

LAUDE

Exp. 11/2023

Vista la controvèrsia plantejada en l'assumpte esmentat, la part reclamant manifesta que va portar a la bugaderia de la part reclamada un pantaló per a rentar-lo, afegint que l'objecte controvertit no li ha estat retornat, considerant que la part reclamada ha lliurat aquest pantaló a una altra persona o l'ha perdut. La part reclamant sol·licita la devolució de la peça o el pagament del seu valor econòmic. La part reclamada manifesta que va atendre personalment a la part reclamant, afegint que se li van lliurar les dues peces de roba. La part reclamada sol·licita que s'arxivin les actuacions.

La controvèrsia que ha de dirimir l'Òrgan arbitral es planteja partint dels següents:

FETS I AL·LEGACIONS

La part reclamant manifesta que va portar a la bugaderia de la part reclamada un pantaló per a rentar-lo, afegint que l'objecte controvertit no li ha estat retornat, considerant que la part reclamada ha lliurat aquest pantaló a una altra persona o l'ha perdut.

La part reclamant també manifesta que no disposa del tiquet del servei, atès que a l'anar a retirar la peça controvertida, la part reclamada es va quedar amb aquest document, així com que, al anar a retirar les dues peces, la part reclamada li va manifestar que el pantaló no estava planxat, motiu pel qual no se li va lliurar en aquell moment ni amb posterioritat, donant-li llargues cada cop que sol·licitava el lliurament pendent del pantaló.

La part reclamant aporta còpia de correus electrònics i còpia de tiquet de pagament il·legible.

La part reclamant sol·licita la devolució de la peça o el pagament del seu valor econòmic.

La part reclamada manifesta que va atendre personalment a la part reclamant, efectuant explicació detallada dels terminis en què es va realitzar el servei, així com que un cop realitzada la neteja de la peça, la part reclamant va sol·licitar el lliurament del pantaló i de la jaqueta, i al ser requerida d'aportar el tiquet, va manifestar que no el tenia.

També manifesta que atès que la part reclamant és una persona gran i coneguda de l'establiment, se li van lliurar les dues peces de roba.

La part reclamada aporta còpia dels tiquets dels diferents servei prestats a la part reclamant.

La part reclamada sol·licita que s'arxivin les actuacions.

AUDIÈNCIA

Es va fixar la vista oral per al dia [REDACTED], i es van citar ambdues parts per a l'esmentada vista, i es va trametre, amb aquesta finalitat, còpia de la reclamació i de les al·legacions a les parts, amb l'avertiment que a l'acte d'audiència es podrien presentar les al·legacions i proves que s'estimessin convenientes en defensa dels seus interessos, i que aquesta es celebraria encara que alguna de les dues parts no comparegués.

A l'acte de la vista oral ha comparegut la part reclamada, i amb l'absència de la part reclamant, que ha excusat la assistència i ha presentat escrit d'al·legacions.

La part reclamada manifesta que es ratifica en les seves al·legacions i pretensions, afegint que es varen lliurar les dues peces a la reclamant, afegint que recorda perfectament aquest fet, atès que té present que per tractar-se d'una senyora gran que utilitza un bastó té especial cura de doblegar les dues peces, pantaló i jaqueta i posar-li dins d'una bossa.

També manifesta que aquesta clienta no porta quasi mai el rebut, afegint que en aquell encàrrec també es van arreglar un pantaló negre i una jaqueta negre, així com que sempre li plega la roba i li posa dins de la bossa quan li lliura.

Es dona per conclosa l'audiència.

Cal esmentar la no compareixença de la part reclamant al tràmit de l'acte de la vista oral, deixant passar la seva oportunitat de poder al·legar allò que creguessin oportú en defensa dels seus interessos.

Aquest Òrgan arbitral, considerant els fets exposats anteriorment, les al·legacions formulades i les proves aportades per les parts i que consten a les actuacions, emet els següents:

FONAMENTS

I. Els poders públics han de garantir la defensa dels consumidors i dels usuaris i han de protegir amb procediments eficaços la seguretat, la salut i els legítims interessos econòmics.

II. L'aplicació de l'equitat en la resolució arbitral, no suposa contravenir el Dret positiu, sinó més aviat atendre a criteris de justícia material, resultant especialment rellevant la justícia del resultat obtingut i la seva coherència amb els principis substantius que han d'inspirar la solució del cas.

III. Les normes jurídiques han d'interpretar-se segons el sentit propi de les seves paraules, en relació amb el context, antecedents històrics i legislatius, i la realitat social dels temps en què han de ser aplicades, atenent fonamentalment a l'esperit i finalitat d'aquelles, havent-se de ponderar l'equitat en la aplicació de les normes, llevat que la llei permeti expressament que les resolucions puguin descansar de manera exclusiva en l'equitat.

IV. Els drets s'hauran d'exercir amb conformitat a les exigències de la bona fe, principi general de dret, que ha d'informar tot contracte i obliga a un comportament humà objectivament just, lleial, honrat i lògic, en el sentit d'estar en concordança amb les conseqüències de tot pacte lliurement assumit, qüestió de fet que exigeix cada vegada major atenció delimitativa i de valoració, com a conseqüència de l'aparició de noves activitats, formes i manifestacions socials.

V. L'arbitratge és un procediment dotat d'una major flexibilitat que un procés judicial, la qual cosa no eximeix que, de conformitat al principi de la càrrega de la prova, cada part hagi d'assumir la càrrega de la prova dels fets en els que pretén fonamentar les seves al·legacions i pretensions; de manera que permeti a l'Òrgan arbitral sospesar el seu valor probatori, en funció de les circumstàncies de les actuacions i les argumentacions de les parts.

Cada part processal haurà de procurar aportar la major quantitat d'elements de judici necessaris i concloents, si bé, serà facultat primordial de l'Òrgan arbitral haver de determinar l'admissibilitat, pertinença i la ponderació en la valoració de les proves.

En les presents actuacions arbitrals, a l'acte de l'audiència, la part reclamada ha manifestat que va lliurar personalment les dues peces a la part reclamant, afegint que recorda perfectament aquest fet, atès que té present que per tractar-se d'una senyora gran que utilitza un bastó té especial cura de doblegar les dues peces, pantaló i jaqueta i posar-li dins d'una bossa, manifestacions de la part reclamada que cal posar en relació al fet que la part reclamant no ha aportat cap prova de l'adquisició inicial, del preu satisfet ni

de l'antiguitat de la peça; considerant l'Òrgan arbitral, que procedeix acordar la finalització de les actuacions.

IV. De conformitat amb l'article 48 del Reial Decret 231/2008, de 15 de febrer, que regula el sistema arbitral de consum, l'Òrgan arbitral pot donar per finalitzades les seves actuacions i dictarà laude, que posarà fi al procediment arbitral, sense entrar en el fons del assumpte, quan el reclamant no concreti la pretensió, no aportï els elements indispensables per al coneixement del conflicte, o quan l'Òrgan arbitral comprovi que la continuació de les actuacions resulta impossible.

En aquest laude es farà constar que queda expedita la via judicial.

L'Òrgan arbitral, basant-se en tot allò que s'ha esmentat anteriorment, i atenent a les al·legacions formulades i la documentació aportada que obra a l'expedient, així com les manifestacions realitzades en l'acte de l'audiència, adopta, en equitat, al seu bon judici, la següent:

RESOLUCIÓ ARBITRAL

ACORDAR la finalització del procediment arbitral, donant per finalitzades les actuacions de l'Òrgan Arbitral sense entrar en el fons de l'assumpte, de conformitat amb allò establert a l'article 48.3 del Reial Decret 231/2008, de 15 de febrer, pel qual regula el Sistema Arbitral de consum, atès que la continuació de les actuacions resulta impossible.

En conseqüència, queda oberta a la part reclamant la possibilitat de recórrer a la via judicial en defensa dels seus drets.