

Convenis – Conveni

CONVENI de col·laboració entre l'Institut de Cultura de Barcelona i la Fundació Teatre Lliure - Teatre Públic de Barcelona per a la instal·lació i gestió del sistema de ticketing de la Fundació Teatre Lliure - Teatre Públic de Barcelona a les taquilles del Palau de la Virreina.

A la ciutat de Barcelona, a la data de la signatura

REUNITS

D'una part, l'I·l·m. Sr. Jordi Martí Grau, president de l'Institut de Cultura de Barcelona, en representació d'aquesta entitat per decret d'Alcaldia de 23 de juliol de 2021, amb seu social a Barcelona (08002), al Palau de la Virreina, La Rambla, 99, i amb CIF P5890006I, en ús de les facultats conferides a l'article 6.2.h) dels estatuts de l'esmentat Institut, i assistit en aquest acte per la secretària delegada de l'ICUB, Sra. Marta Lafuente García.

I d'altra part, el Sr. Valeri Viladrich Santallusia, gerent de la Fundació Teatre Lliure-Teatre Públic de Barcelona (en endavant TEATRE LLIURE), en nom i representació d'aquesta entitat, amb CIF G58658931 i domicili social a Barcelona, Plaça Margarida Xirgu núm. 1, 08004 de Barcelona, en ús de les facultats conferides segons es desprèn de l'escriptura pública d'elevació a públic d'acord de conferiment de poder, autoritzada pel Notari de Barcelona, Sr. Manuel Piquer Belloch, en data 22 de juny de 2022, amb el seu número de protocol 2.401.

Les parts manifesten sota la seva responsabilitat que l'apoderament que exhibeixen està plenament vigent i que no ha estat revocat o limitat, i reconeixent-se recíprocament la capacitat i representació legal, necessària i suficient per a la formalització del present conveni i

Ambdues parts es reconeixen mútuament la capacitat necessària en dret per a atorgar aquest conveni i, posades prèviament d'acord,

MANIFESTEN

- I. Que l'ICUB és una entitat pública empresarial local, amb personalitat jurídica pròpia i patrimoni independent, creada per l'Ajuntament de Barcelona amb l'objectiu de desenvolupar de forma directa les activitats de caràcter cultural i d'interès general i amb aquesta finalitat, organitza, en el decurs de l'any tot un seguit de programes destinats a mobilitzar la ciutat entorn d'actes culturals.
- II. Que el TEATRE LLIURE és una entitat sense ànim de lucre que té com a objectiu el desenvolupament d'una programació teatral estable a les sales i espais que gestiona, així com la promoció i difusió de les seves obres.
- III. Que el TEATRE LLIURE disposa d'un servei propi de venda d'entrades, desenvolupat amb l'empresa SECUTIX IBERICA, S.L.U., que és un sistema informatitzat de gestió,

administració i venda d'entrades, abonaments i paquets de tot tipus d'espectacles, publicacions, articles de merchandising, tant propis com compartits amb altres centres, així com dels mitjans i equips tecnològics centrals necessaris per al seu funcionament (en endavant, el sistema de ticketing del TEATRE LLIURE).

- IV. Que l'ICUB explota a les dependències del Palau de la Virreina (Rambla 99, 08002 Barcelona), el procediment de venda d'entrades per a les activitats culturals i artístiques dels diversos programes que gestiona (i.e. Grec Festival de Barcelona, Festival de Poesia, concerts de la Banda Municipal, etc.), així com entrades d'altres teatres o programacions artístiques que l'ICUB no gestioni o tuteli consorciadament a les taquilles del Palau de la Virreina mitjançant diversos sistemes de venda d'entrades.
- V. Que ambdues parts ja venen utilitzant el sistema de venda d'entrades del TEATRE LLIURE a les taquilles del Palau de la Virreina i, havent finalitzat el Conveni vigent fins a la data tenen la intenció de renovar-lo per seguir col·laborant en aquest sistema de venda d'entrades.
- VI. Per tot això, d'acord amb la normativa que hi sigui d'aplicació, ambdues parts, reconeixent-se capacitat legal per obligar-se i amb la finalitat de regular les relacions jurídiques que es derivin de la mútua col·laboració, acorden subscriure el present CONVENI amb subjecció als següents

PACTES

Primer.- Objecte

1.1 El present conveni té com objecte regular l'ús del sistema de ticketing del TEATRE LLIURE a les taquilles del Palau de la Virreina per a la gestió, administració i venda d'entrades mitjançant aquest sistema respecte de les entrades corresponents a espectacles de teatres i programacions artístiques que proposi el TEATRE LLIURE, siguin o no gestionades i/o tutelades per l'ICUB.

1.2 El TEATRE LLIURE determinarà en tot moment els espectacles, abonaments, paquets, activitats i productes que estaran disponibles a les taquilles del Palau de la Virreina per a la seva venda al públic.

Segon.- No Exclusivitat

2.1 El present conveni no té caràcter exclusiu. Conseqüentment, l'ICUB podrà arribar a acords en relació a la instal·lació de sistemes per a la venda d'entrades, així com la gestió, administració i venda d'entrades idèntics o similars a aquest amb qualsevols altres tercers.

2.2 Igualment, el TEATRE LLIURE podrà arribar a acords de venda d'entrades i altres productes propis mitjançant altres operadors de ticketing, de la seva elecció, sense exclusivitat.

Tercer.- Vigència

3.1 El present conveni entrarà en vigor l'endemà de la data de la seva signatura i tindrà una durada de quatre anys.

3.2 La finalització del conveni per exhauriment del termini pactat no donarà dret a cap indemnització per a cap de les dues parts.

Quart.- Obligacions de les parts

4.1 La venda i impressió de les entrades es realitzarà mitjançant l'aplicació del sistema de ticketing del TEATRE LLIURE en els equips informàtics exclusivament dedicats a aquesta finalitat que estan ubicats a les taquilles del Palau de la Virreina. No s'instal·laran caixers automàtics ni cap altre sistema de venda automàtica no personalitzada.

4.2 El TEATRE LLIURE ha proporcionat a l'ICUB els equips informàtics de tractament i impressió de tiquets, el software de gestió dels tiquets, i s'obliga a subministrar, quan calgui a fer reposició, dels consumibles i el paper homologat per a la impressió de les entrades; també proporciona les connexions a TPV per a la venda amb targeta i efectua el manteniment preventiu i correctiu, i substitució dels equips en cas de funcionament defectuós.

4.3 Els equips informàtics que ha aportat el TEATRE LLIURE han estat lliurats en dipòsit i no es podran fer servir per altra finalitat que no sigui la gestió i impressió d'entrades del seu propi sistema de ticketing. L'ICUB té contractada i s'obliga a mantenir vigent una assegurança suficient que cobreixi els possibles robatoris i desperfectes dels equips.

4.4 El TEATRE LLIURE podrà compartir software, hardware, línies telefòniques, consumibles i paper homologat amb altres centres que utilitzin el mateix sistema o bé d'altres que siguin compatibles, i amb qui tingui acords per a compartir recursos. L'ICUB, en cas que ho consideri necessari per un millor desenvolupament del present conveni, pot demanar al TEATRE LLIURE una relació d'aquests acords. .

4.5 Els equips informàtics aportats pel TEATRE LLIURE estaran connectats en temps real amb l'operativa del sistema de ticketing del TEATRE LLIURE en totes les seves ubicacions, de forma que es pot realitzar la venda d'entrades simultàniament en totes elles. Així mateix els esmentats equips disposen de transaccions informàtiques que permeten un seguiment puntual de l'estat de les vendes realitzades mitjançant el sistema de ticketing del TEATRE LLIURE des de les taquilles del Palau de la Virreina.

4.6 Els equips informàtics aportats pel TEATRE LLIURE permetran que el comprador d'entrades, abonaments, paquets, activitats i productes mitjançant el sistema de ticketing del TEATRE LLIURE pugui pagar en efectiu o amb targeta de crèdit o dèbit.

4.7 L'ICUB o l'empresa adjudicatària del servei segons s'escaigui, serà responsable del personal d'atenció al públic, que gestionarà els equips informàtics del TEATRE LLIURE.

4.8 El TEATRE LLIURE facilitarà les especificacions oportunes sobre el funcionament, del terminal així com la formació al personal encarregat de la seva utilització; també s'obliga a donar suport online quan es produeixi alguna incidència, així com formació addicional cas que hi hagi canvis en el sistema d'ús del terminal.

4.9 El TEATRE LLIURE assegura el funcionament dels equips mitjançant un servei de manteniment i gestió d'incidències adaptat a l'horari habitual de les taquilles del Palau de la Virreina.

4.10 El TEATRE LLIURE es compromet a associar un compte bancari propi on l'ICUB, o l'empresa adjudicatària de les taquilles, ingressarà l'efectiu de les vendes, i on s'associa tota la venda feta amb targetes de crèdit i/o dèbit.

Cinquè.- Publicitat i comunicació

Les parts es comprometen a les obligacions següents:

5.1 L'ICUB mantindrà en un lloc ben visible a les taquilles del Palau de la Virreina un rètol amb la llegenda "TEATRE LLIURE", a fi d'identificar el lloc de venda mitjançant aquest servei, que no serà incompatible amb els de la resta d'operadors. L'original del rètol ha estat facilitat pel TEATRE LLIURE, qui es reserva el dret de canviar-lo quan ho cregui convenient.

5.2 L'ICUB es compromet a donar la màxima difusió dels esdeveniments que es venguin mitjançant el sistema de ticketing del TEATRE LLIURE a les taquilles del Palau de la Virreina, i en tota la publicitat que dugui a terme seguirà les normes d'imatge facilitades pel TEATRE LLIURE segons els mitjans de comunicació utilitzats.

5.3 El TEATRE LLIURE farà constar en tot el seu material de difusió dels espectacles, ja sigui mitjançant flyers, fulletons, newsletter, blogs, o pàgina web, la possibilitat d'accedir a la compra de les entrades o productes del TEATRE LLIURE a les taquilles situades al Palau de la Virreina.

5.4 El TEATRE LLIURE proporcionarà a les taquilles del Palau de la Virreina el material informatiu de cada espectacle que tingui a la venda a fi de poder ser lliurat als compradors o persones que demanin informació.

Sisè.- Altres pactes

6.1 En cas que el TEATRE LLIURE repercuteixi a través del sistema de ticketing de TEATRE el cost de distribució de les entrades venudes a les taquilles del Palau de la Virreina aplicant una comissió al client final, TEATRE LLIURE haurà de decidir l'import de la mateixa i els sistemes de càlcul, notificant la decisió a l'ICUB amb una anticipació mínima d'una setmana abans de l'inici de les vendes de cada espectacle.

6.2 En el cas que s'apliqui comissió al client final per la venda d'entrades a les taquilles del Palau de la Virreina, TEATRE LLIURE abonarà a l'ICUB, l'import de 0,30 cèntims iva inclòs per cada entrada venuda, en concepte de compensació de despeses. Aquesta clàusula no serà d'aplicació en cas que el TEATRE LLIURE no apliqui cap comissió ni despeses de gestió al client final sobre el preu de venda de l'entrada i que l'import de la mateixa no sigui mai superior al preu d'altres canals de venda (excloses les comissions i despeses de gestió).

6.3 En cas que el nombre de vendes realitzades durant el trimestre superi les 1.000 unitats, TEATRE LLIURE abonarà a l'ICUB, en concepte de compensació de despeses, 0,10 € (IVA inclòs) addicional per cada operació de venda realitzada a partir de la número 1.001, aquesta inclosa. Aquesta clàusula no serà d'aplicació en cas que l'agent cultural no apliqui cap comissió ni despeses de gestió al client final sobre el preu de venda de l'entrada i que l'import de la mateixa no sigui mai superior al preu d'altres canals de venda (excloses les comissions i despeses de gestió).

6.4 La liquidació s'efectuarà trimestralment aportant relació de les transaccions efectuades en el període. No obstant, quan les parts ho estimin oportú, podran pactar de mutu acord i per escrit una periodicitat diferent per a la liquidació de les entrades venudes.

6.5 Les vendes realitzades a través del sistema de ticketing del TEATRE LLIURE d'espectacles i/o activitats organitzades des de l'ICUB (com ara, el Festival Grec) no comportaran el pagament, per part del TEATRE LLIURE, de cap comissió de venda. En aquest supòsit, la decisió sobre l'aplicació de comissions de venda a l'usuari final recaurà en el propi ICUB i en cas de que n'hi hagi caldrà que constin de manera clara.

Setè.- Protecció de dades

De conformitat amb la normativa vigent en matèria de dades personals, totes les dades corresponents als usuaris i a les transaccions econòmiques realitzades són titularitat de TEATRE LLIURE. L'ICUB, o, l'empresa adjudicatària del servei, segons escaigui, s'abstindrà de fer cap ús de les dades facilitades pels usuaris, o bé les que estiguin disponibles per a consulta i gestió en el propi sistema de ticketing, assumint la condició d'Encarregada del tractament.

A tals efectes ambdues parts es comprometen a signar el corresponent acord de confidencialitat i accés a dades per part de tercers en compliment del que disposa l'article 28 del Reglament UE 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i que forma part d'aquest Conveni com un annex.

Vuitè.- Confidencialitat

Ambdues parts es comprometen a no fer públics els detalls relatius als aspectes econòmics contemplats en aquest conveni, i a tractar tota la informació relativa al mateix en atenció al seu caràcter estrictament confidencial.

Novè.- Causes de resolució

Les causes de resolució del present conveni són les establertes a l'article 51 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic.

Desè.- Jurisdicció

Ambdues parts es comprometen a realitzar tots els esforços raonables per resoldre de manera amistosa qualsevol controvèrsia que es pogués derivar de la interpretació o execució d'aquest conveni. En el supòsit que les parts no poguessin resoldre amistosament qualsevol eventual controvèrsia, les parts se sotmeten expressament als Jutjats i Tribunals de la ciutat de Barcelona, fent renúncia expressa a qualsevol altre fur que els pugui correspondre.

Onzè.- Transparència

L'ICUB informa al TEATRE LLIURE que, en compliment d'allò establert a la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, a la qual està subjecte l'Institut, les dades relatives al present conveni (data, parts, objecte, drets i

obligacions principals i vigència) seran publicades al web <http://governobert.bcn.cat/> per la qual cosa l'entitat es dona per informada.

Disposició final

El present conveni constitueix l'acord íntegre i definitiu de les parts respecte a la matèria objecte del mateix cartes d'intenció, i acords verbals o escrits, substituïnt i anul·lant a tota correspondència, que prèviament hi pugui haver entre les parts.

I en prova de conformitat, ambdues parts subscriuen aquest document i a un sol efecte, en el lloc indicat a l'encapçalament i la data indicada a la darrera de les signatures.

Segueixen les signatures de les persones intervinents, la darrera de les quals és de data 14 de juliol de 2023.

Il·lm. Sr. Jordi Martí Grau, president de l'ICUB.

Sra. Marta Lafuente Garcia, secretària delegada de l'ICUB.

Sr. Valeri Viladrich Santallusia, gerent del Teatre Lliure.