

Exp. 0265/2022

Vista la controvèrsia plantejada en l'assumpte esmentat, la part reclamant manifesta que va llogar una embarcació a la part reclamada per efectuar un viatge amb sortida des del port de [REDACTED] i amb destinació i rumb al port de [REDACTED] afegint que el terra del vaixell estava ple de combustible, fet va ocasionar la pèrdua d'objectes personals i d'una jornada i mitja de navegació. La part reclamant sol·licita el cost del preu abonat per un dia i mig de navegació i una indemnització. La part reclamada manifesta que en el moment de la arribada a l'embarcació de la part reclamant es va fer entrega del vaixell amb totes les garanties, afegint que es va parlar amb el patró contractant del lloguer –atès que la tripulació a bord era de 6 persones en total. La part sol·licita que es desestimi la reclamació.

La controvèrsia que ha de dirimir l'Òrgan arbitral es planteja partint dels següents:

FETS I AL·LEGACIONS

La part reclamant manifesta que va llogar una embarcació a la part reclamada per efectuar un viatge amb sortida des del port de [REDACTED] i amb destinació i rumb al port de [REDACTED], efectuant explicació detallada i exhaustiva dels fets, dia per dia, afegint que efectua la present reclamació pel temps de lloguer perdut i la perillositat del fets.

També manifesta que navegant a vela i a motor, es va adonar que una de les cabines tenia el terra ple de combustible, parant el motor i continuant a vela, afegint que aquest fet va ocasionar la pèrdua d'objectes personals i d'una jornada i mitja de navegació, amb parada al moll de [REDACTED], així com que la part reclamada ha abonat la despesa realitzada per la reparació, però sense acceptar l'abonament de cap altra indemnització en concepte de la por i el perill ocasionat.

La part reclamant aporta còpia de fotografies, còpia de correus electrònics, còpia del contracte, còpia de missatges de WhatsApp, còpia de factura i còpia de resguard de transferència bancària.

La part reclamant sol·licita el cost del preu abonat per un dia i mig de navegació i una indemnització.

La part reclamada manifesta que en el moment de l'arribada a l'embarcació de la part reclamant es va fer entrega del vaixell amb totes les garanties, efectuant explicació detallada de les actuacions realitzades, afegint que es va parlar amb el patró contractant del lloguer –atès que la tripulació a bord era de 6 persones en total, mirant conjuntament la previsió meteorològica.

També manifesta que un cop va saber de la incidència de la benzina pel terra de la cabina, van intentar localitzar des de la seva base, a una empresa per solucionar la incidència, afegint que la part reclamant va manifestar que ja tenia un mecànic, oferint en aquell mateix moment que la part reclamada es faria càrrec del cost de la possible reparació.

La part reclamada sol·licita que es desestimi la reclamació.

AUDIÈNCIA

Es va fixar la vista oral per al dia [REDACTED], i es van citar ambdues parts per a l'esmentada vista, i es va trametre, amb aquesta finalitat, còpia de la reclamació i de les al·legacions a les parts, amb l'avertiment que a l'acte d'audiència, es podrien presentar les al·legacions i proves que s'estimessin convenients en defensa dels seus interessos, i que aquesta es celebraria encara que alguna de les dues parts no comparegués.

A l'acte de la vista oral ha comparegut la part reclamant; i la part reclamada, que ha estat representada pel senyor [REDACTED]. També hi és present el senyor [REDACTED].

Un cop el secretari de l'Òrgan arbitral ha llegit el resum de les actuacions, les parts compareixents efectuen explicació detallada de les respectives al·legacions i pretensions que consten acreditades a les actuacions arbitral.

A continuació, el President de l'Òrgan arbitral sol·licita a les parts compareixents, que abans d'entrar sobre el fons de la controvèrsia, s'intenti arribar a un acord i poder realitzar una laude conciliatori que permeti donar per finalitzades les actuacions, i després de les

manifestacions i al·legacions que les parts varen considerar pertinents, la part reclamada manifesta que accepta retornar 675€ del preu abonat.

En aquest moment, a la pregunta de l'Òrgan arbitral, la part reclamant manifesta que accepta l'ofertament realitzat per la part reclamada.

Es dona per conclosa l'audiència.

Aquest Òrgan Arbitral, considerant els fets esposats anteriorment, les al·legacions formulades i les proves aportades per les parts i que consten a les actuacions, emet els següents:

FONAMENTS

I. Els poders públics han de garantir la defensa dels consumidors i dels usuaris i han de protegir amb procediments eficaços la seguretat, la salut i els legítims interessos econòmics.

II. L'aplicació de l'equitat en la resolució arbitral, no suposa contravenir el Dret positiu, sinó més aviat atendre a criteris de justícia material, resultant especialment rellevant la justícia del resultat obtingut i la seva coherència amb els principis substantius que han d'inspirar la solució del cas.

III. Les normes jurídiques han d'interpretar-se segons el sentit propi de les seves paraules, en relació amb el context, antecedents històrics i legislatius, i la realitat social dels temps en què han de ser aplicades, atenent fonamentalment a l'esperit i finalitat d'aquelles, havent-se de ponderar l'equitat en la aplicació de les normes, llevat que la llei permeti expressament que les resolucions puguin descansar de manera exclusiva en l'equitat.

IV. Els drets s'hauran d'exercir amb conformitat a les exigències de la bona fe, principi general de dret, que ha d'informar tot contracte i obliga a un comportament humà objectivament just, lleial, honrat i lògic, en el sentit d'estar en concordança amb les conseqüències de tot pacte lliurement assumit, qüestió de fet que exigeix cada vegada major atenció delimitativa i de valoració, com a conseqüència de l'aparició de noves activitats, formes i manifestacions socials.

V. L'arbitratge és un procediment dotat d'una major flexibilitat que un procés judicial, la qual cosa no eximeix que, de conformitat al principi de la càrrega de la prova, cada part hagi d'assumir la càrrega de la prova dels fets en els que pretén fonamentar les seves al·legacions i pretensions; de manera que permeti a l'Òrgan arbitral sospesar el seu valor

probatori, en funció de les circumstàncies de les actuacions i les argumentacions de les parts.

Cada part processal haurà de procurar aportar la major quantitat d'elements de judici necessaris i concloents, si bé, serà facultat primordial de l'Òrgan arbitral haver de determinar l'admissibilitat, pertinença i la ponderació en la valoració de les proves.

En les presents actuacions arbitrals, a l'acte de l'audiència, la part reclamada ha manifestat que accepta retornar 675€ del preu abonat pel lloguer del vaixell; havent contestat la part reclamant, a la pregunta de l'Òrgan arbitral, que accepta l'oferiment realitzat per la part reclamada.

En aquest sentit, i de conformitat a allò establert a l'article 48 del Reial Decret 231/2008, de 15 de febrer, pel qual es regula el sistema arbitral de consum, que estableix que si durant les actuacions arbitrals les parts arriben a un acord que posi fi, totalment o parcialment, al conflicte, l'òrgan arbitral donarà per acabades les actuacions, incorporant l'acord adoptat al laude, tret que apreciï motius per oposar-se; considerant aquest Òrgan arbitral que no aprecia cap motiu per oposar-se al acord, i estimant la reclamació; en el sentit de reconèixer el dret de la part reclamant a rebre de la part reclamada 675€.

L'Òrgan arbitral, basant-se en tot allò que s'ha esmentat anteriorment, i atenent a les al·legacions formulades i la documentació aportada que obra a l'expedient, així com les manifestacions realitzades en l'acte de l'audiència, adopta, per unanimitat, en equitat, al seu bon judici, la següent:

RESOLUCIÓ ARBITRAL

ESTIMAR la reclamació reconeixent el dret de la part reclamant a percebre de la part reclamada un import total de 675€.

La part reclamant haurà de comunicar, en el termini màxim dels 5 dies hàbils següents a la recepció de la notificació d'aquest laude, el número de compte corrent o llibreta d'estalvis a l'òrgan arbitral perquè la part reclamada procedeixi a la devolució de l'esmentat import.

La part reclamada haurà de procedir a l'ingrés de la citada quantitat de 675€, en el termini màxim de 10 dies hàbils següents a la comunicació del número de compte o llibreta per part de l'òrgan arbitral.