

ANUNCIS**DEPARTAMENT D'EMPRESA I TREBALL****AGÈNCIA CATALANA DEL CONSUM**

RESOLUCIÓ EMT/1814/2023, de 22 de maig, per la qual es dona publicitat a uns convenis subscrits entre el Ministeri de Consum, l'Agència Catalana del Consum i diversos ajuntaments per a la constitució de juntes arbitral municipals de consum.

Els dies 14,19, 22 i 26 de juliol de 2021 i 28 d'agost de 2021 es van signar vuit convenis entre el Ministeri de Consum, l'Agència Catalana del Consum, i, individualment, els ajuntaments de Barcelona, Badalona, l'Hospitalet de Llobregat, Lleida, Mataró, Sabadell, Terrassa i Vilafranca del Penedès, per constituir les respectives juntes arbitral municipals de consum.

Els convenis s'han inscrit al Registre de convenis de col·laboració i cooperació de la Generalitat amb els codis 2021/2/0021 i 2021/2/0025 a 2021/2/0031 i es van publicar al *Butlletí Oficial de l'Estat*, en concret, al BOE 175, de 23.7.2021, al BOE 180, de 29.7.2021, al BOE 184, de 3.8.2021, al BOE 186, de 5.8.2021 i al BOE 214, de 7.9.2021 i, així mateix, al Registre Electrònic d'Òrgans i Instruments de Cooperació de l'Estat (REOICO).

D'acord amb l'article 177.2 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya (DOGC núm. 4680, de 20.7.2006), i els articles 110.3 i 112.2 de la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya (DOGC núm. 5686, de 5.8.2010), s'ha de procedir amb la seva publicació al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya,

Per això,

Resolc:

Fer públics els convenis annexos, subscrits entre el Ministeri de Consum, l'Agència Catalana del Consum i els ajuntaments de Barcelona, Badalona, l'Hospitalet de Llobregat, Lleida, Mataró, Sabadell, Terrassa i Vilafranca del Penedès, per a la constitució de les respectives juntes arbitral municipals de consum.

Barcelona, 22 de maig de 2023

Albert Melià Roset

Director

Annex

-1 Conveni entre el Ministeri de Consum, l'Agència Catalana del Consum i l'Ajuntament de Barcelona, per a la constitució de la Junta Arbitral de Consum de l'Ajuntament de Barcelona

Reunits

D'una part, la senyora Bibiana Medialdea García, directora general de Consum, d'acord amb el nomenament efectuat pel Reial decret 224/2020, de 29 de gener, per delegació de competències del ministre de Consum, efectuada mitjançant l'Ordre CSM/940/2020, de 6 d'octubre, sobre fixació de límits per a l'administració de crèdits per a despeses i de delegació de competències.

I d'una altra part, el senyor Francesc Sutrias i Grau, director de l'Agència Catalana del Consum de la Generalitat de Catalunya, pel nomenament efectuat pel Govern de la Generalitat de Catalunya, mitjançant el Decret 103/2021, d'1 de juny, i en virtut del que disposa la Llei 9/2004, de 24 de desembre, de creació de l'Agència Catalana del Consum. La subscripció d'aquest Conveni s'ha autoritzat amb un acord del Govern, de conformitat amb l'article 26.k de la Llei 13/2008, de 5 de novembre, de la Presidència de la Generalitat i del Govern, en relació amb l'article 175.1 de l'Estatut de Catalunya.

I d'una altra, la Sra. Montserrat Ballarín Espuña, Regidora de Comerç, Mercats, Consum, Règim Interior i Hisenda de l'Ajuntament de Barcelona, per delegació de l'Alcaldia segons Decret S1/D/2019-2421, de 21 de novembre de 2019, (publicat a la Gasetta Municipal de data 25/11/2019) i facultada per a la firma d'aquest conveni per acord de la Comissió de Govern adoptat en la sessió de data 29 d'abril de 2021.

Actuant, respectivament, en nom del Ministeri de Consum, de la Generalitat de Catalunya i de l'Ajuntament de Barcelona.

Cadascun dels signants, en l'exercici de les seves facultats, compareixen i

Exposen

L'article 51 de la Constitució espanyola insta els poders públics a garantir la defensa dels consumidors i usuaris, i a protegir-ne, mitjançant procediments eficaços, la seguretat, la salut i els legítims interessos econòmics.

En compliment del mandat constitucional, el capítol II del títol V del llibre primer del text refós de la Llei general per a la defensa dels consumidors i usuaris, aprovat mitjançant el Reial decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, estableix el règim jurídic del Sistema Arbitral de Consum, i faculta el Govern perquè reglamentàriament n'estableixi l'organització, la gestió i l'administració, així com el procediment de resolució de conflictes.

De conformitat amb aquest mandat, el Govern va aprovar el Reial decret 231/2008, de 15 de febrer, pel qual es regula el Sistema Arbitral de Consum, que estableix el mecanisme perquè els conflictes de consum puguin resoldre's en aquesta via de caràcter immediat i àgil, sense minvament de les garanties i drets que s'han de reconèixer a les parts, i que incorpora, així mateix, les novetats ofertes per la Llei 60/2003, de 23 de desembre, d'arbitratge.

Finalment, la Llei 7/2017, de 2 de novembre, per la qual s'incorpora a l'ordenament jurídic espanyol la Directiva 2013/11/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 21 de maig de 2013, relativa a la resolució alternativa de litigis en matèria de consum, completa el marc legal de l'arbitratge de consum. L'ordenació i gestió del Sistema Arbitral de Consum corresponen al Ministeri de Consum, a través de la Direcció General de Consum, tal com recull la lletra b de l'article 3 del Reial decret 495/2020, de 28 d'abril, pel qual es desenvolupa l'estructura orgànica bàsica del Ministeri de Consum i es modifica el Reial decret 139/2020, de 28 de gener, pel qual s'estableix l'estructura orgànica bàsica dels departaments ministerials.

Mitjançant el Conveni de data 15 de maig de 1993, es va constituir la Junta Arbitral de Consum de l'ajuntament de Barcelona (d'ara endavant, la Junta Arbitral), que des de llavors ha realitzat una important tasca per resoldre conflictes de consum en el seu àmbit territorial.

Així doncs, el Ministeri de Consum, l'Agència Catalana del Consum i l'Ajuntament de Barcelona, conscients de la necessitat de facilitar als consumidors un mitjà eficaç de resolució de conflictes i tenint en compte l'experiència positiva des que es va constituir la Junta Arbitral, consideren aconsellable donar-hi continuïtat.

Per això, i en compliment de la nova regulació dels convenis que conté el capítol VI del títol preliminar de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, i de la seva disposició addicional vuitena,

Acorden

Primer. Objecte

L'objecte d'aquest Conveni és determinar que la Junta Arbitral de Consum de l'Ajuntament de Barcelona, amb seu a Barcelona, l'àmbit territorial de la qual ve determinat pel propi del municipi de Barcelona, ha de conèixer, amb caràcter prioritari, de les reclamacions dels consumidors d'aquest àmbit, en relació amb els seus drets legalment reconeguts, de conformitat amb els criteris competencials i el procediment establert en el Reial decret 231/2008, de 15 de febrer, pel qual es regula el Sistema Arbitral de Consum, o la disposició que el substitueixi.

Segon. Compromisos de les parts

1.L'Ajuntament de Barcelona ha d'impulsar, en el seu àmbit territorial, la gestió i l'administració de l'arbitratge institucional de consum per mitjà de la Junta Arbitral, i es compromet a sol·licitar davant la Direcció General de Consum, en el termini d'un any des de la data d'eficàcia d'aquest Conveni, l'acreditació com a entitat de resolució alternativa de litigis de consum, de conformitat amb el que preveu la Llei 7/2017, de 2 de novembre.

2.El Ministeri de Consum ha d'establir, en col·laboració amb l'Ajuntament de Barcelona, un sistema d'informació recíproc per al bon funcionament del Sistema Arbitral de Consum, en cooperació amb l'Agència Catalana del Consum.

3.L'Ajuntament de Barcelona ha de facilitar informació sobre la designació del president i el secretari de la Junta Arbitral, així com qualsevol altra dada referent a l'activitat de la Junta, emplenant els models i informes que es determinin.

4.El Ministeri de Consum i l'Agència Catalana del Consum han de facilitar l'assessorament tècnic i jurídic necessari per al desenvolupament del Sistema Arbitral de Consum en l'àmbit territorial del municipi de Barcelona.

5. Les institucions signants es comprometen a difondre tant el Sistema Arbitral de Consum perquè en prenguin coneixement la ciutadania en general, les empreses i els agents econòmics implicats, com la promoció d'ofertes públiques d'adhesió.

Tercer. Comissió de Seguiment

A l'efecte del seguiment i control d'aquest Conveni, es crea una Comissió de Seguiment, que es reunirà anualment, amb la possibilitat de fer-ho a través de mitjans telemàtics, i que estarà formada per un representant de cada institució signant. La Secretaria correspondrà a un funcionari de la Direcció General de Consum.

El règim de funcionament i organització de la Comissió de Seguiment, en allò que no prevegi aquest Conveni, serà el que disposa per als òrgans col·legiats la secció 3a del capítol II del títol preliminar de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.

Quart. Modificació del Conveni

La modificació d'aquest Conveni requereix l'acord unànim i per escrit dels signants, que s'ha de formalitzar en una addenda, subscripta a aquest efecte, conforme als requisits legalment establerts i amb l'autorització prèvia que preveu l'article 50 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre.

Cinquè. No assumptió de compromisos financers

Aquest Conveni configura una activitat de col·laboració que no genera compromisos financers per a cap de les parts.

Sisè. Vigència del Conveni

Aquest Conveni tindrà una vigència de quatre anys, prorrogables abans que finalitzi, per acord mutu de les parts, per un període de fins a quatre anys addicionals, que s'ha de formalitzar mitjançant una addenda al Conveni.

Aquest Conveni resultarà eficaç una vegada inscrit, en el termini de 5 dies hàbils des de la formalització, en el Registre Electrònic Estatal d'Òrgans i Instruments de Cooperació del sector públic estatal. Així mateix, s'ha de publicar en el Butlletí Oficial de l'Estat en el termini de 10 dies hàbils des de la formalització.

Setè. Extinció del Conveni

El Conveni s'extingirà pel compliment de les actuacions que constitueixen el seu objecte o perquè s'incorri en una causa de resolució. Són causes de resolució del Conveni les que recull l'article 51.2 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, així com les següents:

a) El transcurs del termini previst per sol·licitar l'acreditació de la Junta Arbitral com a entitat de resolució alternativa acreditada sense haver-ne fet la sol·licitud o per haver-se denegat.

b) La denúncia anticipada i motivada de qualsevol de les parts, que ha de ser comunicada a l'altra part, mitjançant el preavis oportú amb un termini mínim de tres mesos.

c) La dissolució o supressió d'alguna de les parts.

d) Quan una de les parts consideri que qualsevol de les altres parts incompleix els compromisos adquirits en aquest Conveni, li ho ha de notificar mitjançant una comunicació fefaent en què ha d'indicar les causes que n'originen l'incompliment. Aquest requeriment s'ha de comunicar igualment als representants de la Comissió de Seguiment. L'altra part pot esmenar aquesta situació en un termini no superior a un mes, a comptar de la data d'enviament de la notificació. En tot cas, la Comissió de Seguiment pot decidir sobre l'adopció immediata de les mesures correctores oportunes per garantir el compliment dels compromisos adquirits en aquest Conveni.

Si transcorregut el termini indicat en el requeriment i malgrat l'actuació de la Comissió de Seguiment persisteix l'incompliment, s'entendrà resolt el Conveni.

El compliment i la resolució del Conveni donaran lloc a la liquidació d'aquest a fi de determinar les obligacions i compromisos de cadascuna de les parts. La Comissió de Seguiment del Conveni ha de decidir, en cas de resolució anticipada del Conveni, sobre la forma d'acabar les actuacions en curs, d'acord amb el que preveu l'article 52.3 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre.

Vuitè. Règim jurídic i qüestions litigioses

Aquest Conveni té naturalesa administrativa, no pas contractual, i en allò que no disposa cal atènyer-se al que preveu el capítol VI del títol preliminar de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic. Les parts es comprometen a resoldre de manera amistosa en el si de la Comissió de Seguiment les discrepàncies que puguin sorgir sobre la interpretació, desenvolupament, modificació, resolució i efectes que puguin derivar-se de l'aplicació del Conveni. Les qüestions litigioses que en l'execució i el compliment puguin aparèixer i no quedin resoltes per la Comissió de Seguiment, s'han de sotmetre a la jurisdicció contenciosa administrativa, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de l'esmentada jurisdicció.

Novè. Protecció de dades de caràcter personal

El tractament de les dades personals que, com a conseqüència de l'execució del Conveni, calgui realitzar, s'ha de fer conforme al que disposa el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades), i a la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

I, com a prova de conformitat i acceptació, signen aquest Conveni les parts o els seus representants acreditats.

El Ministre de Consum

(P. d. Ordre CSM/949/2020, de 6 d'octubre)

La directora general de Consum

Bibiana Medialdea García

El director de l'Agència Catalana del Consum

Francesc Sutrias i Grau

L'Alcaldesa de l'Ajuntament de Barcelona

(P. d. Acord de la Comissió de Govern de 29 d'abril de 2021)

La Regidora de Comerç, Mercats, Consum, Règim interior i Hisenda de l'Ajuntament de Barcelona

Montserrat Ballarín Espuña

-2 Conveni entre el Ministeri de Consum, l'Agència Catalana del Consum i l'Ajuntament de Badalona per a la constitució de la Junta Arbitral de Consum de l'Ajuntament de Badalona

Reunits

D'una part, la senyora Bibiana Medialdea García, directora general de Consum, d'acord amb el nomenament efectuat pel Reial decret 224/2020, de 29 de gener, per delegació de competències del ministre de Consum, efectuada mitjançant l'Ordre CSM/940/2020, de 6 d'octubre, sobre fixació de límits per a l'administració de crèdits per a despeses i de delegació de competències.

I d'una altra part, el senyor Francesc Sutrias i Grau, director de l'Agència Catalana del Consum de la Generalitat de Catalunya, pel nomenament efectuat pel Govern de la Generalitat de Catalunya, mitjançant el Decret 103/2021, d'1 de juny, i en virtut del que disposa la Llei 9/2004, de 24 de desembre, de creació de l'Agència Catalana del Consum. La subscripció d'aquest Conveni s'ha autoritzat amb un acord del Govern, de conformitat amb l'article 26.k de la Llei 13/2008, de 5 de novembre, de la Presidència de la Generalitat i del Govern, en relació amb l'article 175.1 de l'Estatut de Catalunya.

I d'una altra, la senyora Rosa Bertran Bartomeu, Regidora de l'Àrea de Comerç, Mercats i Consum de l'Àmbit de Govern, Promoció Econòmica, Ciutadania i Igualtat de l'Ajuntament de Badalona, per delegació de signatura de l'alcalde efectuada mitjançant Resolució número 2020003402 de data 18 de maig de 2020, segons l'article 12 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, i facultada per a la signatura del conveni per Resolució número 2021005427 de l'Alcaldia de data 3 de juny de 2021, que acorda l'aprovació del present Conveni.

Actuant, respectivament, en nom del Ministeri de Consum, de la Generalitat de Catalunya i de l'Ajuntament de Badalona.

Cadascun dels signants, en l'exercici de les seves facultats, compareixen i

Exposen

L'article 51 de la Constitució espanyola insta els poders públics a garantir la defensa dels consumidors i usuaris, i a protegir-ne, mitjançant procediments eficaços, la seguretat, la salut i els legítims interessos econòmics.

CVE-DOGC-A-23145061-2023

En compliment del mandat constitucional, el capítol II del títol V del llibre primer del text refós de la Llei general per a la defensa dels consumidors i usuaris, aprovat mitjançant el Reial decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, estableix el règim jurídic del Sistema Arbitral de Consum, i faculta el Govern perquè reglamentàriament n'estableixi l'organització, la gestió i l'administració, així com el procediment de resolució de conflictes.

De conformitat amb aquest mandat, el Govern va aprovar el Reial decret 231/2008, de 15 de febrer, pel qual es regula el Sistema Arbitral de Consum, que estableix el mecanisme perquè els conflictes de consum puguin resoldre's en aquesta via de caràcter immediat i àgil, sense minvament de les garanties i drets que s'han de reconèixer a les parts, i que incorpora, així mateix, les novetats ofertes per la Llei 60/2003, de 23 de desembre, d'arbitratge.

Finalment, la Llei 7/2017, de 2 de novembre, per la qual s'incorpora a l'ordenament jurídic espanyol la Directiva 2013/11/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 21 de maig de 2013, relativa a la resolució alternativa de litigis en matèria de consum, completa el marc legal de l'arbitratge de consum. L'ordenació i gestió del Sistema Arbitral de Consum corresponen al Ministeri de Consum, a través de la Direcció General de Consum, tal com recull la lletra b de l'article 3 del Reial decret 495/2020, de 28 d'abril, pel qual es desenvolupa l'estructura orgànica bàsica del Ministeri de Consum i es modifica el Reial decret 139/2020, de 28 de gener, pel qual s'estableix l'estructura orgànica bàsica dels departaments ministerials.

Mitjançant el Conveni de data 31 de maig de 1994, es va constituir la Junta Arbitral de Consum de l'Ajuntament de Badalona (d'ara endavant, la Junta Arbitral), que des de llavors ha realitzat una important tasca per resoldre conflictes de consum en el seu àmbit territorial.

Així doncs, el Ministeri de Consum, l'Agència Catalana del Consum i l'Ajuntament de Badalona, conscients de la necessitat de facilitar als consumidors un mitjà eficaç de resolució de conflictes i tenint en compte l'experiència positiva des que es va constituir la Junta Arbitral, consideren aconsellable donar-hi continuïtat.

Per això, i en compliment de la nova regulació dels convenis que conté el capítol VI del títol preliminar de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, i de la seva disposició addicional vuitena,

Acorden

Primer. Objecte

L'objecte d'aquest Conveni és determinar que la Junta Arbitral de Consum de l'Ajuntament de Badalona, amb seu a Badalona, l'àmbit territorial de la qual ve determinat pel propi del municipi de Badalona, ha de conèixer, amb caràcter prioritari, de les reclamacions dels consumidors d'aquest àmbit, en relació amb els seus drets legalment reconeguts, de conformitat amb els criteris competencials i el procediment establert en el Reial decret 231/2008, de 15 de febrer, pel qual es regula el Sistema Arbitral de Consum, o la disposició que el substitueixi.

Segon. Compromisos de les parts

1.L'Ajuntament de Badalona ha d'impulsar, en el seu àmbit territorial, la gestió i l'administració de l'arbitratge institucional de consum per mitjà de la Junta Arbitral, i es compromet a sol·licitar davant la Direcció General de Consum, en el termini d'un any des de la data d'eficàcia d'aquest Conveni, l'acreditació com a entitat de resolució alternativa de litigis de consum, de conformitat amb el que preveu la Llei 7/2017, de 2 de novembre.

2.El Ministeri de Consum ha d'establir, en col·laboració amb l'Ajuntament de Badalona, un sistema d'informació recíproc per al bon funcionament del Sistema Arbitral de Consum, en cooperació amb l'Agència Catalana del Consum.

3.L'Ajuntament de Badalona ha de facilitar informació sobre la designació del president i el secretari de la Junta Arbitral, així com qualsevol altra dada referent a l'activitat de la Junta, emplenant els models i informes que es determinin.

4.El Ministeri de Consum i l'Agència Catalana del Consum han de facilitar l'assessorament tècnic i jurídic necessari per al desenvolupament del Sistema Arbitral de Consum en l'àmbit territorial del municipi de Badalona.

5.Les institucions signants es comprometen a difondre tant el Sistema Arbitral de Consum perquè en prenguin coneixement la ciutadania en general, les empreses i els agents econòmics implicats, com la promoció d'ofertes

públiques d'adhesió.

Tercer. Comissió de Seguiment

A l'efecte del seguiment i control d'aquest Conveni, es crea una Comissió de Seguiment, que es reunirà anualment, amb la possibilitat de fer-ho a través de mitjans telemàtics, i que estarà formada per un representant de cada institució signant. La Secretaria correspondrà a un funcionari de la Direcció General de Consum.

El règim de funcionament i organització de la Comissió de Seguiment, en allò que no prevegi aquest Conveni, serà el que disposa per als òrgans col·legiats la secció 3a del capítol II del títol preliminar de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.

Quart. Modificació del Conveni

La modificació d'aquest Conveni requereix l'acord unànim i per escrit dels signants, que s'ha de formalitzar en una addenda, subscripta a aquest efecte, conforme als requisits legalment establerts i amb l'autorització prèvia que preveu l'article 50 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre.

Cinquè. No assumptió de compromisos financers

Aquest Conveni configura una activitat de col·laboració que no genera compromisos financers per a cap de les parts.

Sisè. Vigència del Conveni

Aquest Conveni tindrà una vigència de quatre anys, prorrogables abans que finalitzi, per acord mutu de les parts, per un període de fins a quatre anys addicionals, que s'ha de formalitzar mitjançant una addenda al Conveni.

Aquest Conveni resultarà eficaç una vegada inscrit, en el termini de 5 dies hàbils des de la formalització, en el Registre Electrònic Estatal d'Òrgans i Instruments de Cooperació del sector públic estatal. Així mateix, s'ha de publicar en el Butlletí Oficial de l'Estat en el termini de 10 dies hàbils des de la formalització.

Setè. Extinció del Conveni

El Conveni s'extingirà pel compliment de les actuacions que constitueixen el seu objecte o perquè s'incorri en una causa de resolució. Són causes de resolució del Conveni les que recull l'article 51.2 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, així com les següents:

- a) El transcurs del termini previst per sol·licitar l'acreditació de la Junta Arbitral com a entitat de resolució alternativa acreditada sense haver-ne fet la sol·licitud o per haver-se denegat.
- b) La denúncia anticipada i motivada de qualsevol de les parts, que ha de ser comunicada a l'altra part, mitjançant el preavis oportú amb un termini mínim de tres mesos.
- c) La dissolució o supressió d'alguna de les parts.
- d) Quan una de les parts consideri que qualsevol de les altres parts incompleix els compromisos adquirits en aquest Conveni, li ho ha de notificar mitjançant una comunicació fefaent en què ha d'indicar les causes que n'originen l'incompliment. Aquest requeriment s'ha de comunicar igualment als representants de la Comissió de Seguiment. L'altra part pot esmenar aquesta situació en un termini no superior a un mes, a comptar de la data d'enviament de la notificació. En tot cas, la Comissió de Seguiment pot decidir sobre l'adopció immediata de les mesures correctores oportunes per garantir el compliment dels compromisos adquirits en aquest Conveni.

Si transcorregut el termini indicat en el requeriment i malgrat l'actuació de la Comissió de Seguiment persisteix l'incompliment, s'entendrà resolt el Conveni.

El compliment i la resolució del Conveni donaran lloc a la liquidació d'aquest a fi de determinar les obligacions i compromisos de cadascuna de les parts. La Comissió de Seguiment del Conveni ha de decidir, en cas de

CVE-DOGC-A-23145061-2023

resolució anticipada del Conveni, sobre la forma d'acabar les actuacions en curs, d'acord amb el que preveu l'article 52.3 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre.

Vuitè. Règim jurídic i qüestions litigioses

Aquest Conveni té naturalesa administrativa, no pas contractual, i en allò que no disposa cal atènyer-se al que preveu el capítol VI del títol preliminar de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic. Les parts es comprometen a resoldre de manera amistosa en el si de la Comissió de Seguiment les discrepàncies que puguin sorgir sobre la interpretació, desenvolupament, modificació, resolució i efectes que puguin derivar-se de l'aplicació del Conveni. Les qüestions litigioses que en l'execució i el compliment puguin aparèixer i no quedin resoltes per la Comissió de Seguiment, s'han de sotmetre a la jurisdicció contenciosa administrativa, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de l'esmentada jurisdicció.

Novè. Protecció de dades de caràcter personal

El tractament de les dades personals que, com a conseqüència de l'execució del Conveni, calgui realitzar, s'ha de fer conforme al que disposa el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades), i a la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

I, com a prova de conformitat i acceptació, signen aquest Conveni les parts o els seus representants acreditats.

El ministre de Consum

(P. d. Ordre CSM/949/2020, de 6 d'octubre)

La directora general de Consum

Bibiana Medialdea García

El director de l'Agència Catalana del Consum

Francesc Sutrias i Grau

L'alcalde de Badalona

(P. d. Resolució n.º 2020003402 de 18 de maig de 2020)

La Regidora de l'àrea de comerç, mercats i consum de l'àmbit de govern, promoció econòmica, ciutadania i igualtat

Rosa Bertrán Bartomeu

-3 Conveni entre el Ministeri de Consum, l'Agència Catalana del Consum i l'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat, per a la constitució de la Junta Arbitral de Consum de l'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat

Reunits

CVE-DOGC-A-23145061-2023

D'una part, la senyora Bibiana Medialdea García, directora general de Consum, d'acord amb el nomenament efectuat pel Reial decret 224/2020, de 29 de gener, per delegació de competències del ministre de Consum, efectuada mitjançant l'Ordre CSM/940/2020, de 6 d'octubre, sobre fixació de límits per a l'administració de crèdits per a despeses i de delegació de competències.

I d'una altra part, el senyor Francesc Sutrias i Grau, director de l'Agència Catalana del Consum de la Generalitat de Catalunya, pel nomenament efectuat pel Govern de la Generalitat de Catalunya, mitjançant el Decret 103/2021, d'1 de juny, i en virtut del que disposa la Llei 9/2004, de 24 de desembre, de creació de l'Agència Catalana del Consum. La subscripció d'aquest Conveni s'ha autoritzat amb un acord del Govern, de conformitat amb l'article 26.k de la Llei 13/2008, de 5 de novembre, de la Presidència de la Generalitat i del Govern, en relació amb l'article 175.1 de l'Estatut de Catalunya.

I d'una altra, la senyora María Ángeles Sariñena Hidalgo, tinenta d'alcaldia de l'àrea de Participació i Relacions Ciutadanes, per Decret núm. 54/2021 de 8 de gener, i correcció d'errors del Decret 153/2021, de 12 de gener, pel qual es nomenen i/o confirmen els/les titulars d'àrea, regidors/es de govern, regidories adjuntes i regidors/es presidents/es de Districte i la delegació de les facultats de l'alcaldia en relació a les diferents àrees en els quals es divideix l'administració executiva municipal, assistida pel vicesecretari -secretari tècnic de la Junta de Govern Local, Sr. Fernando Aragonés Seijó, i facultada per la signatura del Conveni per acord de la Junta de Govern Local AJT/JGL/23/2021.

Actuant, respectivament, en nom del Ministeri de Consum, de la Generalitat de Catalunya i de l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat.

Cadascun dels signants, en l'exercici de les seves facultats, compareixen i

Exposen

L'article 51 de la Constitució espanyola insta els poders públics a garantir la defensa dels consumidors i usuaris, i a protegir-ne, mitjançant procediments eficaços, la seguretat, la salut i els legítims interessos econòmics.

En compliment del mandat constitucional, el capítol II del títol V del llibre primer del text refós de la Llei general per a la defensa dels consumidors i usuaris, aprovat mitjançant el Reial decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, estableix el règim jurídic del Sistema Arbitral de Consum, i faculta el Govern perquè reglamentàriament n'estableixi l'organització, la gestió i l'administració, així com el procediment de resolució de conflictes.

De conformitat amb aquest mandat, el Govern va aprovar el Reial decret 231/2008, de 15 de febrer, pel qual es regula el Sistema Arbitral de Consum, que estableix el mecanisme perquè els conflictes de consum puguin resoldre's en aquesta via de caràcter immediat i àgil, sense minvament de les garanties i drets que s'han de reconèixer a les parts, i que incorpora, així mateix, les novetats ofertes per la Llei 60/2003, de 23 de desembre, d'arbitratge.

Finalment, la Llei 7/2017, de 2 de novembre, per la qual s'incorpora a l'ordenament jurídic espanyol la Directiva 2013/11/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 21 de maig de 2013, relativa a la resolució alternativa de litigis en matèria de consum, completa el marc legal de l'arbitratge de consum. L'ordenació i gestió del Sistema Arbitral de Consum corresponen al Ministeri de Consum, a través de la Direcció General de Consum, tal com recull la lletra b de l'article 3 del Reial decret 495/2020, de 28 d'abril, pel qual es desenvolupa l'estructura orgànica bàsica del Ministeri de Consum i es modifica el Reial decret 139/2020, de 28 de gener, pel qual s'estableix l'estructura orgànica bàsica dels departaments ministerials.

Mitjançant el Conveni de 10 de març de 1995, es va constituir la Junta Arbitral de Consum de l'ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat (d'ara endavant, la Junta Arbitral), que des de llavors ha realitzat una important tasca per resoldre conflictes de consum en el seu àmbit territorial.

Així doncs, el Ministeri de Consum, l'Agència Catalana del Consum i l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat, conscients de la necessitat de facilitar als consumidors un mitjà eficaç de resolució de conflictes i tenint en compte l'experiència positiva des que es va constituir la Junta Arbitral, consideren aconsellable donar-hi continuïtat.

Per això, i en compliment de la nova regulació dels convenis que conté el capítol VI del títol preliminar de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, i de la seva disposició addicional vuitena,

Acorden

Primer. Objecte

L'objecte d'aquest Conveni és determinar que la Junta Arbitral de Consum de l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat, amb seu a L'Hospitalet de Llobregat, l'àmbit territorial de la qual ve determinat pel propi del municipi de L'Hospitalet de Llobregat, ha de conèixer, amb caràcter prioritari, de les reclamacions dels consumidors d'aquest àmbit, en relació amb els seus drets legalment reconeguts, de conformitat amb els criteris competencials i el procediment establert en el Reial decret 231/2008, de 15 de febrer, pel qual es regula el Sistema Arbitral de Consum, o la disposició que el substitueixi.

Segon. Compromisos de les parts

1.L'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat ha d'impulsar, en el seu àmbit territorial, la gestió i l'administració de l'arbitratge institucional de consum per mitjà de la Junta Arbitral, i es compromet a sol·licitar davant la Direcció General de Consum, en el termini d'un any des de la data d'eficàcia d'aquest Conveni, l'acreditació com a entitat de resolució alternativa de litigis de consum, de conformitat amb el que preveu la Llei 7/2017, de 2 de novembre.

2.El Ministeri de Consum ha d'establir, en col·laboració amb l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat, un sistema d'informació recíproc per al bon funcionament del Sistema Arbitral de Consum, en cooperació amb l'Agència Catalana del Consum.

3.L'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat ha de facilitar informació sobre la designació del president i el secretari de la Junta Arbitral, així com qualsevol altra dada referent a l'activitat de la Junta, emplenant els models i informes que es determinin.

4.El Ministeri de Consum i l'Agència Catalana del Consum han de facilitar l'assessorament tècnic i jurídic necessari per al desenvolupament del Sistema Arbitral de Consum en l'àmbit territorial del municipi de L'Hospitalet de Llobregat.

5.Les institucions signants es comprometen a difondre tant el Sistema Arbitral de Consum perquè en prenguin coneixement la ciutadania en general, les empreses i els agents econòmics implicats, com la promoció d'ofertes públiques d'adhesió.

Tercer. Comissió de Seguiment

A l'efecte del seguiment i control d'aquest Conveni, es crea una Comissió de Seguiment, que es reunirà anualment, amb la possibilitat de fer-ho a través de mitjans telemàtics, i que estarà formada per un representant de cada institució signant. La Secretaria correspondrà a un funcionari de la Direcció General de Consum.

El règim de funcionament i organització de la Comissió de Seguiment, en allò que no prevegi aquest Conveni, serà el que disposa per als òrgans col·legiats la secció 3a del capítol II del títol preliminar de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.

Quart. Modificació del Conveni

La modificació d'aquest Conveni requereix l'acord unànim i per escrit dels signants, que s'ha de formalitzar en una addenda, subscripta a aquest efecte, conforme als requisits legalment establerts i amb l'autorització prèvia que preveu l'article 50 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre.

Cinquè. No assumptió de compromisos financers

Aquest Conveni configura una activitat de col·laboració que no genera compromisos financers per a cap de les parts.

Sisè. Vigència del Conveni

CVE-DOGC-A-23145061-2023

Aquest Conveni tindrà una vigència de quatre anys, prorrogables abans que finalitzi, per acord mutu de les parts, per un període de fins a quatre anys addicionals, que s'ha de formalitzar mitjançant una addenda al Conveni.

Aquest Conveni resultarà eficaç una vegada inscrit, en el termini de 5 dies hàbils des de la formalització, en el Registre Electrònic Estatal d'Òrgans i Instruments de Cooperació del sector públic estatal. Així mateix, s'ha de publicar en el Butlletí Oficial de l'Estat en el termini de 10 dies hàbils des de la formalització.

Setè. Extinció del Conveni

El Conveni s'extingirà pel compliment de les actuacions que constitueixen el seu objecte o perquè s'incorri en una causa de resolució. Són causes de resolució del Conveni les que recull l'article 51.2 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, així com les següents:

a) El transcurs del termini previst per sol·licitar l'acreditació de la Junta Arbitral com a entitat de resolució alternativa acreditada sense haver-ne fet la sol·licitud o per haver-se denegat.

b) La denúncia anticipada i motivada de qualsevol de les parts, que ha de ser comunicada a l'altra part, mitjançant el preavís oportú amb un termini mínim de tres mesos.

c) La dissolució o supressió d'alguna de les parts.

d) Quan una de les parts consideri que qualsevol de les altres parts incompleix els compromisos adquirits en aquest Conveni, li ho ha de notificar mitjançant una comunicació fefaent en què ha d'indicar les causes que n'originen l'incompliment. Aquest requeriment s'ha de comunicar igualment als representants de la Comissió de Seguiment. L'altra part pot esmenar aquesta situació en un termini no superior a un mes, a comptar de la data d'enviament de la notificació. En tot cas, la Comissió de Seguiment pot decidir sobre l'adopció immediata de les mesures correctores oportunes per garantir el compliment dels compromisos adquirits en aquest Conveni.

Si transcorregut el termini indicat en el requeriment i malgrat l'actuació de la Comissió de Seguiment persisteix l'incompliment, s'entendrà resolt el Conveni.

El compliment i la resolució del Conveni donaran lloc a la liquidació d'aquest a fi de determinar les obligacions i compromisos de cadascuna de les parts. La Comissió de Seguiment del Conveni ha de decidir, en cas de resolució anticipada del Conveni, sobre la forma d'acabar les actuacions en curs, d'acord amb el que preveu l'article 52.3 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre.

Vuitè. Règim jurídic i qüestions litigioses

Aquest Conveni té naturalesa administrativa, no pas contractual, i en allò que no disposa cal atènyer-se al que preveu el capítol VI del títol preliminar de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic. Les parts es comprometen a resoldre de manera amistosa en el si de la Comissió de Seguiment les discrepàncies que puguin sorgir sobre la interpretació, desenvolupament, modificació, resolució i efectes que puguin derivar-se de l'aplicació del Conveni. Les qüestions litigioses que en l'execució i el compliment puguin aparèixer i no quedin resoltes per la Comissió de Seguiment, s'han de sotmetre a la jurisdicció contenciosa administrativa, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de l'esmentada jurisdicció.

Novè. Protecció de dades de caràcter personal

El tractament de les dades personals que, com a conseqüència de l'execució del Conveni, calgui realitzar, s'ha de fer conforme al que disposa el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades), i a la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

I, com a prova de conformitat i acceptació, signen aquest Conveni les parts o els seus representants acreditats.

CVE-DOGC-A-23145061-2023

El Ministre de Consum

(P. d. Ordre CSM/949/2020, de 6 d'octubre) La directora general de Consum

Bibiana Medialdea García

El director de l'Agència Catalana del Consum

Francesc Sutrias i Grau

L'alcalde de L'Hospitalet de Llobregat (Decret núm. 54/2021 de 8 de gener i correcció d'errors del Decret 153/2021, de 12 de gener)

La tinent d'alcalde de l'àrea de Participació i Relacions Ciutadanes

María Ángeles Sariñena Hidalgo

-4 Conveni entre el Ministeri de Consum, l'Agència Catalana del Consum i l'Ajuntament de Lleida, per a la constitució de la Junta Arbitral de Consum de l'Ajuntament de Lleida

Reunits

D'una part, la senyora Bibiana Medialdea García, directora general de Consum, d'acord amb el nomenament efectuat pel Reial decret 224/2020, de 29 de gener, per delegació de competències del ministre de Consum, efectuada mitjançant l'Ordre CSM/940/2020, de 6 d'octubre, sobre fixació de límits per a l'administració de crèdits per a despeses i de delegació de competències.

I d'una altra part, el senyor Francesc Sutrias i Grau, director de l'Agència Catalana del Consum de la Generalitat de Catalunya, pel nomenament efectuat pel Govern de la Generalitat de Catalunya, mitjançant el Decret 103/2021, d'1 de juny, i en virtut del que disposa la Llei 9/2004, de 24 de desembre, de creació de l'Agència Catalana del Consum. La subscripció d'aquest Conveni s'ha autoritzat amb un acord del Govern, de conformitat amb l'article 26.k de la Llei 13/2008, de 5 de novembre, de la Presidència de la Generalitat i del Govern, en relació amb l'article 175.1 de l'Estatut de Catalunya.

I d'una altra, el senyor Miquel Pueyo Paris, Alcalde de Lleida, en virtut de l'acord 4 de la sessió plenària número 7/2019, de caràcter extraordinari, de data 15 de juny de 2019. Que, de conformitat amb el previst en l'article 21 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases del Règim Local, tenen entre altres atribucions, la de representar a l'Ajuntament de la ciutat, dirigir el govern i l'administració municipal i totes aquelles altres atribucions executives que venen atorgades pel dita llei i per la resta de normativa reguladora de les corporacions locals. Amb caràcter específic s'acorden les atribucions per a la signatura del present conveni aprovades pel Ple municipal en sessió de data 30 d'abril de 2021.

Actuant, respectivament, en nom del Ministeri de Consum, de la Generalitat de Catalunya i de l'Ajuntament de Lleida.

Cadascun dels signants, en l'exercici de les seves facultats, compareixen i

Exposen

L'article 51 de la Constitució espanyola insta els poders públics a garantir la defensa dels consumidors i usuaris, i a protegir-ne, mitjançant procediments eficaços, la seguretat, la salut i els legítims interessos econòmics.

En compliment del mandat constitucional, el capítol II del títol V del llibre primer del text refós de la Llei general per a la defensa dels consumidors i usuaris, aprovat mitjançant el Reial decret legislatiu 1/2007, de 16

CVE-DOGC-A-23145061-2023

de novembre, estableix el règim jurídic del Sistema Arbitral de Consum, i faculta el Govern perquè reglamentàriament n'estableixi l'organització, la gestió i l'administració, així com el procediment de resolució de conflictes.

De conformitat amb aquest mandat, el Govern va aprovar el Reial decret 231/2008, de 15 de febrer, pel qual es regula el Sistema Arbitral de Consum, que estableix el mecanisme perquè els conflictes de consum puguin resoldre's en aquesta via de caràcter immediat i àgil, sense minvament de les garanties i drets que s'han de reconèixer a les parts, i que incorpora, així mateix, les novetats ofertes per la Llei 60/2003, de 23 de desembre, d'arbitratge.

Finalment, la Llei 7/2017, de 2 de novembre, per la qual s'incorpora a l'ordenament jurídic espanyol la Directiva 2013/11/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 21 de maig de 2013, relativa a la resolució alternativa de litigis en matèria de consum, completa el marc legal de l'arbitratge de consum. L'ordenació i gestió del Sistema Arbitral de Consum corresponen al Ministeri de Consum, a través de la Direcció General de Consum, tal com recull la lletra b de l'article 3 del Reial decret 495/2020, de 28 d'abril, pel qual es desenvolupa l'estructura orgànica bàsica del Ministeri de Consum i es modifica el Reial decret 139/2020, de 28 de gener, pel qual s'estableix l'estructura orgànica bàsica dels departaments ministerials.

Mitjançant el Conveni de data 5 de maig de 1995, es va constituir la Junta Arbitral de Consum de l'Ajuntament de Lleida (d'ara endavant, la Junta Arbitral), que des de llavors ha realitzat una important tasca per resoldre conflictes de consum en el seu àmbit territorial.

Així doncs, el Ministeri de Consum, l'Agència Catalana del Consum i l'Ajuntament de Lleida, conscients de la necessitat de facilitar als consumidors un mitjà eficaç de resolució de conflictes i tenint en compte l'experiència positiva des que es va constituir la Junta Arbitral, consideren aconsellable donar-hi continuïtat.

Per això, i en compliment de la nova regulació dels convenis que conté el capítol VI del títol preliminar de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, i de la seva disposició addicional vuitena,

Acorden

Primer. Objecte

L'objecte d'aquest Conveni és determinar que la Junta Arbitral de Consum de l'Ajuntament de Lleida, amb seu a Lleida, l'àmbit territorial de la qual ve determinat pel propi del municipi de Lleida, ha de conèixer, amb caràcter prioritari, de les reclamacions dels consumidors d'aquest àmbit, en relació amb els seus drets legalment reconeguts, de conformitat amb els criteris competencials i el procediment establert en el Reial decret 231/2008, de 15 de febrer, pel qual es regula el Sistema Arbitral de Consum, o la disposició que el substitueixi.

Segon. Compromisos de les parts

- 1.L'Ajuntament de Lleida ha d'impulsar, en el seu àmbit territorial, la gestió i l'administració de l'arbitratge institucional de consum per mitjà de la Junta Arbitral, i es compromet a sol·licitar davant la Direcció General de Consum, en el termini d'un any des de la data d'eficàcia d'aquest Conveni, l'acreditació com a entitat de resolució alternativa de litigis de consum, de conformitat amb el que preveu la Llei 7/2017, de 2 de novembre.
- 2.El Ministeri de Consum ha d'establir, en col·laboració amb l'Ajuntament de Lleida, un sistema d'informació recíproc per al bon funcionament del Sistema Arbitral de Consum, en cooperació amb l'Agència Catalana del Consum.
- 3.L'Ajuntament de Lleida ha de facilitar informació sobre la designació del president i el secretari de la Junta Arbitral, així com qualsevol altra dada referent a l'activitat de la Junta, emplenant els models i informes que es determinin.
- 4.El Ministeri de Consum i l'Agència Catalana del Consum han de facilitar l'assessorament tècnic i jurídic necessari per al desenvolupament del Sistema Arbitral de Consum en l'àmbit territorial del municipi de Lleida.
- 5.Les institucions signants es comprometen a difondre tant el Sistema Arbitral de Consum perquè en prenguin coneixement la ciutadania en general, les empreses i els agents econòmics implicats, com la promoció d'ofertes públiques d'adhesió.

Terçer. Comissió de Seguiment

A l'efecte del seguiment i control d'aquest Conveni, es crea una Comissió de Seguiment, que es reunirà anualment, amb la possibilitat de fer-ho a través de mitjans telemàtics, i que estarà formada per un representant de cada institució signant. La Secretaria correspondrà a un funcionari de la Direcció General de Consum.

El règim de funcionament i organització de la Comissió de Seguiment, en allò que no prevegi aquest Conveni, serà el que disposa per als òrgans col·legiats la secció 3a del capítol II del títol preliminar de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.

Quart. Modificació del Conveni

La modificació d'aquest Conveni requereix l'acord unànim i per escrit dels signants, que s'ha de formalitzar en una addenda, subscripta a aquest efecte, conforme als requisits legalment establerts i amb l'autorització prèvia que preveu l'article 50 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre.

Cinquè. No assumptió de compromisos financers

Aquest Conveni configura una activitat de col·laboració que no genera compromisos financers per a cap de les parts.

Sisè. Vigència del Conveni

Aquest Conveni tindrà una vigència de quatre anys, prorrogables abans que finalitzi, per acord mutu de les parts, per un període de fins a quatre anys addicionals, que s'ha de formalitzar mitjançant una addenda al Conveni.

Aquest Conveni resultarà eficaç una vegada inscrit, en el termini de 5 dies hàbils des de la formalització, en el Registre Electrònic Estatal d'Òrgans i Instruments de Cooperació del sector públic estatal. Així mateix, s'ha de publicar en el Butlletí Oficial de l'Estat en el termini de 10 dies hàbils des de la formalització.

Setè. Extinció del Conveni

El Conveni s'extingirà pel compliment de les actuacions que constitueixen el seu objecte o perquè s'incorri en una causa de resolució. Són causes de resolució del Conveni les que recull l'article 51.2 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, així com les següents:

a) El transcurs del termini previst per sol·licitar l'acreditació de la Junta Arbitral com a entitat de resolució alternativa acreditada sense haver-ne fet la sol·licitud o per haver-se denegat.

b) La denúncia anticipada i motivada de qualsevol de les parts, que ha de ser comunicada a l'altra part, mitjançant el preavis oportú amb un termini mínim de tres mesos.

c) La dissolució o supressió d'alguna de les parts.

d) Quan una de les parts consideri que qualsevol de les altres parts incompleix els compromisos adquirits en aquest Conveni, li ho ha de notificar mitjançant una comunicació fefaent en què ha d'indicar les causes que n'originen l'incompliment. Aquest requeriment s'ha de comunicar igualment als representants de la Comissió de Seguiment. L'altra part pot esmenar aquesta situació en un termini no superior a un mes, a comptar de la data d'enviament de la notificació. En tot cas, la Comissió de Seguiment pot decidir sobre l'adopció immediata de les mesures correctores oportunes per garantir el compliment dels compromisos adquirits en aquest Conveni.

Si transcorregut el termini indicat en el requeriment i malgrat l'actuació de la Comissió de Seguiment persisteix l'incompliment, s'entendrà resolt el Conveni.

El compliment i la resolució del Conveni donaran lloc a la liquidació d'aquest a fi de determinar les obligacions i compromisos de cadascuna de les parts. La Comissió de Seguiment del Conveni ha de decidir, en cas de resolució anticipada del Conveni, sobre la forma d'acabar les actuacions en curs, d'acord amb el que preveu l'article 52.3 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre.

CVE-DOGC-A-23145061-2023

Vuitè. Règim jurídic i qüestions litigioses

Aquest Conveni té naturalesa administrativa, no pas contractual, i en allò que no disposa cal atènyer-se al que preveu el capítol VI del títol preliminar de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic. Les parts es comprometen a resoldre de manera amistosa en el si de la Comissió de Seguiment les discrepàncies que puguin sorgir sobre la interpretació, desenvolupament, modificació, resolució i efectes que puguin derivar-se de l'aplicació del Conveni. Les qüestions litigioses que en l'execució i el compliment puguin aparèixer i no quedin resoltes per la Comissió de Seguiment, s'han de sotmetre a la jurisdicció contenciosa administrativa, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de l'esmentada jurisdicció.

Novè. Protecció de dades de caràcter personal

El tractament de les dades personals que, com a conseqüència de l'execució del Conveni, calgui realitzar, s'ha de fer conforme al que disposa el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades), i a la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

I, com a prova de conformitat i acceptació, signen aquest Conveni les parts o els seus representants acreditats.

El Ministre de Consum

(P. d. Ordre CSM/949/2020, de 6 d'octubre) La directora general de Consum

Bibiana Medialdea García

El director de l'Agència Catalana del Consum

Sr. Francesc Sutrias i Grau

L'alcalde de Lleida

Miquel Pueyo París

-5 Conveni entre el Ministeri de Consum, l'Agència Catalana del Consum i l'Ajuntament de Mataró, per a la constitució de la Junta Arbitral de Consum de l'Ajuntament de Mataró

Reunits

D'una part, la senyora Bibiana Medialdea García, directora general de Consum, d'acord amb el nomenament efectuat pel Reial decret 224/2020, de 29 de gener, per delegació de competències del ministre de Consum, efectuada mitjançant l'Ordre CSM/940/2020, de 6 d'octubre, sobre fixació de límits per a l'administració de crèdits per a despeses i de delegació de competències.

I d'una altra part, el senyor Francesc Sutrias i Grau, director de l'Agència Catalana del Consum de la Generalitat de Catalunya, pel nomenament efectuat pel Govern de la Generalitat de Catalunya, mitjançant el Decret 103/2021, d'1 de juny, i en virtut del que disposa la Llei 9/2004, de 24 de desembre, de creació de l'Agència Catalana del Consum. La subscripció d'aquest Conveni s'ha autoritzat amb un acord del Govern, de conformitat amb l'article 26.k de la Llei 13/2008, de 5 de novembre, de la Presidència de la Generalitat i del Govern, en relació amb l'article 175.1 de l'Estatut de Catalunya.

CVE-DOGC-A-23145061-2023

I d'una altra, el senyor David Bote Paz, Alcalde de l'Ajuntament de Mataró, per la presa de possessió del càrrec en sessió plenària de l'Ajuntament de Mataró que va tenir lloc en data 15 de juny de 2019, en virtut del que disposa l'article 21 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les Bases de Règim Local i segons acord adoptat pel Ple Municipal en sessió ordinària que va tenir lloc el 6 de maig de dos mil vint-i-u.

Actuant, respectivament, en nom del Ministeri de Consum, de la Generalitat de Catalunya i de l'Ajuntament de Mataró.

Cadascun dels signants, en l'exercici de les seves facultats, compareixen i

Exposen

L'article 51 de la Constitució espanyola insta els poders públics a garantir la defensa dels consumidors i usuaris, i a protegir-ne, mitjançant procediments eficaços, la seguretat, la salut i els legítims interessos econòmics.

En compliment del mandat constitucional, el capítol II del títol V del llibre primer del text refós de la Llei general per a la defensa dels consumidors i usuaris, aprovat mitjançant el Reial decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, estableix el règim jurídic del Sistema Arbitral de Consum, i faculta el Govern perquè reglamentàriament n'estableixi l'organització, la gestió i l'administració, així com el procediment de resolució de conflictes.

De conformitat amb aquest mandat, el Govern va aprovar el Reial decret 231/2008, de 15 de febrer, pel qual es regula el Sistema Arbitral de Consum, que estableix el mecanisme perquè els conflictes de consum puguin resoldre's en aquesta via de caràcter immediat i àgil, sense minvament de les garanties i drets que s'han de reconèixer a les parts, i que incorpora, així mateix, les novetats ofertes per la Llei 60/2003, de 23 de desembre, d'arbitratge.

Finalment, la Llei 7/2017, de 2 de novembre, per la qual s'incorpora a l'ordenament jurídic espanyol la Directiva 2013/11/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 21 de maig de 2013, relativa a la resolució alternativa de litigis en matèria de consum, completa el marc legal de l'arbitratge de consum. L'ordenació i gestió del Sistema Arbitral de Consum corresponen al Ministeri de Consum, a través de la Direcció General de Consum, tal com recull la lletra b de l'article 3 del Reial decret 495/2020, de 28 d'abril, pel qual es desenvolupa l'estructura orgànica bàsica del Ministeri de Consum i es modifica el Reial decret 139/2020, de 28 de gener, pel qual s'estableix l'estructura orgànica bàsica dels departaments ministerials.

Mitjançant acord del Ple Municipal en sessió de data de 23 de juliol de mil nou-cents noranta-set es va constituir la Junta Arbitral de Consum de l'ajuntament de Mataró (d'ara endavant, la Junta Arbitral), que des de llavors ha realitzat una important tasca per resoldre conflictes de consum en el seu àmbit territorial.

Així doncs, el Ministeri de Consum, l'Agència Catalana del Consum i l'Ajuntament de Mataró, conscients de la necessitat de facilitar als consumidors un mitjà eficaç de resolució de conflictes i tenint en compte l'experiència positiva des que es va constituir la Junta Arbitral, consideren aconsellable donar-hi continuïtat.

Per això, i en compliment de la nova regulació dels convenis que conté el capítol VI del títol preliminar de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, i de la seva disposició addicional vuitena,

Acorden

Primer. Objecte

L'objecte d'aquest Conveni és determinar que la Junta Arbitral de Consum de l'Ajuntament de Mataró, amb seu a Mataró, l'àmbit territorial de la qual ve determinat pel propi del municipi de Mataró, ha de conèixer, amb caràcter prioritari, de les reclamacions dels consumidors d'aquest àmbit, en relació amb els seus drets legalment reconeguts, de conformitat amb els criteris competencials i el procediment establert en el Reial decret 231/2008, de 15 de febrer, pel qual es regula el Sistema Arbitral de Consum, o la disposició que el substitueixi.

Segon. Compromisos de les parts

CVE-DOGC-A-23145061-2023

- 1.L'Ajuntament de Mataró ha d'impulsar, en el seu àmbit territorial, la gestió i l'administració de l'arbitratge institucional de consum per mitjà de la Junta Arbitral, i es compromet a sol·licitar davant la Direcció General de Consum, en el termini d'un any des de la data d'eficàcia d'aquest Conveni, l'acreditació com a entitat de resolució alternativa de litigis de consum, de conformitat amb el que preveu la Llei 7/2017, de 2 de novembre.
- 2.El Ministeri de Consum ha d'establir, en col·laboració amb l'Ajuntament de Mataró, un sistema d'informació recíproc per al bon funcionament del Sistema Arbitral de Consum, en cooperació amb l'Agència Catalana del Consum.
- 3.L'Ajuntament de Mataró ha de facilitar informació sobre la designació del president i el secretari de la Junta Arbitral, així com qualsevol altra dada referent a l'activitat de la Junta, emplenant els models i informes que es determinin.
- 4.El Ministeri de Consum i l'Agència Catalana del Consum han de facilitar l'assessorament tècnic i jurídic necessari per al desenvolupament del Sistema Arbitral de Consum en l'àmbit territorial del municipi de Mataró.
- 5.Les institucions signants es comprometen a difondre tant el Sistema Arbitral de Consum perquè en preguin coneixement la ciutadania en general, les empreses i els agents econòmics implicats, com la promoció d'ofertes públiques d'adhesió.

Tercer. Comissió de Seguiment

A l'efecte del seguiment i control d'aquest Conveni, es crea una Comissió de Seguiment, que es reunirà anualment, amb la possibilitat de fer-ho a través de mitjans telemàtics, i que estarà formada per un representant de cada institució signant. La Secretaria correspondrà a un funcionari de la Direcció General de Consum.

El règim de funcionament i organització de la Comissió de Seguiment, en allò que no prevegi aquest Conveni, serà el que disposa per als òrgans col·legiats la secció 3a del capítol II del títol preliminar de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.

Quart. Modificació del Conveni

La modificació d'aquest Conveni requereix l'acord unànim i per escrit dels signants, que s'ha de formalitzar en una addenda, subscripta a aquest efecte, conforme als requisits legalment establerts i amb l'autorització prèvia que preveu l'article 50 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre.

Cinquè. No assumptió de compromisos financers

Aquest Conveni configura una activitat de col·laboració que no genera compromisos financers per a cap de les parts.

Sisè. Vigència del Conveni

Aquest Conveni tindrà una vigència de quatre anys, prorrogables abans que finalitzi, per acord mutu de les parts, per un període de fins a quatre anys addicionals, que s'ha de formalitzar mitjançant una addenda al Conveni.

Aquest Conveni resultarà eficaç una vegada inscrit, en el termini de 5 dies hàbils des de la formalització, en el Registre Electrònic Estatal d'Òrgans i Instruments de Cooperació del sector públic estatal. Així mateix, s'ha de publicar en el Butlletí Oficial de l'Estat en el termini de 10 dies hàbils des de la formalització.

Setè. Extinció del Conveni

El Conveni s'extingirà pel compliment de les actuacions que constitueixen el seu objecte o perquè s'incorri en una causa de resolució. Són causes de resolució del Conveni les que recull l'article 51.2 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, així com les següents:

- a) El transcurs del termini previst per sol·licitar l'acreditació de la Junta Arbitral com a entitat de resolució

CVE-DOGC-A-23145061-2023

alternativa acreditada sense haver-ne fet la sol·licitud o per haver- se denegat.

b) La denúncia anticipada i motivada de qualsevol de les parts, que ha de ser comunicada a l'altra part, mitjançant el preavís oportú amb un termini mínim de tres mesos.

c) La dissolució o supressió d'alguna de les parts.

d) Quan una de les parts consideri que qualsevol de les altres parts incompleix els compromisos adquirits en aquest Conveni, li ho ha de notificar mitjançant una comunicació fefaent en què ha d'indicar les causes que n'originen l'incompliment. Aquest requeriment s'ha de comunicar igualment als representants de la Comissió de Seguiment. L'altra part pot esmenar aquesta situació en un termini no superior a un mes, a comptar de la data d'enviament de la notificació. En tot cas, la Comissió de Seguiment pot decidir sobre l'adopció immediata de les mesures correctores oportunes per garantir el compliment dels compromisos adquirits en aquest Conveni.

Si transcorregut el termini indicat en el requeriment i malgrat l'actuació de la Comissió de Seguiment persisteix l'incompliment, s'entendrà resolt el Conveni.

El compliment i la resolució del Conveni donaran lloc a la liquidació d'aquest a fi de determinar les obligacions i compromisos de cadascuna de les parts. La Comissió de Seguiment del Conveni ha de decidir, en cas de resolució anticipada del Conveni, sobre la forma d'acabar les actuacions en curs, d'acord amb el que preveu l'article 52.3 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre.

Vuitè. Règim jurídic i qüestions litigioses

Aquest Conveni té naturalesa administrativa, no pas contractual, i en allò que no disposa cal atènyer-se al que preveu el capítol VI del títol preliminar de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic. Les parts es comprometen a resoldre de manera amistosa en el si de la Comissió de Seguiment les discrepàncies que puguin sorgir sobre la interpretació, desenvolupament, modificació, resolució i efectes que puguin derivar-se de l'aplicació del Conveni. Les qüestions litigioses que en l'execució i el compliment puguin aparèixer i no quedin resoltes per la Comissió de Seguiment, s'han de sotmetre a la jurisdicció contenciosa administrativa, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de l'esmentada jurisdicció.

Novè. Protecció de dades de caràcter personal

El tractament de les dades personals que, com a conseqüència de l'execució del Conveni, calgui realitzar, s'ha de fer conforme al que disposa el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades), i a la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

I, com a prova de conformitat i acceptació, signen aquest Conveni les parts o els seus representants acreditats.

El Ministre de Consum

(P. d. Ordre CSM/949/2020, de 6 d'octubre) La directora general de Consum

Bibiana Medialdea García

El director de l'Agència Catalana del Consum

Francesc Sutrias i Grau

L'alcalde de Mataró

David Bote Paz

-6 Conveni entre el Ministeri de Consum, l'Agència Catalana del Consum i l'Ajuntament de Sabadell, per a la constitució de la Junta Arbitral de Consum de l'Ajuntament de Sabadell

Reunits

D'una part, la senyora Bibiana Medialdea García, directora general de Consum, d'acord amb el nomenament efectuat pel Reial decret 224/2020, de 29 de gener, per delegació de competències del ministre de Consum, efectuada mitjançant l'Ordre CSM/940/2020, de 6 d'octubre, sobre fixació de límits per a l'administració de crèdits per a despeses i de delegació de competències.

I d'una altra part, el senyor Francesc Sutrias i Grau, director de l'Agència Catalana del Consum de la Generalitat de Catalunya, pel nomenament efectuat pel Govern de la Generalitat de Catalunya, mitjançant el Decret 103/2021, d'1 de juny, i en virtut del que disposa la Llei 9/2004, de 24 de desembre, de creació de l'Agència Catalana del Consum. La subscripció d'aquest Conveni s'ha autoritzat amb un acord del Govern, de conformitat amb l'article 26.k de la Llei 13/2008, de 5 de novembre, de la Presidència de la Generalitat i del Govern, en relació amb l'article 175.1 de l'Estatut de Catalunya.

I d'una altra, la senyora Montserrat González Ruiz, Tinenta d'alcaldeessa de Desenvolupament Econòmic i Impuls Administratiu de l'Ajuntament de Sabadell, per nomenament efectuat per Decret 6747/2019, de 25 de juny, en virtut del Decret d'Alcaldia núm. 7579/2020, de 2 de novembre de 2020, de delegació de competències i segons Decret 4446/2021, de 03 de juny, que acorda l'aprovació de la signatura del Conveni.

Actuant, respectivament, en nom del Ministeri de Consum, de la Generalitat de Catalunya i de l'Ajuntament de Sabadell.

Cadascun dels signants, en l'exercici de les seves facultats, compareixen i

Exposen

L'article 51 de la Constitució espanyola insta els poders públics a garantir la defensa dels consumidors i usuaris, i a protegir-ne, mitjançant procediments eficaços, la seguretat, la salut i els legítims interessos econòmics.

En compliment del mandat constitucional, el capítol II del títol V del llibre primer del text refós de la Llei general per a la defensa dels consumidors i usuaris, aprovat mitjançant el Reial decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, estableix el règim jurídic del Sistema Arbitral de Consum, i faculta el Govern perquè reglamentàriament n'estableixi l'organització, la gestió i l'administració, així com el procediment de resolució de conflictes.

De conformitat amb aquest mandat, el Govern va aprovar el Reial decret 231/2008, de 15 de febrer, pel qual es regula el Sistema Arbitral de Consum, que estableix el mecanisme perquè els conflictes de consum puguin resoldre's en aquesta via de caràcter immediat i àgil, sense minvament de les garanties i drets que s'han de reconèixer a les parts, i que incorpora, així mateix, les novetats ofertes per la Llei 60/2003, de 23 de desembre, d'arbitratge.

Finalment, la Llei 7/2017, de 2 de novembre, per la qual s'incorpora a l'ordenament jurídic espanyol la Directiva 2013/11/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 21 de maig de 2013, relativa a la resolució alternativa de litigis en matèria de consum, completa el marc legal de l'arbitratge de consum. L'ordenació i gestió del Sistema Arbitral de Consum corresponen al Ministeri de Consum, a través de la Direcció General de Consum, tal com recull la lletra b de l'article 3 del Reial decret 495/2020, de 28 d'abril, pel qual es desenvolupa l'estructura orgànica bàsica del Ministeri de Consum i es modifica el Reial decret 139/2020, de 28 de gener, pel qual s'estableix l'estructura orgànica bàsica dels departaments ministerials.

Mitjançant el Conveni de data 23 de març de 1998, es va constituir la Junta Arbitral de Consum de l'Ajuntament de Sabadell (d'ara endavant, la Junta Arbitral), que des de llavors ha realitzat una important tasca per resoldre conflictes de consum en el seu àmbit territorial.

Així doncs, el Ministeri de Consum, l'Agència Catalana del Consum i l'Ajuntament de Sabadell, conscients de la

CVE-DOGC-A-23145061-2023

necessitat de facilitar als consumidors un mitjà eficaç de resolució de conflictes i tenint en compte l'experiència positiva des que es va constituir la Junta Arbitral, consideren aconsellable donar-hi continuïtat.

Per això, i en compliment de la nova regulació dels convenis que conté el capítol VI del títol preliminar de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, i de la seva disposició addicional vuitena,

Acorden

Primer. Objecte

L'objecte d'aquest Conveni és determinar que la Junta Arbitral de Consum de l'Ajuntament de Sabadell, amb seu a Sabadell, l'àmbit territorial de la qual ve determinat pel propi del municipi de Sabadell, ha de conèixer, amb caràcter prioritari, de les reclamacions dels consumidors d'aquest àmbit, en relació amb els seus drets legalment reconeguts, de conformitat amb els criteris competencials i el procediment establert en el Reial decret 231/2008, de 15 de febrer, pel qual es regula el Sistema Arbitral de Consum, o la disposició que el substitueixi.

Segon. Compromisos de les parts

1.L'Ajuntament de Sabadell ha d'impulsar, en el seu àmbit territorial, la gestió i l'administració de l'arbitratge institucional de consum per mitjà de la Junta Arbitral, i es compromet a sol·licitar davant la Direcció General de Consum, en el termini d'un any des de la data d'eficàcia d'aquest Conveni, l'acreditació com a entitat de resolució alternativa de litigis de consum, de conformitat amb el que preveu la Llei 7/2017, de 2 de novembre.

2.El Ministeri de Consum ha d'establir, en col·laboració amb l'Ajuntament de Sabadell, un sistema d'informació recíproc per al bon funcionament del Sistema Arbitral de Consum, en cooperació amb l'Agència Catalana del Consum.

3.L'Ajuntament Sabadell ha de facilitar informació sobre la designació del president i el secretari de la Junta Arbitral, així com qualsevol altra dada referent a l'activitat de la Junta, emplenant els models i informes que es determinin.

4.El Ministeri de Consum i l'Agència Catalana del Consum han de facilitar l'assessorament tècnic i jurídic necessari per al desenvolupament del Sistema Arbitral de Consum en l'àmbit territorial del municipi de Sabadell.

5.Les institucions signants es comprometen a difondre tant el Sistema Arbitral de Consum perquè en prenguin coneixement la ciutadania en general, les empreses i els agents econòmics implicats, com la promoció d'ofertes públiques d'adhesió.

Tercer. Comissió de Seguiment

A l'efecte del seguiment i control d'aquest Conveni, es crea una Comissió de Seguiment, que es reunirà anualment, amb la possibilitat de fer-ho a través de mitjans telemàtics, i que estarà formada per un representant de cada institució signant. La Secretaria correspondrà a un funcionari de la Direcció General de Consum.

El règim de funcionament i organització de la Comissió de Seguiment, en allò que no prevegi aquest Conveni, serà el que disposa per als òrgans col·legiats la secció 3a del capítol II del títol preliminar de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.

Quart. Modificació del Conveni

La modificació d'aquest Conveni requereix l'acord unànim i per escrit dels signants, que s'ha de formalitzar en una addenda, subscripta a aquest efecte, conforme als requisits legalment establerts i amb l'autorització prèvia que preveu l'article 50 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre.

Cinquè. No assumptió de compromisos financers

CVE-DOGC-A-23145061-2023

Aquest Conveni configura una activitat de col·laboració que no genera compromisos financers per a cap de les parts.

Sisè. Vigència del Conveni

Aquest Conveni tindrà una vigència de quatre anys, prorrogables abans que finalitzi, per acord mutu de les parts, per un període de fins a quatre anys addicionals, que s'ha de formalitzar mitjançant una addenda al Conveni.

Aquest Conveni resultarà eficaç una vegada inscrit, en el termini de 5 dies hàbils des de la formalització, en el Registre Electrònic Estatal d'Òrgans i Instruments de Cooperació del sector públic estatal. Així mateix, s'ha de publicar en el Butlletí Oficial de l'Estat en el termini de 10 dies hàbils des de la formalització.

Setè. Extinció del Conveni

El Conveni s'extingirà pel compliment de les actuacions que constitueixen el seu objecte o perquè s'incorri en una causa de resolució. Són causes de resolució del Conveni les que recull l'article 51.2 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, així com les següents:

a) El transcurs del termini previst per sol·licitar l'acreditació de la Junta Arbitral com a entitat de resolució alternativa acreditada sense haver-ne fet la sol·licitud o per haver-se denegat.

b) La denúncia anticipada i motivada de qualsevol de les parts, que ha de ser comunicada a l'altra part, mitjançant el preavis oportú amb un termini mínim de tres mesos.

c) La dissolució o supressió d'alguna de les parts.

d) Quan una de les parts consideri que qualsevol de les altres parts incompleix els compromisos adquirits en aquest Conveni, li ho ha de notificar mitjançant una comunicació fefaent en què ha d'indicar les causes que n'originen l'incompliment. Aquest requeriment s'ha de comunicar igualment als representants de la Comissió de Seguiment. L'altra part pot esmenar aquesta situació en un termini no superior a un mes, a comptar de la data d'enviament de la notificació. En tot cas, la Comissió de Seguiment pot decidir sobre l'adopció immediata de les mesures correctores oportunes per garantir el compliment dels compromisos adquirits en aquest Conveni.

Si transcorregut el termini indicat en el requeriment i malgrat l'actuació de la Comissió de Seguiment persisteix l'incompliment, s'entendrà resolt el Conveni.

El compliment i la resolució del Conveni donaran lloc a la liquidació d'aquest a fi de determinar les obligacions i compromisos de cadascuna de les parts. La Comissió de Seguiment del Conveni ha de decidir, en cas de resolució anticipada del Conveni, sobre la forma d'acabar les actuacions en curs, d'acord amb el que preveu l'article 52.3 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre.

Vuitè. Règim jurídic i qüestions litigioses

Aquest Conveni té naturalesa administrativa, no pas contractual, i en allò que no disposa cal atènyer-se al que preveu el capítol VI del títol preliminar de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic. Les parts es comprometen a resoldre de manera amistosa en el si de la Comissió de Seguiment les discrepàncies que puguin sorgir sobre la interpretació, desenvolupament, modificació, resolució i efectes que puguin derivar-se de l'aplicació del Conveni. Les qüestions litigioses que en l'execució i el compliment puguin aparèixer i no quedin resoltes per la Comissió de Seguiment, s'han de sotmetre a la jurisdicció contenciosa administrativa, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de l'esmentada jurisdicció.

Novè. Protecció de dades de caràcter personal

El tractament de les dades personals que, com a conseqüència de l'execució del Conveni, calgui realitzar, s'ha de fer conforme al que disposa el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades), i a la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

I, com a prova de conformitat i acceptació, signen aquest Conveni les parts o els seus representants acreditats.

El Ministre de Consum (P.D. Ordre CSM/949/2020, de 6 d'octubre)

La directora general de Consum

Bibiana Medialdea García

El director de l'Agència Catalana del Consum

Francesc Sutrias i Grau

L'alcaldesa de Sabadell

(P. d. Decret d'Alcaldia, nº 7579/2020 de 2 de novembre)

La tinenta d'alcaldesa de Desenvolupament Econòmic i Impuls Administratiu

Montserrat González Ruiz

-7 Conveni entre el Ministeri de Consum, l'Agència Catalana del Consum i l'Ajuntament de Terrassa, per a la constitució de la Junta Arbitral de Consum de l'Ajuntament de Terrassa

Reunits

D'una part, la senyora Bibiana Medialdea García, directora general de Consum, d'acord amb el nomenament efectuat pel Reial decret 224/2020, de 29 de gener, per delegació de competències del ministre de Consum, efectuada mitjançant l'Ordre CSM/940/2020, de 6 d'octubre, sobre fixació de límits per a l'administració de crèdits per a despeses i de delegació de competències.

I d'una altra part, el senyor Francesc Sutrias i Grau, director de l'Agència Catalana del Consum de la Generalitat de Catalunya, pel nomenament efectuat pel Govern de la Generalitat de Catalunya, mitjançant el Decret 103/2021, d'1 de juny, i en virtut del que disposa la Llei 9/2004, de 24 de desembre, de creació de l'Agència Catalana del Consum. La subscripció d'aquest Conveni s'ha autoritzat amb un acord del Govern, de conformitat amb l'article 26.k de la Llei 13/2008, de 5 de novembre, de la Presidència de la Generalitat i del Govern, en relació amb l'article 175.1 de l'Estatut de Catalunya.

I d'una altra, la senyora Núria Marín García, Tinenta d'Alcalde de l'Àrea de Promoció Econòmica i Projecció de la Ciutat, facultada per a aquest acte pel Decret de delegacions d'Alcaldia número 2020-11-05 DELE-11407/2020, de 5 de novembre de 2020, i en virtut de l'acord adoptat en la Junta de Govern Local en sessió del 4 de juny de 2021.

Actuant, respectivament, en nom del Ministeri de Consum, de la Generalitat de Catalunya i de l'Ajuntament de Terrassa.

Cadascun dels signants, en l'exercici de les seves facultats, compareixen i

Exposen

L'article 51 de la Constitució espanyola insta els poders públics a garantir la defensa dels consumidors i usuaris, i a protegir-ne, mitjançant procediments eficaços, la seguretat, la salut i els legítims interessos

econòmics.

En compliment del mandat constitucional, el capítol II del títol V del llibre primer del text refós de la Llei general per a la defensa dels consumidors i usuaris, aprovat mitjançant el Reial decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, estableix el règim jurídic del Sistema Arbitral de Consum, i faculta el Govern perquè reglamentàriament n'estableixi l'organització, la gestió i l'administració, així com el procediment de resolució de conflictes.

De conformitat amb aquest mandat, el Govern va aprovar el Reial decret 231/2008, de 15 de febrer, pel qual es regula el Sistema Arbitral de Consum, que estableix el mecanisme perquè els conflictes de consum puguin resoldre's en aquesta via de caràcter immediat i àgil, sense minvament de les garanties i drets que s'han de reconèixer a les parts, i que incorpora, així mateix, les novetats ofertes per la Llei 60/2003, de 23 de desembre, d'arbitratge.

Finalment, la Llei 7/2017, de 2 de novembre, per la qual s'incorpora a l'ordenament jurídic espanyol la Directiva 2013/11/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 21 de maig de 2013, relativa a la resolució alternativa de litigis en matèria de consum, completa el marc legal de l'arbitratge de consum. L'ordenació i gestió del Sistema Arbitral de Consum corresponen al Ministeri de Consum, a través de la Direcció General de Consum, tal com recull la lletra b de l'article 3 del Reial decret 495/2020, de 28 d'abril, pel qual es desenvolupa l'estructura orgànica bàsica del Ministeri de Consum i es modifica el Reial decret 139/2020, de 28 de gener, pel qual s'estableix l'estructura orgànica bàsica dels departaments ministerials.

Mitjançant el Conveni de 15 de novembre de 1994, es va constituir la Junta Arbitral de Consum de l'Ajuntament de Terrassa (d'ara endavant, la Junta Arbitral), que des de llavors ha realitzat una important tasca per resoldre conflictes de consum en el seu àmbit territorial.

Així doncs, el Ministeri de Consum, l'Agència Catalana del Consum i l'Ajuntament de Terrassa, conscients de la necessitat de facilitar als consumidors un mitjà eficaç de resolució de conflictes i tenint en compte l'experiència positiva des que es va constituir la Junta Arbitral, consideren aconsellable donar-hi continuïtat.

Per això, i en compliment de la nova regulació dels convenis que conté el capítol VI del títol preliminar de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, i de la seva disposició addicional vuitena,

Acorden

Primer. Objecte

L'objecte d'aquest Conveni és determinar que la Junta Arbitral de Consum de l'Ajuntament de Terrassa, amb seu a Terrassa, l'àmbit territorial de la qual ve determinat pel propi del municipi de Terrassa, ha de conèixer, amb caràcter prioritari, de les reclamacions dels consumidors d'aquest àmbit, en relació amb els seus drets legalment reconeguts, de conformitat amb els criteris competencials i el procediment establert en el Reial decret 231/2008, de 15 de febrer, pel qual es regula el Sistema Arbitral de Consum, o la disposició que el substitueixi.

Segon. Compromisos de les parts

1.L'Ajuntament de Terrassa ha d'impulsar, en el seu àmbit territorial, la gestió i l'administració de l'arbitratge institucional de consum per mitjà de la Junta Arbitral, i es compromet a sol·licitar davant la Direcció General de Consum, en el termini d'un any des de la data d'eficàcia d'aquest Conveni, l'acreditació com a entitat de resolució alternativa de litigis de consum, de conformitat amb el que preveu la Llei 7/2017, de 2 de novembre.

2.El Ministeri de Consum ha d'establir, en col·laboració amb l'Ajuntament de Terrassa, un sistema d'informació recíproc per al bon funcionament del Sistema Arbitral de Consum, en cooperació amb l'Agència Catalana del Consum.

3.L'Ajuntament de Terrassa ha de facilitar informació sobre la designació del president i el secretari de la Junta Arbitral, així com qualsevol altra dada referent a l'activitat de la Junta, emplenant els models i informes que es determinin.

4.El Ministeri de Consum i l'Agència Catalana del Consum han de facilitar l'assessorament tècnic i jurídic necessari per al desenvolupament del Sistema Arbitral de Consum en l'àmbit territorial del municipi de Terrassa.

CVE-DOGC-A-23145061-2023

5. Les institucions signants es comprometen a difondre tant el Sistema Arbitral de Consum perquè en prenguin coneixement la ciutadania en general, les empreses i els agents econòmics implicats, com la promoció d'ofertes públiques d'adhesió.

Tercer. Comissió de Seguiment

A l'efecte del seguiment i control d'aquest Conveni, es crea una Comissió de Seguiment, que es reunirà anualment, amb la possibilitat de fer-ho a través de mitjans telemàtics, i que estarà formada per un representant de cada institució signant. La Secretaria correspondrà a un funcionari de la Direcció General de Consum.

El règim de funcionament i organització de la Comissió de Seguiment, en allò que no prevegi aquest Conveni, serà el que disposa per als òrgans col·legiats la secció 3a del capítol II del títol preliminar de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.

Quart. Modificació del Conveni

La modificació d'aquest Conveni requereix l'acord unànim i per escrit dels signants, que s'ha de formalitzar en una addenda, subscripta a aquest efecte, conforme als requisits legalment establerts i amb l'autorització prèvia que preveu l'article 50 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre.

Cinquè. No assumptió de compromisos financers

Aquest Conveni configura una activitat de col·laboració que no genera compromisos financers per a cap de les parts.

Sisè. Vigència del Conveni

Aquest Conveni tindrà una vigència de quatre anys, prorrogables abans que finalitzi, per acord mutu de les parts, per un període de fins a quatre anys addicionals, que s'ha de formalitzar mitjançant una addenda al Conveni.

Aquest Conveni resultarà eficaç una vegada inscrit, en el termini de 5 dies hàbils des de la formalització, en el Registre Electrònic Estatal d'Òrgans i Instruments de Cooperació del sector públic estatal. Així mateix, s'ha de publicar en el Butlletí Oficial de l'Estat en el termini de 10 dies hàbils des de la formalització.

Setè. Extinció del Conveni

El Conveni s'extingirà pel compliment de les actuacions que constitueixen el seu objecte o perquè s'incorri en una causa de resolució. Són causes de resolució del Conveni les que recull l'article 51.2 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, així com les següents:

- a) El transcurs del termini previst per sol·licitar l'acreditació de la Junta Arbitral com a entitat de resolució alternativa acreditada sense haver-ne fet la sol·licitud o per haver-se denegat.
- b) La denúncia anticipada i motivada de qualsevol de les parts, que ha de ser comunicada a l'altra part, mitjançant el preavís oportú amb un termini mínim de tres mesos.
- c) La dissolució o supressió d'alguna de les parts.
- d) Quan una de les parts consideri que qualsevol de les altres parts incompleix els compromisos adquirits en aquest Conveni, li ho ha de notificar mitjançant una comunicació fefaent en què ha d'indicar les causes que n'originen l'incompliment. Aquest requeriment s'ha de comunicar igualment als representants de la Comissió de Seguiment. L'altra part pot esmenar aquesta situació en un termini no superior a un mes, a comptar de la data d'enviament de la notificació. En tot cas, la Comissió de Seguiment pot decidir sobre l'adopció immediata de les mesures correctores oportunes per garantir el compliment dels compromisos adquirits en aquest Conveni.

Si transcorregut el termini indicat en el requeriment i malgrat l'actuació de la Comissió de Seguiment persisteix l'incompliment, s'entendrà resolt el Conveni.

CVE-DOGC-A-23145061-2023

El compliment i la resolució del Conveni donaran lloc a la liquidació d'aquest a fi de determinar les obligacions i compromisos de cadascuna de les parts. La Comissió de Seguiment del Conveni ha de decidir, en cas de resolució anticipada del Conveni, sobre la forma d'acabar les actuacions en curs, d'acord amb el que preveu l'article 52.3 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre.

Vuitè. Règim jurídic i qüestions litigioses

Aquest Conveni té naturalesa administrativa, no pas contractual, i en allò que no disposa cal atènyer-se al que preveu el capítol VI del títol preliminar de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic. Les parts es comprometen a resoldre de manera amistosa en el si de la Comissió de Seguiment les discrepàncies que puguin sorgir sobre la interpretació, desenvolupament, modificació, resolució i efectes que puguin derivar-se de l'aplicació del Conveni. Les qüestions litigioses que en l'execució i el compliment puguin aparèixer i no quedin resoltes per la Comissió de Seguiment, s'han de sotmetre a la jurisdicció contenciosa administrativa, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de l'esmentada jurisdicció.

Novè. Protecció de dades de caràcter personal

El tractament de les dades personals que, com a conseqüència de l'execució del Conveni, calgui realitzar, s'ha de fer conforme al que disposa el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades), i a la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

I, com a prova de conformitat i acceptació, signen aquest Conveni les parts o els seus representants acreditats.

El ministre de Consum

(P. d. Ordre CSM/949/2020, de 6 d'octubre)

La directora general de Consum

Bibiana Medialdea García

El director de l'Agència Catalana del Consum

Francesc Sutrias i Grau

L'alcalde de Terrassa

(P. d. Decret de delegacions d'Ajuntament nº 2020.11.05 DELE-11407/2020, de 5 de novembre de 2020)

La Tinent d'Alcalde de l'Àrea de promoció Econòmica i Projecció de la ciutat

Núria Marín García

-8 Conveni entre el Ministeri de Consum, l'Agència Catalana del Consum i l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès, per a la constitució de la Junta Arbitral de Consum de l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès

Reunits

CVE-DOGC-A-23145061-2023

D'una part, la senyora Bibiana Medialdea García, directora general de Consum, d'acord amb el nomenament efectuat pel Reial decret 224/2020, de 29 de gener, per delegació de competències del ministre de Consum, efectuada mitjançant l'Ordre CSM/940/2020, de 6 d'octubre, sobre fixació de límits per a l'administració de crèdits per a despeses i de delegació de competències.

I d'una altra part, el senyor Francesc Sutrias i Grau, director de l'Agència Catalana del Consum de la Generalitat de Catalunya, pel nomenament efectuat pel Govern de la Generalitat de Catalunya, mitjançant el Decret 103/2021, d'1 de juny, i en virtut del que disposa la Llei 9/2004, de 24 de desembre, de creació de l'Agència Catalana del Consum. La subscripció d'aquest Conveni s'ha autoritzat amb un acord del Govern, de conformitat amb l'article 26.k de la Llei 13/2008, de 5 de novembre, de la Presidència de la Generalitat i del Govern, en relació amb l'article 175.1 de l'Estatut de Catalunya.

I d'una altra, el senyor Pere Regull i Riba, alcalde de l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès, per nomenament del ple municipal celebrat el dia 15 de juny de 2019, de conformitat amb l'article 21.1 b) de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local. La signatura d'aquest conveni ha estat autoritzada per acord de la Junta de Govern Local de l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès de data 10 de maig de 2021, segons proposta d'acuerdo formulada en l'expedient 41/2021/1376-EG-Convenis i acords de consum.

Actuant, respectivament, en nom del Ministeri de Consum, de la Generalitat de Catalunya i de l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès.

Cadascun dels signants, en l'exercici de les seves facultats, compareixen i

Exposen

L'article 51 de la Constitució espanyola insta els poders públics a garantir la defensa dels consumidors i usuaris, i a protegir-ne, mitjançant procediments eficaços, la seguretat, la salut i els legítims interessos econòmics.

En compliment del mandat constitucional, el capítol II del títol V del llibre primer del text refós de la Llei general per a la defensa dels consumidors i usuaris, aprovat mitjançant el Reial decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, estableix el règim jurídic del Sistema Arbitral de Consum, i faculta el Govern perquè reglamentàriament n'estableixi l'organització, la gestió i l'administració, així com el procediment de resolució de conflictes.

De conformitat amb aquest mandat, el Govern va aprovar el Reial decret 231/2008, de 15 de febrer, pel qual es regula el Sistema Arbitral de Consum, que estableix el mecanisme perquè els conflictes de consum puguin resoldre's en aquesta via de caràcter immediat i àgil, sense minvament de les garanties i drets que s'han de reconèixer a les parts, i que incorpora, així mateix, les novetats ofertes per la Llei 60/2003, de 23 de desembre, d'arbitratge.

Finalment, la Llei 7/2017, de 2 de novembre, per la qual s'incorpora a l'ordenament jurídic espanyol la Directiva 2013/11/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 21 de maig de 2013, relativa a la resolució alternativa de litigis en matèria de consum, completa el marc legal de l'arbitratge de consum. L'ordenació i gestió del Sistema Arbitral de Consum corresponen al Ministeri de Consum, a través de la Direcció General de Consum, tal com recull la lletra b de l'article 3 del Reial decret 495/2020, de 28 d'abril, pel qual es desenvolupa l'estructura orgànica bàsica del Ministeri de Consum i es modifica el Reial decret 139/2020, de 28 de gener, pel qual s'estableix l'estructura orgànica bàsica dels departaments ministerials.

Mitjançant el Conveni de data 31 de maig de 1994, es va constituir la Junta Arbitral de Consum de l'ajuntament de Vilafranca del Penedès (d'ara endavant, la Junta Arbitral), que des de llavors ha realitzat una important tasca per resoldre conflictes de consum en el seu àmbit territorial.

Així doncs, el Ministeri de Consum, l'Agència Catalana del Consum i l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès, conscients de la necessitat de facilitar als consumidors un mitjà eficaç de resolució de conflictes i tenint en compte l'experiència positiva des que es va constituir la Junta Arbitral, consideren aconsellable donar-hi continuïtat.

Per això, i en compliment de la nova regulació dels convenis que conté el capítol VI del títol preliminar de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, i de la seva disposició addicional vuitena,

Acorden

Primer. Objecte

L'objecte d'aquest Conveni és determinar que la Junta Arbitral de Consum de l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès, amb seu a Vilafranca del Penedès, l'àmbit territorial de la qual ve determinat pel propi del municipi de Vilafranca del Penedès, ha de conèixer, amb caràcter prioritari, de les reclamacions dels consumidors d'aquest àmbit, en relació amb els seus drets legalment reconeguts, de conformitat amb els criteris competencials i el procediment establert en el Reial decret 231/2008, de 15 de febrer, pel qual es regula el Sistema Arbitral de Consum, o la disposició que el substitueixi.

Segon. Compromisos de les parts

1.L'Ajuntament de Vilafranca del Penedès ha d'impulsar, en el seu àmbit territorial, la gestió i l'administració de l'arbitratge institucional de consum per mitjà de la Junta Arbitral, i es compromet a sol·licitar davant la Direcció General de Consum, en el termini d'un any des de la data d'eficàcia d'aquest Conveni, l'acreditació com a entitat de resolució alternativa de litigis de consum, de conformitat amb el que preveu la Llei 7/2017, de 2 de novembre.

2.El Ministeri de Consum ha d'establir, en col·laboració amb l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès, un sistema d'informació recíproc per al bon funcionament del Sistema Arbitral de Consum, en cooperació amb l'Agència Catalana del Consum.

3.L'Ajuntament de Vilafranca del Penedès ha de facilitar informació sobre la designació del president i el secretari de la Junta Arbitral, així com qualsevol altra dada referent a l'activitat de la Junta, emplenant els models i informes que es determinin.

4.El Ministeri de Consum i l'Agència Catalana del Consum han de facilitar l'assessorament tècnic i jurídic necessari per al desenvolupament del Sistema Arbitral de Consum en l'àmbit territorial del municipi de Vilafranca del Penedès.

5.Les institucions signants es comprometen a difondre tant el Sistema Arbitral de Consum perquè en prenguin coneixement la ciutadania en general, les empreses i els agents econòmics implicats, com la promoció d'ofertes públiques d'adhesió.

Tercer. Comissió de Seguiment

A l'efecte del seguiment i control d'aquest Conveni, es crea una Comissió de Seguiment, que es reunirà anualment, amb la possibilitat de fer-ho a través de mitjans telemàtics, i que estarà formada per un representant de cada institució signant. La Secretaria correspondrà a un funcionari de la Direcció General de Consum.

El règim de funcionament i organització de la Comissió de Seguiment, en allò que no prevegi aquest Conveni, serà el que disposa per als òrgans col·legiats la secció 3a del capítol II del títol preliminar de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.

Quart. Modificació del Conveni

La modificació d'aquest Conveni requereix l'acord unànim i per escrit dels signants, que s'ha de formalitzar en una addenda, subscripta a aquest efecte, conforme als requisits legalment establerts i amb l'autorització prèvia que preveu l'article 50 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre.

Cinquè. No assumptió de compromisos financers

Aquest Conveni configura una activitat de col·laboració que no genera compromisos financers per a cap de les parts.

Sisè. Vigència del Conveni

CVE-DOGC-A-23145061-2023

Aquest Conveni tindrà una vigència de quatre anys, prorrogables abans que finalitzi, per acord mutu de les parts, per un període de fins a quatre anys addicionals, que s'ha de formalitzar mitjançant una addenda al Conveni.

Aquest Conveni resultarà eficaç una vegada inscrit, en el termini de 5 dies hàbils des de la formalització, en el Registre Electrònic Estatal d'Òrgans i Instruments de Cooperació del sector públic estatal. Així mateix, s'ha de publicar en el Butlletí Oficial de l'Estat en el termini de 10 dies hàbils des de la formalització.

Setè. Extinció del Conveni

El Conveni s'extingirà pel compliment de les actuacions que constitueixen el seu objecte o perquè s'incorri en una causa de resolució. Són causes de resolució del Conveni les que recull l'article 51.2 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, així com les següents:

- a) El transcurs del termini previst per sol·licitar l'acreditació de la Junta Arbitral com a entitat de resolució alternativa acreditada sense haver-ne fet la sol·licitud o per haver-se denegat.
- b) La denúncia anticipada i motivada de qualsevol de les parts, que ha de ser comunicada a l'altra part, mitjançant el preavis oportú amb un termini mínim de tres mesos.
- c) La dissolució o supressió d'alguna de les parts.
- d) Quan una de les parts consideri que qualsevol de les altres parts incompleix els compromisos adquirits en aquest Conveni, li ho ha de notificar mitjançant una comunicació fefaent en què ha d'indicar les causes que n'originen l'incompliment. Aquest requeriment s'ha de comunicar igualment als representants de la Comissió de Seguiment. L'altra part pot esmenar aquesta situació en un termini no superior a un mes, a comptar de la data d'enviament de la notificació. En tot cas, la Comissió de Seguiment pot decidir sobre l'adopció immediata de les mesures correctores oportunes per garantir el compliment dels compromisos adquirits en aquest Conveni.

Si transcorregut el termini indicat en el requeriment i malgrat l'actuació de la Comissió de Seguiment persisteix l'incompliment, s'entendrà resolt el Conveni.

El compliment i la resolució del Conveni donaran lloc a la liquidació d'aquest a fi de determinar les obligacions i compromisos de cadascuna de les parts. La Comissió de Seguiment del Conveni ha de decidir, en cas de resolució anticipada del Conveni, sobre la forma d'acabar les actuacions en curs, d'acord amb el que preveu l'article 52.3 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre.

Vuitè. Règim jurídic i qüestions litigioses

Aquest Conveni té naturalesa administrativa, no pas contractual, i en allò que no disposa cal atènyer-se al que preveu el capítol VI del títol preliminar de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic. Les parts es comprometen a resoldre de manera amistosa en el si de la Comissió de Seguiment les discrepàncies que puguin sorgir sobre la interpretació, desenvolupament, modificació, resolució i efectes que puguin derivar-se de l'aplicació del Conveni. Les qüestions litigioses que en l'execució i el compliment puguin aparèixer i no quedin resoltes per la Comissió de Seguiment, s'han de sotmetre a la jurisdicció contenciosa administrativa, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de l'esmentada jurisdicció.

Novè. Protecció de dades de caràcter personal

El tractament de les dades personals que, com a conseqüència de l'execució del Conveni, calgui realitzar, s'ha de fer conforme al que disposa el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades), i a la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

I, com a prova de conformitat i acceptació, signen aquest Conveni les parts o els seus representants acreditats.

CVE-DOGC-A-23145061-2023

El Ministre de Consum

(P. d. Ordre CSM/949/2020, de 6 d'octubre)

La directora general de Consum

Bibiana Medialdea García

El director de l'Agència Catalana del Consum

Francesc Sutrias i Grau

L'alcalde de Vilafranca del Penedès

Pere Regull i Riba

(23.145.061)