

## **RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES QUEIXA RELATIVA A DRET A L'HABITATGE (HABITATGE PÚBLIC)**

### **ANTECEDENTS**

#### **Descripció dels fets objecte de la queixa**

En data 8 de gener de 2024, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava que es trobava sense aigua calenta i sense poder fer ús de la calefacció de l'habitatge públic des del 26 de novembre de 2023.

Va comunicar la incidència a l'IMHAB en data 29 de novembre de 2023 i, des d'aleshores, l'ha reiterat en diverses vegades.

L'única resposta rebuda és que ja ho han passat al serveis tècnics.

#### **Actuacions fetes**

Després d'admetre la queixa a tràmit, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient estudiant els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els principis de bona administració per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

D'acord amb el **principi d'economia administrativa**, no s'ha efectuat petició d'informe a l'alcaldia, ja que consta en l'expedient suficient informació per poder emetre un pronunciament examinat el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada i estudiada la normativa aplicable.

### **CONSIDERACIONS**

L'article XVI de la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat, signada per l'Ajuntament de Barcelona estableix que "Tots els ciutadans i ciutadanes tenen dret a un habitatge digne, segur i salubre."

L'article 21 de la Llei d'arrendaments urbans recull l'obligació de les persones arrendadores de conservar l'habitatge en les condicions d'habitabilitat per servir a l'ús convingut.

El Decret 141/2012 sobre condicions mínimes d'habitabilitat dels habitatges i la cèdula d'habitabilitat recull que **disposar d'aigua freda i calenta són requisits d'habitabilitat** exigibles als habitatges, entre d'altres (apartat 3.15).

En aquest cas, **la ciutadana, mare d'un fill petit, porta més d'un mes i mig sense disposar d'aigua calenta, i també, en conseqüència, sense calefacció**, amb els problemes en la vida diària que això els comporta.

El retard en la resposta per part de l'Institut Municipal de l'Habitatge i Rehabilitació de Barcelona (IMHAB) és injustificable quan afecta condicions mínimes d'habitabilitat.

## **DECISIÓ**

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta Municipal de Barcelona i el Reglament que regula aquesta institució, aquesta Sindicatura té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de l'IMHAB no ha respost al principi de bona administració i no ha resolt la situació amb una diligència raonable, atenent la importància del dret que s'ha vist afectat.**

En conseqüència, emetem la següent decisió:

- **Advertir** a l'IMHAB que procedeixi immediatament a fer les reparacions necessàries perquè l'habitatge disposi d'aigua calenta i calefacció.
- **Recomanar** a l'IMHAB que prioritzi i agilitzi, en un temps raonable, les actuacions necessàries per conservar els habitatge en condicions d'habitabilitat per servir a l'ús convingut.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.