

## RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

### QUEIXA RELATIVA AL DRET A UNA BONA ADMINISTRACIÓ (NETEJA I GESTIÓ DE RESIDUS)

#### ANTECEDENTS

##### Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 31 de gener de 2022, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

La seva disconformitat per la retirada del contenidor on dipositar les bardisses del Punt Verd del barri de Vallvidrera. Des de l'Ajuntament s'informa que els veïns poden dirigir-se al Punt Verd de la plaça d'Alfons Comín o bé poden utilitzar el contenidor marró de recollida d'escombraries.

El Punt Verd de la plaça d'Alfons Comín es troba a uns 7 km de Vallvidrera i el contenidor marró és petit i s'omple de seguida en aquesta zona, on les cases disposen de jardins amb plantes i arbres, la qual cosa fa que es dipositin les restes de les podes a fora dels contenidors.

##### Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient adreçar-se a **la Regidoria d'Emergència Climàtica i Transició Ecològica** per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

El dia 2 de febrer de 2022, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

##### Resposta dels òrgans afectats

El dia 15 de desembre de 2022, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa el següent:

Al barri de Vallvidrera, Tibidabo i les Planes, els contenidors tipus "banyera", que tenien la finalitat de recollir les restes de fracció vegetal i poda, es van retirar conjuntament amb els contenidors del mateix tipus que recollien els mobles i elements voluminosos.

Aquests contenidors es van retirar perquè s'utilitzaven de manera incorrecta i s'havien convertit en punts on es produïen abocaments excessius i irregulars, i generaven moltes queixes pel mal ús i la brutícia que es generava al seu entorn.

Quan es van retirar es va ampliar el nombre de contenidors d'orgànica de la zona. No obstant això, **està previst iniciar un servei de recollida porta a porta de la fracció de restes vegetals a demanda durant el primer semestre del 2023.**

## **CONSIDERACIONS**

Amb la resposta rebuda s'entén que el consistori s'ha adonat que les dues opcions donades al veïnat del barri de Vallvidrera, Tibidabo i les Planes per poder efectuar el dipòsit de les restes de la poda no resulten eficaces.

D'una banda, el Punt Verd de la plaça d'Alfons Comín queda massa allunyat de moltes de les cases de la zona i pel volum de restes d'aquest tipus que s'acostuma a generar en aquest barri obliga a fer diversos desplaçaments amb un mateix vehicle, ja que en un sol viatge no es pot transportar tota la quantitat de restes generada.

Aquest fet es contradiu amb l'objectiu de reduir el trànsit de vehicles de motor a la ciutat, fonamentat en la reducció de la contaminació acústica i atmosfèrica.

D'altra banda, tot i haver-se incrementat el nombre de contenidors d'orgànica en el barri per poder facilitar el dipòsit d'aquestes restes, els veïns asseguren que no és suficient per absorbir la gran quantitat que es genera, i això provoca desbordaments dels contenidors i acumulació de restes i brutícia al seu entorn.

No oblidem que es tracta d'un dels barris de muntanya que sovint es veu amenaçat per la presència de porcs senglars, i el fet de tenir els contenidors d'orgànica desbordats pot afavorir encara més la presència d'aquests animals.

Finalment, el consistori ha decidit implantar el **sistema de recollida porta a porta per dur a terme la recollida de les restes de poda al barri**, però no especifica exactament la data exacta en què s'implantarà; la previsió és durant el primer semestre de 2023.

Aquesta institució, que vetlla per la garantia dels drets humans de proximitat, considera que la decisió ha estat encertada i atén els principis d'eficiència i bona administració amb què han de regir-se els serveis municipals, però també considera que la implantació del sistema de recollida porta a porta ha de ser immediata, atenent els perjudicis que provoca al veïnat afectat.

En aquest sentit, recordem que l'article 31 de la Carta de drets i deures de la ciutat de Barcelona estableix que totes les persones tenen dret a un medi ambient que permeti una bona qualitat de vida a la ciutat i que l'hàbitat sigui lliure de residus i contaminació, i que l'Ajuntament ha de controlar tot tipus d'emissions perjudicials, preservar i millorar el medi ambient i potenciar els hàbits de reutilització i reciclatge.

## **DECISIÓ**

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta Municipal de Barcelona i el Reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de la Regidoria d'Emergència Climàtica i Transició Ecològica ha estat ajustada a dret i eficaç**, per corregir una situació no desitjada pel veïnat dels barris de muntanya.

Això no obstant, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar a la Regidoria d'Emergència Climàtica i Transició Ecològica** que implanti, al més aviat possible, el sistema de recollida porta a porta de les restes de poda anunciat al barri de Vallvidrera, Tibidabo i les Planes.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.