

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET A UNA CONVIVÈNCIA PACÍFICA (PREVENCIÓ I SEURETAT)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 11 de setembre de 2022, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

- En diverses ocasions ha trucat al telèfon 112 arran de les molèsties per soroll en horari nocturn. Majoritàriament, el soroll prové dels clients d'una activitat de restauració que es troba en el carrer on viu. En altres ocasions, la font sonora provenia d'altres situacions.
- Les seves demandes de presència policial no s'han atès mai.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se **a l'Àrea de Prevenció i Seguretat** per tal de conèixer les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

El dia 14 de setembre de 2022, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 10 d'octubre de 2022, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa el següent:

- Consten diverses trucades de la persona interessada al telèfon 112; dues d'elles, relatives a una baralla i a un robatori amb força. Se'n va fer càrrec el cos de Mossos d'Esquadra.
- El dia 14 de juliol i el 5 d'agost de 2022, la interessada va demanar la presència policial, però uns minuts després va anul·lar el servei, atès que les molèsties per soroll havien cessat.
- El 27 de juliol de 2022, 55 minuts després de demanar la presència policial, un agent de la Guàrdia Urbana de Barcelona (GUB) li va trucar per disculpar-se per la demora i es va interessar per la situació. La interessada el va informar que les molèsties ja havien cessat.
- El dia 24 de juny de 2022, a les 5.43 hores, i el dia 11 de setembre de 2022, a les 23.32 hores, la ciutadana va tornar a demanar la presència policial, i se la va informar que no hi havia patrulles disponibles per comprovar les molèsties, ja que estaven ocupades en diversos dispositius previstos i en altres serveis prioritaris.
- En les diverses ocasions en les quals s'ha contactat telefònicament amb la ciutadana se li ha indicat la possibilitat de presentar una queixa, de posar el fet en coneixement de la Regidoria del Districte i d'insistir a trucar a la GUB quan es produeixin les molèsties.
- Al carrer de l'afectada hi ha dues activitats de restauració. En una d'elles consten quatre expedients tramitats per incompliments relacionats amb la terrassa i l'horari de tancament.
- Un agent de l'Equip de Policia de Barri (EPB) contactarà amb la ciutadana per interessar-se en la problemàtica que denuncia.

CONSIDERACIONS

La ciutadania demana la intervenció de la Sindicatura de Greuges amb certa freqüència perquè considera que la GUB no ha atès les seves demandes d'intervenció, sobretot en episodis de molèsties per contaminació acústica que es produïen de manera puntual en horari nocturn.

Les raons que ofereix la GUB acostumen a relacionar-se amb l'atenció prioritària a altres peticions de servei i, indirectament, a la insuficiència d'agents policials per poder atendre el conjunt de la demanda ciutadana.

Sense entrar a valorar el protocol d'assignació de prioritats dels serveis de la GUB, la Sindicatura considera que, **davant de l'existència de molèsties a l'espai públic,**

com és el cas, l'Ajuntament ha d'actuar i donar resposta per tal que no es vegi compromès el dret a la intimitat personal i familiar, en condicions que garanteixin el dret a gaudir d'un ambient propi i reservat per desenvolupar una vida personal i familiar plena, que estigui lliure de les intromissions de tercers, tal com reconeix l'article 18 de la Constitució espanyola.

Cal destacar que a la GUB li correspon garantir el compliment de les ordenances municipals, entre les quals es troben les que emparen el dret al descans del veïnat, segons el que disposa l'article 11.d) de la Llei 16/1991, de 10 de juliol, de les policies locals.

En aquest cas, considerant que les demandes de presència policial de la ciutadana no s'han pogut atendre de manera immediata, i atès que les molèsties es generen principalment arran d'unes activitats econòmiques en concret, **la Sindicatura troba adient que es faci un traspàs de la problemàtica a l'Equip de Policia de Barri**. Aquests agents fan un seguiment de les incidències comunicades que no s'han pogut atendre per manca de recursos policials i s'encarreguen de fer una anàlisi de la situació i impulsar mesures d'actuació per resoldre la problemàtica.

De la informació que el consistori ha traslladat a la Sindicatura de Greuges, se'n desprèn que la GUB és coneixedora de la situació i ha contactat amb la ciutadana per ocupar-se de la situació que denuncia i, segons informa la interessada, darrerament la situació ha millorat.

També cal posar de manifest que **els fets denunciats tenen lloc a l'espai públic, però són conseqüència d'activitats de concurrència pública** que es desenvolupen en locals.

Convé recordar que cada individu és responsable dels seus propis actes, tal com expressa l'Ordenança de mesures per fomentar i garantir la convivència ciutadana a l'espai públic de Barcelona:

Article 71:

El comportament dels ciutadans i ciutadanes a la via pública ha de mantenir-se dins dels límits de la bona convivència ciutadana. Està prohibit pertorbar el descans i la tranquil·litat dels veïns i veïnes i vianants mitjançant cants, crits, baralles o qualsevol altre acte molest.

Però també **consta reconeguda jurídicament la responsabilitat de qui té la titularitat de l'activitat**. En aquest sentit, l'Ordenança de terrasses considera com a infracció administrativa l'incompliment de les condicions d'autorització de les terrasses, i preveu un règim sancionador que, en funció de la gravetat de la infracció, pot suposar des d'una multa fins a la revocació de la llicència (art. 66 i següents).

Segons l'informe municipal, una de les activitats de restauració del carrer en qüestió, acumula quatre expedients sancionadors arran d'incompliments de l'horari de tancament de la terrassa.

Per aquest motiu, la Sindicatura creu que **cal fer un control exhaustiu del compliment de les condicions d'aquella terrassa** i actuar conseqüentment, d'acord amb les previsions de l'Ordenança municipal. I més tenint en compte les molèsties que produeix al veïnat el seu funcionament.

En qualsevol cas, **davant els incompliments normatius d'aquestes activitats i les molèsties que generen, caldria continuar amb una actuació municipal supervisora per evitar que es destorbi el dret al descans del veïnat.**

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de l'Àrea de Prevenció i Seguretat, malgrat que no va atendre la demanda de la ciutadana en un primer moment, ha estat adequada per tractar la problemàtica de molèsties denunciada.**

Això no obstant, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar a l'Àrea de Prevenció i Seguretat** que continuï fent un seguiment de la situació per garantir que el veïnat afectat pugui gaudir del seu dret al descans.
- **Recomanar al Districte de Sants-Montjuïc** que es dugui a terme un control exhaustiu del funcionament de les terrasses del carrer de la promotora de la queixa, a fi d'assegurar que s'ajusten a les condicions que tenen autoritzades.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.