

# Memòria de Costos 2021

## INFORME D'INDICADORS DE GESTIÓ



## CONTINGUTS

INDICADORS DE GESTIÓ PER ACTIVITAT	2
URBANISME (01)	3
MEDI AMBIENT I SERVEIS URBANS (02)	9
DRETS SOCIALS (03)	13
ESPORTS (04)	17
MOBILITAT (05)	19
GUÀRDIA URBANA (06)	21
SERVEI DE PREVENCIÓ, EXTINCIÓ D'INCENDIS I SALVAMENT (07)	24
ENSENYAMENT (08)	26
CULTURA (09)	28
PROMOCIÓ ECONÒMICA (10)	31
DISTRICTES (11)	33
INFRASTRUCTURES I COORDINACIÓ URBANA (12)	36
HABITATGE (13)	40
INDICADORS DE GESTIÓ PER ORGANITZACIÓ	42
ÀMBIT SOCIAL (2)	43
ÀMBIT SEGURETAT I PREVENCIÓ (4)	47
ÀMBIT CIUTAT (5)	50
ÀMBIT DISTRICTES (6)	55
ÀMBIT EDUCACIÓ (8)	67
ÀMBIT CULTURA (9)	69
TAULES DE CODIS	71

# INDICADORS DE GESTIÓ PER ACTIVITAT

# URBANISME (01)

## URBANISME (01)

### INDICADORS DE GESTIÓ PER ACTIVITAT

Procés / Activitat / Tasca / Organització	Cost Total	Recompte	Cost Unitari
<b>Actuació urbanística (0118)</b>			
Expedients d'execució subsidiària (011802)			
Gerència del Districte (01) Ciutat Vella (6001)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	148.344,58	25 expedients	5.933,78 per expedient
Gerència del Districte (02) Eixample (6002)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	2.107,19	18 expedients	117,07 per expedient
Gerència del Districte (07) Horta-Guinardó (6007)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	15.706,97	4 expedients	3.926,74 per expedient
Gerència del Districte (09) Sant Andreu (6009)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	114.889,83	1 expedients	114.889,83 per expedient
Gerència del Districte (10) Sant Martí (6010)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	9.402,85	1 expedients	9.402,85 per expedient
Expedients i informes urbanístics (011801)			
cost acumulat en tota l'organització	1.524.484,70	1.427 informes urbanístics resolts	1.068,31 per informe
Gerència del Districte (01) Ciutat Vella (6001)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	74.185,30	394 informes urbanístics resolts	188,29 per informe
Gerència del Districte (02) Eixample (6002)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	81.188,22	557 informes urbanístics resolts	145,76 per informe
Gerència del Districte (03) Sants-Montjuïc (6003)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	182.864,02	81 informes urbanístics resolts	2.257,58 per informe
Gerència del Districte (04) Les Corts (6004)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	29.644,25	40 informes urbanístics resolts	741,11 per informe
Gerència del Districte (06) Gràcia (6006)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	150.833,75	51 informes urbanístics resolts	2.957,52 per informe
Gerència del Districte (07) Horta-Guinardó (6007)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	1.446,61	35 informes urbanístics resolts	41,33 per informe
Gerència del Districte (08) Nou Barris (6008)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	75.752,30	2 informes urbanístics resolts	37.876,15 per informe
Gerència del Districte (09) Sant Andreu (6009)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	537.467,27	44 informes urbanístics resolts	12.215,17 per informe
Gerència del Districte (10) Sant Martí (6010)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	20.689,94	123 informes urbanístics resolts	168,21 per informe
Tramitació de les llicències d'obra major (011803)			

## URBANISME (01)

### INDICADORS DE GESTIÓ PER ACTIVITAT

Procés / Activitat / Tasca / Organització	Cost Total	Recompte	Cost Unitari
Gerència Adjunta d'Urbanisme (5003)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	370.413,04	1.063 llicències d'obra major resoltes	348,46 per llicència
<b>Arquitectura i urbanisme contemporanis (0117)</b>			
Botiga i venda d'entrades (011707)			
Fundació Mies Van der Rohe (FMVR) (5402)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	1.075.184,54	43.562 visitants	24,68 per visitant
Conferències i debats (011702)			
Fundació Mies Van der Rohe (FMVR) (5402)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	61.773,60	2 conferències i debats	30.886,80 per conferència o debat
Exposicions (011701)			
Fundació Mies Van der Rohe (FMVR) (5402)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	61.823,05	2 exposicions	30.911,52 per exposició
Intervencions i actes Pavelló Mies (011706)			
Fundació Mies Van der Rohe (FMVR) (5402)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	95.737,87	4 intervencions	23.934,47 per intervenció
Publicacions (011703)			
Fundació Mies Van der Rohe (FMVR) (5402)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	73.354,54	4 publicacions	18.338,64 per publicació
<b>Campanya (0110)</b>			
Institut Municipal Paisatge Urbà i Qualitat de Vida (IMPUQV) (5202)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	1.133.050,15	401 actuacions	2.825,56 per actuació
<b>Fons documental i bases dades urbanístiques (0108)</b>			
Digitalització i arxiu documental (010801)			
Gerència Adjunta d'Urbanisme (5003)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	429.738,78	11.376 documents digitalitzats	37,78 per document
Manteniment de les bases de dades urbanístiques (alfanumèrica i gràfica) (010802)			
Gerència Adjunta d'Urbanisme (5003)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	429.738,78	456 transcripcions	942,41 per transcripció
<b>Inspecció urbanística (0105)</b>			
Expedients de disciplina (010501)			
Gerència Adjunta d'Urbanisme (5003)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	2.378.420,85	17.453 expedients	136,28 per expedient
Inspeccions i controls (010502)			

## URBANISME (01)

### INDICADORS DE GESTIÓ PER ACTIVITAT

Procés / Activitat / Tasca / Organització	Cost Total	Recompte	Cost Unitari
Gerència Adjunta d'Urbanisme (5003)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	2.385.514,88	33.309 inspeccions i controls	71,62 per inspecció
<b>Llicències a la via pública (0104)</b>			
Inspeccions d'activitats a l'espai públic (010406)			
cost acumulat en tota l'organització	3.765.750,60	11.499 procediments autoritzats iniciats	327,49 per procediment
Gerència del Districte (01) Ciutat Vella (6001)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	411.583,47	2.843 procediments autoritzats iniciats	144,77 per procediment
Gerència del Districte (02) Eixample (6002)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	256.854,05	2.639 procediments autoritzats iniciats	97,33 per procediment
Gerència del Districte (03) Sants-Montjuïc (6003)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	269.591,24	960 procediments autoritzats iniciats	280,82 per procediment
Gerència del Districte (04) Les Corts (6004)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	424.962,24	344 procediments autoritzats iniciats	1.235,36 per procediment
Gerència del Districte (05) Sarrià-Sant Gervasi (6005)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	101.460,71	1.109 procediments autoritzats iniciats	91,49 per procediment
Gerència del Districte (06) Gràcia (6006)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	738.154,44	895 procediments autoritzats iniciats	824,75 per procediment
Gerència del Districte (07) Horta-Guinardó (6007)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	325.956,92	621 procediments autoritzats iniciats	524,89 per procediment
Gerència del Districte (08) Nou Barris (6008)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	470.423,14	454 procediments autoritzats iniciats	1.036,17 per procediment
Gerència del Districte (09) Sant Andreu (6009)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	150.090,66	671 procediments autoritzats iniciats	223,68 per procediment
Gerència del Districte (10) Sant Martí (6010)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	526.384,76	963 procediments autoritzats iniciats	546,61 per procediment
<b>Llicències d'esdeveniments privats a l'espai d'ús públic (010404)</b>			
Gerència Adjunta d'Urbanisme (5003)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	90.288,97	2.186 autoritzacions d'esdeveniments	41,30 per autorització
<b>Llicències d'obra menor (010407)</b>			
cost acumulat en tota l'organització	1.729.262,70	45.250 autoritzacions d'obra menor	38,22 per autorització
Gerència del Districte (01) Ciutat Vella (6001)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	211.511,49	3.001 autoritzacions d'obra menor	70,48 per autorització
Gerència del Districte (02) Eixample (6002)			

## URBANISME (01)

### INDICADORS DE GESTIÓ PER ACTIVITAT

Procés / Activitat / Tasca / Organització	Cost Total	Recompte	Cost Unitari
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	246.585,36	9.483 autoritzacions d'obra menor	26,00 per autorització
<b>Gerència del Districte (03) Sants-Montjuïc (6003)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	150.793,70	4.621 autoritzacions d'obra menor	32,63 per autorització
<b>Gerència del Districte (04) Les Corts (6004)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	141.991,81	2.617 autoritzacions d'obra menor	54,26 per autorització
<b>Gerència del Districte (05) Sarrià-Sant Gervasi (6005)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	101.460,71	5.362 autoritzacions d'obra menor	18,92 per autorització
<b>Gerència del Districte (06) Gràcia (6006)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	76.545,94	4.115 autoritzacions d'obra menor	18,60 per autorització
<b>Gerència del Districte (07) Horta-Guinardó (6007)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	325.956,92	3.964 autoritzacions d'obra menor	82,23 per autorització
<b>Gerència del Districte (08) Nou Barris (6008)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	168.481,57	3.069 autoritzacions d'obra menor	54,90 per autorització
<b>Gerència del Districte (09) Sant Andreu (6009)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	31.849,56	3.377 autoritzacions d'obra menor	9,43 per autorització
<b>Gerència del Districte (10) Sant Martí (6010)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	183.796,68	5.641 autoritzacions d'obra menor	32,58 per autorització
<b>Llicències d'ocupació comercial de voreres i espais d'ús públic (010403)</b>			
cost acumulat en tota l'organització	1.731.147,29	15.535 llicències d'ocupació de la via pública resoltes	111,44 per llicència d'ocupació
<b>Gerència del Districte (01) Ciutat Vella (6001)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	11.583,09	3.570 llicències d'ocupació de la via pública resoltes	3,24 per llicència d'ocupació
<b>Gerència del Districte (02) Eixample (6002)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	363.049,28	2.571 llicències d'ocupació de la via pública resoltes	141,21 per llicència d'ocupació
<b>Gerència del Districte (03) Sants-Montjuïc (6003)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	85.053,81	1.333 llicències d'ocupació de la via pública resoltes	63,81 per llicència d'ocupació
<b>Gerència del Districte (04) Les Corts (6004)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	95.177,63	633 llicències d'ocupació de la via pública resoltes	150,36 per llicència d'ocupació
<b>Gerència del Districte (05) Sarrià-Sant Gervasi (6005)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	101.460,71	975 llicències d'ocupació de la via pública resoltes	104,06 per llicència d'ocupació
<b>Gerència del Districte (06) Gràcia (6006)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	188.819,20	817 llicències d'ocupació de la via pública resoltes	231,11 per llicència d'ocupació
<b>Gerència del Districte (07) Horta-Guinardó (6007)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	325.956,92	1.239 llicències d'ocupació de la via pública resoltes	263,08 per llicència d'ocupació



## URBANISME (01)

### INDICADORS DE GESTIÓ PER ACTIVITAT

Procés / Activitat / Tasca / Organització	Cost Total	Recompte	Cost Unitari
Gerència del Districte (08) Nou Barris (6008)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	198.315,89	1.021 llicències d'ocupació de la via pública resoltes	194,24 per llicència d'ocupació
Gerència del Districte (09) Sant Andreu (6009)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	24.720,72	1.027 llicències d'ocupació de la via pública resoltes	24,07 per llicència d'ocupació
Gerència del Districte (10) Sant Martí (6010)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	246.721,06	2.349 llicències d'ocupació de la via pública resoltes	105,03 per llicència d'ocupació
<b>Llicències urbanístiques (0103)</b>			
Tramitació d'expedients d'activitat (010307)			
Gerència Adjunta d'Urbanisme (5003)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	1.035.788,11	4.206 llicències	246,26 per llicència
Tramitació d'expedients d'obres (010303)			
Gerència Adjunta d'Urbanisme (5003)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	1.035.788,11	46.593 llicències	22,23 per llicència
<b>Planejament (0101)</b>			
Gerència Adjunta d'Urbanisme (5003)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	1.518.821,23	81 plans, estudis i recursos	18.750,88 per pla, estudi o recurs
<b>Projectes (0111)</b>			
Institut Municipal Paisatge Urbà i Qualitat de Vida (IMPUQV) (5202)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	913.688,27	16 rehabilitacions	57.105,52 per rehabilitació
<b>Rutes (0114)</b>			
Institut Municipal Paisatge Urbà i Qualitat de Vida (IMPUQV) (5202)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	781.512,25	1 rutes i publicacions	781.512,25 per ruta o publicació
Congrés Coup De Fouet: Modernisme i Art Nouveau (011403)			
Institut Municipal Paisatge Urbà i Qualitat de Vida (IMPUQV) (5202)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	2.107,44	2 publicacions	1.053,72 per publicació
Ruta del Modernisme (Réseau Art Nouveau Network, etc.) (011401)			
Institut Municipal Paisatge Urbà i Qualitat de Vida (IMPUQV) (5202)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	500.533,73	1.022 visites guiades	489,76 per visita

# MEDI AMBIENT I SERVEIS URBANS (02)

## MEDI AMBIENT I SERVEIS URBANS (02)

### INDICADORS DE GESTIÓ PER ACTIVITAT

Procés / Activitat / Tasca / Organització	Cost Total	Recompte	Cost Unitari
<b>Actuacions (0210)</b>			
Alerta hidrològica: Sistema del Parc Fluvial del Riu Besós (021002)			
Barcelona Cicle de l'Aigua, SA (BCASA) (5505)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	364.478,79	3.630 hores obertura	100,41 per hora obertura
Fonts (021001)			
Barcelona Cicle de l'Aigua, SA (BCASA) (5505)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	799.500,29	2.041 fonts	391,72 per font
Gestió i manteniment del litoral (021003)			
Barcelona Cicle de l'Aigua, SA (BCASA) (5505)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	228.363,08	173.664 metres quadrats de platja	1,31 per metre quadrat
<b>Animals (0203)</b>			
Recollida animals morts (020301)			
Gerència Adjunta de Medi Ambient i Serveis Urbans (5001)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	248.800,62	1.951 animals	127,52 per animal
<b>Arbrat (0214)</b>			
Gestió de l'arbrat viari (021401)			
Institut Municipal de Parcs i Jardins (IMPJ) (5401)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	11.103.472,95	206.774 arbres de zona i parc	53,70 per arbre de zona o parc
<b>Explotació i manteniment de l'enllumenat públic (0208)</b>			
Gerència Adjunta de Medi Ambient i Serveis Urbans (5001)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	17.857.180,66	167.740 punts de llum controlats (Làmpades)	106,46 per punt
<b>Gestió del verd (0213)</b>			
Institut Municipal de Parcs i Jardins (IMPJ) (5401)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	40.304.974,63	6.196 jardineres	6.505,00 per jardinera
Manteniment de l'espai verd urbà (021301)			
Institut Municipal de Parcs i Jardins (IMPJ) (5401)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	36.397.953,48	9.907.942 metres quadrats d'espais verds	3,67 per metre quadrat
<b>Manteniment i renovació del mobiliari urbà (0212)</b>			
Jocs infantils (021202)			
Institut Municipal de Parcs i Jardins (IMPJ) (5401)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	5.584.705,42	900 parcs infantils	6.205,23 per parc infantil
<b>Neteja de l'espai públic (0202)</b>			
Neteja de la via pública i l'espai públic (020201)			

## MEDI AMBIENT I SERVEIS URBANS (02)

### INDICADORS DE GESTIÓ PER ACTIVITAT

Procés / Activitat / Tasca / Organització	Cost Total	Recompte	Cost Unitari
<b>Gerència Adjunta de Medi Ambient i Serveis Urbans (5001)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	171.523.609,07	1.837 espais verds i parcs	93.371,59 per espai verd o parc
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	171.523.609,07	10.817.415 metres quadrats de voreres a netejar	15,86 per metre quadrat
<b>Neteja de pintades (020202)</b>			
<b>Gerència Adjunta de Medi Ambient i Serveis Urbans (5001)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	5.474.282,16	279.423 metres quadrats	19,59 per metre quadrat
<b>Protecció del Medi Ambient (0211)</b>			
<b>Altres actuacions en el Medi Ambient (021104)</b>			
<b>Prefectura de la Guàrdia Urbana (Gerència d'Àrea de Seguretat i Prevenció) (4004)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	42.157,74	60 denúncies	702,63 per denúncia
<b>Qualitat ambiental (0207)</b>			
<b>Control i vigilància en matèria de sensibilització acústica (020703)</b>			
<b>Gerència Adjunta de Medi Ambient i Serveis Urbans (5001)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	464.227,15	105 mesures realitzades	4.421,21 per mesures
<b>Recollida i gestió de residus (0201)</b>			
<b>Gerència Adjunta de Medi Ambient i Serveis Urbans (5001)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	96.105.382,57	26.166 contenidors	3.672,91 per contenidor
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	96.105.382,57	40.550 punts recollida	2.370,05 per punt
<b>Punts verds per tractament i selecció de residus (TERSA) (020101)</b>			
<b>Gerència Adjunta de Medi Ambient i Serveis Urbans (5001)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	6.026.019,36	18.124 nombre de tones recollides	332,49 per tona
<b>Recollida de mobles i trastos vells (020104)</b>			
<b>Gerència Adjunta de Medi Ambient i Serveis Urbans (5001)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	14.284.992,01	38.082 tones de mobles i andròmines	375,11 per tona
<b>Residus comerços (020103)</b>			
<b>Gerència Adjunta de Medi Ambient i Serveis Urbans (5001)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	11.541.421,20	33.327 tones d'origen comercial	346,31 per tona
<b>Residus mercats municipals (020102)</b>			
cost acumulat en tota l'organització	8.051.371,33	9.703 tones recollides	829,78 per tona
<b>Gerència Adjunta de Medi Ambient i Serveis Urbans (5001)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	4.068.510,70	9.703 tones recollides	419,30 per tona
<b>Xarxes (0209)</b>			
<b>Xarxa de drenatge urbà (020901)</b>			

## **MEDI AMBIENT I SERVEIS URBANS (02)**

### **INDICADORS DE GESTIÓ PER ACTIVITAT**

<b>Procés / Activitat / Tasca / Organització</b>	<b>Cost Total</b>	<b>Recompte</b>	<b>Cost Unitari</b>
Barcelona Cicle de l'Aigua, SA (BCASA) (5505) cost acumulat fins aquest punt de l'organització	4.418.838,09	1.663 Kms xarxa	2.657,15 per Km xarxa

# DRETS SOCIALS (03)

**DRETS SOCIALS (03)**
**INDICADORS DE GESTIÓ PER ACTIVITAT**

Procés / Activitat / Tasca / Organització	Cost Total	Recompte	Cost Unitari
<b>Atenció a persones vulnerables (0301)</b>			
Acolliment diürn (030104)			
Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS) (2201)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	2.539.277,03	3.632 persones ateses	699,14 per persona
Acolliment residencial temporal (030101)			
Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS) (2201)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	44.432.033,72	167 usuaris	266.060,08 per usuari
Cobertura d'alimentació (030105)			
Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS) (2201)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	27.922.977,96	535.984 àpats servits	52,10 per àpat servit
Suport a l'accés a l'habitatge (030103)			
Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS) (2201)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	7.893.693,21	209 pisos adjudicats	37.768,87 per pis adjudicat
<b>Atenció individual i familiar (0313)</b>			
Servei d'Atenció Domiciliària (SAD) (031302)			
Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS) (2201)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	89.137.808,80	23.926 usuaris	3.725,56 per usuari
Serveis d'atenció social bàsica a persones i famílies (031301)			
Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS) (2201)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	4.146.723,74	97.531 usuaris	42,52 per usuari
<b>Família i infància (0302)</b>			
Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS) (2201)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	30.101.840,62	210.966 persones menors de 16 anys	142,69 per persona
Activitats i coordinació dels centres oberts (030202)			
Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS) (2201)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	2.542.041,06	3.009 menors atesos	844,81 per menor
Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència (EAIA) (030201)			
Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS) (2201)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	3.956.311,20	4.292 infants i adolescents atesos	921,79 per infant o adolescent
Promoció de la infància i l'adolescència (030206)			
Gerència d'Àrea de Drets Socials, Justícia Global, Feminismes i LGTBI (2000)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	59.545,34	990 infants i adolescents atesos	60,15 per infant o adolescent
<b>Gent gran (0303)</b>			

## DRETS SOCIALS (03)

### INDICADORS DE GESTIÓ PER ACTIVITAT

Procés / Activitat / Tasca / Organització	Cost Total	Recompte	Cost Unitari
cost acumulat en tota l'organització	43.878.085,55	348.738 persones majors de 64 anys	125,82 per persona
<b>Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS) (2201)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	29.621.530,37	348.738 persones majors de 64 anys	84,94 per persona
<b>Acolliment diürn per a gent gran (030302)</b>			
<b>Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS) (2201)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	100.102,96	10.828 estades	9,24 per estada
<b>Acolliment d'urgència per a gent gran (030305)</b>			
<b>Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS) (2201)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	4.831.228,87	25.579 usuaris	188,87 per usuari
<b>Acolliment residencial per a gent gran (030303)</b>			
<b>Gerència d'Àrea de Drets Socials, Justícia Global, Feminismes i LGTBI (2000)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	131.755,09	94.829 estades	1,39 per estada
<b>Activitats i coordinació dels casals i espais municipals per a gent gran (030301)</b>			
cost acumulat en tota l'organització	9.414.406,85	58 casals	162.317,36 per casal
<b>Estades temporals en residències (030306)</b>			
<b>Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS) (2201)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	100.102,96	25 usuaris	4.004,12 per usuari
<b>Programa viure i conviure (030309)</b>			
<b>Gerència d'Àrea de Drets Socials, Justícia Global, Feminismes i LGTBI (2000)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	217.975,06	64 usuaris	3.405,86 per usuari
<b>Promoció de l'envelliment actiu (030312)</b>			
<b>Gerència d'Àrea de Drets Socials, Justícia Global, Feminismes i LGTBI (2000)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	156.205,89	348.738 persones majors de 64 anys	0,45 per persona
<b>Teleassistència (030307)</b>			
<b>Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS) (2201)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	6.773.013,58	108.631 usuaris	62,35 per usuari
<b>Immigració (0306)</b>			
<b>Gerència d'Àrea de Drets Socials, Justícia Global, Feminismes i LGTBI (2000)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	14.539.333,55	18.037 persones ateses	806,08 per persona
<b>Juventut (0308)</b>			
<b>Activitats i coordinació dels casals de joves i Punts d'Informació Juvenil (PIJ) (030808)</b>			
cost acumulat en tota l'organització	9.273.422,63	16 casals	579.588,91 per casal
<b>Persones amb discapacitat: atenció i assessorament especialitzats (0315)</b>			



## DRETS SOCIALS (03)

### INDICADORS DE GESTIÓ PER ACTIVITAT

Procés / Activitat / Tasca / Organització	Cost Total	Recompte	Cost Unitari
Gestió de targetes de transport i aparcament (031501)			
Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMPD) (2202)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	119.654,03	5.866 llicències	20,40 per llicència
Persones amb discapacitat: vida independent (0316)			
Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMPD) (2202)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	5.010.835,37	52 usuaris	96.362,22 per usuari

# ESPORTS (04)

## ESPORTS (04)

### INDICADORS DE GESTIÓ PER ACTIVITAT

Procés / Activitat / Tasca / Organització	Cost Total	Recompte	Cost Unitari
<b>Actes i esdeveniments esportius (0402)</b>			
Esdeveniments de Ciutat (040203)			
Institut Municipal Barcelona Esports (IBE) (2203)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	3.567.628,17	118.878 participants	30,01 per participant
<b>Foment i promoció de la pràctica esportiva (0401)</b>			
Esport en edat escolar (040101)			
Institut Municipal Barcelona Esports (IBE) (2203)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	3.851.723,34	123.056 participants	31,30 per participant
<b>Gestió d'instal·lacions esportives (0403)</b>			
Instal·lacions esportives municipals (040301)			
cost acumulat en tota l'organització	20.893.631,13	63 centres	331.644,94 per centre
Institut Municipal Barcelona Esports (IBE) (2203)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	18.725.595,54	143.619 abonats	130,38 per abonat
Gerència del Districte (01) Ciutat Vella (6001)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	320.489,52	5 centres	64.097,90 per centre
Gerència del Districte (02) Eixample (6002)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	18.865,19	8 centres	2.358,15 per centre
Gerència del Districte (03) Sants-Montjuïc (6003)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	538.303,35	6 centres	89.717,23 per centre
Gerència del Districte (04) Les Corts (6004)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	336.817,46	3 centres	112.272,49 per centre
Gerència del Districte (05) Sarrià-Sant Gervasi (6005)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	42.264,79	1 centres	42.264,79 per centre
Gerència del Districte (06) Gràcia (6006)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	32.079,15	4 centres	8.019,79 per centre
Gerència del Districte (07) Horta-Guinardó (6007)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	203.120,28	6 centres	33.853,38 per centre
Gerència del Districte (09) Sant Andreu (6009)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	399.709,50	6 centres	66.618,25 per centre
Gerència del Districte (10) Sant Martí (6010)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	102.366,40	14 centres	7.311,89 per centre

# MOBILITAT (05)

## MOBILITAT (05)

### INDICADORS DE GESTIÓ PER ACTIVITAT

Procés / Activitat / Tasca / Organització	Cost Total	Recompte	Cost Unitari
<b>Serveis municipals de mobilitat (0505)</b>			
Bicing (050503)			
Gerència Adjunta de Mobilitat i Infraestructures (5002)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	16.182.398,42	127.536 usuaris	126,88 per usuari
Barcelona de Serveis Municipals, SA (BSM) (5501)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	3.380.985,35	127.536 usuaris	26,51 per usuari
Estació (050505)			
Barcelona de Serveis Municipals, SA (BSM) (5501)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	3.091.579,95	1.260.707 viatgers	2,45 per viatger
Servei de grua (050504)			
Barcelona de Serveis Municipals, SA (BSM) (5501)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	26.239.321,76	78.100 serveis efectius	335,97 per servei

# GUÀRDIA URBANA (06)

## GUÀRDIA URBANA (06)

### INDICADORS DE GESTIÓ PER ACTIVITAT

Procés / Activitat / Tasca / Organització	Cost Total	Recompte	Cost Unitari
<b>Policia administrativa (0607)</b>			
Activitats irregulars en espais públics (060703)			
Prefectura de la Guàrdia Urbana (Gerència d'Àrea de Seguretat i Prevenció) (4004)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	1.382.057,47	122.935 denúncies	11,24 per denúncia
Espectacles i altres (060706)			
Prefectura de la Guàrdia Urbana (Gerència d'Àrea de Seguretat i Prevenció) (4004)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	110.717,29	9.824 denúncies	11,27 per denúncia
Infracció d'altres ordenances municipals (060710)			
Prefectura de la Guàrdia Urbana (Gerència d'Àrea de Seguretat i Prevenció) (4004)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	1.169.247,83	57.518 intervencions	20,33 per intervenció
Intervencions per alarmes (060712)			
Prefectura de la Guàrdia Urbana (Gerència d'Àrea de Seguretat i Prevenció) (4004)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	106.969,21	1.219 intervencions	87,75 per intervenció
Locals de concurrència pública (060705)			
Prefectura de la Guàrdia Urbana (Gerència d'Àrea de Seguretat i Prevenció) (4004)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	4.385.847,34	2.769 denúncies	1.583,91 per denúncia
Molèsties per persones en espais públics (060702)			
Prefectura de la Guàrdia Urbana (Gerència d'Àrea de Seguretat i Prevenció) (4004)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	1.739.110,43	24.081 denúncies	72,22 per denúncia
Vetllar per la convivència veïnal (060701)			
Prefectura de la Guàrdia Urbana (Gerència d'Àrea de Seguretat i Prevenció) (4004)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	35.142.602,04	59.020 denúncies	595,44 per denúncia
<b>Trànsit (0601)</b>			
Altres fets de trànsit (060114)			
Prefectura de la Guàrdia Urbana (Gerència d'Àrea de Seguretat i Prevenció) (4004)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	1.079.999,63	3.230 intervencions	334,37 per intervenció
Assistència en accidents (060105)			
Prefectura de la Guàrdia Urbana (Gerència d'Àrea de Seguretat i Prevenció) (4004)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	12.579.493,19	7.000 accidents	1.797,07 per accident
Gestió d'altres infraccions (060108)			
Prefectura de la Guàrdia Urbana (Gerència d'Àrea de Seguretat i Prevenció) (4004)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	2.221.991,86	720.494 denúncies	3,08 per denúncia
Gestió vehicles, tràmits de dipòsit i acompanyaments (060109)			

## **GUÀRDIA URBANA (06)**

### **INDICADORS DE GESTIÓ PER ACTIVITAT**

<b>Procés / Activitat / Tasca / Organització</b>	<b>Cost Total</b>	<b>Recompte</b>	<b>Cost Unitari</b>
Prefectura de la Guàrdia Urbana (Gerència d'Àrea de Seguretat i Prevenció) (4004)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	678.547,90	3.750 intervencions	180,95 per intervenció



# PREVENCIÓ, EXTINCIÓ D'INCENDIS I SALVAMENT (07)

## PREVENCIÓ, EXTINCIÓ D'INCENDIS I SALVAMENT (07)

### INDICADORS DE GESTIÓ PER ACTIVITAT

Procés / Activitat / Tasca / Organització	Cost Total	Recompte	Cost Unitari
<b>Assistència tècnica (0706)</b>			
Direcció del Servei de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvament (Gerència d'Àrea de Seguretat i Prevenció) (4005)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	1.328.194,85	4.696 intervencions	282,84 per intervenció
<b>Incendis (0704)</b>			
Incendis en edificis (070401)			
Direcció del Servei de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvament (Gerència d'Àrea de Seguretat i Prevenció) (4005)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	1.381.828,92	2.181 extincions	633,58 per extinció
Incendis en la via pública (070402)			
Direcció del Servei de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvament (Gerència d'Àrea de Seguretat i Prevenció) (4005)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	649.466,74	2.106 extincions	308,39 per extinció
<b>Prevenció operativa (0708)</b>			
Direcció del Servei de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvament (Gerència d'Àrea de Seguretat i Prevenció) (4005)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	3.951.344,30	2.278 accions	1.734,57 per acció
<b>Simulacres (070803)</b>			
Direcció del Servei de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvament (Gerència d'Àrea de Seguretat i Prevenció) (4005)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	1.248.747,28	34 simulacres	36.727,86 per simulacre
<b>Salvaments (0707)</b>			
Direcció del Servei de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvament (Gerència d'Àrea de Seguretat i Prevenció) (4005)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	2.938.743,08	6.445 intervencions	455,97 per intervenció
<b>Falses alarmes (070705)</b>			
Direcció del Servei de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvament (Gerència d'Àrea de Seguretat i Prevenció) (4005)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	302.175,49	1.950 intervencions	154,96 per intervenció

# ENSENYAMENT (08)

## ENSENYAMENT (08)

### INDICADORS DE GESTIÓ PER ACTIVITAT

Procés / Activitat / Tasca / Organització	Cost Total	Recompte	Cost Unitari
<b>Educació (0801)</b>			
Escoles bressol i espais familiars (080101)			
cost acumulat en tota l'organització	86.821.029,21	8.177 alumnes	10.617,71 per alumne
cost acumulat en tota l'organització	86.821.029,21	102 escoles	851.186,56 per escola
Institut Municipal d'Educació de Barcelona (IMEB) (8200)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	75.465.400,26	8.177 alumnes	9.228,98 per alumne
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	75.465.400,26	102 escoles	739.856,87 per escola
Consorci d'Educació de Barcelona (CEB) (8301)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	11.257.433,83	8.177 alumnes	1.376,72 per alumne
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	11.257.433,83	102 escoles	110.367,00 per escola
<b>Ensenyaments artístics (0802)</b>			
Conservatori Municipal (080201)			
Institut Municipal d'Educació de Barcelona (IMEB) (8200)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	5.300.346,28	535 alumnes	9.907,19 per alumne
Escoles de música (080202)			
Institut Municipal d'Educació de Barcelona (IMEB) (8200)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	6.330.189,45	2.291 alumnes	2.763,07 per alumne
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	6.330.189,45	5 escoles	1.266.037,89 per escola

# CULTURA (09)

## CULTURA (09)

### INDICADORS DE GESTIÓ PER ACTIVITAT

Procés / Activitat / Tasca / Organització	Cost Total	Recompte	Cost Unitari
<b>Biblioteques (0908)</b>			
cost acumulat en tota l'organització	21.395.075,63	3.960.455 visitants	5,40 per visitant
<b>Activitats i coordinació de les biblioteques (090801)</b>			
cost acumulat en tota l'organització	21.395.075,63	40 biblioteques	534.876,89 per biblioteca
<b>Gerència del Districte (01) Ciutat Vella (6001)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	73.404,71	4 biblioteques	18.351,18 per biblioteca
<b>Gerència del Districte (02) Eixample (6002)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	38.301,04	6 biblioteques	6.383,51 per biblioteca
<b>Gerència del Districte (03) Sants-Montjuïc (6003)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	16.080,28	3 biblioteques	5.360,09 per biblioteca
<b>Gerència del Districte (04) Les Corts (6004)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	6.824,35	2 biblioteques	3.412,18 per biblioteca
<b>Gerència del Districte (06) Gràcia (6006)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	31.190,48	3 biblioteques	10.396,83 per biblioteca
<b>Gerència del Districte (08) Nou Barris (6008)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	34.552,43	5 biblioteques	6.910,49 per biblioteca
<b>Gerència del Districte (09) Sant Andreu (6009)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	40.099,92	4 biblioteques	10.024,98 per biblioteca
<b>Gerència del Districte (10) Sant Martí (6010)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	24.837,05	6 biblioteques	4.139,51 per biblioteca
<b>Festes (0903)</b>			
<b>Institut de Cultura de Barcelona (ICUB) (9200)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	10.184.588,90	306.338 assistents a actes festius	33,25 per assistent
<b>Festes dels districtes (090302)</b>			
cost acumulat en tota l'organització	9.423.300,09	872 activitats festives	10.806,54 per activitat festiva
<b>Gerència del Districte (01) Ciutat Vella (6001)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	224.202,12	41 activitats festives	5.468,34 per activitat festiva
<b>Gerència del Districte (02) Eixample (6002)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	748.137,12	130 activitats festives	5.754,90 per activitat festiva
<b>Gerència del Districte (03) Sants-Montjuïc (6003)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	1.198.052,08	407 activitats festives	2.943,62 per activitat festiva
<b>Gerència del Districte (04) Les Corts (6004)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	718.112,91	8 activitats festives	89.764,11 per activitat festiva

## CULTURA (09)

### INDICADORS DE GESTIÓ PER ACTIVITAT

Procés / Activitat / Tasca / Organització	Cost Total	Recompte	Cost Unitari
Gerència del Districte (05) Sarrià-Sant Gervasi (6005)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	44.961,43	11 activitats festives	4.087,40 per activitat festiva
Gerència del Districte (06) Gràcia (6006)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	1.653.481,53	25 activitats festives	66.139,26 per activitat festiva
Gerència del Districte (07) Horta-Guinardó (6007)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	302.506,50	8 activitats festives	37.813,31 per activitat festiva
Gerència del Districte (08) Nou Barris (6008)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	1.019.979,68	173 activitats festives	5.895,84 per activitat festiva
Gerència del Districte (09) Sant Andreu (6009)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	1.141.765,45	43 activitats festives	26.552,68 per activitat festiva
Gerència del Districte (10) Sant Martí (6010)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	1.389.381,49	26 activitats festives	53.437,75 per activitat festiva
<b>Festivals (0904)</b>			
Festivals d'arts escèniques i música (090402)			
Institut de Cultura de Barcelona (ICUB) (9200)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	6.853.527,87	107.888 espectadors	63,52 per espectadors

# PROMOCIÓ ECONÒMICA (10)



**PROMOCIÓ ECONÒMICA (10)**  
**INDICADORS DE GESTIÓ PER ACTIVITAT**

Procés / Activitat / Tasca / Organització	Cost Total	Recompte	Cost Unitari
<b>Emprenedoria, empresa i formació (1005)</b>			
Barcelona Activa, SA (BASA) (7501)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	23.656.707,70	118.318 usuaris participants	199,94 per usuari
<b>Emprenedoria (100501)</b>			
Barcelona Activa, SA (BASA) (7501)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	9.022.464,56	23.815 usuaris participants	378,86 per usuari
<b>Empresa (100502)</b>			
Barcelona Activa, SA (BASA) (7501)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	8.385.039,42	24.871 empreses i persones participants	337,14 per empresa o persona participant
<b>Formació (100503)</b>			
Barcelona Activa, SA (BASA) (7501)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	6.249.203,71	69.632 alumnes participants	89,75 per alumne participant
<b>Foment estratègies d'ocupació (1004)</b>			
Barcelona Activa, SA (BASA) (7501)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	47.816.751,08	142.602 usuaris participants	335,32 per usuari
<b>Promoció econòmica de la ciutat (1006)</b>			
<b>Promoció i atenció turística (100604)</b>			
Gerència d'Àrea d'Economia, Recursos i Promoció Econòmica (7000)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	3.284.626,93	6.742.199 turistes	0,49 per turista
<b>Serveis municipals externalitzats (1002)</b>			
<b>Parc Zoològic (100201)</b>			
Barcelona de Serveis Municipals, SA (BSM) (5501)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	21.418.212,91	621.137 visitants	34,48 per visitant

# DISTRICTES (11)

## DISTRICTES (11)

### INDICADORS DE GESTIÓ PER ACTIVITAT

Procés / Activitat / Tasca / Organització	Cost Total	Recompte	Cost Unitari
<b>Atenció al ciutadà i Comunicació (1101)</b>			
<b>Gestió queixes, incidències i suggeriments (IRIS) (110101)</b>			
Gerència del Districte (01) Ciutat Vella (6001)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	269.237,87	5.901 queixes i reclamacions	45,63 per queixa o reclamació
Gerència del Districte (02) Eixample (6002)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	219.182,56	10.967 queixes i reclamacions	19,99 per queixa o reclamació
Gerència del Districte (03) Sants-Montjuïc (6003)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	409.205,72	5.100 queixes i reclamacions	80,24 per queixa o reclamació
Gerència del Districte (04) Les Corts (6004)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	187.048,84	3.138 queixes i reclamacions	59,61 per queixa o reclamació
Gerència del Districte (06) Gràcia (6006)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	310.429,75	1.528 queixes i reclamacions	203,16 per queixa o reclamació
Gerència del Districte (07) Horta-Guinardó (6007)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	38.675,10	2.992 queixes i reclamacions	12,93 per queixa o reclamació
Gerència del Districte (08) Nou Barris (6008)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	126.356,11	4.670 queixes i reclamacions	27,06 per queixa o reclamació
Gerència del Districte (09) Sant Andreu (6009)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	80.470,27	1.856 queixes i reclamacions	43,36 per queixa o reclamació
Gerència del Districte (10) Sant Martí (6010)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	428.545,71	7.797 queixes i reclamacions	54,96 per queixa o reclamació
<b>Matrimonis civils (110103)</b>			
cost acumulat en tota l'organització	415.461,51	565 matrimonis civils	735,33 per matrimoni civil
Gerència del Districte (01) Ciutat Vella (6001)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	30.500,18	29 matrimonis civils	1.051,73 per matrimoni civil
Gerència del Districte (02) Eixample (6002)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	31.784,56	71 matrimonis civils	447,67 per matrimoni civil
Gerència del Districte (03) Sants-Montjuïc (6003)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	62.414,23	63 matrimonis civils	990,70 per matrimoni civil
Gerència del Districte (04) Les Corts (6004)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	33.275,00	57 matrimonis civils	583,77 per matrimoni civil
Gerència del Districte (06) Gràcia (6006)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	19.727,05	66 matrimonis civils	298,89 per matrimoni civil
Gerència del Districte (07) Horta-Guinardó (6007)			

## DISTRICTES (11)

### INDICADORS DE GESTIÓ PER ACTIVITAT

Procés / Activitat / Tasca / Organització	Cost Total	Recompte	Cost Unitari
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	100.742,76	30 matrimonis civils	3.358,09 per matrimoni civil
<b>Gerència del Districte (08) Nou Barris (6008)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	71.983,08	70 matrimonis civils	1.028,33 per matrimoni civil
<b>Gerència del Districte (09) Sant Andreu (6009)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	38.908,52	69 matrimonis civils	563,89 per matrimoni civil
<b>Gerència del Districte (10) Sant Martí (6010)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	26.126,13	64 matrimonis civils	408,22 per matrimoni civil
<b>Tràmits dels districtes (1104)</b>			
<b>Llicències d'activitats (110401)</b>			
cost acumulat en tota l'organització	3.624.512,55	4.184 sol·licituds d'inici d'activitat	866,28 per sol·licitud
<b>Gerència del Districte (01) Ciutat Vella (6001)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	68.153,73	492 sol·licituds d'inici d'activitat	138,52 per sol·licitud
<b>Gerència del Districte (02) Eixample (6002)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	1.152.380,77	926 sol·licituds d'inici d'activitat	1.244,47 per sol·licitud
<b>Gerència del Districte (03) Sants-Montjuïc (6003)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	288.767,67	369 sol·licituds d'inici d'activitat	782,57 per sol·licitud
<b>Gerència del Districte (04) Les Corts (6004)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	276.723,04	243 sol·licituds d'inici d'activitat	1.138,78 per sol·licitud
<b>Gerència del Districte (05) Sarrià-Sant Gervasi (6005)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	811.685,68	482 sol·licituds d'inici d'activitat	1.684,00 per sol·licitud
<b>Gerència del Districte (06) Gràcia (6006)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	230.768,74	385 sol·licituds d'inici d'activitat	599,40 per sol·licitud
<b>Gerència del Districte (08) Nou Barris (6008)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	299.196,01	231 sol·licituds d'inici d'activitat	1.295,22 per sol·licitud
<b>Gerència del Districte (09) Sant Andreu (6009)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	231.279,01	290 sol·licituds d'inici d'activitat	797,51 per sol·licitud
<b>Gerència del Districte (10) Sant Martí (6010)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	265.557,90	511 sol·licituds d'inici d'activitat	519,68 per sol·licitud

# **INFRAESTRUCTURES I COORDINACIÓ URBANA (12)**

## INFRAESTRUCTURES I COORDINACIÓ URBANA (12)

### INDICADORS DE GESTIÓ PER ACTIVITAT

Procés / Activitat / Tasca / Organització	Cost Total	Recompte	Cost Unitari
<b>Coordinació d'obres a l'espai públic (1201)</b>			
<b>Manteniment preventiu i correctiu dels edificis municipals (120104)</b>			
cost acumulat en tota l'organització	42.474.625,93	644 edificis	65.954,39 per edifici
<b>Gerència del Districte (01) Ciutat Vella (6001)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	3.655.188,64	60 edificis	60.919,81 per edifici
<b>Gerència del Districte (02) Eixample (6002)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	3.673.476,87	59 edificis	62.262,32 per edifici
<b>Gerència del Districte (03) Sants-Montjuïc (6003)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	3.910.027,70	84 edificis	46.547,95 per edifici
<b>Gerència del Districte (04) Les Corts (6004)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	1.958.892,30	28 edificis	69.960,44 per edifici
<b>Gerència del Districte (05) Sarrià-Sant Gervasi (6005)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	1.577.926,44	29 edificis	54.411,26 per edifici
<b>Gerència del Districte (06) Gràcia (6006)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	2.895.087,87	28 edificis	103.396,00 per edifici
<b>Gerència del Districte (07) Horta-Guinardó (6007)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	3.244.315,49	72 edificis	45.059,94 per edifici
<b>Gerència del Districte (08) Nou Barris (6008)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	3.492.614,97	76 edificis	45.955,46 per edifici
<b>Gerència del Districte (09) Sant Andreu (6009)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	4.068.536,45	135 edificis	30.137,31 per edifici
<b>Gerència del Districte (10) Sant Martí (6010)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	3.232.746,45	73 edificis	44.284,20 per edifici
<b>Redacció estudis, projectes d'execució obres, informes previs i de recepció (120103)</b>			
<b>Gerència del Districte (01) Ciutat Vella (6001)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	714.186,89	42 projectes	17.004,45 per projecte
<b>Gerència del Districte (02) Eixample (6002)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	220.782,81	23 projectes	9.599,25 per projecte
<b>Gerència del Districte (03) Sants-Montjuïc (6003)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	94.680,11	72 projectes	1.315,00 per projecte
<b>Gerència del Districte (04) Les Corts (6004)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	47.506,76	35 projectes	1.357,34 per projecte
<b>Gerència del Districte (05) Sarrià-Sant Gervasi (6005)</b>			

## INFRAESTRUCTURES I COORDINACIÓ URBANA (12)

### INDICADORS DE GESTIÓ PER ACTIVITAT

Procés / Activitat / Tasca / Organització	Cost Total	Recompte	Cost Unitari
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	10.653,94	11 projectes	968,54 per projecte
<b>Gerència del Districte (06) Gràcia (6006)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	209.547,72	28 projectes	7.483,85 per projecte
<b>Gerència del Districte (07) Horta-Guinardó (6007)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	169.982,06	104 projectes	1.634,44 per projecte
<b>Gerència del Districte (08) Nou Barris (6008)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	335.889,70	22 projectes	15.267,71 per projecte
<b>Gerència del Districte (09) Sant Andreu (6009)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	115.063,37	11 projectes	10.460,31 per projecte
<b>Gerència del Districte (10) Sant Martí (6010)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	166.881,27	12 projectes	13.906,77 per projecte
<b>Espai urbà (1204)</b>			
<b>Aparells elevadors i escales mecàniques (120406)</b>			
<b>Gerència Adjunta de Mobilitat i Infraestructures (5002)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	1.280.764,27	143 aparells elevadors	8.956,39 per aparell elevador
<b>Estructures vials (120402)</b>			
<b>Gerència Adjunta de Mobilitat i Infraestructures (5002)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	4.986.877,45	882 estructures	5.654,06 per estructura
<b>Gestió de les infraestructures d'actes: elements, equips, tanques, senyalització, etc. (120409)</b>			
cost acumulat en tota l'organització	3.504.233,79	3.327 actes	1.053,27 per acte
<b>Gerència Adjunta de Mobilitat i Infraestructures (5002)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	947.122,29	91.529 tanques servides	10,35 per tanca
<b>Gerència del Districte (01) Ciutat Vella (6001)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	694.690,26	516 actes	1.346,30 per acte
<b>Gerència del Districte (02) Eixample (6002)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	120.735,43	308 actes	392,00 per acte
<b>Gerència del Districte (03) Sants-Montjuïc (6003)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	157.772,25	315 actes	500,86 per acte
<b>Gerència del Districte (04) Les Corts (6004)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	18.076,26	118 actes	153,19 per acte
<b>Gerència del Districte (05) Sarrià-Sant Gervasi (6005)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	188.279,52	218 actes	863,67 per acte
<b>Gerència del Districte (07) Horta-Guinardó (6007)</b>			

## INFRAESTRUCTURES I COORDINACIÓ URBANA (12)

### INDICADORS DE GESTIÓ PER ACTIVITAT

Procés / Activitat / Tasca / Organització	Cost Total	Recompte	Cost Unitari
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	624.122,48	398 actes	1.568,15 per acte
<b>Gerència del Districte (08) Nou Barris (6008)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	56.726,73	486 actes	116,72 per acte
<b>Gerència del Districte (09) Sant Andreu (6009)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	528.048,10	251 actes	2.103,78 per acte
<b>Gerència del Districte (10) Sant Martí (6010)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	14.140,72	309 actes	45,76 per acte
<b>Manteniment de les galeries de serveis (120408)</b>			
<b>Gerència Adjunta de Mobilitat i Infraestructures (5002)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	648.186,47	36.000 metres lineals	18,01 per metre lineal
<b>Mobiliari urbà (120401)</b>			
<b>Gerència Adjunta de Mobilitat i Infraestructures (5002)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	1.057.183,78	105.028 senyals	10,07 per senyal
<b>Paviment (120411)</b>			
<b>Gerència Adjunta de Mobilitat i Infraestructures (5002)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	667.120,18	64.427 metres quadrats de paviment	10,35 per metre quadrat



# HABITATGE (13)

## HABITATGE (13)

### INDICADORS DE GESTIÓ PER ACTIVITAT

Procés / Activitat / Tasca / Organització	Cost Total	Recompte	Cost Unitari
<b>Gestió immobiliària (1301)</b>			
Gestió immobiliària i jurídica (130102)			
Institut Municipal d'Habitatge i Rehabilitació de Barcelona (IMHRB) (2401)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	33.730.895,81	8.281 unitats lloguer	4.073,29 per unitat

# INDICADORS DE GESTIÓ PER ORGANITZACIÓ

# SOCIAL (2)

## SOCIAL (2)

### INDICADORS DE GESTIÓ PER ORGANITZACIÓ

Organització / Procés / Activitat / Tasca	Cost Total	Recompte	Cost Unitari
<b>Gerència d'Àrea de Drets Socials, Justícia Global, Feminismes i LGTBI (2000)</b>			
<b>Família i infància (0302)</b>			
Promoció de la infància i l'adolescència (030206)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	59.545,34	990 infants i adolescents atesos	60,15 per infant o adolescent
<b>Gent gran (0303)</b>			
Acolliment residencial per a gent gran (030303)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	131.755,09	94.829 estades	1,39 per estada
Programa viure i conviure (030309)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	217.975,06	64 usuaris	3.405,86 per usuari
Promoció de l'envelliment actiu (030312)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	156.205,89	348.738 persones majors de 64 anys	0,45 per persona
<b>Immigració (0306)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	14.539.333,55	18.037 persones ateses	806,08 per persona
<b>Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS) (2201)</b>			
<b>Atenció a persones vulnerables (0301)</b>			
Acolliment diürn (030104)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	2.539.277,03	3.632 persones ateses	699,14 per persona
Acolliment residencial temporal (030101)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	44.432.033,72	167 usuaris	266.060,08 per usuari
Cobertura d'alimentació (030105)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	27.922.977,96	535.984 àpats servits	52,10 per àpat servit
Suport a l'accés a l'habitatge (030103)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	7.893.693,21	209 pisos adjudicats	37.768,87 per pis adjudicat
<b>Atenció individual i familiar (0313)</b>			
Servei d'Atenció Domiciliària (SAD) (031302)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	89.137.808,80	23.926 usuaris	3.725,56 per usuari
Serveis d'atenció social bàsica a persones i famílies (031301)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	4.146.723,74	97.531 usuaris	42,52 per usuari
<b>Família i infància (0302)</b>			
Activitats i coordinació dels centres oberts (030202)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	2.542.041,06	3.009 menors atesos	844,81 per menor

## SOCIAL (2)

### INDICADORS DE GESTIÓ PER ORGANITZACIÓ

Organització / Procés / Activitat / Tasca	Cost Total	Recompte	Cost Unitari
<b>Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència (EAIA) (030201)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	3.956.311,20	4.292 infants i adolescents atesos	921,79 per infant o adolescent
<b>Gent gran (0303)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	29.621.530,37	348.738 persones majors de 64 anys	84,94 per persona
<b>Acolliment diürn per a gent gran (030302)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	100.102,96	10.828 estades	9,24 per estada
<b>Acolliment d'urgència per a gent gran (030305)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	4.831.228,87	25.579 usuaris	188,87 per usuari
<b>Estades temporals en residències (030306)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	100.102,96	25 usuaris	4.004,12 per usuari
<b>Teleassistència (030307)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	6.773.013,58	108.631 usuaris	62,35 per usuari
<b>Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMPD) (2202)</b>			
<b>Persones amb discapacitat: atenció i assessorament especialitzats (0315)</b>			
<b>Gestió de targetes de transport i aparcament (031501)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	119.654,03	5.866 llicències	20,40 per llicència
<b>Persones amb discapacitat: vida independent (0316)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	5.010.835,37	52 usuaris	96.362,22 per usuari
<b>Institut Municipal Barcelona Esports (IBE) (2203)</b>			
<b>Actes i esdeveniments esportius (0402)</b>			
<b>Esdeveniments de Ciutat (040203)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	3.567.628,17	118.878 participants	30,01 per participant
<b>Foment i promoció de la pràctica esportiva (0401)</b>			
<b>Esport en edat escolar (040101)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	3.851.723,34	123.056 participants	31,30 per participant
<b>Gestió d'instal·lacions esportives (0403)</b>			
<b>Instal·lacions esportives municipals (040301)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	18.725.595,54	143.619 abonats	130,38 per abonat
<b>Institut Municipal d'Habitatge i Rehabilitació de Barcelona (IMHRB) (2401)</b>			
<b>Gestió immobiliària (1301)</b>			

**SOCIAL (2)**

**INDICADORS DE GESTIÓ PER ORGANITZACIÓ**

<b>Organització / Procés / Activitat / Tasca</b>	<b>Cost Total</b>	<b>Recompte</b>	<b>Cost Unitari</b>
Gestió immobiliària i jurídica (130102) cost acumulat fins aquest punt de l'organització	33.730.895,81	8.281 unitats lloguer	4.073,29 per unitat

# SEGURETAT I PREVENCIÓ (4)



## SEGURETAT I PREVENCIÓ (4)

### INDICADORS DE GESTIÓ PER ORGANITZACIÓ

Organització / Procés / Activitat / Tasca	Cost Total	Recompte	Cost Unitari
<b>Prefectura de la Guàrdia Urbana (Gerència d'Àrea de Seguretat i Prevenció) (4004)</b>			
<b>Policia administrativa (0607)</b>			
Activitats irregulars en espais públics (060703)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	1.382.057,47	122.935 denúncies	11,24 per denúncia
Espectacles i altres (060706)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	110.717,29	9.824 denúncies	11,27 per denúncia
Infracció d'altres ordenances municipals (060710)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	1.169.247,83	57.518 intervencions	20,33 per intervenció
Intervencions per alarmes (060712)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	106.969,21	1.219 intervencions	87,75 per intervenció
Locals de concurrència pública (060705)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	4.385.847,34	2.769 denúncies	1.583,91 per denúncia
Molèsties per persones en espais públics (060702)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	1.739.110,43	24.081 denúncies	72,22 per denúncia
Vetllar per la convivència veïnal (060701)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	35.142.602,04	59.020 denúncies	595,44 per denúncia
<b>Trànsit (0601)</b>			
Altres fets de trànsit (060114)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	1.079.999,63	3.230 intervencions	334,37 per intervenció
Assistència en accidents (060105)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	12.579.493,19	7.000 accidents	1.797,07 per accident
Gestió d'altres infraccions (060108)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	2.221.991,86	720.494 denúncies	3,08 per denúncia
Gestió vehicles, tràmits de dipòsit i acompanyaments (060109)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	678.547,90	3.750 intervencions	180,95 per intervenció
<b>Protecció del Medi Ambient (0211)</b>			
Altres actuacions en el Medi Ambient (021104)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	42.157,74	60 denúncies	702,63 per denúncia
<b>Divisió de Recursos Operatius i de Suport (4004.03)</b>			
Oficina de Suport Judicial (4004.030001)			
cost acumulat en tota l'organització	16.251.370,88	2.173 denúncies	7.478,77 per denúncia
<b>Divisió de Trànsit (4004.04)</b>			
Unitat Central de Trànsit (4004.0401)			

## SEGURETAT I PREVENCIÓ (4)

### INDICADORS DE GESTIÓ PER ORGANITZACIÓ

Organització / Procés / Activitat / Tasca	Cost Total	Recompte	Cost Unitari
cost acumulat en tota l'organització	11.832.457,94	39.139 denuncies	302,32 per denúncia
<b>Unitat d'Investigació i Prevenció de l'Accidentalitat (4004.0402)</b>			
Unitat d'Imatges Gravades (4004.040201)			
cost acumulat en tota l'organització	4.453.045,94	484.635 denuncies	9,19 per denúncia
<b>Direcció del Servei de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvament (Gerència d'Àrea de Seguretat i Prevenció) (4005)</b>			
<b>Assistència tècnica (0706)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	1.328.194,85	4.696 intervencions	282,84 per intervenció
<b>Incendis (0704)</b>			
Incendis en edificis (070401)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	1.381.828,92	2.181 extincions	633,58 per extinció
Incendis en la via pública (070402)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	649.466,74	2.106 extincions	308,39 per extinció
<b>Prevenció operativa (0708)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	3.951.344,30	2.278 accions	1.734,57 per acció
Simulacres (070803)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	1.248.747,28	34 simulacres	36.727,86 per simulacre
<b>Salvaments (0707)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	2.938.743,08	6.445 intervencions	455,97 per intervenció
Falses alarmes (070705)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	302.175,49	1.950 intervencions	154,96 per intervenció

# ESPAI URBÀ (5)

## ESPAI URBÀ (5)

### INDICADORS DE GESTIÓ PER ORGANITZACIÓ

Organització / Procés / Activitat / Tasca	Cost Total	Recompte	Cost Unitari
<b>Gerència Adjunta de Medi Ambient i Serveis Urbans (5001)</b>			
<b>Animals (0203)</b>			
Recollida animals morts (020301)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	248.800,62	1.951 animals	127,52 per animal
<b>Explotació i manteniment de l'enllumenat públic (0208)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	17.857.180,66	167.740 punts de llum controlats (Làmpades)	106,46 per punt
<b>Neteja de l'espai públic (0202)</b>			
Neteja de la via pública i l'espai públic (020201)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	171.523.609,07	1.837 espais verds i parcs	93.371,59 per espai verd o parc
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	171.523.609,07	10.817.415 metres quadrats de voreres a netejar	15,86 per metre quadrat
Neteja de pintades (020202)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	5.474.282,16	279.423 metres quadrats	19,59 per metre quadrat
<b>Qualitat ambiental (0207)</b>			
Control i vigilància en matèria de sensibilització acústica (020703)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	464.227,15	105 mesures realitzades	4.421,21 per mesures
<b>Recollida i gestió de residus (0201)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	96.105.382,57	26.166 contenidors	3.672,91 per contenidor
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	96.105.382,57	40.550 punts recollida	2.370,05 per punt
Punts verds per tractament i selecció de residus (TERSA) (020101)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	6.026.019,36	18.124 nombre de tones recollides	332,49 per tona
Recollida de mobles i trastos vells (020104)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	14.284.992,01	38.082 tones de mobles i andròmines	375,11 per tona
Residus comerços (020103)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	11.541.421,20	33.327 tones d'origen comercial	346,31 per tona
Residus mercats municipals (020102)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	4.068.510,70	9.703 tones recollides	419,30 per tona
<b>Gerència Adjunta de Mobilitat i Infraestructures (5002)</b>			
<b>Espai urbà (1204)</b>			
Aparells elevadors i escales mecàniques (120406)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	1.280.764,27	143 aparells elevadors	8.956,39 per aparell elevador
Estructures vials (120402)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	4.986.877,45	882 estructures	5.654,06 per estructura

## ESPAI URBÀ (5)

### INDICADORS DE GESTIÓ PER ORGANITZACIÓ

Organització / Procés / Activitat / Tasca	Cost Total	Recompte	Cost Unitari
Gestió de les infraestructures d'actes: elements, equips, tanques, senyalització, etc. (120409)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	947.122,29	91.529 tanques servides	10,35 per tanca
Manteniment de les galeries de serveis (120408)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	648.186,47	36.000 metres lineals	18,01 per metre lineal
Mobiliari urbà (120401)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	1.057.183,78	105.028 senyals	10,07 per senyal
Paviment (120411)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	667.120,18	64.427 metres quadrats de paviment	10,35 per metre quadrat
<b>Serveis municipals de mobilitat (0505)</b>			
Bicing (050503)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	16.182.398,42	127.536 usuaris	126,88 per usuari
<b>Gerència Adjunta d'Urbanisme (5003)</b>			
<b>Actuació urbanística (0118)</b>			
Tramitació de les llicències d'obra major (011803)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	370.413,04	1.063 llicències d'obra major resoltes	348,46 per llicència
<b>Fons documental i bases dades urbanístiques (0108)</b>			
Digitalització i arxiu documental (010801)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	429.738,78	11.376 documents digitalitzats	37,78 per document
Manteniment de les bases de dades urbanístiques (alfanumèrica i gràfica) (010802)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	429.738,78	456 transcripcions	942,41 per transcripció
<b>Inspecció urbanística (0105)</b>			
Expedients de disciplina (010501)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	2.378.420,85	17.453 expedients	136,28 per expedient
Inspeccions i controls (010502)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	2.385.514,88	33.309 inspeccions i controls	71,62 per inspecció
<b>Llicències a la via pública (0104)</b>			
Llicències d'esdeveniments privats a l'espai d'ús públic (010404)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	90.288,97	2.186 autoritzacions d'esdeveniments	41,30 per autorització
<b>Llicències urbanístiques (0103)</b>			
Tramitació d'expedients d'activitat (010307)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	1.035.788,11	4.206 llicències	246,26 per llicència
Tramitació d'expedients d'obres (010303)			

## ESPAI URBÀ (5)

### INDICADORS DE GESTIÓ PER ORGANITZACIÓ

Organització / Procés / Activitat / Tasca	Cost Total	Recompte	Cost Unitari
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	1.035.788,11	46.593 llicències	22,23 per llicència
<b>Planejament (0101)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	1.518.821,23	81 plans, estudis i recursos	18.750,88 per pla, estudi o recurs
<b>Institut Municipal Paisatge Urbà i Qualitat de Vida (IMPUQV) (5202)</b>			
<b>Campanya (0110)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	1.133.050,15	401 actuacions	2.825,56 per actuació
<b>Projectes (0111)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	913.688,27	16 rehabilitacions	57.105,52 per rehabilitació
<b>Rutes (0114)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	781.512,25	1 rutes i publicacions	781.512,25 per ruta o publicació
<b>Congrés Coup De Fouet: Modernisme i Art Nouveau (011403)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	2.107,44	2 publicacions	1.053,72 per publicació
<b>Ruta del Modernisme (Réseau Art Nouveau Network, etc.) (011401)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	500.533,73	1.022 visites guiades	489,76 per visita
<b>Institut Municipal de Parcs i Jardins (IMPJ) (5401)</b>			
<b>Arbrat (0214)</b>			
<b>Gestió de l'arbrat viari (021401)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	11.103.472,95	206.774 arbres de zona i parc	53,70 per arbre de zona o parc
<b>Gestió del verd (0213)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	40.304.974,63	6.196 jardineres	6.505,00 per jardinera
<b>Manteniment de l'espai verd urbà (021301)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	36.397.953,48	9.907.942 metres quadrats d'espais verds	3,67 per metre quadrat
<b>Manteniment i renovació del mobiliari urbà (0212)</b>			
<b>Jocs infantils (021202)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	5.584.705,42	900 parcs infantils	6.205,23 per parc infantil
<b>Fundació Mies Van der Rohe (FMVR) (5402)</b>			
<b>Arquitectura i urbanisme contemporanis (0117)</b>			
<b>Botiga i venda d'entrades (011707)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	1.075.184,54	43.562 visitants	24,68 per visitant
<b>Conferències i debats (011702)</b>			

## ESPAI URBÀ (5)

### INDICADORS DE GESTIÓ PER ORGANITZACIÓ

Organització / Procés / Activitat / Tasca	Cost Total	Recompte	Cost Unitari
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	61.773,60	2 conferències i debats	30.886,80 per conferència o debat
Exposicions (011701)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	61.823,05	2 exposicions	30.911,52 per exposició
Intervencions i actes Pavelló Mies (011706)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	95.737,87	4 intervencions	23.934,47 per intervenció
Publicacions (011703)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	73.354,54	4 publicacions	18.338,64 per publicació
<b>Barcelona de Serveis Municipals, SA (BSM) (5501)</b>			
<b>Serveis municipals de mobilitat (0505)</b>			
Bicing (050503)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	3.380.985,35	127.536 usuaris	26,51 per usuari
Estació (050505)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	3.091.579,95	1.260.707 viatgers	2,45 per viatger
Servei de grua (050504)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	26.239.321,76	78.100 serveis efectius	335,97 per servei
<b>Serveis municipals externalitzats (1002)</b>			
Parc Zoològic (100201)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	21.418.212,91	621.137 visitants	34,48 per visitant
<b>Barcelona Cicle de l'Aigua, SA (BCASA) (5505)</b>			
<b>Actuacions (0210)</b>			
Alerta hidrològica: Sistema del Parc Fluvial del Riu Besòs (021002)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	364.478,79	3.630 hores obertura	100,41 per hora obertura
Fonts (021001)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	799.500,29	2.041 fonts	391,72 per font
Gestió i manteniment del litoral (021003)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	228.363,08	173.664 metres quadrats de platja	1,31 per metre quadrat
<b>Xarxes (0209)</b>			
Xarxa de drenatge urbà (020901)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	4.418.838,09	1.663 Kms xarxa	2.657,15 per Km xarxa

# DISTRICTES (6)



## DISTRICTES (6)

### INDICADORS DE GESTIÓ PER ORGANITZACIÓ

Organització / Procés / Activitat / Tasca	Cost Total	Recompte	Cost Unitari
<b>Gerència del Districte (01) Ciutat Vella (6001)</b>			
<b>Biblioteques (0908)</b>			
Activitats i coordinació de les biblioteques (090801)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	73.404,71	4 biblioteques	18.351,18 per biblioteca
<b>Festes (0903)</b>			
Festes dels districtes (090302)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	224.202,12	41 activitats festives	5.468,34 per activitat festiva
<b>Atenció al ciutadà i Comunicació (1101)</b>			
Gestió queixes, incidències i suggeriments (IRIS) (110101)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	269.237,87	5.901 queixes i reclamacions	45,63 per queixa o reclamació
Matrimonis civils (110103)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	30.500,18	29 matrimonis civils	1.051,73 per matrimoni civil
<b>Tràmits dels districtes (1104)</b>			
Licències d'activitats (110401)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	68.153,73	492 sol·licituds d'inici d'activitat	138,52 per sol·licitud
<b>Gestió d'instal·lacions esportives (0403)</b>			
Instal·lacions esportives municipals (040301)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	320.489,52	5 centres	64.097,90 per centre
<b>Coordinació d'obres a l'espai públic (1201)</b>			
Manteniment preventiu i correctiu dels edificis municipals (120104)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	3.655.188,64	60 edificis	60.919,81 per edifici
Redacció estudis, projectes d'execució obres, informes previs i de recepció (120103)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	714.186,89	42 projectes	17.004,45 per projecte
<b>Espai urbà (1204)</b>			
Gestió de les infraestructures d'actes: elements, equips, tanques, senyalització, etc. (120409)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	694.690,26	516 actes	1.346,30 per acte
<b>Actuació urbanística (0118)</b>			
Expedients d'execució subsidiària (011802)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	148.344,58	25 expedients	5.933,78 per expedient
Expedients i informes urbanístics (011801)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	74.185,30	394 informes urbanístics resolts	188,29 per informe
<b>Llicències a la via pública (0104)</b>			
Inspeccions d'activitats a l'espai públic (010406)			

## DISTRICTES (6)

### INDICADORS DE GESTIÓ PER ORGANITZACIÓ

Organització / Procés / Activitat / Tasca	Cost Total	Recompte	Cost Unitari
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	411.583,47	2.843 procediments autoritzats iniciats	144,77 per procediment
Licències d'obra menor (010407)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	211.511,49	3.001 autoritzacions d'obra menor	70,48 per autorització
Licències d'ocupació comercial de voreres i espais d'ús públic (010403)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	11.583,09	3.570 llicències d'ocupació de la via pública resoltes	3,24 per llicència d'ocupació

#### Gerència del Districte (02) Eixample (6002)

##### Biblioteques (0908)

Activitats i coordinació de les biblioteques (090801)

cost acumulat fins aquest punt de l'organització	38.301,04	6 biblioteques	6.383,51 per biblioteca
--	-----------	----------------	-------------------------

##### Festes (0903)

Festes dels districtes (090302)

cost acumulat fins aquest punt de l'organització	748.137,12	130 activitats festives	5.754,90 per activitat festiva
--	------------	-------------------------	--------------------------------

##### Atenció al ciutadà i Comunicació (1101)

Gestió queixes, incidències i suggeriments (IRIS) (110101)

cost acumulat fins aquest punt de l'organització	219.182,56	10.967 queixes i reclamacions	19,99 per queixa o reclamació
--	------------	-------------------------------	-------------------------------

Matrimonis civils (110103)

cost acumulat fins aquest punt de l'organització	31.784,56	71 matrimonis civils	447,67 per matrimoni civil
--	-----------	----------------------	----------------------------

##### Tràmits dels districtes (1104)

Licències d'activitats (110401)

cost acumulat fins aquest punt de l'organització	1.152.380,77	926 sol·licituds d'inici d'activitat	1.244,47 per sol·licitud
--	--------------	--------------------------------------	--------------------------

##### Gestió d'instal·lacions esportives (0403)

Instal·lacions esportives municipals (040301)

cost acumulat fins aquest punt de l'organització	18.865,19	8 centres	2.358,15 per centre
--	-----------	-----------	---------------------

##### Coordinació d'obres a l'espai públic (1201)

Manteniment preventiu i correctiu dels edificis municipals (120104)

cost acumulat fins aquest punt de l'organització	3.673.476,87	59 edificis	62.262,32 per edifici
--	--------------	-------------	-----------------------

Redacció estudis, projectes d'execució obres, informes previs i de recepció (120103)

cost acumulat fins aquest punt de l'organització	220.782,81	23 projectes	9.599,25 per projecte
--	------------	--------------	-----------------------

##### Espai urbà (1204)

Gestió de les infraestructures d'actes: elements, equips, tanques, senyalització, etc. (120409)

cost acumulat fins aquest punt de l'organització	120.735,43	308 actes	392,00 per acte
--	------------	-----------	-----------------

##### Actuació urbanística (0118)

## DISTRICTES (6)

### INDICADORS DE GESTIÓ PER ORGANITZACIÓ

Organització / Procés / Activitat / Tasca	Cost Total	Recompte	Cost Unitari
Expedients d'execució subsidiària (011802)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	2.107,19	18 expedients	117,07 per expedient
Expedients i informes urbanístics (011801)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	81.188,22	557 informes urbanístics resolts	145,76 per informe
<b>Llicències a la via pública (0104)</b>			
Inspeccions d'activitats a l'espai públic (010406)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	256.854,05	2.639 procediments autoritzats iniciats	97,33 per procediment
Llicències d'obra menor (010407)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	246.585,36	9.483 autoritzacions d'obra menor	26,00 per autorització
Llicències d'ocupació comercial de voreres i espais d'ús públic (010403)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	363.049,28	2.571 llicències d'ocupació de la via pública resoltes	141,21 per llicència d'ocupació
<b>Gerència del Districte (03) Sants-Montjuïc (6003)</b>			
<b>Biblioteques (0908)</b>			
Activitats i coordinació de les biblioteques (090801)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	16.080,28	3 biblioteques	5.360,09 per biblioteca
<b>Festes (0903)</b>			
Festes dels districtes (090302)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	1.198.052,08	407 activitats festives	2.943,62 per activitat festiva
<b>Atenció al ciutadà i Comunicació (1101)</b>			
Gestió queixes, incidències i suggeriments (IRIS) (110101)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	409.205,72	5.100 queixes i reclamacions	80,24 per queixa o reclamació
Matrimonis civils (110103)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	62.414,23	63 matrimonis civils	990,70 per matrimoni civil
<b>Tràmits dels districtes (1104)</b>			
Llicències d'activitats (110401)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	288.767,67	369 sol·licituds d'inici d'activitat	782,57 per sol·licitud
<b>Gestió d'instal·lacions esportives (0403)</b>			
Instal·lacions esportives municipals (040301)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	538.303,35	6 centres	89.717,23 per centre
<b>Coordinació d'obres a l'espai públic (1201)</b>			
Manteniment preventiu i correctiu dels edificis municipals (120104)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	3.910.027,70	84 edificis	46.547,95 per edifici

## DISTRICTES (6)

### INDICADORS DE GESTIÓ PER ORGANITZACIÓ

Organització / Procés / Activitat / Tasca	Cost Total	Recompte	Cost Unitari
Redacció estudis, projectes d'execució obres, informes previs i de recepció (120103)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	94.680,11	72 projectes	1.315,00 per projecte
<b>Espai urbà (1204)</b>			
Gestió de les infraestructures d'actes: elements, equips, tanques, senyalització, etc. (120409)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	157.772,25	315 actes	500,86 per acte
<b>Actuació urbanística (0118)</b>			
Expedients i informes urbanístics (011801)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	182.864,02	81 informes urbanístics resolts	2.257,58 per informe
<b>Llicències a la via pública (0104)</b>			
Inspeccions d'activitats a l'espai públic (010406)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	269.591,24	960 procediments autoritzats iniciats	280,82 per procediment
Llicències d'obra menor (010407)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	150.793,70	4.621 autoritzacions d'obra menor	32,63 per autorització
Llicències d'ocupació comercial de voreres i espais d'ús públic (010403)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	85.053,81	1.333 llicències d'ocupació de la via pública resoltes	63,81 per llicència d'ocupació
<b>Gerència del Districte (04) Les Corts (6004)</b>			
<b>Biblioteques (0908)</b>			
Activitats i coordinació de les biblioteques (090801)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	6.824,35	2 biblioteques	3.412,18 per biblioteca
<b>Festes (0903)</b>			
Festes dels districtes (090302)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	718.112,91	8 activitats festives	89.764,11 per activitat festiva
<b>Atenció al ciutadà i Comunicació (1101)</b>			
Gestió queixes, incidències i suggeriments (IRIS) (110101)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	187.048,84	3.138 queixes i reclamacions	59,61 per queixa o reclamació
Matrimonis civils (110103)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	33.275,00	57 matrimonis civils	583,77 per matrimoni civil
<b>Tràmits dels districtes (1104)</b>			
Llicències d'activitats (110401)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	276.723,04	243 sol·licituds d'inici d'activitat	1.138,78 per sol·licitud
<b>Gestió d'instal·lacions esportives (0403)</b>			
Instal·lacions esportives municipals (040301)			

## DISTRICTES (6)

### INDICADORS DE GESTIÓ PER ORGANITZACIÓ

Organització / Procés / Activitat / Tasca	Cost Total	Recompte	Cost Unitari
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	336.817,46	3 centres	112.272,49 per centre
Coordinació d'obres a l'espai públic (1201)			
Manteniment preventiu i correctiu dels edificis municipals (120104)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	1.958.892,30	28 edificis	69.960,44 per edifici
Redacció estudis, projectes d'execució obres, informes previs i de recepció (120103)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	47.506,76	35 projectes	1.357,34 per projecte
Espai urbà (1204)			
Gestió de les infraestructures d'actes: elements, equips, tanques, senyalització, etc. (120409)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	18.076,26	118 actes	153,19 per acte
Actuació urbanística (0118)			
Expedients i informes urbanístics (011801)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	29.644,25	40 informes urbanístics resolts	741,11 per informe
Llicències a la via pública (0104)			
Inspeccions d'activitats a l'espai públic (010406)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	424.962,24	344 procediments autoritzats iniciats	1.235,36 per procediment
Llicències d'obra menor (010407)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	141.991,81	2.617 autoritzacions d'obra menor	54,26 per autorització
Llicències d'ocupació comercial de voreres i espais d'ús públic (010403)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	95.177,63	633 llicències d'ocupació de la via pública resoltes	150,36 per llicència d'ocupació
Gerència del Districte (05) Sarrià-Sant Gervasi (6005)			
Festes (0903)			
Festes dels districtes (090302)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	44.961,43	11 activitats festives	4.087,40 per activitat festiva
Tràmits dels districtes (1104)			
Llicències d'activitats (110401)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	811.685,68	482 sol·licituds d'inici d'activitat	1.684,00 per sol·licitud
Gestió d'instal·lacions esportives (0403)			
Instal·lacions esportives municipals (040301)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	42.264,79	1 centres	42.264,79 per centre
Coordinació d'obres a l'espai públic (1201)			
Manteniment preventiu i correctiu dels edificis municipals (120104)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	1.577.926,44	29 edificis	54.411,26 per edifici

## DISTRICTES (6)

### INDICADORS DE GESTIÓ PER ORGANITZACIÓ

Organització / Procés / Activitat / Tasca	Cost Total	Recompte	Cost Unitari
Redacció estudis, projectes d'execució obres, informes previs i de recepció (120103)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	10.653,94	11 projectes	968,54 per projecte
<b>Espai urbà (1204)</b>			
Gestió de les infraestructures d'actes: elements, equips, tanques, senyalització, etc. (120409)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	188.279,52	218 actes	863,67 per acte
<b>Llicències a la via pública (0104)</b>			
Inspeccions d'activitats a l'espai públic (010406)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	101.460,71	1.109 procediments autoritzats iniciats	91,49 per procediment
Llicències d'obra menor (010407)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	101.460,71	5.362 autoritzacions d'obra menor	18,92 per autorització
Llicències d'ocupació comercial de voreres i espais d'ús públic (010403)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	101.460,71	975 llicències d'ocupació de la via pública resoltes	104,06 per llicència d'ocupació
<b>Gerència del Districte (06) Gràcia (6006)</b>			
<b>Biblioteques (0908)</b>			
Activitats i coordinació de les biblioteques (090801)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	31.190,48	3 biblioteques	10.396,83 per biblioteca
<b>Festes (0903)</b>			
Festes dels districtes (090302)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	1.653.481,53	25 activitats festives	66.139,26 per activitat festiva
<b>Atenció al ciutadà i Comunicació (1101)</b>			
Gestió queixes, incidències i suggeriments (IRIS) (110101)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	310.429,75	1.528 queixes i reclamacions	203,16 per queixa o reclamació
Matrimonis civils (110103)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	19.727,05	66 matrimonis civils	298,89 per matrimoni civil
<b>Tràmits dels districtes (1104)</b>			
Llicències d'activitats (110401)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	230.768,74	385 sol·licituds d'inici d'activitat	599,40 per sol·licitud
<b>Gestió d'instal·lacions esportives (0403)</b>			
Instal·lacions esportives municipals (040301)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	32.079,15	4 centres	8.019,79 per centre
<b>Coordinació d'obres a l'espai públic (1201)</b>			
Manteniment preventiu i correctiu dels edificis municipals (120104)			

## DISTRICTES (6)

### INDICADORS DE GESTIÓ PER ORGANITZACIÓ

Organització / Procés / Activitat / Tasca	Cost Total	Recompte	Cost Unitari
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	2.895.087,87	28 edificis	103.396,00 per edifici
Redacció estudis, projectes d'execució obres, informes previs i de recepció (120103)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	209.547,72	28 projectes	7.483,85 per projecte
Actuació urbanística (0118)			
Expedients i informes urbanístics (011801)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	150.833,75	51 informes urbanístics resolts	2.957,52 per informe
Llicències a la via pública (0104)			
Inspeccions d'activitats a l'espai públic (010406)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	738.154,44	895 procediments autoritzats iniciats	824,75 per procediment
Llicències d'obra menor (010407)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	76.545,94	4.115 autoritzacions d'obra menor	18,60 per autorització
Llicències d'ocupació comercial de voreres i espais d'ús públic (010403)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	188.819,20	817 llicències d'ocupació de la via pública resoltes	231,11 per llicència d'ocupació

#### Gerència del Districte (07) Horta-Guinardó (6007)

##### Festes (0903)

###### Festes dels districtes (090302)

cost acumulat fins aquest punt de l'organització	302.506,50	8 activitats festives	37.813,31 per activitat festiva
--	------------	-----------------------	---------------------------------

##### Atenció al ciutadà i Comunicació (1101)

###### Gestió queixes, incidències i suggeriments (IRIS) (110101)

cost acumulat fins aquest punt de l'organització	38.675,10	2.992 queixes i reclamacions	12,93 per queixa o reclamació
--	-----------	------------------------------	-------------------------------

###### Matrimonis civils (110103)

cost acumulat fins aquest punt de l'organització	100.742,76	30 matrimonis civils	3.358,09 per matrimoni civil
--	------------	----------------------	------------------------------

##### Gestió d'instal·lacions esportives (0403)

###### Instal·lacions esportives municipals (040301)

cost acumulat fins aquest punt de l'organització	203.120,28	6 centres	33.853,38 per centre
--	------------	-----------	----------------------

##### Coordinació d'obres a l'espai públic (1201)

###### Manteniment preventiu i correctiu dels edificis municipals (120104)

cost acumulat fins aquest punt de l'organització	3.244.315,49	72 edificis	45.059,94 per edifici
--	--------------	-------------	-----------------------

###### Redacció estudis, projectes d'execució obres, informes previs i de recepció (120103)

cost acumulat fins aquest punt de l'organització	169.982,06	104 projectes	1.634,44 per projecte
--	------------	---------------	-----------------------

##### Espai urbà (1204)

###### Gestió de les infraestructures d'actes: elements, equips, tanques, senyalització, etc. (120409)

## DISTRICTES (6)

### INDICADORS DE GESTIÓ PER ORGANITZACIÓ

Organització / Procés / Activitat / Tasca	Cost Total	Recompte	Cost Unitari
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	624.122,48	398 actes	1.568,15 per acte
<b>Actuació urbanística (0118)</b>			
Expedients d'execució subsidiària (011802)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	15.706,97	4 expedients	3.926,74 per expedient
Expedients i informes urbanístics (011801)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	1.446,61	35 informes urbanístics resolts	41,33 per informe
<b>Llicències a la via pública (0104)</b>			
Inspeccions d'activitats a l'espai públic (010406)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	325.956,92	621 procediments autoritzats iniciats	524,89 per procediment
Llicències d'obra menor (010407)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	325.956,92	3.964 autoritzacions d'obra menor	82,23 per autorització
Llicències d'ocupació comercial de voreres i espais d'ús públic (010403)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	325.956,92	1.239 llicències d'ocupació de la via pública resoltes	263,08 per llicència d'ocupació
<b>Gerència del Districte (08) Nou Barris (6008)</b>			
<b>Biblioteques (0908)</b>			
Activitats i coordinació de les biblioteques (090801)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	34.552,43	5 biblioteques	6.910,49 per biblioteca
<b>Festes (0903)</b>			
Festes dels districtes (090302)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	1.019.979,68	173 activitats festives	5.895,84 per activitat festiva
<b>Atenció al ciutadà i Comunicació (1101)</b>			
Gestió queixes, incidències i suggeriments (IRIS) (110101)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	126.356,11	4.670 queixes i reclamacions	27,06 per queixa o reclamació
Matrimonis civils (110103)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	71.983,08	70 matrimonis civils	1.028,33 per matrimoni civil
<b>Tràmits dels districtes (1104)</b>			
Llicències d'activitats (110401)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	299.196,01	231 sol·licituds d'inici d'activitat	1.295,22 per sol·licitud
<b>Coordinació d'obres a l'espai públic (1201)</b>			
Manteniment preventiu i correctiu dels edificis municipals (120104)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	3.492.614,97	76 edificis	45.955,46 per edifici
Redacció estudis, projectes d'execució obres, informes previs i de recepció (120103)			



## DISTRICTES (6)

### INDICADORS DE GESTIÓ PER ORGANITZACIÓ

Organització / Procés / Activitat / Tasca	Cost Total	Recompte	Cost Unitari
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	335.889,70	22 projectes	15.267,71 per projecte
<b>Espai urbà (1204)</b>			
Gestió de les infraestructures d'actes: elements, equips, tanques, senyalització, etc. (120409)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	56.726,73	486 actes	116,72 per acte
<b>Actuació urbanística (0118)</b>			
Expedients i informes urbanístics (011801)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	75.752,30	2 informes urbanístics resolts	37.876,15 per informe
<b>Llicències a la via pública (0104)</b>			
Inspeccions d'activitats a l'espai públic (010406)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	470.423,14	454 procediments autoritzats iniciats	1.036,17 per procediment
Llicències d'obra menor (010407)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	168.481,57	3.069 autoritzacions d'obra menor	54,90 per autorització
Llicències d'ocupació comercial de voreres i espais d'ús públic (010403)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	198.315,89	1.021 llicències d'ocupació de la via pública resoltes	194,24 per llicència d'ocupació
<b>Gerència del Districte (09) Sant Andreu (6009)</b>			
<b>Biblioteques (0908)</b>			
Activitats i coordinació de les biblioteques (090801)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	40.099,92	4 biblioteques	10.024,98 per biblioteca
<b>Festes (0903)</b>			
Festes dels districtes (090302)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	1.141.765,45	43 activitats festives	26.552,68 per activitat festiva
<b>Atenció al ciutadà i Comunicació (1101)</b>			
Gestió queixes, incidències i suggeriments (IRIS) (110101)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	80.470,27	1.856 queixes i reclamacions	43,36 per queixa o reclamació
Matrimonis civils (110103)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	38.908,52	69 matrimonis civils	563,89 per matrimoni civil
<b>Tràmits dels districtes (1104)</b>			
Llicències d'activitats (110401)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	231.279,01	290 sol·licituds d'inici d'activitat	797,51 per sol·licitud
<b>Gestió d'instal·lacions esportives (0403)</b>			
Instal·lacions esportives municipals (040301)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	399.709,50	6 centres	66.618,25 per centre

## DISTRICTES (6)

### INDICADORS DE GESTIÓ PER ORGANITZACIÓ

Organització / Procés / Activitat / Tasca	Cost Total	Recompte	Cost Unitari
<b>Coordinació d'obres a l'espai públic (1201)</b>			
Manteniment preventiu i correctiu dels edificis municipals (120104)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	4.068.536,45	135 edificis	30.137,31 per edifici
Redacció estudis, projectes d'execució obres, informes previs i de recepció (120103)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	115.063,37	11 projectes	10.460,31 per projecte
<b>Espai urbà (1204)</b>			
Gestió de les infraestructures d'actes: elements, equips, tanques, senyalització, etc. (120409)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	528.048,10	251 actes	2.103,78 per acte
<b>Actuació urbanística (0118)</b>			
Expedients d'execució subsidiària (011802)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	114.889,83	1 expedients	114.889,83 per expedient
Expedients i informes urbanístics (011801)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	537.467,27	44 informes urbanístics resolts	12.215,17 per informe
<b>Llicències a la via pública (0104)</b>			
Inspeccions d'activitats a l'espai públic (010406)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	150.090,66	671 procediments autoritzats iniciats	223,68 per procediment
Llicències d'obra menor (010407)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	31.849,56	3.377 autoritzacions d'obra menor	9,43 per autorització
Llicències d'ocupació comercial de voreres i espais d'ús públic (010403)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	24.720,72	1.027 llicències d'ocupació de la via pública resoltes	24,07 per llicència d'ocupació
<b>Gerència del Districte (10) Sant Martí (6010)</b>			
<b>Biblioteques (0908)</b>			
Activitats i coordinació de les biblioteques (090801)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	24.837,05	6 biblioteques	4.139,51 per biblioteca
<b>Festes (0903)</b>			
Festes dels districtes (090302)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	1.389.381,49	26 activitats festives	53.437,75 per activitat festiva
<b>Atenció al ciutadà i Comunicació (1101)</b>			
Gestió queixes, incidències i suggeriments (IRIS) (110101)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	428.545,71	7.797 queixes i reclamacions	54,96 per queixa o reclamació
Matrimonis civils (110103)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	26.126,13	64 matrimonis civils	408,22 per matrimoni civil

## DISTRICTES (6)

### INDICADORS DE GESTIÓ PER ORGANITZACIÓ

Organització / Procés / Activitat / Tasca	Cost Total	Recompte	Cost Unitari
<b>Tràmits dels districtes (1104)</b>			
Licències d'activitats (110401)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	265.557,90	511 sol·licituds d'inici d'activitat	519,68 per sol·licitud
<b>Gestió d'instal·lacions esportives (0403)</b>			
Instal·lacions esportives municipals (040301)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	102.366,40	14 centres	7.311,89 per centre
<b>Coordinació d'obres a l'espai públic (1201)</b>			
Manteniment preventiu i correctiu dels edificis municipals (120104)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	3.232.746,45	73 edificis	44.284,20 per edifici
Redacció estudis, projectes d'execució obres, informes previs i de recepció (120103)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	166.881,27	12 projectes	13.906,77 per projecte
<b>Espai urbà (1204)</b>			
Gestió de les infraestructures d'actes: elements, equips, tanques, senyalització, etc. (120409)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	14.140,72	309 actes	45,76 per acte
<b>Actuació urbanística (0118)</b>			
Expedients d'execució subsidiària (011802)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	9.402,85	1 expedients	9.402,85 per expedient
Expedients i informes urbanístics (011801)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	20.689,94	123 informes urbanístics resolts	168,21 per informe
<b>Llicències a la via pública (0104)</b>			
Inspeccions d'activitats a l'espai públic (010406)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	526.384,76	963 procediments autoritzats iniciats	546,61 per procediment
Licències d'obra menor (010407)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	183.796,68	5.641 autoritzacions d'obra menor	32,58 per autorització
Licències d'ocupació comercial de voreres i espais d'ús públic (010403)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	246.721,06	2.349 llicències d'ocupació de la via pública resoltes	105,03 per llicència d'ocupació

# EDUCACIÓ (8)

## EDUCACIÓ (8)

### INDICADORS DE GESTIÓ PER ORGANITZACIÓ

Organització / Procés / Activitat / Tasca	Cost Total	Recompte	Cost Unitari
<b>Institut Municipal d'Educació de Barcelona (IMEB) (8200)</b>			
<b>Educació (0801)</b>			
Escoles bressol i espais familiars (080101)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	75.465.400,26	8.177 alumnes	9.228,98 per alumne
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	75.465.400,26	102 escoles	739.856,87 per escola
<b>Ensenyaments artístics (0802)</b>			
Conservatori Municipal (080201)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	5.300.346,28	535 alumnes	9.907,19 per alumne
Escoles de música (080202)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	6.330.189,45	2.291 alumnes	2.763,07 per alumne
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	6.330.189,45	5 escoles	1.266.037,89 per escola
<b>Consorci d'Educació de Barcelona (CEB) (8301)</b>			
<b>Educació (0801)</b>			
Escoles bressol i espais familiars (080101)			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	11.257.433,83	8.177 alumnes	1.376,72 per alumne
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	11.257.433,83	102 escoles	110.367,00 per escola

# CULTURA (9)

## CULTURA (9)

### INDICADORS DE GESTIÓ PER ORGANITZACIÓ

Organització / Procés / Activitat / Tasca	Cost Total	Recompte	Cost Unitari
<b>Institut de Cultura de Barcelona (ICUB) (9200)</b>			
<b>Festes (0903)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	10.184.588,90	306.338 assistents a actes festius	33,25 per assistent
<b>Festivals (0904)</b>			
<b>Festivals d'arts escèniques i música (090402)</b>			
cost acumulat fins aquest punt de l'organització	6.853.527,87	107.888 espectadors	63,52 per espectadors
<b>Direcció de Memòria, Història i Patrimoni (9200.02)</b>			
<b>Departament de Gestió del Museu del Disseny de Barcelona (DHUB) (9200.020002)</b>			
cost acumulat en tota l'organització	7.046.681,05	79.039 visitants	89,15 per visitant
<b>Direcció de l'Arxiu Fotogràfic (9200.0209)</b>			
cost acumulat en tota l'organització	983.473,75	1.117 usuaris presencials	880,46 per usuari
<b>Direcció del Arxiu Històric (9200.0205)</b>			
cost acumulat en tota l'organització	3.083.778,31	6.293 usuaris presencials	490,03 per usuari
<b>Direcció del Castell de Montjuïc (9200.0204)</b>			
cost acumulat en tota l'organització	2.296.539,82	384.905 visitants	5,97 per visitant
<b>Direcció del Monestir de Pedralbes (9200.0201)</b>			
cost acumulat en tota l'organització	2.039.260,06	48.706 visitants	41,87 per visitant
<b>Direcció del Museu d'Història de Barcelona (MUHBA) (9200.0202)</b>			
cost acumulat en tota l'organització	7.050.538,33	310.098 visitants	22,74 per visitant
<b>Direcció del Museu Frederic Marès (9200.0207)</b>			
cost acumulat en tota l'organització	1.954.720,55	17.402 visitants	112,33 per visitant
<b>Consorti de Biblioteques de Barcelona (CBB) (9401)</b>			
cost acumulat en tota l'organització	20.806.835,60	3.960.455 visitants	5,25 per visitant

# TAULES DE CODIS



**TAULA DE CODIS D'ORGANITZACIÓ**

Àmbit / Forma / Gerència / Subdirecció / Direcció / Unitat

Govern (0)

Ajuntament (Estructurals Finalistes) (9)

Gerència Municipal [GEF] (0901)

Direcció de Serveis de Gènere i Polítiques de Temps [GEF] (0901.0003)

Departament de Transversalitat de Gènere [GEF] (0901.000301)

Recursos (1)

Ajuntament (Estructurals Finalistes) (9)

Gerència de Recursos [GEF] (1900)

Direcció de Comunicació [GEF] (1900.05)

Gerència d'Àrea Agenda 2030, Transició Digital i Esports [GEF] (1903)

Gerència d'Innovació i Transició Digital [GEF] (1904)

Direcció de Serveis de Drets dels Animals [GEF] (1904.0004)

Departament de Gestió i Protecció dels Animals [GEF] (1904.000401)

Direcció de Serveis d'Informació i Atenció Ciutadana [GEF] (1904.0005)

Social (2)

Ajuntament (0)

Gerència d'Àrea de Drets Socials, Justícia Global, Feminismes i LGTBI (2000)

Direcció de Serveis de Drets de Ciutadania (2000.0004)

Departament de Drets de Ciutadania (2000.000401)

Direcció de Serveis de Feminismes i LGTBI (2000.0001)

Departament de Prevenció de Violència Masclista (2000.000102)

Departament de Promoció de Drets de les Dones i LGTBI (2000.000103)

Direcció de Serveis de Justícia Global i Cooperació Internacional (2000.0007)

Direcció de Serveis de Recursos (2000.0002)

Departament d'Administració i Personal (2000.000201)

Departament de Comunicació (2000.000202)

Departament de Serveis Jurídics (2000.000203)

Departament d'Infraestructures i Equipaments (2000.000204)

Direcció de Serveis de Salut (2000.0003)

Departament de Salut (2000.000301)

Direcció de Serveis d'Envel·liment i Cures (2000.0006)

Direcció de Serveis d'Immigració i Refugi (2000.0005)

Departament d'Acollida a Persones Migrades i Emigrades (2000.000501)

Direcció de Serveis d'Infància, Joventut i Gent Gran (2000.0008)

Departament de Joventut (2000.000801)

Departament de Promoció de la Gent Gran (2000.000802)

Departament de Promoció de la Infància (2000.000803)

Direcció d'Innovació Social (2000.04)

Departament de Gestió de Sistemes d'Informació (2000.040002)

Departament de Participació Social (2000.040003)

Departament de Planificació i Processos (2000.040004)

Departament de Recerca i Coneixement (2000.040005)

Oficina Tècnica (2000.040006)

Direcció d'Estratègia i Avaluació (2000.0401)

Gerència d'Habitatge (2002)

Organismes Autònoms Locals (2)

Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS) (2201)

Direcció de Serveis d'Atenció Social Territorial i Comunitària (2201.02)

Departament per la Cobertura de les Necessitats Bàsiques (2201.020001)

Servei d'Atenció a la Dependència (SADEP) (2201.020002)

Direccions Territorials (CSS, EV, EDEE, SIS, etc.) (2201.0201)

Direcció de Serveis d'Intervenció Social a Grups Poblacionals Vulnerables (2201.03)

Departament d'Atenció Social a la Família i la Infància (2201.0301)

Equips d'Atenció a la Infància i la Adolescència (2201.030101)

Departament d'Atenció Social a Persones Sense Llar o en Risc d'Exclusió (2201.0303)

Departament de Gent Gran i per la Promoció de l'Autonomia Personal (2201.0302)

Direcció d'Urgències i Emergències Socials i d'Intervenció a l'Espai Públic (2201.04)

Departament d'Intervenció Social a l'Espai Públic (2201.0401)

Servei de Gestió de Conflictes de l'Àmbit Social a l'Espai Urbà (2201.040101)

Departament d'Urgències i Emergències Socials (CUESB) (2201.0402)

Direcció Executiva de Gestió de Recursos, Provisió de Serveis i Qualitat (2201.01)

Departament de Provisió, Qualitat i Inspecció de Serveis (2201.010004)

Departament de Recursos Humans (2201.010002)

Departament de Serveis Econòmics i Administratius (2201.010003)

Departament de Serveis Jurídics (2201.010001)

Oficina de Prestacions Econòmiques (2201.010005)

**Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMPD) (2202)**

- Departament de Comunicació (2202.000001)
- Departament d'Administració i Personal (2202.0002)
- Departament de Promoció i Suport (2202.0003)
- Departament d'Estratègia i Coordinació (2202.0001)
- Departament d'Atenció i Assessorament (2202.000102)
- Departament de Serveis de Vida independent (2202.000101)
- Secció 1 de Planificació i Avaluació (2202.000103)

**Institut Municipal Barcelona Esports (IBE) (2203)**

- Direcció de Planificació i Serveis Generals (2203.0001)
- Departament d'Administració (2203.000102)
- Departament de Comunicació i Premsa (2203.000103)
- Secretaria Jurídica (2203.000101)
- Direcció de Promoció i Esdeveniments Esportius (2203.0003)
- Departament de Promoció (2203.000301)
- Departament d'Esdeveniments Esportius (2203.000302)
- Direcció de Serveis d'Instal·lacions i Obres (2203.0002)
- Departament d'Instal·lacions (2203.000201)
- Departament d'Obres (2203.000202)

**Consortis (3)**

**Consorti de l'Habitatge (CH) (2301)**

**Entitats Públiques Empresariales (4)**

**Institut Municipal d'Habitatge i Rehabilitació de Barcelona (IMHRB) (2401)**

**Seguretat i Prevenció (4)**

**Ajuntament (0)**

**Gerència d'Àrea de Seguretat i Prevenció (4000)**

- Assessoria a la Gerència en l'Àmbit de la Perspectiva de Gènere (4000.000002)
- Departament de Comunicació (4000.000001)
- Unitat de Deontologia i Afers Interns (4000.0001)
- Servei d'Armes (4000.000101)
- Direcció de Serveis d'Assessorament Jurídic (4000.01)
- Departament d'Assessorament Jurídic (4000.010002)
- Departament de Gestió Jurídica (4000.010001)
- Direcció de Serveis de Gestió Econòmica i Control de Recursos (4000.03)
- Departament d'Administració Econòmica i Contractació (4000.030001)
- Departament de Logística i Infraestructures (4000.030003)

**Departament de Recursos Humans (4000.030004)**

**Direcció de Serveis de Prevenció (4000.02)**

**Prefectura de la Guàrdia Urbana (Gerència d'Àrea de Seguretat i Prevenció) (4004)**

- Gabinet de Suport a la Prefectura (4004.0001)
- Oficina de Relacions Institucionals i Comunicació (4004.000101)
- Inspecció de Serveis (4004.0009)
- Inspecció Nocturna (4004.0008)
- Oficina Permanent de Coordinació (4004.0004)
- Oficina Tècnica d'Anàlisi (4004.0005)
- Unitat d'Informació i Documentació (4004.0002)
- Unitat de Coneixement i Projectes (4004.0003)
- Unitat de Protecció (4004.0007)
- Protecció d'autoritats (4004.000702)
- Sala de Seguretat (4004.000701)
- Unitat Gestió de Recursos (4004.0006)
- Gabinet d'Anàlisi de Recursos (4004.000601)
- Gabinet de Gestió Organitzativa (4004.000602)
- Divisió de Coordinació (4004.01)
- Oficina d'Informació i Tràmits (OIT) (4004.010001)
- Sala Conjunta de Comandament (4004.0101)
- Unitat de Planificació de Dispositius (4004.0103)
- Unitat de Suport Tècnic Operatiu (4004.0102)
- Unitat d'Obres (4004.0104)
- Divisió de Recursos Operatius i de Suport (4004.03)
- Grup de Platges (4004.030002)
- Oficina de Suport Judicial (4004.030001)
- Unitat de Reforç per les Emergències i Proximitat (4004.0306)
- Unitat Nocturna de Reforç per les Emergències i Proximitat (4004.030601)
- Unitat de Suport Diürn (4004.0307)
- Unitat d'Investigació (4004.0304)
- Unitat Muntada (4004.0305)
- Divisió de Trànsit (4004.04)
- Gabinet d'Anàlisi de Seguretat Viària (4004.040001)
- Unitat Central de Trànsit (4004.0401)
- Unitat d'Investigació i Prevenció de l'Accidentalitat (4004.0402)
- Unitat d'Imatges Gravades (4004.040201)
- Divisió Territorial (4004.02)
- Unitat Territorial 01 Ciutat Vella (4004.020001)
- Unitat Territorial 02 Eixample (4004.020002)

Unitat Territorial 03 Sants Montjuïc (4004.020003)  
Unitat Territorial 04 Les Corts (4004.020004)  
Unitat Territorial 05 Sarrià-Sant Gervasi (4004.020005)  
Unitat Territorial 06 Gràcia (4004.020006)  
Unitat Territorial 07 Horta-Guinardó (4004.020007)  
Unitat Territorial 08 Nou Barris (4004.020008)  
Unitat Territorial 09 Sant Andreu (4004.020009)  
Unitat Territorial 10 Sant Martí (4004.020010)

**Coordinació Territorial Nocturna (4004.0202)**

Unitat Nocturna Operativa 1 (4004.020201)  
Unitat Nocturna Operativa 2 (4004.020202)  
Unitat Nocturna Operativa 3 (4004.020203)  
Unitat Nocturna Operativa 4 (4004.020204)

**Oficina de Proximitat (4004.0203)**

**Servei per una Educació Segura (4004.0201)**

**Direcció del Servei de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvament (Gerència d'Àrea de Seguretat i Prevenció)**

**Unitat de Recursos Materials (4005.0001)**

**Divisió de Prevenció i Investigació Postsinistral (4005.04)**

**Unitat d'Espai Bombers i Divulgació de la Prevenció (4005.0402)**

**Unitat Normativa i Prestacional (4005.0401)**

**Divisió de Protecció Civil i Coordinació (4005.02)**

**Unitat de Coordinació (CGE), Teconologia Operativa i Cartografia (4005.0204)**

**Unitat de Planificació i Anàlisi del Risc (4005.0203)**

**Divisió d'Operacions i Intervenció (4005.03)**

**Grup Centre Gestió d'Emergències (4005.0303)**

**Grup de Serveis Sanitaris (VH) (4005.0304)**

**Unitat de Procediments i Formació (4005.0305)**

**Unitat Operativa de Desenvolupament (4005.0302)**

**Unitat Operativa Territorial (Parcs) (4005.0301)**

Parc Eixample (4005.030101)  
Parc Llevant (4005.030102)  
Parc Montjuïc (4005.030103)  
Parc Sant Andreu (4005.030104)  
Parc Vall Hebron (4005.030105)  
Parc Vallvidrera (4005.030106)  
Parc Zona Franca (4005.030107)

Espai urbà (5)

Ajuntament (0)

**Gerència d'Àrea d'Ecologia Urbana (5000)**

**Direcció de Serveis de Comunicació i Participació (5000.0001)**

Departament de Comunicació (5000.000101)

Departament de Participació (5000.000102)

**Direcció de Recursos i Control de Gestió (5000.02)**

Departament de Millora Continua (5000.020001)

**Direcció de Serveis de Coordinació Econòmica (5000.0203)**

Departament d'Administració (5000.020301)

**Direcció de Serveis Jurídics (5000.0201)**

Departament de Tramitació Jurídica (5000.020101)

**Gerència Adjunta de Medi Ambient i Serveis Urbans (5001)**

Departament de Cicle d l'Aigua (5001.000001)

Departament de Coordinació Innovació Ambiental (5001.000002)

**Direcció de Serveis de l'Oficina de Canvi Climàtic i Sostenibilitat (5001.0003)**

Departament d'Acció Climàtica i Territorial (5001.000302)

Departament d'Equipaments i Programes per la Sostenibilitat i el Canvi Climàtic (5001.000301)

**Direcció de Serveis de Neteja i Gestió de Residus (5001.0002)**

Departament de Control i Avaluació de Neteja (5001.000203)

Departament de Gestió de Residus (5001.000202)

Departament de Gestió Operativa (5001.000201)

**Direcció de Serveis d'Energia i Qualitat Ambiental (5001.0001)**

Departament d'Avaluació i Gestió Ambiental (5001.000104)

Departament d'Enllumenat (5001.000102)

**Gerència Adjunta de Mobilitat i Infraestructures (5002)**

Departament de Coordinació de Processos de Mobilitat (5002.000003)

Departament de Coordinació d'Obres a l'Espai Públic (5002.000002)

Departament de Resiliència Urbana (5002.000001)

**Direcció de Serveis de Mobilitat (5002.0002)**

Departament de Gestió de la Mobilitat (5002.000206)

Departament de Mobilitat en el Territori (5002.000207)

Departament d'Estratègia de Mobilitat (5002.000205)

**Direcció de Serveis d'Infraestructures i Espai Urbà (5002.0001)**

Departament de Grans Infraestructures (5002.000105)

Departament de Projectes i Obres (5002.000103)

Departament d'Espai Urbà (5002.000104)

**Gerència Adjunta d'Urbanisme (5003)**

Departament d'Informació i Documentació (5003.000001)

**Direcció de Serveis d'Actuació Urbanística (5003.0001)**

**Direcció de Serveis de Llicències (5003.0005)**

Departament de Llicències d'Activitats (5003.000501)

Departament de Llicències d'Obres (5003.000502)

**Direcció de Serveis de Planejament (5003.0004)**

Departament de Planejament Derivat (5003.000402)

Departament de Planejament General (5003.000401)

**Direcció de Serveis d'Inspecció (5003.0003)**

Departament de Coordinació Tècnica de la Inspecció (5003.000301)

**Gerència de l'Arquitecte en Cap (5004)**

**Direcció de Serveis d'Arquitectura Urbana i Patrimoni (5004.0001)**

Departament de Patrimoni Arquitectònic Històric i Artístic (5004.000101)

**Direcció de Serveis de Transformació i Innovació Urbana (5004.0003)**

Departament de Projectes Urbans (5004.000301)

Departament de Prospectiva (5004.000302)

**Direcció de Serveis d'Estratègia Urbana (5004.0002)**

**Organismes Autònoms Locals (2)**

**Institut Municipal d'Urbanisme (IMU) (5201)**

**Direcció de Control de Gestió i Sistemes d'Informació (5201.03)**

**Direcció de Serveis de Coordinació de Projectes (5201.04)**

Departament de Coordinació de Projectes Europeus i Llei de Barris (5201.040001)

Departament de Regeneració Urbana (5201.040002)

**Direcció de Serveis Econòmics i Generals (5201.01)**

**Direcció de Serveis Jurídics i Secretaria (5201.02)**

**Direcció d'Urbanisme (5201.05)**

**Direcció de Serveis de Gestió Urbanística (5201.0501)**

Departament de Reparcel·lacions (5201.050102)

Departament de Valoracions i Suport Tècnic (5201.050103)

Departament d'Expropiacions (5201.050101)

**Direcció de Serveis de Projectes i Obres (5201.0502)**

**Institut Municipal Paisatge Urbà i Qualitat de Vida (IMPQUV) (5202)**

Departament de Rutes i Publicacions (5202.000001)

Departament d'Usos del Paisatge (5202.000002)

**Direcció Tècnica del Paisatge Urbà (5202.01)**

Departament de Rehabilitació i Estudis (5202.010001)

**Entitats Públiques Empresariales (4)**

**Institut Municipal de Parcs i Jardins (IMPJ) (5401)**

Administració (5401.0001)

Comunicació (5401.0002)

**Personal (5401.0003)**

**Serveis Jurídics (5401.0004)**

**Direcció d'Espais Verds i Biodiversitat (5401.01)**

**Departament d'Avaluació i Projectes (5401.0103)**

Inversions (5401.010303)

Projectes (5401.010302)

Seguiment i Control de qualitat (5401.010301)

**Departament de Biodiversitat (5401.0104)**

Projectes Sectorials (5401.010402)

Seguiment Estratègic (5401.010401)

**Departament de Recursos (5401.0102)**

Administració territorial (5401.010205)

Jocs Infantils (5401.010203)

Protecció del Verd (5401.010204)

Taller Mecànic (5401.010202)

Vivers (5401.010201)

**Direcció de Serveis de Conservació (5401.0101)**

Arbrat (5401.010102)

Territori (5401.010101)

Tractaments Fitosanitaris (5401.010103)

**Fundació Mies Van der Rohe (FMVR) (5402)**

**Autoritat del Transport Metropolità (ATM) (5403)**

**Societat Mercantils (5)**

**Barcelona de Serveis Municipals, SA (BSM) (5501)**

**Barcelona d'Infraestructures Municipals, SA (BIMSA) (5502)**

**Foment de Ciutat, SA (FOCISA) (5504)**

**Barcelona Cicle de l'Aigua, SA (BCASA) (5505)**

**Districtes (6)**

**Ajuntament (0)**

**Gerència del Districte (01) Ciutat Vella (6001)**

Departament de Comunicació (6001.000002)

Departament de Recursos Interns (6001.000001)

**Direcció de Serveis a les Persones i al Territori (6001.0003)**

**Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6001.0004)**

Departament de Llicències i Inspecció (6001.000402)

Departament d'Obres i Manteniment (6001.000401)

**Direcció de Serveis Jurídics i Secretaria Delegada (6001.0001)**

Departament de Serveis Jurídics (6001.000101)

Consell Municipal del Districte (6001.01)

Regidoria del Districte (6001.0101)

Gerència del Districte (02) Eixample (6002)

Oficina de Promoció Econòmica del Districte (6002.000001)

**Direcció de Serveis a les Persones i al Territori (6002.0003)**

**Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6002.0004)**

Departament de Llicències i Inspecció (6002.000402)

Departament d'Obres i Manteniment (6002.000401)

**Direcció de Serveis Generals (6002.0002)**

Departament de Comunicació (6002.000202)

Departament de Recursos Interns (6002.000201)

Departament de Serveis Jurídics (6002.000203)

Consell Municipal del Districte (6002.01)

Regidoria del Districte (6002.0101)

Gerència del Districte (03) Sants-Montjuïc (6003)

**Direcció de Serveis a les Persones i al Territori (6003.0003)**

**Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6003.0004)**

Departament de Llicències i Inspecció (6003.000402)

Departament d'Obres i Manteniment (6003.000401)

**Direcció de Serveis Generals (6003.0002)**

Departament de Comunicació (6003.000202)

Departament de Recursos Interns (6003.000201)

Departament de Serveis Jurídics (6003.000203)

Consell Municipal del Districte (6003.01)

Regidoria del Districte (6003.0101)

Gerència del Districte (04) Les Corts (6004)

**Direcció de Serveis a les Persones i al Territori (6004.0003)**

**Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6004.0004)**

Departament de Llicències i Inspecció (6004.000402)

Departament d'Obres i Manteniment (6004.000401)

**Direcció de Serveis Generals (6004.0002)**

Departament de Comunicació (6004.000202)

Departament de Recursos Interns (6004.000201)

Departament de Serveis Jurídics (6004.000203)

Consell Municipal del Districte (6004.01)

Regidoria del Districte (6004.0101)

Gerència del Districte (05) Sarrià-Sant Gervasi (6005)

**Direcció de Serveis a les Persones i al Territori (6005.0003)**

**Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6005.0004)**

Departament de Llicències i Inspecció (6005.000402)

Departament d'Obres i Manteniment (6005.000401)

Oficina de Collserola (6005.000403)

**Direcció de Serveis Generals (6005.0002)**

Departament de Comunicació (6005.000202)

Departament de Recursos Interns (6005.000201)

Departament de Serveis Jurídics (6005.000203)

Consell Municipal del Districte (6005.01)

Regidoria del Districte (6005.0101)

Gerència del Districte (06) Gràcia (6006)

**Direcció de Serveis a les Persones i al Territori (6006.0003)**

**Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6006.0004)**

Departament de Llicències i Inspecció (6006.000402)

Departament d'Obres i Manteniment (6006.000401)

**Direcció de Serveis Generals (6006.0002)**

Departament de Comunicació (6006.000202)

Departament de Recursos Interns (6006.000201)

Departament de Serveis Jurídics (6006.000203)

Consell Municipal del Districte (6006.01)

Regidoria del Districte (6006.0101)

Gerència del Districte (07) Horta-Guinardó (6007)

**Direcció de Serveis a les Persones i al Territori (6007.0003)**

**Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6007.0004)**

Departament de Llicències i Inspecció (6007.000402)

Departament d'Obres i Manteniment (6007.000401)

**Direcció de Serveis Generals (6007.0002)**

Departament de Comunicació (6007.000202)

Departament de Recursos Interns (6007.000201)

Departament de Serveis Jurídics (6007.000203)

Consell Municipal del Districte (6007.01)

Regidoria del Districte (6007.0101)

Gerència del Districte (08) Nou Barris (6008)

Departament Zona Nord (6008.000001)

**Direcció de Serveis a les Persones i al Territori (6008.0003)**

**Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6008.0004)**

Departament de Llicències i Inspecció (6008.000402)

Departament d'Obres i Manteniment (6008.000401)

Direcció de Serveis Generals (6008.0002)

Departament de Comunicació (6008.000202)

Departament de Recursos Interns (6008.000201)

Departament de Serveis Jurídics (6008.000203)

Consell Municipal del Districte (6008.01)

Regidoria del Districte (6008.0101)

Gerència del Districte (09) Sant Andreu (6009)

Direcció de Serveis a les Persones i al Territori (6009.0003)

Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6009.0004)

Departament de Llicències i Inspecció (6009.000402)

Departament d'Obres i Manteniment (6009.000401)

Direcció de Serveis Generals (6009.0002)

Departament de Comunicació (6009.000202)

Departament de Recursos Interns (6009.000201)

Departament de Serveis Jurídics (6009.000203)

Consell Municipal del Districte (6009.01)

Regidoria del Districte (6009.0101)

Gerència del Districte (10) Sant Martí (6010)

Direcció de Serveis a les Persones i al Territori (6010.0003)

Departament de Coordinació d'Actuacions sobre la Franja del Besòs (6010.000301)

Direcció de Serveis de Llicències i Espai Públic (6010.0004)

Departament de Llicències i Inspecció (6010.000402)

Departament d'Obres i Manteniment (6010.000401)

Direcció de Serveis Generals (6010.0002)

Departament de Comunicació (6010.000202)

Departament de Recursos Interns (6010.000201)

Departament de Serveis Jurídics (6010.000203)

Consell Municipal del Districte (6010.01)

Regidoria del Districte (6010.0101)

Economia (7)

Ajuntament (0)

Gerència d'Àrea d'Economia, Recursos i Promoció Econòmica (7000)

Departament de Coordinació Operativa de Promoció Econòmica (7000.000001)

Direcció de Serveis d'Econòmica Cooperativa, Social, Solidària (7000.0001)

Departament d'Economia Social i de les Cures i Polítiques Alimentàries Urbanes (7000.000101)

Direcció de Serveis de Comerç, Restauració i Consum (7000.0004)

Departament de Consum (7000.000401)

Direcció de Turisme, Esdeveniments i Indústries Creatives (7000.0003)

Direcció Operativa de Promoció de la Ciutat (7000.0002)

Junta Arbitral de Consum (7000.0006)

Organismes Autònoms Locals (2)

Institut Municipal de Mercats de Barcelona (IMMB) (7201)

Direcció d'Administració General (7201.01)

Departament d'Administració (7201.010001)

Departament de Gestió Econòmica-Financera (7201.010003)

Departament Jurídic (7201.010002)

Direcció de Mercats i Projectes Estratègics (7201.02)

Direcció d'Obres i Manteniment (7201.03)

Departament d'Innovació, Comunicació i Projectes Estratègics (7201.030001)

Departament d'Organització, Sistemes i Màrqueting (7201.030002)

Societat Mercantils (5)

Barcelona Activa, SA (BASA) (7501)

Educació (8)

Organismes Autònoms Locals (2)

Institut Municipal d'Educació de Barcelona (IMEB) (8200)

Departament de Comunicació i Publicacions (8200.000003)

Departament d'Organització i Sistemes d'Informació (8200.000002)

Secretaria Tècnica (8200.000001)

Consell de la Formació Professional (8200.0002)

Direcció de Promoció Educativa (8200.02)

Biblioteques escolars (8200.020001)

Departament de Programes Educatius de Ciutat (8200.0201)

Servei d'Acció Territorial d'Educació (8200.0202)

Direcció de Recursos i Serveis Generals (8200.01)

Departament d'Administració Econòmica (8200.0102)

Departament Jurídic i Secretaria Delegada (8200.0101)

Servei de Recursos Humans (8200.0103)

Serveis Generals (8200.0104)

Arxiu (8200.010403)

Punt d'atenció i reprografia (8200.010402)

Servei d'Alimentació (8200.010401)

Direcció dels Centres Educatius Municipals (8200.03)

Servei Educatiu: Suport NEE (8200.030001)

[Conservatori Municipal de Barcelona \(8200.0303\)](#)

[Departament d' Educació Infantil \(8200.0301\)](#)

[Escoles Bressol \(8200.030101\)](#)

[Serveis Complementaris \(8200.030102\)](#)

[Servei d'Ensenyaments Musicals \(Escoles de Música\) \(8200.0302\)](#)

#### Consortis (3)

[Consorti d'Educació de Barcelona \(CEB\) \(8301\)](#)

[Gabinet de Gerència \(8301.0001\)](#)

[Òrgan de Control intern \(8301.0002\)](#)

[Direcció de Centres \(8301.02\)](#)

[Programació i suport a l'escolarització \(8301.020001\)](#)

[Educació Infantil i Primària \(8301.0201\)](#)

[Educació Secundària \(8301.0202\)](#)

[Equipaments Educatius \(8301.0203\)](#)

[Direcció de Recursos i Organització \(8301.01\)](#)

[Coordinació TIC \(8301.010002\)](#)

[Serveis Jurídics \(8301.010001\)](#)

[Organització i Serveis Generals \(8301.0103\)](#)

[Recursos Econòmics \(8301.0102\)](#)

[Recursos Humans \(8301.0101\)](#)

#### Cultura (9)

#### Ajuntament (0)

[Gerència d'Àrea de Cultura, Educació, Ciència i Comunitat \(9000\)](#)

[Departament d'Interculturalitat i Pluralisme Religiosos \(9000.000001\)](#)

[Direcció de Serveis d'Acció Comunitària \(9000.0003\)](#)

[Departament d'Associacionisme i Iniciativa Ciutadana \(9000.000301\)](#)

[Departament de Xarxa d'Equipaments de Proximitat \(9000.000302\)](#)

[Direcció de Serveis de Democràcia Activa \(9000.0002\)](#)

[Direcció de Serveis de Planificació i Control \(9000.0001\)](#)

[Departament de Ciència i Universitats \(9000.000101\)](#)

[Direcció de Serveis d'Innovació Democràtica \(9000.0004\)](#)

[Departament de Foment de la Participació \(9000.000401\)](#)

[Direcció d'Educació \(9000.0005\)](#)

[Consell Escolar Municipal \(9000.000502\)](#)

[Departament de Programes Educatius de Ciutat \(9000.000501\)](#)

[Direcció de Recursos \(9000.02\)](#)

[Departament d'Administració \(9000.020001\)](#)

#### Organismes Autònoms Locals (2)

[Institut de Cultura de Barcelona \(ICUB\) \(9200\)](#)

[Banda Municipal \(9200.060001\)](#)

[Departament de Comunicació \(9200.000001\)](#)

[Departament de Projectes Estratègics \(9200.000002\)](#)

[Gabinet Tècnic \(9200.0001\)](#)

[Presidència i Premsa \(9200.0003\)](#)

[Direcció de Ciutat Educadora i Cultura als Barris \(9200.05\)](#)

[Direcció de Memòria, Història i Patrimoni \(9200.02\)](#)

[Departament d'Arqueologia \(9200.020001\)](#)

[Departament de Gestió del Museu del Disseny de Barcelona \(DHUB\) \(9200.020002\)](#)

[Grup de Personal divers de Patrimoni \(9200.020003\)](#)

[Direcció de El Born Centre de Cultura i Memòria \(9200.0203\)](#)

[Departament d'Administració \(9200.020302\)](#)

[Departament de Programes Públics \(9200.020301\)](#)

[Direcció de l'Arxiu Fotogràfic \(9200.0209\)](#)

[Direcció del Arxiu Històric \(9200.0205\)](#)

[Departament de Fons i Col·leccions \(9200.020501\)](#)

[Direcció del Castell de Montjuïc \(9200.0204\)](#)

[Direcció del Monestir de Pedralbes \(9200.0201\)](#)

[Direcció del Museu de Cultures del Món i Etnològic \(9200.0208\)](#)

[Departament d'Administració \(9200.020803\)](#)

[Departament de Col·leccions \(9200.020801\)](#)

[Departament de Programes Públics \(9200.020802\)](#)

[Direcció del Museu del Disseny de Barcelona \(DHUB\) \(9200.0206\)](#)

[Departament d'Administració \(9200.020603\)](#)

[Departament de Col·leccions \(9200.020601\)](#)

[Departament de Programes Públics \(9200.020602\)](#)

[Direcció del Museu d'Història de Barcelona \(MUHBA\) \(9200.0202\)](#)

[Departament d'Administració \(9200.020203\)](#)

[Departament de Col·leccions \(9200.020201\)](#)

[Departament de Programes Públics \(9200.020202\)](#)

[Grup CC Bens Mobles \(Zona Franca\) \(9200.020204\)](#)

[Direcció del Museu Frederic Marès \(9200.0207\)](#)

[Direcció de Programes Culturals \(9200.01\)](#)

[Departament de Festes, Tradicions i Festivals \(9200.010001\)](#)

[Direcció del Festival Grec \(9200.0101\)](#)

[Direcció de Recursos \(9200.03\)](#)

Departament d'Administració Econòmica (9200.030001)  
Departament de Producció i Manteniment (9200.030002)  
Departament de Projectes Arquitectònics (9200.030003)  
Departament de Recursos Humans (9200.030004)  
Departament de Serveis Jurídics (9200.030005)  
Grup de Personal divers (9200.030006)

[Direcció de Teixit Cultural \(9200.04\)](#)

Departament de Gestió de La Virreina Centre de la Imatge, La Capella i el Centre (9200.040002)

[Direcció d'Innovació, Coneixement i Arts Visuals \(9200.0401\)](#)

Departament d'Administració de Fabra i Coats - Fàbrica de Creació i Centre d'Art Contemporani de Barcelona (9200.040101)

[Entitats Públiques Empresarials \(4\)](#)

[Consorci de Biblioteques de Barcelona \(CBB\) \(9401\)](#)



## TAULA DE CODIS D'ACTIVITAT

### Procés / Subprocés / Tasca

#### Cultura (09)

##### Activitats culturals i de divulgació (0907)

- Activitats als Casals de barri (090705)
- Activitats als Centres Cívics (090704)
- Dinamització cultural (090701)

##### Biblioteques (0908)

- Activitats i coordinació de les biblioteques (090801)

##### Festes (0903)

- Festes de la ciutat (090301)
- Festes dels districtes (090302)

##### Festivals (0904)

- Festival literaris (090401)
- Festivals d'arts escèniques i música (090402)
- Festivals de ciència i tecnologia (090403)

##### Innovació democràtica (0922)

- Foment de la participació ciutadana (092202)
- Plataforma Decidim (092201)

##### Interculturalitat i pluralisme religiós (0921)

- Estratègia antirumors (092101)
- Estratègia local del Poble Gitano (092104)
- Programes d'interculturalitat i convivència (092102)
- Promoció de la llibertat religiosa (092103)

##### Miscel·lània (0999)

- Imports no assignats per la Gerència responsable (099901)

##### Museus, fàbriques i sales d'exposicions (0905)

- Activitats culturals (090503)
- Digitalització de fons (090505)
- Exposicions permanents (090501)
- Exposicions temporals (090502)
- Servei de consulta (090504)

##### Programes transversals (0902)

- Activitats d'educació i cultura (090204)
- Activitats i coordinació de les fàbriques de creació (090202)
- Activitats i coordinació dels centres cívics (090201)
- Activitats i coordinació dels programes de ciència (090203)

##### Promoció de les activitats culturals (0901)

Promoció de la cultura popular (090108)

Promoció de la dansa (090104)

Promoció de la innovació científica i tecnològica (090109)

Promoció de la literatura (090106)

Promoció de la música (090102)

Promoció de les arts visuals (090110)

Promoció del circ (090103)

Promoció del patrimoni, de la memòria i la història (090107)

Promoció del sector cultural (090101)

Promoció del teatre (090105)

##### Recerca i coneixement (0909)

Activitats i premis de recerca científica (090901)

Convenis i col.laboracions amb universitats (090902)

##### Reconeixements institucionals (0906)

Medalles i altres reconeixements (090602)

Premis (090601)

#### Districtes (11)

##### Atenció al ciutadà i Comunicació (1101)

Atenció a ciutadans i empreses: llicències, inspeccions, espai públic, etc. (110102)

Gestió queixes, incidències i suggeriments (IRIS) (110101)

Matrimonis civils (110103)

##### Convivència i civisme (1103)

Convivència i civisme (110304)

##### Dinamització del territori (1102)

Actuacions en matèria de lleis de barri o altres programes comunitaris (110202)

Contacte regular amb les entitats i veïns del territori (110201)

Democràcia activa (110206)

Dinamització econòmica (110203)

Plans i foment de l'ocupació (110204)

Processos participatius (110205)

##### Miscel·lània (1199)

Centre equiparat a punt d'Organització (119902)

Imports no assignats per la Gerència responsable (119901)

##### Tràmits dels districtes (1104)

### Drets Socials (03)

#### Acció comunitària (0307)

- Acció comunitària (030702)
- Plans i programes de desenvolupament comunitari (030701)
- Suport a l'associacionisme (030703)

#### Atenció a persones vulnerables (0301)

- Acolliment diürn (030104)
- Acolliment residencial temporal (030101)
- Cobertura d'alimentació (030105)
- Cobertura d'higiene (030106)
- Entitats d'inclusió social del sensellarisme (030109)
- Habitatges d'inclusió amb suport socioeducatiu (030102)
- Magatzem de desnonaments (030107)
- Projectes de suport municipal d'inclusió (030110)
- Suport a l'accés a l'habitatge (030103)
- Suport a necessitats peremptòries personals (030108)

#### Atenció col·lectiva (0314)

- Serveis de prevenció grupal i comunitària (031401)
- Serveis de suport a col·lectius diversos amb els recursos del medi comunitari (031403)
- Serveis de suport a grups (031402)
- Serveis i programes de lluita contra la soledat (031404)

#### Atenció individual i familiar (0313)

- Cursos per a col·lectius socials (031307)
- Prestacions econòmiques (031303)
- Programes d'acció social i integració social (031306)
- Servei d'Atenció Domiciliària (SAD) (031302)
- Serveis d'atenció social bàsica a persones i famílies (031301)
- Serveis de cobertura de necessitats bàsiques (031304)
- Serveis de prevenció de situacions d'exclusió social (031305)
- Suport a les activitats de lleure (esportives, colònies i altres) (031310)
- Suport per a despeses mèdiques (medicaments, tractaments, ortopèdia, pròtesis, etc.) (031309)
- Títols de transport per a col·lectius socials (031308)

#### Dona (0312)

- Acolliment per dones i fills i filles per violència masclista (031204)
- Campanyes d'informació i sensibilització i prevenció (031201)
- Execució Pla Lesbianes, Gais, Bisexuals, Transgènere i Intersexuals (LGBTI) (031209)
- Planificació estratègica estudis i avaluació de programes (031207)

- Promoció de la igualtat entre dones i homes (031205)
- Promoció social de les dones (031208)
- Serveis d'atenció a dones que exerceixen la prostitució o víctimes d'explotació sexual (031206)
- Serveis d'atenció contra la violència masclista (031202)
- Serveis de prevenció contra la violència masclista (031203)

#### Drets de ciutadania (0310)

- Atenció mediació i assessorament en drets (031002)
- Promoció educació i sensibilització dels drets i deures de la ciutadania (031004)
- Xarxes internacionals (031003)

#### Entitats (0320)

- Foment de l'activitat pel funcionament de les entitats (032001)

#### Estratègia i Innovació (0318)

- Memòries i Publicacions (031801)

#### Família i infància (0302)

- Activitats i coordinació dels casals infantils, espais adolescents i ludoteques infantils (030204)
- Activitats i coordinació dels centres oberts (030202)
- Campanya de vacances (030205)
- Entitats amb centres oberts i centres de dia (030208)
- Entitats amb projectes d'atenció a la infància en risc (030210)
- Entitats d'atenció psicoterapèutica a la infància en risc (030209)
- Entitats de promoció de la infància (030211)
- Equip d'Atenció a la Infància i Adolescència (EAIA) (030201)
- Famílies Col·laboradores (030203)
- Promoció de la infància i l'adolescència (030206)
- Promoció i participació de la infància (030207)
- Suport per a material escolar (030212)

#### Gent gran (0303)

- Acolliment diürn per a gent gran (030302)
- Acolliment d'urgència per a gent gran (030305)
- Acolliment residencial per a gent gran (030303)
- Activitats i coordinació dels casals i espais municipals per a gent gran (030301)
- Atenció als maltractaments de la gent gran (030313)
- Convenis (030310)
- Entitats d'atenció a la gent gran (030315)
- Entitats de promoció de la gent gran (030316)
- Estades temporals en residències (030306)
- Habitatges amb serveis (030304)
- Programa viure i conviure (030309)
- Promoció de la gent gran (030314)

Promoció de l'envelliment actiu (030312)  
Targeta rosa (030311)  
Teleassistència (030307)  
Viatges subvencionats (030308)

**Immigració (0306)**

Atenció als Immigrants Estrangers (030607)  
Atenció als refugiats (030611)  
Cursos de llengua (030609)  
Informes d'arrelament i d'habitatge (030605)  
Pla d'acollida (030603)  
Programa de reagrupació: noves famílies (030604)  
Programa Immigració i educació (030601)  
Programa Immigració i participació (030608)  
Programes de sensibilització del fet migratori (030606)  
Promoció social de la immigració (030610)

**Intervenció social a l'espai públic (0305)**

Atenció i suport a persones sense sostre (030501)  
Atenció social a població itinerant (030502)  
Detecció i intervenció amb menors estrangers (030504)  
Gestió de conflictes (030503)  
Oficina per al Pla d'Assentaments Irregulars (OPAI) (030505)

**Juventut (0308)**

Activitats i coordinació dels casals de joves i Punts d'Informació Juvenil (PIJ) (030808)  
Planificació estratègica i avaluació de programes (030807)  
Projectes d'ocupació i inserció laboral jove (030804)  
Promoció dels joves (030809)  
Sales d'estudi nocturnes (030805)  
Serveis de formació i orientació per adolescents i famílies (SAIF) (030810)  
Serveis d'informació i recursos per entitats (030803)  
Serveis i recursos pel adolescents (CAAJ: Centre Assessorament Acadèmic per a joves) (030802)  
Serveis orientació, formació i recursos per joves (CIAJ: Centre Informació i Assessorament per a joves) (030801)  
Suport a la cultura lleure alternatiu oci i la creació jove (030806)

**Miscel·lània (0399)**

Imports equiparats a finalistes (039902)  
Imports no assignats per la Gerència responsable (039901)

**Persones amb discapacitat: atenció i assessorament especialitzats (0315)**

Gestió de consultes (031502)  
Gestió de targetes de transport i aparcament (031501)

Inserció laboral (031503)

**Persones amb discapacitat: planificació i avaluació (0319)**

Memòries i Publicacions (031902)  
Pla d'accessibilitat (031901)

**Persones amb discapacitat: suport (0317)**

Serveis d'accessibilitat (031703)  
Serveis de promoció (031701)  
Transport especial (031704)

**Persones amb discapacitat: vida independent (0316)**

Assistent personal (031601)  
Atenció precoç (031602)  
Atenció residencial (031603)

**Salut pública (0311)**

Prestacions d'Assistència Mèdica al Personal Municipal (PAMEM) (031107)  
Programa d'atenció i prevenció a les drogodependències (031101)  
Programa de protecció de la salut pública (031103)  
Promoció de la salut (031106)  
Promoció de la salut i prevenció de la malaltia (031104)  
Promoció i atenció de la salut (031102)  
Recerca innovació i avaluació (031105)

**Urgències i emergències socials (0304)**

Urgències i emergències socials (030401)

**Ensenyament (08)**

**Activitats formatives (0806)**

Cursos i tallers (080601)  
Educació mediambiental (080602)  
Innovació i tecnologia (080603)  
Patis oberts (080604)

**Beques i Ajuts (0805)**

Altres ajuts a famílies (080504)  
Beques Exit (080503)  
Beques FP dual (080502)  
Beques i ajuts menjador (080501)

**Consells d'educació (0804)**

Consell Municipal d'Educació (080401)  
Participació als consells escolars: coordinació en matèria educació (080402)

**Educació (0801)**

Dinamització AMPA / AFA (080106)

Educació especial (080104)  
Educació Infantil i Primària (080102)  
Educació Secundària i Formació Professional (080103)  
Escoles bressol i espais familiars (080101)  
Formació per adults (080105)  
Projectes d'educació comunitària (080108)  
Suport a projectes educatius d'escoles i instituts (080107)

**Ensenyaments artístics (0802)**

Conservatori Municipal (080201)  
Ensenyaments artístics (080203)  
Escoles de música (080202)

**Miscel·lània (0899)**

Imports no assignats per la Gerència responsable (089901)

**Promoció educativa (0803)**

Acció territorial i programes de ciutat (080301)  
Fundació BCN Formació Professional i Xarxa (080302)

**Esports (04)**

**Actes i esdeveniments esportius (0402)**

Esdeveniments de Ciutat (040203)  
Grans esdeveniments esportius de caràcter puntual (040201)

**Foment i promoció de la pràctica esportiva (0401)**

Campanyes temps de vacances (040104)  
Entitats esportives (040106)  
Esport en edat escolar (040101)  
Esport, salut i societat (040105)  
Programes per a col·lectius (040102)

**Gestió d'instal·lacions esportives (0403)**

Altres equipaments (040303)  
Instal·lacions esportives municipals (040301)

**Miscel·lània (0499)**

Imports no assignats per la Gerència responsable (049901)

**Guàrdia Urbana (06)**

**Intervencions i vigilància per a la seguretat ciutadana (0603)**

Altres actuacions de seguretat ciutadana (060313)  
Contra la llibertat de les persones (060304)  
Contra la propietat individual (060302)

Contra la salut pública (060303)  
Dispositius especials (060307)  
Infraccions llei d'estrangeria (060305)  
Integritat física de les persones (060312)  
Operació conjunta (060306)  
Ordres judicials i policials (060301)  
Punts beta (060308)  
Punts escolars (060310)  
Punts metro (060309)  
Violència de gènere (060311)

**Intervencions per emergències (0608)**

Atemptats i simulacres (060805)  
Enfonsaments i altres sinistres en edificis (060807)  
Incendis i explosions (060801)  
Incidències meteorològiques (060802)  
Matèries perilloses (060803)  
Moviments sísmics, trasllat òrgans, etc. (060808)  
Subministraments bàsics (060806)  
Transport públic (060804)

**Miscel·lània (0699)**

Imports no assignats per la Gerència responsable (069901)

**Ordre públic (0609)**

Delictes contra l'ordre públic (060904)  
Gestió de conflictes en via pública (060902)  
Manifestacions i concentracions (060901)  
Ocupacions (060903)

**Polícia administrativa (0607)**

Activitats irregulars en espais públics (060703)  
Altres intervencions de la policia administrativa (060709)  
Auxili i recull d'animals (060707)  
Espectacles i altres (060706)  
Infracció d'altres ordenances municipals (060710)  
Intervencions per alarmes (060712)  
Lluita contra la venda ambulants (060704)  
Locals de concurrència pública (060705)  
Molèsties per persones en espais públics (060702)  
Obres i ocupació no autoritzada espai públic (060708)  
Recuperació objectes (060711)  
Vetllar per la convivència veïnal (060701)

**Polícia assistencial (0606)**

- Assistències al ciutadà (060601)
- Col·laboració amb altres serveis d'assistència (060602)

**Presos i detinguts (0604)**

- Trasllat i custòdia de detinguts (060401)

**Prevençió i gestió d'incidències amb menors (0602)**

- Prevençió i gestió d'incidències amb menors (060201)

**Proximitat (0605)**

- Atenció i queixes (060503)
- Detectar i analitzar problemes (060502)
- Patrullatge (060501)
- Protecció d'edificis municipals (060504)

**Trànsit (0601)**

- Afectacions per obstacles en voreres i calçades (060102)
- Afectacions per vehicle avariats (060101)
- Altres fets de trànsit (060114)
- Assistència en accidents (060105)
- Campanyes específiques seguretat viària (060113)
- Conducció irregular (060107)
- Control rutinari de vigilància del trànsit (060110)
- Dispositius mobilitat (060112)
- Educació viària (060111)
- Gestió d'altres infraccions (060108)
- Gestió de vehicles mal estacionats (060106)
- Gestió vehicles, tràmits de dipòsit i acompanyaments (060109)
- Incidència en senyals i semàfors (060104)
- Vigilància trànsit en esdeveniments (060103)

**Habitatge (13)**

**Consultes i tràmits en matèria d'habitatge (1304)**

- Finestreta única: suport, ajuts, borsa, registre, etc. (130401)

**Gestió immobiliària (1301)**

- Altres encomanes de gestió (130106)
- Assessorament i gestió de projectes estratègics (130104)
- Gestió immobiliària i jurídica (130102)
- Promotor immobiliari (exclosos les inversions) (130101)
- Serveis d'habitatge (130107)
- Suport tècnic i administratiu a altres operadors (130105)

**Gestió urbanística (1303)**

- Ajuts i borsa per un lloguer assequible (130304)
- Ajuts per la rehabilitació i cèdules de habitabilitat (130302)
- Assessorament, mediació i emergències socials per un ús digne de l'habitatge (130305)
- Inscripció i adjudicació d'habitatges protegits (130303)
- Xarxa oficines d'atenció directa al ciutadà (130301)

**Habitatge assequible (1305)**

- Promoció i gestió de l'habitatge assequible (130501)

**Miscel·lània (1399)**

- Imports no assignats per la Gerència responsable (139901)

**Indirectes estructurals de l'organització (00)**

**Infraestructures i Coordinació Urbana (12)**

**Contingències i emergències (1203)**

- Centrals de gestió d'incidències i emergències (120302)
- Resiliència (120301)

**Coordinació d'obres a l'espai públic (1201)**

- Coordinació d'infraestructures de servei públic (ACEFAT) (120101)
- Coordinació d'obres i mobilitat a l'espai públic (COM) (120102)
- Manteniment preventiu i correctiu dels edificis municipals (120104)
- Redacció estudis, projectes d'execució obres, informes previs i de recepció (120103)

**Espai urbà (1204)**

- Accessibilitat (120407)
- Aparells elevadors i escales mecàniques (120406)
- Estructures vials (120402)
- Gestió de les infraestructures d'actes: elements, equips, tanques, senyalització, etc. (120409)
- Infraestructures del vehicle elèctric (120410)
- Manteniment de les galeries de serveis (120408)
- Manteniment preventiu i correctiu de la via pública i pavimentació (120405)
- Manteniment senyalització horitzontal (120403)
- Manteniment senyalització vertical (120404)
- Mobiliari urbà (120401)
- Paviment (120411)

**Grans infraestructures (1205)**

- Infraestructures de competència municipal (120501)
- Infraestructures de competència no municipal (120502)
- Rondes de Barcelona i Gran Via Nord (120503)
- Túnels urbans (120504)

**Miscel·lània (1299)**

Imports no assignats per la Gerència responsable (129901)

**Projectes estratègics i transversals (1202)**

Estudis, projectes i seguiments de projectes estratègics (120201)

**Medi Ambient i Serveis Urbans (02)**

**Actuacions (0210)**

Alerta hidrològica: Sistema del Parc Fluvial del Riu Besós (021002)

Canalitzacions de fibra òptica (021004)

Fonts (021001)

Gestió i manteniment del litoral (021003)

Projectes de recerca (021005)

**Agenda 21 escolar (0206)**

Programes i activitats escolars (020602)

Subvencions (020601)

Suport agenda 21 escolar (020603)

**Animals (0203)**

Colònies de gats als espais públics (020307)

Control població coloms (020304)

Eixams d'abelles a la via pública (020306)

Intervencions GUB segons Ordenança Protecció, Tinença i Venda d'Animals (OPTVA) (020308)

Manteniment i neteja de les àrees d'esbarjo per a gossos (020309)

Porcs senglars a la via pública (020305)

Protecció i control d'animals: Centre d'Acollida d'Animals de Companyia de Barcelona (CAACB) (020302)

Recollida animals morts (020301)

Recollida de fauna urbana (020303)

**Arbrat (0214)**

Gestió de l'arbrat viari (021401)

**Biodiversitat (0215)**

Programa protecció amfibis (021501)

**Explotació i manteniment de l'enllumenat públic (0208)**

Enllumenat públic i ornamental (020802)

Festes i actes cívics (020801)

**Gestió del verd (0213)**

Jardineres (021302)

Manteniment de l'espai verd urbà (021301)

**Gestió incidències (0218)**

Gestió incidències (021801)

**Gestió programa horts urbans (0204)**

Gestió del programa d'hortos urbans (020401)

**Informes i memòries (0219)**

Informes i memòries (021901)

**Manteniment i renovació del mobiliari urbà (0212)**

Àrees per a gent gran i gimnàstiques (021203)

Jocs infantils (021202)

Mobiliari urbà (021201)

**Maquinària i vehicles (0217)**

Maquinària i vehicles (021701)

**Miscel·lània (0299)**

Imports no assignats per la Gerència responsable (029901)

**Neteja de l'espai públic (0202)**

Neteja de la via pública i l'espai públic (020201)

Neteja de pintades (020202)

**Protecció del Medi Ambient (0211)**

Altres actuacions en el Medi Ambient (021104)

Caça, pesca i flora (021103)

Gestió i conservació de zones forestals (021106)

Reguardes i recorreguts forestals (021107)

Residus i abocaments (021102)

Vigilància i incidències en platges (021105)

Vigilància i incidències en zones forestals (021101)

**Qualitat ambiental (0207)**

Assessorament i suport tècnic (020705)

Campanyes de sensibilització acústica (020704)

Control i vigilància en matèria de sensibilització acústica (020703)

Episodis de contaminació atmosfèrica (020701)

Gestió xarxa d'aparells de control (020706)

Llicències mediambientals (020707)

Mesures de reducció de contaminació de l'aire (020702)

**Recollida i gestió de residus (0201)**

Punts verds per tractament i selecció de residus (TERSA) (020101)

Recollida de mobles i trastos vells (020104)

Recollida domiciliària d'escombraries (020105)

Recollida pneumàtica (020106)

Residus comerços (020103)

Residus mercats municipals (020102)

**Serveis especials (0216)**

Equip de vigilància (021602)  
Serveis cap de setmana (021601)

**Xarxes (0209)**

Xarxa d'aigua freàtica (020902)  
Xarxa de drenatge urbà (020901)  
Xarxa de recollida pneumàtica (020904)  
Xarxa de reg (020903)

**Mobilitat (05)**

**Estratègia de mobilitat (0502)**

Estratègia seguretat viària (050202)  
Pla Mobilitat Urbana (050201)

**Gestió de la mobilitat (0501)**

Actuacions i millora seguretat viària (050102)  
Gestió del trànsit (050104)  
Informació del trànsit (050103)  
Instal·lacions semaforiques (050105)  
Parades transport públic (050101)

**Miscel·lània (0599)**

Imports no assignats per la Gerència responsable (059901)

**Mobilitat en el territori (0503)**

Implementació de canvis en la mobilitat en els territoris (050301)

**Serveis municipals de mobilitat (0505)**

Aparcaments (050501)  
Bicing (050503)  
Estació (050505)  
Servei de grua (050504)  
Sistema d'ordenació integral de l'estacionament a la calçada (AREA) (050502)  
Xarxa de punts de càrrega elèctrica en superfície (Endolla Barcelona) (050507)

**Transport metropolitana (0504)**

Autoritat del Transport Metropolità (ATM) (050401)

**Prevenió, Extinció d'Incendis i Salvament (07)**

**Assessoraments i Formació (0701)**

Atenció al ciutadà i consultes telefòniques (070103)  
Formació externa donada pels bombers (070101)  
Visites concertades amb entitats i empreses (070102)

**Assistència tècnica (0706)**

Assistència en edificis (070601)  
Assistència en la via pública (070602)  
Assistència en l'exterior (070603)

**Divulgació de la prevenció i participació dels ciutadans (0710)**

Activitats divulgatives (071003)  
Portes obertes als parcs de bombers (071002)  
Visites d'escoles i grups als parcs de bombers (071001)

**Incendis (0704)**

Incendis en edificis (070401)  
Incendis en la via pública (070402)  
Incendis en l'exterior (070403)

**Informes i accions administratives (0709)**

Informes d'esdeveniments (070903)  
Informes emesos a l'exterior (070904)  
Informes preceptius de projectes (070902)  
Plans d'Autoprotecció (PAUs) competència del SPEIS (070901)

**Inspeccions (0711)**

Inspeccions d'operació i d'ofici (071102)  
Projectes pirotècnica i fogueres (071101)

**Miscel·lània (0799)**

Imports no assignats per la Gerència responsable (079901)

**Prevenió operativa (0708)**

Coneixement de l'entorn (070801)  
Descàrregues de matèries perilloses al Port (070802)  
Simulacres (070803)

**Prevenió proactiva (0712)**

Prevenió proactiva UOTs (071201)

**Salvaments (0707)**

Auxili i socors a persones (070701)  
Falses alarmes (070705)  
Rescats de persones mortes (070703)  
Rescats en ascensors (070702)  
Rescats i captura d'animals vius (070704)

**Promoció Econòmica (10)**

**Consum (1008)**

Promoció del consum, defensa del consumidor, etc. (100801)

**Desenvolupament socioeconòmic de proximitat (1007)**

Desenvolupament de proximitat (100701)

Innovació socioeconòmica (100702)

**Emprenedoria, empresa i formació (1005)**

Emprenedoria (100501)

Empresa (100502)

Formació (100503)

**Empreses en cartera (1003)**

Cementiris, SA (100301)

Mercabarna, SA (100303)

Parc d'Atraccions del Tibidabo, SA (100302)

Tractament i Selecció de Residus, SA (TERSA) (100304)

**Foment estratègies d'ocupació (1004)**

Orientació i formació (100403)

Programes transversals (100402)

Projectes integrals (100401)

**Mercats (1001)**

Mercats (100104)

Tramitació expedients (100103)

**Miscel·lània (1099)**

Imports no assignats per la Gerència responsable (109901)

**Promoció econòmica de la ciutat (1006)**

Agents cívics (100606)

Gestió de l'impacte turístic (100605)

Promoció econòmica de la ciutat (100602)

Promoció i atenció turística (100604)

Suport al comerç, al turisme i a les indústries creatives (100603)

**Serveis municipals externalitzats (1002)**

Anella Olímpica (100203)

Parc Fòrum i Parc Montjuic (100202)

Parc Güell (100204)

Parc Zoològic (100201)

Port Olímpic (100205)

**Temps i qualitat de vida (1009)**

Bancs del Temps (100904)

Planificació estratègica estudis i avaluacions de programes (100903)

Programes de temps per a joves (100905)

Programes de temps per famílies (100901)

Xarxa empreses NUST (100902)

**Serveis centralitzats de Ciutat (14)**

**Urbanisme (01)**

**Actuació urbanística (0118)**

Declaració de ruïna (011804)

Expedients d'execució subsidiària (011802)

Expedients i informes urbanístics (011801)

Tramitació de les llicències d'obra major (011803)

**Actuacions (0112)**

Altres actuacions: lones, protocols, etc. (011203)

Emblemàtics (011202)

Terrasses (011201)

**Arquitectura i urbanisme contemporanis (0117)**

Botiga i venda d'entrades (011707)

Col·lecció (011705)

Conferències i debats (011702)

Exposicions (011701)

Intervencions i actes Pavelló Mies (011706)

Premis Mies (011704)

Projectes amb universitats (011708)

Publicacions (011703)

**Campanya (0110)**

Suport a la rehabilitació (011001)

**Comunicació (0115)**

Aplicacions per a mòbils (011501)

Pàgines web (011502)

Publicitat (011503)

**Fons documental i bases dades urbanístiques (0108)**

Digitalització i arxiu documental (010801)

Manteniment de les bases de dades urbanístiques (alfanumèrica i gràfica) (010802)

**Gestió de les inversions (0116)**

Coordinació de les inversions al territori (011602)

Gestió de les inversions (BIMSA) (011601)

**Gestió urbanística (0102)**

Cessions de vials (010206)

Estudis i avaluacions econòmiques (010204)

Expropiacions (010201)

Informes preceptius i potestatus (010203)

Llançaments administratius (010205)

Reparcel·lacions (projectes i altres) (010202)



Urbanització i enderrocs (010207)

**Informació i documentació (0107)**

Consulta telemàtica d'informació urbanística (010703)

Informació urbanística en línia (010702)

Informació urbanística presencial (010701)

Obtenció d'informes i certificats de qualificació urbanística i plànols d'alineació (010704)

**Inspecció urbanística (0105)**

Expedients de disciplina (010501)

Inspeccions i controls (010502)

**Llicències a la via pública (0104)**

Inspeccions d'activitats a l'espai públic (010406)

Llicències de guals en via pública (010401)

Llicències d'esdeveniments privats a l'espai d'ús públic (010404)

Llicències d'obra menor (010407)

Llicències d'ocupació comercial de voreres i espais d'ús públic (010403)

Llicències per a mercats i fires tradicionals (010405)

Punts de venda individuals i quioscos de premsa a l'espai públic (010408)

Reserves d'estacionament a l'espai públic (010402)

**Llicències urbanístiques (0103)**

Atenció i orientació sobre projectes d'activitats (010305)

Atenció i orientació sobre projectes privats d'obres (010301)

Informes previs a la presentació d'expedients d'obres (010302)

Informes previs a la sol·licitud d'expedients d'activitats (010306)

Llicències i certificats relacionats amb operacions registrals (010304)

Tramitació d'expedients d'activitat (010307)

Tramitació d'expedients d'obres (010303)

**Miscel·lània (0199)**

Imports no assignats per la Gerència responsable (019901)

**Paisatge urbà (0109)**

Informació i atenció sobre el paisatge urbà (010901)

Informes i tràmits sobre el paisatge urbà (010902)

**Patrimoni arquitectònic (0106)**

Assessorament i consulta de la protecció patrimonial per a obres (010601)

Informe previ de patrimoni Arquitectònic Històric-Artístic (AHA) per a obres (010602)

Seguiment d'obres de patrimoni arquitectònic (010603)

**Planejament (0101)**

Col·laboració i suport a la Direcció de Participació Ciutadana (010102)

Orientació i tramitació d'expedients administratius de planejament urbanístic privat (010101)

Planificació urbanística de la ciutat (010104)

Redacció i tramitació d'expedients administratius de planejament urbanístic públic (010103)

**Projectes (0111)**

Mitgeres (011101)

Petits paisatges (011102)

**Projectes model urbà (0119)**

Gestió i replanteig del mobiliari urbà (011902)

Redacció de projectes espai públic (011901)

Redacció d'estudis estratègics (011903)

**Rutes (0114)**

Centre del Modernisme - Pavellons Güell (011404)

Congrés Coup De Fouet: Modernisme i Art Nouveau (011403)

Fires (011405)

Llibres i revistes (CoupDeFouet, etc.) (011402)

Ruta del Modernisme (Réseau Art Nouveau Network, etc.) (011401)

**Usos del paisatge (0113)**

Consultes sobre Ordenances municipals (011301)

