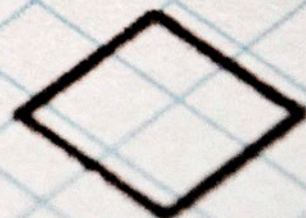
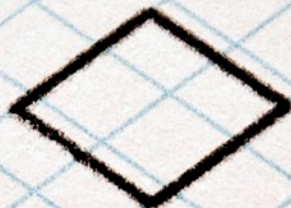
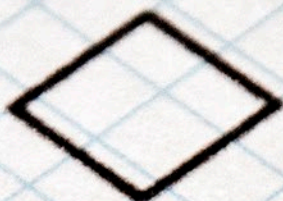


---

# Satisfacció de les persones ateses als serveis de Reducció de Danys

---

20  
19



© 2022 Agència de Salut Pública de Barcelona

Tots els drets reservats.

<https://www.aspb.cat/>

Aquesta publicació està sota una llicència Creative Commons

Reconeixement – No Comercial – No Derivades (BY-NC-ND)

<https://creativecommons.org/>



Satisfacció de les persones ateses als serveis de Reducció de Danys 2019

Presidenta de l'Agència de Salut Pública de Barcelona i Regidora de Salut, Envel·liment i Cures de l'Ajuntament de Barcelona

Gemma Tarafa i Orpinell

Gerenta de l'Agència de Salut Pública de Barcelona

Carme Borrell i Thió

Responsables de l'Informe

Amaia Garrido Albaina

Marta Caballé Montilla

Montse Bartroli Checa

Col·laboradors/es

Jennifer Thiers Quintana

Cita recomanada

Garrido A, Caballé M, Thiers J, Bartroli M. Satisfacció de les persones ateses als serveis de Reducció de Danys de l'Agència de Salut Pública de Barcelona: Barcelona 2019

## Índex

Introducció.....	5
Metodologia.....	6
Característiques de les persones usuàries entrevistades .....	8
Satisfacció global de les persones usuàries entrevistades.....	17
Satisfacció amb el kit de la naloxona.....	23
Altres aspectes de la satisfacció.....	26
Conclusions.....	28
Annex1. Model d'enquesta de satisfacció .....	29

---

# **Satisfacció de les persones ateses als serveis de Reducció de Danys 2019**

**Agència de Salut Pública de Barcelona**

---

---

# Introducció

---

L'Agència de Salut Pública de Barcelona (ASPB) té entre les seves prioritats la millora en la qualitat dels serveis que ofereix a la ciutat. Dins d'aquests serveis que formen part de la Xarxa de recursos d'Atenció a les Drogodependències, s'inclouen els programes i serveis de reducció de danys (REDAN) dirigits a reduir l'impacte negatiu que el consum de substàncies té en les persones i en el seu entorn.

Amb aquest objectiu de millora, cada dos anys es duu a terme una enquesta de satisfacció per a conèixer l'opinió de les persones usuàries dels serveis de REDAN sobre diversos aspectes de l'atenció i funcionament dels mateixos. L'enquesta es fa a un nombre representatiu de persones ateses en dos d'aquests centres que més persones atenen a la ciutat de Barcelona: el centre de reducció de danys (CRD) Robador i el Centre d'Atenció i Seguiment a les drogodependències (CAS) Baluard, tots dos ubicats al districte de Ciutat Vella i gestionats per l'ASPB.

Aquest informe recull els principals resultats de l'enquesta de satisfacció duta a terme al 2019 a les persones usuàries de tots dos centres i s'inscriu dins del procés de millora continua dels serveis que ofereix l'ASPB.

---

# Metodologia

---

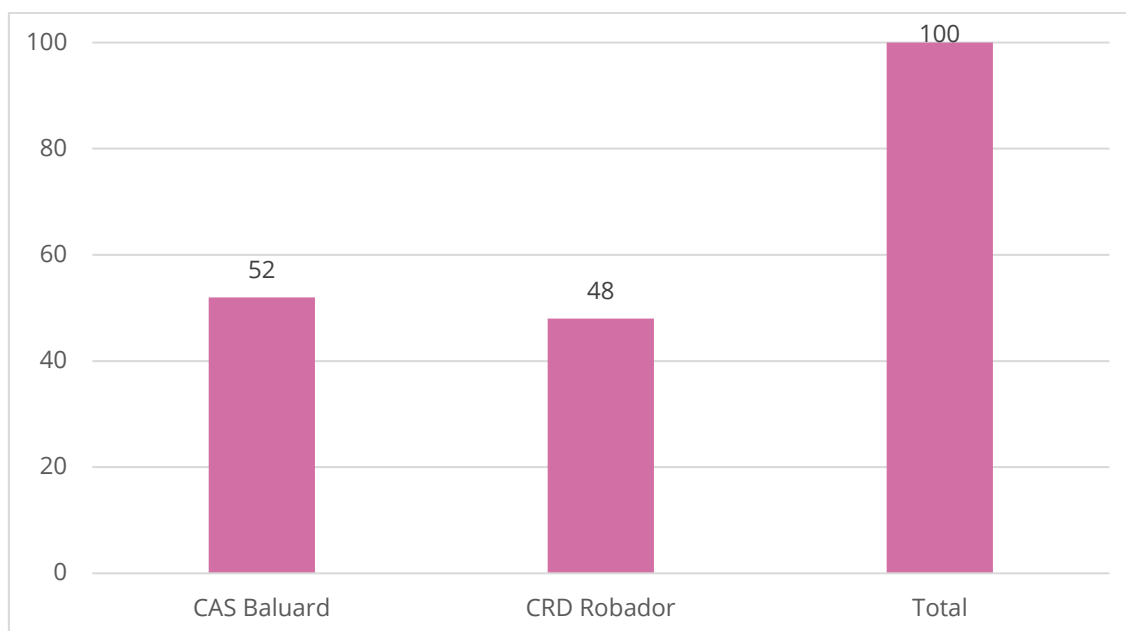
La població objecte d'estudi va ser un conjunt de persones usuàries de dos centres que ofereixen programes de REDAN: el CAS Baluard, un centre d'atenció ambulatoria de baixa exigència per a persones amb consum actiu de drogues i en situació d'exclusió social, i el Centre de Reducció de Danys (CRD) Robador, que dona atenció sanitària i social bàsica a persones en la mateixa situació.

Es va fer un mostreig no probabilístic per conveniència per a que la mostra fos representativa del nombre de persones ateses a cada centre. Es van recollir les principals característiques sociodemogràfiques i les substàncies psicoactives principals de consum de cadascuna d'aquestes persones, diferenciades en: cocaïna, heroïna i cocaïna, opioides, mentamfetamina i altres substàncies (on es va incloure alcohol, cànnabis, tabac, amfetamina, ketamina, MDMA).

El període de realització de les enquestes va ser d'abril a maig de l'any 2019. Es van fer un total de 100 enquestes, el 52% al CAS Baluard i el 48% al CRD Robadors, on l'univers de persones d'usuàries ateses és de 771 i 379 respectivament <sup>1</sup> (Figura 1).

---

<sup>1</sup> Nombre de persones usuàries úniques corresponents al mes de maig de 2019

**Figura 1.** Nombre de persones usuàries enquestades per centre i en total, 2019

L'enquesta utilitzada (Annex 1) va ser la mateixa que la de l'any 2017. L'enquesta era anònima, incloïa 30 preguntes i recollia variables sociodemogràfiques, de satisfacció amb el centre i amb l'equip professional, de satisfacció amb el kit de naloxona i altres dades sobre consum. L'enquesta finalitzava preguntant si la persona entrevistada recomanaria el centre a un altra persona en la mateixa situació i es va afegir una pregunta oberta per fer comentaris.

Donat que els dos centres oferien diferents carteres de serveis, la enquesta va incloure diferents apartats segons el centre. En el cas del CRD Robador els programes principals d'atenció sobre els que es va preguntar van ser el programa de "calor i café", l'atenció sanitària bàsica (infermeria), el Programa d'Intercanvi de Xeringues (PIX) i els tallers de naloxona per a la prevenció de sobredosis per opiacis. En el cas del CAS Baluard, a l'oferir un ventall més ampli de programes, a més dels esmentats també es va preguntar sobre els espais de consum supervisat injectat (EIA) i inhalat (EVA) així com sobre l'espai d'higiene amb dutxes.



---

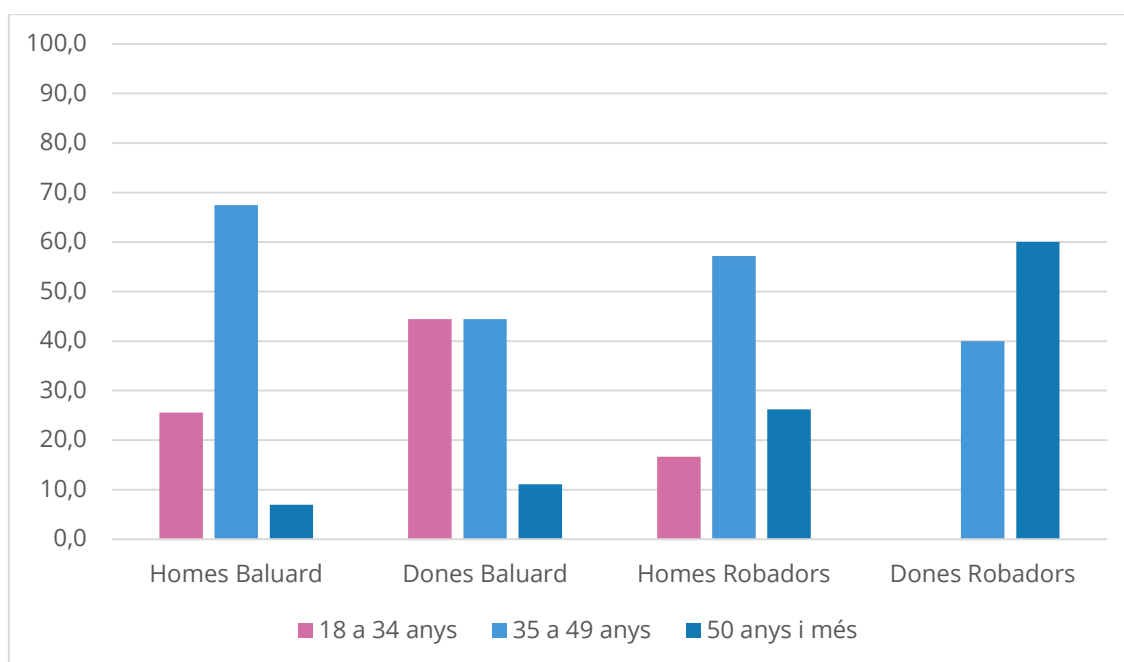
# Característiques de les persones usuàries entrevistades

---

L'edat mitjana de les persones enquestades va ser de 41,8 anys, essent superior a la mitjana d'edat recollida en l'anterior informe de l'any 2017 que va ser de 38,8 anys. L'edat mínima registrada es va mantenir en 23 anys, i es va reduir la màxima, passant de 60 anys a 57,5 anys d'edat.

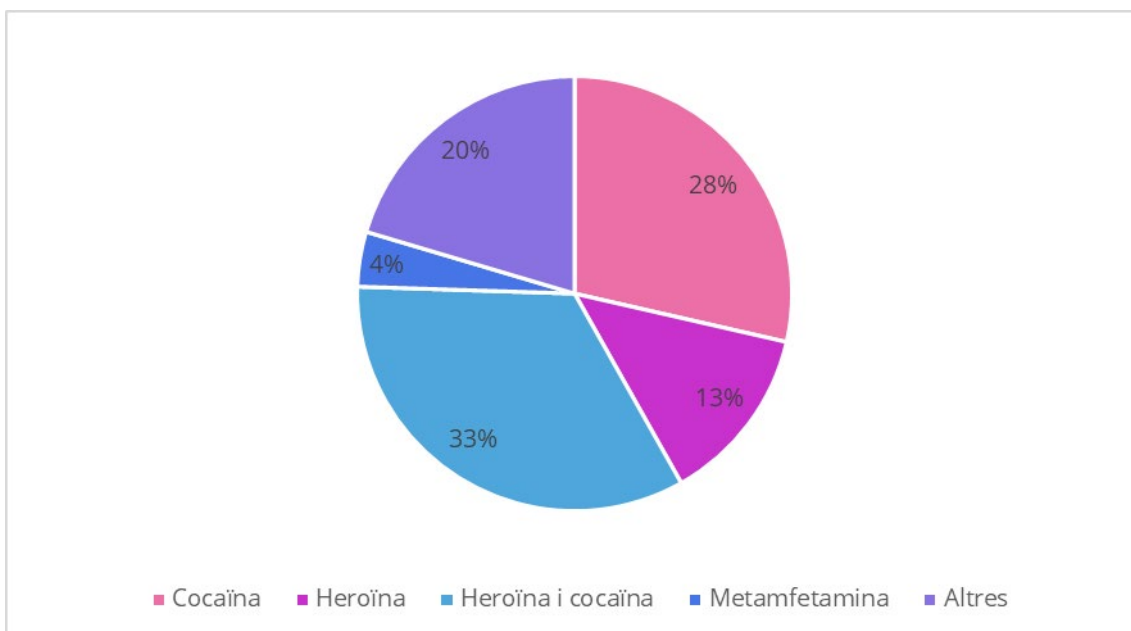
Segons sexe, va augmentar el percentatge d'homes enquestats de 77% el 2017 a 86%. Les dones el 2019 corresponien al 14% de les persones enquestades amb una clara disminució respecte del percentatge de l'informe anterior del 2017 (23%). Aquesta disminució del nombre de dones enquestades va ser deguda a que hi va haver una major disponibilitat per a respondre l'enquesta en el cas dels homes. Aquest fet suposa una limitació dels resultats obtinguts i un aspecte a revisar en futures enquestes.

Pel que fa a l'edat, la majoria de persones enquestades tenien entre 35 i 49 anys (Figura 2).

**Figura 2.** Percentatge persones usuàries enquestades segons grup d'edat, sexe i centre, 2019

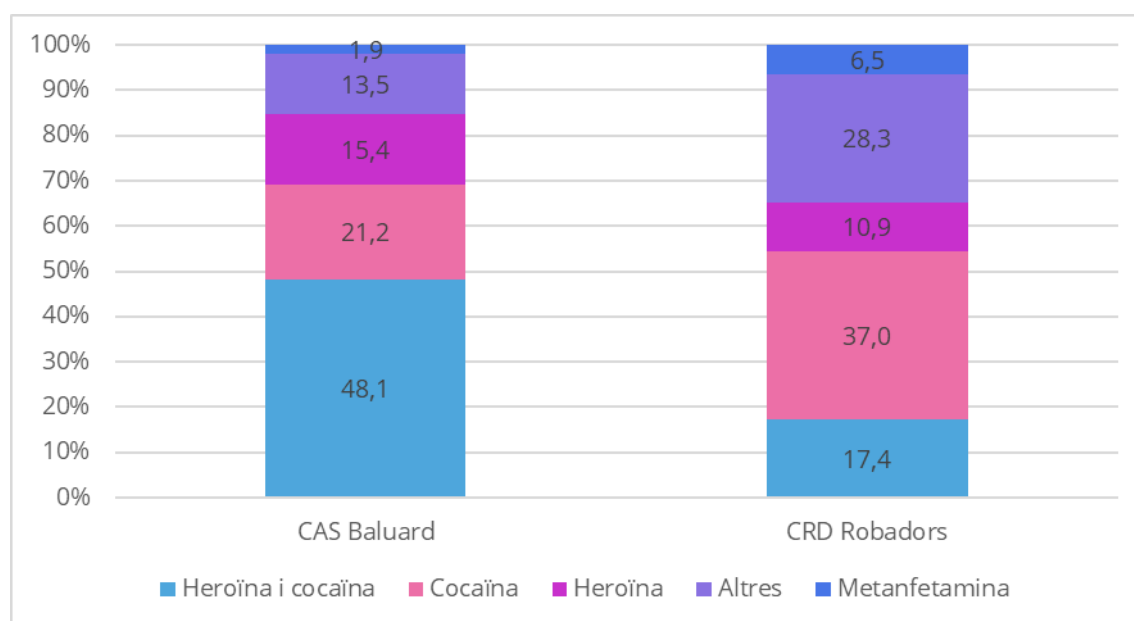
El tipus de patró de consum que es va detectar en les persones enquestades va ser principalment el de policonsum. El 33% referia consumir en la mateixa mesura heroïna i cocaïna. El 28% referia consumir principalment cocaïna i el 13% heroïna. Un 4% referia la metamfetamina com a substància principal de consum. El 20% restant, consumien principalment altres substàncies (alcohol, cànnabis, tabac, amfetamina, ketamina, MDMA), (Figura 3).

**Figura 3.** Percentatge de persones usuàries enquestades segons substància principal de consum, 2019



Pel que fa a la distribució del consum de substància principal per centre, es va observar que la majoria de persones enquestades al CAS Baluard referien el consum de cocaïna i heroïna (48,1%). En canvi, la majoria d'usuaris de CRD Robador tenien com a substància més freqüent de consum la cocaïna (37%) (Figura 4).

**Figura 4.** Percentatge de persones usuàries segons substància principal de consum per centre, 2019



L'any 2019 l'11% de les persones enquestades portaven menys d'un any sent ateses a un dels dos centres en comparació a un 33% que es va observar en el 2017. De la mateixa manera, el 71,7% de les persones enquestades el 2019 portaven de dos a quatre anys sent ateses, un percentatge significativament més elevat que el 51% de l'any 2017.

Pel que fa a la procedència de la població (Figura 5), el percentatge de les persones usuàries nascudes a l'Estat espanyol va augmentar del 36% (2017) al 38,8% (2019) i es va identificar una variació en la composició de la població nascuda fora de l'Estat espanyol (61,2%). En aquest sentit es va veure una important disminució de les persones usuàries nascudes en països de la Unió Europea i afins, que en l'informe anterior en el CAS Baluard corresponien al 42%, i el 2019 al 23,1%. Segons ordre d'importància, els orígens amb major representació en ambdós centres van tenir una distribució semblant, sent els procedents de la Unió Europea

i afins<sup>2</sup> els més importants (20,4%), seguit pels provinents d'Europa central<sup>3</sup> (13,3%), Àfrica del Nord<sup>4</sup> (16,3%), Àsia meridional<sup>5</sup> (6,1%), i finalment per aquells nascuts a Amèrica llatina o El Carib<sup>6</sup>.

---

<sup>2</sup> Alemanya, Àustria, Bèlgica, Bulgària, Xipre, Croàcia, Dinamarca, Eslovàquia, Eslovènia, Espanya, Estònia, Finlàndia, França, Grècia, Hongria, Irlanda, Itàlia, Letònia, Lituània, Luxemburg, Malta, Països Baixos, Polònia, Portugal, el Regne Unit, República Txeca, Romania i Suècia.

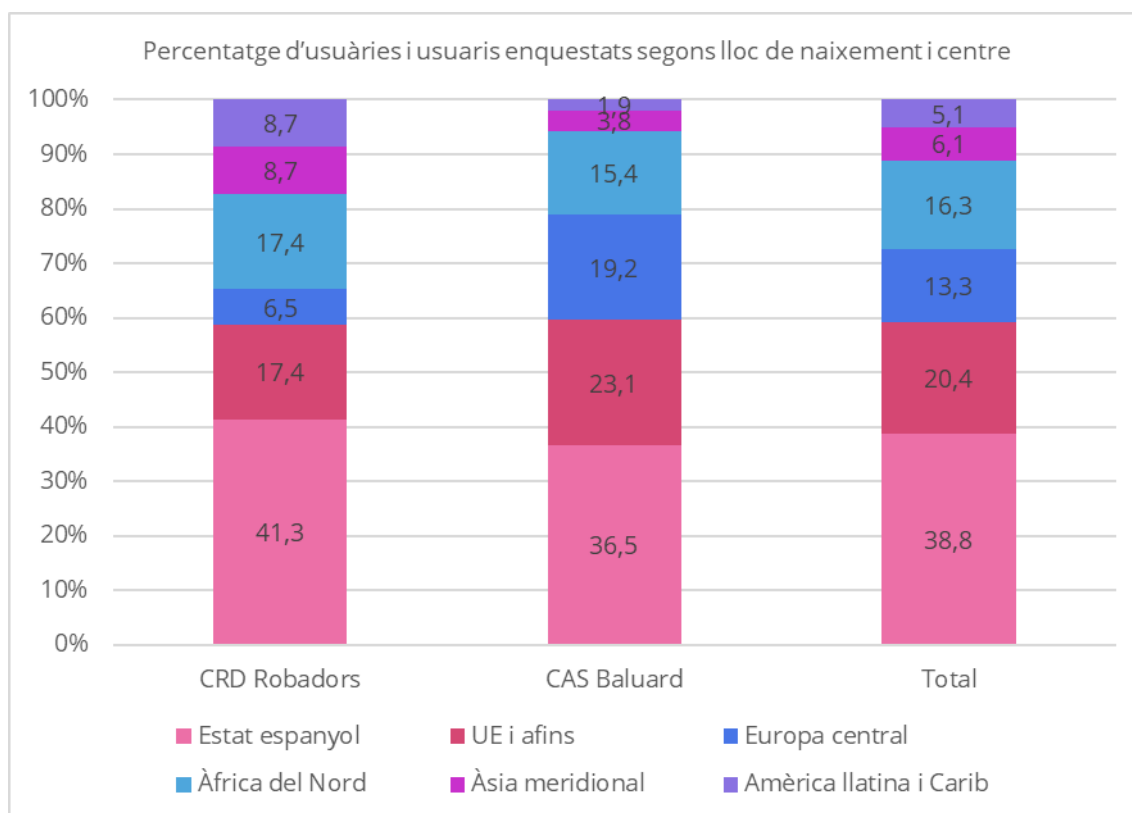
<sup>3</sup> Armènia, l'Azerbaidjan, Bielorrússia, Bulgària, Eslovàquia, Geòrgia, Hongria, Moldàvia, Polònia, República Txeca, Romania, Rússia, Ucraïna.

<sup>4</sup> El Marroc, Algèria, Tunísia, Líbia, Egipte i Sudan.

<sup>5</sup> L'Afganistan, Bangladesh, Bhutan, l'Índia, l'Iran, Maldives, Nepal, el Pakistan, Sri Lanka.

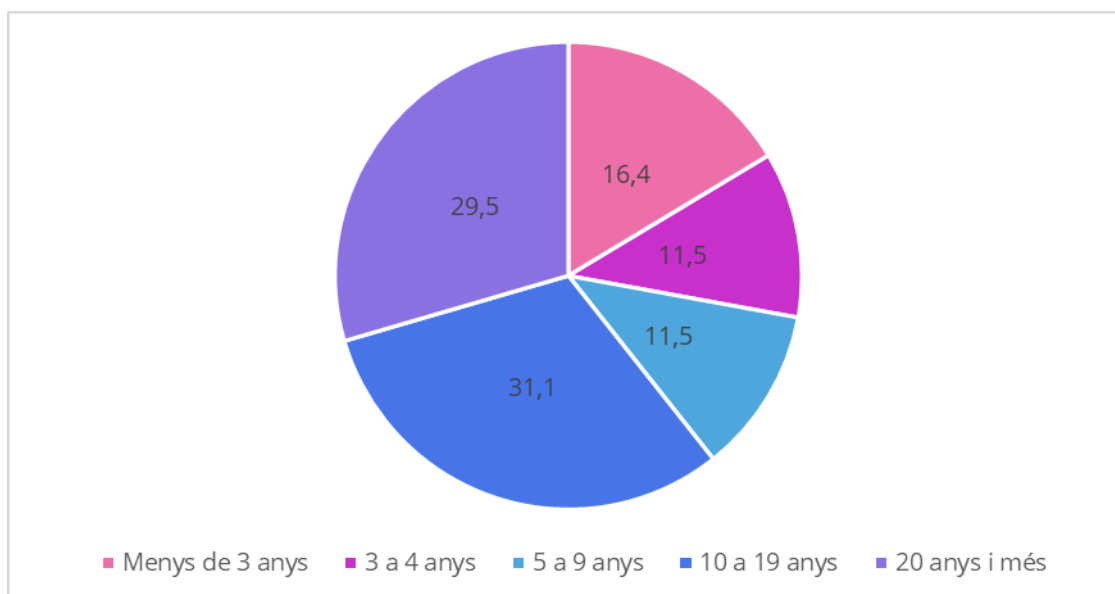
<sup>6</sup> L'Argentina, Bolívia, el Brasil, Xile, Colòmbia, Costa Rica, Cuba, l'Equador, El Salvador, Guatemala, Hondures, Mèxic, Nicaragua, Panamà, Paraguai, Puerto Rico, Perú, República Dominicana, l'Uruguai i Veneçuela.

**Figura 5.** Percentatge de persones usuàries enquestades segons lloc de naixement i centre, 2019



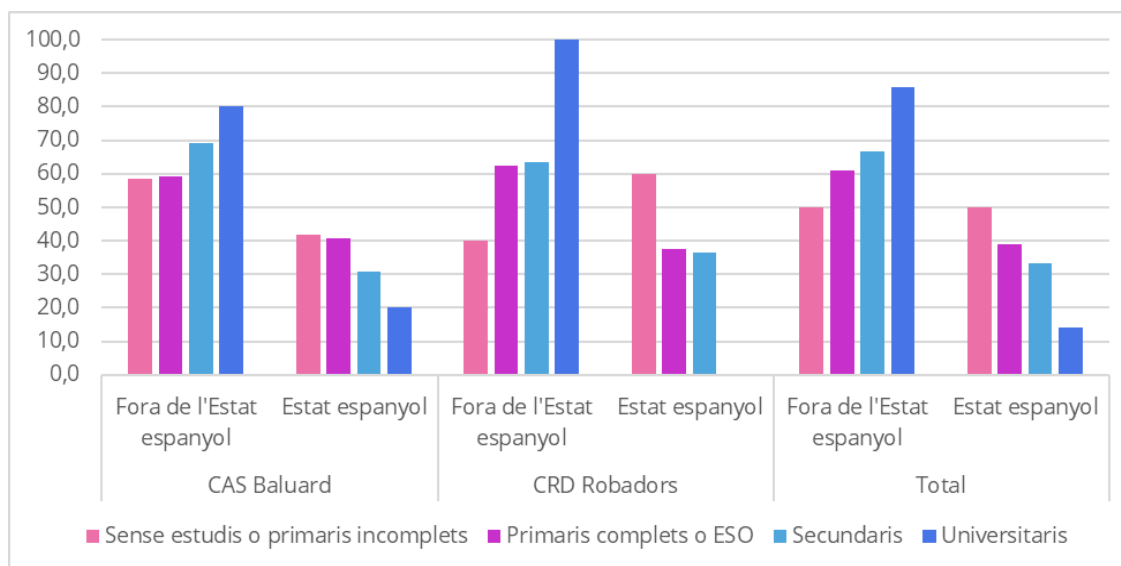
Pel que fa a l'antiguitat de les persones nascudes fora de l'Estat espanyol enquestades (Figura 6) fins a un 29,5% feia més de 20 anys que vivien a l'Estat espanyol i un 16,4% en feia menys de 3. El grup més gran de persones usuàries era el que vivia a l'Estat espanyol des de feia entre 10 i 19 anys (31,1%).

**Figura 6.** Percentatge de persones usuàries que han nascut fora de l'Estat espanyol, segons els anys que fa que viuen a l'Estat espanyol, 2019



El nivell d'estudis de les persones enquestades amb estudis primaris complets o l'ESO va disminuir del 49% en 2017, al 46,5% al 2019 (Figura 7).

Un aspecte a destacar és el major nivell d'estudis que presentaven les persones procedents de fora de l'Estat espanyol.

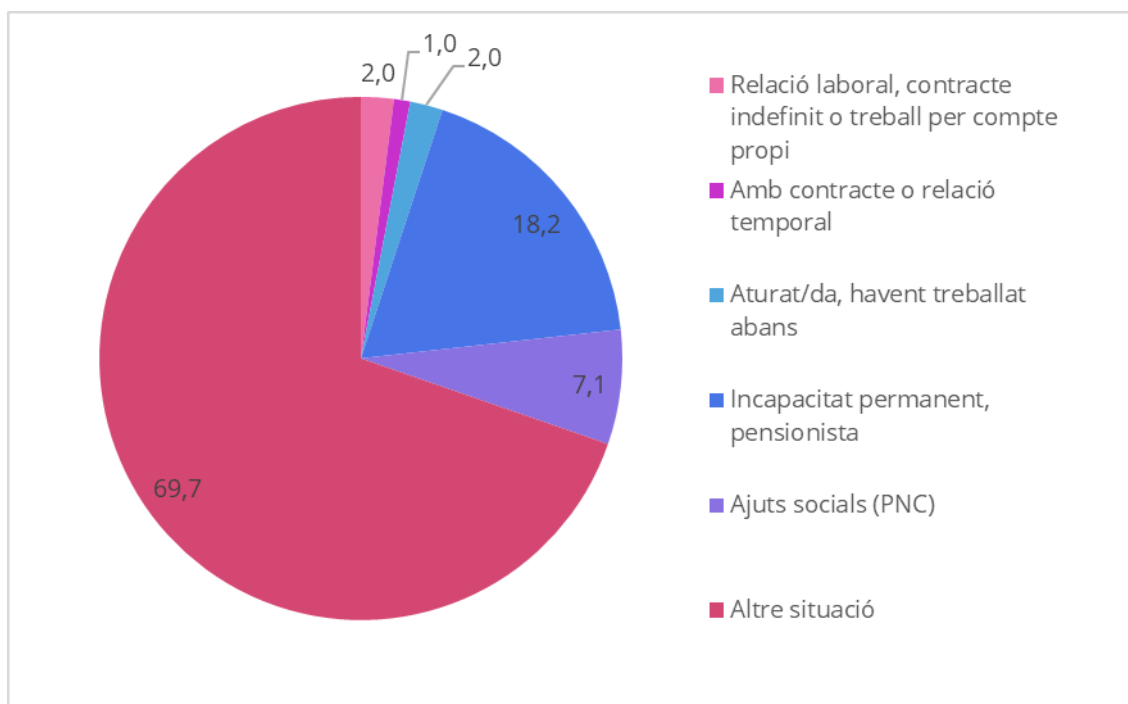
**Figura 7.** Percentatge de nivell d'estudis i procedència, 2019

La situació laboral (Figura 8) de les persones enquestades va variar significativament. El 2017 es va registrar que el 64% es trobava en situació d'atur (havent treballat abans), situació que en el 2019 va disminuir abruptament al 2%. Es va detectar un augment considerable de les persones amb "una altra situació" que va passar a ser la característica predominant (69,7%). La gran majoria d'aquestes persones referien obtenir ingressos mitjançant activitats no regularitzades.

Un 7,1% de les persones enquestades va assenyalar el cobrament d'una paga contributiva, percentatge notablement inferior al detectat en l'enquesta del 2017 (26%).



**Figura 8.** Percentatge de persones usuàries enquestades segons situació laboral, 2019



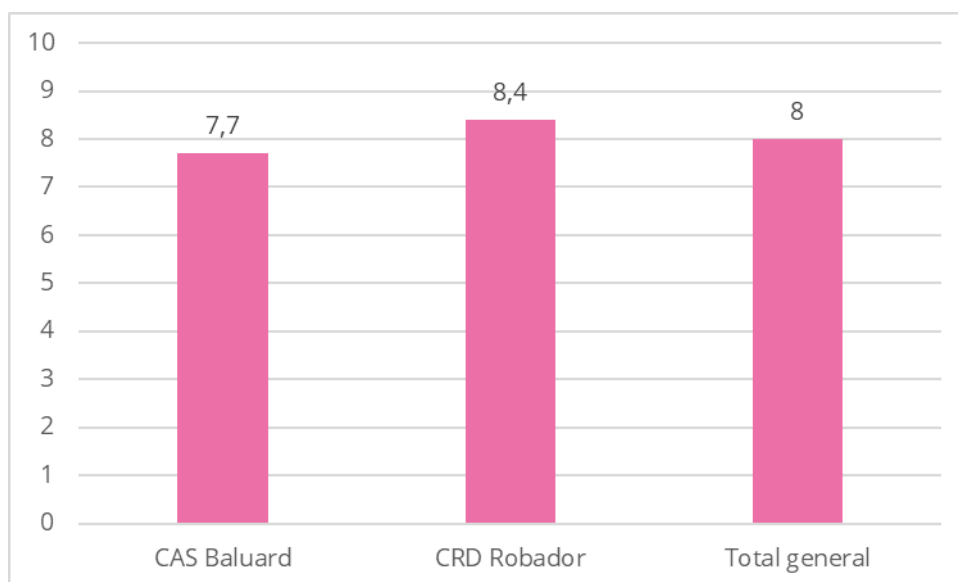
---

# Satisfacció global de les persones usuàries entrevistades

---

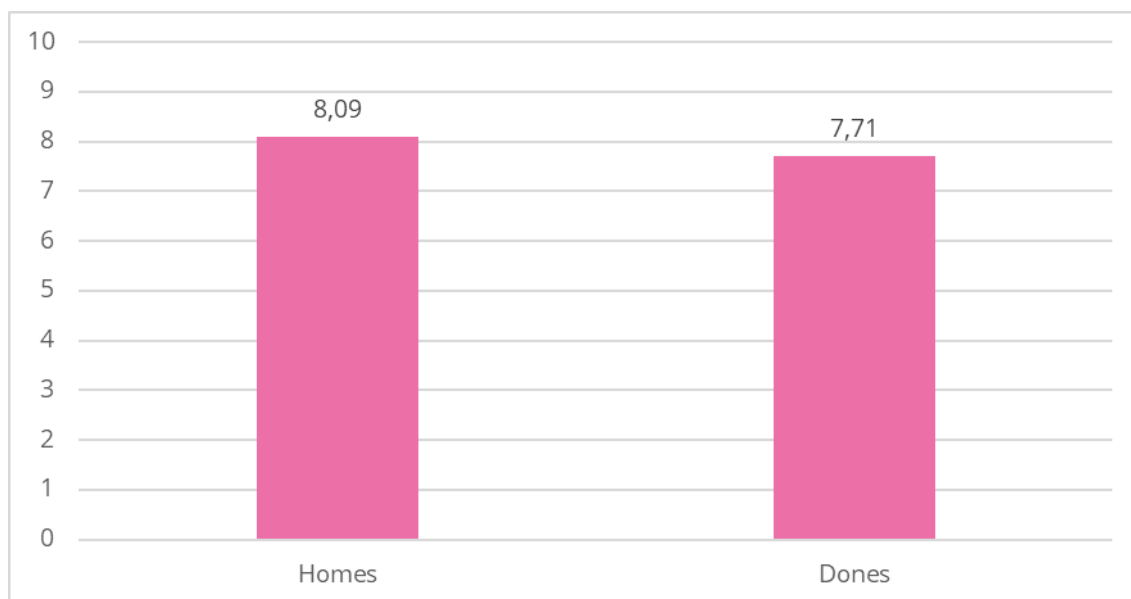
El nivell de satisfacció general de les persones usuàries es va mantenir estable respecte a l'any 2017, arribant als 8 punts (en una escala del 1 al 10), que correspon a la mateixa puntuació obtinguda el 2017. El CAS Baluard va passar d'una puntuació mitjana de 7,4 a 7,7, i el CRD Robadors d'un 8,6 a un 8,4. (Figura 9)

**Figura 9.** Puntuació mitjana del grau de satisfacció global segons centre, 2019



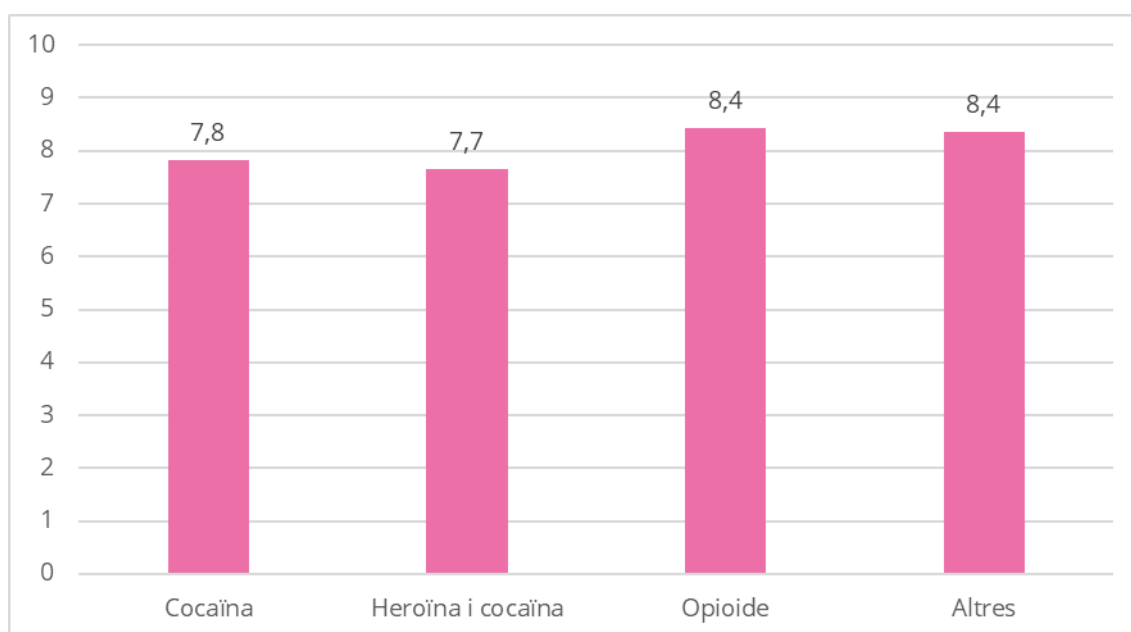
Els homes enquestats van puntuar millor el grau de satisfacció dels serveis rebuts (8,09) que les dones (7,71) (Figura 10).

**Figura 10.** Puntuació mitjana del grau de satisfacció global segons sexe, 2019



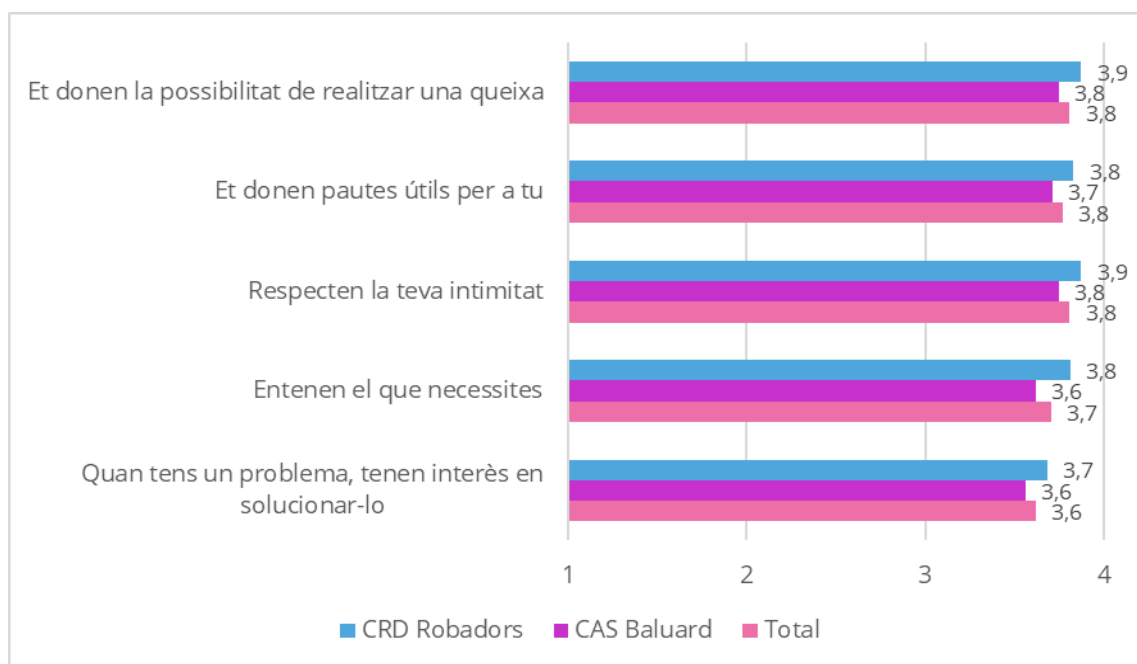
La puntuació mitjana del grau de satisfacció més alt es va observar en les persones usuàries que tenien com a substància principal el consum d'opioides i altres substàncies (inclou també la metamfetamina) amb un 8,4 sobre 10 per ambdós grups i un 7,8 i 7,7 en el cas de la cocaïna i de la cocaïna i heroïna respectivament (Figura 11).

**Figura 11.** Puntuació mitjana del grau de satisfacció global segons substància principal, 2019



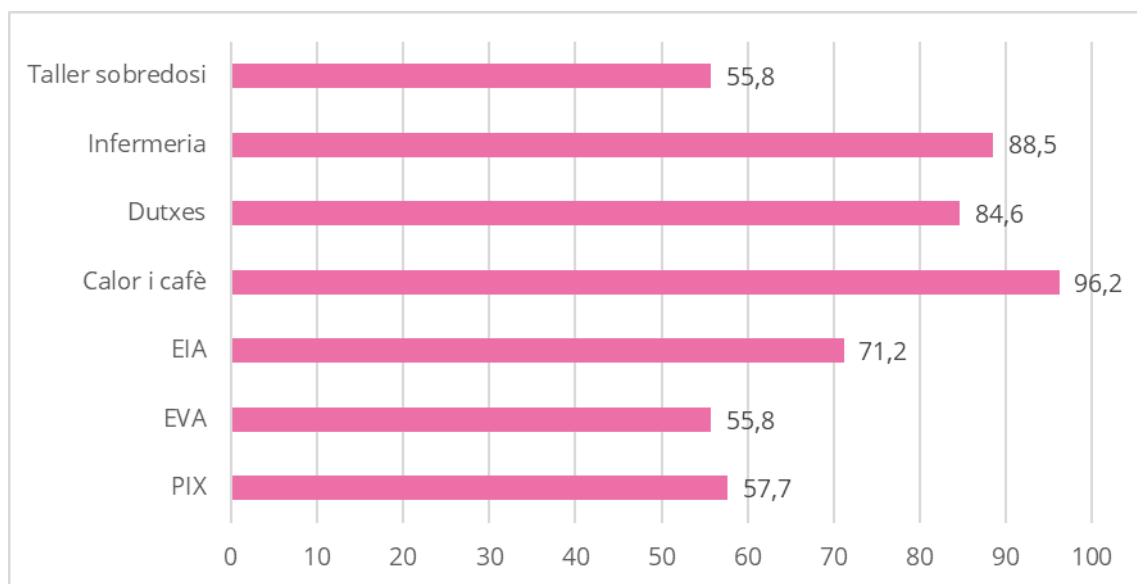
Pel que fa als diferents aspectes d'avaluació relacionats amb l'equip professional avaluats en una escala de l'1 al 4 (1= en desacord amb l'asseveració; i 4= molt d'acord), les característiques que van obtenir major puntuació (3,8 de mitjana) van ser l'opció de "tenir la possibilitat de realitzar alguna queixa", "rebre pautes útils", i el "respecte per la intimitat per part dels i les professionals"; seguida pel fet de que aquests/es "entenen el que necessiten" (3,7 de mitjana), i finalment pel que "quan tenen un problema, els/les professionals tenen interès en solucionar-lo" (3,6 de mitjana) (Figura 12).

**Figura 12.** Puntuació mitjana del grau d'acord de les persones usuàries enquestades amb aspectes relacionats amb l'equip professional segons centre, 2019

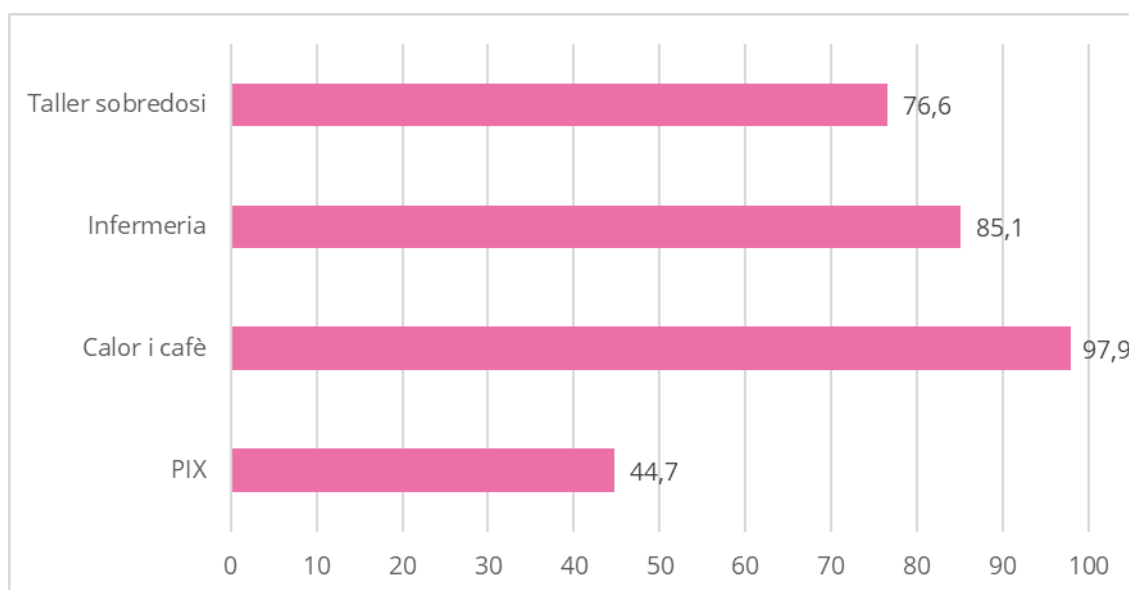


El percentatge d'utilització dels programes de reducció de danys als dos centres va ser el següent. (Figura 13 i Figura 14):

**Figura 13.** Percentatge de serveis utilitzats del CAS Baluard per les persones usuàries enquestades, 2019

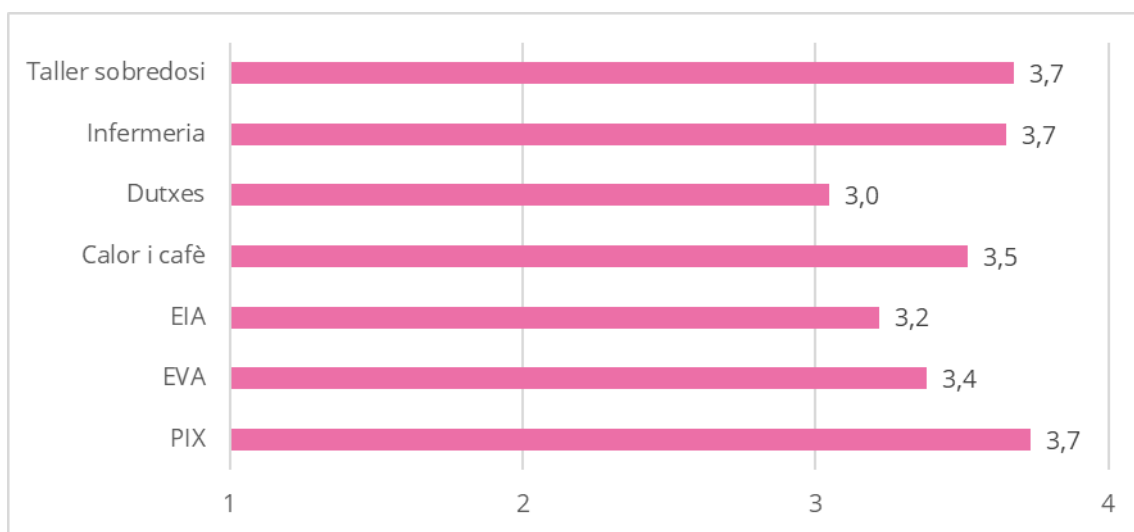


**Figura 14.** Percentatge de serveis utilitzats del CRD Robador per les persones usuàries enquestades, 2019

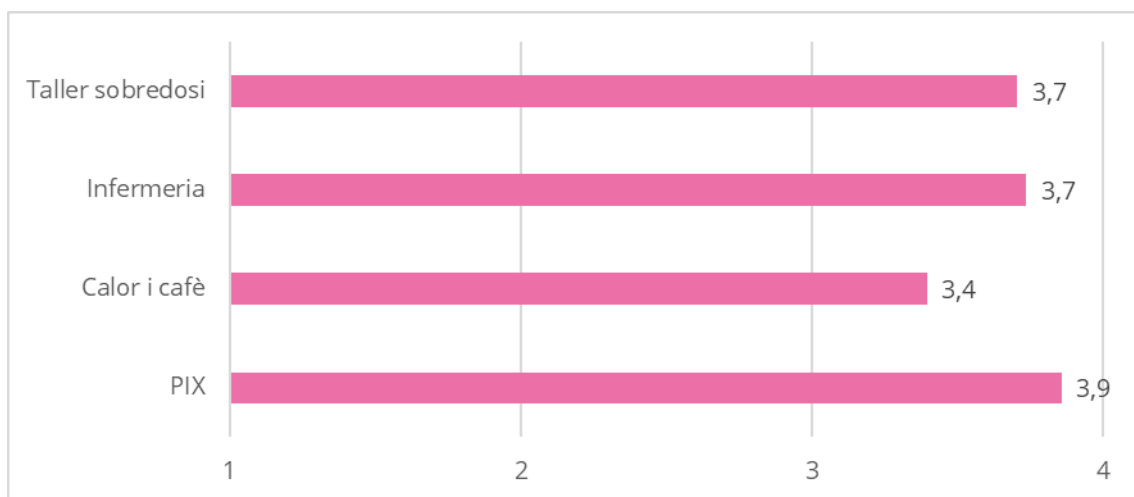


Pel que fa a la valoració dels serveis, els tallers de sobredosis i la infermeria van obtenir de mitjana un 3,7 (sobre 4 punts) als dos centres ; el servei de calor i cafè a CAS Baluard va obtenir un 3,5 i al CRD Robadors un 3,4; i el PIX de CRD Robadors va obtenir un 3,9 mentre que el CAS Baluard en va obtenir un 3,7. En el CAS Baluard, el servei menys valorat va ser el de "Dutxes", que va obtenir una valoració de 3,0, seguit per l' "espai d'inhalació assistida" (EIA) que va obtenir un 3,2 (Figura 15 i Figura 16).

**Figura 15.** Puntuació mitjana de les persones usuàries enquestades que han valorat els serveis utilitzats al CAS Baluard, 2019



**Figura 16.** Puntuació mitjana de les persones usuàries enquestades que han valorat els serveis utilitzats al CRD Robador, 2019

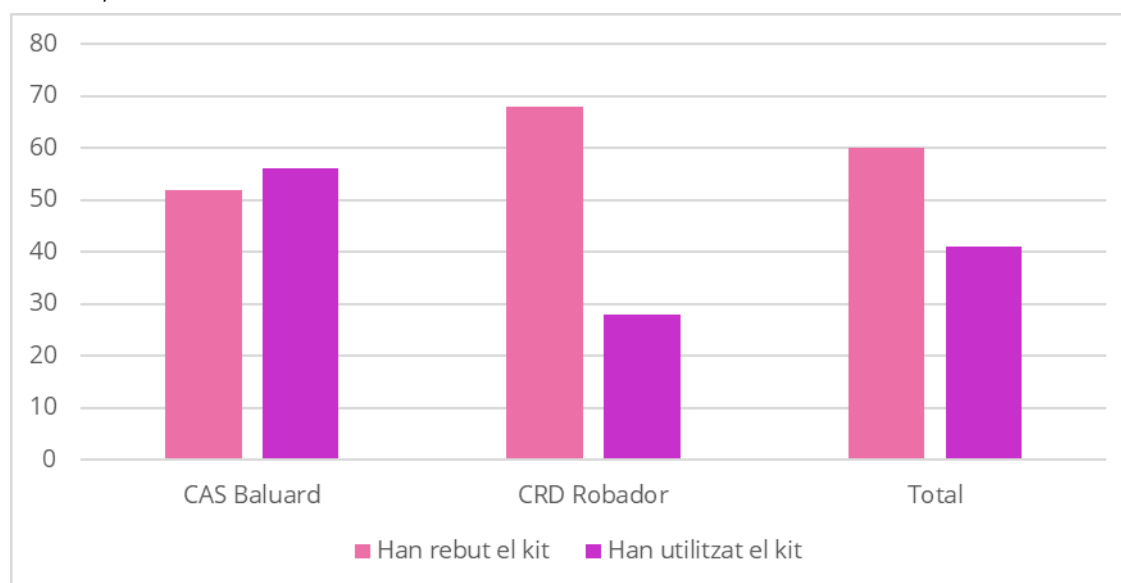


# Satisfacció amb el kit de la naloxona

Els tallers de prevenció de sobredosi per opiacis són un dels principals programes de reducció de danys i consisteixen en instruir a les persones que consumeixen drogues en la detecció i actuació davant d'una sobredosi. Al finalitzar el taller, es dispensa a les persones participants un kit de naloxona (naloxona take home) per a que en facin ús en cas de presenciar una sobredosi d'opiacis amb l'objectiu de revertir-la.

Pel que fa a la satisfacció amb el kit de naloxona, el 60% de les persones usuàries va afirmar haver rebut el kit i el 41% l'havia utilitzat (Figura 17), en total 24 persones (23 homes i 1 dona). En el CAS Baluard el percentatge de persones usuàries que havien utilitzat el kit era més elevat que els que l'havien rebut, degut a que l'havien obtingut en un altre centre. Es va detectar una important diferència entre les persones usuàries que havien rebut el kit al CRD de Robadors (68%), i els que l'havien utilitzat (28%).

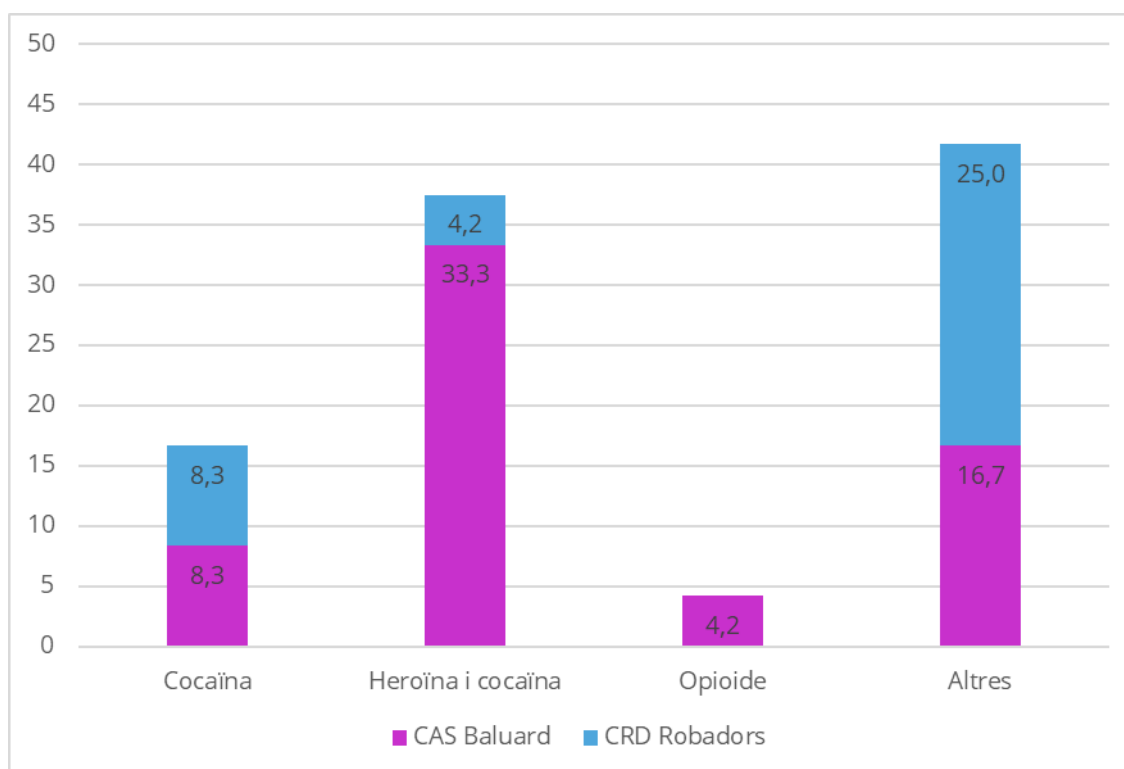
**Figura 17.** Percentatge de persones usuàries que han rebut el kit i percentatge que l'han utilitzat, 2019





En observar la situació per substància principal de consum (Figura 18), i en relació a les persones que havien utilitzat el kit, les persones que referien consumir altres substàncies (alcohol, cànnabis, tabac, amfetamina, ketamina, MDMA, metamfetamina), són les que en major percentatge l'havien utilitzat (41,7%), seguit de les persones consumidores d'heroïna i cocaïna (37,5%). Cal destacar que de les persones que havien utilitzat el kit de naloxona només una referia consumir opiàcis com droga principal (4,2%).

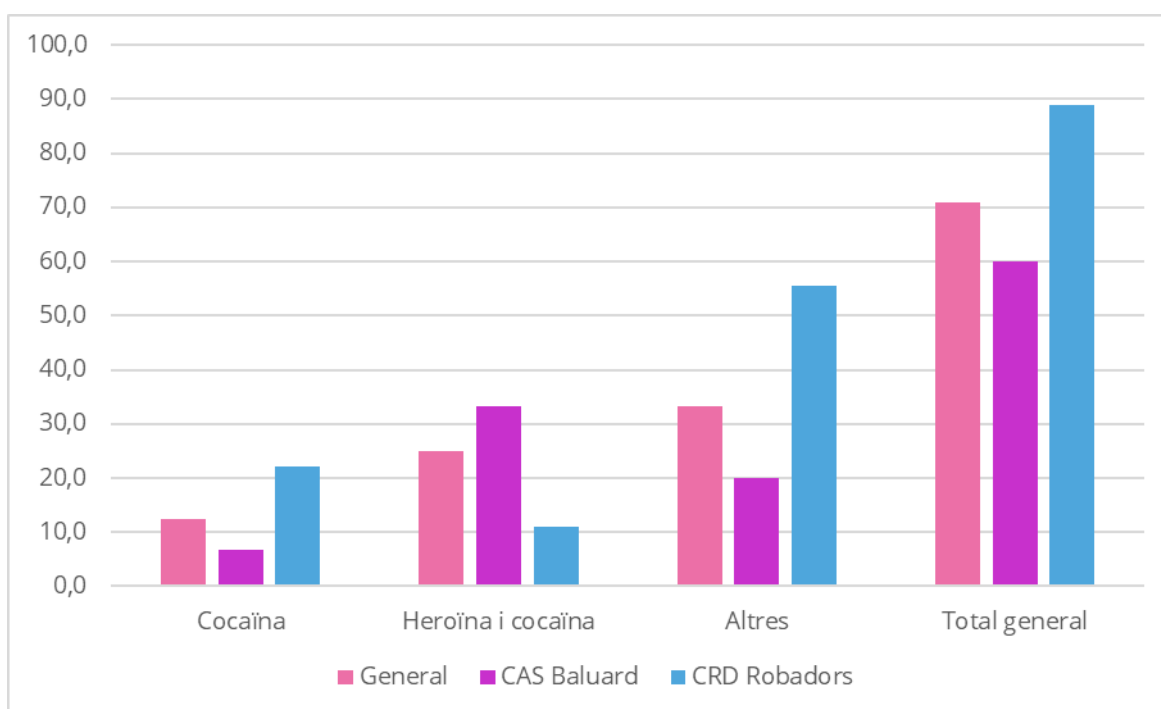
**Figura 18.** Percentatge de persones usuàries que han utilitzat el kit de naloxona, segons substància principal de consum, 2019



La satisfacció amb el kit de naloxona va variar respecte a l'any 2017, quan el 100% de les persones usuàries que van utilitzar el kit va avaluar amb 7 o més (en una escala de l'1 al 10) el seu nivell de satisfacció amb aquest, baixant aquest percentatge al 87,5% a l'any 2019.

De les persones que van puntuar amb una puntuació màxima de satisfacció el kit de naloxona (puntuació de 10) la majoria eren persones usuàries que referien tenir altres substàncies com a droga principal de consum (33%), (Figura 19).

**Figura 19.** Percentatge de persones usuàries que han utilitzat el kit de naloxona i se senten molt satisfetes (puntuació=10), segons centre i substància principal consumida, 2019



---

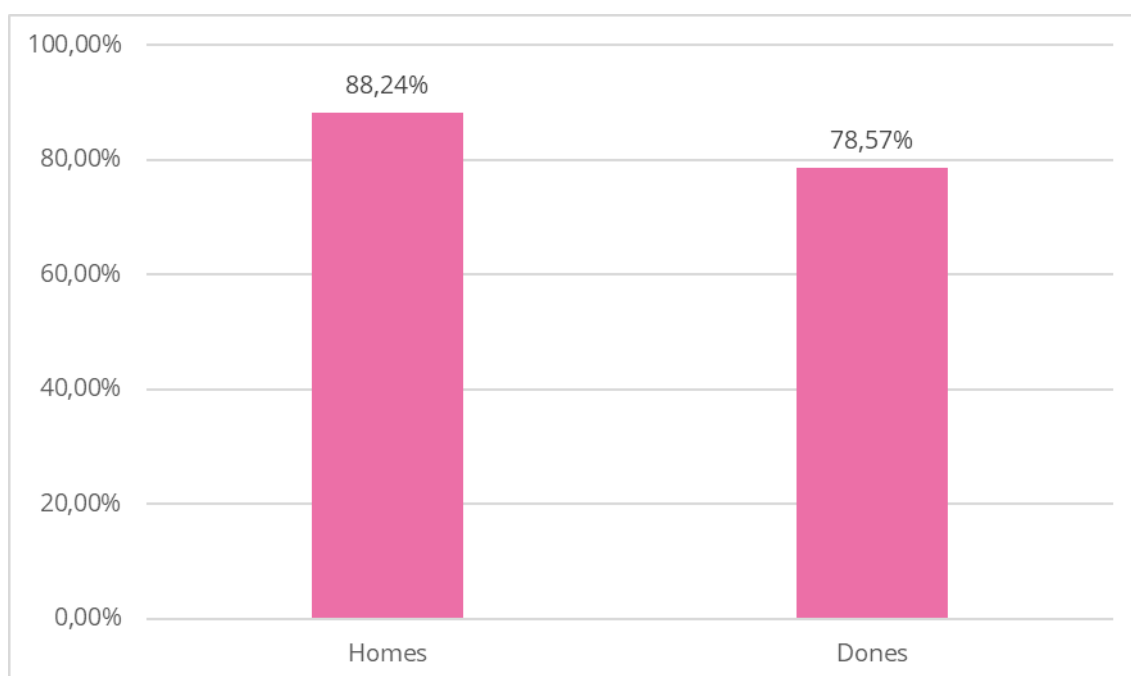
# Altres aspectes de la satisfacció

---

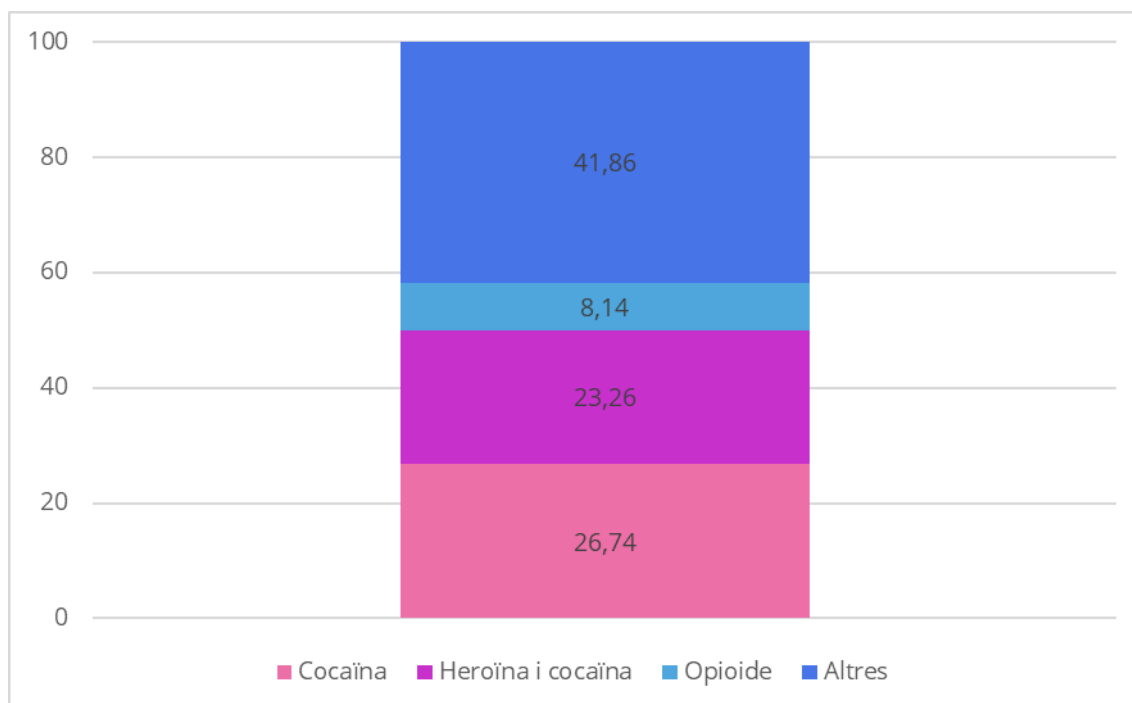
El 88% dels homes enquestats recomanaria el centre a alguna persona coneguda que es trobés en una situació similar a la seva. El percentatge va disminuir fins al 78% (11 dones de les 14 enquestades) en el cas de les dones (Figura 20).

Entre les persones que recomanarien el centre, el major percentatge (42%) va correspondre a aquelles que referien consumir principalment altres substàncies (Figura 21).

**Figura 20.** Percentatge de persones usuàries enquestades que recomanarien el centre a alguna persona coneguda que es trobés en una situació similar, segons sexe, 2019



**Figura 21.** Percentatge de persones usuàries enquestades que recomanarien accedir al centre a alguna persona coneguda que es trobés en una situació similar, segons substància principal consumida, 2019



A la pregunta sobre què era el que més els agradava del centre, les respostes majoritàries van fer referència a els i les professionals (molt especialment d'infermeria). Els aspectes més ben valorats van ser l'interès mostrat i el bon tracte cap a les persones usuàries. Altres aspectes molt ben valorats van ser la tranquil·litat i refugi que ofereixen els serveis, la possibilitat de disposar d'un complement alimentari i les activitats organitzades des dels serveis. Per últim també va ser valorat com positiu la disponibilitat i l'horari dels serveis.

Pel que fa als aspectes negatius o que menys agradaven dels serveis de reducció de danys la queixa més freqüent va ser la convivència amb altres persones usuàries, l'espai d'higiene i la saturació d'alguns espais com ara l'EIA. Algunes persones van destacar com aspecte negatiu els horaris, sobretot per la manca de serveis a la nit.

---

# Conclusions

---

- La satisfacció general amb els serveis i l'atenció rebuda va ser alta i es va mantenir estable respecte l'última enquesta l'any 2017.
- La puntuació mitjana del grau de satisfacció més alta es va observar per part de les persones usuàries que tenien com a substància principal el consum d'opioides i altres substàncies (inclou metamfetamina, alcohol, cànnabis, tabac, amfetamina, ketamina i MDMA).
- Les persones usuàries van destacar l'atenció i tracte dels/de les professionals com un dels aspectes més positius de la seva satisfacció. En canvi, els programes menys valorats van ser l'espai d'higiene i l'EIA tot i que no van obtenir una valoració baixa.
- Respecte de l'any 2017 va baixar lleugerament el percentatge de persones que van valorar amb un 7 o més (sobre 10) el nivell de satisfacció amb la utilització del kit de naloxona.
- La majoria de les persones enquestades recomanarien els serveis a un altra persona que estigués en la mateixa situació, sobretot entre les persones que referien consumir altres substàncies com a droga principal.
- El baix nombre de dones enquestades dificulta concloure si hi ha diferències per sexe en la valoració dels diferents aspectes de l'atenció rebuda i el funcionament dels serveis. Cal fer un esforç per a corregir aquesta limitació en les pròximes enquestes.

---

# Annex1. Model d'enquesta de satisfacció

---

## Instruccions per als entrevistadors/es

Abans de l'inici de l'entrevista, llegiu-la al menys un cop per familiaritzar-vos amb el seu format i els salts de pregunta.

Prèviament a l'inici de l'entrevista, ompliu l'apartat Dades a omplir per l'entrevistador. Com a data, poseu aquella en la que entrevisteu l'usuari.

Allò que trobeu en cursiva i entre parèntesi són aclariments per a l'administrador de l'enquesta. Per tant, no s'han de llegir a l'entrevistat.

Els salts de pregunta s'assenyalen amb ► i text en cursiva.

Si no s'indica cap salt després d'una pregunta, llegiu la pregunta que segueix a la que acabeu de realitzar.

Per tal de respondre a les preguntes obertes, anoteu les paraules clau d'allò que us responen procurant reproduir-les de la manera més exacta possible.

No doneu explicacions sobre el significat de les preguntes. En cas que l'interlocutor us demani algun aclariment, insistiu que contesti a partir de com ell/ella mateix/a interpreta la pregunta

En cas que l'entrevistat no entengui la pregunta, caldrà deixar constància d'aquest fet en forma de comentari.

No reforceu ni positivament ni negativament, ni de forma verbal ni física, cap resposta de l'interlocutor.



7. **Quin és el seu nivell d'estudis?**

1	<input type="checkbox"/>	No sap ni llegir ni escriure
2	<input type="checkbox"/>	Estudis primaris incomplets, 5 primers cursos d'EGB o d'educació primària
3	<input type="checkbox"/>	Estudis primaris, certificat d'escolaritat o educació primària
4	<input type="checkbox"/>	Batxillerat elemental, graduat escolar o ESO
5	<input type="checkbox"/>	Batxillerat superior, BUP, COU, batxillerat, FP 1er. o 2on., grau mitjà o equivalent
6	<input type="checkbox"/>	Altres titulacions per a les quals es requereixi el graduat escolar, ESO o equivalents
7	<input type="checkbox"/>	Títol universitari grau mitjà (diplomatura), 3 cursos aprovats llicenciatura, CFGS
8	<input type="checkbox"/>	Títol universitari grau superior (licenciatura, grau o equivalents)
9	<input type="checkbox"/>	Altres titulacions superiors per a les quals es requereix batxillerat superior o BUP

8. **Quina és la seva situació laboral actual?**

1	<input type="checkbox"/>	Relació laboral, contracte indefinit o treball per compte propi
2	<input type="checkbox"/>	Amb contracte o relació temporal
3	<input type="checkbox"/>	Treballant sense sou per a la família
4	<input type="checkbox"/>	Aturat/a, no havent treballat abans
5	<input type="checkbox"/>	Aturat/a, havent treballat abans
6	<input type="checkbox"/>	Incapacitat permanent, pensionista
7	<input type="checkbox"/>	Estudiant o opositant
8	<input type="checkbox"/>	Realitzant exclusivament feines de la llar
77	<input type="checkbox"/>	Altra situació (especifiqui-la: _____ )

## B. La satisfacció amb el centre i els seus professionals

Les preguntes que li faré ara tenen a veure amb la seva satisfacció amb aquest centre i els professionals que hi treballen.

9. Per començar, valori en una escala de l'1 al 10, on 1 és gens satisfet i 10 molt satisfet, el seu grau de satisfacció global amb els serveis que ha rebut del centre.

Gens satisfet					Molt satisfet				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A continuació li faré un seguit de preguntes relacionades amb les seves visites amb cadascun dels professionals d'aquest centre.

	a. Metge/essa		b. Psicòleg/a		c. Infermer/a		d. Treballador/a social	
	1. Sí	2. No ▶ P17a	1. Sí	2. No ▶ P17b	1. Sí	2. No ▶ P17c	1. Sí	2. No ▶ P17d



10. En els últims 3 mesos, l'ha visitat per...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
11. Quantes visites ha tingut en els darrers 3 mesos amb...	.....		.....		.....		.....	
12. Creu que en aquests darrers 3 mesos hagués necessitat més visites amb.	1. Sí	2. No	1. Sí	2. No	1. Sí	2. No	1. Sí	2. No
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**A. En les visites fetes amb (especificar professional) en els darrers 3 mesos, com valoraria els següents aspectes amb una escala de l'1 al 4, on 1 és gens satisfet i 4 molt satisfet? (1. Gens satisfet, 2. Poc satisfet, 3. Bastant satisfet, 4. Molt satisfet).**

	a. Metge/essa				b. Psicòleg/a				c. Infermer/a				d. Treballador/a social – Educador/a social			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
13. La freqüència amb la que ha estat visitat.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. La seva impressió general sobre les sessions.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. La claredat i concreció de les pautes rebudes sobre allò que havia de fer entre consulta i consulta.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. La utilitat d'aquestes pautes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**B: En cas que no hagi visitat el professional en els darrers 3 mesos, contesti la següent pregunta.**

	a. Metge/essa		b. Psicòleg/a		c. Infermer/a		d. Treballador/a social – Educador/a social	
	1. Sí	2. No	1. Sí	2. No	1. Sí	2. No	1. Sí	2. No
17. Hagués desitjat haver estat visitat per... (preguntar per cada professional pel que no hagi estat visitat)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**A continuació li preguntaré sobre les sessions que es fan en grups, com poden ser les sessions de grup amb familiars, sessions de psicoteràpia en grup o tallers.**

18. Durant els darrers 3 mesos ha participat en alguna d'aquestes sessions o serveis que es realitzen en grup?

1	<input type="checkbox"/>	Sí
2	<input type="checkbox"/>	No ►passar a pregunta 22

**19. Ha realitzat...?**

	1. Sí	2. No
1. Sessions de grup familiars		►P22
2. Sessions de psicoteràpia en grup		►P22
3. Taller d'ocupació i/o d'inserció laboral		►P22

**20. ¿Com les valoraries de l'1 al 4, on 1 és gens satisfet i 4 molt satisfet?**

	1. Gens satisfet	2. Poc satisfet	3. Bastant satisfet	4. Molt satisfet	8. NP
1. Sessions de grup familiars					
2. Sessions de psicoteràpia en grup					
3. Taller d'ocupació i/o d'inserció laboral					

**21. Creu que les sessions han estat suficients?**

	1. Sí	2. No	8. NP
1. Sessions de grup familiars			
2. Sessions de psicoteràpia en grup			
3. Taller d'ocupació i/o d'inserció laboral			

**Ara valori en una escala de l'1 al 4, on 1 és gens satisfet i 4 molt satisfet, el seu grau de satisfacció amb aspectes relatius al personal de recepció del centre**

	1. Gens satisfet	2. Poc satisfet	3. Bastant satisfet	4. Molt satisfet
22. L'amabilitat amb què l'atén el personal de recepció.				
23. La resolució de dubtes i problemes per part del personal de recepció.				

### C. Millora percebuda

Ara ens agradaria conèixer fins a quin punt percep una millora en el seu estat d'ànim i en el desenvolupament de les seves tasques quotidianes des que va iniciar tractament per últim cop en aquest centre.

Valori els següents aspectes tot dient com els troba actualment (pitjor que abans, millor que abans, molt millor que abans, o bé sense canvis).

**Des que va iniciar tractament al centre**

	1. Pitjor que abans	2. Sense canvis	3. Millor que abans	4. Molt millor que abans
24. Les seves dificultats personals són...				
25. El seu estat d'ànim és...				

26. La seva estabilitat emocional és...				
27. La seva autoestima és..				
28. El seu interès per la vida és...				
29. La seva resistència a l'estrès és...				
30. Les seves ganes de menjar són...				
31. El seu nivell d'energia és...				
32. El seu son és...				
33. La seva condició física és...				
34. El seu interès pel sexe és...				
35. La relació amb la seva família és...				
36. La relació amb els seus amics és...				
37. La seva relació amb la gent en general és...				
38. El seu interès per la feina és...				
39. Les seves activitats de lleure són...				
40. Les seves feines domèstiques són...				
41. La seva capacitat per assumir responsabilitats és...				
42. La seva situació financera és...				
43. El seu consum de substàncies és...				
44. Els seus problemes legals són...				
45. La convivència a casa és...				
46. Des de que ve a aquest centre, la seva situació en general és...				

#### D. Dades sobre el seu consum

Les preguntes que li faré a continuació tenen a veure amb el seu consum de substàncies. Li recordo que aquestes dades són anònimes i confidencials i que en cap moment ni els professionals d'aquest centre ni altres professionals podran saber les seves respostes.

47. Quin any va acudir a aquest centre per primer cop?

48. Quina és la substància per la que va sol·licitat el tractament actual?

1	<input type="checkbox"/>	Heroïna	4	<input type="checkbox"/>	Alcohol
2	<input type="checkbox"/>	Cocaïna	5	<input type="checkbox"/>	Tabac
3	<input type="checkbox"/>	Cannabis	6	<input type="checkbox"/>	Otros. Especificar ▼

49. Durante el último mes, ¿ha consumido esta droga?

1	<input type="checkbox"/>	Si
2	<input type="checkbox"/>	No

50. Com a màxim, quants mesos ha estat en abstinència d'aquesta substància?

51. Ha consumit alguna altra substància, incloent el tabac i l'alcohol, durant el darrer mes?

1	<input type="checkbox"/>	Si
2	<input type="checkbox"/>	No ▶passar a pregunta 53

52. Quina substància o substàncies ha pres? *NO Llegir. Es poden recollir diverses respostes.*

1	<input type="checkbox"/>	Heroïna	4	<input type="checkbox"/>	Alcohol
2	<input type="checkbox"/>	Cocaïna	5	<input type="checkbox"/>	Tabac
3	<input type="checkbox"/>	Cannabis	6	<input type="checkbox"/>	Altres. Especificar▼

**E. Dades sobre la satisfacció amb la seva medicació**

53. Durant el darrer mes, està prenent algun medicament per problemes amb la seva adicció, emocions, nervis, son o estrès? *(Es considerarà la metadona com a medicació)*

1	<input type="checkbox"/>	Si
2	<input type="checkbox"/>	No

54. Podria especificar-me ell/s nom/s de la medicació que està prenent ? *(En cas que no recordi el nom comercial, concretar per a quins símptomes el pren: insomni, ansietat, ideació...)*

<input type="checkbox"/>	Metadona	<input type="checkbox"/>	Escitalopram
<input type="checkbox"/>	Antabús	<input type="checkbox"/>	Quetiapina
<input type="checkbox"/>	Lyrica	<input type="checkbox"/>	Altres: ..... ...
<input type="checkbox"/>	Rivotril	<input type="checkbox"/>	Altres: ..... ...
<input type="checkbox"/>	Diazepam	<input type="checkbox"/>	Altres: ..... ...
<input type="checkbox"/>	Suboxone	<input type="checkbox"/>	Altres: ..... ...
<input type="checkbox"/>	Topiramato	<input type="checkbox"/>	Altres: ..... ...
<input type="checkbox"/>	Mirtazapina	<input type="checkbox"/>	Altres: ..... ...

Ara pensi en la seva satisfacció amb la medicació que li han receptat en aquest centre i que està prenent actualment. Ens interessa que n'avaluï els seus efectes durant el darrer mes.

Indiqui el grau de satisfacció o insatisfacció amb ... on 1 és summament insatisfet i 7 summament satisfet

	1. Summament insatisfet				7. Summament satisfet		
	1	2	3	4	5	6	7
55. la capacitat de la medicació per prevenir o tractar la seva addicció?							
56. la manera en què la medicació alleuja els seus símptomes?							
57. la quantitat de temps que triga la medicació en començar a fer efecte?							

58. Pateix algun efecte secundari com a resultat de prendre aquesta medicació?

1	<input type="checkbox"/>	Si
2	<input type="checkbox"/>	No ►passar a pregunta 64

59. Quins efectes secundaris li produeix la medicació?. Es poden recollir diverses respostes

1	<input type="checkbox"/>	Nàusea	10	<input type="checkbox"/>	Sequedat de boca
2	<input type="checkbox"/>	Diarrea	11	<input type="checkbox"/>	Estrenyiment
3	<input type="checkbox"/>	Canvis en la funció sexual	12	<input type="checkbox"/>	Augment del pes o de la gana
4	<input type="checkbox"/>	Mal de cap	13	<input type="checkbox"/>	Pèrdua de pes o de la gana
5	<input type="checkbox"/>	Trastorns del son	14	<input type="checkbox"/>	Visió borrosa
6	<input type="checkbox"/>	Sentir-se somnolent/a o sedat/da	15	<input type="checkbox"/>	Dificultat per orinar
7	<input type="checkbox"/>	Cansat/a o sense energia	16	<input type="checkbox"/>	Marejos al posar-se de peu
8	<input type="checkbox"/>	Nerviós/a o tremolós/a	17	<input type="checkbox"/>	Suors
9	<input type="checkbox"/>	Tensió muscular o rigidesa	777	<input type="checkbox"/>	Altres. Especificar ▼

60. Indiqui en una escala de l'1 al 5, el grau de molèstia que pateix pels efectes secundaris de la medicació que pren per tractar la seva addicció... (1 és cap molèstia i 5 molèsties excessives)

1. Cap molèstia			5. Molèsties excessives	
1	2	3	4	5

Indiqui en una escala de l'1 al 5, fins a quin punt els efectes secundaris....(1 és gens i 5 moltíssim)

	1. Gens			5. Moltíssim	
	1	2	3	4	5
61. interfereixen amb la seva salut física i capacitat de funcionament (és a dir, força, nivell d'energia, etc.)					

62. interfereixen amb la seva capacitat mental (és a dir, l'habilitat per pensar amb claredat, mantenir-se despert, etc.),					
63. han influït en la seva satisfacció general amb la medicació					

Indiqui fins a quin punt, (1 és summament fàcil i 7 summament difícil)l...

	1. Summament fàcil				7. Summament difícil		
	1	2	3	4	5	6	7
64. va ser fàcil o difícil prendre la medicació en la seva forma actual?							
65. és fàcil o difícil planificar cada cop que ha de prendre's la medicació?							

66. Indiqui en una escala de l'1 al 6, fins a quin punt és o no pràctic prendre's la medicació tal i com se le indica... (1 és gens pràctic i 6 és summament pràctic)

1. Gens pràctic				6. Summament pràctic	
1	2	3	4	5	6

67. En termes generals, indiqui en una escala de l'1 al 5, quina confiança té de que prendre la medicació és bo per a vostè .... (1 és cap confiança i 5 confiança absoluta)

1. Cap confiança				5. Confiança absoluta
1	2	3	4	5

68. Indiqui en una escala de l'1 al 5, fins a quin punt està convençut/da de què els avantatges de la medicació que pren superen els desavantatges (1 és gens convençut i 5 totalment convençut)

1. Gens convençut				5. Totalment convençut
1	2	3	4	5

69. Tenint en compte tots els aspectes anteriors, indiqui en una escala de l'1 al 7, quin és el seu grau de satisfacció o insatisfacció amb la seva medicació? (1 és summament insatisfet i 7 summament satisfet)

1. Summament insatisfet					7. Summament satisfet	
1	2	3	4	5	6	7

## F. Recomanacions i altres comentaris

70. Finalment, recomanaria a algun conegut/a que es trobés en una situació similar a la seva, que accedís al centre?

1	<input type="checkbox"/>	Si
2	<input type="checkbox"/>	No
9	<input type="checkbox"/>	No ho sap

Si us plau, respongui les dues últimes preguntes de l'enquesta amb la informació que consideri adequada:

71. Què és el que més li agrada del centre?

72. Què és el que menys li agrada del centre?

COMENTARIS

**Ja hem acabat la enquesta**

**Moltes gràcies per haver accedit a participar-hi i haver-nos dedicat tot aquest temps.**

**C S B** Consorci Sanitari  
de Barcelona



Drogodependències

Connectem  
f t y in

[www.aspb.cat](http://www.aspb.cat)