

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES QUEIXA RELATIVA A DRET A LA SALUT (ANIMALS)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 3 de setembre de 2020, la Fundació Jesuïtes Educació va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què mostrava la seva disconformitat per la manca de resposta i d'eficàcia municipal per controlar i tractar una plaga de rates, originada a causa d'unes obres pel canvi de col·lector del carrer de Vila i Vilà, i que podia afectar la seguretat i la salut dels infants que assisteixen a l'escola.

Havent provat tots els tractaments possibles per part del centre educatiu, l'empresa encarregada dels treballs de desratització va elaborar un informe en què especificava que l'origen i la causa de les rates eren les obres municipals que es feien al carrer.

Per aquest motiu, en data 10 d'agost de 2020, la Fundació va presentar una reclamació per instància, i en data 2 de setembre de 2020 es va efectuar una reclamació telefònica a l'Agència de Salut Pública de Barcelona per instar la seva actuació a fi de solucionar el problema de la plaga de rates.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a **l'Agència de Salut Pública de Barcelona** per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 10 de setembre de 2020, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

Aquesta Sindicatura encara no ha rebut la informació sol·licitada en referència a les actuacions efectuades arran de les reclamacions presentades i les previstes de dur a terme per solucionar el problema.

CONSIDERACIONS

Han passat més de dos anys d'ençà que la Sindicatura de Greuges va sol·licitar la informació a l'Ajuntament, sense que s'hagi rebut la resposta a aquesta petició. Aquest termini supera amb escreix el que pot considerar-se un temps raonable, d'acord amb els principis d'eficiència i bona administració amb què han de regir-se els serveis municipals. Així mateix, **incompleix el deure de col·laboració** establert per l'article 3.7 de la normativa reguladora de la institució de la Sindicatura de Greuges de Barcelona (aprovada per la Comissió de Govern en sessió del dia 19 de gener de 2005).

En conseqüència, **es recorda a l'Agència de Salut Pública de Barcelona l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura per tal que pugui desenvolupar adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals i alhora vetllar pels drets de la ciutadania.**

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta Municipal de Barcelona i el Reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, en aquest cas, **no podem concloure si l'actuació de l'Agència de Salut Pública de Barcelona fou eficaç per solucionar el problema de la plaga de rates, ja que no disposem de la informació necessària.**

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Advertir l'Agència de Salut Pública** que té l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura per tal de garantir els drets de la ciutadania.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.

