

Exp. 186/2022

Vista la controvèrsia plantejada en l'assumpte esmentat, la part reclamant manifesta que la reclamada li ha aplicat una [REDACTED] [REDACTED] que no li correspon ja que no hi ha activitat econòmica al local, i sol·licita la refacturació de les factures de [REDACTED]. La part reclamada va actualitzar els seus registres amb el certificat aportat per la reclamant per properes facturacions però sense caràcter retroactiu.

La controvèrsia que ha de dirimir l'Òrgan Arbitral es planteja partint dels següents:

FETS I AL·LEGACIONS

La part reclamant, en escrit de data [REDACTED], manifesta que la factura del mes de [REDACTED] és d'un import superior a l'habitual a conseqüència de la [REDACTED] [REDACTED] amb un import de 112€. Exposa que va aportar a la reclamada, tal i com li varen indicar, un certificat de no activitat econòmica però que al final li varen aplicar el mateix import a la factura del setembre. Sol·licita la devolució de l'import que no correspon d'aquestes factures i puntualitza que fa més de 60 anys que no hi ha cap activitat econòmica a l'habitatge.

La part reclamada, en data [REDACTED] informa que la [REDACTED] es recapta per compte de [REDACTED] però és aliena al servei que presta la reclamada. No obstant, exposa que la part reclamant va sol·licitar la rectificació de la taxa corresponent al període de facturació del [REDACTED] i que el certificat de no activitat va ser remès el dia [REDACTED] posterior a la data final de facturació.

En data [REDACTED], la reclamant exposa que la reclamada li ha tallat l'aigua i que s'ha vist obligada a pagar la factura objecte de controvèrsia per a que li restableixi el subministrament.

La part reclamada, en escrit de data [REDACTED], es ratifica en les seves al·legacions anteriors i afegeix que a la factura de data final [REDACTED] es va adjuntar escrit de [REDACTED] on s'indica que s'ha d'acreditar l'activitat econòmica al subministrament o en sis mesos s'incrementaria la [REDACTED] comercial que s'aplicava a la facturació.

Informa la reclamada que en data [REDACTED] varen rebre el certificat que acredita que no existeix activitat econòmica i que actualitzen els seus registres per properes facturacions però sense caràcter retroactiu. En data [REDACTED] notifica que continua aplicant la [REDACTED] corresponent a l'epígraf de locals tancats.

La part reclamant manifesta la seva disconformitat amb les al·legacions de la reclamada i la subministradora, en escrit de data [REDACTED], amb motiu de la citació a l'audiència, es ratifica en les seves manifestacions anteriors i exposa que al compromís d'adhesió al Sistema Arbitral de Consum es va excloure expressament tot allò que no tingués per objecte "la lectura, facturació i cobrament d'aigua subministrada" raó per la qual consideren que la present reclamació no ha de ser sotmesa a l'arbitratge.

AUDIÈNCIA

Es va designar l'àrbitre i es va notificar a les parts el caràcter no presencial de l'audiència, que es va fixar per al dia [REDACTED], havent tramès a les parts còpia de les reclamacions i al·legacions presentades, amb l'avertiment que fins a l'inici de l'acte d'audiència, es podrien presentar les al·legacions i proves que estimessin convenientes en defensa dels seus interessos, així com la concreció de les seves respectives pretensions.

Comença l'acte de la vista amb la intervenció del president, fa referència als punts essencials de la controvèrsia, i dona per finalitzada la vista.

Aquest Òrgan Arbitral, considerant els fets detallats, les al·legacions formulades i les proves aportades per les parts, emet els següents:

FONAMENTS

I. Els poders públics han de garantir la defensa dels consumidors i dels usuaris i han de protegir-ne amb procediments eficaços la seguretat, la salut i els legítims interessos econòmics.

II. Les normes jurídiques han d'interpretar-se segons el sentit propi de les seves paraules, en relació amb el context, antecedents històrics i legislatius, i la realitat social dels temps en que han de ser aplicades, atenent fonamentalment a l'esperit i finalitat d'aquelles, i que cal ponderar l'equitat en l'aplicació de les normes, llevat que la llei permeti expressament que les resolucions puguin descansar de manera exclusiva en l'equitat.

III. Els drets s'hauran d'exercir amb conformitat a les exigències de la bona fe, principi general de dret, que ha d'informar tot contracte i obliga a un comportament humà objectivament just, lleial, honrat i lògic, en el sentit d'estar en concordança amb les conseqüències de tot pacte lliurement assumit, qüestió de fet que exigeix cada vegada major atenció delimitativa i de valoració, com a conseqüència de l'aparició de noves activitats, formes i manifestacions socials.

IV. L'arbitratge és un procediment dotat d'una major flexibilitat que un procés judicial, la qual cosa no exigeix que, de conformitat al principi de la càrrega de la prova, cada part hagi d'assumir la càrrega de la prova dels fets en els que pretén fonamentar les seves al·legacions i pretensions; de manera que permeti a l'òrgan arbitral sospesar el seu valor probatori, en funció de les circumstàncies de les actuacions i les argumentacions de les parts.

Cada part processal haurà de procurar aportar la major quantitat d'elements de judici necessaris i concloents, si bé, serà facultat primordial de l'òrgan arbitral haver de determinar l'admissibilitat, pertinença i la ponderació en la valoració de les proves.

En les presents actuacions arbitrals, la part reclamada al·lega que la [REDACTED] [REDACTED] es recapta per compte de [REDACTED] però és aliena al servei que presta [REDACTED]

Efectivament, [REDACTED] és l'administració encarregada de recaptar la [REDACTED] i les empreses subministradores d'aigua col·laboren en la recaptació de la [REDACTED] incorporant-la a la factura com a concepte independent. La taxa és anual però l'import total es reparteix bimestralment o trimestralment, en funció de la periodicitat de facturació que tingui l'empresa subministradora.

Per altra banda, la reclamada aporta la carta enviada a la reclamant, junt amb la factura de data final [REDACTED] on s'indicava que s'havia d'acreditar l'activitat econòmica desenvolupada al subministrament perquè no constava o, en cas contrari, en sis mesos s'incrementaria la taxa comercial aplicada a la facturació. La part reclamant no va fer cap comunicació al respecte a la reclamada.

Finalment, el certificat de l'Agència Tributaria que indica que no s'exerceix activitat econòmica al subministrament, s'entrega a la reclamada en data [REDACTED] un cop ja havia finalitzat el període de la factura objecte de reclamació (que comprenia del [REDACTED] [REDACTED]).

Així, tenint en compte les circumstàncies relatades en els expositius anteriors i, en equitat, procedeix desestimar la reclamació, sense perjudici de les accions que pugui exercitar la reclamant davant [REDACTED], que és l'administració encarregada de recaptar la [REDACTED].

L'Òrgan Arbitral, en virtut dels fets i fonaments exposats, i de les al·legacions presentades que consten a les actuacions, adopta, en equitat, al seu bon judici, la següent:

RESOLUCIO ARBITRAL

DESESTIMAR la reclamació.