



M. Assumpció Vilà i Planas

Ronda de Sant Pau, 43-45, 3r
08015 Barcelona
Tel. 934 132 900
Fax 934 132 910
sindicadegreuges@bcn.cat
www.barcelona.cat/sindicadegreuges

Exp.: 18OF000017-MS

DECISIÓ DE LA SÍNDICA DE GREUGES REFERENT A L'ACTUACIÓ D'OFICI AMB RELACIÓ AL MAL FUNCIONAMENT DE LES ESCALES MECÀNIQUES I ALTRES ENGINYS PER SUPERAR PENDENTS A LA VIA PÚBLICA

TRAMITACIÓ

Al llarg de l'any 2018 i des de diferents zones de la ciutat s'han rebut queixes pel mal funcionament, o per les avaries de llarga durada, de les escales mecàniques o altres enginys situats a la via pública i que faciliten l'accés als barris de la ciutat amb forts pendents.

D'altra banda, en visites realitzades per la síndica de greuges als barris del Guinardó i de la Trinitat Vella, les associacions veïnals també s'han queixat pel mateix fet.

Aquesta situació, que s'allargava en el temps, dificultava l'accés i la llibertat de sortida del veïnat dels seus habitatges i alterava les visites als serveis mèdics.

És per això que la síndica de greuges va iniciar la present actuació d'ofici per tal de conèixer i supervisar l'abast d'aquesta situació al conjunt de la ciutat i, si era procedent, senyalar les disfuncions possibles i apressar l'Ajuntament a posar-hi remei.

El 8 de novembre de 2018 es va demanar informe a l'Àrea d'Ecologia, Urbanisme i Mobilitat.

L'11 de juny de 2019 es va rebre la resposta municipal a l'oficina de la síndica de greuges que ha estat elaborada pel Departament d'Espai Urbà de la Direcció d'Infraestructures i Espai Urbà.

El 4 de juliol de 2019 l'assessor encarregat de la tramitació de l'actuació d'ofici, un cop estudiada i analitzada la informació disponible, va emetre un informe proposta amb les consideracions següents.

Posició municipal

El Departament d'Espai Urbà de la Direcció d'Infraestructures i Espai Urbà ha elaborat un extens i complet informe sobre la qüestió plantejada que inclou el règim de manteniment de les instal·lacions i els problemes detectats amb l'empresa concessionària del manteniment, actuacions realitzades i inventari detallat de totes les

instal·lacions mecàniques d'aquests tipus existents a l'espai públic, amb detall de la seva ubicació, estat de manteniment, avaries detectades i percentatge de disponibilitat de cada instal·lació.

L'informe destaca que, en el moment de la seva redacció, la ciutat disposa de 131 instal·lacions mecàniques, de les quals 85 corresponen a escales mecàniques i 46 a ascensors, entre els verticals i els inclinats.

En el marc del canvi de l'empresa encarregada del manteniment, i prèviament a la finalització del contracte, es va realitzar una auditoria sobre l'estat en què es trobaven les instal·lacions.

El resultat va ser que hi havia instal·lacions amb mancances importants que comprometien el seu funcionament i seguretat.

L'Ajuntament va decidir obrir un segon expedient sancionador a una de les empreses encarregades del manteniment.

Mentrestant, es van identificar un grup d'instal·lacions que requerien unes reparacions menors que van ser realitzades durant l'estiu del 2018, i un altre grup amb avaries més serioses que van provocar la seva aturada durant més temps per poder reparar-les.

En el mes de maig de 2018 es va adjudicar el nou contracte de manteniment que va entrar en vigor el 13 de juliol de 2018. El nou contracte estableix una millor resposta als usuaris, major control de la gestió d'equips, avaluació del servei més transparent, clàusules socials i criteris de contractació pública sostenible.

L'Ajuntament lamenta les molèsties que han hagut de suportar els veïns i atribueix el problema "al defectuós manteniment realitzat per l'empresa adjudicatària EULEN". Igualment deixa constància de l'existència d'actes vandàlics i incívics que afecten les condicions de prestació del servei d'aquestes instal·lacions.

De la consulta de la relació de les instal·lacions existents a la ciutat i les incidències que han patit es comprova que les instal·lacions a les quals fan referència algunes de les queixes presentades a la síndica de greuges són de les que tenen un índex més baix de disponibilitat i corresponen a les diferents instal·lacions, escales mecàniques i ascensors inclinats, que uneixen els carrers de la Murtra i del Santuari al barri del Carmel.

Normativa aplicable

L'article 14 de la Constitució espanyola reconeix la igualtat dels espanyols davant la llei.

L'article 8 de la Llei 13/2014, el 30 de novembre, d'accessibilitat estableix que els espais públics urbans existents s'han d'anar adaptant segons les determinacions del pla municipal d'accessibilitat elaborat per l'ens local, i en tots els casos les intervencions que s'hi facin han de complir els ajustos raonables i els terminis establerts per aquesta llei.

L'article 37.1 del mateix text legal estableix que les administracions han de mantenir en correcte estat els elements que en garanteixen l'accessibilitat, d'acord amb la normativa, i han de disposar d'un pla de manteniment de l'accessibilitat.



M. Assumpció Vilà i Planas

Ronda de Sant Pau, 43-45, 3r
08015 Barcelona
Tel. 934 132 900
Fax 934 132 910
sindicadegreuges@bcn.cat
www.barcelona.cat/sindicadegreuges

Valoració i conclusions

De les reclamacions presentades pel veïnat afectat i de les manifestacions recollides per la síndica de greuges en les seves visites als barris de la ciutat, es va percebre que les instal·lacions mecàniques municipals per superar desnivells estaven patint avaries freqüents i de llarga durada, cosa que alterava la qualitat de vida dels veïns dels barris amb aquests equipaments. Essencialment les molèsties estaven provocades pel no funcionament per avaria de les instal·lacions i en algun cas també per la contaminació acústica que provocava el deficient funcionament d'alguna d'elles.

Aquest fet ha estat corroborat pel complet informe que ens ha estat facilitat pel Departament d'Espai Urbà de la Direcció d'Infraestructures i Espai Urbà.

En el moment de rebre l'esmentat informe, sembla que la situació ha millorat substancialment. Així també ens ho ha assegurat expressament el promotor d'una de les queixes tramitades per la síndica de greuges.

De l'informe també pot deduir-se una manca de seguiment i control per part dels serveis municipals del compliment de les tasques encomanades de manteniment dels equips respecte d'una de les empreses contractades amb tal finalitat. Així sembla ser quan en la resposta municipal s'emfatitza que en el nou contracte de manteniment ara ja en vigor s'ha establert *un major control de la gestió dels equips, paràmetres d'avaluació del servei més transparents i equilibrats*.

Els perjudicis ocasionats davant de reiterades avaries i durada excessiva en la seva reparació provoca limitacions dels drets de les persones més vulnerables a moure's i desplaçar-se i, per tant, a gaudir del seu entorn i a proveir-se dels serveis i béns més bàsics com la compra diària i l'assistència sanitària no urgent. Cal fer constar, també, que els serveis municipals han lamentat les molèsties i inconvenients que hagin pogut patir els veïns.

Aquesta Sindicatura té com a missió valorar si s'ha produït un greuge i, considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, l'actuació municipal no ha estat prou curosa i vigilant per tal d'evitar, en la mesura que sigui possible, la reiteració d'avaries dels equips per remuntar desnivells a l'espai urbà, fet que ha afectat els drets dels veïns que depenen del seu correcte funcionament.

DECISIÓ

- Considerar acreditat el fet de l'existència, al llarg de l'any 2018, d'avaries recurrents i d'una durada excessiva en els sistemes per remuntar a la via pública, la qual cosa ha provocat limitacions en el lliure desplaçament dels veïns.
- Recomana a l'Àrea d'Ecologia, Urbanisme i Mobilitat que realitzi totes les actuacions de control i previsions que siguin necessàries per tal d'assegurar, en la mesura que sigui possible, el correcte funcionament dels equips de remuntar a l'espai urbà i la seva àgil reparació quan sigui procedent.

Aquesta decisió es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i del seu contingut s'informarà la persona interessada.

Barcelona, 4 de juliol de 2019

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'O. Riu', written in a cursive style.