

Dia: 22 / desembre / 2022

Hora: 18:05 – 20:30 hores

Lloc: Saló de Cent de l'Ajuntament de Barcelona

Assistents: 72 assistents, dels quals 58 són membres del Consell de Ciutat.

Assistents

Presidència

Marc Serra Barcelona en Comú

Vicepresidència

Montserrat Morera CAB
Alejandro Goñi PIMEC

Sindicatura de Greuges

David Bondia

Grups Municipals

Jordi Martí Barcelona en Comú
Laia Bonet PSC
Gemma Sendra ERC
Ferran Mascarell Junts per Catalunya
Òscar Ramírez Partit Popular
Anna García Valents

Consells Sectorials de Ciutat

Rodrigo Araneda Consell Municipal de Lesbianes,
Gais i Homes i Dones Transexuals i
Intersexuals
Oscar Urquiola Consell Municipal de Cooperació
Internacional pel Desenvolupament
Antonio Cortés Consell Municipal del Poble Gitano
Lourdes Marino Consell Municipal d'Immigració
Anna Mulà Consell Municipal de Defensa dels
Animals
Lucía Piedra Consell de la Cultura de Barcelona
Patricia Sarrias Consell de la Formació
Professional i Ocupacional
Gemma Xarles Consell Educatiu Municipal de
Barcelona
Francisca Alsina Consell Municipal de Benestar
Social
Emeka Okpala Pacte Per La Mobilitat

Vicepresidents associatius de Districte

Eduard Català Les Corts

Eva Ceano-Vivas Sarrià-Sant Gervasi
Jèssica Sala Sants-Montjuïc
Benoît Poinot Gràcia
Xavier Llobet L'Eixample
Georgina Cascante Sant Andreu
Francisco Guerrero Nou Barris
Àngel Cordero Ciutat Vella

Institucions més Significatives de la Ciutat

Juanjo Casado UGT
David Franquelo Consell de Joventut de
Barcelona
Javier Garcia Bonomi FEDELATINA
Mercè Batlle COCARMÍ
Emilia Macías CCOO Barcelonès
Albert Recio Federació d'Associacions
Veïnals de Barcelona
Elisenda Xifré Taula d'entitats del Tercer
Sector Social de Catalunya
Mireia Recio Foment del Treball
Eugeni Forradellas Associació Consell de
Cent
Núria Font Federació d'Ateneus de
Catalunya
Enric Arqués Fòrum Salut Mental i
Addiccions

Fitxer General d'Entitats

Enric Canet Casal dels Infants per
l'Acció Social
Joaquim Pàfila Plataforma per la Llengua -
Barcelona. Col·lectiu Esbarzer
Sandra Bestraten Col·legi d'Arquitectes de Catalunya
Joan Guillén Consell de Gremis de Comerç,
Serveis i Turisme
Jordi Romero FATEC - Federació d'Associacions
de Gent Gran de Catalunya
Alejandro Moyano FECARECAT - Federación de
Casas Regionales y

	Entidades Culturales en Catalunya
Enrique Delgado	Taula d'Entitats de Sarrià
Anouar Tayebi	Fundació CEPAIM
Josep Maria Carrera	DEPANA (Lliga per la Defensa del Patrimoni Natural)
Mohamed El Amrani	Associació Azahara

Ciutadania del padró

Mercedes González
Elisenda Roca
Ana Belén Jiménez

Persones de renom Ciutadà

Anna Balletbò
Margarita Arboix
Fàtima Ahmed
Delfí Cosials
Àngels Guiteras
Jose M^a Parcerisa

Persones convidades

Xènia Carné

Mercè Tello
Eduard Ballester
Jordi Gras Mateu

Sandra Salvador

Orland Blasco
Andreu Parera
Laia Rodríguez

Demelsa Cuscurita

Fabricio Busi
Paula Gil
Guillem Palà
Josep Carbonell
David Lozano

Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya
Sindicatura de Greuges
Consell Ciutadà de Gràcia
Consell Ciutadà de Sant Martí
Assessora Barcelona en Comú
Democràcia Activa
Secretaria del CdC
Suport tècnic secretaria CdC
Suport tècnic secretaria CdC
Fundació Pere Tarrés
Fundació Pere Tarrés
Fundació Pere Tarrés
Fundació Pere Tarrés
Fundació Pere Tarrés

Ordre del dia

0. Benvinguda presidència
1. Lectura i aprovació, si s'escau, de l'acta de la sessió anterior
2. Benvinguda als/les nous membres i comiat als antics membres provinents dels Districtes
3. Informació sobre l'estat dels diferents grups de treball
 - 3.1. Presentació, debat i aprovació, si s'escau, del dictamen d'atenció integrada a les persones: sanitària, social, habitacional
 - 3.2. Presentació, debat i aprovació, si s'escau, del dictamen de Comerç electrònic, impacte sobre la mobilitat i la sostenibilitat.
 - 3.3. Presentació, debat i aprovació, si s'escau, del dictamen de Pressupostos Municipals i Ordenances Fiscals 2023
4. Presentació, debat i aprovació, si s'escau, d'adhesió al Manifest de les Jornades sobre Dificultat d'Accessibilitat a l'Administració Pública.
5. Presentació i aprovació, si s'escau de les candidatures rebudes a:

- 5.1. Comissió d'Empara
- 5.2. Comissió Assessora de Processos Participatius.
6. Presentació i aprovació, si s'escau, del document reflexions i recomanacions del Consell de Ciutat al voltant dels compromisos i experiències extrets a la Taula per una Nit Cívica i segura.
7. Torn obert de paraules

Principals idees

Benvinguda presidència

Marc Serra dona la benvinguda a l'acte, tant als que ho fan de manera presencial com telemàticament. Excusa a l'alcalde i presenta al tinent alcalde com a regidor de pressupostos.

Recorda a Joan Bordetas, membre de la comissió permanent del Consell de Ciutat durant molts anys i medalla d'honor de la ciutat, que va morir aquest agost després d'una malaltia. Posa en relleu la seva capacitat d'arribar a acords que reflecteixen la pluralitat de la ciutat, d'escoltar, de tenir la capacitat d'entesa i de ser capaços de treballar pel bé comú.

Es fa referència a la molta feina que s'ha fet des de Consell de Ciutat i, especialment, s'agraeix a les persones que han participat en grups de treball el seu esforç i dedicació, que ha permès enriquir les propostes presentades.

Tot seguit es fa un repàs de l'ordre del dia, fent especial esment a la problemàtica relacionada amb l'accés a l'administració pública per part de la ciutadania, agraint al Consell de Ciutat el fet de permetre el debat amb una Jornada que es va celebrar al mateix Saló de Cent oberta a persones externes al grup de treball.

1. Lectura i aprovació, si s'escau, de l'acta de la sessió anterior

Es dona per aprovada l'acta de la sessió anterior.

2. Benvinguda als/les nous membres i comiat als antics membres provinents dels Districtes

Amb el nou reglament de participació es va decidir suspendre els Consells Ciutadans de Districte i incloure una persona vicepresident associativa de cadascun dels districtes dins del mateix Consell de Ciutat. S'acomia al Jordi Gras i a l'Eduard Ballester com a membres sortints i es dona la benvinguda als nous membres.

3. Informació sobre l'estat dels diferents grups de treball

Es fa un canvi de l'ordre del dia i es comença pel punt 3.3

3.3. Presentació, debat i aprovació, si s'escau, del dictamen de Pressupostos Municipals i Ordenances Fiscals 2023

Presenta el dictamen la Montse Morera, vicepresidenta del Consell de Ciutat, i representant del Consell d'Associacions de Barcelona. Aquest grup és un grup preceptiu del Consell de Ciutat. Cada any es fa una reunió per valorar els Pressupostos Municipals i també se'n fa un seguiment, perquè és important saber què es fa amb els diners dels ciutadans. Aquest any es vol agrair que s'hagi fet cas d'algunes de les propostes que es van fer des del Consell i, especialment, la de millorar la transparència d'aquesta informació i poder conèixer què pensaven els grups de l'oposició (ja que aquest any han assistit tots).

Les valoracions que es fan són:

- És un pressupost expansiu i social perquè des del 2019 fins a enguany s'ha ampliat en 1.000 milions d'euros.
- Hi ha un augment significatiu de la despesa i inversió en transport públic.

Recomanacions:

- Pel que fa a la taxa turística: fer la comparativa dels ingressos percebuts i quin és el retorn que s'assigna a la partida de turisme i comerç, claredat a l'hora d'expressar on van destinats els recursos recaptats, que hi hagi un retorn en associacions i projectes comunitaris i de transformació col·lectiva de la ciutat. Es fa constar que en alguns districtes ja estan treballant en aquest darrer punt.
- Distingir entre manteniment, reposició i inversió.

- Presentar les xifres de les despeses per partida de manera que permetin comparar la proposta de pressupost actual amb el pressupost de l'any anterior.
- Aportar una informació més clara de les inversions que es pensen realitzar, especialment les que tenen a veure amb els projectes Next Generation.
- Presentar els resultats del projecte pilot de la Tarifa Plana als tributs a la presentació dels pressupostos municipals i ordenances fiscals de 2024.
- Avançar en el model de subvencions plurianuals.
- Augmentar la partida destinada a l'esport perquè cal donar-li importància com activitat imprescindible, sobretot després de la pandèmia.
- Educar cívicament a la ciutadania perquè col·labori a la neteja de la ciutat, especialment de la brossa que cadascú genera (reciclant, reutilitzant...). Perquè, si no ho fa, augmenten les despeses destinades a la neteja.
- La despesa del capítol 1 ha augmentat i es vol saber la quantia que es dedicarà a la creació de noves places i quines seran.
- Considerem acceptable la congelació fiscal i desitjable l'exercici de reducció fiscal a la ciutadania, empreses i entitats.
- Eliminar la bonificació de les Taxes de les terrasses, ja que han recuperat l'ocupació plena.

Josep Maria Parcerisa: ha participat en el grup de treball i reconeix que s'ha fet molta feina, però ha tingut la sensació que no s'ha tingut en compte les seves aportacions. Que la pressió fiscal ha pujat molt i que els impostos s'han de baixar i no pujar. És veritat que estan molt bé presentats, però no són bons. La despesa s'ha de reduir, no apujar els impostos. Votarà en contra.

Emília Macías: ha participat en el grup de treball. És un pressupost expansiu i social i votarà a favor. És un pressupost que posa molta atenció a les necessitats socials i en 4 anys se superen els 1.000 milions d'euros, que són necessaris.

Montse Morera: Els tributs s'han mantingut, no s'han incrementat.

Anna García: Pressupostos expansius no volen dir que siguin millors. El grup de Valents votarà en contra.

Óscar Ramírez: El grup municipal del Partit Popular votarà en contra perquè hi ha més ingressos per impostos i taxes, en moments de situació econòmica complicada. Tampoc s'està d'acord en els projectes i la partida d'ajudes socials, que es considera insuficient.

Ferran Mascarell: Agraeix la feina feta. Demà, Junts per Catalunya votarà en contra perquè des del punt de vista de l'urbanisme, la fiscalitat i el suport social a famílies i petites/mitjanes empreses és insuficient. És un informe molt ben fet però amb idees contràries a les del partit.

Gemma Sendra: excusa a l'Elisenda Alamany. El grup d'Esquerra Republicana de Catalunya s'abstindrà perquè no han pogut entrar a fons en alguns temes crucials com l'energètic, el de qualitat de l'aire, o l'educació per sortir de la pobresa, etc.

Jordi Martí: Agraeix l'informe i la feina feta i es presta per continuar treballant conjuntament. Amb els pressupostos que s'aproven demà, l'Ajuntament de Barcelona es converteix en la institució més estable del país, i és importantíssim. Darrere del pressupost hi ha un projecte de transformació de la ciutat, de combat de l'emergència social, i de combat a l'emergència climàtica. A més a més, 1.000 milions més respecte al 2015, gairebé un punt més del PIB del que era fa 8 anys, dels 12.500 treballadors municipals que hi havia abans ara se superen els 15.000, i sobre una inversió anual de 300 escaig, l'any vinent serà de 900 milions d'euros. Tot això amb el mateix deute del 2015, un estalvi brut superior al 15% i les millors notes de les agències que ens avaluen anualment.

Es passa a la votació del dictamen presentat pel grup de treball, no dels pressupostos de la ciutat. Els grups municipals decideixen no votar per donar protagonisme a la ciutadania i els representants d'entitats. Totes les votacions es fan mitjançant l'aplicació Wooclap.

El dictamen Pressupostos Municipals i Ordenances Fiscals 2023 queda aprovat amb un total de 38 vots a favor, 4 vots en contra i 4 abstencions.

3.1 Presentació, debat i aprovació, si s'escau, del dictamen d'atenció integrada a les persones: sanitària, social, habitacional

Té la paraula l'Àngels Guiteras que presenta el dictamen. La creació d'aquest grup de treball deriva de l'aprenentatge expressat en el dictamen Barcelona postpandèmia, de ser una necessitat expressada pels professionals de salut i social en allò que respecta a l'atenció a les persones des d'abans de la pandèmia, i de la posició de la Generalitat de Catalunya de promoure una agència social i sanitària.

S'emmarca en els següents aspectes:

- Assegurar la salut i el benestar de les persones i donar resposta continuada a les necessitats d'atenció.
- La situació de la postpandèmia del Covid ha posat de manifest les mancances del sistema vers l'atenció ordinària a les persones vulnerables i dependents.
- Les crisis s'aborden millor i de manera més efectiva des d'una òptica de col·laboració.

Al dictamen es recullen 14 ponències al llarg de 6 mesos i les recomanacions són:

- Crear un grup de treball permanent en el marc del Consell de Ciutat per al seguiment de l'Atenció Integrada, o bé crear el Consell Municipal de l'Atenció Integrada.
- Per l'atenció integrada: implantar al ritme que permeti el context el Model BCN d'atenció integrada a les persones, tant en l'àmbit domiciliari com residencial. En aquesta línia cal apostar per l'atenció centrada en els drets de les persones, en el qual aquestes siguin el centre.
- Per la governança a l'atenció integrada:
 - o Aplicar les normatives autonòmiques, estatals i europees en els nous models d'atenció.
 - o Cal un marc normatiu que afavoreixi el disseny, desplegament i avaluació de l'atenció integrada.
 - o S'ha de comptar amb la participació dels agents econòmics i socials, les entitats cíviques i els espais ciutadans de participació a fi que les persones i les entitats que les representen tinguin un paper rellevant en el procés d'elaboració, implementació, avaluació i seguiment de l'atenció integrada a la ciutat.
 - o Establir el mètode de coordinació horitzontal professional com el de treball compartit i col·laboratiu per tal d'evitar jerarquies i així poder crear xarxes d'intervenció per la prestació integral de servei.

Els requeriments són:

- S'ha d'establir una cartera integrada de serveis concrets i avançar en la universalitat dels serveis socials.
- Afavorir l'equitat territorial.
- Definir les persones potencialment tributàries d'atenció integrada.
- Tenir un sistema d'informació integrat i/o interoperable.
- Han d'abastar el conjunt de la ciutadania.

Fent una esment específic a les residències:

- Cal revisar el model d'atenció a les residències en línia amb el Model BCN.
- Fomentar els espais que permetin viure en comunitat, pels beneficis que comporta viure d'aquesta manera.
- Reforçar l'operativa territorial basada en les seves característiques i en les particularitats dels centres.
- Tenir en compte als animals de companyia i evitar els obstacles que hi ha per accedir amb ells a aquests centres.

Pel que fa a l'atenció domiciliària integrada:

- Definir i planificar el desplegament d'un Pla únic.
- Establir el mètode de coordinació horitzontal.
- Generar espais d'aproximació i de confiança on es comparteixen els mètodes i procediments, i es reconeixin els professionals: salut i social i el valor de la seva intervenció que s'ha de fer de manera conjunta i compartida.
- Programes de formació i recerca.

En el tema de Salut mental:

- Establir programes de prevenció en salut mental i drogodependències, des d'edats primerenques i reforçant la prevenció. Aquesta prevenció s'ha de dur a terme ja des de les escoles.
- S'ha d'evitar la sobre medicació dels usuaris amb problemes de salut mental, ja que moltes vegades es pot resoldre amb teràpia i no és necessària una medicació continua.

A l'àmbit de les persones professionals, s'ha de promocionar un marc de condicions comunes mínimes:

- Equiparació/homologació de les condicions laborals i eliminació de les desigualtats retributives i laborals existents entre les diferents administracions i el sector privat.
- La reducció de la taxa de temporalitat i la garantia de jornades de treball regulars.
- La reducció de l'excessiva rotació de professionals.
- L'adequació les ràtios per tal de garantir serveis amb professionals qualificats que realitzin un treball de qualitat i ben remunerat.
- La garantia d'una remuneració digna i adequada.

Emília Macías: felicita la feina feta. Ha sigut un grup amb moltes sessions i moltes ponències. Recollir-ho tot en un dictamen és difícil i complicat.

Anna Mulà: Celebra incorporar l'atenció integrada i incloure els animals de companyia. Ara només cal que es posin en pràctica les polítiques que han quedat plasmades al document.

El dictamen d'atenció integrada a les persones: sanitària, social, habitacional queda aprovat amb un total de 41 vots a favor, 0 vots en contra i 2 abstencions.

3.2. Presentació, debat i aprovació, si s'escau, del dictamen de Comerç electrònic, impacte sobre la mobilitat i la sostenibilitat

Presenta el dictamen el Juanjo Casado, representant d'UGT. Els objectius van en consonància amb la complexitat, les necessitats i la problemàtica que ocasiona la distribució urbana de mercaderies, especialment les vinculades amb el comerç electrònic. Cal minimitzar els impactes en el mediambient, la salut de les persones, la seguretat viària, l'ocupació de l'espai públic i l'accidentalitat.

Es felicita que a partir del Pacte per a la mobilitat, que també han recollit les recomanacions fetes pel grup de treball, ja s'hagin posat en marxa algunes de les recomanacions presentades.

Les recomanacions es diferencien en diversos grups i són:

Recomanacions principals:

- Homogeneïtzar i canalitzar els esforços i consensos mitjançant els espais participatius que ja estan funcionant, com és el Pacte per a la mobilitat de Barcelona.
- Conscienciar i valorar la importància del comerç de proximitat, que vertebrava i enriqueix els barris. Cal prioritzar els punts de distribució col·lectiva, la recollida en microplataformes per evitar la distribució individual, la congestió en hores punta i la contaminació.
- Preservar l'espai públic i que es coordinin les administracions.
- Impulsar polítiques que ajudin a la reconversió de flotes de vehicles de zero emissions.
- Establir sistemes de distribució compartida entre diferents operadors i comerços per tal de fer més eficient i sostenibles els trajectes.

- Indicar a l'Agència de Salut Pública de Barcelona que creï una línia específica d'anàlisi de l'impacte en salut de la mobilitat associada a l'e-comerç.
- Garantir unes ocupacions de qualitat pels i les professionals de la distribució, reforçant la inspecció de treball i que es compleixin unes condicions laborals i salarials dignes per als treballadors i les treballadores d'aquest sector. Cal assegurar els sistemes de prevenció per detectar i minimitzar els riscos laborals, i al mateix temps, reforçar la formació en matèries que suposin una millora del sector. Garantint també l'estricta compliment dels convenis col·lectius del sector i el conjunt de la legislació laboral.

S'han hagut d'ampliar el nombre de sessions perquè és un tema complex i polièdric.

Emeka Okpala: en el Pacte per a la mobilitat han participat 62 entitats. És una feina contínua i col·laborativa que es presentarà a 2023.

Jose Maria Parcerisa: es recomana repartir a la nit i agafar places d'aparcament verdes i/o blaves. Tant de bo no ho apliqui l'ajuntament.

Emília Macías: agraeix la feina feta i que es reculli la situació dels treballadors d'aquest sector i la repercussió econòmica en l'activitat del comerç. Comissions Obreres està totalment d'acord.

Benoît Poinso: és incomplet perquè falta la part del transport de mercaderies del comerç tradicional (matalàs, frigorífics...) i tenir en compte a les persones amb mobilitat reduïda, perquè són casos que requereixen transportistes i el Click & Collect no serveix.

Juanjo Casado: Es va decidir que era interessant fent recomanacions generals, que l'Ajuntament tingués competències per poder analitzar i fer un observatori per poder avançar-se a possibles problemes. Ha estat el primer any, s'ha treballat molt, i és prou important per poder continuar treballant i proposar coses més concretes.

El dictamen de comerç electrònic, impacte sobre la mobilitat i la sostenibilitat queda aprovat amb un total de 33 vots telemàtics i un de presencial a favor, 1 vot en contra i 10 abstencions.

4. Presentació, debat i aprovació, si s'escau, d'adhesió al Manifest de les Jornades sobre Dificultat d'Accessibilitat a l'Administració Pública

Presenten el manifest la Xènia Carné de la Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya, i Jordi Romero, representant de la Federació d'Associacions de Gent Gran de

Catalunya. Aquest va ser un tema que es va prioritzar a principi de curs per tota la problemàtica que va sorgir amb la pandèmia i l'accés a les administracions.

El mes de juny, des de la Comissió Permanent del Consell de Ciutat, es van copsar les dificultats que es troba la població en general, però més específicament els col·lectius més vulnerables, per accedir a l'administració. A partir d'aquí es va decidir estudiar el problema, posant l'èmfasi en els col·lectius més vulnerables. Com a novetat, es va optar per organitzar unes jornades de treball, per recollir les opinions de tothom. El mes de novembre es va fer una jornada oberta a tota la ciutadania sobre les dificultats d'accessibilitat a l'administració pública, que va néixer sobre la premissa que la ciutadania té dret a la bona administració, a la informació, als tràmits i a l'agilitat de tràmits. Això es tradueix en l'adequació de recursos i serveis i centrant la mirada a les persones que es troben amb major vulnerabilitat.

S'agraeix a totes les persones que van fer possible la jornada i es fa una especial esment a les dues taules rodones de reflexió que va haver-hi. Una centrada en la mirada de les persones ateses per les entitats socials, i l'altra, on es va debatre sobre què poden fer les administracions per intentar superar aquestes dificultats que es troba la gent avui en dia. Amb aquest diagnòstic i les conclusions que es van recollir de la jornada es va fer el manifest que a continuació es presenta.

Les exigències que haurien de tenir en consideració les diferents administracions (local, autonòmica i estatal) i les empreses de serveis públics són:

- Garantir el dret a la igualtat de tracte i la no-discriminació i a una bona administració.
- Garantir el dret a no relacionar-se digitalment amb l'administració.
- Garantir el dret a ser atès presencialment, sense necessitat de demanar una cita prèvia. No pot ser una obligació. No és legal.
- Garantir el dret de les persones arribades al nostre país a poder demanar protecció internacional.

Les recomanacions són:

- Garantir l'atenció directa a les persones (presencial i/o telefònica).
- Garantir que les diferents administracions posin a disposició de la ciutadania múltiples canals de contacte i accés (presencial, telefònic, correu electrònic, ordinadors/mòbils, whatsapp, idiomàtic ...).
- Les necessitats de la ciutadania van evolucionant, en forma quantitativa i qualitativa. Per això l'Administració ha d'adaptar-se a resoldre i satisfer les necessitats de la

ciutadania. En aquest sentit, es demana a l'Ajuntament de Barcelona que lideri un Pla d'acció, que hauria de revisar la Carta de Serveis de la Direcció de Serveis d'Informació i Atenció Ciutadana i/o establir una comparativa entre l'Ajuntament de Barcelona i altres ciutats d'Espanya i de la resta d'Europa.

- Es demana a la resta d'administracions que prestin els seus serveis a la ciutat (locals, autonòmics o estatals), així com a les empreses que també prestin serveis públics, que estableixin els seus plans d'acció propis per ser accessibles a tota la ciutadania.
- Donar extensió i continuïtat de serveis públics com els punts XARSE (Xarxes de Resposta Socioeconòmica).
- Es demana a l'Ajuntament que consideri fer acords amb entitats que ja treballen en l'atenció a col·lectius en situació de vulnerabilitat.
- Promoure cursos de formació en la millora a l'accés a l'administració pública i a la digitalització, tan dirigits a la ciutadania com als agents implicats.
- Procurar que els sistemes informàtics de les diferents administracions tinguin la mateixa estructura, imatge, siguin amigables i comprensibles, amb millors cercadors.

Gemma Xarles: el manifest està molt bé, però falta incloure què es farà mentrestant. Perquè des del sector de l'educació tenim el tema de les preinscripcions, beques menjador, beques extraescolars... i hi ha preocupació perquè moltes famílies amb necessitat han quedat fora per no tenir accés als tràmits. Potser es podria tenir accés a un cronograma amb la planificació, una revisió dels tràmits on-line dels terminis, posar recolzament addicional de tot el procés... perquè no es quedi ningú enrere.

Enric Canet: en un termini de dos mesos el govern hauria de donar resposta i aquests terminis haurien de quedar clars.

Joaquim Pàfila: felicita la feina feta i fa esment al dret del ciutadà de ser atès en català a l'administració pública.

Javier Garcia: actualment cal disposar de targeta de residència per poder tramitar la signatura digital estatal, s'hauria de poder sol·licitar d'una signatura municipal només amb el passaport.

Francisco Guerrero: quan les persones sordes van a l'administració han de portar una persona traductora de llenguatge de signes i han d'assumir elles les despeses. Vol saber si l'Ajuntament té previst fer alguna cosa al respecte.

Laia Bonet: felicita al grup perquè són qüestions molt importants. És inexplicable que hi hagi tan poca col·laboració entre les administracions per fer-ho fàcil. Val la pena compartir que

l'Ajuntament és l'administració catalana que més i millor atén presencialment i telefònicament. Entre gener i octubre s'han atès presencialment gairebé 600.000 persones. És de les poques administracions que fan tramitació electrònica, telefònicament 1.100.000 tràmits i hi ha el 010, que altres administracions no tenen. Sobre la cita prèvia cal saber que és necessària per donar un bon servei, però també hi ha el servei de cites d'urgència des del 010 i a les OAC. Aquest any s'han tramitat 281.000 cites d'urgència (no són excepcions) i també s'atén sense cita prèvia. Al mes d'octubre de les 62.356 atencions presencials que s'han fet, 12.200 van ser sense cita prèvia.

Es recullen les esmenes presentades i s'afegiran al dictamen després de la votació.

Enric Canet: El Síndic que està present, segur que vetllarà perquè aquests elements es compleixin.

Queda aprovat el Manifest de les Jornades sobre Dificultat d'Accessibilitat a l'Administració Pública amb un total de 42 vots telemàtics i un de presencial a favor, 0 vots en contra i 1 abstenció.

5. Presentació i aprovació, si s'escau de les candidatures a la Comissió d'Empara i a la Comissió Assessora de Processos Participatius

Les dues comissions són els dos òrgans de garantia pel bon funcionament de la participació de la ciutat i el Consell de Ciutat pot triar dues candidatures.

De la comissió d'Empara hi ha tres candidatures, la Carme Panchón, el Jordi Giró i l'Enric Canet. Com el reglament estableix que ha d'haver-hi paritat, la Carme passa automàticament a ser membre de la Comissió d'Empara i només cal votar per la candidatura del Jordi Giró o per la de l'Enric Canet. Ja es va enviar informació amb els currículums de totes les candidatures.

El representant masculí del Consell de Ciutat a la Comissió d'Empara serà Enric Canet, perquè ha rebut 32 vots telemàtics més un de presencial, i el Jordi Giró ha rebut 8 vots.

Pel que fa a la Comissió Assessora de Processos Participatius, com només hi ha dues candidatures i ja hi ha paritat, tant el Juan Cabanas com l'Elisenda Roca passaran a formar part de la Comissió Assessora de Processos Participatius sense necessitat de votació.

6. Presentació i aprovació, si s'escau, del document reflexions i recomanacions del Consell de Ciutat al voltant dels compromisos i experiències extrets a la Taula per una Nit Cívica i segura.

Presenta el David Franquelo del Consell de Joventut de Barcelona. S'agraeix celebrar aquests tipus d'espais com la Taula, per poder fer els debats el més democràtics possible. Malauradament, hi ha hagut poca presència juvenil. Cal diferenciar entre Festa Major i botellots, i des de la premsa s'han barrejat conceptes.

Les recomanacions són:

- Generar nous espais de decisió i donar continuïtat a aquest tema. Donant especial importància a que participin persones joves.
- Cercar mecanisme de rendició de comptes entre les pròpies participants a la Taula i per part de la ciutadania.
- Millorar la publicació, visibilitat i consciència sobre la existència d'espais com la Taula. I que aquests espais serveixin per arribar a uns compromisos amb els que després es pugui fer un seguiment.
- Transversalitzar el debat amb noves trobades perquè és una problemàtica entre l'oci, l'espai públic, la joventut i la resta d'agents que cal treballar-ho durant anys.
- Potenciar i donar suport a les propostes alternatives a l'oci nocturn.
- Adequar llocs alternatius segurs per l'oci nocturn: punts liles i fomentar les entitats que promouen estratègies per fer un ús responsable del consum d'alcohol.
- Mantenir una posició crítica ferma davant la imatge negativa que es dona de la població juvenil en els mitjans de comunicació.

Anna Balletbò: l'agressió contra la dona ha de ser formativa, cal un rebuig obert.

Albert Recio: el problema del soroll (Gràcia, Poblenou...) és un problema important que no és només de joves, també és un model turístic i participen persones que no són tan joves.

El document de reflexions i recomanacions del Consell de Ciutat al voltant dels compromisos i experiències extrets a la Taula per una Nit Cívica i segura queda aprovat amb un total de 33 vots telemàtics i un de presencial a favor, 0 vots en contra i 7 abstencions.

7. Torn obert de paraules

Antonio Cortés: com a membre del Consell municipal del poble gitano explica que estan treballant en el Pla de treball d'actuació del poble gitano de Barcelona 2023-2027 i quan estigui finalitzat es passarà a la Secretaria perquè en pugui fer difusió. Cal tenir en compte a les poblacions que arriben i també a les que han estat presents tota la vida per atendre-les en temes com el de la bretxa digital o la mobilitat a segons quins barris perifèrics de la ciutat.

Montse Morera: ara el Govern ha de fer el retorn dels dictàmens i els documents aprovats, en un mes, que segons com pot ampliar-se a 2 o 3 mesos. A partir de gener la Secretaria informará dels nous grups de treball, quins tindran continuïtat i si es faran monogràfics amb una única jornada amb experts. Es recorda que qualsevol persona interessada pot participar en aquests grups de treball.

José María Parcerisa: els grups de treball han pujat de nivell, però caldria afegir-ne un sobre projectes de la ciutat que estan en marxa. Un altre tema és una qüestió d'imatge i l'ajuntament també hauria de complir amb les exigències energètiques que demana a la ciutadania i tenir la calefacció a la temperatura adient.

Jordi Gras: Avui és l'últim plenari que assisteix després de 15 anys. Ha sigut un goig participar i agraeix als equips tècnics, que són peces bàsiques perquè els Consell de Ciutat funcioni. Està convençut que si els Consells Ciutadans de Districte no han funcionat és perquè no hi havia tècnics de la vàlua dels del Consell de Ciutat. Està molt content del relleu del districte de Sant Martí. Com això es porta a l'ADN continuarà treballant per la ciutat en altres fronts.

Anna Balletbò: estaria bé poder opinar sobre temes de fons, que són els debats públics que s'acaben produint. Tenim capacitat de fer venir gent a explicar les coses, a favor i en contra, i això ajuda a arribar a conclusions a la gent que executa les decisions. Modificar la mobilitat d'un carrer afecta la resta de carrers i això porta problemes que a vegades requereixen compensacions. Al gener s'hauria de plantejar nous temes, com quins límits s'han de fixar per la interferència de les companyies telefòniques a la nostra intimitat, que truquen a qualsevol hora.

Marc Serra: aclareix per les persones que s'han incorporat recentment, que el Consell de Ciutat proposa diversos temes a principis d'any i es creen grups de treball per desenvolupar-los. Els temes no els escull el govern, sinó que ho fa el mateix Consell de Ciutat.

Consell de Ciutat

Entre la Ciutadania i el Govern



Finalitza la sessió del Consell de Ciutat a les 20:30.

