

# GUIA DE BENVINGUDA

Servei de Documentació i Accés al Coneixement (SEDAC)

La Informació global per actuar en local

El Servei de Documentació i Accés al Coneixement de l'Ajuntament de Barcelona (SEDAC) va ser fundat al 1983, emmirallant-se amb altres serveis similars de ciutats europees i nord-americanes, per satisfer les necessitats d'informació i recerca de documentació de l'Ajuntament de Barcelona i, també, per facilitar la consulta de la documentació pública municipal a la ciutadania, institucions i empreses interessades.

El seu nom i funcions han anat evolucionant al llarg dels anys: ha passat primer per Biblioteca Administrativa, després per Biblioteca General i actualment el seu nom és Servei de Documentació i Accés al Coneixement.

El servei garanteix a l'Ajuntament de Barcelona la disponibilitat de recursos d'informació, fiables i actualitzats, per permetre prendre les decisions adequades, elaborar normes, dissenyar programes i assolir els objectius marcats. Vetlla per rendibilitzar, racionalitzar i difondre, des d'una perspectiva transversal, els recursos d'informació i per garantir la conservació i difusió de la documentació de producció municipal en qualsevol suport. El SEDAC manté el catàleg col·lectiu i el repositori institucional digital. Assisteix i forma als usuaris en l'ús d'aquests serveis i, també, lidera les biblioteques i serveis de documentació municipals.

El SEDAC està obert a tothom (sigui resident o no resident de Barcelona, particulars, institucions o empreses) per impulsar l'accés lliure i gratuït a la documentació municipal pública en qualsevol format i suport. El servei té l'objectiu de facilitar el coneixement sobre l'administració local de la ciutat, afavorir la consulta de projectes, les actuacions i l'organització municipals, facilitar l'exercici dels drets per part de la ciutadania i el control de l'actuació municipal, contribuint a millorar la transparència municipal, a la formació d'opinió i a la participació ciutadana.

S'ofereixen, també, nous serveis bibliotecaris per impulsar la reutilització dels continguts dels documents municipals, orientats a permetre explotacions innovadores, noves idees, noves solucions per contribuir a potenciar el creixement econòmic de la ciutat.

## SERVEIS

### Servei d'Accés i Atenció al Usuari (SAU)

El SAU respondrà a les teves consultes i peticions d'informació i et donarà suport per resoldre totes les teves necessitats de documentació, presencialment, per telèfon o correu electrònic a [bibliog@bcn.cat](mailto:bibliog@bcn.cat).

### Recerques bibliogràfiques molt especialitzades

A més de poder-nos fer qualsevol petició, pots demanar-nos informes sobre l'estat de la qüestió d'un tema determinat a qualsevol ciutat, nacional o internacional.

### Les Revistes

Consulta l'eina de descoberta [BCNExplora](#) per trobar els més de 500 títols de revista, en paper i en format electrònic, gratuïts o per subscripció, que són de temàtica d'interès local o [municipals](#).

Recordeu que podeu apuntar-vos al Servei de Circulació de Revistes per tal que us arribin al vostre lloc de treball cada cop que surt un nou número publicat. Quan arriba el nou exemplar s'envia a les persones interessades apuntades al circuit. La revista s'ha de retornar al SEDAC un cop ha finalitzat la seva consulta. Podeu donar-vos d'alta a través del correu electrònic: [bibliog@bcn.cat](mailto:bibliog@bcn.cat)

### El Préstec i obtenció de documents

Sol·licita qualsevol document que puguis necessitar per la teva tasca laboral. Si no el tenim en el nostre fons, te'l demanem per préstec interbibliotecari o a través del servei d'obtenció de documents. Pots recollir-lo personalment al taulell del SAU o demanar-nos que l'enviem al teu despatx.

### Els Multimèdia

Et podem facilitar les fotografies generades per la Gerència d'Ecologia urbana sobre l'evolució urbanística de la ciutat de Barcelona i els vídeos de producció i coproducció municipals. En molts casos es disposa dels originals, analògics o digitals, així com de còpies digitalitzades. Els fons audiovisuals digitalitzats els trobaràs consultant el [BCNROC](#).

## Per estar al dia de les novetats

Tens diferents opcions per mantenir-te al dia en el teu àmbit laboral. Gairebé totes les fonts d'informació que t'expliquem, t'evitaran haver de cercar les novetats cada vegada: si t'apuntes, les rebràs de forma automàtica. Algunes orientacions són:

- Subscriu-te a les [alertes personalitzades](#) de diferents temes que t'arribaran al teu correu electrònic de forma periòdica.
- Subscriu-te a les [novetats](#) del repositori institucional BCNROC per conèixer tot el que edita l'Ajuntament en format digital. Inicia sessió, clica sobre "Registrat com..." i selecciona "Rebre actualitzacions per email".
- Subscriu-te a les [alertes de revistes](#) per correu electrònic.
- Apunta't a la [circulació de revistes](#) en paper i t'arribaran al teu despatx els darrer números editats de les revistes del teu interès.
- Consulta el [recull de premsa](#) corporatiu des de la intranet per les notícies destacades del dia que afecten a l'Ajuntament.

## Petició de compres i subscripcions

El SEDAC s'encarrega de seleccionar i adquirir, de manera centralitzada, els recursos d'informació propis però també els que necessiten altres òrgans de l'Ajuntament.

Els departaments poden [sol·licitar](#) l'adquisició de documents, el servei realitza els tràmits necessaris i informa als usuaris quan arriben els documents. Cas que a l'Ajuntament ja es disposi d'aquests recursos, el servei s'encarregarà directament de localitzar-los i facilitar-los en préstec a la dependència municipal que l'hagi sol·licitat.

Abans de demanar la compra d'un document consulta l'eina de descoberta [BCNExplora](#) per comprovar que no estigui ja disponible per a l'Ajuntament.

## Tria documental

Aquest servei consisteix en ajudar als departaments municipals en la tria o donació d'aquells fons bibliogràfics i documentals que la dependència ja no necessiti.

La documentació s'ofereix a altres biblioteques de la ciutat, principalment a les biblioteques del Consorci de Biblioteques de Barcelona i a la Biblioteca de Catalunya. Si el document és municipal, i el SEDAC no en té cap exemplar, el document ingressa a la col·lecció municipal per garantir-ne l'accés permanent per la societat actual i les futures.

## El Bibliotecari Transversal

Si ho veus necessari, pots demanar-nos la integració d'un bibliotecari en el teu grup de treball per proporcionar-vos les fonts d'informació més fiables per l'objectiu del grup i assessorar-vos sobre el correcte ús de la informació.

## Formació a mida i assessoria

El SEDAC pot ensenyar-te, a tu o a tot l'equip del teu departament, a aprofitar millor els serveis d'informació i documentació que tens a l'abast. Adquiriràs, de forma continuada, nous coneixements de cerca d'informació per poder executar, amb la màxima eficiència, les teves funcions.

- Com usar el recursos electrònics corporatius
- Com millorar les habilitats en l'ús dels recursos d'informació
- Com auto-publicar el documents de difusió pública del teu departament a BCNROC (consulta l'apartat [Documentació pels editors](#) de la pestanya d'Ajuda del repositori institucional BCNROC)
- Aclariments sobre drets d'autor i llicències Creative Commons
- Com realitzar la digitalització de publicacions en paper
- Qui són els especialistes en diferents temes a l'organització municipal
- Com organitzar una petita biblioteca departamental
- Quins són el millors formats oberts a utilitzar pels documents digitals
- Com fer la cita bibliogràfica d'un document trobat a les xarxes digitals

## Eines per la cerca dels recursos d'informació

Pots accedir als documents a través de diferents eines de cerca:

- [BCNExplora](#): troba des d'una única eina els més de 75.000 documents existents al repositori institucional BCNROC i als fons del SEDAC i de les biblioteques departamentals.
- [Repositori institucional BCNROC](#): cerca els documents, nascuts digitals o digitalitzats, editats per l'Ajuntament. Trobaràs documents textuais, fotografies, vídeos, etc.
- [Norma. Portal Jurídic de Barcelona](#): consulta la normativa i altres disposicions municipals de rellevància jurídica, a més de la jurisprudència de la qual és part l'Ajuntament.
- [Web del SEDAC](#): informa't sobre les funcions, objectius i serveis del nostre departament i accedeix directament al BCNexplor@ des de la seva home.
- Entra a la plataforma d'[ebooks jurídics](#) des de la xarxa corporativa



Accedeix des del teu mòbil !

No dubtis en plantejar-nos qualsevol dubte al respecte dels recursos d'informació i serveis que oferim

**Treballem per a tu!**