



**Ajuntament
de Barcelona**

OFICINA MUNICIPAL DE DADES
DEPARTAMENT D'ESTUDIS D'OPINIÓ

**ENQUESTA A LES PERSONES USUÀRIES DE LA
GRUA MUNICIPAL DE BARCELONA (PER
REQUERIMENT) 2021**

MANUAL D'ÚS DE LES DADES - VERSIÓ 1.0

METAINFORMACIÓ

11 de gener de 2023



1	PRESENTACIÓ	2
2	FITXA TÈCNICA	2
2.1	Àmbit	2
2.2	Univers	2
2.3	Grandària de la mostra	2
2.4	Metodologia	2
2.5	Procediment de mostreig	2
2.6	Assignació	2
2.7	Ponderació	2
2.8	Error mostral	3
2.9	Data de realització del treball de camp	3
2.10	Empresa treball de camp	3
2.11	Organisme promotor	3
3	FITXERS DISPONIBLES	4
3.1	Metainformació	4
3.2	Bases de dades	4
4	CITACIÓ DE LA FONT	4
5	LLICÈNCIA D'ÚS	4



1 PRESENTACIÓ

És un estudi quantitatiu que té per objectiu conèixer la valoració del servei, el perfil, els hàbits d'ús i l'opinió de les persones que han requerit una grua perquè han trobat un cotxe que els impedeix fer ús del seu gual, de la seva plaça reservada (discapacitats) o perquè no poden retirar el seu vehicle estacionat ja que altres vehicles l'impedeixen.

2 FITXA TÈCNICA

2.1 Àmbit

Municipi de Barcelona.

2.2 Univers

Persones que han sol·licitat un servei de la grua municipal.

2.3 Grandària de la mostra

600 entrevistes, distribuïdes de la següent manera per modalitat:

- Per ocupació de gual: **214** entrevistes
- Per ocupació de places reservades: **210** entrevistes
- Per bloqueig: **176** entrevistes

2.4 Metodologia

Entrevista telefònica realitzada amb suport informàtic (CATI).

2.5 Procediment de mostreig

Mostreig aleatori simple per a cadascuna de les modalitats.

2.6 Assignació

Fixa per a cadascuna de les modalitats.

2.7 Ponderació

No és procedent.



2.8 Error mostral

Considerant un nivell de confiança del 95,5% i d'indeterminació de $P = 50\%$ i $Q = 50\%$, l'error és de $\pm 4,1\%$ per al conjunt de la mostra.

2.9 Data de realització del treball de camp

Del dilluns 13/09/2021 al divendres 15/10/2021.

2.10 Empresa treball de camp

Psyma

2.11 Organisme promotor

Barcelona de Serveis Municipals



3 FITXERS DISPONIBLES

3.1 Metainformació

En els següents fitxers es troben el qüestionari, la llista de variables i els seus codis de resposta:

Nom fitxer	Descripció
r21017_Grua_Municipal_Requerida_Questionari_v1_0.pdf	Qüestionari (.pdf)
r21017_Grua_Municipal_Requerida_BD_Metainformacio_Preguntes_v1_0.csv	Taula de preguntes (.csv)
r21017_Grua_Municipal_Requerida_BD_Metainformacio_Respostes_v1_0.csv	Taula de respostes (.csv)

3.2 Bases de dades

En els següents fitxers es troba la base de dades en diferents formats:

Nom fitxer	Descripció
r21017_Grua_Municipal_Requerida_BD_SPSS_v1_0.sav	Fitxer SPSS (.sav)
r21017_Grua_Municipal_Requerida_BD_R_v1_0.rds	Fitxer R (.rds)
r21017_Grua_Municipal_Requerida_BD_CSVtext_v1_0.csv	Fitxer de text UTF8 delimitat per comes (.csv)
r21017_Grua_Municipal_Requerida_BD_CSVcodi_v1_0.csv	Fitxer de text UTF8 delimitat per comes (.csv)

S'han eliminat d'aquests fitxers totes les dades que podrien suposar un risc per a l'anonimat de les persones que han participat en aquest estudi.

4 CITACIÓ DE LA FONT

Ajuntament de Barcelona (2023): Enquesta a les persones usuàries de la Grua Municipal de Barcelona (per requeriment) 2021. Registre Públic d'Enquestes i Estudis d'Opinió, Barcelona, Versió 1.0.

5 LLICÈNCIA D'ÚS

