

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET A UNA BONA ADMINISTRACIÓ (GESTIÓ I RECAPTACIÓ)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 6 de novembre de 2022, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- El 13 de desembre de 2021, se li va imposar una sanció de trànsit quan conduïa la furgoneta de la seva empresa. La notificació de la sanció es va fer directament a l'empresa i aquesta li va comunicar que havia facilitat el seu nom a l'Ajuntament perquè ell era el conductor del vehicle. El ciutadà al·legava que aquesta sanció mai no li havia estat notificada.
- El mes de maig de 2022, va rebre la provisió de constrenyiment. En data 22 de maig de 2022, va presentar un recurs en el qual al·legava una manca de notificació de la sanció imposada.
- Posteriorment va rebre la diligència d'embargament, a la qual també va recórrer per escrit de data 12 d'octubre de 2022.
- El mes de setembre es va executar l'embargament.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se **a l'Institut Municipal**

d'Hisenda per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 16 de novembre de 2022, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 21 de desembre de 2022, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa la tramitació donada a l'expedient i se n'adjunta la còpia.

CONSIDERACIONS

1. La sanció imposada

La denúncia correspon a una infracció per excés de velocitat per raó de la via (art. 52.1 del Reglament general de circulació), la qual va ser captada a través de mitjans autoritzats de captació i reproducció d'imatges, d'acord amb l'article 89.2.c. de Reial decret legislatiu 6/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei sobre trànsit, circulació de vehicles de motor i seguretat viària (LSV).

L'Institut Municipal d'Hisenda (IMH) adjunta una còpia de l'expedient, en el qual s'inclou una fotodenúncia de la infracció de data 13 de desembre de 2021 a les 12.52 hores.

El promotor de la queixa conduïa un vehicle d'empresa i la sanció es va notificar a l'empresa. L'empresa li va dir que havia comunicat a l'Ajuntament que era ell el conductor responsable de la infracció.

Aquesta possibilitat, prevista a l'article 93 de la LSV, suposa que el procediment sancionador s'iniciï contra el conductor a qui s'ha identificat.

2. La pràctica de la notificació en període voluntari de pagament

La pràctica de les notificacions de les denúncies en matèria viària està regulada als articles 89 i següents de la LSV.

En concret, l'article 90 disposa que aquestes notificacions s'han de fer a l'adreça electrònica viària i que, si la persona denunciada no en té, s'haurà de fer al domicili que hagi indicat en el procediment i, si no n'hi ha, al domicili que consti en els registres de l'organisme autònom Prefectura Central de Trànsit.

El punt 3 d'aquest article, en relació amb el supòsit que la notificació es faci arribar al domicili de la persona interessada, disposa que, si no hi és i ningú no se'n fa càrrec, s'ha de deixar constància d'aquesta circumstància en el procediment sancionador, juntament amb el dia i l'hora en què es va intentar, i s'ha de tornar a fer en els tres dies següents. Si tampoc no és possible el lliurament, s'ha de donar per acomplert el tràmit i s'ha de publicar en el Butlletí Oficial de l'Estat (BOE).

Així ho preveu l'article 91 de la LSV quan diu que les notificacions infructuoses es publicaran al BOE i **es consideraran notificades vint dies després** de la seva publicació. Transcorregut el període de vint dies naturals des de la publicació de l'anunci de notificació en el BOE, s'entén que aquesta notificació ha estat feta i es dona per acomplert el tràmit.

En el cas que ens ocupa, la denúncia es va intentar notificar en el domicili de l'interessat. El primer intent consta practicat el dia 7 de febrer de 2022 a les 19.54 hores, amb resultat absent, i el segon intent en data 8 de febrer de 2022 a les 13.57 hores, amb el resultat impossible lliurament, amb les observacions del notificador: accés vedat, els veïns no obren. Posteriorment, es va notificar per edicte publicat en el BOE de data 16 de febrer de 2022.

Segons la informació aportada per l'Institut Municipal d'Hisenda i una vegada analitzat l'expedient i les evidències de notificacions, hem de concloure que no **s'observa cap irregularitat en la notificació practicada**, atès que la publicació al BOE va tenir lloc després d'haver-se intentat sense èxit el lliurament en mà en dues ocasions, en el domicili correcte, i en franges horàries diferents.

3. El procediment de constrenyiment

El procediment de constrenyiment té per objecte el cobrament dels deutes vençuts i s'aplica quan no s'ha pagat la sanció de forma voluntària en el termini corresponent (art. 110 de la LSV).

Aquest procediment està regulat a l'art. 167 i següents de la Llei 58/2003, de 17 de desembre, general tributària (LGT), i als articles 70 i següents del Reial decret 939/2005, de 29 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament general de recaptació.

S'inicia mitjançant provisió de constrenyiment notificada a l'obligat tributari en què cal identificar el deute pendent i els recàrrecs corresponents (article 28 de la LGT). En el mateix acte, se li requerirà que efectui el pagament i se l'advertirà del fet que, si no es paga el deute dins del termini atorgat d'acord amb l'article 62.5 de la LGT, es procedirà a l'embargament dels seus béns.

El règim de notificacions en període executiu està regulat als articles 109 a 112 de la LGT.

En compliment amb aquestes disposicions, i en el cas objecte de supervisió, la provisió de constrenyiment es va intentar notificar en el mateix domicili. El primer intent consta practicat el dia 16 de maig de 2022 a les 19.58 hores, amb resultat absent, i el segon intent en data 17 de maig de 2022 a les 14.06 hores, amb resultat absent, amb les observacions del notificador: dipositat a la bústia. Posteriorment, es va notificar per edicte publicat en el BOE de data 27 de maig de 2022.

El 24 d'agost de 2022 es va dictar la diligència d'embargament que també es va intentar notificar en el mateix domicili. El primer intent consta practicat el dia 28 de setembre de 2022 a les 16.20 hores, amb resultat absent, i el segon intent en data 29 de setembre de 2022 a les 10.27 hores, amb resultat absent, amb les observacions del notificador: dipositat a la bústia. Posteriorment, es va notificar per edicte publicat en el BOE de data 5 d'octubre de 2022.

Per tant, podem concloure que, en el supòsit objecte de la queixa, **el procediment de notificació en el període executiu també s'ha tramitat respectant les disposicions legals.**

4. La manca de resposta als recursos interposats

Un cop s'ha produït un acte administratiu a través del procediment corresponent, l'ordenament jurídic reconeix als destinataris de l'acte la possibilitat d'impugnar-lo davant de la mateixa administració pública que ha dictat l'acte (o, si escau, davant dels tribunals de la jurisdicció contenciosa administrativa).

Els recursos administratius són actes mitjançant els quals se sol·licita la revocació o la reforma d'un acte administratiu previ, i esdevenen una garantia de la ciutadania davant de l'actuació administrativa.

El ciutadà, en dates 22 de maig de 2022 i 12 d'octubre de 2022, va interposar sengles recursos d'alçada (amb efectes de reposició) contra la provisió de constrenyiment, el primer, i contra la diligència d'embargament, el segon. Al·legava falta de notificació de la liquidació, que és un dels motius d'oposició previstos per l'article 167.3.c de la LGT.

En primer lloc, val a dir que **la interposició del recurs de reposició no suspèn l'execució de l'acte impugnat ni de la sanció** (art. 96 de la LSV). En segon lloc, i com ja hem argumentat als apartats precedents, es constata que l'IMH, en tot el procediment administratiu sancionador, **ha donat compliment al procediment notificador legalment establert.**

Tanmateix, volem recordar que l'article 46 de la Llei 1/2006, de 13 de març, de règim especial del municipi de Barcelona, regula el recurs d'alçada davant l'alcaldia contra els actes d'aplicació dels tributs i ingressos de dret públic (com són les multes i sancions), al qual resulta d'aplicació el règim del recurs de reposició de l'article 14 del Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals (TRLRHL).

L'article 14.2.l de la norma esmentada disposa que aquest recurs s'ha de resoldre en el termini d'un mes comptat des de l'endemà de la seva presentació.

L'IMH, en data 23 de desembre de 2022, va emetre una proposta de resolució de les dues instàncies acumulades en sentit desestimatori, que va ser notificada a l'interessat en data 28 de gener de 2023.

Doncs bé, tenint en compte les dates d'interposició dels recursos i que la resolució desestimatòria no es va dictar fins al 23 de desembre de 2022, amb posterioritat a la intervenció d'aquesta Sindicatura, hem de concloure que el **termini de vuit mesos transcorregut entre la data de presentació del primer recurs i la notificació de la resolució és excessiu i evitable**.

Aquesta Sindicatura no desconeix l'elevat volum d'expedients sancionadors que tramita l'IMH i, malgrat les mesures per a la millora contínua que es van implementant progressivament en els àmbits organitzatiu i tecnològic, en determinades ocasions no és possible complir els terminis establerts per la normativa. És per això que l'IMH revisa constantment els seus processos, per tal de reduir el terminis de resolució.

Tanmateix, aquesta institució no pot perdre de vista que l'accés a l'Administració és la porta d'entrada per a l'exercici dels drets i deures de la ciutadania.

En aquest punt, cal recordar que entre els principis generals d'actuació de les administracions públiques recollits en l'article 3 de la Llei 40/2015, de règim jurídic del sector públic, hi figura el de prestar un servei efectiu a la ciutadania i el d'agilitzar els procediments administratius i les activitats de gestió. En aquest mateix sentit es pronuncia l'article 21 de la Llei catalana 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.

El **principi de bona administració** i l'eficàcia dels serveis públics es recullen a l'article 41 de la Carta de drets fonamentals de la Unió Europea, als articles 9.3 i 103 de la Constitució espanyola, i a l'article 3 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, del règim jurídic del sector públic administratiu comú. Aquests drets impliquen disposar d'una administració que presti el màxim nombre de serveis amb els millors estàndards de qualitat, respectant els drets i interessos legítims de la ciutadania, i que sigui capaç de resoldre els problemes de manera àgil i eficaç.

Així mateix, la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat, aprovada l'any 2000, esmenta en l'article XXIII, amb referència a l'eficàcia dels serveis públics com a indicatiu d'una bona administració, que les autoritats locals han de garantir l'eficàcia dels serveis públics i la seva adaptació a les necessitats de les persones usuàries.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el Reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de l'Institut Municipal d'Hisenda ha estat ajustada a dret, però no eficaç pel que fa a la resolució del recurs de reposició.**

Això no obstant, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar a l'Institut Municipal d'Hisenda** que continuï treballant en la implementació de mesures tècniques i organitzatives per donar compliment als terminis legals de resolució en els procediments sancionadors.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.