

# Memoria de Costes 2022

## INFORME DE INDICADORES DE GESTIÓN



## CONTENIDOS

INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD	2
URBANISMO (01)	3
MEDIO AMBIENTE Y SERVICIOS URBANOS (02)	10
DERECHOS SOCIALES (03)	13
DEPORTES (04)	17
MOVILIDAD (05)	19
GUARDIA URBANA (06)	21
SERVICIO DE PREVENCIÓN, EXTINCIÓN DE INCENDIOS Y SALVAMENTO (07)	24
ENSEÑANZA (08)	26
CULTURA (09)	28
PROMOCIÓN ECONÓMICA (10)	31
DISTRITOS (11)	33
INFRAESTRUCTURAS Y COORDINACIÓN URBANA (12)	36
VIVIENDA (13)	39
INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN	41
ÁMBITO SOCIAL (2)	42
ÁMBITO SEGURIDAD Y PREVENCIÓN (4)	46
ÁMBITO CIUDAD (5)	49
ÁMBITO DISTRITOS (6)	55
ÁMBITO EDUCACIÓN (8)	65
ÁMBITO CULTURA (9)	67
TABLAS DE CÓDIGOS	69

# INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

# URBANISMO (01)

## URBANISMO (01)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
<b>Actuación urbanística (0118)</b>			
Expedientes de ejecución subsidiaria (011802)			
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	81.546,90	41 expedientes	1.988,95 por expediente
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.245,31	18 expedientes	124,74 por expediente
Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.741,32	1 expedientes	4.741,32 por expediente
Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.706,03	2 expedientes	1.353,01 por expediente
Expedientes e informes urbanísticos (011801)			
coste acumulado en toda la organización	1.658.411,84	954 informes urbanísticos resueltos	1.738,38 por informe
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	81.546,90	234 informes urbanísticos resueltos	348,49 por informe
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	89.073,86	276 informes urbanísticos resueltos	322,73 por informe
Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	205.045,44	66 informes urbanísticos resueltos	3.106,75 por informe
Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	27.538,09	33 informes urbanísticos resueltos	834,49 por informe
Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	201.317,91	49 informes urbanísticos resueltos	4.108,53 por informe
Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	79.272,18	2 informes urbanísticos resueltos	39.636,09 por informe
Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	596.656,70	23 informes urbanísticos resueltos	25.941,60 por informe
Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	22.252,54	166 informes urbanísticos resueltos	134,05 por informe
Tramitación de las licencias de obra mayor (011803)			
Gerencia de Urbanismo (5003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	355.660,29	1.124 licencias de obra mayor resueltas	316,42 por licencia
<b>Arquitectura y urbanismo contemporáneos (0117)</b>			
Conferencias y debates (011702)			

## URBANISMO (01)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
<b>Fundación Mies Van der Rohe (FMVR) (5402)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	50.853,40	4 conferencias y debates	12.713,35 por conferencia o debate
<b>Exposiciones (011701)</b>			
<b>Fundación Mies Van der Rohe (FMVR) (5402)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	137.447,62	15 exposiciones	9.163,17 por exposición
<b>Intervenciones y actos Pabellón Mies (011706)</b>			
<b>Fundación Mies Van der Rohe (FMVR) (5402)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	126.225,42	5 intervenciones	25.245,08 por intervención
<b>Publicaciones (011703)</b>			
<b>Fundación Mies Van der Rohe (FMVR) (5402)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	132.949,67	3 publicaciones	44.316,56 por publicación
<b>Tienda y venta de entradas (011707)</b>			
<b>Fundación Mies Van der Rohe (FMVR) (5402)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.075.416,89	88.433 visitantes	12,16 por visitante
<b>Campaña (0110)</b>			
<b>Instituto Municipal Paisaje Urbano y Calidad de Vida (IMPUQV) (5202)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.655.074,54	218 actuaciones	7.592,09 por actuación
<b>Fondo documental y bases datos urbanísticos (0108)</b>			
<b>Digitalización y archivo documental (010801)</b>			
<b>Gerencia de Urbanismo (5003)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	461.054,62	33 documentos digitalizados	13.971,35 por documento
<b>Mantenimiento de las bases de datos urbanísticos (alfanumérica y gráfica) (010802)</b>			
<b>Gerencia de Urbanismo (5003)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	461.054,62	281 transcripciones	1.640,76 por transcripción
<b>Información y documentación (0107)</b>			
<b>Información urbanística presencial (010701)</b>			
<b>Gerencia de Urbanismo (5003)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	8.009,61	1.538 consultas	5,21 por consulta
<b>Obtención de informes y certificados de calificación urbanística y planos de alineación (010704)</b>			
<b>Gerencia de Urbanismo (5003)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	8.009,61	984 certificados e informas	8,14 por certificado o informe
<b>Inspección urbanística (0105)</b>			
<b>Expedientes de disciplina (010501)</b>			

## URBANISMO (01)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
Gerencia de Urbanismo (5003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.636.211,09	23.837 expedientes	110,59 por expediente
Inspecciones y controles (010502)			
Gerencia de Urbanismo (5003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.636.211,09	36.797 inspecciones y controles	71,64 por inspección
Licencias en la vía pública (0104)			
Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)			
coste acumulado en toda la organización	3.846.269,85	15.329 procedimientos autorizados iniciados	250,91 por procedimiento
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	408.550,24	3.873 procedimientos autorizados iniciados	105,49 por procedimiento
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	272.375,03	3.301 procedimientos autorizados iniciados	82,51 por procedimiento
Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	325.373,70	1.664 procedimientos autorizados iniciados	195,54 por procedimiento
Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	357.217,84	488 procedimientos autorizados iniciados	732,00 por procedimiento
Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	114.214,64	1.471 procedimientos autorizados iniciados	77,64 por procedimiento
Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	704.676,60	841 procedimientos autorizados iniciados	837,90 por procedimiento
Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	380.815,01	674 procedimientos autorizados iniciados	565,01 por procedimiento
Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	472.036,89	561 procedimientos autorizados iniciados	841,42 por procedimiento
Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	168.760,92	930 procedimientos autorizados iniciados	181,46 por procedimiento
Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	535.463,44	1.526 procedimientos autorizados iniciados	350,89 por procedimiento
Licencias de eventos privados en el espacio de uso público (010404)			
Gerencia de Urbanismo (5003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	106.761,58	3.978 autorizaciones de eventos	26,84 por autorización
Licencias de obra menor (010407)			
coste acumulado en toda la organización	1.929.576,50	44.774 autorizaciones de obra menor	43,10 por autorización

## URBANISMO (01)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	201.987,98	2.915 autorizaciones de obra menor	69,29 por autorización
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	261.839,28	9.504 autorizaciones de obra menor	27,55 por autorización
Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	187.708,31	4.715 autorizaciones de obra menor	39,81 por autorización
Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	156.961,93	2.538 autorizaciones de obra menor	61,84 por autorización
Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	114.214,64	5.118 autorizaciones de obra menor	22,32 por autorización
Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	96.403,87	3.852 autorizaciones de obra menor	25,03 por autorización
Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	380.815,01	4.047 autorizaciones de obra menor	94,10 por autorización
Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	214.051,55	3.049 autorizaciones de obra menor	70,20 por autorización
Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	35.636,83	3.229 autorizaciones de obra menor	11,04 por autorización
Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	173.171,58	5.807 autorizaciones de obra menor	29,82 por autorización
Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)			
coste acumulado en toda la organización	1.851.259,51	18.979 licencias de ocupación de la vía pública resueltas	97,54 por licencia de ocupación
Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	19.790,39	4.375 licencias de ocupación de la vía pública resueltas	4,52 por licencia de ocupación
Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	399.719,81	3.092 licencias de ocupación de la vía pública resueltas	129,28 por licencia de ocupación
Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	94.915,27	1.750 licencias de ocupación de la vía pública resueltas	54,24 por licencia de ocupación
Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	100.399,17	1.030 licencias de ocupación de la vía pública resueltas	97,47 por licencia de ocupación
Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	114.214,64	1.243 licencias de ocupación de la vía pública resueltas	91,89 por licencia de ocupación
Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)			



## URBANISMO (01)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)	203.607,01	1.174 licencias de ocupación de la vía pública resueltas	173,43 por licencia de ocupación
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)	380.815,01	926 licencias de ocupación de la vía pública resueltas	411,25 por licencia de ocupación
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)	219.763,53	1.413 licencias de ocupación de la vía pública resueltas	155,53 por licencia de ocupación
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)	28.001,71	1.363 licencias de ocupación de la vía pública resueltas	20,54 por licencia de ocupación
coste acumulado hasta este punto de la organización	183.247,44	2.613 licencias de ocupación de la vía pública resueltas	70,13 por licencia de ocupación
<b>Licencias urbanísticas (0103)</b>			
Tramitación de expedientes de actividad (010307)			
Gerencia de Urbanismo (5003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	124.201,30	4.220 licencias	29,43 por licencia
Tramitación de expedientes de obras (010303)			
Gerencia de Urbanismo (5003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	124.201,30	46.402 licencias	2,68 por licencia
<b>Planeamiento (0101)</b>			
Gerencia de Urbanismo (5003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.164.863,83	78 planes, estudios y recursos	27.754,66 por plan, estudio o recurso
Colaboración y apoyo a la Dirección de Participación Ciudadana (010102)			
Gerencia de Área de Ecología Urbana \ Gerencia del Arquitecto en Jefe (5000)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	18.035,64	142 ayudas a entidades	127,01 por ayuda a entidad
coste acumulado hasta este punto de la organización	18.035,64	58 programas de participación	310,96 por programa de participación
<b>Proyectos (0111)</b>			
Instituto Municipal Paisaje Urbano y Calidad de Vida (IMPUQV) (5202)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.341.446,63	26 rehabilitaciones	51.594,10 por rehabilitación
<b>Rutas (0114)</b>			
Instituto Municipal Paisaje Urbano y Calidad de Vida (IMPUQV) (5202)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.126.240,16	1 rutas y publicaciones	1.126.240,16 por ruta o publicación
Congreso Coup De Fouet: Modernismo y Art Nouveau (011403)			
Instituto Municipal Paisaje Urbano y Calidad de Vida (IMPUQV) (5202)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	39.622,68	3 publicaciones	13.207,56 por publicación
Ruta del Modernismo (Réseau Art Nouveau Network, etc.) (011401)			

## URBANISMO (01)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
Instituto Municipal Paisaje Urbano y Calidad de Vida (IMPUQV) (5202)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	518.287,53	5.468 visitas guiadas	94,79 por visita

# **MEDIO AMBIENTE Y SERVICIOS URBANOS (02)**

## MEDIO AMBIENTE Y SERVICIOS URBANOS (02)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
<b>Actuaciones (0210)</b>			
Alerta hidrológica: Sistema del Parque Fluvial del Río Besós (021002)			
Barcelona Ciclo del Agua, SA (BCASA) (5505)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	338.430,82	3.929 horas apertura	86,14 por hora apertura
Fuentes (021001)			
Barcelona Ciclo del Agua, SA (BCASA) (5505)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	10.073.879,03	2.047 fuentes	4.921,29 por fuente
Gestión y mantenimiento del litoral (021003)			
Barcelona Ciclo del Agua, SA (BCASA) (5505)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	648.936,86	187.424 metros cuadrados de playa	3,46 por metro cuadrado
<b>Animales (0203)</b>			
Recogida animales muertos (020301)			
Gerencia de Medio Ambiente y Servicios Urbanos (5001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	251.869,00	2.115 animales	119,09 por animal
<b>Arbolado (0214)</b>			
Gestión del arbolado viario (021401)			
Instituto Municipal de Parques y Jardines (IMPJ) (5401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	13.623.065,68	207.466 árboles de zona y parque	65,66 por árbol de zona o parque
<b>Explotación y mantenimiento del alumbrado público (0208)</b>			
Gerencia de Medio Ambiente y Servicios Urbanos (5001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	33.686.673,08	168.535 puntos de luz controlados (Lámparas)	199,88 por punto
<b>Gestión del verde (0213)</b>			
Instituto Municipal de Parques y Jardines (IMPJ) (5401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	49.607.739,75	7.019 jardineras	7.067,64 por jardinera
Mantenimiento del espacio verde urbano (021301)			
Instituto Municipal de Parques y Jardines (IMPJ) (5401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	45.439.651,06	10.028.345 metros cuadrados de espacios verdes	4,53 por metro cuadrado
<b>Limpieza del espacio público (0202)</b>			
Limpieza de la vía pública y el espacio público (020201)			
Gerencia de Medio Ambiente y Servicios Urbanos (5001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	204.438.510,86	1.898 espacios verdes y parques	107.712,60 por espacio verde o parques
coste acumulado hasta este punto de la organización	204.438.510,86	68 islas con parques interiores	3.006.448,69 por isla
coste acumulado hasta este punto de la organización	204.438.510,86	9.934.950 metros cuadrados de aceras a limpiar	20,58 por metro cuadrado

## MEDIO AMBIENTE Y SERVICIOS URBANOS (02)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado hasta este punto de la organización	204.438.510,86	156 parques cerrados	1.310.503,27 por parque cerrado
Limpieza de pintadas (020202)			
Gerencia de Medio Ambiente y Servicios Urbanos (5001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	5.491.258,32	300.345 metros cuadrados	18,28 por metro cuadrado
Mantenimiento y renovación del mobiliario urbano (0212)			
Juegos infantiles (021202)			
Instituto Municipal de Parques y Jardines (IMPJ) (5401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	6.607.945,99	901 parques infantiles	7.334,01 por parque infantil
Protección del medio ambiente (0211)			
Otras actuaciones en el medio ambiente (021104)			
efatura de la Guardia Urbana (Gerencia de Área de Seguridad y Prevención) (4004)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	31.050,04	78 denuncias	398,08 por denuncia
Redes (0209)			
Red de drenaje urbano (020901)			
Barcelona Ciclo del Agua, SA (BCASA) (5505)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	21.651.345,62	1.669 Kms red	12.972,65 por Km red

# DERECHOS SOCIALES (03)

## DERECHOS SOCIALES (03)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
<b>Atención a personas vulnerables (0301)</b>			
Acogida diurna (030104)			
Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (2201)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.708.038,68	3.512 personas atendidas	1.340,56 por persona
Acogimiento residencial temporal (030101)			
Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (2201)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	41.939.876,54	205 usuarios	204.584,76 por usuario
Apoyo al acceso a la vivienda (030103)			
Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (2201)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.231.241,11	234 pisos adjudicados	9.535,22 por piso adjudicado
Cobertura de alimentación (030105)			
Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (2201)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	19.838.233,97	437.729 de comidas servidas	45,32 por comida servida
<b>Atención individual y familiar (0313)</b>			
Servicio de Atención Domiciliaria (SAD) (031302)			
Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (2201)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	103.798.761,98	23.455 usuarios	4.425,44 por usuario
Servicios de atención social básica a personas y familias (031301)			
Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (2201)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	7.296.240,96	97.852 usuarios	74,56 por usuario
<b>Familia e infancia (0302)</b>			
Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (2201)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	23.260.357,27	207.731 personas menores de 16 años	111,97 por persona
Actividades y Coordinación de los centros abiertos (030202)			
Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (2201)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	745.864,23	3.372 menores atendidos	221,19 por menor
Equipo de Atención a la Infancia y Adolescencia (EAIA) (030201)			
Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (2201)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	5.706.817,86	4.393 niños y adolescentes atendidos	1.299,07 por niño o adolescente
Promoción de la infancia y la adolescencia (030206)			
Gerencia de Área de Derechos Sociales, Justicia Global, Feminismos y LGTBI (2000)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	327.873,32	1.032 niños y adolescentes atendidos	317,71 por niño o adolescente
<b>Inmigración (0306)</b>			

## DERECHOS SOCIALES (03)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
<i>Gerencia de Área de Derechos Sociales, Justicia Global, Feminismos y LGTBI (2000)</i>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	14.948.293,73	21.181 personas atendidas	705,74 por persona
<b>Personas con discapacidad: servicios de atención y asesoramiento especializados (0315)</b>			
Gestión de tarjetas de transporte y aparcamiento (031501)			
<i>Instituto Municipal de Personas con Discapacidad (IMPD) (2202)</i>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	124.036,14	9.749 licencias	12,72 por licencia
<b>Personas con discapacidad: servicios de vida independiente (0316)</b>			
<i>Instituto Municipal de Personas con Discapacidad (IMPD) (2202)</i>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	5.068.904,36	53 usuarios	95.639,70 por usuario
<b>Personas de la tercera edad (0303)</b>			
coste acumulado en toda la organización	41.431.082,34	349.441 personas mayores de 64 años	118,56 por persona
<i>Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (2201)</i>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	28.476.934,47	349.441 personas mayores de 64 años	81,49 por persona
Acogida de urgencia para personas de la tercera edad (030305)			
<i>Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (2201)</i>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.111.241,66	29.252 usuarios	72,17 por usuario
Acogida diurna para personas de la tercera edad (030302)			
<i>Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (2201)</i>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	597.144,25	12.863 de estancias	46,42 por estancia
Acogida residencial para personas de la tercera edad (030303)			
<i>Gerencia de Área de Derechos Sociales, Justicia Global, Feminismos y LGTBI (2000)</i>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	120.815,74	102.665 de estancias	1,18 por estancia
Actividades y coordinación de los centros y espacios municipales para personas de la tercera edad (030301)			
coste acumulado en toda la organización	9.219.877,09	57 casales	161.752,23 por casal
Estancias temporales en residencias (030306)			
<i>Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (2201)</i>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	569.622,89	127 usuarios	4.485,22 por usuario
Programa vivir y convivir (030309)			
<i>Gerencia de Área de Derechos Sociales, Justicia Global, Feminismos y LGTBI (2000)</i>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	170.987,89	90 usuarios	1.899,87 por usuario
Promoción del envejecimiento activo (030312)			
<i>Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (2201)</i>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	569.622,89	349.441 personas mayores de 64 años	1,63 por persona



## **DERECHOS SOCIALES (03)**

### **INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD**

<b>Proceso / Actividad / Tarea / Organización</b>	<b>Coste Total</b>	<b>Recuento</b>	<b>Coste Unitario</b>
Teleasistencia (030307)			
Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (2201)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	10.668.398,36	109.737 usuarios	97,22 por usuario

# DEPORTES (04)

## DEPORTES (04)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
<b>Actos y eventos deportivos (0402)</b>			
Eventos de Ciudad (040203)			
Instituto Barcelona Deportes (IBE) (2203)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.954.421,67	165.940 participantes	23,83 por participante
<b>Fomento y promoción de la práctica deportiva (0401)</b>			
Deporte en edad escolar (040101)			
Instituto Barcelona Deportes (IBE) (2203)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.865.585,78	167.920 participantes	28,98 por participante
<b>Gestión de instalaciones deportivas (0403)</b>			
Instalaciones deportivas municipales (040301)			
Instituto Barcelona Deportes (IBE) (2203)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	11.359.469,11	167.358 abonados	67,88 por abonado

# MOVILIDAD (05)

## MOVILIDAD (05)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
<b>Servicios municipales de movilidad (0505)</b>			
Bicing (050503)			
Gerencia de Movilidad e Infraestructuras (5002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	16.532.830,16	136.350 usuarios	121,25 por usuario
Barcelona de Servicios Municipales, SA (BSM) (5501)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.877.781,43	136.350 usuarios	21,11 por usuario
Estación (050505)			
Barcelona de Servicios Municipales, SA (BSM) (5501)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.541.411,73	2.174.355 viajeros	1,63 por viajero
Servicio de grúa (050504)			
Barcelona de Servicios Municipales, SA (BSM) (5501)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	23.912.202,44	80.087 servicios efectivos	298,58 por servicio

# GUARDIA URBANA (06)

## GUARDIA URBANA (06)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
<b>Policía administrativa (0607)</b>			
Actividades irregulares en espacios públicos (060703)			
efatura de la Guardia Urbana (Gerencia de Área de Seguridad y Prevención) (4004)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	936.180,92	98.624 denuncias	9,49 por denuncia
Espectáculos y otros (060706)			
efatura de la Guardia Urbana (Gerencia de Área de Seguridad y Prevención) (4004)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	117.263,88	12.113 denuncias	9,68 por denuncia
Infracción de otras ordenanzas municipales (060710)			
efatura de la Guardia Urbana (Gerencia de Área de Seguridad y Prevención) (4004)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	355.969,77	9.575 intervenciones	37,18 por intervención
Intervenciones para alarmas (060712)			
efatura de la Guardia Urbana (Gerencia de Área de Seguridad y Prevención) (4004)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	99.505,01	1.305 intervenciones	76,25 por intervención
Locales de concurrencia pública (060705)			
efatura de la Guardia Urbana (Gerencia de Área de Seguridad y Prevención) (4004)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.564.235,69	3.206 denuncias	1.423,65 por denuncia
Molestias por personas en espacios públicos (060702)			
efatura de la Guardia Urbana (Gerencia de Área de Seguridad y Prevención) (4004)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.506.204,06	21.927 denuncias	68,69 por denuncia
Velar por la convivencia vecinal (060701)			
efatura de la Guardia Urbana (Gerencia de Área de Seguridad y Prevención) (4004)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	36.167.682,05	40.593 denuncias	890,98 por denuncia
<b>Tráfico (0601)</b>			
Asistencia en accidentes (060105)			
efatura de la Guardia Urbana (Gerencia de Área de Seguridad y Prevención) (4004)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	14.863.726,26	7.201 accidentes	2.064,12 por accidente
Gestión de otras infracciones (060108)			
efatura de la Guardia Urbana (Gerencia de Área de Seguridad y Prevención) (4004)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.763.970,88	646.425 denuncias	4,28 por denuncia
Gestión vehículos, trámites de depósito y acompañamientos (060109)			
efatura de la Guardia Urbana (Gerencia de Área de Seguridad y Prevención) (4004)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	784.726,68	4.407 intervenciones	178,06 por intervención
Otros hechos de tránsito (060114)			

## **GUARDIA URBANA (06)**

### **INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD**

<b>Proceso / Actividad / Tarea / Organización</b>	<b>Coste Total</b>	<b>Recuento</b>	<b>Coste Unitario</b>
efatura de la Guardia Urbana (Gerencia de Área de Seguridad y Prevención) (4004)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.245.529,34	3.337 intervenciones	373,25 por intervención



# PREVENCIÓN, EXTINCIÓN DE INCENDIOS Y SALVAMENTO (07)

## PREVENCIÓN, EXTINCIÓN DE INCENDIOS Y SALVAMENTO (07)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
<b>Asistencia Técnica (0706)</b>			
Dirección del Servicio de Protección Civil, Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento (Gerencia de Área de Seguridad y Prevención) (4005)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.797.080,55	4.506 intervenciones	398,82 por intervención
<b>Incendios (0704)</b>			
Incendios en edificios (070401)			
Dirección del Servicio de Protección Civil, Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento (Gerencia de Área de Seguridad y Prevención) (4005)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.646.395,39	2.445 extinciones	673,37 por extinción
Incendios en la vía pública (070402)			
Dirección del Servicio de Protección Civil, Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento (Gerencia de Área de Seguridad y Prevención) (4005)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	762.460,81	1.753 extinciones	434,95 por extinción
<b>Prevención operativa (0708)</b>			
Dirección del Servicio de Protección Civil, Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento (Gerencia de Área de Seguridad y Prevención) (4005)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.056.372,97	2.373 acciones	1.709,39 por acción
<b>Simulacros (070803)</b>			
Dirección del Servicio de Protección Civil, Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento (Gerencia de Área de Seguridad y Prevención) (4005)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.257.998,26	35 simulacros	35.942,81 por simulacro
<b>Salvamentos (0707)</b>			
Dirección del Servicio de Protección Civil, Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento (Gerencia de Área de Seguridad y Prevención) (4005)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.751.484,19	7.491 intervenciones	500,80 por intervención
<b>Falsas alarmes (070705)</b>			
Dirección del Servicio de Protección Civil, Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento (Gerencia de Área de Seguridad y Prevención) (4005)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	461.926,77	2.165 intervenciones	213,36 por intervención

# ENSEÑANZA (08)

## ENSEÑANZA (08)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
<b>Educación (0801)</b>			
Guarderías y espacios familiares (080101)			
coste acumulado en toda la organización	89.846.787,52	8.448 alumnos	10.635,27 por alumno
coste acumulado en toda la organización	89.846.787,52	103 escuelas	872.298,91 por escuela
Instituto Municipal de Educación de Barcelona (IMEB) (8200)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	79.193.396,25	8.448 alumnos	9.374,22 por alumno
coste acumulado hasta este punto de la organización	79.193.396,25	103 escuelas	768.867,92 por escuela
Consorcio de Educación de Barcelona (CEB) (8301)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	10.502.687,49	8.448 alumnos	1.243,22 por alumno
coste acumulado hasta este punto de la organización	10.502.687,49	103 escuelas	101.967,84 por escuela
<b>Enseñanzas artísticas (0802)</b>			
Conservatorio Municipal (080201)			
Instituto Municipal de Educación de Barcelona (IMEB) (8200)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	5.292.284,82	518 alumnos	10.216,77 por alumno
Escuelas de música (080202)			
Instituto Municipal de Educación de Barcelona (IMEB) (8200)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	6.110.336,94	2.421 alumnos	2.523,89 por alumno
coste acumulado hasta este punto de la organización	6.110.336,94	5 escuelas	1.222.067,39 por escuela

# CULTURA (09)

## CULTURA (09)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
<b>Bibliotecas (0908)</b>			
coste acumulado en toda la organización	22.303.366,48	4.782.702 visitantes	4,66 por visitante
<b>Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)</b>			
coste acumulado en toda la organización	22.303.366,48	40 bibliotecas	557.584,16 por biblioteca
<b>Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	101.470,32	4 bibliotecas	25.367,58 por biblioteca
<b>Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	77.607,09	6 bibliotecas	12.934,51 por biblioteca
<b>Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	13.161,18	3 bibliotecas	4.387,06 por biblioteca
<b>Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	6.655,55	2 bibliotecas	3.327,78 por biblioteca
<b>Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	24.697,42	3 bibliotecas	8.232,47 por biblioteca
<b>Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	39.110,40	5 bibliotecas	7.822,08 por biblioteca
<b>Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	44.220,00	4 bibliotecas	11.055,00 por biblioteca
<b>Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	14.181,29	6 bibliotecas	2.363,55 por biblioteca
<b>Festivales (0904)</b>			
<b>Festivales de artes escénicas y música (090402)</b>			
<b>Instituto de Cultura de Barcelona (ICUB) (9400)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	7.195.574,79	109.991 espectadores	65,42 por espectadores
<b>Fiestas (0903)</b>			
<b>Instituto de Cultura de Barcelona (ICUB) (9400)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	10.065.935,45	1.693.239 asistentes a actos festivos	5,94 por asistente
<b>Fiestas de los distritos (090302)</b>			
coste acumulado en toda la organización	9.477.925,97	1.269 actividades festivas	7.468,81 por actividad festiva
<b>Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	86.150,37	152 actividades festivas	566,78 por actividad festiva
<b>Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.017.668,67	237 actividades festivas	4.293,96 por actividad festiva

## CULTURA (09)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	733.468,94	176 actividades festivas	4.167,44 por actividad festiva
Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	779.937,06	12 actividades festivas	64.994,76 por actividad festiva
Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	64.357,30	12 actividades festivas	5.363,11 por actividad festiva
Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.546.094,73	25 actividades festivas	61.843,79 por actividad festiva
Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	797.180,82	12 actividades festivas	66.431,73 por actividad festiva
Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.507.192,53	540 actividades festivas	2.791,10 por actividad festiva
Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	824.822,52	77 actividades festivas	10.711,98 por actividad festiva
Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.593.307,08	26 actividades festivas	61.281,04 por actividad festiva

# PROMOCIÓN ECONÓMICA (10)



## PROMOCIÓN ECONÓMICA (10)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
<b>Emprendeduría, empresa y formación (1005)</b>			
Barcelona Activa, SA (BASA) (7501)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	22.624.277,19	101.002 usuarios participantes	224,00 por usuario
<b>Emprendeduría (100501)</b>			
Barcelona Activa, SA (BASA) (7501)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	8.200.072,00	20.196 usuarios participantes	406,02 por usuario
<b>Empresa (100502)</b>			
Barcelona Activa, SA (BASA) (7501)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	8.521.857,92	17.813 empresas y personas participantes	478,41 por empresa o persona participando
<b>Formación (100503)</b>			
Barcelona Activa, SA (BASA) (7501)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	5.902.347,28	62.993 alumnos participantes	93,70 por alumno participando
<b>Fomento estrategias de empleo (1004)</b>			
Barcelona Activa, SA (BASA) (7501)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	31.985.580,79	131.436 usuarios participantes	243,35 por usuario
<b>Promoción económica de la ciudad (1006)</b>			
<b>Turismo y eventos (100604)</b>			
Gerencia de Área de Economía, Recursos y Promoción Económica (7000)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	5.158.358,95	12.461.007 turistas	0,41 por turista
<b>Servicios municipales externalizados (1002)</b>			
<b>Parque Zoológico (100201)</b>			
Barcelona de Servicios Municipales, SA (BSM) (5501)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	22.334.622,86	740.053 visitantes	30,18 por visitante

# DISTRITOS (11)

## DISTRITOS (11)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
<b>Atención al ciudadano y Comunicación (1101)</b>			
<b>Gestión quejas, incidencias y sugerencias (IRIS) (110101)</b>			
<b>Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	212.405,74	6.775 quejas y reclamaciones	31,35 por queja o reclamación
<b>Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	239.738,47	10.855 quejas y reclamaciones	22,09 por queja o reclamación
<b>Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	540.137,02	5.182 quejas y reclamaciones	104,23 por queja o reclamación
<b>Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	126.108,16	2.560 quejas y reclamaciones	49,26 por queja o reclamación
<b>Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	434.934,24	1.593 quejas y reclamaciones	273,03 por queja o reclamación
<b>Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	33.819,85	5.103 quejas y reclamaciones	6,63 por queja o reclamación
<b>Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	140.788,73	4.740 quejas y reclamaciones	29,70 por queja o reclamación
<b>Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	62.331,52	2.351 quejas y reclamaciones	26,51 por queja o reclamación
<b>Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	459.323,68	5.760 quejas y reclamaciones	79,74 por queja o reclamación
<b>Matrimonios civiles (110103)</b>			
coste acumulado en toda la organización	375.684,47	588 matrimonios civiles	638,92 por matrimonio civil
<b>Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.454,31	39 matrimonios civiles	37,29 por matrimonio civil
<b>Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	23.360,66	58 matrimonios civiles	402,77 por matrimonio civil
<b>Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	120.301,88	66 matrimonios civiles	1.822,76 por matrimonio civil
<b>Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	568,61	47 matrimonios civiles	12,10 por matrimonio civil
<b>Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	20.622,07	76 matrimonios civiles	271,34 por matrimonio civil
<b>Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)</b>			

## DISTRITOS (11)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado hasta este punto de la organización <a href="#">Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)</a>	100.865,86	43 matrimonios civiles	2.345,72 por matrimonio civil
coste acumulado hasta este punto de la organización <a href="#">Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)</a>	84.742,03	69 matrimonios civiles	1.228,15 por matrimonio civil
coste acumulado hasta este punto de la organización	23.769,07	78 matrimonios civiles	304,73 por matrimonio civil
<b>Trámites de los distritos (1104)</b>			
<b>Licencias de actividades (110401)</b>			
coste acumulado en toda la organización <a href="#">Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)</a>	3.952.429,32	4.216 solicitudes de inicio de actividad	937,48 por solicitud
coste acumulado hasta este punto de la organización <a href="#">Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)</a>	70.094,36	573 solicitudes de inicio de actividad	122,33 por solicitud
coste acumulado hasta este punto de la organización <a href="#">Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)</a>	1.258.426,10	1.039 solicitudes de inicio de actividad	1.211,19 por solicitud
coste acumulado hasta este punto de la organización <a href="#">Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)</a>	361.675,54	375 solicitudes de inicio de actividad	964,47 por solicitud
coste acumulado hasta este punto de la organización <a href="#">Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)</a>	230.788,09	278 solicitudes de inicio de actividad	830,17 por solicitud
coste acumulado hasta este punto de la organización <a href="#">Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)</a>	913.717,12	444 solicitudes de inicio de actividad	2.057,92 por solicitud
coste acumulado hasta este punto de la organización <a href="#">Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)</a>	253.830,77	332 solicitudes de inicio de actividad	764,55 por solicitud
coste acumulado hasta este punto de la organización <a href="#">Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)</a>	357.495,54	220 solicitudes de inicio de actividad	1.624,98 por solicitud
coste acumulado hasta este punto de la organización <a href="#">Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)</a>	294.156,14	256 solicitudes de inicio de actividad	1.149,05 por solicitud
coste acumulado hasta este punto de la organización	212.245,66	496 solicitudes de inicio de actividad	427,91 por solicitud

# INFRAESTRUCTURAS Y COORDINACIÓN URBANA (12)

## INFRAESTRUCTURAS Y COORDINACIÓN URBANA (12)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
<b>Coordinación de obras en el espacio público (1201)</b>			
<b>Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)</b>			
coste acumulado en toda la organización	41.121.681,80	639 edificios	64.353,18 por edificio
<b>Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.446.830,27	60 edificios	57.447,17 por edificio
<b>Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.350.718,41	63 edificios	53.186,01 por edificio
<b>Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.350.395,09	83 edificios	28.318,01 por edificio
<b>Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.164.506,26	28 edificios	77.303,80 por edificio
<b>Gerencia del Distrito 05 Sarrià-Sant Gervasi (6005)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.404.508,88	29 edificios	48.431,34 por edificio
<b>Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.804.039,95	30 edificios	93.468,00 por edificio
<b>Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.235.137,89	62 edificios	52.179,64 por edificio
<b>Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.359.055,28	76 edificios	44.198,10 por edificio
<b>Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.516.108,23	135 edificios	26.045,25 por edificio
<b>Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.835.189,34	73 edificios	66.235,47 por edificio
<b>Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)</b>			
<b>Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	244.707,46	65 de proyectos	3.764,73 por proyecto
<b>Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	258.207,77	36 de proyectos	7.172,44 por proyecto
<b>Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	201.422,79	110 de proyectos	1.831,12 por proyecto
<b>Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	40.173,84	60 de proyectos	669,56 por proyecto
<b>Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)</b>			

## INFRAESTRUCTURAS Y COORDINACIÓN URBANA (12)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)	231.769,60	27 de proyectos	8.584,06 por proyecto
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)	151.227,87	85 de proyectos	1.779,15 por proyecto
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)	214.553,15	23 de proyectos	9.328,40 por proyecto
coste acumulado hasta este punto de la organización Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)	179.370,71	10 de proyectos	17.937,07 por proyecto
coste acumulado hasta este punto de la organización	187.337,30	21 de proyectos	8.920,82 por proyecto
<b>Espacio urbano (1204)</b>			
Aparatos elevadores y escaleras mecánicas (120406)			
Gerencia de Movilidad e Infraestructuras (5002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.577.862,31	147 aparatos elevadores	10.733,76 por aparato elevador
Estructuras viales (120402)			
Gerencia de Movilidad e Infraestructuras (5002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.185.384,40	732 estructuras	5.717,74 por estructura
Gestión de las infraestructuras de actos: elementos, equipos, vallas, señalización, etc. (120409)			
Gerencia de Movilidad e Infraestructuras (5002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.241.041,91	98.206 vallas servidas	12,64 por valla
Mantenimiento de las galerías de servicios (120408)			
Gerencia de Movilidad e Infraestructuras (5002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	931.172,51	36.000 metros lineales	25,87 por metro lineal
Mobiliario urbano (120401)			
Gerencia de Movilidad e Infraestructuras (5002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.247.258,62	109.448 señales	11,40 por señal
Pavimento (120411)			
Gerencia de Movilidad e Infraestructuras (5002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	949.305,77	86.413 metros cuadrados de pavimento	10,99 por metro cuadrado
<b>Grandes infraestructuras (1205)</b>			
Túneles urbanos (120504)			
Gerencia de Movilidad e Infraestructuras (5002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.300.660,31	15 túneles urbanos	220.044,02 por túnel

# VIVIENDA (13)



## VIVIENDA (13)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ACTIVIDAD

Proceso / Actividad / Tarea / Organización	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
<b>Gestión inmobiliaria (1301)</b>			
Gestión inmobiliaria y jurídica (130102)			
Instituto Municipal de Vivienda y Rehabilitación de Barcelona (IMHRB) (2401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	43.674.576,77	8.868 unidades alquiler	4.924,96 por unidad

# INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

# SOCIAL (2)

## SOCIAL (2)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
<b>Gerencia de Área de Derechos Sociales, Justicia Global, Feminismos y LGTBI (2000)</b>			
<b>Familia e infancia (0302)</b>			
Promoción de la infancia y la adolescencia (030206)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	327.873,32	1.032 niños y adolescentes atendidos	317,71 por niño o adolescente
<b>Inmigración (0306)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	14.948.293,73	21.181 personas atendidas	705,74 por persona
<b>Personas de la tercera edad (0303)</b>			
Acogida residencial para personas de la tercera edad (030303)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	120.815,74	102.665 de estancias	1,18 por estancia
Programa vivir y convivir (030309)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	170.987,89	90 usuarios	1.899,87 por usuario
<b>Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (2201)</b>			
<b>Atención a personas vulnerables (0301)</b>			
Acogida diurna (030104)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.708.038,68	3.512 personas atendidas	1.340,56 por persona
Acogimiento residencial temporal (030101)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	41.939.876,54	205 usuarios	204.584,76 por usuario
Apoyo al acceso a la vivienda (030103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.231.241,11	234 pisos adjudicados	9.535,22 por piso adjudicado
Cobertura de alimentación (030105)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	19.838.233,97	437.729 de comidas servidas	45,32 por comida servida
<b>Atención individual y familiar (0313)</b>			
Servicio de Atención Domiciliaria (SAD) (031302)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	103.798.761,98	23.455 usuarios	4.425,44 por usuario
Servicios de atención social básica a personas y familias (031301)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	7.296.240,96	97.852 usuarios	74,56 por usuario
<b>Familia e infancia (0302)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	23.260.357,27	207.731 personas menores de 16 años	111,97 por persona
Actividades y Coordinación de los centros abiertos (030202)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	745.864,23	3.372 menores atendidos	221,19 por menor
Equipo de Atención a la Infancia y Adolescencia (EAIA) (030201)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	5.706.817,86	4.393 niños y adolescentes atendidos	1.299,07 por niño o adolescente

## SOCIAL (2)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
<b>Personas de la tercera edad (0303)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	28.476.934,47	349.441 personas mayores de 64 años	81,49 por persona
Acogida de urgencia para personas de la tercera edad (030305)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.111.241,66	29.252 usuarios	72,17 por usuario
Acogida diurna para personas de la tercera edad (030302)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	597.144,25	12.863 de estancias	46,42 por estancia
Estancias temporales en residencias (030306)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	569.622,89	127 usuarios	4.485,22 por usuario
Promoción del envejecimiento activo (030312)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	569.622,89	349.441 personas mayores de 64 años	1,63 por persona
Teleasistencia (030307)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	10.668.398,36	109.737 usuarios	97,22 por usuario
<b>Instituto Municipal de Personas con Discapacidad (IMPD) (2202)</b>			
<b>Personas con discapacidad: servicios de atención y asesoramiento especializados (0315)</b>			
Gestión de tarjetas de transporte y aparcamiento (031501)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	124.036,14	9.749 licencias	12,72 por licencia
<b>Personas con discapacidad: servicios de vida independiente (0316)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	5.068.904,36	53 usuarios	95.639,70 por usuario
<b>Instituto Barcelona Deportes (IBE) (2203)</b>			
<b>Actos y eventos deportivos (0402)</b>			
Eventos de Ciudad (040203)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.954.421,67	165.940 participantes	23,83 por participante
<b>Fomento y promoción de la práctica deportiva (0401)</b>			
Deporte en edad escolar (040101)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.865.585,78	167.920 participantes	28,98 por participante
<b>Gestión de instalaciones deportivas (0403)</b>			
Instalaciones deportivas municipales (040301)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	11.359.469,11	167.358 abonados	67,88 por abonado
<b>Instituto Municipal de Vivienda y Rehabilitación de Barcelona (IMHRB) (2401)</b>			
<b>Gestión inmobiliaria (1301)</b>			

**SOCIAL (2)**

**INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN**

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
Gestión inmobiliaria y jurídica (130102)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	43.674.576,77	8.868 unidades alquiler	4.924,96 por unidad

# SEGURIDAD Y PREVENCIÓN (4)

## SEGURIDAD Y PREVENCIÓN (4)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
<b>efatura de la Guardia Urbana (Gerencia de Área de Seguridad y Prevención) (4004)</b>			
<b>Policía administrativa (0607)</b>			
Actividades irregulares en espacios públicos (060703)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	936.180,92	98.624 denuncias	9,49 por denuncia
Espectáculos y otros (060706)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	117.263,88	12.113 denuncias	9,68 por denuncia
Infracción de otras ordenanzas municipales (060710)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	355.969,77	9.575 intervenciones	37,18 por intervención
Intervenciones para alarmas (060712)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	99.505,01	1.305 intervenciones	76,25 por intervención
Locales de concurrencia pública (060705)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.564.235,69	3.206 denuncias	1.423,65 por denuncia
Molestias por personas en espacios públicos (060702)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.506.204,06	21.927 denuncias	68,69 por denuncia
Velar por la convivencia vecinal (060701)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	36.167.682,05	40.593 denuncias	890,98 por denuncia
<b>Tráfico (0601)</b>			
Asistencia en accidentes (060105)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	14.863.726,26	7.201 accidentes	2.064,12 por accidente
Gestión de otras infracciones (060108)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.763.970,88	646.425 denuncias	4,28 por denuncia
Gestión vehículos, trámites de depósito y acompañamientos (060109)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	784.726,68	4.407 intervenciones	178,06 por intervención
Otros hechos de tránsito (060114)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.245.529,34	3.337 intervenciones	373,25 por intervención
<b>Protección del medio ambiente (0211)</b>			
Otras actuaciones en el medio ambiente (021104)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	31.050,04	78 denuncias	398,08 por denuncia
<b>División de Recursos Operativos y de Apoyo (4004.03)</b>			
Oficina de Apoyo Judicial (4004.030001)			
coste acumulado en toda la organización	18.727.479,30	1.144 denuncias	16.370,17 por denuncia
<b>División de Tráfico (4004.04)</b>			
Unidad Central de Tráfico (4004.0401)			



## SEGURIDAD Y PREVENCIÓN (4)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado en toda la organización	12.465.840,87	33.335 denuncias	373,96 por denuncia
<b>Unidad de Imágenes Grabadas (4004.0403)</b>			
coste acumulado en toda la organización	3.003.647,17	390.853 denuncias	7,68 por denuncia
<b>Dirección del Servicio de Protección Civil, Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento (Gerencia de Área de Seguridad y Prevención) (4005)</b>			
<b>Asistencia Técnica (0706)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.797.080,55	4.506 intervenciones	398,82 por intervención
<b>Incendios (0704)</b>			
<b>Incendios en edificios (070401)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.646.395,39	2.445 extinciones	673,37 por extinción
<b>Incendios en la vía pública (070402)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	762.460,81	1.753 extinciones	434,95 por extinción
<b>Prevención operativa (0708)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.056.372,97	2.373 acciones	1.709,39 por acción
<b>Simulacros (070803)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.257.998,26	35 simulacros	35.942,81 por simulacro
<b>Salvamentos (0707)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.751.484,19	7.491 intervenciones	500,80 por intervención
<b>Falsas alarmes (070705)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	461.926,77	2.165 intervenciones	213,36 por intervención

# ESPACIO URBANO (5)

## ESPACIO URBANO (5)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
<b>Gerencia de Área de Ecología Urbana \ Gerencia del Arquitecto en Jefe (5000)</b>			
<b>Planeamiento (0101)</b>			
Colaboración y apoyo a la Dirección de Participación Ciudadana (010102)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	18.035,64	142 ayudas a entidades	127,01 por ayuda a entidad
coste acumulado hasta este punto de la organización	18.035,64	58 programas de participación	310,96 por programa de participación
<b>Gerencia de Medio Ambiente y Servicios Urbanos (5001)</b>			
<b>Animales (0203)</b>			
Recogida animales muertos (020301)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	251.869,00	2.115 animales	119,09 por animal
<b>Explotación y mantenimiento del alumbrado público (0208)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	33.686.673,08	168.535 puntos de luz controlados (Lámparas)	199,88 por punto
<b>Limpieza del espacio público (0202)</b>			
Limpieza de la vía pública y el espacio público (020201)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	204.438.510,86	1.898 espacios verdes y parques	107.712,60 por espacio verde o parques
coste acumulado hasta este punto de la organización	204.438.510,86	68 islas con parques interiores	3.006.448,69 por isla
coste acumulado hasta este punto de la organización	204.438.510,86	9.934.950 metros cuadrados de aceras a limpiar	20,58 por metro cuadrado
coste acumulado hasta este punto de la organización	204.438.510,86	156 parques cerrados	1.310.503,27 por parque cerrado
Limpieza de pintadas (020202)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	5.491.258,32	300.345 metros cuadrados	18,28 por metro cuadrado
<b>Gerencia de Movilidad e Infraestructuras (5002)</b>			
<b>Espacio urbano (1204)</b>			
Aparatos elevadores y escaleras mecánicas (120406)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.577.862,31	147 aparatos elevadores	10.733,76 por aparato elevador
Estructuras viales (120402)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.185.384,40	732 estructuras	5.717,74 por estructura
Gestión de las infraestructuras de actos: elementos, equipos, vallas, señalización, etc. (120409)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.241.041,91	98.206 vallas servidas	12,64 por valla
Mantenimiento de las galerías de servicios (120408)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	931.172,51	36.000 metros lineales	25,87 por metro lineal
Mobiliario urbano (120401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.247.258,62	109.448 señales	11,40 por señal

## ESPACIO URBANO (5)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
Pavimento (120411)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	949.305,77	86.413 metros cuadrados de pavimento	10,99 por metro cuadrado
<b>Grandes infraestructuras (1205)</b>			
Túneles urbanos (120504)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.300.660,31	15 túneles urbanos	220.044,02 por túnel
<b>Servicios municipales de movilidad (0505)</b>			
Bicing (050503)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	16.532.830,16	136.350 usuarios	121,25 por usuario
<b>Gerencia de Urbanismo (5003)</b>			
<b>Actuación urbanística (0118)</b>			
Tramitación de las licencias de obra mayor (011803)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	355.660,29	1.124 licencias de obra mayor resueltas	316,42 por licencia
<b>Fondo documental y bases datos urbanísticos (0108)</b>			
Digitalización y archivo documental (010801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	461.054,62	33 documentos digitalizados	13.971,35 por documento
Mantenimiento de las bases de datos urbanísticos (alfanumérica y gráfica) (010802)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	461.054,62	281 transcripciones	1.640,76 por transcripción
<b>Información y documentación (0107)</b>			
Información urbanística presencial (010701)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	8.009,61	1.538 consultas	5,21 por consulta
Obtención de informes y certificados de calificación urbanística y planos de alineación (010704)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	8.009,61	984 certificados e informas	8,14 por certificado o informe
<b>Inspección urbanística (0105)</b>			
Expedientes de disciplina (010501)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.636.211,09	23.837 expedientes	110,59 por expediente
Inspecciones y controles (010502)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.636.211,09	36.797 inspecciones y controles	71,64 por inspección
<b>Licencias en la vía pública (0104)</b>			
Licencias de eventos privados en el espacio de uso público (010404)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	106.761,58	3.978 autorizaciones de eventos	26,84 por autorización
<b>Licencias urbanísticas (0103)</b>			
Tramitación de expedientes de actividad (010307)			

## ESPACIO URBANO (5)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado hasta este punto de la organización	124.201,30	4.220 licencias	29,43 por licencia
Tramitación de expedientes de obras (010303)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	124.201,30	46.402 licencias	2,68 por licencia
Planeamiento (0101)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.164.863,83	78 planes, estudios y recursos	27.754,66 por plan, estudio o recurso
<b>Instituto Municipal Paisaje Urbano y Calidad de Vida (IMPUV) (5202)</b>			
Campaña (0110)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.655.074,54	218 actuaciones	7.592,09 por actuación
Proyectos (0111)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.341.446,63	26 rehabilitaciones	51.594,10 por rehabilitación
Rutas (0114)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.126.240,16	1 rutas y publicaciones	1.126.240,16 por ruta o publicación
Congreso Coup De Fouet: Modernismo y Art Nouveau (011403)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	39.622,68	3 publicaciones	13.207,56 por publicación
Ruta del Modernismo (Réseau Art Nouveau Network, etc.) (011401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	518.287,53	5.468 visitas guiadas	94,79 por visita
<b>Instituto Municipal de Parques y Jardines (IMPJ) (5401)</b>			
Arbolado (0214)			
Gestión del arbolado viario (021401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	13.623.065,68	207.466 árboles de zona y parque	65,66 por árbol de zona o parque
Gestión del verde (0213)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	49.607.739,75	7.019 jardineras	7.067,64 por jardinera
Mantenimiento del espacio verde urbano (021301)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	45.439.651,06	10.028.345 metros cuadrados de espacios verdes	4,53 por metro cuadrado
Mantenimiento y renovación del mobiliario urbano (0212)			
Juegos infantiles (021202)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	6.607.945,99	901 parques infantiles	7.334,01 por parque infantil
<b>Fundación Mies Van der Rohe (FMVR) (5402)</b>			
Arquitectura y urbanismo contemporáneos (0117)			
Conferencias y debates (011702)			

## ESPACIO URBANO (5)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado hasta este punto de la organización	50.853,40	4 conferencias y debates	12.713,35 por conferencia o debate
Exposiciones (011701)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	137.447,62	15 exposiciones	9.163,17 por exposición
Intervenciones y actos Pabellón Mies (011706)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	126.225,42	5 intervenciones	25.245,08 por intervención
Publicaciones (011703)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	132.949,67	3 publicaciones	44.316,56 por publicación
Tienda y venta de entradas (011707)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.075.416,89	88.433 visitantes	12,16 por visitante
<b>Barcelona de Servicios Municipales, SA (BSM) (5501)</b>			
<b>Servicios municipales de movilidad (0505)</b>			
Bicing (050503)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.877.781,43	136.350 usuarios	21,11 por usuario
Estación (050505)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.541.411,73	2.174.355 viajeros	1,63 por viajero
Servicio de grúa (050504)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	23.912.202,44	80.087 servicios efectivos	298,58 por servicio
<b>Servicios municipales externalizados (1002)</b>			
Parque Zoológico (100201)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	22.334.622,86	740.053 visitantes	30,18 por visitante
<b>Barcelona Ciclo del Agua, SA (BCASA) (5505)</b>			
<b>Actuaciones (0210)</b>			
Alerta hidrológica: Sistema del Parque Fluvial del Río Besós (021002)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	338.430,82	3.929 horas apertura	86,14 por hora apertura
Fuentes (021001)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	10.073.879,03	2.047 fuentes	4.921,29 por fuente
Gestión y mantenimiento del litoral (021003)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	648.936,86	187.424 metros cuadrados de playa	3,46 por metro cuadrado
<b>Redes (0209)</b>			
Red de drenaje urbano (020901)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	21.651.345,62	1.669 Kms red	12.972,65 por Km red

## **ESPACIO URBANO (5)**

### **INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN**

<b>Organización / Proceso / Actividad / Tarea</b>	<b>Coste Total</b>	<b>Recuento</b>	<b>Coste Unitario</b>
---	--------------------	-----------------	-----------------------

# DISTRITOS (6)



## DISTRITOS (6)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
<b>Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)</b>			
<b>Bibliotecas (0908)</b>			
Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	101.470,32	4 bibliotecas	25.367,58 por biblioteca
<b>Fiestas (0903)</b>			
Fiestas de los distritos (090302)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	86.150,37	152 actividades festivas	566,78 por actividad festiva
<b>Atención al ciudadano y Comunicación (1101)</b>			
Gestión quejas, incidencias y sugerencias (IRIS) (110101)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	212.405,74	6.775 quejas y reclamaciones	31,35 por queja o reclamación
Matrimonios civiles (110103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.454,31	39 matrimonios civiles	37,29 por matrimonio civil
<b>Trámites de los distritos (1104)</b>			
Licencias de actividades (110401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	70.094,36	573 solicitudes de inicio de actividad	122,33 por solicitud
<b>Coordinación de obras en el espacio público (1201)</b>			
Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.446.830,27	60 edificios	57.447,17 por edificio
Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	244.707,46	65 de proyectos	3.764,73 por proyecto
<b>Actuación urbanística (0118)</b>			
Expedientes de ejecución subsidiaria (011802)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	81.546,90	41 expedientes	1.988,95 por expediente
Expedientes e informes urbanísticos (011801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	81.546,90	234 informes urbanísticos resueltos	348,49 por informe
<b>Licencias en la vía pública (0104)</b>			
Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	408.550,24	3.873 procedimientos autorizados iniciados	105,49 por procedimiento
Licencias de obra menor (010407)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	201.987,98	2.915 autorizaciones de obra menor	69,29 por autorización
Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	19.790,39	4.375 licencias de ocupación de la vía pública resueltas	4,52 por licencia de ocupación

## DISTRITOS (6)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
<b>Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)</b>			
<b>Bibliotecas (0908)</b>			
Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	77.607,09	6 bibliotecas	12.934,51 por biblioteca
<b>Fiestas (0903)</b>			
Fiestas de los distritos (090302)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.017.668,67	237 actividades festivas	4.293,96 por actividad festiva
<b>Atención al ciudadano y Comunicación (1101)</b>			
Gestión quejas, incidencias y sugerencias (IRIS) (110101)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	239.738,47	10.855 quejas y reclamaciones	22,09 por queja o reclamación
Matrimonios civiles (110103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	23.360,66	58 matrimonios civiles	402,77 por matrimonio civil
<b>Trámites de los distritos (1104)</b>			
Licencias de actividades (110401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.258.426,10	1.039 solicitudes de inicio de actividad	1.211,19 por solicitud
<b>Coordinación de obras en el espacio público (1201)</b>			
Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.350.718,41	63 edificios	53.186,01 por edificio
Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	258.207,77	36 de proyectos	7.172,44 por proyecto
<b>Actuación urbanística (0118)</b>			
Expedientes de ejecución subsidiaria (011802)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.245,31	18 expedientes	124,74 por expediente
Expedientes e informes urbanísticos (011801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	89.073,86	276 informes urbanísticos resueltos	322,73 por informe
<b>Licencias en la vía pública (0104)</b>			
Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	272.375,03	3.301 procedimientos autorizados iniciados	82,51 por procedimiento
Licencias de obra menor (010407)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	261.839,28	9.504 autorizaciones de obra menor	27,55 por autorización
Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	399.719,81	3.092 licencias de ocupación de la vía pública resueltas	129,28 por licencia de ocupación

## DISTRITOS (6)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
<b>Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)</b>			
<b>Bibliotecas (0908)</b>			
Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	13.161,18	3 bibliotecas	4.387,06 por biblioteca
<b>Fiestas (0903)</b>			
Fiestas de los distritos (090302)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	733.468,94	176 actividades festivas	4.167,44 por actividad festiva
<b>Atención al ciudadano y Comunicación (1101)</b>			
Gestión quejas, incidencias y sugerencias (IRIS) (110101)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	540.137,02	5.182 quejas y reclamaciones	104,23 por queja o reclamación
Matrimonios civiles (110103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	120.301,88	66 matrimonios civiles	1.822,76 por matrimonio civil
<b>Trámites de los distritos (1104)</b>			
Licencias de actividades (110401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	361.675,54	375 solicitudes de inicio de actividad	964,47 por solicitud
<b>Coordinación de obras en el espacio público (1201)</b>			
Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.350.395,09	83 edificios	28.318,01 por edificio
Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	201.422,79	110 de proyectos	1.831,12 por proyecto
<b>Actuación urbanística (0118)</b>			
Expedientes e informes urbanísticos (011801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	205.045,44	66 informes urbanísticos resueltos	3.106,75 por informe
<b>Licencias en la vía pública (0104)</b>			
Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	325.373,70	1.664 procedimientos autorizados iniciados	195,54 por procedimiento
Licencias de obra menor (010407)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	187.708,31	4.715 autorizaciones de obra menor	39,81 por autorización
Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	94.915,27	1.750 licencias de ocupación de la vía pública resueltas	54,24 por licencia de ocupación

**Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)**

**Bibliotecas (0908)**

## DISTRITOS (6)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	6.655,55	2 bibliotecas	3.327,78 por biblioteca
<b>Fiestas (0903)</b>			
Fiestas de los distritos (090302)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	779.937,06	12 actividades festivas	64.994,76 por actividad festiva
<b>Atención al ciudadano y Comunicación (1101)</b>			
Gestión quejas, incidencias y sugerencias (IRIS) (110101)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	126.108,16	2.560 quejas y reclamaciones	49,26 por queja o reclamación
Matrimonios civiles (110103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	568,61	47 matrimonios civiles	12,10 por matrimonio civil
<b>Trámites de los distritos (1104)</b>			
Licencias de actividades (110401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	230.788,09	278 solicitudes de inicio de actividad	830,17 por solicitud
<b>Coordinación de obras en el espacio público (1201)</b>			
Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.164.506,26	28 edificios	77.303,80 por edificio
Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	40.173,84	60 de proyectos	669,56 por proyecto
<b>Actuación urbanística (0118)</b>			
Expedientes de ejecución subsidiaria (011802)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.741,32	1 expedientes	4.741,32 por expediente
Expedientes e informes urbanísticos (011801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	27.538,09	33 informes urbanísticos resueltos	834,49 por informe
<b>Licencias en la vía pública (0104)</b>			
Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	357.217,84	488 procedimientos autorizados iniciados	732,00 por procedimiento
Licencias de obra menor (010407)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	156.961,93	2.538 autorizaciones de obra menor	61,84 por autorización
Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	100.399,17	1.030 licencias de ocupación de la vía pública resueltas	97,47 por licencia de ocupación

Gerencia del Distrito 05 Sarrà-Sant Gervasi (6005)

**Fiestas (0903)**

## DISTRITOS (6)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
<b>Fiestas de los distritos (090302)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	64.357,30	12 actividades festivas	5.363,11 por actividad festiva
<b>Trámites de los distritos (1104)</b>			
<b>Licencias de actividades (110401)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	913.717,12	444 solicitudes de inicio de actividad	2.057,92 por solicitud
<b>Coordinación de obras en el espacio público (1201)</b>			
<b>Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.404.508,88	29 edificios	48.431,34 por edificio
<b>Licencias en la vía pública (0104)</b>			
<b>Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	114.214,64	1.471 procedimientos autorizados iniciados	77,64 por procedimiento
<b>Licencias de obra menor (010407)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	114.214,64	5.118 autorizaciones de obra menor	22,32 por autorización
<b>Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	114.214,64	1.243 licencias de ocupación de la vía pública resueltas	91,89 por licencia de ocupación
<b>Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)</b>			
<b>Bibliotecas (0908)</b>			
<b>Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	24.697,42	3 bibliotecas	8.232,47 por biblioteca
<b>Fiestas (0903)</b>			
<b>Fiestas de los distritos (090302)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.546.094,73	25 actividades festivas	61.843,79 por actividad festiva
<b>Atención al ciudadano y Comunicación (1101)</b>			
<b>Gestión quejas, incidencias y sugerencias (IRIS) (110101)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	434.934,24	1.593 quejas y reclamaciones	273,03 por queja o reclamación
<b>Matrimonios civiles (110103)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	20.622,07	76 matrimonios civiles	271,34 por matrimonio civil
<b>Trámites de los distritos (1104)</b>			
<b>Licencias de actividades (110401)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	253.830,77	332 solicitudes de inicio de actividad	764,55 por solicitud
<b>Coordinación de obras en el espacio público (1201)</b>			
<b>Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)</b>			

## DISTRITOS (6)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado hasta este punto de la organización	2.804.039,95	30 edificios	93.468,00 por edificio
Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	231.769,60	27 de proyectos	8.584,06 por proyecto
<b>Actuación urbanística (0118)</b>			
Expedientes e informes urbanísticos (011801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	201.317,91	49 informes urbanísticos resueltos	4.108,53 por informe
<b>Licencias en la vía pública (0104)</b>			
Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	704.676,60	841 procedimientos autorizados iniciados	837,90 por procedimiento
Licencias de obra menor (010407)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	96.403,87	3.852 autorizaciones de obra menor	25,03 por autorización
Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	203.607,01	1.174 licencias de ocupación de la vía pública resueltas	173,43 por licencia de ocupación

#### Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)

##### Fiestas (0903)

##### Fiestas de los distritos (090302)

coste acumulado hasta este punto de la organización	797.180,82	12 actividades festivas	66.431,73 por actividad festiva
---	------------	-------------------------	---------------------------------

##### Atención al ciudadano y Comunicación (1101)

##### Gestión quejas, incidencias y sugerencias (IRIS) (110101)

coste acumulado hasta este punto de la organización	33.819,85	5.103 quejas y reclamaciones	6,63 por queja o reclamación
---	-----------	------------------------------	------------------------------

##### Matrimonios civiles (110103)

coste acumulado hasta este punto de la organización	100.865,86	43 matrimonios civiles	2.345,72 por matrimonio civil
---	------------	------------------------	-------------------------------

##### Coordinación de obras en el espacio público (1201)

##### Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)

coste acumulado hasta este punto de la organización	3.235.137,89	62 edificios	52.179,64 por edificio
---	--------------	--------------	------------------------

##### Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)

coste acumulado hasta este punto de la organización	151.227,87	85 de proyectos	1.779,15 por proyecto
---	------------	-----------------	-----------------------

##### Actuación urbanística (0118)

##### Expedientes de ejecución subsidiaria (011802)

coste acumulado hasta este punto de la organización	2.706,03	2 expedientes	1.353,01 por expediente
---	----------	---------------	-------------------------

##### Licencias en la vía pública (0104)

##### Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)

## DISTRITOS (6)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado hasta este punto de la organización	380.815,01	674 procedimientos autorizados iniciados	565,01 por procedimiento
Licencias de obra menor (010407)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	380.815,01	4.047 autorizaciones de obra menor	94,10 por autorización
Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	380.815,01	926 licencias de ocupación de la vía pública resueltas	411,25 por licencia de ocupación
<b>Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)</b>			
<b>Bibliotecas (0908)</b>			
Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	39.110,40	5 bibliotecas	7.822,08 por biblioteca
<b>Fiestas (0903)</b>			
Fiestas de los distritos (090302)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.507.192,53	540 actividades festivas	2.791,10 por actividad festiva
<b>Atención al ciudadano y Comunicación (1101)</b>			
Gestión quejas, incidencias y sugerencias (IRIS) (110101)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	140.788,73	4.740 quejas y reclamaciones	29,70 por queja o reclamación
Matrimonios civiles (110103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	84.742,03	69 matrimonios civiles	1.228,15 por matrimonio civil
<b>Trámites de los distritos (1104)</b>			
Licencias de actividades (110401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	357.495,54	220 solicitudes de inicio de actividad	1.624,98 por solicitud
<b>Coordinación de obras en el espacio público (1201)</b>			
Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.359.055,28	76 edificios	44.198,10 por edificio
Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	214.553,15	23 de proyectos	9.328,40 por proyecto
<b>Actuación urbanística (0118)</b>			
Expedientes e informes urbanísticos (011801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	79.272,18	2 informes urbanísticos resueltos	39.636,09 por informe
<b>Licencias en la vía pública (0104)</b>			
Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	472.036,89	561 procedimientos autorizados iniciados	841,42 por procedimiento
Licencias de obra menor (010407)			

## DISTRITOS (6)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado hasta este punto de la organización	214.051,55	3.049 autorizaciones de obra menor	70,20 por autorización
Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	219.763,53	1.413 licencias de ocupación de la vía pública resueltas	155,53 por licencia de ocupación
<b>Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)</b>			
<b>Bibliotecas (0908)</b>			
Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	44.220,00	4 bibliotecas	11.055,00 por biblioteca
<b>Fiestas (0903)</b>			
Fiestas de los distritos (090302)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	824.822,52	77 actividades festivas	10.711,98 por actividad festiva
<b>Atención al ciudadano y Comunicación (1101)</b>			
Gestión quejas, incidencias y sugerencias (IRIS) (110101)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	62.331,52	2.351 quejas y reclamaciones	26,51 por queja o reclamación
Matrimonios civiles (110103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	23.769,07	78 matrimonios civiles	304,73 por matrimonio civil
<b>Trámites de los distritos (1104)</b>			
Licencias de actividades (110401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	294.156,14	256 solicitudes de inicio de actividad	1.149,05 por solicitud
<b>Coordinación de obras en el espacio público (1201)</b>			
Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	3.516.108,23	135 edificios	26.045,25 por edificio
Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	179.370,71	10 de proyectos	17.937,07 por proyecto
<b>Actuación urbanística (0118)</b>			
Expedientes e informes urbanísticos (011801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	596.656,70	23 informes urbanísticos resueltos	25.941,60 por informe
<b>Licencias en la vía pública (0104)</b>			
Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	168.760,92	930 procedimientos autorizados iniciados	181,46 por procedimiento
Licencias de obra menor (010407)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	35.636,83	3.229 autorizaciones de obra menor	11,04 por autorización
Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)			



## DISTRITOS (6)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
coste acumulado hasta este punto de la organización	28.001,71	1.363 licencias de ocupación de la vía pública resueltas	20,54 por licencia de ocupación
<b>Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)</b>			
<b>Bibliotecas (0908)</b>			
Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	14.181,29	6 bibliotecas	2.363,55 por biblioteca
<b>Fiestas (0903)</b>			
Fiestas de los distritos (090302)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	1.593.307,08	26 actividades festivas	61.281,04 por actividad festiva
<b>Atención al ciudadano y Comunicación (1101)</b>			
Gestión quejas, incidencias y sugerencias (IRIS) (110101)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	459.323,68	5.760 quejas y reclamaciones	79,74 por queja o reclamación
<b>Trámites de los distritos (1104)</b>			
Licencias de actividades (110401)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	212.245,66	496 solicitudes de inicio de actividad	427,91 por solicitud
<b>Coordinación de obras en el espacio público (1201)</b>			
Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	4.835.189,34	73 edificios	66.235,47 por edificio
Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	187.337,30	21 de proyectos	8.920,82 por proyecto
<b>Actuación urbanística (0118)</b>			
Expedientes e informes urbanísticos (011801)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	22.252,54	166 informes urbanísticos resueltos	134,05 por informe
<b>Licencias en la vía pública (0104)</b>			
Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	535.463,44	1.526 procedimientos autorizados iniciados	350,89 por procedimiento
Licencias de obra menor (010407)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	173.171,58	5.807 autorizaciones de obra menor	29,82 por autorización
Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	183.247,44	2.613 licencias de ocupación de la vía pública resueltas	70,13 por licencia de ocupación

# EDUCACIÓN (8)

## EDUCACIÓN (8)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
<b>Instituto Municipal de Educación de Barcelona (IMEB) (8200)</b>			
<b>Educación (0801)</b>			
Guarderías y espacios familiares (080101)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	79.193.396,25	8.448 alumnos	9.374,22 por alumno
coste acumulado hasta este punto de la organización	79.193.396,25	103 escuelas	768.867,92 por escuela
<b>Enseñanzas artísticas (0802)</b>			
Conservatorio Municipal (080201)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	5.292.284,82	518 alumnos	10.216,77 por alumno
Escuelas de música (080202)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	6.110.336,94	2.421 alumnos	2.523,89 por alumno
coste acumulado hasta este punto de la organización	6.110.336,94	5 escuelas	1.222.067,39 por escuela
<b>Consorcio de Educación de Barcelona (CEB) (8301)</b>			
<b>Educación (0801)</b>			
Guarderías y espacios familiares (080101)			
coste acumulado hasta este punto de la organización	10.502.687,49	8.448 alumnos	1.243,22 por alumno
coste acumulado hasta este punto de la organización	10.502.687,49	103 escuelas	101.967,84 por escuela

# CULTURA (9)

## CULTURA (9)

### INDICADORES DE GESTIÓN POR ORGANIZACIÓN

Organización / Proceso / Actividad / Tarea	Coste Total	Recuento	Coste Unitario
<b>Consorcio de Bibliotecas de Barcelona (CBB) (9301)</b>			
coste acumulado en toda la organización	21.594.225,52	4.782.702 visitantes	4,52 por visitante
<b>Instituto de Cultura de Barcelona (ICUB) (9400)</b>			
<b>Festivales (0904)</b>			
<b>Festivales de artes escénicas y música (090402)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	7.195.574,79	109.991 espectadores	65,42 por espectadores
<b>Fiestas (0903)</b>			
coste acumulado hasta este punto de la organización	10.065.935,45	1.693.239 asistentes a actos festivos	5,94 por asistente
<b>Dirección de Memoria, Historia y Patrimonio (9400.02)</b>			
<b>Departamento de Gestión del Museo del Diseño de Barcelona (DHUB) (9400.020002)</b>			
coste acumulado en toda la organización	7.467.500,43	137.626 visitantes	54,26 por visitante
<b>Dirección del Archivo Fotográfico (9400.0209)</b>			
coste acumulado en toda la organización	1.008.656,42	816 usuarios presenciales	1.236,10 por usuario
<b>Dirección del Archivo Histórico (9400.0205)</b>			
coste acumulado en toda la organización	3.098.560,52	4.707 usuarios presenciales	658,29 por usuario
<b>Dirección del Castillo de Montjuïc (9400.0204)</b>			
coste acumulado en toda la organización	2.215.719,83	684.036 visitantes	3,24 por visitante
<b>Dirección del Monasterio de Pedralbes (9400.0201)</b>			
coste acumulado en toda la organización	1.899.691,61	80.024 visitantes	23,74 por visitante
<b>Dirección del Museo de Historia de Barcelona (MUHBA) (9400.0202)</b>			
coste acumulado en toda la organización	6.725.930,24	626.236 visitantes	10,74 por visitante
<b>Dirección del Museo Frederic Marès (9400.0207)</b>			
coste acumulado en toda la organización	2.103.259,70	50.287 visitantes	41,83 por visitante

# TABLAS DE CÓDIGOS

**TABLA DE CÓDIGOS DE ORGANIZACIÓN**

**Ambito / Forma / Gerencia / Subdirección / Dirección / Unidad**

Gobierno (0)	
Ayuntamiento (Estructurales Finalistas) (9)	
Gerencia Municipal [GEF] (0901)	
Dirección de Servicios de Género y Políticas de Tiempo [GEF] (0901.0003)	
Recursos (1)	
Ayuntamiento (Estructurales Finalistas) (9)	
Gerencia de Recursos [GEF] (1900)	
Dirección de Comunicación (1900.05)	
Gerencia de Personas y Desarrollo Organizativo [GEF] (1901)	
Gerencia de Área Agenda 2030, Transición Digital y Deportes [GEF] (1903)	
Gerencia de Innovación y Transición Digital [GEF] (1904)	
Dirección de Servicios de Derechos de los Animales [GEF] (1904.0004)	
Departamento de Gestión y Protección de los Animales [GEF] (1904.000401)	
Dirección de Servicios de Información y Atención Ciudadana [GEF] (1904.0005)	
Social (2)	
Ayuntamiento (0)	
Gerencia de Área de Derechos Sociales, Justicia Global, Feminismos y LGTBI (2000)	
Dirección de Servicios de Derechos de Ciudadanía (2000.0004)	
Departamento de Derechos de Ciudadanía (2000.000401)	
Dirección de Servicios de Envejecimiento y Cuidados (2000.0006)	
Dirección de Servicios de Feminismos y LGTBI (2000.0001)	
Departamento de Atención y Acogida para Violencia Machista (2000.000102)	
Departamento de Promoción de Derechos de las Mujeres y LGTBI (2000.000103)	
Dirección de Servicios de Infancia, Juventud y Tercera edad (2000.0008)	
Departamento de Juventud (2000.000801)	
Departamento de Promoción de la Infancia (2000.000803)	
Departamento de Promoción de la Tercera edad (2000.000802)	
Dirección de Servicios de Inmigración y Refugio (2000.0005)	
Departamento de Acogida a Personas Migradas y Refugiadas (2000.000501)	
Dirección de Servicios de Justicia Global y Cooperación Internacional (2000.0007)	
	Dirección de Servicios de Recursos (2000.0002)
	Departamento de Administración y Personal (2000.000201)
	Departamento de Comunicación (2000.000202)
	Departamento de Infraestructuras y Equipamientos (2000.000204)
	Departamento de Servicios Jurídicos (2000.000203)
	Dirección de Servicios de Salud (2000.0003)
	Departamento de Salud (2000.000301)
	Dirección de Innovación Social (2000.04)
	Departamento de Gestión de Sistemas de Información (2000.040002)
	Departamento de Investigación y Conocimiento (2000.040005)
	Departamento de Planificación y Procesos (2000.040004)
	Oficina Técnica (2000.040006)
	Dirección de Estrategia y Evaluación (2000.0401)
	Departamento de Gestión de Sistemas de Información (2000.040101)
	Gerencia de Vivienda (2002)
	Organismos Autónomos Locales (2)
	Instituto Municipal de Servicios Sociales (IMSS) (2201)
	Departamento de Servicios de Urgencias y Emergencias Sociales (CUESB) (2201.0402)
	Dirección de Acción Social Territorial y Comunitaria (2201.02)
	Departamento técnico de gestión y desarrollo operativo de la Dirección (2201.020004)
	Departamento de coordinación de los CSS y relación con el territorio (2201.0201)
	Direcciones Territoriales (CSS, EV, EDEE, SEIS, etc.) (2201.020101)
	Dirección de Programas y Recursos Sociales Básicos (2201.0202)
	Departamento de Gestión de Recursos Sociales Básicos (2201.020202)
	Departamento de Programas y Equipos de Atención Social y de Apoyo a los CSS (2201.020201)
	Dirección de Estrategia y Nuevos Proyectos (2201.05)
	Departamento de Proyectos de Transformación Digital (2201.050002)
	Departamento de Proyectos Estratégicos y Procesos (2201.050001)
	Dirección de Servicios de Intervención Social (2201.03)
	Dirección de Servicios de Atención a la Infancia y SARA (2201.0305)
	Departamento de Atención Especializada a la Infancia y Familias (2201.030501)
	Departamento de Atención Social a la Infancia y Familias (2201.030503)
	Departamento de Atención y Acogida para Violencia Machista (2201.030504)
	Dirección de Servicios de Atención al Envejecimiento (2201.0304)
	Departamento de Atención a la Dependencia (2201.030403)

Departamento de Atención residencial diurna y alternativas habitacionales para personas mayores (2201.030402)

Departamento de Atención Social Domiciliaria por las personas mayores (2201.030401)

**Dirección de Servicios de Atención al Sinhogarismo (2201.0306)**

Departamento de servicios diurnos y residenciales colectivos para personas sin hogar (2201.030602)

Departamento de Servicios y Programas de Alojamiento Individual para Personas sin hogar (2201.030601)

Departamento servicios sociales de Intervención Social en el Espacio Público (2201.030603)

**Dirección ejecutiva de Gestión de Recursos, Provisión de Servicios y Calidad (2201.01)**

Coordinación de transversalidad de género (2201.010006)

Departamento de Provisión, Calidad e Inspección de Servicios (2201.010004)

Departamento de Recursos Humanos (2201.010002)

Departamento de Servicios Económicos y Administrativos (2201.010003)

Departamento de Servicios Jurídicos (2201.010001)

Oficina de Prestaciones Sociales y Económicas (2201.010005)

**Instituto Municipal de Personas con Discapacidad (IMPD) (2202)**

Departamento de Comunicación (2202.000001)

**Departamento de Administración y Personal (2202.0002)**

**Departamento de Estrategia y Coordinación (2202.0001)**

Departamento de Atención y Asesoramiento (2202.000102)

Departamento de Servicios de Vida independiente (2202.000101)

Sección 1 de Planificación y Evaluación (2202.000103)

**Departamento de Promoción y Apoyo (2202.0003)**

**Instituto Barcelona Deportes (IBE) (2203)**

Departamento de Administración (2203.000002)

Departamento de Comunicación y Prensa (2203.000003)

Secretaría Jurídica (2203.000001)

**Dirección de Planificación Estratégica e Innovación (2203.0001)**

**Dirección de Promoción y Eventos Deportivos (2203.0003)**

Departamento de Promoción Deportiva (2203.000301)

**Dirección de Servicios de Instalaciones y Obras (2203.0002)**

Departamento de Obras y Proyectos (2203.000202)

**Consortios (3)**

**Consortio de la Vivienda (CH) (2301)**

**Entidades Públicas Empresariales (4)**

**Instituto Municipal de Vivienda y Rehabilitación de Barcelona (IMHRB) (2401)**

Dirección de Servicios de Gestión del Parque Público (2401.0004)

Departamento de Atención y Gestión del Usuario (2401.000402)

Departamento ZONA NORTE de gestión de contratos y comunidades (2401.000401)

Departamento ZONA SUR de gestión de contratos y comunidades (2401.000403)

**Dirección de Servicios Económicos y Financieros, Servicios Generales (2401.0001)**

Departamento de Recursos Humanos y Archivo (2401.000102)

Departamento Económico y Financiero (2401.000101)

**Dirección de Servicios Jurídicos, Contratación y Patrimonio (2401.0002)**

Departamento de Contratación (2401.000201)

Departamento de Disciplina de Vivienda (2401.000203)

Departamento de Patrimonio (2401.000202)

**Dirección de Servicios Técnicos (2401.0003)**

Departamento de Mantenimiento y Rehabilitación Viviendas (2401.000302)

Departamento de Proyectos y Obras (2401.000301)

**Dirección de Servicios Vivienda Parc Privat (2401.0005)**

Departamento Fomento Rehabilitación (2401.000503)

Departamento Registro de Solicitantes y Adjudicaciones (2401.000504)

Departamento uso Digno de Vivienda (2401.000502)

Red Oficinas de Vivienda (2401.000501)

**Seguridad y Prevención (4)**

**Ayuntamiento (0)**

**Gerencia de Área de Seguridad y Prevención (4000)**

Asesoría a la Gerencia en el Ámbito de la Perspectiva de Género (4000.000002)

Departamento de Comunicación (4000.000001)

**Unidad de Deontología y Asuntos Internos (4000.0001)**

Servicio de Armas (4000.000101)

**Dirección de Servicios de Asesoramiento Jurídico (4000.01)**

Departamento de Asesoría Jurídica (4000.010002)

Departamento de Gestión Jurídica (4000.010001)

**Dirección de Servicios de Gestión Económica y Control de Recursos (4000.03)**

Departamento de Administración Económica y Contratación (4000.030001)

Departamento de Logística e Infraestructuras (4000.030003)

Departamento de Recursos Humanos (4000.030004)

**Dirección de Servicios de Prevención (4000.02)**

**efatura de la Guardia Urbana (Gerencia de Área de Seguridad y Prevención) (4004)**

**Gabinete de Apoyo a la Jefatura (4004.0001)**

Oficina de Relaciones Institucionales y Comunicación (4004.000101)

**Inspección de Servicios (4004.0009)**



Inspección Nocturna (4004.0008)  
 Oficina Técnica de Análisis (4004.0005)  
 Unidad de Conocimiento y Proyectos (4004.0003)  
   Oficina Permanente de Coordinación (4004.000301)  
 Unidad de Información y Documentación (4004.0002)  
 Unidad de Protección (4004.0007)  
   Protección de autoridades (4004.000702)  
   Sala de Seguridad (4004.000701)  
 Unidad Gestión de Recursos (4004.0006)  
   Gabinete de Análisis de Recursos (4004.000601)  
   Gabinete de Gestión Organizativa (4004.000602)  
 División de Coordinación (4004.01)  
   Oficina de Información y Trámites (OIT) (4004.010001)  
   Sala Conjunta de Mando (4004.0101)  
   Unidad de Apoyo Técnico Operativo (4004.0102)  
   Unidad de Obras (4004.0104)  
   Unidad de Planificación de Dispositivos (4004.0103)  
 División de Recursos Operativos y de Apoyo (4004.03)  
   Grupo de Playas (4004.030002)  
   Oficina de Apoyo Judicial (4004.030001)  
 Unidad de Apoyo Diurno (4004.0307)  
 Unidad de Investigación (4004.0304)  
   Grupo de Atención a la Víctima (4004.030401)  
 Unidad de Refuerzo para las Emergencias y Proximidad (4004.0306)  
   Unidad Nocturna de Refuerzo para las Emergencias y Proximidad (4004.030601)  
 Unidad Montada (4004.0305)  
 División de Tráfico (4004.04)  
   Gabinete de Análisis de Seguridad Vial (4004.040001)  
   Unidad Central de Tráfico (4004.0401)  
   Unidad de Imágenes Grabadas (4004.0403)  
   Unidad de Investigación y Prevención de la Accidentalidad (4004.0402)  
 División Territorial (4004.02)  
   Unidad Territorial 01 Ciutat Vella (4004.020001)  
   Unidad Territorial 02 Eixample (4004.020002)  
   Unidad Territorial 03 Sants Montjuïc (4004.020003)  
   Unidad Territorial 04 Les Corts (4004.020004)  
   Unidad Territorial 05 Sarrià-Sant Gervasi (4004.020005)  
   Unidad Territorial 06 Gracia (4004.020006)  
   Unidad Territorial 07 Horta-Guinardó (4004.020007)

Unidad Territorial 08 Nou Barris (4004.020008)  
 Unidad Territorial 09 Sant Andreu (4004.020009)  
 Unidad Territorial 10 San Martín (4004.020010)  
 Coordinación Territorial Nocturna (4004.0202)  
   Unidad Nocturna Eco (4004.020205)  
   Unidad Nocturna Oscar (4004.020206)  
   Unidad Nocturna Tango (4004.020207)  
   Unidad Nocturna Victor (4004.020208)  
   Unidad Territorial 1 (4004.020201)  
   Unidad Territorial 2 (4004.020202)  
 Oficina de Proximidad (4004.0203)  
 Servicio para una Educación Segura (4004.0201)  
 Dirección del Servicio de Protección Civil, Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento (Gerencia de /  
   Unidad de Recursos Materiales (4005.0001)  
 División de Operaciones e Intervención (4005.03)  
   Unidad de Procedimientos y Formación (4005.0305)  
   Unidad Operativa de Desarrollo (4005.0302)  
   Unidad Operativa Territorial (Parques) (4005.0301)  
     Grupo de Sanitarios (4005.030108)  
     Parque Eixample (4005.030101)  
     Parque Llevant (4005.030102)  
     Parque Montjuïc (4005.030103)  
     Parque Sant Andreu (4005.030104)  
     Parque Vall Hebron (4005.030105)  
     Parque Vallvidrera (4005.030106)  
     Parque Zona Franca (4005.030107)  
 División de Prevención e Investigación Postsinistral (4005.04)  
   Unidad de Espacio Bomberos y Divulgación de la Prevención (4005.0402)  
   Unidad Normativa y Prestacional (4005.0401)  
 División de Protección Civil y Coordinación (4005.02)  
   Unidad de Coordinación (Centro Gestión Emergencias), Teconología Operativa y Cartografía (4005.0204)  
   Unidad de Planificación y Análisis del Riesgo (4005.0203)

Espacio urbano (5)

Ayuntamiento (0)

Gerencia de Área de Ecología Urbana \ Gerencia del Arquitecto en Jefe (5000)

Gerencia de Medio Ambiente y Servicios Urbanos (5001)

Departamento de Coordinación Innovación Ambiental (5001.000002)

**Dirección de Servicios de Energía y Calidad Ambiental (5001.0001)**

Departamento de Alumbrado (5001.000102)

Departamento de Calidad Ambiental (5001.000104)

**Dirección de Servicios de la Oficina de Cambio Climático y Sostenibilidad (5001.0003)**

Departamento de Acción Climática y Territorial (5001.000302)

Departamento de Equipamientos y Programas para la Sostenibilidad y el Cambio Climático (5001.000301)

**Dirección de Servicios de Limpieza y Gestión de Residuos (5001.0002)**

Departamento de Control y Evaluación de Limpieza (5001.000203)

Departamento de Gestión de Residuos (5001.000202)

Departamento de Gestión Operativa (5001.000201)

**Gerencia de Movilidad e Infraestructuras (5002)**

Departamento de Coordinación de Obras en el espacio público (5002.000002)

Departamento de Coordinación de Procesos de Movilidad (5002.000003)

Departamento de Resiliencia Urbana y Proyectos Transversales (5002.000001)

**Dirección de Servicios de Infraestructuras y Espacio Urbano (5002.0001)**

Departamento de Espacio Urbano (5002.000104)

Departamento de Grandes Infraestructuras (5002.000105)

Departamento de Proyectos y Obras (5002.000103)

**Dirección de Servicios de Movilidad (5002.0002)**

Departamento de Estrategia de Movilidad (5002.000205)

Departamento de Gestión de la Movilidad (5002.000206)

Departamento de Movilidad en el Territorio (5002.000207)

**Gerencia de Urbanismo (5003)**

Departamento de Información y Documentación (5003.000001)

**Dirección de Servicios de Actuación Urbanística (5003.0001)**

**Dirección de Servicios de Inspección (5003.0003)**

Departamento de Coordinación Técnica de la Inspección (5003.000301)

**Dirección de Servicios de Licencias (5003.0005)**

Departamento de Licencias de Actividades (5003.000501)

Departamento de Licencias de Obras (5003.000502)

**Dirección de Servicios de Planeamiento (5003.0004)**

Departamento de Planeamiento Derivado (5003.000402)

Departamento de Planeamiento General (5003.000401)

**Gerencia del Arquitecto en Jefe (5004)**

**Dirección de Servicios de Arquitectura Urbana y Patrimonio (5004.0001)**

Departamento de Patrimonio Arquitectónico Histórico y Artístico (5004.000101)

**Dirección de Servicios de Comunicación y Participación (5004.0004)**

Departamento de Comunicación (5004.000401)

Departamento de Participación (5004.000402)

**Dirección de Servicios de Estrategia Urbana (5004.0002)**

**Dirección de Servicios de Transformación e Innovación Urbana (5004.0003)**

Departamento de Prospectiva (5004.000302)

Departamento de Proyectos Urbanos (5004.000301)

**Dirección de Recursos y Control de Gestión (5004.02)**

Departamento de Mejora Continua (5004.020001)

**Dirección de Servicios de Coordinación Económica (5004.0203)**

Departamento de Administración (5004.020301)

**Dirección de Servicios Técnico-Jurídicos (5004.0201)**

Departamento de Tramitación Jurídica (5004.020101)

**Organismos Autónomos Locales (2)**

**Instituto Municipal Paisaje Urbano y Calidad de Vida (IMPUQV) (5202)**

Departamento de Rutas y Publicaciones (5202.000001)

Departamento de Usos del Paisaje (5202.000002)

**Dirección Técnica del Paisaje Urbano (5202.01)**

Departamento de Rehabilitación y Estudios (5202.010001)

**Entidades Públicas Empresariales (4)**

**Instituto Municipal de Parques y Jardines (IMPJ) (5401)**

Administración (5401.0001)

Comunicación (5401.0002)

Personal (5401.0003)

Servicios Jurídicos (5401.0004)

**Dirección de Espacios Verdes y Biodiversidad (5401.01)**

**Departamento de Biodiversidad (5401.0104)**

Proyectos Sectoriales (5401.010402)

Seguimiento Estratégico (5401.010401)

**Departamento de Evaluación y Proyectos (5401.0103)**

Inversiones (5401.010303)

Proyectos (5401.010302)

Seguimiento y Control de calidad (5401.010301)

**Departamento de Recursos (5401.0102)**

Administración territorial (5401.010205)

Juegos Infantiles (5401.010203)

Protección del Verde (5401.010204)

Taller Mecánico (5401.010202)

Viveros (5401.010201)

**Dirección de Servicios de Conservación (5401.0101)**

Arbolado (5401.010102)

Territorio (5401.010101)

Tratamientos Fitosanitarios (5401.010103)

Fundación Mies Van der Rohe (FMVR) (5402)

Autoridad del Transporte Metropolitano (ATM) (5403)

Instituto Municipal de Urbanismo (IMU) (5404)

Departamento de Información y Control (5404.000001)

Dirección de Control de Gestión y Sistemas de Información (5404.03)

Dirección de Servicios de Coordinación de Proyectos (5404.04)

Departamento de Coordinación de Proyectos Europeos y Ley de Barrios (5404.040001)

Departamento de Regeneración Urbana (5404.040002)

Dirección de Servicios Económicos y Generales (5404.01)

Dirección de Servicios Jurídicos y Secretaría (5404.02)

Dirección de Urbanismo (5404.05)

**Dirección de Servicios de Gestión Urbanística (5404.0501)**

Departamento de Expropiaciones (5404.050101)

Departamento de Reparcelaciones (5404.050102)

Departamento de Valoraciones y Soporte Técnico (5404.050103)

**Dirección de Servicios de Proyectos y Obras (5404.0502)**

**Sociedades Mercantiles (5)**

Barcelona de Servicios Municipales, SA (BSM) (5501)

Barcelona de Infraestructuras Municipales, SA (BIMSA) (5502)

Fomento de Ciudad, SA (FOCISA) (5504)

Barcelona Ciclo del Agua, SA (BCASA) (5505)

**Distritos (6)**

**Ayuntamiento (0)**

**Gerencia del Distrito 01 Ciutat Vella (6001)**

Departamento de Comunicación (6001.000002)

Departamento de Recursos Internos (6001.000001)

**Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6001.0003)**

**Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6001.0004)**

Departamento de Licencias e Inspección (6001.000402)

Departamento de Obras y Mantenimiento (6001.000401)

**Dirección de Servicios Jurídicos y Secretaría Delegada (6001.0001)**

Departamento de Servicios Jurídicos (6001.000101)

Consejo Municipal del Distrito (6001.01)

Concejalía del Distrito (6001.0101)

**Gerencia del Distrito 02 Eixample (6002)**

Oficina de Promoción Económica del Distrito (6002.000001)

**Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6002.0003)**

**Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6002.0004)**

Departamento de Licencias e Inspección (6002.000402)

Departamento de Obras y Mantenimiento (6002.000401)

**Dirección de Servicios Generales (6002.0002)**

Departamento de Comunicación (6002.000202)

Departamento de Recursos Internos (6002.000201)

Departamento de Servicios Jurídicos (6002.000203)

Consejo Municipal del Distrito (6002.01)

Concejalía del Distrito (6002.0101)

**Gerencia del Distrito 03 Sants-Montjuïc (6003)**

**Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6003.0003)**

**Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6003.0004)**

Departamento de Licencias e Inspección (6003.000402)

Departamento de Obras y Mantenimiento (6003.000401)

**Dirección de Servicios Generales (6003.0002)**

Departamento de Comunicación (6003.000202)

Departamento de Recursos Internos (6003.000201)

Departamento de Servicios Jurídicos (6003.000203)

Consejo Municipal del Distrito (6003.01)

Concejalía del Distrito (6003.0101)

**Gerencia del Distrito 04 Les Corts (6004)**

**Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6004.0003)**

**Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6004.0004)**

Departamento de Licencias e Inspección (6004.000402)

Departamento de Obras y Mantenimiento (6004.000401)

**Dirección de Servicios Generales (6004.0002)**

Departamento de Comunicación (6004.000202)

Departamento de Recursos Internos (6004.000201)

Departamento de Servicios Jurídicos (6004.000203)

Consejo Municipal del Distrito (6004.01)

Concejalía del Distrito (6004.0101)

**Gerencia del Distrito 05 Sarrà-Sant Gervasi (6005)**

Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6005.0003)

Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6005.0004)

Departamento de Licencias e Inspección (6005.000402)

Departamento de Obras y Mantenimiento (6005.000401)

Oficina de Collserola (6005.000403)

Dirección de Servicios Generales (6005.0002)

Departamento de Comunicación (6005.000202)

Departamento de Recursos Internos (6005.000201)

Departamento de Servicios Jurídicos (6005.000203)

Consejo Municipal del Distrito (6005.01)

Concejalía del Distrito (6005.0101)

Gerencia del Distrito 06 Gracia (6006)

Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6006.0003)

Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6006.0004)

Departamento de Licencias e Inspección (6006.000402)

Departamento de Obras y Mantenimiento (6006.000401)

Dirección de Servicios Generales (6006.0002)

Departamento de Comunicación (6006.000202)

Departamento de Recursos Internos (6006.000201)

Departamento de Servicios Jurídicos (6006.000203)

Consejo Municipal del Distrito (6006.01)

Concejalía del Distrito (6006.0101)

Gerencia del Distrito 07 Horta-Guinardó (6007)

Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6007.0003)

Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6007.0004)

Departamento de Licencias e Inspección (6007.000402)

Departamento de Obras y Mantenimiento (6007.000401)

Dirección de Servicios Generales (6007.0002)

Departamento de Comunicación (6007.000202)

Departamento de Recursos Internos (6007.000201)

Departamento de Servicios Jurídicos (6007.000203)

Consejo Municipal del Distrito (6007.01)

Concejalía del Distrito (6007.0101)

Gerencia del Distrito 08 Nou Barris (6008)

Departamento Zona Norte (6008.000001)

Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6008.0003)

Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6008.0004)

Departamento de Licencias e Inspección (6008.000402)

Departamento de Obras y Mantenimiento (6008.000401)

Dirección de Servicios Generales (6008.0002)

Departamento de Comunicación (6008.000202)

Departamento de Recursos Internos (6008.000201)

Departamento de Servicios Jurídicos (6008.000203)

Consejo Municipal del Distrito (6008.01)

Concejalía del Distrito (6008.0101)

Gerencia del Distrito 09 Sant Andreu (6009)

Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6009.0003)

Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6009.0004)

Departamento de Licencias e Inspección (6009.000402)

Departamento de Obras y Mantenimiento (6009.000401)

Dirección de Servicios Generales (6009.0002)

Departamento de Comunicación (6009.000202)

Departamento de Recursos Internos (6009.000201)

Departamento de Servicios Jurídicos (6009.000203)

Consejo Municipal del Distrito (6009.01)

Concejalía del Distrito (6009.0101)

Gerencia del Distrito 10 Sant Martí (6010)

Dirección de Servicios a las Personas y el Territorio (6010.0003)

Departamento de Coordinación de Actuaciones sobre la Franja del Besòs (6010.000301)

Dirección de Servicios de Licencias y Espacio Público (6010.0004)

Departamento de Licencias e Inspección (6010.000402)

Departamento de Obras y Mantenimiento (6010.000401)

Dirección de Servicios Generales (6010.0002)

Departamento de Comunicación (6010.000202)

Departamento de Recursos Internos (6010.000201)

Departamento de Servicios Jurídicos (6010.000203)

Consejo Municipal del Distrito (6010.01)

Concejalía del Distrito (6010.0101)

Economía (7)

Ayuntamiento (0)

Gerencia de Área de Economía, Recursos y Promoción Económica (7000)

Departamento de Comunicación de Presidencia, Economía y Recursos (7000.000002)

Departamento de Coordinación Operativa de Promoción Económica (7000.000001)

Dirección de Servicios de Comercio, Restauración y Consumo (7000.0004)

Departamento de Consumo (7000.000401)

Dirección de Servicios de Economía Social y Solidaria y Alimentación Sostenible (7000.0001)

Departamento de Economía Social y Solidaria (7000.000101)

Dirección Operativa de Promoción de la Ciudad (7000.0002)

Dirección Operativa de Turismo, Eventos e Industrias Creativas (7000.0003)

Departamento de Industrias Creativas (7000.000301)

Junta Arbitral de Consumo (7000.0006)

#### Organismos Autónomos Locales (2)

Instituto Municipal de Mercados de Barcelona (IMMB) (7201)

Dirección de Administración General (7201.01)

Departamento de Administración (7201.010001)

Departamento de Gestión Económica-Financiera (7201.010003)

Departamento Jurídico (7201.010002)

Dirección de Mercados y Proyectos Estratégicos (7201.02)

Dirección de Obras y Mantenimiento (7201.03)

Departamento de Innovación, Comunicación y Proyectos Estratégicos (7201.030001)

Dirección de Organización, Marketing y Sistemas (7201.04)

Departamento de Comunicación (7201.040002)

Departamento de Organización, Sistemas y Marketing (7201.040001)

#### Sociedades Mercantiles (5)

Barcelona Activa, SA (BASA) (7501)

#### Ayuntamiento (Estructurales Finalistas) (9)

Gerencia de Área de Economía, Recursos y Promoción Económica [GEF] (7900)

Gerencia de Presupuestos y Hacienda [GEF] (7903)

#### Educación (8)

##### Organismos Autónomos Locales (2)

Instituto Municipal de Educación de Barcelona (IMEB) (8200)

Departamento de Comunicación y Publicaciones (8200.000003)

Departamento de Organización y Sistemas de información (8200.000002)

Secretaría Técnica (8200.000001)

Consejo de la Formación Profesional (8200.0002)

Dirección de Centros Educativos (8200.03)

Servicio Educativo: Apoyo NEE (8200.030001)

Conservatorio Municipal de Barcelona (8200.0303)

Servicio de Educación Infantil (8200.0301)

Guarderías (8200.030101)

Servicios Complementarios (8200.030102)

Servicio de Enseñanzas Musicales (Escuelas de Música) (8200.0302)

Dirección de Promoción Educativa (8200.02)

Bibliotecas escolares (8200.020001)

Servicio de Acción Territorial de Educación (8200.0202)

Servicio de Programas Educativos de Ciudad (8200.0201)

Dirección de Recursos y Servicios Generales (8200.01)

Servicio de Administración Económica (8200.0102)

Servicio de Recursos Humanos (8200.0103)

Servicios Generales (8200.0104)

Archivo (8200.010403)

Punto de atención y reprografía (8200.010402)

Servicio de Alimentación (8200.010401)

Servicios Jurídicos y Secretaría Delegada (8200.0101)

#### Consortios (3)

Consortio de Educación de Barcelona (CEB) (8301)

Gabinete de Gerencia (8301.0001)

Órgano de Control interno (8301.0002)

Dirección de Centros (8301.02)

Programación y apoyo a la escolarización (8301.020001)

Educación Infantil y Primaria (8301.0201)

Educación Secundaria (8301.0202)

Equipamientos Educativos (8301.0203)

Dirección de Recursos y Organización (8301.01)

Coordinación TIC (8301.010002)

Servicios Jurídicos (8301.010001)

Organización y Servicios Generales (8301.0103)

Recursos Económicos (8301.0102)

Recursos Humanos (8301.0101)

#### Cultura (9)

##### Ayuntamiento (0)

Gerencia de Área de Cultura, Educación, Ciencia y Comunidad (9000)

Departamento de Interculturalidad y Pluralismo Religioso (9000.000001)

Dirección de Educación (9000.0005)

Dirección de Servicios de Acción Comunitaria (9000.0003)

Departamento de Asociacionismo y Iniciativa Ciudadana (9000.000301)

Departamento de Red de Equipamientos de Proximidad (9000.000302)

Dirección de Servicios de Democracia Activa (9000.0002)

Dirección de Servicios de Innovación Democrática (9000.0004)

Departamento de Fomento de la Participación (9000.000401)

[Dirección de Servicios de Planificación y Control \(9000.0001\)](#)

Departamento de Ciencia y Universidades (9000.000101)

Departamento de Comunicación (9000.000102)

[Dirección de Recursos \(9000.02\)](#)

Departamento de Administración (9000.020001)

**Consortios (3)**

[Consortio de Bibliotecas de Barcelona \(CBB\) \(9301\)](#)

**Entidades Públicas Empresariales (4)**

[Instituto de Cultura de Barcelona \(ICUB\) \(9400\)](#)

Banda Municipal (9400.060001)

Departamento de Comunicación (9400.000001)

Departamento de Proyectos Estratégicos (9400.000002)

[Presidencia y prensa \(9400.0003\)](#)

[Secretaría Técnica \(9400.0001\)](#)

[Dirección Cultura y Educación en los Barrios \(9400.05\)](#)

Departamento de Cultura en los Barrios (9400.050001)

[Dirección de Cultura de Proximidad \(9400.04\)](#)

Departamento de Administración de Fabra y Coats - Fábrica de Creación y Centro de Arte Contemporáneo de Barcelona (9400.040003)

[Dirección de Innovación, Conocimiento y Artes Visuales \(9400.0401\)](#)

Departamento de Gestión de La Virreina Centro de la Imagen, La Capilla y el Centro (9400.040101)

[Dirección de Memoria, Historia y Patrimonio \(9400.02\)](#)

Departamento de Arqueología (9400.020001)

Departamento de Gestión del Museo del Diseño de Barcelona (DHUB) (9400.020002)

[Dirección de El Born Centro de Cultura y Memoria \(9400.0203\)](#)

Departamento de Administración (9400.020302)

Departamento de Programas Públicos (9400.020301)

[Dirección del Archivo Fotográfico \(9400.0209\)](#)

[Dirección del Archivo Histórico \(9400.0205\)](#)

Departamento de Fondos y Colecciones (9400.020501)

[Dirección del Castillo de Montjuïc \(9400.0204\)](#)

[Dirección del Monasterio de Pedralbes \(9400.0201\)](#)

[Dirección del Museo de Culturas del Mundo y Etnológico \(9400.0208\)](#)

Departamento de Administración (9400.020803)

Departamento de Colecciones (9400.020801)

Departamento de Programas Públicos (9400.020802)

[Dirección del Museo de Historia de Barcelona \(MUHBA\) \(9400.0202\)](#)

Departamento de Administración (9400.020203)

Departamento de Colecciones (9400.020201)

Departamento de Programas Públicos (9400.020202)

Grupo CC Bienes Muebles (Zona Franca) (9400.020204)

[Dirección del Museo del Diseño de Barcelona \(DHUB\) \(9400.0206\)](#)

Departamento de Administración (9400.020603)

Departamento de Colecciones (9400.020601)

Departamento de Programas Públicos (9400.020602)

[Dirección del Museo Frederic Marès \(9400.0207\)](#)

[Dirección de Programas Culturales \(9400.01\)](#)

Departamento de Fiestas, Tradiciones y Festivales (9400.010001)

[Dirección del Festival Grec \(9400.0101\)](#)

[Dirección de Recursos \(9400.03\)](#)

Departamento de Producción y Mantenimiento (9400.030002)

Departamento de Proyectos Arquitectónicos (9400.030003)

Departamento de Recursos Humanos (9400.030004)

Departamento de Servicios Jurídicos (9400.030005)

Servicio de Administración Económica (9400.030001)

**TABLA DE CÓDIGOS DE ACTIVIDAD**

**Proceso / Actividad / Tarea**

**Cultura (09)**

**Actividades culturales y de divulgación (0907)**

- Actividades en los Centros Cívicos (090704)
- Actividades en los Centros de barrio (090705)
- Dinamización cultural (090701)

**Bibliotecas (0908)**

- Actividades y coordinación de las bibliotecas (090801)

**Festivales (0904)**

- Festivales de artes escénicas y música (090402)
- Festivales de ciencia y tecnología (090403)
- Festivales literarios (090401)

**Fiestas (0903)**

- Fiestas de la ciudad (090301)
- Fiestas de los distritos (090302)

**Innovación democrática (0922)**

- Fomento de la participación ciudadana (092202)
- Plataforma Decidim (092201)

**Interculturalidad y pluralismo religioso (0921)**

- Estrategia antirumores (092101)
- Estrategia local del Pueblo Gitano (092104)
- Programas de interculturalidad y convivencia (092102)
- Promoción de la libertad religiosa (092103)

**Investigación y conocimiento (0909)**

- Actividades y premios de investigación científica (090901)
- Convenios y colaboraciones con universidades (090902)

**Miscelánea (0999)**

- Importes no asignados por la Gerencia responsable (099901)

**Museos, fábricas y salas de exposiciones (0905)**

- Actividades culturales (090503)
- Digitalización de fondo (090505)
- Exposiciones permanentes (090501)
- Exposiciones temporales (090502)
- Servicio de consulta (090504)

**Programas transversales (0902)**

- Actividades de educación y cultura (090204)
- Actividades y coordinación de las fábricas de creación (090202)

- Actividades y coordinación de los centros cívicos (090201)
- Actividades y coordinación de los programas de ciencia (090203)

**Promoción de las actividades culturales (0901)**

- Promoción de la cultura popular (090108)
- Promoción de la danza (090104)
- Promoción de la innovación científica y tecnológica (090109)
- Promoción de la literatura (090106)
- Promoción de la música (090102)
- Promoción de las artes visuales (090110)
- Promoción del circo (090103)
- Promoción del patrimonio, de la memoria y la historia (090107)
- Promoción del sector cultural (090101)
- Promoción del teatro (090105)

**Reconocimientos institucionales (0906)**

- Medallas y otros reconocimientos (090602)
- Premios (090601)

**Deportes (04)**

**Actos y eventos deportivos (0402)**

- Eventos de Ciudad (040203)
- Grandes eventos deportivos de carácter puntual (040201)

**Fomento y promoción de la práctica deportiva (0401)**

- Campañas tiempo de vacaciones (040104)
- Deporte en edad escolar (040101)
- Deporte, salud y sociedad (040105)
- Entidades deportivas (040106)
- Programas para colectivos (040102)

**Gestión de instalaciones deportivas (0403)**

- Instalaciones deportivas municipales (040301)
- Otros equipamientos (040303)

**Miscelánea (0499)**

- Importes no asignados por la Gerencia responsable (049901)

**Derechos Sociales (03)**

**Acción comunitaria (0307)**

Acción comunitaria (030702)  
Apoyo al asociacionismo (030703)  
Plan de desarrollo comunitario (030701)

**Atención a personas vulnerables (0301)**

Acogida diurna (030104)  
Acogimiento residencial temporal (030101)  
Almacén de desahucios (030107)  
Apoyo a necesidades perentorias personales (030108)  
Apoyo al acceso a la vivienda (030103)  
Cobertura de alimentación (030105)  
Cobertura de higiene (030106)  
Entidades de inclusión social sinhogarismo (030109)  
Proyectos de apoyo municipal de inclusión (030110)  
Viviendas de inclusión con apoyo socioeducativo (030102)

**Atención colectiva (0314)**

Servicios de apoyo a colectivos diversos con los recursos del medio comunitario (031403)  
Servicios de apoyo a grupos (031402)  
Servicios de prevención grupal y comunitaria (031401)  
Servicios y programas de lucha contra la soledad (031404)

**Atención individual y familiar (0313)**

Cursos para colectivos sociales (031307)  
Prestaciones económicas (031303)  
Programas de acción social e integración social (031306)  
Servicio de Atención Domiciliaria (SAD) (031302)  
Servicios de atención social básica a personas y familias (031301)  
Servicios de cobertura de necesidades básicas (031304)  
Servicios de prevención de situaciones de exclusión social (031305)  
Soporte a las actividades de ocio (deportivas, colonias y otras) (031310)  
Soporte para gastos médicos (medicamentos, tratamientos, ortopedia, prótesis, etc.) (031309)  
Títulos de transporte para colectivos sociales (031308)

**Derechos de ciudadanía (0310)**

Atención mediación y asesoramiento en derechos (031002)  
Promoción educación y sensibilización de los derechos y deberes de la ciudadanía (031004)  
Redes internacionales (031003)

**Entidades (0320)**

Fomento de la actividad para el funcionamiento de las entidades (032001)

**Estrategia e Innovació (0318)**

Memorias y Publicaciones (031801)

**Familia e infancia (0302)**

Actividades y Coordinación de los centros abiertos (030202)  
Actividades y coordinación de los centros infantiles, espacios adolescentes y ludotecas infantiles (030204)  
Campaña de vacaciones (030205)  
Entidades con centros abiertos y centros de día (030208)  
Entidades con proyectos de atención a la infancia en riesgo (030210)  
Entidades de atención psicoterapéutica a la infancia en riesgo (030209)  
Entidades de promoción de la infancia (030211)  
Equipo de Atención a la Infancia y Adolescencia (EAIA) (030201)  
Familias Colaboradoras (030203)  
Promoción de la infancia y la adolescencia (030206)  
Promoción y participación de la infancia (030207)  
Soporte para material escolar (030212)

**Inmigración (0306)**

Atención a los Inmigrantes Extranjeros (030607)  
Atención a los refugiados (030611)  
Cursos de lengua (030609)  
Informes de arraigo y de vivienda (030605)  
Plan de acogida (030603)  
Programa de reagrupación: nuevas familias (030604)  
Programa Inmigración y educación (030601)  
Programa Inmigración y participación (030608)  
Programas de sensibilización del hecho migratorio (030606)  
Promoción social de la inmigración (030610)

**Intervención social en el espacio público (0305)**

Atención social a población itinerante (030502)  
Atención y apoyo a personas sin techo (030501)  
Detección e intervención con menores extranjeros (030504)  
Gestión de conflictos (030503)  
Oficina para el Plan de Asentamientos Irregulares (OPA) (030505)

**Juventud (0308)**

Actividades y coordinación de los centros de jóvenes y Puntos de Información Juvenil (PIJ) (030808)  
Apoyo a la cultura ocio alternativo ocio y la creación joven (030806)  
Planificación estratégica y evaluación de programas (030807)  
Promoción de los jóvenes (030809)  
Proyectos de empleo e inserción laboral joven (030804)  
Salas de estudio nocturnas (030805)  
Servicios de formación y orientación para adolescentes y familias (SAIF) (030810)  
Servicios de información y recursos para entidades (030803)



Servicios orientación, formación y recursos para jóvenes (CIAJ: Centro Información y Asesoramiento para jóvenes) (030801)

Servicios y recursos por adolescentes (CAAJ: Centro Asesoramiento Académico para jóvenes) (030802)

**Miscelánea (0399)**

Importes equiparados a finalistas (039902)

Importes no asignados por la Gerencia responsable (039901)

**Mujer (0312)**

Acogida para mujeres e hijos e hijas por violencia machista (031204)

Campañas de información y sensibilización y prevención (031201)

Ejecución Plan Lesbianas, Gays, Bisexuales, Transgénero e Intersexuales (LGBTI) (031209)

Planificación estratégica estudios y evaluación de programas (031207)

Promoción de la igualdad entre mujeres y hombres (031205)

Promoción social de las mujeres (031208)

Servicios de atención a mujeres que ejercen la prostitución o víctimas de explotación sexual (031206)

Servicios de atención contra la violencia machista (031202)

Servicios de prevención contra la violencia machista (031203)

**Personas con discapacidad: servicios de apoyo (0317)**

Servicios de accesibilidad (031703)

Servicios de promoción (031701)

Transporte especial (031704)

**Personas con discapacidad: servicios de atención y asesoramiento especializados (0315)**

Gestión de consultas (031502)

Gestión de tarjetas de transporte y aparcamiento (031501)

Inserción laboral (031503)

**Personas con discapacidad: servicios de planificación y evaluación (0319)**

Memorias y Publicaciones (031902)

Plan de accesibilidad (031901)

**Personas con discapacidad: servicios de vida independiente (0316)**

Asistente personal (031601)

Atención precoz (031602)

Atención residencial (031603)

**Personas de la tercera edad (0303)**

Acogida de urgencia para personas de la tercera edad (030305)

Acogida diurna para personas de la tercera edad (030302)

Acogida residencial para personas de la tercera edad (030303)

Actividades y coordinación de los centros y espacios municipales para personas de la tercera edad (030301)

Atención a los malos tratos de las personas de la tercera edad (030313)

Convenios (030310)

Entidades de atención a las personas de la tercera edad (030315)

Entidades de promoción de las personas de la tercera edad (030316)

Estancias temporales en residencias (030306)

Programa vivir y convivir (030309)

Promoción de las personas de la tercera edad (030314)

Promoción del envejecimiento activo (030312)

Tarjeta rosa (030311)

Teleasistencia (030307)

Viajes subvencionados (030308)

Viviendas con servicios (030304)

**Salud pública (0311)**

Investigación innovación y evaluación (031105)

Prestaciones de Asistencia Médica al Personal Municipal (PAMEM) (031107)

Programa de atención y prevención a las drogodependencias (031101)

Programa de protección de la salud pública (031103)

Promoción de la salud (031106)

Promoción de la salud y prevención de la enfermedad (031104)

Promoción y atención de la salud (031102)

**Urgencias y emergencias sociales (0304)**

Urgencias y emergencias sociales (030401)

**Distritos (11)**

**Atención al ciudadano y Comunicación (1101)**

Atención a ciudadanos y empresas: licencias, inspecciones, espacio público, etc. (110102)

Gestión quejas, incidencias y sugerencias (IRIS) (110101)

Matrimonios civiles (110103)

**Convivencia y civismo (1103)**

Convivencia y civismo (110304)

**Dinamización del territorio (1102)**

Actuaciones en materia de leyes de barrio u otros programas comunitarios (110202)

Contacto regular con las entidades y vecinos del territorio (110201)

Democracia activa (110206)

Dinamización económica (110203)

Planes y fomento del empleo (110204)

Procesos participativos (110205)

**Miscelánea (1199)**

Centro equiparado a punto de Organización (119902)

Importes no asignados por la Gerencia responsable (119901)

**Trámites de los distritos (1104)**

Licencias de actividades (110401)

#### Enseñanza (08)

##### Actividades formativas (0806)

- Cursos y talleres (080601)
- Educación medioambiental (080602)
- Innovación y tecnología (080603)
- Patios abiertos (080604)

##### Becas y Ayudas (0805)

- Becas Exit (080503)
- Becas FP dual (080502)
- Becas prácticas de formación (080505)
- Becas y ayudas comedor (080501)
- Otras ayudas a familias (080504)

##### Consejos de educación (0804)

- Consejo Municipal de Educación (080401)
- Participación en los consejos escolares: coordinación en materia educación (080402)

##### Educación (0801)

- Apoyo a proyectos educativos de escuelas e institutos (080107)
- Dinamitzación AMPA / AFA (080106)
- Educación especial (080104)
- Educación Infantil y Primaria (080102)
- Educación Secundaria y Formación Profesional (080103)
- Formación para adultos (080105)
- Guarderías y espacios familiares (080101)
- Proyectos de educación comunitaria (080108)

##### Enseñanzas artísticas (0802)

- Conservatorio Municipal (080201)
- Enseñanzas artísticas (080203)
- Escuelas de música (080202)

##### Miscelánea (0899)

- Importes no asignados por la Gerencia responsable (089901)

##### Promoción educativa (0803)

- Acción territorial y programas de ciudad (080301)
- Fundación BCN Formación Profesional y Red (080302)

#### Guardia Urbana (06)

##### Intervenciones para emergencias (0608)

- Atentados y simulacros (060805)
- Derrumbamientos y otros siniestros en edificios (060807)
- Incendios y explosiones (060801)
- Incidencias meteorológicas (060802)
- Materias peligrosas (060803)
- Movimientos sísmicos, traslado órganos, etc. (060808)
- Suministros básicos (060806)
- Transporte público (060804)

##### Intervenciones y vigilancia para la seguridad ciudadana (0603)

- Contra la libertad de las personas (060304)
- Contra la propiedad individual (060302)
- Contra la salud pública (060303)
- Dispositivos especiales (060307)
- Infracciones ley de extranjería (060305)
- Integridad física de las personas (060312)
- Operación conjunta (060306)
- Órdenes judiciales y policiales (060301)
- Otras actuaciones de seguridad ciudadana (060313)
- Puntos beta (060308)
- Puntos escolares (060310)
- Puntos metro (060309)
- Violencia de género (060311)

##### Miscelánea (0699)

- Importes no asignados por la Gerencia responsable (069901)

##### Orden público (0609)

- Delitos contra el orden público (060904)
- Empleos (060903)
- Gestión de conflictos en vía pública (060902)
- Manifestaciones y concentraciones (060901)

##### Policía administrativa (0607)

- Actividades irregulares en espacios públicos (060703)
- Auxilio y recogo de animales (060707)
- Espectáculos y otros (060706)
- Infracción de otras ordenanzas municipales (060710)
- Intervenciones para alarmas (060712)
- Locales de concurrencia pública (060705)
- Lucha contra la venta ambulante (060704)
- Molestias por personas en espacios públicos (060702)
- Obras y ocupación no autorizada espacio público (060708)

Otras intervenciones de la policía administrativa (060709)

Recuperación objetos (060711)

Velar por la convivencia vecinal (060701)

**Policía asistencial (0606)**

Asistencias al ciudadano (060601)

Colaboración con otros servicios de asistencia (060602)

**Presos y detenidos (0604)**

Traslado y custodia de detenidos (060401)

**Prevención y gestión de incidencias con menores (0602)**

Prevención y gestión de incidencias con menores (060201)

**Proximidad (0605)**

Atención y quejas (060503)

Detectar y analizar problemas (060502)

Patrullaje (060501)

Protección de edificios municipales (060504)

**Tráfico (0601)**

Afectaciones por obstáculos en aceras y calzadas (060102)

Afectaciones por vehículo averiado (060101)

Asistencia en accidentes (060105)

Campañas específicas seguridad vial (060113)

Conducción irregular (060107)

Control rutinarios de vigilancia del tránsito (060110)

Dispositivos movilidad (060112)

Educación Vial (060111)

Gestión de otras infracciones (060108)

Gestión de vehículos mal estacionados (060106)

Gestión vehículos, trámites de depósito y acompañamientos (060109)

Incidencia en señales y semáforos (060104)

Otros hechos de tránsito (060114)

Vigilancia tránsito en eventos (060103)

**Indirectos estructurales de la organización (00)**

**Infraestructuras y Coordinación Urbana (12)**

**Contingencias y emergencias (1203)**

Centrales de gestión de incidencias y emergencias (120302)

Resiliencia (120301)

**Coordinación de obras en el espacio público (1201)**

Coordinación de infraestructuras de servicio público (ACEFAT) (120101)

Coordinación de Obras y Movilidad en el espacio público (COM) (120102)

Mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios municipales (120104)

Redacción estudios, proyectos de ejecución obras, informes previos y de recepción (120103)

**Espacio urbano (1204)**

Accesibilidad (120407)

Aparatos elevadores y escaleras mecánicas (120406)

Estructuras viales (120402)

Gestión de las infraestructuras de actos: elementos, equipos, vallas, señalización, etc. (120409)

Infraestructuras del vehículo eléctrico (120410)

Mantenimiento de las galerías de servicios (120408)

Mantenimiento preventivo y correctivo de la vía pública y pavimentación (120405)

Mantenimiento señalización horizontal (120403)

Mantenimiento señalización vertical (120404)

Mobiliario urbano (120401)

Pavimento (120411)

**Grandes infraestructuras (1205)**

Infraestructuras de competencia municipal (120501)

Infraestructuras de competencia no municipal (120502)

Rondas de Barcelona y Gran Vía Norte (120503)

Túneles urbanos (120504)

**Miscelánea (1299)**

Importes no asignados por la Gerencia responsable (129901)

**Proyectos estratégicos y transversales (1202)**

Estudios, proyectos y seguimientos de proyectos estratégicos (120201)

**Medio Ambiente y Servicios Urbanos (02)**

**Actuaciones (0210)**

Alerta hidrológica: Sistema del Parque Fluvial del Río Besós (021002)

Canalizaciones de fibra óptica (021004)

Fuentes (021001)

Gestión y mantenimiento del litoral (021003)

Proyectos de investigación (021005)

**Agenda 21 escolar (0206)**

Apoyo agenda 21 escolar (020603)

Programas y actividades escolares (020602)

Subvenciones (020601)

**Animales (0203)**

Colonias de gatos en los espacios públicos (020307)

Control población palomas (020304)  
Enjambres de abejas en la vía pública (020306)  
Intervenciones GUB según Ordenanza Protección, Tenencia y Venta de Animales (OPTVA) (020308)  
Jabalíes en la vía pública (020305)  
Mantenimiento y limpieza de las áreas de recreo para perros (020309)  
Protección y control de animales: Centro de Acogida de Animales de Compañía de Barcelona (CAACB) (020302)  
Recogida animales muertos (020301)  
Recogida de fauna urbana (020303)

**Arbolado (0214)**

Gestión del arbolado viario (021401)

**Biodiversidad (0215)**

Programa de protección de los anfibios (021501)

**Calidad ambiental (0207)**

Asesoramiento y soporte técnico (020705)  
Campañas de sensibilización acústica (020704)  
Control y vigilancia en materia de sensibilización acústica (020703)  
Episodios de contaminación atmosférica (020701)  
Gestión red de aparatos de control (020706)  
Licencias medioambientales (020707)  
Medidas de reducción de contaminación del aire (020702)

**Explotación y mantenimiento del alumbrado público (0208)**

Alumbrado público y ornamental (020802)  
Fiestas y actos cívicos (020801)

**Gestión del verde (0213)**

Jardineras (021302)  
Mantenimiento del espacio verde urbano (021301)

**Gestión incidencias (0218)**

Gestión incidencias (021801)

**Gestión programa huertos urbanos (0204)**

Gestión del programa de huertos urbanos (020401)

**Informes y memorias (0219)**

Informes y memorias (021901)

**Limpieza del espacio público (0202)**

Limpieza de la vía pública y el espacio público (020201)  
Limpieza de pintadas (020202)

**Mantenimiento y renovación del mobiliario urbano (0212)**

Áreas gimnásticas para personas de la tercera edad (021203)  
Juegos infantiles (021202)

Mobiliario urbano (021201)

**Maquinaria y vehículos (0217)**

Maquinaria y vehículos (021701)

**Miscelánea (0299)**

Importes no asignados por la Gerencia responsable (029901)

**Protección del medio ambiente (0211)**

Caza, pesca y flora (021103)  
Gestión y conservación de zonas forestales (021106)  
Otras actuaciones en el medio ambiente (021104)  
Residuos y vertidos (021102)  
Retenes y recorridos forestales (021107)  
Vigilancia e incidencias en playas (021105)  
Vigilancia e incidencias en zona forestal (021101)

**Recogida y gestión de residuos (0201)**

Puntos verdes para tratamiento y selección de residuos (TERSA) (020101)  
Recogida de muebles y trastos viejos (020104)  
Recogida domiciliaria de basuras (020105)  
Recogida neumática (020106)  
Residuos comercios (020103)  
Residuos mercados municipales (020102)

**Redes (0209)**

Red de agua freática (020902)  
Red de drenaje urbano (020901)  
Red de recogida neumática (020904)  
Red de riego (020903)

**Servicios especiales (0216)**

Equipo de vigilancia (021602)  
Servicios de fin de semana (021601)

**Movilidad (05)**

**Estrategia de movilidad (0502)**

Estrategia seguridad vial (050202)  
Plan Movilidad Urbana (050201)

**Gestión de la movilidad (0501)**

Actuaciones y mejora seguridad vial (050102)  
Gestión del tráfico (050104)  
Información del tráfico (050103)  
Instalaciones semafóricas (050105)  
Paradas transporte público (050101)

**Miscelánea (0599)**

Importes no asignados por la Gerencia responsable (059901)

**Movilidad en el territorio (0503)**

Implementación de cambios en la movilidad en los territorios (050301)

**Servicios municipales de movilidad (0505)**

Aparcamientos (050501)

Bicing (050503)

Estación (050505)

Red de puntos de carga eléctrica en superficie (Endolla Barcelona) (050507)

Servicio de grúa (050504)

Sistema de ordenación integral del estacionamiento en la calzada (ÁREA) (050502)

**Transporte metropolitano (0504)**

Autoridad del Transporte Metropolitano (ATM) (050401)

**Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento (07)**

**Asesoramientos y Formación (0701)**

Atención al ciudadano y consultas telefónicas (070103)

Visitas concertadas con entidades y empresas (070102)

**Asistencia Técnica (0706)**

Asistencia en edificios (070601)

Asistencia en el exterior (070603)

Asistencia en la vía pública (070602)

**Divulgación de la prevención y participación de los ciudadanos (0710)**

Actividades divulgativas (071003)

Traes abiertas en los parques de bomberos (071002)

Visitas de escuelas y grupos a los parques de bomberos (071001)

**Incendios (0704)**

Incendios en edificios (070401)

Incendios en la exterior (070403)

Incendios en la vía pública (070402)

**Informes y acciones administrativas (0709)**

Informes preceptivos de proyectos (070903)

Informes de acontecimientos (070904)

Planes de Autoprotección (PAUs) competencia del SPEIS (070901)

Proyectos y acontecimientos (070902)

**Inspecciones (0711)**

Inspecciones de operación y de oficio (071102)

Proyectos pirotécnica y hogueras (071101)

**Miscelánea (0799)**

Importes no asignados por la Gerencia responsable (079901)

**Prevención operativa (0708)**

Conocimiento del entorno (070801)

Descargas de materias peligrosas al Puerto (070802)

Simulacros (070803)

**Prevención proactiva (0712)**

Prevención proactiva UOTs (071201)

**Salvamentos (0707)**

Auxilio y socorro a personas (070701)

Falsas alarmes (070705)

Rescates de personas muertas (070703)

Rescates en ascensores (070702)

Rescates y captura de animales vivos (070704)

**Promoción Económica (10)**

**Consumo (1008)**

Promoción del consumo, defensa del consumidor, etc. (100801)

**Desarrollo socioeconómico de proximidad (1007)**

Desarrollo de proximidad (100701)

Innovación socioeconómica (100702)

**Emprendeduría, empresa y formación (1005)**

Emprendeduría (100501)

Empresa (100502)

Formación (100503)

**Empresas en cartera (1003)**

Cementerios, SA (100301)

Mercabarna, SA (100303)

Parque de Atracciones del Tibidabo, SA (100302)

Tratamiento y Selección de Residuos, SA (TERSA) (100304)

**Fomento estrategias de empleo (1004)**

Orientación y formación (100403)

Programas transversales (100402)

Proyectos integrales (100401)

**Mercados (1001)**

Mercados (100104)

Tramitación expedientes (100103)

**Miscelánea (1099)**

Importes no asignados por la Gerencia responsable (109901)

**Promoción económica de la ciudad (1006)**

Agentes cívicos (100606)  
Apoyo al comercio, al turismo y las industrias creativas (100603)  
Promoción económica de la ciudad (100602)  
Turismo y eventos (100604)  
Turismo y eventos (100605)

**Servicios municipales externalizados (1002)**

Anilla Olímpica (100203)  
Parque del Fórum y Parque de Montjuïc (100202)  
Parque Güell (100204)  
Parque Zoológico (100201)  
Puerto Olímpico (100205)

**Tiempo y calidad de vida (1009)**

Bancos del Tiempo (100904)  
Planificación estratégica estudios y evaluaciones de programas (100903)  
Programas de tiempo para familias (100901)  
Programas de tiempo para jóvenes (100905)  
Red empresas NUST (100902)

**Urbanismo (01)**

**Actuación urbanística (0118)**

Declaración de ruina (011804)  
Expedientes de ejecución subsidiaria (011802)  
Expedientes e informes urbanísticos (011801)  
Tramitación de las licencias de obra mayor (011803)

**Actuaciones (0112)**

Emblemáticos (011202)  
Otras actuaciones: lonas, protocolos, etc. (011203)  
Terrazas (011201)

**Arquitectura y urbanismo contemporáneos (0117)**

Colección (011705)  
Conferencias y debates (011702)  
Exposiciones (011701)  
Intervenciones y actos Pabellón Mies (011706)  
Premios Mies (011704)  
Proyectos con universidades (011708)  
Publicaciones (011703)  
Tienda y venta de entradas (011707)

**Campaña (0110)**

Apoyo a la rehabilitación (011001)

**Comunicación (0115)**

Aplicaciones para móviles (011501)  
Páginas web (011502)  
Publicidad (011503)

**Fondo documental y bases datos urbanísticos (0108)**

Digitalización y archivo documental (010801)  
Mantenimiento de las bases de datos urbanísticos (alfanumérica y gráfica) (010802)

**Gestión de las inversiones (0116)**

Coordinación de las inversiones en el territorio (011602)  
Gestión de las inversiones (BIMSA) (011601)

**Gestión urbanística (0102)**

Cesiones de viales (010206)  
Estudios y evaluaciones económicas (010204)  
Expropiaciones (010201)  
Informes preceptivos y potestativos (010203)  
Lanzamientos administrativos (010205)  
Reparcelaciones (proyectos y otros) (010202)  
Urbanización y escombros (010207)

**Información y documentación (0107)**

Consulta telemática de información urbanística (010703)  
Información urbanística en línea (010702)  
Información urbanística presencial (010701)  
Obtención de informes y certificados de calificación urbanística y planos de alineación (010704)

**Inspección urbanística (0105)**

Expedientes de disciplina (010501)  
Inspecciones y controles (010502)

**Licencias en la vía pública (0104)**

Inspecciones de actividades en el espacio público (010406)  
Licencias de eventos privados en el espacio de uso público (010404)  
Licencias de obra menor (010407)  
Licencias de ocupación comercial de aceras y espacios de uso público (010403)  
Licencias de vados en vía pública (010401)  
Licencias para mercados y ferias tradicionales (010405)  
Puntos de venta individuales y quioscos de prensa en el espacio público (010408)  
Reservas de estacionamiento en el espacio público (010402)

**Licencias urbanísticas (0103)**

Atención y orientación sobre proyectos de actividades (010305)  
Atención y orientación sobre proyectos privados de obras (010301)  
Informes previos a la presentación de expedientes de obras (010302)

Informes previos a la solicitud de expedientes de actividades (010306)  
Licencias y certificados relacionados con operaciones registrales (010304)  
Tramitación de expedientes de actividad (010307)  
Tramitación de expedientes de obras (010303)

**Miscelánea (0199)**

Importes no asignados por la Gerencia responsable (019901)

**Paisaje urbano (0109)**

Información y atención sobre el paisaje urbano (010901)  
Informes y trámites sobre el paisaje urbano (010902)

**Patrimonio arquitectónico (0106)**

Asesoramiento y consulta de la protección patrimonial para obras (010601)  
Informe previo de patrimonio Arquitectónico Histórico-Artístico (AHA) para obras (010602)  
Seguimiento de obras de patrimonio arquitectónico (010603)

**Planeamiento (0101)**

Colaboración y apoyo a la Dirección de Participación Ciudadana (010102)  
Orientación y tramitación de expedientes administrativos de planeamiento urbanístico privado (010101)  
Planificación urbanística de la ciudad (010104)  
Redacción y tramitación de expedientes administrativos de planeamiento urbanístico público (010103)

**Proyectos (0111)**

Medianeras (011101)  
Pequeños paisajes (011102)

**Proyectos modelo urbano (0119)**

Gestión y replanteo del mobiliario urbano (011902)  
Redacción de estudios estratégicos (011903)  
Redacción de proyectos espacio público (011901)

**Rutas (0114)**

Centro del Modernismo - Pabellones Güell (011404)  
Congreso Coup De Fouet: Modernismo y Art Nouveau (011403)  
Ferias (011405)  
Libros y revistas (coupDefouet, etc.) (011402)  
Ruta del Modernismo (Réseau Art Nouveau Network, etc.) (011401)

**Usos del paisaje (0113)**

Consultas sobre Ordenanzas municipales (011301)

**Vivienda (13)**

**Consultas y trámites en materia de vivienda (1304)**

Ventanilla única: soporte, ayudas, bolsa, registro, etc. (130401)

**Gestión inmobiliaria (1301)**

Asesoramiento y gestión de proyectos estratégicos (130104)

Gestión inmobiliaria y jurídica (130102)  
Otros encargos de gestión (130106)  
Promotor inmobiliario (excluidas las inversiones) (130101)  
Servicios de vivienda (130107)  
Soporte técnico y administrativo a otros operadores (130105)

**Gestión urbanística (1303)**

Asesoramiento, mediación y emergencias sociales para un uso digno de la vivienda (130305)  
Ayudas para la rehabilitación y cédulas de habitabilidad (130302)  
Ayudas y bolsa para un alquiler asequible (130304)  
Inscripción y adjudicación de viviendas protegidas (130303)  
Red oficinas de atención directa al ciudadano (130301)

**Miscelánea (1399)**

Importes no asignados por la Gerencia responsable (139901)

**Vivienda asequible (1305)**

Promoción y gestión de la vivienda asequible (130501)

