

David Bondia Garcia

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES REFERENT A LA QUEIXA RELATIVA A L'ATENCIÓ A UNA PERSONA MENOR D'EDAT PER PART D'UN CLUB ESPORTIU

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 28 de novembre de 2021, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava que al seu fill, menor d'edat, li van robar la motxilla amb totes les seves pertinències mentre entrenava en un club de futbol del Districte de Nou Barris.

Explicava que, davant d'aquest fet, cap responsable del centre va acompanyar al menor en aquests moments per gestionar la situació. L'infant va demanar a un company que li deixés fer una trucada a la seva família per explicar els fets. També creu que, des de l'incident, no s'ha integrat correctament el seu fill amb la resta de companys.

Segons diu, el Club no va respondre pels fets i, quan ella es va dirigir al centre esportiu, no se li va dispensar un tracte adequat perquè els directius, entre d'altres, es van referir a la seva condició de persona estrangera.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient estudiant els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Examinat el contingut de la queixa, i tenint en compte la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se Districte de Nou Barris per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

En data 16 de desembre de 2021, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

En data 7 de març de 2022, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa que la motxilla del menor es trobava separada de les de la resta dels seus companys. Matisen que les motxilles es deixen a la banqueta del camp, totes juntes, per evitar robatoris. Indiquen que, el dia dels fets, no era possible utilitzar els vestidors per la normativa de la COVID-19, per evitar aglomeracions.

Consideren que van atendre correctament a la promotora de la queixa i afegixen que van estar en contacte amb la mare del menor fins a les 24:00 hores mentre buscaven

David Bondia Garcia

la motxilla. Segons diuen, gràcies a la seva recerca, es va trobar la motxilla en un portal, amb les claus de casa i una sabata. Havia desaparegut l'altra sabata i el telèfon mòbil.

Pel que fa a la integració del jugador amb la resta de l'equip, assenyalen que es dona atenció personalitzada a cadascun dels jugadors de l'equip, i que el tracte es dona en igualtat de condicions a tots els jugadors.

Volien deixar constància que es va parlar, jugador per jugador (inclòs els de l'altre equip, que estava entrenant), per esbrinar qui havia estat el responsable de l'incident.

Finalment, afegixen que el menor va abandonar el club uns dies després de produir-se aquella situació i que ha estat la primera vegada que s'ha produït un fet com aquell. Esclareixen que, en casos com aquells, el protocol del club investiga els fets i, una vegada analitzades les proves, prenen les decisions pertinents per solucionar la situació.

CONSIDERACIONS

L'esport infantil és un dret humà reconegut per la UNESCO ja que aporta molts valors i beneficis per a la salut dels infants. L'esport pot influir en les actituds dels infants a través dels valors que aporta: esforç, superació, igualtat, respecte, sentiment de pertinença solidaritat i cooperació amb els companys. Per això, una de les fites del Consistori és la de promoure l'esport infantil.

La promotora de la queixa no estava conforme amb l'acompanyament que les persones gestores del Club li havien donat al seu fill, després que algú li robés la motxilla. També es referia a la manca d'integració del seu fill en l'equip esportiu, després de denunciar els fets.

En aquest punt, volem recordar que **les persones usuàries d'una instal·lació esportiva municipal poden fer reclamacions en relació amb el funcionament o amb la gestió de la instal·lació** (art. 15 del *Reglament de les instal·lacions esportives de la ciutat de Barcelona*). La presentació d'una reclamació, en cap cas, pot tenir conseqüències negatives per les persones usuàries, especialment si són menors d'edat.

Segons informen els responsables municipals, la interessada ha donat de baixa del Club al seu fill. Per tant, entenem que la situació li va provocar un malestar que el Club no va saber gestionar correctament, en favor de l'interès del menor.

La interessada també es referia a alguns comentaris dels gestors del Club relacionats amb la seva condició de persona estrangera, així com a una atenció diferent al menor, en relació a la resta d'infants. Malgrat les persones responsables del Club ho neguen, convé recordar que l'article 2 de la *Convenció de les Nacions Unides sobre els Drets de l'Infant*, assenyala l'obligació dels Estats de respectar els drets dels infants i sense cap mena de discriminació per raó de raça, sexe, llengua, entre d'altres.

David Bondia Garcia

En el mateix sentit, l'article 9 de la *Llei 14/2010, de drets i oportunitats de la infància i adolescència de Catalunya* estableix l'obligació dels poders públics de garantir el principi d'igualtat i eliminar qualsevol discriminació a infants o adolescents per qualsevol condició personal.

Davant d'aquesta situació, i atesa les informacions contradictòries de les parts, així com les conseqüències que l'incident ha tingut per l'infant, **la Sindicatura considera necessari que el Districte de Nou Barris propiciï un encontre entre les persones gestores del Club i la persona interessada, a fi d'esclarir els fets i descartar qualsevol conducta discriminatòria.**

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la *Carta Municipal de Barcelona* i el *Reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona*, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte de Nou Barris no ha estat suficientment eficaç per solucionar la problemàtica denunciada per la promotora de la queixa, que ha perjudicat el seu fill, menor d'edat.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la següent decisió:

- **Recomanar al Districte de Nou Barris** que promogui una trobada de les persones gestores de l'equipament esportiu i la persona interessada, a fi d'aclarir la situació denunciada i assegurar que no s'ha produït cap tipus de conducta discriminatòria.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i, del seu contingut, s'informarà la persona interessada.