

GUIA DE BIENVENIDA

Servicio de Documentación y Acceso al Conocimiento (SEDAC)

La Información global para actuar en local

El Servicio de Documentación y Acceso al Conocimiento del Ayuntamiento de Barcelona (SEDAC) fue fundado en 1983, reflejándose en otros servicios similares de ciudades europeas y norteamericanas, para satisfacer las necesidades de información y búsqueda de documentación del Ayuntamiento de Barcelona y, también, para facilitar la consulta de la documentación pública municipal a la ciudadanía, instituciones y empresas interesadas.

Su nombre y funciones han ido evolucionando a lo largo de los años: ha pasado primero por Biblioteca Administrativa, después por Biblioteca General y actualmente su nombre es Servicio de Documentación y Acceso al Conocimiento.

El servicio garantiza al Ayuntamiento de Barcelona la disponibilidad de recursos de información, fiables y actualizados, para permitir tomar las decisiones adecuadas, elaborar normas, diseñar programas y alcanzar los objetivos marcados. Vela por rentabilizar, racionalizar y difundir, desde una perspectiva transversal, los recursos de información, y por garantizar la conservación y difusión de la documentación de producción municipal en cualquier soporte. El SEDAC mantiene el catálogo colectivo y el repositorio institucional digital. Asiste y forma a los usuarios en el uso de estos servicios y, también, lidera las bibliotecas y servicios de documentación municipales.

El SEDAC está abierto a todo el mundo (sea residente o no residente de Barcelona, particulares, instituciones o empresas) para impulsar el acceso libre y gratuito a la documentación municipal pública en cualquier formato y soporte. El servicio tiene el objetivo de facilitar el conocimiento sobre la Administración local de la ciudad, favorecer la consulta de proyectos, las actuaciones y la organización municipales, facilitar el ejercicio de los derechos por parte de la ciudadanía y el control de la actuación municipal, contribuyendo a mejorar la transparencia municipal, a la formación de opinión y a la participación ciudadana.

Se ofrecen, también, nuevos servicios bibliotecarios para impulsar la reutilización de los contenidos de los documentos municipales, orientados a permitir explotaciones innovadoras, nuevas ideas y nuevas soluciones para contribuir a potenciar el crecimiento económico de la ciudad.

SERVICIOS

Servicio de Acceso y Atención al Usuario (SAU)

El SAU responderá a tus consultas y peticiones de información y te apoyará para resolver todas tus necesidades de documentación, presencialmente, por teléfono o por correo electrónico a bibliog@bcn.cat.

Búsquedas bibliográficas muy especializadas

Además de poder hacernos cualquier petición, puedes pedirnos informes sobre el estado de la cuestión de un tema determinado en cualquier ciudad, nacional o internacional.

Las Revistas

Consulta la herramienta de descubrimiento [BCNExplora](#) para encontrar los más de 500 títulos de revista, en papel y en formato electrónico, gratuitos o por suscripción, que son de temática de interés local o [municipales](#).

Recuerda que puedes apuntarte al Servicio de Circulación de Revistas para que te lleguen a tu puesto de trabajo cada vez que sale un nuevo número publicado. Cuando llega el nuevo ejemplar, se envía a las personas interesadas apuntadas al circuito. La revista debe devolverse al SEDAC una vez que ha finalizado su consulta. Puedes darte de alta a través del correo electrónico: bibliog@bcn.cat

El Préstamo y obtención de documentos

Solicita cualquier documento que puedas necesitar para tu labor profesional. Si no lo tenemos en nuestro fondo, te lo pedimos por préstamo interbibliotecario o a través del servicio de obtención de documentos. Puedes recogerlo personalmente en el mostrador del SAU o pedirnos que lo enviemos a tu despacho.

Los Multimedia

Te podemos facilitar las fotografías generadas por la Gerencia de Ecología Urbana sobre la evolución urbanística de la ciudad de Barcelona y los vídeos de producción y coproducción municipales. En muchos casos se dispone de los originales, analógicos o digitales, así como de copias digitalizadas. Los fondos audiovisuales digitalizados los encontrarás consultando [BCNROC](#).

Para estar al día de las novedades

Tienes diferentes opciones para mantenerte al día en tu ámbito laboral. Casi todas las fuentes de información que te explicamos te evitarán tener que buscar las novedades cada vez: si te apuntas, las recibirás de forma automática.

Algunas orientaciones son:

- Suscríbete a las [alertas personalizadas](#) de diferentes temas que te llegarán a tu correo electrónico de forma periódica.
- Suscríbete a las [novedades](#) del repositorio institucional BCNROC para conocer todo lo que edita el Ayuntamiento en formato digital. Inicia sesión, haz clic en “Registrado como...” y selecciona “Recibir actualizaciones por correo electrónico”.
- Suscríbete a las [alertas de revistas](#) por correo electrónico.
- Apúntate a la [circulación de revistas](#) en papel y te llegarán a tu despacho los últimos números editados de las revistas de tu interés.
- Consulta los [recortes de prensa](#) corporativos desde la intranet para las noticias destacadas del día que afectan al Ayuntamiento.

Petición de compras y suscripciones

El SEDAC se encarga de seleccionar y adquirir, de manera centralizada, los recursos de información propios, pero también los que necesitan otros órganos del Ayuntamiento.

Los departamentos pueden [solicitar](#) la adquisición de documentos; el servicio realiza los trámites necesarios e informa a los usuarios cuando llegan los documentos. En caso de que en el Ayuntamiento ya se disponga de estos recursos, el servicio se encargará directamente de localizarlos y facilitarlos en préstamo a la dependencia municipal que lo haya solicitado.

Antes de pedir la compra de un documento, consulta la herramienta de descubrimiento [BCNExplora](#) para comprobar que no esté ya disponible para el Ayuntamiento.

Selección documental

Este servicio consiste en ayudar a los departamentos municipales en la selección o donación de aquellos fondos bibliográficos y documentales que la dependencia ya no necesite.

La documentación se ofrece a otras bibliotecas de la ciudad, principalmente a las bibliotecas del Consorcio de Bibliotecas de Barcelona y a la Biblioteca de Cataluña. Si el documento es municipal y el SEDAC no tiene ningún ejemplar, el documento ingresa en la colección municipal para garantizar el acceso permanente para la sociedad actual y las futuras.

El bibliotecario transversal

Si lo ves necesario, nos puedes pedir la integración de un bibliotecario en tu grupo de trabajo para proporcionarte las fuentes de información más fiables para el objetivo del grupo y asesorarte sobre el uso correcto de la información.

Formación a medida y asesoría

El SEDAC puede enseñarte, a ti o a todo el equipo de tu departamento, a aprovechar mejor los servicios de información y documentación que tienes al alcance. Adquirirás, de forma continuada, nuevos conocimientos de búsqueda de información para poder ejecutar, con la máxima eficiencia, tus funciones.

- Cómo usar los recursos electrónicos corporativos
- Cómo mejorar las habilidades en el uso de los recursos de información
- Cómo autopublicar los documentos de difusión pública de tu departamento en BCNROC (consulta l'apartat [Documentación para los editores](#) de la pestaña de ayuda del repositorio institucional BCNROC)
- Aclaraciones sobre derechos de autor y licencias Creative Commons
- Cómo realizar la digitalización de publicaciones en papel
- Quiénes son los especialistas en diferentes temas en la organización municipal
- Cómo organizar una pequeña biblioteca departamental
- Cuáles son los mejores formatos abiertos para los documentos digitales
- Cómo hacer la cita bibliográfica de un documento encontrado en las redes digitales

Herramientas para la búsqueda de los recursos de información

Puedes acceder a los documentos a través de diferentes herramientas de búsqueda:

- [BCNExplora](#): encuentra desde una única herramienta los más de 75.000 documentos existentes en el repositorio institucional BCNROC y en los fondos del SEDAC y de las bibliotecas departamentales.
- [Repositori institucional BCNROC](#): busca los documentos, nacidos digitales o digitalizados, editados por el Ayuntamiento. Encontrarás documentos textuales, fotografías, vídeos, etc.
- [Norma. Portal Jurídic de Barcelona](#): consulta la normativa y otras disposiciones municipales de relevancia jurídica, además de la jurisprudencia de la que es parte el Ayuntamiento.
- [Web del SEDAC](#): infórmate sobre las funciones, objetivos y servicios de nuestro departamento y accede directamente al BCNexplor@ desde su página principal.
- Entra a la plataforma d' [ebooks jurídics](#) des de la xarxa corporativa.



Accede desde tu móvil !

No dudes en plantearnos cualquier duda acerca de recursos de información y servicios que ofrecemos.

¡Trabajamos para ti!