

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES

QUEIXA RELATIVA AL DRET AL DESCANS (CONTAMINACIÓ ACÚSTICA I ATMOSFÈRICA)

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 28 de març de 2023, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura per la manca d'actuació municipal eficaç per fer cessar unes molèsties de sorolls i olors que generava una activitat de restauració.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se al **Districte de Ciutat Vella** per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

El dia 3 d'abril de 2023, es va sol·licitar a aquest organisme la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

El dia 30 de maig de 2023, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa el següent:

- Arran de la denúncia de l'interessat es va iniciar la tramitació de dos expedients d'inspecció, un per les molèsties de soroll i l'altre per l'activitat no ajustada a llicència.
- S'adjunta a l'informe la còpia d'ambdós expedients en els quals consten totes les actuacions dutes a terme.

CONSIDERACIONS

1. La tramitació de l'expedient per molèsties de soroll

De la revisió de les actuacions que consten a l'expedient que va facilitar el Districte, s'observa que la primera denúncia que va presentar l'interessat per molèsties de soroll és de data 28 d'octubre de 2022.

En data 2 de novembre de 2022 els serveis tècnics municipals van fer la primera inspecció de visita prèvia per identificar les fonts de soroll i determinar el tipus de mesura sonomètrica que calia fer per comprovar si el funcionament de l'activitat i la maquinària de què es disposava complien els límits acústics establerts a l'Ordenança del medi ambient.

Posteriorment, en data 17 de novembre de 2022 i després d'un altre intent que va resultar infruïtós per les condicions climàtiques, ja que estava plovent, es va poder dur a terme la mesura sonomètrica en horari nocturn. El resultat va ser que **el funcionament de l'activitat incomplia els límits acústics que estableix la normativa.**

Per aquest motiu, en data 3 de gener de 2023, es va notificar el requeriment per adequar l'activitat molesta, i en data 22 de febrer de 2023, l'ordre de cessament per no haver corregit les deficiències i no haver aportat un projecte de tractament acústic de l'activitat, tal com s'estableix a l'annex II.16 de l'Ordenança del medi ambient.

En data 13 de març de 2023 consta la presentació d'un recurs d'alçada per part de la titularitat denunciada, la desestimació del qual es va notificar en data 10 d'abril de 2023.

Finalment, en data 27 d'abril de 2023, el Districte va notificar **l'ordre de precintament de l'activitat per al dia 30 de maig de 2023**, i tot i que en data 12 de maig de 2023 es va tornar a presentar un altre recurs contra la resolució del precintament, consta a l'expedient un informe jurídic de data 22 de maig de 2023 en què es proposa desestimar el recurs.

Com que aquesta és l'última actuació que consta a l'expedient, el mateix dia 30 de maig de 2023 aquesta Sindicatura va contactar telefònicament amb l'interessat que va presentar la queixa per saber quina era la situació actual, i ens va informar que **finalment no s'havia executat el precintament com estava previst.**

El ciutadà va manifestar que desconeixia els motius pels quals no s'havia dut a terme encara el cessament de l'activitat, que s'ha comprovat que molesta des de fa més de mig any.

2. La tramitació de l'expedient per activitat no ajustada a llicència

En data 18 d'abril de 2023 l'interessat també va registrar una instància en què denunciava, a part del soroll, que la sortida de fums de l'activitat no s'ajustava a la normativa que li era aplicable i que s'havia afegit maquinària a la coberta de l'edifici on es trobava instal·lada l'activitat. En la instància s'adjuntava documentació tècnica justificativa de les modificacions executades de l'activitat.

En data 24 d'abril de 2023 es va signar un informe tècnic en què s'indicava que **la maquinària del local no s'adequava a la que consta a l'autorització municipal inicial per exercir l'activitat** i que aquest fet comportava un canvi substancial de les condicions originàries, per la qual cosa caldria presentar un nou comunicat d'inici d'activitats amb certificació tècnica que recollís l'estat definitiu de l'establiment.

En data 19 de maig de 2023 es va notificar a la titularitat de l'establiment les deficiències que calia corregir per canvis substancials en l'activitat que no havien estat legalitzats.

A la data en què es va rebre la còpia de l'expedient no constaven més actuacions fetes.

3. La garantia dels drets fonamentals

Els serveis municipals han atès les denúncies presentades i han tramitat els corresponents expedients de disciplina, però la realitat és que passats més de set mesos des de la primera denúncia presentada, l'activitat no ajustada a llicència continua en funcionament, i genera molèsties a l'interessat.

En aquest cas que ens ocupa, es constata que el ciutadà ha anat presentant, al llarg de tots aquests mesos, al·legacions a la tramitació de l'expedient incoat per molèsties de soroll, ja que, segons manifesta, els sorolls que produeixen la maquinària i les instal·lacions de l'activitat no li permeten descansar i li estan causant greus perjudicis.

En aquest sentit, **la prevenció i la vigilància per evitar, prevenir o reduir amb caràcter prioritari els efectes nocius, incloent-hi les molèsties, i els danys que se'n puguin derivar per a la salut humana o el medi ambient per l'exposició al soroll ambiental són aspectes àmpliament recollits a la normativa mediambiental** (en l'àmbit europeu, a la Directiva 2002/49/CE, en l'àmbit estatal, a la Llei 37/2003 del soroll i els reials decrets 1513/2005 i 1367/2007 que la desenvolupen, i en l'àmbit autonòmic, a la Llei 16/2002 de protecció contra la contaminació acústica i el Decret 176/2009 pel qual s'aprova el reglament de la Llei 16/2002).

Així mateix, el Tribunal Europeu dels Drets Humans (la jurisprudència del qual ha de ser un referent, atès el que disposa l'article 10.2 de la Constitució) ha afirmat reiteradament que **els drets humans i les llibertats fonamentals que han de ser protegits per les autoritats han de ser efectius**, per la qual cosa correspon als poders públics adoptar mesures necessàries per tal de garantir-los, i, en conseqüència, la seva passivitat davant ingerències mediambientals greus que impedeixin el gaudi d'aquests drets pot constituir una violació per part dels poders públics.

Per tot el que s'ha exposat, cal recordar **el principi d'eficàcia i eficiència al qual es troben subjectes les administracions públiques**, tal com estableix l'article 31 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.

Aquests **principis de bona administració** també es troben recollits a l'article XXIII de la Carta europea dels drets humans a la ciutat i a l'article 5.2 de la Carta de ciutadania. Carta de drets i deures de Barcelona, que inclouen comptar amb una administració eficaç i que presti amb qualitat el nombre major de serveis, respectant els drets i interessos legítims dels ciutadans, que els procediments es tramitin de manera àgil, d'acord amb els criteris d'eficàcia, eficiència i servei a la ciutadania, i que acabin amb una resolució expressa i motivada en els terminis legalment previstos.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte de Ciutat Vella no ha estat suficientment eficaç per garantir el dret al descans de la ciutadania**.

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar al Districte de Ciutat Vella** que continuï diligentment la tramitació dels expedients i executi les resolucions emeses.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.