles (que representen 5,1 milions d'habitants) es declara incapaç de mantenir casa a una temperatura adequada durant els mesos d'hivern. El 8% de les llars espanyoles (4,2 milions de persones), declara retards en el pagament de les factures de la casa, incloent-hi les d'energia. I, per últim, el 15% de les llars espanyoles (6,2 milions de persones), destinen més del 10% dels seus ingressos anuals a la compra d'energia.<sup>10</sup>

Si ens fixem ara en la ciutat de Barcelona, l'estudi "Radiografies de la situació del dret a l'habitatge, la pobresa energètica i el seu impacte en la salut a Barcelona" dona una sèrie de dades obtingudes a través d'enquestes i entrevistes a persones que s'apropen a la PAH BCN i a l'APE<sup>11</sup>. S'analitzen 3 variables: poder mantenir una temperatura adequada, pagar les factures de subministraments i la presència de danys a l'habitatge com humitats o goteres. Els resultats mostren que el 47% de les enquestades no poden mantenir a casa seva una temperatura adequada a l'hivern, el 56% han endarrerit el pagament de factures i el 42% tenen problemes amb el manteniment del bon estat de l'habitatge.

---

<sup>10</sup> GONZALEZ PIJUAN, I., (2017). *Desigualdad de género y pobreza energética. Un factor de riesgo olvidado*.

<sup>11</sup> Radiografies de la situació del dret a l'habitatge, la pobresa energètica i el seu impacte en la salut a Barcelona, 2018. Informe de l'Observatori ODESC, el Consorci Sanitari de Barcelona, l'Agència de Salut Pública, Enginyeria Sense Fronteres, Aliança contra la Pobresa Energètica i la PAH BCN.

El 78% de les persones enquestades que no poden mantenir temperatura adequada a casa seva son dones, així com el 69% de les que pateixen retards al pagament. Això mostra una feminització de la pobresa energètica a la nostra ciutat.

La pobresa energètica a la ciutat està també relacionada amb el tipus de tinença de l'habitatge, la composició sociodemogràfica de la llar i el risc de pobresa monetària.<sup>12</sup> Majoritàriament, els habitatges amb risc de pobresa energètica son llars de lloguer, la composició sociodemogràfica és de famílies amb un adult i un infant dependent i la pobresa és determinant sobretot per poder mantenir la temperatura adequada. Com ja s'ha postulat amb anterioritat en aquest document, si disgreguem les dades de cada indicador les dones, per realitats estructurals discriminatòries com la bretxa salarial o la major càrrega de cures, son més vulnerables en qualsevol dels indicadors.

Si ens centrem en les ajudes atorgades a les persones, com veiem als gràfics, tant per districte com per franja d'edat el nombre de dones beneficiàries d'ajuts és molt superior: un 70% de les mateixes van ser concedides a dones.

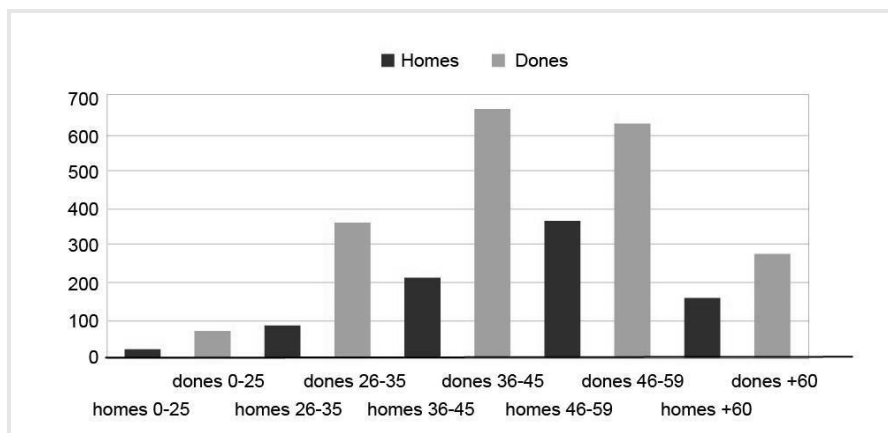
Com que no tenim dades sobre la situació familiar d'aquestes dones, no podem assegurar que, encara que elles siguin les titulars de l'ajut, no hi hagi homes que pateixin la mateixa situació. Però si més no, demostren que la responsabilitat (temps, estigmatització,

---

<sup>12</sup> TIRADO HERRERO, S. (2018). *Indicadors municipals de pobresa energètica a la ciutat de Barcelona*. Barcelona: RMIT Europe, RMIT University.

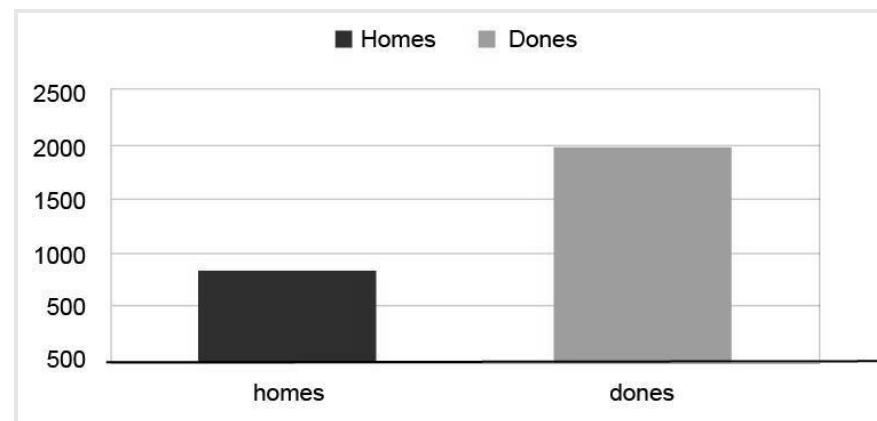
gestió) recau majoritàriament sobre les dones.<sup>13</sup>

Gràfic 12. Ajuts per a pobresa energètica (per sexes i franges d'edat). Barcelona 2015.



Font: Barcelona Regional a partir de dades del IMSS i el informe "Desigualdad de género y pobreza energética. Un factor de riesgo olvidado".

Gràfic 13. Ajuts per a pobresa energètica (per sexes). Barcelona 2015.



Font: Barcelona Regional a partir de dades del IMSS i l'informe "Desigualdad de género y pobreza energética. Un factor de riesgo olvidado".

L'Ajuntament de Barcelona en l'Estratègia contra la Feminització de la pobresa 2016 - 2024, ha reconegut aquesta problemàtica i, com a resposta, trobem un apartat exclusiu per a la pobresa energètica dins de l'eix Ciutat.

<sup>13</sup> GONZALEZ PIJUAN, I., (2017). *Desigualdad de género y pobreza energética. Un factor de riesgo olvidado*.



Taula 1. Apartat 3 de l'Eix de Ciutat. Estratègia contra la Feminització de la Pobresa 2016-2024.

3. Combatre la pobresa energètica i millorar l'habitabilitat i les condicions dels habitatges de dones en situació de pobresa o vulnerabilitat	47. Inclusió de la perspectiva de gènere en les convocatòries d'ajuts per a la rehabilitació d'habitatges i edificis.
	48. Increment dels ajuts a la rehabilitació assumint el 100% i revisió del criteri d'accés per nivell de renda, establint una renda en el cas de les llars monoparentals.
	49. Millora de les vies d'accés a la informació relativa als ajuts per combatre la pobresa energètica i simplificació dels processos per a la seva obtenció.
	50. Reforç dels programes de rehabilitació d'edificis afectats per patologies com l'aïllament tèrmic insuficient
	51. Pressió a les companyies energètiques perquè ofereixen una regulació tarifaria en funció de variables que inclouen el nivell d'ingressos i les necessitats particulars segons edat, estat de salut i la composició de la llar.
	52. Garantia de subministraments bàsics d'energia -gas i electricitat- amb gratuïtat per a les dones sense recursos.

Font: Document "Estratègia contra la Feminització de la pobresa de la ciutat de Barcelona"

---

## A3.Vinculació amb objectius programàtics i disposicions normatives en matèria d'igualtat de gènere i habitatge

### A3.1. Internacional

Garantir l'accés i el manteniment de les dones a l'habitatge és una preocupació internacional des de fa anys. Queda contemplat, per exemple al Pacte Internacional de Drets Econòmics, Socials i Culturals (PIDESC) de 1966 (ratificat a Espanya el 1976), a la Quarta Conferència Mundial sobre la dona de 1995, la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat (Saint-Denis, 2000) i a la Carta-Agenda Mundial de Drets Humans a la Ciutat de Florència (2011).<sup>14</sup>

L'Agenda 2030 del Desenvolupament Sostenible, aprovada al 2015 per 197 països, conté diversos objectius en el marc dels drets de la dona. Concretament al número 5 sobre la Igualtat de gènere es menciona el compromís de “*garantir l'accés universal als recursos econòmics com propietats*” parlant d'habitatge. El número 11 promou la necessitat d’“*aconseguir que les ciutats i els assentaments humans siguin inclusivius, segurs, resilents i sostenibles*” i es proposa fites com “*assegurar l'accés de totes les persones a habitatges i serveis bàsics adequats, segurs i assequibles*”.

---

<sup>14</sup> BOSCH MEDA, J. (2019). *La vulneración del derecho de la mujer a la vivienda en España*. Barcelona: CPSV.

La Convenció sobre l'Eliminació de Totes les Formes de Discriminació contra la Dona (CEDAW) adoptada per Nacions Unides en 1979, en vigor com a tractat internacional des de 1981, demana als estats que adoptin mesures apropiades, incloent-hi la provisió d'un habitatge adequat quan sigui necessari, per eliminar qualsevol situació discriminatòria que pugui patir la dona.

### A3.2. Estatal i autonòmic

A Espanya la competència en matèria d'habitatge ha estat assumida constitucionalment en exclusiva per les Comunitats i Ciutats Autònomes. El Govern central, però, desenvolupa els Plans Estatals d'Habitatge. Tenen una duració quadriennal i en ells es doten pressupostàriament i es regulen els principals objectius i requisits dels “Programas de actuación de Vivienda y Rehabilitación”, sent competents les Administracions Autonòmiques per la implementació i la gestió dels ajuts i mesures dels programes.<sup>15</sup>

En matèria d'habitatge, destaquem la Llei 18/2007, del 28 de desembre, del dret a l'habitatge, que té com a finalitat segons l'article 2 “promoure la diversitat i la cohesió socials en els barris i els sectors residencials de les ciutats i els pobles, com a garantia d'una adequada integració en l'entorn urbà, i prevenir fenòmens de segregació, exclusió, discriminació o assetjament per raons socioeconòmiques, demogràfiques, de gènere, culturals, religioses o de qualsevol altra mena.”

---

<sup>15</sup> Pregunta escrita del Congreso nombre 184, el 4 de juliol de 2018 <[https://www.congreso.es/entradap/l12p/e12/e\\_0127797\\_n\\_000.pdf](https://www.congreso.es/entradap/l12p/e12/e_0127797_n_000.pdf)>

En aquesta llei s'estableix la necessitat de treballar amb dades demogràfiques que donin informació de col·lectius vulnerables com les dones víctimes de violència de gènere (article 12. El Pla territorial sectorial d'habitatge) i entre les funcions del Registre de sol·licitants d'Habitatge amb Protecció Oficial es troba la de proporcionar informació útil i fiable per a establir indicadors de gènere (article 94).

A l'article 23 de requisits exigibles als habitatges s'estipula que "en el procés d'edificació i en la conservació i la rehabilitació del parc immobiliari residencial, s'ha de vetllar per garantir la cohesió social, l'ecoeficiència, l'optimització dels recursos disponibles, la innovació arquitectònica i la fixació de criteris de gènere, mitjançant (...) la innovació en la concepció i el disseny de l'habitatge, que ha de permetre la flexibilitat en la utilització dels elements per a facilitar el treball domèstic i per a adequar-se als nous rols de gènere, i que ha de permetre també fer transformacions dins de l'habitatge per a adaptar-lo a les variacions en l'estructura familiar, si s'escau."

La composició dels òrgans que depenen d'aquesta llei han de tenir composició paritària, com són el Consell de Qualitat, Sostenibilitat i Innovació de l'Habitatge (article 24) o el Consell Assessor de l'Habitatge (article 9).

Al seu article 73, s'especifica que "per fer efectiu el dret a l'habitatge en tot el territori de Catalunya, tots els municipis de més de 5.000 habitants (...) hauran de disposar, en el termini de vint anys, d'un parc mínim d'habitatges destinats a polítiques socials del 15% respecte del total d'habitatges principals existents".

A la Llei 4/2016, del 23 de desembre, de mesures de protecció del dret a l'habitatge de les persones en risc d'exclusió residencial, es decreta la funció de la Comissió d'Habitatge i Assistència per a Situacions d'Emergència: "aplicar la perspectiva de gènere i incorporar la perspectiva de les dones en tots els nivells i en totes les etapes de les actuacions que es duguin a terme per a protegir el dret a l'habitatge de les persones que es troben en situació d'exclusió residencial o que estan en risc de trobar-s'hi". Les seccions territorials d'aquesta Comissió hauran de tenir representació paritària, segons l'article 7 i d'acord amb la Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes.

Respecte a normativa de gènere, la Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a erradicar la violència masclista decreta a l'article 35 l'accés prioritari als habitatges de promoció pública" per les dones en situació de violència masclista. A l'article 36 dona prioritat d'accés a les residències públiques a "les dones més grans de 65 anys i les dones amb discapacitat que pateixen violència masclista i que es troben en situació de precarietat econòmica".

D'altra banda, ni a la Llei catalana 24/2015 per afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica ni a la Llei 11/2020 per la regulació del preu del lloguer trobem cap referència a les dones respecte a l'habitatge. Per tant, no hi ha cap mesura específica per abordar la problemàtica concreta dels col·lectius de dones vulnerables.

---

## A4. Polítiques actuals d'accés i manteniment de l'habitatge

### A4.1. Polítiques actuals

En l'àmbit estatal, el Pla Estatal d'Habitatge 2018-2021 s'estructura en els següents programes: subsidiació de préstecs convinguts, ajuts al lloguer de l'habitatge, ajuts a les persones en situació de desnonament o llançament del seu habitatge habitual, foment del parc d'habitatge de lloguer, foment de la millora de l'eficiència energètica i sostenibilitat en habitatges, foment de la conservació, de la millora de la seguretat d'utilització i de l'accessibilitat en habitatges, foment de la regeneració i la renovació urbana i rural, ajuts als joves i foment d'habitatges per a gent gran i gent amb diversitat funcional.

La Generalitat de Catalunya té diferents recursos en matèria d'habitatge, amb relació a col·lectius vulnerables trobem<sup>16</sup>:

- Gent Gran: subvencions per a obres d'arranjament a l'interior dels habitatges per a les persones grans, ajuts al lloguer per a contribuir a minimitzar l'impacte econòmic i social de la covid-19 i subvencions per al pagament del lloguer per a persones grans.
- Joves: Ajuts al lloguer per a contribuir a minimitzar l'impacte econòmic i social del covid-19.
- Persones en risc d'exclusió: Ajourar o fraccionar un deute amb l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, ajuts al lloguer per a contribuir a minimitzar l'impacte econòmic i social del covid-19,

prestacions econòmiques d'especial urgència per a l'habitatge, subvencions per al pagament de lloguer i subvencions per al pagament del lloguer de persones grans.

En el cas municipal, els recursos són<sup>17</sup>:

·Eines de gestió: Pla pel Dret a l'Habitatge de Barcelona 2016-2025, modificacions del Pla General Metropolità, modificació de la ORPIMO, crèdits de la banca pública europea i programa "Tu tens la clau".

·Agents de materialització: Unitat Contra l'Exclusió Residencial (UCER), fundacions i cooperatives de promoció i cooperatives en cessió d'ús.

·Eines de materialització: Rehabilitació d'interiors d'habitatge, agrupacions tàctiques de repoblament inclusiu (ATRI), allotjaments de proximitat provisionals (APROP), cohabitatge, concursos d'arquitectura.

### A4.2. Bones pràctiques

El Parlament Europeu va publicar el 1996 un informe sobre les diferents polítiques d'habitatge dels estats membres. Segons la contribució econòmica i el règim de tinença, es presenten quatre grans grups:

---

<sup>17</sup> Hernández Falagán, D., Brau, G., & Martínez, J. A. (2016). *Flexibilitat i jerarquies de gènere a les tipologies residencials del Patronat Municipal de l'Habitatge de Barcelona* [Libro electrónico]. <  
[https://issuu.com/dhfala/docs/pmhb\\_flexibilitat-jerarquies](https://issuu.com/dhfala/docs/pmhb_flexibilitat-jerarquies) >

---

<sup>16</sup> A data 23.03.2021

1. Països Baixos, Suècia i Regne Unit tenen una forta intervenció estatal i la dedicació de més del 3% del PIB a polítiques d'habitatge. Això fa que comptin amb els sectors d'habitatge social més extensos de la Unió Europea.
2. A Àustria, Dinamarca, França i Alemanya s'ha produït un desplaçament menor del mercat i s'han mantingut els sectors d'habitatge privat de lloguer més ampli. La despesa de l'Estat en política és aproximadament del 12%.
3. Irlanda, Itàlia, Bèlgica, Finlàndia i Luxemburg formen un grup dispar, però tots disposen de sectors amplis d'habitatges en propietat i sectors d'habitatges de lloguer relativament petits. La despesa de l'Estat és més o menys de l'1%.
4. Portugal, Espanya i Grècia tenen sectors particularment grans d'habitatges ocupats pels seus propietaris, uns sectors mínims d'habitatges de lloguer i sector privat de baixa qualitat. L'Estat no destina a habitatge ni l'1% del PIB.

L'Observatori Europeu de l'habitatge Social del CECODHAS fa divisions segons els enfocaments dels criteris d'adjudicació del HPO. Hi ha països universalistes que tenen com a objectiu l'habitatge assequible per a totes les persones (només Holanda, Dinamarca i Suècia, on l'HPO és de més del 20% del parc total d'habitatge). Els altres ho fan de forma focalitzada, centrant l'atenció en col·lectius exclosos del mercat. Espanya estaria a la cua del tipus focalitzat residual amb el parc d'HPO més petit, juntament amb Hongria, Xipre, Portugal, Bulgària, Lituània i Letònia. Al cap d'aquest grup, Regne Unit amb més del 20% i França, que té entre un 11% i un 19%.

El 2016 el Govern de Navarra va fer un estudi sobre bones pràctiques en polítiques d'habitatge en l'àmbit regional i local a la Unió Europea<sup>18</sup>. A continuació en reproduïm algunes conclusions:

· **Mesures d'impuls/incentiu per a la sortida al mercat lliure l'habitatge buit: Estratègia d'habitatges buits al Districte de Selby**

Aquesta estratègia té 4 objectius: Reduir el nombre d'habitatges buits, satisfer la necessitat d'habitatge, ajudar a assolir els objectius i contribuir a les finances del Concejo.

Les actuacions són molt variades: campanyes de conscienciació, recarregues als impostos municipals, donars suport als propietaris d'habitatges buits, a més d'execucions com les ordres de compra obligatòria, de poder d'adquisició o els ordres de gestió d'habitatge buit. També hi ha diferents ajuts com el Bonus de Noves Llars, els fons del Govern Central i els Préstecs Nacionals per a habitatges buits.

· **Polítiques d'habitatge que promouen la cohesió social: Participació en l'habitatge social a Bolonya**

A 2009 ACER Boulogne (l'empresa pública que gestiona els habitatges socials) va posar en marxa un programa per millorar la integració i inclusió social als barris d'habitatges públics a través de la participació.

---

<sup>18</sup> Garzo M. i Zabaleta, X (2016). *Prospección de buenas prácticas en políticas de vivienda en el ámbito regional y local de la Unión Europea*. Navarra: Observatorio de la Realidad Social del Gobierno de Navarra. <<https://www.navarra.es/NR/rdonlyres/6FAFB78E-D622-4A42-B78A-6ADA78F9CCB1/366691/Prospecci%C3%B3nBuenasPr%C3%A1cticasViviendaUE.pdf>>

L'objectiu va ser identificat gràcies a un equip expert en mediació cultural (FELSIC, una cooperativa sense ànim de lucre). En primer lloc, es va fer un qüestionari als i les habitants per recopilar informació de les persones habitants. Aquest qüestionari va ser la base per crear esdeveniments d'integració cultural i la creació d'una nova associació de persones residents.

· **Polítiques de rehabilitació: Participació en la reforma urbana a França**

Logement Francilien és una empresa d'habitatge social que gestiona 31.597 habitatges en més de 90 municipis. El seu objectiu és involucrar a les persones residents amb el fi d'aconseguir una reforma urbana exitosa.

A cada Unitat de Gestió, descentralitzades pel territori, hi ha diferents persones professionals de diversos oficis que assegurin el dia a dia: les relacions entre el veïnat i els socis locals, la gestió administrativa i social i el manteniment dels habitatges.

· **Fórmules alternatives d'accés a la propietat i el lloguer: La tinença completament flexible de Regne Unit**

Amb la finalitat de superar l'actual binomi propietat-lloguer, la recerca de fórmules que ofereixen solucions intermèdies són una oportunitat d'accés a l'habitatge per a persones amb menys recursos econòmics. A més són més flexibles: faciliten el pas d'un règim a l'altre donant resposta a situacions personals i familiars canviants.

La flexibilitat completa implica que la persona que ocupi l'habitatge es pot moure entre tots els tipus de tinença (lloguer social, intermedi i de mercat, propietat compartida i propietat plena) sense haver de canviar d'habitatge.

Les persones residents adquireixen participacions de la propietat, i el cost del préstec substitueix el cost de lloguer (s'inverteix el que d'altra forma es perdia).

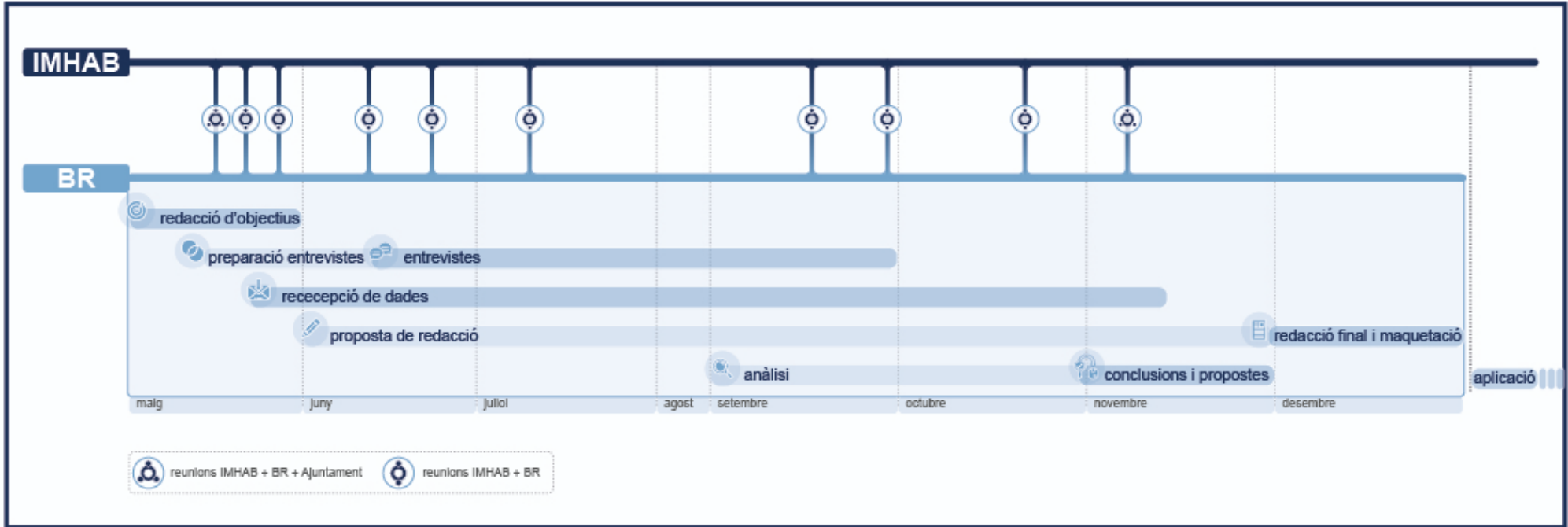
· **El dret subjectiu a l'habitatge: El dret a l'habitatge al País Basc.**

La Llei Basca d'habitatge és pionera: és la primera que reconeix el dret a reclamar als tribunals l'accés a un habitatge digne. Es tracta d'un accés en règim de lloguer. El dret subjectiu es pot satisfer de dues formes: posar a disposició un habitatge o allotjament de lloguer o a través d'una prestació econòmica en els casos en els quals no es disposi d'habitatge per fer front a la necessitat.

Les polítiques analitzades tenen per objectiu garantir l'accés i el manteniment a l'habitatge, no s'ha trobat cap política centrada particularment en les dones o els col·lectius de dones més vulnerables, però sí en els col·lectius més vulnerables.

# A5. Metodologia de treball per la realització de l'estudi

## A5.1. Procés (diagrama)



En aquest diagrama hem descrit el procés de treball realitzat en l'elaboració d'aquest estudi. Per una banda, tenim el treball tècnic intern elaborat per l'equip BR i OHB junt amb l'IMHAB (on s'ha realitzat tota una sèrie de reunions de seguiment a més del treball propi de redacció de l'estudi) i per l'altre la diagnosi participada construïda a partir de les entrevistes als agents principals de l'IMHAB, així com les visites a dues oficines. A continuació s'expliquen amb més detall aquests dos últims treballs.

## A5.2. Entrevistes

Es van dissenyar entrevistes per cadascuna de les unitats. A continuació reproduïm les preguntes de la Borsa d'habitatge a manera d'exemple:

- Amb quines dades de les persones demandants / beneficiàries compteu?
- Teniu dades recollides, es poden explotar? Quins camps recolliu? Sèrie històrica? Ràtios d'accés al servei respecte a les sol·licituds. Persona de contacte?
- Disposeu de les següents dades sobre les persones demandants / beneficiàries?:
  - que hagin sigut o siguin víctimes de violència de gènere
  - que formin una unitat de convivència monomarental
  - lloc d'origen
  - edat
  - persones dependents a càrrec
  - composició de la unitat de convivència
  - si hi ha casos de sense llar
  - formació de les persones de la unitat de convivència
  - situació laboral de les persones que formen la unitat de convivència
  - barri de residència
  - altres ajuts / serveis concedits
- En el cas que no es recullin les dades anteriors, com creus que seria la millor manera de recollir-les?

- Circuits d'atenció i relació amb altres serveis d'habitatge o municipals
- Quins són els criteris per atorgar l'ajut al propietari/ària? Terminis
- Hi ha seguiment durant i després de la prestació del servei? En cas afirmatiu, creus que és positiu? En cas negatiu, creus que és necessari implementar-ho?

## A5.3. Visites a les oficines

S'han fet visites a dues oficines d'habitatge, la de Ciutat Vella i la de Gràcia. L'objectiu ha estat conèixer una mica el dia a dia d'aquestes oficines i analitzar els espais interior (mitjançant entrevista) i exterior (mitjançant observació). A l'apartat 7.2 es poden veure els resultats.

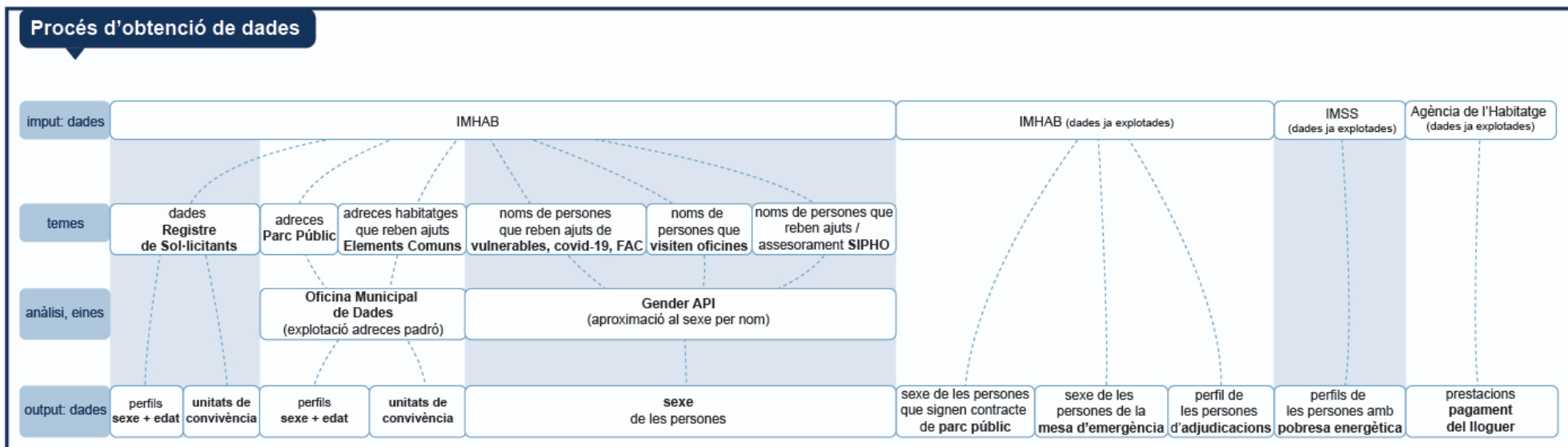
El guió obert de preguntes va ser:

- Quin és el perfil de les persones usuàries del servei? Hi ha algun perfil de persones més vulnerables en referència al sexe (dones grans, monomarentals, etc)?
- Amb quines altres entitats i departaments de l'ajuntament / administracions col·laboreu?
- Com arribeu a les persones usuàries? Problemes d'idioma, o altres per comunicar-se? Detecteu que hi hagi col·lectius que es quedin fora?
- És l'espai de l'oficina adient a les vostres necessitats?
- Quan venen persones amb infants o persones dependents com ho gestioneu? Teniu espai per atendre'ls?

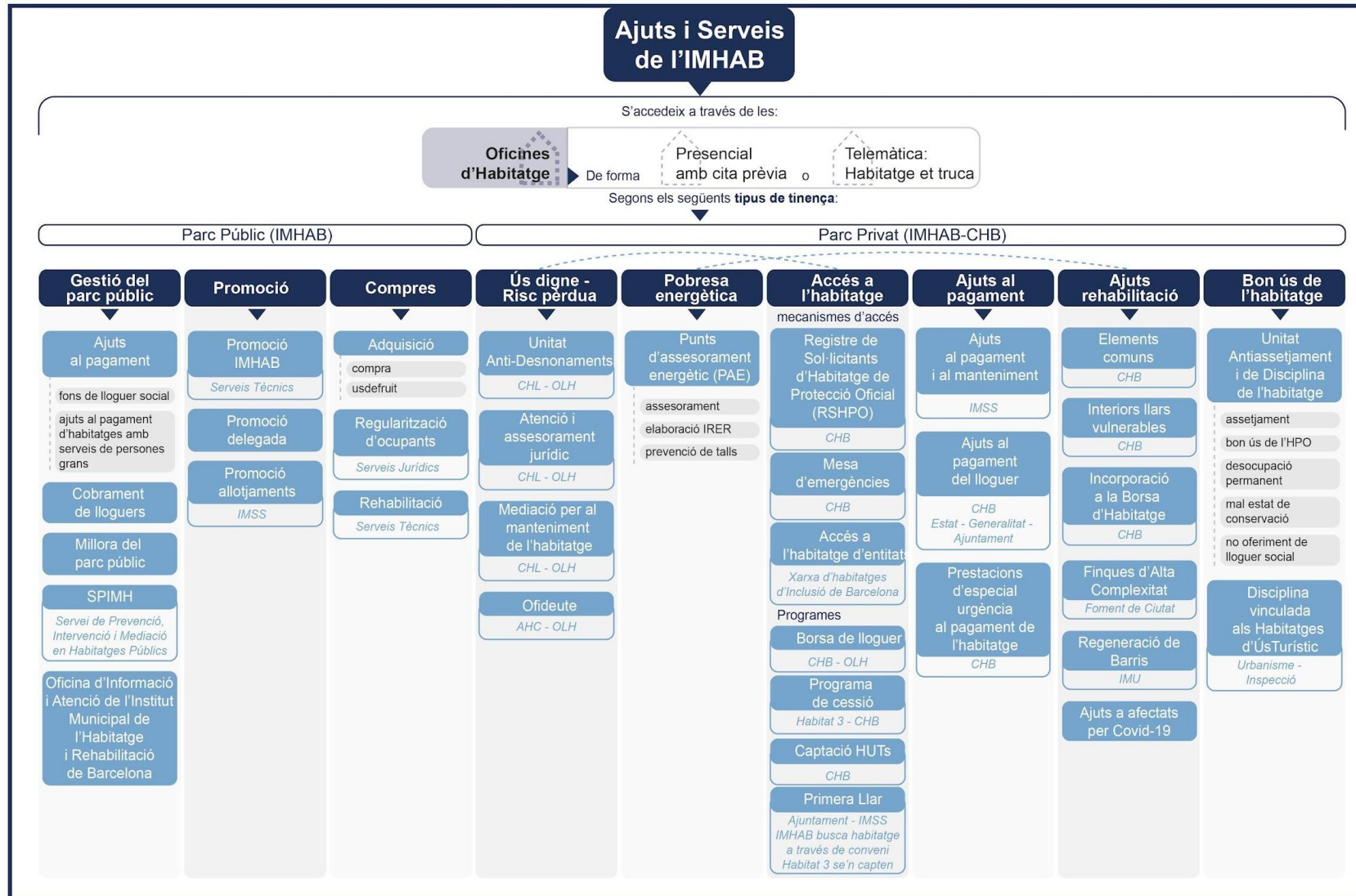


## A5.4. Anàlisi de les dades recollides

Per realitzar aquest estudi i davant la inexistència de dades explotades desagregades per sexe del IMHAB, en primer lloc, es van realitzar les entrevistes comentades a l'anterior apartat per tal de conèixer (entre diferents temes) a quines dades es podia tenir accés i en quin format. Un cop recollides les dades dels diferents serveis del IMHAB, l'IMSS i l'Agència de l'Habitatge, s'ha procedit a la seva anàlisi i representació gràfica. Com es pot observar al diagrama en alguns casos les dades han estat explotades pels serveis, en d'altres s'ha fet l'explotació a partir dels registres. En els casos que no es recollia el sexe s'ha fet una aproximació a través del nom amb l'ajuda de GenderAPI. Per últim quan només tenim accés a les adreces s'ha fet un encreuament amb el padró. Per tot això les dades recollides en aquest treball son aproximacions en molts casos i no es poden prendre com valors absoluts sinó com una primera aterrada als serveis i ajuts del IMHAB amb perspectiva de gènere.



## A6. Descripció de les ajudes i dels serveis del IMHAB



## A6. Ajuts i serveis

En aquest apartat presentarem les dades en referència als ajuts i els serveis que gestiona el IMHAB. Abans, però farem una breu descripció de quins són els criteris d'adjudicació d'habitatge públic; analitzarem les persones usuàries de tot el parc públic que gestiona el IMHAB; i per últim descriurem les adjudicacions de parc públic realitzades als darrers anys.

### A6.1. Criteris adjudicació

Analitzem els criteris a les últimes promocions i un cas d'habitatges dotacionals:

- habitatges amb protecció oficial en règim de lloguer ubicats a la promoció "Còrsega - Rambla Guipúscoa", 2021
- habitatges amb protecció oficial en règim de lloguer ubicats a la promoció "Marina del Prat Vermell", 2021
- habitatges amb protecció oficial de cessió en règim de dret de superfície ubicats a la promoció "Maresme", 2021
- habitatges dotacionals amb serveis per a la gent gran de la promoció d'Ali Bei

En aquestes promocions s'han fet les següents reserves:

- Reserva territorial (25%) per al veïnat que visqui als barris inclosos dins d'un radi de 500 metres al voltant de la promoció
- Reserva per a famílies monoparentals (10%)
- Reserva per a menors de 35 anys (30%)
- Reserva per a persones amb necessitat d'habitatge adaptat

Els requisits de les convocatòries (a mode d'exemple) són:

- Les persones o unitats de convivència formades per **1 a 5 membres**, que estiguin inscrites en el Registre de Sol·licitants d'Habitatge amb Protecció Oficial de Barcelona amb la data d'efecte d'inscripció fins al 7 d'octubre de 2021, inclòs.
- Acreditar la residència continuada mitjançant l'**empadronament** en el municipi de Barcelona al darrer any a comptar des de 7 d'octubre de 2021, respecte el sol·licitant principal de la unitat de convivència.
- Els **ingressos** anuals de la unitat convivència, corresponents al darrer període de presentació de l'IRPF vençut, s'han de trobar entre 1,5 IRSC i 6,5 vegades IRSC. En cas de resultar persona adjudicatària, caldrà acreditar uns ingressos familiars mínims actuals, en els que el pagament de les rendes de lloguer més les despeses comunitàries, no siguin superiors al 30 % dels ingressos.
- No ser titular del ple domini o d'un dret real d'ús i gaudi sobre cap habitatge, llevat de les excepcions recollides en l'article 5.3 del Reglament del Registre de Sol·licitants d'Habitatge amb Protecció Oficial de Barcelona, i en cap cas, quan es tracti d'un habitatge qualificat de protecció oficial.

Amb les llistes confeccionades de participants per a cada grup es realitza un sorteig.

## A6.2. Accés a l'habitatge

### Registre de sol·licitants d'HPO (RSHPO)

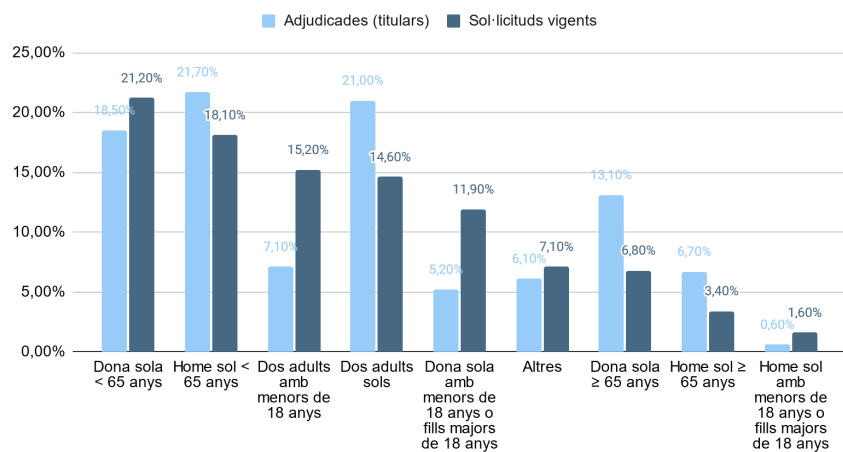
<b>Ajut o Servei</b>	Registre de sol·licitants d'HPO (RSHPOB)
<b>Objectiu</b>	Facilitar l'adjudicació d'habitatges protegits i garantir la màxima transparència en tots els processos. El primer pas per accedir a un habitatge públic és inscriure's en el Registre de Sol·licitants d'Habitatge. La sol·licitud té una vigència d'1 any. Passat aquest temps, s'ha de renovar.
<b>Administració càrrec</b>	Ajuntament de Barcelona i Generalitat de Catalunya mitjançant el Consorci de l'Habitatge de Barcelona
<b>Persones destinatàries</b>	Persones empadronades a Barcelona que no superin el límit d'ingressos màxims i no estiguin en circumstàncies d'exclusió
<b>Accés</b>	Registre a través del web (cast-cat), per telèfon (010) o mitjançant les Oficines de l'Habitatge de Barcelona.
<b>Formulari d'accés</b>	Demanen, entre d'altres, sexe, minusvalidesa, dades de la parella / cosol·licitant (i si serà cotitular), situació laboral, dades i membres de la unitat de convivència, si són emigrants retornades...
<b>Es té en compte el gènere?</b>	En la documentació a presentar s'especifica la presentació de la <i>denúncia</i>

	<i>formal en el supòsit de necessitat d'habitatge en cas de trobar-se en situació de violència masclista<sup>19</sup>. El PDHB<sup>20</sup> estableix que com a mínim el 10% dels habitatges de lloguer assequible i de dret de superfície es destinaran a dones i famílies monomarentals.</i>
<b>Data de les dades</b>	26 de novembre de 2021
<b>Font de les dades</b>	Institut Municipal d'Informàtica de Barcelona
<b>Nombre de Registres</b>	182.743 registres, dels quals 25.567 com a vigents, 5.297 titulars i 246 adjudicats

<sup>19</sup> Als documents oficials es parla de "cas de maltractament". Des de la Direcció de Gènere i Polítiques del temps proposen no utilitzar el terme "maltractament".

<sup>20</sup> Pla pel Dret a l'Habitatge de Barcelona.

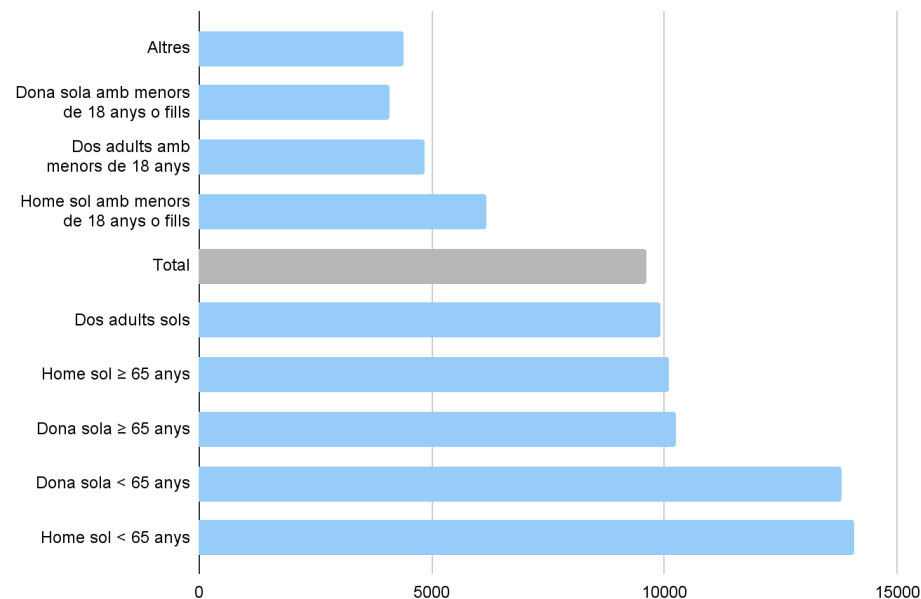
Gràfic 13. Tipus d'unitat de convivència, 2021.



Font: Barcelona Regional a partir de dades l'Institut Municipal d'Informàtica de Barcelona

En aquest gràfic podem observar les diferents unitats de convivència que es troben amb major casuística al parc públic. Si comparem aquestes unitats per habitatges adjudicats amb les sol·licituds vigents veiem algunes diferències. Pel que fa a adjudicacions el tipus d'unitat més representat és l'home sol major de 65 anys (21,7%) i els dos adults sols (21%). Si observem vigents les dones soles majors de 65 anys son el grup més nombrós (21%), seguides de l'home sol major de 65 anys (18%).

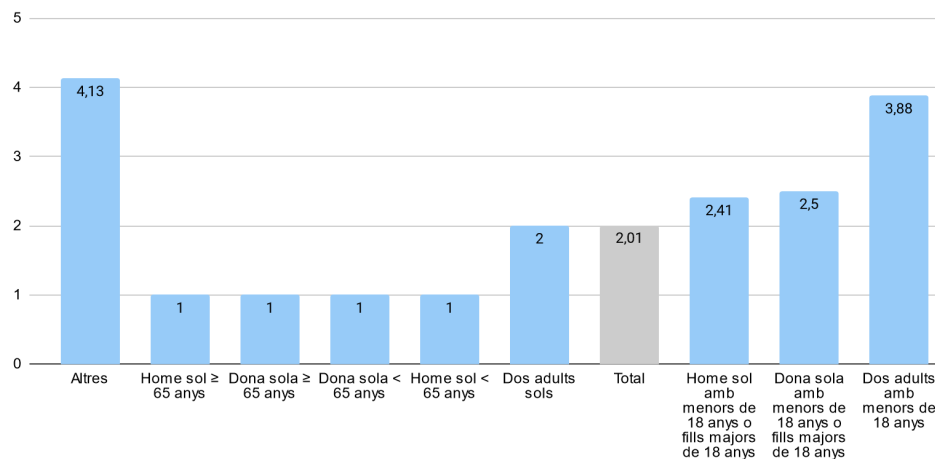
Gràfic 14. Ingressos per càpita de les sol·licituds vigents segons el tipus d'unitat de convivència a 26 de novembre de 2021.



Font: Barcelona Regional a partir de dades l'Institut Municipal d'Informàtica de Barcelona

Els ingressos per càpita segons les unitats de convivència dona un perfil força clar respecte les persones adultes amb menors a càrrec; les dones soles amb menors a càrrec (4,69%) tenen menys ingressos que els homes sols amb menors a càrrec (5,55%).

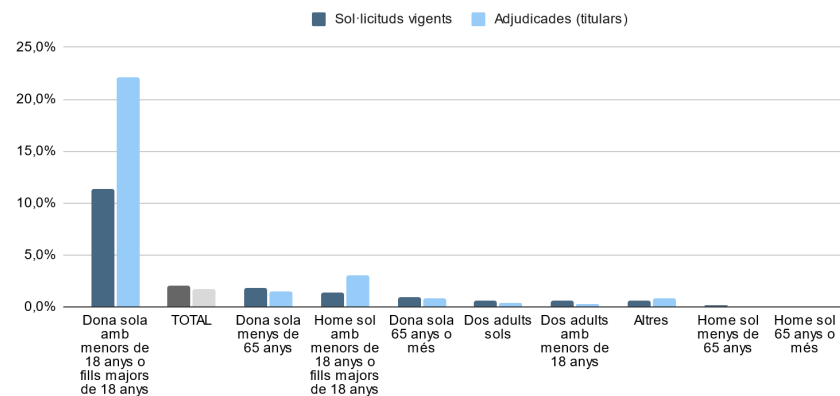
Gràfic 15. Nombre mitjà de membres per unitat de convivència de les sol·licituds vigents, 2021.



Font: Barcelona Regional a partir de dades l'Institut Municipal d'Informàtica de Barcelona

Les unitats de convivència com veiem a la gràfica ens mostren entre 1 i 2 menors a les famílies monomarentals i entorn als 2 menors a les unitats de convivència amb dos adults.

Gràfic 16. Situacions de violència masclista segons el tipus d'unitat de convivència, 2021.



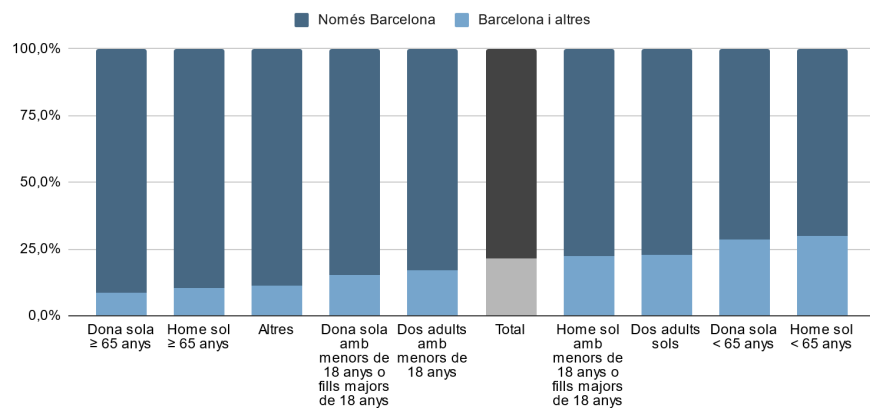
Font: Barcelona Regional a partir de dades l'Institut Municipal d'Informàtica de Barcelona

Clarament, les situacions de violència de gènere es donen en les unitats de convivència formades per dones soles amb fills (majors i menors d'edat).

### violència masclista en unitats sense dones?

Al Registre de persones sol·licitants el perfil que trobem en major percentatge és el d'una dona sola (21%) i un home sol (18%). Però les unitats de convivència amb menors ingressos son les de pares amb criatures, especialment les unitats de monomarentals.

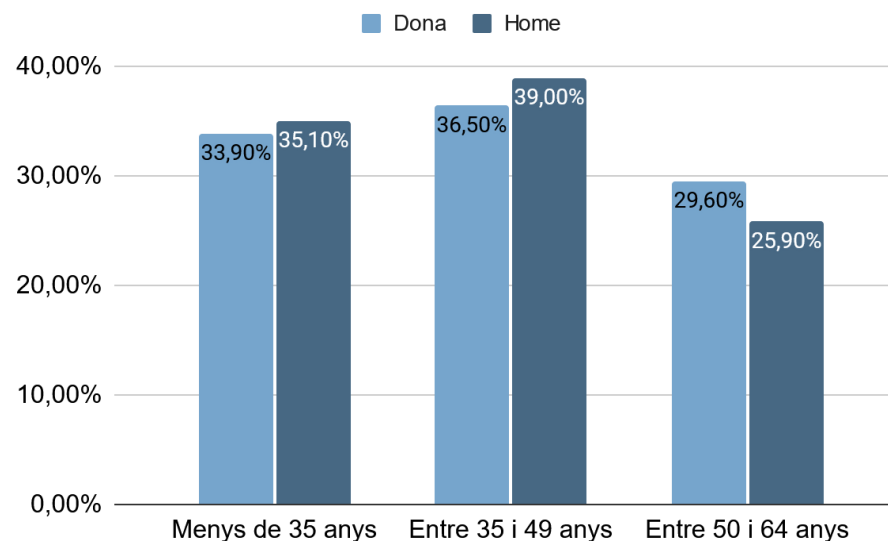
Gràfic 17 Municipi sol·licitat de les sol·licituds vigents segons el tipus de convivència a 26 de novembre de 2021.



Font: Barcelona Regional a partir de dades l'Institut Municipal d'Informàtica de Barcelona

Les dades ens mostren que determinades composicions familiars sol·liciten de manera majoritària habitatge únicament a Barcelona, com són les unitats formades per una persona sola menor de 65 anys. Les diferències poden ser causades per diferents motius, com pot ser la necessitat de proximitat a la feina, la importància de les xarxes socials de proximitat, la urgència en trobar nou habitatge, etc.

Gràfic 18. Edat i sexe de les persones sol·licitants en unitats unipersonals de menors de 65 anys.



Font: Barcelona Regional a partir de dades l'Institut Municipal d'Informàtica de Barcelona

Si ens fixem en el tram d'edat de menors de 65 anys, veiem que els homes estan sobrerrepresentats a la franja de menys de 50 anys, justament al contrari del que ocorre amb les persones de més de 50 anys, on les dones tenen més pes.

## Mesa d'emergències

<b>Ajut o Servei</b>	Mesa d'Emergències
<b>Objectiu</b>	Valorar la situació de les persones en risc imminent d'exclusió residencial i adjudicar els habitatges a persones que han patit un desnonament (residissin en habitatges de propietat, lloguer, o sense títol habilitant.)
<b>Administració a càrrec</b>	Ajuntament de Barcelona i Generalitat de Catalunya mitjançant el Consorci de l'Habitatge de Barcelona
<b>Persones destinatàries</b>	Persones amb dificultats econòmiques i casos urgents d'exclusió residencial
<b>Accés</b>	Mitjançant les Oficines d'Habitatge
<b>Es té en compte el gènere?</b>	Entre d'altres, la destinació prioritària dels habitatges serà per a víctimes de violència masclista
<b>Data de les dades</b>	2019 i 2020
<b>Font de les dades</b>	IMHAB
<b>Sol·licituds estimades</b>	153 (2020)

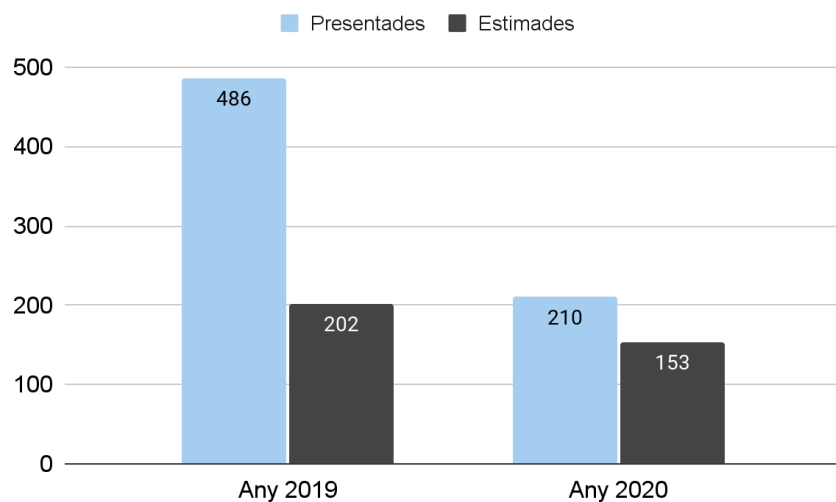
**La Mesa d'Emergències és un recurs urgent per a persones amb un risc elevat d'exclusió residencial. Tot i aquesta emergència, i la gran necessitat d'habitatge, no es disposa del parc necessari per fer front a tota aquesta demanda. En el pitjor dels casos, una unitat de convivència pot passar fins a 3 anys en el llistat de persones sol·licitants.**

Els criteris d'admissió al servei i la sol·licitud són objectius, es demanen requisits com tenir residència habitual a Barcelona (acreditada de forma fefaent), no disposar de recursos econòmics suficients (que no superin 0,5 vegades l'Indicador de Renda de Suficiència ponderat en còmput anual), no disposar de cap altre habitatge, no haver renunciat a l'adjudicació d'un habitatge d'emergència social en els darrers dos anys sense causa justificada, que la causa que de pèrdua de l'habitatge no sigui imputable a la persona sol·licitant, que la data de presentació de la sol·licitud completa sigui prèvia a la data d'execució efectiva del llançament, trobar-se en una situació d'emergència social per pèrdua d'habitatge i que l'informe social acrediti l'evolució favorable de la unitat de convivència o tenir nacionalitat espanyola, europea o estar en possessió d'un permís de residència vigent<sup>21</sup>.

<sup>21</sup> Tots aquests requisits estan convenientment desenvolupats al Reglament de la Mesa d'Emergències.



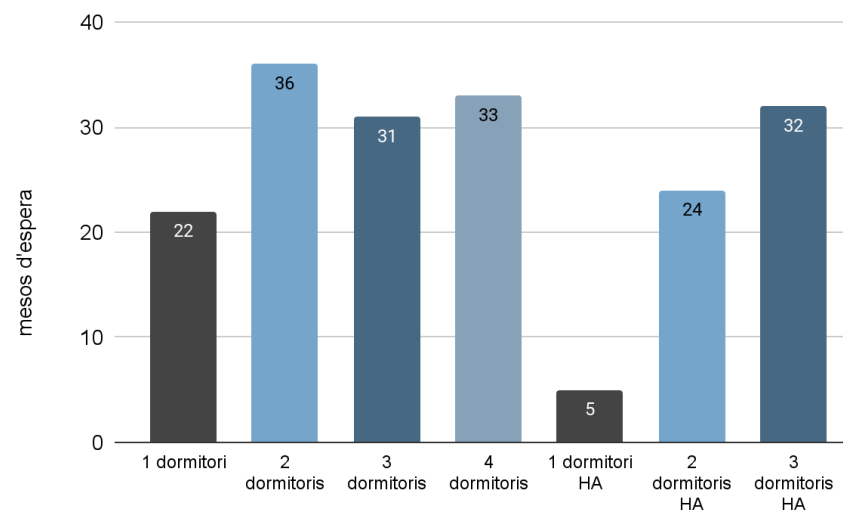
Gràfic 19. Sol·licituds presentades i estimades en 2019 i 2020.



Font: Barcelona Regional a partir de dades del IMHAB.

El més destacat en aquesta gràfica és el de calaix el 2019 entre les sol·licituds presentades i les estimades. Al 2020 la diferència ja no és tan notable. El 2019 es van concedir el 41,56% de les sol·licituds. El 2020 el 72,56%.

Gràfic 20. Temps d'espera per a l'adjudicació d'un pis d'emergències en funció de la tipologia d'habitatge a octubre de 2021.<sup>22</sup>



Font: Barcelona Regional a partir de dades del IMHAB.

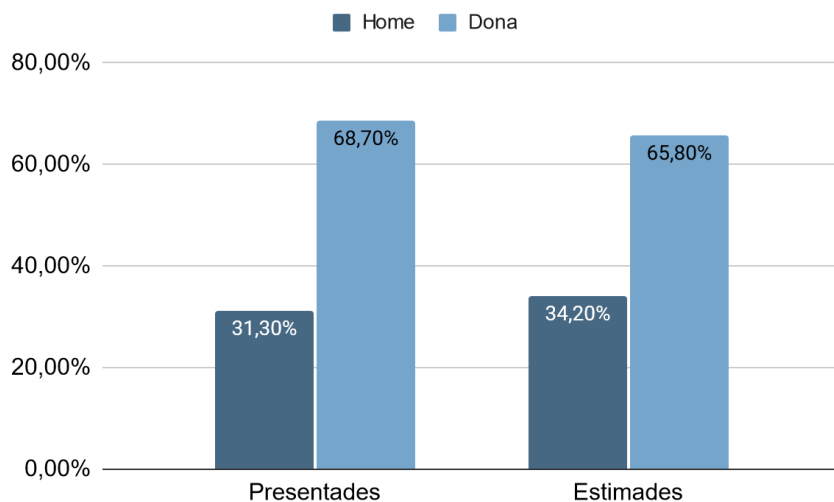
En aquesta gràfica podem observar el temps d'espera per rebre un habitatge. En habitatges de 2 dormitoris l'espera arriba fins als 3 anys i en la majoria de casos, tant per habitatges adaptats, com per els no adaptats, se situa entre 2 i 3 anys.

<sup>22</sup> La data fa referència al moment en el que a la persona sol·licitant li és adjudicat un habitatge (no quan entra a viure-hi).

HA significa Habitatges Adaptats.

**El temps d'espera per accedir a un habitatge de la Mesa d'Emergències és entre 2 i 3 anys.**

Gràfic 21. Sexe de les persones sol·licitants de la mesa d'emergències l'any 2019. Relació entre sol·licituds presentades i estimades.



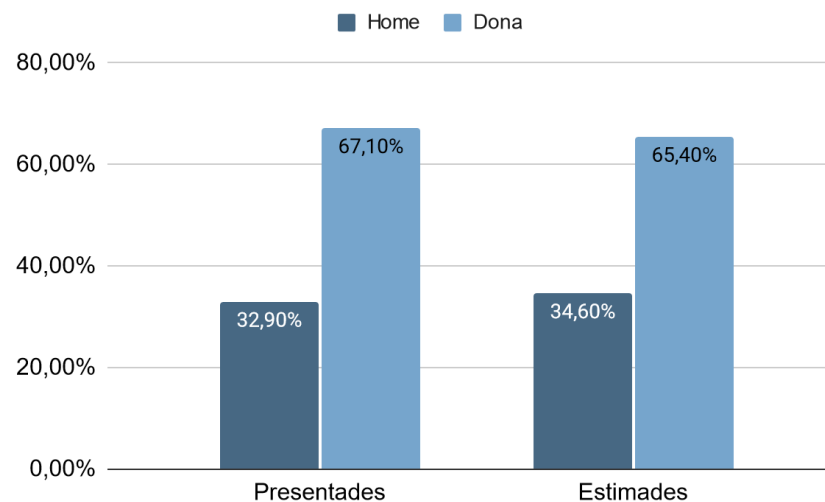
Font: Barcelona Regional a partir de dades del IMHAB.

El nombre de sol·licituds presentades l'any 2019 ha sigut d'un total de 486, el 31,30% de les persones sol·licitants (152) eren homes i el 68,7% (334) eren dones.

En el cas de les sol·licituds estimades, dels 202 sol·licitants s'han dividit en el 34,2% (69) homes i el 65,8% (133) dones. Així es veu

certa infrarepresentació de les dones al comparar presentades i estimades.

Gràfic 22. Sexe de les persones sol·licitants de la mesa d'emergències l'any 2020. Relació entre sol·licituds presentades i estimades.

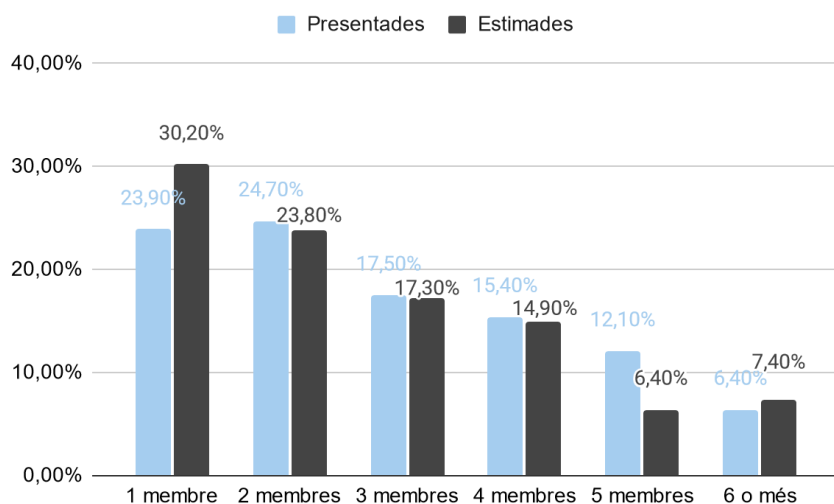


Font: Barcelona Regional a partir de dades del IMHAB.

El nombre de sol·licituds presentades l'any 2020 ha sigut d'un total de 210, menys de la meitat en comparació a l'any 2019. El 32,9% dels sol·licitants (69) eren homes i el 67,1% (141) eren dones.

Amb relació a les estimades, de les 153, 34,6% corresponien a homes (53), mentre que el 54,4% (100) eren de dones. De nou s'observa certa infrarepresentació de les dones al comparar presentades i estimades.

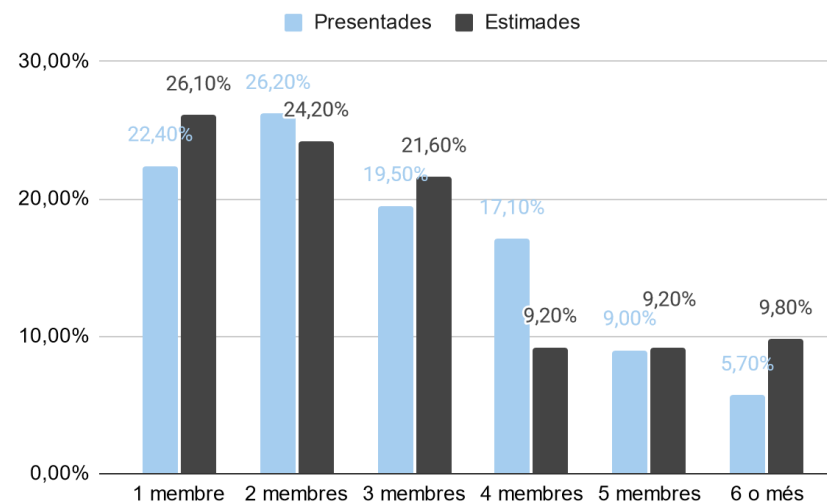
Gràfic 23. Nombre de membres de les unitats de convivència sol·licitants de la mesa d'emergències a l'any 2019. Relació entre sol·licituds presentades i estimades.



Font: Barcelona Regional a partir de dades del IMHAB.

Amb relació als membres i la comparació entre sol·licituds presentades i estimades el 2019, destaquen els casos d'unitats de convivència d'1 membre, les estimades son 61 amb relació a les 116 presentades. Com veiem al llarg de l'estudi les unitats de convivència d'una sola persona tenen un major pes, especialment el de les dones grans. De les 59 sol·licituds presentades de 5 membres s'han estimat 13, i en 6 o més membres de 31 presentades.

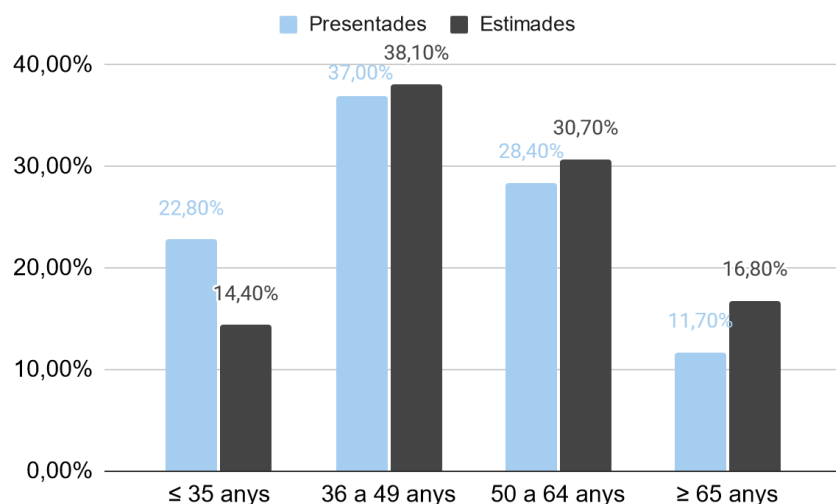
Gràfic 24. Nombre de membres de les unitats de convivència sol·licitants de la mesa d'emergències a l'any 2020. Relació entre sol·licituds presentades i estimades.



Font: Barcelona Regional a partir de dades del IMHAB.

Si ens centrem en les dades de la Mesa d'Emergències de 2020 segons membres, voldríem destacar el cas d'1 membre, la relació entre presentades i estimades és de 47 presentades i 40 estimades. Si passem a 6 membres, hi ha hagut 12 presentades i 15 estimades.

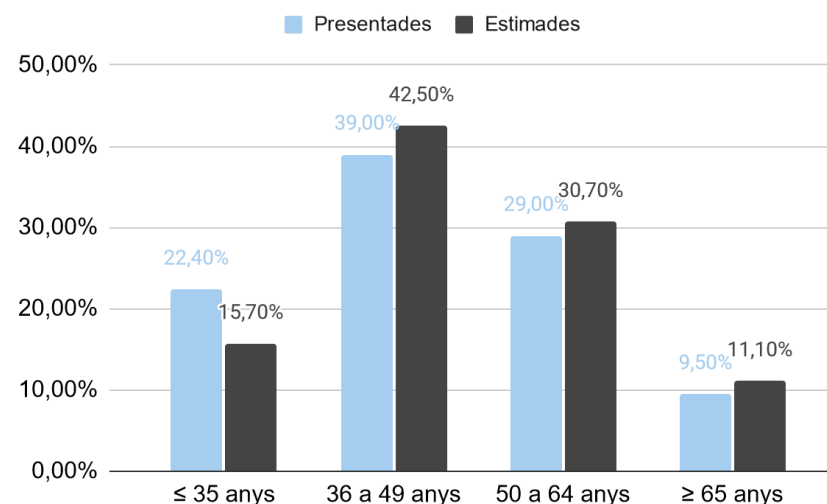
Gràfic 25. Edat de les persones sol·licitants de la mesa d'emergències a l'any 2019. Relació entre sol·licituds presentades i estimades.



Font: Barcelona Regional a partir de dades del IMHAB.

Per a sol·licitants de menys de 35 anys, s'han presentat 111 sol·licituds i s'han estimat 29. En majors de 65 anys de les 57 presentades s'han estimat 34.

Gràfic 26. Edat de les persones sol·licitants de la mesa d'emergències a l'any 2020. Relació entre sol·licituds presentades i estimades.



Font: Barcelona Regional a partir de dades del IMHAB.

En el cas de 2020, en menors de 35 anys de les 47 presentades s'han estimat 24. En més de 65 anys, s'han estimat 17 de les 20 sol·licituds presentades.

Les dades de les sol·licituds donen un perfil majoritari de dona (més del 65%) d'entre 36 i 49 anys (aproximadament el 40%) que viu sola o amb una persona a l'habitatge (aproximadament el 25%).

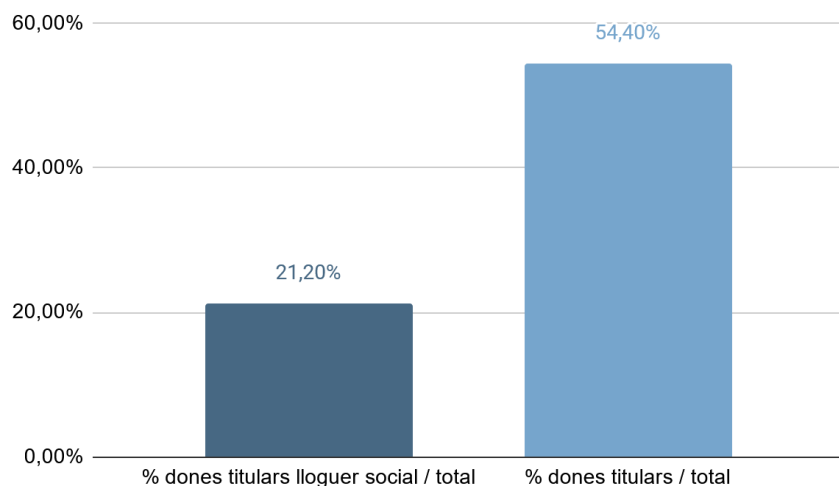
### A6.3. Adjudicacions

*Nombre d'habitatges adjudicats totals: 2.107 (2015-2018).*

*Nombre d'habitatges adjudicats a dones: 1.146 (2015-2018)*

En el període 2015-2018, el total d'habitatges adjudicats és de 2.107, i d'aquest 1.146 son per dones (el 54,4%). Son adjudicacions, però no equivalen a habitatges ocupats exactament, ja que les persones poden renunciar a l'habitatge un cop adjudicat.

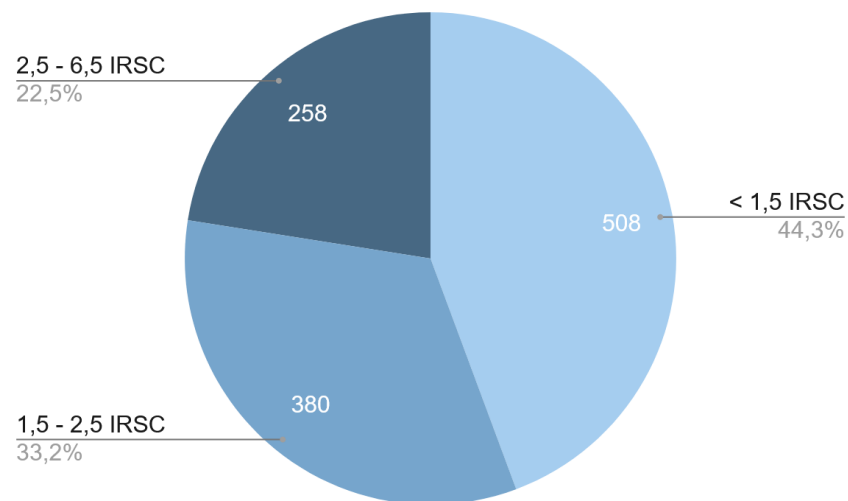
Gràfic 27. Adjudicacions habitatge protegit 2015-2018



Font: Barcelona Regional a partir de dades del IMHAB.

Pel que fa al lloguer social sobre el total adjudicacions el 54,4% ha estat adjudicat a dones, d'aquest 54,4% de dones titulars d'habitatge, el 21,2% és de lloguer social.

Gràfic 28. Adjudicacions habitatge protegit a dones com a titulars segons el tram d'ingressos de la unitat de convivència 2015-2018

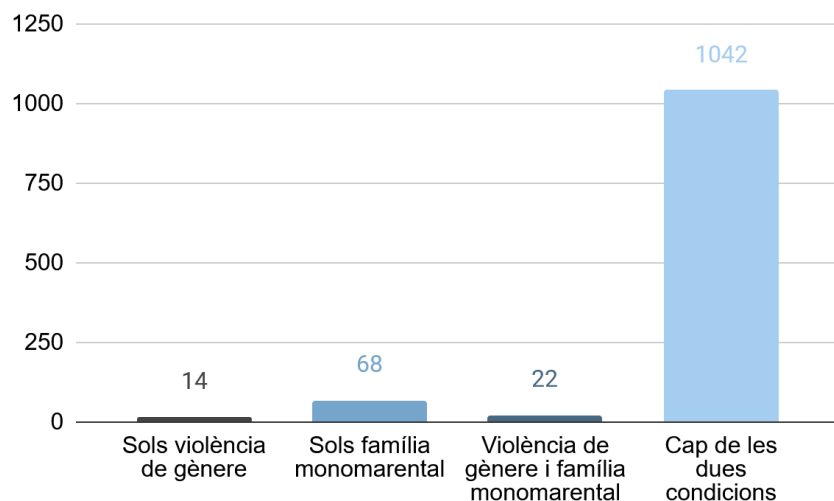


Font: Barcelona Regional a partir de dades de l'IMHAB. El valor de referència de IRSC (Indicador de renda de suficiència) per una persona és 7,967 € anuals.

Com podem veure a la gràfica la major part dels casos, el 44,3%, son dones que tenen uns ingressos que les situa en el rang més baix de IRSC.

**Les adjudicacions a dones representen el 54,4% i d'aquestes el 44% té uns ingressos menors a l'1,5 de l'IRSC.**

Gràfic 29. Adjudicacions habitatge protegit a dones com a titulars segons el tipus de col·lectiu 2015-2018



Font: Barcelona Regional a partir de dades del IMHAB.

El percentatge de dones titulars que no correspon a cap de les situacions és del 90,9%. L'1,2% són dones que han patit violència de gènere, el 5,9% dones que són família monomarental i l'1,9% són dones que pateixen violència de gènere i formen una família monomarental.

## A6.4. Ajuts a la rehabilitació

### Elements comuns

*El total d'habitatges en dret de superfície és de 872.*

<b>Ajut o Servei</b>	Ajuts a la rehabilitació d'elements comuns
<b>Objectiu</b>	Renovar els elements comuns dels edificis per millorar-ne l'accessibilitat, la seguretat i l'eficiència energètica.
<b>Administració a càrrec</b>	Ajuntament de Barcelona i Generalitat de Catalunya mitjançant el Consorci de l'Habitatge de Barcelona
<b>Persones destinatàries</b>	Persones habitants d'edificis construïts abans de 1995 amb 70% de superfície de l'edifici destinada a habitatge habitual de les persones propietàries.
<b>Accés</b>	Entrega presencial de documents de sol·licitud descarregables en línia. Estan en català.
<b>Formulari d'accés</b>	<b>*falta*</b>
<b>Es té en compte el gènere?</b>	Es demanen dades útils per posteriorment desagregar i crear per sexes.
<b>Data de les dades</b>	Novembre de 2021
<b>Font de les dades</b>	IMHAB i Oficina municipal de dades

<b>Unitats d'ajuts</b>	113.728 / 114.682 / 119.123 <sup>23</sup>
<b>Pressupost de l'ajut</b>	<b>*falta*</b>
<b>Nombre de persones beneficiàries</b>	<b>*falta*</b>

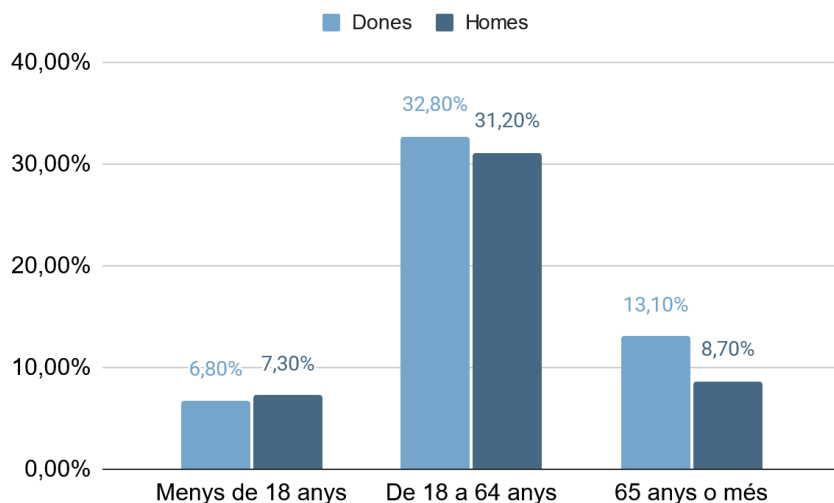
Per tal de poder conèixer amb més profunditat quines son les persones que han demanat ajuts a la rehabilitació d'elements comuns farem una doble anàlisi mitjançant el creuament de les adreces dels edificis que han rebut els ajuts de l'IMHAB amb les dades del padró.

Per una banda, analitzem el perfil de les persones empadronades en aquestes adreces i per altra investiguem quin tipus d'unitats de convivència hi ha en aquests habitatges.

<sup>23</sup> Les dades varien segons els registres per sexe, edat o nacionalitat

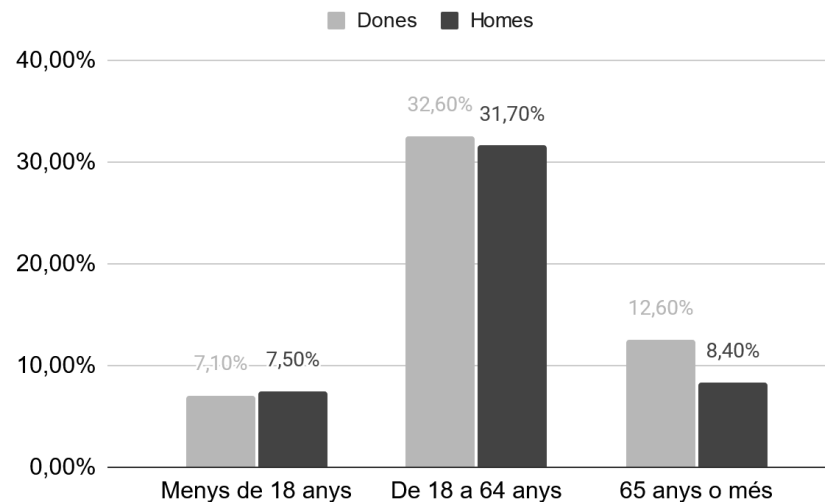
## Perfil de les persones

Gràfic 30 Edat i sexe de les persones empadronades en habitatges que han rebut ajuts a la rehabilitació d'elements comuns. 2021.



Font: Barcelona Regional a partir de dades del IMHAB a través de l'Oficina Municipal de Dades de l'Ajuntament de Barcelona.

Gràfic 31. Edat i sexe de totes les persones empadronades a Barcelona. 1 de gener de 2021.

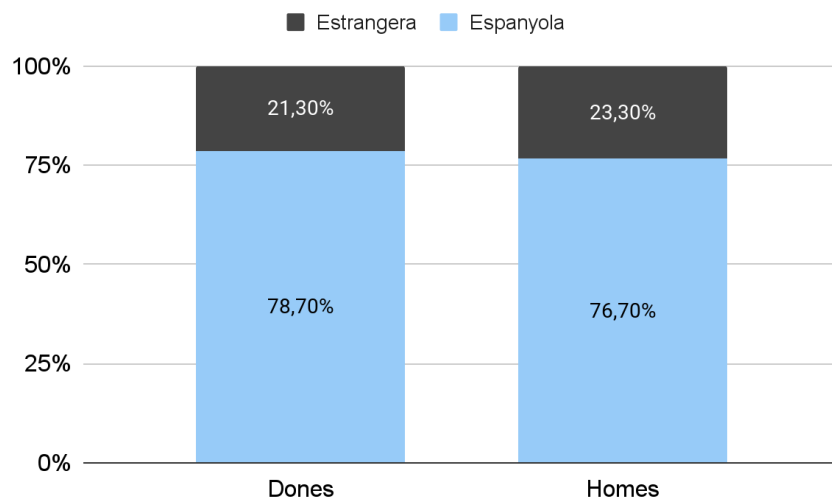


Font: Barcelona Regional a partir de dades de l'Ajuntament de Barcelona.

En aquestes dues gràfiques podem comparar la distribució de la població per edat en les persones empadronades als habitatges objecte de rehabilitació d'elements comuns amb la població general empadronada a la ciutat de Barcelona, i veiem que son distribucions molt semblants. En ambdós casos hi ha més presència de dones que d'homes al grup de majors de 65 anys.

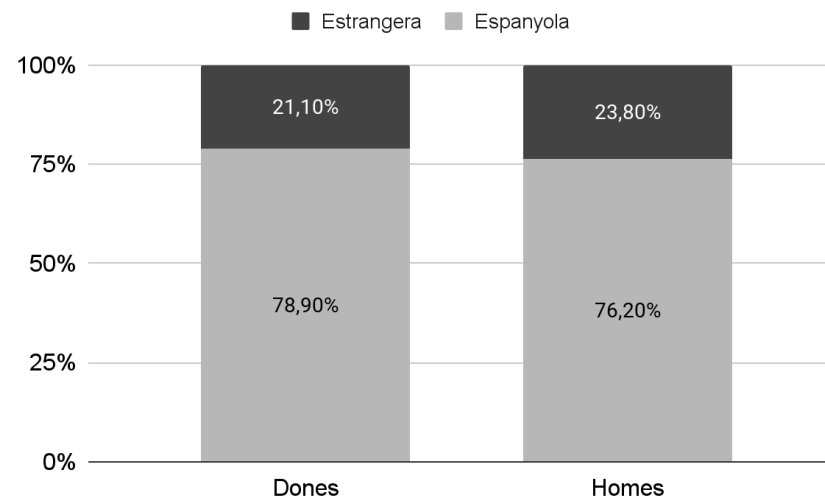


Gràfic 32. Sexe i nacionalitat de les persones empadronades en habitatges que han rebut ajuts a la rehabilitació d'elements comuns. 2021.



Font: Barcelona Regional a partir de dades del IMHAB a través de l'Oficina Municipal de Dades de l'Ajuntament de Barcelona.

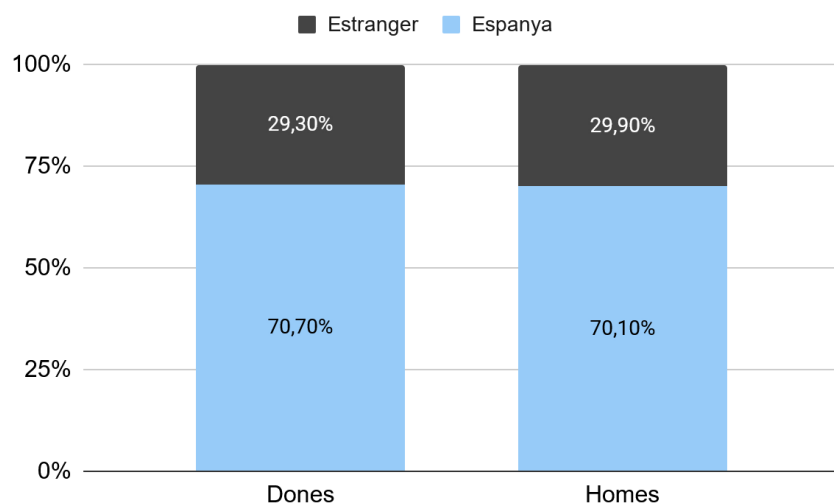
Gràfic 33. Sexe i nacionalitat de les persones empadronades a Barcelona. 1 de gener de 2021.



Font: Barcelona Regional a partir de dades de l'Ajuntament de Barcelona.

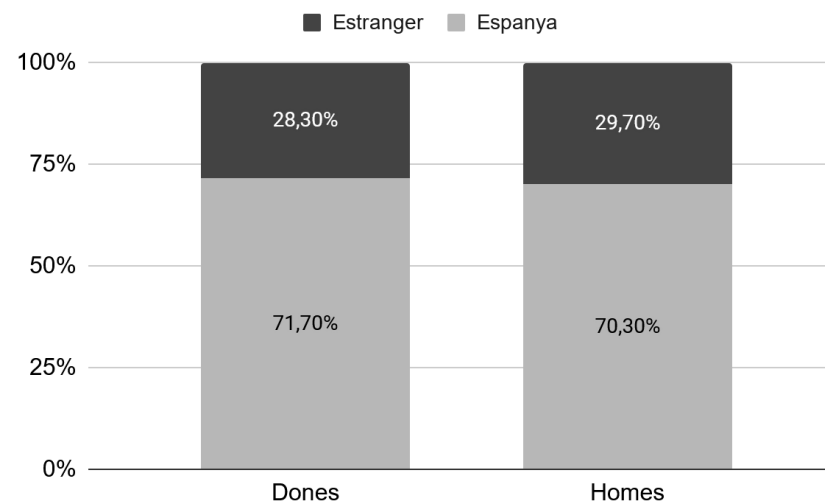
En aquestes dues gràfiques podem comparar la distribució de la població per sexe en les persones empadronades als habitatges objecte de rehabilitació d'elements comuns amb la població general empadronada a la ciutat de Barcelona, de nou veiem que son distribucions molt semblants.

Gràfic 34. Sexe i lloc de naixement de les persones empadronades en habitatges que han rebut ajuts a la rehabilitació d'elements comuns. 2021.



Font: Barcelona Regional a partir de dades del IMHAB a través de l'Oficina Municipal de Dades de l'Ajuntament de Barcelona.

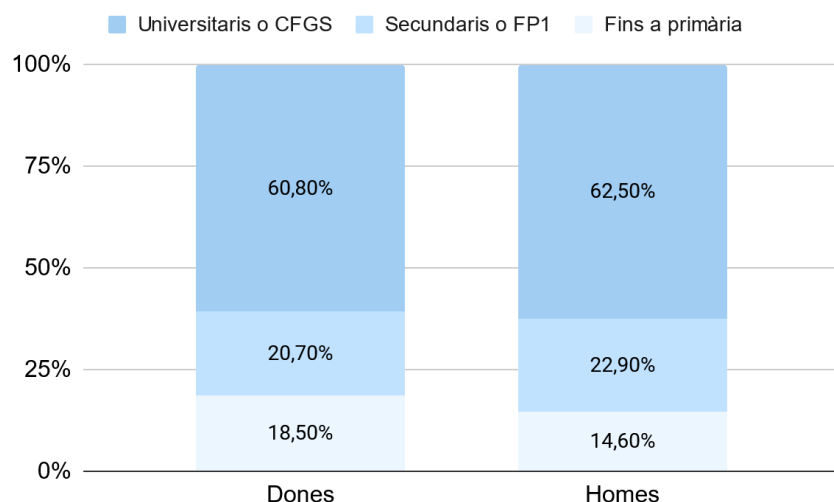
Gràfic 35. Sexe i lloc de naixement de les persones empadronades a Barcelona. 1 de gener de 2021.



Font: Barcelona Regional a partir de dades de l'Ajuntament de Barcelona.

En aquestes dues gràfiques podem comparar la distribució de la població per sexe i lloc de naixement en les persones empadronades als habitatges objecte de rehabilitació d'elements comuns amb la població general empadronada a la ciutat de Barcelona, i altre cop veiem que son distribucions molt semblants.

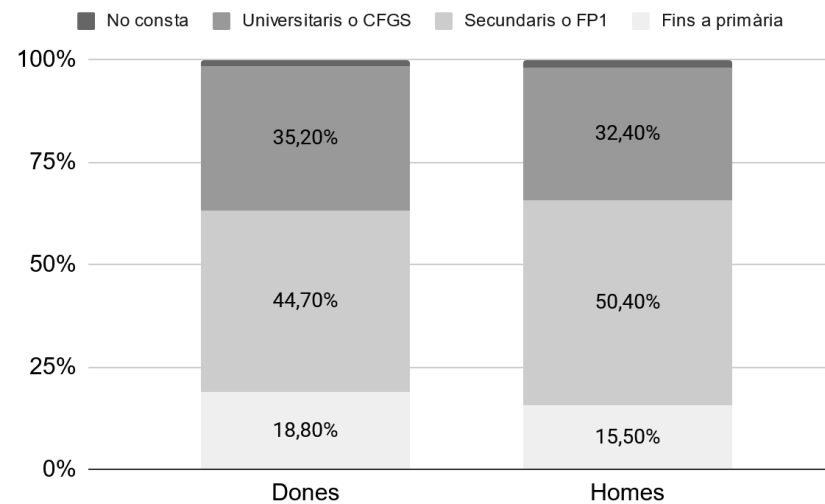
Gràfic 36. Sexe i nivell d'estudis completats de les persones empadronades en habitatges que han rebut ajuts a la rehabilitació d'elements comuns. 2021.



Font: Barcelona Regional a partir de dades del IMHAB a través de l'Oficina Municipal de Dades de l'Ajuntament de Barcelona.

Les dades les persones receptores d'ajuts a la rehabilitació d'elements comuns reflecteixen un perfil molt semblant al de població empadronada a la ciutat, a diferència del nivell d'estudis, que és pels estudis universitaris gairebé un 30% més alt en les persones que reben els ajuts. I la unitat de convivència és en quasi un 80% formada per dos adults o més amb menors d'edat.

Gràfic 37. Sexe i nivell d'estudis completats de les persones empadronades a Barcelona de 16 anys o més. 2021.



Font: Barcelona Regional a partir de dades de l'Ajuntament de Barcelona.

En aquestes dues gràfiques podem comparar la distribució de la població per sexe i nivell d'estudis de les persones empadronades als habitatges objecte de rehabilitació d'elements comuns amb la població general empadronada a la ciutat de Barcelona. En aquest cas si hi ha clares diferències, el nivell d'estudis superiors és clarament més alt en la població receptora d'ajuts a la rehabilitació (61% davant del 32%).

## UNITATS DE CONVIVÈNCIA

Taula 2. Tipus d'Unitats de Convivència. Nombre de casos d'habitatges que han rebut ajuts a la rehabilitació d'elements comuns per districtes.

	Ciutat Vella		Sants - Montjuïc	Les Corts	Sarrià	Gràcia	Horta - Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí	TOTAL	%
Dona sola ≥ 65 anys	0	0	-	0	-	-	-	0	0	0	6	0,21%
Home sol ≥ 65 anys	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	-	0,00%
Dona sola < 65 anys	-	-	-	0	-	-	-	-	-	0	13	0,45%
Home sol < 65 anys	0	0	0	0	-	-	-	0	-	-	8	0,28%
Dona sola amb menors de 18 anys	-	-	5	-	7	-	11	-	7	-	43	1,50%
Home sol amb menors de 18 anys	5	0	-	-	6	-	-	-	0	-	23	0,80%
Dona sola < 65 anys i 1 persona ≥ 65 anys	0	0	0	0	-	-	0	-	0	0	7	0,24%
Home sol < 65 anys i 1 persona ≥ 65 anys	-	0	-	0	-	-	0	0	-	0	6	0,21%
Dona sola < 65 anys i 2 o més persones ≥ 65 anys	-	6	-	-	8	-	-	-	0	-	31	1,08%
Home sol < 65 anys i 2 o més persones ≥ 65 anys	-	-	-	-	12	6	-	-	0	0	32	1,11%
2 o més adults amb menors de 18 anys	212	468	285	84	205	222	267	211	134	184	2272	79,16%
2 adults sols < 65 anys	-	0	6	0	6	-	-	-	-	-	25	0,87%
2 adults sols ≥ 65 anys	-	-	-	0	5	0	-	0	-	-	13	0,45%
Altres casos	98	67	56	7	38	49	33	10	11	17	386	13,45%

Font: Oficina Municipal de Dades (a partir de dades de l'IMHAB, de tot el parc Públic, en Lloguer i en règim de Dret de Superfície, i el Padró d'habitants).<sup>24</sup>

L'anàlisi de les persones empadronades per unitats de convivència, ens dona clarament un perfil concret, quasi en el 89% dels casos es tracta de dos o més adults amb menors a càrrec (descripció de la família nuclear).

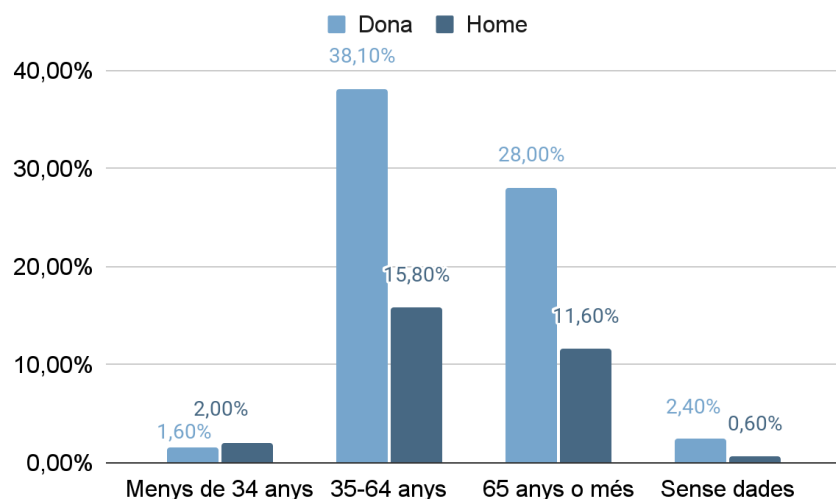
<sup>24</sup> “-” indica que hi ha menys de 5 casos, i no es pot posar el valor exacte per tal de complir amb la normativa GDPR. En canvi a la columna “Total” es mostra el valor total sumant els casos exactes de tots els districtes de la ciutat.

### Rehabilitació d'interiors de llars vulnerables

<b>Ajut o Servei</b>	Ajuts a la rehabilitació d'interiors de llars vulnerables
<b>Objectiu</b>	Rehabilitació per a l'arranjament d'interior d'habitatges per garantir les condicions d'habitabilitat, seguretat, accessibilitat, higiene i eficiència energètica mínimes, mitjançant la realització de reformes bàsiques, d'aquells habitatges on persones en situació vulnerable han constituït la seva residència habitual i permanent. La subvenció serà del 100% del cost, fins a un màxim de 9.000 € per habitatge.
<b>Administració a càrrec</b>	Ajuntament de Barcelona i Generalitat de Catalunya mitjançant el Consorci de l'Habitatge de Barcelona
<b>Persones destinatàries</b>	Persones físiques que es troben en situació de vulnerabilitat o persones jurídiques.
<b>Accés</b>	Mitjançant el portal de tràmits de la seu electrònica de l'Ajuntament de Barcelona, a través de les Oficines de l'Habitatge, o través del mail.
<b>Formulari d'accés</b>	Es demanen dades de la persona sol·licitant, el tipus d'intervenció, la persona de contacte amb la persona sol·licitant si aquesta és dependent, la unitat de convivència (nom, cognoms, situació laboral (actiu / aturat / pensionista), any de naixement, grau de discapacitat, parentiu amb la persona sol·licitant i els ingressos mensuals) i la titularitat de béns immobles.

	No hi ha cap consideració al gènere.
<b>Es té en compte el gènere?</b>	Es demanen dades útils per posteriorment desagregar i creuar per sexes.
<b>Data de les dades</b>	<b>*falta*</b>
<b>Font de les dades</b>	IMHAB
<b>Unitats d'ajuts</b>	510 ajuts (2020)
<b>Pressupost de l'ajut</b>	<b>*falta*</b>
<b>Persones beneficiàries</b>	<b>*falta*</b>

Gràfic 38. Edat de les persones sol·licitants d'ajuts a l'interior de llars vulnerables 2020. %/sobre el total d'ajuts



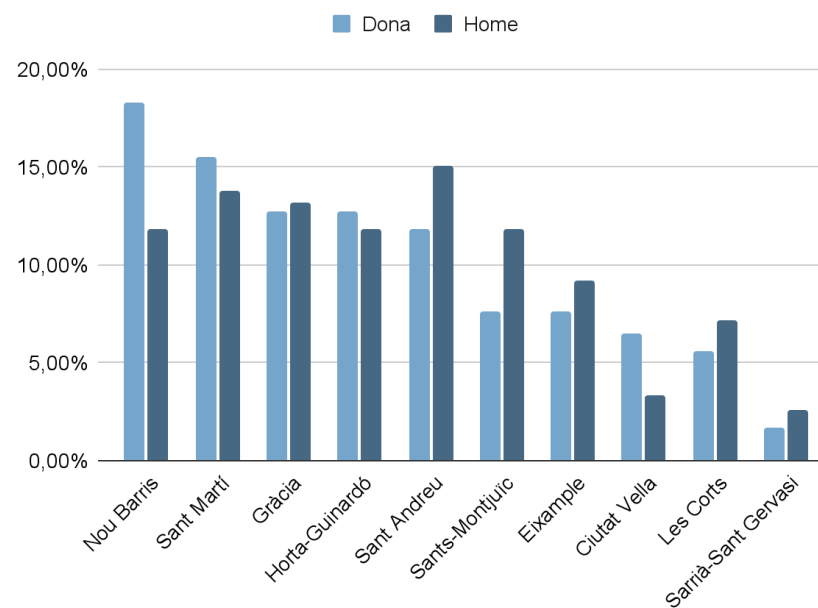
n=510.

Font: Barcelona Regional a partir de dades del IMHAB.

Les dades reflecteixen que un major percentatge dels grups de dones vulnerables accedeixen a aquests ajuts, especialment les dones majors de 65 anys. També observem la poca presència de joves (accedeixen amb dificultat a un habitatge al mercat lliure). El percentatge de dones sobre el total és del 70,10%.

Les dades de les sol·licituds donen un perfil majoritari de dona (més del 70%) d'entre 36 i 49 anys (aproximadament el 38,10% sobre el total) amb un habitatge de propietat i que viu al costat Besòs de la ciutat.

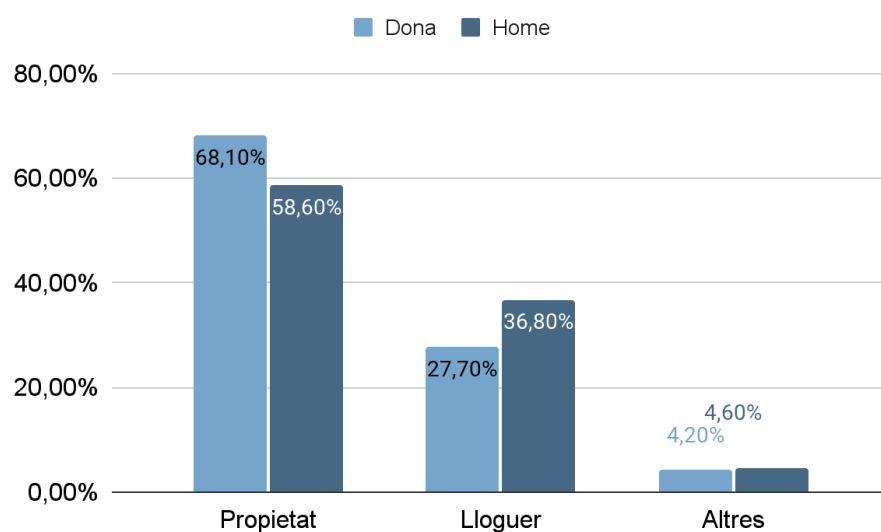
Gràfic 39. Districte de les persones sol·licitants d'ajuts a l'interior de llars vulnerables 2020.



Font: Barcelona Regional a partir de dades del IMHAB.

Nou Barris apareix com el districte amb més persones vulnerables que han sol·licitat ajuts, especialment per a les dones, també s'observa el mateix per Sant Martí. En els districtes on es concedeixen menys ajuts, són els homes qui estan en una representació major (excepte Ciutat Vella).

Gràfic 40. Règim de tinença de les persones sol·licitants d'ajuts a l'interior de llars vulnerables 2020.



Font: Barcelona Regional a partir de dades del IMHAB.

Pel que fa al tipus de tinença, aquests ajuts es donen en major nombre als habitatges en propietat que en lloguer.

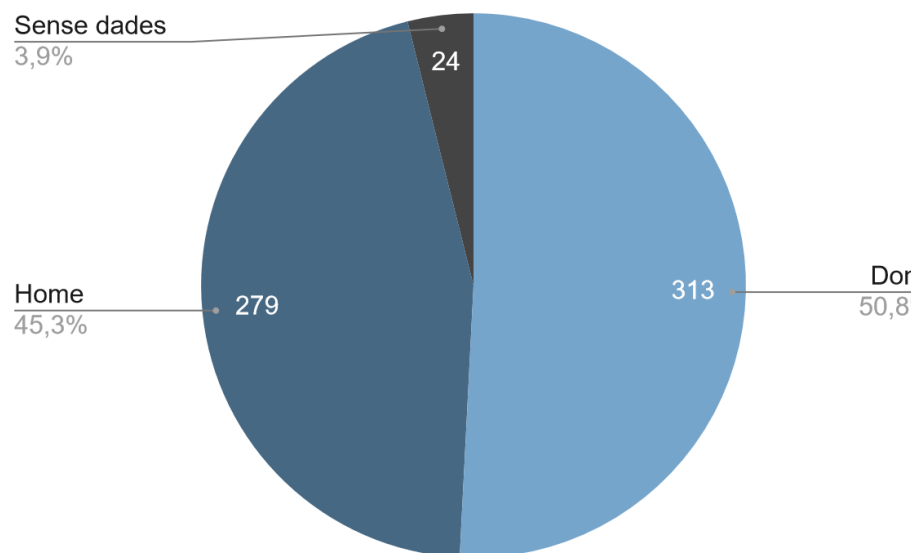
### Ajuts a la rehabilitació per a Finques d'Alta Complexitat

<b>Ajut o Servei</b>	Ajuts a la rehabilitació per a Finques d'Alta Complexitat
<b>Objectiu</b>	<p>La convocatòria d'ajuts a la rehabilitació compta amb un programa específic per a les finques que, per la seva complexitat socioeconòmica, solen quedar fora de les convocatòries ordinàries.</p> <p>És un pla proactiu. El personal tècnic del consistori visiten aquests edificis i es posen en contacte amb el veïnat per tal d'explicar el funcionament de la iniciativa i estudiar l'estat de l'immoble i les necessitats dels habitants.</p> <p>Quan l'Ajuntament i el veïnat arriben a un acord sobre les obres que cal fer, es tramiten els ajuts i s'executa la rehabilitació. Durant tot el procés, el personal municipal realitza una feina d'acompanyament que barreja foment de la rehabilitació i intervenció sociocomunitària.</p>
<b>Administració a càrrec</b>	Ajuntament de Barcelona i Generalitat de Catalunya mitjançant el Consorci de l'Habitatge de Barcelona
<b>Persones destinatàries</b>	Les finques més vulnerables i amb més necessitats de renovació segons el <a href="#">plànol de vulnerabilitat residencial</a> de la UPC.
<b>Accés</b>	Cal presentar la sol·licitud en qualsevol de les Oficines de l'Habitatge de Barcelona.

<b>Formulari d'accés</b>	<b>*falta*</b>
<b>Es té en compte el gènere?</b>	Es demanen dades útils per posteriorment desagregar i creuar per sexes.
<b>Data de les dades</b>	2019 - 2021
<b>Font de les dades</b>	IMHAB
<b>Unitats d'ajuts</b>	616 ajuts
<b>Pressupost de l'ajut</b>	<b>*falta*</b>
<b>Nombre de persones beneficiàries</b>	<b>*falta*</b>



Gràfic 41. Sexe dels titulars (2019-2021).

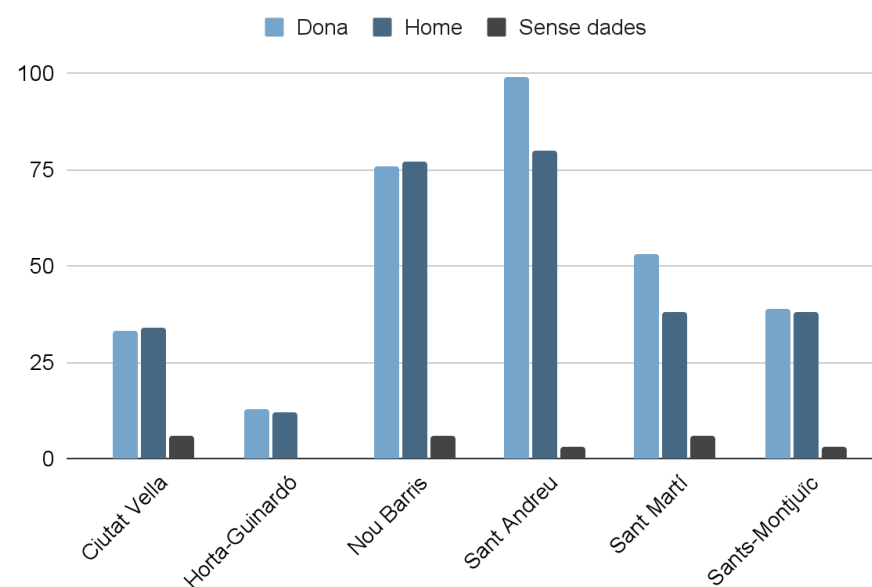


Font: Barcelona Regional a partir de dades del IMHAB.

El total d'ajuts és de 616. Les dones els reben un una proporció una mica major (51%).

Les dades de les sol·licituds donen un perfil majoritari de dona (51%) davant dels homes (45,3%) i dels districtes de Sant Andreu i Nou Barris.

Gràfic 42. Sexe dels titulars segons districtes (2019-2021).



Font: Barcelona Regional a partir de dades del IMHAB.

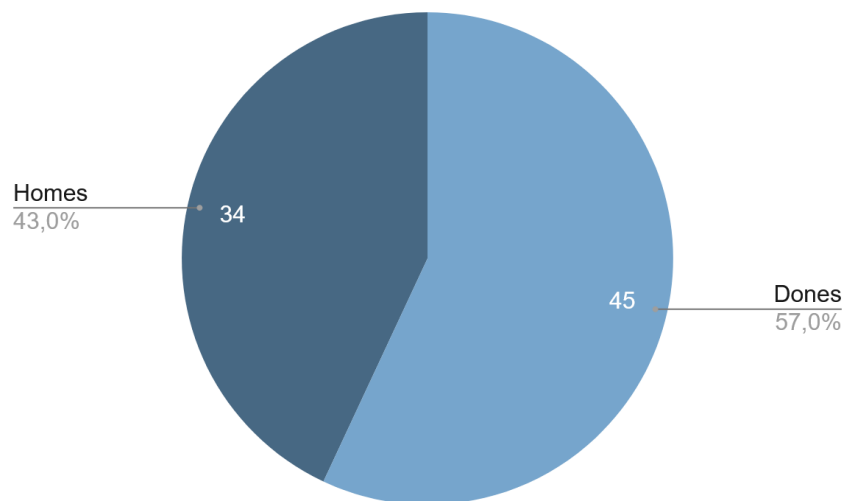
A diferència dels ajuts a llars vulnerables, en aquest cas és el districte amb majors ajuts és Sant Andreu, però Nou Barris torna a aparèixer en un lloc predominant.

**Ajuts a la rehabilitació d'interiors per a persones afectades per la Covid-19**

<b>Ajut o Servei</b>	Ajuts a la rehabilitació d'interiors per a persones afectades per la Covid-19.
<b>Objectiu</b>	Se subvencionen actuacions i obres de millora dels interiors dels habitatges fins als 4.000 euros i inclou una gran varietat d'arranjaments per millorar el confort i l'habitabilitat: Pintura, millores en accessibilitat, reparacions de fusteries, humitats i paviments, i millores d'aïllament, ventilació i renovació d'aire.
<b>Administració a càrrec</b>	Ajuntament de Barcelona i Generalitat de Catalunya mitjançant el Consorci de l'Habitatge de Barcelona
<b>Persones destinatàries</b>	Persones físiques afectades pel descens de l'activitat econòmica que està suposant la crisi sanitària de la covid-19.
<b>Accés</b>	La sol·licitud es pot presentar en qualsevol Oficina de l'Habitatge de Barcelona.
<b>Formulari d'accés</b>	El formulari de sol·licitud és el mateix que a ajuts al pagament del lloguer, deutes derivats de covid-19, deute de préstec hipotecari i pèrdua de l'habitatge habitual i permanent. Es demana per sexe i monoparentalitat, discapacitat, estat civil, data de naixement, nacionalitat, país de naixement, situació laboral. Dades de l'habitatge. Dades referents a serveis socials. En aquest cas, dades sobre el contracte de lloguer i la forma i últim pagament.

	Per últim es demana per la unitat de convivència (per cada persona: nom, parentiu, nombre identificatiu, discapacitat, estat civil, sexe, data de naixement, nacionalitat, país de naixement i situació laboral).
<b>Es té en compte el gènere?</b>	Es demanen dades útils per posteriorment desagregar i creuar per sexes.
<b>Data de les dades</b>	2020
<b>Font de les dades</b>	IMHAB
<b>Unitats d'ajuts</b>	79 ajuts (2020)
<b>Pressupost de l'ajut</b>	<b>*falta*</b>
<b>Nombre de persones beneficiàries</b>	<b>*falta*</b>

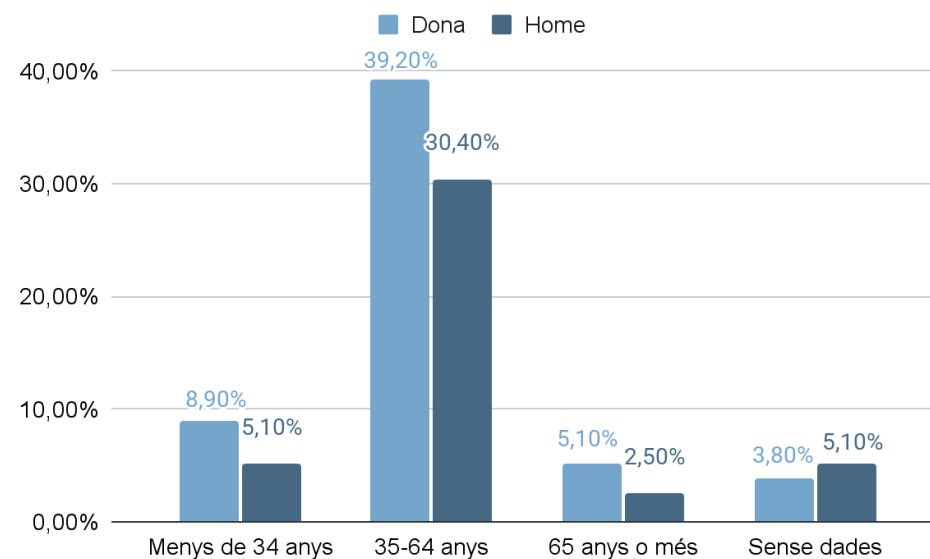
Gràfic 43. Sexe de les persones sol·licitants. 2020.



Font: Barcelona Regional a partir de dades del IMHAB

Del total d'ajuts (79), el 43% correspon a homes i el 57% a dones.

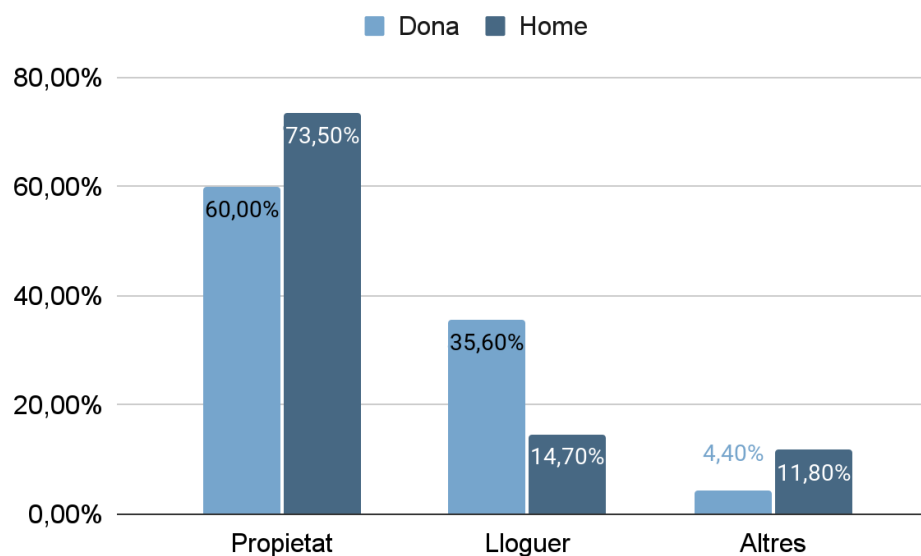
Gràfic 44. Edat de les persones sol·licitants d'ajuts covid 2020. % / total ajuts



Font: Barcelona Regional a partir de dades del IMHAB.

La franja de 35 a 64 anys és la que ha sol·licitat més aquest ajut.

Gràfic 45. Tipus de tinença de les persones sol·licitants d'ajuts covid 2020.



Font: Barcelona Regional a partir de dades del IMHAB.

De nou els propietaris d'un habitatge sol·liciten en major nombre aquest ajut. Tot i que el nombre d'ajuts és molt petit i no podem

generalitzar conclusions, en aquest cas les dones tenen un habitatge de lloguer en major proporció que els homes, a l'inrevés que els casos de propietat.

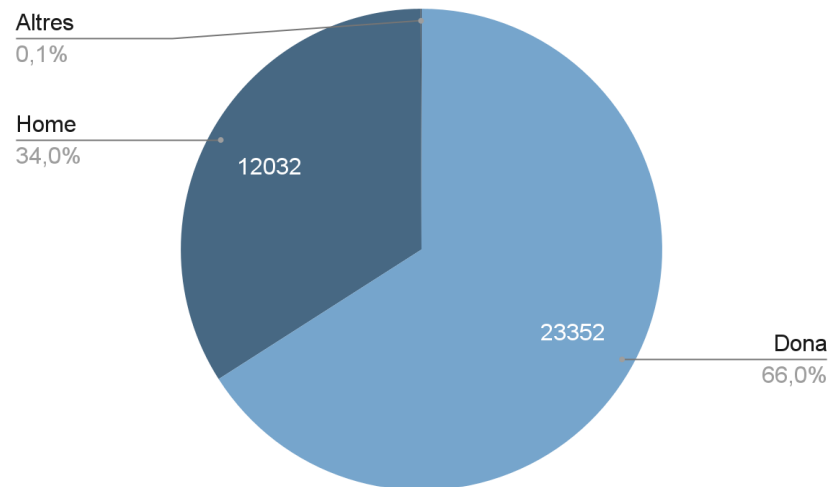
Les dades de les sol·licituds donen un perfil majoritari de dona (57%), d'edat mitjana (35 a 64 anys) i en propietat de l'habitatge.

## A6.5. Pobresa energètica

### Punt d'assessorament energètic (PAE)

<b>Ajut o Servei</b>	Punt d'Assessorament energètic (PAE) és un servei que presta l'IMMS (Institut Municipal de Serveis Socials).
<b>Objectiu</b>	Combatre la situació de pobresa energètica garantint els drets de la legislació vigent i millorant l'eficiència de les llars
<b>Administració a càrrec</b>	Ajuntament de Barcelona
<b>Persones destinatàries</b>	Ciutadania de Barcelona, amb un servei ampliat per a persones en situació de vulnerabilitat energètica i/o dificultat d'accés al mercat laboral
<b>Accés</b>	Assessorament a través del web de l'IMHAB, telèfon, correu electrònic o presencialment mitjançant els Punts d'Assessorament Energètic
<b>Es té en compte el gènere?</b>	Es demanen dades en el moment d'accedir al servei, útils per posteriorment desagregar i creuar per sexes.
<b>Data de les dades</b>	<b>*falta*</b>
<b>Font de les dades</b>	IMMS
<b>Nombre de persones ateses</b>	35.406 (2020)

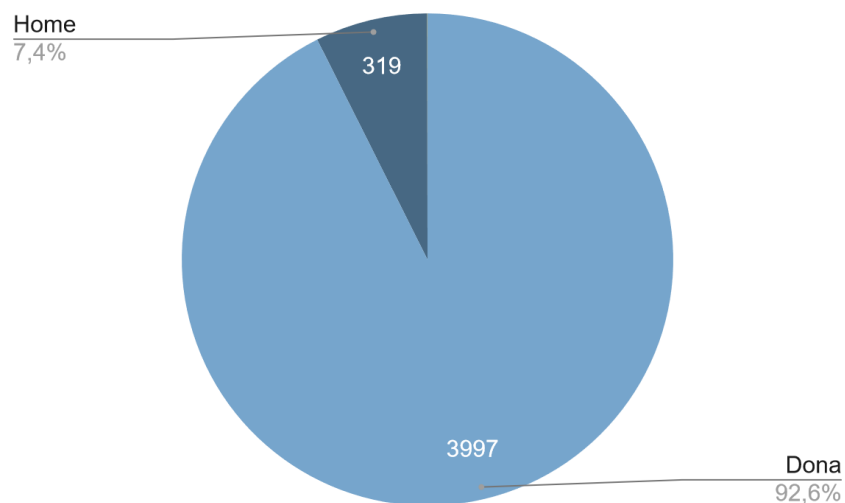
Gràfic 46. Sexe de les persones ateses als PAE, 2017-2020.



Font: Barcelona Regional a partir de dades del IMSS.

Les dones són més usuàries d'aquest servei (66%) que els homes (34 %). Es demana el sexe i data de naixement a totes les persones que se'ls obre expedient quan demana informació (de la unitat de convivència no es recull aquesta informació).

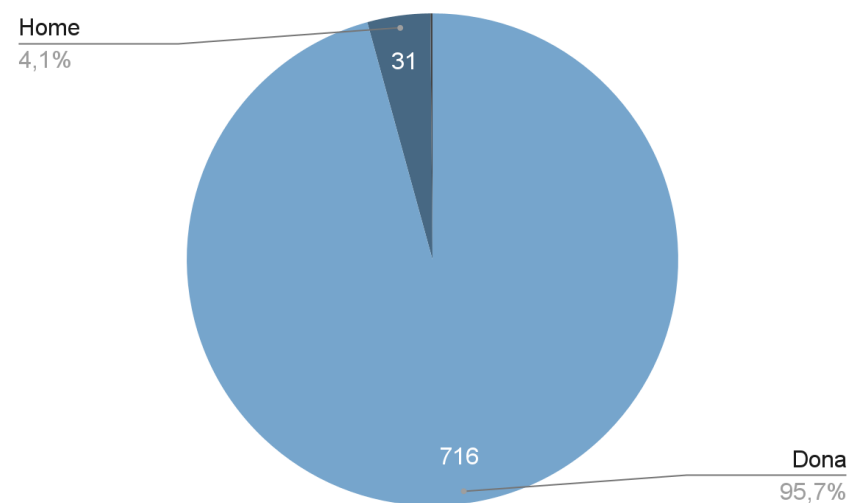
Gràfic 47. Sexe de les unitats de convivència monoparentals, 2017-2020.



Font: Barcelona Regional a partir de dades del IMSS.

Al servei d'assessorament no s'atenen el 100% de persones que s'apropen al servei, sinó aquelles que tenen indicadors de vulnerabilitat. Per aquest motiu el sumatori de les diferents gràfiques no és el mateix. El nombre total d'unitats de convivència monoparentals és de 4.317. D'aquestes en un 92,6% estan encapçalades per dones.

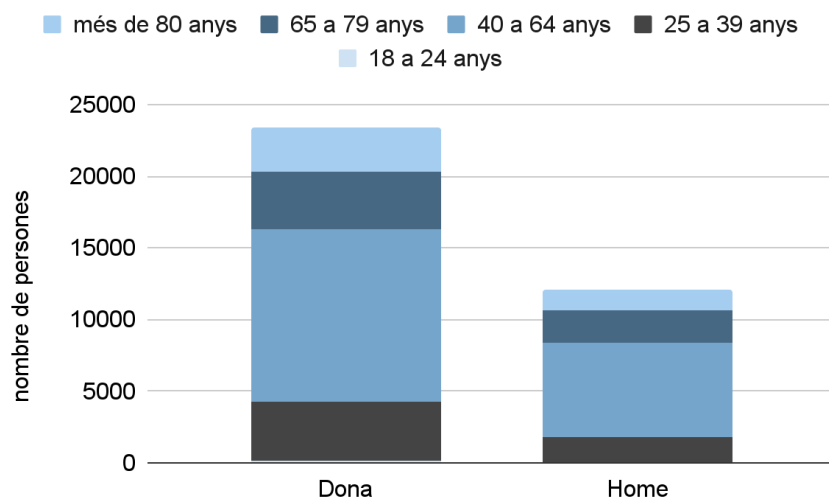
Gràfic 48. Sexe de les unitats de convivència monoparentals amb petita infància.



Font: Barcelona Regional a partir de dades del IMSS.

D'aquestes, les unitats de convivència monoparentals amb petita infància són 748. Aquí el percentatge de llars monomarentals és encara més gran que a l'anterior gràfica.

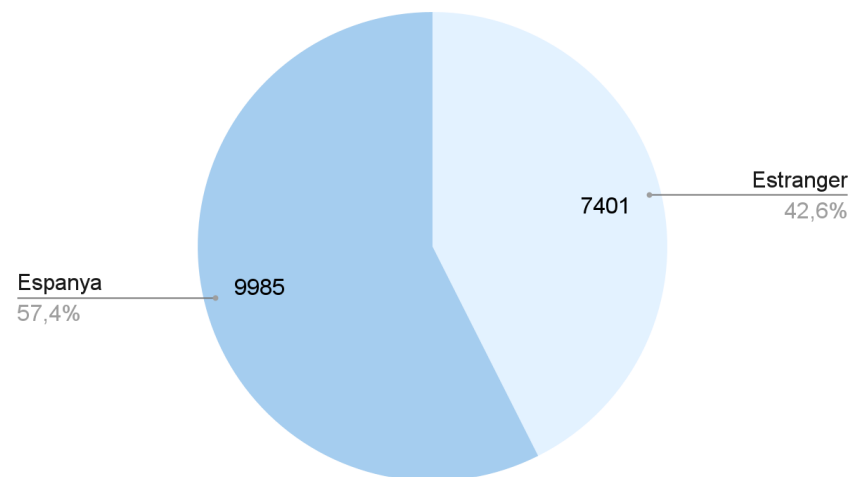
Gràfic 49. Edats i sexe de les persones ateses als PAE (2017-2020)



Font: Barcelona Regional a partir de dades del IMSS.

El tram de 40 a 64 anys és el que té més representació (52,45 %) tot i que el més destacat seria el de persones de més de 80 anys (12,38%), ja que no es correspon amb la representació demogràfica de la ciutat de Barcelona.

Gràfic 50. Lloc de naixement de l'històric les persones ateses als PAE (2017-2020).



Font: Barcelona Regional a partir de dades del IMSS.

Pel que fa al lloc de naixement les persones nascudes a l'estranger tenen un pes alt, 42,6%, si ho comparem amb el pes que té aquest col·lectiu a la ciutat de Barcelona.

Les dades de les sol·licituds donen un perfil majoritari de dona (66%), d'edat mitjana (40 a 64 anys) i 42% estrangeres. Pel que fa a monoparentalitat en gairebé un 93% està representada per dones.

## A6.6. Ajuts al pagament

### Ajuts al pagament del parc privat

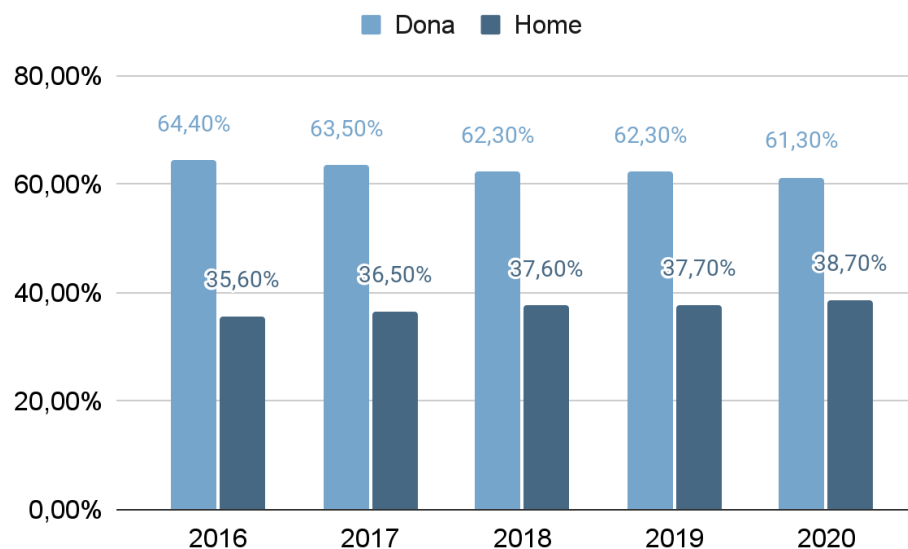
<b>Ajut o Servei</b>	Prestacions pel pagament del lloguer
<b>Objectiu</b>	Fer front al pagament del lloguer dels habitatges.
<b>Administració a càrrec</b>	IMHAB i l'Agència de l'Habitatge de Catalunya
<b>Persones destinatàries</b>	Persones residents en habitatges de primera residència a Barcelona.
<b>Accés</b>	Mitjançant les Oficines d'Habitatge
<b>Formulari d'accés</b>	Es demana per sexe i monoparentalitat, discapacitat, estat civil, data de naixement, nacionalitat, país de naixement, situació laboral. Dades de l'habitatge. Dades referents a serveis socials. I segons el tipus de deute diferents dades. Per últim es demana per la unitat de convivència (per cada persona: nom, parentiu, nombre identificatiu, discapacitat, estat civil, sexe, data de naixement, nacionalitat, país de naixement i situació laboral).
<b>Es té en compte el gènere?</b>	Es demanen dades per posteriorment desagregar i creuar per sexes.
<b>Data de les dades</b>	Sèrie 2016-2020

<b>Font de les dades</b>	Serveis d'Estudis i Documentació d'Habitatge
<b>Unitats d'ajuts</b>	5.709 ajuts (2020)
<b>Pressupost de l'ajut</b>	<b>*falta*</b>
<b>Nombre de persones beneficiàries</b>	<b>*falta*</b>



## Perfil d'ajuts al pagament del lloguer

Gràfic 51. Històric de sexe de les persones beneficiàries

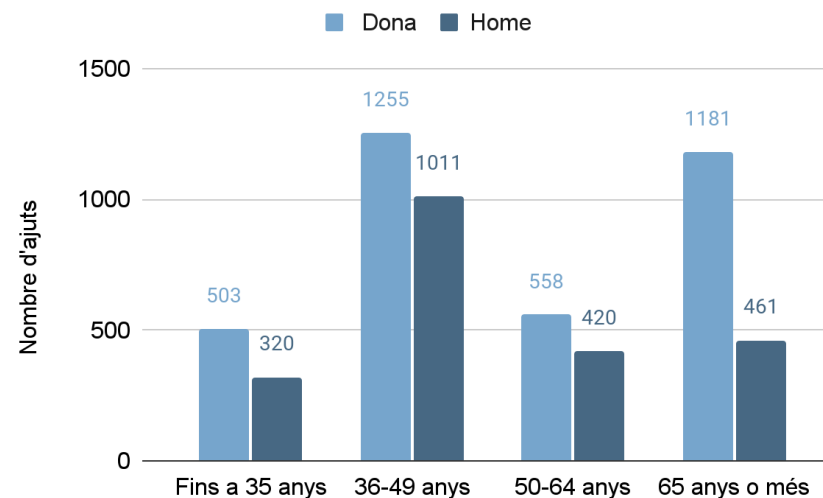


Font: Barcelona Regional a partir de dades de Serveis d'Estudis i Documentació d'Habitatge

El 2020, el nombre de sol·licituds va ser de 10.454, sent favorables 5.709. En aquest cas es contenen tant les primeres sol·licituds favorables com les renovacions favorables. D'aquest total de favorables, les beneficiàries de 3.497 ajuts van ser dones i 2.212 homes. La mitjana de l'històric dona el 62,76% dels ajuts a les dones i el 37,22% als homes.

**No quadra: als sistemes d'informació de l'IMHAB consten 8.647 ajuts favorables. Tampoc quadra el decalatge entre sol·licitades i favorables.**

Gràfic 52. Edat de les persones beneficiàries de l'any 2020

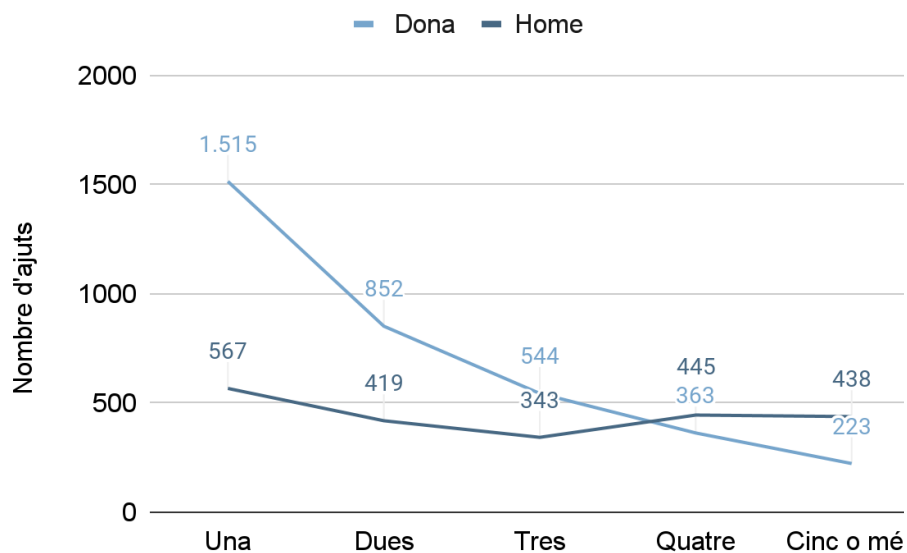


Font: Barcelona Regional a partir de dades de Serveis d'Estudis i Documentació d'Habitatge

L'edat mitjana de les dones és de 54,9 anys, i dels homes 50,2 anys. El tram de majors de 65 anys està clarament feminitzat. En aquest tram, el 71,92% de les beneficiàries són dones i el 28,08% homes.

El perfil de les persones beneficiàries dels ajuts al lloguer són dones (entorn el 62%) en dues franges d'edat (36-49 anys i majors de 65 anys) que viuen soles (43,3 % sobre el total de dones, 26,5% sobre el total de persones sol·licitants) amb uns ingressos bruts anuals d'entre 6.000 i 16.000 €.

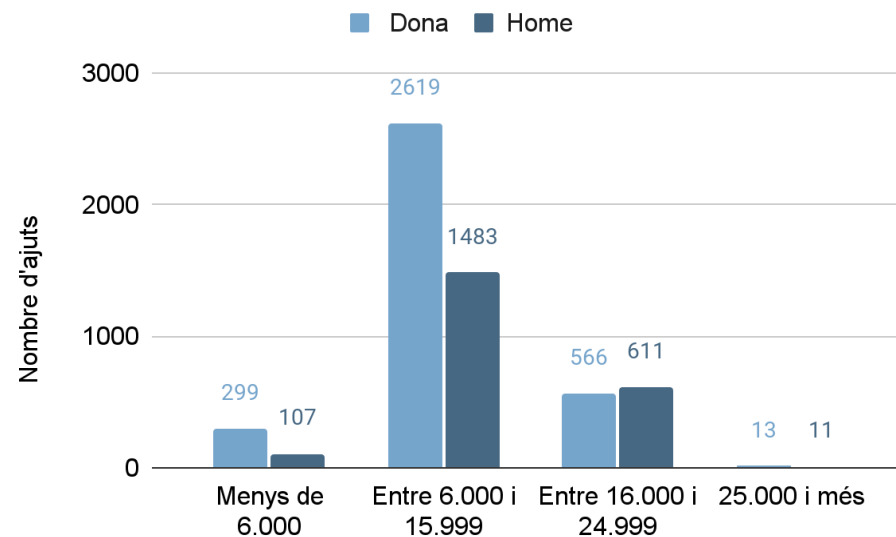
Gràfic 53. Nombre de membres de l'unitat de convivència de les persones beneficiàries de l'any 2020



Font: Barcelona Regional a partir de dades de Serveis d'Estudis i Documentació d'Habitatge

La mitjana de membres de la unitat de convivència en el cas de dones beneficiàries és de 2,2 i 3 en el cas dels homes. Això ens fa sospitar que les dones grans fan pujar el percentatge de dones que viuen soles.

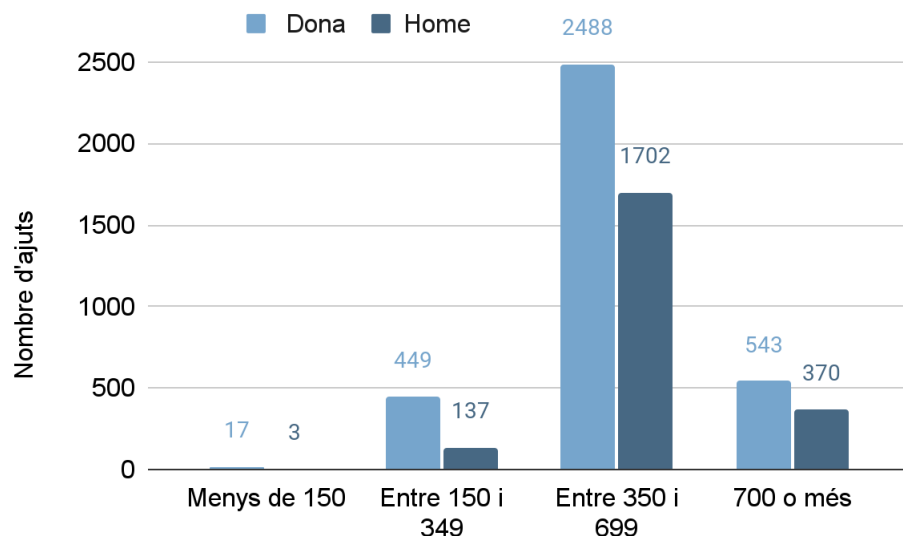
Gràfic 54. Ingressos bruts anuals (en €) de les unitats de convivència de l'any 2020



Font: Barcelona Regional a partir de dades de Serveis d'Estudis i Documentació d'Habitatge

Els ingressos mitjans són de 10.986,77 € en el cas de les dones i 12.508,74 € pels homes. A les forquilles de menys ingressos trobem major percentatge de dones. Al tram de menys de 6.000, el 73,65% són dones i el 26,35% homes. Entre 6.000 i 15.999, les dones representen un 63,85%, en comparació al 36,15% dels homes.

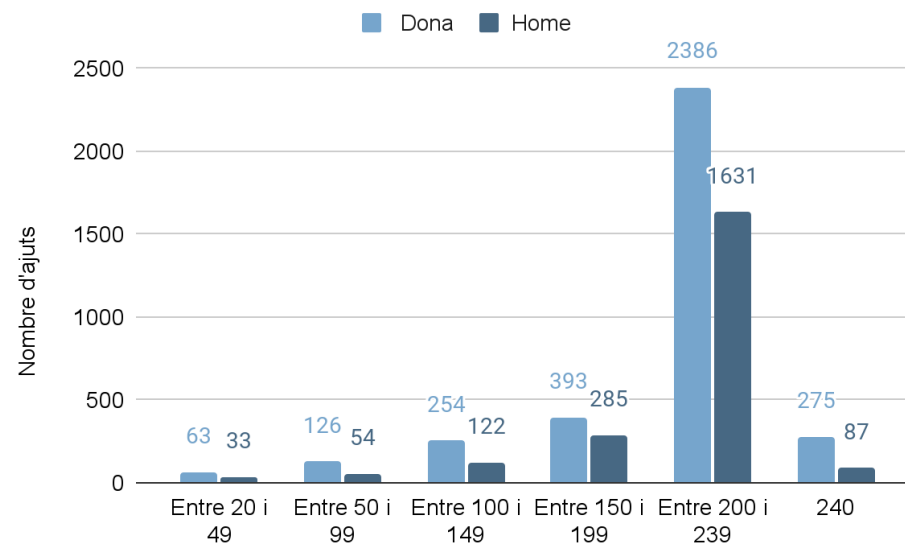
Gràfic 55. Import mensual del lloguer (en €) de les persones beneficiàries de l'any 2020



Font: Barcelona Regional a partir de dades de Serveis d'Estudis i Documentació d'Habitatge

L'import mitjà del lloguer pels casos de dones és de 537,58 € i de 562,44 € pels homes.

Gràfic 56. Import mensual de la subvenció (en €) de les persones beneficiàries de l'any 2020



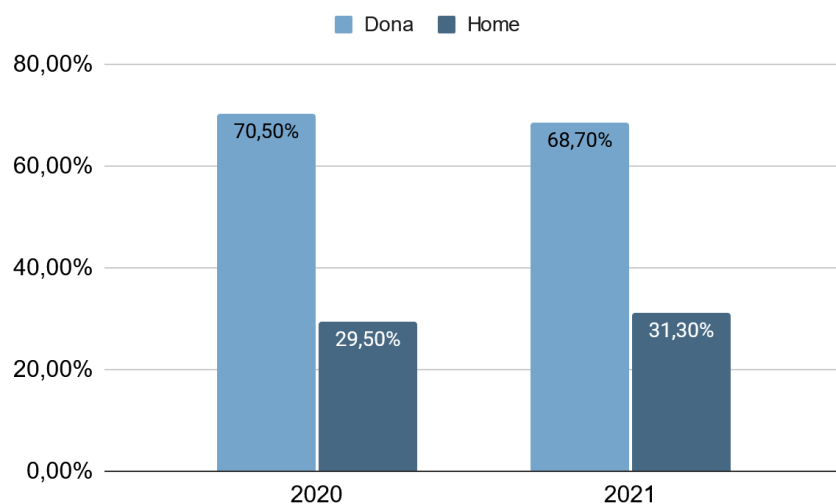
Font: Barcelona Regional a partir de dades del IMHAB.

L'import mitjà de la subvenció mensual pels casos de dones és de 187,31 € i de 189,14 pels casos d'homes (hi ha un import màxim a l'any que son 2.400€<sup>25</sup>). Si tenim present que les dones tenen menys ingressos anuals que els homes, i reben subvencions similars, podem deduir que les dones compten amb menys recursos econòmics i per tant fan un esforç major per mantenir l'habitatge.

<sup>25</sup> Del 30 % de l'import de la renda de lloguer anual quan l'esforç per pagar el lloguer sigui superior al 30 % i inferior al 40 % dels ingressos. Del 40 % de l'import del lloguer anual quan l'esforç per pagar el lloguer sigui igual o superior al 40 % dels ingressos de l'habitatge habitual i permanent, amb un límit màxim de 2.400 euros anuals per habitatge.

## RENOVACIÓ dels ajuts municipals per al pagament del lloguer

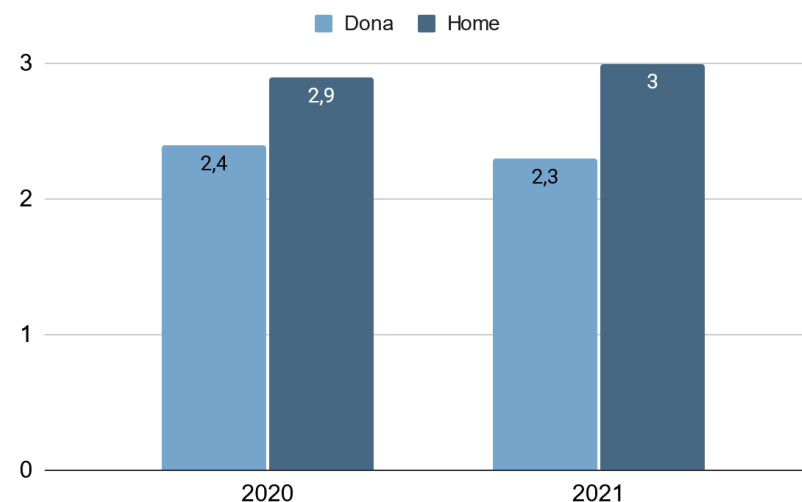
Gràfic 57. Sexe de les persones titulars dels ajuts municipals per al pagament del lloguer (renovacions), 2021.



Font: Barcelona Regional a partir de dades de l'IMHAB

En el cas de renovacions d'ajuts per al pagament del lloguer, tant al 2020 com al 2021 les dones estan al voltant d'un 70%.

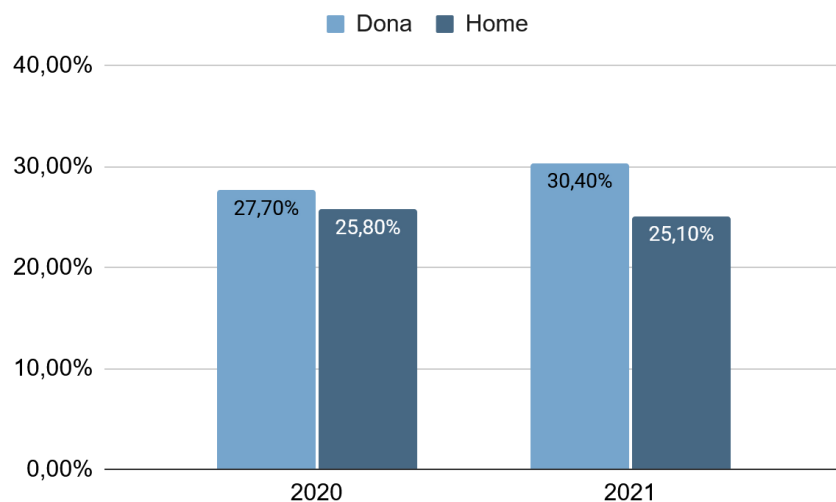
Gràfic 58. Nombre de membres de la unitat de convivència segons el sexe de la persona titular dels ajuts municipals per al pagament del lloguer (renovacions), 2021.



Font: Barcelona Regional a partir de dades de l'IMHAB

Si ens centrem ara en el nombre de membres que formen les unitats de convivència podem observar que les dones (mitja de 2,5 persones aproximadament) tendeixen a viure en unitats amb menys persones que els homes (mitja de 3 persones aproximadament).

Gràfic 59. Unitats de convivència unipersonals segons el sexe de la persona titular dels ajuts municipals per al pagament del lloguer (renovacions), 2021.



Font: Barcelona Regional a partir de dades de l'IMHAB

Al centrar la mirada en les llars unipersonals, com ha ocorregut en d'altres anàlisis, les dones estan més representades. Possiblement, la major presència de dones al tram de més de 65 anys té un pes important.

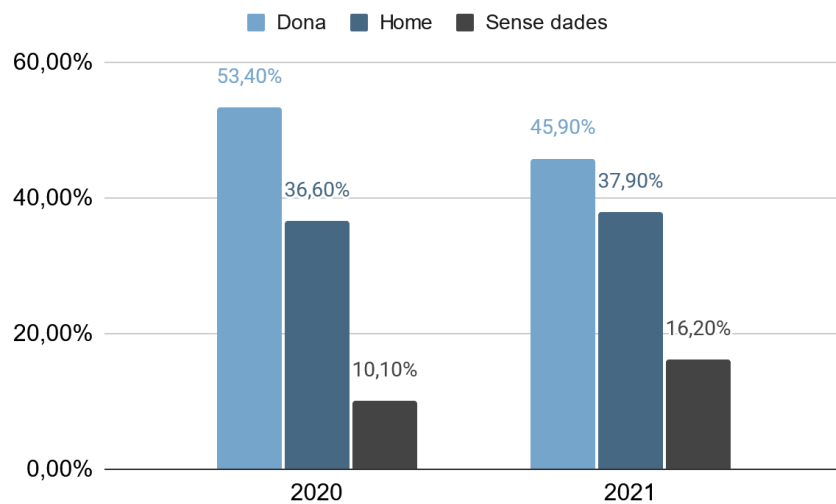
## A6.7. Ús digne – Risc Pèrdua

### Unitat Anti-Desnonament (SIPHO, Servei d'Intervenció en la Pèrdua de l'Habitatge i l'Ocupació)

<b>Ajut o Servei</b>	Unitat Anti-desnonament - Servei d'Intervenció en la Pèrdua de l'Habitatge i l'Ocupació (SIPHO)
<b>Objectiu</b>	Acompanyament a les unitats de convivència afectades per un procés de desnonament. Proporciona assessorament i informació sobre els drets reconeguts per la llei
<b>Administració a càrrec</b>	Ajuntament de Barcelona
<b>Persones destinatàries</b>	Persones en procés de desnonament
<b>Accés</b>	Mitjançant les Oficines d'Habitatge
<b>Formulari d'accés</b>	El formulari de sol·licitud és el mateix que a ajuts al pagament del lloguer, deutes derivats de Covid-19, deute de préstec hipotecari i pèrdua de l'habitatge habitual i permanent. Es demana per sexe i monoparentalitat, discapacitat, estat civil, data de naixement, nacionalitat, país de naixement, situació laboral. Dades de l'habitatge. Dades referents a serveis socials. En aquest cas, per atendre situacions de pèrdua de l'habitatge habitual i permanent es demana si es disposa de contracte de lloguer i diverses dades sobre el contracte i el seu pagament i l'adreça de la notificació. Per últim es

	demana per la unitat de convivència (per cada persona: nom, parentiu, nombre identificatiu, discapacitat, estat civil, sexe, data de naixement, nacionalitat, país de naixement i situació laboral).
<b>Es té en compte el gènere?</b>	SIPHO assisteix a tots els llançaments en què es confirmi, entre d'altres, situacions de violència masclista.
<b>Data de les dades</b>	2020 - 2021
<b>Font de les dades</b>	IMHAB
<b>Unitats d'ajuts</b>	2.162

Gràfic 60. Sexe de les persones ateses en el Servei d'Intervenció en situacions de Pèrdua de l'Habitatge i Ocupacions (SIPHO)



Font: Barcelona Regional a partir de dades del IMHAB.

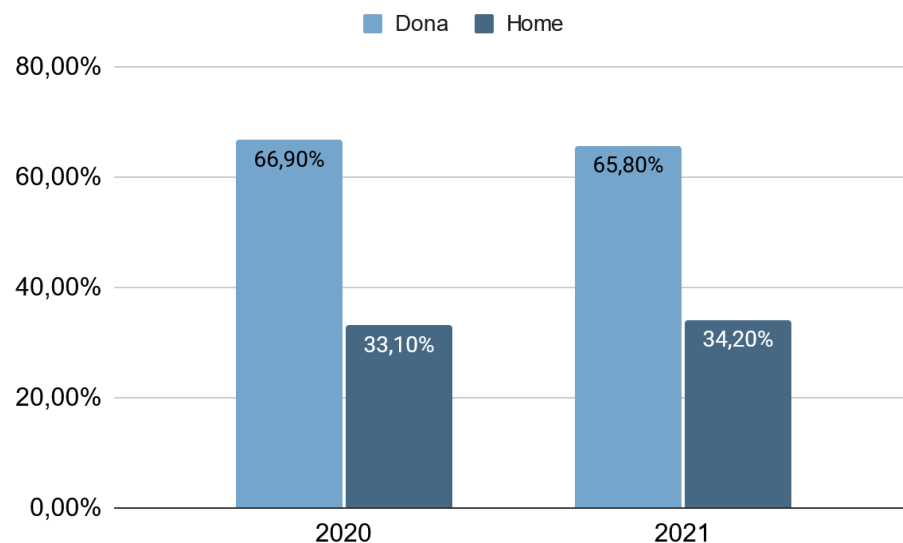
**El perfil majoritari de les persones ateses pel SIPHO son dones, la davallada l'any 2021 podria estar relacionada amb la moratòria als desnonaments per la Covid-19.**

## Mediació per al manteniment de l'habitatge

<b>Ajut o Servei</b>	Mediació per al manteniment de l'habitatge
<b>Objectiu</b>	Serveis de mediació en casos d'impagament o dificultat de pagament del lloguer i en casos d'ocupació sense títol habilitant per facilitar un acord entre les parts que possibiliti el manteniment de la unitat de convivència a l'habitatge.
<b>Administració a càrrec</b>	Consorci de l'Habitatge de Barcelona
<b>Persones destinatàries</b>	Persones llogateres i en situació d'ocupació sense títol habilitant amb dificultats econòmiques que estiguin en risc de perdre l'habitatge
<b>Es té en compte el gènere?</b>	No s'ha trobat cap consideració al gènere
<b>Accés</b>	Mitjançant les Oficines d'Habitatge
<b>Data de les dades</b>	<b>*falta*</b>
<b>Font de les dades</b>	IMHAB
<b>Unitats d'ajuts</b>	228
<b>Pressupost de l'ajut</b>	<b>*falta*</b>
<b>Nombre de persones beneficiàries</b>	<b>*falta*</b>



Gràfic 61. Sexe de les persones titulars dels ajuts municipals per al pagament del lloguer.

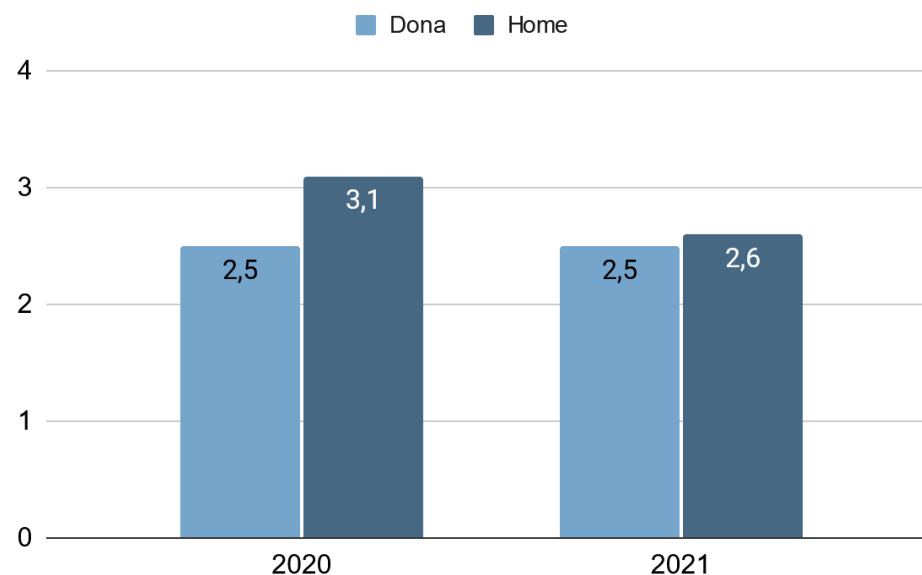


Font: Barcelona Regional a partir de dades de l'IMHAB

L'ajut de la mediació és en base a una mediació entre la propietat i la persona llogatera. En cas de resolució favorable, un cop finalitzen els 12 mesos atorgats de l'ajut de mediació, les persones poden presentar la sol·licitud per l'ajut de continuïtat sempre que compleixin els requisits de la convocatòria.

A la gràfica es mostra com les dones en aproximadament un 65% son beneficiàries d'aquests ajuts, tant al 2020 com al 2021.

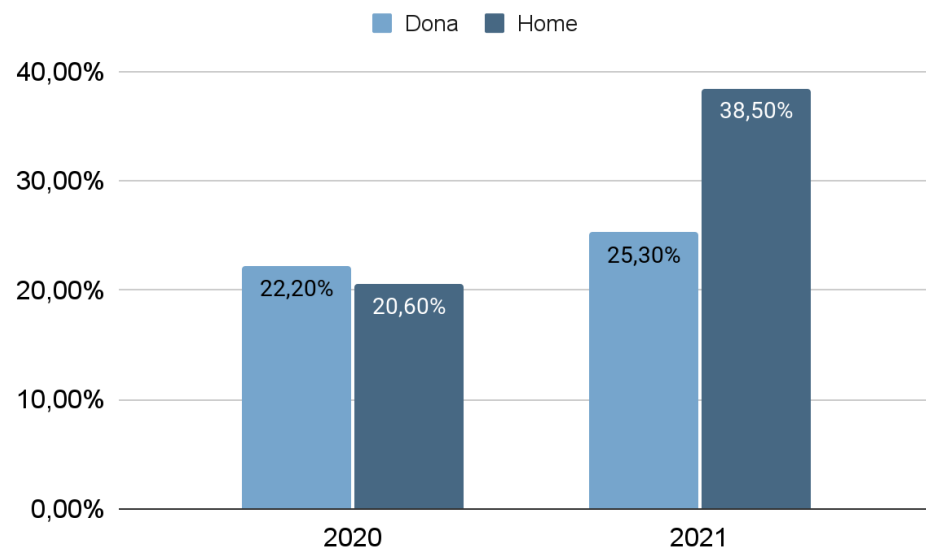
Gràfic 62. Nombre de membres a la unitat de convivència segons el sexe de la persona titular dels ajuts municipals per al pagament del lloguer



Font: Barcelona Regional a partir de dades de l'IMHAB

Les unitats de convivència formades per dones, i això s'ha observat al llarg de l'estudi, son formades per un número lleugerament menor de persones que les formades per homes titulars dels ajuts.

Gràfic 63. Unitats de convivència unipersonals segons el sexe de la persona titular dels ajuts municipals per al pagament del lloguer



Font: Barcelona Regional a partir de dades de l'IMHAB

Si s'analitzen les llars unipersonals veiem per primer cop que al 2021 els homes han estat els majors beneficiaris.

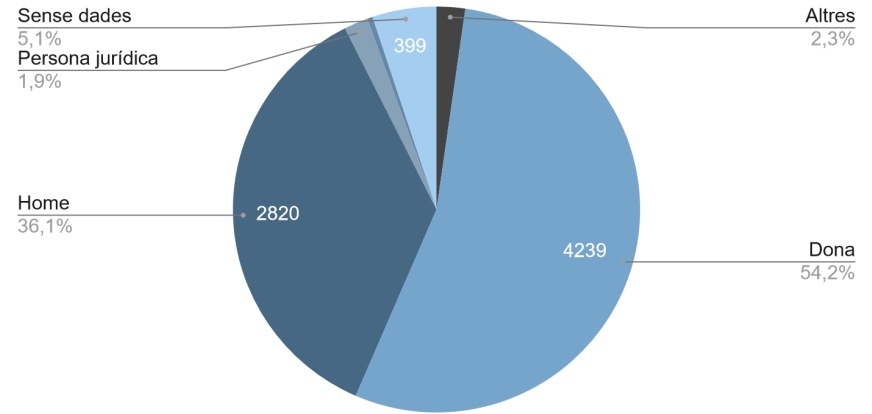
## A7. Persones usuàries del Parc Públic

En aquest apartat farem una aproximació a les persones que viuen al parc públic, primer analitzarem les dades de les persones titulars de l'habitatge, diferenciant contractes de lloguer i en dret de superfície. I seguirem amb l'anàlisi del perfil de les persones que viuen al parc públic, de nou diferenciant si tenen un contracte de lloguer o dret de superfície, i les unitats de convivència que formen.

### 1. Persones titulars dels contractes

*El total d'habitatges de lloguer és de 7.817.*

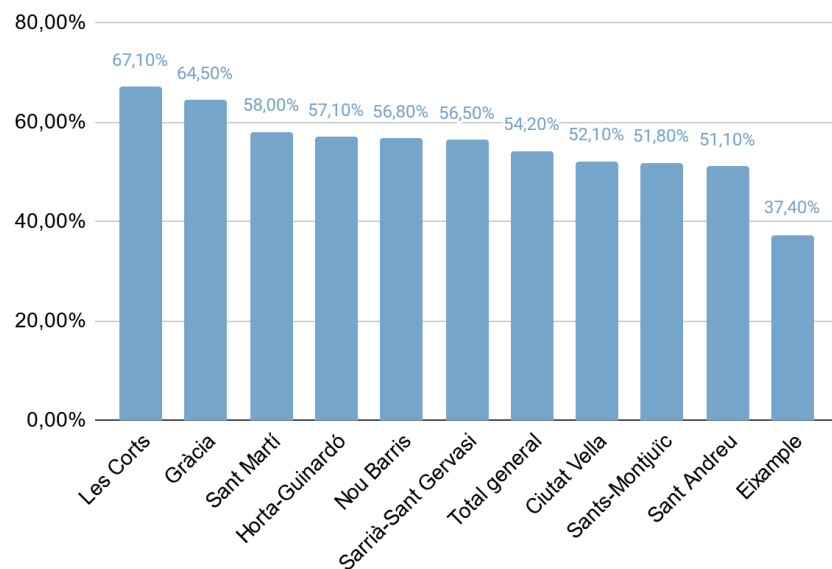
Gràfic 64. Sexe del primer titular del parc d'habitatges de lloguer de l'IMHAB en 2020.



Font: Barcelona Regional a partir de dades del IMHAB.

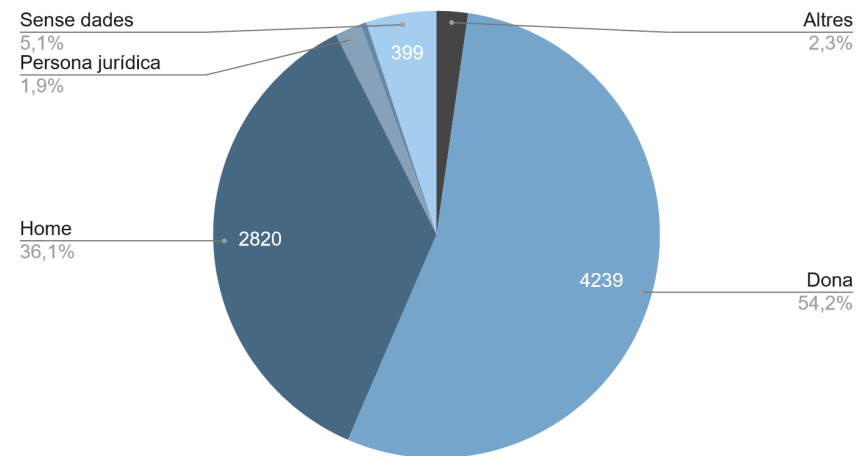
Com s'observa al gràfic el percentatge de dones (54,2%) és major que el d'homes (36,1%) com a titulars dels contractes de lloguer.

Gràfic 65. Dones que són primeres titulars del parc d'habitatges de lloguer de l'IMHAB en 2020 segons districtes.



Font: Barcelona Regional a partir de dades del IMHAB.

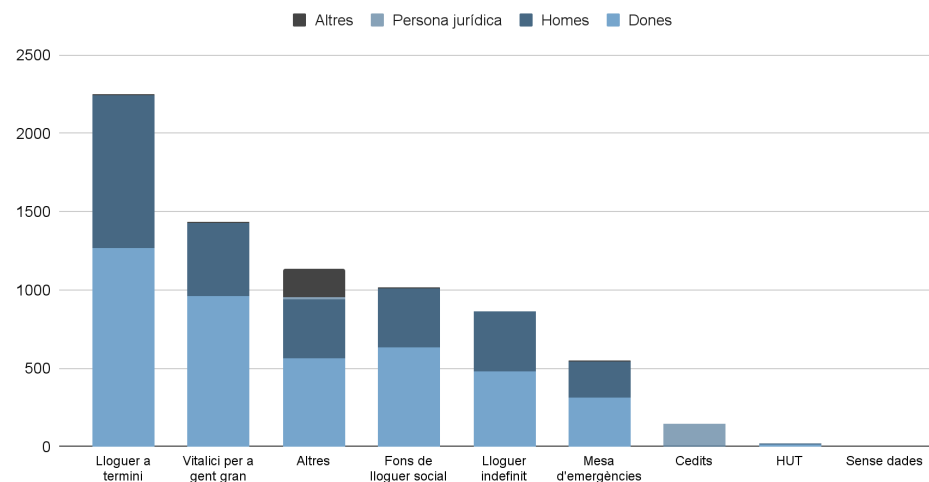
Gràfic 66. Sexe de les persones titulars d'habitatges de lloguer de l'IMHAB en 2020.



Font: Barcelona Regional a partir de dades del IMHAB.

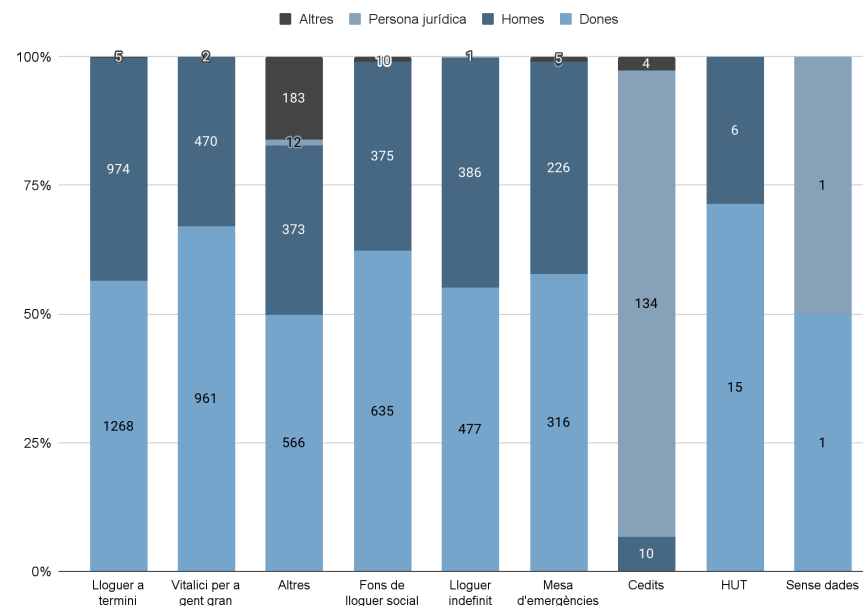
Dels contractes dels habitatges ocupats, el 57,1% correspon a dones (4.238) i el 38% a homes (2.820). El 5,9% restant es divideix entre altres (177), persona jurídica (148) i sense classificar (33).

Gràfic 67. Tipus de contractes de lloguer dels habitatges en ús de l'IMHAB en 2020.



Font: Barcelona Regional a partir de dades del IMHAB.

Gràfic 68. Tipus de contractes de lloguer dels habitatges en ús de l'IMHAB en 2020.



Font: Barcelona Regional a partir de dades del IMHAB.

Del total de contractes, el 30,31% (2.248) correspon a lloguer a termini. El 56,41% d'aquests contractes (1.268) són de dones i el 43,33% (974) d'homes.

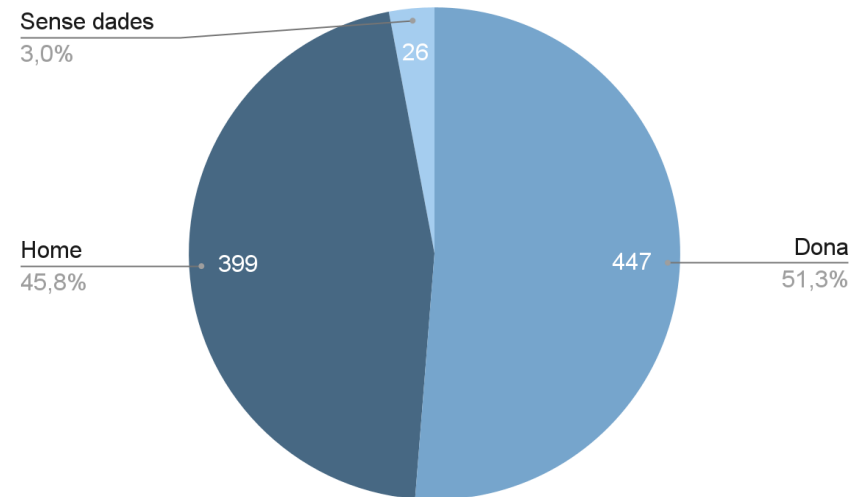
El següent grup és el contracte vitalici per a gent gran, que comporta el 19,32% (1.433 contractes). D'aquests, el 67,06% (961) són contractes de dones i el 32,80% (470) són d'homes.

El tercer grup més nombrós és el fons de lloguer social amb el 13,75% (1.020 contractes). El 62,25% (635) d'aquests contractes són dones i 36,75% (375) homes.

Les dones són titulars de contractes de lloguer en un 57% i els homes en un 38%, també hi ha diferències notables en l'habitatge vitalici per a la gent gran (probablement per raons demogràfiques)

*El total d'habitatges en dret de superfície és de 872.*

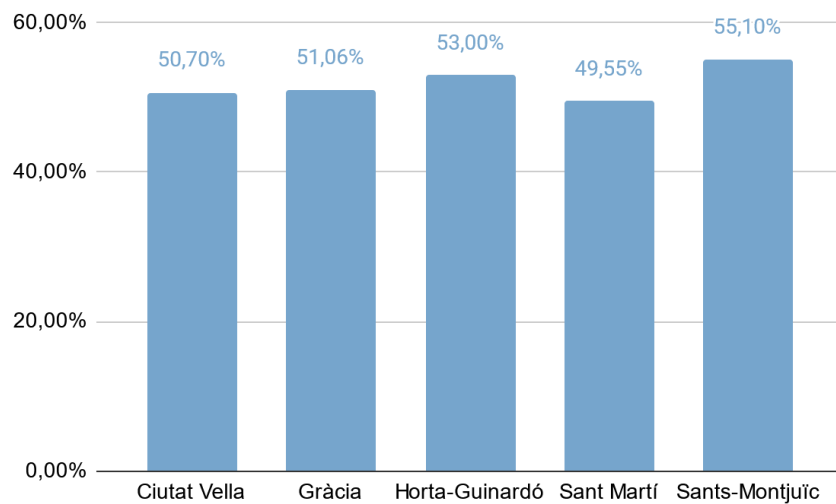
Gràfic 69. Sexe de la primera persona titular del parc d'habitatges en dret de superfície de l'IMHAB en 2020



Font: Barcelona Regional a partir de dades del IMHAB.

Pel que fa al dret de superfície, les dones continuen estant en major percentatge (com a lloguer) tot i que les diferències s'escurcen (per les dones és el 51% i pels homes el 46%).

Gràfic 70. Dones que són primeres titulars del parc d'habitatges en dret de superfície de l'IMHAB en 2020 segons districtes



Font: Barcelona Regional a partir de dades de l'IMHAB.

En aquest gràfic hem eliminat persones jurídiques, i podem veure com es distribueixen les dones per districtes de forma força homogènia. Els districtes que no surten és perquè no compten amb parc d'habitatges en dret de superfície.

## 2. Persones usuàries del parc públic

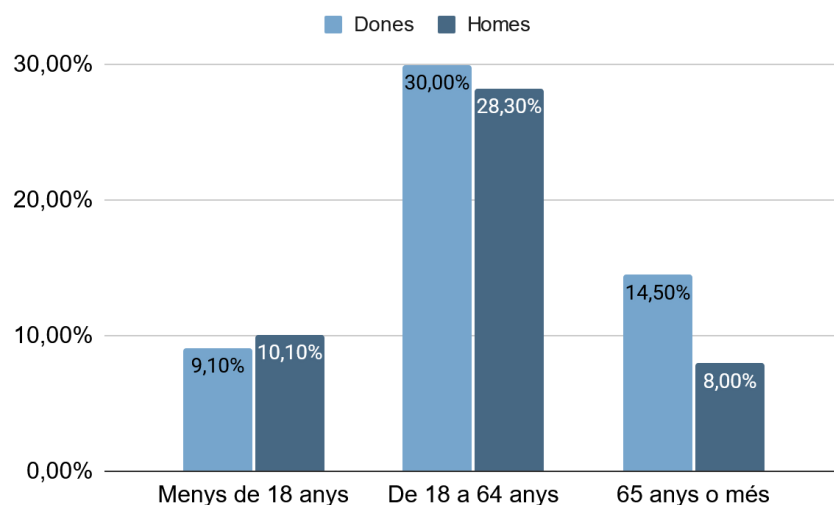
*El total de referències cadastrals és de 5.738, 5111 de lloguer i 627 en dret de superfície.*

Per tal de poder conèixer amb més profunditat quines són les persones que viuen als habitatges de parc públic en aquests moments farem una doble anàlisi mitjançant el creuament de les adreces del parc públic del IMHAB (mitjançant les referències cadastrals) amb les dades del padró.

Per una banda, analitzem el perfil de les persones empadronades en aquestes adreces i per altra investiguem quin tipus d'unitats de convivència hi ha en aquests habitatges.

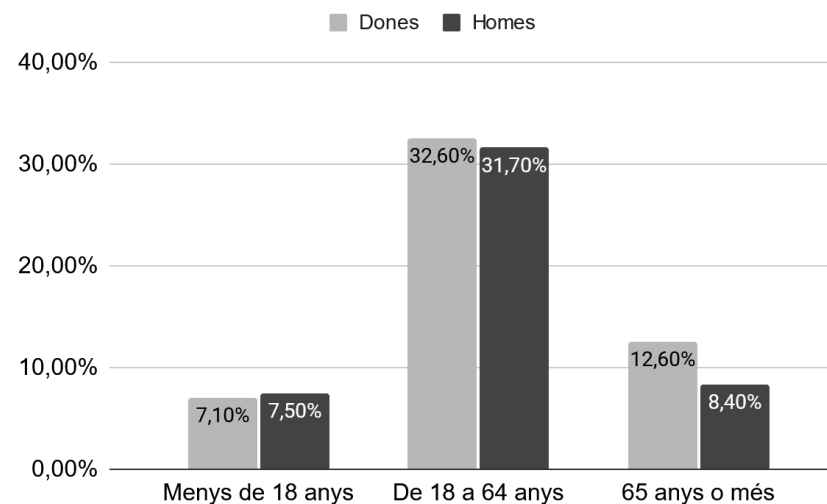
## Perfil de les persones

Gràfic 71. Edat i sexe de les persones empadronades en habitatges de lloguer gestionats per l'IMHAB. Novembre 2021.



Font: Barcelona Regional a partir de dades del IMHAB a través de l'Oficina Municipal de Dades de l'Ajuntament de Barcelona.

Gràfic 72. Edat i sexe de totes les persones empadronades a Barcelona. 1 de gener de 2021.

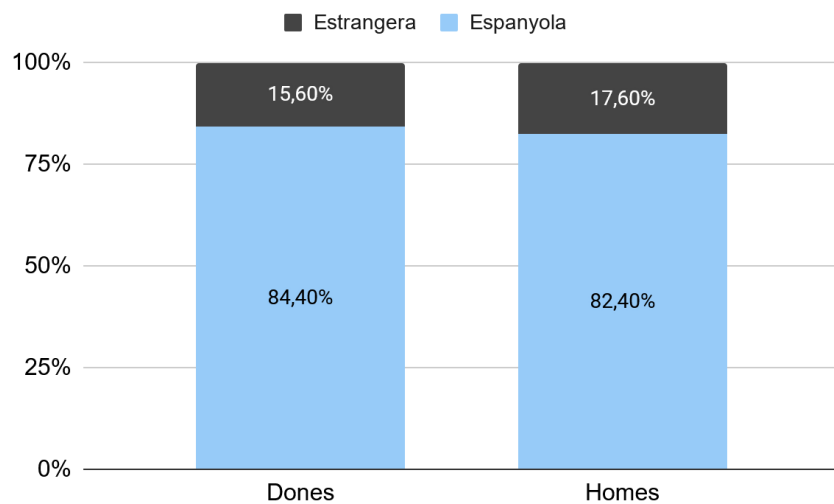


Font: Barcelona Regional a partir de dades de l'Ajuntament de Barcelona.

En aquestes dues gràfiques podem comparar la distribució de la població per edat en les persones empadronades als habitatges gestionats per l'IMHAB amb la població general empadronada a la ciutat de Barcelona. Els grups de menors de 18 anys i de majors de 65 estan clarament més representats al parc d'habitatges gestionat per l'IMHAB. Si ens centrem en la variable sexe, les dones de més de 65 anys estan clarament més presents (14,5 al parc públic i un 12%,6 al total d'habitatges de Barcelona).

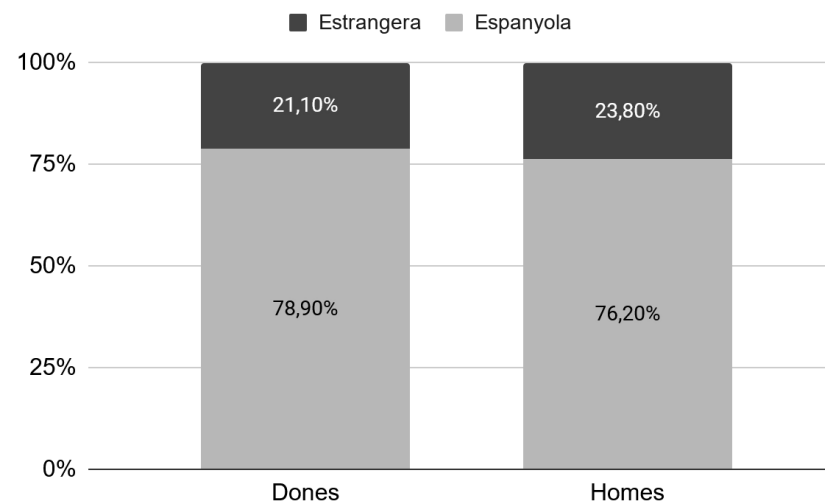


Gràfic 73. Sexe i nacionalitat de les persones empadronades en habitatges de lloguer gestionats per l'IMHAB. Novembre de 2021



Font: Barcelona Regional a partir de dades del IMHAB a través de l'Oficina Municipal de Dades de l'Ajuntament de Barcelona.

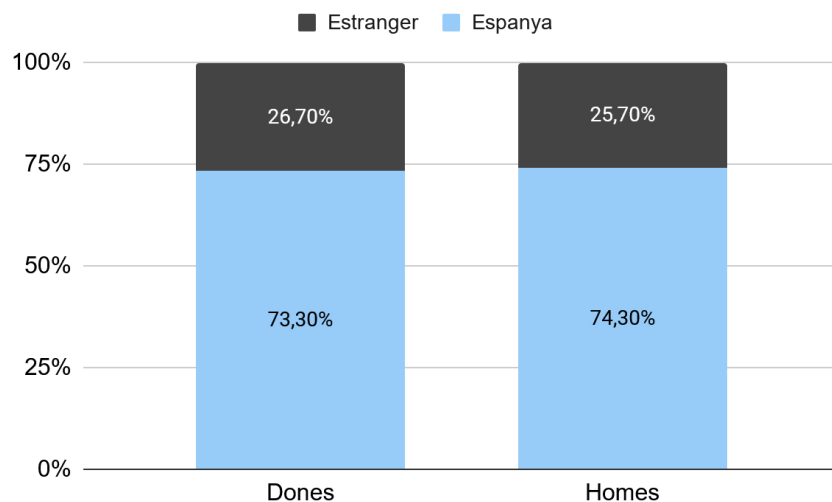
Gràfic 74. Sexe i nacionalitat de les persones empadronades a Barcelona. 1 de gener de 2021.



Font: Barcelona Regional a partir de dades de l'Ajuntament de Barcelona.

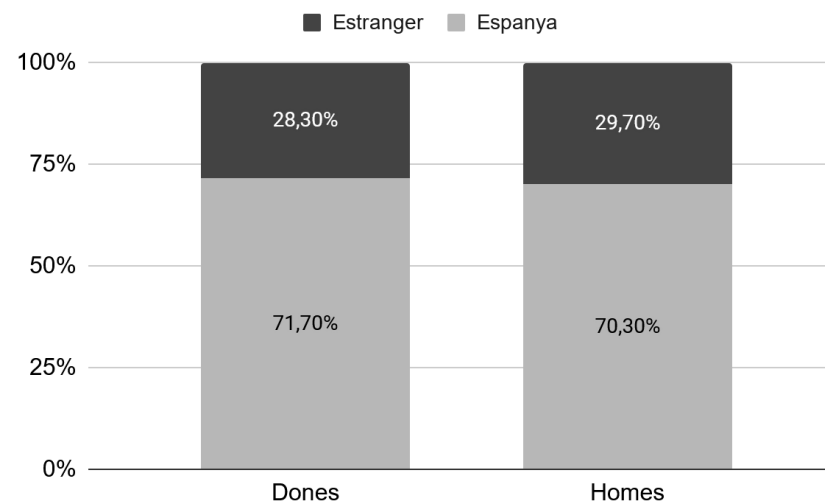
En aquestes dues gràfiques podem comparar la distribució de la població per edat en les persones empadronades als habitatges gestionats per l'IMHAB amb la població general empadronada a la ciutat de Barcelona. La població estrangera accedeix menys als habitatges gestionats per l'IMHAB que les persones empadronades a la ciutat, en tots dos sexes el decalaix és de 6 punts.

Gràfic 75. Sexe i lloc de naixement de les persones empadronades en habitatges de lloguer gestionats per l'IMHAB. Novembre de 2021.



Font: Barcelona Regional a partir de dades del IMHAB a través de l'Oficina Municipal de Dades de l'Ajuntament de Barcelona.

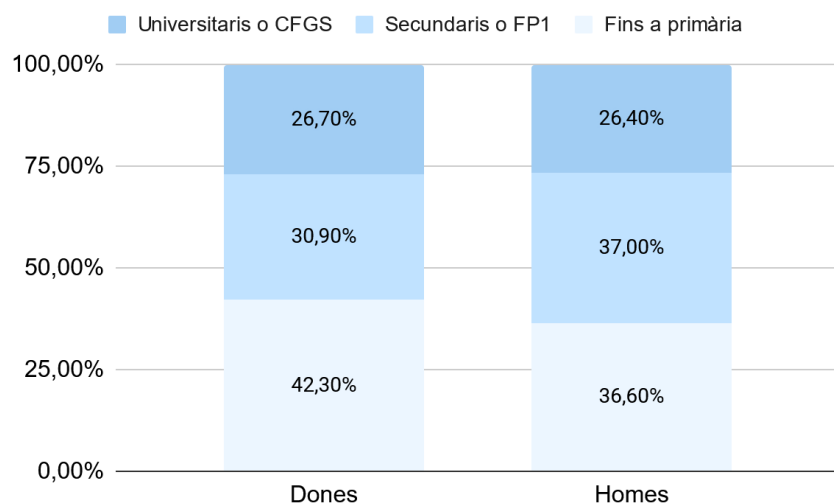
Gràfic 76. Sexe i lloc de naixement de les persones empadronades a Barcelona. 1 de gener de 2021.



Font: Barcelona Regional a partir de dades de l'Ajuntament de Barcelona.

En aquestes dues gràfiques podem comparar la distribució de la població per lloc de naixement en les persones empadronades als habitatges gestionats per l'IMHAB amb la població general empadronada a la ciutat de Barcelona. Les persones no nascudes a Espanya accedeixen lleugerament menys als habitatges gestionats per l'IMHAB (26%) que les persones empadronades a la ciutat (29%).

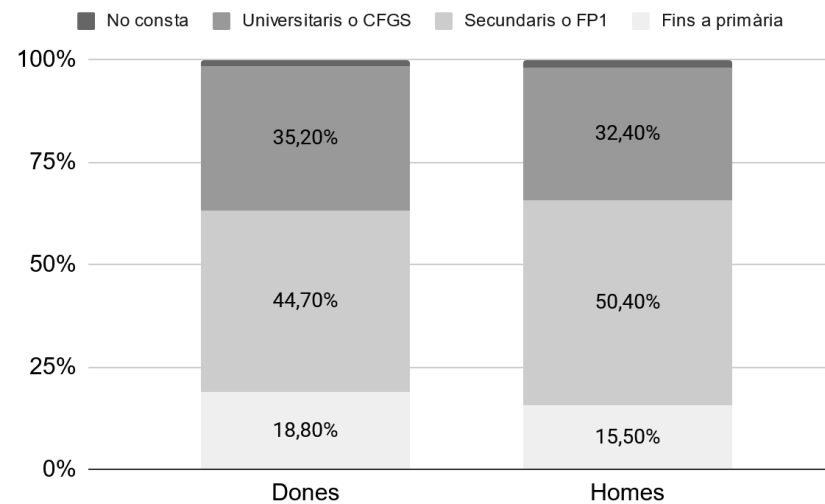
Gràfic 77. Sexe i nivell d'estudis complets de les persones empadronades en habitatges de lloguer gestionats per l'IMHAB de 18 anys o més. Novembre de 2021.



Font: Barcelona Regional a partir de dades del IMHAB a través de l'Oficina Municipal de Dades de l'Ajuntament de Barcelona.

Les persones empadronades als habitatges gestionats a l'IMHAB reflexen un perfil característic respecte al de població empadronada a la ciutat, trobem més persones del grup de menors de 18 i majors de 65 anys, menys persones estrangeres i un nivell d'estudis inferior.

Gràfic 78. Sexe i nivell d'estudis complets de les persones empadronades a Barcelona de 16 anys o més. 2021.



Font: Barcelona Regional a partir de dades de l'Ajuntament de Barcelona.

En aquestes dues gràfiques podem comparar la distribució de la població per nivell d'estudis en les persones empadronades als habitatges gestionats per l'IMHAB amb la població general empadronada a la ciutat de Barcelona. Les persones que accedeix als habitatges gestionats per l'IMHAB tenen un nivell d'estudis inferior, per exemple les dones amb la primària representen el 42,3%, quan al total de Barcelona son el 18,8%.

## UNITATS DE CONVIVÈNCIA

Taula 3. Tipus d'Unitats de Convivència. Nombre de casos, en dades del Parc Públic de l'IMHAB (Lloguer i Dret de Superfície) a Barcelona i per districtes.

	Ciutat Vella	Eixample	Sants - Montjuïc	Les Corts	Sarrià	Gràcia	Horta - Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí	TOTAL	%
Dona sola ≥ 65 anys	56	0	13	-	0	28	51	152	60	96	457	10,92%
Home sol ≥ 65 anys	40	0	22	0	0	-	16	40	22	33	176	4,21%
Dona sola < 65 anys	37	0	51	-	0	18	84	59	47	101	398	9,51%
Home sol < 65 anys	36	0	66	-	-	19	57	73	47	99	399	9,53%
Dona sola amb menors de 18 anys	81	0	67	-	-	46	176	189	128	206	897	21,43%
Home sol amb menors de 18 anys	18	0	21	0	-	12	16	44	31	41	184	4,40%
Dona sola < 65 anys i 1 persona ≥ 65 anys	21	0	15	0	0	-	7	33	6	15	100	2,39%
Home sol < 65 anys i 1 persona ≥ 65 anys	23	0	18	0	0	-	5	51	24	26	148	3,54%
Dona sola < 65 anys i 2 o més persones ≥ 65 anys	10	-	7	-	-	-	-	17	7	8	56	1,34%
Home sol < 65 anys i 2 o més persones ≥ 65 anys	9	0	8	-	0	0	-	21	-	11	57	1,36%
2 o més adults amb menors de 18 anys	55	-	24	0	0	-	12	55	26	45	221	5,28%
2 adults sols < 65 anys	49	-	56	0	0	20	68	98	55	109	456	10,90%
2 adults sols ≥ 65 anys	27	-	18	0	0	5	13	62	22	31	179	4,28%
Altres casos	82	-	40	-	-	16	41	132	48	91	457	10,92%

Font: Oficina Municipal de Dades (a partir de dades de l'IMHAB, de tot el parc Públic, en Lloguer i en règim de Dret de Superfície, i el Padró d'habitants).<sup>26</sup>

<sup>26</sup> “-” indica que hi ha menys de 5 casos, i no es pot posar el valor exacte per tal de complir amb la normativa GDPR. En canvi a la columna “Total” es mostra el valor total sumant els casos exactes de tots els districtes de la ciutat.

En aquesta gràfica podem observar com el tipus d'unitat de convivència que està clarament en major proporció és el d'una dona sola convivint amb menors de 18 anys, 21,4% (en el cas de un home sol amb menors de 18 anys el percentatge baixa a un 4,4%). Els altres perfils majoritaris són una dona sola de més de 65 anys (en el cas d'un home sol amb més de 65 anys el percentatge baixa a 4,2%) o una parella de més de 65 anys, 11%.

**Les famílies monomarentals són el tipus d'unitat de convivència amb més presència al parc públic.**

---

## A8. Anàlisi de l'atenció i els mitjans de comunicació

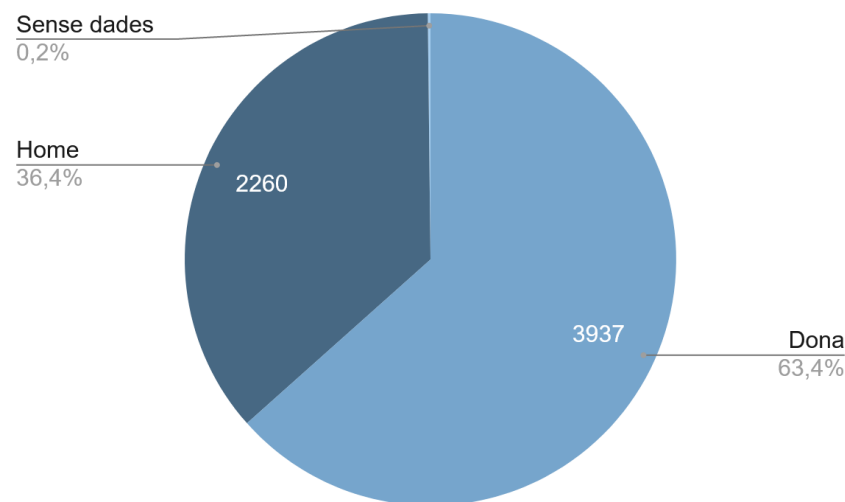
### A8.1 Oficines d'atenció a l'habitatge

Les Oficines d'Habitatge compleixen una funció essencial, ja que centralitzen l'atenció al públic per tots els ajuts i serveis, siguin municipals, autonòmics o estatals. En elles treballen professionals amb diverses formacions que garanteixen el correcte funcionament dels serveis.

Abans de la pandèmia de Covid-19, la cita prèvia no era obligatòria. Amb l'arribada de les restriccions, l'atenció al públic va patir alteracions. Actualment, només s'atén amb cita prèvia, fet que segons les persones treballadores ha millorat la qualitat de l'atenció.

Hi ha una oficina per districte (Sants-Montjuïc, Les Corts, Sarrià-Sant Gervasi, Ciutat Vella, Eixample, Gràcia, Sant Martí, Horta-Guinardó, Nou Barris, Sant Andreu) i una oficina antena que complementa l'atenció de l'Oficina de Nou Barris a la Zona Nord.

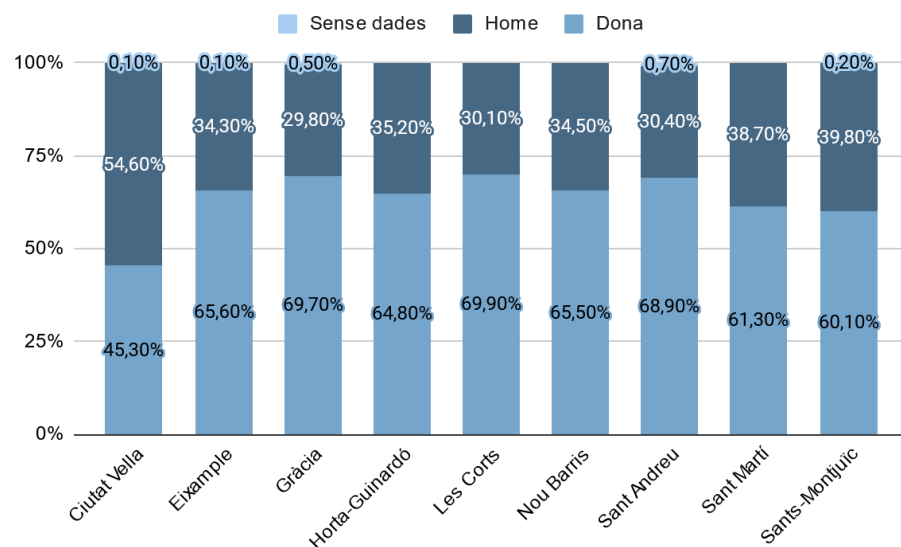
Gràfic 79. Sexe de les persones amb visita programada a les oficines a setembre 2020.



Font: Barcelona Regional a partir de dades del IMHAB

Un 12% no es va presentar.

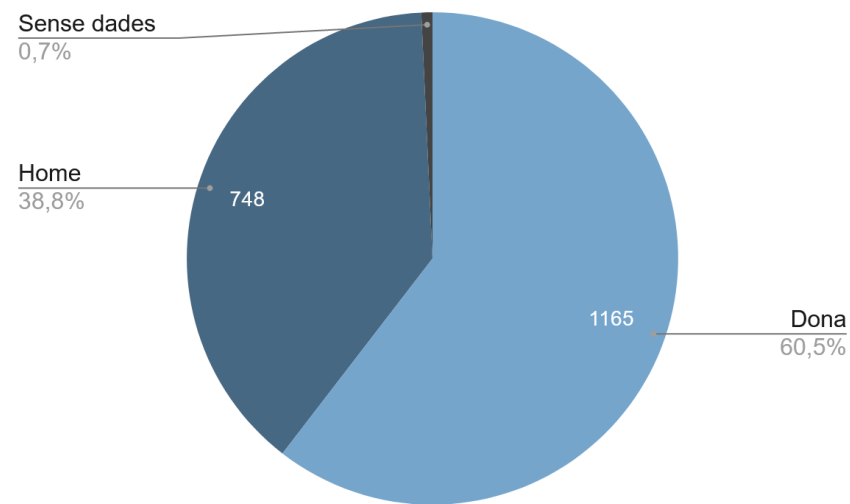
Gràfic 80. Sexe de les persones ateses a les oficines per districte a setembre 2020.



Font: Barcelona Regional a partir de dades del IMHAB

El 63% de les persones ateses al mes de setembre a les OHB van ser dones, si parem atenció als districtes el percentatge varia entre el 60 i el 70% a la majoria dels districtes, menys a Ciutat Vella. Això pot ser degut a un tema cultural, ja que en certes cultures novingudes a Barcelona l'home té un rol predominant a les famílies.

Gràfic 81. Sexe de les persones que han rebut Assessorament Jurídic a les Oficines d'Habitatge **\*falta dada de l'any\***



Font: Barcelona Regional a partir de dades del IMHAB.

Si ens centrem en l'assessorament jurídic a les OHB, també son les dones el col·lectiu que ha rebut més atenció, un 60%.

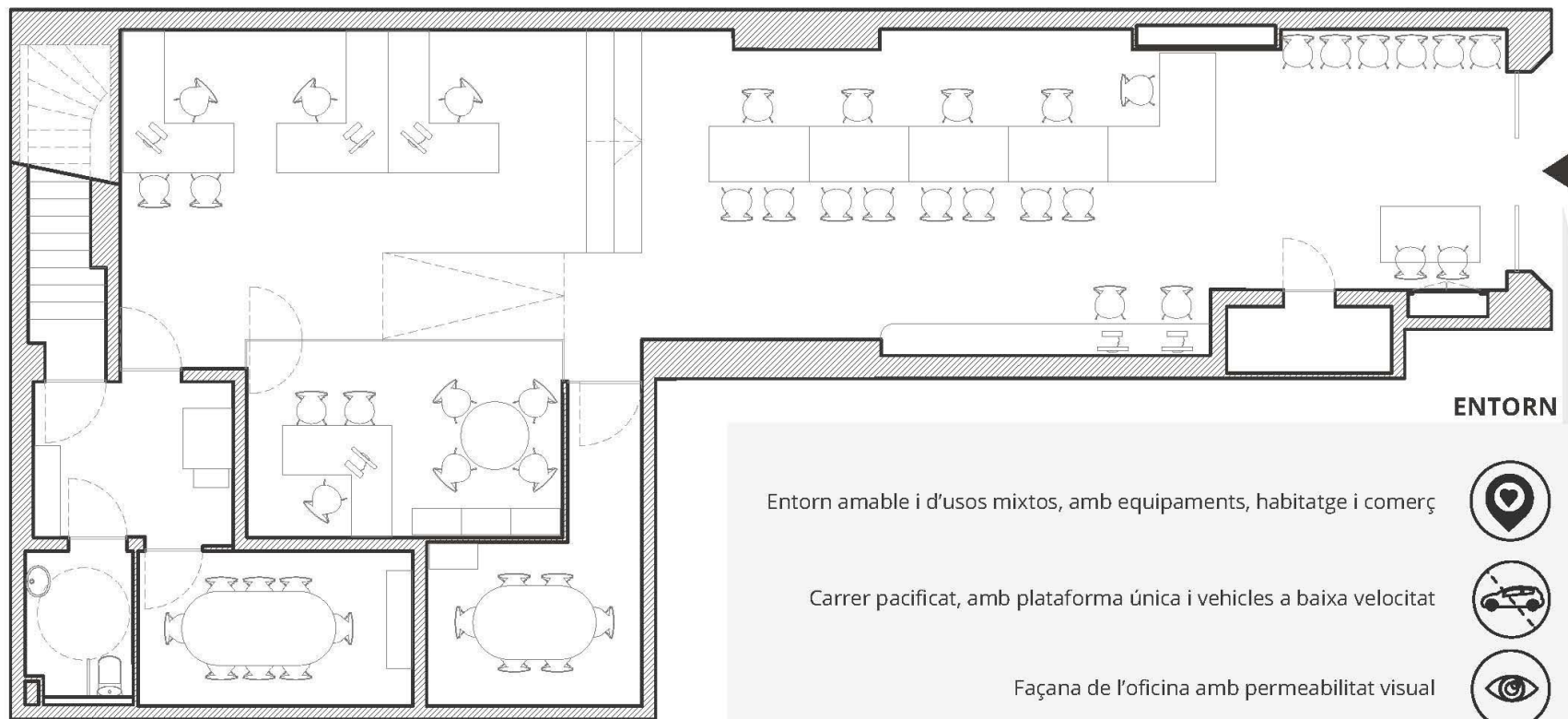
Per desenvolupar l'anàlisi, es va proposar la visita a dues oficines diverses segons les seves característiques, volum d'atenció donada, grandària, context urbà...

Aquestes van ser l'oficina de Gràcia i la de Ciutat Vella, i les visites es van dividir en dues parts: una passejada i una entrevista amb la persona encarregada de la direcció de la mateixa. Com a resultat de la conversa i l'observació, es pot extreure la conclusió que la problemàtica espacial principal és que cap de les oficines compten amb una zona per l'estada de les criatures, tot i que és molt freqüent la presència de persones cuidadores a les oficines. La impossibilitat de separar-se de les seves criatures dificulta l'atenció i el correcte funcionament de l'espai. En aquesta línia, cap de les oficines visitades compta amb canviador.

A continuació es presenten dos plànols per oficina: el primer, d'estat actual, que valora les característiques positives dels entorns, i un segon plànol que proposa millores en la línia de que les oficines siguin espais més amables i adients per persones cuidadores.



## OFICINA DE GRÀCIA: estat actual



ENTORN

Entorn amable i d'usos mixtos, amb equipaments, habitatge i comerç



Carrer pacificat, amb plataforma única i vehicles a baixa velocitat



Façana de l'oficina amb permeabilitat visual



# OFICINA DE GRÀCIA: checklist

### Checklist oficines

Oficina: GRÀCIA

Direcció: FRANCISCO GINER, 14

Districte / Barri: GRÀCIA, VILA DE GRÀCIA

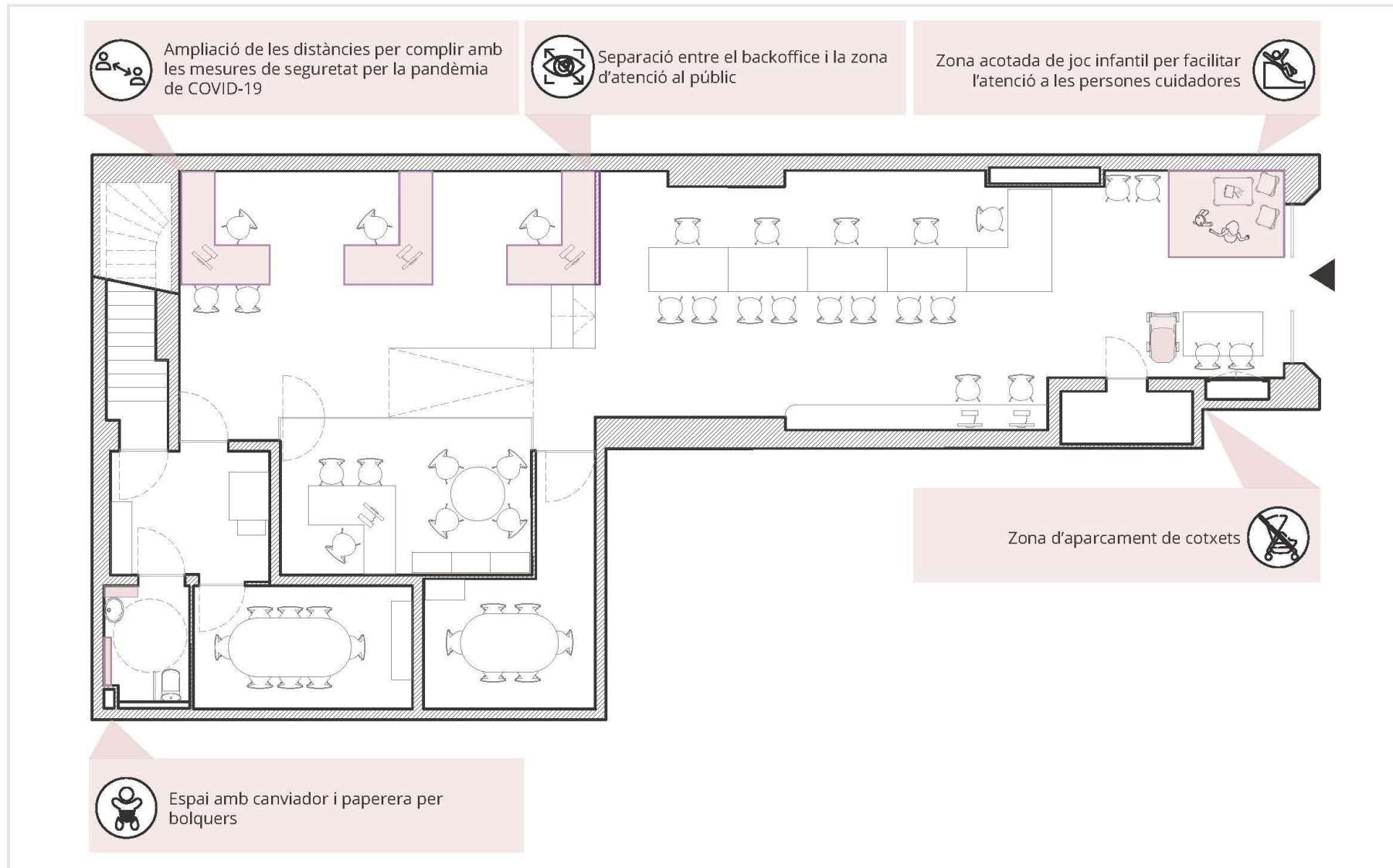
Any de construcció: ?

CRITERIS PREVIS / PLANEJAMENT	bé			escàs			insuficient			
<b>Elements de l'entorn</b>										
<b>Connectivitat</b> <small>forma concreta, fàcil, fluida i neta</small>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>Adaptació a la perspectiva de les persones</b> <small>adaptar-se a la seva capacitat humana, al seu angle de visió, a les seves percepcions ambientals...</small>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>Verd urbà</b> <small>la infra-estructura urbana genera espais saludables i de millora de la qualitat de vida</small>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Diversitat</b> <small>presència de diferents usos (residencial, comercial, oficines, equipaments...)</small>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>Liegtibilitat</b> <small>fàcil orientació, reconeguts senyals i ben estructurats, saber on ets i on vols anar</small>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>Voreres</b> <small>amplis i zones lliures de pas, especialment a l'entorn de l'equipament</small>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Espais multifuncionals</b> <small>espais que tenen present la diversitat de necessitats i els usos que poden conviure en un mateix lloc</small>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>Parades de transport</b> <small>posició adequada, reconeguts i horaris de pas del transport amb ubicació estratègica</small>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>Il·luminació</b> <small>distribució uniforme de la llum al carrer, sense racons foscos i obstruccions</small>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Característiques de la zona exterior d'accés</b>										
<b>Convivència amb vehicles</b> <small>garantir la seguretat viària</small>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>Espai d'emmagatzematge</b> <small>per dissenyar i emmagatzemar material i vehicles, tant de les persones treballadores com de les usuàries</small>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>Espais de neteja i manteniment</b> <small>espais confortables, amb vestidor, armariets i magatzem de productes a parir</small>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Passos de vianants i espais de vida</b> <small>suficients, adequats i amb visió per creuar</small>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>Infraestructura ciclista</b> <small>existència i característiques, proximitat al Bicing</small>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>Espai per guardar vehicles</b> <small>per deixar-hi cotxes, patinets, bicicletes... proper a l'edifici i accessible</small>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>EDIFICACIÓ</b>										
<b>Edifici - Planta Baixa</b>										
<b>Obertures i connectivitat</b> <small>evitar les parets les grans, disposar de passos que les travessin, així com obertures i portes</small>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>Coproducció</b> <small>capacitat de decisió de les persones treballadores en el disseny i la gestió de l'oficina</small>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>Sinergies amb la xarxa ciutadana</b> <small>paper actiu de l'oficina en participació i la dinamització social de l'entorn</small>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Transparència i visibilitat</b> <small>els vidres i les obertures tinguen les dinàmiques privacitat i faciliten la comunicació interinterior</small>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>Apropiació</b> <small>decidir, divulgar informació, compartir material... facilitar que les persones s'identifiquin amb l'espai</small>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			

Hi ha espais que no es llisten, però 7000 no poden verificar els criteris.

Edifici - Espais comuns	bé			escàs			insuficient			
<b>Fomentar espais comuns i de cura</b> <small>qui proposa el canvi i els altres contribuïm / aquell a enfortir les xarxes entre el veïnat</small>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Senyalística</b> <small>adaptar a les persones usuàries (altura, icones...) en braill i que sigui inclusiva</small>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Verd interior</b> <small>les plantes donen qualitat a l'espai, milloren la salut i visualitzen les tasques de cura (algues, plantes)</small>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Connectivitat entre espais</b> <small>coneguts i ben estructurats evitant racons i situacions confuses</small>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>Accessibilitat i autonomia</b> <small>espais interiors dissenyats perquè totes les persones s'hi puguin moure lliurement i de manera autònoma</small>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>Equipament sanitari comunitari</b> <small>disponer en planta baixa o amb connexió amb els espais comunitaris</small>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Transparència i visibilitat</b> <small>espais connectats físic i visualment, amb transparències</small>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>Interior de l'oficina - característiques</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>Espais de trobada i control informal</b> <small>espais de relació que proposen el control informal</small>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Edifici - Construcció</b>										
<b>Circularitat</b> <small>eficiència energètica que asseguri el mínim consum energètic i el màxim confort bioclimàtic</small>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>Noves tecnologies</b> <small>ofertir noves accions actives en espais comuns que compensin les mancances de les persones usuàries</small>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>Il·luminació i climatització interior</b> <small>ha de permetre diversos usos (utilitzar el restanyans i el WC de forma autònoma) i la cura de persones</small>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Interior de l'oficina - característiques</b>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>Flexibilitat</b> <small>possibilitat de dur a terme diferents activitats en un mateix espai</small>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>Insonorització</b> <small>evitar els efectes perjudicials del soroll sobre la salut i garantir el correcte funcionament de l'oficina</small>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Jerarquies i indferenciació dels espais</b> <small>compartimentació en espais poc especialitzats i homogènia</small>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>Accessibilitat i autonomia</b> <small>espais dissenyats perquè totes les persones s'hi puguin moure lliurement i de manera autònoma</small>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>Mobiliari</b> <small>adequat, resistent, segur, adaptable i confortable</small>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Interior de l'oficina - espais específics</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Bany per usos simultanis</b> <small>ha de permetre diversos usos (utilitzar el restanyans i el WC de forma autònoma) i la cura de persones</small>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>Espai emmagatzematge</b> <small>espai suficient per a les pertinències de totes les persones</small>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>PARTICIPACIÓ I COGESTIÓ</b>										
<b>Coproducció</b> <small>capacitat de decisió de les persones treballadores en el disseny i la gestió de l'oficina</small>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>Apropiació</b> <small>decidir, divulgar informació, compartir material... facilitar que les persones s'identifiquin amb l'espai</small>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			

## OFICINA DE GRÀCIA: canvis proposats



## OFICINA DE CIUTAT VELLA: estat actual

“Moltes vegades fan atenció al carrer, ja que just davant hi ha un parc infantil. Així poden atendre a les persones amb criatures a càrrec seu mentre aquestes vigilen. A vegades també la persona encarregada de seguretat fa vigilància de criatures. “

*Entrevista el 05 de juliol de 2021 al Director de l'Oficina de l'Habitatge de Ciutat Vella*



# OFICINA DE CIUTAT VELLA: checklist

### Checklist oficines

Oficina: Ciutat Vella

Direcció: Plaça Salvador Seguí, 13

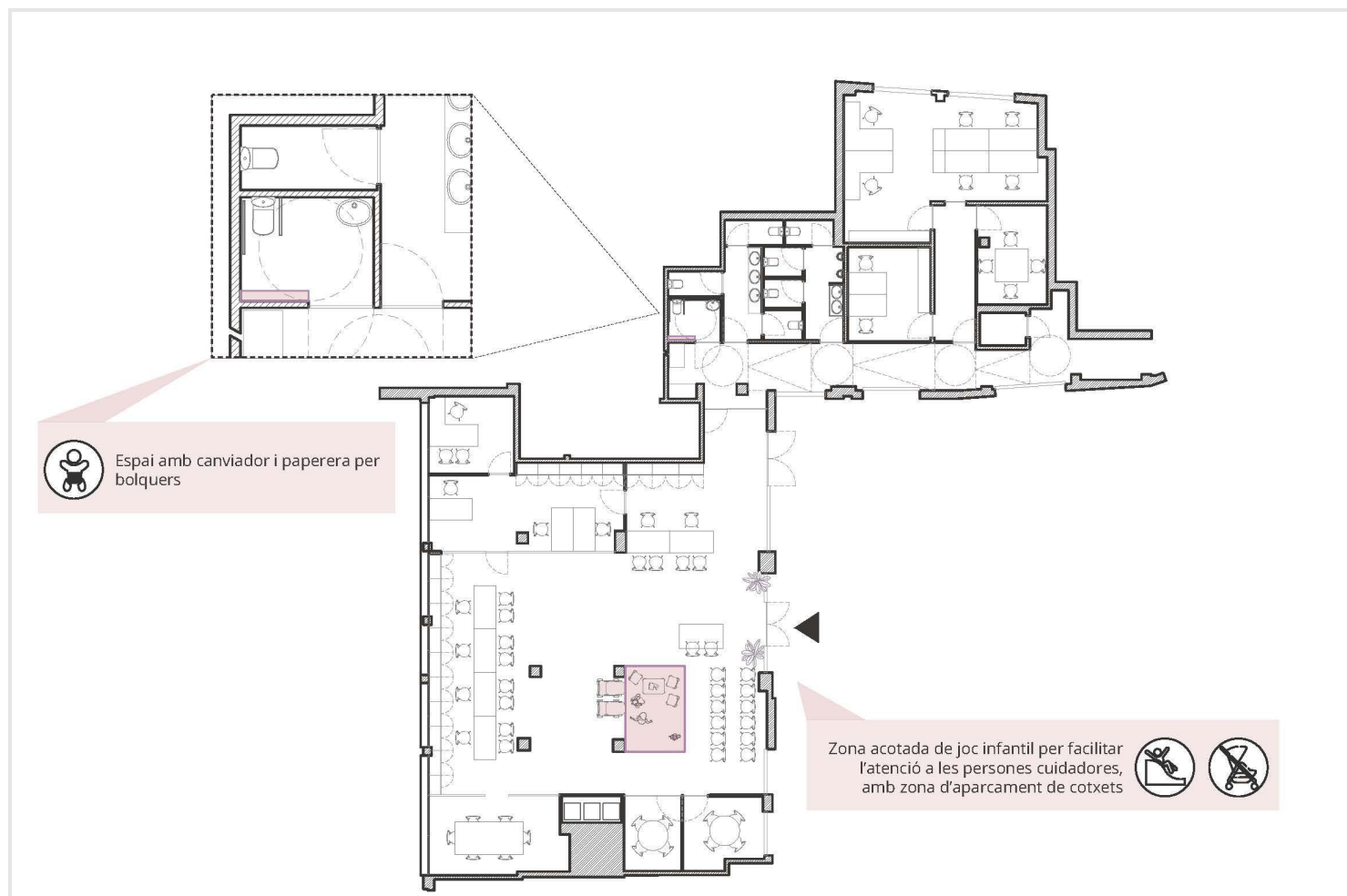
Districte / Barri: Raval, Ciutat Vella

Any de construcció: ?

CRITERIS PREVIS / PLANEJAMENT	bé			escàs			insuficient		
<b>Elements de l'entorn</b>									
<b>Connectivitat</b> <small>forma comarica, fàcil, fluida i neta</small>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Diversitat</b> <small>presència de diferents usos (residencial, comercial, oficines, equipaments...)</small>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Espais multifuncionals</b> <small>espais que tenen present la diversitat de necessitats i els usos que poden conviure en un mateix lloc</small>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Característiques de la zona exterior d'accés</b>									
<b>Convivència amb vehicles</b> <small>garantir la seguretat viària</small>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Passos de vianants i espais de vida</b> <small>suficients, adequats i amb visió per creuar</small>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Infraestructura ciclista</b> <small>existència i característiques, proximitat al Bicing</small>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>EDIFICACIÓ</b>									
<b>Edifici - Planta Baixa</b>									
<b>Obertures i connectivitat</b> <small>evitar les parets les grans, disposar de passos que les travessin, així com obertures i portes</small>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Transparència i visibilitat</b> <small>els vidres i les obertures transparen les dinàmiques privades i faciliten la comunicació interior-exterior</small>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Espai per guardar vehicles</b> <small>per deixar-hi cotxes, patinets, bicic... proper a l'edifici i accessible</small>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
HI HA ESPAIS QUE NO ES VISITEN PER TANT CRITERIS sense verificar									

Edifici - Espais comunitaris	bé			escàs			insuficient		
<b>Fomentar espais comuns i de cura</b> <small>qui proposa el disseny i els espais comunitaris i quin a enfortir les xarxes entre el veïnat</small>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Connectivitat entre espais</b> <small>conectivitat física i ben estructurats evitant racons i situacions confuses</small>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Accessibilitat i autonomia</b> <small>espais interiors dissenyats perquè totes les persones s'hi puguin moure lliurement i de manera autònoma</small>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Transparència i visibilitat</b> <small>espais connectats física i visualment, amb transparències</small>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Edifici - Construcció</b>									
<b>Circularitat</b> <small>eficiència energètica que asseguri el mínim consum energètic i el màxim confort bioclimàtic</small>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Interior de l'oficina - característiques</b>									
<b>Flexibilitat</b> <small>possibilitat de dur a terme diferents activitats en un mateix espai</small>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Jerarquies i indifferenciació dels espais</b> <small>compartimentació en espais poc especialitzats i homogènia</small>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Accessibilitat i autonomia</b> <small>espais dissenyats perquè totes les persones s'hi puguin moure lliurement i de manera autònoma</small>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Interior de l'oficina - espais específics</b>									
<b>Bany per usos simultanis</b> <small>ha de permetre diversos usos (utilitzar el rentaplans i el WC de forma autònoma) i la cura de persones</small>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Participació i Cogestió</b>									
<b>Coproducció</b> <small>capacitat de decisió de les persones treballadores en el disseny i la gestió de l'oficina</small>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Apropiació</b> <small>decorar, divulgar informació, compartir material... facilitat que les persones s'identifiquin amb l'espai</small>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## OFICINA DE CIUTAT VELLA: canvis proposats



## A8.2. Varietat de mitjans de comunicació, atenció i llenguatge inclusiu

Aquest apartat ha de començar posant en context l'estudi, ja que es realitza durant la pandèmia de COVID-19, que ha canviat radicalment la forma de relació entre persones i institucions, evitant els trobaments en persona i potenciant la comunicació telemàtica. Aquesta situació ha derivat en la necessitat urgent de repensar la forma de comunicació entre l'IMHAB i les persones usuàries, ja que la majoria d'ajuts i serveis centralitzen la seva funcionalitat a les Oficines d'Habitatge, on prima l'atenció presencial.

Segons els testimonis de les persones treballadores obtinguts de les entrevistes, en el moment més dur de la pandèmia, on estava prohibit sortir al carrer, només podien fer acompanyaments telefònics pels diferents tràmits. Una vegada s'ha pogut tornar de forma restringida a la presencialitat, s'ha establert un sistema de cites per acudir a les Oficines. Les persones treballadores valoren molt positivament aquest sistema de cites, ja que ha permès menys aglomeracions a les Oficines i agilitzar les atencions, que a la vegada són més pausades i personalitzades.

“ Ja no es fa servir la zona d'espera de l'interior de l'Oficina. Per la pandèmia tota l'oficina funciona amb **cita prèvia**. La persona de la porta és la que està gestionant a les persones que arriben i també està preparada para donar **ajut amb tràmits o gestions bàsics**. També a la porta hi ha una persona de seguretat.”

*Entrevista el 05 de juliol de 2021 al Director de l'Oficina de l'Habitatge de Ciutat Vella*

Per demanar la cita prèvia o posar-se en contacte, hi ha diverses formes, com figura a la seva pàgina **web**. A més, s'ha habilitat el servei “Habitatge et truca”, per facilitar l'atenció.



Les oficines de l'habitatge només atenen presencialment amb cita prèvia, així que consulteu **aquí** el servei “Habitatge et truca” per rebre l'atenció personalitzada més adequada. També, si necessiteu atenció sobre drets energètics demaneu cita prèvia amb un punt d'assessorament energètic (PAE) clicant **aquí**. D'altra banda, si viviu en un habitatge públic de l'IMHAB podeu consultar les vies de contacte, gestió i tramitació **aquí**.

Inici / Xana d'oficines i cita prèvia / Oficina d'Informació i Atenció de l'Institut Municipal de l'Habitatge i Rehabilitació de Barcelona (IMHAB)

Oficina d'Informació i Atenció de l'Institut Municipal de l'Habitatge i Rehabilitació de Barcelona (IMHAB)



**Per fer tràmits o demanar informació a l'IMHAB**

**PRESENCIAL AMB CITA PRÈVIA:** Per a informació i tràmits del parc públic d'habitatge (contractuals i econòmics), per al pagament de rebuts i reduccions del lloguer. Truqueu al 010 de dilluns a diumenge de 7 a 23 h. O a l'àrea d'usuari de la web de l'IMHAB.

**PER TELÈFON I CORREU ELECTRÒNIC:** Per a informació i consultes del parc públic i per presentar queixes, suggeriments o reclamacions, truqueu als telèfons 932 915 404 / 932 915 424 o envieu un correu electrònic a imhab@imhab.cat. Per a comunicar incidències de manteniment, podeu contactar amb el Servei d'Assistència Tècnica al telèfon 932 915 411 de dilluns a divendres de 9 a 18 h o per correu electrònic a avismanteniment@imhab.cat.

**PER INTERNET:** Per als pagaments de rebuts de lloguer disponibles i consulta de rebuts, presentació d'instàncies, obtenció de certificats de renda i d'IBI o per consultes d'informació general. A l'àrea d'usuari de la web de l'IMHAB.

Web de l'IMHAB, a 22 de setembre de 2021.

La pàgina web està disponible en català, castellà i anglès. A les oficines l'atenció és principalment als mateixos llenguatges, sumant que segons les persones directores de les oficines que s'han entrevistat per a l'estudi, algunes persones treballadores també tenen coneixements de francès. Això suposa un problema per algunes persones migrants que necessiten atenció a les oficines i que no coneixen cap d'aquestes llengües. Hi ha un servei de mediació a les oficines, però els recursos són limitats i relaten a les entrevistes que seria molt complicat la implementació d'un servei de traducció, ja que la majoria d'atencions que es donen són per urgències. Com ens va explicar el director i vam poder comprovar (sobretot a l'Oficina de Ciutat Vella, on segons el director més del 70% de les persones són migrants), les persones que tenen dificultats idiomàtiques acudeixen amb alguna persona (siguin relacions familiars o d'amistat) que fa les traduccions. Amb relació a la paperassa i els fulletons, varien segons el servei o ajut. La majoria són de fàcil accés online o es troben a les oficines en format paper en diverses llengües. La gràfica ajuda a la seva comprensió. El que no s'ha trobat són versions en lectura fàcil per a persones amb diversitats cognitives o intel·lectuals.

### PERQUÈ NO ET TALLIN LA LUM, L'INDUÏ O EL GAS POSEM TOTA L'ENERGIA

Què és el bo social i qui el pot demanar?

**QUÈ ÉSP**

El bo social és un descompte del 25% o del 40% en la factura de l'electricitat (sense incloure-hi els impostos). La reducció s'aplica sobre la tarifa regulada PVPC (llochs per l'Estat per als clients del mercat regulat) i sempre que la potència contractada no sigui superior als 10kW.

**QUANT TEMPS TARDA A NOTAR-SE EL DESCOMPTA A LA FACTURA?**

El descompte tardarà a fer-se efectiu el temps que la companyia tindrà a processar-lo, normalment al voltant d'un mes.

**DURANT QUANT TEMPS EL TINDRÉ?**

El bo social té una durada de dos anys, sempre que durant aquest període se seguixin complint els criteris d'accés.

**SI JA TINC EL BO SOCIAL, QUÈ HE DE FER?**

Cuora que ja tingis el bo social, has d'aportar la nova documentació requerida abans de l'1 d'abril de 2018.

Mantenant, continuaràs gaudint del bo social com fins ara. Si compleixes els requisits nous fixats pel Ministeri, serà concedida el nou bo social. En cas contrari, se t'aplicarà la tarifa regulada (PVPC).

**Ajuntament de Barcelona**

### T'AJUDEM A REDUIR LA FACTURA DE L'ELECTRICITAT

Què és el bo social i qui el pot demanar?

**QUI EL POT DEMANAR?**

El bo social són determinants perquè es pugui declarar una possible situació de vulnerabilitat. La referència de l'indicador 2018 de renda efectiva mitjana (IREM) de l'Estat, és actualment en 7.519,25 euros anuals, 14 pàgines.

**Descomptes del 25% en la factura:**

Les famílies amb una renda anual inferior a igual a:

- unitat familiar sense menors a càrrec: 3,5 vegades l'IREM\*
- unitat familiar amb un menor a càrrec: 2 vegades l'IREM\*
- unitat familiar amb dos menors a càrrec: 2,5 vegades l'IREM\*

Les famílies nombroses, totes sense excepció.

**Descompte del 40% en la factura:**

Les famílies amb una renda anual inferior a:

- unitat familiar sense menors a càrrec: 0,75 vegades l'IREM\*
- unitat familiar amb un menor a càrrec: 1 vegada l'IREM\*
- unitat familiar amb dos menors a càrrec: 1,25 vegades l'IREM\*

Les famílies nombroses, amb renda inferior a 2 vegades l'IREM.

\*Si es queden dins d'inventariar en 0,5 vegades l'IREM en els casos en que algun membre de la família tingui una discapacitat igual o superior al 33%, hi hagi alguna víctima de violència de gènere o de terrorisme.

Està limitada a llars amb màxim de 10 kW de potència contractada i és compatible amb la documentació requerida, però únicament pot sol·licitar-se per a la residència habitual.

### COM HO TRAMITO?

Al teu Punt d'Assessorament Energètic (PAE) t'ajudarem a recopilar tota la documentació necessària. Una vegada la tinguis, has de fer arribar a l'empresa amb la qual has contractat l'electricitat. Es pot fer de les maneres següents:

- PERSONALMENT:** Has d'omplir la sol·licitud, fer tota la documentació i presentar-la a l'oficina més propera.
- PER FAX O CORREU ELECTRÒNIC:** Has d'omplir i escanejar de la sol·licitud emplenada i tota la documentació al número de fax o l'adreça de correu electrònic de l'empresa.
- PER CORREU POSTAL:** Has d'omplir la sol·licitud omplerta i la factura de correu postal de l'empresa, juntament amb la documentació requerida.

### QUINES EMPRESES OFERIXEN ACCÉS AL BO SOCIAL?

OPERADORA DE REPARTIDA	ADREÇA DELS PUNTS DE SERVEI	TELÈFON	WEB	PARTEIX DE CORREUS	FAX	CORREU ELECTRÒNIC
Endesa Energia 360 SLU	Gran Via de les Corts Catalanes, 608	902 903 330	<a href="http://www.endesa.com">www.endesa.com</a>	Apunt de correus: 902 903 330	938 87 866	energiac@endesa.com
Hidrovia Comercializadora de Girona Energia, SA	C. Mallorca, 54	902 000 700	<a href="http://www.hidrovia.es">www.hidrovia.es</a>	Apunt de correus: 937 77 137	948 88 900	energiac@hidrovia.es
Gas Natural de l'E. S.D.L. SA	C. Mallorca, 227 bis	902 100 300	<a href="http://www.gasnaturalenergia.es">www.gasnaturalenergia.es</a>	Apunt de correus: 902 100 300	934 88 800	energiac@gasnatural.com
EOP Comercializadora de Girona Energia, SA	Air París 84, 58	902 000 841	<a href="http://www.eopenergia.es">www.eopenergia.es</a>	Apunt de correus: 911 33 000	948 118 526	energiac@eopenergia.es
Vegua Comercializadora de Referència, SL	Air Diagonal, 476, 8to	902 100 800	<a href="http://www.veguenergia.com">www.veguenergia.com</a>	Apunt de correus: 902 100 800	938 81 914	energiac@veguenergia.com
ERC Comercializadora de Referència SL	Nú 14 oficina a Barcelona	902 011 420	<a href="http://www.ercenergia.es">www.ercenergia.es</a>	Apunt de correus: 902 000 000	948 118 526	energiac@ercenergia.es

MÉS INFORMACIÓ  
[www.habitatge.barcelona/dretnenergetics](http://www.habitatge.barcelona/dretnenergetics)  
O trucant al  
**010** Informació Barcelona  
Trucada gratuïta

Versió digital d'un fulletó d'informació del Punt d'Assessorament Energètic.





A l'esquerra versió en paper de la guia de serveis i ajuts a l'habitatge, a la dreta la mateixa guia en versió digital i en anglès.

Pel que fa al llenguatge, no s'ha detectat cap ús d'expressions no inclusives. En general s'utilitzen termes neutres o es desdoblen les paraules per incloure masculí i femení.

---

## A9. Conclusions

Com hem pogut recollir en aquest estudi, la situació de les dones respecte a l'habitatge a la ciutat de Barcelona és crítica pels col·lectius més vulnerables. Passem ara a fer un petit recorregut pels temes principals tractats a l'estudi analitzant i comparant les dades dels serveis i ajuts concedits per l'IMHAB i les persones que viuen a l'habitatge protegit gestionat per el IMHAB amb el conjunt de les persones de la ciutat de Barcelona. L'objectiu final és veure com els serveis i ajuts de l'IMHAB donen resposta a les necessitats de les dones, i les seves unitats de convivència, a la ciutat de Barcelona.

### **Necessitats d'habitatge i col·lectius vulnerables de dones** (A Barcelona)

Segons dades del Sindicat de Llogateres, els preus del lloguer han pujat un 43,6 % entre 2013 i 2019, situant-se a una mitjana de 979 € d'acord amb el Registre de fiances de l'Incasòl (965 € el 2020), mentre que els salaris indiquen que el 25,9% de les persones assalariades eren com a màxim, mileuristes.

Les dades del règim de tinença a la ciutat de Barcelona indiquen que les **dones** tant propietàries com les que lloguen d'habitatges se situen en major proporció que els homes en la franja de nivell socioeconòmic baix (22,4% per la propietat i 17,7% pel lloguer) i es troben en menor proporció que els homes en la franja de nivell socioeconòmic alt (9,3% per la propietat i 9,6% pel lloguer).

A Barcelona i segons dades de l'Ajuntament, a març de 2020 el 53,6% de les persones aturades eren dones, i per a les treballadores, la bretxa salarial entre homes i dones l'any 2018 era del 21,2 %.

Especial atenció mereixen els grups més vulnerables, llars monomarentals o de dones grans soles. La taxa de risc de pobresa de les llars monomarentals arriba al 52%, enfront del 25% dels encapçalats per homes<sup>27</sup> a l'estat espanyol. Entre els anys 2008 i 2018, aquest tipus de llars, amb molta més freqüència que el conjunt de la població, han tingut retards en el pagament de les despeses relacionades amb el seu habitatge, i patit situacions de pobresa energètica.<sup>28</sup> Els habitatges de les llars monoparentals estan en pitjor estat que la resta d'unitats i que els ingressos d'aquestes llars són els més baixos.

Les dotacions de les pensions de les dones són de mitjana 450 € més baixes que les dels homes d'acord amb dades del Ministeri de Treball en 2019. Això també dificulta la permanència o accés a l'habitatge a les dones de més de 65 anys que viuen soles, a la ciutat són el 60% de la població de més de 65 anys (els homes representen el 40%) segons dades de l'Ajuntament de Barcelona.

### *(A l'IMHAB)*

---

<sup>27</sup> Federación de asociaciones de madres solteras (2021). Las familias monoparentales en España: Una retrospectiva. Ministerio de Igualdad

<sup>28</sup> Encuesta Continua de Hogares (ECH) publicada por el Instituto Nacional de Estadística en 2020.

*Al Registre de persones sol·licitants el perfil que trobem en major percentatge és el d'una dona sola (21%) i un home sol (18%). Però les unitats de convivència amb menors ingressos són les de pares amb criatures, especialment les unitats de monomarentals.*

*El temps d'espera per accedir a un habitatge de la Mesa d'Emergències és entre dos i tres anys. Les dades de les sol·licituds donen un perfil majoritari de dona (més del 65%) d'entre 36 i 49 anys (aproximadament el 40%) que viu sola o amb una persona a l'habitatge (aproximadament el 25%). Les adjudicacions a dones representen el 54,4% i d'aquestes el 44% té uns ingressos menors al 1,5 del IRSC.*

*El perfil de les persones beneficiàries dels ajuts al lloguer són dones (entorn el 62%) en dos franges d'edat (36-49 anys i majors de 65 anys) que viuen soles amb uns ingressos bruts anuals d'entre 6.000 i 16.000 €. També el perfil majoritari de les persones ateses pel SIPHO són dones.*

*El 63% de les persones ateses al mes de setembre a les OHB van ser dones, si parem atenció als districtes el percentatge varia entre el 60 i el 70% a la majoria dels districtes. Si ens centrem en l'assessorament jurídic a les OHB, també són les dones el col·lectiu que ha rebut més atenció, un 60%.*

Podem concloure que continua la separació entre els ingressos de la població i els preus dels habitatges. Les dones en general tenen menys ingressos i els grups més vulnerables són els que pateixen més aquesta separació. Les llars de monomarentals i llars de dones grans tenen els ingressos més baixos i majors dificultats per

accedir o mantenir un habitatge. I les dades ens indiquen que són aquests els grups que reben major atenció i serveis per part del IMHAB.

### **Rehabilitació i deficiències a l'habitatge**

*Les dades de les persones receptores d'ajuts a la rehabilitació d'elements comuns reflexen un perfil molt semblant al de població empadronada a la ciutat, a diferència del nivell d'estudis, que és pels estudis universitaris gairebé un 30% més alt en les persones que reben els ajuts. I la unitat de convivència és en quasi un 80% formada per dos adults o més amb menors d'edat.*

*Les sol·licituds de Rehabilitació d'interiors de llars vulnerables dibuixen un perfil de dona (més del 70%) d'entre 36 i 49 anys (aproximadament el 38,10% sobre el total) amb un habitatge de propietat i que viu al costat Besòs de la ciutat.*

*Les dades de les sol·licituds de finques d'alta complexitat donen un perfil majoritari de dona (51%) davant dels homes (45,3%) i empadronades als districtes de Sant Andreu i Nou Barris.*

*Per últim les sol·licituds dels Ajuts a la rehabilitació d'interiors per a persones afectades per la Covid-19 van ser en major proporció de dones (57%), d'edat mitjana (35 a 64 anys) i en propietat de l'habitatge.*

Excepte pels ajuts a la rehabilitació d'elements comuns que han estat sol·licitats per unitats de convivència de dos adults amb menors i amb estudis universitaris, la resta dels ajuts dirigits a col·lectius vulnerables ens torna a fer una fotografia de grups de

dones amb pocs recursos (en aquest cas al no conèixer les unitats de convivència no podem establir amb més detall quin tipus de llars).

### **Problemes al pagament subministraments**

Si ens fixem ara en la ciutat de Barcelona, l'estudi "Radiografies de la situació del dret a l'habitatge, la pobresa energètica i el seu impacte en la salut a Barcelona" dona una sèrie de dades obtingudes a través d'enquestes i entrevistes a persones que s'apropen a la PAH BCN i a l'APE<sup>29</sup>. S'analitzen 3 variables: poder mantenir una temperatura adequada, pagar les factures de subministraments i la presència de danys a l'habitatge com humitats o goteres. Els resultats mostren que el 47% de les enquestades no poden mantenir a casa seva una temperatura adequada a l'hivern, el 56% han endarrerit el pagament de factures i el 42% tenen problemes amb el manteniment del bon estat de l'habitatge.

D'aquestes dades, el 78% de les persones que no poden mantenir temperatura adequada a casa seva son dones, així com el 69% de les que pateixen retards al pagament. Això mostra d'una manera qualitativa una feminització de la pobresa energètica a la nostra ciutat.

---

<sup>29</sup> Radiografies de la situació del dret a l'habitatge, la pobresa energètica i el seu impacte en la salut a Barcelona, 2018. Informe de l'Observatori ODESC, el Consorci Sanitari de Barcelona, l'Agència de Salut Pública, Enginyeria Sense Fronteres, Aliança contra la Pobresa Energètica i la PAH BCN.

*Les dades de les persones ateses als Punts d'Assessorament Energètic (PAE) donen un perfil majoritari de dona (66%), d'edat mitjana (40 a 64 anys) i 42% de fora de l'estat espanyol. Pel que fa a monoparentalitat en gairebé un 93% està representada per dones.*

Tant a la ciutat de Barcelona com les persones ateses al PAE, la pobresa energètica afecta en major grau a determinats col·lectius de dones. A diferència dels ajuts, les dones migrades tenen un pes major quan analitzem els problemes al pagament de subministraments respecte al total de la ciutat de Barcelona.

### **Les llars del parc públic i la seva evolució**

*Les persones empadronades als habitatges gestionats a l'IMHAB reflexen un perfil característic respecte al de població empadronada a la ciutat, trobem més persones del grup de menors de 18 i majors de 65 anys, menys persones estrangeres i un nivell d'estudis inferior.*

*A l'estudi que presentem les dones son titulars de contractes de lloguer en un 57% i els homes en un 38%, també hi ha diferències notables en l'habitatge vitalici per a la gent gran (probablement per raons demogràfiques).*

A la ciutat de Barcelona si comparem les dades de 2016 i 2019, veiem que la proporció d'habitatges unipersonals ha augmentat 8,8 punts percentuals, ja que només representaven el 11,2% del total d'habitatges el 2016, mentre que la d'habitatges familiars s'ha

reduït de 53,6% del total d'habitatge el 2016 al 36,6% el 2019. (Farré Ribas & Segura Lladó, 2018).

*Quan analitzem les persones empadronades als habitatges gestionats al IMHAB, tot i que no coneixem la seva evolució, trobem que les famílies monomarentals son el tipus d'unitat de convivència amb més presència al parc públic (21,4%) i si agrupem les dones que viuen soles i amb infants el percentatge arriba al 42% . En canvi les unitats formades per dues persones adultes amb menors només representa el 5,3%.*

Així a la tendència del total de la ciutat de Barcelona cap al creixement de les llars unipersonals o monomarentals també es veu reflexada al parc públic, on es recull la vulnerabilitat en major mesura i per tant aquesta tendència es veu augmentada.

### **Els col·lectius més vulnerables**

Les dones migrades amb pocs recursos presenten una especial vulnerabilitat. Aquesta vulnerabilitat es reflexa en dades com l'atur de dones migrants, 10 punts per sobre de la mitjana femenina<sup>30</sup>. Això cal sumar-hi les dones que no disposen de permisos de residència. Com és una població que per les seves característiques no pot accedir a segons quins serveis i ajuts, les dades no reflexen les seves situacions i per tant queden fora de les estadístiques i en conseqüència, d'aquest estudi.

L'any 2018 es van realitzar 650 adjudicacions d'habitatge públic, de

---

<sup>30</sup> posar referència

les quals el 55,8% van ser a dones —un 60,3% l'any 2020— i el 3,8% per a dones en situació de violència masclista. Aquesta, té lloc en la seva majoria dins l'àmbit de la parella i, per tant, de la pròpia llar. La precarietat habitacional que impera a la ciutat, juntament amb la manca estructural d'habitatges per a dones i criatures que han patit violència masclista, fa que s'estigui condemnant algunes dones a convida amb els seus agressors.

Per últim cal tenir present que els preus de l'habitatge de Barcelona expulsen especialment dones amb rendes baixes que treballen a Barcelona, de manera que han de fer trajectes interurbans diaris més llargs i més incompatibles amb les tasques de cures.

En resum, hi ha grups vulnerables dels quals no tenim dades, ja que tenen restringit el seu accés a serveis i ajuts: les dones que pateixen violència masclista sense denuncia, les dones que no disposen de permisos de residència o les que han hagut de marxar per no poder pagar habitatge a Barcelona.

Cal posar una especial atenció als circuits i requisits existents, vetllant perquè no agreugin la difícil situació de les dones.

### **Reflexions finals**

Les dades que hem recollit a l'estudi respecte al gènere mostren aquesta especial vulnerabilitat de determinats grups de dones i per tant, la seva sobre representació. Però la pobresa material o de temps, la precarietat laboral, les males condicions de l'habitatge, etc. afecten no només a les dones sino a tota la unitat de convivència.

El parc d'habitatge públic és una de les solucions a la precarietat habitacional per a les dones de Barcelona. També ho són les ajudes i serveis prestats per l'IMHAB. Però les dades i el temps d'espera apunten a la necessitat d'ampliar el parc i les solucions habitacionals. A més de la necessitat de flexibilitzar criteris per a què totes les dones hi tinguin accés.

---

## A10. Propostes

### A8.1 Procediment

Per tal de poder valorar l'impacte de les polítiques del IMHAB en matèria de gènere serà imprescindible fer una recollida de dades en el moment d'atenció a la ciutadania i durant tot el procés administratiu.

Demanar en qualsevol procediment:

- sexe persona sol·licitant (Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, art.20)
- edat persona sol·licitant

Altres dades recomanables a demanar (valorar segons tipus de servei prestat):

- persona en situació de violència masclista
- monomarentalitat
- lloc d'origen
- formació persona sol.licitant
- sensellarisme
- situació laboral persona sol.licitant
- ingressos persona sol.licitant
- persones dependents a càrrec
- composició de la unitat de convivència (edat i sexe)

- formació de les persones de la unitat de convivència
- situació laboral i ingressos de les persones que formen la unitat de convivència
- barri de residència
- altres ajuts / serveis concedits
- Situacions habitatge on es troba

Pel que fa a les situacions de violència no denunciades la Llei del Dret de les Dones a Erradicar la Violència Masclista, preveu que per a l'accés al dret d'atenció i reparació continguts al seu capítol 3 (entre els quals, el primer és el dret d'accés a l'habitatge, secció 1a articles 34 i 35), els mecanismes d'identificació i acreditació de trobar-se en situació de violència són diversos i no només la denúncia. És a dir, la llei no obliga a la denúncia sinó que permet altres mecanismes d'acreditació com, per exemple, un informe de serveis especialitzats com el SARA. Fins i tot, totes les modificacions normatives (codi civil català de família, lleis de protecció a la infància, etc.) van en la línia d'acreditacions molt més àmplies i diverses i no només a denúncia. Per tant, el RSHPO per ajustar-se a la normativa vigent haurà de contemplar altres formes d'acreditar les situacions de violència masclista.

### A8.2 Gestió de dades

En aquesta investigació ens plantegem treballar des del feminisme de les dades. Ens hem proposat analitzar les dades existents per

sexe, edat i altres eixos de desigualtat, fer palesa la manca de dades en aquest sentit i treballar per la recollida i anàlisi de les dades tenint present aquestes variables. Algunes recomanacions pel que fa a les dades serien:

- Necessitat de creació d'un aplicatiu per a la gestió de les dades de forma conjunta. Ara ens trobem a diversos aplicatius que funcionen per diferents ajudes i serveis. En alguns casos no existeix ni programa informàtic i les dades es recullen en format text i les dades no son accessibles.
- Necessitat de creació d'un aplicatiu per a l'explotació de les dades. Els aplicatius actuals estan pensats per a la gestió de les dades i no per a la seva explotació, per tant a vegades les dades hi son però o no es pot accedir a elles o no es poden baixar i treballar des d'altres programes.
- Recollir variables de forma homogènia per a tots els serveis i ajuts. Les dades que es recullen són diferents per als diferents aplicatius, i fa difícil la seva comparació i observar la seva evolució.
- Recollir dades de forma sistemàtica, cada 6 mesos, per poder tenir sèries històriques, fer comparatives i estudiar evolucions.
- Proposta d'indicadors de gènere per incloure als ja existents al IMHAB. En l'actualitat no existeixen

indicadors de gènere, sèries històriques o altres per recollir aquesta perspectiva.

- Rati entre sol·licituds presentades/ compliment dels requisits/ ajuts o serveis atorgats per sexe
- Perfil persones presenten sol·licitud (sexe, edat, formació, situació laboral, persones a càrrec, etc)
- Caracterització unitats de convivència (per núm. persones i perfils)

Altres suggeriments:

- Realitzar una enquesta del parc públic cada 2 o 3 anys.
- Aprofitar el moment de signar el contracte (segons la llei vigent cada 5 anys) per recollir informació mitjançant una enquesta.
- A l'enquesta sociodemogràfica afegir una pregunta sobre el tipus d'habitatge (incloure habitatge protegit) .

### A8.3.Comunicació

La web està disponible en castellà, català i anglès. Segons dades de l'Ajuntament de Barcelona (2019), les cinc poblacions estrangeres majoritàries a la ciutat són Italiana, Xinesa, Pakistanesa, francesa i Marroquina, cap dels quals té el castellà, el català o l'anglès com a llengua oficial.



Les propostes en aquest àmbit són:

- Conèixer com d'accessibles els documents de sol·licitud i informació en altres idiomes, o un servei de mediació cultural.
- Tenir sempre en compte la bretxa digital, i amb més motiu per la tendència cap a l'atenció telemàtica, per tal d'arribar a tots els col·lectius
- Implementar la lectura fàcil en guies, fulletons i paperassa
- Oferir servei de traducció a les Oficines per a les dones migrades.
- Tot i que no s'han trobat expressions no inclusives, es recomana utilitzar construccions neutres enlloc de desdoblar termes.

#### A8.4. Disseny de les oficines

Les Oficines d'Habitatge de Barcelona són molt diverses. Varien en dimensions, nombre de persones treballadores i característiques del públic al que atenen. Totes aquestes particularitats estan molt relacionades amb el districte en el que es troben.

Independentment de les diferències, la part comuna és l'atenció a diferents vulnerabilitats, i s'ha de donar un espai adequat per proporcionar l'atenció correcta.

De les visites fetes a les oficines de Ciutat Vella i Gràcia, així com de les entrevistes amb les persones directores, es poden extreure algunes característiques que haurien d'estar a tots els punts d'atenció de l'IMHAB amb relació a l'arquitectura de l'espai:

- Per les futures oficines, s'ha comprovat que és positiu per al seu funcionament que l'entorn compti amb carrers pacífics, mixtura d'usos (habitatge, comerç, equipaments...) i que estigui correctament connectat amb transport públic.

- La relació de l'oficina amb el carrer ha de ser visualment permeable, potenciant la percepció de seguretat als voltants. Morfològicament, s'han d'evitar els racons opacs, sense visibilitat ni il·luminació.

- El espai de cures per criatures és un recurs necessari per a les persones cuidadores. Una petita zona controlada, on puguin jugar mentre la persona cuidadora rep l'atenció, facilitarà tant la feina de la persona treballadora com l'atenció de qui rep la informació. Serà beneficiós també una zona per poder aparcar els cotxets.

- És recomanable que els lavabos siguin d'ús públic. Amb recursos, gestió i manteniment, aquests lavabos poden contribuir a generar una xarxa pública que faciliti que l'espai públic sigui un lloc adient per la cura i la vida quotidiana. Les persones treballadores demanen que els lavabos tinguessin canviadors i papereres.

Sempre que sigui possible, es recomana que els lavabos siguin neutres i es situïn en una zona visible.

- Amb la cita previa, les esperes a les oficines s'han reduït. Tot i això, un lloc amb seients farà més fàcil l'ús per a la gent gran.

- Si es continua amb la cita previa, i per tant amb els controls a les entrades a l'edifici, es recomana un lloc amb mobiliari adient per la persona de seguretat i la que rep a les persones i dóna les primeres informacions.

- La vegetació ajuda a crear un espai més confortable. En situacions de tensió, la percepció d'un entorn tranquil pot facilitar que les persones estiguin més còmodes.