

## **RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES**

### **QUEIXA RELATIVA A DRET A LA BONA ADMINISTRACIÓ (TRANSPARÈNCIA I ACCÉS A LA INFORMACIÓ)**

#### **ANTECEDENTS**

##### **Descripció dels fets objecte de la queixa**

En data 25 d'octubre de 2023 la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

El dia 6 de juliol es va dirigir a l'Institut Municipal de l'Habitatge i Rehabilitació de Barcelona (IMHAB) per sol·licitar un informe de la intervenció feta pel servei de mediació en la visita efectuada al seu domicili el dia 22 de març de 2023.

El seu representat va sol·licitar de nou aquest informe (i d'altres que s'haguessin pogut emetre per abordar el cas plantejat per la ciutadana) el dia 21 de juny de 2023.

A data d'avui, la promotora de la queixa segueix sense tenir cap resposta al respecte.

##### **Actuacions fetes**

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

D'acord amb el **principi d'economia administrativa**, en l'expedient hi consta prou informació per poder emetre un pronunciament. Per aquest motiu, un cop examinat el contingut de la queixa, la documentació aportada per la persona interessada i la normativa aplicable, aquesta Sindicatura emet la decisió següent.

#### **CONSIDERACIONS**

La Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern regula i garanteix el dret d'accés de les persones a la informació i la documentació públiques.

L'article 33 d'aquesta llei estableix el **termini d'un mes per resoldre la petició d'informació**, a comptar des del dia següent al de la recepció de la sol·licitud. Aquest

termini es pot prorrogar, si ho justifica el volum o la complexitat de la informació requerida, fins a un termini igual a la meitat de l'inicial.

En aquest cas, han passat més **de 6 mesos des de la petició**. Per tant, s'ha superat amb escreix el termini inicial i també el d'una possible pròrroga.

Per aquest motiu, cal que l'Administració doni compliment, tan aviat com pugui, a aquesta sol·licitud que la ciutadana va fer per escrit i en el cas en què es trobi en alguna de les casuístiques d'inadmissió que recull la Llei o de denegació d'aquest dret, s'ha de comunicar a la sol·licitant, tal i com determina el procediment a la Llei 19/2014.

## **DECISIÓ**

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, es conclou que, en aquest cas, **l'actuació de l'Institut Municipal de l'Habitatge i Rehabilitació no respon al principi de bona administració**.

Per tot el que s'ha exposat, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- **Recomanar a l'IMHAB** que doni resposta a la sol·licitud d'accés a la informació fet per la ciutadana i el seu representat al més aviat possible, donat que s'ha complert àmpliament el termini previst a la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.