

# Consell de Ciutat

Entre la Ciutadania i el Govern

## Memòria d'activitat

Any 2022

Aprovat al plenari del Consell de Ciutat en data: 17 de març de 2023



Volem guardar un record molt especial pel Joan Bordetas Castells, que aquest any ens ha deixat després de dedicar una part important de la seva vida al Consell de Ciutat, sent-ne membre de la Comissió Permanent des del 2010 en representació del districte de l'Eixample.



## JOAN BORDEETAS CASTELLS

El Joan va néixer a Barcelona al 1951, esdevenint referent activista veïnal i defensor dels drets de la societat civil. La seva trajectòria va estar marcada per un gran compromís amb la ciutat, el moviment veïnal i la justícia social.

Des del 1984 formava part de la junta a l'Associació de Veïns del barri de Sant Antoni, exercint de vicepresident del Consell Ciutadà de l'Eixample i membre del patronat de la Fundació Casc Antic.

Per tot això va rebre la **Medalla d'Honor de Barcelona l'any 2018**.

## ÍNDEX DE CONTINGUTS

<b>1. Contextualització del Consell de Ciutat de Barcelona</b> .....	3
<b>2. Activitat desenvolupada</b> .....	5
Plenari .....	7
Comissió Permanent .....	9
Grups de treball finalitzats .....	10
Grups de treball ad hoc i Comissions.....	20
Accions institucionals, projectes i accions pròpies .....	25
Projectes on ha participat o participa el Consell de Ciutat.....	28
Manifests i adhesions .....	30
<b>3. Comunicació i Visibilitat</b> .....	32
<b>4. Reptes assolits durant el 2022</b> .....	37
<b>5. Reptes i propostes de millora pel 2023</b> .....	40
<b>Annex. Persones ponents i/o expertes convidades als grups de treball i Comissió Permanent</b> .....	45










## 1. Contextualització del Consell de Ciutat de Barcelona

El Consell de Ciutat és el màxim òrgan consultiu i de participació de l'Ajuntament de Barcelona, en el qual les i els representants de l'Ajuntament i la ciutadania debaten els afers principals de la ciutat amb la recerca constant del compromís i la corresponsabilitat.

És un espai plural format per representants d'entitats i institucions de diferents sectors i àmbits territorials, format per representants polítics, per persones expertes en diversos temes, i per veïns i veïnes expertes en viure la ciutat. Aquesta diversitat és bàsica per exercir la seva funció principal: assessorar l'Ajuntament en els temes de ciutat. Es basa en criteris de legitimitat i representativitat a fi de ser el gran espai de representació cívica de la ciutat.

Per fer-ho, el Consell es reuneix, s'informa, fa recomanacions, les debat i aprova un document de conclusions (dictamen), que és el document on es recullen les diferents mirades i opinions que hi ha sobre un tema. L'Ajuntament, estudiant i tenint en compte aquest document, dissenya i executa la seva acció pública.

### Qui compon el Consell de Ciutat?

	Presidència		Un o una representant de cada consell ciutadà de districte
	Vicepresidències		
	Un o una representant dels grups municipals		Representants d'entitats i associacions inscrites en el Fitxer General d'Entitats (fins a quinze)
	Un o una representant de cada consell sectorial de ciutat		Ciutadans i ciutadanes provinents del padró municipal (fins a vint-i-cinc persones)
	Institucions significatives de la ciutat (fins a vint-i-cinc)		El o la síndica de greuges, que actua amb veu però sense vot
	Persones de renom ciutadà (fins a quinze)		

## COM FUNCIONA EL CONSELL DE CIUTAT

El Consell de Ciutat és el màxim òrgan de participació de Barcelona, amb una composició plural i diversa. La seva funció principal és assessorar l'Ajuntament en els grans temes de la ciutat a través d'unes recomanacions (dictàmens). L'Ajuntament dona resposta a les recomanacions i les té en consideració a l'hora de dissenyar i executar la seva acció pública.



Consell de Ciutat



## 2. Activitat desenvolupada

Durant aquest any, el Consell de Ciutat ha portat a terme 40 reunions d'estructura organitzativa, la qual està composta per:

- El Plenari
- La Comissió Permanent
- Els grups de treball



D'aquestes 36 reunions, 26 han estat dels grups de treball i comissions, 8 de la Comissió Permanent i 2 del plenari. La mitjana de persones assistents per reunió, excloent els Plenaris, és de 10,96 (9,67 en els grups de treball).

Alguns dels **grups de treball** anaven treballant des d'anys anteriors, i d'altres s'han activat durant aquest 2022. Aquest any s'han obert 5 grups de treball i en total hi ha hagut 9 grups actius.

**A desembre de 2022**, l'estat dels grups de treball és el següent:

**Tancats** (han finalitzat la seva activitat):

- Barcelona Postpandèmia. Dictamen aprovat al plenari del 25 d'abril
- Memòria d'activitat del Consell 2021. Memòria aprovada al plenari del 25 d'abril
- Atenció integrada a les persones: sanitària, social i habitacional. Dictamen aprovat al plenari del 22 de desembre

- Comerç electrònic impacte sobre la mobilitat i la sostenibilitat. Dictamen aprovat al plenari del 22 de desembre.
- Pressupostos municipals i Ordenances fiscals 2023. Dictamen aprovat al plenari del 22 de desembre.
- Preparació Jornada sobre l'accessibilitat a l'administració pública. Manifest aprovat al plenari del 22 de desembre.

**Oberts** (continuaran la seva feina durant el 2023):

- Grup de treball preparació jornada desigualtats i vulnerabilitats

**Ad hoc** (convocats puntualment per a tractar algun aspecte en concret):

- Consell Assessor i consultiu de BTV
- Comissió de seguiment del PAM i dels Pressupostos participatius.
- Debat representació del plenari a la Comissió Permanent
- Renovació dels Consells sectorials a la Comissió Permanent

L'activitat que es presentarà al llarg d'aquesta memòria que ha desenvolupat el Consell de Ciutat, ha estat assistida i acompanyada en tot moment per la secretaria de l'Ajuntament de Barcelona que durant l'any 2022 ha estat composta per:

Natàlia Amoròs (secretaria jurídica)

Andreu Parera (secretari tècnic)

El servei de suport a la Secretaria Tècnica gestionat per l'empresa EIDOS Dinamització Social: Yolanda Jiménez (coordinació), Pilar Blancafort (dinamització), Laia Rodríguez (dinamització) i Sira Jodar (comunicació).

## Plenari



### Reunions

25 d'abril de 2022

22 de desembre de 2022

Durant el 2022 es van realitzar dues sessions del Plenari en format semipresencial, als mesos d'abril i de desembre. A la sessió del mes d'abril hi van assistir 61 membres de ple dret, i a la reunió de desembre 58, amb una mitjana d'assistència del 59,50% del total de membres del Consell. La mitjana d'acords per sessió és de 5,5 considerant que un d'ells és l'aprovació de l'acta de la sessió anterior.

### 4 Dictàmens:

- **Barcelona PostPandèmia** → 44 vots a favor, 1 en contra i 2 abstencions.  
Podeu recuperar el dictamen al següent enllaç:  
<https://bcnroc.ajuntament.barcelona.cat/jspui/bitstream/11703/125165/1/Dictamen%20GT%20Bcn%20Postpande%cc%80mia%20v20.pdf>
- **Atenció integrada a les persones: sanitària, social i habitacional** → 41 vots a favor, 0 en contra i 2 abstencions.  
Podeu recuperar el dictamen al següent enllaç:  
[https://www.conselldeciutat.barcelona/wp-content/uploads/2023/02/Dictamen-Atencio-integrada\\_def.pdf](https://www.conselldeciutat.barcelona/wp-content/uploads/2023/02/Dictamen-Atencio-integrada_def.pdf)
- **Comerç electrònic: impacte sobre la mobilitat i la sostenibilitat** → 34 vots a favor, 1 en contra i 10 abstencions.  
Podeu recuperar el dictamen al següent enllaç:  
[https://www.conselldeciutat.barcelona/wp-content/uploads/2023/02/Dictamen-Comerc-electronic\\_def.pdf](https://www.conselldeciutat.barcelona/wp-content/uploads/2023/02/Dictamen-Comerc-electronic_def.pdf)
- **Pressupostos municipals i OOFF 2023** → 38 vots a favor, 4 en contra i 4 abstencions.  
Podeu recuperar el dictamen al següent enllaç:  
<https://www.conselldeciutat.barcelona/wp-content/uploads/2023/02/Dictamen-GT-Pressupostos-i-Ordenances-2023.pdf>

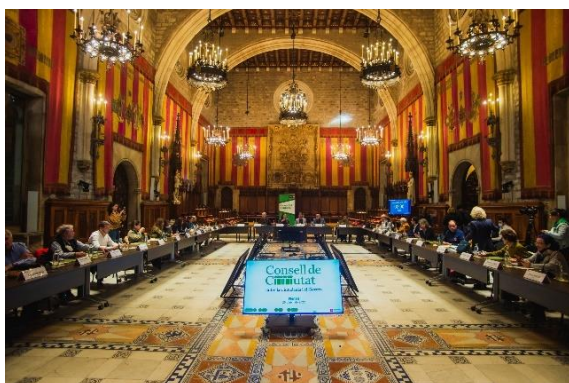


## Memòria del 2021:

- **Memòria del Consell de Ciutat 2021** → 47 vots a favor, 0 en contra i 3 abstencions.  
Podeu recuperar el document en el següent enllaç:  
<https://bcnroc.ajuntament.barcelona.cat/jspui/bitstream/11703/125164/1/Memo%cc%80ria%20CdC%202021%20.pdf>

## 4 Acords relacionats amb temes d'interès i actualitat per la ciutat:

- **Adhesió al manifest “Barcelona per la pau a la guerra d’Ucraïna”** → 39 vots a favor  
Podeu recuperar el document en el següent enllaç:  
<https://www.conselldeciutat.barcelona/wp-content/uploads/2022/05/2022-03-30-Manifest-CdC-Guerra-Ucraina-v4.pdf>
- **Formulació proposta d’acord al plenari municipal, sobre els pressupostos participatius** → 36 vots a favor, 1 en contra i 5 abstencions.  
Podeu recuperar el document en el següent enllaç:  
<https://www.conselldeciutat.barcelona/wp-content/uploads/2022/04/2022-04-25-Proposta-Acord-plenari-municipal-pressupostos.pdf>
- **Manifest jornades d’accessibilitat a l’Administració Pública** → 43 vots a favor, 0 en contra i 1 abstenció.  
Podeu recuperar el document en el següent enllaç:  
<https://www.conselldeciutat.barcelona/wp-content/uploads/2023/02/2022-11-22-manifest-jornada-def-proper.pdf>
- **Document reflexions i recomanacions del Consell de Ciutat al voltant dels compromisos i experiències extrets a la taula per una Nit Cívica i Segura** → 34 vots a favor, 0 en contra i 7 abstencions.



## Comissió Permanent



### Reunions

26 de gener de 2022

23 de febrer de 2022

30 de març de 2022

25 de maig de 2022

22 de juny de 2022

28 de setembre de 2022

26 d'octubre de 2022

23 de novembre de 2022

Durant el 2022 s'han portat a terme 8 reunions de la Comissió Permanent.

D'acord amb el Reglament de Participació Ciutadana de Barcelona, és funció de la Comissió Permanent “vetllar per l'impuls i el bon funcionament del Consell de Ciutat, així com d'assistir en les seves funcions a la presidència”. Per tal de donar compliment a aquesta funció, es reuneix aproximadament un cop al mes. En aquestes sessions s'ha seguit un format semipresencial en les reunions, permetent a les assistents a participar de manera tant presencial com telemàtica.

Està formada per 22 persones amb dret a vot, assistides per la Secretaria del Consell. La mitjana de participació per al 2022 ha estat de 12,25 assistents per sessió, 11,37 membres del Consell. Cal tenir en compte que hi ha reunions a les quals qui assisteix per part d'un partit polític no és regidor, per tant, es comptabilitza com a assistent però no com a membre assistent. La Comissió Permanent és l'encarregada de fer el seguiment i impulsar la feina realitzada pels grups de treball i establir els temes que passen a ser tractats pel Plenari del Consell, motiu pel qual necessita el quòrum mínim de la meitat dels seus membres per aprovar els acords presos.

### Qui en forma part?

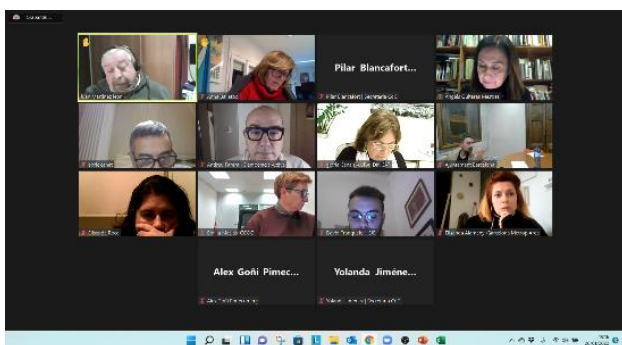
#### Membres

- Àlex Goñi, PIMEC
- Montserrat Morera, CAB
- Àngels Guiteras, Persona de renom ciutadà
- Anna Balletbò, Persona de renom ciutadà
- Delfí Cosials, Persona de renom ciutadà substituïda

- Glòria Canals, DINCAT
- Enric Canet, Casal dels Infants per l'acció social als barris
- Antonio Fortes, Consell Ciutadà del Districte 9- Sant Andreu
- Elisenda Roca, Ciutadania del padró
- Esther Vallés, Ciutadania del padró
- Emilia Macias, CCOO
- Juanjo Casado, UGT
- David Franquelo, Consell de la Joventut de Barcelona
- Joan Martínez, Consell Assessor de la Gent Gran (fins a octubre de 2022)
- Lucía Piedra, Consell Municipal de Cultura (a partir de novembre de 2022)
- Rodrigo Araneda, Consell Municipal LGTBI (a partir de novembre de 2022)
- Marc Serra, Regidor de Drets de Ciutadania i Participació i Grup Municipal Barcelona en Comú
- Laia Bonet, Grup Municipal PSC
- Elisenda Alamany, Grup Municipal ERC
- Oscar Ramírez, Grup Municipal PP
- Anna Garcia, Grup Municipal Valents (des de juliol de 2022)
- Ferran Mascarell, Grup Municipal Junts per Catalunya
- Francisco Sierra, Grup Municipal Ciutadans

#### Membres que han finalitzat el seu mandat l'any 2022

- Joan Martínez, Consell Assessor de la Gent Gran
- Joan Bordetas, Consell Ciutadà del Districte 2 - L'Eixample (per defunció)



## Grups de treball finalitzats

Es passa a detallar la composició, els objectius i l'estat de cada grup en el corresponent apartat. Tots els dictàmens i retorns per part de l'Ajuntament es poden trobar a <https://www.conselldeciutat.barcelona/conclusions/>

Als grups de treball han participat persones integrants del Consell de Ciutat, així com persones de les entitats i institucions que l'integren, siguin o no les representants al Consell. A més, han contribuït als debats diverses persones en clau de referents o persones expertes en la matèria a treballar, el nom de les quals es recull en l'Annex I, al final d'aquest document.

La mitjana d'assistents als grups de treball és de 9,67, mentre la mitjana de membres assistents és de 8,27. El percentatge de dones assistents és del 44%.

## Memòria d'activitat 2021



### Reunions

17 de febrer de 2022

## Objectius / context

El primer trimestre de 2022, com és habitual, es va crear un grup de treball per a dur a terme la tasca d'elaboració de la memòria d'activitat. Es va celebrar una única reunió d'aquest grup en la qual es van presentar les dades de funcionament del Consell de Ciutat durant el 2021 als membres del grup, amb l'objectiu de poder elaborar conclusions, reflexions i propostes de millora un cop considerades l'estat d'execució de les propostes de millora de l'anterior memòria. **Els membres del plenari Consell de Ciutat va aprovar el dictamen del grup de treball (la memòria) en data 25 d'abril de 2022.**

## Propostes de millora i reptes

La memòria recollia una sèrie de propostes de millora i reptes per al següent any, si les vols conèixer, prem al següent [enllaç](#).

## Qui en forma part?

### Membres

- Emilia Macías, CCOO
- Montserrat Morera, Consell d'Associacions de Barcelona (CAB)
- David Franquelo, Consell Joventut Barcelona
- Àngels Guiteras, Persona de Renom Ciutadà

## Barcelona PostPandèmia



### Reunions

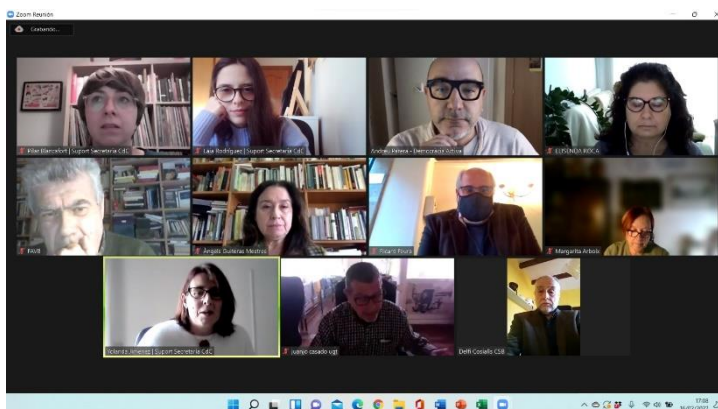
16 de febrer de 2022

28 de febrer de 2022

Aquest grup va aparèixer per conèixer i compartir l'abast de la repercussió que ha generat la pandèmia de la COVID-19 a la ciutat i més especialment als sectors econòmics de la restauració, l'hostaleria i el comerç. Inicialment, s'anomenava Grup de Treball de comerç, restauració i hoteleria, però després de veure que s'havia de valorar molts d'altres temes i recollir propostes transversals que ajudessin a minimitzar l'impacte de la COVID-19, el grup va passar a anomenar-se Barcelona Postpandèmia.

S'ha treballat en 8 àmbits:

- Serveis Bàsics: salut atenció primària i educació
- Salut i salut mental
- Desigualtats i Vulnerabilitats: àmbit social i dependència
- Desigualtats i Vulnerabilitats: àmbit territorial
- Empresa, comerç i turisme
- Treball i Formació
- Energia i mobilitat
- Innovació i Digitalització



En una primera fase d'informació, reflexions i aportacions al debat, es van celebrar 8 reunions en les quals, després de ponències a càrrec de persones expertes en la temàtica de la sessió, es duia a terme un debat per part de les persones membres del grup. A més, en el Plenari del Consell de Ciutat del 8 de juliol de 2021 es va desenvolupar un debat entre els membres.

La segona fase s'ha centrat en la prioritització de les recomanacions i idees que s'havien recollit i el debat, concreció, redefinició i consens d'aquestes.

## Qui en forma part?

### Membres

- Albert Pijuan, Cambra de Comerç
- Albert Recio, FAVB
- Àlex Goñi, PIMEC
- Alexandra Ramon, Ciutadania del padró
- Alfred Lorman, Ciutadania del Padró
- Àngels Guiteras, Persona de renom ciutadà
- Anna Balletbò, Persona de renom ciutadà
- Carmen Penella, Ciutadania del padró
- Delfí Cusialls, Persona de renom ciutadà
- Elisenda Riera, Taula d'Entitats del Tercer Sector
- Elisenda Roca, Ciutadania del padró
- Emeka Okpala, Barcelona Camina
- Emilia Macias, CCOO
- Felisa Pérez, ABD
- Francesc Garcia, CCOO
- Irene Agudo, Ciutadania del padró
- Jerome Prinçay, Ciutadania del padró
- Joan Martínez, CAGG
- Joan Vidal, Associació Músico Cultural Mas Guinardó
- Josep Sanfeliu, Ciutadania del padró
- Juanjo Casado, UGT
- Llorenç Serrano, CCOO
- Luis Pich-Aguilera, Ciutadania del padró
- M<sup>a</sup> Emilia Gil, Foment del Treball
- M<sup>a</sup> Isabel Ruiz, Ciutadania del padró
- Margarita Arboix, Persona de renom ciutadà
- Mercedes González, Ciutadania del padró
- Mustapha Largou, Persona de renom ciutadà
- Núria Paricio, Barcelona Oberta
- Pilar Rodríguez, ABD
- Ricard Faura, Ateneu Barcelonès
- Xavier Sunyer, Cambra de Comerç
- Xènia Carné, Taula d'entitats del Tercer Sector

## Persones convidades

- Adrià Gomila, Director de Serveis de Mobilitat de l'Ajuntament de Barcelona
- Antonio Turiel, Científic a l'Institut de Ciències del Mar i divulgador
- Daniel Brasé, Vicepresidència de PIMEC Turisme
- Eduard Martín, CIO i Director Connectivitat Intel·ligent a Mobile World Capital Barcelona
- Fèlix Ortega, Director General Barcelona Activa
- Ingeborg Porcar, directora tècnica de l'Unitat de Trauma, Crisis i Conflictes de la UAB (UTCCB)
- Jordi Valls, Director General de Mercabarna
- Marta Cabanas, directora de sector de l'àrea integral de salut Barcelona Litoral (Ciutat Vella i Sant Martí). Consorci Sanitari Barcelona Regió Sanitària SCS
- Mercè Pérez Salanova, Consell assessor gent gran. Doctora en Psicologia especialitzada en envelliment
- Michael Donaldson, Comissionat d'Innovació Digital, Administració Electrònica i Bon Govern de l'Ajuntament de Barcelona
- Oriol Estela, Coordinador Pla Estratègic Metropolità
- Raquel Calatayud, Camon Consulting Group
- Roger Gaspa, Presidència de Foment de Comerç
- Rosa Artigal, directora d'Acció Educativa del Consorci Educació Barcelona - Educació primària i secundària.
- Sergi Porcel, cap de l'Àrea de Cohesió Social i Urbana de l'Institut d'Estudis Regionals i Metropolitans de Barcelona.
- Xavier Mauri, director de la Fundació Hàbitat3

## Atenció integrada a les persones: sanitària, social i habitacional



### Reunions

- 2 de març de 2022
- 22 de març de 2022
- 3 de maig de 2022
- 10 de maig de 2022
- 2 de juny de 2022
- 20 de juny de 2022
- 5 de juliol de 2022

## Objectius / context

La necessitat de creació d'aquest grup de treball és causada per un costat per l'aprenentatge Covid expressat en el dictamen Barcelona postpandèmia, per tractar-se d'un transcendent tema promocionat per la Generalitat de Catalunya amb la intenció d'integrar determinats aspectes dels diversos àmbits de protecció social en un únic servei: atenció integrada social i sanitària i de l'altra, per ser una reivindicació professional i social llargament expressada com eina de prestació d'un millor servei, segur i de qualitat a les persones vulnerables.

El grup que ha elaborat aquest dictamen, va néixer amb el nom Atenció integrada a les persones, social, sanitària i habitacional, amb l'objectiu d'aportar la visió del Consell de Ciutat sobre el tema atenent les particularitats i característiques de la nostra ciutadania i context social i dels sistemes de protecció a les persones disponibles en el municipi.

En el transcurs de les primeres reunions, es va acordar que els objectius del grup anirien dirigits a col·laborar en la construcció i en l'aplicació del concepte d'atenció integrada a les persones a Barcelona aportant la sensibilitat dels diferents sectors que en formen part, posant en focus en la ciutat de Barcelona.

**El Consell de Ciutat va aprovar el dictamen del grup de treball en el plenari del dia 22 de desembre de 2022.**

## Qui en forma part?

### Membres

- Anna Mulà, Consell Municipal de Defensa dels Animals
- Antonio Cortés, Consell Municipal del Poble Gitano de Barcelona
- Mertixell Caralt, COCARMÍ / Comitè català de persones amb discapacitat
- Elisenda Riera, Taula d'entitats del tercer sector de Catalunya
- Enriqueta Duran, UGT
- Núria Font, Federació d'Ateneus de Catalunya
- Maria Assumpció, CCOO
- Jordi Gonzalez, Fundació esclat marina
- Enric Canet, Casal dels Infants per l'acció social als barris
- Agustí Tola, Plataforma per la llengua
- Sandra Bestraten, COAC
- Margarita Arboix, Persona de renom ciutadà
- Delfí Cossials, Persona de renom ciutadà
- Àngels Guiteras, Persona de renom ciutadà
- Pilar Rodríguez, ABD



- Mercedes Gonzalez, Ciutadania de padró
- Alexandra Ramon, Ciutadania de padró
- Elisenda Roca, Ciutadania de padró

## Persones convidades

Jordi Amblàs, Director Agència d'Atenció integrada

Conxita Barbeta, Ponència en el marc de l'Agència d'Atenció integrada

Delfí Cosialls, L'atenció integrada centrada a la ciutat de Barcelona

Lourdes Borrell, Atenció domiciliària

Ester Quintana i Núria Menta, Atenció domiciliària

Samuel Lozano, Model d'atenció a les residències a la ciutat de Barcelona

Mar Mestre, Atenció domiciliària

Joan Vegué, Salut mental

Marta Poll, Salut mental

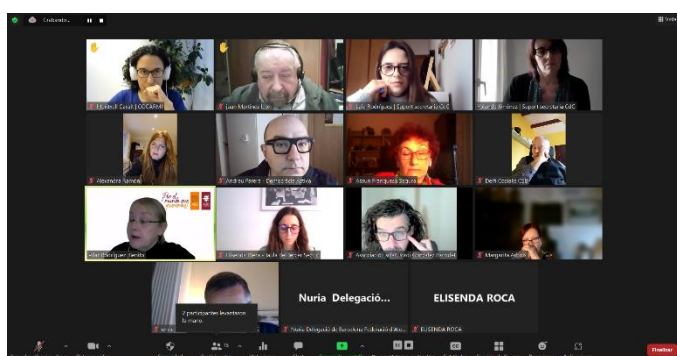
Laura Collado, Usuària Salut Mental

Rosa Garcia, Usuària Salut mental

Felisa Pérez, Model drogodependències

Maribel Pasarín, Model d'atenció agència salut pública de Barcelona

Delfí Cosialls, Model de governança a Barcelona



## Comerç electrònic, impacte sobre la mobilitat i la sostenibilitat



### Reunions

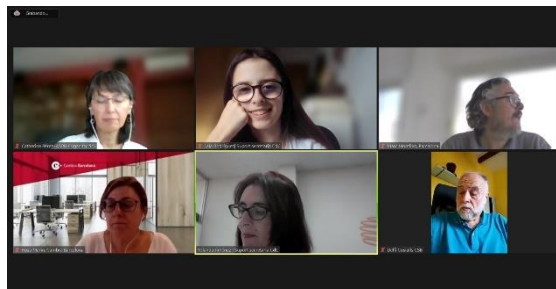
- 30 de juny de 2022
- 12 de setembre de 2022
- 11 d'octubre de 2022
- 18 d'octubre de 2022
- 25 d'octubre de 2022
- 16 de novembre de 2022

El grup que ha elaborat aquest dictamen, va néixer amb l'objectiu d'estudiar el tema de la distribució de mercaderies relacionada amb el comerç electrònic a la ciutat de Barcelona. I amb la intuïció de què s'ha de racionalitzar aquest tipus de comerç i la distribució de mercaderies.

Durant la pandèmia i posteriorment, el comerç electrònic s'ha incrementat moltíssim i això ha tingut en la ciutat de Barcelona uns impactes importantíssims tant en la mobilitat, com en la contaminació, i per tant, en la salut.

La primera conclusió és que aquest és un tema summament complex d'abordar per la novetat (i, per tant, la manca d'informació pública i referents), pels interessos econòmics que hi ha al voltant d'aquest fet, per la quantitat d'actors diferents que han d'intervenir (molts d'ells privats)

En una primera fase d'informació, reflexions i aportacions al debat, es van celebrar 4 reunions en les quals, després de ponències a càrrec de persones expertes en la temàtica de la sessió, es duia a terme un debat per part de les persones membres del grup.



La segona fase s'ha centrat en la prioritització de les recomanacions i idees que s'havien recollit i el debat, concreció, redefinició i consens d'aquestes.

**El Consell de Ciutat va aprovar el dictamen del grup de treball en el plenari del dia 22 de desembre de 2022.**

## Qui en forma part?

### Membres

- Àlex Goñi, PIMEC
- Alfred Lorman, Ciutadania de padró
- Alicia Casart, Cambra de Comerç i indústria
- Anna Balletbò, Persona de renom ciutadà
- Delfí Cossials, Persona de renom ciutadà
- Emilia Macias, CCOO
- Juanjo Casado, UGT
- Jordi Gonzalez, Fundació Esclat Marina
- Jordi Martí, Consell de Gremis de Comerç, Serveis i Turisme.
- Laura Dieguez, CCOO
- Rosa Marin, Cambra de Comerç i indústria

### Persones convidades

- Lidia Padrós, àrea de mobilitat de Barcelona Regional.
- Cristian Bardají, director de l'àrea de mobilitat del RACC
- Noelia Belén Risco, UGT
- Juan Linero, CCOO
- Roger Gaspa, RBD Consulting Group, President del sector de comerç de Foment del Treball
- Catherine Pérez, Cap del servei de sistemes d'informació sanitària, ASPB
- Marc Montlleó, àrea de medi ambient Barcelona Regional.

## Pressupostos municipals i Ordenances fiscals 2023



### Reunions

07 de novembre de 2022

09 de novembre de 2022

En referència als pressupostos de 2023, abans de la primera reunió del Grup de Treball d'aquest any, es va fer arribar a tots els seus membres, un resum del projecte de pressupostos i ordenances fiscals de l'Ajuntament de Barcelona per l'any 2023, amb l'objectiu de ser debatut en les corresponents sessions per, posteriorment, aprovar el dictamen amb l'opinió pel Consell de Ciutat.

Per a treballar el projecte de pressupost i ordenances, es van dur a terme dues reunions: una primera en la qual l'Ajuntament va presentar i explicar en profunditat el seu projecte i va respondre a les recomanacions efectuades pel Consell en anteriors anys; una segona perquè els diferents grups municipals de l'oposició presentessin els seus posicionaments al respecte, amb l'objectiu de millorar el dictamen; i una tercera destinada a l'elaboració de propostes i recomanacions del grup de treball envers els Pressupostos i Ordenances Fiscals 2023 que es recullen en l'esmentat Dictamen del Consell de Ciutat.

**El Consell de Ciutat va aprovar el dictamen del grup de treball en el plenari del dia 22 de desembre de 2022.**

## Qui en forma part?

### Membres

- Àlex Goñi, PIMEC
- Anna Balletbò, Persona de renom ciutadà
- Delfí Cosialls, Persona de renom ciutadà
- Emilia Macias, CCOO
- Juanjo Casado, UGT
- Roger Fatjó, Cambra de Comerç i indústria
- Raquel Morera, Cambra de Comerç i indústria
- Eduard Català, Districte de Les Corts
- Anna Mulà, Consell Municipal de Defensa dels Animals
- David Franquelo, Consell de Joventut de Barcelona
- Albert Recio, Federació d'Associacions Veïnals De Barcelona
- Montserrat Morera, CAB
- Miquel Àngel Aragon, CAB
- Mireia Recio, Foment del Treball Nacional
- Marc Herrero, Foment del Treball Nacional
- Enric Canet, Casal dels Infants per l'acció social als barris
- Sandra Bestraten, Col·legi d'Arquitectes de Catalunya
- José M<sup>a</sup> Parcerisa, Persona de renom ciutadà
- M<sup>a</sup> Isabel Ruiz, Ciutadania de padró
- Mercedes González, Ciutadania de padró
- Elisenda Roca, Ciutadania de padró
- Lluís Pich-Aguilera, Ciutadania de padró
- Daniel Martín, Ciutadania de padró

## Persones convidades

Jordi Ayala Roqueta	Gerència de Pressupostos i Hisenda
Carlos Vivas	Direcció de Pressupostos i Política Fiscal
Josep Manel Medrano	Direcció Planificació Estratègica i Fiscalitat
Raúl Fontanet	Direcció de Planificació Estratègica i Fiscalitat
Enrique Perea	Direcció de Serveis de Pressupost i Inversions
Óscar Ramírez	Grup Municipal PP
Joan Rodríguez	Grup Municipal Junts per Catalunya
German Prado	Grup Municipal Ciutadans
Rodrigo Martínez-Garcia	Grup Municipal Valents
Jordi Castellana	Grup Municipal ERC
Toni Vidal	Grup Municipal ERC

## Grups de treball ad hoc i Comissions

### Preparació jornada desigualtats i vulnerabilitats



#### Reunions

12 de juliol de 2022

### Objectius / context

Aquest grup neix amb la finalitat de preparar la jornada anomenada "Desigualtats i vulnerabilitats: igualtat de tracte i no discriminació". Aquesta, té per propòsit tractar la llei d'igualtat de tracte i no discriminació. Per una banda, es volia convidar a les diferents administracions (Ajuntament de Barcelona i la Generalitat) que ens exposessin la llei i la seva implementació en el servei d'atenció ciutadana. Per altra banda, es volia convidar als col·lectius que patien més discriminació a la ciutat de Barcelona perquè ens expliquessin les seves percepcions sobre la llei.

Aquesta jornada s'organitzarà previsiblement durant l'any 2023.

## Qui en forma part?

### Membres

- Agustí Tola, Plataforma per la Llengua-Barcelona Col·lectiu Esbarzer
- Àngels Guiteras, Persona de renom ciutadà
- Antonio Cortés, Consell Municipal del Poble Gitano de Barcelona
- Clara Tur, Plataforma per la Llengua-Barcelona Col·lectiu Esbarzer
- Emilia Macías, CCOO
- Glòria Canals, DINCAT
- Javier Garcia, FEDELATINA
- Xènia Carné, Taula d'entitats del tercer sector social de Catalunya
- Montserrat Morera, CAB

## Preparació de la jornada sobre dificultats d'accessibilitat a la Administració Pública



### Reunions

- 19 de juliol de 2022
- 10 d'octubre de 2022
- 5 de desembre de 2022

## Objectius / context

Arran de la pandèmia s'ha fet palès que hi ha gent que té grans dificultats a l'hora d'accedir telemàticament a l'administració pública. Són persones que no tenen les eines, no només lingüístiques, sinó informàtiques, d'entendre els codis d'un web, o el que es demana.

La Jornada finalment es va dur a terme el dia 22 de novembre de 2022 al Saló de Cent de l'Ajuntament de Barcelona.

L'objectiu de la jornada es va orientar a la necessitat d'analitzar la situació actual de dificultat d'accés digital a l'administració pública, especialment per determinats col·lectius, així com també per definir estratègies per millorar l'accés i aconseguir que tothom tingui els mateixos drets.

La ponència inaugural va anar a càrrec del Juli Ponce, catedràtic de la Universitat de Barcelona, el qual va establir que la ciutadania té el dret a la bona Administració Pública, que vol dir tenir dret a ser tractada amb respecte, diligència i amb la màxima dignitat i cura en els seus contactes i també que es puguin satisfer les demandes d'informació, solucionar els

tràmits municipals i atendre les queixes i els suggeriments sobre els serveis i/o el funcionament de la ciutat.

Posteriorment, es van obrir dues taules de debat.

La primera taula va estar formada pels/les representants de les entitats del Consell Assessor de la Gent Gran, DINCAT i l'Espai Tecnològic Comunitari Casal dels Infants del Raval i va tractar sobre "la mirada de les entitats en relació a les dificultats de l'accés digital a l'administració pública"

La segona taula de debat va estar formada pels/les representants de l'ajuntament de Barcelona, la Generalitat de Catalunya i la Sindicatura de Greuges i es va orientar sobre el "que ha fet l'Administració fins ara i què més podria fer".

A l'esmentada jornada van assistir 64 persones, 37 de les quals van ser dones de diferents entitats (representant un 57% de les assistents a la jornada).

Posteriorment a la realització de l'esmentada jornada, el plenari del Consell de Ciutat, reunit el dia 22 de desembre de 2022, va aprovar un manifest que recull les exigències i recomanacions que van sortir de la jornada.

Podeu trobar el manifest a

<https://www.conselldecitutat.barcelona/wp-content/uploads/2023/02/2022-11-22-manifest-jornada-def-proper.pdf>

## Membres

- Àngels Guiteras, Persona de renom ciutadà
- Clara Tur, Plataforma per la Llengua-Barcelona.Col·lectiu Esbarzer
- Delfí Cossials, Persona de renom ciutadà
- Emilia Macías, CCOO
- Enric Canet, Casal dels infants
- Joan Martínez, CAGG
- Josep Farreny, Plataforma per la Llengua-Barcelona.Col·lectiu Esbarzer
- Jordi Romero, FATEC
- Xènia Carné, Taula d'entitats del tercer sector social

## BTV consell consultiu i assessor de BTV



### Reunions

8 de novembre de 2022

El passat 23 de maig de 2022 es va fer una reunió interna amb els vicepresidents del Consell de Ciutat i el director de BTV en la qual s'acordava l'ordre del dia de la sessió amb el Consell Consultiu i Assessor de BTV.

El 8 de novembre de 2022 es va celebrar la sessió del Consell Consultiu i Assessor de BTV al saló de cròniques de l'Ajuntament de Barcelona. En aquesta sessió es va tractar la proposta de nou reglament de funcionament del Consell Consultiu i Assessor de Betevé, la presentació de la memòria d'activitat, es va tractar la desaparició de la programació cultural (Artic) i també del programa Barris, per últim, també es va explicar la situació actual de la plantilla.



### Membres

- Albert Recio, FAVB
- Àlex Goñi, PIMEC
- Àlex Salmon, Consell administració BTV
- Anna Garcia, Grup municipal Valents
- David Franquelo, CJB
- Elisenda Alemany, Grup municipal ERC
- Emilia Macías, CCOO
- Enric Sanchez, Consell Ciutadà del districte de Ciutat Vella
- Ferran Mascarell, Grup Municipal Junts per Catalunya
- Francesc Orteu, Consell administració BTV



- Francisco Sierra, Grup municipal C'S
- Francina Alsina, Consell Municipal de Benestar Social
- Iva Anguera, Consell Administració BTV
- Joan Maria Morros, Degà Col·legi de periodistes
- Josep Maria Carbonell, Consell Administració BTV
- Juan José Casado, Delegat territorial UGT
- Laia Bonet, Grup municipal PSC
- Marc Serra, Regidor de participació
- Montse Morera, CAB
- Mireia Recio, Foment nacional del treball
- Oscar Ramírez, Grup municipal PP
- Salvador Cot, Cambra de comerç, indústria i navegació
- Sergi Vicente, director de BTV
- Susana Alcaide, Consell administració BTV
- Virginia Luzón, vicerectora de comunicació i cultura de la UAB

## Accions institucionals, projectes i accions pròpies

### Debat representació del plenari a la Comissió Permanent



#### Reunions

17 de gener de 2022

#### Objectius / context

S'origina aquesta reunió amb la finalitat de debatre la composició de la Comissió Permanent. En la Permanent anterior a la sessió, es va considerar que hi ha sectors poc representats en aquesta. La majoria dels sectors té entre 10 i 18 membres, però hi ha dos sectors, ciutadania i entitats més representatives que tenen un nombre de membres considerablement més gran (25). S'acorda incrementar en 2 el nombre total de components de la Comissió Permanent, o sigui 1 per entitats més representatives de la ciutat i 1 per registre ciutadà i padró.

Es coincideix en el fet que la proposta d'ampliació de la representació a la Comissió Permanent és raonable i garanteix una representació equilibrada del plenari. La singularitat d'aquest òrgan de participació, que reflecteix la manera de funcionar de la ciutat, és que a diferència d'altres consells té una diversitat que aconsegueix que es pugui arribar tant a la ciutadania associada com a la que no. També es fa esment a la necessitat de tenir una mirada humana de cara a la renovació de l'actual Comissió, buscant la capacitat de canviar i millorar.

#### Qui en forma part?

##### Membres

- Marc Serra, Regidor drets de ciutadania i Participació
- Milagros Casas, Consellera del grup municipal Valents
- Joan Bordetas, Consell Ciutadà del Districte de l'Eixample
- Josep Ortiz, Consell Ciutadà del Districte de Nou Barris
- Eduard Català, Consell Ciutadà del Districte de Les Corts
- Lourdes Merino, Consell Municipal d'Immigració
- Antonio Cortés, Consell Municipal del Poble Gitano
- Emeka Okpala, Pacte per la mobilitat
- Montse Morera, CAB
- Àlex Goñi, PIMEC

- David Franquelo, CJB
- Fransina Alsina, Taula d'entitats del tercer sector
- Olga Lanau, UB
- Albert Recio, FAVB
- Emilia Macias, CCOO
- Raquel Morera, Cambra de Comerç
- Enric Arqués, Fòrum de Salut Mental i Addiccions
- Agustí Tola, Plataforma per la Llengua
- Glòria Canals, DINCAT
- Consol Ibáñez, Federació Catalana d'Autisme
- Sandra Bestraten, COAC
- Jordi Romero, FATEC
- Josep M<sup>a</sup> Carrera, DEPANA
- Anna Balletbò, Persona de renom ciutadà
- Àngels Guiteras, Persona de renom ciutadà
- Delfí Cosials, Persona de renom ciutadà
- Margarita Arboix, Persona de renom ciutadà
- Elisenda Roca, Ciutadania de padró
- Mercedes González, Ciutadania de padró
- Júlia Trias, Regidoria de Drets de Ciutadania i Participació.

## Presentació davant del Consell Social de Donostia/Sant Sebastià

El Consell Social de Donostia/Sant Sebastià va convidar representants del Consell de Ciutat de Barcelona, i dels consells socials i cívics de les ciutats de Bilbao i Vitòria-Gasteiz, a una trobada d'intercanvi d'experiències i aprenentatge mutu. Aquesta trobada es va desenvolupar el 25 de gener al Kursaal de Sant Sebastià, i hi va participar **Montserrat Morera**, vicepresidenta del Consell de Ciutat i presidenta del Consell d'Associacions de Barcelona, que va presentar el treball que desenvolupa aquest òrgan a la ciutat.

## Proposta d'acord al Plenari del Consell Municipal per tal d'assegurar la continuïtat als Pressupostos Participatius

El 27 de maig l'Ajuntament de Barcelona va aprovar per unanimitat al plenari municipal la proposta del Consell de Ciutat per ratificar el compromís amb la millora de la qualitat democràtica i la participació en la ciutat, així com garantir la continuïtat dels Pressupostos Participatius, independentment de qui sigui el proper equip de govern. La iniciativa també insta al pròxim govern a acabar els projectes que puguin quedar pendents pel següent mandat.

## Presentació de la Memòria 2021 al Plenari del Consell Municipal

El 22 de juliol de 2022, la Montse Morera i l'Àngels Guiteras, en representació del Consell de Ciutat van assistir i presentar la memòria d'activitat de l'any 2021 davant els 41 regidors i regidores que participen en el Consell Municipal.

En aquesta ocasió, **Montserrat Morera**, del CAB, i **Àngels Guiteras**, d'ABD i persona de renom ciutadà del Consell de Ciutat, han estat les encarregades de presentar els punts més rellevants de l'informe.

Això ha estat possible gràcies a l'aprovació del Reglament de Participació.



## Reunió elecció dels representants dels Consells Sectorials a la Comissió Permanent



### Reunions

2 de novembre de 2022

Durant el mes de novembre, es va realitzar una reunió per discutir i acordar la renovació dels membres dels Consells Sectorials en el marc de la Comissió Permanent. En aquesta sessió

van sortir com a nous representants la Lucia Piedra, representant del Consell de Cultura, i en Rodrigo Araneda, representant del Consell de Lesbianes, Gais i Homes i Dones Transexuals i Intersexuals, substituint a Joan Martínez.

## Membres

- Salva Vendrell, Consell Municipal de Ciutat i Comerç
- Rodrigo Araneda, Consell Municipal LGTBI
- Lucia Piedra, Consell Municipal de Cultura
- Juan Martínez, Consell Assessor de la Gent Gran
- Antonio Cortés, Consell Municipal del Poble Gitano

## Coneixement de projectes de ciutat

El Consell de Ciutat és un espai de diàleg on diferents àrees de l'Ajuntament, consells i projectes de ciutat hi tenen cabuda. Amb aquest ànim de buscar sinergies i col·laboracions hem acollit a les reunions de la Comissió Permanent referents de l'Ajuntament que han presentat els següents projectes de ciutat:

- **Presentació del projecte Bit Habitat** a càrrec d'Isabella Longo (Directora de Projectes Urban Center Barcelona Ca l'Alíer BIT-Habitat) (juny).
- **Presentació de l'Acord de Ciutat per l'Estratègia d'Alimentació Sostenible de Barcelona 2030** a càrrec d'Àlvaro Porro (Comissionat d'Economia Social, Desenvolupament local i Política Alimentària) (setembre).

## Projectes on ha participat o participa el Consell de Ciutat

### Fundació BIT Habitat

#### Objectiu/Context

BIT Habitat és una fundació municipal que té com a objectiu promoure la innovació urbana a Barcelona, en els seus vessants social, econòmic, tecnològic i mediambiental per tal de donar resposta als nous reptes als quals s'enfronten les ciutats. La Fundació promou iniciatives dirigides a crear una ciutat més sostenible, segura, resilient i inclusiva, tot millorant la qualitat de vida de les persones que l'habiten. Els projectes s'impulsen en col·laboració amb la ciutadania, la universitat i els centres de recerca, el teixit empresarial i el sector públic, amb vocació internacional.

Des de l'any 2020, el Consell de Ciutat forma part d'un dels seus òrgans de govern, el Consell Empresarial, a través de 2 representants amb l'objectiu de contribuir a incorporar la visió ciutadana en les seves estratègies i projectes. Són:

- Montserrat Morera, Vicepresidenta del Consell de Ciutat, i membre del Consell d'Associacions de Barcelona.
- Alex Goñi, Vicepresident del Consell de Ciutat, i membre de PIMEC.

## Estat actual

Aquest any s'han celebrat diverses reunions de la Plataforma d'Innovació Urbana (PIU) dins de la qual es troba el Consell Empresarial que és on es troben els membres representants del Consell de Ciutat. Es preveu la continuïtat d'aquesta col·laboració.

## Taula per una nit cívica i segura

### Objectiu/Context

En la Comissió Permanent del dia 27 d'octubre de 2021, es va plantejar la possibilitat de participar en la Taula per una nit cívica i segura com a Consell de Ciutat. La taula, creada a iniciativa de l'Àrea de Seguretat i Prevenció de l'Ajuntament, té l'objectiu de fer un abordatge integral del fenomen de l'oci i les activitats nocturnes a Barcelona des dels diversos sectors de la ciutat que hi estan relacionats. Es va acordar que seria el Consell de la Joventut de Barcelona, concretament a través de la Patty Scherk, qui seria la representant del Consell de Ciutat en aquesta taula.

### Estat actual

La taula es va constituir en una primera reunió el dia 11 de novembre de 2021. En el plenari del Consell de Ciutat del dia 8 de juliol de 2021, es va incorporar dins de l'ordre del dia un punt de debat sobre aquesta. Les diferents aportacions que es van recollir al plenari, es van traslladar a la taula perquè poguessin tenir en compte les diferents propostes i reflexions. El treball d'aquesta Taula va finalitzar el mes de juny publicant-se al juliol l'Informe "Diagnosi, propostes d'actuació i Pla d'Acció de la Taula ciutadana per una nit cívica i segura".

Finalment, el 23 de novembre de 2022 el CJB va presentar a la Comissió Permanent el document anomenat *Reflexions i recomanacions de la Comissió Permanent del Consell de Ciutat al voltant dels compromisos i experiències extrets a la Taula per una Nit Cívica i Segura*.

Aquest document es va presentar i aprovar en el plenari del 22 de desembre de 2022.

## Manifests i adhesions

### Adhesió al manifest “Barcelona per la pau a la guerra d’Ucraïna”.

Durant el 25 d’abril, el Consell de Ciutat va votar l’adhesió al manifest “Barcelona per la pau a la guerra d’Ucraïna”. El suport dels membres del Consell al text va ser unànime, sense un sol vot en contra. “Davant la invasió i l’atac militar injustificat del govern de Rússia contra el poble d’Ucraïna, el plenari del Consell de Ciutat condemna fermament la violència, els bombardejos i la destrucció del país, fets que atempten contra els drets humans i el dret internacional. Així com les ingerències que han provocat aquest conflicte bèl·lic. Barcelona i la seva ciutadania sempre han estat compromeses amb la pau i el diàleg com a mitjà de resolució de conflictes. Demanem l’aturada immediata de la invasió militar i un diàleg constructiu que respecti el full de ruta del govern ucraïnès, escollit lliurement i democràticament a fi de trobar una solució pacífica al conflicte. Demanem al govern central l’augment de places del programa d’acollida estatal, tant per a les persones d’Ucraïna, com a persones provinents d’altres nacionalitats. Alhora, transmetem al govern central el greuge que s’està produint als refugiats d’origen no ucraïnès en situació administrativa irregular, en comparació a les facilitats que estan rebent els refugiats ucraïnesos. Alhora, expressem la nostra solidaritat i suport a les persones ucraïneses residents a Catalunya i especialment a les refugiades recentment arribades per fugir del conflicte. I ho fem extensiu a totes les persones refugiades que han vingut a Catalunya escapant de situacions que també vulneren els drets humans. Finalment convidem la ciutadania a participar activament en les accions que diferents entitats de la ciutat realitzen a fi de pal·liar aquesta crisi humanitària.”

### Manifest sobre les dificultats d’accessibilitat a l’Administració pública

El passat dia 22 de desembre el plenari del Consell de Ciutat va aprovar el manifest que recull les conclusions extretes de la jornada sobre les dificultats d’accessibilitat a l’administració pública.

L’esmentat manifest recull una sèrie d’exigències i també de recomanacions que considerem que les diferents administracions (local, autonòmica i estatal) i les empreses de serveis públics a la ciutadania, haurien de tenir en consideració:

En relació a les **exigències** es considera que s’ha de garantir el dret a:

1. La igualtat de tracte i la no-discriminació en els àmbits a què fa referència la Llei 19/2020, d’igualtat de tracte i no-discriminació.

2. A no relacionar-se digitalment amb l'administració.
3. A ser atès presencialment, sense necessitat de demanar una cita prèvia
4. A les persones arribades al nostre país a poder demanar protecció internacional, activant els mecanismes necessaris, tal i com demana el Consell Municipal d'Immigració de Barcelona.

En relació a les recomanacions:

1. **L'atenció a les persones ha de ser personal** (presencial i/o telefònica), no exclusivament amb cita prèvia, accessible i inclusiva, fent senzilla qualsevol petició, queixa o consulta.
2. Posar a disposició de la ciutadania **múltiples canals de contacte i accés** (presencial, telefònic, correu electrònic, ordinadors/mòbils, whatsapp, idiomàtic
3. Demanar a **l'Ajuntament de Barcelona**, que lideri **un Pla d'acció**, amb la dotació pressupostària i els recursos humans i materials propis necessaris, per tal que sigui la palanca de canvi d'aquesta situació.
4. Demanar a la **resta d'administracions** que presten els seus serveis a la ciutat (locals, autonòmics o estatals), així com a les **empreses** que també presten serveis públics (aigua, llum, gas, telefonia, bancs, sanitaris....) que estableixin els seus **plans d'acció** propis per ser accessibles a tota la ciutadania, especialment a les persones en situació de vulnerabilitat.
5. Demanar **l'extensió i continuïtat de serveis públics com els punts XARSE** (Xarxes de Resposta Socioeconòmica) impulsat per Barcelona Activa i Pla de Barris.
6. Demanar a l'Ajuntament que consideri fer **acords amb entitats que ja treballen en l'atenció a col·lectius en situació de vulnerabilitat**.
7. Promoure **cursos de formació en la millora a l'accés a l'administració pública i la digitalització**, tant dirigits a la ciutadania, com a agents socials i/o privats que gestionen serveis i recursos municipals.
8. Procurar que **els sistemes informàtics de les diferents administracions** (ajuntament, Generalitat, Estat i altres) tinguin la **mateixa estructura, imatge i siguin amigables** i comprensibles, amb millors cercadors, per fer-los més ajustats a les necessitats de la ciutadania.

Podeu trobar el contingut del manifest aprovat íntegrament al plenari del Consell de Ciutat celebrat el dia 22 de desembre de 2022 a <https://www.conselldeciutat.barcelona/wp-content/uploads/2023/02/2022-11-22-manifest-jornada-def-proper.pdf>



## 3. Comunicació i Visibilitat

Com hem descrit en memòries anteriors, la comunicació de les accions realitzades en el Consell de Ciutat i de la raó de ser del Consell és un repte que s'ha identificat en nombroses ocasions. Bona part de la ciutadania desconeix quines són les atribucions del Consell, el que minva la seva legitimitat i la incidència de les recomanacions polítiques de d'ell se'n desprenen. Tot i que hi ha hagut diferents intents de ficar remei a aquesta situació, el cert és que cap d'ells ha tingut sostenibilitat en el temps.

És per això que, tal i com hem expressat en l'apartat de reptes i propostes de millorar pel 2022, es fica de relleu la necessitat de configurar un nou **Pla de Comunicació** que reculli línies estratègiques per dur a terme una difusió més eficient de l'activitat i raó de ser del Consell de Ciutat. És especialment rellevant que aquest Pla serveixi per millorar el coneixement i reconeixement per part de la ciutadania, però també es considera imprescindible que begui de la sensibilitat que impregna el Consell de Ciutat i que, per tant, compti amb una **participació** important dels membres del Consell de Ciutat que pugui assessorar i validar les accions i mitjans específics utilitzats.

Si ve hem de reconèixer, com acabem d'apuntar, que l'àrea de comunicació del Consell de Ciutat es troba ara mateix un punt desatesa, en part per la transició entre empreses que donen suport a la secretaria del Consell, considerem rellevant compartir algunes de les dades recollides fins el 22 de novembre del 2022 per tal d'assentar un precedent que serveixi per assentar una línia base sobre la qual millorar els resultats.

### Twitter

Durant el 2022, el perfil de Twitter del Consell de Ciutat ha continuat amb el seu creixement. S'incrementa el nombre de persones interessades a seguir l'actualitat del Consell de Ciutat (de 158 seguidores el 2021 a 247 seguidores aquest 2022, un 38,7% més que l'any anterior). També creix en continguts, incrementant-se en un 60,6% el nombre de piulades que s'han realitzat.

Pel que fa al nombre d'impressions, s'ha reduït respecte al 2021 en un 29,2%, però l'increment de la taxa d'interaccions d'un 1,52 a un 3,15 indica més fidelització de la nostra audiència i més interès pels continguts. De fet, creix en un 16% el nombre de mencions, els m'agrades augmenten en un 62,6% i els clics als enllaços en un 46,4%.

S'han dut a terme les següents accions:

- Donar visibilitat a Consell de Ciutat amb aquest canal de comunicació
- Explicar què és Consell de Ciutat i el funcionament
- Donar informació sobre en què s'està treballant: Grups treball, manifestos que s'aproven, sessions informatives...
- Generar trànsit al web
- Donar més visibilitat a Consell de Ciutat amb aquest nou canal de comunicació
- Compartir informació sobre altres consells i projectes de ciutat relacionats amb el Consell de Ciutat

La piulada que més impacte ha generat es va publicar el 10 de febrer, informant de la renovació de la Comissió Permanent amb les noves representants del Fitxer General d'Entitats Ciutadanes. La piulada iniciava un fil que també comunicava les noves representants de les institucions més significatives de la ciutat, de les persones d'especial rellevància ciutadana i finalment, del sector del registre ciutadà.

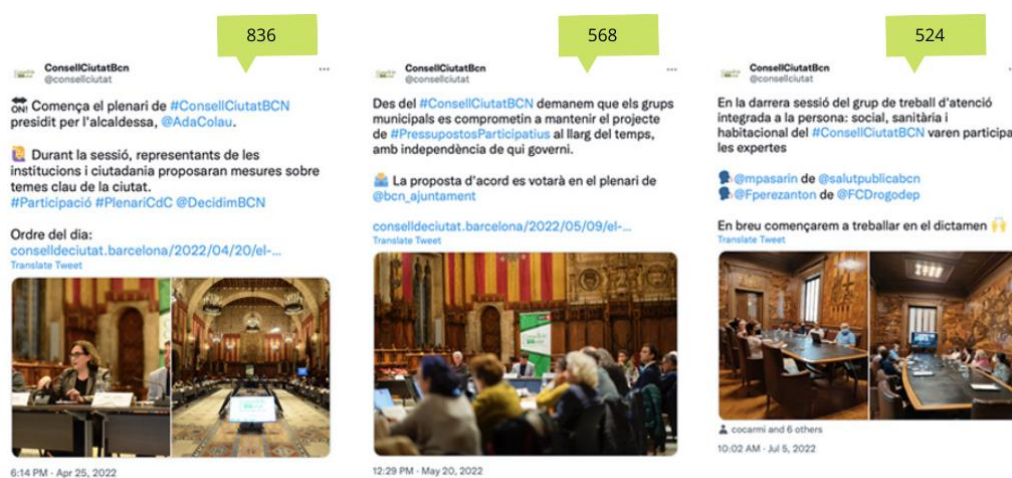
La piulada d'inici del fil va tenir 1,673 impressions, és a dir, la quantitat total de vegades que les persones han vist aquesta piulada.

Podeu veure els 5 tuits amb més impressions en la imatge que acompanya aquest text.



# Consell de Ciutat

Entre la Ciutadania i el Govern




## Web Consell de Ciutat

Enguany, l'anàlisi del web del Consell de Ciutat indica un descens general del volum del tràfic respecte al 2021 que va estar marcat pel ressò que va tenir la renovació de les persones membres, en especial, quan es va començar a contactar a la ciutadania escollida aleatòriament del padró per a convidar-la a la sessió informativa. En total, durant el 2022, el web va tenir 3.277 persones usuàries, un 29'8% menys que el 2021, i es varen iniciar 4.194 sessions, el 54,59% menys que el 2021. Un pic important d'aquestes visites va tenir lloc el passat 1 d'abril, un dia després de la celebració de la comissió permanent del 30 de març, i el 5 de maig amb motiu de la comunicació del resum del primer plenari de 2022.

conselldeciutat.barcelona 🔍

**4.208 sessions**

- 3.288 persones usuàries
- 15,21% rebot
- 1.34' temps d'estada
- 8.345 pàgines vistes
- 1,98 pàgines/sessió

  
**10 notícies**



73,3% visites  
des de l'ordinador



25,8% visites  
des del mòbil

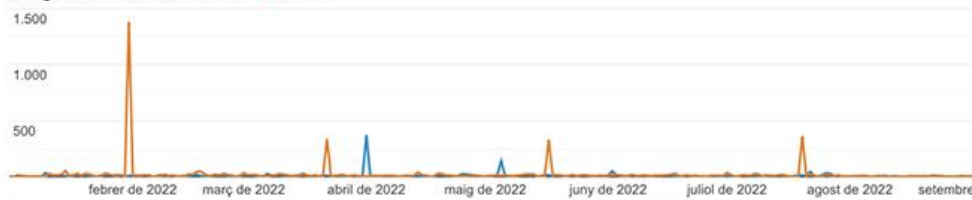


0,9% visites  
des de la tablet

En canvi, tot i que l'afluència del 2022 ha estat menor, s'observa un increment dels indicadors de qualitat que mostren un clar augment de l'interès del contingut i del seu valor per a les persones usuàries. En aquest sentit, destaca clarament l'increment del 74,84% de la durada mitjana de la sessió, passant de 0,53" l'any 2021 al 1,33" del 2022, demostrant que les usuàries s'aturen i llegeixen la informació. També, s'ha incrementat el nombre de pàgines que veu una usuària per sessió en un 17,08% i s'ha reduït el percentatge de rebot, és a dir, el percentatge de visites d'un lloc web en què la usuària l'abandona havent-ne vist només una pàgina. La reducció del percentatge de rebot d'enguany ha estat del 15,24%. Tot i això, encara és un repte de cara a l'any pròxim continuar millorant tots aquests indicadors de qualitat del web.

A continuació es troba una comparativa entre l'any 2021 i 2022 dels principals indicadors d'ús del web:

1 de gen. 2022 - 22 de nov. 2022: ● Usuaris  
1 de gen. 2021 - 22 de nov. 2021: ● Usuaris



L'any 2022, el Consell de Ciutat ha mantingut actualitzat el seu web:

- Publicació de nous grups de treball
- Actualització dels grups de treballs antics
- Actualització del calendari periòdicament
- Publicació dels dictàmens aprovats
- Actualització de l'apartat qui en forma part
- Actualització de la base de dades de la newsletter
- Publicació de 10 notícies

Les 5 notícies més vistes, de les 10 publicades, al web del Consell de Ciutat han estat:

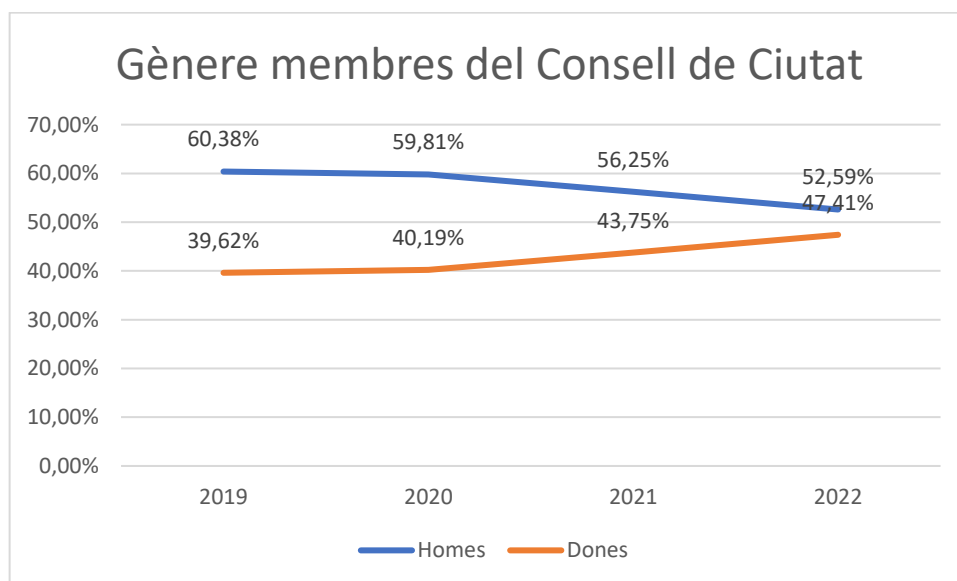
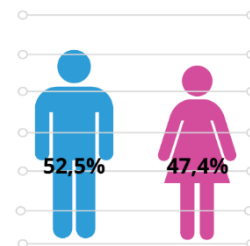
- [Jornada “Dificultats d'accessibilitat a l'administració pública”](#) (222 visualitzacions, temps mitjà 3,32’)
- [Èxit del Consell de Ciutat: el ple municipal dona continuïtat als Pressupostos Participatius](#) (82 visualitzacions, temps mitjà 4,01’)
- [El Consell de Ciutat proposarà al Ple municipal un acord per garantir la continuïtat dels pressupostos participatius](#) (64 visualitzacions, temps mitjà 3,39’)
- [El Consell de Ciutat presenta la memòria d'activitats en el Ple municipal](#) (50 visualitzacions, temps mitjà 4,03’)
- [El Consell de Ciutat comparteix experiències i aprenentatges a la sessió del Consell Social de Sant Sebastià](#) (29 visualitzacions, temps mitjà 1,32’)

Respecte a la forma com les persones usuàries arriben al web: un 41,5% ho fan a través del tràfic orgànic (a través d'un cercador), un 33,5% arriben directament al web, un 17,6% arriben a la pàgina a partir d'enllaços d'altres webs i un 4,2% mitjançant enllaços a les Xarxes Socials, 3 punts per sobre que el 2021, revelant el pes adquirit de Twitter en l'adquisició de visites al web. De fet, l'increment de persones usuàries des de Twitter aquest 2022 s'ha incrementat en un 166,67 %. Finalment, també cal destacar un nou canal d'arribada al web: el butlletí. L'analítica de 2021 no contemplava aquest canal, però enguany el volum de vistes des d'aquest canal ha estat del 3,2% a través d'altres pàgines.

Respecte a la forma com els usuaris i usuàries arriben al web: **un 51,1%** ho fan a través del tràfic orgànic (a través d'un buscador), un **19,7%** directament amb el link del web (<https://conselldeciutat.barcelona/>), un **1,2%** mitjançant enllaços a les Xarxes Socials i un **28%** a través d'altres pàgines. Un 59,50% de les usuàries viuen a Barcelona ciutat.

## 4. Reptes assolits durant el 2022

El 2022 ha estat un any de **regeneració i retrobament físic** del **Consell de Ciutat** en molts sentits. En primer lloc, seguint amb la renovació del sector de vicepresidents associatius de districte i el dels Consells Sectorials ja iniciada el 2019, es va identificar la necessitat de balancejar la composició del Consell per tal d'assolir la màxima paritat possible del 116 membres. Després d'aquesta renovació, el percentatge d'homes i dones membres del Consell es va apropant encara més. En la **composició actual del plenari el 47,41% són dones**. Si comparem el gènere de les persones membres del Consell de Ciutat des de 2019 just abans de començar la renovació dels seus membres, l'evolució és la següent:

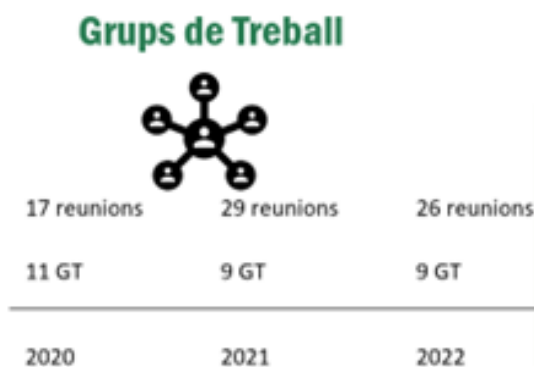


Creiem que aquesta és una dada molt positiva que **augmenta la representativitat del Consell**, a la vegada que reforça la sensibilitat d'incorporar la màxima **pluralitat** de veus possible.

En segon lloc, el 2022 s'ha començat a **recuperar la presencialitat en les reunions**. Tant en la Comissió Permanent com en els Plenaris, sempre que les recomanacions sanitàries ho han permès, s'ha seguit un format semipresencial on les assistents ho han pogut fer de manera presencial o telemàtica. Cal apuntar, en aquest sentit, que un dels punts clau per garantir un funcionament eficaç i fluït d'ambdues, ha estat la **incorporació de mecanismes electrònics de votació**. Es valora molt positivament el fet de que aquests mecanismes han permès una

participació certament elevada de persones a les permanents i els plenaris, ja que sense ells, hauria estat difícil assolir el quòrum necessari per aprovar resolucions i dictàmens.

Els **grups de treball**, en canvi, han continuat reunint-se majoritàriament de forma **telemàtica**, el que ha permès que la **participació fos força elevada**. També és remarcable l'**alt nombre de temàtiques de grups de treball** que van ser proposades a l'inici de l'any, el que demostra la riquesa de sensibilitats que engloba el Consell de Ciutat i la **pluralitat d'aproximacions** que enriqueix l'ens.



Més enllà de la participació interna del Consell de Ciutat a través dels grups de treball, també és important remarcar que el Consell de Ciutat s'ha obert a **diferents formes de participar** com a forma d'augmentar la porositat de les sensibilitats que el componen, a la vegada que ha mantingut i incrementat la seva presència en els diferents espais de participació de la ciutat com a eina per donar veu i visibilitat del mateix. En aquest sentit s'ha donat un **pas endavant** en la **implicació en alguns projectes de Ciutat, incorporant**, per exemple, **una representant del Consell de Ciutat al Consell de Benestar Social**. Esperem es mantingui aquesta tendència de tenir-lo en compte en les iniciatives municipals.

La **tasca del Consell de Ciutat** en el seu conjunt ha estat **reconeguda també més enllà de la ciutat de Barcelona**. És especialment remarcable el **reconeixement del Consell Social de Donostia / Sant Sebastià**, que va convidar representants del Consell de Ciutat de Barcelona, així com dels consells socials i cívics de les ciutats de Bilbao i Vitòria-Gasteiz, a una trobada d'intercanvi d'experiències i aprenentatge mutu. En aquest sentit, la Montserrat Morera, que va ser la representant del Consell de Ciutat que va participar en aquest esdeveniment que va tenir lloc el 25 de gener al Kursaal de Sant Sebastià, expressa que inclús després de l'esdeveniment es mantenen els canals de relació amb aquests ens, molts cops a través de preguntes sobre bones pràctiques en el camp de la participació que deixen entreveure que **el Consell de Ciutat és referent per altres consells**.

També és important remarcar l'**èxit** que va suposar la realització de la "**Jornada d'accessibilitat a l'Administració pública**", que va comptar amb una **assistència de 64 persones**, 37 de les quals van ser dones de diferents entitats (57% de les assistents a la jornada).

Volem destacar que hi ha hagut diferents retorns per part del consistori a dictàmens que s'han donat durant aquest any. A més, s'ha dut a terme presentacions d'aquests retorns per tal de que els responsables públics aclarissin aquelles qüestions que els grups de treball que havien treballat amb les temàtiques. En concret, s'ha donat el retorn del dictamen

Finalment, volem destacar que enguany **s'ha recuperat la intervenció** del Consell de Ciutat **en el plenari municipal**, que es va suspendre quan el reglament va deixar d'estar vigent i la **possibilitat de proposar candidatures a medalles d'honor de Barcelona**, recollida tant en el Reglament de Participació Ciutadana com en el Reglament de Mèrits i Distincions de la ciutat.



## 5. Reptes i propostes de millora pel 2023

Si bé és cert que aquest any s'han assolit molts dels reptes que es van identificar a la última memòria del Consell de Ciutat, també ho és que encara existeix marge de millora. És per això que en un exercici de transparència a continuació identificarem els reptes i propostes de millora del funcionament del Consell de Ciutat.

**1. Configurar un Pla de Comunicació amb la participació de membres del Consell de Ciutat.** Tal i com es detallarà en un apartat específic de la present memòria, la comunicació i difusió del Consell de Ciutat i de la feina que s'hi realitza continua sent una assignatura pendent, especialment per tal de millorar-ne el coneixement i reconeixement per part de la ciutadania. És per això que es fa necessari realitzar un replantejament estratègic de les línies marc sobre les quals ha de pivotar la comunicació que permetés una difusió més eficient de l'activitat i raó de ser del Consell de Ciutat. Es considera imprescindible que la configuració d'aquest nou Pla de Comunicació compti amb una participació important dels membres del Consell de Ciutat que pugui assessorar i validar les accions i mitjans específics utilitzats.

A més, es considera important seguir implementant un protocol de benvinguda als nous membres per tal de que coneguin les lògiques de funcionament del consell, tenint en consideració els perfils de les persones que assisteixen per primer cop al plenari o a la comissió permanent i segons si han estat triades o no en representació d'alguna entitat.

**2. Millorar la coordinació amb altres consells sectorials i territorials.** Tot i que és cert que s'ha donat un impuls en aquest sentit, especialment amb la incorporació de l'Àngels Guiteras com la representant del Consell de Ciutat al Consell de Benestar Social, s'hauria de seguir donant passes per establir relacions més fluïdes amb altres consells sectorials i territorials, especialment amb els Consell de Barri. A més a més, seria molt rellevant que els membres del Consell de Ciutat que participen en tant que representants d'altres consells sectorials, territorials i de barri podessin donar a conèixer la feina que s'està realitzant des del Consell de Ciutat, així com facilitar la relació entre els diferents ens de participació. Aquesta tasca de difusió hauria d'estar contemplada en el Pla de Comunicació definit en la primera millora.

**3. Millorar la participació en els grups de treball.** Els grups de treball són els espais que permeten debatre i reflexionar sobre els principals aspectes que afecten la ciutat. Atès que l'assistència tendeix a baixar a mesura que va avançant el treball, es demana un major compromís de les persones que s'hi apunten per a garantir la seva assistència al llarg de totes les sessions.

No obstant, també som conscients de que moltes vegades, si la participació disminueix, és necessari buscar les causes d'aquest fet més enllà de les casuístiques individuals. És per això que, en relació amb les millores plantejades a nivell de comunicació, s'hauria de replantejar els mecanismes que utilitzem per explicar el què i el com es treballa en els grups (enregistrant certes dinàmiques, fer infografies que donin compte del què s'ha treballat...), innovant per fer més atractius aquests canals de participació. Això faria que les persones que ja estan inscrites al grup de treball tinguin més interès en seguir participant i que qui no hi està inscrit tingui interès per participar en altres grups que s'obriran en un futur proper. A més, es considera pertinent seguir fent una ronda de trucades després de la convocatòria virtual de les sessions, per tal de recolzar la participació d'aquelles persones que poden haver tingut problemes per rebre la convocatòria.

**4. Retorns Dictàmens.** La temporalitat en el retorn dels dictàmens per part de l'equip de govern municipal, continua sent moltes vegades superior al que marca el reglament (dos mesos). , en la majoria Considerem que els dictàmens que emet el Consell de Ciutat s'haurien de respondre degudament en temps (no superior als dos mesos). En aquest sentit, es demana a l'Ajuntament que procedeixi a revisar i millorar el circuit de retorn dels dictàmens. Actualment hi ha pendent el retorn dels següents dictàmens:

- Barcelona Postpandèmia
- L'atenció integrada a les persones: social, sanitària i habitacional
- Comerç electrònic: impacte sobre la mobilitat i la sostenibilitat
- Pressupostos i Ordenances fiscals 2023
- Proposta de reglament del Consell Consultiu i Assessor de Betevé

Considerem especialment preocupant el fet de no haver rebut el retorn d'aquest últim dictamen ja que la seva aprovació es va dur a terme el setembre del 2019. L'esmentada proposta pretenia que l'esmentat òrgan fos un espai amb plenes facultats de participació, així com donar resposta a la paritat en la presentació de les candidatures del Consell d'Administració d'ICB. També s'ha de recordar que la darrera reunió del Consell Consultiu i Assessor de BTV que va ser per valorar "la capacitat i idoneïtat dels candidats al Consell d'Administració ICB" es van presentar 6 candidatures d'homes per una sola candidatura de dona. Per això, s'ha de revisar la paritat en la composició d'aquest consell d'administració.

**5. Participació dels grups municipals.** La seva assistència a les reunions de la Comissió Permanent i del Plenari és clau pel funcionament del propi Consell de Ciutat, ja que més enllà de l'aprovació dels dictàmens, això permet que els grups escoltin de primera mà les aportacions ciutadanes i de les entitats i organitzacions membres. Aquests agents també

contribueixen a garantir el quòrum necessari per la presa de decisions. És per això pel que es considera imprescindible consolidar-ne la seva participació.

**6. Aprofitar l'impuls de Barcelona com a capitalitat europea de la democràcia i del comerç de proximitat.** Es creu convenient aprofitar aquests esdeveniments i els espais de participació que s'obriran en els mateixos per tal d'incrementar la incidència i difusió del Consell de Ciutat. Es veu convenient impulsar una estratègia transversal al respecte però a la vegada obrir un grup de treball específic per tal de coordinar les diferents accions que es proposin.

**7. Dur a terme una enquesta de satisfacció del funcionament del Consell de Ciutat més consistent.** Si ve és cert que enguany s'ha llençat una enquesta de satisfacció mitjançant un formulari online, el cert és que el fet d'informar de la mateixa conjuntament amb altres processos de participació (votació de candidatures de medalles d'honor i inscripció a grups de treball) por haver estat la causa del baix índex de respostes a la mateixa. Així, només es va obtenir 16 respostes, el que suposa un decrement de 10 persones respecte les respostes de l'any anterior. És per això que es considera que els resultats de la mateixa no són significatius del conjunt del plenari i no es descriuran en detall en la present memòria. Per tant, s'hauria de repensar la forma de presentació d'aquesta enquesta per tal d'obtenir un nombre molt més elevat de respostes. Una alternativa podria ser enviar l'enquesta quan es fes la convocatòria del segon plenari, donant temps durant el plenari per respondre-la i convidar a qui no ho faci en el moment a fer-ho la setmana següent, però sempre en l'any natural del que parlarà la memòria.

Tot i això, a continuació incloem algunes propostes de millora que es van recollir mitjançant l'enquesta, així com una infografia que dona compte de certes valoracions que creiem que poden ser informatives per donar claus per entendre el grau de satisfacció de les persones que van respondre l'enquesta.

En relació a les reunions mantingudes, una persona apuntava que, tot i que les reunions han estat molt ben portades i organitzades i que els ponents sempre han estat molt predisposats a respondre el que se'ls hi qüestionava, "mai és prou, sempre es necessita més". Per altra banda, una persona creia que les reunions haurien de tenir un format presencial per tal de reforçar l'element humà i la relació entre persones, que considera que actualment és molt necessària.

En relació a la pregunta per formes de millorar el funcionament de les sessions plenàries, una persona argumentava que seria convenient tenir un resum executiu de

les temàtiques tractades, de la mateixa forma com s'ha fet per tal de presentar les propostes de grups de treball o les candidatures a medalles d'honor de Barcelona, ja que es creu que poques persones es llegeixin la documentació facilitada. Aquesta persona també argumenta que l'equip de comunicació de l'Ajuntament podria facilitar la preparació de les sessions plenàries i la comunicació del seus resultats a la ciutadania. Una altra persona argumentava que reduir els temes treballats permetria que, si fos convenient, alguns es podessin "desenvolupar més obertament". Finalment, una altra persona argumentava que seria convenient enviar la documentació amb més antelació. També comenta que a les sessions plenàries, si només es compta amb l'acta de la sessió i es prescindeix de les presentació i documentació associada, es fa difícil saber de què s'està parlant.

## ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DEL CONSELL DE CIUTAT

# Consell de ciutat

Valoració mitjana dels grups de treball



Creus que el consell de ciutat compleix els seus objectius?



### A LES SESSIONS PLENÀRIES...

- "Tots els temes haurien de tenir un resum executiu (...).  
Crec que som pocs els que ens llegim tota la documentació"



- "S'haurien de reduir els temes per poder entrar en debat, si cal, i que els mateixos es puguin desenvolupar més obertament"

"La informació facilitada abans de les sessions plenàries ha estat..."

D'utilitat



Comprensible



Plural



### PER MILLORAR LA REPRESENTATIVITAT DEL CONSELL DE CIUTAT...

"Caldria que hi hagués més presència de gent jove"

### VALORACIÓ GLOBAL DEL CONSELL DE CIUTAT



+ 0,185 respecte l'any anterior

El qüestionari per tal de valorar la satisfacció amb el funcionament amb el Consell de Ciutat va estar disponible per tots els membres del plenari de l'1 al 12 de febrer de 2023. El nombre total de respostes va ser de 16.

## Annex. Persones ponents i/o expertes convidades als grups de treball i Comissió Permanent

NOM I COGNOM	CÀRREC	GRUP DE TREBALL O COMISSIÓ
<b>ALVARO PORRO</b>	Comissionat d'Economia Social, Desenvolupament local i Política Alimentària	Comissió Permanent
<b>ANA LUCÍA OLIVEROS</b>	Azahara	Plenari
<b>ANTONIA GIMÉNEZ</b>	Creu Roja	Plenari
<b>ANTONIO ROMERO</b>	Ajuntament de Barcelona	Jornades accessibilitat a l'Administració Pública
<b>BEATRIZ CANTERO</b>	Mujeres pa'lante	Plenari
<b>CARLOS VIVAS</b>	Direcció de Pressupostos i Política Fiscal	GT Pressupost Municipal i OOFF
<b>CATHERINE PEREZ</b>	Agència de salut pública	GT Comerç electrònic
<b>CONXITA BARBETA</b>	Agència d'atenció integrada	GT atenció integrada a les persones
<b>CRISTIAN BARDAJÍ</b>	Cap de mobilitat del RACC	GT Comerç electrònic
<b>DAVID BONDIA</b>	Sindicatura de Greuges	Jornades accessibilitat a l'Administració Pública
<b>DELFI COSIALLS</b>	Oficina Tècnica de l' AIS BCN Dreta del CSB	GT atenció integrada a les persones
<b>ENRIQUE PEREA</b>	Direcció de Serveis de Pressupost i Inversions	GT Pressupost Municipal i OOFF
<b>ESTER MANZANO</b>	Generalitat de Catalunya	Jornades accessibilitat a l'Administració Pública
<b>ESTER QUINTANA</b>	Direcció de serveis d'atenció a l'envelliment Ajuntament de Barcelona	GT atenció integrada a les persones
<b>FELISA PÉREZ</b>	Presidenta de la Federació Catalana de Drogodependències	GT atenció integrada a les persones
<b>GERMAN PRADO</b>	Grup Municipal Ciutadans	GT Pressupost Municipal i OOFF
<b>ISABELLA LONGO</b>	Directora de Projectes de Bit Habitat	Comissió Permanent
<b>JOAN MARTÍNEZ</b>	Consell Assessor de la Gent gran	Jornades accessibilitat a l'Administració Pública
<b>JOAN RODRÍGUEZ</b>	Grup Municipal Junts per Catalunya	GT Pressupost Municipal i OOFF
<b>JOAN VEGUÉ</b>	Director del Pla Director de Salut	GT atenció integrada a les

	Mental i Addicions	persones
<b>JORDI AMBLÀS</b>	Director Agència d'atenció integrada	GT atenció integrada a les persones
<b>JORDI AYALA</b>	Gerència d'Economia, recursos i promoció econòmica	GT Pressupost Municipal i OOFF
<b>JORDI CASTELLANA</b>	Grup Municipal ERC	GT Pressupost Municipal i OOFF
<b>JOSEP MANEL MEDRANO</b>	Direcció Planificació Estratègica i Fiscalitat	GT Pressupost Municipal i OOFF
<b>JUAN LINERO</b>	CCOO	GT Comerç electrònic
<b>JULIO PONCE</b>	Universitat de Barcelona	Jornades accessibilitat a l'Administració Pública
<b>LAURA COLLADO</b>	Usuària Salut Mental	GT atenció integrada a les persones
<b>LIDIA PADRÓS</b>	Barcelona Regional	GT Comerç electrònic
<b>LOURDES BORRELL</b>	Coordinadora de projectes de la Fundació Habitat 3	GT atenció integrada a les persones
<b>MA CARMEN DE LA FUENTE</b>	Migrastudium	Plenari
<b>MAR MESTRE</b>	Atenció domiciliària SUARA	GT atenció integrada a les persones
<b>MARC MONTLLEÓ</b>	Director àrea de medi ambient i eficiència energètica Bcn regional	GT Comerç electrònic
<b>MARC PASCUAL</b>	Espai tecnològic comunitari casal dels infants del Raval	Jornades accessibilitat a l'Administració Pública
<b>MARIBEL PASARÍN</b>	Directora de promoció de la salut de l'Agència de salut pública de Barcelona	GT atenció integrada a les persones
<b>MARTA POLL</b>	Directora Federació de Salut Mental Catalunya.	GT atenció integrada a les persones
<b>NOELIA BELÉN</b>	UGT	GT Comerç electrònic
<b>NÚRIA MENTA</b>	Direcció de serveis d'intervenció social. Ajuntament de Barcelona	GT atenció integrada a les persones
<b>ÓSCAR RAMÍREZ</b>	Grup Municipal PP	GT Pressupost Municipal i OOFF
<b>PATTY SCHERK</b>	Consell de la Joventut de Barcelona	Comissió Permanent
<b>RAÚL FONTANET</b>	Direcció de Planificació Estratègica i Fiscalitat	GT Pressupost Municipal i OOFF
<b>RODRIGO MARTÍNEZ</b>	Grup Municipal Valents	GT Pressupost Municipal i OOFF
<b>ROGER GASPA</b>	RBD Consulting Group	GT Comerç electrònic
<b>ROSA GARCIA</b>	Usuària Salut mental	GT atenció integrada a les persones
<b>SAMUEL LOZANO</b>	Delegat de salut en l'Oficina de residències de Barcelona	GT atenció integrada a les persones

# Consell de Ciutadania

Entre la Ciutadania i el Govern

**SANDRA  
SALVADOR**

Assessora regidoria drets de ciutadania  
i participació

Comissió Permanent

**XAVIER ORNO**

DINCAT

Jornades accessibilitat a  
l'Administració Pública