

# Enquesta Òmnibus Municipal

**Encreuaments**

**Del 7 de juny al 12 de juliol de 2022**

Registre Públic d'Enquestes i Estudis d'Opinió r22036

# 01

## Fitxa Tècnica

## FITXA TÈCNICA

### ÀMBIT

Municipi de Barcelona.

### UNIVERS

Població resident a Barcelona de 16 anys i més.

### GRANDÀRIA DE LA MOSTRA

1010 entrevistes

### METODOLOGIA

Entrevista personal realitzada amb suport informàtic (CAPI) al carrer.

### PROCEDIMENT DE MOSTREIG

Mostreig aleatori estratificat. Els estrats s'han format per l'encreuament dels deu districtes municipals amb el sexe i amb l'edat dels ciutadans (l'edat es divideix en sis categories: de 16 a 24, de 25 a 34, de 35 a 44, de 45 a 54, de 55 a 64 i de 65 anys i més). S'han aplicat quotes per a cadascun dels estrats. A més, s'han establert quotes marginals per a persones en situació d'atur i estrangeres en cadascun dels districtes.

### ASSIGNACIÓ

Proporcional a la població segons el Padró municipal d'habitants.

### PONDERACIÓ

En funció de la població objectiu real en cadascun dels estrats definits a la mostra per tal d'ajustar la mostra obtinguda a la mostra teòrica inicial i obtenir els resultats del conjunt de la ciutat

### ERROR MOSTRAL

Per a un nivell de confiança del 95,5% ( $2\sigma$ ), i  $P = Q$ , l'error és de  $\pm 3,2$  per al conjunt de la mostra.

### DATA DE REALITZACIÓ

Del 7 de juny al 12 de juliol de 2022

### EMPRESA TREBALL DE CAMP

DYM S.A.

### ORGANISME PROMOTOR

Oficina Municipal de Dades

# 02

## Exemple de lectura dels encreuaments

## EXEMPLE DE LECTURA DE TAULES

### Base

#### Descripció dels enquestats/ades als que se'ls ha formulat la pregunta.

En aquest exemple, a la pregunta "Des d'on es connecta a Internet habitualment?" només responen els que es connecten a Internet alguna vegada.

Si no s'especifica la base, es sobreentén que responen tots els enquestats/ades.

#### Espontània versus Suggestida

#### Especificació del tipus de pregunta segons el grau de llibertat en les respostes.

En les preguntes espontànies no es llegeixen o mostren (segons la metodologia emprada) les opcions de resposta.

Altrament les preguntes són suggerides i es llegeixen o mostren totes les possibilitats.

#### Multiresposta versus Només una resposta

#### Especificació del tipus de pregunta segons el nombre de possibles respostes.

En les preguntes multirespostes els enquestats/ades poden donar una o més opcions de resposta. En algunes ocasions es fixa un nombre màxim de respostes i s'especifica en aquest apartat.

En les multirespostes la suma dels percentatges d'una columna pot superar el 100%. En l'exemple el sumatori de la columna referent al total dona 140,9%.

Altrament les preguntes són de resposta única i s'obliga als enquestats/ades a decantar-se per una opció, sumant aleshores 100%.

Formulació de la pregunta segons el qüestionari.

Variables seleccionades per analitzar tots els resultats de l'enquesta.

### P47.- DES D'ON ES CONNECTA A INTERNET HABITUALMENT?

(BASE; ES CONNECTEN A INTERNET)  
(ESPONTÀNIA)  
(MULTIRESPOSTA)

(Recompte) % Columna	TOTAL	GÈNERE	
		Home	Dona
TOTAL	(1210)	(635)	(575)
A CASA SEVA	91,7	92,0	91,3
A CASA D'ALGÚ ALTRE (AMICS, FAMILIARS)	3,6	2,8	4,4
A LA FEINA	30,8	30,8	30,8
A L'ESCOLA / UNIVERSITAT	5,2	6,8	3,5
A LA BIBLIOTECA O EQUIPAMENT PÚBLIC	3,7	3,5	4,0
LOCUTORI / CIBERCAFÈ	4,5	5,0	4,0
ESPAIS PÚBLICS (CARRER, PLATJA, PARC...)	1,4	1,3	1,5

#### (Recompte)

**Nombre d'enquestats/ades als que se'ls ha formulat la pregunta.** En aquest exemple hi ha 1.210 enquestats/ades que es connecten a Internet als que se'ls pregunta pel lloc de connexió habitual, dels quals 635 són homes, 575 són dones.

#### % Columna

**Definició de la informació continguda en la taula.** Nombre d'enquestats/ades que han contestat cada opció dividit entre el nombre total d'enquestats/ades als que s'ha formulat la pregunta. Per exemple, el 91,7% dels internautes es connecten a Internet des de casa seva, entre els homes el percentatge és del 92,0%.

# 03

## Encreuaments:

Sexe - Edat

# ENQUESTA ÒMNIBUS MUNICIPAL

## Entrevista Presencial amb suport informàtic CAPI

### F1. VOSTÈ RESIDEIX HABITUALMENT A BARCELONA (HI VIU HABITUALMENT)?

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Edat +64
		Dona	Home						
	(1010)	(537)	(473)	(100)	(168)	(174)	(168)	(151)	(249)
Sí	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

### Q1. SEXE

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Edat +64
		Dona	Home						
	(1010)	(537)	(473)	(100)	(168)	(174)	(168)	(151)	(249)
Dona	53,3	100,0	,0	49,7	51,1	50,0	50,9	53,8	60,0
Home	46,7	,0	100,0	50,3	48,9	50,0	49,1	46,2	40,0

### Q2. QUINA EDAT TÉ, VOSTÈ?

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Edat +64
		Dona	Home						
	(1010)	(537)	(473)	(100)	(168)	(174)	(168)	(151)	(249)
De 16 a 24 anys	9,8	9,1	10,6	100,0	,0	,0	,0	,0	,0
De 25 a 34 anys	16,9	16,2	17,7	,0	100,0	,0	,0	,0	,0
De 35 a 44 anys	17,4	16,3	18,6	,0	,0	100,0	,0	,0	,0
De 45 a 54 anys	16,8	16,1	17,7	,0	,0	,0	100,0	,0	,0
De 55 a 64 anys	14,5	14,6	14,3	,0	,0	,0	,0	100,0	,0
De 65 anys i més	24,7	27,8	21,2	,0	,0	,0	,0	,0	100,0

(Recompte)	Total	Sexe		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Edat +64
		Dona	Home						
Mitjana	49,1	50,5	47,5	19,7	29,1	39,6	49,1	59,7	74,8
Des.Est.	19,1	19,1	19,0	2,7	2,9	2,6	3,0	2,8	7,1

### Q3. EN QUIN DISTRICTE MUNICIPAL RESIDEIX?

(Espontània) (Recompte) % Columna	Total	Sexe		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Edat +64
		Dona	Home						
	(1010)	(537)	(473)	(100)	(168)	(174)	(168)	(151)	(249)
Ciutat Vella	6,2	5,7	6,8	6,4	10,0	7,5	5,8	4,9	3,6
Eixample	16,8	16,9	16,6	15,4	20,0	16,7	15,0	16,2	16,8
Sants-Montjuïc	11,3	11,2	11,4	10,7	11,8	11,9	11,1	11,6	10,7
Les Corts	4,9	5,1	4,8	4,8	4,1	4,3	4,6	5,0	6,3
Sarrià-Sant Gervasi	8,8	9,1	8,4	11,3	7,5	7,2	9,1	9,3	9,2
Gràcia	7,5	7,7	7,3	6,7	8,2	8,2	7,2	7,0	7,5
Horta-Guinardó	10,6	10,6	10,5	10,3	9,2	10,3	11,0	10,8	11,3
Nou Barris	10,3	10,3	10,2	11,0	8,6	9,8	11,0	10,5	10,9
Sant Andreu	9,1	9,1	9,1	9,0	7,4	9,0	9,8	9,5	9,5
Sant Martí	14,5	14,3	14,8	14,3	13,1	15,1	15,4	15,3	14,1

### Q4. QUINA ÉS LA SEVA NACIONALITAT?

(Espontània) (Recompte) % Columna	Total	Sexe		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Edat +64
		Dona	Home						
	(1010)	(537)	(473)	(100)	(168)	(174)	(168)	(151)	(249)
Espanyola	82,4	86,0	78,2	78,7	66,0	74,4	81,2	91,4	96,2
Resta Unió Europea	4,5	3,5	5,7	2,9	7,9	6,5	5,4	3,5	1,4
Resta països	13,1	10,5	16,1	18,4	26,0	19,1	13,4	5,1	2,4

### Q5. SEMPRE HA TINGUT LA NACIONALITAT ESPANYOLA?

(Base: Tenen nacionalitat espanyola) (Recompte) % Columna	Total	Sexe		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Edat +64
		Dona	Home						
	(833)	(462)	(371)	(78)	(112)	(129)	(136)	(138)	(240)
Sí, sempre ha tingut nacionalitat espanyola	91,3	91,1	91,5	92,1	87,4	89,9	84,1	90,2	98,3
No, abans tenia una altra nacionalitat	8,7	8,9	8,5	7,9	12,6	10,1	15,9	9,8	1,7

### Q6. I QUINA NACIONALITAT TENIA ABANS?

(Base: Tenen nacionalitat espanyola) (Base: Abans tenien una altra nacionalitat) (Espontània) (Recompte) % Columna	Total	Sexe		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Edat +64
		Dona	Home						
	(74)	(42)	(32)	(6)	(14)	(14)	(22)	(14)	(4)
Resta Unió Europea	1,6	2,8	,0	,0	,0	,0	,0	,0	27,9
Resta països	98,4	97,2	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	72,1

# ENQUESTA ÒMNIBUS MUNICIPAL

## Entrevista Presencial amb suport informàtic CAPI

Q4/Q5/Q6 (RESUM). QUINA ÉS LA SEVA NACIONALITAT? I QUINA NACIONALITAT TENIA ABANS?

(Recompte) % Columna	Total	Sexe						Edat +64	
		Dona	Home	16-24	25-34	35-44	45-54		55-64
	(1010)	(537)	(473)	(100)	(168)	(174)	(168)	(151)	(249)
Espanyola sempre	75,2	78,3	71,6	72,5	57,7	66,9	68,2	82,5	94,5
Espanyola, abans altres Unió Europea	,1	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,5
Espanyola, abans resta països	7,1	7,5	6,6	6,2	8,3	7,5	12,9	8,9	1,2
Altres Unió Europea	4,5	3,5	5,7	2,9	7,9	6,5	5,4	3,5	1,4
Resta països	13,1	10,5	16,1	18,4	26,0	19,1	13,4	5,1	2,4

Q7. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL?

(Recompte) % Columna	Total	Sexe						Edat +64	
		Dona	Home	16-24	25-34	35-44	45-54		55-64
	(1010)	(537)	(473)	(100)	(168)	(174)	(168)	(151)	(249)
Treballa per compte propi (com autònom/a o amb contractació de personal)	10,2	7,5	13,3	4,8	9,4	17,7	20,7	9,6	,9
Treballa per compte propi però actualment amb aturada d'activitat	,3	,2	,4	,0	,0	,0	,4	,7	,5
Treballa per compte d'altri (com a assalariat/ada)	41,7	42,0	41,5	31,3	69,4	64,1	57,0	39,0	2,5
Treballa per compte d'altri actualment afectat/da per un ERO amb reducció o EROTO	1,1	1,2	,9	1,1	,0	2,9	2,2	,6	,0
Cobra jubilació, prejubiliació o pensió / incapacitació laboral	25,5	28,9	21,6	,0	,0	,7	2,0	28,4	84,7
Està a l'atur (inclou ERO total) / busca feina	8,6	8,1	9,2	3,9	10,0	10,5	12,4	18,4	,0
Tasques de la llar (no remunerades)	2,8	4,8	,5	2,3	3,7	1,7	4,6	1,4	2,6
Estudia	7,0	6,1	8,1	56,6	7,5	,6	,7	,0	,0
Rendista	2,8	1,2	4,5	,0	,0	1,8	,0	2,0	8,9

MB\_1. EN GENERAL, VALORI LA FACILITAT I COMODITAT PER DESPLAÇAR-SE O MOURE'S DINS DE LA CIUTAT DE BARCELONA:

-----  
(0 = Gens fàcil ; 10 = Molt fàcil)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe						Edat +64	
		Dona	Home	16-24	25-34	35-44	45-54		55-64
	(1010)	(537)	(473)	(100)	(168)	(174)	(168)	(151)	(249)
0 = Gens fàcil	2,1	2,0	2,2	,0	,6	,5	3,4	6,9	1,4
1	,2	,2	,2	,0	,0	,6	,0	,0	,4
2	1,5	1,4	1,6	1,0	1,1	1,1	3,4	1,5	1,0
3	1,8	2,2	1,3	,0	,0	2,3	,7	2,7	3,5
4	3,3	2,5	4,3	1,6	1,1	2,3	5,4	4,2	4,4
5	7,5	6,9	8,1	3,0	5,0	7,4	9,2	9,4	8,5
6	9,7	9,9	9,4	10,0	3,8	7,7	9,7	13,1	12,9
7	13,4	13,6	13,3	16,1	13,2	15,5	7,1	10,9	16,9
8	27,8	26,0	29,9	31,8	29,7	25,4	28,4	25,9	27,4
9	13,7	15,6	11,4	13,9	21,3	17,5	12,7	8,7	9,2
10 = Molt fàcil	16,7	17,6	15,7	17,8	22,6	18,3	16,0	16,1	11,9
No ho sap	2,3	2,1	2,6	4,8	1,7	1,4	3,9	,6	2,4
No contesta	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Fàcil / Molt fàcil (5 a 10)	88,7	89,6	87,7	92,6	95,5	91,7	83,2	84,1	86,9
Rsum	8,9	8,3	9,7	2,6	2,8	6,9	12,9	15,3	10,7
Poc/Gens fàcil (0 a 4)									
Ns / Nc	2,3	2,1	2,6	4,8	1,7	1,4	3,9	,6	2,4

(Base: Responen la pregunta)

(Recompte)	Total	Sexe						Edat +64	
		Dona	Home	16-24	25-34	35-44	45-54		55-64
	(988)	(526)	(462)	(96)	(165)	(172)	(162)	(150)	(243)
Mitjana	7,4	7,5	7,3	7,9	8,2	7,6	7,1	6,8	7,1
Des.Est.	2,2	2,2	2,2	1,6	1,7	2,0	2,5	2,7	2,1

MB\_3. VALORI LA CIRCULACIÓ A LA CIUTAT DE BARCELONA:

-----  
(0 = Gens fluïda ; 10 = Molt fluïda)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe						Edat +64	
		Dona	Home	16-24	25-34	35-44	45-54		55-64
	(1010)	(537)	(473)	(100)	(168)	(174)	(168)	(151)	(249)
0 = Gens fluïda	5,3	6,3	4,1	,0	2,3	4,5	8,1	7,8	6,4
1	2,6	2,3	2,9	1,0	1,6	3,0	2,3	2,2	4,0
2	4,6	4,3	5,0	5,1	4,6	3,8	5,8	5,6	3,7
3	5,9	5,1	6,9	4,4	2,3	4,6	4,5	10,9	8,0
4	9,7	10,0	9,4	8,5	7,7	6,1	10,5	11,8	12,4
5	15,9	14,9	17,0	13,1	16,4	12,8	14,6	18,3	18,4
6	11,6	12,5	10,5	14,7	11,1	15,0	11,3	11,7	8,4
7	13,2	11,6	15,0	19,7	18,3	15,5	13,2	6,3	9,6
8	13,8	13,8	13,8	19,0	15,0	13,8	15,2	10,0	12,4
9	5,6	5,8	5,5	4,4	7,8	7,3	4,6	4,8	4,7
10 = Molt fluïda	9,0	10,1	7,8	10,1	11,9	10,4	7,9	7,7	7,1
No ho sap	2,5	2,9	2,0	,0	1,1	2,5	1,9	2,4	4,8
No contesta	,2	,4	,0	,0	,0	,8	,0	,6	,0
Fluïda / Molt fluïda (5 a 10)	69,2	68,7	69,7	81,0	80,4	74,7	66,8	58,8	60,6
Rsum	28,1	28,0	28,3	19,0	18,5	22,0	31,3	38,2	34,5
Poc/Gens fluïda (0 a 4)									
Ns / Nc	2,7	3,3	2,0	,0	1,1	3,3	1,9	3,1	4,8



# ENQUESTA ÒMNIBUS MUNICIPAL

## Entrevista Presencial amb suport informàtic CAPI

(Base: Responen la pregunta)

	Total	Sexe		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Edat +64
		Dona	Home						
(Recompte)	(983)	(520)	(463)	(100)	(166)	(169)	(165)	(146)	(237)
Mitjana	5,8	5,8	5,7	6,4	6,4	6,1	5,6	5,1	5,3
Des.Est.	2,7	2,7	2,6	2,2	2,4	2,7	2,8	2,7	2,7

MB\_8B (RESUM). UTILITZA HABITUALMENT LA BICICLETA O VEHICLES DE MOBILITAT PERSONAL -VMP (PATINETS, RODES, PLÀTAFORMES ELÈCTRIQUES) PER DESPLAÇAR-SE PER LA CIUTAT?

	Total	Sexe		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Edat +64
		Dona	Home						
(Recompte) % Columna	(1010)	(537)	(473)	(100)	(168)	(174)	(168)	(151)	(249)
Sí	28,4	22,7	34,9	49,1	43,8	45,0	27,8	16,2	5,6
No	71,6	77,3	65,1	50,9	56,2	55,0	72,2	83,8	94,4

MB\_8B. UTILITZA HABITUALMENT LA BICICLETA O VEHICLES DE MOBILITAT PERSONAL - VMP (PATINETS, RODES, PLÀTAFORMES ELÈCTRIQUES) PER DESPLAÇAR-SE PER LA CIUTAT? I UTILITZA LA BICICLETA PARTICULAR, O VEHICLES DE MOBILITAT PERSONAL - VMP?

-----  
(Multiresposta)

	Total	Sexe		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Edat +64
		Dona	Home						
(Recompte) % Columna	(1010)	(537)	(473)	(100)	(168)	(174)	(168)	(151)	(249)
Sí, usa la bicicleta particular	11,7	8,2	15,6	15,4	18,9	18,6	11,0	7,7	3,1
Sí, usa el bicig	9,8	9,2	10,5	18,7	16,5	13,0	10,4	5,5	1,5
Sí, usa vehicles de mobilitat personal	11,5	8,5	15,0	26,7	17,9	18,8	9,8	4,4	1,4
No vaig en bici ni en cap vehicle de mobilitat personal habitualment per la ciutat	71,6	77,3	65,1	50,9	56,2	55,0	72,2	83,8	94,4

MB\_8B (RESUM). UTILITZA HABITUALMENT LA BICICLETA O VEHICLES DE MOBILITAT PERSONAL -VMP (PATINETS, RODES, PLÀTAFORMES ELÈCTRIQUES) PER DESPLAÇAR-SE PER LA CIUTAT?

	Total	Sexe		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Edat +64
		Dona	Home						
(Recompte) % Columna	(1010)	(537)	(473)	(100)	(168)	(174)	(168)	(151)	(249)
Només usa la bicicleta particular	8,1	5,7	10,9	8,2	10,8	14,3	8,3	6,3	2,7
Només usa el bicig	6,8	6,7	6,8	12,2	10,2	9,3	8,1	4,1	1,1
Només usa vmp (vehicles de mobilitat personal)	9,6	7,4	12,1	20,5	14,0	16,5	8,0	4,4	1,4
Només usa el bicig i vmp	,4	,4	,5	1,0	,7	,6	,7	,0	,0
Només usa la bicicleta particular i vmp	1,0	,4	1,6	1,7	2,5	1,2	1,1	,0	,0
només usa la bicicleta particular i el bicig	2,1	1,9	2,3	2,0	5,0	2,6	1,7	1,4	,4
usa la bicicleta particular, bicig i vmp	,5	,2	,9	3,5	,6	,5	,0	,0	,0
No vaig en bici ni en patinet (vmp) habitualment per la ciutat	71,6	77,3	65,1	50,9	56,2	55,0	72,2	83,8	94,4

MB\_9. PER QUIN MOTIU PRINCIPAL NO ÉS USUARI DEL BICING?

-----  
(Base: Només usen la bicicleta particular o vmp)  
(Multiresposta)

	Total	Sexe		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Edat +64
		Dona	Home						
(Recompte) % Columna	(190)	(73)	(117)	(31)	(46)	(56)	(30)	(16)	(11)
Pel preu del servei	6,3	4,9	7,2	,0	6,3	5,7	11,1	10,0	8,8
No hi ha servei a prop per fer els meus trajectes més habituals	6,0	5,9	6,1	12,9	2,7	9,0	,0	7,1	,0
Per la manca de bicicletes als ancoratges	8,7	10,8	7,4	10,5	6,9	10,7	3,3	13,6	8,6
Per l'estat o funcionament de les bicicletes	12,5	12,4	12,6	13,0	13,6	13,3	13,3	6,8	8,6
Prefereix / té bicicleta-vehicle pròpi	58,2	56,9	59,0	45,2	53,8	59,9	74,3	56,1	63,8
Per comoditat	4,6	4,1	4,8	2,2	4,5	2,1	2,4	7,1	27,4
No el necessita	12,5	10,0	14,0	31,6	10,3	5,9	5,7	20,0	10,0
No sap fer servir la bicicleta	,9	2,4	,0	2,8	,0	,0	,0	,0	8,8
Altres	1,5	,0	2,5	,0	2,0	1,7	3,3	,0	,0
No ho sap	4,2	2,7	5,1	3,5	6,1	3,5	3,5	6,5	,0

S\_G3. DURANT LA DARRERA SETMANA, VOSTÈ HA VIST GUÀRDIA URBANA PEL SEU BARRI (EN COTXE, AMB MOTO, EN BICICLETA, A PEU...)?

	Total	Sexe		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Edat +64
		Dona	Home						
(Recompte) % Columna	(1010)	(537)	(473)	(100)	(168)	(174)	(168)	(151)	(249)
Sí	66,0	59,6	73,3	82,4	79,8	73,5	67,8	58,2	48,0
No	33,2	39,7	25,8	17,6	19,6	26,5	30,7	41,2	50,6
No ho sap	,7	,7	,7	,0	,0	,0	1,5	,6	1,5
No contesta	,1	,0	,2	,0	,6	,0	,0	,0	,0

# ENQUESTA ÒMNIBUS MUNICIPAL

## Entrevista Presencial amb suport informàtic CAPI

S\_G1. VALORI L'ACTUACIÓ DE LA GUÀRDIA URBANA EN LA SEGURETAT VIÀRIA, VIGILÀNCIA I CONTROL DEL TRÀNSIT PER EVITAR ACCIDENTS:

-----  
(0 = Molt dolenta ; 10 = Molt bona)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		Edat					
		Dona	Home	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(1010)	(537)	(473)	(100)	(168)	(174)	(168)	(151)	(249)
0 = Molt dolenta	5,5	4,8	6,4	,0	5,3	2,9	5,1	9,3	7,9
1	1,6	1,7	1,5	3,1	,0	2,5	1,8	2,0	1,2
2	3,1	3,1	3,1	2,3	,4	3,2	5,7	2,3	4,0
3	4,3	4,7	3,9	1,8	3,1	3,8	4,8	5,6	5,5
4	5,3	4,8	5,9	8,4	2,2	5,6	5,1	8,2	4,4
5	17,4	16,5	18,4	8,6	13,0	19,1	19,9	22,5	18,0
6	13,3	13,1	13,5	15,8	12,4	16,6	12,8	11,4	12,0
7	14,8	14,9	14,8	20,8	20,6	14,4	12,9	7,6	14,4
8	12,4	11,6	13,4	12,1	16,6	11,0	15,2	7,6	11,6
9	5,1	4,3	6,1	7,8	4,7	5,1	5,9	5,9	3,3
10 = Molt bona	5,8	5,1	6,5	12,3	10,6	3,1	3,0	7,2	2,8
No ho sap	10,0	13,6	5,9	7,0	10,5	10,9	6,6	8,7	13,3
No contesta	1,3	1,9	,7	,0	,6	1,7	1,3	1,9	1,6
Suspès (0 a 4)	19,9	19,0	21,0	15,5	11,0	18,0	22,4	27,3	23,0
Aprovat (5 a 6)	30,7	29,6	31,9	24,4	25,4	35,7	32,7	33,9	30,0
Notable / Excel·lent (7 a 10)	38,1	35,9	40,7	53,1	52,5	33,6	37,0	28,3	32,1
Ns / Nc	11,3	15,5	6,5	7,0	11,1	12,6	8,0	10,6	14,9

(Base: Responen la pregunta)

(Recompte)	Total	Sexe		Edat					
		Dona	Home	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
(897)	(455)	(442)	(93)	(150)	(152)	(155)	(134)	(213)	
Mitjana	5,8	5,8	5,8	6,7	6,6	5,8	5,6	5,3	5,4
Des.Est.	2,5	2,5	2,6	2,3	2,4	2,3	2,5	2,8	2,6

S\_G2. VALORI L'ACTUACIÓ DE LA GUÀRDIA URBANA PER GARANTIR LA SEGURETAT EN L'ESPÀI PÚBLIC:

-----  
(0 = Molt dolenta ; 10 = Molt bona)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		Edat					
		Dona	Home	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(1010)	(537)	(473)	(100)	(168)	(174)	(168)	(151)	(249)
0 = Molt dolenta	6,8	6,7	6,9	4,5	6,2	3,5	6,0	8,9	9,8
1	2,2	2,2	2,3	,8	1,1	4,0	1,8	3,8	1,7
2	3,2	4,0	2,4	2,0	,8	3,1	5,2	4,8	3,3
3	5,4	6,6	4,1	4,0	3,3	6,4	5,9	4,8	6,8
4	7,9	7,2	8,7	5,5	6,0	5,7	12,0	11,9	6,7
5	17,4	19,9	14,5	20,7	14,0	20,1	14,0	18,0	18,4
6	12,2	13,5	10,7	13,0	15,7	12,9	9,0	14,6	9,8
7	14,6	12,3	17,2	18,1	16,9	12,4	18,5	9,7	13,5
8	13,2	11,2	15,5	13,0	18,7	14,8	11,6	6,8	13,3
9	5,5	4,6	6,5	8,0	4,0	8,9	5,3	5,5	3,4
10 = Molt bona	5,8	4,7	7,0	9,5	7,2	5,7	4,9	5,8	3,9
No ho sap	5,0	6,3	3,6	1,0	5,0	2,6	5,1	5,5	8,1
No contesta	,6	,8	,4	,0	1,2	,0	,7	,0	1,2
Suspès (0 a 4)	25,7	26,6	24,5	16,8	17,4	22,7	30,8	34,2	28,3
Aprovat (5 a 6)	29,6	33,4	25,2	33,7	29,7	33,0	23,0	32,5	28,2
Notable / Excel·lent (7 a 10)	39,1	32,9	46,2	48,5	46,8	41,8	40,4	27,8	34,0
Ns / Nc	5,7	7,1	4,1	1,0	6,1	2,6	5,8	5,5	9,4

(Base: Responen la pregunta)

(Recompte)	Total	Sexe		Edat					
		Dona	Home	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
(955)	(501)	(454)	(99)	(158)	(170)	(159)	(142)	(227)	
Mitjana	5,6	5,4	5,9	6,2	6,1	5,9	5,5	5,1	5,3
Des.Est.	2,6	2,6	2,7	2,4	2,5	2,5	2,6	2,7	2,7

# ENQUESTA ÒMNIBUS MUNICIPAL

## Entrevista Presencial amb suport informàtic CAPI

S\_G2B. VALORI L'ACTUACIÓ DE LA GUÀRDIA URBANA PER EVITAR CONFLICTES DE CONVIVÈNCIA A L'ESPAI PÚBLIC:

-----  
(0 = Molt dolenta ; 10 = Molt bona)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		Edat					
		Dona	Home	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(1010)	(537)	(473)	(100)	(168)	(174)	(168)	(151)	(249)
0 = Molt dolenta	6,4	6,0	6,8	,0	6,1	3,5	5,4	11,1	9,0
1	2,4	2,7	1,9	2,6	1,5	3,4	3,6	3,2	,8
2	3,9	5,0	2,6	4,5	2,5	2,9	4,6	4,8	4,1
3	5,6	6,1	5,1	4,6	1,8	10,2	2,1	6,6	7,3
4	9,3	10,3	8,2	13,4	10,7	10,3	8,4	9,2	6,9
5	16,0	15,7	16,3	12,5	13,6	18,4	19,1	15,6	15,5
6	12,4	12,1	12,8	14,6	14,3	18,5	9,0	10,8	9,2
7	12,5	12,8	12,2	15,2	19,3	6,2	16,6	6,9	11,9
8	11,6	9,0	14,5	16,5	13,4	10,7	11,0	7,1	11,9
9	5,0	4,1	5,9	7,7	2,7	6,9	5,7	3,5	4,5
10 = Molt bona	6,1	5,5	6,9	6,6	7,2	6,3	7,6	6,5	4,0
No ho sap	7,9	9,9	5,6	1,9	5,7	2,6	5,9	14,1	13,4
No contesta	,9	,8	1,0	,0	1,3	,0	1,1	,6	1,5
Rsum									
Suspès (0 a 4)	27,6	30,1	24,7	25,2	22,5	30,4	24,1	35,0	28,1
Aprovat (5 a 6)	28,4	27,8	29,2	27,1	27,9	36,9	28,1	26,3	24,8
Notable / Excel·lent (7 a 10)	35,2	31,4	39,6	45,9	42,5	30,2	40,8	24,0	32,2
Ns / Nc	8,8	10,7	6,6	1,9	7,0	2,6	7,0	14,7	14,9

(Base: Responen la pregunta)

(Recompte)	Total	Sexe		Edat					
		Dona	Home	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(923)	(482)	(441)	(98)	(157)	(170)	(157)	(129)	(212)
Mitjana	5,5	5,3	5,8	6,1	5,9	5,5	5,7	4,8	5,3
Des.Est.	2,6	2,6	2,7	2,3	2,5	2,5	2,7	2,9	2,7

S\_G4 (RESUM). VALORI QUINES DE LES FUNCIONS PRÒPIES DE LA GUÀRDIA URBANA CONSIDERA PRIORITÀRIES:

-----  
(Base: Responen la pregunta)  
(0 = Gens prioritària ; 10 = Molt prioritària)

(Recompte)	Total	Sexe		Edat					
		Dona	Home	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(1005)	(534)	(471)	(100)	(168)	(173)	(168)	(149)	(247)
Garantir / Facilitar la convivència									
Mitjana	8,3	8,4	8,1	8,1	8,3	8,1	8,3	8,3	8,3
Des.Est.	2,1	2,0	2,1	2,0	2,1	2,4	1,9	2,0	2,0
Donar seguretat i vigilància a l'espai públic									
Mitjana	8,4	8,6	8,2	8,4	8,5	8,2	8,4	8,6	8,4
Des.Est.	2,1	2,0	2,2	1,7	2,2	2,3	2,1	1,9	2,1
Oferir atenció i informació a la ciutadania									
Mitjana	7,7	7,7	7,5	7,2	7,6	7,3	7,7	7,6	8,1
Des.Est.	2,3	2,3	2,3	2,3	2,3	2,4	2,1	2,3	2,2
Garantir la seguretat viària i la circulació per evitar accidents									
Mitjana	8,4	8,6	8,3	8,3	8,7	8,4	8,4	8,3	8,5
Des.Est.	1,8	1,7	2,0	1,6	1,6	1,9	2,0	2,0	1,8

S\_G4. VALORI QUINES DE LES FUNCIONS PRÒPIES DE LA GUÀRDIA URBANA CONSIDERA PRIORITÀRIES:

1. GARANTIR / FACILITAR LA CONVIVÈNCIA

-----  
(0 = Gens prioritària ; 10 = Molt prioritària)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		Edat					
		Dona	Home	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(1010)	(537)	(473)	(100)	(168)	(174)	(168)	(151)	(249)
0 = Gens prioritària	1,1	,9	1,5	1,0	1,8	2,5	,5	,6	,5
1	,2	,4	,0	,0	,0	,5	,0	,0	,5
2	,7	,7	,7	1,7	,0	1,8	,6	,0	,5
3	1,5	1,2	1,9	1,1	1,1	1,1	,8	2,3	2,4
4	1,2	,7	1,8	1,1	,5	2,1	,6	1,9	1,1
5	6,1	5,0	7,3	5,4	7,1	4,3	8,2	6,9	4,9
6	5,4	5,5	5,3	5,7	4,5	7,0	5,1	5,4	5,2
7	10,6	9,0	12,4	11,3	12,2	9,9	8,6	8,0	12,5
8	20,1	20,9	19,2	25,6	19,7	14,0	23,8	19,1	20,7
9	12,1	12,9	11,2	19,1	10,6	12,3	12,1	11,7	10,5
10 = Molt prioritària	40,5	42,3	38,3	28,0	42,5	43,8	39,7	42,9	40,7
No ho sap	,3	,3	,2	,0	,0	,0	,0	1,3	,4
No contesta	,2	,2	,2	,0	,0	,8	,0	,0	,3
Rsum									
Poc/Gens prioritària (0 a 4)	4,8	3,8	5,9	4,9	3,5	8,1	2,5	4,7	4,9
Prioritària (5 a 6)	11,5	10,5	12,6	11,1	11,5	11,2	13,3	12,3	10,1
Molt/Bastant prioritària (7 a 10)	83,3	85,1	81,1	84,0	85,0	80,0	84,2	81,7	84,3
Ns / Nc	,5	,6	,4	,0	,0	,8	,0	1,3	,7

# ENQUESTA ÒMNIBUS MUNICIPAL

## Entrevista Presencial amb suport informàtic CAPI

S\_G4. VALORI QUINES DE LES FUNCIONS PRÒPIES DE LA GUÀRDIA URBANA CONSIDERA PRIORITÀRIES:  
2. DONAR SEGURETAT I VIGILÀNCIA A L'ESPAI PÚBLIC

-----  
(0 = Gens prioritària ; 10 = Molt prioritària)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Edat +64
		Dona	Home						
	(1010)	(537)	(473)	(100)	(168)	(174)	(168)	(151)	(249)
0 = Gens prioritària	1,3	1,4	1,2	,0	1,3	2,3	,6	1,3	1,7
1	,4	,0	,9	,0	,0	,7	1,2	,0	,4
2	,6	,5	,8	,9	2,0	1,3	,0	,0	,0
3	1,7	1,1	2,3	,8	1,5	,5	1,9	1,4	2,8
4	1,5	,9	2,2	,0	1,2	2,4	2,5	,5	1,6
5	3,8	3,8	3,8	5,9	3,0	3,7	5,8	4,5	1,7
6	5,2	5,0	5,4	5,9	5,8	7,6	3,0	3,9	4,9
7	8,1	6,7	9,7	12,4	8,2	7,6	7,8	6,4	7,9
8	18,8	17,1	20,8	21,1	12,7	19,1	17,4	23,0	20,4
9	12,3	12,9	11,5	14,9	12,7	8,7	11,5	15,5	12,0
10 = Molt prioritària	45,8	50,0	41,0	37,0	51,6	45,5	47,6	43,5	45,5
No ho sap	,5	,7	,2	1,0	,0	,0	,7	,0	1,1
No contesta	,1	,0	,2	,0	,0	,6	,0	,0	,0
Poc/Gens prioritària (0 a 4)	5,5	3,9	7,4	1,7	6,0	7,2	6,2	3,2	6,4
Prioritària (5 a 6)	9,0	8,8	9,2	11,8	8,8	11,3	8,8	8,5	6,6
Molt/Bastant prioritària (7 a 10)	84,9	86,6	83,0	85,4	85,2	80,8	84,3	88,4	85,8
Ns / Nc	,6	,7	,4	1,0	,0	,6	,7	,0	1,1

S\_G4. VALORI QUINES DE LES FUNCIONS PRÒPIES DE LA GUÀRDIA URBANA CONSIDERA PRIORITÀRIES:  
3. OFERIR ATENCIÓ I INFORMACIÓ A LA CIUTADANIA

-----  
(0 = Gens prioritària ; 10 = Molt prioritària)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Edat +64
		Dona	Home						
	(1010)	(537)	(473)	(100)	(168)	(174)	(168)	(151)	(249)
0 = Gens prioritària	1,5	1,7	1,4	1,9	,7	1,8	1,2	1,9	1,8
1	,1	,2	,0	,0	,0	,5	,0	,0	,0
2	1,3	,4	2,3	,7	1,9	2,2	1,2	2,3	,0
3	2,7	2,9	2,5	4,7	4,1	3,4	1,8	1,3	1,8
4	2,1	2,4	1,8	,9	2,1	3,6	2,1	2,7	1,0
5	10,6	10,6	10,5	17,7	10,3	8,2	10,8	11,0	9,3
6	8,4	7,9	8,9	11,8	6,8	12,1	8,0	8,5	5,5
7	14,7	12,1	17,7	13,8	17,9	16,3	13,4	14,4	12,8
8	17,8	18,7	16,8	16,6	14,5	14,9	23,8	17,5	18,6
9	10,0	10,3	9,6	7,8	8,6	11,3	9,2	11,8	10,3
10 = Molt prioritària	30,5	32,4	28,4	24,2	32,3	25,3	28,6	27,9	38,4
No ho sap	,4	,5	,2	,0	,7	,3	,0	,7	,4
No contesta	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Poc/Gens prioritària (0 a 4)	7,7	7,5	7,9	8,1	8,9	11,5	6,3	8,3	4,6
Prioritària (5 a 6)	18,9	18,5	19,5	29,5	17,1	20,4	18,8	19,5	14,8
Molt/Bastant prioritària (7 a 10)	73,0	73,5	72,4	62,4	73,3	67,8	74,9	71,6	80,2
Ns / Nc	,4	,5	,2	,0	,7	,3	,0	,7	,4

S\_G4. VALORI QUINES DE LES FUNCIONS PRÒPIES DE LA GUÀRDIA URBANA CONSIDERA PRIORITÀRIES:  
4. GARANTIR LA SEGURETAT VIÀRIA I LA CIRCULACIÓ PER EVITAR ACCIDENTS

-----  
(0 = Gens prioritària ; 10 = Molt prioritària)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Edat +64
		Dona	Home						
	(1010)	(537)	(473)	(100)	(168)	(174)	(168)	(151)	(249)
0 = Gens prioritària	,9	,7	1,2	,0	,7	,6	1,6	1,3	,9
1	,2	,2	,2	,0	,0	,6	,0	,0	,4
2	,3	,2	,5	,0	,0	,5	,0	1,5	,0
3	,4	,0	,8	,7	,0	,0	1,4	,0	,3
4	1,1	1,0	1,2	2,5	,0	,7	,4	1,9	1,6
5	5,7	4,7	6,8	3,9	5,0	6,6	6,2	8,0	4,4
6	3,6	3,4	3,9	5,1	1,6	5,5	5,5	1,4	3,1
7	10,8	10,5	11,2	11,4	13,5	9,2	8,2	10,2	11,9
8	20,6	20,6	20,5	28,2	17,0	22,6	19,4	18,5	20,6
9	15,6	14,0	17,5	17,0	16,4	13,3	16,0	19,4	13,8
10 = Molt prioritària	39,7	43,7	35,2	30,2	45,2	39,6	41,3	37,9	39,7
No ho sap	,8	,6	1,1	1,0	,6	,0	,0	,0	2,4
No contesta	,3	,6	,0	,0	,0	,7	,0	,0	,8
Poc/Gens prioritària (0 a 4)	2,9	2,1	3,8	3,1	,7	2,4	3,4	4,6	3,2
Prioritària (5 a 6)	9,3	8,0	10,7	9,0	6,6	12,2	11,7	9,4	7,5
Molt/Bastant prioritària (7 a 10)	86,7	88,7	84,4	86,8	92,1	84,7	84,9	86,0	86,0
Ns / Nc	1,1	1,1	1,1	1,0	,6	,7	,0	,0	3,2

# ENQUESTA ÒMNIBUS MUNICIPAL

## Entrevista Presencial amb suport informàtic CAPI

S\_G5. DURANT L'ÚLTIM ANY, VOSTÈ HA REQUERIT ELS SERVEIS DE LA GUÀRDIA URBANA?

(Recompte) % Columna	Total	Sexe						Edat +64	
		Dona	Home	16-24	25-34	35-44	45-54		55-64
	(1010)	(537)	(473)	(100)	(168)	(174)	(168)	(151)	(249)
Sí	20,7	21,5	19,7	21,3	22,1	30,4	21,0	21,5	12,0
No	79,3	78,5	80,3	78,7	77,9	69,6	79,0	78,5	88,0

S\_G6. DE QUINA MANERA ES VA POSAR EN CONTACTE AMB LA GUÀRDIA URBANA LA DARRERA VEGADA?

(Base: L'últim any, han requerit els serveis de la Guàrdia Urbana)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe						Edat +64	
		Dona	Home	16-24	25-34	35-44	45-54		55-64
Per telèfon	(210)	(117)	(93)	(21)	(37)	(54)	(35)	(33)	(30)
Presencialment al carrer	74,6	73,7	75,9	67,4	69,6	80,6	68,6	85,0	71,9
Presencialment a una comissaria	16,3	15,5	17,2	27,6	22,7	10,0	20,5	9,5	13,6
Altres	7,0	7,9	5,9	5,1	7,7	9,4	8,0	5,5	3,9
No ho sé / No ho recordo	1,5	1,9	1,0	,0	,0	,0	3,0	,0	6,9
	,5	1,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	3,8

S\_G7. COM VALORARIA LA RESPOSTA DE LA GUÀRDIA URBANA AL SEU DARRER REQUERIMENT?

(Base: L'últim any, han requerit els serveis de la Guàrdia Urbana)  
(0 = Molt malament ; 10 = Molt bé)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe						Edat +64	
		Dona	Home	16-24	25-34	35-44	45-54		55-64
0 = Molt malament	(210)	(117)	(93)	(21)	(37)	(54)	(35)	(33)	(30)
1	20,5	23,6	16,6	4,6	23,3	19,9	16,9	24,7	28,9
2	3,2	4,1	1,9	,0	7,4	1,9	5,1	,0	3,3
3	4,3	4,1	4,5	4,6	2,4	1,2	9,4	9,8	,0
4	3,6	5,1	1,7	3,1	2,9	7,2	5,3	,0	,0
5	4,9	4,3	5,6	9,7	7,9	,0	,0	6,4	10,5
6	9,3	9,3	9,2	,0	2,5	16,7	13,8	8,5	6,5
7	11,0	9,7	12,7	14,2	6,2	12,7	5,9	14,5	14,1
8	6,3	4,4	8,7	8,2	8,1	5,7	2,6	11,4	2,8
9	10,4	8,1	13,2	18,5	5,3	11,4	15,2	6,6	7,5
10 = Molt bé	7,5	6,8	8,5	17,2	9,9	8,6	2,4	3,2	6,4
No ho sap	17,6	18,7	16,2	19,9	20,3	14,6	20,9	15,0	16,6
No contesta	1,1	1,9	,0	,0	3,6	,0	2,4	,0	,0
	,5	,0	1,1	,0	,0	,0	,0	,0	3,4
Molt malament / Malament (0 a 4)	36,4	41,2	30,4	22,0	44,0	30,2	36,7	40,9	42,7
Bé (5 a 6)	20,3	19,0	21,9	14,2	8,8	29,5	19,8	23,0	20,6
Molt/Bastant bé (7 a 10)	41,8	37,9	46,6	63,8	43,6	40,3	41,1	36,1	33,3
Ns / Nc	1,6	1,9	1,1	,0	3,6	,0	2,4	,0	3,4

(Base: L'últim any, han requerit els serveis de la Guàrdia Urbana)  
(Base: Responen la pregunta)

(Recompte)	Total	Sexe						Edat +64	
		Dona	Home	16-24	25-34	35-44	45-54		55-64
Mitjana	(207)	(115)	(92)	(21)	(36)	(54)	(34)	(33)	(29)
Des.Est.	5,3	5,0	5,7	7,0	5,1	5,4	5,3	4,9	4,8
	3,6	3,8	3,4	2,8	4,0	3,5	3,7	3,6	3,9

S\_G8. PER QUIN MOTIU LA VALORA AIXÍ?

(Base: L'últim any, han requerit els serveis de la Guàrdia Urbana)  
(Base: Valoren la resposta malament / molt malament)  
(Multiresposta)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe						Edat +64	
		Dona	Home	16-24	25-34	35-44	45-54		55-64
No hi van anar / no van fer cap actuació	(76)	(48)	(28)	(5)	(16)	(16)	(13)	(13)	(13)
Poc amables / males contestacions / poc interès	60,2	62,8	55,8	44,0	54,5	70,6	68,9	56,9	54,7
Resposta lenta / van tardar	8,8	11,6	4,0	,0	,0	9,8	24,5	,0	14,7
Per la seva actuació	16,2	11,1	24,8	21,0	22,1	12,0	13,2	23,3	7,9
No van resoldre	4,9	4,4	5,9	14,0	,0	,0	7,7	7,8	8,5
Altres	11,2	7,9	16,9	,0	23,4	7,6	,0	12,6	14,2
No contesta	1,3	2,0	,0	21,0	,0	,0	,0	,0	,0
	1,3	2,1	,0	,0	,0	,0	,0	7,8	,0

# ENQUESTA ÒMNIBUS MUNICIPAL

## Entrevista Presencial amb suport informàtic CAPI

S\_G8. PER QUIN MOTIU LA VALORA AIXÍ?

-----  
 (Base: L'últim any, han requerit els serveis de la Guàrdia Urbana)  
 (Base: Valoren la resposta bé)  
 (Multiresposta)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe						Edat +64	
		Dona	Home	16-24	25-34	35-44	45-54		55-64
Bona atenció / amables / educats	(43)	(23)	(20)	(3)	(3)	(16)	(7)	(8)	(6)
Resposta ràpida	4,9	4,5	5,3	,0	,0	,0	,0	14,9	16,1
Resposta lenta / van tardar	2,2	4,2	,0	,0	,0	,0	,0	12,7	,0
Per la seva actuació	47,9	49,5	46,3	29,0	54,8	46,6	44,0	55,3	52,7
No van resoldre	21,8	22,9	20,5	71,0	,0	14,3	56,0	,0	14,7
No contesta	22,2	19,6	25,1	,0	,0	39,9	,0	29,9	16,5
	5,9	4,6	7,3	,0	45,2	6,5	,0	,0	,0

S\_G8. PER QUIN MOTIU LA VALORA AIXÍ?

-----  
 (Base: L'últim any, han requerit els serveis de la Guàrdia Urbana)  
 (Base: valoren la resposta molt/bastant bé)  
 (Multiresposta)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe						Edat +64	
		Dona	Home	16-24	25-34	35-44	45-54		55-64
Bona atenció / amables / educats	(88)	(44)	(44)	(13)	(17)	(22)	(14)	(12)	(10)
Hi van anar / van assistir/ van resoldre	19,0	16,6	21,4	37,8	17,3	17,3	14,0	15,1	11,6
Resposta ràpida	21,0	17,8	24,3	8,0	5,2	26,5	32,8	26,6	29,0
Resposta lenta / van tardar	24,8	21,3	28,3	22,1	30,4	13,2	14,3	35,4	47,4
Per la seva actuació	10,8	4,9	16,8	,0	12,2	9,3	23,8	17,3	,0
No ho sap / No ho recorda	18,6	19,3	17,9	20,8	18,9	32,7	,0	8,8	23,3
No contesta	9,5	15,7	3,1	4,8	10,5	5,4	21,1	6,1	9,4
	5,6	11,2	,0	6,5	11,3	,0	8,1	8,8	,0

S\_B2. COM VALOREU, L'ACTUACIÓ DEL SERVEI DE BOMBERS DE LA CIUTAT?

(Recompte) % Columna	Total	Sexe						Edat +64	
		Dona	Home	16-24	25-34	35-44	45-54		55-64
Molt eficient	(1010)	(537)	(473)	(100)	(168)	(174)	(168)	(151)	(249)
Bastant eficient	43,3	42,5	44,3	44,9	42,0	42,5	43,7	51,7	39,1
Regular/ normal	27,0	24,7	29,6	31,8	26,5	17,4	25,7	25,6	33,8
Poc eficient	1,4	2,2	,4	2,9	1,7	,0	1,9	,0	1,9
Gens eficient	1,3	1,2	1,4	1,8	,6	1,6	2,2	1,5	,5
No ho sap	,2	,3	,0	,0	,5	,0	,5	,0	,0
No contesta	26,4	28,4	24,1	18,6	28,7	37,7	26,0	19,8	24,3
	,4	,6	,2	,0	,0	,8	,0	1,4	,4
Resum									
Molt/Bastant eficient	70,3	67,2	73,9	76,7	68,5	59,9	69,4	77,3	72,9
Regular / Normal	1,4	2,2	,4	2,9	1,7	,0	1,9	,0	1,9
Poc/Gens eficient	1,4	1,5	1,4	1,8	1,1	1,6	2,7	1,5	,5
Ns / Nc	26,9	29,1	24,4	18,6	28,7	38,5	26,0	21,3	24,7

S\_B3. EN CAS QUE HI HAGUÉS UN INCENDI A CASA SEVA, QUÈ ÉS EL QUE NO HAURIA DE FER MAI?

(Recompte) % Columna	Total	Sexe						Edat +64	
		Dona	Home	16-24	25-34	35-44	45-54		55-64
Sortir a l'escala i baixar al carrer fins a un espai segur	(1010)	(537)	(473)	(100)	(168)	(174)	(168)	(151)	(249)
Sortir a l'escala i pujar al terrat fins a un espai segur	8,3	10,6	5,7	2,5	3,5	4,1	8,5	11,5	14,9
Tancar la porta del pis i emportar-se les claus	50,3	46,0	55,1	62,5	48,8	50,3	49,4	59,3	41,7
Avisar al telèfon d'emergències de bombers	31,8	34,2	29,1	30,3	41,0	38,3	33,9	21,4	26,2
No ho sap	2,4	1,4	3,5	1,9	1,6	2,0	3,2	2,1	3,0
No contesta	7,0	7,8	6,0	2,7	5,1	5,3	5,0	5,7	13,2
	,2	,0	,5	,0	,0	,0	,0	,0	1,0

S\_B4. PER ALTRA BANDA, EN CAS D'UNA GRAN EMERGÈNCIA QUE AFECTI A LA CIUTAT DE BARCELONA, QUINA ACTUACIÓ CONSIDERA MÉS ADEQUADA FER?

(Recompte) % Columna	Total	Sexe						Edat +64	
		Dona	Home	16-24	25-34	35-44	45-54		55-64
Marxar de casa	(1010)	(537)	(473)	(100)	(168)	(174)	(168)	(151)	(249)
Anar a comprar aliments	5,8	5,0	6,8	8,6	5,3	5,6	6,5	2,9	6,6
Seguir les indicacions emeses per l'Ajuntament a través dels mitjans de comunicació	6,6	6,9	6,3	5,4	3,6	8,2	7,5	7,2	7,1
Consultar els plans d'emergència de la ciutat	60,2	59,4	61,1	56,2	61,0	53,7	63,4	61,3	63,0
No ho sap	23,2	23,5	22,9	25,7	24,4	28,5	21,4	25,0	17,8
No contesta	3,6	4,6	2,5	3,3	5,6	2,7	1,2	2,8	5,2
	,5	,6	,4	,9	,0	1,2	,0	,7	,3

# ENQUESTA ÒMNIBUS MUNICIPAL

## Entrevista Presencial amb suport informàtic CAPI

S\_C5. EN ELS ÚLTIMS 12 MESOS, VOSTÈ HA PATIT EN EL SEU BARRI UN CONFLICTE CÍVIC O DE CONVIVÈNCIA? EM PODRIA DIR QUIN, SI US PLAU?

-----  
(Espontània)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe						Edat +64	
		Dona	Home	16-24	25-34	35-44	45-54		55-64
	(1010)	(537)	(473)	(100)	(168)	(174)	(168)	(151)	(249)
Comportaments incívics de mobilitat inseguretat	1,1	,8	1,4	1,1	1,5	,5	,6	,8	1,6
Baralles	4,3	5,3	3,1	7,5	2,6	7,6	3,9	5,0	1,5
Robatoris / atracaments	3,8	2,7	5,1	5,7	5,5	3,7	3,7	3,8	2,0
Robatoris / atracaments + immigració	,1	,1	,0	,8	,0	,0	,0	,0	,0
Agressions verbals / provocacions / amenaces	,3	,6	,0	1,2	,0	,0	,0	,7	,5
Agressions físiques / violència	1,0	,7	1,3	1,1	,6	2,8	,0	,0	1,2
Assetjament / agressions masculistes	,6	,4	,8	1,1	1,2	,0	1,1	,6	,0
Brut. escomb. fora contenidors / mal ús papereres	,3	,4	,2	,0	,0	,6	,6	,0	,4
Sorolls	1,9	2,8	,8	2,9	1,3	1,1	1,3	4,5	1,3
Sorolls de persones a la via pública	1,5	1,7	1,3	,0	,0	1,4	3,9	2,2	1,2
Sorolls de veïns	1,8	1,8	1,8	,0	,5	2,8	2,8	3,4	1,2
Sorolls relacionats amb locals nocturns	1,1	1,8	,3	,0	,0	2,3	1,3	,6	1,6
Soroll de pis turístic	,5	,4	,7	,0	,0	,7	,0	2,1	,4
Problemes amb els veïns de l'escala	1,5	1,5	1,5	,0	1,9	1,9	,6	,7	2,6
Vandalisme / destrossar mobiliari urbà	,7	,8	,6	,0	,5	,7	,0	,0	2,0
Problemes per alcohol a la via pública / botelló	1,2	1,3	1,2	,0	,6	2,1	1,8	1,3	1,1
Comportaments incívics en general	,6	,6	,6	,0	1,2	,8	1,1	,8	,0
Venta i consum de drogues	,3	,2	,4	,0	,5	1,2	,0	,0	,0
Problemes relacionats amb els ocupes	,8	1,0	,6	,0	,6	,0	2,1	,3	1,3
Problemes amb els gossos / animals domèstics	,6	1,2	,0	,0	,6	,6	2,5	,0	,0
Establiments amb activitats o obres sense permís	,2	,4	,0	,0	,5	,0	,7	,0	,0
Molèsties causades pel turisme (massiu)	,1	,2	,0	,0	,0	,0	,7	,0	,0
Conflictes derivats de la situació política	,1	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,4
Problemes relacionats amb indigents / sense sostre	,3	,3	,3	,0	,0	,7	1,1	,0	,0
Altres	,2	,2	,2	,0	,5	,5	,0	,0	,0
Cap	72,3	70,3	74,7	77,3	75,4	64,5	65,5	72,3	78,5
No ho sap / No ho recorda	,2	,3	,0	,0	,5	,5	,0	,0	,0
No contesta	2,4	1,9	3,0	1,4	3,3	3,1	4,7	,7	1,2
<b>Resum</b>									
Mobilitat	1,1	,8	1,4	1,1	1,5	,5	,6	,8	1,6
Inseguretat	10,1	10,0	10,3	17,3	10,5	14,1	8,7	10,2	5,2
Brutícia	,3	,4	,2	,0	,0	,6	,6	,0	,4
Sorolls	6,8	8,6	4,9	2,9	1,8	8,2	9,3	12,8	5,7
Valors socials negatius	4,1	4,2	3,9	,0	4,2	5,4	3,5	2,8	5,7
Drogues	,3	,2	,4	,0	,5	1,2	,0	,0	,0
Ocupes	,8	1,0	,6	,0	,6	,0	2,1	,3	1,3
Altres	1,5	2,5	,5	,0	1,7	1,8	5,0	,0	,4
Cap	72,3	70,3	74,7	77,3	75,4	64,5	65,5	72,3	78,5
No ho sap / No ho recorda	,2	,3	,0	,0	,5	,5	,0	,0	,0
No contesta	2,4	1,9	3,0	1,4	3,3	3,1	4,7	,7	1,2

S\_C6 (RESUM). VALORI FINS A QUIN PUNT SÓN UN PROBLEMA EN EL SEU BARRI LES SEGÜENTS SITUACIONS:

-----  
(Base: Responen la pregunta)  
(0 = Cap problema ; 10 = Un problema molt greu)

	(Recompte)	Total	Sexe						Edat +64
			Dona	Home	16-24	25-34	35-44	45-54	
Pràctica determinats esports en espais que no són els adequats	(1000)	(529)	(471)	(100)	(166)	(173)	(168)	(150)	(243)
Mitjana		5,0	5,7	4,3	3,4	3,5	4,8	5,1	6,3
Des.Est.		3,9	3,8	3,8	3,5	3,6	3,8	3,8	3,7
Conflictes seguretat o convivència entorn centres escolars i instituts	(875)	(465)	(410)	(97)	(154)	(160)	(150)	(115)	(199)
Mitjana		3,4	3,7	3,0	3,6	3,2	4,5	3,4	3,5
Des.Est.		3,4	3,5	3,2	3,1	3,3	3,7	3,4	3,1
Presència de veïns sorollosos o molestos	(1005)	(536)	(469)	(100)	(167)	(173)	(168)	(151)	(246)
Mitjana		4,8	4,9	4,7	4,8	5,2	5,8	4,9	3,8
Des.Est.		3,7	3,8	3,5	3,0	3,5	3,5	3,6	3,8
Sorolls o altres molèsties derivades de locals d'oci	(1004)	(535)	(469)	(100)	(167)	(174)	(168)	(150)	(245)
Mitjana		3,7	3,8	3,7	3,6	3,8	5,0	3,8	3,1
Des.Est.		3,8	3,9	3,7	3,3	3,8	3,8	3,8	3,8

# ENQUESTA ÒMNIBUS MUNICIPAL

## Entrevista Presencial amb suport informàtic CAPI

S\_C6. VALORI FINS A QUIN PUNT ÉS UN PROBLEMA EN EL SEU BARRI LA SEGÜENT SITUACIÓ:  
1. LA PRÀCTICA DE DETERMINATS ESPORTS (SKATE, CICLISME EXTREM, PATINATGE...) EN ESPAIS QUE NO SÓN ELS ADEQUATS

-----  
(0 = Cap problema ; 10 = Un problema molt greu)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Edat +64
		Dona	Home						
	(1010)	(537)	(473)	(100)	(168)	(174)	(168)	(151)	(249)
0 = Cap problema	27,1	21,8	33,2	39,5	40,2	28,5	24,9	18,2	19,1
1	1,4	1,3	1,6	3,6	1,2	2,1	1,2	1,4	,5
2	4,4	2,6	6,5	6,2	5,1	4,4	6,3	2,8	3,0
3	4,8	4,7	4,8	5,5	10,6	2,2	6,0	3,3	2,4
4	4,3	3,3	5,5	6,1	4,4	5,2	4,6	2,8	3,6
5	8,5	8,3	8,7	8,8	10,0	10,4	8,1	6,3	7,6
6	6,2	6,3	6,0	7,3	3,5	7,8	5,6	5,6	7,2
7	6,8	8,0	5,4	7,9	5,5	8,8	6,9	5,7	6,4
8	9,9	12,1	7,4	6,1	5,1	4,6	11,7	14,7	14,2
9	6,6	7,1	6,0	,8	3,7	9,5	7,9	7,3	7,5
10 = Un problema molt greu	19,0	23,0	14,5	8,4	9,8	15,8	16,8	31,3	26,1
No ho sap	,9	1,3	,4	,0	1,1	,6	,0	,6	2,0
No contesta	,1	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,4
<b>Resum</b>									
Problema poc/gens greu (0 a 4)	42,1	33,8	51,5	60,8	61,4	42,4	43,0	28,5	28,6
Problema greu (5 a 6)	14,7	14,6	14,8	16,0	13,5	18,3	13,7	11,9	14,7
Problema molt/bastant greu (7 a 10)	42,3	50,1	33,3	23,1	24,0	38,7	43,3	59,0	54,3
Ns / Nc	1,0	1,5	,4	,0	1,1	,6	,0	,6	2,4

S\_C6. VALORI FINS A QUIN PUNT ÉS UN PROBLEMA EN EL SEU BARRI LA SEGÜENT SITUACIÓ:  
2. CONFLICTES DE SEGURETAT O CONVIVÈNCIA ENTORN ELS CENTRES ESCOLARS I INSTITUTS

-----  
(0 = Cap problema ; 10 = Un problema molt greu)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Edat +64
		Dona	Home						
	(1010)	(537)	(473)	(100)	(168)	(174)	(168)	(151)	(249)
0 = Cap problema	33,3	29,9	37,2	27,8	37,8	25,9	34,8	27,4	40,0
1	2,5	2,4	2,6	5,2	2,9	2,7	1,9	3,1	1,2
2	7,0	7,2	6,7	10,9	6,3	5,4	7,0	3,9	8,8
3	5,9	5,8	6,1	7,3	6,0	6,3	6,4	6,0	4,5
4	5,3	5,5	5,1	5,0	6,5	7,1	4,4	4,8	4,3
5	7,3	7,1	7,6	10,4	6,6	6,9	10,7	7,6	4,5
6	5,4	4,7	6,1	8,6	7,3	5,8	4,7	5,0	3,0
7	5,8	6,0	5,6	8,5	4,3	5,6	7,2	5,7	5,1
8	6,7	9,1	3,9	8,3	7,1	8,4	5,7	7,6	4,7
9	1,6	1,7	1,5	,0	1,5	3,6	1,3	1,9	,9
10 = Un problema molt greu	6,1	7,3	4,6	4,8	5,2	14,1	6,2	3,7	2,8
No ho sap	13,2	13,4	12,9	3,1	8,5	8,2	9,9	23,3	20,2
No contesta	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
<b>Resum</b>									
Problema poc/gens greu (0 a 4)	54,0	50,7	57,7	56,2	59,5	47,3	54,4	45,1	58,9
Problema greu (5 a 6)	12,7	11,8	13,7	19,0	13,9	12,8	15,4	12,6	7,5
Problema molt/bastant greu (7 a 10)	20,2	24,1	15,7	21,6	18,1	31,7	20,4	19,0	13,4
Ns / Nc	13,2	13,4	12,9	3,1	8,5	8,2	9,9	23,3	20,2

S\_C6. VALORI FINS A QUIN PUNT ÉS UN PROBLEMA EN EL SEU BARRI LA SEGÜENT SITUACIÓ:  
3. LA PRESENCIA DE VEÏNS SOROLLOSOS O MOLESTOS

-----  
(0 = Cap problema ; 10 = Un problema molt greu)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Edat +64
		Dona	Home						
	(1010)	(537)	(473)	(100)	(168)	(174)	(168)	(151)	(249)
0 = Cap problema	25,5	28,2	22,5	13,1	21,8	15,9	23,9	26,7	40,3
1	1,9	1,7	2,1	1,8	1,3	2,5	,4	3,4	2,1
2	6,1	5,2	7,1	9,5	5,7	2,9	7,9	5,7	6,3
3	5,1	3,9	6,6	9,7	4,0	6,7	5,4	4,1	3,4
4	4,6	2,9	6,5	9,5	4,9	2,9	6,1	2,1	4,0
5	10,8	9,6	12,2	15,8	11,1	10,1	11,5	10,0	9,1
6	6,0	5,7	6,4	7,3	6,6	8,9	4,6	6,9	3,5
7	8,4	8,6	8,3	9,6	14,8	8,4	7,5	7,4	4,9
8	11,2	11,8	10,6	13,8	8,6	14,9	12,5	11,4	8,3
9	5,5	6,2	4,7	4,0	5,5	6,9	6,0	5,4	4,9
10 = Un problema molt greu	14,2	16,0	12,2	6,0	15,1	19,3	14,2	16,9	11,8
No ho sap	,4	,2	,7	,0	,6	,5	,0	,0	,9
No contesta	,1	,0	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,4
<b>Resum</b>									
Problema poc/gens greu (0 a 4)	43,2	41,9	44,8	43,6	37,6	31,0	43,7	41,9	56,1
Problema greu (5 a 6)	16,8	15,3	18,6	23,1	17,7	19,0	16,1	17,0	12,5
Problema molt/bastant greu (7 a 10)	39,4	42,6	35,7	33,4	44,1	49,5	40,2	41,2	30,0
Ns / Nc	,5	,2	,9	,0	,6	,5	,0	,0	1,3



# ENQUESTA ÒMNIBUS MUNICIPAL

## Entrevista Presencial amb suport informàtic CAPI

S\_C6. VALORI FINS A QUIN PUNT ÉS UN PROBLEMA EN EL SEU BARRI LA SEGÜENT SITUACIÓ:  
4. SOROLLS O ALTRES MOLÈSTIES DERIVADES DE LOCALS D'OCI

-----  
(0 = Cap problema ; 10 = Un problema molt greu)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Edat +64
		Dona	Home						
	(1010)	(537)	(473)	(100)	(168)	(174)	(168)	(151)	(249)
0 = Cap problema	41,1	42,9	39,0	32,5	41,4	26,6	40,6	48,6	50,3
1	2,5	2,2	2,9	4,5	1,7	2,7	1,2	3,1	2,7
2	4,6	3,7	5,6	6,5	4,6	2,4	3,3	7,2	4,7
3	5,9	4,9	7,0	11,1	3,7	6,5	7,8	4,1	4,5
4	4,1	3,7	4,5	5,3	2,8	4,9	4,2	3,2	4,3
5	6,3	6,7	5,8	4,0	9,3	8,5	8,7	1,3	4,8
6	4,1	4,2	4,0	7,3	4,5	4,5	1,6	6,6	2,5
7	7,8	6,6	9,1	12,6	10,9	11,0	7,5	3,0	4,4
8	7,4	6,2	8,9	10,4	4,1	10,1	6,3	8,8	6,7
9	4,1	4,3	3,9	1,9	5,0	5,3	7,3	2,3	2,4
10 = Un problema molt greu	11,7	14,2	8,7	4,0	11,5	17,4	11,5	11,3	11,1
No ho sap	,6	,4	,8	,0	,6	,0	,0	,6	1,5
No contesta	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Resum									
Problema poc/gens greu (0 a 4)	58,1	57,4	58,9	59,8	54,2	43,2	57,1	66,2	66,5
Problema greu (5 a 6)	10,4	10,9	9,8	11,3	13,8	13,0	10,3	7,9	7,4
Problema molt/bastant greu (7 a 10)	30,9	31,3	30,5	28,9	31,4	43,8	32,6	25,3	24,6
Ns / Nc	,6	,4	,8	,0	,6	,0	,0	,6	1,5

S\_V1. DES DE GENER D'AQUEST ANY, VOSTÈ HA ESTAT VÍCTIMA D'ALGUN ROBATORI, ATRACAMENT O AGRESSIÓ?

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Edat +64
		Dona	Home						
	(1010)	(537)	(473)	(100)	(168)	(174)	(168)	(151)	(249)
Sí	11,3	10,6	12,0	12,4	13,5	10,7	13,0	11,1	8,6
No	88,7	89,4	88,0	87,6	86,5	89,3	87,0	88,9	91,4

E\_4. VOSTÈ CONSIDERA QUE LA CURSA DE LA MARATÓ DE BARCELONA DÓNA PRESTIGI A LA CIUTAT?

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Edat +64
		Dona	Home						
	(1010)	(537)	(473)	(100)	(168)	(174)	(168)	(151)	(249)
Sí	72,9	70,9	75,2	77,4	72,7	71,1	69,7	74,5	73,7
No	17,9	19,3	16,2	13,2	18,5	20,3	17,1	18,6	17,6
No ho sap	8,6	9,0	8,2	9,4	8,7	7,8	12,1	5,5	8,2
No contesta	,6	,9	,4	,0	,0	,8	1,0	1,4	,5

H\_1. VOSTÈ CONSIDERA, QUE EN GENERAL, ESTÀ BEN INFORMAT/ADA DE LES SEVES OBLIGACIONS TRIBUTÀRIES (PAGAMENT D'IMPOSTOS, MULTES, ETC.) AMB L'AJUNTAMENT DE BARCELONA?

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Edat +64
		Dona	Home						
	(1010)	(537)	(473)	(100)	(168)	(174)	(168)	(151)	(249)
Molt	16,5	17,3	15,6	9,7	9,1	19,4	13,9	22,2	20,4
Bastant	30,1	27,8	32,6	13,0	24,7	27,1	33,1	26,2	42,8
Ni molt ni poc	9,2	12,1	6,0	9,5	4,2	9,9	12,0	10,9	9,2
Poc	26,9	25,9	28,0	33,9	35,9	28,4	27,8	25,5	17,1
Gens	16,4	15,7	17,1	30,5	25,3	14,4	12,7	14,6	9,5
No ho sap	1,0	1,2	,7	3,3	,7	,8	,5	,7	,9
Resum									
Molt / Bastant	46,5	45,1	48,2	22,8	33,8	46,5	47,0	48,4	63,3
Ni molt ni poc	9,2	12,1	6,0	9,5	4,2	9,9	12,0	10,9	9,2
Poc / Gens	43,3	41,6	45,1	64,4	61,3	42,8	40,5	40,1	26,6
Ns / Nc	1,0	1,2	,7	3,3	,7	,8	,5	,7	,9

# ENQUESTA ÒMNIBUS MUNICIPAL

## Entrevista Presencial amb suport informàtic CAPI

H\_2. I QUINS MITJANS UTILITZA PER INFORMAR-SE D'AQUESTES QÜESTIONS?

-----

(Espontània)  
(Multiresposta)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		Edat					
		Dona	Home	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(1010)	(537)	(473)	(100)	(168)	(174)	(168)	(151)	(249)
Web de l'Ajuntament de Barcelona (portal de tràmits,...)	18,1	17,7	18,6	16,0	22,7	23,1	21,3	19,3	9,5
Web d'Hisenda de l'Ajuntament de Barcelona	7,5	8,6	6,3	5,1	9,3	8,7	7,4	10,3	4,8
Xarxes socials (twitter, facebook,...)	4,0	3,2	5,1	12,0	5,8	5,2	2,0	1,0	2,0
Cercadors internet	4,4	4,1	4,7	6,0	7,1	4,6	5,5	3,7	1,5
Gencat.cat	,9	,0	1,9	2,9	1,1	2,3	,0	,0	,0
Correu electrònic	,2	,2	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,7
Internet en general	29,8	29,2	30,5	22,5	36,6	41,6	35,8	30,4	15,3
OAC (Oficines d'Atenció al Ciutadà)	3,5	3,1	4,0	1,8	2,2	4,7	4,2	2,8	4,3
Oficina Hisenda	1,6	1,6	1,5	1,1	2,7	,6	2,9	1,5	,8
Quioscos / Punts d'autoservei	,2	,0	,5	,0	,0	,7	,0	,0	,4
Professionals (gestors, bancs,...)	18,0	20,6	14,9	2,5	11,1	24,3	18,0	24,5	20,5
Ajuntament en general	3,4	3,7	3,0	1,1	2,8	3,6	1,2	2,9	6,3
Telèfon 010	9,9	12,3	7,2	3,4	9,0	14,1	12,2	13,2	6,7
Televisió	2,3	2,3	2,3	2,6	,6	,5	2,7	4,0	3,4
Ràdio	,7	,5	,9	,0	,0	,0	,5	1,4	1,7
Fulletts rebuts a casa	10,7	10,9	10,5	2,8	4,3	8,4	9,7	10,7	20,5
Premsa (informació, anuncis..)	6,9	5,8	8,2	3,9	2,0	5,6	8,2	6,5	11,8
Familiars, amics, coneguts	11,1	14,1	7,6	17,8	10,3	6,1	8,4	7,3	16,4
Altres	1,3	,8	1,9	3,3	1,1	1,3	,0	2,0	1,1
Cap	6,3	7,6	4,7	13,0	8,7	1,3	1,7	4,5	9,5
No ho sap / No ho recorda	2,0	1,2	2,9	2,6	3,5	1,2	1,6	,6	2,4
No contesta	,6	,2	1,1	3,3	1,2	,0	,0	,0	,4
<b>Resum</b>									
Internet	53,5	52,3	55,0	53,0	67,5	71,1	62,4	53,0	26,1
Presencial	8,1	7,7	8,6	4,0	7,7	8,4	7,8	6,4	10,9
Professionals (gestors, bancs,...)	18,0	20,6	14,9	2,5	11,1	24,3	18,0	24,5	20,5
Telèfon	9,9	12,3	7,2	3,4	9,0	14,1	12,2	13,2	6,7
Televisió / Radio	2,6	2,3	3,0	2,6	,6	,5	2,7	4,7	4,2
Correspondència	10,7	10,9	10,5	2,8	4,3	8,4	9,7	10,7	20,5
Premsa	6,9	5,8	8,2	3,9	2,0	5,6	8,2	6,5	11,8
Familiars, amics, coneguts	11,1	14,1	7,6	17,8	10,3	6,1	8,4	7,3	16,4
Altres	1,3	,8	1,9	3,3	1,1	1,3	,0	2,0	1,1
Cap	6,3	7,6	4,7	13,0	8,7	1,3	1,7	4,5	9,5
Ns / Nr / Nc	2,6	1,4	4,0	5,9	4,7	1,2	1,6	,6	2,8

H\_3. EN EL DARRER ANY HA TINGUT OBLIGACIONS TRIBUTÀRIES (PER EXEMPLE IMPOSTOS, PAGAMENT DE MULTES, ETC.) AMB L'AJUNTAMENT DE BARCELONA?

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		Edat					
		Dona	Home	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(1010)	(537)	(473)	(100)	(168)	(174)	(168)	(151)	(249)
Sí	53,9	52,1	56,0	24,8	45,6	62,0	64,5	62,7	53,1
No	46,0	47,7	44,0	75,2	54,4	38,0	35,0	37,3	46,9
No contesta	,1	,2	,0	,0	,0	,0	,5	,0	,0

H\_1B. VOSTÈ CONSIDERA, QUE EN GENERAL, ESTÀ BEN INFORMAT DE LES SEVES OBLIGACIONS TRIBUTÀRIES (PAGAMENT D'IMPOSTOS, MULTES, ETC.) AMB L'AJUNTAMENT DE BARCELONA?

-----

(Base: En el darrer any han tingut obligacions tributàries)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		Edat					
		Dona	Home	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(544)	(279)	(265)	(24)	(77)	(108)	(108)	(94)	(133)
Molt	19,8	21,4	18,0	10,1	10,0	21,2	18,1	25,6	23,3
Bastant	33,1	32,9	33,4	19,1	27,9	25,4	36,2	26,6	47,1
Ni molt ni poc	9,2	10,1	8,2	3,3	4,8	12,2	11,8	10,5	7,4
Poc	26,2	25,0	27,4	41,5	35,0	28,5	23,5	28,3	17,0
Gens	11,7	10,5	13,0	26,0	22,2	12,7	10,4	9,1	5,2
<b>Resum</b>									
Molt / Bastant	52,9	54,3	51,4	29,1	38,0	46,7	54,3	52,2	70,4
Ni molt ni poc	9,2	10,1	8,2	3,3	4,8	12,2	11,8	10,5	7,4
Poc / Gens	37,9	35,6	40,4	67,6	57,2	41,1	33,9	37,4	22,2

H\_4A. I HA FET ALGUN TRÀMIT/S EN RELACIÓ AMB EL PAGAMENT D'AQUESTS IMPOSTOS O MULTES A L'AJUNTAMENT, EN AQUEST DARRER ANY?

-----

(Base: En el darrer any han tingut obligacions tributàries)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		Edat					
		Dona	Home	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(544)	(279)	(265)	(24)	(77)	(108)	(108)	(94)	(133)
Sí	72,8	73,3	72,3	87,3	68,4	87,6	83,1	68,5	55,1
No	27,2	26,7	27,7	12,7	31,6	12,4	16,9	31,5	44,9

# ENQUESTA ÒMNIBUS MUNICIPAL

## Entrevista Presencial amb suport informàtic CAPI

H\_4B. QUIN/S TRÀMIT/S HA FET?

-----

(Base: En el darrer any han tingut obligacions tributàries)

(Base: Han fet algun tràmit/s en relació amb el pagament d'impostos o multes a l'Ajuntament, en aquest darrer any)

(Multiresposta)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Edat +64
		Dona	Home						
Emissió de documents del deute, per pagar	(395)	(203)	(192)	(21)	(52)	(95)	(90)	(64)	(73)
Domiciliació de pagament del deute	5,7	6,1	5,3	5,0	7,9	9,7	4,0	1,6	4,8
Fraccionament del pagament del deute	9,9	7,0	13,1	10,7	11,6	14,5	11,5	1,6	7,6
Autoliquidació (de la plusvàlua, vehicles, escombraries)	7,2	7,7	6,6	,0	4,1	10,8	7,0	3,4	10,2
Pagament d'impost / multa rebut al domicili	27,2	25,5	29,0	4,8	23,0	33,5	30,1	34,2	19,0
Reclamacions / al·legacions	83,9	88,7	78,7	79,5	78,5	85,9	82,7	83,0	88,7
Canvi d'adreça	4,9	4,6	5,2	3,0	8,5	2,7	6,9	1,7	6,0
Altres	7,1	7,8	6,3	14,8	12,1	12,0	4,5	2,0	2,4
No contesta	,2	,5	,0	,0	,0	,0	1,0	,0	,0
	,3	,0	,6	,0	,0	,0	,0	1,7	,0

H\_5A. I QUIN MITJÀ HA UTILITZAT PER FER EL TRÀMIT?

-----

(Base: En el darrer any han tingut obligacions tributàries)

(Base: Han fet algun tràmit/s en relació amb el pagament d'impostos o multes a l'Ajuntament, en aquest darrer any)

(Multiresposta)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Edat +64
		Dona	Home						
Web de l'Ajuntament de Barcelona (portal de tràmits,...)	(394)	(203)	(191)	(21)	(52)	(95)	(90)	(63)	(73)
Web d'Hisenda de l'Ajuntament de Barcelona	32,3	29,5	35,3	31,7	42,7	41,8	30,7	32,0	14,6
OAC (Oficines d'Atenció al Ciutadà)	9,6	9,4	9,8	18,3	14,2	15,4	5,1	6,1	4,7
Oficina Hisenda	8,3	5,6	11,3	7,2	19,4	6,6	3,1	6,0	11,3
Quioscos / Punts d'autoservei	2,5	2,2	2,7	,0	,0	2,6	2,2	4,5	3,3
Professionals (gestors, bancs,...)	1,5	,4	2,7	4,8	1,8	1,2	2,2	,0	1,2
Teléfono 010	44,4	48,2	40,2	52,1	29,2	33,7	51,5	43,0	59,4
Altres	9,0	10,4	7,4	,0	9,1	14,4	10,6	4,6	6,0
Cap	3,0	3,5	2,4	3,7	3,2	,0	4,5	5,2	2,8
No ho sap / No ho recorda	,3	,5	,0	,0	,0	,0	,0	1,6	,0
	2,9	3,1	2,7	,0	1,5	3,6	4,4	,0	4,4
Resum	40,5	37,3	44,0	39,8	55,2	54,8	35,8	38,2	19,2
Internet	12,3	8,2	16,7	12,0	21,2	10,4	7,5	10,6	15,8
Presencial	44,4	48,2	40,2	52,1	29,2	33,7	51,5	43,0	59,4
Professionals (gestors, bancs,...)	9,0	10,4	7,4	,0	9,1	14,4	10,6	4,6	6,0
Teléfono	3,0	3,5	2,4	3,7	3,2	,0	4,5	5,2	2,8
Altres	,3	,5	,0	,0	,0	,0	,0	1,6	,0
Cap	2,9	3,1	2,7	,0	1,5	3,6	4,4	,0	4,4
Ns / Nr / Nc									

H\_5A. I QUIN MITJÀ HA UTILITZAT PER FER EL TRÀMIT:

1. EMISSIÓ DE DOCUMENTS DEL DEUTE, PER PAGAR

-----

(Base: En el darrer any han tingut obligacions tributàries)

(Base: Han fet algun tràmit/s en relació amb el pagament d'impostos o multes a l'Ajuntament, en aquest darrer any)

(Base: Han fet el tràmit d'emissió de documents del deute, per pagar)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Edat +64
		Dona	Home						
Web de l'Ajuntament de Barcelona (portal de tràmits,...)	(23)	(12)	(11)	(1)	(4)	(9)	(4)	(1)	(4)
Web d'Hisenda de l'Ajuntament de Barcelona	30,5	24,5	38,0	,0	33,1	40,9	26,6	,0	21,7
OAC (Oficines d'Atenció al Ciutadà)	42,3	51,8	30,4	100,0	,0	59,1	33,0	100,0	23,8
Oficina Hisenda	7,6	,0	17,1	,0	22,9	,0	,0	,0	21,7
Professionals (gestors, bancs,...)	7,4	7,4	7,4	,0	22,1	,0	20,5	,0	,0
Teléfono 010	12,3	16,4	7,2	,0	21,9	,0	19,9	,0	32,7

H\_5A. I QUIN MITJÀ HA UTILITZAT PER FER EL TRÀMIT:

2. DOMICILIACIÓ DE PAGAMENT DEL DEUTE

-----

(Base: En el darrer any han tingut obligacions tributàries)

(Base: Han fet algun tràmit/s en relació amb el pagament d'impostos o multes a l'Ajuntament, en aquest darrer any)

(Base: Han fet el tràmit de domiciliació de pagament del deute)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Edat +64
		Dona	Home						
Web de l'Ajuntament de Barcelona (portal de tràmits,...)	(38)	(14)	(24)	(2)	(6)	(13)	(10)	(1)	(6)
Web d'Hisenda de l'Ajuntament de Barcelona	33,9	42,7	28,9	,0	66,0	30,5	10,9	100,0	52,5
OAC (Oficines d'Atenció al Ciutadà)	25,2	28,8	23,0	,0	34,0	30,0	18,3	,0	31,2
Oficina Hisenda	10,5	12,5	9,3	38,9	,0	6,9	13,1	,0	16,3
Professionals (gestors, bancs,...)	2,9	8,0	,0	,0	,0	8,3	,0	,0	,0
Teléfono 010	16,7	8,0	21,7	61,1	,0	16,0	28,3	,0	,0
Altres	7,9	,0	12,4	,0	,0	8,4	18,5	,0	,0
No ho sap / No ho recorda	2,9	,0	4,6	,0	,0	,0	10,9	,0	,0

# ENQUESTA ÒMNIBUS MUNICIPAL

## Entrevista Presencial amb suport informàtic CAPI

H\_5A. I QUIN MITJÀ HA UTILITZAT PER FER EL TRÀMIT:

3. FRACCIONAMENT DEL PAGAMENT DEL DEUTE

-----

(Base: En el darrer any han tingut obligacions tributàries)

(Base: Han fet algun tràmit/s en relació amb el pagament d'impostos o multes a l'Ajuntament, en aquest darrer any)

(Base: Han fet el tràmit de fraccionament del pagament del deute)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe					Edat +64	
		Dona	Home	25-34	35-44	45-54		55-64
	(27)	(15)	(12)	(2)	(9)	(6)	(2)	(8)
Web de l'Ajuntament de Barcelona (portal de tràmits,...)	14,3	18,0	9,7	36,4	31,8	,0	,0	,0
Web d'Hisenda de l'Ajuntament de Barcelona	17,5	20,3	14,0	,0	23,2	16,1	,0	21,2
OAC (Oficines d'Atenció al Ciutadà)	12,4	8,8	16,8	63,6	,0	21,6	,0	10,1
Oficina Hisenda	3,5	,0	8,0	,0	,0	15,9	,0	,0
Professionals (gestors, bancs,...)	29,4	31,7	26,6	,0	23,9	15,1	42,4	54,1
Telèfon 010	22,8	21,2	24,8	,0	21,2	31,3	57,6	14,6

H\_5A. I QUIN MITJÀ HA UTILITZAT PER FER EL TRÀMIT:

4. AUTOLIQUIDACIÓ (DE LA PLUSVÀLUA, VEHICLES, ESCOMBRARIES)

-----

(Base: En el darrer any han tingut obligacions tributàries)

(Base: Han fet algun tràmit/s en relació amb el pagament d'impostos o multes a l'Ajuntament, en aquest darrer any)

(Base: Han fet el tràmit d'autoliquidació (de la plusvàlua, vehicles, escombraries))

(Recompte) % Columna	Total	Sexe					Edat +64		
		Dona	Home	16-24	25-34	35-44		45-54	55-64
	(110)	(54)	(56)	(1)	(12)	(33)	(27)	(22)	(15)
Web de l'Ajuntament de Barcelona (portal de tràmits,...)	26,4	17,3	35,1	,0	29,1	30,4	23,8	32,4	12,8
Web d'Hisenda de l'Ajuntament de Barcelona	6,6	6,8	6,4	,0	21,7	8,5	,0	4,3	6,0
OAC (Oficines d'Atenció al Ciutadà)	5,2	2,6	7,5	,0	11,4	,0	,0	3,4	24,8
Quioscos / Punts d'autoservei	1,8	,0	3,5	100,0	,0	,0	,0	,0	6,5
Professionals (gestors, bancs,...)	51,4	58,3	45,0	,0	31,2	49,4	67,0	49,5	49,8
Telèfon 010	7,0	13,1	1,2	,0	6,5	11,6	6,6	5,7	,0
Altres	,9	1,9	,0	,0	,0	,0	,0	4,6	,0
No ho sap / No ho recorda	,7	,0	1,3	,0	,0	,0	2,6	,0	,0

H\_5A. I QUIN MITJÀ HA UTILITZAT PER FER EL TRÀMIT:

5. PAGAMENT D'IMPOST/MULTA REBUT AL DOMICILI

-----

(Base: En el darrer any han tingut obligacions tributàries)

(Base: Han fet algun tràmit/s en relació amb el pagament d'impostos o multes a l'Ajuntament, en aquest darrer any)

(Base: Han fet el tràmit de pagament d'impost/multa rebut al domicili)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe					Edat +64		
		Dona	Home	16-24	25-34	35-44		45-54	55-64
	(332)	(180)	(152)	(17)	(41)	(82)	(74)	(53)	(65)
Web de l'Ajuntament de Barcelona (portal de tràmits,...)	26,1	23,7	29,0	21,3	40,0	31,8	22,9	28,6	13,1
Web d'Hisenda de l'Ajuntament de Barcelona	8,2	9,0	7,3	16,8	11,0	14,4	3,9	3,5	5,2
OAC (Oficines d'Atenció al Ciutadà)	3,5	2,1	5,1	,0	9,7	,8	2,8	3,7	4,3
Oficina Hisenda	2,3	1,9	2,7	,0	,0	1,6	1,3	5,4	3,8
Quioscos / Punts d'autoservei	1,2	,5	2,1	,0	2,3	1,3	2,7	,0	,0
Professionals (gestors, bancs,...)	46,2	48,8	43,0	57,3	26,0	32,5	54,1	47,2	63,5
Telèfon 010	6,6	7,5	5,5	,0	5,0	13,4	5,2	5,5	3,4
Altres	3,0	3,0	3,0	4,6	4,1	,0	4,2	4,2	3,2
Cap	,3	,5	,0	,0	,0	,0	,0	1,9	,0
No ho sap / No ho recorda	2,6	3,0	2,1	,0	1,9	4,2	2,9	,0	3,6

H\_5A. I QUIN MITJÀ HA UTILITZAT PER FER EL TRÀMIT:

6. RECLAMACIONS / AL·LEGACIONS

-----

(Base: En el darrer any han tingut obligacions tributàries)

(Base: Han fet algun tràmit/s en relació amb el pagament d'impostos o multes a l'Ajuntament, en aquest darrer any)

(Base: Han fet el tràmit de reclamacions / al·legacions)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe					Edat +64		
		Dona	Home	16-24	25-34	35-44		45-54	55-64
	(19)	(9)	(10)	(1)	(4)	(2)	(6)	(1)	(5)
Web de l'Ajuntament de Barcelona (portal de tràmits,...)	22,1	33,3	11,4	,0	,0	44,4	50,3	,0	,0
Web d'Hisenda de l'Ajuntament de Barcelona	9,0	18,5	,0	,0	20,6	,0	,0	,0	18,8
OAC (Oficines d'Atenció al Ciutadà)	40,9	12,2	68,1	100,0	33,1	,0	33,4	100,0	60,7
Professionals (gestors, bancs,...)	10,7	11,2	10,2	,0	23,6	,0	16,3	,0	,0
Telèfon 010	12,7	15,2	10,3	,0	22,7	55,6	,0	,0	,0
No ho sap / No ho recorda	4,6	9,5	,0	,0	,0	,0	,0	,0	20,6

# ENQUESTA ÒMNIBUS MUNICIPAL

## Entrevista Presencial amb suport informàtic CAPI

H\_5A. I QUIN MITJÀ HA UTILITZAT PER FER EL TRÀMIT:

7. CANVI D'ADREÇA

-----

(Base: En el darrer any han tingut obligacions tributàries)

(Base: Han fet algun tràmit/s en relació amb el pagament d'impostos o multes a l'Ajuntament, en aquest darrer any)

(Base: Han fet el tràmit de canvi d'adreça)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Edat +64
		Dona	Home						
Web de l'Ajuntament de Barcelona (portal de tràmits,...)	(28)	(16)	(12)	(3)	(6)	(12)	(4)	(1)	(2)
	33,3	32,6	34,2	100,0	32,3	36,0	,0	,0	,0
Web d'Hisenda de l'Ajuntament de Barcelona	3,2	5,6	,0	,0	,0	,0	,0	,0	52,3
OAC (Oficines d'Atenció al Ciutadà)	39,3	30,8	50,9	,0	54,4	47,0	33,2	,0	47,7
Professionals (gestors, bancs,...)	6,4	,0	14,9	,0	13,3	8,2	,0	,0	,0
Telèfon 010	14,7	25,7	,0	,0	,0	8,8	45,9	100,0	,0
Altres	3,1	5,4	,0	,0	,0	,0	20,9	,0	,0

H\_5A. I QUIN MITJÀ HA UTILITZAT PER FER EL TRÀMIT:

8. ALTRES

-----

(Base: En el darrer any han tingut obligacions tributàries)

(Base: Han fet algun tràmit/s en relació amb el pagament d'impostos o multes a l'Ajuntament, en aquest darrer any)

(Base: Han fet altres tràmits)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		Edat 45-54
		Dona	Home	
	(1)	(1)	(1)	
Web de l'Ajuntament de Barcelona (portal de tràmits,...)	100,0	100,0	100,0	

H\_5B.1 (RESUM). VALORACIÓ DE LA UTILITAT DELS MITJANS QUE HA UTILITZAT PER REALITZAR AQUESTS TRÀMITS:

-----

(Base: En el darrer any han tingut obligacions tributàries)

(Base: Han fet algun tràmit/s en relació amb el pagament d'impostos o multes a l'Ajuntament, en aquest darrer any)

(Base: Responen la pregunta)

(0 = Gens útil ; 10 = Molt útil)

	(Recompte)	Total	Sexe		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Edat +64
			Dona	Home						
Web de l'Ajuntament de Barcelona - Emissió de documents del deute	(7)	(3)	(4)	(0)	(1)	(4)	(1)	(0)	(1)	
Mitjana	5,3	5,0	5,6	.	,0	6,9	5,0	.	8,0	
Des.Est.	3,6	5,6	1,6	.	,0	2,7	.	.	.	
Web de l'Ajuntament de Barcelona - Domiciliació de pagament del deute	(13)	(6)	(7)	(0)	(4)	(4)	(1)	(1)	(3)	
Mitjana	7,2	7,9	6,6	.	7,5	6,7	6,0	10,0	6,9	
Des.Est.	2,2	2,0	2,4	.	2,1	2,9	,0	.	1,8	
Web de l'Ajuntament de Barcelona - Fraccionament del pagament del deute	(4)	(3)	(1)	(0)	(1)	(3)	(0)	(0)	(0)	
Mitjana	6,1	8,7	,0	.	8,0	5,6	.	.	.	
Des.Est.	4,7	1,2	,0	.	.	5,3	.	.	.	
Web de l'Ajuntament de Barcelona - Autoliquidació (de la plusvàlua, vehicles, escombraries)	(28)	(9)	(19)	(0)	(3)	(10)	(6)	(7)	(2)	
Mitjana	7,3	7,2	7,4	.	7,0	7,0	7,0	8,5	6,3	
Des.Est.	2,4	2,7	2,3	.	2,1	3,2	2,1	1,4	2,2	
Web de l'Ajuntament de Barcelona - Pagament d'impost / multa rebut al domicili	(85)	(42)	(43)	(3)	(16)	(26)	(17)	(14)	(9)	
Mitjana	7,7	7,7	7,6	5,9	7,8	8,0	7,8	7,8	6,6	
Des.Est.	2,2	2,4	2,0	1,0	2,2	2,3	1,8	2,4	2,1	
Web de l'Ajuntament de Barcelona - Reclamacions / al·legacions	(4)	(3)	(1)	(0)	(0)	(1)	(3)	(0)	(0)	
Mitjana	7,6	7,8	7,0	.	.	10,0	6,7	.	.	
Des.Est.	1,7	2,1	,0	.	.	,0	,6	.	.	
Web de l'Ajuntament de Barcelona - Canvi d'adreça	(9)	(5)	(4)	(3)	(2)	(4)	(0)	(0)	(0)	
Mitjana	8,3	8,0	8,7	8,7	9,0	7,6	.	.	.	
Des.Est.	1,5	1,6	1,5	1,5	1,4	1,7	.	.	.	
Web de l'Ajuntament de Barcelona - Altres	(1)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	
Mitjana	,0	,0	.	.	.	.	,0	.	.	
Des.Est.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	
Web d'Hisenda de l'Ajuntament de Barcelona - Emissió de documents del deute	(9)	(6)	(3)	(1)	(0)	(5)	(1)	(1)	(1)	
Mitjana	6,8	6,6	7,2	7,0	.	6,7	6,0	7,0	8,0	
Des.Est.	1,5	1,0	2,5	,0	.	2,0	,0	,0	.	
Web d'Hisenda de l'Ajuntament de Barcelona - Domiciliació de pagament del deute	(10)	(4)	(6)	(0)	(2)	(4)	(2)	(0)	(2)	
Mitjana	7,4	6,8	7,9	.	8,0	7,0	6,8	.	8,5	
Des.Est.	1,8	1,8	1,7	.	,0	2,6	1,4	.	,8	
Web d'Hisenda de l'Ajuntament de Barcelona - Fraccionament del pagament del deute	(5)	(3)	(2)	(0)	(0)	(2)	(1)	(0)	(2)	
Mitjana	8,2	7,6	9,4	.	.	7,4	9,0	.	9,0	
Des.Est.	2,2	2,6	,7	.	.	3,3	,0	.	1,6	
Web d'Hisenda de l'Ajuntament de Barcelona - Autoliquidació (de la plusvàlua, vehicles, escombraries)	(8)	(4)	(4)	(0)	(3)	(3)	(0)	(1)	(1)	
Mitjana	7,4	7,5	7,3	.	7,7	6,7	.	8,0	8,0	
Des.Est.	1,2	,6	1,8	.	,6	2,0	.	.	.	
Web d'Hisenda de l'Ajuntament de Barcelona - Pagament d'impost / multa rebut al domicili	(29)	(17)	(12)	(3)	(5)	(11)	(3)	(3)	(4)	
Mitjana	7,7	7,8	7,4	8,8	6,5	7,6	6,7	8,4	8,7	
Des.Est.	2,0	2,1	1,9	1,0	2,7	2,2	1,2	1,6	1,0	
Web d'Hisenda de l'Ajuntament de Barcelona - Reclamacions / al·legacions	(2)	(2)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(1)	
Mitjana	8,0	8,0	.	.	8,0	.	.	.	8,0	
Des.Est.	,0	,0	.	.	.	.	.	.	.	

(cont.)

# ENQUESTA ÒMNIBUS MUNICIPAL

## Entrevista Presencial amb suport informàtic CAPI

H\_5B.1 (RESUM). VALORACIÓ DE LA UTILITAT DELS MITJANS QUE HA UTILITZAT PER REALITZAR AQUESTS TRÀMITS:

(Base: En el darrer any han tingut obligacions tributàries)

(Base: Han fet algun tràmit/s en relació amb el pagament d'impostos o multes a l'Ajuntament, en aquest darrer any)

(Base: Responen la pregunta)

(0 = Gens útil ; 10 = Molt útil)

		Total	Sexe					Edat	
			Dona	Home	16-24	25-34	35-44		45-54
Web d'Hisenda de l'Ajuntament de Barcelona - Canvi d'adreça	(Recòmpte)	(1)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)
	Mitjana	9,0	9,0	.	.	.	.	.	9,0
	Des.Est.	.	.	.	.	.	.	.	.
OAC (Oficines d'Atenció al Ciutadà) - Emissió de documents del deute	(Recòmpte)	(2)	(0)	(2)	(0)	(1)	(0)	(0)	(1)
	Mitjana	6,5	.	6,5	.	10,0	.	.	2,0
	Des.Est.	6,1	.	6,1	.	.	.	.	.
OAC (Oficines d'Atenció al Ciutadà) - Domiciliació de pagament del deute	(Recòmpte)	(3)	(1)	(2)	(1)	(0)	(1)	(1)	(0)
	Mitjana	4,3	7,0	3,3	7,0	.	8,0	,0	.
	Des.Est.	4,5	.	5,2	.	.	.	,0	.
OAC (Oficines d'Atenció al Ciutadà) - Fraccionament del pagament del deute	(Recòmpte)	(3)	(1)	(2)	(0)	(1)	(0)	(1)	(0)
	Mitjana	2,8	6,0	,7	.	6,0	.	,0	2,0
	Des.Est.	3,2	,0	1,3	.	,0	.	,0	.
OAC (Oficines d'Atenció al Ciutadà) - Autoliquidació (de la plusvàlua, vehicles, escombraries)	(Recòmpte)	(6)	(1)	(5)	(0)	(1)	(0)	(1)	(4)
	Mitjana	6,9	6,0	7,3	.	6,0	.	10,0	6,7
	Des.Est.	2,5	,0	3,0	.	,0	.	.	2,9
OAC (Oficines d'Atenció al Ciutadà) - Pagament d'impost / multa rebut al domicili	(Recòmpte)	(11)	(3)	(8)	(0)	(4)	(1)	(2)	(1)
	Mitjana	6,5	8,6	5,7	.	8,0	9,0	1,7	8,0
	Des.Est.	3,4	,6	3,7	.	1,6	.	3,3	3,7
OAC (Oficines d'Atenció al Ciutadà) - Reclamacions / al·legacions	(Recòmpte)	(8)	(1)	(7)	(1)	(1)	(0)	(2)	(1)
	Mitjana	6,2	7,0	6,1	10,0	7,0	.	2,4	10,0
	Des.Est.	3,6	,0	3,9	.	,0	.	2,6	,0
OAC (Oficines d'Atenció al Ciutadà) - Canvi d'adreça	(Recòmpte)	(11)	(5)	(6)	(0)	(3)	(6)	(1)	(0)
	Mitjana	6,7	9,1	4,8	.	8,1	7,5	,0	7,0
	Des.Est.	3,4	1,2	3,5	.	2,4	2,5	,0	.
Oficina Hisenda - Domiciliació de pagament del deute	(Recòmpte)	(1)	(1)	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)
	Mitjana	7,0	7,0	.	.	7,0	.	.	.
	Des.Est.	,0	,0	.	.	,0	.	.	.
Oficina Hisenda - Fraccionament del pagament del deute	(Recòmpte)	(1)	(0)	(1)	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)
	Mitjana	10,0	.	10,0	.	.	10,0	.	.
	Des.Est.	,0	.	,0	.	.	,0	.	.
Oficina Hisenda - Pagament d'impost / multa rebut al domicili	(Recòmpte)	(7)	(3)	(4)	(0)	(0)	(1)	(1)	(3)
	Mitjana	7,1	7,3	6,9	.	3,0	5,0	9,0	7,9
	Des.Est.	2,9	4,1	2,1	.	.	,0	1,8	2,6
Quioscos / Punts d'autoservei - Autoliquidació (de la plusvàlua, vehicles, escombraries)	(Recòmpte)	(2)	(0)	(2)	(1)	(0)	(0)	(0)	(1)
	Mitjana	8,6	.	8,6	10,0	.	.	.	7,0
	Des.Est.	2,2	.	2,2	,0	.	.	.	.
Quioscos / Punts d'autoservei - Pagament d'impost / multa rebut al domicili	(Recòmpte)	(4)	(1)	(3)	(0)	(1)	(1)	(2)	(0)
	Mitjana	8,4	10,0	8,0	.	8,0	8,0	8,9	.
	Des.Est.	,9	.	,0	.	.	,0	1,4	.
Professionals (gestors, bancs,...) - Emissió de documents del deute	(Recòmpte)	(2)	(1)	(1)	(0)	(1)	(0)	(1)	(0)
	Mitjana	9,4	9,0	10,0	.	9,0	.	10,0	.
	Des.Est.	,8	.	.	.	.	.	.	.
Professionals (gestors, bancs,...) - Domiciliació de pagament del deute	(Recòmpte)	(6)	(1)	(5)	(1)	(0)	(2)	(3)	(0)
	Mitjana	7,9	10,0	7,4	10,0	.	6,2	8,2	.
	Des.Est.	3,2	,0	3,4	,0	.	5,4	2,1	.
Professionals (gestors, bancs,...) - Fraccionament del pagament del deute	(Recòmpte)	(7)	(4)	(3)	(0)	(0)	(2)	(1)	(1)
	Mitjana	7,0	8,5	5,3	.	.	4,7	8,0	8,0
	Des.Est.	3,7	1,0	5,2	.	.	6,5	.	1,5
Professionals (gestors, bancs,...) - Autoliquidació (de la plusvàlua, vehicles, escombraries)	(Recòmpte)	(56)	(32)	(24)	(0)	(4)	(16)	(18)	(11)
	Mitjana	7,4	7,7	7,0	.	6,4	7,6	6,9	7,3
	Des.Est.	2,6	2,8	2,3	.	3,8	2,5	2,3	2,9
Professionals (gestors, bancs,...) - Pagament d'impost / multa rebut al domicili	(Recòmpte)	(152)	(88)	(64)	(10)	(10)	(27)	(39)	(25)
	Mitjana	7,8	7,9	7,6	8,0	8,9	7,2	8,0	7,9
	Des.Est.	2,8	2,7	2,8	1,6	1,4	3,8	2,4	3,1
Professionals (gestors, bancs,...) - Reclamacions / al·legacions	(Recòmpte)	(2)	(1)	(1)	(0)	(1)	(0)	(1)	(0)
	Mitjana	10,0	10,0	10,0	.	10,0	.	10,0	.
	Des.Est.	,0	,0	,0	.	,0	.	,0	.
Professionals (gestors, bancs,...) - Canvi d'adreça	(Recòmpte)	(2)	(0)	(2)	(0)	(1)	(1)	(0)	(0)
	Mitjana	9,0	.	9,0	.	10,0	8,0	.	.
	Des.Est.	1,5	.	1,5	.	.	.	.	.
Teléfono 010 - Emissió de documents del deute	(Recòmpte)	(3)	(2)	(1)	(0)	(1)	(0)	(1)	(0)
	Mitjana	8,6	9,1	7,0	.	8,0	.	7,0	10,0
	Des.Est.	1,6	1,4	.	.	.	.	.	,0
Teléfono 010 - Domiciliació de pagament del deute	(Recòmpte)	(3)	(0)	(3)	(0)	(0)	(1)	(2)	(0)
	Mitjana	9,7	.	9,7	.	.	10,0	9,5	.
	Des.Est.	,6	.	,6	.	.	,0	,7	.
Teléfono 010 - Fraccionament del pagament del deute	(Recòmpte)	(6)	(3)	(3)	(0)	(0)	(2)	(2)	(1)
	Mitjana	6,9	7,7	6,0	.	.	4,7	9,0	10,0
	Des.Est.	3,7	3,1	4,8	.	.	5,4	1,4	,0
Teléfono 010 - Autoliquidació (de la plusvàlua, vehicles, escombraries)	(Recòmpte)	(8)	(7)	(1)	(0)	(1)	(4)	(2)	(1)
	Mitjana	7,7	7,8	7,0	.	3,0	8,4	6,9	10,0
	Des.Est.	2,7	2,8	.	.	.	1,2	4,5	,0

(cont.)

# ENQUESTA ÒMNIBUS MUNICIPAL

## Entrevista Presencial amb suport informàtic CAPI

H\_5B.1 (RESUM). VALORACIÓ DE LA UTILITAT DELS MITJANS QUE HA UTILITZAT PER REALITZAR AQUESTS TRÀMITS:

(Base: En el darrer any han tingut obligacions tributàries)

(Base: Han fet algun tràmit/s en relació amb el pagament d'impostos o multes a l'Ajuntament, en aquest darrer any)

(Base: Responen la pregunta)

(0 = Gens útil ; 10 = Molt útil)

		Total	Sexe					Edat		
			Dona	Home	16-24	25-34	35-44		45-54	55-64
Telèfon 010 - Pagament d'impost / multa rebut al domicili	(Recompte)	(22)	(13)	(9)	(0)	(2)	(11)	(4)	(3)	(2)
	Mitjana	9,0	9,5	8,1	.	9,5	8,7	8,7	9,8	9,5
	Des.Est.	2,0	,8	3,1	.	,7	2,7	1,3	,5	,7
Telèfon 010 - Reclamacions / al·legacions	(Recompte)	(2)	(1)	(1)	(0)	(1)	(1)	(0)	(0)	(0)
	Mitjana	7,5	10,0	4,0	.	4,0	10,0	.	.	.
	Des.Est.	3,8	,0	,0	.	,0	,0	.	.	.
Telèfon 010 - Canvi d'adreça	(Recompte)	(4)	(4)	(0)	(0)	(0)	(1)	(2)	(1)	(0)
	Mitjana	8,2	8,2	.	.	.	9,0	6,5	10,0	.
	Des.Est.	2,6	2,6	.	.	.	,0	3,6	,0	.
Altres - Autoliquidació (de la plusvàlua, vehicles, escombraries)	(Recompte)	(1)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)
	Mitjana	10,0	10,0	.	.	.	.	.	10,0	.
	Des.Est.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
Altres - Pagament d'impost / multa rebut al domicili	(Recompte)	(12)	(7)	(5)	(1)	(2)	(0)	(3)	(4)	(2)
	Mitjana	9,1	9,0	9,2	10,0	10,0	.	8,9	8,9	8,6
	Des.Est.	1,1	1,2	1,0	.	,0	.	1,1	1,6	,7
Altres - Canvi d'adreça	(Recompte)	(1)	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)	(0)
	Mitjana	10,0	10,0	.	.	.	.	10,0	.	.
	Des.Est.	.	.	.	.	.	.	.	.	.

H\_5B.2 (RESUM). VALORACIÓ DE LA UTILITAT DELS MITJANS QUE HA UTILITZAT PER REALITZAR AQUESTS TRÀMITS:

(Base: En el darrer any han tingut obligacions tributàries)

(Base: Han fet algun tràmit/s en relació amb el pagament d'impostos o multes a l'Ajuntament, en aquest darrer any)

(Base: Responen la pregunta)

(0 = Gens útil ; 10 = Molt útil)

		Total	Sexe					Edat		
			Dona	Home	16-24	25-34	35-44		45-54	55-64
Web de l'Ajuntament de Barcelona (portal de tràmits,...)	(Recompte)	(125)	(59)	(66)	(6)	(22)	(40)	(27)	(19)	(11)
	Mitjana	7,5	7,6	7,4	7,2	7,5	7,7	7,1	8,0	6,6
	Des.Est.	2,3	2,4	2,3	1,9	2,0	2,6	2,3	2,3	2,0
Web d'Hisenda de l'Ajuntament de Barcelona	(Recompte)	(39)	(19)	(20)	(4)	(8)	(14)	(5)	(4)	(4)
	Mitjana	7,7	7,6	7,8	8,3	7,2	7,7	7,4	7,5	8,7
	Des.Est.	1,7	1,9	1,6	1,2	2,2	2,0	1,4	,6	1,0
OAC (Oficines d'Atenció al Ciutadà)	(Recompte)	(32)	(9)	(23)	(2)	(9)	(7)	(3)	(3)	(8)
	Mitjana	7,3	8,1	7,0	8,3	7,7	7,6	2,7	9,3	7,5
	Des.Est.	2,5	1,4	2,8	2,5	1,8	2,3	3,0	1,2	2,2
Oficina Hisenda	(Recompte)	(9)	(4)	(5)	(0)	(0)	(2)	(2)	(3)	(2)
	Mitjana	7,4	7,2	7,5	.	.	4,8	7,6	9,0	7,9
	Des.Est.	2,7	3,3	2,3	.	.	2,6	3,6	1,8	2,6
Quioscos / Punts d'autoservei	(Recompte)	(6)	(1)	(5)	(1)	(1)	(1)	(2)	(0)	(1)
	Mitjana	8,5	10,0	8,2	10,0	8,0	8,0	8,9	.	7,0
	Des.Est.	1,2	.	1,1	,0	.	,0	1,4	.	.
Professionals (gestors, bancs,...)	(Recompte)	(172)	(97)	(75)	(11)	(15)	(32)	(45)	(27)	(42)
	Mitjana	7,8	7,9	7,6	8,3	8,3	7,0	8,0	7,8	7,6
	Des.Est.	2,7	2,7	2,7	1,6	2,4	3,7	2,0	3,0	2,6
Telèfon 010	(Recompte)	(36)	(21)	(15)	(0)	(5)	(14)	(10)	(3)	(4)
	Mitjana	8,3	8,6	7,8	.	7,0	8,3	8,6	9,8	8,3
	Des.Est.	2,4	2,1	2,8	.	3,1	2,6	1,9	,5	2,8
Altres	(Recompte)	(13)	(8)	(5)	(1)	(2)	(0)	(4)	(4)	(2)
	Mitjana	9,4	9,5	9,2	10,0	10,0	.	9,1	9,8	8,6
	Des.Est.	,8	,8	1,0	.	,0	.	1,0	,4	,7

# ENQUESTA ÒMNIBUS MUNICIPAL

## Entrevista Presencial amb suport informàtic CAPI

### H\_7. TÉ DOMICILIATS ELS SEUS PAGAMENTS AMB L'AJUNTAMENT DE BARCELONA? QUINS?

-----  
(Base: En el darrer any han tingut obligacions tributàries)  
(Multiresposta)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		Edat					
		Dona	Home	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
Impost sobre Béns Immobles (IBI)	(544)	(279)	(265)	(24)	(77)	(108)	(108)	(94)	(133)
Impost sobre Vehícles de Tracció Mecànica (IVTM)	59,7	68,4	50,3	17,3	22,6	56,0	60,5	69,2	85,0
Impost sobre Activitats Econòmiques (IAE)	45,4	43,2	47,7	11,4	31,5	49,3	52,8	54,5	44,0
Guals	8,6	7,6	9,7	8,9	7,2	12,7	13,2	5,6	4,3
Via Pública (Terrasses)	2,2	1,9	2,6	,0	1,3	1,1	2,7	,0	5,2
No en tinc domiciliat cap	,8	1,2	,4	,0	,0	,0	1,9	,0	1,6
No ho sap	25,2	19,7	31,0	61,3	51,6	25,9	24,5	17,2	8,5
No contesta	1,0	,7	1,3	5,7	2,6	,0	,0	,0	1,5
Sí	,2	,3	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,7
Resum	73,7	79,3	67,7	33,0	45,9	74,1	75,5	82,8	89,3
No en tinc domiciliat cap	25,2	19,7	31,0	61,3	51,6	25,9	24,5	17,2	8,5
Ns / Nc	1,2	1,1	1,3	5,7	2,6	,0	,0	,0	2,2

### H\_8. PER QUÉ NO ELS TÉ DOMICILIATS?

-----  
(Base: En el darrer any han tingut obligacions tributàries)  
(Base: No tenen cap pagament domiciliat)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		Edat					
		Dona	Home	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
Per dificultat	(135)	(55)	(80)	(15)	(40)	(27)	(26)	(16)	(11)
Per preferència	4,8	7,9	2,7	,0	8,5	8,1	,0	5,9	,0
Manca informació	25,9	22,4	28,2	13,7	19,1	29,3	33,1	22,7	44,5
Deixadesa	1,3	2,2	,8	,0	,0	2,3	4,4	,0	,0
No te rebuts per domiciliat	4,9	10,2	1,3	,0	4,6	10,6	,0	6,5	7,4
Domiciliat per una altra persona	41,4	42,5	40,7	31,1	51,3	29,9	43,0	45,7	39,1
Altres	9,1	5,7	11,4	42,1	2,1	3,3	5,1	12,4	9,0
Cap	3,6	3,5	3,7	7,2	2,3	3,7	7,0	,0	,0
No ho sap / No ho recorda	2,3	3,9	1,2	,0	5,4	,0	3,8	,0	,0
	6,7	1,6	10,1	5,8	6,7	12,6	3,6	6,8	,0

### H\_9. PER QUINA VIA PREFEREIX REBRE LES NOTIFICACIONS DE LA HISENDA MUNICIPAL?

-----  
(Base: En el darrer any han tingut obligacions tributàries)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		Edat					
		Dona	Home	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
En paper per correu postal	(544)	(279)	(265)	(24)	(77)	(108)	(108)	(94)	(133)
Notificació electrònica per internet	41,3	45,2	37,1	19,3	30,0	22,1	36,9	37,8	73,7
No ho sap	58,0	54,1	62,1	80,7	70,0	77,9	62,1	62,2	24,2
No contesta	,2	,0	,4	,0	,0	,0	1,0	,0	,0
	,5	,7	,4	,0	,0	,0	,0	,0	2,1

### Z1/Z2 (RESUM). ESCALA IDEOLÒGICA I SENTIMENT DE PERTINENÇA

-----  
Ideologia (1=Esquerra / 5=Dreta)  
Pertinença (1=Únicament espanyol / 5=Únicament català)  
(Base: Es posicionen en les escales)

	(Recompte)	Total	Sexe		Edat					
			Dona	Home	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
Ideologia	(687)	(349)	(338)	(72)	(115)	(125)	(113)	(97)	(165)	
Mitjana		2,0	1,8	2,1	2,3	2,0	1,7	1,8	2,1	2,0
Des.Est.		1,3	1,3	1,4	1,5	1,4	1,2	1,2	1,4	1,4
Pertinença	(852)	(462)	(390)	(84)	(125)	(137)	(134)	(137)	(235)	
Mitjana		3,3	3,3	3,3	3,2	3,2	3,2	3,3	3,3	3,4
Des.Est.		1,2	1,2	1,2	1,2	1,1	1,2	1,3	1,2	1,3

### Z1. DE LES SEGÜENTS OPCIONS IDEOLÒGIQUES, A QUINA SE SENT VOSTÈ MÉS PROPER/A?

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		Edat					
		Dona	Home	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
Esquerra	(1010)	(537)	(473)	(100)	(168)	(174)	(168)	(151)	(249)
Centre esquerra	38,9	39,2	38,4	33,4	38,7	45,4	41,3	33,6	38,0
Centre	9,6	9,4	10,0	7,9	7,7	11,7	8,5	9,6	11,0
Centre dreta	9,2	7,5	11,0	13,9	13,1	5,5	9,8	9,1	6,8
Dreta	3,4	3,1	3,7	9,1	,6	2,0	2,1	5,0	3,8
Apolític	6,6	5,2	8,3	8,5	8,9	5,7	4,5	6,2	6,8
No ho sap / No li interessa la política	12,2	14,1	9,9	5,6	13,9	14,6	13,0	16,1	9,0
No contesta	12,4	15,1	9,3	10,5	13,0	7,4	13,5	13,3	14,9
	7,8	6,4	9,4	11,2	4,1	7,7	7,3	7,1	9,8



# ENQUESTA ÒMNIBUS MUNICIPAL

## Entrevista Presencial amb suport informàtic CAPI

### Z2. I, A QUINA DE LES SEGÜENTS SITUACIONS SE SENT MÉS PROPERIA?

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Edat +64
		Dona	Home						
	(1010)	(537)	(473)	(100)	(168)	(174)	(168)	(151)	(249)
Únicament espanyol/a	10,9	11,1	10,6	10,1	8,1	11,5	11,5	12,3	11,3
Més espanyol/a que català/ana	5,5	6,2	4,8	7,8	7,7	5,6	3,1	2,2	6,7
Tan espanyol/a com català/ana	34,4	34,1	34,7	34,9	28,8	29,7	36,9	41,1	35,6
Més català/ana que espanyol/a	16,7	17,0	16,3	18,5	20,6	17,9	8,7	15,6	18,4
Únicament català/ana	16,6	17,4	15,7	12,5	7,4	13,8	20,2	19,1	22,5
Altres	9,1	9,4	8,9	5,9	18,8	11,3	12,3	4,7	2,8
No ho sap	1,8	1,8	1,8	4,2	2,5	1,3	1,8	1,6	,8
No contesta	5,1	3,2	7,3	6,1	6,0	8,9	5,6	3,4	2,0

### Z3. I EL SEU LLOC DE NAIXEMENT (ON VIVIEN ELS SEUS PARES QUAN VA NÉIXER) ÉS ...?

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Edat +64
		Dona	Home						
	(1010)	(537)	(473)	(100)	(168)	(174)	(168)	(151)	(249)
Barcelona ciutat	48,9	52,8	44,3	65,8	36,6	44,7	53,5	52,5	48,2
Resta de Catalunya	8,2	7,0	9,7	4,9	10,7	7,3	7,8	6,4	9,9
Resta d'Espanya	15,7	16,5	14,8	1,1	8,0	12,5	6,3	16,1	35,0
Resta Unió Europea	4,4	3,4	5,6	1,1	6,8	6,3	5,4	4,2	2,2
Resta del món	22,5	20,4	25,0	27,1	37,2	28,6	26,4	20,8	4,7
No contesta	,3	,0	,7	,0	,6	,5	,6	,0	,0

### Z4. QUINA ÉS LA SEVA LLENGUA HABITUAL?

-----  
(Espontània)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Edat +64
		Dona	Home						
	(1010)	(537)	(473)	(100)	(168)	(174)	(168)	(151)	(249)
Català	39,5	42,0	36,6	32,9	28,3	34,2	37,4	44,3	51,9
Castellà	57,7	55,3	60,4	66,3	67,4	60,6	58,4	53,4	47,6
Altres	2,8	2,7	3,0	,8	4,2	5,2	4,1	2,3	5,7

### Z5. QUIN ÉS EL SEU NIVELL D'ESTUDIS ACABATS?

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Edat +64
		Dona	Home						
	(1010)	(537)	(473)	(100)	(168)	(174)	(168)	(151)	(249)
No ha acabat els estudis obligatoris	2,6	3,2	2,0	3,4	,7	,6	1,2	,0	7,7
Obligatori	19,7	18,0	21,6	25,6	16,1	12,3	15,5	17,7	28,9
Secundaris generals	21,8	20,9	22,8	38,7	12,2	14,3	24,6	28,7	20,9
Secundaris professionals	17,3	17,5	17,1	17,8	18,4	13,9	19,7	21,3	14,7
Universitaris	24,2	26,1	22,0	13,5	25,8	29,0	22,3	26,8	23,6
Post universitaris	14,3	14,3	14,3	1,1	26,1	29,9	16,6	5,5	4,2
No ho sap	,1	,0	,3	,0	,7	,0	,0	,0	,0

### Z6. ABANS VOSTÈ M'HA DIT QUE ARA TREBALLA PER COMPTE PROPÍ. DIGUI'M, SI US PLAU, QUANTS TREBALLADORS/ES TÉ?

-----  
(Base: Actualment treballen per compte propi)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Edat +64
		Dona	Home						
	(107)	(42)	(65)	(5)	(15)	(33)	(35)	(16)	(3)
No té treballadors/es, és autònom/a	81,2	84,4	79,0	78,3	92,3	66,2	82,9	92,9	100,0
D'1 a 3 treballadors/es	11,6	9,0	13,3	21,7	,0	23,9	7,8	7,1	,0
Més de 3 treballadors/es	7,2	6,5	7,7	,0	7,7	9,9	9,3	,0	,0

### Z7. ABANS ENS HA DIT QUE ARA TREBALLA PER COMPTE D'ALTRI. I QUINA ÉS LA SEVA PROFESSIONIÓ ACTUAL?

-----  
(Base: Actualment treballen per compte d'altri)  
(Espontània)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Edat +64
		Dona	Home						
	(431)	(233)	(198)	(33)	(117)	(115)	(100)	(60)	(6)
Direcció / gerència	1,3	1,6	,8	,0	,0	1,0	3,4	1,6	,0
Professional / tècnic/a / comandament intermedi	39,5	37,8	41,5	15,6	45,1	50,4	28,3	37,0	53,6
Personal administratiu d'oficina, serveis, comercials	16,0	22,7	8,1	17,9	11,4	14,8	21,9	16,5	15,9
Personal del sector de restauració, comerç, serveis personals, seguretat	33,9	35,2	32,3	57,2	35,4	23,3	36,8	34,6	30,5
Personal obrer de la indústria i la construcció	8,5	1,9	16,3	9,3	7,5	9,5	8,9	8,6	,0
No contesta	,8	,7	,9	,0	,6	1,0	,7	1,7	,0

# ENQUESTA ÒMNIBUS MUNICIPAL

## Entrevista Presencial amb suport informàtic CAPI

Z6/Z7 (RESUM). ABANS VOSTÈ M'HA DIT QUE ARA TREBALLA, QUINA ÉS LA SEVA PROFESSIONIÓ?

-----  
(Base: Actualment treballen)  
(Espontània)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		Edat					
		Dona	Home	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(538)	(275)	(263)	(38)	(132)	(148)	(135)	(76)	(9)
Direcció / Gerència / Empresari/a amb més de 3 treballadors	2,4	2,4	2,5	,0	,9	2,9	4,9	1,3	,0
Autònom/a / Empresari/a amb 3 o menys treballadors	18,3	14,2	22,5	13,0	11,1	18,8	23,8	20,6	35,0
Professional / Tècnic/a / Comandament intermedi	31,7	32,1	31,4	13,6	39,7	39,9	20,9	29,4	34,8
Personal administratiu d'oficina, serveis, comercials	12,8	19,3	6,2	15,5	10,0	11,7	16,1	13,1	10,3
Personal del sector de restauració, comerç, serveis personals, seguretat	27,2	29,8	24,5	49,8	31,1	18,5	27,2	27,5	19,8
Personal obrer de la indústria i la construcció	6,8	1,6	12,3	8,1	6,6	7,5	6,6	6,8	,0
No contesta	,7	,6	,7	,0	,5	,8	,5	1,4	,0

Z8. ABANS VOSTÈ M'HA DIT QUE ARA NO TREBALLA. ANTERIORMENT HAVIA TREBALLAT EN ALGUNA ACTIVITAT REMUNERADA...?

-----  
(Base: Actualment són jubilats/aturats/tasques de la llar/rendistes)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		Edat					
		Dona	Home	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(401)	(229)	(172)	(6)	(23)	(25)	(32)	(75)	(240)
Per compte propi (com a empresari/a, autònom/a)	15,7	10,8	22,4	,0	8,0	14,4	13,6	10,7	18,8
Per compte d'altri (com a assalariat/ada)	81,2	84,6	76,7	61,9	82,5	85,6	83,5	88,3	78,7
No ha treballat mai	2,8	4,2	,9	38,1	9,5	,0	2,9	1,0	2,2
No contesta	,2	,4	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,4

Z9. DIGUI'M, SI US PLAU, QUANTS TREBALLADORS/ES TENIA?

-----  
(Base: Actualment són jubilats/aturats/tasques de la llar/rendistes)  
(Base: Anteriorment treballaven per compte propi)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		Edat				
		Dona	Home	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(64)	(25)	(39)	(2)	(4)	(4)	(8)	(46)
No tenia treballadors/es, era autònom/a	54,9	77,6	39,8	100,0	74,9	100,0	62,7	45,6
D'1 a 3 treballadors/es	24,0	17,6	28,3	,0	,0	,0	,0	33,5
Més de 3 treballadors/es	19,7	4,8	29,5	,0	,0	,0	37,3	20,9
No contesta	1,5	,0	2,5	,0	25,1	,0	,0	,0

Z10. I QUINA ERA LA SEVA PROFESSIONIÓ?

-----  
(Base: Actualment són jubilats/aturats/tasques de la llar/rendistes)  
(Base: Anteriorment treballaven per compte d'altri)  
(Espontània)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		Edat					
		Dona	Home	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(325)	(194)	(131)	(4)	(19)	(21)	(27)	(66)	(188)
Direcció / gerència	1,8	1,0	3,0	,0	,0	4,4	,0	,0	2,5
Professional / tècnic/a / comandament intermedi	27,6	27,6	27,5	20,9	15,6	36,7	29,5	26,8	27,8
Personal administratiu d'oficina, serveis, comercials	27,1	31,9	19,9	,0	20,5	4,6	14,5	30,1	31,7
Personal del sector de restauració, comerç, serveis personals, seguretat	24,2	30,1	15,2	79,1	46,9	30,1	34,1	28,6	17,1
Personal obrer de la indústria i la construcció	19,0	8,8	34,5	,0	16,9	24,1	21,9	14,5	20,2
No contesta	,4	,6	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,6

Z8/Z9/Z10 (RESUM). ABANS VOSTÈ M'HA DIT QUE ARA NO TREBALLA, ANTERIORMENT HAVIA TREBALLAT EN ALGUNA ACTIVITAT REMUNERADA? I QUINA ERA LA SEVA PROFESSIONIÓ?

-----  
(Base: actualment són jubilats/aturats/tasques de la llar/rendistes)  
(Espontània)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		Edat					
		Dona	Home	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	+64
	(401)	(229)	(172)	(6)	(23)	(25)	(32)	(75)	(240)
Direcció / gerència / empresari/a amb més de 3 treballadors/es	4,5	1,3	8,9	,0	,0	3,8	,0	4,0	5,9
Autònom/a / Empresari/a amb 3 o menys treballadors/es	12,4	10,3	15,2	,0	8,0	10,8	13,6	6,7	14,9
Professional / Tècnic / Comandament intermedi	22,4	23,4	21,1	12,9	12,9	31,4	24,7	23,7	21,9
Personal administratiu d'oficina, serveis, comercials	22,0	27,0	15,2	,0	16,9	4,0	12,1	26,6	24,9
Personal del sector de restauració, comerç, serveis personals, seguretat	19,6	25,5	11,6	49,0	38,7	25,8	28,5	25,2	13,5
Personal obrer de la indústria i la construcció	15,5	7,5	26,4	,0	14,0	20,6	18,3	12,8	15,9
No ha treballat mai	2,8	4,2	,9	38,1	9,5	,0	2,9	1,0	2,2
No contesta	,7	,9	,6	,0	,0	3,6	,0	,0	,9

# ENQUESTA ÒMNIBUS MUNICIPAL

## Entrevista Presencial amb suport informàtic CAPI

### Z11. LA SEVA SITUACIÓ PERSONAL ÉS ...?

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Edat +64
		Dona	Home						
	(1010)	(537)	(473)	(100)	(168)	(174)	(168)	(151)	(249)
Solter/a (mai ha estat casat/ada)	31,1	28,2	34,3	89,2	59,9	23,8	20,3	18,6	8,0
Casat/ada o conviu amb parella	50,4	49,6	51,3	10,0	37,7	66,1	62,6	55,6	52,6
Separat/ada o divorciat/ada	11,5	12,1	10,7	,8	2,4	8,8	15,3	19,9	16,2
Vidu / vídua	6,7	9,5	3,5	,0	,0	1,3	1,7	5,1	22,0
No contesta	,4	,6	,2	,0	,0	,0	,0	,8	1,2

### Z12. QUANTES PERSONES VIUEN A CASA SEVA (COMPTANT-S'HI VOSTÈ)?

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Edat +64
		Dona	Home						
	(1010)	(537)	(473)	(100)	(168)	(174)	(168)	(151)	(249)
Una	15,8	18,4	12,8	3,2	8,0	10,1	13,6	17,7	30,4
Dues	31,2	30,3	32,3	14,1	34,8	20,1	18,7	37,5	48,4
Tres	25,3	23,7	27,0	22,7	32,7	30,1	28,4	26,9	14,7
Quatre o més	27,1	27,0	27,2	60,0	24,6	39,7	38,7	17,2	4,8
No contesta	,6	,6	,7	,0	,0	,0	,6	,8	1,7

(Base: Responen la pregunta)

(Recompte)	Total	Sexe		16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	Edat +64
		Dona	Home						
Mitjana	2,8	2,7	2,8	3,7	2,9	3,2	3,1	2,6	2,0
Des.Est.	1,3	1,3	1,3	1,3	1,2	1,2	1,4	1,4	,9

### Z13. VIU VOSTÈ EN UNA RESIDÈNCIA O PIS COMPARTIT ...?

----

(Base: Viuen amb més de 8 persones)

(Recompte) % Columna	Total	Sexe		45-54	55-64
		Dona	Home		
	(2)	(1)	(1)	(1)	(1)
Sí	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0